

Percorso didattico raccomandato D-1

Gruppo target: persone attive nel settore sociale o sanitario con esperienza professionale limitata

Setting e durata: gruppo di partecipanti mediante didattica a distanza digitale: preparazione autonoma dei partecipanti (30' – 40'), presenza digitale (videoconferenza, 60' – 90').

Materiali necessari:

- piattaforma didattica e software per videoconferenze
- documento online a cui lavorare in modalità collaborativa (Google Docs, Teams-Word, Etherpad ecc.)
- materiali didattici MAT 1, MAT 3, MAT 8
- blocchi per appunti personali dei partecipanti

Obiettivi del modulo didattico: i partecipanti...

- ... giungono a una comprensione dei concetti di autogestione e di promozione dell'autogestione
- ... sviluppano un atteggiamento positivo nei confronti del concetto di promozione dell'autogestione
- ... riconoscono possibilità di promozione dell'autogestione nella propria attività professionale

Preparazione e modifiche: osservare le note nel documento «Introduzione e panoramica».

Panoramica del modulo didattico



In questo modulo didattico i partecipanti svolgono una preparazione autonoma: si avvicinano al tema analizzando *due immagini*. In seguito *guardano il filmato didattico* utilizzando un *verbale di osservazione* che supporta la visione del filmato attraverso domande e suggerimenti.

Nel modulo in presenza digitale si rimanda alla preparazione: come introduzione, i partecipanti scambiano opinioni sulle *due immagini* scrivendo in modalità collaborativa. Segue un *approfondimento* degli aspetti dell'autogestione in piccoli gruppi o in una sessione comune. Un *flash via chat* offre la possibilità di trarre una conclusione.

Invito e visione del filmato: preparazione autonoma dei partecipanti (30' – 40')

In preparazione dell'incontro digitale, mettete a disposizione dei partecipanti sulla piattaforma didattica il seguente suggerimento nonché il materiale in esso riportato in formato PDF.

«Cari partecipanti,

il nostro incontro digitale del XX.XX. sarà incentrato sul tema della promozione dell'autogestione di persone affette da malattie non trasmissibili, dipendenze o malattie psichiche. In previsione dell'incontro digitale, vi invito a prepararvi autonomamente sul tema utilizzando i seguenti strumenti.

1. *Per un primo avvicinamento al tema, osservate il documento **MAT 1 | Due immagini**. Le domande e i suggerimenti all'interno di esso vi forniscono indicazioni per analizzare le due immagini.*
2. *Aprite quindi il **MAT 3 | Verbale di osservazione**. Sulla base di questo documento, durante la successiva visione del filmato cercate di elaborare con le vostre note personali le domande relative a termini e concetti. Il verbale di osservazione divide il filmato in tre sequenze: la sequenza 1 dura circa fino al minuto 08:00, la sequenza 2 fino al minuto 16:40 e la sequenza 3 fino alla fine del filmato.*
3. *Guardate il filmato al seguente link: <https://youtu.be/SeQdLZXG1B4>*
4. *Portate i vostri appunti ed eventuali ulteriori domande in sospeso alla sessione in presenza digitale.*

Sono volentieri a disposizione per rispondere alle vostre domande.

Distinti saluti»

Modulo in presenza digitale (60' – 90')

Due immagini (10' – 15')

Accogliete i partecipanti nel modulo in presenza digitale (svolto in videoconferenza).

Visualizzate una diapositiva sulla quale avete riportato **MAT 1 | Due immagini** e invitate i partecipanti, sulla base della loro preparazione e della visione del filmato, a descrivere quali situazioni rappresentano le due immagini. Se possibile, descrivete la diapositiva visualizzata in diretta durante gli interventi dei partecipanti.

Il vostro obiettivo è portare i partecipanti a confrontarsi con le situazioni rappresentate in modo esagerato, p. es. attraverso domande mirate. Se i partecipanti dovessero chiedere poco la parola, potete presentare proposte provocatorie, p. es. aggiungere all'immagine 1 il titolo «Situazione attuale nel sistema sanitario» e all'immagine 2 il titolo «Il sogno di tutti gli specialisti». Invitate poi i partecipanti a prendere posizione in merito.

Nella prima immagine è posta al centro dell'attenzione la malattia. I professionisti medici si occupano in primo luogo della malattia e delle sue possibilità di trattamento (farmacologico). Le esigenze individuali, i familiari e le circostanze sociali non sono presi in considerazione. Non sono raccomandate misure atte a modificare la situazione di vita né il comportamento. Nella seconda immagine, al centro vi è la persona interessata. I professionisti prendono sul serio i suoi desideri e le sue risorse, creano una rete, coinvolgono i familiari.

Durante la raccolta delle osservazioni è importante non fornire risposte né commenti. Nell'attività didattica successiva (filmato/elaborazione) i partecipanti saranno chiamati a trarre mentalmente conclusioni proprie basate sulle osservazioni, riflessioni e domande raccolte in questa attività.

Le due seguenti attività didattiche si basano sulla preparazione dei partecipanti con il **MAT 3 | Verbale di osservazione**. L'obiettivo è approfondire la comprensione di singoli aspetti della promozione dell'autogestione e di creare paralleli con la propria attività professionale. Proponiamo di procedere come descritto di seguito.

Spiegazione di termini e concetti (15' – 25')

Preparate un documento modificabile in modalità collaborativa (p. es. con Etherpad, GoogleDocs, Teams-Word ecc.) contenente le seguenti sei domande del MAT 3.

- 1) Che cos'è l'autogestione?
- 2) Quali sono le possibili competenze di autogestione?
- 3) Che tipo di sostegno desiderano i familiari?
- 4) Che cos'è la promozione dell'autogestione?
- 5) Quali atteggiamenti e azioni distinguono la promozione dell'autogestione come attività professionale?
- 6) Quale ruolo possono svolgere i pari (competenti per esperienza personale o accompagnatori nel processo di guarigione) nella promozione dell'autogestione?

Invitate i partecipanti a scrivere in contemporanea le proprie risposte nel documento modificabile in modalità collaborativa. Date loro circa 5 minuti per farlo. Poi invitateli a leggere le risposte risultanti dall'elaborazione collaborativa. Nel tempo rimanente aprite la discussione: ci sono domande in sospeso o suggerimenti da parte dei partecipanti in relazione a termini e concetti? Evitate di rispondere voi stessi direttamente alle domande e invitate invece il gruppo a formulare considerazioni sulla base di quanto elaborato.

Domande di riflessione (25' – 35')

Vi proponiamo le seguenti varianti per l'elaborazione delle domande di riflessione (da MAT 3).

Variante 1: piccoli gruppi

Utilizzate l'opzione stanza di gruppo / breakout room del vostro sistema di videoconferenza e suddividete i partecipanti in gruppi di 3–4 persone. Suggeste loro di confrontarsi con una o più domande di riflessione da MAT 3. Date ai gruppi 10–20 minuti di tempo.

Riportate i partecipanti nella sessione comune e invitate i gruppi a condividere i risultati delle discussioni ed eventualmente le proprie domande in sospeso. In alternativa potete proporre voi stessi domande di riflessione per la discussione nella sessione comune.

Variante 2: discussione nella sessione comune

Invitate i partecipanti a proporre la domanda di riflessione di MAT 3 che desiderano discutere e moderate la discussione nel gruppo. In alternativa potete proporre voi stessi domande di riflessione per la discussione nella sessione comune.

Verifica flash via chat (5' – 10')

L'ultima attività didattica ha lo scopo di arrivare a una conclusione (provvisoria). Probabilmente emergerà che diversi aspetti del concetto sono stati «compresi» e che restano aperte altre domande a cui non è ancora necessario rispondere a questo punto.

Presentate in ordine le seguenti affermazioni stimolanti e invitate i partecipanti a formulare, in una frase, una propria affermazione in merito usando la funzione chat del sistema di videoconferenza.

1. «Questo aspetto dell'autogestione / promozione dell'autogestione mi era nuovo»
2. «Per me questa domanda è ancora in sospeso»
3. « Vorrei realizzare concretamente questo aspetto nella mia attività professionale per promuovere l'autogestione»

Fate poi riferimento al [MAT 8 | Informazioni di approfondimento](#) che avete messo a disposizione sulla piattaforma didattica in formato PDF.