

# **Analisi dello stato delle offerte di prevenzione ai sensi della Prevenzione nell'ambito delle cure (PADC) nella prassi ambulatoriale**

Dominik Steiger, Mathis Brauchbar

Settembre 2018

Analisi dello stato delle offerte di prevenzione ai sensi della Prevenzione nell'ambito delle cure (PADC) nella prassi ambulatoriale

1/3

## Sintesi

Nella Strategia nazionale sulla prevenzione delle malattie non trasmissibili (Strategia MNT) 2017-2024 la Prevenzione nell'ambito delle cure (PADC) costituisce un'area di intervento centrale. In vista dell'attuazione della PADC nel settore ambulatoriale, il presente rapporto illustra lo stato attuale delle offerte di prevenzione e di promozione della salute ai sensi della PADC presso gli attori in questo ambito. Nel rapporto, allestito nel 2018 da EvaluateScience su mandato dell'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP), sono formulate e discusse tesi sullo stato attuale delle offerte e da cui sono tratte raccomandazioni per l'attuazione.

Il rapporto si basa su sondaggi online effettuati tra i medici di famiglia, i medici specialisti e i responsabili dei servizi Spitex. A complemento di questi sondaggi sono state condotte interviste con esperti e l'interpretazione dei sondaggi è stata discussa in un workshop con esperti e rappresentanti dell'UFSP. Dai sondaggi svolti emerge una tendenza, anche se non rappresentativa. In relazione ai risultati delle interviste con gli esperti, la valutazione combinata delle singole domande permette di trarre conclusioni sulla percezione, le pratiche, lo stato della messa in rete degli attori della sanità e le problematiche. I sondaggi contenevano domande sulla comprensione della prevenzione nel quadro dell'attività degli attori interpellati in generale, nonché sulle conoscenze del piano PADC in particolare: domande sullo stato dell'attuazione dei piani e delle misure ai sensi della PADC, domande sulla rete di contatti e sulla collaborazione con terzi, nonché sulle problematiche nel quadro dell'attuazione.

### *Conclusioni sulla percezione, le pratiche, lo stato dei contatti e le problematiche*

I medici interpellati e i responsabili dei team Spitex considerano la prevenzione come una parte importante e integrante della propria attività. Ritengono che la direzione impressa dalla PADC sia quella giusta. Una grande maggioranza ritiene che la prevenzione ai sensi della PADC sia di grande importanza nell'ambito dell'attività svolta. Inoltre, a questo tipo di prevenzione è dedicata una parte importante del loro tempo. Al contempo gli interpellati fanno riferimento solo raramente alle offerte di consulenza e di autogestione di terzi e accennano spesso a problemi relativi al tempo, alla remunerazione e al coordinamento.

Si ha l'impressione che gli interpellati siano favorevoli al piano PADC, anche se lo considerano come la continuazione di una medicina preventiva già praticata.

Gli aspetti centrali concernenti la rete di contatti, l'interfaccia e l'interprofessionalità nel piano PADC e i percorsi comuni dei pazienti ad essi correlati, ai sensi della PADC (percorsi di salute), hanno per contro un ruolo piuttosto limitato nella realtà della prassi ambulatoriale. Allo stesso tempo, molti partecipanti necessitano di migliori interfacce e di un maggior flusso di informazioni da parte di terzi.

Nel concetto PADC viene data la priorità agli interventi volti a migliorare le condizioni quadro (interfacce, coordinamento/multiprofessionalità, formazione, sistemi di finanziamento). Come risulta dai sondaggi, questi sono anche i settori in cui si riscontrano difficoltà e limiti. Inoltre, dai commenti riguardanti i problemi di tempo, la remunerazione, le reti di contatti e le interfacce emerge una parziale incompatibilità delle strutture esistenti con i concetti di salute pubblica definiti nel quadro della PADC.

Ammesso che all'indagine abbiano preso parte soprattutto persone con affinità per la prevenzione, è rafforzata l'impressione che le reti di contatti e i percorsi di salute non siano ancora ben sviluppati e che si continui ad attribuire poca importanza ai contenuti fondamentali del piano PADC (aspetti legati all'interfaccia, al coordinamento, all'agire trasversalmente al sistema).

### *Raccomandazioni che ne derivano*

La comunicazione e la trasmissione di elementi chiave del piano PADC, in particolare gli aspetti legati all'interfaccia, alla rete di contatti e alla multiprofessionalità, dovrebbero essere rafforzate nei confronti degli

attori. Questo può avvenire attraverso le organizzazioni di specialisti e gli istituti di formazione. A tal fine, occorrerebbe migliorare la visibilità e la comprensibilità del concetto (pagina web specifica, approntamento di documentazione, incontri per rafforzare la rete di contatti).

È consigliabile adottare una modalità di approccio specifico agli attori: per diversi di loro il concetto PADC dovrebbero essere ulteriormente elaborato e comunicato, tenendo conto della loro specifica situazione. Per esempio l'attore Spitex, considerato nell'indagine, mostra un grande interesse alla tematica, ma il relativo mandato non è chiaramente definito.

L'ulteriore sviluppo e l'implementazione del concetto devono basarsi sulla ricerca scientifica e avvenire in collaborazione con istituzioni universitarie.

Elemento chiave della PADC sono i metodi di consulenza negli studi dei medici di famiglia. Essi non devono essere separati ma attuati come parte integrante del percorso di salute e, in questo senso, stabilire un collegamento tra la consulenza e le offerte di prevenzione.

La PADC contiene un coordinamento multiprofessionale di diversi gruppi di attori che supera i limiti imposti dal sistema. Per rafforzare le reti di contatti regionali occorre ottenere la collaborazione dei rispettivi portatori di interesse e delle associazioni di specialisti, poiché essi hanno accesso alle strutture regionali.

Gli obiettivi e le sfide nel settore PADC sono strettamente correlati alle questioni relative alle cure coordinate. Per questo la PADC dovrebbe essere gestita in sintonia con il progetto «cure coordinate»

Le possibilità di remunerazione esistenti dovrebbero essere illustrate meglio agli attori e al contempo andrebbe effettuata un'analisi per capire dove sussistono lacune. Sarebbe interessante analizzare modelli di finanziamento che tengano conto della specificità del concetto PADC, ossia del carattere trasversale rispetto al sistema e agli attori. La PADC tocca diversi piani di finanziamento e perché sia attuata in modo efficace è necessaria una discussione tra i vari finanziatori.