

Raccomandazioni per migliorare l'aiuto e la presa a carico nell'ambito delle dipendenze

Un documento di base

Autori: Gruppo di lavoro «Presa a carico nell'ambito delle dipendenze» della Commissione federale per le questioni relative alle dipendenze e alla prevenzione delle malattie non trasmissibili (CFDNT) Irene Abderhalden, Christian Bachmann, Anne-Claire Bréchet Bachmann, Lucia Galgano, Marcus Herdener, Suzanne Lischer, Renanto Poespodihardjo, Corina Salis Gross

Berna, novembre 2023



Sintesi

Il sistema svizzero di sostegno e di presa a carico in caso di dipendenza è eterogeneo, complesso, e propone un'ampia gamma di offerte diversificate. Tuttavia, sussistono grandi lacune e differenze regionali significative.

La Commissione federale per le questioni relative alle dipendenze e alla prevenzione delle malattie non trasmissibili (CFDNT) ha individuato una serie di temi da affrontare in vista dell'ulteriore sviluppo della Strategia nazionale Dipendenze volti a migliorare il sostegno delle persone con problemi di dipendenza e dei loro familiari, nonché a perfezionare il sostegno e la presa a carico in caso di dipendenza.

Il presente documento definisce i principi di base necessari per intraprendere le azioni e mettere in atto degli approcci di intervento al fine di ottimizzare il sostegno delle persone con problemi di dipendenza e dei loro cari. Le raccomandazioni servono ai portatori di interessi (p. es. committenti, politici, fornitori di prestazioni e persone coinvolte) a livello nazionale e cantonale quale base per sviluppare ulteriormente offerte e strategie.

La CFDNT ha identificato un potenziale di ottimizzazione su tre livelli: a) sfide strutturali, b) barriere di accesso al sistema e c) lacune in termini di offerta. Questi tre campi d'azione sono descritti più nel dettaglio, con raccomandazioni per l'ottimizzazione.

Nel lungo elenco di raccomandazioni, la priorità è data ai seguenti ambiti:

■ **Collaborazione interprofessionale e interistituzionale come requisito fondamentale per prestazioni di sostegno efficaci (cap. 2.1, 3.2)**

Il sostegno e la presa a carico in caso di dipendenza costituiscono un compito trasversale interdisciplinare. Al fine di garantire un trattamento efficace, i fornitori di prestazioni medico-psichiatriche dovrebbero collaborare strettamente con quelli appartenenti al settore psicosociale e al lavoro sociale nell'ambito di reti coordinate che comprendano convenzioni e contratti di collaborazione vincolanti. Tale approccio permette di sfruttare le sinergie e di organizzare meglio le transizioni (p. es. dalla presa a carico stazionaria a quella ambulatoriale), il che contribuisce tra l'altro a ridurre i tassi di interruzione del trattamento e di ricaduta, nonché le ridondanze.

■ **Nessun finanziamento esclusivamente orientato alla persona (cap. 2.1)**

La collaborazione interprofessionale e il lavoro in rete, nonché in generale le prestazioni che non vengono effettuate direttamente a favore degli/delle utenti (p. es. il coinvolgimento dei familiari) devono poter essere finanziati in modo da coprire i costi. Un «finanziamento orientato alla persona»¹ unilaterale comporta il rischio che la presa a carico globale e interdisciplinare, l'accompagnamento delle persone affette da dipendenza cronica e dei loro familiari, così come il lavoro di rete non possano più essere offerti in maniera sufficiente. La CFDNT chiede in particolare che le persone affette da dipendenza con problematiche multiple possano beneficiare di un accompagnamento e di un trattamento adeguati e di lunga durata. Le disposizioni legali e le strutture di finanziamento occorrenti a tal fine devono essere mantenute o create.

■ **Riduzione delle lacune in termini di offerta e delle barriere di accesso per gli adolescenti e i giovani adulti nonché per le persone socialmente svantaggiate e vulnerabili (cap. 3.1, 4.1, 4.2)**

Gli/le adolescenti e i/le giovani adulti con problemi di dipendenza presentano un'evidente necessità di intervento, aggravata da limiti di disponibilità nella consulenza ambulatoriale in materia di dipendenze e nella presa a carico socioterapeutica. La CFDNT raccomanda di rafforzare, sviluppare e creare offerte stazionarie, socioterapeutiche e di integrazione lavorativa specificamente rivolte agli/alle adolescenti e ai/alle giovani adulti, nonché di prevedere l'accesso diretto alle offerte ambulatoriali anche per i/le minorenni. Inoltre, offerte di riduzione dei rischi e dei danni dovrebbero essere a disposizione, in forma adeguata, del gruppo target dei/delle giovani in tutta la Svizzera.

I gruppi target comprendenti persone socialmente svantaggiate e vulnerabili, in particolare le persone con barriere linguistiche, una scarsa istruzione formale e un reddito modesto, così come le persone in situazioni di vita precarie, dovrebbero avere un accesso specifico alla presa a carico di base, per esempio mediante offerte gratuite, a bassa soglia, di prossimità e multilingue.



¹ Finanziamento di singole prestazioni per utenti/pazienti nell'ambito di importi forfettari per prestazione e per singolo caso