



SINTESI GESTIONALE DEL RAPPORTO FINALE – 16.10.2023

Sintesi gestionale del rapporto sullo stato e sull'attuazione delle cure palliative nei Cantoni

Risultati del sondaggio tra i Cantoni e le sezioni regionali di palliative.ch 2023

A nome dell'Ufficio federale della sanità pubblica UFSP

Sintesi gestionale

Situazione iniziale e scopo del rapporto

Ogni tre-cinque anni, la Piattaforma nazionale cure palliative effettua un rilevamento della situazione per poter monitorare e misurare lo sviluppo dei presupposti normativi, delle strutture assistenziali e dell'offerta di cure palliative in Svizzera. In questo modo si intende verificare, tra l'altro, se sono disponibili per tutti offerte di cure palliative adeguate al fabbisogno e di buona qualità, il che corrisponde all'obiettivo della Piattaforma cure palliative.

Procedimento metodologico

I risultati di questo rapporto si basano su due **sondaggi online** standardizzati condotti tra aprile e luglio 2023:

- tutti i Cantoni, tranne Zugo, hanno partecipato al sondaggio cantonale;
- tutte le 14 sezioni regionali o cantonali di palliative.ch hanno partecipato al sondaggio tra le sezioni.

Poiché alcune domande erano già state poste nei precedenti sondaggi del 2013 e del 2018, è possibile mostrare gli sviluppi di alcuni aspetti nel tempo.

Basi e risorse nei Cantoni

Negli ultimi dieci anni si è registrato uno sviluppo positivo nel settore delle cure palliative: mentre nel 2013 solo 15 Cantoni disponevano di un **piano** o di una strategia **cantonale di cure palliative**, nel 2023 il numero è salito a 23 (e una strategia è attualmente in fase di sviluppo in un altro Cantone). La maggior parte dei piani cantonali si basa sui contenuti della Strategia nazionale in materia di cure palliative e sugli obiettivi/punti prioritari della Piattaforma cure palliative.

Quasi tutti i Cantoni con un piano cantonale di cure palliative ne sostengono l'attuazione anche con **risorse**: 15 Cantoni utilizzano risorse umane e finanziarie, 7 solo risorse finanziarie. L'impegno finanziario annuale varia da poche migliaia a diversi milioni di franchi svizzeri.

Attualmente in 15 Cantoni esistono **basi legali** sotto forma di legge o di ordinanza cantonale per la promozione delle cure palliative.

Finanziamento

16 Cantoni dichiarano di avere **regolamenti aggiuntivi** sulla remunerazione delle prestazioni di cure palliative, mentre un altro sta pianificando l'introduzione di remunerazioni aggiuntive. La maggior parte di questi Cantoni remunera le prestazioni di cure palliative attraverso convenzioni con i fornitori di prestazioni o si fa carico del finanziamento (parziale) di determinate prestazioni.

Nonostante queste remunerazioni in parte aggiuntive, **19 Cantoni** rilevano lacune nel finanziamento delle offerte di cure palliative. I Cantoni hanno individuato le maggiori **difficoltà di finanziamento** nelle cure specializzate a lungo termine, nelle cure specializzate ambulatoriali e nel coordinamento.

Per quanto riguarda i finanziamenti, i Cantoni e le sezioni vorrebbero un maggiore sostegno da parte della Confederazione e della CDS, rispettivamente della Piattaforma cure palliative e dell'associazione mantello palliative.ch.

Offerte di assistenza esistenti nei Cantoni

Le offerte di assistenza cantonali nell'ambito delle **cure palliative specializzate** sono state notevolmente ampliate negli ultimi 10 anni. Rispetto all'ultimo sondaggio cantonale del 2018, si può ancora osservare un aumento e una migliore copertura dei Cantoni per molte offerte. Tuttavia, per alcune di esse la crescita è stagnante:

- Oggi **20 Cantoni** hanno almeno un **reparto di cure palliative** (2013: 16 Cantoni). In tutta la Svizzera ci sono attualmente 49 reparti di cure palliative con quasi 470 posti letto. In termini di numero di strutture e posti letto, tuttavia, non si è registrato un ulteriore ampliamento rispetto al sondaggio cantonale del 2018.
- Nel 2023, c'erano 24 **ambulatori** specializzati in **cure palliative** in **12 Cantoni** (2013: 5 Cantoni). Nel 2018 erano solo 18.
- **Le strutture di hospice** esistono attualmente in **15 Cantoni** (2013: 4 Cantoni). In tutta la Svizzera ci sono 28 strutture di hospice con un totale di 388 posti letto. Rispetto al 2018, nel 2023 c'erano più strutture e posti letto.
- Solo **2 Cantoni** offrivano **hospice diurni/notturni** nel 2023. Rispetto al 2018, non si osserva un ampliamento dell'offerta.
- Nel 2023 i **servizi di consulenza palliativa** erano disponibili in **17 Cantoni** (2013: 12 Cantoni). Tuttavia, il numero di servizi non è aumentato ulteriormente rispetto al 2018.
- Dal 2023 sono disponibili **servizi mobili di cure palliative** in **21 Cantoni** (2013: 14 Cantoni). Dal 2018 non c'è stato un ulteriore ampliamento.

Sono state inoltre censite le seguenti offerte:

- Attualmente in **10 Cantoni** esiste una **linea telefonica di emergenza** per le persone in situazioni palliative e per i loro familiari, attiva 24 ore su 24, 7 giorni su 7.
- Nel 2023, **16 Cantoni** disponevano di un **centro di informazione e coordinamento** per le cure palliative (2018: 13 Cantoni). In altri 5 un tale centro è in fase di sviluppo/progettazione.

Valutazione della portata e della qualità delle offerte di assistenza

Come previsto, le valutazioni della **portata** delle offerte di cure palliative esistenti in relazione al **fabbisogno** differiscono tra i Cantoni e le sezioni a causa dei loro diversi ruoli, come è avvenuto anche nel sondaggio del 2018:

- Circa i 3/4 dei Cantoni ritengono che l'offerta in molti settori sia commisurata o adeguata al fabbisogno. I Cantoni riscontrano le maggiori lacune nell'offerta nelle cure specializzate a lungo termine e - in misura minore - nelle cure specializzate ambulatoriali. Ciò è in linea con i risultati del sondaggio cantonale del 2018.
- La maggior parte delle sezioni giudica l'offerta in tutti i settori troppo esigua. Rispetto al fabbisogno, le sezioni riscontrano la maggiore carenza di offerte di cure palliative nelle cure a lungo termine generali. La lacuna maggiore è stata individuata anche qui nel 2018, anche se la valutazione delle sezioni è leggermente migliorata rispetto ad allora.

Nelle valutazioni della **qualità** delle offerte di cure palliative, c'è un maggiore accordo tra Cantoni e sezioni per quanto riguarda la valutazione delle offerte specializzate:

- la maggioranza ritiene buona la qualità dell'assistenza ospedaliera e ambulatoriale specializzata;
- per contro, la qualità delle cure specializzate a lungo termine è giudicata buona solo da poco meno di un terzo dei Cantoni e da poco più di un quinto delle sezioni.

Le sezioni sono state molto più critiche dei Cantoni nella valutazione della qualità delle offerte di cure palliative generali nei vari contesti (ospedaliero, di lungodegenza, ambulatoriale). Anche il sondaggio 2018 tra le sezioni ha mostrato che la qualità delle cure specializzate tende a essere valutata superiore a quella delle cure generali.

Misure e offerte per promuovere le cure palliative

23 **Cantoni** sono coinvolti in attività e misure in corso per promuovere le cure palliative. In totale sono state rilevate 55 misure di promozione cantonali, spesso volte a sensibilizzare i professionisti della salute e la popolazione. Le misure di promozione cantonali sono inoltre spesso orientate allo sviluppo e al coordinamento delle offerte di cure palliative e alla formazione e al perfezionamento dei professionisti della salute. In termini di setting, la maggior parte delle misure cantonali è rivolta all'assistenza ambulatoriale, un po' più raramente alle cure a lungo termine e ancora più raramente agli ospedali.

Le 14 **sezioni** di palliative.ch dispongono di un'ampia gamma di offerte: con particolare frequenza viene fornito materiale informativo (13 sezioni) e vengono organizzati eventi per i professionisti e la popolazione (12 sezioni). Anche le attività di networking per i fornitori di prestazioni sono molto diffuse (10 sezioni). In quasi tutte le sezioni sono in corso anche nuovi progetti e attività, che riguardano con particolare frequenza la sensibilizzazione della popolazione (11 sezioni) e dei professionisti della salute (10 sezioni). Diverse sezioni sono attualmente impegnate anche nello sviluppo e nell'espansione (5 sezioni) nonché nel coordinamento (4 sezioni) delle offerte di assistenza.

Nei settori della formazione e del perfezionamento di volontari, del volontariato e del sostegno ai familiari, invece, le attività e le misure da parte dei Cantoni e delle sezioni sono piuttosto rare.

Conclusione

Le cifre rilevate mostrano una **tendenza positiva** in molti settori:

- Le cure palliative continuano a essere un **tema affrontato attivamente** nei Cantoni. Il numero di Cantoni con un piano cantonale di cure palliative, per esempio, è nuovamente aumentato. Cantoni e sezioni si impegnano inoltre in un gran numero di misure e progetti in corso per promuovere le cure palliative.
- Le **offerte di assistenza** cantonali nell'ambito delle cure palliative specializzate sono state **notevolmente ampliate** negli ultimi dieci anni. Rispetto all'ultimo sondaggio cantonale del 2018, per molte offerte si può osservare anche un aumento e una migliore copertura dei Cantoni. Si tratta di un risultato considerevole, dato che la pandemia di COVID-19 ha impegnato molte risorse nei Cantoni per oltre due anni.
- Anche se i Cantoni e, in particolare, le sezioni ritengono che la **portata** della maggior parte delle offerte sia ancora troppo esigua rispetto al fabbisogno, la valutazione è migliorata rispetto al 2018.

Tuttavia, il rapporto chiarisce anche che in futuro saranno necessari **ulteriori sforzi** a tutti i livelli, tra cui l'ampliamento delle offerte di cure palliative, la ricerca di soluzioni di finanziamento e il sostegno a familiari e volontari.

Sigla editoriale

Publicato da

Ufficio federale della sanità pubblica UFSP

Contatti

Divisione Servizi sanitari e professioni
Sezione Politica nazionale della sanità
Piattaforma Cure Palliative
palliativecare@bag.admin.ch
www.bag.admin.ch/palliativecare

Data di pubblicazione

Marzo 2023

Versioni linguistiche

Questa pubblicazione è disponibile in tedesco. Il riassunto è anche disponibile in francese e italiano.

Versione digitale

www.bag.admin.ch/palliativecare > Le basi delle cure palliative >
Indagine presso i Cantoni sulle cure palliative