



Scheda informativa

Data:

28 giugno 2023

I benefici della cartella informatizzata del paziente

La cartella informatizzata del paziente (CIP) è una raccolta di documenti e dati elettronici con informazioni importanti sulla salute dei pazienti. Viene emessa da offerenti di CIP specializzati, le cosiddette comunità di riferimento. I pazienti sono i proprietari della CIP. I professionisti della salute, per esempio medici, farmacisti, infermieri o altri terapeuti, utilizzano le informazioni mediche contenute nella CIP nell'ambito delle loro prestazioni e la completano regolarmente con informazioni aggiornate sulle cure.

Documenti rilevanti ai fini della cura

Nella CIP vengono memorizzati i documenti rilevanti ai fini della cura, i quali contengono informazioni mediche importanti per il follow-up dei pazienti da parte di altri professionisti della salute. I medici, i farmacisti e gli infermieri possono, per esempio, registrare nella CIP l'elenco dei medicinali, i rapporti di trattamento o sulle cure infermieristiche oppure un rapporto di dimissione dell'ospedale. Anche i pazienti possono caricare documenti nella CIP, per esempio le direttive del paziente, la tessera del donatore o i referti precedenti.

Ospedali, cliniche, case per anziani e di cura, case per partorienti e tutti gli studi medici aperti da inizio 2022 sono tenuti a registrare le informazioni sanitarie importanti nella CIP non appena i pazienti ne hanno aperta una. Per gli studi medici, le farmacie, le levatrici o i servizi Spitex, che erano già attivi prima del 2022, l'adesione alla CIP è volontaria.

Certificato di vaccinazione elettronico

I dati sanitari possono essere caricati nella CIP come PDF, file audio o video oppure come immagine. In una fase successiva saranno disponibili anche documenti che potranno essere sempre aggiornati: si tratta dei cosiddetti formati strutturati. Per esempio entro la fine del 2023 sarà disponibile il certificato di vaccinazione elettronico in formato strutturato. Il prossimo documento a essere integrato sarà il piano della terapia farmacologica, che costituisce un valido ausilio per le persone affette da malattie croniche. Il formato di dati per la rilevazione delle allergie e la ricetta medica elettronica sono attualmente in fase di sviluppo. In un secondo tempo sono previsti altri formati, come il rapporto di trasferimento o la tessera d'emergenza elettronici.

Vantaggi della cartella informatizzata del paziente

La CIP è consultabile in qualsiasi momento, tramite una connessione Internet sicura, su tutti i dispositivi come computer, tablet o smartphone. Se lo desiderano, i pazienti possono consultare i documenti più importanti e verificare, per esempio, la validità delle vaccinazioni nel certificato di vaccinazione elettronico.

Per approfondimenti:

Ufficio federale della sanità pubblica, Comunicazione, www.bag.admin.ch
La presente pubblicazione è disponibile anche in tedesco e in francese.

Durante le cure, il paziente può mettere a disposizione dei professionisti della salute le informazioni raccolte. In questo modo si evita ai pazienti di svolgere un ruolo di «messaggero» e di dover raccontare ogni volta la loro storia clinica.

Migliore qualità delle cure e maggiore sicurezza per i pazienti

Il miglioramento della qualità delle cure e una maggiore sicurezza per i pazienti sono gli obiettivi fondamentali della CIP. Quando i professionisti della salute possono accedere più facilmente e in modo sicuro ai documenti rilevanti ai fini della cura, possono reperire più rapidamente le informazioni necessarie a formulare una diagnosi e iniziare la terapia corretta. In questo modo si possono evitare trattamenti inutili. Grazie al piano della terapia farmacologica, si dispone di un elenco dei medicinali completo e aggiornato, indispensabile per evitare interazioni potenzialmente pericolose per i pazienti. L'accesso diretto ai documenti importanti è decisivo soprattutto in caso di emergenza medica. In una situazione di emergenza, i professionisti curanti possono accedere alla CIP anche senza il consenso esplicito del paziente.

Inoltre la CIP può essere utile nella promozione della salute e nella prevenzione. Possono esservi registrate e rese accessibili informazioni sulla prevenzione individuale, come per esempio i risultati di un esame preventivo o i valori di pressione arteriosa.

Con la CIP vengono anche rafforzati i diritti e le competenze dei pazienti nell'ambito della salute. Grazie a essa questi ultimi hanno accesso diretto ai documenti più importanti senza doverli richiedere espressamente al medico o all'ospedale. Pertanto possono intervenire più attivamente e in modo più consapevole nel processo terapeutico.

Collaborazione semplificata tra i professionisti della salute

La collaborazione interprofessionale è ormai una realtà per la maggior parte dei professionisti della salute. Al processo terapeutico partecipano sempre più persone di diverse categorie professionali. Problemi di salute anche minori possono comportare tra l'altro l'intervento di un medico, un farmacista e un terapeuta. Più numerosi sono i professionisti della salute coinvolti, maggiore è la necessità di una collaborazione coordinata ed efficiente.

Come piattaforma unitaria per lo scambio di dati, la CIP rende superflue le richieste di informazioni telefoniche o di documenti ad altri professionisti della salute, e quindi riduce gli errori di trasmissione. La standardizzazione dei dati che comporta, in particolare i formati di scambio strutturati, consente alle diverse strutture sanitarie di scambiarsi tra loro queste informazioni mediche e di leggerle senza che si verifichino incompatibilità tra i software. Quanti più pazienti e professionisti della salute partecipano al sistema CIP, tanto più il flusso di informazioni sarà migliore e più efficiente, favorendo così la buona qualità delle cure mediche.

Per approfondimenti:

Ufficio federale della sanità pubblica, Comunicazione, www.bag.admin.ch

La presente pubblicazione è disponibile anche in tedesco e in francese.