



Scheda informativa

Data

28 giugno 2023

La sicurezza dei dati nella cartella informatizzata del paziente

La protezione e la sicurezza dei dati rivestono un'importanza fondamentale per la cartella informatizzata del paziente (CIP). Queste sono garantite dalla legge federale sulla protezione dei dati (LPD) e dalla legge federale sulla cartella informatizzata del paziente (LCIP). Le comunità CIP, così come gli emittenti di strumenti d'identificazione (identità elettronica) e le strutture sanitarie, devono soddisfare condizioni severe per ottenere la loro certificazione. Per verificare il rispetto di tali condizioni vengono effettuati regolari controlli, al fine di garantire che i documenti contenuti nella CIP siano protetti da qualsiasi accesso esterno e che siano registrati in **modo sicuro**.

Certificazione ai sensi della LCIP

La LCIP disciplina le specifiche tecniche e il livello di sicurezza della CIP.

Soltanto le comunità CIP certificate possono utilizzare il logo ufficiale che attesta che si tratta di un fornitore degno di fiducia, che rispetta tutte le prescrizioni della Confederazione in materia.

I criteri tecnici e organizzativi di certificazione delle comunità CIP comprendono oltre 400 requisiti, di cui un centinaio concerne la protezione e la sicurezza dei dati. I criteri di sicurezza organizzativi riguardano segnatamente la formazione del personale e la nomina di responsabili della sicurezza.



Accesso tramite identificazione

Tutte le persone che aderiscono alla CIP, che si tratti di pazienti, professionisti della salute, ausiliari o rappresentanti, devono potersi identificare in tutta sicurezza e in maniera univoca tramite un'identità elettronica. L'autenticazione a due fattori e il livello di sicurezza sono analoghi a quelli dell'e-banking. Le comunità di riferimento sono tenute a verificare l'identità dei professionisti della salute e dei loro ausiliari aderenti alla CIP.

Verbalizzazione degli accessi

Tutti i nomi delle persone che hanno visualizzato dei documenti, come pure la data nella quale queste hanno consultato tali dati o registrato nuovi documenti, sono annotati nella CIP. I dati del verbale degli accessi sono consultabili per dieci anni e in questo periodo non possono essere cancellati. Il verbale consente di individuare eventuali abusi e di sanzionarli penalmente.

Per approfondimenti:

Ufficio federale della sanità pubblica, Media e comunicazione, www.ufsp.admin.ch
Questa pubblicazione è disponibile anche in tedesco e francese.

Conservazione criptata dei dati in Svizzera

I dati conservati nella CIP (inclusi tutti i backup) sono registrati in modo criptato e si trovano in Svizzera presso imprese che sottostanno al diritto nazionale. Queste imprese non sono autorizzate a utilizzare i dati per altri scopi e non possono essere obbligate da autorità estere a divulgarli.

Comunicazione sicura

Le comunità (di riferimento) e le strutture sanitarie affiliate costituiscono un'area riservata criptata, che è verificata periodicamente con l'ausilio di programmi di individuazione delle lacune. Ogni comunità CIP appronta un sistema di gestione degli incidenti relativi alla sicurezza in caso di anomalia.

Per approfondimenti:

Ufficio federale della sanità pubblica, Media e comunicazione, www.ufsp.admin.ch
La presente pubblicazione è disponibile anche in tedesco, francese e inglese.