

# Competenze di salute digitali

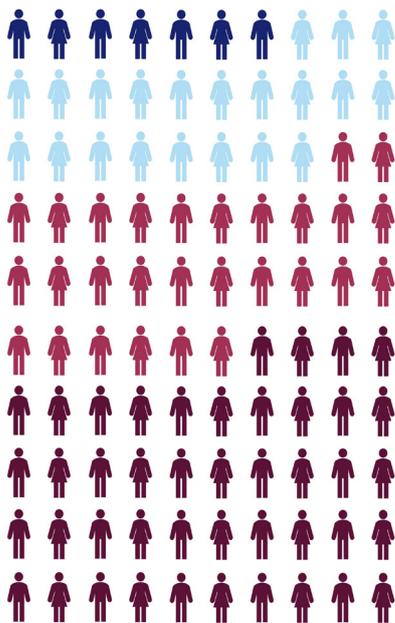
## Health Literacy Survey Svizzera 2019 - 2021

### (HLS<sub>19-21</sub>-CH)

PER SAPERNE DI PIÙ   
[careum.link/studio-competenze-di-salute](https://careum.link/studio-competenze-di-salute)

Le competenze di salute digitali includono la capacità di reperire, comprendere e valutare le informazioni fornite da fonti digitali e di utilizzare queste informazioni per prendere decisioni riguardanti la propria salute.

Il **72 %** della popolazione svizzera incontra difficoltà nel gestire le informazioni digitali legate alla salute.



**7 svizzeri su 100** hanno delle competenze di salute digitali eccellenti.

**21 svizzeri su 100** hanno delle competenze di salute digitali sufficienti.

**28 svizzeri su 100** hanno delle competenze di salute digitali problematiche.

**44 svizzeri su 100** hanno delle competenze di salute digitali insufficienti.

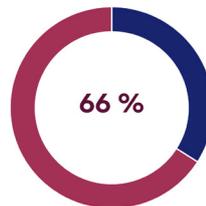


Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

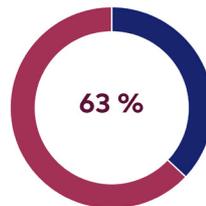
Dipartimento federale dell'interno DFI  
Ufficio federale della sanità pubblica UFSP

#### Quali sono le maggiori difficoltà?

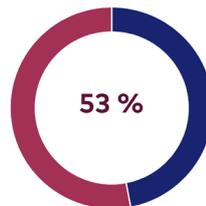
La seguente percentuale di cittadini svizzeri intervistati considera (molto) difficile...



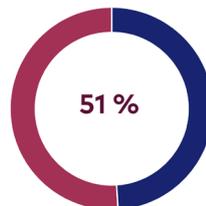
...valutare l'affidabilità delle informazioni.



...valutare se ci sono interessi commerciali dietro le informazioni fornite.



...utilizzare le informazioni per risolvere un problema di salute.



...valutare se le informazioni sono pertinenti al loro caso.

Complessivamente, il **38 %** degli intervistati ha delle competenze di salute (CS) generali pari a quelle digitali. In circa la metà della popolazione (**54 %**), invece, le competenze di salute generali sono lievemente superiore a quelle digitali.

### Quali sono i gruppi di popolazione che incontrano più spesso difficoltà?

Le persone che incontrano particolari difficoltà sono...

-  ...gli anziani.
-  ...i malati cronici.
-  ...coloro che vivono in condizioni finanziarie precarie.
-  ...coloro che hanno difficoltà con la lingua del luogo.
-  ...coloro che hanno poco sostegno sociale.

### Le persone con delle competenze di salute digitali elevate...

- ...si sentono più in salute.
- ...sono colpite più raramente da disturbi cronici o da problemi di salute.
- ...si sentono meno penalizzate nelle loro attività quando soffrono di un disturbo cronico o di un problema di salute.

### Prima fonte per la ricerca di informazioni legate alla salute

-  Risorse digitali: il **60 %** di persone con delle CS limitate vs. il **51 %** di persone con delle CS elevate
-  Professionisti della salute: il **25 %** di persone con delle CS limitate vs. il **34 %** di persone con delle CS elevate
-  Documentazione scritta: il **6 %** di persone con delle CS limitate vs. il **9 %** di persone con delle CS elevate

### Utilizzazione delle offerte digitali per la ricerca di informazioni legate alla salute

Percentuale di intervistati che utilizza le seguenti offerte digitali in una settimana normale:

-  **74 %** siti Internet
-  **39 %** social media
-  **32 %** dispositivi digitali
-  **30 %** app per la salute
-  **29 %** interazione digitale con fornitori di prestazioni sanitarie

### Fonte:

De Gani, S. M., Jaks, R., Bieri, U., Kocher, J. Ph. (2021). Health Literacy Survey Schweiz 2019-2021. Schlussbericht im Auftrag des Bundesamtes für Gesundheit BAG. Zürich, Careum Stiftung. *(Rapporto finale commissionato dall'Ufficio federale della sanità pubblica. In tedesco con sintesi in italiano).*

### Maggiori informazioni (in tedesco):

[www.careum.ch/studie-gesundheitskompetenz](http://www.careum.ch/studie-gesundheitskompetenz)



Careum

Pestalozzistrasse 3, CH-8032 Zürich

T +41 43 222 50 00

[info@careum.ch](mailto:info@careum.ch), [careum.ch](http://careum.ch)