

# Competenze di salute: la Svizzera nel confronto internazionale

PER SAPERNE DI PIÙ

[careum.link/studio-competenze-di-salute](https://careum.link/studio-competenze-di-salute)



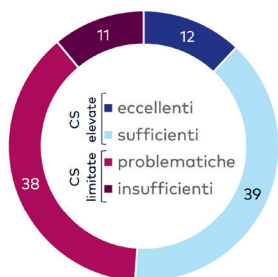
## Competenze di salute generali

Le competenze di salute (CS) comprendono la motivazione, le conoscenze e le capacità individuali necessarie a reperire, comprendere e valutare informazioni legate alla salute e, in base a queste informazioni, prendere decisioni favorevoli alla propria salute.

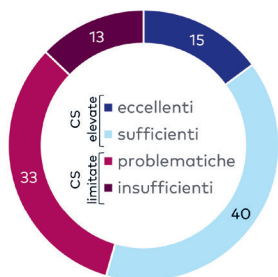


AT, BE, BG, CH, CZ, DE, DK, FR, HU, IE, IL, IT, NO, PT, RU, SI, SK

### Svizzera (HLS19-21-CH)



### Contesto internazionale (HLS19)

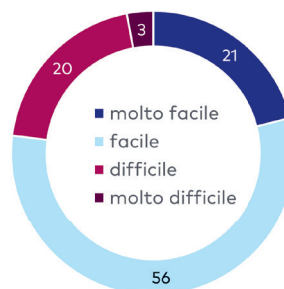


Il **49 %** della popolazione svizzera afferma di trovarsi spesso in difficoltà nel gestire le informazioni legate alla salute e possiede dunque delle competenze di salute limitate.

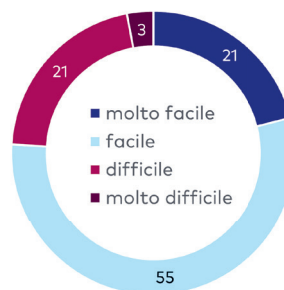
Considerando tutti i 17 Paesi (compresa la Svizzera), il **46 %** degli intervistati afferma di trovarsi spesso in difficoltà. La percentuale di persone con delle competenze di salute limitate è dunque leggermente più elevata in Svizzera.

Per descrivere altrimenti le competenze di salute della popolazione è stato effettuato il calcolo dei cosiddetti «Average Percentage Response Patterns» (APRP), che indicano la frequenza media con cui una categoria di risposta è stata indicata da tutti gli intervistati sull'insieme delle domande. Questi APRP indicano dunque la quota delle diverse risposte possibili.

### Svizzera (HLS19-21-CH)



### Contesto internazionale (HLS19)



Non esistono differenze sostanziali tra la popolazione svizzera e la media internazionale. Le cifre riguardanti la Svizzera sono molto vicine alla media internazionale.





Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Dipartimento federale dell'interno DFI  
Ufficio federale della sanità pubblica UFSP

## Qual è l'entità delle difficoltà in Svizzera e in Europa?

In Svizzera e nella media europea, gli intervistati considerano (molto) difficile...

		
<b>46%</b>	...valutare i vantaggi e gli svantaggi di diverse opzioni terapeutiche.	<b>43%</b>
<b>45%</b>	...decidere come proteggersi dalle malattie seguendo le informazioni fornite dai media.	<b>40%</b>
<b>41%</b>	...reperire informazioni su come gestire i problemi di salute mentale.	<b>36%</b>
<b>26%</b>	...prendere decisioni che migliorano la loro salute e il loro benessere.	<b>26%</b>
<b>23%</b>	...valutare in che modo la situazione abitativa possa influenzare la loro salute e il loro benessere.	<b>22%</b>
<b>22%</b>	...comprendere le informazioni sugli esami e controlli preventivi raccomandati.	<b>17%</b>
<b>18%</b>	...comprendere i consigli sulla salute di familiari o amici.	<b>17%</b>
<b>18%</b>	...comprendere le informazioni su come comportarsi in caso di un'emergenza medica.	<b>23%</b>
<b>12%</b>	...valutare se le informazioni su abitudini di vita non salutari siano affidabili.	<b>18%</b>
<b>10%</b>	...reperire informazioni su stili di vita salutari, come svolgere sufficiente attività fisica e seguire un'alimentazione sana.	<b>10%</b>
<b>7%</b>	...sapere dove ricevere aiuto professionale quando stanno male.	<b>16%</b>
<b>6%</b>	...seguire le raccomandazioni del medico o del farmacista.	<b>8%</b>

## Nella media europea, quali sono i gruppi di popolazione che incontrano più spesso difficoltà?

I risultati di tutti i 17 Paesi evidenziano che le competenze di salute della popolazione seguono sempre un gradiente sociale, anche se quest'ultimo è più o meno accentuato a seconda del Paese.

Le persone con competenze di salute limitate sono in particolare...



...coloro che vivono in condizioni finanziarie precarie.



...coloro che hanno un basso status sociale.

I dati confermano inoltre che le persone con competenze di salute elevate tendono a comportarsi in modo più salutare e a sentirsi più in salute.

Lo studio Health Literacy Survey Svizzera 2019-2021 (HLS<sub>19-21</sub>-CH) era parte integrante dello studio internazionale Health Literacy Survey (HLS<sub>19</sub>), un progetto condotto dall'Action Network on Measuring Population and Organizational Health Literacy dell'OMS (M-POHL). Oltre alla Svizzera hanno partecipato a questo progetto altre 16 nazioni.

Nell'ambito dell'HLS<sub>19</sub> sono stati sviluppati ulteriori pacchetti per la misurazione di aspetti specifici. Oltre alle competenze di salute generali, la Svizzera ha indagato anche le competenze di salute digitali e in materia di orientamento.

## Competenze di salute in materia di orientamento

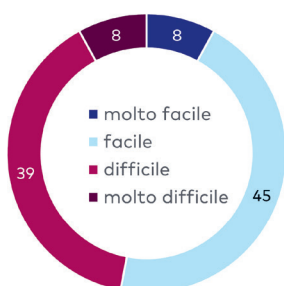
Le competenze di salute in materia di orientamento si riferisce alla capacità di utilizzare le informazioni disponibili per orientarsi e navigare nel sistema sanitario.



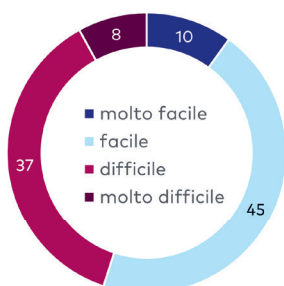
AT, BE, CH, CZ, DE, FR, PT, SI

Per quanto riguarda le competenze di salute in materia di orientamento, la Svizzera si posiziona leggermente al di sotto della media europea.

### Svizzera (HLS<sub>19-21</sub>-CH)



### Contesto internazionale (HLS<sub>19</sub>)



Gli intervistati in Svizzera ritengono che il **47 %** dei compiti legati all'orientamento nel sistema sanitario siano (molto) difficili. A livello internazionale la media della popolazione si attesta al **45 %**.

## Qual è l'entità delle difficoltà in Svizzera e in Europa?

In Svizzera e nella media europea, gli intervistati considerano (molto) difficile...



<b>64%</b>	...informarsi sui propri diritti in quanto pazienti.	<b>52%</b>
<b>60%</b>	...comprendere le informazioni su riforme sanitarie in corso.	<b>57%</b>
<b>59%</b>	...valutare se un fornitore di prestazioni sanitarie soddisfa le proprie aspettative.	<b>52%</b>
<b>58%</b>	...reperire informazioni sulla qualità di un determinato fornitore di prestazioni sanitarie.	<b>49%</b>
<b>54%</b>	...farsi valere qualora l'assistenza sanitaria non corrisponde alle proprie esigenze.	<b>47%</b>
<b>53%</b>	...valutare in che misura la propria assicurazione malattie copre i costi di determinate prestazioni.	<b>49%</b>
<b>51%</b>	...individuare quali tipi di supporto possono trovare all'interno del sistema sanitario.	<b>48%</b>
<b>48%</b>	...optare per una determinata struttura sanitaria o un determinato fornitore di prestazioni sanitarie.	<b>38%</b>
<b>44%</b>	...individuare l'interlocutore giusto all'interno di una struttura sanitaria.	<b>42%</b>
<b>36%</b>	...comprendere le informazioni sul funzionamento del sistema sanitario.	<b>39%</b>
<b>22%</b>	...valutare il tipo di fornitore di prestazioni sanitarie necessario.	<b>28%</b>
<b>16%</b>	...capire come prendere appuntamento presso un fornitore di prestazioni sanitarie.	<b>20%</b>

La popolazione svizzera presenta minori difficoltà rispetto alla media europea soltanto per tre aspetti. Per i cittadini svizzeri intervistati, la principale difficoltà consiste nell'informarsi sui propri diritti in quanto pazienti. Questa cifra è più elevata rispetto al valore medio della popolazione internazionale.

## Competenze di salute digitali

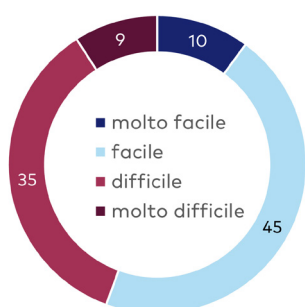
Le competenze di salute digitali comprendono la capacità di reperire, comprendere e valutare le informazioni fornite da fonti digitali e di utilizzare queste informazioni per prendere decisioni riguardanti la propria salute.



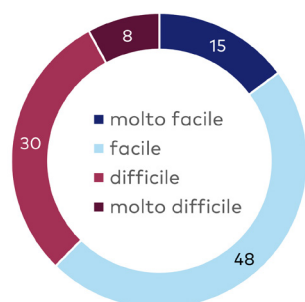
AT, BE, CH, CZ, DE, DK, FR, HU, IE, IL, NO, PT, SK

Per quanto riguarda le competenze di salute digitali, la Svizzera si posiziona al di sotto della media europea.

### Svizzera (HLS<sub>19-21-CH</sub>)



### Contesto internazionale (HLS<sub>19</sub>)



Il **44 %** degli intervistati in Svizzera trova (molto) difficile gestire le informazioni digitali sulla salute, mentre la media europea è del **38 %**.

## Qual è l'entità delle difficoltà in Svizzera e in Europa?

In Svizzera e nella media europea, gli intervistati considerano (molto) difficile...



<b>66%</b>	...valutare l'affidabilità delle informazioni trovate.	<b>54%</b>
<b>63%</b>	...valutare se dietro le informazioni offerte si celano interessi commerciali.	<b>54%</b>
<b>53%</b>	...utilizzare le informazioni per risolvere un problema di salute.	<b>42%</b>
<b>51%</b>	...capire se le informazioni sono pertinenti nel loro caso.	<b>38%</b>
<b>41%</b>	...trovare esattamente le informazioni che si cercano.	<b>35%</b>
<b>29%</b>	...comprendere le informazioni trovate.	<b>27%</b>
<b>29%</b>	...visitare diversi siti Internet per verificare se forniscono informazioni simili su uno stesso argomento.	<b>25%</b>
<b>24%</b>	...utilizzare termini o criteri di ricerca appropriati per reperire online le informazioni desiderate.	<b>22%</b>

Nel gestire le informazioni sanitarie digitali, la popolazione svizzera incontra sostanzialmente le stesse difficoltà della media della popolazione internazionale, anche se in Svizzera queste difficoltà sono più accentuate.

**Fonti:**

De Gani, S. M., Jaks, R., Bieri, U., Kocher, J. Ph. (2021). Health Literacy Survey Schweiz 2019-2021. Schlussbericht im Auftrag des Bundesamtes für Gesundheit BAG. Zürich, Careum Stiftung. *(Rapporto finale commissionato dall'Ufficio federale della sanità pubblica. In tedesco con sintesi in italiano).*

The HLS<sub>19</sub> Consortium of the WHO Action Network M-POHL (2021): International Report on the Methodology, Results, and Recommendations of the European Health Literacy Population Survey 2019-2021 (HLS<sub>19</sub>) of M-POHL. Austrian National Public Health Institute, Vienna.

Download dell'indagine HLS<sub>19</sub>: [www.m-pohl.net/Result](http://www.m-pohl.net/Result)

**Maggiori informazioni** (in tedesco):

[www.careum.ch/studie-gesundheitskompetenz](http://www.careum.ch/studie-gesundheitskompetenz)



**Careum**

Pestalozzistrasse 3, CH-8032 Zürich

T +41 43 222 50 00

[info@careum.ch](mailto:info@careum.ch), [careum.ch](http://careum.ch)