

## Rapporto annuale 2017 e prospettive per il 2018 del programma di promozione «Offerte di sgravio per le persone che curano i propri congiunti» 2017-2020

Questo programma di promozione dell'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP) ha per obiettivo una migliore comprensione della situazione e delle esigenze dei familiari curanti, in modo che i fornitori possano sviluppare offerte di sostegno e di sgravio più confacenti al fabbisogno. Ove possibile, i familiari curanti devono poter continuare la loro attività lavorativa. L'8 febbraio 2017 sono iniziati i primi bandi per le parti 1 e 2 del programma, sulla base del catalogo dei progetti di ricerca indicato nell'opuscolo del programma di promozione, disponibile all'indirizzo [www.bag.admin.ch/fppflegende-angehoerige](http://www.bag.admin.ch/fppflegende-angehoerige). L'opuscolo contiene anche ulteriori informazioni sul programma di promozione.

### Parte 1: conoscenze di base

Nel 2017 sei team di ricerca hanno avviato gli studi autorizzati dall'UFSP e dal comitato consultivo. Nel 2018 tutti i ricercatori effettueranno rilevazioni presso i familiari curanti e i fornitori di offerte di sostegno e di sgravio, nonché presso le piccole, medie e grandi aziende. La seguente tabella offre una panoramica dei sei mandati di ricerca in corso e indica il periodo di effettuazione delle rilevazioni.

N.*	Mandato di ricerca: obiettivo	Gruppo esaminato	Dati rilevati e periodo
C01	Rilevamento dei bisogni di sostegno e di sgravio dei familiari curanti	Indagine rappresentativa per la Svizzera tra la popolazione di bambini, adolescenti e adulti curanti con o senza attività lavorativa	<b>Indagine scritta standardizzata</b> su un campione casuale dell'Ufficio federale di statistica (UST): da maggio ad agosto 2018
C03	Accertamenti sulla sostenibilità finanziaria dei costi delle offerte di sostegno e di sgravio per le economie domestiche private	Esempi di casistica di economie domestiche che assistono e curano i propri congiunti e usufruiscono di offerte di sostegno e di sgravio	<b>Elaborazione di esempi di casistica</b> in Cantoni selezionati: da gennaio a marzo 2018
C04	Analisi del sostegno specialistico per i familiari curanti all'inizio e in situazioni di emergenza	Familiari curanti in tutte le regioni linguistiche Fornitori di servizi e di assistenza in tutte le regioni linguistiche	<b>Interviste qualitative</b> con familiari curanti e fornitori di prestazioni: da dicembre 2017 a luglio 2018 <b>Indagine scritta standardizzata</b> tra i familiari curanti e i fornitori di prestazioni mediante questionari: da agosto a novembre 2018
C05	Analisi del ricorso a strutture diurne e notturne	Gestori di strutture diurne e notturne in tutta la Svizzera, loro utenti e familiari curanti in Cantoni selezionati	<b>Sondaggio standardizzato online</b> tra gli offerenti di strutture diurne e notturne: svolto tra febbraio e marzo 2018 <b>Interviste qualitative di approfondimento</b> con offerenti, utenti e i rispettivi familiari curanti: condotte tra luglio e dicembre 2018
C07	Analisi con riferimento al coordinamento delle cure adeguato alle esigenze dei familiari curanti	Familiari curanti di tutta la Svizzera in diverse situazioni di cura e di assistenza e fornitori di prestazioni di coordinamento	<b>Interviste qualitative</b> con familiari curanti e fornitori di prestazioni: da novembre 2017 a ottobre 2018 <b>Rilevazione online standardizzata</b> presso i familiari curanti: da maggio a ottobre 2018 <b>Focus group</b> con familiari curanti e fornitori di prestazioni: da ottobre 2018 a gennaio 2019
C12	Analisi delle misure per una migliore conciliabilità tra attività lavorativa e compiti di assistenza e di cura nelle aziende svizzere	Responsabili del personale di piccole, medie e grandi aziende svizzere attive in diversi settori	<b>Indagine scritta standardizzata</b> su un campione casuale dell'Ufficio federale di statistica (UST): da febbraio a marzo 2018

\* Numero del tema nel catalogo dei progetti di ricerca 2017

I primi risultati saranno presentati ad un convegno, discussi e pubblicati sul web nel primo trimestre del 2019.

## Parte 2: modelli di buona prassi

All'inizio del 2017 l'UFSP ha ricercato per la prima volta nella parte 2 del programma progetti, offerte e misure esistenti per il sostegno ai familiari curanti che avessero carattere di esempio sovregionale. In questa prima tornata di bandi hanno potuto manifestare interesse sia le istituzioni e le aziende nei setting città, Cantoni e Comuni, sia altre aziende e istituzioni di formazione. Complessivamente sono state presentate all'UFSP 47 manifestazioni di interesse.

### Esempi di modelli di buona prassi da tre setting

Il Comune di Bassersdorf (ZH) ha definito, sulla base della sua strategia estesa per gli anziani «BasiviA – Bassersdorf vernetzt im Alter», un ampio spettro di misure coordinate tra loro per il sostegno ai familiari curanti. Inoltre la strategia contiene misure che intendono sensibilizzare la popolazione sulle questioni di politica per gli anziani.

Le tre aziende Migros Basilea, Roche e Zürcher Kantonalbank hanno indicato, indipendentemente una dall'altra, che i loro collaboratori che svolgono anche l'attività di familiari curanti potranno ricevere consulenza gratuita dal «Servizio famiglia Svizzera». Il «Servizio famiglia Svizzera» informa e offre consulenza sulla conciliabilità tra lavoro e famiglia, nonché sostegno organizzativo in caso di emergenza.

Il centro di formazione professionale BBZ di Olten ha inserito il tema dei «familiari curanti» nell'insegnamento e fornisce agli studenti e ai collaboratori coinvolti un'offerta di consulenza. Inoltre per il 2018 è prevista l'attuazione di misure del programma di ricerca «Young Carers».

*Interface – Politikstudien, Forschung, Beratung* di Lucerna documenterà i modelli di buona prassi su incarico dell'UFSP. La pubblicazione sul web avverrà con il sostegno dell'azienda subappaltatrice *Unic*. I modelli di buona prassi saranno rappresentati in una forma facilmente comprensibile per gli utenti. Le prime documentazioni dei modelli saranno pubblicate sul sito web dell'UFSP probabilmente nell'aprile del 2018. Entro il 2020 saranno pubblicati altri modelli di buona prassi raccolti in fasi successive nel corso delle prossime tornate di bandi.

## Convegno d'autunno 2017

Il 9 novembre 2017 si è svolto a Berna il primo convegno del programma di promozione con 35 ospiti invitati. Al mattino i ricercatori dei sei mandati in corso hanno discusso dei loro progetti con il comitato consultivo del programma di promozione e alcuni collaboratori dell'Amministrazione federale. Il pomeriggio è stato dedicato alla pianificazione strategica del programma di promozione per il 2018. Tutti i partecipanti si sono espressi positivamente su questa possibilità di scambio. (Foto: Angela Bachmann)



## Bandi previsti per il 2018

La seconda tornata di bandi per i modelli di buona prassi è prevista per l'inizio del 2018.

Un mandato di ricerca tratto dal catalogo dei progetti verrà messo a concorso probabilmente a marzo 2018, altri due o tre a giugno.

Angela Bachmann, Pia Oetiker, Regula Rička

Berna, 31 dicembre 2017