

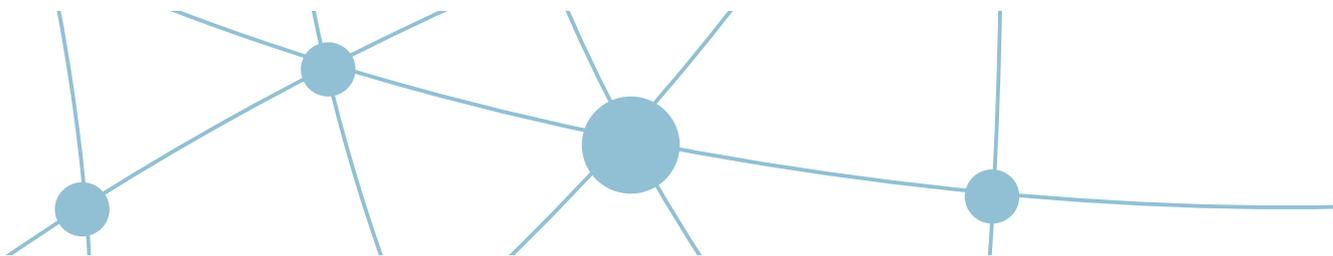
Rapporto annuale 2018 e prospettive 2019 del programma di promozione «Offerte di sgravio per i familiari assistenti»

Introduzione

L'obiettivo del programma di promozione dell'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP) è di capire meglio la situazione e i bisogni dei familiari assistenti per poter adattare le offerte di sostegno e di sgravio alla domanda. Se possibile, i familiari assistenti devono poter continuare la loro attività lavorativa. Mediante progetti di ricerca e la documentazione di modelli di buona prassi, il programma genera conoscenze di base, indicazioni utili per offrire ai familiari assistenti più sostegno nel mondo del lavoro e della formazione e basi di pianificazione per consentire ai Cantoni, alle città e ai Comuni di sviluppare strutture che rispondano alla domanda. Nel primo anno del programma sono stati avviati vari progetti di ricerca. Il 2018 si è concentrato sui modelli di buona prassi: è stata varata la banca dati online e sono stati raccolti e documentati numerosi esempi interessanti.

Adattamento del concetto di «familiari»

Durante l'elaborazione dell'avamprogetto di legge federale concernente il miglioramento della conciliabilità tra attività lavorativa e assistenza ai familiari, l'UFSP ha dovuto rinunciare alle espressioni «cura di familiari» e «familiari curanti», sostituendole con «assistenza a familiari» e «familiari assistenti». Il termine «cura» è infatti già disciplinato in altri atti legislativi (legge sull'assicurazione malattie).



Parte 1: conoscenze di base – due nuovi progetti

Parallelamente all'accompagnamento dei mandati di ricerca avviati nel 2017, nel 2018 sono stati lanciati i seguenti progetti di ricerca contenuti nel catalogo. Il mandato C08 «competenze degli operatori» è realizzato in stretta collaborazione con il programma di promozione Interprofessionalità 2017–2020.

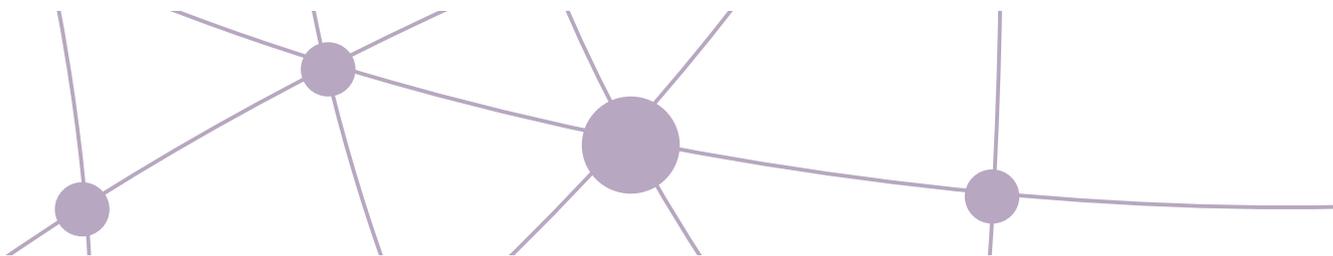
N.*	Mandato di ricerca: obiettivo	Gruppo esaminato	Dati rilevati e periodo
C06	Analisi degli ostacoli all'accesso alle informazioni nonché a offerte di sostegno e di sgravio per gruppi di persone con esigenze particolari	Familiari confrontati con ostacoli all'accesso alle informazioni nonché a offerte di sostegno e di sgravio	Analisi della letteratura relativa ai fattori che influenzano gli ostacoli all'accesso, quattro focus group con operatori del settore sanitario e sociale, 20 interviste qualitative con familiari. Sintesi delle due indagini qualitative. Durata: da novembre 2018 a maggio 2020
C08	Determinazione delle «competenze necessarie agli operatori del settore sanitario e sociale nella relazione con le persone che curano	Operatori del settore sanitario e sociale in due set-ting distinti	In due siti, questo studio qualitativo è condotto a livello etnografico (documentazione di situazioni reali). Durata: da settembre 2018 ad aprile 2020

*Numero del mandato nel catalogo dei progetti di ricerca 2017

Ulteriori informazioni

Brevi descrizioni dei progetti di ricerca:

www.bag.admin.ch/betreuende-angehoerige > **Parte 1: conoscenze di base**



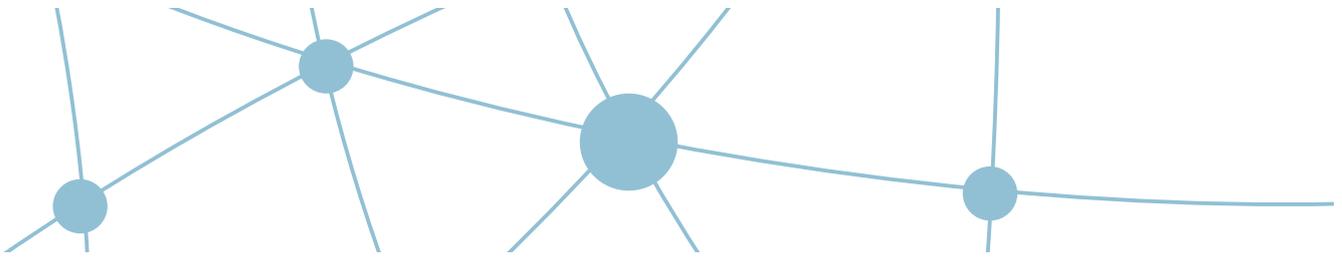
Parte 2: modelli di buona prassi

La seconda parte del programma rileva, analizza e documenta offerte, misure e strumenti esemplari per sostenere i familiari assistenti. Questa documentazione basata su conoscenze pratiche deve servire da spunto, per gli operatori del settore sanitario e sociale, per realizzare o sviluppare ulteriormente proprie offerte di sostegno e di sgravio per i familiari assistenti. Finora sono stati rilevati e documentati modelli nei seguenti ambiti tematici:

Ambiti tematici dei modelli di buona prassi 2017–2018

Comuni, città e Cantoni (2017) <ul style="list-style-type: none">• Misure o piani di misure di Cantoni, città e Comuni• Attività di sensibilizzazione dei Cantoni, p. es. Giornata dei familiari assistenti il 30 ottobre	Imprese (2017) <ul style="list-style-type: none">• Strategie, piani e regolamenti delle imprese per favorire la conciliabilità tra attività lavorativa e compiti di assistenza e di cura
Istituti di formazione (2018/2019) <ul style="list-style-type: none">• Misure di scuole professionali, medie superiori e universitarie per sostenere gli allievi e gli studenti che assistono i familiari	Community (2018/2019) <ul style="list-style-type: none">• Progetti e iniziative tra vicini
Informazione e consulenza (2018) <ul style="list-style-type: none">• Piattaforme d'informazione di facile impiego e cor-rispondenti alla domanda• Offerte di consulenza in loco corrispondenti alla domanda	

Il processo di analisi e documentazione dei modelli di buona prassi si articola su più fasi. Nella prima si procede alla ricerca di offerte, misure e strumenti. Gli operatori interessati possono presentare i loro servizi e le loro offerte. Altri modelli sono estratti dai progetti di ricerca della prima parte del programma o identificati dall'UFSP stesso. Nella seconda fase sono selezionati, in base ai criteri di valutazione, i modelli da documentare. I modelli selezionati sono poi pubblicati e resi noti sul sito web dell'UFSP.



Tra i criteri determinanti per la selezione dei modelli di buona prassi figurano l'utilità, l'importanza sovra-regionale nonché la riproducibilità delle offerte. Al termine della discussione metodologica dei modelli nell'ambito della conferenza Swiss Public Health, tenutasi nel novembre 2018, è stato aggiunto il criterio delle «pari opportunità».

Attualmente sono documentati e pubblicati 41 modelli di buona prassi. Alcune priorità tematiche sono inoltre analizzate in dettaglio sotto forma di ritratti – ad esempio la Giornata dei familiari assistenti e le culture assistenziali nelle comunità.

Ulteriori informazioni

Modelli di buona prassi per sostenere i familiari che prestano assistenza

www.bag.admin.ch/betreuende-angehoerige > **Ricerca modelli di buona prassi**

Domande sui modelli di buona prassi? Contattateci:

proches.aidants@bag.admin.ch

Ritratto 1: 30 ottobre, la Giornata dei familiari assistenti

Nel 2012, il Cantone di Vaud ha dichiarato il 30 ottobre «Giornata dei familiari assistenti». Dal 2014 cinque altri Cantoni romandi hanno progressivamente aderito a questa giornata di azione, che ha così assunto un formato intercantonale, estendendosi sull'arco di più giorni. L'idea è stata ripresa anche nella Svizzera tedesca. L'eventuale futura estensione dell'iniziativa consentirebbe di dichiarare il 30 ottobre «Giornata dei familiari assistenti» sull'intero territorio nazionale, offrendo l'occasione di valorizzare il prezioso impegno dei familiari assistenti, aumentarne la visibilità e diffondere informazioni. Ulteriori dettagli sono disponibili nel [ritratto](#).

Ritratto 2: Le culture assistenziali nelle comunità

Cosa s'intende per cultura assistenziale nelle comunità? Non esiste una definizione universale, né a livello teorico, né a livello pratico. Non esiste neanche una terminologia unitaria. Una cosa tuttavia è chiara: questo fenomeno può sgravare i familiari assistenti grazie a persone che si prendono cura l'una dell'altra e assumono congiuntamente la responsabilità di svolgere compiti sociali. Iniziative concrete realizzate in Svizzera, i molteplici aspetti di questo fenomeno e numerose altre informazioni sono disponibili nel [ritratto](#).

Ulteriori informazioni

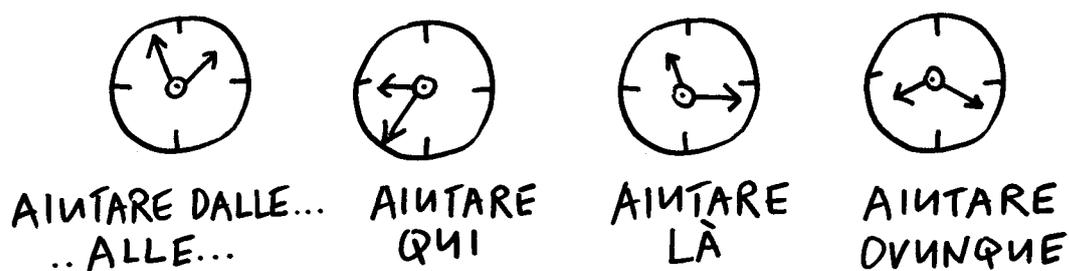
Modelli di buona prassi per sostenere i familiari assistenti

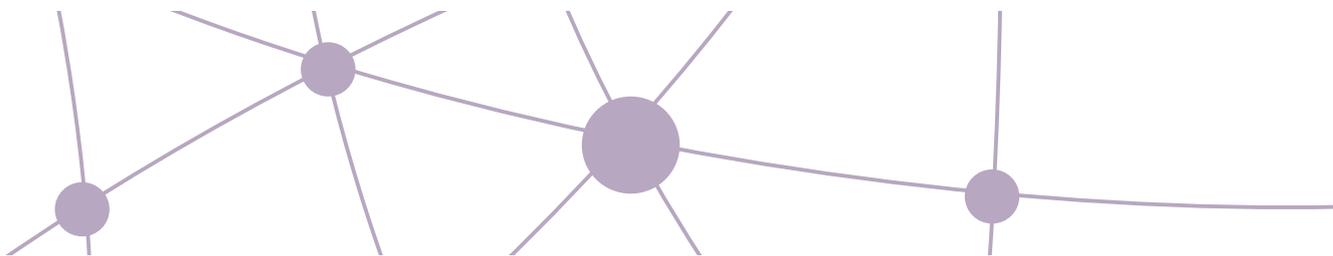
www.bag.admin.ch/betreuende-angehoerige > **Parte 2: modelli di buona prassi**

Prospettive per il 2019

Parte 1

L'11 aprile 2019 si terrà il **primo convegno** dei portatori di interesse, destinato a tutti gli esponenti della ricerca, della pratica e dell'amministrazione che si adoperano giornalmente per i familiari assistenti. Nella prima parte del convegno saranno presentati i primi risultati dei progetti di ricerca in corso sui bisogni e la situazione dei familiari assistenti nonché sulle offerte di sostegno e di sgravio. Nella seconda parte, sotto forma di workshop, i partecipanti potranno intervenire attivamente e discutere dei risultati della ricerca con altri portatori di interesse.





Per raggiungere l'obiettivo di migliorare i dati disponibili su tutto ciò che ruota attorno ai familiari assistenti, nel 2019 sarà avviato un altro progetto di ricerca (C13 «Rapporti»), destinato a mostrare se e come si potrebbe garantire una rendicontazione completa a lungo termine e a quali fonti si potrebbe attingere. Nell'estate del 2019 saranno inoltre disponibili i risultati dei seguenti mandati:

N.	Mandato di ricerca
C01	Rilevamento dei bisogni di sostegno e di sgravio delle persone che curano propri congiunti
C03	Accertamenti sulla sostenibilità finanziaria dei costi per offerte di sostegno e di sgravio
C04	Analisi del sostegno alle persone che assistono o prestano cure ai propri congiunti alle prime armi e in situazioni di urgenza
C05	Analisi delle strutture diurne e notturne – fattori che ne influenzano l'utilizzazione
C07	Analisi del coordinamento dell'assistenza e delle cure dal punto di vista delle persone che curano i propri congiunti
C12	Analisi delle misure per una migliore conciliabilità tra attività lavorativa e compiti di assistenza e di cura nelle aziende svizzere

Parte 2

Nell'ambito della documentazione di singoli modelli di buona prassi, nel 2019 sarà posto l'accento sulle strutture diurne e notturne, le offerte di prossimità e le offerte in situazioni di emergenza. Saranno documentate in modo dettagliato e pubblicate sotto forma di ritratto offerte di formazione, trasporto e auto-aiuto volte a sgravare i familiari assistenti. Per restare aggiornati sui modelli più recenti inviateci un'e-mail e abbonatevi alla nostra newsletter.

Facia Marta Gamez, Pia Oetiker e Regula Rička
Berna, febbraio 2019