

## IV.5

### Divulgare moduli e principi concernenti la domanda e la procedura di indennizzo o riparazione morale per danni da vaccinazione

#### PROCEDURA

L'UFSP informa i professionisti della salute su come **procedere in caso di domande di indennizzo o riparazione morale e assicura che l'esame del diritto a un indennizzo o a una riparazione morale avverrà in maniera competente, entro termini ragionevoli e secondo equità**. Oltre al modulo per la domanda di indennizzo e/o di riparazione morale, l'UFSP pubblica altri documenti rilevanti: l'elenco dei danni da vaccinazione già riconosciuti, l'elenco dei criteri medici per stabilire il legame di causalità tra la vaccinazione e il danno nonché l'elenco dei criteri per determinare il livello di gravità dei danni da vaccinazione. Con il sostegno dei partner coinvolti (CFV, Cantoni, organizzazioni dei pazienti), l'UFSP adatta costantemente gli elenchi e le prescrizioni – resi disponibili online – in base alle conoscenze scientifiche attuali. L'UFSP **informa l'opinione pubblica e i professionisti della salute sulle statistiche relative alle procedure e i relativi risultati** (quantità e tipo di danni da vaccinazione).

Per facilitare l'interpretazione di questi documenti, vengono messi a disposizione **testi ausiliari**. L'UFSP offre inoltre **ai medici l'aiuto necessario**, ad esempio guide per i colloqui [IV.2] o trasmettendo le necessarie competenze nell'ambito di formazioni, perfezionamenti e formazioni continue [II.2] e fa sì che le domande riguardanti i danni da vaccinazione vengano accolte con un atteggiamento aperto.

#### OBIETTIVO

*I professionisti della salute conoscono la procedura corretta, gestiscono eventuali danni notificati dalle persone vaccinate o dai loro familiari con competenza, senza pregiudizi e con obiettività.*

*La popolazione riceve una consulenza esaustiva, è a conoscenza della possibilità di chiedere un indennizzo/una riparazione morale in caso di danni da vaccinazione e sa dove trovare ulteriori informazioni sulla relativa procedura, nonché sugli effetti collaterali riconosciuti e sulla loro frequenza. Dimostra maggiore fiducia nelle istituzioni competenti per le questioni riguardanti le vaccinazioni (incl. le raccomandazioni vaccinali) e si fa vaccinare.*

#### Asse d'intervento

Comunicazione e offerte per la popolazione

#### Ambito d'azione

2e

Garantire l'indennizzo e la riparazione morale per danni da vaccinazione

**DIREZIONE****UFSP****PARTNER DI ATTUAZIONE****Cantoni, organizzazioni mantello e dei pazienti** (informazione ai professionisti della salute e alla popolazione)**RISORSE****UFSP:** risorse finanziarie e di personale**Cantoni, organizzazioni mantello e dei pazienti:** risorse di personale**GRUPPI TARGET**

Popolazione, medici, farmacisti

**TAPPE**

*Fine 2018* quando sarà disponibile la strategia di comunicazione [IV.1]: informazione proattiva tramite diversi canali di comunicazione sulla procedura da seguire in caso di domande di indennizzo o riparazione morale

*Continuamente, secondo le conoscenze del momento:* adeguamento dei documenti informativi rilevanti

**INDICATORI**

- » Parere dei diretti interessati in merito all'equità e al rispetto dei termini della procedura di indennizzo e al sostegno da parte delle autorità competenti
- » Quota di casi con danni da vaccinazione riconosciuti che danno diritto a un indennizzo (riferita al numero di domande presentate)

**INTERDIPENDENZE**

In coordinamento con la misura:

*II.2 Adeguamento della formazione, del perfezionamento e della formazione continua*  
*IV.1 Strategia di comunicazione globale*



A seguito/in funzione dell'attuazione delle misure:

*IV.2 Materiale per la consulenza per i professionisti della salute*