

## IV.2

# Mettere a disposizione dei professionisti della salute materiale per la consulenza

### PROCEDURA

L'UFSP e i Cantoni mettono a disposizione dei professionisti della salute **strumenti basati sull'evidenza e adeguati alle esigenze per l'informazione sulle vaccinazioni e una comunicazione adeguata a ciascun gruppo target**. Tali strumenti comprendono, tra gli altri, quelli per stabilire con facilità quali vaccinazioni sono necessarie (in base all'età, allo stato vaccinale, ai fattori di rischio e al passato migratorio) e per rispondere in modo professionale a domande critiche sulle vaccinazioni (domande frequenti), nonché guide per il colloquio e l'attività di consulenza. I requisiti del materiale per la consulenza e i gruppi target a cui rivolgersi vengono definiti nel quadro di una strategia di comunicazione globale [IV.1], rilevando in interazione con i professionisti della salute le esigenze dei gruppi target e l'adeguatezza dei materiali informativi esistenti.

In collaborazione con i rappresentanti dei professionisti della salute, delle società specialistiche, della CFV, delle associazioni professionali, mantello e specializzate, l'UFSP elabora **documenti di base unitari, strumenti per la consulenza e altri ausili** (p. es. argomentari, e-learning, corsi sulla conduzione di colloqui e la comunicazione dei rischi), e si assicura che siano sempre aggiornati e coerenti gli uni con gli altri. La distribuzione è affidata alle società specialistiche, alle associazioni professionali/mantello, a InfoVac e/o a servizi cantonali.

### OBIETTIVO

*Le competenze dei professionisti della salute per la diffusione delle raccomandazioni vaccinali in funzione dei gruppi target sono rafforzate. Gli operatori sanitari affrontano l'argomento in modo proattivo e sistematico, verificano lo stato vaccinale e formulano raccomandazioni adeguate. È garantita una consulenza coerente da parte delle diverse discipline.*

*La popolazione riceve una (migliore) consulenza vaccinale in base alle esigenze individuali e alla situazione personale.*

#### Asse d'intervento

Rafforzamento del  
senso di responsabilità  
e sostegno degli attori

#### Ambito d'azione

1b

Promuovere  
la consulenza e  
la vaccinazione

**DIREZIONE****UFSP****PARTNER DI ATTUAZIONE****Autorità sanitarie cantonali**  
(diffusione dei materiali)**Rappresentanti dei professionisti della salute, società specialistiche, CFV, associazioni professionali, mantello e specialistiche**  
(collaborazione all'elaborazione/al controllo dei contenuti)**Società specialistiche e associazioni professionali/specialistiche del settore sanitario, InfoVac** (diffusione dei materiali)**RISORSE****UFSP:** risorse finanziarie e di personale necessarie per l'elaborazione, la traduzione, la diffusione e l'aggiornamento dei documenti di base nazionali e altri materiali**Cantoni, società specialistiche e associazioni professionali/specialistiche del settore sanitario, InfoVac:** risorse di personale per la diffusione dei materiali**GRUPPI TARGET**

Tutti gli operatori sanitari in contatto con gruppi target della popolazione

**TAPPE**Dal **2019** dopo gli accertamenti del caso e i lavori preliminari (strategia di comunicazione disponibile: valutazione di formazione, perfezionamento e formazione continua dei professionisti della salute in materia di vaccinazioni): elaborazione di materiale e strumenti per la consulenza ai vari gruppi target

Una volta disponibili i documenti di base: aggiornamento continuo da parte dell'UFSP e diffusione tramite i Cantoni e le associazioni (mantello)

**INDICATORE**

» I materiali sulle vaccinazioni per i professionisti della salute specifici per i vari gruppi target (materiali per la consulenza e la formazione, guide per i colloqui e l'attività di consulenza) sono disponibili entro il termine previsto

**INTERDIPENDENZE**A seguito/in funzione dell'attuazione delle misure:  
*IV.1 Strategia di comunicazione globale*

In coordinamento con la misura

- I.1 Divulgazione del processo di elaborazione del calendario vaccinale*
- I.2 Presentazione e contenuto del calendario vaccinale*
- II.2 Adeguamento della formazione, del perfezionamento e della formazione continua*
- III.1 Scambio interdisciplinare e intradisciplinare*
- IV.3 Informazione sulle più recenti conoscenze in materia di vaccini*
- IV.4 Materiale informativo specifico per ogni gruppo target pln coordinamento con la misura*
- IV.5 Domande di indennizzo e riparazione morale*
- V.4 Accesso a bassa soglia per gli adulti*
- VI.3 Esonero dalla franchigia*



Serve all'attuazione della misura:

- V.2 Controlli dello stato vaccinale/vaccinazioni durante la scolarità obbligatoria*
- V.5 Promozione della vaccinazione da parte dei datori di lavoro di professionisti della salute*
- VI.2 Condizioni quadro per i professionisti della salute non medici*