



Berna, 20 gennaio 2021

Obiettivi annuali 2021 della Commissione federale per la qualità

Indice

1	Situazione iniziale	3
2	Obiettivi annuali	5

1 Situazione iniziale

Nuove basi legali

Adottata il 21 giugno 2019 dalle Camere federali, la modifica della legge federale sull'assicurazione malattie concernente il rafforzamento della qualità e dell'economicità segna un passo avanti decisivo nel coordinamento e nel miglioramento dello sviluppo della qualità delle prestazioni a carico dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie (AOMS). Con l'entrata in vigore della modifica della LAMal e dell'OAMal, al Consiglio federale è assegnato il compito di stabilire ogni quattro anni gli obiettivi da raggiungere in materia di sviluppo della qualità (art. 58 nLAMal). Per sviluppo della qualità si intende la garanzia sistematica e il miglioramento continuo del livello della qualità per l'impiego delle risorse. Lo sviluppo della qualità assicura i processi, la leadership e l'impegno di tutti gli attori interessati affinché i requisiti posti ai servizi di assistenza sanitaria, soprattutto dai destinatari delle prestazioni, vengano soddisfatti o superati, i rischi per i pazienti ridotti e i miglioramenti implementati.

La Commissione federale per la qualità (CFQ) prevista dalla revisione dovrà orientare il suo lavoro e i suoi obiettivi annuali agli obiettivi quadriennali di sviluppo della qualità (art. 58c nLAMal). Una nuova strategia della qualità della Confederazione costituirà il quadro per gli obiettivi annuali della CFQ e gli obiettivi quadriennali che il Consiglio federale dovrà stabilire.

Gli obiettivi generali e i campi d'azione definiti nella strategia saranno dapprima prioritizzati e concretizzati negli obiettivi quadriennali del Consiglio federale e successivamente operativizzati negli obiettivi annuali della CFQ. Lo scopo di questa cascata è assicurare che, con le risorse messe a sua disposizione, la CFQ sia in grado di mantenere e migliorare costantemente la qualità delle prestazioni fornite.

Affinché la CFQ possa operare in modo mirato sin dalla sua istituzione nell'aprile del 2021, in via eccezionale, gli obiettivi annuali 2021 sono stati elaborati dall'UFSP sulla base, tra l'altro, della strategia della qualità e degli obiettivi quadriennali entrambi in fase di allestimento. Non appena sarà attiva, la CFQ elaborerà autonomamente i suoi obiettivi annuali secondo questo modello e li sottoporrà in seguito al Consiglio federale per approvazione. Quest'ultimo stabilirà la strategia della qualità 2021-2032 e gli obiettivi per il quadriennio 2021-2024 dopo aver consultato la CFQ e sentito le organizzazioni interessate nel secondo semestre del 2021.

Necessità d'intervento in Svizzera

In Svizzera, si stanno già compiendo numerosi sforzi per migliorare la qualità del sistema sanitario nazionale, ma tali interventi differiscono sensibilmente a seconda del settore di fornitura di prestazioni, dell'istituto e della regione. Una comprensione dei ruoli poco chiara, la mancanza di trasparenza e una cultura della fiducia poco sviluppata impediscono sforzi nazionali più ampi e meglio coordinati. Benché la maggior parte delle strutture sanitarie disponga di un piano istituzionale di qualità, solo poche ne hanno fatto una vera e propria priorità strategica a lungo termine, e molti dei requisiti e degli standard non sono validi sull'intero territorio nazionale. Occorre pertanto una sorveglianza nazionale (monitoraggio) del livello della qualità per i vari settori di fornitura di prestazioni nonché un sostegno mirato ai fornitori di prestazioni per l'introduzione e l'attuazione (implementazione) adeguata di una prassi migliore.

Elaborazione partecipativa dei documenti strategici

Basata sui risultati del rapporto nazionale «Enhancing the Quality and Safety of Swiss Healthcare»¹ pubblicato a novembre 2019 nonché sulla buona prassi consolidata in Svizzera e all'estero, la strate-

¹ Il rapporto può essere consultato in inglese all'indirizzo: www.baq.admin.ch > Assicurazioni > Assicurazione malattie > Sviluppo della qualità.

La strategia della qualità 2021-2032 sviluppa e aggiorna quella adottata dal Consiglio federale nel 2009² e concretizzata nel rapporto del 25 maggio 2011³. Nel quadro dell'aggiornamento di tale strategia, diversi portatori di interessi sono stati invitati a proporre obiettivi. Oltre a esperti internazionali e nazionali sono stati consultati anche gli attori della sanità svizzera. Parallelamente, l'Organizzazione svizzera dei pazienti OSP ha condotto una serie di colloqui per raccogliere le aspettative dei pazienti.

Piano di attuazione e responsabilità

Per la realizzazione degli obiettivi generali, la strategia dovrà indicare priorità tematiche denominate aree di intervento. Tali aree saranno verosimilmente suddivise in *aree di intervento sistemiche*, che riguardano il sistema nel suo insieme e assicurano l'attuazione vincolante dello sviluppo della qualità al livello macro, e in *aree di intervento contenutistiche*, che si focalizzano direttamente sulla fornitura delle prestazioni, ossia sul livello micro, e agiscono principalmente sulla qualità della prestazione erogata al singolo paziente.

La strategia della qualità 2021-2032 sarà attuata su tre periodi di quattro anni. Per raggiungere gli obiettivi quadriennali, nelle aree di intervento definite saranno fissate priorità che potranno e dovranno essere adeguate e integrate per il secondo o il terzo quadriennio. Per ogni obiettivo delle misure della CFQ sarà definito il risultato da raggiungere entro la fine dell'anno.

Per il primo quadriennio le priorità vertono su:

- l'istituzionalizzazione dello sviluppo della qualità a livello nazionale;
- la costruzione di processi, di una leadership e dell'impegno di tutte le parti interessate per il soddisfacimento dei requisiti di qualità delle prestazioni fornite e il raggiungimento degli obiettivi stabiliti;
- la promozione del rilevamento, dell'elaborazione e della pubblicazione di dati nazionali sulla qualità della prestazione erogata al singolo paziente, e
- la diffusione di informazioni, metodi e interventi volti a migliorare costantemente la qualità della prestazione erogata al singolo paziente.

In futuro, soprattutto i dati svolgeranno un ruolo fondamentale per ottimizzare l'impiego delle risorse destinate allo sviluppo della qualità e migliorare la sicurezza dei pazienti: non solo serviranno a fare il punto della situazione e a valutare il raggiungimento degli obiettivi, ma fungeranno anche da base per individuare i punti deboli e i pericoli nonché per valutare i relativi rischi. Il rilevamento dei dati deve prestare attenzione all'utilizzo multiplo di dati e infrastrutture, e tenere conto delle attività in corso nei settori della sanità e delle assicurazioni sociali.

Sul piano più operativo, è probabile che tra le diverse dimensioni della qualità l'accento sarà posto sulla sicurezza dei pazienti, affinché nessuno subisca danni o venga esposto a rischi inutili dalle prestazioni fornite e vengano tratti insegnamenti dagli eventi indesiderati.

Contenuto e struttura degli obiettivi annuali 2021

Gli obiettivi annuali 2021 si basano, da un lato, sul rapporto nazionale «Enhancing the Quality and Safety of Swiss Healthcare» e, dall'altro, su alcune considerazioni pragmatiche riguardo ai passi da compiere in tempi rapidi per raggiungere gli obiettivi quadriennali che il Consiglio federale stabilirà con l'entrata in vigore della revisione. Il rapporto nazionale ha confermato che per migliorare la qualità dell'assistenza sanitaria e la sicurezza dei pazienti occorre chiarire i ruoli e le responsabilità, creare

² La strategia della qualità della Confederazione in ambito sanitario può essere consultata in tedesco con riassunto in francese all'indirizzo: [www.bag.admin.ch](https://www.bag.admin.ch/bag/it/home/versicherungen/krankenversicherung/entwicklung-qualita-in-svizzera.html) > Assicurazioni > Assicurazione malattie > Sviluppo della qualità. ((vedi <https://www.bag.admin.ch/bag/it/home/versicherungen/krankenversicherung/entwicklung-qualita-in-svizzera.html>))

³ Il rapporto sulla concretizzazione della strategia della qualità della Confederazione può essere consultato in tedesco e francese (riassunto) all'indirizzo: [www.bag.admin.ch](https://www.bag.admin.ch/bag/it/home/versicherungen/krankenversicherung/entwicklung-qualita-in-svizzera.html) > Assicurazioni > Assicurazione malattie > Sviluppo della qualità. ((vedi <https://www.bag.admin.ch/bag/it/home/versicherungen/krankenversicherung/entwicklung-qualita-in-svizzera.html>))

trasparenza e sviluppare la fiducia. Di conseguenza, gli obiettivi annuali 2021 includono i lavori preliminari e i piani necessari per l'istituzionalizzazione dello sviluppo della qualità. Al riguardo, si è fatto in modo che le attività e gli obiettivi della CFQ, nel suo primo anno di esistenza, creino le basi per apportare miglioramenti all'intero sistema, dai singoli fornitori di prestazioni fino ai Cantoni e alla Confederazione, in tutti i settori di fornitura delle prestazioni.

Pertanto, per il 2021 gli obiettivi annuali coprono perlopiù le aree di intervento sistemiche, ma negli anni a venire si focalizzeranno esplicitamente su priorità contenutistiche o gruppi di pazienti specifici sulla base delle priorità strategiche e degli obiettivi del Consiglio federale nonché dello stato attuale dello sviluppo della qualità.

2 Obiettivi annuali

Rif.	Obiettivo	Risultato
2021-01	Modalità di lavoro approvata La CFQ approva i suoi regolamenti (regolamento interno, regolamento sull'impiego delle risorse), stabilisce i suoi processi e pianifica le sue spese per i successivi quattro anni sulla base del decreto federale del 5 giugno 2019 concernente il credito complessivo, tenendo conto delle priorità contenutistiche e delle responsabilità definite nella strategia (cfr. obiettivo 2021-02).	La CFQ ha approvato la sua pianificazione. Ha stabilito i suoi processi. Ha sottoposto i suoi regolamenti al Dipartimento federale dell'interno per approvazione.
2021-02	Strategia e obiettivi quadriennali La CFQ esprime il suo parere sulla strategia 2021-2032 e sugli obiettivi in materia di sviluppo della qualità per i primi quattro anni (obiettivi quadriennali), prima che vengano sottoposti al Consiglio federale.	La CFQ ha espresso il suo parere sulla strategia e sugli obiettivi quadriennali del Consiglio federale.
2021-03	Lavori di base per definire una misurazione e una sorveglianza sistematiche della qualità (monitoraggio) a livello nazionale La CFQ elabora un piano per la misurazione e la sorveglianza sistematiche della qualità, che dovrebbe fungere da linea guida per tutti gli attori, affinché possano sviluppare i loro strumenti per prendere decisioni volte a migliorare la qualità sulla base dei dati. Tale piano persegue un approccio sistemico e contempla un sistema nazionale di monitoraggio che copra tutti i settori di fornitura di prestazioni e tutte le dimensioni della qualità. L'obiettivo del monitoraggio a livello nazionale è sorvegliare (monitorare) e valutare il raggiungimento degli obiettivi quadriennali e l'attuazione delle misure (convenzioni sulla qualità, attività della CFQ). Partendo da un inventario degli standard e delle raccomandazioni sulla misurazione della qualità e sugli interventi in questo ambito, il piano indica come vanno raccolti i dati e quale organo (in particolare Consiglio federale, CFQ,	La CFQ ha commissionato l'elaborazione del concetto.

Obiettivi annuali 2021
della Commissione federale per la **qualità**

	<p>parti delle convenzioni sulla qualità, fornitori di prestazioni) necessita di quali dati per individuare i punti deboli e decidere sulla base dei dati in quali ambiti tematici occorrono miglioramenti. Il concetto include gli attori rilevanti nonché gli indicatori di qualità di validità comprovata o che si trovano in fase di sviluppo. Si ispira alla visione «one only» dell'UFSP secondo cui i dati rilevati vanno utilizzati più volte e tiene conto delle attività in corso relative alla rilevazione di dati nei settori della sanità e delle assicurazioni sociali (cfr. obiettivo 2021-04). Indica come vengono sorvegliate e rese pubbliche la qualità e le misure di miglioramento.</p>	
2021-04	<p>Proseguimento delle attività svolte dall'UFSP per sviluppare gli indicatori di qualità</p> <p>La CFQ rileva dall'UFSP le attività di sviluppo degli indicatori di qualità, proseguendole. Incarica terzi di sviluppare quelli esistenti nel settore degli ospedali e delle case di cura e di elaborarne di nuovi nel settore delle cure a domicilio. La CFQ partecipa all'indagine internazionale «PaRIS survey of Patients with Chronic Conditions» dell'OCSE, che valuta gli esiti delle cure e le relative esperienze delle persone che vivono con malattie croniche e ne affida il coordinamento a un soggetto terzo adeguato (cfr. obiettivo 2021-03).</p>	<p>La CFQ ha assegnato i mandati pertinenti.</p>
2021-05	<p>Studio sugli eventi indesiderati nel sistema sanitario svizzero</p> <p>Nel 2021, la CFQ commissiona uno studio di concetto e di fattibilità sulla cui base, nel 2022, verrà assegnato il mandato per uno studio sugli eventi indesiderati, che dovrà fornire dati relativi agli eventi indesiderati (tipo, portata, gravità, evitabilità) nella fornitura di prestazioni e su cui tutti gli attori si baseranno per adottare misure di miglioramento della qualità. Lo studio deve essere strutturato in modo da produrre, laddove possibile, risultati comparabili su scala internazionale.</p>	<p>La CFQ ha commissionato lo studio di concetto e di fattibilità.</p>
2021-06	<p>Lavori di base per definire un processo di gestione dei rischi (incl. portafoglio dei rischi) a livello nazionale</p> <p>La CFQ elabora un piano per la gestione dei rischi a livello nazionale. Partendo da un punto della situazione di tutti i settori di fornitura delle prestazioni, tale piano indica come individuare, analizzare e valutare a livello nazionale i rischi potenziali per la sicurezza dei pazienti per poter decidere sulla base di dati dove e quali misure sono necessarie per ridurre i rischi. Il piano include gli attori rilevanti nonché i processi e le strategie di gestione dei rischi di comprovata validità o che si trovano in fase di sviluppo.</p>	<p>La CFQ ha commissionato l'elaborazione di un concetto.</p>

2021-07	<p>Progetto e pianificazione per i programmi nazionali di sviluppo della qualità</p> <p>La CFQ elabora un piano per i programmi nazionali il cui scopo è stabilire una comprensione comune di cosa sia un programma nazionale e costituire la base per l'attribuzione di mandati per l'elaborazione di programmi nazionali. Tale piano mira a diffondere e integrare nella prassi quotidiana miglioramenti della qualità della fornitura delle prestazioni nelle aziende, nelle categorie dei fornitori di prestazioni e oltre. Il piano include in particolare i requisiti e le responsabilità per assicurarne l'implementazione. Indica le modalità e i criteri secondo i quali vengono selezionati i temi e gli approcci metodologici.</p> <p>La CFQ elabora una pianificazione per i programmi nazionali.</p>	<p>La CFQ ha approvato un concetto per i programmi nazionali di sviluppo della qualità.</p> <p>Ha approvato il piano per i programmi nazionali di sviluppo della qualità.</p>
2021-08	<p>Proseguimento e implementazione dei progetti e dei programmi nazionali (progress!) sussidiati dall'UFSP</p> <p>La CFQ continua a seguire i progetti e i programmi nazionali progress! sussidiati dall'UFSP e assicura l'implementazione sistematica, vincolante e duratura dei risultati che ne scaturiscono (cfr. obiettivo 2021-07).</p> <p>Sulla base dei programmi nazionali progress! conclusi e della consultazione della Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera ed eventualmente di altri esperti, la CFQ rivolge raccomandazioni alle parti delle convenzioni sulla qualità e alle autorità competenti sull'implementazione dei risultati scaturiti dai progetti e dai programmi nazionali. Propone criteri o indicatori capaci di riflettere il grado di avanzamento e il successo dell'implementazione.</p>	<p>La CFQ ha rilevato l'amministrazione operativa e finanziaria dei progetti e dei programmi nazionali.</p> <p>Ha rivolto una raccomandazione sull'implementazione per ciascuno dei progetti e dei programmi nazionali conclusi.</p>
2021-09	<p>Attuazione di un nuovo programma nazionale di sviluppo della qualità</p> <p>La CFQ commissiona lo svolgimento di un nuovo programma nazionale di sviluppo della qualità che tratta prioritariamente un tema secondo le raccomandazioni formulate nel rapporto nazionale «Enhancing the Quality and Safety of Swiss Healthcare» 2019 e applica le procedure e gli approcci metodologici definiti nel piano per i programmi nazionali (obiettivo 2021-07), se disponibile.</p>	<p>La CFQ ha commissionato l'attuazione del programma nazionale.</p>