



Berna, 9 dicembre 2022

---

## **Obiettivi annuali 2023 della Commissione federale per la qualità (CFQ)**

Garanzia e promozione della qualità delle prestazioni erogate nell'ambito dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie

---

Numero di riferimento: 736.2-14/1/1



Rif.	Obiettivo	Risultato
2023-01	<p><b>Lavori di base per definire una misurazione e una sorveglianza sistematiche della qualità (monitoraggio) nonché la pubblicazione (dashboard) di aspetti della qualità delle prestazioni a livello nazionale</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le informazioni di base in merito ai sistemi di monitoraggio esistenti in Svizzera e all'estero sono raccolte e messe a punto in un mandato. Attraverso un dialogo con i portatori di interesse la CFQ ne sonda le esigenze d'informazione.</li> <li>2. La CFQ conferisce quindi un mandato per mettere a punto i contenuti del sistema di monitoraggio e della dashboard nei diversi settori di fornitura delle prestazioni, avvalendosi delle basi elaborate e considerando i lavori preliminari svolti dai portatori di interesse.</li> <li>3. In parallelo, la CFQ chiarisce se è possibile sviluppare a livello tecnico-organizzativo un'infrastruttura nazionale, tenendo conto dei costi e delle possibilità di una rapida attuazione, o adeguare un sistema esistente.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Le basi decisionali per lo sviluppo del sistema di monitoraggio e della dashboard ci sono, ed è disponibile anche il rapporto finale del mandato.</li> <li>2. È stato messo a concorso un mandato relativo ai contenuti.</li> <li>3. È stato messo a concorso un mandato relativo all'infrastruttura.</li> </ol>
2023-02	<p><b>Partecipazione all'indagine PaRIS dell'OCSE relativa alle Patient Reported Experience Measures (PREMs)</b></p> <p>La CFQ partecipa all'indagine internazionale «PaRIS survey of Patients with Chronic Conditions» dell'OCSE, che valuta gli esiti delle cure e le esperienze delle persone che vivono con malattie croniche. Si tratta di un progetto nel quale vengono misurate la soddisfazione e le esperienze dei pazienti affetti da malattie croniche riguardo alle cure dispensate dal loro medico di famiglia.</p> <p>La partecipazione dei pazienti in veste di partner del progetto deve essere significativamente rafforzata. Il progetto può fornire indicazioni sull'interazione tra i pazienti e i loro medici di famiglia.</p> <p>Inoltre il progetto può essere utilizzato per acquisire esperienze mediante la raccolta dei feedback dei pazienti nel settore medico ambulatoriale in Svizzera, tenendo conto delle disposizioni in materia di protezione dei dati e del carico di lavoro.</p>	<p>Il rapporto finale della fase 2 del progetto PaRIS è disponibile.</p>
2023-03	<p><b>Studio sugli eventi indesiderati nel sistema sanitario svizzero</b></p> <p>Lo studio di fattibilità, commissionato nel 2022, costituisce la base per condurre uno studio sugli eventi indesiderati che dovrà fornire dati relativi agli eventi indesiderati (tipo, portata, gravità, evitabilità) nella fornitura di prestazioni e su cui tutti gli attori si baseranno per adottare misure di miglioramento della qualità. Lo studio presenta, laddove possibile, anche risultati comparabili su scala internazionale.</p>	<p>Il rapporto finale dello studio di fattibilità sugli eventi indesiderati è disponibile.</p>

<p>2023-04</p>	<p><b>Lavori di base per definire un processo di gestione dei rischi (incl. portafoglio dei rischi) a livello nazionale</b></p> <p>La CFQ elabora un piano per la gestione dei rischi a livello nazionale. Come prima cosa, nel 2023 sarà commissionato un mandato per fare il punto della situazione da cui partire per sviluppare un piano volto a individuare, analizzare e valutare a livello nazionale i rischi potenziali per la sicurezza dei pazienti. L'obiettivo è quello di poter decidere sulla base di dati dove e quali misure sono necessarie per ridurre i rischi. Il piano include gli attori rilevanti nonché i processi e le strategie di gestione dei rischi di comprovata validità o che si trovano in fase di sviluppo.</p>	<p>Il rapporto finale del mandato per fare il punto della situazione «Approcci di gestione dei rischi a livello nazionale sulla base delle esperienze internazionali» è disponibile e la CFQ ha emanato raccomandazioni in merito.</p>
<p>2023-05</p>	<p><b>Proseguimento e implementazione dei programmi nazionali (progress!) e dei progetti della Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera</b></p> <p>La CFQ continua a seguire i programmi nazionali (progress!) sussidiati in precedenza dall'UFSP e i progetti della Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera, e assicura l'implementazione sistematica, vincolante e duratura dei risultati che ne scaturiscono. Nel 2021 la CFQ ha assegnato la priorità all'attuazione su vasta scala del programma «Chirurgia sicura» e delle linee guida per lo svolgimento di «Conferenze dedicate alla mortalità e alla morbidità». Sarà ora conferito un mandato per l'attuazione.</p>	<p>È stato assegnato un mandato per uno dei programmi progress! selezionati dalla CFQ con inizio dei lavori previsto nel 2023.</p>
<p>2023-06</p>	<p><b>Attuazione di un programma nazionale di implementazione (PNI) per lo sviluppo della qualità nelle case per anziani e di cura</b></p> <p>Nel 2022 la CFQ ha commissionato l'attuazione di un programma nazionale di implementazione (PNI) per lo sviluppo della qualità nelle case per anziani e di cura. Il progetto sarà accompagnato nel 2023.</p>	<p>I rapporti intermedi del PNI per lo sviluppo della qualità nelle case per anziani e di cura sono disponibili.</p>
<p>2023-07</p>	<p><b>Attuazione dei programmi nazionali di base (PNB) «Sicurezza dei pazienti»</b></p> <p>La CFQ accompagna i due mandati commissionati nel 2022 relativi ai PNB per la sicurezza dei pazienti:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. PNB «Sicurezza dei pazienti»: monitoraggio e riduzione dei rischi</li> </ol> <p>Obiettivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• analisi, ulteriore sviluppo e verifica dell'ampliamento del sistema nazionale di segnalazione e apprendimento di eventi critici (CIRRNET)</li> <li>• verifica della necessità di mettere a punto una procedura «never events» coordinata a livello nazionale a complemento di CIRRNET</li> </ul> <ol style="list-style-type: none"> <li>2. PNB «Sicurezza dei pazienti»: generazione e allocazione delle conoscenze</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. I rapporti intermedi del PNB «Sicurezza dei pazienti» (Monitoraggio e riduzione dei rischi) sono disponibili.</li> <li>2. I rapporti intermedi del PNB «Sicurezza dei pazienti» (Generazione e allocazione delle conoscenze) sono disponibili.</li> </ol>

	<p>Obiettivi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• creazione di un sistema per il monitoraggio di tendenze e rischi nazionali e internazionali nelle varie dimensioni della sicurezza dei pazienti</li> <li>• sensibilizzazione e consulenza di professionisti della salute e decisori</li> <li>• trasferimento mirato delle conoscenze sulla sicurezza dei pazienti nell'ambito di offerte di formazione e perfezionamento</li> </ul>	
2023-08	<p><b>Attuazione di un programma nazionale di implementazione PNI «Sicurezza dei pazienti»</b></p> <p>La CFQ incarica un soggetto terzo di elaborare un piano per un nuovo programma nazionale di implementazione «Sicurezza dei pazienti». Il tema è scelto in base ai due criteri: «comprovata necessità d'intervento» ed «esistenza di un'ipotesi d'impatto basata su dati».</p>	<p>La CFQ ha commissionato il piano per un PNI «Sicurezza dei pazienti» con inizio dei lavori previsto nel 2023.</p>
2023-09	<p><b>Rafforzamento del ruolo e del coinvolgimento dei pazienti e dei familiari nel settore sanitario svizzero</b></p> <p>Il ruolo dei pazienti e dei familiari deve essere rafforzato a tre livelli:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. PNI di sviluppo della qualità sul tema «interazione tra pazienti e professionisti della salute», per promuovere una medicina partecipativa e un processo decisionale condiviso.</li> <li>2. Sviluppo di modelli per coinvolgere sistematicamente i pazienti e i familiari nei processi decisionali delle strutture sanitarie e delle autorità.</li> <li>3. Formazione, coaching e connessione in rete di «patient and public voice partners» (pazienti, fruitori di servizi, familiari curanti e famiglie nonché la comunità in generale) attraverso una piattaforma conoscitiva pubblicamente accessibile.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Si è tenuto un dialogo dei portatori di interesse con organizzazioni di familiari e pazienti di diverso orientamento (p. es. organizzazioni [leghe] generiche, specifiche e non a determinate patologie, psichiatria) per individuare le necessità d'intervento.</li> <li>2. È stato assegnato un mandato per sviluppare piani volti a coinvolgere sistematicamente i pazienti e i familiari nei processi decisionali delle organizzazioni sanitarie (in setting tipici) e delle autorità.</li> <li>3. È stato assegnato un mandato per istituire una piattaforma pubblicamente accessibile contenente informazioni, ausili e standard per la formazione, il coaching e la connessione in rete di «patient and public voice partners» in Svizzera nelle lingue nazionali, con inizio dei lavori previsto nel 2023. Un requisito essenziale del bando di concorso è una stretta collaborazione tra gli istituti di formazione e le organizzazioni dei pazienti.</li> </ol>

2023-10	<p><b>Le PROMs quale strumento di sviluppo della qualità</b></p> <p>Nel 2022 la CFQ ha conferito uno o più mandati per una rilevazione pilota di Patient Reported Outcome Measures (PROMs) intersettoriali.</p> <p>Lo scopo è quello di creare le condizioni per rilevazioni di PROMs che soddisfino non solo le esigenze informative dei professionisti della salute e dei policy maker, ma anche quelle dei pazienti.</p>	<p>I rapporti intermedi della rilevazione pilota di PROMs intersettoriali sono disponibili.</p>
2023-11	<p><b>Elaborazione di raccomandazioni per misurare e sviluppare la cultura della sicurezza e la cultura giusta in Svizzera</b></p> <p>Per ottenere cambiamenti sostenibili e a lungo termine nella gestione dei rischi di sicurezza e degli errori, le organizzazioni e le persone al loro interno devono sviluppare una cultura che li consenta e li promuova.</p> <p>La CFQ commissiona un rapporto volto a elaborare le basi e le raccomandazioni per misurare e sviluppare sistematicamente la cultura della sicurezza e la cultura giusta.</p>	<p>Il rapporto «Basi e raccomandazioni per misurare e sviluppare sistematicamente la cultura della sicurezza e la cultura giusta» è disponibile.</p>
2023-12	<p><b>Attuazione di programmi nazionali di implementazione (PNI) per lo sviluppo della qualità in quadri clinici selezionati</b></p> <p>Nel 2022 la CFQ ha indetto un bando pubblico con dialogo ed entro la primavera del 2023 definirà con i partner selezionati le condizioni quadro per i programmi di implementazione, con l'obiettivo di sostenere i professionisti nell'assistenza sanitaria interdisciplinare di alta qualità relativa a una malattia selezionata.</p>	<p>Il dialogo della procedura di bando pubblico aperta si è concluso ed è stato assegnato un mandato per un programma con inizio dei lavori previsto nel 2023.</p>
2023-13	<p><b>Sostegno di misure di sviluppo della qualità nella fase introduttiva delle convenzioni sulla qualità</b></p> <p>La CFQ promuove, tramite le possibilità di sovvenzionamento previste nell'articolo 58d e nell'articolo 58e della legge federale del 18 marzo 1994 sull'assicurazione malattie (LAMal; RS 832.10), la ridefinizione di misure di sviluppo della qualità concordate nelle convenzioni sulla qualità di cui all'articolo 58a LAMal.</p>	<p>Nel suo rapporto annuale, la CFQ illustra in che modo sostiene le misure di sviluppo della qualità concordate nelle convenzioni sulla qualità durante la loro fase introduttiva.</p>