



Berna, 11.03.2022

Obiettivi annuali 2022 della Commissione federale per la qualità (CFQ)

Garanzia e promozione della qualità delle prestazioni erogate nell'ambito dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie

La Commissione federale per la qualità ha adottato i suoi obiettivi per il 2022 nella seduta del 28 settembre 2021.

Alcuni obiettivi annuali del 2021 non hanno potuto essere conclusi e sono stati pertanto integrati negli obiettivi 2022-01 – 2022-06. Il numero di riferimento fra parentesi rimanda di volta in volta all'obiettivo prefisso del 2021.

Rif.	Obiettivo	Risultato
2022-01 (2021-03)	<p>Lavori di base per definire una misurazione e una sorveglianza sistematiche della qualità (monitoraggio) a livello nazionale</p> <p>La CFQ elabora un piano per la misurazione e la sorveglianza sistematiche della qualità, che dovrebbe fungere da linea guida per tutti gli attori, affinché possano sviluppare i loro strumenti per decidere, sulla base dei dati, in merito a misure di miglioramento della qualità necessarie. Tale piano persegue un approccio sistemico e contempla un sistema nazionale di monitoraggio che copra tutti i settori di fornitura di prestazioni e tutte le dimensioni della qualità. L'obiettivo del monitoraggio a livello nazionale è sorvegliare (monitorare) e valutare il raggiungimento degli obiettivi quadriennali e l'attuazione delle misure (convenzioni sulla qualità, attività della CFQ). Partendo da un inventario degli standard e delle raccomandazioni sulla misurazione della qualità e sugli interventi in questo ambito, il piano indica come vanno raccolti i dati e quale organo (in particolare Consiglio federale, CFQ, parti delle convenzioni sulla qualità, fornitori di prestazioni) necessita di quali dati per individuare i punti deboli e decidere sulla base dei dati in quali ambiti tematici occorrono miglioramenti. Il piano include gli attori rilevanti nonché gli indicatori di qualità di validità comprovata o che si trovano in fase di sviluppo. Si ispira alla visione «once only» dell'UFSP, che mira all'utilizzo multiplo dei dati, e tiene conto delle attività in corso relative alla rilevazione di dati nei settori della sanità e delle assicurazioni sociali (cfr. obiettivo 2021-04). Indica come vengono sorvegliate e rese pubbliche la qualità e le misure di miglioramento.</p>	La CFQ ha commissionato l'elaborazione del piano.
2022-02 (2021-04)	<p>Proseguimento delle attività svolte dall'UFSP per sviluppare gli indicatori di qualità</p> <p>La CFQ rileva dall'UFSP le attività di sviluppo degli indicatori di qualità, proseguendole. Incarica terzi di sviluppare quelli esistenti nel settore degli ospedali e delle case di cura e di elaborarne di nuovi nel settore delle cure a domicilio. <i>La CFQ partecipa all'indagine internazionale «PaRIS survey of Patients with Chronic Conditions» dell'OCSE, che valuta gli esiti delle cure e le esperienze delle persone che vivono con malattie croniche e ne affida il coordinamento a un soggetto terzo adeguato (cfr. obiettivo 2021-03).</i></p>	La CFQ ha conferito i mandati pertinenti.
2022-03 (2021-05)	<p>Studio sugli eventi indesiderati nel sistema sanitario svizzero</p> <p>Nel 2021, la CFQ commissiona uno studio di concetto e di fattibilità sulla cui base, nel 2022, verrà eseguito il mandato per uno studio sugli eventi indesiderati, che dovrà fornire dati relativi agli eventi indesiderati (tipo, portata, gravità, evitabilità) nella fornitura di prestazioni e su cui tutti gli attori si baseranno per adottare misure di miglioramento della qualità. Lo studio deve essere strutturato in modo da produrre, laddove possibile, risultati comparabili su scala internazionale.</p>	La CFQ ha conferito i mandati pertinenti.

Rif.	Obiettivo	Risultato
2022-04 (2021-06)	<p>Lavori di base per definire un processo di gestione dei rischi (incl. portafoglio dei rischi) a livello nazionale</p> <p>La CFQ elabora un piano per la gestione dei rischi a livello nazionale. Partendo da un punto della situazione di tutti i settori di fornitura delle prestazioni, tale piano indica come individuare, analizzare e valutare a livello nazionale i rischi potenziali per la sicurezza dei pazienti per poter decidere sulla base di dati dove e quali misure sono necessarie per ridurre i rischi. Il piano include gli attori rilevanti nonché i processi e le strategie di gestione dei rischi di comprovata validità o che si trovano in fase di sviluppo.</p>	<p>La CFQ ha commissionato l'elaborazione di un piano.</p>
2022-05 (2021-08)	<p>Proseguimento e implementazione dei progetti e dei programmi nazionali (progress!) sussidiati dall'UFSP</p> <p>La CFQ continua a seguire i progetti e i programmi nazionali progress! sussidiati dall'UFSP e assicura l'implementazione sistematica, vincolante e duratura dei risultati che ne scaturiscono (cfr. obiettivo 2021-07).</p> <p>Sulla base dei programmi nazionali progress! conclusi e della consultazione della Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera ed eventualmente di altri esperti, la CFQ rivolge raccomandazioni alle parti delle convenzioni sulla qualità e alle autorità competenti sull'implementazione dei risultati scaturiti dai progetti e dai programmi nazionali. Propone criteri o indicatori capaci di riflettere il grado di avanzamento e il successo dell'implementazione.</p>	<p>La CFQ ha rivolto una raccomandazione sull'implementazione per ciascuno dei progetti e dei programmi nazionali conclusi.</p> <p>Ha commissionato almeno due programmi o progetti e piani concreti per l'implementazione nei rispettivi settori di cura.</p>
2022-06 (2021-09)	<p>Attuazione di due programmi nazionali di sviluppo della qualità</p> <p>La CFQ commissiona lo svolgimento di due nuovi programmi nazionali di implementazione per lo sviluppo della qualità che trattano prioritariamente un tema con una maggiore necessità d'intervento e applica le procedure e gli approcci metodologici definiti nel piano per i programmi nazionali (cfr. obiettivo 2021-07).</p>	<p>La CFQ ha commissionato l'attuazione di due programmi nazionali di implementazione per lo sviluppo della qualità.</p>
2022-07	<p>Attuazione dei programmi nazionali di base «Sicurezza dei pazienti»</p> <p>La CFQ attua i PNB «Sicurezza dei pazienti» concordati:</p> <ul style="list-style-type: none"> - PNB «Sicurezza dei pazienti»: monitoraggio e riduzione dei rischi - PNB «Sicurezza dei pazienti»: generazione e allocazione delle conoscenze 	<p>La CFQ monitora l'avanzamento del progetto dei PNB «Sicurezza dei pazienti».</p>
2022-08	<p>Nuovo programma nazionale di implementazione PNI «Sicurezza dei pazienti»</p> <p>La CFQ incarica un soggetto terzo di elaborare un piano per un nuovo programma nazionale di implementazione «Sicurezza dei pazienti». Ne sono i presupposti una comprovata necessità d'intervento e un'ipotesi d'impatto basata su dati.</p>	<p>La CFQ ha commissionato il piano per un PNI «Sicurezza dei pazienti».</p>

Rif.	Obiettivo	Risultato
2022-09	<p>Rafforzamento del coinvolgimento sistematico dei fruitori di prestazioni sanitarie e dei pazienti (Public and Patient Involvement)</p> <p>La CFQ esamina le possibilità di far confluire meglio gli interessi dei pazienti e della popolazione nei processi decisionali politici e imprenditoriali e formula specifiche raccomandazioni. Si tratta di prendere in considerazione le esperienze nazionali e internazionali, di valutare diversi modelli e di esaminare gli adattamenti e le possibili attuazioni nel contesto svizzero.</p>	La CFQ ha conferito mandati pertinenti.
2022-10	<p>Le PROMs quale strumento di sviluppo della qualità</p> <p>In Svizzera le PROMs sono già raccolte e usate in vari setting e in diversi modi. La CFQ conferisce un mandato per lo sviluppo e l'implementazione di PROMs. Dovranno essere chiariti soprattutto i seguenti punti:</p> <ul style="list-style-type: none"> - raccolta longitudinale e intersettoriale con un'infrastruttura digitale e interoperabile - opzioni di analisi e utilizzo in diversi setting, tenendo conto di multimorbilità, fattori socioculturali e questioni riguardanti la protezione dei dati - valutazione dei benefici per il paziente e dell'impatto sullo sviluppo della qualità 	La CFQ ha conferito mandati pertinenti.
2022-11	<p>Piano per programmi nazionali di base «Sviluppo della qualità»</p> <p>La CFQ chiarisce la necessità e le possibilità di attuare programmi nazionali di base «Sviluppo della qualità» nell'ambito di uno specifico piano. Il piano chiarisce i contenuti dei programmi di base, le interfacce con le convenzioni sulla qualità e i requisiti da porre ai possibili soggetti implementanti.</p>	La CFQ ha commissionato l'elaborazione di un piano per PNB «Sviluppo della qualità».