



Berna, 22 dicembre 2023

---

## **Obiettivi annuali 2024 della Commissione federale per la qualità**

Garanzia e promozione della qualità delle prestazioni erogate nell'ambito dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie

---

N. di riferimento: 736.2-14/2/6



Obiettivi annuali 2024 della Commissione federale per la qualità (CFQ)

Rif.	Obiettivo	Risultato
2024-01	<p><b>Raccomandazioni per il rafforzamento della cultura giusta e della cultura della sicurezza in Svizzera</b></p> <p>1. Basandosi sul rapporto concernente la cultura giusta di cui all'obiettivo annuale 2023-11, la CFQ elabora raccomandazioni all'attenzione delle autorità competenti e delle federazioni dei fornitori di prestazioni e degli assicuratori.</p> <p>2. La CFQ assegna un mandato con l'obiettivo di evidenziare mezzi e vie per rafforzare la cultura giusta. I lavori saranno accompagnati.</p>	<p>1. Le raccomandazioni per il rafforzamento della cultura giusta sono state comunicate alle autorità competenti e alle federazioni dei fornitori di prestazioni e degli assicuratori.</p> <p>2. Uno studio per rafforzare la cultura della sicurezza è stato conferito. La CFQ ha accolto i rapporti (intermedi).</p>
2024-02	<p><b>Raccomandazioni per le reti nazionali per la segnalazione di eventi indesiderati</b></p> <p>Sulla base dei rapporti intermedi di cui all'obiettivo annuale 2023-07 (PNB «Sicurezza dei pazienti») la CFQ elabora raccomandazioni per le reti nazionali per la segnalazione di eventi indesiderati all'attenzione delle autorità competenti e delle federazioni dei fornitori di prestazioni e degli assicuratori.</p>	<p>Le raccomandazioni per le reti nazionali per la segnalazione di eventi indesiderati sono state comunicate agli attori interessati.</p>
2024-03	<p><b>Studio sugli eventi indesiderati nel sistema sanitario svizzero</b></p> <p>Sarà commissionato uno studio sugli eventi indesiderati. Esso dovrà fornire dati relativi agli eventi indesiderati (tipo, portata, gravità, evitabilità) nella fornitura di prestazioni e su cui tutti gli attori si baseranno per adottare misure di miglioramento della qualità. Lo studio dovrà essere strutturato in modo da produrre, laddove possibile, risultati comparabili su scala internazionale.</p>	<p>Il mandato è stato conferito ed è stata stilata una roadmap con le relative tappe.</p>
2024-04	<p><b>Raccomandazioni relative ai compiti dirigenziali e di governance in relazione all'alta qualità delle prestazioni</b></p> <p>La CFQ elabora raccomandazioni per le persone cui sono affidati compiti dirigenziali a diversi livelli in relazione alla qualità delle prestazioni.</p>	<p>Le raccomandazioni relative ai compiti dirigenziali e di governance sono state comunicate agli attori interessati.</p>
2024-05	<p><b>Programma nazionale di sviluppo della qualità nell'ambito della lungodegenza</b></p> <p>Nel 2022 la CFQ ha commissionato l'attuazione di un programma nazionale di implementazione (PNI) per lo sviluppo della qualità nelle case per anziani e di cura. Il progetto continuerà a essere accompagnato nel 2024. La CFQ dirige il programma.</p>	<p>I rapporti intermedi del programma sono stati approvati dalla CFQ.</p>
2024-06	<p><b>Sostegno di misure di sviluppo della qualità nella fase introduttiva delle convenzioni sulla qualità</b></p>	<p>Nel suo rapporto annuale, la CFQ ha illustrato in che modo sostiene le misure di sviluppo della qualità concordate nelle</p>

Obiettivi annuali 2024 della Commissione federale per la qualità (CFQ)

	<p>La CFQ promuove, tramite le possibilità di sovvenzionamento previste negli articoli 58d e 58e della legge federale del 18 marzo 1994 sull'assicurazione malattie (LAMal; RS 832.10), la ridefinizione di misure di sviluppo della qualità concordate nelle convenzioni sulla qualità di cui all'articolo 58a LAMal, compreso l'allestimento di sistemi di gestione della qualità.</p>	<p>convenzioni sulla qualità durante la loro fase introduttiva.</p>
2024-07	<p><b>Allestimento di un sistema di monitoraggio nazionale</b></p> <p>Basandosi sul rapporto di base di cui al punto 1 dell'obiettivo annuale 2023-01 [Rapporto finale concernente i lavori di base per definire una misurazione e una sorveglianza sistematiche della qualità (monitoraggio) nonché la pubblicazione (dashboard) di aspetti della qualità delle prestazioni a livello nazionale], la CFQ definisce gli ulteriori passi da intraprendere per allestire un sistema di monitoraggio nazionale.</p>	<p>Una decisione in merito all'ulteriore procedura per l'elaborazione di un sistema di monitoraggio è stata presa.</p>
2024-08	<p><b>Allestimento di una dashboard nazionale della qualità</b></p> <p>Basandosi sui risultati del rapporto di base di cui al punto 1 dell'obiettivo annuale 2023-01 [Rapporto finale concernente i lavori di base per definire una misurazione e una sorveglianza sistematiche della qualità (monitoraggio) nonché la pubblicazione (dashboard) di aspetti della qualità delle prestazioni a livello nazionale], la CFQ decide l'ulteriore procedura da seguire in merito alla dashboard.</p>	<p>Una decisione in merito all'ulteriore procedura per l'elaborazione di una dashboard nazionale della qualità è stata presa.</p>
2024-09	<p><b>Piattaforma per l'ampliamento delle competenze e mandato per coinvolgere le parti interessate nei processi decisionali</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. La CFQ incarica terzi di allestire e gestire una piattaforma per coinvolgere i pazienti, i familiari e la popolazione nel sistema sanitario fornendo loro informazioni e opportunità di formazione e di networking.</li> <li>2. La CFQ incarica terzi di condurre uno studio per promuovere il coinvolgimento di pazienti, familiari e popolazione nei processi decisionali delle strutture sanitarie. La CFQ accompagnerà i lavori.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il mandato relativo all'allestimento e alla gestione della piattaforma è stato conferito ed è stata stilata una roadmap con le relative tappe.</li> <li>2. Un mandato relativo al coinvolgimento dei pazienti, dei familiari e della popolazione nei processi decisionali è stato conferito, una roadmap con le relative tappe è stata stilata.</li> </ol>
2024-10	<p><b>Sviluppo di indicatori della qualità</b></p> <p>La CFQ incarica terzi di sviluppare nuovi indicatori della qualità e di perfezionare quelli esistenti. I lavori in corso saranno tenuti in considerazione:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. indagine nel progetto «International Survey on Outcomes and Experiences of People Living with Chronic Conditions» (PaRIS) dell'OCSE</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. I risultati dell'indagine nazionale PaRIS sono disponibili e il rapporto finale della terza fase è stato pubblicato. Sulla base dei risultati la CFQ ha deciso in merito a eventuali progetti consecutivi.</li> <li>2. I rapporti intermedi del progetto pilota</li> </ol>

Obiettivi annuali 2024 della Commissione federale per la qualità (CFQ)

	<p>2. PROMs: progetto pilota per l'implementazione delle Patient Reported Outcome Measures (OpenPROMS)</p>	<p>OpenPROMs sono stati approvati dalla CFQ.</p>
2024-11	<p><b>Controllo di un programma nazionale di sviluppo della qualità nel contesto della sepsi</b></p> <p>Nel 2023 è stato conferito un mandato relativo a un programma nazionale contro la sepsi che durerà fino al 2028. Il programma si prefigge l'obiettivo di migliorare l'assistenza sanitaria. In particolare si dovranno ridurre i rischi medici, infermieristici e terapeutici nell'assistenza di pazienti con sospetto di sepsi, durante e in seguito alla sepsi.</p>	<p>I rapporti intermedi sono stati approvati dalla CFQ.</p>
2024-12	<p><b>Piattaforma di scambio di liste di controllo mirate a migliorare la sicurezza degli interventi terapeutici</b></p> <p>La CFQ ha conferito un mandato per l'allestimento e la gestione di una piattaforma di scambio «Chirurgia sicura». I lavori saranno accompagnati.</p>	<p>Il mandato è stato conferito ed è stata stilata una roadmap con le relative tappe.</p>
2024-13	<p><b>Lavori di base per definire un processo di gestione dei rischi (incl. portafoglio dei rischi) a livello nazionale</b></p> <p>La CFQ elabora un piano per la gestione dei rischi a livello nazionale. Come prima cosa, nel 2024, sarà commissionato un mandato per fare il punto della situazione da cui partire per sviluppare un piano volto a individuare, analizzare e valutare a livello nazionale i rischi potenziali per la sicurezza dei pazienti. L'obiettivo è quello di poter decidere sulla base di dati dove e quali misure sono necessarie per ridurre i rischi. Il piano include gli attori rilevanti nonché i processi e le strategie di gestione dei rischi di comprovata validità o che si trovano in fase di sviluppo.</p>	<p>Il mandato è stato conferito ed è stata stilata una roadmap con le relative tappe.</p>