



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Dipartimento federale dell'interno DFI
Commissione federale per la qualità CFQ



Rapporto annuale 2022

Commissione federale per la qualità (CFQ)

Rapporto all'attenzione del Consiglio federale

La Commissione federale per la qualità (CFQ) è una commissione extraparlamentare indipendente composta da esperti. Sostiene il Consiglio federale nello sviluppo della qualità delle prestazioni mediche nel quadro della legge federale sull'assicurazione malattie (LAMal). Per ulteriori informazioni si rinvia alla pagina www.bag.admin.ch/eqk.

Impressum

Editore

Commissione federale per la qualità (CFQ)

Informazioni

Commissione federale per la qualità
Segreteria
c/o Ufficio federale della sanità pubblica
Schwarzenburgstrasse 157, 3003 Berna
eqk@bag.admin.ch
www.bag.admin.ch/eqk

Copyright

Riproduzione autorizzata con citazione della fonte.

Prefazione

Il 2022 è stato il primo vero e proprio anno di lavoro della Commissione federale per la qualità (CFQ). Benché attiva dall'aprile 2021, nel primo anno la Commissione è stata impegnata su diversi fronti principali: darsi un'organizzazione, partecipare alle consultazioni in merito alla strategia della qualità e agli obiettivi quadriennali del Consiglio federale, lanciare il primo bando per progetti nonché elaborare le prime convenzioni nell'ambito della sicurezza dei pazienti.

Il 2022 è dunque l'anno che per la prima volta consente di giudicare il contributo della CFQ a sostegno del Consiglio federale e dei partner del sistema sanitario nei loro sforzi volti a rafforzare la qualità.

Nello stesso anno la CFQ ha incontrato numerosi fornitori di prestazioni operanti in tutti i settori, constatandone le profonde conoscenze specialistiche e il notevole impegno ai fini dello sviluppo della qualità. Tuttavia, la pluralità di approcci e sforzi costituisce un punto debole. La Commissione ritiene dunque fondamentale rafforzare le sinergie in tutti i settori del sistema sanitario. A tale scopo ha avviato il primo programma nazionale di sviluppo della qualità nell'ambito delle case di cura nonché tre dialoghi per lanciare nel 2023 programmi nazionali intersettoriali e interprofessionali incentrati su importanti problematiche legate all'assistenza sanitaria.

Nel quadro dei propri mandati la Commissione intende altresì incentivare la partecipazione dei pazienti, coinvolgendoli sistematicamente in quelli finalizzati allo sviluppo dei risultati da loro riferiti, alla misurazione delle loro esperienze nonché all'implementazione dei programmi nazionali.

Il fatto che la Commissione possa assegnare determinati temi a terzi sulla base di mandati o sostenere progetti regionali tramite gli aiuti finanziari si rivela un punto di forza che offre periodicamente l'occasione per creare sinergie costruttive. I mandati e i progetti presentati mostrano l'interesse dei partner verso i campi di azione della strategia della qualità e gli obiettivi quadriennali.

A tale proposito vorrei sottolineare l'impegno e il know-how dei membri della Commissione, che contribuiscono al raggiungimento dei nostri obiettivi. Infine, tutto ciò non sarebbe stato possibile senza la motivazione dei partner a partecipare a bandi di concorso o progetto. Il clima favorevole durante i numerosi incontri con questi ultimi per discutere temi inerenti alla qualità ha agevolato notevolmente lo sviluppo dei progetti, rafforzando la qualità in maniera decisiva. Per questo desidero rivolgere a tutti un caloroso e sentito ringraziamento.



Pierre Chopard, presidente della Commissione federale per la qualità

Indice

A)	RAPPORTO SULLE ATTIVITÀ	6
1	Situazione iniziale	6
2	Obiettivi del Consiglio federale in materia di sviluppo della qualità per gli anni 2022 – 2024	7
3	Obiettivi annuali 2022 della CFQ	10
3.1	Panoramica sul raggiungimento degli obiettivi	10
3.2	Obiettivo 2022-01: Lavori di base per definire una misurazione e una sorveglianza sistematiche della qualità (monitoraggio) a livello nazionale	16
3.3	Obiettivo 2022-02: Proseguimento delle attività svolte dall'UFSP per sviluppare gli indicatori di qualità	17
3.4	Obiettivo 2022-03: Studio sugli eventi indesiderati nel sistema sanitario svizzero	18
3.5	Obiettivo 2022-04: Lavori di base per definire un processo di gestione dei rischi (incl. portafoglio dei rischi) a livello nazionale	19
3.6	Obiettivo 2022-05: Proseguimento e implementazione dei progetti e dei programmi nazionali (progress!) sussidiati dall'UFSP	20
3.7	Obiettivo 2022-06: Attuazione di due programmi nazionali di sviluppo della qualità	21
3.8	Obiettivo 2022-07: Attuazione dei programmi nazionali di base (PNB) «Sicurezza dei pazienti»	22
3.9	Obiettivo 2022-08: Nuovo programma nazionale di implementazione (PNI) «Sicurezza dei pazienti»	23
3.10	Obiettivo 2022-09: Rafforzamento del coinvolgimento sistematico dei fruitori di prestazioni sanitarie e dei pazienti («Public and Patient Involvement»)	24
3.11	Obiettivo 2022-10: Le PROMs quale strumento di sviluppo della qualità	25
3.12	Obiettivo 2022-11: Piano per programmi nazionali di base PNB «Sviluppo della qualità»	26
4	Altri progetti commissionati dalla CFQ	27
4.1	Settimana d'azione per la sicurezza dei pazienti	27
4.2	«Just culture»	27
5	Sostegno a progetti regionali e nazionali (aiuti finanziari)	27
5.1	Progetti regionali e nazionali sostenuti	28
5.2	Adeguamento dei processi di concessione di aiuti finanziari	28
6	Ulteriori informazioni all'attenzione del Consiglio federale	28
6.1	Stato delle conoscenze sulla qualità in Svizzera	29
6.2	Valutazione della necessità d'intervento	29
6.3	Raccomandazioni	30
6.4	Attività di comunicazione	30
B)	RAPPORTO FINANZIARIO	31
7	Credito complessivo	31
7.1	Credito per programmi nazionali, indicatori di qualità nonché studi e verifiche	31
7.2	Credito per aiuti finanziari	31
8	Impegni	33
8.1	Panoramica delle spese per misure a favore della qualità sull'intera durata (uscite legate a crediti d'impegno)	33
8.2	Dettaglio delle spese per misure a favore della qualità per credito quadro sull'intera durata (convenzioni in essere al 31.12.2022)	34
9	Conto annuale	37

C)	ALLEGATI	38
10	Aiuti finanziari concessi nel 2022	38
10.1	Categoria «Indicatori e registri».....	38
10.2	Categoria «Piattaforme, piani e sviluppo della gestione della qualità»	39
10.3	Categoria «Terapia farmacologica	39
10.4	Dettagli dei singoli progetti	40
11	Attività di comunicazione dei membri della Commissione	46

A) Rapporto sulle attività

1 Situazione iniziale

Il Consiglio federale ha istituito la Commissione federale per la qualità (CFQ) nell'aprile 2021. Durante il primo anno la Commissione si è concentrata prevalentemente sull'organizzazione della propria attività. Nello specifico, ha dato forma ai processi, chiarito la collaborazione con la fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera e rilevato i progetti in corso dell'Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP).

Nel secondo anno ha sviluppato le proprie relazioni. La Commissione attribuisce grande importanza a un approccio partecipativo, il quale implica uno scambio intenso con diversi partner. Pertanto il presidente, il vicepresidente e i membri della CFQ hanno presentato i lavori della Commissione in occasione di 24 eventi e nel quadro di 22 colloqui bilaterali con organizzazioni dei portatori di interessi. Inoltre, nel marzo 2022, la CFQ ha proposto una tavola rotonda sulle misure di esito riportate dal paziente («Patient Reported Outcome Measures» o PROMs). Un secondo evento con i portatori di interessi si è tenuto a novembre. In questo caso la CFQ ha affrontato il tema «Chirurgia sicura». I risultati degli eventi sono confluiti nelle successive attività inerenti a queste tematiche.

La CFQ ha adottato un approccio partecipativo anche per quanto riguarda l'obiettivo di progettare un sistema di monitoraggio e una dashboard della qualità. Il primo mandato conferito al riguardo vede l'organizzazione di fori di scambio con tutti i partecipanti (dialoghi dei portatori di interessi) volti a elaborare sistemi incentrati sui fruitori.

La CFQ ha inoltre deciso di pubblicare un bando di concorso per programmi di sviluppo della qualità utilizzando un metodo innovativo, ossia la procedura con dialogo. Gli interessati hanno potuto inoltrare la propria candidatura entro luglio 2022 presentando una bozza di programma. Successivamente un comitato della CFQ ha intrapreso il dialogo con i partner, con l'intento di conferire alle bozze carattere definitivo. Alla fine dell'anno erano in corso dialoghi su tre temi.

Nell'anno in rassegna il presidente, il vicepresidente e i membri della CFQ hanno presentato i lavori della Commissione in oltre una dozzina di occasioni in tutto, a cui hanno fatto seguito cooperazioni e progetti interessanti. Inoltre, in estate i lavori della CFQ sono stati illustrati ai media nel quadro di una conferenza stampa.

La CFQ si è riunita otto volte al completo. I suoi membri, ripartiti in sei gruppi di lavoro tematici, hanno trattato una pluralità di temi nel corso di ulteriori 39 incontri. L'iniziale strutturazione dei compiti e lo sviluppo di procedure adeguate hanno richiesto un impegno straordinario in termini di tempo. In totale ogni mese hanno avuto luogo quasi quattro sedute, prevalentemente virtuali.

A fine agosto 2022 la composizione della CFQ (tabella 1) è cambiata: in seguito a un nuovo impiego, Mario Morger si è dimesso dal ruolo di rappresentante degli assicuratori-malattie. Il suo successore, Pius Zängerle, è stato eletto il 28 dicembre 2022.

Cognome	Nome	Funzione	Soggetti rappresentati
Bosshard	Christoph	Membro	Fornitori di prestazioni, medici
Burnand	Bernard	Membro	Assicurati e organizzazioni dei pazienti
Chopard	Pierre	Presidente	Settore scientifico
Egger	Annette	Membro	Cantoni
Eicher	Manuela	Membro	Settore scientifico
Fattinger	Karin	Membro	Assicurati e organizzazioni dei pazienti
Giuliani Kocsis	Francesca	Membro	Fornitori di prestazioni
Güntert	Bernhard	Vicepresidente	Settore scientifico
Ley	Sophie	Membro	Fornitori di prestazioni, personale infermieristico
Martin	Urs	Membro	Cantoni
Meier	Christoph A.	Membro	Fornitori di prestazioni, ospedali
Nold	Verena	Membro	Assicuratori
Streit	Sven	Membro	Settore scientifico
Zängerle	Pius	Membro	Assicuratori
Zúñiga	Franziska	Membro	Settore scientifico

Tabella 1: Composizione della CFQ al 31.12.2022

2 Obiettivi del Consiglio federale in materia di sviluppo della qualità per gli anni 2022–2024

Nel marzo 2022 il Consiglio federale ha reso noti gli obiettivi in materia di sviluppo della qualità per gli anni 2022–2024¹ (obiettivi quadriennali) secondo l'articolo 58 LAMal. Essi definiscono in modo esaustivo il campo d'azione della CFQ, ulteriormente precisato dagli obiettivi annuali. Per l'anno 2022 il Consiglio federale ha stabilito 11 obiettivi per la CFQ, pubblicati sul sito web www.bag.admin.ch/eqk. Qui di seguito sono riportati gli obiettivi annuali e le attività della CFQ nell'anno 2022, suddivisi in base all'obiettivo quadriennale corrispondente.

Un primo raffronto tra obiettivi annuali e attività della CFQ da una parte e obiettivi quadriennali dall'altra è avvenuto subito dopo la loro pubblicazione nel marzo 2022. Da allora la CFQ ha verificato a intervalli regolari l'orientamento dei progetti.

La tabella 2 mostra l'attribuzione degli obiettivi annuali 2022 ai mandati che il Consiglio federale ha conferito alla CFQ nel quadro degli obiettivi quadriennali. Tutti gli obiettivi quadriennali, a eccezione del primo inerente alla cultura (C1), sono supportati da almeno un obiettivo annuale 2022 della CFQ. La tabella 2 associa a ogni obiettivo quadriennale gli obiettivi annuali corrispondenti. Questi ultimi compaiono dunque ripetutamente. Per l'obiettivo quadriennale C1 è stato chiesto al Consiglio federale un obiettivo annuale per il 2023.

¹ Consultabile seguendo il percorso: [Ufficio federale della sanità pubblica UFSP](#) > Strategia & politica > Strategie nazionali della sanità > Strategia della qualità LAMal.

Conformemente al mandato conferitole, la CFQ sostiene progetti nazionali e regionali con aiuti finanziari. Anche la concessione degli aiuti finanziari si orienta agli obiettivi quadriennali e sostiene i progetti che contribuiscono alla loro realizzazione. Per approfondimenti si rimanda al capitolo 5.

N°	Obiettivo quadriennale: mandato alla CFQ	Obiettivi annuali 2022 corrispondenti	
C1	La CFQ sottopone alle autorità competenti e alle federazioni dei fornitori di prestazioni e degli assicuratori raccomandazioni per il rafforzamento della «just culture» in Svizzera (compresa la definizione di «just culture» valida a livello nazionale).	Nessun obiettivo per il 2022, tuttavia svolti lavori preliminari per un obiettivo 2023	
C2	La CFQ sottopone alle autorità competenti e alle federazioni dei fornitori di prestazioni e degli assicuratori raccomandazioni per il rafforzamento di reti uniformi a livello nazionale per la segnalazione di eventi indesiderati.	2022-03	Studio sugli eventi indesiderati nel sistema sanitario svizzero
		2022-07	Attuazione dei programmi nazionali di base (PNB) «Sicurezza dei pazienti»
G1	La CFQ emana raccomandazioni su come i dipendenti con mansioni di leadership e di governance si adoperano per la qualità.	2022-06	Attuazione di due programmi nazionali di sviluppo della qualità
G2	La CFQ elabora raccomandazioni per rafforzare la creazione dell'infrastruttura di attuazione per lo sviluppo della qualità in Svizzera.	2022-01	Lavori di base per definire una misurazione e una sorveglianza sistematiche della qualità (monitoraggio) a livello nazionale
		2022-06	Attuazione di due programmi nazionali di sviluppo della qualità
		2022-10	Le PROMs quale strumento di sviluppo della qualità
PE1	La CFQ ha progettato un sistema di monitoraggio nazionale e sta iniziando a usarlo per monitorare e valutare la qualità delle prestazioni nel tempo. A tal fine commissiona lo sviluppo di nuovi indicatori di qualità e l'ulteriore sviluppo di quelli esistenti relativi a tutte le dimensioni della qualità, in tutti i settori di fornitura delle prestazioni e ne include una selezione nelle proprie attività di monitoraggio.	2022-01	Lavori di base per definire una misurazione e una sorveglianza sistematiche della qualità (monitoraggio) a livello nazionale
		2022-02	Proseguimento delle attività svolte dall'UFSP per sviluppare gli indicatori di qualità
		2022-06	Attuazione di due programmi nazionali di sviluppo della qualità

N°	Obiettivo quadriennale: mandato alla CFQ	Obiettivi annuali 2022 corrispondenti	
		2022-10	Le PROMs quale strumento di sviluppo della qualità
PE2	La CFQ riassume le informazioni rilevanti sulla qualità delle prestazioni a livello nazionale e le pubblica in forma chiara e sintetica (dashboard nazionale della qualità). Fra i dati pubblicati figurano in particolare informazioni in merito a eventi indesiderati, misure di esperienza riportate dal paziente («Patient Reported Experience Measures» o PREMs) e misure di esito riportate dal paziente («Patient Reported Outcome Measures» o PROMs).	2022-01	Lavori di base per definire una misurazione e una sorveglianza sistematiche della qualità (monitoraggio) a livello nazionale
		2022-02	Proseguimento delle attività svolte dall'UFSP per sviluppare gli indicatori di qualità
		2022-10	Le PROMs quale strumento di sviluppo della qualità
CP1	Nessun mandato esplicito alla CFQ (La posizione dei pazienti e delle associazioni di pazienti nel sistema viene rafforzata.)	2022-08	Nuovo programma nazionale di implementazione (PNI) «Sicurezza dei pazienti».
		2022-09	Rafforzamento del coinvolgimento sistematico dei fruitori di prestazioni sanitarie e dei pazienti («Public and Patient Involvement»)
		2022-10	Le PROMs quale strumento di sviluppo della qualità
CP2	La CFQ conferisce a terzi l'incarico di realizzare «programmi nazionali di sviluppo della qualità» sul tema dell'interazione tra pazienti e professionisti della salute. Sulla base delle conoscenze acquisite dai programmi nazionali, la CFQ sottopone raccomandazioni riguardo alla centralità del paziente.	2022-08	Nuovo programma nazionale di implementazione (PNI) «Sicurezza dei pazienti».
		2022-09	Rafforzamento del coinvolgimento sistematico dei fruitori di prestazioni sanitarie e dei pazienti («Public and Patient Involvement»)
		2022-10	Le PROMs quale strumento di sviluppo della qualità
SP1	La CFQ conferisce a terzi l'incarico di realizzare «programmi nazionali di sviluppo della qualità» volti a ridurre gli eventi indesiderati. Sulla base delle conoscenze acquisite dai programmi nazionali, la CFQ sottopone raccomandazioni anche riguardo alla sicurezza dei pazienti nei settori psichiatrico e ambulatoriale.	2022-05	Proseguimento e implementazione dei progetti e dei programmi nazionali (progress!) sussidiati dall'UFSP
		2022-07	Attuazione dei programmi nazionali di base (PNB) «Sicurezza dei pazienti»

N°	Obiettivo quadriennale: mandato alla CFQ	Obiettivi annuali 2022 corrispondenti	
		2022-08	Nuovo programma nazionale di implementazione (PNI) «Sicurezza dei pazienti».
SP2	La CFQ definisce in un processo di gestione dei rischi come identificare i pericoli nonché analizzare e valutare i rischi dei pazienti a livello nazionale e lo mette in atto (incl. portafoglio nazionale dei rischi).	2022-04	Lavori di base per definire un processo di gestione dei rischi (incl. portafoglio dei rischi) a livello nazionale

Significato delle sigle dei numeri degli obiettivi quadriennali: C=cultura, G=governance, PE=processo decisionale basato sulle evidenze, CP=centralità del paziente, SP=sicurezza del paziente.

Tabella 2: Obiettivi quadriennali della Confederazione e attribuzione degli obiettivi annuali della CFQ

3 Obiettivi annuali 2022 della CFQ

3.1 Panoramica sul raggiungimento degli obiettivi

Su undici obiettivi annuali, sei sono stati completamente o parzialmente raggiunti, mentre cinque sono ancora in fase di elaborazione. Per «parzialmente raggiunto» si intende che è stato possibile conseguire rispettivamente uno dei due obiettivi subordinati definiti. È il caso per gli obiettivi 2022-02, 2022-05 e 2022-06. Il secondo obiettivo subordinato non ha potuto essere raggiunto per nessuno dei tre obiettivi annuali poiché il modo di procedere può e deve essere ottimizzato. Una parte degli indicatori deve essere sviluppata parallelamente all'obiettivo 2022-02 nel quadro dei lavori per il monitoraggio e la dashboard, in modo tale da sfruttare sinergie. Per quanto concerne l'obiettivo 2022-05, la CFQ ha deciso dapprima di rilevare le esigenze dei partner, anziché optare per l'assegnazione diretta di un mandato. Per la seconda parte dell'obiettivo 2022-06 la CFQ ricorre a un'innovativa procedura di concorso con dialogo. Per quattro obiettivi (2022-03, 2022-08, 2022-09, 2022-10) i lavori hanno accusato ritardi, ma nel corso dell'anno sono stati compiuti progressi significativi. L'interpretazione di un obiettivo (2022-04) si è rivelata molto controversa, per cui il mandato non ha ancora potuto essere chiarito. Per l'obiettivo 2022-11 non è emersa la necessità di un bando di concorso e la CFQ vi ha quindi rinunciato.

Lo stato di elaborazione degli 11 obiettivi annuali è descritto nella tabella 3. La prima colonna a sinistra riporta il numero dell'obiettivo annuale 2022 e, sotto tra parentesi, il numero dell'obiettivo 2021 corrispondente. La seconda colonna ne fa un riassunto, mentre la terza indica il risultato atteso. L'ultima colonna contiene la valutazione del raggiungimento dell'obiettivo, illustrandone in breve lo stato di elaborazione. I capitoli da 3.2 a 3.12 descrivono nel dettaglio ogni obiettivo annuale, in particolare il relativo contributo agli obiettivi quadriennali e alle attività della CFQ nel 2022.

Obiettivo annuale 2022 (Obiettivo annuale 2021)	Obiettivo annuale (titolo)	Risultato atteso	Raggiungimento dell'obiettivo	Stato dei lavori
2022-01 (2021-03)	Lavori di base per definire una misurazione e una sorveglianza sistematiche della qualità (monitoraggio) a livello nazionale	La CFQ ha commissionato l'elaborazione del piano.	Raggiunto	<i>È stato commissionato ed è attualmente in corso un mandato di elaborazione delle basi, compreso il rilevamento delle esigenze per mezzo di dialoghi con i portatori di interessi.</i>
2022-02 (2021-04)	Proseguimento delle attività svolte dall'UFSP per sviluppare gli indicatori di qualità	La CFQ ha conferito i mandati pertinenti.	Parzialmente raggiunto <ol style="list-style-type: none"> 1) Lo sviluppo di indicatori nell'ambito delle case di cura è stato commissionato. Allo stesso modo prosegue la partecipazione all'indagine PaRIS dell'OCSE. 2) Gli indicatori negli altri ambiti sono stati riclassificati in termini di struttura e pertanto non sono ancora stati sviluppati ulteriormente. 	<i>L'elaborazione di indicatori per le case di cura è stata commissionata, la partecipazione all'indagine PaRIS dell'OCSE è in corso.</i> <i>I mandati di sviluppo di indicatori per le cure somatiche acute e per i servizi Spitex devono essere ora correlati allo sviluppo del monitoraggio/della dashboard (cfr. obiettivo 2022-01).</i>
2022-03 (2021-05)	Studio sugli eventi indesiderati nel sistema sanitario svizzero	La CFQ ha conferito i mandati pertinenti.	In corso	<i>Nel novembre 2022 la CFQ ha riconosciuto che il mandato aggiudicato mediante trattativa privata non avrebbe raggiunto in modo soddisfacente gli obiettivi auspicati. Ha quindi deciso di adeguare il capitolato d'oneri e di pubblicare un bando di concorso pubblico nel 2023.</i>

Obiettivo annuale 2022 (Obiettivo annuale 2021)	Obiettivo annuale (titolo)	Risultato atteso	Raggiungimento dell'obiettivo	Stato dei lavori
2022-04 (2021-06)	Lavori di base per definire un processo di gestione dei rischi (incl. portafoglio dei rischi) a livello nazionale	La CFQ ha commissionato l'elaborazione di un piano.	In corso	<i>Nonostante siano stati svolti più colloqui in merito a questo obiettivo annuale, il gruppo di lavoro istituito non è ancora giunto a un'interpretazione comune del mandato.</i>
2022-05 (2021-08)	Proseguimento e implementazione dei progetti e dei programmi nazionali (progress!) sussidiati dall'UFSP	La CFQ ha emanato una raccomandazione sull'implementazione per ciascuno dei progetti e dei programmi nazionali conclusi. La CFQ ha commissionato almeno due programmi o progetti e piani concreti per l'implementazione nei rispettivi settori di cura.	Parzialmente raggiunto 1) Il primo programma assegnato è stato concluso a fine dicembre 2022. 2) La CFQ ha adattato l'ulteriore modo di procedere inerente al programma «Chirurgia sicura» dopo aver interpellato i portatori di interessi nel 2022, prima dell'assegnazione di un mandato.	<i>La CFQ ha commissionato l'estensione del progetto di sensibilizzazione «Room of Horrors» alle farmacie pubbliche. La fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera ha portato a termine il progetto a fine dicembre 2022. Nel 2023 la CFQ deciderà se formulare raccomandazioni.</i> <i>In riferimento al secondo programma progress! «COM-Check - Chirurgia sicura», nel novembre 2022 la CFQ ha organizzato un evento con i portatori di interessi per conoscere le esigenze dei partner sul campo, gli ostacoli e i fattori favorevoli a un'implementazione su larga scala. L'assegnazione di un mandato è prevista per il 2023.</i>

Obiettivo annuale 2022 (Obiettivo annuale 2021)	Obiettivo annuale (titolo)	Risultato atteso	Raggiungimento dell'obiettivo	Stato dei lavori
2022-06 (2021-09)	Attuazione di due programmi nazionali di sviluppo della qualità	La CFQ ha commissionato l'attuazione di due programmi nazionali di implementazione dello sviluppo della qualità.	Parzialmente raggiunto 1) È stato commissionato un programma nazionale. 2) Ulteriori programmi sono stati messi a concorso con una procedura innovativa (dialogo) che alla fine del 2022 si trovava nella fase di dialogo.	<i>È stato commissionato un programma nazionale per lo sviluppo della qualità nelle case per anziani e di cura e i lavori sono stati avviati.</i> <i>Per assegnare un secondo programma nazionale, la CFQ ha optato per un bando pubblico con dialogo. Nella prima fase ha selezionato quattro offerenti, con i quali ha condotto il dialogo a fine 2022. L'obiettivo è quello di sviluppare ulteriormente e congiuntamente le offerte fino al conferimento del mandato.</i>
2022-07	Attuazione dei programmi nazionali di base (PNB) «Sicurezza dei pazienti»	La CFQ monitora l'avanzamento del progetto dei PNB «Sicurezza dei pazienti».	Raggiunto	<i>Per entrambi i programmi la CFQ ha ricevuto tempestivamente i rapporti previsti. È regolarmente in contatto con la fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera.</i>
2022-08	Nuovo programma nazionale di implementazione (PNI) «Sicurezza dei pazienti».	La CFQ ha commissionato il piano per un PNI «Sicurezza dei pazienti».	In corso	<i>Dall'estate 2022 la CFQ è stata in contatto con un gruppo di lavoro che ha elaborato un piano d'azione nazionale di prevenzione e trattamento della sepsi. La CFQ ha incaricato il gruppo di presentare un'offerta. La valutazione dell'offerta è prevista per una delle prime sedute del 2023.</i>

Obiettivo annuale 2022 (Obiettivo annuale 2021)	Obiettivo annuale (titolo)	Risultato atteso	Raggiungimento dell'obiettivo	Stato dei lavori
2022-09	Rafforzamento del coinvolgimento sistematico dei fruitori di prestazioni sanitarie e dei pazienti («Public and Patient Involvement»)	La CFQ ha conferito mandati pertinenti.	In corso	<p><i>Nel secondo semestre del 2022 la CFQ si è occupata a fondo del tema «Public and Patient Involvement». I bandi di concorso sono in fase di preparazione.</i></p> <p><i>In generale, nei suoi progetti messi a concorso la CFQ ha richiesto un approccio partecipativo che coinvolgesse pazienti, familiari e rappresentanti della popolazione.</i></p>
2022-10	Le PROMs quale strumento di sviluppo della qualità	La CFQ ha conferito mandati pertinenti.	In corso	<p><i>Nel primo semestre la CFQ ha organizzato un evento con i portatori di interessi per preparare l'argomento PROMs. Tra metà settembre e fine novembre 2022 è stato indetto il bando di concorso per un progetto pilota PROMs intersettoriale. La valutazione delle offerte era in corso alla fine del 2022.</i></p>

Obiettivo annuale 2022 (Obiettivo annuale 2021)	Obiettivo annuale (titolo)	Risultato atteso	Raggiungimento dell'obiettivo	Stato dei lavori
2022-11	Piano per programmi nazionali di base PNB «Sviluppo della qualità»	La CFQ ha conferito mandati per un piano per PNB «Sviluppo della qualità».	Raggiunto (mandato decaduto)	<p><i>Durante i lavori inerenti all'obiettivo annuale 2022-11 la CFQ ha constatato che un piano per PNB nell'ambito dello sviluppo della qualità era difficilmente applicabile e dunque non appropriato. Il bando di concorso per un piano è pertanto decaduto.</i></p> <p><i>Diversamente che per la sicurezza dei pazienti, per lo sviluppo della qualità non esiste in Svizzera un'istituzione che copra l'intero campo della qualità cui affidare un PNB «Sviluppo della qualità».</i></p> <p><i>Esistono invece molte istituzioni specializzate in varie sottoaree. Per questo motivo, l'EQF intende affidare in futuro a terzi i programmi e gli studi nazionali di sviluppo della qualità su temi specifici.</i></p>

Tabella 3: Panoramica degli obiettivi annuali 2022 della CFQ e stato dei lavori

3.2 Obiettivo 2022-01: Lavori di base per definire una misurazione e una sorveglianza sistematiche della qualità (monitoraggio) a livello nazionale

Lavori di base per definire una misurazione e una sorveglianza sistematiche (monitoraggio) della qualità a livello nazionale

La CFQ elabora un piano per la misurazione e la sorveglianza sistematiche della qualità, che dovrebbe fungere da linea guida per tutti gli attori, affinché possano sviluppare i loro strumenti per decidere, sulla base dei dati, in merito alle misure necessarie per il miglioramento della qualità. Tale piano persegue un approccio sistemico e contempla un sistema nazionale di monitoraggio che copra tutti i settori di fornitura di prestazioni e tutte le dimensioni della qualità. L'obiettivo del monitoraggio a livello nazionale è sorvegliare (monitorare) e valutare il raggiungimento degli obiettivi quadriennali e attuare delle misure (convenzioni sulla qualità, attività della CFQ). Partendo da un inventario degli standard e delle raccomandazioni sulla misurazione della qualità e sugli interventi in questo ambito, il piano indica come vanno raccolti i dati e quale organo (in particolare Consiglio federale, CFQ, parti delle convenzioni sulla qualità, fornitori di prestazioni) necessita di quali dati per individuare i punti deboli e decidere sulla base dei dati in quali ambiti tematici occorrono miglioramenti. Il piano include gli attori rilevanti nonché gli indicatori di qualità di validità comprovata o che si trovano in fase di sviluppo. Si ispira alla visione «once only» dell'UFSP, che mira all'utilizzo multiplo dei dati, e tiene conto delle attività in corso relative alla rilevazione di dati nei settori della sanità e delle assicurazioni sociali (cfr. obiettivo 2021-04). Indica come vengono sorvegliate e rese pubbliche la qualità e le misure di miglioramento.

Risultato: la CFQ ha commissionato l'elaborazione del piano. Raggiunto.

Le attività relative all'obiettivo 2022-01 contribuiscono al conseguimento dei due obiettivi quadriennali PE1 e PE2 (monitoraggio e dashboard). Per sfruttare le sinergie, la CFQ ha deciso di elaborare in una prima fase entrambi gli obiettivi quadriennali. Il monitoraggio previsto deve contenere informazioni per una cerchia ristretta di fruitori. La dashboard deve essere orientata al pubblico.

La CFQ ha conferito un primo mandato a un grande consorzio dello «Swiss Learning Health System» (SLHS, Università di Lucerna). Il mandato prevede l'elaborazione delle basi attraverso un'analisi bibliografica e una raccolta di informazioni. Inoltre, devono essere rilevate le esigenze dei futuri fruitori. A tale scopo l'SLHS conduce un dialogo con i portatori di interessi di diversi settori del sistema sanitario. Pazienti, familiari e rappresentanti della popolazione parteciperanno ai dialoghi con i fornitori di prestazioni e a due workshop previsti appositamente per loro. I lavori sono stati intrapresi a dicembre 2022 e dureranno nove mesi.

Di tali lavori beneficia in ultima analisi anche l'obiettivo quadriennale G2 (rafforzare la creazione dell'infrastruttura di attuazione). In futuro il sistema di monitoraggio dovrà contare su indicatori di qualità che confluiscono in sistemi di gestione della qualità dei fornitori di prestazioni. In tal modo questi ultimi potranno confrontare le proprie prestazioni.

3.3 Obiettivo 2022-02: Proseguimento delle attività svolte dall'UFSP per sviluppare gli indicatori di qualità

Proseguimento delle attività svolte dall'UFSP per sviluppare gli indicatori di qualità

La CFQ rileva dall'UFSP le attività di sviluppo degli indicatori di qualità, proseguendole. Incarica terzi di sviluppare quelli esistenti nel settore degli ospedali e delle case di cura e di elaborarne di nuovi nel settore delle cure a domicilio. La CFQ partecipa all'indagine internazionale «PaRIS survey of Patients with Chronic Conditions» dell'OCSE, che valuta gli esiti delle cure e le esperienze delle persone che vivono con malattie croniche e ne affida il coordinamento a un soggetto terzo adeguato (cfr. obiettivo 2021-03).

Risultato: la CFQ ha conferito i mandati pertinenti. Parzialmente raggiunto.

Le attività relative all'obiettivo 2022-02 contribuiscono al conseguimento dei due obiettivi quadriennali PE1 e PE2 (monitoraggio e dashboard). L'obiettivo 2022-02 è strettamente correlato da un lato allo sviluppo del monitoraggio e della dashboard (obiettivo 2022-01), che conterranno indicatori di qualità, dall'altro, questi ultimi vengono sviluppati e utilizzati anche nel quadro di programmi di sviluppo della qualità (obiettivo 2022-06).

Ai fini del raggiungimento dell'obiettivo annuale, la CFQ ha operato come riportato di seguito.

Nel settore delle case di cura gli indicatori di qualità vengono ulteriormente sviluppati all'interno di un programma di sviluppo della qualità (obiettivo 2022-06).

Il progetto dell'OCSE «International Survey on Outcomes and Experiences of People Living with Chronic Conditions» (PaRIS) è stato portato avanti. Finanziato dall'UFSP già prima della costituzione della CFQ, alla fine del 2022 il progetto si trovava nella fase di rilevazione pilota. Per la terza fase di rilevazione nazionale, a dicembre 2022 è stato pubblicato un bando di concorso. L'inizio del mandato per la fase 3 è previsto nell'estate del 2023. In questo modo la partecipazione al progetto dell'OCSE è assicurata, benché in ritardo rispetto agli altri Paesi.

La CFQ vuole stabilire gli indicatori per gli ospedali nel quadro dello sviluppo dei contenuti del sistema di monitoraggio e della dashboard. Il mandato deve fare seguito al mandato di base dell'SLHS con i dialoghi con i portatori di interessi (obiettivo 2022-01). Lo stesso vale per il nuovo sviluppo di indicatori per i servizi Spitex. A tale scopo la CFQ si confronta con i responsabili della qualità di tali servizi.

3.4 Obiettivo 2022-03: Studio sugli eventi indesiderati nel sistema sanitario svizzero

Studio sugli eventi indesiderati nel sistema sanitario svizzero

La CFQ commissiona uno studio di concetto e di fattibilità sulla cui base verrà eseguito il mandato per uno studio sugli eventi indesiderati, che dovrà fornire dati relativi agli eventi indesiderati (tipo, portata, gravità, evitabilità) nella fornitura di prestazioni e su cui tutti gli attori si baseranno per adottare misure di miglioramento della qualità. Lo studio deve essere strutturato in modo da produrre, laddove possibile, risultati comparabili su scala internazionale.

Risultato: la CFQ ha conferito i mandati pertinenti. In corso.

La CFQ deve elaborare raccomandazioni da sottoporre alle autorità competenti e alle federazioni dei fornitori di prestazioni e degli assicuratori per rafforzare reti uniformi a livello nazionale per la segnalazione di eventi indesiderati (obiettivo quadriennale C2).

Già nel 2021 la CFQ aveva previsto di commissionare uno studio di fattibilità per il rilevamento di eventi indesiderati. Come mandataria era indicata la fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera. Tuttavia, a causa dell'uscita di personale, quest'ultima non ha potuto assumere il mandato come previsto. Nel 2022 la CFQ ha ripreso i contatti. Nel frattempo sono però sorti alcuni dubbi in seno alla Commissione circa la fattibilità dello studio da parte di una singola istituzione. Pertanto anche l'assegnazione prevista mediante trattativa privata è stata messa in discussione. Infine, a novembre 2022 la CFQ ha deciso di rielaborare il capitolato d'onori e di pubblicare nel 2023 un bando relativo allo studio.

In una fase preparatoria, la CFQ supporta inoltre l'ulteriore sviluppo di CIRNET (cfr. obiettivo 2022-07). In questa rete vengono anche segnalati eventi che rientrano nella categoria «eventi indesiderati».

3.5 Obiettivo 2022-04: Lavori di base per definire un processo di gestione dei rischi (incl. portafoglio dei rischi) a livello nazionale

Lavori di base per definire un processo di gestione dei rischi (incl. portafoglio dei rischi) a livello nazionale

La CFQ elabora un piano per la gestione dei rischi a livello nazionale. Sulla base di un inventario di tutte le aree di fornitura delle prestazioni, il concetto spiega come i potenziali rischi per la sicurezza dei pazienti debbano essere identificati, analizzati e valutati a livello nazionale. Questo al fine di prendere decisioni basate sui dati riguardo a dove e quali misure sono necessarie per ridurre i rischi. Il piano include gli attori rilevanti nonché i processi e le strategie di gestione dei rischi di comprovata validità o che si trovano in fase di sviluppo.

Risultato: la CFQ ha commissionato l'elaborazione di un piano. In corso.

L'obiettivo quadriennale SP2 chiede alla CFQ di definire in un processo di gestione dei rischi come identificare i pericoli nonché analizzare e valutare i rischi per i pazienti a livello nazionale.

Questo argomento ha sollevato discussioni tra i membri del gruppo di lavoro preposto e in seno alla Commissione. A essere giudicata in modo controverso è la questione del livello al quale affrontare tale compito.

È emersa la necessità di un chiarimento approfondito con l'UFSP in merito al mandato. Quest'ultimo era ancora in corso alla fine del 2022.

3.6 Obiettivo 2022-05: Proseguimento e implementazione dei progetti e dei programmi nazionali (progress!) sussidiati dall'UFSP

Proseguimento e implementazione dei progetti e dei programmi nazionali (progress!) sussidiati dall'UFSP

La CFQ continua a seguire i progetti e i programmi nazionali progress! sussidiati dall'UFSP e assicura l'implementazione sistematica, vincolante e duratura dei risultati che ne scaturiscono (cfr. obiettivo 2021-07).

Sulla base dei programmi nazionali progress! conclusi e della consultazione della fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera ed eventualmente di altri esperti, la CFQ rivolge raccomandazioni alle parti delle convenzioni sulla qualità e alle autorità competenti sull'implementazione dei risultati scaturiti dai progetti e dai programmi nazionali. Propone criteri o indicatori capaci di riflettere il grado di avanzamento e il successo dell'implementazione.

Risultato: la CFQ ha emanato una raccomandazione sull'implementazione per ciascuno dei progetti e dei programmi conclusi. Ha commissionato almeno due programmi o progetti e piani concreti per l'implementazione nei rispettivi settori di cura. Parzialmente raggiunto.

L'obiettivo 2022-05 fa riferimento a compiti risalenti al periodo antecedente la modifica della LAMal, entrata in vigore nel 2021. Per questo motivo le attività relative all'obiettivo annuale 2022-05 supportano solo in minima parte un obiettivo quadriennale e possono essere attribuite al massimo all'obiettivo SP1.

Prima del 2021 la fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera ha realizzato diversi progetti su mandato dell'UFSP. Su questa base ha continuato a lavorare anche nel 2022 insieme alla CFQ. La fondazione ha esteso uno dei suoi progetti («Room of Horrors») alle farmacie pubbliche. L'argomento dovrebbe essere sviluppato ulteriormente anche nei prossimi anni e includere ambiti supplementari. A tale scopo la CFQ si confronta regolarmente con la fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera.

Inoltre, la CFQ si è occupata nel quadro di un secondo progetto, «Chirurgia sicura», di come poter rispondere alle esigenze dei partner sul campo. L'obiettivo è quello di migliorare l'impiego delle Checklist per la chirurgia in Svizzera, in quanto spesso non vengono compilate correttamente e per intero. A novembre 2022 la Commissione ha quindi organizzato un evento con i portatori di interessi per cercare insieme una soluzione. Ne è emersa la necessità di concentrare l'attenzione sull'informazione, sul coordinamento e sullo scambio. La CFQ continuerà a lavorare su questo tema nel 2023, commissionando presumibilmente una piattaforma a supporto di tale esigenza.

3.7 Obiettivo 2022-06: Attuazione di due programmi nazionali di sviluppo della qualità

Attuazione di due programmi nazionali di sviluppo della qualità

La CFQ commissiona lo svolgimento di due nuovi programmi nazionali di implementazione per lo sviluppo della qualità. Questi daranno la priorità a un tema con accresciuta necessità di azione e applicheranno gli approcci metodologici definiti nel piano per i programmi nazionali (cfr. obiettivo 2021-07).

Risultato: la CFQ ha commissionato l'attuazione di due programmi nazionali di implementazione per lo sviluppo della qualità. Parzialmente raggiunto.

I programmi nazionali di sviluppo della qualità promuovono la qualità e la sua misurazione in modo esaustivo. Sono concepiti in modo da pianificare, attuare e valutare i processi dalla A alla Z. Le informazioni raccolte attraverso questi programmi possono quindi essere ampiamente utilizzate. Da questi programmi si attende un miglioramento dei sistemi di monitoraggio, delle pratiche di governance e delle infrastrutture, a supporto dunque degli obiettivi quadriennali G1, G2 e PE1.

La CFQ ha assegnato un primo programma di sviluppo della qualità nelle case per anziani e di cura alle due associazioni CURAVIVA (Artiset) e senesuisse. Ha una durata di cinque anni e prevede le prime misurazioni, delle misure di miglioramento della qualità, la valutazione dei miglioramenti e lo sviluppo di indicatori. Il programma deve essere realizzato in tutte le case di cura della Svizzera.

Per il secondo programma di sviluppo della qualità, la CFQ ha deciso di pubblicare un bando di concorso con dialogo. Dal punto di vista del diritto in materia di acquisti pubblici una tale procedura si applica a bandi di elevata complessità, all'acquisto di servizi intellettuali e/o prestazioni innovative. I servizi d'acquisto possono elaborare possibili soluzioni o modi di procedere con l'ausilio del dialogo, con gli offerenti selezionati possono concretizzare l'oggetto della prestazione e sviluppare ulteriormente le proposte di soluzione.

I progetti da presentare in prima battuta nel quadro del bando della CFQ non dovevano quindi contenere programmi completamente elaborati, bensì illustrare un problema con relativa necessità di intervento e una corrispondente soluzione. Nell'estate del 2022 sono pervenute sei offerte e la CFQ ha invitato al dialogo quattro partner. A due di essi è stato chiesto di sviluppare un programma comune. Il dialogo sui tre temi «sicurezza delle terapie farmacologiche», «mal di schiena» e «carenze nutrizionali» era in corso a fine 2022 e verrà proseguito nel 2023. La decisione inerente all'attuazione dovrebbe essere presa nell'estate del 2023.

3.8 Obiettivo 2022-07: Attuazione dei programmi nazionali di base (PNB) «Sicurezza dei pazienti»

Attuazione dei programmi nazionali di base (PNB) «Sicurezza dei pazienti»

La CFQ attua i PNB «Sicurezza dei pazienti» concordati:

- PNB «Sicurezza dei pazienti»: monitoraggio e riduzione dei rischi
- PNB «Sicurezza dei pazienti»: generazione e allocazione delle conoscenze

Risultato: la CFQ monitora l'avanzamento del progetto dei PNB «Sicurezza dei pazienti». Raggiunto.

I PNB devono contribuire in generale alla sicurezza dei pazienti. Possono essere subordinati in primo luogo all'obiettivo quadriennale SP1 (riduzione degli eventi indesiderati). Inoltre, sono rilevanti anche per l'obiettivo quadriennale C2 (in particolare il mandato alle parti delle convenzioni sulla qualità: gestione di un sistema di reporting e apprendimento).

La fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera gestisce dal 2006 CIRRNET, una rete interregionale di sistemi locali di segnalazione di errori per strutture sanitarie. Tutte le strutture sanitarie affiliate possono inoltrare le proprie segnalazioni da un CIRS («Critical Incident Reporting System») locale alla banca dati CIRRNET in forma anonima. La fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera identifica sulla base delle segnalazioni gli aspetti problematici rilevanti in generale, sviluppa insieme a esperti raccomandazioni di miglioramento e le pubblica.

La CFQ ha incaricato la fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera di sviluppare ulteriormente tale rete e di estenderla ad altri settori di cura al di fuori della medicina acuta in ambito stazionario. La stessa deve essere inoltre coordinata con altre reti e sistemi di segnalazione simili. Poiché la CFQ non può finanziare il funzionamento corrente di una tale rete sul lungo periodo, la fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera deve cercare possibilità di finanziamento alternative.

Nel secondo programma la CFQ ha incaricato la fondazione Sicurezza dei pazienti di aggiornare regolarmente, attraverso analisi bibliografiche e contatti con esperti, le conoscenze attuali relative alla sicurezza dei pazienti.

I progetti sono stati supervisionati dalla CFQ nel 2022, mentre i rapporti sono stati trasmessi puntualmente a fine novembre. Saranno pubblicati nel 2023.

3.9 Obiettivo 2022-08: Nuovo programma nazionale di implementazione (PNI) «Sicurezza dei pazienti»

Nuovo programma nazionale di implementazione (PNI) «Sicurezza dei pazienti».

La CFQ incarica un soggetto terzo di elaborare un piano per un nuovo programma nazionale di implementazione «Sicurezza dei pazienti». Ne sono i presupposti una comprovata necessità d'intervento e un'ipotesi d'impatto basata su dati.

Risultato: la CFQ ha commissionato il piano di un PNI «Sicurezza dei pazienti». In corso.

L'obiettivo annuale 2022-08 supporta gli obiettivi quadriennali nel campo d'azione della sicurezza dei pazienti, in particolare SP1. Tuttavia il programma che la CFQ ha preparato al riguardo non è attribuibile soltanto a questo obiettivo annuale. Tale programma di sicurezza dei pazienti è nel contempo anche un programma sovraordinato di sviluppo della qualità. Coinvolge fortemente i pazienti e i loro familiari. Contribuirà pertanto anche agli obiettivi quadriennali riguardanti la centralità del paziente (CP1 e CP2) e compare dunque nella tabella 2 alle rubriche corrispondenti.

Nel 2022 la CFQ ha colto l'occasione per sfruttare i contatti con un gruppo di esperti clinici per preparare un programma di sviluppo della qualità relativo alla sepsi. A settembre dello stesso anno il gruppo ha pubblicato un Piano d'azione nazionale svizzero per prevenzione e trattamento della sepsi, elaborato grazie al grande supporto dei più disparati portatori di interessi. La CFQ ha riconosciuto che l'attuazione di questo piano avrebbe supportato i propri obiettivi, sia di sviluppo della qualità sia di sicurezza dei pazienti. Il programma tiene conto anche del settore ambulatoriale. Per questo la CFQ ha proposto ai promotori negoziazioni per farsi carico del finanziamento di una parte del piano di attuazione. Essi hanno quindi realizzato una struttura di consorzio sotto l'egida dell'ospedale pediatrico universitario di Zurigo, dell'Inselspital di Berna e dell'Hôpital Universitaire du Canton de Vaud di Losanna. Alla fine dell'anno la CFQ era in trattativa con il consorzio. Il programma, che contribuisce nel contempo alla sicurezza dei pazienti e allo sviluppo della qualità, dovrà essere presentato per approvazione durante una delle prime sedute della CFQ del 2023.

3.10 Obiettivo 2022-09: Rafforzamento del coinvolgimento sistematico dei fruitori di prestazioni sanitarie e dei pazienti («Public and Patient Involvement»)

Rafforzamento del coinvolgimento sistematico dei fruitori di prestazioni sanitarie e dei pazienti («Public and Patient Involvement»)

La CFQ esamina le possibilità di far confluire meglio gli interessi dei pazienti e della popolazione nei processi decisionali politici e imprenditoriali e formula specifiche raccomandazioni. Si tratta di prendere in considerazione le esperienze nazionali e internazionali, di valutare diversi modelli e di esaminare gli adattamenti e le possibili attuazioni nel contesto svizzero.

Risultato: la CFQ ha conferito mandati pertinenti. In corso.

Nel 2022 la CFQ si è concentrata, nell'ambito dei suoi progetti, principalmente sul coinvolgimento di pazienti, familiari e rappresentanti della popolazione («Public and Patient Involvement»). In generale, la Commissione ritiene importante tenere conto del punto di vista del paziente. Di conseguenza tutti i progetti e i programmi contribuiscono all'obiettivo 2022-09 e dunque al campo d'azione della centralità del paziente degli obiettivi quadriennali (CP1 e CP2).

Con questo approccio, nei progetti e nei programmi della CFQ l'attenzione si è focalizzata chiaramente sulle esigenze dei pazienti.

Nel contempo i lavori a progetti dedicati al tema esplicito «Public and Patient Involvement» sono ancora in fase di preparazione. La CFQ pianifica di pubblicare bandi per due progetti: uno è finalizzato allo sviluppo di una piattaforma per la formazione e l'informazione di pazienti, familiari e rappresentanti della popolazione; l'altro dovrà mostrare le possibilità di coinvolgere in modo strutturale i soggetti interessati negli organi decisionali in vari setting e a diversi livelli. Nel 2023 dovrà essere conferito almeno un mandato.

3.11 Obiettivo 2022-10: Le PROMs quale strumento di sviluppo della qualità

Le PROMs quale strumento di sviluppo della qualità

In Svizzera le PROMs sono già raccolte e usate in vari setting e in diversi modi. La CFQ conferisce un mandato per lo sviluppo e l'implementazione di PROMs. Dovranno essere chiariti soprattutto i seguenti punti:

- raccolta longitudinale e intersettoriale con un'infrastruttura digitale e interoperabile;
- opzioni di analisi e utilizzo in diversi setting, tenendo conto di multimorbidità, fattori socioculturali e questioni riguardanti la protezione dei dati;
- valutazione dei benefici per il paziente e dell'impatto sullo sviluppo della qualità.

Risultato: la CFQ ha conferito mandati pertinenti. In corso.

L'obiettivo 2022-10 comprende tre aspetti che possono essere attribuiti agli obiettivi quadriennali del Consiglio federale: in primo luogo le PROMs sono indicatori che possono essere utilizzati per il monitoraggio (obiettivo quadriennale PE1) e una dashboard (PE2). In secondo luogo le PROMs, se segnalate ai pazienti in forma adeguata, rafforzano la loro posizione (CP1) e incentivano l'interazione (CP2) tra pazienti e professionisti della salute. In terzo luogo, con il progetto relativo all'obiettivo 2022-10 si favorisce un'infrastruttura di sviluppo della qualità che può essere utilizzata per diversi settori (G2).

Tenendo conto di questi aspetti, la CFQ ha preparato un bando di concorso per un progetto di rilevazione delle PROMs in un setting pilota. Il progetto è stato presentato ai portatori di interessi nel marzo 2022 durante una riunione, elaborato ulteriormente in seno al gruppo di lavoro e messo a concorso in autunno. A fine novembre 2022 sono pervenute nove offerte. L'aggiudicazione previa valutazione delle offerte è prevista per una delle prime sedute della CFQ nel 2023.

3.12 Obiettivo 2022-11: Piano per programmi nazionali di base PNB «Sviluppo della qualità»

Piano per programmi nazionali di base PNB «Sviluppo della qualità»

La CFQ chiarisce la necessità e le possibilità di attuare PNB «Sviluppo della qualità» nell'ambito di uno specifico piano. Il piano chiarisce i contenuti dei programmi di base, le interfacce con le convenzioni sulla qualità e i requisiti da porre ai possibili soggetti implementanti.

Risultato: la CFQ ha conferito mandati per un piano per PNB «Sviluppo della qualità». Raggiunto (mandato decaduto).

Già all'epoca dei lavori preliminari inerenti al bando per il piano, la CFQ aveva constatato che non vi era la necessità di PNB «Sviluppo della qualità». Pertanto il bando di concorso è decaduto. Il costrutto del PNB era stato sviluppato in un rapporto della fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera (Piano per programmi nazionali di sviluppo della qualità nell'ambito dell'articolo 58 LAMa²). Il rapporto è appunto chiaramente incentrato sulle questioni di sicurezza dei pazienti. Diversamente che per la sicurezza dei pazienti però, non esiste in Svizzera un'istituzione per lo sviluppo della qualità che copra tutte le sottoaree. Esistono invece varie istituzioni, specializzate in diversi settori parziali.

Per questo motivo non è opportuno commissionare un'unica istituzione con un ampio PNB. Piuttosto, in futuro la CFQ intende assegnare a terzi la realizzazione di PNB di sviluppo della qualità specifici per tema o setting nonché i pertinenti studi.

² [Piano programmi nazionali](#)

4 Altri progetti commissionati dalla CFQ

Nel 2022 la CFQ ha finanziato due progetti della fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera che non possono essere attribuiti direttamente a uno degli obiettivi annuali, ma che promuovono direttamente la sicurezza dei pazienti.

4.1 Settimana d'azione per la sicurezza dei pazienti

Ogni anno l'Organizzazione mondiale della sanità (OMS) organizza una Giornata mondiale della sicurezza dei pazienti («World Patient Safety Day»), dedicata a un tema specifico. L'ultima ha avuto luogo il 17 settembre 2022. Nella settimana in cui cade l'evento, dal 2015 la fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera organizza la «Settimana d'azione per la sicurezza dei pazienti», durante la quale i fornitori di prestazioni sono incoraggiati a lanciare iniziative incentrate sulla tematica prevista, per sensibilizzare le persone attive nel sistema sanitario e il pubblico sulla sicurezza dei pazienti. A tale scopo la fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera sviluppa idee e materiali o modelli (poster, cartoline, video, schede tascabili, manuali ecc.) e li mette gratuitamente a disposizione dei fornitori di prestazioni. Dal 2021 viene inoltre coordinata l'illuminazione di edifici e lanciata una campagna sui social media.

Come già accaduto l'anno precedente, la CFQ ha finanziato la realizzazione di questa settimana d'azione, che nel 2022 è stata dedicata al tema «Sicurezza delle terapie farmacologiche».

4.2 «Just culture»

Nel 2022 la CFQ ha accettato un'offerta della fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera per uno studio di fattibilità sul miglioramento della "just culture" nelle strutture sanitarie. Con esso si intende indagare se e sotto quale profilo si possono attuare progetti di rafforzamento della "just culture" nel sistema sanitario svizzero. Alla fine del 2022 la convenzione era in fase di preparazione. Il tema della "just culture" è uno degli obiettivi quadriennali del Consiglio federale e figurerà tra gli obiettivi annuali 2023 della CFQ.

5 Sostegno a progetti regionali e nazionali (aiuti finanziari)

Secondo l'articolo 58e LAMal, la CFQ può concedere aiuti finanziari a sostegno di progetti nazionali o regionali di sviluppo della qualità in misura pari al massimo al 50 per cento dei costi dei progetti. Con questo tipo di promozione si intende sostenere i progetti pratici e scientifici che apportano un contributo alla realizzazione degli obiettivi quadriennali del Consiglio federale. I relativi bandi di concorso vengono pubblicati due volte all'anno. I processi e la valutazione delle domande vengono preparati da un gruppo di lavoro e presentati alla CFQ per approvazione. Nei seguenti paragrafi sono descritte le attività della Commissione nel 2022.

5.1 Progetti regionali e nazionali sostenuti

Su 47 domande di finanziamento che le sono state presentate nel 2022 (29 in febbraio, 18 in agosto), la CFQ ha sostenuto 11 progetti per un importo complessivo di 4 736 396 franchi. Altre tre domande sono state ritenute interessanti e devono ancora essere completate prima che venga presa una decisione definitiva nel 2023. L'importo complessivo di queste tre domande di progetto ammonta a 731 100 franchi.

I progetti approvati e il loro contributo agli obiettivi del Consiglio federale sono riassunti nell'allegato (cap. 10).

5.2 Adeguamento dei processi di concessione di aiuti finanziari

Nel 2022 la CFQ ha deciso di stabilire due termini per la presentazione delle domande di aiuto finanziario: il 28 febbraio e il 31 agosto di ogni anno civile.

Poiché gli importi a disposizione per gli aiuti finanziari sono limitati, la CFQ ha adottato inoltre un ordine di priorità. Se le domande di aiuti finanziari selezionate superano il budget disponibile, è assegnata una priorità in base ai seguenti criteri:

- la prima priorità è assegnata alle domande che esplicano gli effetti migliori sulla qualità delle prestazioni a favore degli assicurati;
- la seconda priorità è assegnata alle domande che contribuiscono al meglio al raggiungimento degli obiettivi di sviluppo della qualità del Consiglio federale e degli obiettivi annuali della CFQ.

Questo ordine di priorità è stato approvato dal Dipartimento federale dell'interno il 29 novembre 2022. È entrato in vigore il 1° gennaio 2023 ed è pubblicato sulla pagina Internet relativa agli aiuti finanziari ([Aiuti finanziari a programmi di sviluppo della qualità \[admin.ch\]](#)). Sulla stessa pagina è disponibile anche la documentazione per la presentazione delle domande.

6 Ulteriori informazioni all'attenzione del Consiglio federale

Nell'estate del 2022 la CFQ ha ricevuto una lettera dell'UFSP con le seguenti istruzioni: i rapporti annuali devono comprendere, oltre alle attività svolte dalla CFQ, almeno lo stato delle conoscenze sulla qualità delle prestazioni in Svizzera, la valutazione della necessità d'intervento e le raccomandazioni della CFQ alle autorità competenti e alle federazioni dei fornitori di prestazioni e degli assicuratori (secondo il messaggio concernente la modifica dell'ordinanza sull'assicurazione malattie [OAMal]³). I seguenti paragrafi soddisfano tali disposizioni.

³ [Messaggio concernente la modifica dell'ordinanza sull'assicurazione malattie](#)

6.1 Stato delle conoscenze sulla qualità in Svizzera

La CFQ segnala che alla fine del 2019 è stato pubblicato un rapporto dettagliato sullo stato della qualità in Svizzera.⁴ Sin dall'inizio della propria attività la CFQ si è occupata, nel quadro dei suoi progetti, del miglioramento della qualità delle prestazioni descritta in questo rapporto. I passi che ha intrapreso a tal fine sono riportati nei capitoli precedenti. La Commissione ritiene prematuro procedere a una nuova valutazione approfondita dello stato della qualità in Svizzera a tre anni dall'ultimo rapporto e a nemmeno due anni dall'inizio delle sue attività.

Alla CFQ preme molto valutare i programmi assegnati e i progetti sostenuti. Non appena i primi lavori saranno conclusi, sarà possibile effettuare una valutazione individuale sulla base delle evidenze ottenute per i rispettivi ambiti.

6.2 Valutazione della necessità d'intervento

Uno degli obiettivi più importanti della modifica della LAMal, entrata in vigore nel 2021, è stato l'aumento del carattere vincolante delle misure a favore della qualità, nonché della loro misurazione e verifica. Lo strumento prioritario a tal fine è costituito dalle convenzioni sulla qualità tra assicuratori e fornitori di prestazioni secondo l'articolo 58a. In relazione a dette convenzioni la CFQ ha il compito di esaminare i rapporti di cui all'articolo 58a capoverso 2 lettera g presentati dalle federazioni dei fornitori di prestazioni e degli assicuratori e di sottoporre loro raccomandazioni in materia di sviluppo della qualità.

Poiché entro la fine del 2022 non è ancora stata conclusa né approvata alcuna convenzione sulla qualità, la CFQ ritiene che la maggiore necessità d'intervento in relazione a un carattere vincolante dei miglioramenti qualitativi e a una possibilità di misurare i risultati risieda nella conclusione di convenzioni sulla qualità. Considera queste ultime anche uno strumento estremamente efficace per attuare con successo misure a favore della qualità, operazione che in una fase iniziale può vedere anche il supporto della CFQ.

A ciò fa seguito un primo parere della CFQ: suggerisce ai partner contrattuali in materia di qualità e all'UFSP/al Consiglio federale di cercare soluzioni pragmatiche per implementare una prima generazione di convenzioni sulla qualità, di concordarle e successivamente di continuare a svilupparle ulteriormente.

Oltre a questa valutazione generale, la CFQ individua la necessità di intervento in particolare nel definire misure in materia di qualità in modo tale che favoriscano la trasparenza e un'ampia attuazione a livello nazionale. Questo approccio dovrà rappresentare una sfida continua per le tradizioni proprie dei vari gruppi professionali e superare i limiti attuali del sistema. L'intento è quello di riunire diverse prospettive. A tale scopo la CFQ intende sfruttare maggiormente le informazioni raccolte dall'«Implementation Science» e coinvolgere sistematicamente i soggetti interessati.

Per questa ragione la CFQ adotta un approccio partecipativo nell'ambito dei programmi e dei progetti. La partecipazione dei soggetti interessati ai dialoghi e la gestione dei mandati in forma consortile sembrano essere molto promettenti. L'obiettivo è anche quello di avviare un cambiamento culturale generale in relazione alla percezione e all'attuazione della qualità.

⁴ [Rapporto: Enhancing the Quality and Safety of Swiss Healthcare](#) (disponibile in tedesco, francese e inglese).

6.3 Raccomandazioni

Finora la CFQ non ha emanato alcuna raccomandazione per quanto concerne i contenuti. Le basi specialistiche necessarie a tale scopo sono ancora in fase di elaborazione nel quadro dei diversi programmi.

6.4 Attività di comunicazione

Le principali attività di comunicazione della CFQ nel 2022:

- oltre al presidente e al vicepresidente, anche singoli membri hanno presentato la CFQ e i suoi lavori a diversi congressi, convegni e altri eventi. In media sono state tenute due relazioni al mese. Una lista delle attività è riportata nell'allegato (cap. 10). Non vi figura l'indicazione dettagliata di una serie di colloqui approfonditi con i portatori di interessi;
- alla conferenza stampa del 21 giugno 2022 il presidente e il vicepresidente hanno informato i media in merito alla Commissione e alle sue attività, pubblicando in parallelo un comunicato stampa;
- la CFQ pubblica sul proprio sito web le informazioni relative alla Commissione, inclusi i regolamenti, gli obiettivi annuali e i rapporti annuali, i programmi e i progetti in corso nonché tutti i bandi di concorso correnti (incluse le domande e le risposte di rilievo). Tali informazioni vengono aggiornate regolarmente.

B) Rapporto finanziario

7 Credito complessivo

Il 5 giugno 2019 l'Assemblea federale aveva deciso in merito ai mezzi di cui doveva disporre la CFQ. Per le remunerazioni e gli aiuti finanziari negli anni 2021–2024, secondo gli articoli 58d e 58e LAMal, allora fu stanziato un credito complessivo per un totale di 45,2 milioni di franchi. Poiché la Commissione ha potuto intraprendere la propria attività soltanto nell'aprile 2021, successivamente il credito è stato ridotto a 43,5 milioni di franchi. Di questi inizialmente 38,5 milioni di franchi erano previsti per i tre crediti quadro «Programmi nazionali», «Indicatori di qualità», «Studi e verifiche» nonché «Progetti regionali e nazionali».

Nel 2022 la CFQ ha deciso di richiedere all'UFSP un trasferimento di 4 milioni di franchi a favore del credito quadro a sostegno di progetti regionali o nazionali di sviluppo della qualità secondo l'articolo 58e capoverso 1 LAMal (aiuti finanziari; cfr. anche capitolo 5.2). In questo modo è stata sfruttata la possibilità di trasferimento di risorse tra i crediti quadro.

Le attività descritte ai capitoli 3 e 4 sono state finanziate mediante i crediti quadro «Programmi nazionali», «Indicatori di qualità» e «Studi e verifiche». Il sostegno di progetti mediante aiuti finanziari (capitolo 5) è avvenuto tramite il credito quadro «Progetti regionali e nazionali». I capitoli 7.1 e 7.2 contengono una breve panoramica di come sono stati impiegati finora i crediti quadro. Tutti gli impegni sono illustrati nel dettaglio nel capitolo 9.

7.1 Credito per programmi nazionali, indicatori di qualità nonché studi e verifiche

Nel 2022 sono stati assegnati tre programmi nazionali: due programmi di base sulla sicurezza dei pazienti e un programma sullo sviluppo della qualità nelle case per anziani e di cura. Considerando altri piccoli mandati, sono stati stanziati quasi 10 milioni di franchi dal credito quadro «Programmi nazionali» (fr. 9 931 300; cfr. tabella 5). Del credito quadro «Indicatori di qualità» alla fine del 2022 sono stati utilizzati 797 422 franchi per due mandati. Il primo riguarda la partecipazione a un'indagine dell'OCSE di pazienti con malattie croniche e dei loro medici, il secondo i lavori di base per lo sviluppo di un sistema di monitoraggio e una dashboard con indicatori di qualità. Né nel 2021 né nel 2022 sono stati commissionati studi al riguardo. In mancanza di convenzioni sulla qualità non sono stati verificati nemmeno i rapporti annuali a essi correlati.

7.2 Credito per aiuti finanziari

Il decreto federale del 5 giugno 2019 prevedeva un credito quadro di 5 milioni di franchi per gli aiuti finanziari a sostegno di progetti regionali o nazionali di sviluppo della qualità secondo l'articolo 58e capoverso 1 LAMal. La CFQ ha giudicato il contributo di questi progetti sul campo molto importante e sfruttato il margine di manovra finanziario previsto dal decreto. Nella sua seduta del 30 maggio 2022 la CFQ ha deciso di richiedere un aumento di 4 milioni di franchi del budget disponibile a sostegno di progetti regionali o nazionali per l'intera durata del credito d'impegno (riduzione del credito quadro «Studi e verifiche» di fr. 3,525 mio. e del credito quadro «Indicatori di qualità» di fr. 0,475 mio.).

Se i tre progetti le cui domande devono ancora essere completate confluiscono nel conto, di questi 9 milioni di franchi 5 643 976 franchi (2021: fr. 174 480; 2022: fr. 4 736 396 + fr. 731 100) sono già stati attribuiti. Un buon terzo del budget, ovvero 3 356 024 franchi è a disposizione per il finanziamento di progetti la cui domanda verrà presentata nel 2023 e nel 2024. Questo significa che, nonostante la ripartizione del budget tra i crediti quadro, quasi due terzi dell'importo sono stati impegnati in meno della metà della durata del credito.

8 Impegni

8.1 Panoramica delle spese per misure a favore della qualità sull'intera durata (uscite legate a crediti d'impegno)

Credito quadro	2021	2022	2023	2024	>2024	Totale
Programmi nazionali		2 670 279	2 689 440	2 937 770	1 633 811	9 931 300
Indicatori di qualità	25 000	325 005	388 481	67 426		797 422
Studi e verifiche						
Progetti regionali e nazionali		511 054	1 906 121	1 488 297	1 007 404	4 912 876
TOTALE	25 000	3 506 338	4 984 042	4 493 493	2 641 215	15 641 598

Tabella 4: Panoramica uscite legate a crediti d'impegno

8.2 Dettaglio delle spese per misure a favore della qualità per credito quadro sull'intera durata (convenzioni in essere al 31.12.2022)

8.2.1 Programmi nazionali

Progetto	Mandatario	2021	2022	2023	2024	>2024	Totale
PNB «Sicurezza dei pazienti» – Monitoraggio e riduzione dei rischi	Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera, Zurigo		1 023 150	484 650	646 200		2 154 000
PNB «Sicurezza dei pazienti» – Generazione delle conoscenze	Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera, Zurigo		560 040	290 790	441 570		1 292 400
Settimana d'azione per la sicurezza dei pazienti 2022	Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera, Zurigo		162 089				162 089
PNI Cure di lunga durata nelle case per anziani e di cura	Associazioni senesuisse & CURAVIVA, Berna		925 000	1 850 000	1 850 000	1 633 811	6 258 811
Dialogo PNI «Terapie farmacologiche»	Ufficio Ecoplan, Berna			16 000			16 000
Dialogo PNI «Mal di schiena»	Associazione ChiroSuisse			16 000			16 000
Dialogo PNI «Sicurezza delle terapie farmacologiche»	Associazione CARA, Épalinges			16 000			16 000
Dialogo PNI «Carenze nutrizionali»	Associazione ANQ, Berna			16 000			16 000
TOTALE			2 670 279	2 689 440	2 937 770	1 633 811	9 931 300

Tabella 5: Uscite legate a crediti d'impegno per programmi nazionali (convenzioni in essere)

8.2.2 Indicatori di qualità

Progetto	Mandatario	2021	2022	2023	2024	>2024	Totale
PaRIS fase 1	Institut für Hausarztmedizin, Università di Zurigo	25 000	25 000				50 000
PaRIS fase 2 – senza opzione	Unisanté, Losanna		183 165	91 055			274 220
PaRIS fase 2 – opzione	Unisanté, Losanna			30 000			30 000
PaRIS Convenzione OCSE (incl. Amendment)	OCSE, Parigi		67 426	67 426	67 426		202 278
Sistema di monitoraggio e dashboard, basi	SLHS, Università di Lucerna		49 414	200 000			249 414
TOTALE		25 000	325 005	388 481	67 426		797 422

Tabella 6: Uscite legate a crediti d'impegno per progetti inerenti a indicatori di qualità (convenzioni in essere)

8.2.3 Progetti regionali e nazionali

Progetto	Mandatario	2021	2022	2023	2024	>2024	Totale
2021-06 Progetto pilota «Psichiatria clinica ambulatoriale intermedia»	Associazione ANQ, Berna		19 250	57 750			77 000
2021-07 Progetto pilota «Settore ospedaliero ambulatoriale»	Associazione ANQ, Berna		24 370	24 370	48 740		97 480
2022-08 FIRE – Definizione di indicatori di qualità, dati di routine dei medici di famiglia	Institut für Hausarztmedizin, Università di Zurigo		330 334	350 390	343 923		1 024 647
2022-12 Miglioramento della qualità in caso di infezioni da impianti ortopedici	Associazione Swissnoso, Berna			30 000			30 000
2022-13 PEDeDose	PEDeus AG, Zurigo			430 505	557 653	247 050	1 235 208
2022-14 L'attività delle levatrici: modello di buona prassi per lo sviluppo della qualità*	Federazione svizzera delle levatrici			426 559	222 229	513 731	1 162 519
2022-17 Trasferimento delle conoscenze nell'ambito del Patient Blood Management	Comunità d'interessi Alliance Rouge, Berna		70 000	35 000	30 000		135 000
2022-26 myCare Start	Section Science pharmaceutique, Università di Ginevra			161 445	68 127	76 239	305 811
2022-29 SCAPE-CH	Unisanté. Losanna			133 650	44 550		178 200
2022-31 Piattaforma di valutazione dei dati	Associazione QUALAB, Berna		67 100	40 200	26 800		134 100
2022-32 PROM nel Registro nazionale delle protesi SIRIS colonna vertebrale	Fondazione SIRIS, Thun			49 027			49 027
2022-35 P3S**	Pharmaceutical Care, Università di Basilea			30 000	100 000	170 384	300 384
2022-45 Rafforzamento della prospettiva dei pazienti – Riabilitazione stazionaria	Associazione ANQ, Berna			137 225	46 275		183 500
TOTALE			511 054	1 906 121	1 488 297	1 007 404	4 912 876

* Conferma del progetto nel 2022, nessuna convenzione conclusa per mancanza di convenzione sulla qualità / ** Conferma del progetto nel 2022, convenzione firmata a gennaio 2023

Tabella 7: Uscite legate a crediti d'impegno per progetti regionali e nazionali (convenzioni in essere)

9 Conto annuale

Uscite	2022 PREV.	2022 EFF.	2023 PREV.
Spese per misure a favore della qualità	9 000 000	3 506 338	13 000 000
<i>Programmi nazionali</i>	4 500 000	2 670 279	5 500 000
<i>Indicatori di qualità</i>	1 500 000	325 005	1 500 000
<i>Studi e verifiche</i>	2 000 000	0	2 000 000
<i>Progetti regionali e nazionali</i>	1 000 000	511 054	4 000 000
Spese d'esercizio	921 600	845 328	908 800
<i>Spese per la Commissione</i>	199 700	241 011	190 400
<i>Spese per il personale della segreteria</i>	721 900	600 847	718 400
<i>Altre spese d'esercizio</i>		3 470	
TOTALE	9 921 600	4 351 665	13 908 800

Finanziamento	2022 PREV.	2022 EFF.	2023 PREV.
<i>Assicuratori-malattie</i>	3 306 800	1 450 555	4 636 267
<i>Cantoni</i>	3 306 800	1 450 555	4 636 267
<i>Confederazione</i>	3 306 800	1 450 555	4 636 266
TOTALE	9 920 400	4 351 665	13 908 800

Tabella 8: Budget 2022 e 2023 e risultato 2022

Il conto annuale 2022 (tabella 8) presenta uscite pari a 3 506 338 franchi per misure a favore della qualità. Erano stati preventivati 9 milioni di franchi. I costi d'esercizio ammontano a 845 328 franchi (previsti fr. 921 600). Le uscite sono nettamente inferiori a quelle del preventivo.

L'analisi degli impegni assunti (capitolo 8) evidenzia un quadro differente. Nel 2022 sono stati assunti impegni finanziari per oltre 15 milioni di franchi. Ciò significa che quest'anno i programmi nazionali, i progetti inerenti agli indicatori di qualità e gli aiuti finanziari hanno costituito ben un terzo del credito complessivo. Se si considera che nel 2021 sono stati registrati pochissimi movimenti finanziari, le conferme si mantengono in linea con le previsioni. Per gli anni 2023 e 2024 rimangono a disposizione ancora quasi 30 milioni di franchi per ulteriori compiti. Il credito d'esercizio non è stato sfruttato completamente soprattutto a causa di un congedo di maternità.

C) Allegati

10 Aiuti finanziari concessi nel 2022

Vengono elencati tutti i progetti a cui nel 2022 è stato concesso un aiuto finanziario e per i quali sussisteva una convenzione al 31 dicembre 2022. Il titolo e il riassunto sono riportati nella lingua originale del progetto. Le traduzioni sono disponibili alla pagina Internet [Aiuti finanziari concessi \(admin.ch\)](#).

10.1 Categoria «Indicatori e registri»

N. ID	Titolo del progetto	Importo (CHF)	Durata del progetto	Obiettivi quadriennali ⁵ DE/FR
2022-08	FIRE – Etablierung von Qualitätsindikatoren in der Schweizer Grundversorgung auf der Basis hausärztlicher Routinedaten	1 024 646.50	01.09.2022 - 31.12.2024	E1/P1 E2/P2 G2/G2
2022-12	Qualitätsverbesserung bei orthopädischen Implantatinfektionen: Analyse, Grundlagen und Ausarbeiten von Interventionen durch Verlinkung der nationalen Registern Swissnoso und SIRIS	30 000	01.09.2022 - 31.12.2024	K2/C2 E1/P1 PS1/SP1
2022-29	Implémentation à l'échelle nationale de l'enquête Swiss Cancer Patient Experiences (SCAPE-CH)	178 200	01.10.2022-30.09.2024	E1/P1 E2/P2 G2/G2 PZ1/CP1 PZ2/CP2
2022-32	Entwicklung von elektronischen PROMs im nationalen SIRIS Wirbelsäule-Register	49 027.20	01.10.2022-30.09.2024	E1/P1 E2/P2 G2/G2 PZ1/CP1
2022-45	Pilotprojekt «Stärkung der Patientenperspektive – Erfassung der gesundheitsbezogenen Lebensqualität in der stationären Rehabilitation»	183 500	01.10.2022 - 30.06.2024	E1/P1 E2/P2 PZ1/CP1

Tabella 9: Aiuti finanziari 2022 per «Indicatori e registri»

⁵ [Obiettivi del Consiglio federale per gli anni 2022-2024](#)

10.2 Categoria «Piattaforme, piani e sviluppo della gestione della qualità»

N. ID	Titolo del progetto	Importo (CHF)	Durata del progetto	Obiettivi quadriennali DE/FR
2022-17	Wissenstransfer Patient Blood Management	135 000	01.05.2022-31.03.2024	PS1/SP1
2022-31	Datenauswertungsplattform (DAP)	134 100	01.12.2022-31.01.2024	E1/P1 G2/G2 PS1/SP1

Tabella 10: Aiuti finanziari 2022 per «Piattaforme, piani e sviluppo della gestione della qualità»

10.3 Categoria «Terapia farmacologica»

N. ID	Titolo del progetto	Importo (CHF)	Durata del progetto	Obiettivi quadriennali DE/FR
2022-13	Sichere Medikation in der Kindermedizin durch «Clinical Decision Support»	1 235 208	01.01.2023-30.04.2025	G2/G2 PS1/SP1
2022-26	Implémentation d'un nouveau modèle de soins intégrés visant à soutenir l'adhésion des personnes qui commencent un nouveau médicament pour une affection de longue durée (projet myCare Start)	305 811	01.01.2023-30.04.2025	PZ2/CP2
2022-35	P3S: Physicians and pharmacists together improving patient's medication safety	300 384	01.01.2023-31.12.2026	PS1/SP1 PZ1/CP1 PZ2/CP2

Tabella 11: Aiuti finanziari 2022 «Terapia farmacologica»

10.4 Dettagli dei singoli progetti

ID: 2022-08

Titolo: FIRE – Definizione di indicatori di qualità, dati di routine dei medici di famiglia

Organizzazione responsabile: Institut für Hausarztmedizin, Università di Zurigo

Importo: 1 024 646.50 franchi

Riassunto

Das Projekt «Family medicine Research using Electronic medical records» (FIRE) ist ein Projekt des Instituts für Hausarztmedizin der Universität Zürich (IHAMZ, Prof. Rosemann), das 2009 lanciert wurde. An FIRE nehmen über 700 Hausärztinnen und Hausärzte teil, indem sie strukturierte medizinische Routedaten aus ihren elektronischen Krankengeschichten anonymisiert zur Verfügung stellen. FIRE enthält derzeit über 12.8 Mio Konsultationen von 1 Mio Patientinnen und Patienten mit über 34.7 Mio Labordaten, 8.4 Mio Medikamentenverordnungen und 5 Mio Vitalparametern. Das Ziel von FIRE ist die Versorgungsqualität in der Hausarztmedizin abzubilden, zu beforschen und zu verbessern. Neben wissenschaftlichen Studien mit klinischen und epidemiologischen Fragestellungen wird die Versorgungsqualität laufend anhand von Qualitätsindikatoren gemessen und den Hausärztinnen und Hausärzten als Grundlage für deren Qualitätsentwicklung (Feedbackreport) zurückgespiegelt. Die IT-Infrastruktur des FIRE-Projektes muss dem Wachstum der vergangenen Jahre angepasst und QIs müssen an die neueste wissenschaftliche Evidenz adaptiert werden. Die Feedbackreports werden im Rahmen des Projektes so angepasst, dass sie informativer und übersichtlicher sind und ein Benchmarking mit den anderen Projektteilnehmenden ermöglichen. Damit können sie als Grundlage für best-practice Beispiele in Qualitätszirkeln dienen und eine bottom-up Qualitätsverbesserung ermöglichen.

ID: 2022-12

Titolo: Miglioramento della qualità in caso di infezioni da impianti ortopedici: analisi, basi e messa a punto di interventi grazie all'interconnessione tra i registri nazionali di Swissnoso e SIRIS

Organizzazione responsabile: Swissnoso

Importo: 30 000 franchi

Riassunto

Die Überwachung postoperativer Infektionen durch Swissnoso in Zusammenarbeit mit dem Nationalen Verein für Qualitätsentwicklung (ANQ) ist ein etablierter Bestandteil der Qualitätssicherung in der Chirurgie. Die Daten werden bei SwissRDL, der Fachstelle für medizinische Register an der Universität Bern, erfasst. Regelmässiges Monitoring und Analysen garantieren die laufende Überprüfung der Qualität operativer Leistungen mit Fokus auf postoperative Wundinfektionen. Der Umfang der Erfassung

liegt im Ermessen des Spitals, daher kennt Swissnoso weder den Prozentsatz der eingeschlossenen Patientinnen und Patienten aus dem Kollektiv aller durchgeführten Operation, noch die Mortalität nach dem Eingriff.

Das Implantatregister SIRIS Hüfte und Knie dient in erster Linie der Überwachung der Behandlungsqualität der operativen Eingriffe und als Frühwarnsystem für die benutzten Implantate. Neben den primären Eingriffen ist das vollständige Registrieren der Revisionen und Reoperationen, inklusive deren Gründe, für die Berechnung der Standzeiten (Revisionsraten) zentral. Bei SIRIS werden nahezu alle Hüft- und Knie-Endoprothetikoperationen registriert, bei Swissnoso nur eine Selektion.

Ziel dieses Projekts ist es, die beiden nationalen Register Swissnoso und SIRIS verschlüsselt zu verlinken und daraus Qualitätsmassnahmen zur Vermeidung von postoperativen Infektionen nach Implantatchirurgie zu entwickeln.

ID: 2022-13

Titolo: Clinical Decision Support – Medicamenti sicuri per bambini grazie a strumenti di supporto alle decisioni cliniche

Organizzazione responsabile: PEDeus AG

Importo: 1 235 208 franchi

Riassunto

Die medikamentöse Therapie von Kindern ist ungleich komplexer als die von erwachsenen Patientinnen und Patienten. Die nicht-lineare Entwicklung des Kindes führt zu komplexen Dosierungen bezogen auf das Alter und/oder das Gewicht oder die Körperoberfläche, welche bei jedem Kind kalkuliert werden müssen. Schwer verfügbare Daten zur Wirksamkeit und Sicherheit, ungeeignete Arzneiformen für Säuglinge und Kleinkinder, das Heraussuchen und Berechnen der korrekten Dosierung und die individuelle Zubereitung von Medikamenten – diese Tatsachen stellen die Fachpersonen vor enorme Herausforderungen. Das hat zur Folge, dass bei Kindern im Vergleich zu Erwachsenen mehr unerwünschte Arzneimittelwirkungen und Medikationsfehler auftreten.

Die PEDeus AG, eine Tochterfirma des Universitäts-Kinderspitals Zürich, ist die einzige Anbieterin eines zugelassenen, digitalen Tools zur Unterstützung von Gesundheitsfachpersonen der Kindermedizin zur Dosierung von Medikamenten. Die Software PEDeDose (Medizinprodukt der Klasse IIa) soll im Rahmen dieses Projektes bis Ende 2024 erweitert werden mit zusätzlichen Dosierungsdaten und mit Möglichkeiten zur Anpassung bei Niereninsuffizienz und zur Unterstützung bei parenteralen Arzneimitteln. Die Software soll integrierbar in Softwaresysteme von Arztpraxen und Apotheken werden und eine App für die Notfallmedizin zur Verfügung stellen.

ID: 2022-17

Titolo: Trasferimento delle conoscenze nell'ambito del Patient Blood Management

Organizzazione responsabile: Alliance Rouge

Importo: 135 000 franchi

Riassunto

Beim «Patient Blood Management» werden Patientinnen und Patienten vor grösseren planbaren Operationen bezüglich einer Anämie abgeklärt und gegebenenfalls medikamentös behandelt. Anschliessend werden blutsparende Operationsmethoden und eine zurückhaltende Transfusionsstrategie angewendet. Das Konzept trägt nachweislich zu einer Verbesserung der Behandlungsqualität bei und führt zu sinkender Mortalität, kürzerer Hospitalisierungsdauer und weniger Komplikationen. Es ist jedoch komplex, da es eine multidisziplinäre und interinstitutionelle Zusammenarbeit erfordert.

Das Projekt sieht Pilotprojekte in fünf Spitälern vor, in denen Fachärztinnen und Fachärzte, die das Konzept bereits kennen, begleitet werden. Die Implementierung erfolgt entlang eines Basiskonzepts, welches mit den Spitälern an deren Setting angepasst wird.

In einer zweiten Phase werden die Erfahrungen aus den Pilotprojekten ausgewertet und zu einem nationalen Manual für «Patient Blood Management» verdichtet.

ID: 2022-26

Titolo: Implementazione di un nuovo modello di cure integrate volto a sostenere l'adesione delle persone che cominciano ad assumere un nuovo medicamento per una patologia a lungo termine (progetto myCare Start)

Organizzazione responsabile: Section des sciences pharmaceutiques, Università di Ginevra

Importo: 305 811 franchi

Riassunto

La non-adhésion aux médicaments est une épidémie silencieuse qui diminue l'efficacité des traitements, la sécurité des patients et augmente les coûts de la santé. En Suisse, myCare Start, un modèle de soins intégrés ambulatoire innovant fondé sur des preuves, est en cours de tarification LAMal pour soutenir l'adhésion initiale aux médicaments. Il s'agit de deux entretiens de 10 minutes, en face à face, semi-structurés et personnalisés, menés par des pharmaciens d'officine au cours des 6 premières semaines de médication chronique afin de renforcer les connaissances et compétences d'auto-management du patient. Dans un esprit de conduite du changement, le projet vise à renforcer l'adoption, l'acceptabilité, la fidélité et la pérennisation de myCare Start dans la pratique réelle en l'adaptant au contexte suisse afin d'atteindre les pharmaciens, les patients et faciliter la collaboration interprofessionnelle. De 2022 à 2025, guidés par les cadres théoriques des sciences de l'implémentation, une analyse contextuelle complète avec implication de toutes les parties prenantes sera réalisée à travers des groupes de discussion structurés et des méthodes d'élaboration de consensus; nous adapterons l'intervention, nous

décrivons le guide de pratique clinique et les stratégies d'implémentation adaptés au contexte pour préparer le déploiement national de myCare Start, de ses indicateurs qualité (adhésion au traitement et outcomes associés rapportés par le patient) et de leur évaluation.

ID: 2022-29

Titolo: Implementazione a livello nazionale del sondaggio Swiss Cancer Patient Experiences (SCAPE-CH)

Organizzazione responsabile: Unisanté, Losanna

Importo: 178 200 franchi

Riassunto

Le projet SCAPE-CH mettra sur pied la collecte standardisée et régulière des expériences de soins de personnes atteintes de cancer en Suisse. Ceci se fera via des Patient-Reported Experience Measures (PREMs). Le projet SCAPE-CH est géré par Unisanté et le Laboratoire des Patients en Oncologie (IUFRS et Swiss Cancer Center Lemman). Le questionnaire SCAPE (Swiss Cancer Patient Experiences), déjà disponible en français et allemand et validé auprès de 6000 personnes suivies pour un cancer en Suisse, sera d'abord traduit en italien. Une version courte sera aussi produite dans les trois langues. Les résultats donneront des estimations valides sur les expériences de soins oncologiques en Suisse, tout au long des trajectoires des soins. Ils permettront de guider le développement d'interventions locales et nationales visant à améliorer la qualité des soins oncologiques.

ID: 2022-31

Titolo: Piattaforma di valutazione dei dati

Organizzazione responsabile: QUALAB – Associazione svizzera per la promozione della qualità nei laboratori medici

Importo: 134 100 franchi

Riassunto

Das Projekt sieht die Implementierung einer Datenauswertungsplattform (DAP) vor mit dem Ziel, gesamtschweizerisch die Qualitätslage der medizinischen Laboratorien zu erfassen und darzustellen.

Medizinische Laboratorien müssen periodisch externe Qualitätskontrollen anhand von speziell aufbereiteten Proben durchführen (Ringversuche). Die Vorgaben dazu werden von QUALAB erstellt und auf www.qualab.swiss publiziert. Die Qualitätskontrollzentren (QKZ) sind für Aufbereitung und Versand der Proben sowie für die Auswertung der Ergebnisse zuständig.

Die geplante digitale Datenauswertungsplattform sowie die Einführung einer Labornummer (GLN) in die Datenbank sollen einen stabilen, durchgängigen, transparenten und einheitlichen Prozess garantieren. In der Datenbank werden künftig alle Laboratorien erfasst. Die Durchführung der internen

Qualitätskontrolle wird neu einer Selbstdeklaration unterstellt. Die QKZ übermitteln die Ergebnisse bezüglich Teilnahme eines Labors an der externen Qualitätskontrolle, so dass die gesetzlich vorgeschriebene Teilnahme belegt und publiziert werden kann. Weitere Ergebnisse der QKZ wie z.B. die Erfüllungsgrade der Ringversuche werden ebenfalls in die Datenbank eingetragen. Diese dienen der Qualitätsentwicklung im Labor und werden über einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess gesteuert.

ID: 2022-32

Titolo: Sviluppo di PROM elettroniche nel Registro nazionale delle protesi SIRIS colonna vertebrale

Organizzazione responsabile: Fondazione per la garanzia di qualità nell'implantologia protesica – SIRIS

Importo: 49 027.20 franchi

Riassunto

Das nationale Register SIRIS Wirbelsäule wurde im Januar 2021 eingeführt. Das Register erfasst flächendeckend strukturierte Daten zu ausgewählten Eingriffen mit Einsetzung eines Implantates sowie zu den dabei eingesetzten Implantaten. Die Plattform ist so konfiguriert, dass sie den spezifischen Anforderungen entspricht und verwendet eine gemeinsame Implantatdatenbank mit EUROSPINE (Spine Society of Europe).

Die Liste der zu registrierenden chirurgischen Eingriffe soll in den kommenden Jahren stark erweitert werden oder gar alle Eingriffe an der Wirbelsäule in der Schweiz einschliessen. Der Erfolg einer Intervention bei Pathologien an der Wirbelsäule soll neu auch danach beurteilt werden, wie die Patientin oder der Patient den erzielten Nutzen wahrnimmt (Patient Reported Outcome Measures PROMs) – in der Regel anhand der Auswirkungen auf Schmerzen, Beeinträchtigung bei alltäglichen Aktivitäten, Arbeitsfähigkeit, Lebensqualität, usw.

Das Projekt hat vor, alle Kliniken und Spitäler, die einen registrierungspflichtigen Eingriff an der Wirbelsäule durchführen und ihn registrieren, zu befähigen, schweizweit einheitliche Patientenbefragungen nach einheitlichen Untersuchungsprotokollen elektronisch durchzuführen. Das Projekt bereitet die nationale Implementierung vor und schliesst sechs Phasen ein. Die Umsetzung des Projektes unterliegt EUROSPINE, die für die Registerführung zuständig ist.

ID: 2022-35

Titolo: P3S: Physicians and pharmacists together improving patient's medication safety

Organizzazione responsabile: Pharmaceutical Care, Università di Basilea

Importo: 300 384 franchi

Riassunto

Arzneimittel sind wichtig für die erfolgreiche Behandlung von vielen Krankheiten. Sie können aber auch zu Problemen führen, besonders wenn mehrere Arzneimittel gleichzeitig und über längere Zeit verwendet werden. Wenn diese Probleme nicht rechtzeitig erkannt werden, können sie unnötige und teure Behandlungen zur Folge haben. Deshalb ist es wichtig, regelmässig das Risiko für arzneimittelbezogene Probleme zu überprüfen. Dies geschieht am besten dort, wo Menschen mit Medikamenten am meisten Kontakt zu medizinischen Fachpersonen haben: Bei den Hausärztinnen und Hausärzten und in den Apotheken. Das Projekt «Physicians and pharmacists together improving patient's medication safety» (P3S) will die Zusammenarbeit zwischen diesen Fachpersonen verbessern, um arzneimittelbezogene Probleme zu verhindern. Dafür werden Risiken für arzneimittelbezogene Probleme durch eine regelmässige Abklärung in der Hausarztpraxis frühzeitig identifiziert. Bei einem erhöhten Risiko können aufgrund einer Medikationsanalyse in der Apotheke anschliessend gezielte Massnahmen zur Therapieoptimierung ergriffen werden. Um eine nachhaltige Verbesserung zu erreichen, werden die Abläufe und Hilfsmittel in enger Zusammenarbeit mit den Patientinnen und Patienten und beteiligten Fachpersonen entwickelt und getestet. Anschliessend wird untersucht, wie die Abläufe erfolgreich in die Praxis an unterschiedlichen Standorten integriert werden können. Schlussendlich werden in einer Studie die Wirkung und Umsetzung wissenschaftlich geprüft.

ID: 2022-45

Titolo: Progetto pilota «Rafforzamento della prospettiva dei pazienti – Rilevamento della qualità di vita dal punto di vista della salute»

Organizzazione responsabile: ANQ

Importo: 183 500 franchi

Riassunto

Zur Förderung einer patientenzentrierten Behandlung und zur verstärkten Fokussierung auf die gesundheitsbezogene Lebensqualität als 67.1k8zentraler Outcome pilotiert der ANQ im Fachbereich Rehabilitation den Patientenfragebogen PROMIS Global Health (GH)-10 in allen stationären Bereichen der Rehabilitation und allen Sprachregionen. Bei Eignung wird der PROMIS GH-10 als obligatorische nationale Messvorgabe eingeführt und damit die Patientenperspektive im klinischen Behandlungsprozess und der nationalen Qualitätsentwicklung gestärkt. Gleichzeitig wird mit dem Projekt die Digitalisierung in den Kliniken vorangetrieben und Wissen zu Förder- und Hemmfaktoren der Implementierung von PROMs generiert.

11 Attività di comunicazione dei membri della Commissione

I membri della CFQ hanno presentato la strategia della qualità e gli obiettivi quadriennali del Consiglio federale nonché i compiti e le attività della Commissione durante varie conferenze, convegni ed eventi.

Data	Evento	Riassunto	Persona
2.2.2022	Convegno sQmh, Aarau	Die Rolle der EQK im Kontext der Qualitätsentwicklung	Bernhard Güntert
17.2.2022	Chapitre Romand de la Société Suisse pour la politique de la santé, Losanna	Présentation CFQ	Pierre Chopard
26.2.2022	CAS sécurité, UNIGE/UNIL	Présentation CFQ	Pierre Chopard
7.4.2022	Retraite der Qualitätskommission Spital Emmental	Qualitätsstrategie BAG und Beratung zur Umsetzung	Francesca Giuliani
14.5.2022	CAS in medical Leadership, USZ	Présentation CFQ	Pierre Chopard
17.5.2022	Réseau Delta, Ginevra	Présentation CFQ	Pierre Chopard
19.5.2022	Réseau Delta Vaud, Losanna	Présentation CFQ	Pierre Chopard
19.5.2022	Assemblea dei membri di Allianz «Gesunde Schweiz», Berna	Die EQK und die Möglichkeiten für die Prävention im Rahmen der aktuellen Qualitätsstrategie	Bernhard Güntert
1.6.2022	Kantonale Steuergruppe Risikomanagement, San Gallo	Die EQK – Risikomanagement auf nationaler Ebene	Bernhard Güntert
8.6.2022	Kontaktgruppe Qualitätssicherung, Cantone di San Gallo	Qualitätsstrategie des Bundes – Folgen für Spitäler und Kliniken und die Rolle der EQK	Bernhard Güntert
9.6.2022	Service de néphrologie, HUG, Ginevra	Présentation CFQ	Pierre Chopard
10.6.2022	Workshop di esperti «Sepsis stoppen: Erstellung eines nationalen Aktionsplans für die Schweiz»	Ziele und Möglichkeiten der Finanzierung durch die EQK	Annette Egger
13.6.2022	Commissione Salute, economieuisse, Zurigo	Ziele und Vorgehen der EQK	Bernhard Güntert

27.8.2022	Associazione Svizzera degli Psicoterapeuti, convegno annuale, Zurigo	Qualitätsentwicklung im schweizerischen Gesundheitswesen aus der Sicht der EQK	Bernhard Güntert
31.8.2022	Aktivkonferenz Akutsomatik, H+, Olten	Qualitätsentwicklung im schweizerischen Gesundheitswesen – die neuen Rahmenbedingungen des Bundes	Bernhard Güntert
5.9.2022	Cours gestion des risques dans les institutions de santé EPFL, UNIGE/UNIL	Présentation CFQ	Pierre Chopard
6.9.2022	AG ambulante Onko-Reha, Lega svizzera contro il cancro, Berna	Qualität und Finanzierung von Leistungen im Gesundheitswesen	Bernhard Güntert
9.9.2022	Simposio della Schweizerische Fachgesellschaft für OP Management	Sicherung und Förderung der Qualität: KVG Revision Artikel 58 und Zusammenspiel der Makro-Meso-Mikro-Ebene am Praxisbeispiel WHO Surgical safety Checklist	Francesca Giuliani
12.9.2022	Module sécurité, espace compétence, Cully	Présentation CFQ	Pierre Chopard
14.10.2022	Tag zur Berufsidentität, Associazione Svizzera delle-dei Dietiste-i, Berna	«Qualität neu» im schweizerischen Gesundheitswesen (Art. 58 KVG)	Bernhard Güntert
9.11.2022	CAS management des institutions de santé, faculté de médecine, UNIGE	Présentation CFQ	Pierre Chopard
15.11.2022	DAS management des institutions de santé, faculté de médecine, UNIGE	Présentation CFQ	Pierre Chopard
16.11.2022	Convegno AQC, Zurigo	Qualität top down?	Bernhard Güntert
23.11.2022	Brown Bag, Helsana, Losanna	Présentation CFQ	Pierre Chopard