

### 3 Descrizione degli indicatori medici di qualità

#### Livello di analisi e metodo di calcolo

##### Livello di analisi

Gli indicatori medici di qualità sono calcolati per l'insieme dei residenti di lunga durata che hanno soggiornato nelle case di cura della Svizzera durante l'anno dei dati preso in esame. È stata presa in considerazione solo la valutazione più recente (una sola valutazione per residente per la stessa data). Laddove non è disponibile alcuna valutazione per un residente nell'anno dei dati preso in esame, è stata considerata la valutazione più recente dell'anno precedente.

Gli indicatori sono quindi calcolati per ogni istituto, identificati dal numero RIS con cui sono inserite nella statistica SOMED.

Gli istituti che hanno fornito i dati per il calcolo degli indicatori medici di qualità sono quindi raggruppati sulla base del numero RIS fornito.

##### Indicatori medici di qualità e metodo di calcolo

Gli indicatori medici di qualità sono calcolati sulla base dei dati del 2021. Essi riguardano quattro temi di misurazione, ossia la malnutrizione, le misure limitative della libertà di movimento, la polimedicazione e il dolore.

Le definizioni e il metodo di calcolo, presentati di seguito, sono il risultato del lavoro d'analisi e di studio condotto con l'INS durante il progetto pilota dal 2009 al 20181 (tabelle 1– 4b).

**Tabella 1: Temi di misurazione «malnutrizione»**

Indicatore Malnutrizione	Numeratore	Denominatore
Percentuale di residenti che hanno riportato una perdita di peso del 5 % o più nel corso degli ultimi 30 giorni o del 10 % o più nel corso degli ultimi 180 giorni.	Perdita di peso D102 = 1 (Si)	Tutti i residenti non esclusi.  Criteri d'esclusione: – Speranza di vita inferiore a 6 mesi D103 = 1 (Si) – Valutazione all'ingresso D101 = 1 (Si)

Il numero di residenti che hanno riportato una perdita di peso del 5 % o più nel corso degli ultimi 30 giorni o del 10 % o più nel corso degli ultimi 180 giorni (D102 = 1) è diviso per il numero di residenti non esclusi, ossia per il numero di residenti con una speranza di vita non inferiore a 6 mesi (D103 ≠ 1) o la cui valutazione considerata non è una valutazione all'ingresso (D101 ≠ 1).

Tabella 2a: Temi di misurazione «misure limitative della libertà di movimento»

Indicatore Fissaggio del busto / sedile	Numeratore	Denominatore
Percentuale di residenti con fissaggio quotidiano del busto (in posizione seduta o distesa) o sedile che non permette di alzarsi in modo autonomo, nel corso degli ultimi 7 giorni.	Sedile – Frequenza D120 = 1 (ogni giorno)  OPPURE  Fissaggio del busto – Frequenza D123 = 1 (ogni giorno)	Tutti i residenti non esclusi.  Criteri d'esclusione: Attuazione delle misure limitante la libertà di movimento su richiesta del residente – Sedile – Contesto della misura D122 = 1 – Fissaggio del busto – Contesto della misura D125 = 1

Il numero di residenti per i quali le misure limitante la libertà di movimento sono state attuate (D120 = 1 oppure D123 = 1) è diviso per il numero dei residenti non esclusi, ossia per il numero di residenti per i quali la misura non è stata attuata su loro richiesta (D122 ≠ 1 o D125 ≠ 1).

Tabella 2b: Temi di misurazione «misure limitative della libertà di movimento»

Indicatore <i>Barriera al letto</i>	Numeratore	Denominatore
Percentuale di residenti con utilizzo quotidiano di barriera al letto o di altri dispositivi su tutti i lati aperti del letto volti a impedire i residenti di alzarsi autonomamente dal letto, nel corso degli ultimi 7 giorni.	Barriera al letto – Frequenza D126 = 1 (ogni giorno)	Tutti i residenti non esclusi.  Criteri d'esclusione: Attuazione della misura limitante la libertà di movimento su richiesta del residente – Barriera al letto – Contesto della misura D128 = 1

Il numero di residenti per i quali la misura limitante la libertà di movimento è stata attuata (D126 = 1) è diviso per il numero di residenti non esclusi, ossia per il numero di residenti per i quali la misura non è stata attuata su loro richiesta (D128 ≠ 1).

Tabella 3: Temi di misurazione «polimedicazione»

Indicatore <i>Polimedicazione</i>	Numeratore	Denominatore
Percentuale di residenti che hanno assunto 9 o più principi attivi nel corso degli ultimi 7 giorni.	Numero di sostanze attive assunte D130 = 9 o più	Tutti i residenti.  Criteri d'esclusione: Nessuno

Il numero di residenti che hanno assunto 9 o più principi attivi nel corso degli ultimi 7 giorni è diviso per il numero totale di residenti dei dati considerati.

Per questo indicatore occorre osservare che la prescrizione di medicinali e sostanze attive è di competenza e responsabilità dei medici e non della casa di cura.

Tabella 4a: Temi di misurazione «dolore»

Indicatore <i>Dolore – Autovalutazione</i>	Numeratore	Denominatore
Percentuale di residenti che, negli ultimi 7 giorni, hanno riportato quotidianamente dolori da moderati a molto forti oppure, non quotidianamente, dolori molto forti.	Frequenza del dolore D140 = 2 (ogni giorno) e intensità del dolore D141 = (2 OPPURE 3 OPPURE 4)  OPPURE  Frequenza del dolore D140 = 1 (non ogni giorno) E Intensità del dolore D141 = 4	Tutti i residenti non esclusi.  Criteri d'esclusione: Nessuna autovalutazione valida: – Frequenza del dolore D140 = (8 OPPURE 9)  OPPURE – Intensità del dolore D141 = (8 OPPURE 9)

Il numero di residenti che, nel corso degli ultimi 7 giorni, hanno riportato quotidianamente (D140 = 2) dolori da moderati a molti forti (D141 = da 2 a 4) oppure, non quotidianamente (D140 = 1), dolori molto forti (D141 = 4) è diviso per il numero di residenti non esclusi, ossia per il numero di residenti che hanno effettuato un'autovalutazione valida del dolore (D140 ≠ (8 ;9) o D141 ≠ (8 ;9)).

Tabella 4ab Temi di misurazione «dolore»

Indicatore <i>Dolore – Valutazione esterna</i>	Numeratore	Denominatore
Percentuale di residenti per cui è stato osservato, negli ultimi 7 giorni, quotidianamente dolori da moderati a molto forti oppure, non quotidianamente, dolori molto forti.	Frequenza del dolore D147 = 2 (ogni giorno) e intensità del dolore D148 = (2 OPPURE 3 OPPURE 4)  OPPURE  Frequenza del dolore D147 = 1 (non ogni giorno) E Intensità del dolore D148 = 4	Tutti i residenti.  Criteri d'esclusione: Nessuno

Il numero dei residenti per cui è stato osservato, nel corso degli ultimi 7 giorni, quotidianamente (D147 = 2) dolori da moderati a molti forti (D148 = da 2 a 4) oppure, non quotidianamente (D147 = 1), dolori molto forti (D148 = 4) è diviso per il numero totale di residenti dei dati considerati.

#### Modello di adeguamento ai rischi

Gli indicatori medici di qualità vengono adeguati ai rischi mediante un modello binomiale che tiene conto delle variabili per l'adeguamento ai rischi e dell'appartenenza a una casa di cura. In altre parole, il valore di ogni indicatore prende in considerazione l'influenza del livello delle cure (D22.X) e il punteggio sulla *Cognitive Performance Scale* (CPS, D150). Il valore dell'indicatore *Polimedicazione* considera anche l'età del residente, calcolata in base all'anno di nascita (D04J). Oltre che sul livello delle cure e sul punteggio sulla scala CPS, il valore degli indicatori del dolore si basa sul punteggio sulla scala *Depression Rating Scale* (DRS, D170) e sul sesso del residente (D02). Le analisi dell'INS hanno evidenziato che anche l'appartenenza a una casa di cura piuttosto che a un'altra influenza il valore degli indicatori. Questo fattore è formalizzato nel modello mediante un effetto cosiddetto «casuale» a livello dei numeri RIS.

#### Presentazione della pagina degli indicatori

Ogni istituto è presentato su una pagina con un'intestazione contenente le informazioni generali, una rappresentazione numerica degli indicatori medici di qualità sotto forma di tabella e una rappresentazione grafica sotto forma di diagramma a barre.

Nell'intestazione, il nome e l'indirizzo della casa di cura alla quale si riferiscono le cifre presentate è a sinistra, mentre la forma giuridica è a destra, insieme allo strumento utilizzato per la valutazione dei bisogni, al cantone responsabile e al numero di case di cura nel cantone.

Nella rappresentazione numerica, sono riportati, per l'anno dei dati preso in esame, i valori in percentuale dei sei indicatori medici di qualità a livello della casa di cura (colonna *Casa di cura*) e al livello cantonale (colonna *Cantone*). Gli indicatori a livello di casa di cura sono calcolati sulla base di tutti i residenti presi in esame per il calcolo. Il valore cantonale di un indicatore corrisponde alla media aritmetica dei valori di questo indicatore di ogni casa di cura del Cantone responsabile. I valori sono adeguati ai rischi.  $NRes_{CdC}$  e  $NRes_{CT}$  indicano il numero di residenti presi in esame nel calcolo degli indicatori al livello della casa di cura o del Cantone responsabile. Per via dei criteri d'esclusione legati alla formula stessa del calcolo,  $NRes$  varia in base al numero totale di residenti della casa di cura o del Cantone responsabile, come anche da un indicatore all'altro. Il numero totale di residenti, dopo la pulizia dei dati è indicato per la casa di cura (colonna  $TotaleRes_{CdC}$ ) e per il cantone responsabile (colonna  $TotaleRes_{CT}$ ).

Nella rappresentazione grafica, il diagramma a barre riporta, per l'anno dei dati preso in esame, il valore di ogni indicatore a livello della casa di cura e del Cantone responsabile.