PT1-1-03 Formazione: Curricula

Integrazione di contenuti di formazione nei curricula dei vari cicli di perfezionamento e aggiornamento nel settore sanitario

Direzione del progetto: Prof. Dr. Andrea Gurtner
Partecipanti al progetto: Prof. Bianca Maria Tokarski, Prof. Dr. Anja Habegger, Prof. Isabelle Clerc

Berner Fachhochschule | Wirtschaft
Institut Unternehmensentwicklung INU
Brückenstrasse 75
3005 Berna

Contatto: andrea.gurtner@bfh.ch

L'assistenza sanitaria svizzera affronta costantemente nuove sfide. L'aumento della popolazione in età molto avanzata e affetta da polimorbilità e l'introduzione di nuove possibilità di diagnosi e trattamento portano a processi terapeutici sempre più complessi, caratterizzati da un numero crescente di passaggi intermedi che presuppongono il coinvolgimento di personale con un profilo di requisiti differenziato. A questa situazione si contrappone una carenza sempre più acuta di personale qualificato nel settore sanitario e un aumento sproporzionato dei costi della salute in un contesto di forte pressione economica. Per elaborare in modo efficace processi terapeutici complessi in questo settore è necessaria una stretta collaborazione tra personale infermieristico e medico dotato di formazione terapeutica e tecnica, con il coinvolgimento dei pazienti. In questa prospettiva, la collaborazione interprofessionale garantisce un miglioramento della qualità dell'assistenza e l'aumento dell'efficienza economica.

Situazione iniziale e quesiti della ricerca

Nel settore sanitario la collaborazione interprofessionale non è ancora la norma. Vi sono barriere individuali, organizzative e sociali a molti livelli (cfr. in proposito anche «PT1-2-07 Esercizio della professione: Incentivi»), che ostacolano una collaborazione al di là dei limiti della propria professione. L'esigenza di una collaborazione interprofessionale rafforzata tra gli attori del settore sanitario pone la questione di come allestire i processi d'apprendimento nel quadro del perfezionamento e dell'aggiornamento, allo scopo di aumentare il grado di questa collaborazione nelle organizzazioni sanitarie.

Il progetto risponde ai seguenti quesiti della ricerca:

- Quali cicli di perfezionamento e aggiornamento, con quali contenuti, sono attualmente offerti in Svizzera e quali attori li offrono?
- Quali cicli di perfezionamento e aggiornamento, con quali contenuti, hanno un effetto positivo sul modo di pensare e lavorare interprofessionale dei partecipanti?
- Quali offerte di perfezionamento e aggiornamento potranno in futuro elevare il grado e la qualità della collaborazione interprofessionale nelle organizzazioni sanitarie?

Quadro teorico: ciclo dell'apprendimento interprofessionale

Il perfezionamento e l'aggiornamento servono a garantire un esercizio della professione qualitativamente elevato nelle diverse professioni sanitarie. Se si segue il principio che la collaborazione interprofessionale ha effetti positivi sulla qualità delle cure nel settore sanitario, sorge la questione di quale approccio adottare per strutturare il perfezionamento e l'aggiornamento, in modo da riuscire a sostenere questo tipo di collaborazione (per quanto riguarda la formazione cfr. Sottas et al. 2016). L'effetto duraturo di una collaborazione interprofessionale si concretizza solo nell'ambito dell'esercizio pratico della professione, ossia nell'area d'intervento dell'organizzazione in questione con i suoi numerosi processi relativi alle prestazioni di assistenza medica, infermieristica e terapeutica ai pazienti.

Pertanto, i processi di apprendimento interprofessionali si compiono sia nel quadro di offerte istituzionali di perfezionamento e aggiornamento, sia all'interno delle organizzazioni, durante l'esercizio pratico delle professioni sanitarie coinvolte.
Per identificare i possibili approcci per strutturare il perfezionamento e l'aggiornamento interprofessionali vanno considerati globalmente, oltre ai risultati dell'apprendimento (output), perlopiù rilevabili facilmente al termine della partecipazione a un ciclo, anche la loro utilità (outcome) per la collaborazione interprofessionale e il loro possibile effetto (impact) su un miglioramento duraturo dei processi di prestazione nelle organizzazioni.

Il ciclo dell'apprendimento organizzativo elaborato da Kuhlmann e Sauter (2008) serve in questo caso da **modello scientifico di base** per rispondere ai quesiti della ricerca. Questo metodo è stato applicato alla strutturazione dei processi di apprendimento interprofessionali e quindi adeguato a essi (cfr. la fig. 1).

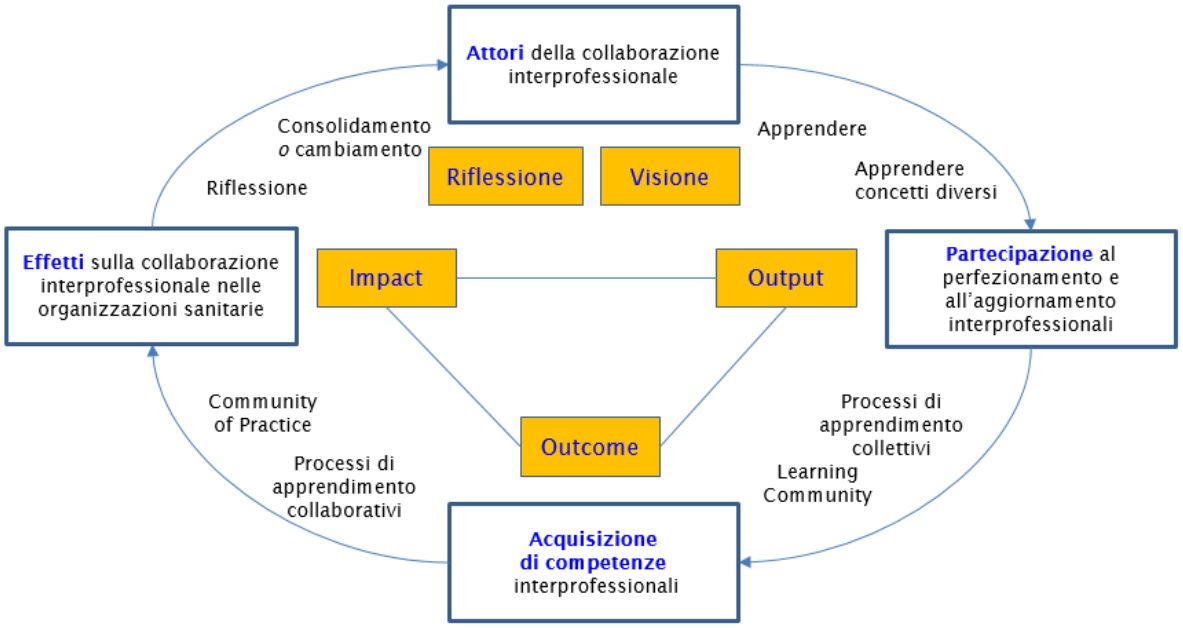

Figura 1: Ciclo dell'apprendimento interprofessionale (in base a Kuhlmann, Sauter 2008)

La riflessione alla base di questo approccio è trasformare una «learning community» in una «community of practice», applicando i contenuti d'apprendimento del perfezionamento e dell'aggiornamento in un'attività interprofessionale in ambito pratico. In tal senso ha luogo un'evoluzione che parte dai processi d'apprendimento collettivi (= apprendimento tra membri di una stessa categoria professionale con i medesimi compiti) per giungere a processi di apprendimento collaborativi (= apprendimento organizzativo con obiettivi formativi trasversali e concordati).

Procedimento metodico per rispondere ai quesiti della ricerca

Sulla base del ciclo di apprendimento interprofessionale, il progetto risponde ai quesiti della ricerca nell'ambito di cinque pacchetti di lavoro (cfr. anche figura 2).

- **PL1** fornisce informazioni sugli *attori*, sull'offerta e sull'accesso a processi di apprendimento collettivi in Svizzera e identifica i *partecipanti* e i contenuti nelle organizzazioni sanitarie scelte (**output**). Pertanto *attori*, *offerta* e *accesso a moduli formativi* saranno identificati sul territorio svizzero attraverso una ricerca sul web (1), mentre *i partecipanti e i contenuti* saranno individuati, a titolo di esempio, tra le organizzazioni sanitarie che dispongono di un'ampia offerta di cicli di perfezionamento e di aggiornamento.
- **PL2** e **PL3** rispondono, nel quadro del ciclo dell'apprendimento interprofessionale, ai quesiti sui vantaggi forniti dai processi di apprendimento collettivi sotto forma di competenze interprofessionali *acquisite* nei moduli formativi (**outcome**) e sul loro effetto sotto forma di competenze interprofessionali *espresse* in campo professionale (**impact**). L'outcome sarà

operazionalizzato quale risultato diretto di una *partecipazione a un perfezionamento o a un aggiornamento*. Il potenziale aumento delle competenze interprofessionali sarà misurato in due tempi, prima e dopo la partecipazione. L'espressione di queste competenze e la *reale cooperazione interprofessionale (percepita)* nell'attuale ambiente professionale saranno misurati due mesi dopo la conclusione del modulo formativo e completati con interviste ai superiori gerarchici relativamente *all'impact percepito* attraverso l'espressione di tali competenze (triangolazione).

- **PL4** e **PL5** servono all'elaborazione di raccomandazioni d'intervento per integrare l'insegnamento interprofessionale nel perfezionamento e nell'aggiornamento a livello teorico e pratico, come pure allo sviluppo di una visione dei presupposti per una futura collaborazione interprofessionale, sotto forma di una serie di seminari (**riflessione** e **visione**).

Figura 2: Processo di ricerca. Pacchetti di lavoro 1-5 e posizione del rilevamento dei dati t1-t3.

Risultati del progetto

Il progetto informa sugli attori che in Svizzera offrono attualmente formati e contenuti interprofessionali di perfezionamento e aggiornamento, descrivendoli in modo standardizzato. Indica i formati e i contenuti di perfezionamento e aggiornamento che promettono un effetto positivo sulle modalità di pensiero e lavoro interprofessionale dei partecipanti nonché le offerte di perfezionamento e aggiornamento che in futuro potrebbero elevare il grado e la qualità della collaborazione interprofessionale nelle organizzazioni sanitarie. I risultati saranno elaborati nel quadro di una serie di seminari e discussi con i rappresentanti delle organizzazioni sanitarie partecipanti allo studio e con attori identificati, per essere quindi verificati rispetto all'applicabilità e alla rilevanza nella prassi. Il risultato finale sarà costituito da *raccomandazioni d'intervento e visioni* empiricamente fondate, applicabili e rilevanti nella pratica, finalizzate alla strutturazione del perfezionamento e dell'aggiornamento interprofessionali.

Bibliografia

Kuhlmann, A. M., Sauter, W. (2008): Innovative Lernsysteme: Kompetenzentwicklung mit Blended Learning und Social Software. Berlino Heidelberg 2008, pagg. 128-130.

Sottas, B., Kissmann, S., & Brügger, S. (2016). *Interprofessionelle Ausbildung (IPE): Erfolgsfaktoren - Messinstrument - Best Practice Beispiele*. Online: https://www.bag.admin.ch/dam/bag/de/dokumente/berufegesundheitswesen/Interprofessionalitaet/Forschungsberichte1/Teilbericht%202_Interprofessionelle%20Ausbildung_Best%20Practice%20IPE%2040%20Cases.pdf.download.pdf/Teilbericht%202_Interprofessionelle%20Ausbildung_Best%20Practice%20IPE%2040%20Cases.pdf. (23.11.2017).