

Ufficio federale della sanità pubblica (UFSP)

Programma di promozione Interprofessionalità nel settore sanitario (2017-2020)

## **Impiego e ottimizzazione dello Strumentario di valutazione dell'interprofessionalità in Svizzera SVIPS**

Versione breve

28.06.2020

Capoprogetto e autore di riferimento:

Prof. Dr. Kai-Uwe Schmitt, capo dell'Akademie Praxis Partnerschaft BFH e del Gruppo Insel  
(kai-uwe.schmitt@bfh.ch)

Altri autori:

Franziska Geese, Jean Anthony Grand-Guillaume Perrenoud, Monika Linhart, Sabine Hahn,  
Katja Uhlmann, Karin Ritschard, Angela Blasimann, Daniel Stricker, Felicitas Wagner,  
Sören Huwendiek

## Versione breve

L'importanza dell'interprofessionalità nel settore sanitario è stata sottolineata dall'Organizzazione mondiale della sanità (OMS) fin dagli anni 1970. Diversi studi hanno potuto dimostrare che la collaborazione interprofessionale (CI) ha un effetto favorevole sul grado di soddisfazione dei pazienti, sulla permanenza in ospedale e sull'accesso a offerte di assistenza rilevanti per la salute. Inoltre, la CI aumenta il flusso d'informazioni tra le professioni nonché la soddisfazione sul lavoro dei professionisti della salute.

Per misurare l'interprofessionalità in diversi setting del settore sanitario è stato sviluppato lo Strumentario di valutazione dell'interprofessionalità in Svizzera SVIPS.

### Scopo del progetto

Lo Strumentario SVIPS è stato introdotto in diversi setting clinici per la prima volta in questo progetto allo scopo verificarne la validità e l'affidabilità.

### Lo Strumentario di valutazione dell'interprofessionalità in Svizzera SVIPS

Lo SVIPS è stato sviluppato dall'Istituto di formazione medica dell'Università di Berna per valutare gli effetti della CI nelle istituzioni di assistenza ai pazienti. Lo strumentario è costituito da tre questionari (gruppi destinatari: pazienti, collaboratori, collaboratori dirigenti) disponibili in tedesco, francese e italiano. Il questionario per i pazienti contiene dieci domande: quello per i collaboratori e i collaboratori dirigenti ne contiene 44; entrambi i questionari includono domande simili tra loro. Con l'aiuto dei questionari i partecipanti valutano affermazioni enunciate. Inoltre, tutti i questionari contengono domande aperte ed esplorative. In questo contesto sono rilevati aspetti concernenti la collaborazione interprofessionale (CI), l'organizzazione interprofessionale (OI) e la formazione interprofessionale (FI). È auspicabile che lo Strumentario possa essere applicato in ognuno dei setting del settore sanitario.

### Metodologia

Lo Strumentario SVIPS è stato impiegato in cinque ospedali del Gruppo Insel e nell'EOC - Ospedale Regionale di Lugano. L'indagine presso i collaboratori e i collaboratori dirigenti è stata svolta mediante un questionario online; i pazienti hanno ricevuto il questionario in forma cartacea. Le risposte ricevute sono state sottoposte a una valutazione statistica (descrittiva), seguita da un'analisi fattoriale dei singoli elementi del questionario. Inoltre, i commenti dei partecipanti sono stati analizzati sul piano qualitativo per capire se le domande fossero state intese correttamente. Per verificare tale comprensione, dai commenti sono state selezionate affermazioni di sintesi sulla collaborazione interprofessionale per essere nuovamente validate in una successiva indagine online da parte di professionisti della salute. Infine, i risultati delle analisi sono stati discussi e su questa base sono state elaborate possibilità di ottimizzazione dello Strumentario SVIPS.

## Risultati e conclusione

All'indagine hanno partecipato 435 collaboratori, 133 collaboratori dirigenti e 189 pazienti. I collaboratori e i collaboratori dirigenti hanno utilizzato in media 14 minuti per rispondere alle domande; pertanto i questionari sono idonei per l'uso pratico. Lo SVIPS mostra quindi una buona consistenza interna e dispone di validità e affidabilità adeguate, il che è stato confermato da un'analisi qualitativa. Lo Strumentario SVIPS sembra quindi in grado di misurare diversi aspetti della collaborazione interprofessionale.

Sulla base dei risultati e delle esperienze derivate dall'impiego, sono state elaborate proposte per piccoli adeguamenti del questionario. Ad esempio, alcune definizioni contenute nel questionario potrebbero essere spiegate meglio e i punti rilevanti per una domanda evidenziate con opportune soluzioni grafiche. L'analisi statistica ha mostrato inoltre che una domanda destinata ai collaboratori e ai collaboratori dirigenti potrebbe essere eliminata. Dopo una prima tornata completa si è potuto constatare quanto segue: lo SVIPS è uno strumentario efficace e pratico, che permette di rilevare in modo semplice e standardizzato diversi aspetti legati alla collaborazione interprofessionale nel settore sanitario.

Sarebbe auspicabile un suo impiego esteso, perché permetterebbe di ricevere molti dati provenienti da diversi setting e quindi di paragonare la collaborazione professionale in tali setting. È stata pertanto proposta una strategia «Open Data», la quale prevede che le istituzioni che impiegano lo SVIPS mettano a disposizione i loro risultati per un pool di dati. A tal scopo, le istituzioni potranno paragonare i propri dati con quelli di altre del settore sanitario. Riassumendo, il pool di dati documenterebbe ampiamente la collaborazione interprofessionale nel settore sanitario svizzero.