

Recommandation relative au type d'enseignement P-1b

Groupe cible : professionnels du domaine de la santé ou du social sans grande expérience.

Cadre et durée : groupe d'enseignement en présentiel, aucune préparation requise pour les participants, 90 à 120 minutes.

Matériel requis :

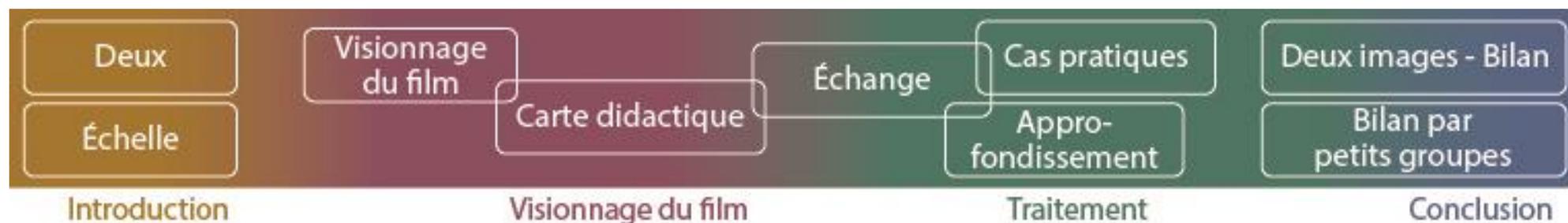
- Film « Tous pour Anna. Anna pour tous », infrastructure technique
- Outils pédagogiques MAT 1, MAT 4, MAT 5, MAT 8
- Matériel personnel pour prendre des notes, tableau de conférence et marqueurs adaptés

Objectifs de l'unité d'apprentissage : Les personnes en formation ...

- ... acquièrent une compréhension des notions de l'autogestion et du soutien à l'autogestion.
- ... développent une attitude positive face au concept du soutien à l'autogestion.
- ... reconnaissent les opportunités que recèle le soutien à l'autogestion dans leur activité professionnelle.

Préparation et adaptation : veuillez observer les indications dans le document « Introduction et vue d'ensemble ».

Aperçu de l'unité d'apprentissage



Deux possibilités s'offrent à vous pour sensibiliser les participants à la thématique : soit ils se concentrent sur les *deux images*, qui illustrent différents cadres de traitement, soit ils prennent position par rapport à trois affirmations, sur une *échelle* de 1 à 10.

Lors du *visionnage du film*, l'élaboration individuelle d'une *carte didactique* permet d'esquisser ce que l'on a observé. Ces différentes esquisses peuvent être discutées en commun à l'étape suivante.

Les participants suivent leurs propres intérêts lors de la phase de traitement. Ce travail peut être réalisé, par exemple, sous la forme d'*échange à propos des cartes didactiques*, d'*approfondissement des différents concepts* ou d'*analyse et de questions concernant des cas pratiques*.

L'objectif consiste à dresser un bilan de l'unité d'apprentissage, en reprenant soit les *conclusions des différents petits groupes*, établies lors de la phase de traitement, soit l'activité relative aux *deux images*.

Introduction (15 à 20 min)

Présentation

Au moment de la présentation, il s'agit d'attirer l'attention des participants sur les thèmes à traiter dans le cadre de l'unité d'apprentissage :

Soutien à l'autogestion pour les personnes concernées et leurs proches affectées par une maladie de longue durée, qu'elle soit physique, psychique ou liée à une addiction.

Renoncez aux définitions et aux explications. Invitez plutôt les participants à se familiariser avec la thématique pendant l'unité d'apprentissage en s'inspirant de deux questions clés :

- Que sont l'autogestion et le soutien à l'autogestion ?
- Quel est le lien entre ces deux thématiques et mon activité professionnelle ?

Choisissez l'une des deux possibilités suivantes pour introduire l'activité pédagogique :

Deux images

Distribuez le document **MAT 1 | Deux images**.

Demandez aux participants de comparer les deux images.

L'objectif est d'en faire ressortir les différences. Cette méthode peut être appliquée par petits groupes (de deux) ou en plénière.

Recueillez les observations au fur et à mesure lors du travail en plénière ou à la fin pour le travail en petits groupes (p. ex. sur *un tableau de conférence*).

Sur la première image, la maladie figure au centre. En effet, les professionnels de la santé considèrent avant tout la maladie et les possibilités de traitement (médicaments). Les besoins individuels, les proches et les conditions sociales ne sont pas pris en compte ; on ne recommande pas de mesures pour changer la situation de vie ou le comportement. La seconde image est focalisée sur la personne concernée. Les professionnels prennent ses souhaits et ses ressources au sérieux, se mettent en réseau et impliquent les proches.

Au moment de recueillir les observations, il est essentiel de ne pas communiquer ses réponses ou commentaires. Lors de l'activité pédagogique suivante (film et traitement), les participants devront générer leurs propres constats au moyen des observations, estimations et questions ayant découlé de cette unité.

Échelle

Dites au groupe d'enseignement : « Représentez-vous sur le sol une ligne imaginaire comportant les valeurs de 1 à 10 (pointez les deux extrémités). Je vais maintenant lire quelques affirmations. Veuillez ensuite vous placer à l'endroit de la ligne correspondant à votre niveau d'approbation, sachant que 1 équivaut à “ pas du tout d'accord ” et 10 à “ entièrement d'accord ”. Les notes intermédiaires sont autorisées. »

Lisez ensuite une affirmation et demandez aux participants de se placer en fonction de leur évaluation :

- La responsabilité du bien-être et de la guérison des personnes concernées dépend aussi bien de moi que d'elles.
- Je soutiens également les personnes concernées dans la promotion de leur santé hors de la situation de traitement.
- Je connais les conditions de vie individuelles des personnes que je traite, soigne ou conseille et j'essaie d'en tenir compte pour leur donner des astuces concernant la manière d'aborder leur maladie.

Une fois que vous avez lu une affirmation et que les participants se sont placés sur la ligne, demandez-leur : « Pourquoi vous trouvez-vous à cet endroit précis ? Que faudrait-il pour qu'une prochaine fois, vous vous placiez plus proche du 10/1 ? Pouvez-vous me citer un exemple concret de votre activité, qui illustre votre présente position ? »

Visionnage du film (30 min)

Annoncez que vous visionnerez ensemble un film à propos de l'autogestion. Celui-ci dure à peine 23 minutes, et il sera projeté sans interruption. Pour favoriser leur observation et leur réflexion, remettez aux participants la carte partiellement complétée du document [MAT 4 | Carte didactique](#) (utilisez la page 3, au format A3) pour qu'ils puissent travailler dessus. Pour terminer, abordez par petits groupes un aspect qui intéresse particulièrement les participants.

Distribuez le document MAT 4, laissez aux participants le temps de lire les instructions concernant le travail avec la carte didactique, puis démarrez le film.

Traitement (40 à 60 min)

Invitez les membres du groupe d'enseignement à traiter de manière approfondie un aspect qui les intéresse. Vous pouvez, par exemple, recueillir des mots-clés ou des questions et former des groupes de deux à cinq participants sur cette base.

Remettez à tous le document [MAT 8 | Informations détaillées](#). Incitez les groupes à effectuer des recherches approfondies en s'appuyant sur les sources du document MAT 8.

Propositions d'activités de traitement :

- **Échange** : complément/discussion des cartes didactiques établies. Au sein du groupe, on compare les cartes didactiques individuelles et on discute des différents aspects ou questions.
- **Approfondissement** : le groupe approfondit un ou plusieurs concepts de l'autogestion et de son soutien.
- **Cas pratique** : les membres du groupe analysent les cas de l'outil pédagogique [MAT 5 | Cas réussis](#) et identifient les différents aspects d'un soutien à l'autogestion réussi. Ils tentent ensuite de trouver des possibilités de promouvoir l'autogestion dans leur activité professionnelle.

Il se peut que le groupe d'enseignement n'apporte quasiment aucune idée. Tentez alors de susciter l'intérêt en posant des questions ciblées (p. ex. « Pourriez-vous à présent expliquer comment le soutien à l'autogestion devrait agir sur les personnes concernées, leurs proches et les pairs ? » ou « Connaissez-vous des cas pratiques où un soutien à l'autogestion absolu est appliqué ? »). Le cas échéant, définissez les étapes ultérieures. La procédure suivante, plutôt instructive, est également envisageable : élaboration commune en plénière (résoudre les questions ouvertes de la carte didactique), par petits groupes (traiter les cas pratiques de l'outil MAT 5) et en plénière (compiler les résultats).

Conclusion (10 à 15 min)

La dernière activité pédagogique vise à dresser un bilan provisoire. Il en ressortira probablement que différents aspects du concept ont été « compris » et que d'autres questions restent ouvertes : vous n'avez pas à y répondre ici. Choisissez l'une des options suivantes en guise de conclusion :

Résumé par petits groupes

Priez les petits groupes de se mettre d'accord, en 5 minutes, sur un bref résumé de leur travail (1 minute de temps de parole). Ils peuvent s'appuyer sur les questions suivantes :

- Quel résultat du procédé de traitement jugez-vous particulièrement intéressant ou digne d'attention ?
- Quelle conséquence concrète et pratique formuleriez-vous pour votre activité professionnelle sur la base du travail réalisé en petit groupe ?

Demandez ensuite aux groupes de présenter brièvement leur résumé.

Pour terminer, distribuez le document [MAT 8 | Informations détaillées](#) aux participants en vue d'un approfondissement autonome.

Deux images – conclusion

Reprenez les résultats de l'activité pédagogique « Deux images » au début de l'unité. Demandez aux participants :

- Quelles suppositions se sont avérées ?
- Quels thèmes et aspects ont pu être approfondis ?
- Quelles questions sont encore sans réponse ?
- Que prévoyez-vous concrètement dans votre activité professionnelle en vue de promouvoir l'autogestion ?
-

Pour terminer, distribuez le document [MAT 8 | Informations détaillées](#) aux participants en vue d'un approfondissement autonome.

Concernant la dernière question, vous pouvez inciter les participants à réfléchir à une petite action ou à un changement d'attitude qu'ils pourraient intégrer relativement facilement à leur quotidien professionnel. Il ne s'agit pas ici de grandes transformations ou de projets difficiles, mais de formuler un premier pas concret et simple que les participants pourront effectivement mettre en œuvre. Utilisez le reste du temps pour vous attarder et porter un regard critique sur ces bonnes résolutions. L'expérience a démontré que les participants ont tendance à énoncer des intentions peu concrètes (p. ex. « Je vais faire davantage attention à XYZ. »). Demandez COMMENT cet objectif pourrait être atteint et invitez-les à formuler une action concrète, dans l'idéal sous la forme de « Tout d'abord... puis... », par exemple : « Tout d'abord, je salue les personnes concernées, puis je leur demande ce que je pourrais faire pour renforcer leur motivation. »