

Recommandation relative au type d'enseignement P-1a

Groupe cible : professionnels du domaine de la santé ou du social sans grande expérience.

Cadre et durée : groupe d'enseignement en présentiel, aucune préparation requise pour les participants, 90 à 120 minutes.

Matériel requis :

- Film « Tous pour Anna. Anna pour tous », infrastructure technique
- Outils pédagogiques MAT 1, MAT 3, MAT 8
- Matériel personnel pour prendre des notes, tableaux de conférence et marqueurs adaptés

Objectifs de l'unité d'apprentissage : Les personnes en formation ...

- ... acquièrent une compréhension des notions de l'autogestion et du soutien à l'autogestion.
- ... développent une attitude positive face au concept du soutien à l'autogestion.
- ... reconnaissent les opportunités que recèle le soutien à l'autogestion dans leur activité professionnelle.

Préparation et adaptation : Veuillez observer les indications dans le document « Introduction et vue d'ensemble ».

Aperçu de l'unité d'apprentissage



Les participants se penchent sur *deux images*, qui illustrent différents cadres de traitement. Cette comparaison peut les inciter à formuler de premières questions et thèses à propos des positions et actions possibles.

Le *visionnage du film* s'accompagne d'un travail actif sur la base d'un *compte rendu des observations*. Des *interruptions* offrent la possibilité d'assimiler ce qui a été vu, d'en discuter et d'approfondir certains aspects.

L'objectif consiste à dresser un *bilan* de l'unité d'apprentissage. Les participants sont invités à formuler des questions ouvertes et des possibilités d'étapes ultérieures

Introduction (20 à 25 min)

Présentation

Au moment de la présentation, il s'agit d'attirer l'attention des participants sur les thèmes à traiter dans le cadre de l'unité d'apprentissage :

Soutien à l'autogestion pour les personnes concernées et leurs proches affectées par une maladie de longue durée, qu'elle soit physique, psychique ou liée à une addiction.,.

Renoncez aux définitions et aux explications. Invitez plutôt les participants à se familiariser avec la thématique au cours de l'unité d'apprentissage, sur la base de deux questions clés :

- Que sont l'autogestion et le soutien à l'autogestion ?
- Quel est le lien entre ces deux thématiques et mon activité professionnelle ?

Deux images

Distribuez l'outil pédagogique **MAT 1 | Deux images**.

Demandez aux participants de regarder les deux images et de les comparer. L'objectif est d'en faire ressortir les différences. Cette méthode peut être utilisée en petits groupes (de deux) ou en plénière.

Recueillez les observations au fur et à mesure lors du travail en plénière ou à la fin pour le travail en petits groupes (p. ex. sur *un tableau de conférence*).

Sur la première image, la maladie figure au centre. Les professionnels de la santé considèrent avant tout la maladie et les possibilités de traitement (médicamenteux). Les besoins individuels, les proches et les conditions sociales ne sont pas pris en compte ; on ne recommande pas de mesures pour changer la situation de vie ou le comportement. La seconde image est focalisée sur la personne concernée. Les professionnels prennent ses souhaits et ses ressources au sérieux, se mettent en réseau et impliquent les proches.

Au moment de recueillir les observations, il est essentiel de ne pas proposer ses propres réponses ou commentaires. Au cours de l'activité pédagogique suivante (film et traitement), les participants devront générer leurs propres constats au moyen des observations, estimations et questions.

Film et traitement (60 à 80 min)

Annoncez que vous visionnerez ensemble un film sur l'autogestion. Vous interromprez ce film à deux reprises pour les questions et des discussions. Mettez à la disposition des participants l'outil pédagogique **MAT 3 | Compte rendu des observations** (si possible au format A3). Expliquez brièvement la structure de l'outil MAT 3 : le film est subdivisé en trois séquences. Pour chacune sont formulées, d'une part, des questions relatives aux concepts ou aux notions et, d'autre part, des points de réflexion. Invitez les participants à noter leurs observations et leurs questions durant le film au moyen du document MAT 3.

1. Démarrez le film.
2. Interrompez-le à 08 :00 minutes pour une unité de traitement (cf. ci-dessous).
3. Interrompez à nouveau le film à 16 :40 minutes pour une deuxième unité de traitement (cf. ci-dessous).
4. Puis, prévoyez une dernière unité de traitement à la fin du film (cf. ci-dessous).

Si le temps est limité et que les participants sont plutôt inexpérimentés, nous recommandons de vous concentrer sur un seul point ou de répartir sur différents groupes les questions pour les observations.

Unités de traitement :

Mettez à profit les interruptions pour traiter les observations. Différents procédés sont recommandés en fonction du groupe cible, des besoins du groupe d'apprentissage et du temps disponible :

- 1^{re} possibilité : échange à deux ou par petits groupes sur les questions ouvertes, les notes prises par chacun ou les points de réflexion. À la fin, une question ou un aspect sera discuté en classe.
- 2^e possibilité : clarifiez les questions ouvertes pour tous les participants (questions de compréhension). Traitez ensuite une ou deux des questions ou points de réflexion de l'outil MAT 3 tous ensemble en plénière.

Selon le temps à disposition, prenez 10 à 20 minutes par unité. Il est bien plus important de suivre les intérêts des participants, de les approfondir et d'en discuter que d'aborder la totalité des questions de l'outil MAT 3.

Conclusion (10 à 15 min)

La dernière activité pédagogique vise à dresser un bilan provisoire. Il en ressortira probablement que différents aspects du concept ont été « compris » et que d'autres questions restent ouvertes : vous n'avez pas à y répondre ici. Choisissez l'une des options suivantes en guise de conclusion :

Bilan x3

Préparez trois tableaux de conférence (ou autre) en y notant les intitulés suivants :

1. « Cet aspect de l'autogestion ou son soutien était nouveau pour moi »
2. « Cette question reste ouverte pour moi »
3. « J'emporte ceci concrètement dans mon activité professionnelle en vue de promouvoir l'autogestion »

Demandez aux participants de noter un point sur chacun des trois tableaux. Peut-être aurez-vous l'occasion de survoler les résultats et d'en faire un résumé.

Pour terminer, distribuez l'outil pédagogique [MAT 8 | Informations détaillées](#) aux participants en vue d'un approfondissement autonome.

Sur la base du troisième tableau, vous pouvez inciter les participants à réfléchir à une petite action ou à un changement d'attitude qu'ils pourraient intégrer relativement facilement à leur quotidien professionnel. Il ne s'agit pas ici de grandes transformations ou de projets difficiles, mais de formuler un premier pas concret et simple que les participants pourront effectivement mettre en œuvre. Utilisez le reste du temps pour vous attarder et porter un regard critique sur ces bonnes résolutions. L'expérience a démontré que les participants ont tendance à énoncer des intentions peu concrètes (p. ex. : « Je vais faire davantage attention à XYZ. »). Demandez COMMENT cet objectif pourrait être atteint et invitez-les à formuler une action concrète, dans l'idéal sous la forme de « Tout d'abord... puis... », par exemple : « Tout d'abord, je salue les personnes concernées, puis je leur demande ce que je pourrais faire pour renforcer leur motivation. »

Deux images – conclusion

Reprenez les résultats de l'activité pédagogique « Deux images » au début de l'unité. Demandez aux participants :

- Quelles suppositions se sont avérées ?
- Quels thèmes et aspects ont pu être approfondis ?
- Quelles questions sont encore sans réponse ?
- Que prévoyez-vous concrètement dans votre activité professionnelle en vue de promouvoir l'autogestion ?

Pour terminer, distribuez l'outil pédagogique [MAT 8 | Informations détaillées](#) aux participants en vue d'un approfondissement autonome.

Concernant la dernière question, vous pouvez inciter les participants à réfléchir à une petite action ou à un changement d'attitude qu'ils pourraient intégrer relativement facilement à leur quotidien professionnel. Il ne s'agit pas ici de grandes transformations ou de projets difficiles, mais de formuler un premier pas concret et simple que les participants pourront effectivement mettre en œuvre. Utilisez le reste du temps pour vous attarder et porter un regard critique sur ces bonnes résolutions. L'expérience a démontré que les participants ont tendance à énoncer des intentions peu concrètes (p. ex. : « Je vais faire davantage attention à XYZ. »). Demandez COMMENT cet objectif pourrait être atteint et invitez-les à formuler une action concrète, dans l'idéal sous la forme de « Tout d'abord... puis... », par exemple : « Tout d'abord je salue les personnes concernées, puis je leur demande ce que je pourrais faire pour renforcer leur motivation. »