



Avec le soutien de :

 Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'intérieur DFI
Office fédéral de la santé publique OFSP



Impressum

© Office fédéral de la santé publique (OFSP)

Éditeur:
Office fédéral de la santé publique (OFSP)
Section Égalité face à la santé
Schwarzenburgstrasse 157, 3003 Berne

Date de publication: avril 2018

Concept graphique: Cognitographik Verlag Jan Ehrler, Künsnacht

Cette publication paraît en allemand, français, italien et anglais.



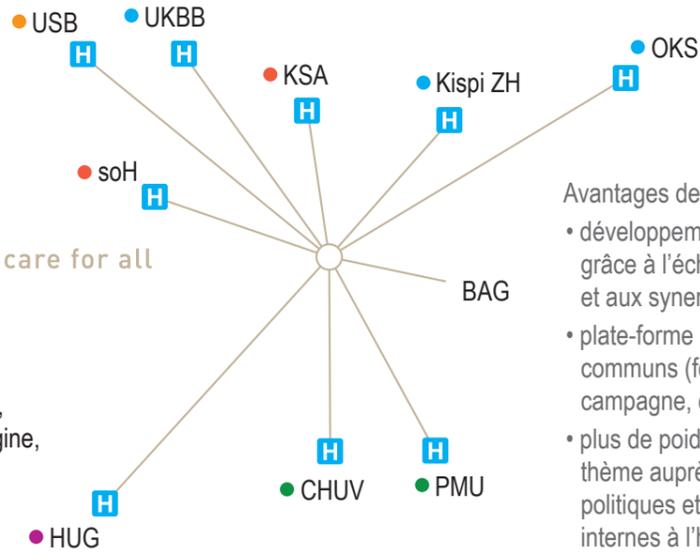
Aperçu de la phase C du programme

- 2009 : **Phase A du programme**
 - Soutenus financièrement par l'OFSP, huit hôpitaux ou groupes hospitaliers s'investissent pour devenir des centres de compétence axés sur les besoins et la prise en charge des populations migrantes.
 - Etat des lieux et analyse des besoins, développement de programmes d'action et de concepts d'évaluation.
- 2010 : **Phase B du programme**
 - Mise en œuvre des premières mesures.
 - Financement par l'OFSP des programmes d'action des cinq hôpitaux ou groupes hospitaliers: AIKidS, CHUV & PMU, HUG, UNIDO, USB.
- 2014 : **Phase C du programme**
 - Poursuite des mesures et valorisation des programmes d'action.
- 2017



Mission

Promouvoir des soins de qualité pour tous les patients, indépendamment de leur origine, langue, religion, statut socio-économique et culture sanitaire.



Avantages de la participation: ✓

- développement du savoir grâce à l'échange d'information et aux synergies
- plate-forme pour les projets communs (formation, recherche, campagne, défense des intérêts)
- plus de poids pour défendre ce thème auprès des milieux politiques et des instances internes à l'hôpital.



Hôpitaux ou groupes hospitaliers

Soutien de la hiérarchie et obtention de ressources humaines et financières ✓

Formation et recherche

Optimisation et création de nouveaux supports d'enseignement

- USB • CHUV & PMU

Offres de bachelors et de masters dans le domaine des compétences transculturelles et de la diversité dans le quotidien hospitalier

- CHUV & PMU • HUG • USB

CAS focalisés sur les approches transculturelles dans la pratique ainsi que sur la prise en charge des problèmes de santé mentale de certains groupes cibles

- CHUV & PMU • HUG

Nouvelle chaire

- CHUV & PMU

Production de données et gain de connaissances grâce aux projets de recherche (entre autres, préjugés inconscients chez le personnel hospitaliers, influence de la gestion de cas ou des compétences transculturelles sur les soins de santé)

- CHUV & PMU • HUG

- USB



Objectif:

Égalité des chances en santé pour tous les patients



Accès facilité et communication adéquate, information et prestations de santé

Développement des compétences des collaborateurs et optimisation des processus

Compétences transculturelles

Séances d'information et offres de formation

- AIKIdS • CHUV & PMU • HUG • UNIDO • USB

Consultation transculturelle

- USB

Communication ✓

Diffusion des critères MFH par la communication interne

- AIKIdS

Santé psychique

Accès garanti aux soins psychiatrique pour tous les requérants d'asile souffrant de troubles psychiques

- CHUV & PMU

Diversity Management

Ancrage de critères MFH dans les dispositions et règlements relatifs à la conduite du personnel ✓

- AIKIdS • UNIDO

Intervention de gestionnaires de cas (case manager) pour coordonner la prise en charge de personnes socialement défavorisées

- HUG • CHUV & PMU

Développement d'un programme de gestion de la diversité

- USB

Interprétariat

Séances d'information pour augmenter la connaissance générale des offres d'interprétariat

- AIKIdS • CHUV & PMU • UNIDO • HUG • USB

Mise à profit des nouvelles technologies dans l'interprétariat (par vidéoconférence, App, etc.) et utilisation du Service national d'interprétariat téléphonique

- CHUV & PMU • HUG • UNIDO • USB

Lignes directrices et formations pour améliorer la coopération entre le personnel et les interprètes communautaires

- AIKIdS • CHUV & PMU • HUG • USB

Formation d'interprètes internes

- AIKIdS • CHUV & PMU • UNIDO • USB

Empowerment des patients

Saisie de données supplémentaires sur l'égalité des chances en santé lors de l'admission à l'hôpital

- AIKIdS • CHUV & PMU • HUG • USB

Renforcement des compétences en matière de santé (cours de préparation à l'accouchement pour les femmes migrantes et visites d'hôpitaux pour les requérants d'asile)

- UNIDO

✓ **Facteurs de succès:** aspects s'étant avérés essentiels pour la réussite du projet.