

Littératie en santé numérique

Health Literacy Survey Suisse 2019-2021

(HLS₁₉₋₂₁-CH)

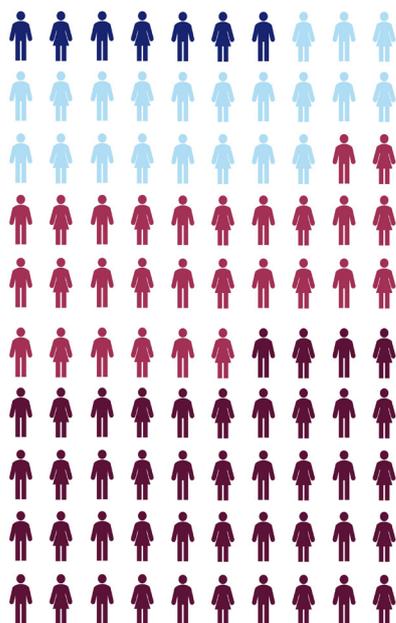
EN SAVOIR PLUS

careum.link/enquete-competences-en-sante



La littératie en santé numérique est la capacité à trouver des informations en matière de santé dans des sources numériques, à les comprendre, à les évaluer et à les utiliser pour prendre des décisions concernant sa santé.

72 % de la population suisse rencontre des difficultés s'agissant de l'information numérique en matière de santé.



7 sur 100 Suissesses et Suisses ont une excellente littératie en santé numérique.

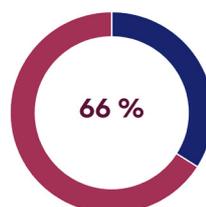
21 sur 100 Suissesses et Suisses ont une littératie suffisante en santé numérique.

28 sur 100 Suissesses et Suisses ont une littératie problématique en santé numérique.

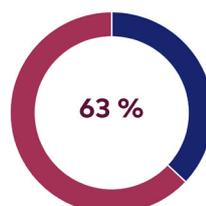
44 sur 100 Suissesses et Suisses ont une littératie insuffisante en santé numérique.

Qu'est-ce qui pose le plus de difficultés ?

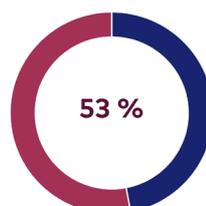
La proportion suivante de Suissesses et de Suisses interrogés trouve (très) difficile...



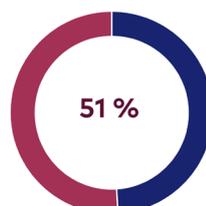
...de juger de la fiabilité des informations trouvées.



...de déterminer si des intérêts commerciaux se cachent derrière les informations proposées.



...d'utiliser les informations trouvées pour tenter de résoudre un problème de santé.



...de déterminer si les informations trouvées sont pertinentes dans leur cas.



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'intérieur DFI
Office fédéral de la santé publique OFSP

Au total, **38 %** des personnes interrogées présentent une littératie en santé (LS) générale comparable à leur littératie en santé numérique. Chez environ la moitié d'entre elles (**54 %**), par contre, la littératie générale est un peu plus élevée que la littératie numérique.

Quels groupes de population ont le plus souvent des difficultés ?

Sont particulièrement touchées les personnes...

-  ...d'âge avancé.
-  ...présentant une maladie chronique.
-  ...dans une situation financière précaire.
-  ...ayant des difficultés avec la langue locale.
-  ...disposant de peu de soutien social.

Les personnes présentant une littératie en santé numérique élevée...

- ...s'estiment en meilleure santé.
- ...souffrent plus rarement de maladies chroniques ou de problèmes de santé.
- ...s'estiment moins limitées dans leurs activités, dans le cas d'une maladie chronique ou d'un problème de santé.

Première source d'information consultée en matière de santé

-  Sources numériques: **60 %** des personnes présentant une LS faible contre **51 %** de celles ayant une LS élevée
-  Professionnels de la santé: **25 %** des personnes présentant une LS faible contre 34 % de celles ayant une LS élevée
-  Documents écrits: **6 %** des personnes présentant une faible LS faible contre **9 %** de celles ayant une LS élevée

Utilisation des offres numériques d'information concernant la santé

Pourcentages des personnes sondées utilisant les offres numériques suivantes au cours d'une semaine ordinaire:

-  **74 %** sites internet
-  **39 %** réseaux sociaux
-  **32 %** appareils numériques
-  **30 %** applications de santé
-  **29 %** interactions numériques avec des prestataires de santé

Source:

De Gani, S. M., Jaks, R., Bieri, U., Kocher, J. Ph. (2021). Health Literacy Survey Schweiz 2019-2021. Schlussbericht im Auftrag des Bundesamtes für Gesundheit BAG. Zürich, Careum Stiftung. (Rapport final mandaté par l'Office fédéral de la santé publique OFSP, en allemand avec résumé en français).

Plus d'informations (en allemand):

www.careum.ch/studie-gesundheitskompetenz



Careum

Pestalozzistrasse 3, CH-8032 Zürich

T +41 43 222 50 00

info@careum.ch, careum.ch