

Littératie en santé : la Suisse en comparaison internationale

EN SAVOIR PLUS

careum.link/enquete-competences-en-sante



Littératie en santé générale

La littératie en santé (LS) englobe la motivation, les connaissances et la capacité d'un individu à trouver des informations en matière de santé, à les comprendre, à les évaluer et, sur cette base, à prendre des décisions qui influent positivement sur sa santé.



AT, BE, BG, CH, CZ, DE, DK, FR, HU, IE, IL, IT, NO, PT, RU, SI, SK

Suisse (HLS₁₉₋₂₁-CH)



International (HLS₁₉)

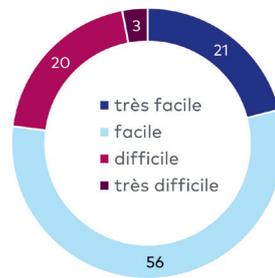


49 % de la population suisse fait état de difficultés fréquentes en lien avec le traitement des informations en matière de santé et possède donc un faible niveau de littératie en santé.

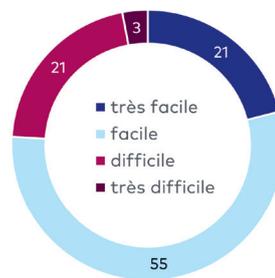
Si l'on prend les 17 pays (y. c. la Suisse), on constate que **46 %** des personnes sondées font état de difficultés fréquentes. La proportion de personnes possédant une faible littératie en santé est donc légèrement plus élevée en Suisse.

Afin de décrire autrement la LS de la population, il a été procédé au calcul des « average percentage response patterns » (APRP). Il s'agit de la fréquence moyenne à laquelle chaque catégorie de réponse est donnée par les personnes interrogées sur l'ensemble des questions. Les APRP indiquent donc la part des différentes réponses possibles.

Suisse (HLS₁₉₋₂₁-CH)



International (HLS₁₉)



On n'observe aucune différence importante entre la population suisse et la moyenne internationale. Les chiffres relevés pour les deux groupes sont très proches.



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'intérieur DFI
Office fédéral de la santé publique OFSP

Quelle est l'ampleur des difficultés en Suisse et en Europe ?

En Suisse et en moyenne européenne, les personnes interrogées trouvent (très) difficile...

		
46%	...d'évaluer les risques et bénéfiques des différents traitements possibles.	43%
45%	...de savoir comment se protéger des maladies à partir des informations disponibles dans les médias.	40%
41%	...de trouver des informations sur comment faire en cas de problèmes psychologiques.	36%
26%	...de prendre des décisions pour améliorer leur santé et leur bien-être.	26%
23%	...d'évaluer comment leurs conditions de logement peuvent affecter leur santé et leur bien-être.	22%
22%	...de comprendre les informations sur les dépistages et examens recommandés.	17%
18%	...de comprendre les conseils de leur famille ou de leurs amis en matière de santé.	17%
18%	...de comprendre ce qu'il faut faire en cas d'urgence médicale.	23%
12%	...d'évaluer la fiabilité des informations disponibles sur ce qui est dangereux pour la santé.	18%
10%	...de trouver des informations sur les modes de vie sains, tels que l'activité physique ou une alimentation équilibrée.	10%
7%	...de savoir où obtenir de l'aide d'un professionnel quand elles sont malades.	16%
6%	...de suivre les consignes de leur médecin ou pharmacien.	8%

En moyenne européenne, quels groupes de population ont le plus souvent des difficultés ?

Les résultats obtenus pour l'ensemble des 17 pays montrent que la littératie en santé de la population suit un gradient social, même si ce phénomène est plus ou moins marqué selon les pays.

De faibles niveaux de littératie en santé s'observent en particulier chez les personnes...



...dans une situation financière précaire.



...dont le statut social est inférieur.

En outre, les données confirment que les personnes présentant une littératie en santé élevée ont tendance à adopter un comportement plus sain et à s'estimer en meilleure santé.

L'étude Health Literacy Survey Schweiz 2019-2021 (HLS₁₉₋₂₁-CH) fait partie du Health Literacy Survey (HLS₁₉), un projet international mené par le WHO Action Network on Measuring Population and Organizational Health Literacy (M-POHL). 16 nations y ont participé en plus de la Suisse.

Dans le cadre du HLS₁₉, des modules supplémentaires ont été mis au point pour mesurer des aspects spécifiques. Outre la littératie en santé générale, la Suisse a également mesuré la littératie en santé numérique et celle liée à l'orientation et à la navigation dans le système de santé.

Orientation dans le système de santé

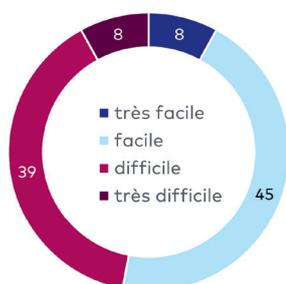
La littératie en santé liée à l'orientation dans le système de santé désigne la capacité à utiliser les informations disponibles pour s'orienter et naviguer dans le système de santé.



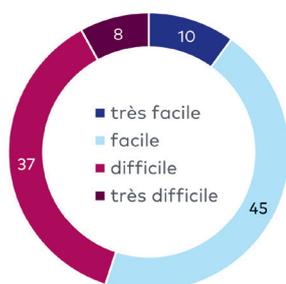
AT, BE, CH, CZ, DE, FR, PT, SI

En Suisse, les compétences en santé liées à l'orientation dans le système de santé sont légèrement inférieures à la moyenne européenne.

Suisse (HLS₁₉₋₂₁-CH)



International (HLS₁₉)



En Suisse, les personnes interrogées considèrent que **47 %** des tâches liées à l'orientation dans le système de santé sont (très) difficiles. Ce chiffre s'élève en moyenne à **45 %** au niveau international.

Quelle est l'ampleur des difficultés en Suisse et en Europe ?

En Suisse et en moyenne européenne, les personnes interrogées trouvent (très) difficile...



64%	...de se renseigner sur leurs droits en tant que patiente ou patient.	52%
60%	...de comprendre les réformes en cours du système de santé.	57%
59%	...de déterminer si les prestataires de soins répondent à leurs propres attentes.	52%
58%	...de trouver des informations sur la qualité d'un service médical ou d'un prestataire de soins particulier.	49%
54%	...de se défendre si les soins qu'elles reçoivent ne répondent pas à leurs besoins.	47%
53%	...de savoir dans quelle mesure leur assurance-maladie prend en charge les coûts de certaines prestations.	49%
51%	...de se renseigner sur les possibilités de soutien qui existent pour les aider à s'orienter dans le système de santé.	48%
48%	...de choisir un service médical ou un prestataire de soins en particulier.	38%
44%	...de trouver le bon interlocuteur pour leurs besoins au sein d'un établissement de santé.	42%
36%	...de comprendre le fonctionnement du système de santé.	39%
22%	...de savoir à quel type de service médical ou prestataire de soins s'adresser.	28%
16%	...de comprendre comment prendre un rendez-vous auprès d'un service médical ou d'un prestataire de soins.	20%

Il n'y a que dans trois aspects que la population suisse a moins de difficultés que la moyenne européenne. Pour les Suissesses et les Suisses, le plus difficile est de se renseigner sur leurs droits en tant que patiente ou patient. Ce chiffre est plus élevé que la moyenne de la population internationale.

Littératie en santé numérique

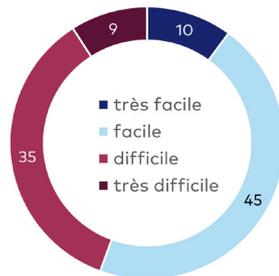
La littératie en santé numérique est la capacité à trouver des informations en matière de santé dans des sources numériques, à les comprendre, à les évaluer et à les utiliser pour prendre des décisions concernant sa santé.



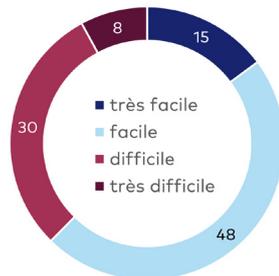
AT, BE, CH, CZ, DE, DK, FR, HU, IE, IL, NO, PT, SK

En Suisse, la littératie en santé numérique est inférieure à la moyenne européenne.

Suisse (HLS₁₉₋₂₁-CH)



International (HLS₁₉)



En Suisse, les personnes interrogées estiment que **44 %** des tâches liées à la littératie en santé numériques sont (très) difficiles, contre **38 %** en moyenne en Europe.

Quelle est l'ampleur des difficultés en Suisse et en Europe ?

En Suisse et en moyenne européenne, les personnes interrogées trouvent (très) difficile...



66%	...de juger de la fiabilité des informations trouvées.	54%
63%	...de déterminer si des intérêts commerciaux se cachent derrière les informations proposées.	54%
53%	...d'utiliser les informations trouvées pour tenter de résoudre un problème de santé.	42%
51%	...de déterminer si les informations trouvées sont pertinentes dans leur cas.	38%
41%	...de trouver précisément l'information qu'elles cherchent.	35%
29%	...de comprendre les informations trouvées.	27%
29%	...de consulter plusieurs sites Internet pour comparer les informations qu'ils proposent sur un même sujet.	25%
24%	...de choisir les bons mots ou les bonnes requêtes pour trouver les informations qu'elles cherchent.	22%

Globalement, la population suisse rencontre les mêmes difficultés que la moyenne de la population internationale s'agissant de l'information numérique en matière de santé, même si ces difficultés sont plus marquées en Suisse.

Sources :

De Gani, S. M., Jaks, R., Bieri, U., Kocher, J. Ph. (2021). Health Literacy Survey Schweiz 2019-2021. Schlussbericht im Auftrag des Bundesamtes für Gesundheit BAG. Zürich, Careum Stiftung. *(Rapport final mandaté par l'Office fédéral de la santé publique OFSP, en allemand avec un résumé en français).*

The HLS₁₉ Consortium of the WHO Action Network M-POHL (2021): International Report on the Methodology, Results, and Recommendations of the European Health Literacy Population Survey 2019-2021 (HLS₁₉) of M-POHL. Austrian National Public Health Institute, Vienna.

Download étude-HLS₁₉: www.m-pohl.net/Result

Plus d'informations (en allemand):

www.careum.ch/studie-gesundheitskompetenz



Careum

Pestalozzistrasse 3, CH-8032 Zürich

T +41 43 222 50 00

info@careum.ch, careum.ch