



## Volet 2 : documentation et publication en ligne de « modèles de bonnes pratiques »

### Objectif

Le deuxième volet du programme de promotion « Offres visant à décharger les proches aidants » vise à faire connaître les mesures et les plans de mesure prévus pour soutenir les proches aidants. La documentation et la publication de bonnes pratiques pouvant servir de modèle suprarégional aideront la Confédération, les cantons, les communes et les organisations privées à développer des offres destinées à décharger les proches aidants.

### Procédure

Lors d'un premier cycle d'appels d'offres, qui a duré jusqu'au 15 août 2017, l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) a recherché des « modèles de bonnes pratiques » utilisés par des entreprises privées, des communes et des villes ainsi que des écoles professionnelles, des écoles du cycle secondaire et des hautes écoles afin de soutenir les proches aidants. L'OFSP a procédé à une sélection parmi les propositions reçues. Il s'agit maintenant de documenter et de publier les modèles choisis.

Les documents résumant les « modèles de bonnes pratiques » doivent être brefs, bien structurés, complets et aussi clairs que possible. Le site Internet doit être agencé de sorte que le groupe cible se sente concerné et puisse se procurer les informations souhaitées le plus vite possible.

Le mandat de documentation et de publication des « modèles de bonnes pratiques » comporte trois phases :

#### Phase 1

Afin que la documentation des « modèles de bonnes pratiques » soit uniforme, il faut développer un protocole approprié. Il s'agit du formulaire d'information, document clé du processus. Le concept de publication définit quant à lui la mise en page et la fonctionnalité du site Internet.

#### Phase 2

Le site Internet est développé et intégré à celui de l'OFSP.

#### Phase 3

Durant cette phase, qui se déroule parallèlement à la deuxième phase, trente modèles de bonnes pratiques sont documentés à l'aide du formulaire d'information. Ils sont dans un premier temps publiés au format PDF. Une fois le site Internet complètement fonctionnel et les tests terminés, ils sont alors publiés en ligne.

### Équipe de projet

L'équipe de projet comprend :

- des collaborateurs scientifiques de l'institut privé INTERFACE Politikstudien Forschung Beratung GmbH ;
- des spécialistes du prestataire informatique Unic AG, ainsi que
- d'un groupe de réflexion composé de professionnels des domaines public et privé. Ce groupe est consulté ponctuellement afin de connaître les besoins d'information du groupe cible et d'en tenir dûment compte.

Durée du projet : 11/2017 – 07/2018 (9 mois)

### Contact

Franziska Müller, Institut INTERFACE Politikstudien Forschung  
Beratung GmbH, Lucerne  
[www.interface-politikstudien.ch](http://www.interface-politikstudien.ch)