

## Rapport annuel 2017 et perspectives 2018 concernant le programme de promotion « Offres visant à décharger les proches aidants » 2017-2020

Ce programme de promotion mis en place par l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) a pour ambition de mieux cerner la situation et les besoins des proches aidants afin que les prestataires puissent développer des offres de soutien et de décharge adaptées aux besoins. Les proches aidants doivent dans toute la mesure du possible poursuivre leur activité lucrative. Les premiers appels d'offres pour les volets 1 et 2 du programme, basés sur le catalogue de recherche qui figure dans la brochure de présentation du programme de promotion, ont été lancés le 8 février 2017. Cette brochure est téléchargeable sur [www.bag.admin.ch/pproches-aidants](http://www.bag.admin.ch/pproches-aidants) et contient également d'autres informations sur le programme.

### Volet 1 du programme : base de connaissances

En 2017, six équipes ont entamé les recherches liées aux études approuvées par l'OFSP et le comité consultatif. En 2018, les chercheurs effectueront des relevés auprès des proches aidants, des prestataires d'offres de soutien ou de décharge et des petites, moyennes et grandes entreprises. Le tableau ci-après donne un aperçu des six mandats de recherche en cours et indique les périodes des collectes de données.

N°*	Mandat de recherche : but	Groupe étudié	Type et période de la collecte de données
B01	Identifier les besoins des proches aidants en matière de soutien et de décharge	Sondage public, représentatif de la Suisse, auprès d'enfants, de jeunes et d'adultes aidants, ayant ou non une activité lucrative	<b>Enquête écrite standardisée</b> auprès d'un échantillon aléatoire de l'Office fédéral de la statistique (OFS) : de mai à août 2018
B03	Vérifier la viabilité financière des offres de soutien et de décharge des ménages privés	Exemples de cas de ménages apportant une assistance et des soins à l'un de leurs membres et ayant recours à des offres de soutien et de décharge	<b>Élaboration d'exemples de cas</b> dans une sélection de cantons : de janvier à mars 2018
B04	Analyser les offres professionnelles de soutien aux personnes qui s'engagent dans la prise en charge de proches et dans les cas d'urgence	Proches aidants dans toutes les régions linguistiques Prestataires de services et de soins dans toutes les régions linguistiques	<b>Entretiens qualitatifs</b> avec des proches aidants et des prestataires de services : de décembre 2017 à juillet 2018 <b>Enquête écrite standardisée</b> auprès de proches aidants et de prestataires de services : d'août à novembre 2018
B05	Analyser l'utilisation des structures de jour ou de nuit	Prestataires de structures de jour ou de nuit dans l'ensemble de la Suisse, usagers de ces structures et leurs proches aidants, dans une sélection de cantons	<b>Enquête standardisée en ligne</b> auprès des prestataires de structures de jour et de nuit : février-mars 2018 <b>Entretiens qualitatifs approfondis</b> avec les prestataires et les utilisateurs ainsi que leurs proches aidants : juillet à décembre 2018
B07	Analyser la situation en matière de coordination des soins favorable aux proches	Proches aidants dans l'ensemble de la Suisse et dans différentes situations de soins ou d'accompagnement, ainsi que des prestataires de services de coordination	<b>Entretiens qualitatifs</b> avec des proches aidants et des prestataires de services : de novembre 2017 à octobre 2018 <b>Enquête en ligne standardisée</b> auprès de proches aidants : de mai à octobre 2018 <b>Groupes de discussion</b> avec des proches aidants et des prestataires de services : d'octobre 2018 à janvier 2019
B12	Analyser les mesures visant à mieux concilier l'activité professionnelle et la prise en charge d'un proche malade dans les entreprises en Suisse	Responsables de ressources humaines dans des petites, moyennes et grandes entreprises, dans différents secteurs d'activité	<b>Enquête écrite standardisée</b> auprès d'un échantillon aléatoire de l'Office fédéral de la statistique (OFS) : de février à mars 2018

\*Numéro du thème dans le catalogue de recherche 2017

Les premiers résultats seront présentés dans le cadre d'un congrès, débattus et publiés sur Internet au premier trimestre 2019.

## Volet 2 du programme : modèles de bonnes pratiques

Début 2017, dans le cadre du deuxième volet du programme, l'OFSP a commencé à rechercher des projets, offres et mesures déjà en place qui visent à soutenir les proches aidants et font office de modèle suprarégional. Lors de cette première série d'appel d'offres, les institutions et les entreprises dans le contexte des villes, des cantons et des communes ainsi que les entreprises et les instituts de formation ont été invités à déposer leur candidature. L'OFSP a reçu 47 dossiers de candidature.

### Exemples de modèles de bonnes pratiques dans trois contextes

La commune de Bassersdorf (ZH) a, sur la base de sa stratégie élargie en matière de politique de la vieillesse, intitulée « BasiviA – Bassersdorf vernetzt im Alter », défini une large palette de mesures de soutien harmonisées, destinées aux proches aidants. Cette stratégie contient par ailleurs des mesures visant à sensibiliser la population aux questions de politique de la vieillesse.

Les trois entreprises Migros Bâle, Roche et la Banque cantonale zurichoise ont chacune indiqué indépendamment que leurs collaborateurs qui travaillent en tant que proche aidant parallèlement à leur activité professionnelle peuvent obtenir des conseils gratuitement de la part de « Service famille Suisse ». Ce service fournit des informations et des conseils en matière de conciliation entre vie professionnelle et vie familiale ainsi qu'un soutien organisationnel dans les cas d'urgence.

Le centre de formation professionnelle BBZ, à Olten, a fait du domaine des « proches aidants » une thématique de cours et propose aux étudiants et aux collaborateurs concernés une offre de conseil. En outre, le centre a prévu de mettre en œuvre en 2018 des mesures du programme de recherche « Young Carers ».

Le bureau d'études politiques, recherche et conseil *Interface*, sis à Lucerne, documentera les modèles de bonnes pratiques sur mandat de l'OFSP. Le sous-traitant *Unic* fournira un soutien pour la publication en ligne et veillera en particulier à créer une interface conviviale. La publication des premières documentations sur les modèles est prévue pour avril 2018, sur le site Internet de l'OFSP. D'autres modèles collectés au fur et à mesure des prochains appels d'offres seront publiés jusqu'en 2020.

## Conférence d'automne 2017

Le 9 novembre 2017 s'est tenue la première conférence du programme de promotion, qui a accueilli 35 invités. Durant la matinée, les chercheurs des six mandats en cours ont discuté de leurs projets avec les membres du comité consultatif du programme de promotion et des collaborateurs de l'administration fédérale. L'après-midi était consacré à la planification stratégique du programme de promotion pour 2018. Tous les participants ont apprécié d'avoir pu échanger de la sorte. (photo : Angela Bachmann)



## Appels d'offres prévus pour 2018

La deuxième série d'appels d'offres pour les modèles de bonnes pratiques est prévue pour début 2018.

En mars 2018, un mandat de recherche du catalogue de recherche devrait vraisemblablement être mis au concours, suivi par deux ou trois autres en juin.

Angela Bachmann, Pia Oetiker, Regula Rička

Berne, le 31 décembre 2017