



Rapport final du 30.09.2018

Enquête auprès de la population: Résistance aux antibiotiques

Une enquête à la demande de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP)



Mandant :

Office fédéral de la santé publique, 3003 Berne

Mandataire :

Demo SCOPE AG
Klusenstrasse 17/18
6043 Adligenswil
www.demoscope.ch

Auteur :

Werner Reimann, DemoSCOPE AG

Table des matières

Principaux résultats.....	4
Démarche suivie	6
Rapport détaillé	8
1. Utilisation d'antibiotiques.....	8
2. Connaissance sur les antibiotiques	10
3. Attitudes et informations concernant la prise exacte d'antibiotiques	11
4. Informations souhaitées et sources fiables	17
5. Niveau pour lutter contre la résistance des antibiotiques	18
6. Utilisation d'antibiotiques chez les animaux d'élevage.....	19
Annexe	22
Autres tableaux (extrait)	23
Restlisting (ergänzend zu vorgegebenen Antworten).....	34
Questionnaire.....	39

Principaux résultats

Pour la deuxième fois en Suisse depuis 2016, une enquête téléphonique représentative a été effectuée au sein de la population afin de déterminer les connaissances, les attitudes et le comportement en matière d'antibiotiques. Vous trouverez ci-après un résumé des principaux résultats de cette enquête réalisée entre le 27 août et le 6 septembre 2018 auprès de 1000 personnes dans toutes les régions du pays. Les différences majeures par rapport à la première enquête seront également abordées.

1. Utilisation d'antibiotiques

- Un peu plus d'un cinquième (22%) de la population suisse a *pris des antibiotiques par voie orale* au cours des douze derniers mois.
- Un peu plus de la moitié des personnes ayant recouru aux antibiotiques se sont vu remettre ces médicaments *directement par un médecin traitant*, parfois également à l'hôpital. Les autres se les sont procurés pour la plupart en pharmacie sur prescription médicale. Les retraits en dehors du système médical sont très rares.
- *Les causes de la dernière prise d'antibiotiques* sont multiples. La plupart des cas ayant conduit à une prise d'antibiotiques s'expliquent par 17 tableaux cliniques différents. Seuls 8% ne peuvent être attribués à aucune de ces catégories allant de la septicémie à une piqûre de tique.

2. Connaissance sur les antibiotiques

- Près de la moitié des personnes interrogées ont donné une réponse exacte aux quatre affirmations sur les antibiotiques et un bon tiers supplémentaire a donné la bonne réponse pour trois des quatre affirmations. En d'autres termes: quatre personnes sur cinq possèdent de *bonnes connaissances sur la thématique des antibiotiques*. Le pourcentage de personnes ayant donné trois bonnes réponses sur quatre a augmenté par rapport à 2016, passant de 77% à 81%.

3. Attitudes et informations concernant la prise exacte d'antibiotiques

- Près de la moitié des répondants sont d'avis que la prise d'antibiotiques doit être interrompue (uniquement) *lorsqu'ils ont fini de prendre le médicament conformément aux prescriptions*. 17% des personnes interrogées répondent à cette question ouverte avec des indications de jours, notamment le plus fréquemment autour des 15 jours.
- La moitié des interrogés se souvient avoir entendu ou lu, au cours des douze derniers mois, des informations déconseillant la prise inutile d'antibiotiques. Cela représente six points de pourcentage de plus qu'il y a deux ans.
- Les journaux et les revues (spécialisées) sont la *source d'information la plus fréquente*, suivis des exposés rédactionnels diffusés à la télévision.
- Un quart des répondants ayant tenu compte de ces informations, *ont modifié leur opinion* concernant la consommation d'antibiotiques. En comparaison à ceux dont le comportement autodéclaré n'a pas changé après avoir reçu des informations (supplémentaires), ils souhaitent nettement plus souvent prendre le moins d'antibiotiques possible, voire éviter totalement la prise d'antibiotiques.
- Une bonne moitié des personnes interrogées ayant des enfants à charge, acceptent la décision du médecin lorsque ce dernier ne prescrit pas d'antibiotiques à leur enfant contrairement à leurs attentes. Il y a deux ans, ce chiffre s'élevait à près des trois quarts. 16% supplémentaires (contre 5% en 2016) sont de manière générale plutôt contre un traitement antibiotique.

4. Informations souhaitées et sources fiables

- Parmi les *thèmes* relatifs aux antibiotiques et sur lesquels les répondants aimeraient avoir plus d'informations, il n'y a pas de sujets vraiment favoris. Une personne interrogée sur trois ne souhaite expressément pas recevoir d'autres informations sur les antibiotiques. Le pourcentage de répondants ne souhaitant pas d'informations supplémentaires a nettement reculé par rapport à 2016 (47%).
- Pour ceux qui souhaiteraient volontiers recevoir plus d'informations sur les antibiotiques, la *source d'information* la plus fréquemment citée à laquelle ils auraient recours, est le corps médical. L'intérêt pour un site Internet officiel de la santé est en augmentation de 43% à 52%.

5. Niveau pour lutter contre la résistance des antibiotiques

- Un peu plus de la moitié de l'ensemble des personnes interrogées est d'avis que pour remédier à la problématique de la résistance des antibiotiques, des *mesures* sont nécessaires *à tous les niveaux*.

6. Utilisation d'antibiotiques chez les animaux d'élevage

- Plus de la moitié des répondants est d'avis que les *animaux d'élevage dans le domaine de l'agriculture devraient être traités par antibiotiques* en cas de maladie si c'est le traitement le plus approprié. Un tiers y est opposé.
- Le fait d'accepter que les animaux *restent malades, souffrent ou doivent être abattus* parce qu'un traitement antibiotique leur est interdit, et cela même si c'est là la seule façon de traiter efficacement une infection, fait controverse. Autant de personnes s'expriment pour et contre. Il y a deux ans, seuls 44% étaient favorables à ne pas administrer d'antibiotiques dans ce type de cas.
- Une majorité de 59% ignore que le *recours aux antibiotiques en tant que facteur de croissance* chez les animaux d'élevage est interdit en Suisse comme dans l'Union européenne.

Les résultats détaillés de cette enquête figurent dans le rapport détaillé ainsi que les différences statistiques notables entre les différents groupes de population.

Démarche suivie

Les résultats de cette enquête qui figurent dans ce rapport se basent en grande partie sur un questionnaire tel qu'il a été utilisé plusieurs fois dans les pays de l'UE. La taille de l'échantillon de 1'000 interviews (par pays) a également été maintenue. Toutefois, contrairement au système appliqué au sein de l'UE, en Suisse les interviews n'ont pas été réalisées personnellement, mais par téléphone depuis nos centres d'appels d'Adligenswil et de Genève. Une première enquête a été menée en 2016. Ce rapport présente les résultats de la deuxième enquête réalisée entre le 27 août et le 6 septembre 2018 auprès d'un nouvel échantillon de population. Le questionnaire est quasiment le même. Les seules modifications apportées l'ont été sur la base de l'expérience de la première enquête et concernent les listes de réponses ayant été élargies par des réponses multiples non explicites pour certaines questions. En outre, le présent rapport aborde également plus amplement les points présentant des écarts importants par rapport à la première enquête.

Pour de nombreuses questions, les réponses possibles n'ont pas été lues. Ce système pose des exigences élevées au personnel des centres d'appels qui doit décider dans un bref laps de temps dans quelle catégorie cette réponse doit être cochée. C'est pourquoi tous les enquêteurs et toutes les enquêteuses ont reçu une instruction approfondie. De plus, une catégorie annexe était disponible pour la majorité de ces questions (« autres, à savoir : »). Toutes les réponses que le personnel des centres d'appels ne pouvait pas attribuer à l'une des possibilités de réponses ont été enregistrées en mots clés dans cette catégorie. Ces réponses ont été attentivement contrôlées encore une fois dans le cadre du traitement des données et, partout où une possibilité de réponse existait, intégrées dans la catégorie correspondante. Dans certains cas, des possibilités de réponse supplémentaires ont été créées. Un exemple typique réside dans la réponse « travail/études/école » de la question 8 (source d'information), qui n'était pas prévue dans les pays de l'UE mais qui a été citée en Suisse. Toutes les réponses qui restent dans la catégorie annexe figurent dans les listes de réponses qui sont une partie du rapport. Le fait que certaines de ces réponses paraissent invraisemblables est inévitable. De telles situations démontrent les limites d'une enquête standardisée, d'autant plus si les possibilités de réponses ne sont pas lues.

L'univers se compose de la population linguistiquement assimilée à partir de l'âge de 15 ans dans toutes les régions du pays. Les interviews ont donc été effectuées en allemand, français et italien. AZ Direct AG a servi de base d'adresses pour tous les ménages privés inscrits avec un réseau fixe et parmi lesquels un échantillon a été tiré par hasardisation. Pour garantir la représentativité, une combinaison entre le quota des personnes contactées et celui des âges/sexes fut établie, cela selon la structure de la population. Étant donné que seuls encore 80% des ménages pouvaient être atteints, uniquement 800 interviews ont pu être réalisées. Les 200 interviews restantes ont été faites au moyen du système Random Digit Dialling (RDD / système d'appel aléatoire). Ce qui signifie que des personnes ont été appelées sur des numéros de mobile potentiels générés par la compagnie BIK Aschpurwis & Behrens GmbH. Cette méthode de double cadrage (procédé en Dual-Frame) oblige de pondérer les données pour faire l'évaluation. Pour ce faire, deux échantillons indépendants sont formés et sont réunis dans une valeur de probabilité. Les paramètres nécessaires pour calculer cette probabilité de sélection sont le cadre de sélection, l'envergure de l'échantillon choisi, le nombre de numéros du réseau fixe, resp. des numéros de mobile, sous lequel une personne peut être atteinte et – pour le réseau fixe - le nombre de personnes au sein du ménage, qui peuvent être atteintes sous le numéro correspondant. Pour les téléphones mobiles, on suppose que celui-là est utilisé exclusivement par une seule personne.

Dans l'ensemble 21'181 adresses ont été retenues. Or, malgré que les personnes cibles aient été appelées jusqu'à 10 fois à différents jours ouvrables (y compris le samedi), 13'971 personnes n'ont pas pu être atteintes. Ce nombre élevé repose tout particulièrement sur le fait qu'une bonne partie des numéros de mobile générés artificiellement au cours de la période en question n'étaient probablement pas en fonction. Dans 2'370 cas, l'enquêteur-teuse et la personne interrogée convinrent de prendre contact plus tard. Cet appel n'eut pas lieu, car le nombre de répondants était

déjà atteint. En outre, aucune interview n'a pu être faite auprès de 585 autres personnes, car les cellules de quotas relatives à l'âge et au sexe étaient déjà remplies. 289 contacts ont échoué en raison de problèmes de langue et 149 à cause de l'état de santé de la personne contactée. Ce qui donne au total pour 1'000 interviews 2'966 refus. Le nombre de refus est en très nette augmentation par rapport à la première enquête (1'808).

Les interviews durent en moyenne dix minutes. Cela représente une durée d'interview tout à fait acceptable qui n'occasionne pas encore de lassitude. Aucun incident particulier n'a été signalé, les interviews ont pu être réalisées dans les délais convenus. Par conséquent, nous sommes convaincus de l'exactitude des résultats fournis. Cela d'autant plus que la structure des répondants correspond dans une large mesure à la structure de la population. La cohérence concernant l'âge et le sexe a été assurée par des quotas (voir ci-dessus) et les ratios effectifs ont ensuite été pondérés modérément. De plus, une comparaison avec les données actuelles de l'Office fédéral de la statistique atteste une structure semblable en ce qui concerne la formation. Au niveau de l'activité professionnelle, on constate que dans notre échantillon les personnes actives sont légèrement sous-représentées, ce qui est justifiable par leur mauvaise accessibilité par téléphone (ménages privés sur le réseau fixe). La part élevée des réponses effectives à la majorité des questions et la faible proportion des sans réponses (« pas d'indication » et « ne sais pas ») est un autre indice de la bonne qualité du questionnaire et indique que pratiquement toutes les questions ont reçu des réponses.

Tableau A: formation – comparaison de la population avec l'échantillon

Niveau de formation	Population	échantillon
Obligatoire	12.2%	9.6%
Secondaire	45.2%	46.4%
Tertiaire	42.6%	40.0%
Autre/pas d'indication	-	4.0%

Tableau B: activité professionnelle – comparaison de la population avec l'échantillon

Activité professionnelle	Population	échantillon
Activité lucrative	65.2%	62.0%
Au chômage	3.3%	1.0%
Sans activité professionnelle	31.5%	35.6%
Pas d'indication	-	1.4%

Comme pour chaque sondage, il importe de souligner ici la précision des mesures. Dans le cas présent, elle s'élève à une sécurité de 95% +/-3.1%. Cela signifie que dans 95% de tous les cas récoltés auprès d'un autre échantillon de l'univers de la population résidente en Suisse, les résultats de toutes les questions ne différeraient pas de plus de 3.1%¹.

Nous garantissons que l'enquête a été effectuée selon les normes de l'asms, l'Association suisse des recherches de marché et sociale.



Demo SCOPE AG

Werner Reimann
Consultant senior en recherche

¹ Exemple de lecture : à la page 8 une part de 22% (« un quart ») de personnes qui ont pris des antibiotiques au cours des 12 derniers mois, est indiquée. Si 1'000 personnes avaient été interrogées en Suisse, dans 95 de 100 cas le résultat se serait situé entre 18.9% et 25.1%. Dans 5 cas seulement la différence par rapport au résultat indiqué aurait été plus importante.

Rapport détaillé

1. Utilisation d’antibiotiques

Un peu plus d’un cinquième de la population suisse a pris des antibiotiques par voie orale au cours des douze derniers mois. Le pourcentage de la consommation d’antibiotiques est particulièrement élevé dans le Tessin (graphique 1), chez les 15-24 ans et les 40-54 ans (tableau 1).

Figure 1: Consommation d’antibiotiques d’après les régions du pays

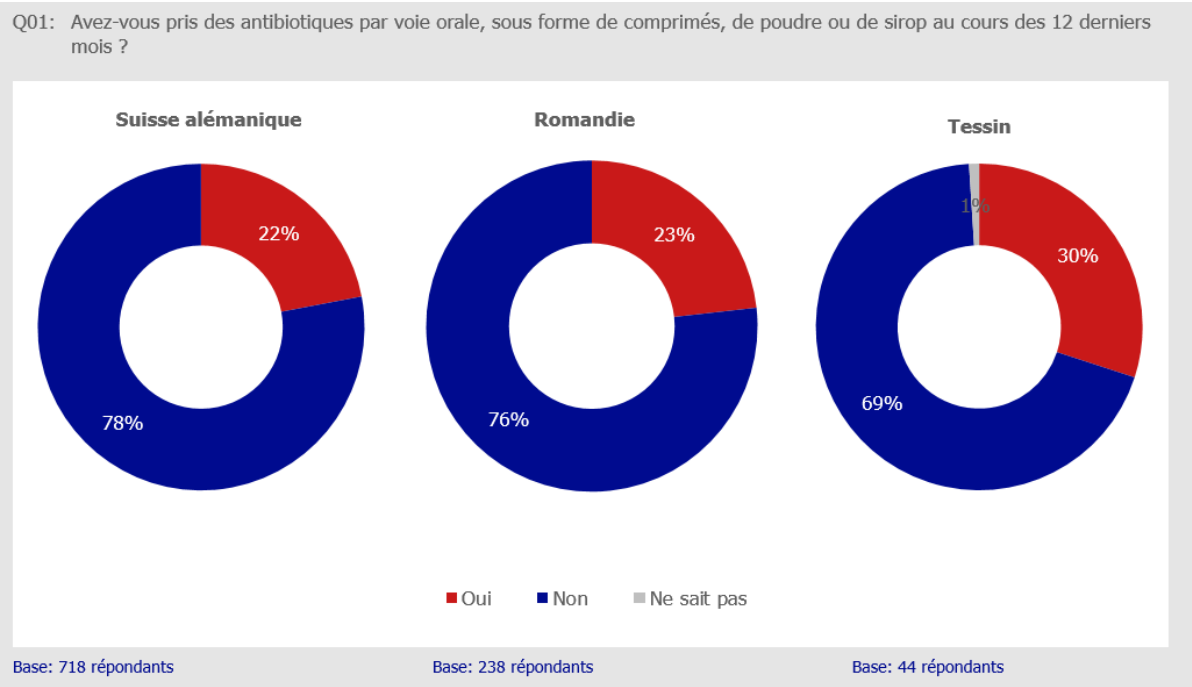


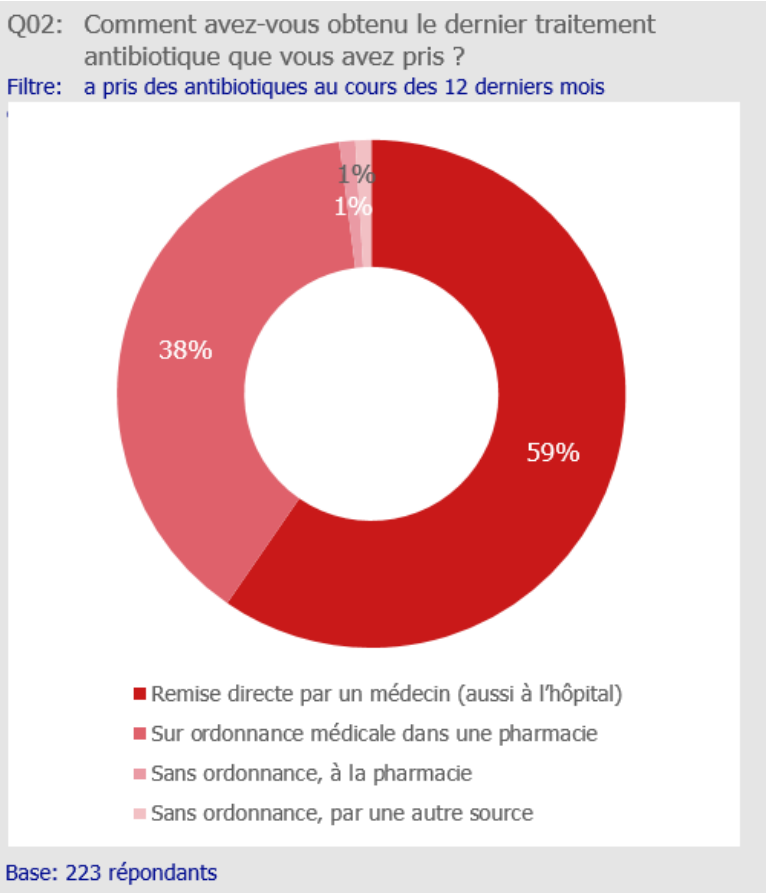
Tableau 1: Utilisation d’antibiotiques d’après l’âge ²

	Âge				
	15 - 24 ans	25 - 39 ans	40 - 54 ans	55 - 64 ans	65+ ans
Total (wt.)	142	245	276	141	196
Oui	30%	17%	25%	21%	21%
Non	70%	83%	75%	79%	79%
Ne sait pas	-%	1%	-%	1%	-%

Plus de la moitié des personnes ayant recouru aux antibiotiques se sont vu remettre ces médicaments directement par un médecin traitant, parfois également à l’hôpital (graphique 2, page suivante). Les autres se les sont procurés pour la plupart en pharmacie sur prescription médicale. Les autres sources d’approvisionnement, à savoir en pharmacie sans ordonnance ou via une autre source sans ordonnance (respectivement 1%) sont exceptionnelles.

² Les résultats qui se distinguent de manière nettement évidente des autres groupes sont marqués en gras dans tous les tableaux

Figure 2: Source d'approvisionnement



Les différences entre les régions sont frappantes. Alors qu'en Suisse alémanique, les médicaments ont été remis dans près des trois quarts des cas par le corps médical, la remise s'est effectuée en Suisse romande pour l'essentiel en pharmacie sur ordonnance médicale³.

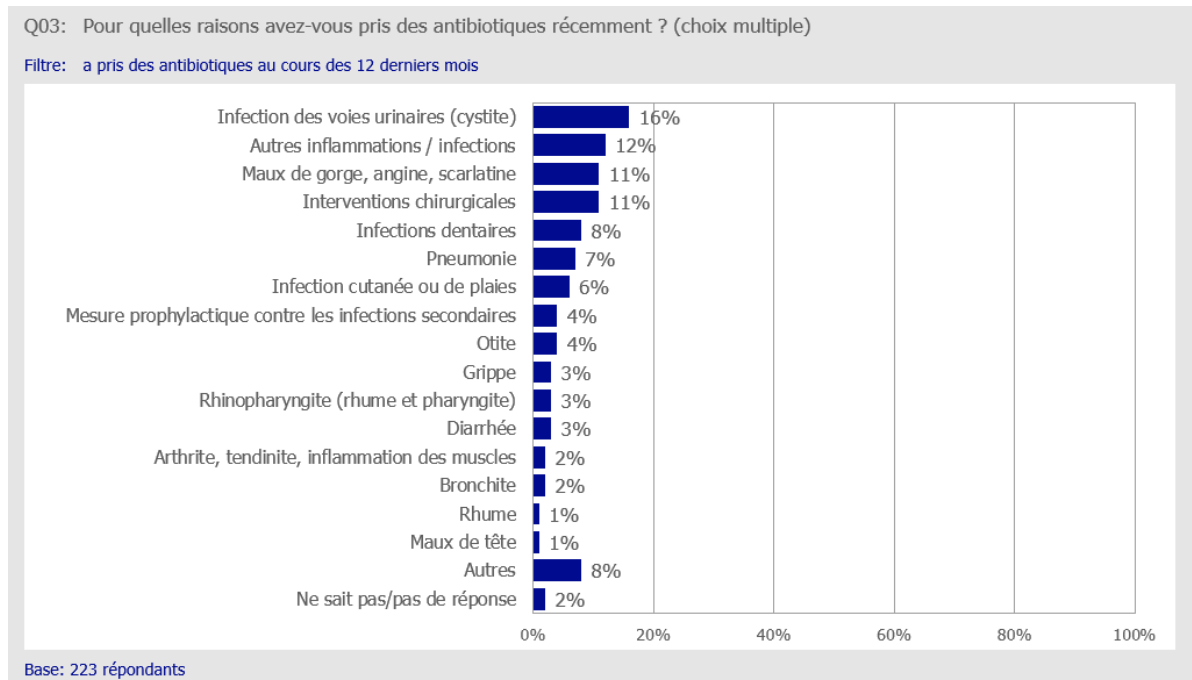
Tableau 2: La remise des antibiotiques d'après la région du pays

	Région du pays		
	CH-A	CH-R	CH-I
Total (wt.)	155	55	13
Remise directe par un médecin (aussi à l'hôpital)	70%	34%	42%
Sur ordonnance médicale dans une pharmacie	28%	62%	58%
Sans ordonnance, à la pharmacie	2%	-%	-%
Sans ordonnance, par une autre source	-%	2%	-%
Médicaments restants du dernier traitement	-%	2%	-%

Les causes de la dernière prise d'antibiotiques sont multiples. Les infections urinaires (cystites) sont particulièrement fréquentes, suivies des « autres inflammations/infections », maux de gorge, angines, scarlatine et interventions chirurgicales. La plupart des cas ayant conduit à une prise d'antibiotiques s'expliquent par 17 tableaux cliniques différents. Seuls 8% ne peuvent être attribués à aucune de ces catégories allant de la septicémie à une piqûre de tique.

³ En raison du faible nombre de cas recensés, aucune déclaration fiable n'est possible pour le Tessin.

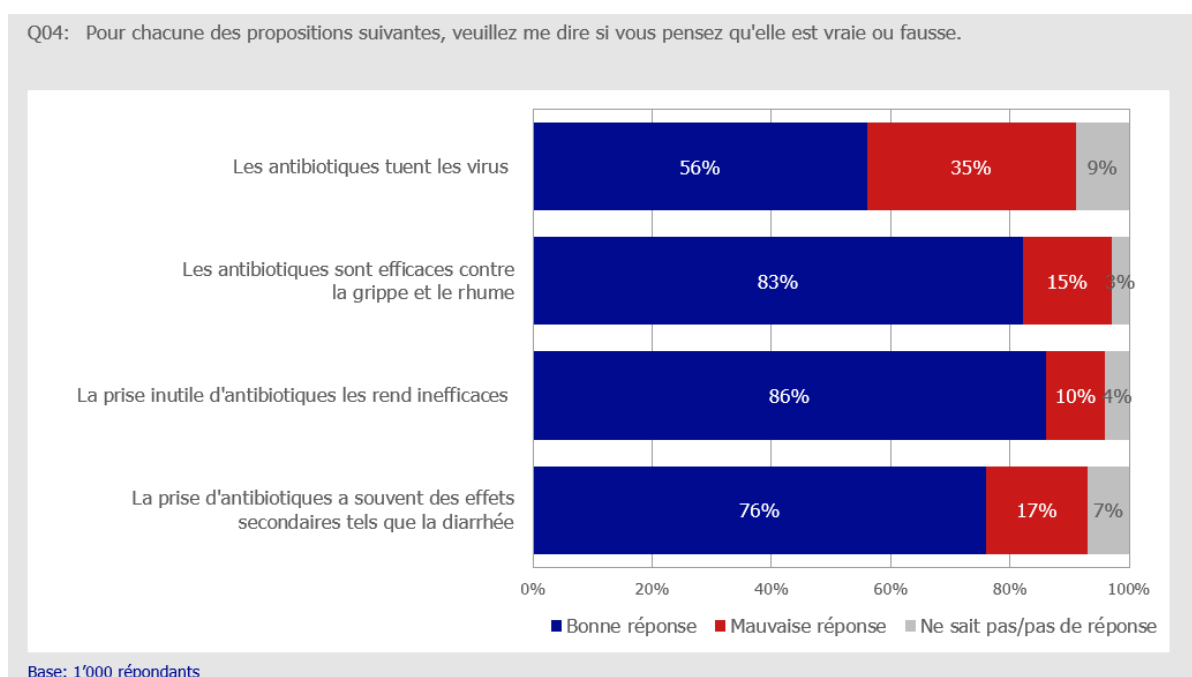
Figure 3: Causes de la dernière prise d'antibiotiques



2. Connaissance sur les antibiotiques

Une grande majorité des personnes interrogées a répondu correctement aux quatre affirmations proposées concernant les antibiotiques. L'affirmation la plus connue est que la prise inutile d'antibiotiques réduit leur efficacité et que les antibiotiques ne sont pas efficaces contre la grippe et le rhume. La population est plus incertaine concernant l'affirmation selon laquelle « les antibiotiques tuent les virus ».

Figure 4: Déclarations relatives aux antibiotiques



Parmi les personnes interrogées en Suisse alémanique et en Suisse romande, celles ayant fait des études supérieures et celles se souvenant avoir reçu des informations déconseillant la prise inutile d'antibiotiques au cours des 12 derniers mois, ont nettement plus fréquemment donné la bonne réponse à trois des quatre déclarations par rapport au reste de l'échantillon.

Un indice peut également être établi sur la base de ces quatre déclarations. Il permet de mesurer le nombre de réponses exactes données par une personne. 45% des répondants ont trouvé la bonne réponse aux quatre affirmations, 36% à trois des quatre affirmations. En d'autres termes: quatre cinquième des personnes possèdent de bonnes connaissances sur la thématique des antibiotiques. Les différences précédemment citées entre les groupes de l'enquête ressortent également de l'analyse de l'indice (cf. tableau 3). Ce qui signifie que les connaissances sont particulièrement étendues en Suisse alémanique et en Suisse romande chez les personnes ayant un bon niveau de formation ainsi que chez celles ayant récemment été informées sur les antibiotiques.

Tableau 3: Connaissances d'après la région du pays, la formation et le degré d'information

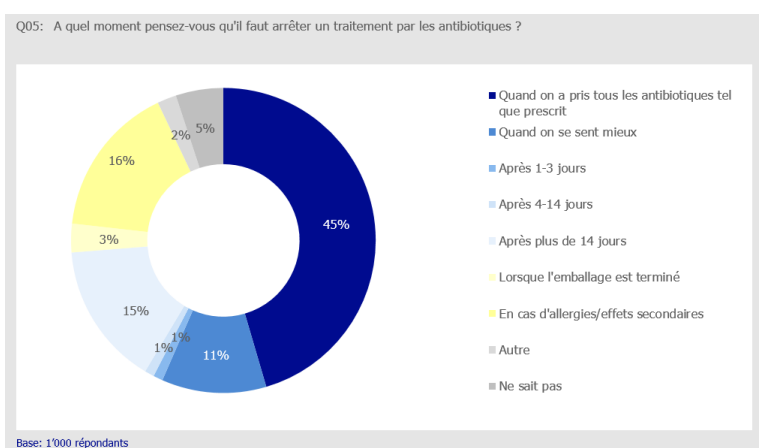
	Région du pays			Formation			Informés	
	CH-A	CH-R	CH-I	Obligatoire	Secondaire	Tertiaire	Oui	Non
Total (wt.)	596	186	32	59	379	347	421	384
4 exactes (4)	46%	46%	19%	29%	41%	52%	51%	38%
3 exactes (3)	36%	32%	38%	41%	39%	32%	35%	36%
2 exactes (2)	14%	17%	32%	16%	15%	15%	12%	19%
1 exactes (1)	4%	4%	8%	11%	5%	2%	2%	6%
Aucune exacte	*%	1%	2%	3%	1%	-%	1%	*%

Aujourd'hui le pourcentage de la population informé que les antibiotiques ne sont pas un remède efficace contre la grippe et les refroidissements est de quatre points de pourcentage supérieur à ce qu'il était il y a deux ans. Le pourcentage de personnes ayant donné au moins trois bonnes réponses a également augmenté de quatre points de pourcentage et passe à 81%.

3. Attitudes et informations concernant la prise exacte d'antibiotiques

Près de la moitié des personnes interrogées sont d'avis que la prise d'antibiotiques doit (seulement) être interrompue une fois le médicament pris conformément aux prescriptions. 17% des répondants répondent à cette question ouverte avec des indications de jours, notamment le plus fréquemment autour des 15 jours. Un pourcentage équivalent serait prêt à interrompre le traitement en cas d'allergie ou d'effets secondaires. Une personne sur dix est d'avis que l'on peut arrêter le traitement dès que l'on se sent mieux.

Figure 5: Le bon moment pour arrêter le traitement par antibiotiques



Les réponses varient selon les différents groupes de l'enquête. Ainsi en Suisse romande, on respecte très souvent parfaitement les instructions, alors que chez les plus jeunes, le traitement est souvent arrêté dès qu'ils se sentent mieux, quant aux personnes âgées, elles prennent souvent leurs médicaments pendant au moins deux semaines. Les personnes bien informées ainsi que celles disposant de bonnes connaissances se conformeraient également aux instructions.

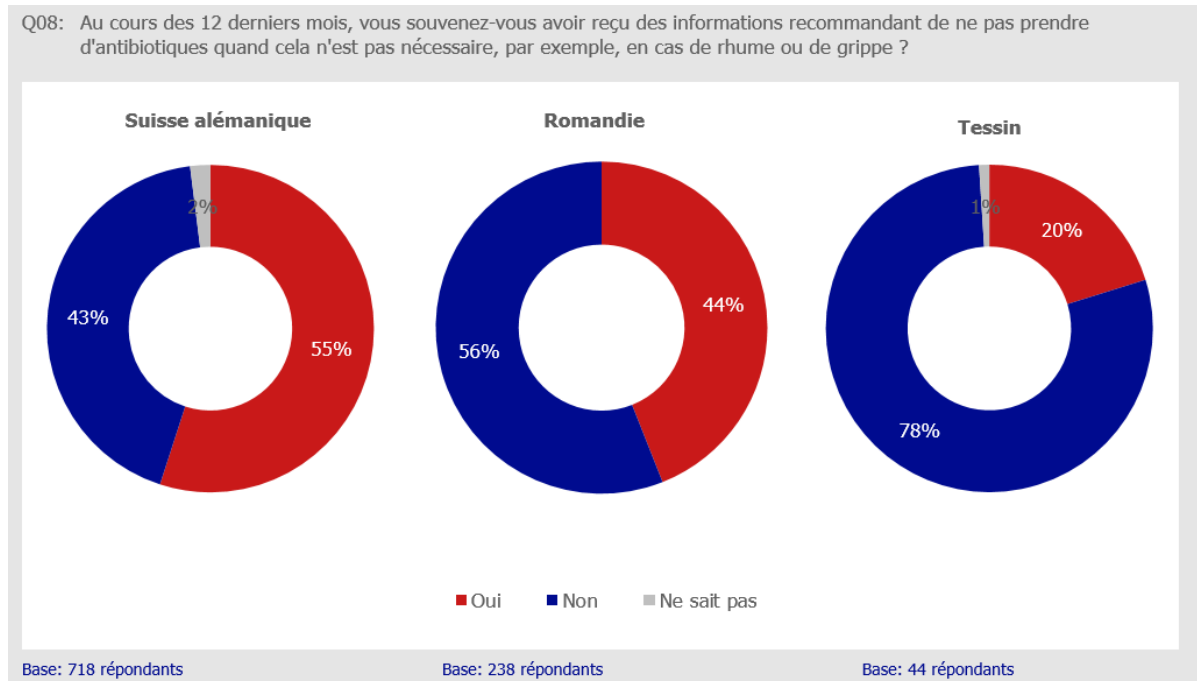
Tableau 4: Le bon moment d'après la région du pays, l'âge, le degré d'information et les connaissances (extrait)

	Région du pays			Âge					Informés		Connaissances (Indice d'après Q04)		
	CH-A	CH-R	CH-I	15 - 24 ans	25 - 39 ans	40 - 54 ans	55 - 64 ans	65+ ans	Oui	Non	4 exactes	3 exactes	<3 exactes
Total (wt.)	718	238	44	142	245	276	141	196	511	474	363	289	161
Quand on se sent mieux	11%	11%	8%	31%	10%	6%	9%	7%	9%	13%	7%	10%	21%
Quand on a pris tous les antibiotiques tel que prescrit	39%	62%	48%	35%	48%	47%	47%	43%	48%	42%	54%	45%	30%
Lorsque l'emballage est terminé	4%	1%	-%	1%	4%	4%	4%	1%	3%	3%	1%	5%	5%
En cas d'allergies/effets secondaires	18%	9%	17%	12%	17%	21%	12%	14%	16%	16%	16%	14%	16%
Après 1-3 jours	1%	1%	-%	3%	1%	*%	*%	1%	1%	1%	2%	1%	*%
Après 4-14 jours	*%	3%	9%	1%	1%	1%	1%	3%	1%	1%	1%	3%	1%
Après plus de 14 jours	18%	7%	10%	5%	13%	13%	25%	22%	17%	13%	16%	11%	19%

Il existe d'importants écarts par rapport à la première enquête: les allergies et les effets secondaires comme motif d'interruption de la prise d'antibiotiques sont aujourd'hui invoqués par 16% des répondants. Il y a deux ans ce chiffre était de seulement 1%. En revanche, le pourcentage de personnes prenant (et interrompant la prise) des antibiotiques conformément aux prescriptions médicales s'élevant à 61% il y a deux ans est aujourd'hui de 45%. Enfin, la durée de la prise a évolué chez les personnes ayant indiqué la fin de la prise en nombre de jours et s'est inversée passant de 14 jours après le début de la prise (15 % 2016/2 % 2018) à plus de 14 jours (1 % 2016/15% 2018).

La moitié des interrogés (soit six points de pourcentage de plus qu'en 2016) se souvient avoir entendu ou lu au cours des douze derniers mois, des informations déconseillant la prise inutile d'antibiotiques. Ce pourcentage est nettement supérieur en Suisse alémanique que dans les autres régions du pays.

Figure 6: Souvenir des informations d'après les régions du pays



En outre, un nombre important de répondants figurant dans les groupes d'enquête ci-après se souvient des informations reçues au cours des douze derniers mois:

- Les plus de 55 ans
- Personnes en activité dans les professions de santé
- Personnes titulaires d'une formation dans le secteur tertiaire
- Personnes disposant de solides connaissances conformément à la question 4
- Population citadine

Tableau 5: Souvenir d'informations d'après l'âge, l'activité, la formation, les connaissances et le type de résidence

	Âge					Activité				Formation			Connaissances (Indice d'après Q04)			Type de résidence	
	15 - 24 ans	25 - 39 ans	40 - 54 ans	55 - 64 ans	65+ ans	Prof. Artisanale	Prof. de la santé	Prof. de bureau	Autres	Oblig.	Sec.	Tert.	4 exactes	3 exactes	<3 exactes	Ville	Cam-pagne
Total (wt.)	142	245	276	141	196	78	55	318	167	96%	464	400	363	289	161	758	242
Oui	44%	43%	51%	55%	64%	34%	59%	50%	49%	41%	49%	53%	59%	51%	37%	53%	46%
Non	56%	56%	47%	45%	33%	63%	40%	49%	48%	58%	49%	45%	40%	48%	61%	46%	52%
Ne sait pas	1%	1%	2%	1%	3%	3%	1%	1%	3%	1%	2%	1%	1%	1%	2%	1%	3%

Concernant la prise (inutile) d'antibiotiques, les journaux et les revues (spécialisées) sont la source d'information la plus fréquente, suivis des exposés rédactionnels diffusés à la télévision et sur Internet (réseaux sociaux).

Figure 7: Souvenir de la source d'information



Pour tous les groupes d'âge confondus, les journaux et revues sont la source d'information la plus fréquemment citée. Les différences concernant les autres canaux d'information possibles sont toutefois très marquées: les très jeunes (15-24 ans) ont eu le plus souvent connaissance de ces informations via Internet et leur entourage (famille, amis, collègues de travail ou école) alors que les 25-64 ans ont le plus souvent été informés par la télévision.

Tableau 6: Souvenir de la source d'information d'après l'âge

	Âge				
	15 - 24 ans	25 - 39 ans	40 - 54 ans	55 - 64 ans	65+ ans
Total (wt.)	62	105	141	77	125
Journal/revue spécialisée	26%	31%	49%	47%	59%
Journal télévisé	5%	14%	22%	34%	21%
Internet / réseaux sociaux	20%	10%	20%	8%	5%
Travail / étude / école	33%	22%	11%	3%	2%
Médecin	17%	17%	13%	7%	9%
Annonce à la télévision	4%	16%	8%	13%	8%
Radio	-%	6%	10%	21%	7%
Famille ou ami	20%	7%	5%	*%	5%
Brochure/affiche	4%	2%	2%	1%	15%
Pharmacien	9%	1%	1%	2%	10%
Autre professionnel de la santé	12%	4%	3%	3%	*%
Autres	-%	4%	1%	-%	4%
Ne sait pas	-%	8%	2%	7%	7%

Près d'un quart des répondants ayant tenu compte de ces informations, ont modifié leur opinion par rapport à la consommation d'antibiotiques. Ceux qui ont répondu que leur comportement avait changé suite aux informations (supplémentaires) reçues, souhaitent nettement plus souvent prendre le moins d'antibiotiques possible, voire éviter totalement la prise d'antibiotiques comparativement à ceux chez qui ces informations n'ont eu aucun impact.

Tableau 7: Démarche suivie en cas de changement ou non de comportement dans la prise d'antibiotiques⁴

	Changement de comportement	
	Oui	Non
Total (wt.)	120	387
Vous consulterez toujours un médecin	38%	35%
Autant que possible peu/aucun	42%	29%
Pas changement	2%	29%
Vous ne prendrez plus d'antibiotiques sans prescription médicale	25%	20%
Avec prudence	4%	2%
Vous ne déciderez plus de votre propre chef de prendre un traitement à base d'antibiotiques	0%	3%
Vous prendrez des antibiotiques en cas de grippe	0%	1%
Vous ne conserverez plus d'antibiotiques pour les utiliser plus tard	0%	1%

Les différences concernant l'attitude actuelle par tranche d'âge et par niveau de formation sont également intéressantes. Les très jeunes ayant changé d'avis suite aux informations reçues, souhaitent se rendre nettement plus souvent chez un médecin lorsqu'ils pensent avoir besoin d'antibiotiques que tous les autres. En revanche, les personnes entre 55 et 64 ans souhaitent très souvent ne plus prendre d'antibiotiques sans prescription médicale et cela uniquement si c'est absolument nécessaire. Comme pour les jeunes, les personnes ayant un faible niveau de formation misent également sur un contact direct avec le corps médical alors que ceux qui ont suivi des études dans le secteur secondaire ou tertiaire souhaitent prendre peu, voire pas d'antibiotiques du tout. En outre, les informations complémentaires n'ont bien souvent eu aucune influence sur le comportement des personnes ayant fait des études supérieures.

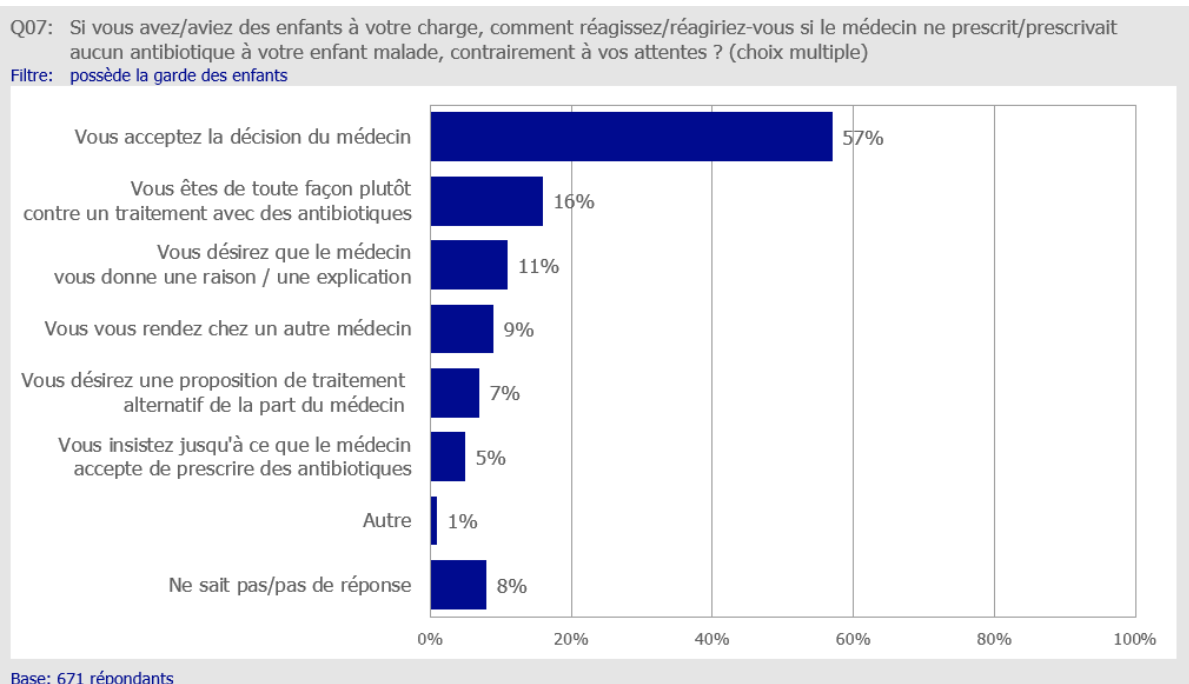
⁴ La question a été posée à 511 personnes ayant tenu compte de informations déconseillant la prise inutile d'antibiotiques au cours des 12 derniers mois.

Tableau 8: Comportement actuel d'après l'âge et la formation

	Âge					Formation		
	15 - 24 ans	25 - 39 ans	40 - 54 ans	55 - 64 ans	65+ ans	Obligatoire	Secondaire	Tertiaire
Total (wt.)	62	105	141	77	125	40	226	214
Vous consulterez toujours un médecin	50%	35%	29%	30%	40%	55%	38%	31%
Autant que possible peu/aucun	30%	37%	38%	25%	26%	16%	37%	31%
Pas changement	18%	22%	25%	24%	21%	16%	19%	27%
Vous ne prendrez plus d'antibiotiques sans prescription médicale	20%	22%	21%	32%	15%	5%	24%	20%
Avec prudence	-%	1%	3%	7%	3%	3%	3%	2%
Vous ne déciderez plus de votre propre chef de prendre un traitement à base d'antibiotiques	2%	1%	5%	1%	1%	-%	1%	4%
Vous prendrez des antibiotiques en cas de grippe	-%	-%	*%	4%	-%	-%	-%	2%
Vous ne conserverez plus d'antibiotiques pour les utiliser plus tard	1%	-%	2%	-%	-%	-%	*%	1%
Vous donnerez à vos proches et à vos amis malades les antibiotiques qu'il vous reste	1%	-%	*%	-%	-%	-%	*%	-%
Autres	4%	2%	-%	1%	1%	3%	1%	-%
Aucune de ces réponses	-%	-%	1%	1%	4%	2%	*%	2%
Ne sais pas	3%	-%	-%	-%	2%	2%	1%	-%

671 des 1000 personnes interrogées avaient ou ont encore des enfants à charge. – Comment réagiriez-vous si le médecin ne prescrivait d'antibiotiques à votre enfant contrairement à vos attentes / Comment avez-vous réagi dans cette situation ? Une bonne moitié des répondants acceptent la décision. Vient ensuite en deuxième position avec 16% des opinions exprimées, ceux qui ont tendance à s'opposer à un traitement antibiotique puis avec 11% ceux qui souhaitent une explication du médecin.

Figure 8: Comportement lorsqu'aucun antibiotique n'est prescrit à l'enfant

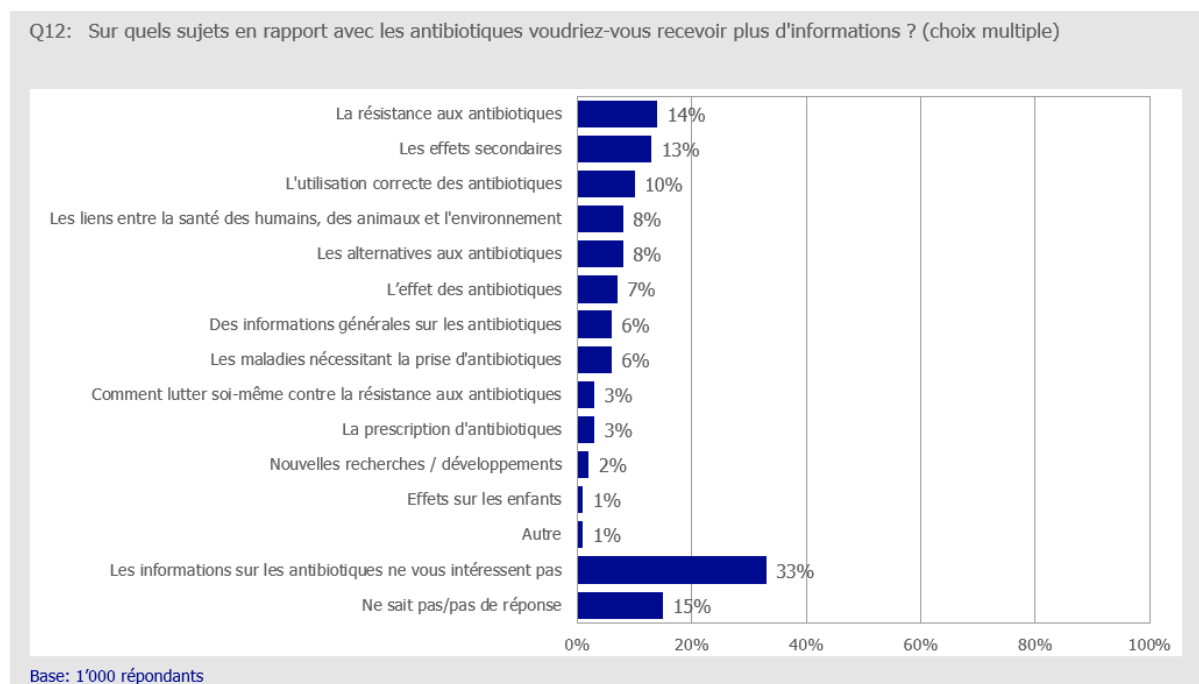


Les répondants sont par conséquent aujourd'hui 17 points de pourcentage moins nombreux à accepter la décision du médecin sans condition comparativement à il y a deux ans. En outre, la proportion de ceux qui ont déjà tendance à refuser un traitement antibiotique a augmenté de manière significative, passant de 5% à 16%. La proportion de répondants qui aimeraient avoir une raison ou une explication de la part du médecin passe de 4% à 11%.

4. Informations souhaitées et sources fiables

Parmi les thèmes relatifs aux antibiotiques et sur lesquels les répondants aimeraient avoir plus d'informations, il n'y a pas de sujets vraiment favoris. Cinq thèmes réunissent entre 8% et 14% des opinions et sept autres thèmes moins de 8%. Les besoins d'information sont par conséquent très hétérogènes. Une personne interrogée sur trois ne souhaite expressément pas recevoir d'informations sur les antibiotiques.

Figure 9: Thèmes d'information souhaités



Ce qui est frappant par rapport à la première enquête, c'est l'augmentation du pourcentage des personnes s'intéressant aux effets secondaires qui passe de 7% à 13%. Le pourcentage de personnes n'étant, de manière générale, pas intéressées par des informations (supplémentaires) sur les antibiotiques a également fortement diminué passant de 47% à 33%.

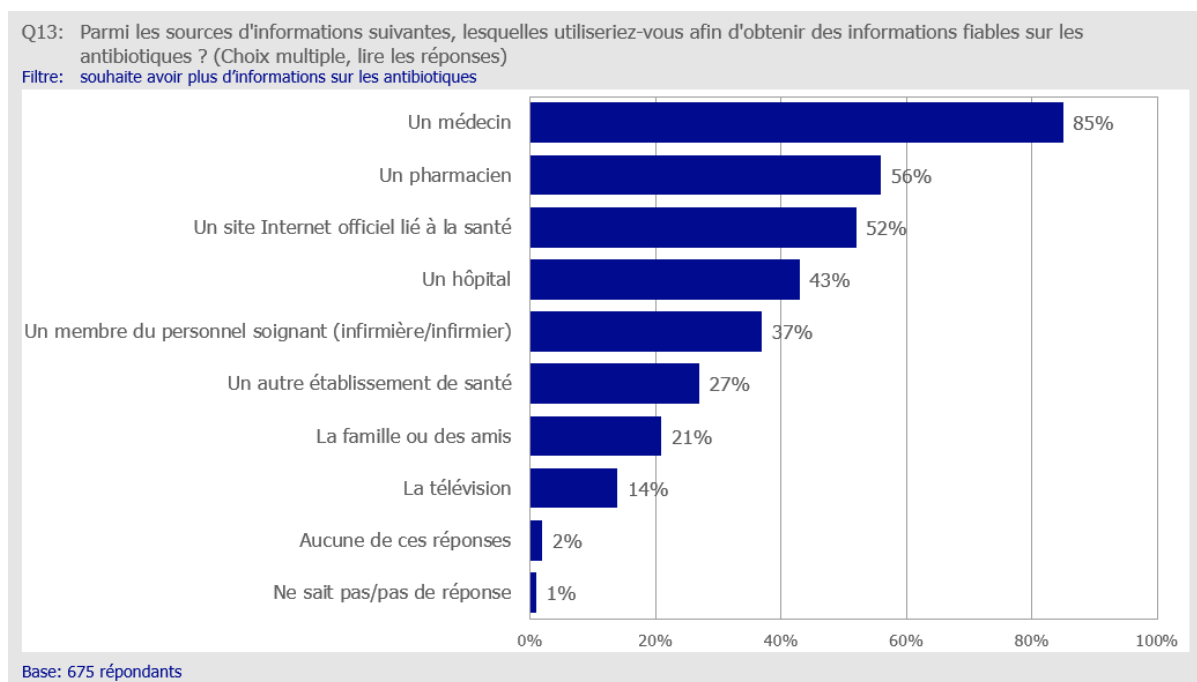
Les personnes interrogées âgées de 40 à 54 ans ainsi que les plus de 65 ans et les répondants n'ayant pas pris d'antibiotiques au cours des 12 derniers mois montrent particulièrement peu d'intérêt concernant des informations complémentaires.

Tableau 9: Aucun intérêt aux informations sur les antibiotiques d'après l'âge et l'usage d'antibiotiques

	Âge					Consommation d'antibiotiques	
	15 - 24 ans	25 - 39 ans	40 - 54 ans	55 - 64 ans	65+ ans	Oui	Non
Total (wt.)	142	245	276	141	196	223	775
Pas intéressé aux informations sur les antibiotiques	26%	31%	37%	27%	38%	26%	34%

Pour ceux qui souhaiteraient volontiers recevoir plus d'informations sur les antibiotiques, la source d'information la plus fréquemment citée à laquelle ils auraient recours, est très clairement le corps médical. Les pharmacies, les sites Internet officiels de la santé et les hôpitaux jouent également un rôle important (cf. Figure 10 sur les pages suivantes). Les personnes ayant récemment reçu des antibiotiques et celles disposant d'une formation dans le secteur tertiaire citent un nombre de sources d'informations étonnamment grand. L'intérêt pour un site Internet officiel de la santé est en augmentation depuis 2016 et passe de 43% à 52%.

Figure 10: Sources d'information souhaitées



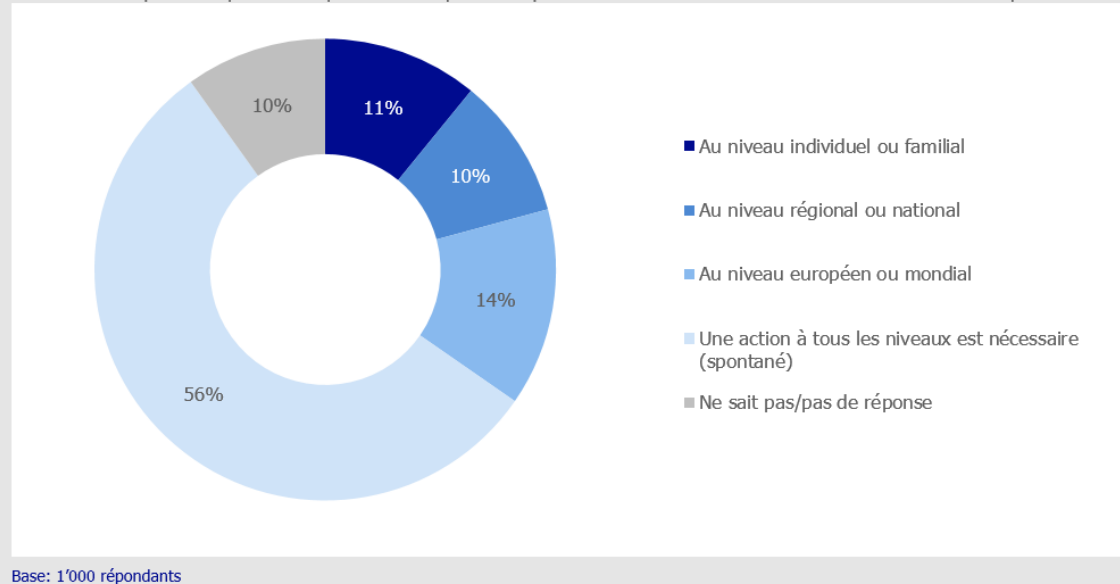
5. Niveau pour lutter contre la résistance des antibiotiques

Plus de la moitié de l'ensemble des personnes interrogées est d'avis que pour remédier à la problématique de la résistance des antibiotiques, des mesures sont nécessaires à tous les niveaux. Des minorités d'importance similaire se concentrent au niveau individuel, régional-national et international.⁵

⁵ Les réponses n'ont pas été lues

Figure 11: Niveau pour la lutte contre la résistance des antibiotiques

Q14: Lors de l'utilisation fréquente d'antibiotiques, des résistances problématiques aux antibiotiques peuvent se créer, c'est-à-dire que les microorganismes deviennent immuns et résistent aux effets de ces médicaments. On parle alors de résistance aux antibiotiques. - A quel niveau pensez-vous qu'il est le plus efficace de lutter contre la résistance aux antibiotiques ?



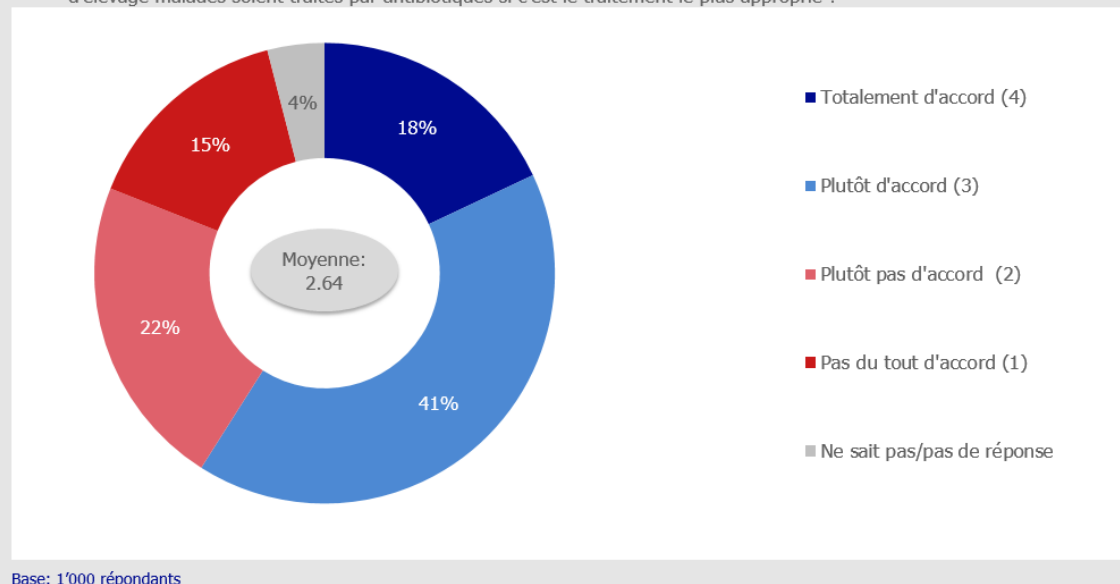
On peut voir que la question n'était pas facile pour les non-initiés au fait que près d'une personne sur dix n'a pas donné de réponse. Chez les personnes n'ayant suivi que la scolarité obligatoire, ce chiffre était même d'un sur trois!

6. Utilisation d'antibiotiques chez les animaux d'élevage

Concernant le recours aux antibiotiques chez les animaux d'élevage, les opinions sont controversées. La moitié des répondants est certes d'avis que les animaux d'élevage dans le domaine de l'agriculture devraient être traités par antibiotiques en cas de maladie si c'est le traitement le plus approprié. Un tiers y est toutefois opposé.

Figure 12: Traitement par antibiotiques des animaux d'élevage

Q15: Les antibiotiques sont également utilisés pour le bétail dans le domaine de l'agriculture et peuvent contribuer à une résistance générale aux antibiotiques. - Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec le fait que les animaux d'élevage malades soient traités par antibiotiques si c'est le traitement le plus approprié ?



Ce refus est particulièrement marqué chez les plus âgés où une personne sur deux est contre un traitement antibiotique chez les animaux d'élevage dans l'agriculture. En revanche, chez ceux ayant fait des études supérieures, deux tiers des répondants y sont favorables.

Tableau 10: Les opposants de traitement par antibiotiques chez les animaux d'élevage d'après l'âge et la formation

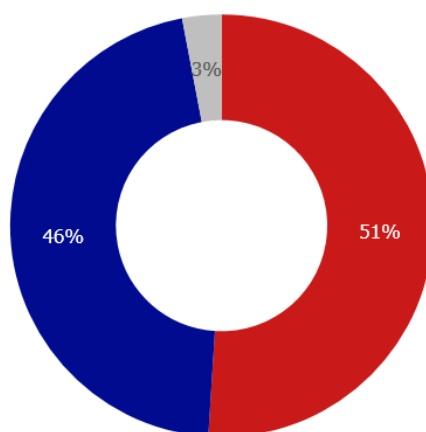
	Âge					Formation		
	15 - 24 ans	(25 – 39 caractères)	40 - 54 ans	55 - 64 ans	65+ ans	Obligatoire	Secondaire	Tertiaire
Total (wt.)	142	245	276	141	196	96	464	400
Totalement d'accord	18%	18%	18%	18%	16%	16%	15%	22%
Plutôt d'accord	45%	42%	47%	40%	27%	30%	40%	44%
Plutôt pas d'accord	26%	20%	19%	21%	28%	30%	25%	16%
Pas du tout d'accord	6%	14%	15%	17%	22%	12%	17%	14%
Ne sait pas	4%	3%	1%	3%	7%	11%	3%	2%
Pas de réponse	-%	3%	*%	1%	-%	1%	*%	2%

Le fait d'accepter que les animaux restent malades, souffrent ou doivent être abattus parce qu'un traitement antibiotique leur est interdit, et cela même si c'est là la seule façon de traiter efficacement une infection, fait controverse. Autant de personnes s'expriment pour et contre. Par rapport à la première enquête, le pourcentage des réponses favorables est passé de 44% à 51%.

Figure 13: Laisser des animaux souffrir/mourir

Q16: Parfois, les antibiotiques sont le seul moyen de traiter efficacement une infection. Accepteriez-vous le fait que des animaux restent malades, souffrent ou doivent être euthanasiés ?

Filtre: N'est plutôt pas d'accord / pas du tout d'accord qu'en cas de maladie les animaux d'élevage soient traités par antibiotiques



■ Oui ■ Non ■ Ne sait pas/pas de réponse

Base: 374 répondants

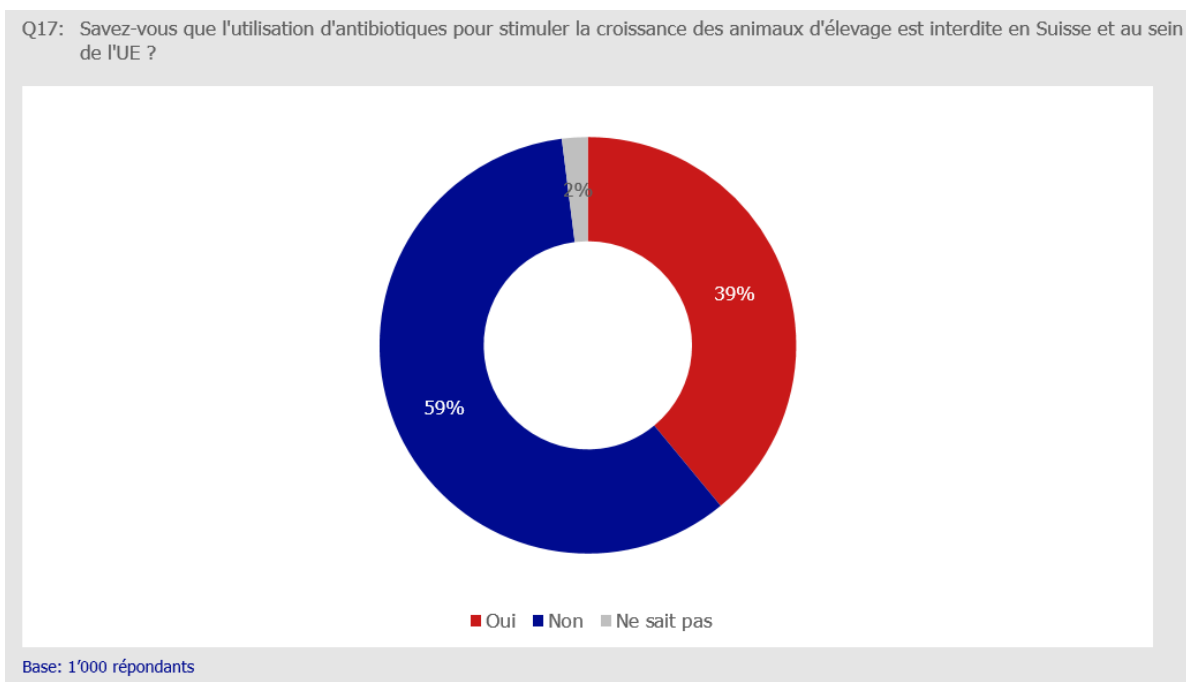
La différence entre les sexes est ici particulièrement importante. Alors qu'une majorité de 63% des hommes y est favorable, plus de la moitié des femmes y est opposée. Les différences entre les tranches d'âge sont également considérables.

Tableau 11: Laisser les animaux souffrir/mourir en fonction du sexe et de l'âge

	Sexe		Âge				
	Homme	Femme	15 - 24 ans	25 - 39 ans	40 - 54 ans	55 - 64 ans	65+ ans
Total (wt.)	183	191	46	83	94	54	98
Oui	63%	39%	51%	38%	67%	44%	49%
Non	37%	55%	45%	61%	30%	52%	47%
Ne sait pas	*%	5%	4%	-%	2%	4%	5%
Pas de réponse	-%	1%	-%	1%	1%	-%	-%

Les connaissances en matière d'utilisation d'antibiotiques chez les animaux sont visiblement restreintes. Une majorité de 59% ignore que le recours aux antibiotiques en tant que facteur de croissance chez les animaux d'élevage est interdit en Suisse comme dans l'Union européenne.

Figure 14: Antibiotiques en tant que facteur de croissance



Cette interdiction est peu connue en Suisse alémanique, notamment dans le groupe des 15-24 ans et chez ceux qui ne se souviennent pas avoir reçu d'informations sur les antibiotiques.

Tableau 12: Connaissance de l'interdiction d'antibiotiques en tant que facteur de croissance d'après l'âge, la région du pays et le degré d'information

	Âge					Région du pays			Informés	
	15 - 24 ans	25 - 39 ans	40 - 54 ans	55 - 64 ans	65+ ans	CH-A	CH-R	CH-I	Oui	Non
Total (wt.)	142	245	276	141	196	718	238	44	511	474
Oui	28%	42%	38%	42%	43%	36%	64%	60%	47%	31%
Non	71%	57%	60%	57%	53%	63%	53%	39%	51%	68%
Ne sait pas	1%	*%	1%	-%	4%	1%	2%	2%	1%	1%
Pas de réponse	-%	1%	-%	1%	-%	-%	1%	-%	1%	-%

Annexe

Autres tableaux (extrait)

Q01: Consommation d’antibiotiques au cours des 12 derniers mois d’après le sexe, la formation, les conditions de vie, les revenus, le degré d’information et le savoir (indice d’après Q04)

	Sexe		Formation			Conditions de vie			
	Homme	Femme	Obligatoire	Secondaire	Tertiaire	Seul/e	Couple sans enfants	Avec enfants (couple + foyer monoparental)	Autres
Total (wt.)	490	510	96	464	400	149	287	434	124
Oui	23%	022%	19%	21%	24%	25%	19%	25%	18%
Non	77%	78%	81%	79%	76%	75%	80%	75%	082%
Ne sait pas	*%	*%	-%	1%	-%	-%	*%	*%	-%

	Salaire brut de ménage					Informés		Connaissances (Indice d’après Q04)		
	<4'000	4'000 - 6'000	6'000 - 8'000	8'000 - 10'000	>10'000	Oui	Non	4 exactes	3 exactes	<3 exactes
Total (wt.)	101	200	157	187	197	511	474	363	289	161
Oui	19%	22%	20%	22%	27%	26%	17%	22%	23%	22%
Non	81%	77%	79%	078%	73%	74%	82%	77%	77%	78%
Ne sait pas	*%	*%	1%	-%	-%	-%	*%	*%	-%	-%

Q02: Prescription de la dernière cure d’antibiotiques d’après le sexe, l’âge et les connaissances

	Sexe		Âge					Connaissances (Indice d’après Q04)		
	Homme	Femme	15 - 24 ans	25 - 39 ans	40 - 54 ans	55 - 64 ans	65+ ans	4 exactes	3 exactes	<3 exactes
Total (wt.)	112	111	42	41	70	29	41	81	65	35
Remise directe par un médecin (aussi à l’hôpital)	61%	58%	57%	50%	063%	51%	70%	59%	56%	48%
Sur ordonnance médicale dans une pharmacie	36%	41%	32%	50%	36%	49%	30%	37%	42%	52%
Sans ordonnance, à la pharmacie	1%	2%	6%	-%	1%	-%	-%	3%	2%	-%
Sans ordonnance, par une autre source	1%	-%	3%	-%	-%	-%	-%	-%	-%	-%
Médicaments restants du dernier traitement	1%	-%	2%	-%	-%	-%	-%	1%	-%	-%

Q04: Déclarations relatives aux antibiotiques d'après le sexe, l'âge, les revenus, la formation, l'usage d'antibiotiques et le degré d'information

«Les antibiotiques tuent les virus»

	Sexe		Âge				
	Homme	Femme	15 - 24 ans	25 - 39 ans	40 - 54 ans	55 - 64 ans	65+ ans
Total (wt.)	490	510	142	245	276	141	196
Vrai	36%	35%	38%	33%	37%	35%	35%
Faux	54%	57%	58%	66%	57%	54%	41%
Ne sait pas	10%	8%	3%	1%	6%	12%	24%
Pas de réponse	*%	*%	1%	-%	-%	-%	-%

«Les antibiotiques tuent les virus»

	Salaire brut de ménage					Formation		
	<4'000	4'000 - 6'000	6'000 - 8'000	8'000 - 10'000	>10'000	Obligatoire	Secondaire	Tertiaire
Total (wt.)	101	200	157	187	194	96	464	400
Vrai	33%	44%	46%	31%	26%	42%	43%	25%
Faux	33%	48%	50%	66%	69%	33%	48%	70%
Ne sait pas	32%	7%	4%	3%	6%	25%	9%	4%
Pas de réponse	02%	-%	-%	-%	-%	-%	*%	-%

«Les antibiotiques tuent les virus»

	Consommation d'antibiotiques		Informés	
	Oui	Non	Oui	Non
Total (wt.)	223	775	511	474
Total (wt.)	30%	37%	31%	41%
Vrai	63%	54%	61%	50%
Faux	6%	9%	9%	9%
Ne sait pas	1%	-%	*%	*%

«Les antibiotiques sont efficaces contre la grippe et le rhume»

	Sexe		Âge				
	Homme	Femme	15 - 24 ans	25 - 39 ans	40 - 54 ans	55 - 64 ans	65+ ans
Total (wt.)	490	510	142	245	276	141	196
Total (wt.)	14%	15%	20%	13%	12%	15%	16%
Vrai	83%	82%	76%	85%	88%	83%	76%
Faux	3%	3%	5%	1%	*%	2%	7%
Ne sait pas	-%	*%	-%	-%	*%	-%	-%

«Les antibiotiques sont efficaces contre la grippe et le rhume»

	Salaire brut de ménage					Formation		
	<4'000	4'000 - 6'000	6'000 - 8'000	8'000 - 10'000	>10'000	Obligatoire	Secondaire	Tertiaire
Total (wt.)	101	200	157	187	194	96	464	400
Vrai	20%	18%	17%	10%	10%	25%	15%	11%
Faux	72%	80%	80%	89%	88%	66%	82%	89%
Ne sait pas	8%	2%	3%	-%	2%	9%	3%	1%
Pas de réponse	-%	-%	-%	1%	-%	-%	*%	-%

««Les antibiotiques sont efficaces contre la grippe et le rhume»

	Consommation d'antibiotiques		Informés	
	Oui	Non	Oui	Non
Total (wt.)	223	775	511	474
Vrai	14%	15%	11%	18%
Faux	82%	83%	86%	79%
Ne sait pas	3%	3%	2%	4%
Pas de réponse	-%	*%	-%	*%

«La prise inutile d'antibiotiques les rend inefficaces»

	Sexe		Âge				
	Homme	Femme	(15 – 24 caractères)	25 - 39 ans	40 - 54 ans	55 - 64 ans	65+ ans
Total (wt.)	490	510	142	245	276	141	196
Vrai	86%	86%	89%	87%	86%	82%	85%
Faux	9%	10%	9%	11%	8%	13%	8%
Ne sait pas	4%	4%	2%	2%	5%	5%	5%
Pas de réponse	1%	-%	-%	-%	*%	*%	1%

««La prise inutile d'antibiotiques les rend inefficaces»

	Salaire brut de ménage					Formation		
	<4'000	4'000 - 6'000	6'000 - 8'000	8'000 - 10'000	>10'000	Obligatoire	Secondaire	Tertiaire
Total (wt.)	101	200	157	187	194	96	464	400
Vrai	82%	89%	85%	92%	83%	74%	89%	86%
Faux	13%	5%	10%	6%	13%	15%	8%	11%
Ne sait pas	05%	6%	5%	1%	4%	11%	4%	2%
Pas de réponse	-%	-%	-%	1%	-%	-%	-%	1%

«La prise inutile d'antibiotiques les rend inefficaces»

	Consommation d'antibiotiques		Informés	
	Oui	Non	Oui	Non
Total (wt.)	223	775	511	474
Vrai	86%	86%	90%	082%
Faux	10%	9%	7%	12%
Ne sait pas	3%	4%	2%	6%
Pas de réponse	-%	1%	1%	*%

«La prise d'antibiotiques a souvent des effets secondaires tels que la diarrhée»

	Sexe		Âge				
	Homme	Femme	15 - 24 ans	25 - 39 ans	40 - 54 ans	55 - 64 ans	65+ ans
Total (wt.)	490	510	142	245	276	141	196
Vrai	70%	82%	76%	77%	76%	76%	75%
Faux	22%	12%	21%	19%	18%	15%	11%
Ne sait pas	8%	6%	3%	4%	5%	8%	13%
Pas de réponse	*%	*%	-%	-%	1%	1%	-%

«La prise d'antibiotiques a souvent des effets secondaires tels que la diarrhée»

	Salaire brut de ménage					Formation		
	<4'000	4'000 - 6'000	6'000 - 8'000	8'000 - 10'000	>10'000	Obligatoire	Secondaire	Tertiaire
Total (wt.)	101	200	157	187	194	96	464	400
Vrai	81%	72%	78%	77%	73%	82%	76%	75%
Faux	12%	018%	15%	17%	22%	12%	17%	18%
Ne sait pas	7%	10%	6%	5%	5%	6%	7%	7%
Pas de réponse	-%	-%	*%	1%	-%	-%	*%	*%

«La prise d'antibiotiques a souvent des effets secondaires tels que la diarrhée»

	Consommation d'antibiotiques		Informés	
	Oui	Non	Oui	Non
Total (wt.)	223	775	511	474
Vrai	70%	78%	78%	75%
Faux	24%	15%	16%	18%
Ne sait pas	7%	7%	6%	7%
Pas de réponse	-%	*%	*%	*%

Q05: Fin du traitement antibiotique d'après les revenus, l'usage d'antibiotiques et le degré d'information

	Salaire brut de ménage				
	<4'000	4'000 - 6'000	6'000 - 8'000	8'000 - 10'000	10 - 000
Total (wt.)	101	200	157	187	197
Quand on se sent mieux	14%	9%	11%	7%	8%
Quand on a pris tous les antibiotiques tel que prescrit	36%	44%	050%	58%	42%
Lorsque l'emballage est terminé	1%	3%	6%	1%	3%
En cas d'allergies/effets secondaires	10%	19%	11%	14%	25%
Après 1-3 jours	*%	2%	1%	1%	*%
Après 4-14 jours	3%	1%	1%	1%	2%
Après plus de 14 jours	29%	11%	17%	11%	12%
Autre	3%	2%	1%	3%	1%
Ne sais pas	4%	10%	3%	4%	7%

	Consommation d'antibiotiques		Informés	
	Oui	Non	Oui	Non
Total (wt.)	223	775	511	474
Quand on se sent mieux	13%	11%	9%	13%
Quand on a pris tous les antibiotiques tel que prescrit	43%	45%	48%	42%
Lorsque l'emballage est terminé	1%	3%	3%	3%
En cas d'allergies/effets secondaires	19%	15%	16%	16%
Après 1-3 jours	-%	1%	1%	1%
Après 4-14 jours	3%	1%	1%	1%
Après plus de 14 jours	17%	15%	17%	13%
Autre	*%	2%	2%	2%
Ne sais pas	2%	6%	3%	8%

Q07: Comportement chez l'enfant au cas où pas d'antibiotique n'est prescrit, d'après le sexe, l'âge, la formation, l'usage d'antibiotiques et les connaissances

	Sexe		Âge					Formation		
	Homme	Femme	15 - 24 ans	25 - 39 ans	40 - 54 ans	55 - 64 ans	65+ ans	Obligatoire	Secondaire	Tertiaire
Total (wt.)	325	345	9	164	239	124	134	47	308	289
Vous acceptez la décision du médecin	60%	55%	47%	58%	58%	59%	54%	53%	57%	59%
Vous êtes de toute façon plutôt contre un traitement avec des antibiotiques	13%	18%	24%	21%	17%	12%	9%	9%	15%	17%
Vous désirez que le médecin vous donne une raison / une explication	13%	10%	26%	10%	12%	11%	11%	6%	9%	13%
Vous vous rendez chez un autre médecin	8%	11%	30%	10%	10%	10%	5%	17%	9%	8%
Vous désirez une proposition de traitement alternatif de la part du médecin	6%	8%	16%	6%	7%	9%	7%	4%	9%	6%
Vous insistez jusqu'à ce que le médecin accepte de prescrire des antibiotiques	4%	6%	-%	4%	4%	8%	7%	10%	6%	2%
Vous essayez d'obtenir des antibiotiques par d'autres moyens	*%	-%	-%	*%	-%	-%	-%	-%	*%	-%
Vous donnez à votre enfant des antibiotiques prescrits pour un traitement antérieur	-%	*%	5%	-%	-%	-%	-%	-%	*%	-%
Autre	1%	1%	-%	-%	1%	2%	1%	-%	1%	1%
Ne sais pas	7%	6%	21%	7%	3%	2%	15%	13%	6%	6%
Pas de réponse	2%	1%	-%	*%	3%	1%	1%	-%	2%	1%

	Consommation d'antibiotiques		Connaissances (Indice d'après Q04)		
	Oui	Non	4 exactes	3 exactes	<3 exactes
Total (wt.)	146	522	258	182	106
Vous acceptez la décision du médecin	58%	57%	59%	59%	61%
Vous êtes de toute façon plutôt contre un traitement avec des antibiotiques	15%	16%	18%	17%	9%
Vous désirez que le médecin vous donne une raison / une explication	16%	10%	14%	11%	9%
Vous vous rendez chez un autre médecin	9%	9%	8%	10%	13%
Vous désirez une proposition de traitement alternatif de la part du médecin	8%	7%	8%	4%	7%
Vous insistez jusqu'à ce que le médecin accepte de prescrire des antibiotiques	3%	6%	4%	2%	8%
Vous essayez d'obtenir des antibiotiques par d'autres moyens	-%	*%	-%	-%	-%
Vous donnez à votre enfant des antibiotiques prescrits pour un traitement antérieur	-%	*%	-%	-%	*%
Autre	-%	1%	1%	-%	-%
Ne sais pas	7%	6%	5%	7%	7%
Pas de réponse	3%	1%	*%	*%	1%

Q09: Sources d'information d'après la formation

	Formation		
	Obligatoire	Secondaire	Tertiaire
Total (wt.)	40	226	214
Journal/revue spécialisée	49%	47%	43%
Journal télévisé	15%	19%	21%
Internet / réseaux sociaux	1%	15%	11%
Travail / étude / école	17%	11%	14%
Médecin	12%	15%	11%
Annonce à la télévision	7%	10%	10%
Radio	2%	7%	10%
Famille ou ami	12%	6%	8%
Brochure/affiche	28%	3%	4%
Pharmacien	-%	8%	2%
Autre professionnel de la santé	1%	4%	4%
Autres	-%	1%	4%
Ne sait pas	3%	4%	6%

Q10: Impact de l'information obtenue d'après le point de vue de l'âge et la formation

	Âge					Formation		
	15 - 24 ans	25 - 39 ans	40 - 54 ans	55 - 64 ans	65+ ans	Obligatoire	Secondaire	Tertiaire
Total (wt.)	62	105	141	77	125	40	226	214
Oui	24%	24%	23%	19%	26%	41%	22%	21%
Non	75%	76%	76%	80%	72%	53%	77%	78%
Ne sait pas	1%	1%	*%	1%	2%	6%	*%	*%

Q12: Thèmes d'information souhaités d'après l'âge, la formation, utilisation d'internet et les connaissances

	Âge					Formation			Utilisation d'Internet			Connaissances (Indice d'après Q11)		
	15 - 24 ans	25 - 39 ans	40 - 54 ans	55 - 64 ans	65+ ans	Obligatoire	Secondaire	Tertiaire	Oui (presque) chaque jour	Oui, rarement	Non	4 exactes	3 exactes	2 exactes
Total (wt.)	142	245	276	141	196	96	464	400	744	154	98	363	289	142
La résistance aux antibiotiques	12%	21%	12%	13%	7%	6%	9%	20%	15%	11%	7%	19%	13%	9%
Les effets secondaires	27%	11%	12%	13%	9%	9%	15%	11%	13%	20%	2%	11%	12%	1%
L'utilisation correcte des antibiotiques	19%	5%	8%	14%	11%	24%	8%	9%	9%	13%	17%	8%	9%	1%
Les liens entre la santé des humains, des animaux et l'environnement	8%	4%	8%	8%	11%	2%	8%	8%	7%	11%	9%	8%	4%	9%
Les alternatives aux antibiotiques	12%	8%	8%	7%	3%	3%	6%	10%	9%	5%	-%	6%	8%	8%
L'effet des antibiotiques	15%	6%	6%	5%	6%	8%	7%	7%	8%	8%	4%	5%	8%	7%
Des informations générales sur les antibiotiques	10%	7%	4%	8%	6%	3%	9%	4%	7%	6%	1%	7%	6%	5%
Les maladies nécessitant la prise d'antibiotiques	9%	3%	7%	9%	3%	13%	4%	7%	6%	2%	7%	5%	7%	5%
Comment lutter soi-même contre la résistance aux antibiotiques	8%	3%	3%	3%	2%	2%	3%	4%	3%	3%	2%	3%	5%	2%
La prescription d'antibiotiques	2%	1%	2%	8%	2%	1%	2%	3%	2%	6%	1%	2%	2%	6%
Nouvelles recherches / développements	-%	1%	2%	1%	4%	1%	1%	3%	2%	1%	1%	3%	1%	-%
Effets sur les enfants	-%	2%	*%	*%	1%	-%	1%	1%	1%	1%	-%	*%	1%	*%
Autre	1%	2%	2%	-%	1%	1%	2%	1%	1%	2%	-%	1%	2%	2%
Les informations sur les antibiotiques ne vous intéressent pas	26%	31%	37%	27%	38%	30%	38%	28%	32%	32%	37%	32%	34%	3%
Ne sais pas	5%	10%	7%	17%	16%	14%	10%	9%	9%	16%	13%	11%	11%	1%
Pas de réponse	1%	4%	3%	4%	6%	2%	3%	5%	4%	3%	3%	4%	3%	4%

Q13: Sources d'information souhaitées d'après l'âge, la formation, utilisation et degré d'information et les connaissances

	Informés		Connaissances (Indice d'après Q04)		
	Oui	Non	4 exactes	3 exactes	<3 exactes
Total (wt.)	352	312	247	192	110
Un médecin	86%	86%	84%	90%	86%
Un pharmacien	61%	50%	55%	63%	51%
Un site Internet officiel lié à la santé	59%	43%	63%	52%	44%
Un hôpital	49%	37%	44%	45%	39%
Un membre du personnel soignant (infirmière/infirmier)	44%	30%	35%	47%	30%
Un autre établissement de santé	32%	23%	27%	29%	25%
La famille ou des amis	20%	22%	17%	25%	24%
La télévision	15%	13%	14%	14%	18%
Aucune de ces réponses	1%	3%	*%	*%	1%
Ne sait pas	-%	1%	*%	-%	-%
Pas de réponse	1%	*%	-%	-%	*%

Q14: Niveau de lutte d'après l'âge, la formation, l'usage d'antibiotiques et les connaissances

	Âge					Formation		
	15 - 24 ans	25 - 39 ans	40 - 54 ans	55 - 64 ans	65+ ans	Obligatoire	Secondaire	Tertiaire
Total (wt.)	142	245	276	141	196	96	464	400
Au niveau individuel ou familial	13%	14%	11%	8%	9%	10%	16%	6%
Au niveau régional ou national	16%	6%	8%	7%	14%	8%	10%	9%
Au niveau européen ou mondial	13%	12%	16%	12%	13%	7%	17%	12%
Une action à tous les niveaux est nécessaire (spontané)	47%	62%	58%	63%	45%	41%	51%	65%
Ne sait pas	10%	6%	6%	7%	14%	31%	6%	6%
Pas de réponse	-%	1%	1%	2%	4%	2%	1%	2%

	Consommation d'antibiotiques		Connaissances (Indice d'après Q04)		
	Oui	Non	4 exactes	3 exactes	<3 exactes
Total (wt.)	223	775	363	289	161
Au niveau individuel ou familial	10%	12%	7%	12%	15%
Au niveau régional ou national	14%	8%	9%	9%	12%
Au niveau européen ou mondial	12%	14%	16%	14%	9%
Une action à tous les niveaux est nécessaire (spontané)	58%	55%	64%	58%	48%
Ne sait pas	5%	9%	4%	7%	13%
Pas de réponse	1%	1%	1%	1%	2%

Q16: Laisser les animaux souffrir/mourir d'après le sexe, l'âge et le niveau de formation

	Sexe		Âge					Formation		
	Homme	Femme	15 - 24 ans	25 - 39 ans	40 - 54 ans	55 - 64 ans	65+ ans	Obligatoire	Secondaire	Tertiaire
Total (wt.)	183	191	46	83	94	54	98	41	192	122
Oui	63%	39%	51%	38%	67%	44%	49%	58%	48%	54%
Non	37%	55%	45%	61%	30%	52%	47%	32%	49%	44%
Ne sait pas	*%	5%	4%	-%	2%	4%	5%	10%	2%	1%
Pas de réponse	-%	1%	-%	1%	1%	-%	-%	-%	*%	1%

Restlisting (ergänzend zu vorgegebenen Antworten)

Q3 Gründe für letzte Antibiotikaeinnahme

Aus welchen Gründen haben Sie zuletzt Antibiotika eingenommen?

FILTER: WENN Q1 = JA / MEHRFACHNENNUNG

Nennung	Anzahl
Blutvergiftung	
Borreliose	
Congonctivite	
Darmblutung.	
Exéma	
Gürtelrose	2
Herpes	
Lebensmittelvergiftung	2
Malaria	
Morsure d'une tique	
Nierenstein, Gallenstein	
Parasiten	
Prostatite	
Pus au genou	
Schmerz	
Staphilocoque doré	
Stryptocoques	
Tropenkrankheit, Irgendwelche Käferli	
Zeckenstich	

Q5 Beendigung Antibiotikaeinnahme

Wann sollten Sie die Einnahme von Antibiotika nach Beginn der Behandlung Ihrer Ansicht nach beenden?

FILTER = ALLE / SINGLE

Nennung	Anzahl
A partir du moment où l'antibiotique n'est plus efficace.	
Am besten gar kein	
Ça dépend de ce qu'on a	
Con problemi di salute	
Gar nicht erst einnehmen	
Je nach Antibiotika	
Je nachdem wie fest man erkrankt ist	
Kommt auf die Krankheit darauf an	
Kommt auf die Situation an	
kommt aus Blutbild drauf an	
Le plus tot possible	
Lorsqu'on ne voit pas d'amélioration.	
Migliore prendere altra cosa	
Möglichst schnell	
Nach dem Akuten	
Nach ein paar Tagen	
Nicht zu früh	
Quand il n'y a plus aucun effet	
Quando non si ha il beneficio	
Quent est pas efficace	
So bald wie möglich	
So schnell wie möglich	3
Spätestens wenn es nichts mehr nützt	

Q7 Verhalten, wenn Ärztin/Arzt Kind kein Antibiotikum verschreibt

Wie würden / haben Sie sich verhalten, wenn die Ärztin/der Arzt Ihrem kranken Kind entgegen Ihrer Erwartung kein Antibiotikum verschreibt / verschrieben hat?

FILTER = WENN Q6 = JA ALLE / MEHRFACHANTWORT

Nennung	Anzahl
Abwarten	
Ça dépend de la maladie	
Grund für die Einnahme v. Antibiotikum für Kind war der Grund: ein Zeckenbiss.	
Private Infos, die Materie auskennen	
Surpris	

Q9 Informationsquellen

Wo haben Sie diese Informationen über die unnötige Einnahme von Antibiotika zum ersten Mal erhalten?

FILTER = WENN Q8 = JA ALLE / MEHRFACHANTWORT

Nennung	Anzahl
Allgemeine Informationen	
Als Landwirt bekommen Anweisung das Antibiotika nur verabreicht, wenn nötig sonst Alternativ Medizin, höchst Problem sterben kann. Feuerbrand wurde mit Antibiotika behandelt war falsch, weiss man heute.	
Durch Informationen von Nutztieren.	
Eigenes Wissen	
Fachveranstaltungen	
Idée personnel	
Krankenkasse	
Par bio suisse	
Par l'assurance.	
War mir schon immer bekannt	

Q11 Aktuelles Vorgehen

Auf der Basis von den Informationen, wo Sie bekommen haben: wie gehen Sie jetzt bei der Einnahme von Antibiotika vor?

FILTER = WENN Q8 = JA ALLE / MEHRFACHANTWORT

Nennung	Anzahl
Anleitung lesen	
Einnahme immer zur gleichen Zeit, nicht nüchtern	
Fleischprod.	
Ich würde noch eine zweite Meinung einholen ob Antibiotika nötig ist.	
Lire la notice surtout les effets secondaires	
Schaut auf Ernährung, wenn er Antibiotika benötigt	
Und vorbeugen	

Q12 Wunschthemen

Zu welchen Themen im Zusammenhang mit Antibiotika würden Sie gerne mehr Informationen erhalten?

FILTER = ALLE / MEHRFACHANTWORT

Nennung	Anzahl
Aufklärung für Migranten	
Die verschiedenen Antibiotika, die es gibt.	
Die verschiedenen Arten von Antibiotika (Penicillin z.B.)	
Empfehlungen in anderen Ländern	
Entendu dire que les antibiotiques réduisent les risques de cancer	
Herstellung; Stand der Dinge bezüglich der Resistenzen	
Herstellungskosten	
In caso di gravidanza	
Infektionen im Spital	
Informazione sui vaccini per prima infanzia	
Kolloidales Silber	
L'élimination	
Sur les generiques	
Über Grippemittel zum Spritzen (Grippeimpfung)	
Viren oder Bakterien kann Antibiotika? 2 Mal Doktor der hatte gute Einsatz Antibiotika. Mein früher Arzt hat einfach Antibiotika eingesetzt.	
Zu Kurzzeitbehandlung durch Antibiotikum.	

Questionnaire

Q1 Avez-vous pris des antibiotiques par voie orale, sous forme de comprimés, de poudre ou de sirop au cours des 12 derniers mois?

Réponses (une seule possible):

- Oui
- Non
- Ne sait pas

- Si oui: passer aux questions 2 et 3.
- Si autres réponses: passer à la question 4.

Q2 Comment avez-vous obtenu le dernier traitement antibiotique que vous avez pris?

Réponses (une seule possible):

- Sur ordonnance médicale
- Remise par un médecin
- Médicaments restants du dernier traitement
- Sans ordonnance, à la pharmacie
- Sans ordonnance, par une autre source
- Ne se souvient pas
- Ne sait pas

Q3 Pour quelles raisons avez-vous pris des antibiotiques récemment?

Réponses (plusieurs possibles) :

- Pneumonie
- Bronchite
- Rhinopharyngite (rhume et pharyngite)
- Grippe
- Rhume
- Maux de gorge, angine, scarlatine
- Fièvre
- Maux de tête
- Diarrhée
- Infection des voies urinaires (cystite)
- Infection cutanée ou de plaies
- Infections dentaires
- Interventions chirurgicales
- Arthrite, tendinite, inflammation des muscles
- Otite
- Mesure prophylactique contre les infections secondaires
- Autre
- Ne sait pas

Q4 Pour chacune des propositions suivantes, veuillez me dire si vous pensez qu'elle est vraie ou fausse.

Les antibiotiques tuent les virus (FAUX)
 Les antibiotiques sont efficaces contre la grippe et le rhume (FAUX)
 La prise inutile d'antibiotiques les rend inefficaces (VRAI)
 La prise d'antibiotiques a souvent des effets secondaires tels que
 La diarrhée (VRAI)

Réponses (une par question):

- Vrai
- Faux
- Ne sait pas

Q5 A quel moment pensez-vous qu'il faut arrêter un traitement par les antibiotiques?

Réponses (une seule possible):

- Quand on se sent mieux
- Quand on a pris tous les antibiotiques tel que prescrit
- Après 1 – 3 jours
- Après 4 – 14 jours
- Après plus de 14 jours
- En cas d'allergies / d'effets secondaires
- Lorsque la boîte est terminée
- Autre
- Ne sait pas

Q6 Si vous avez/aviez des enfants à votre charge, comment réagissez/réagiriez-vous si le médecin ne prescrit/prescrivait aucun antibiotique à votre enfant malade, contrairement à vos attentes?

Réponses (plusieurs possibles):

- Vous insistez jusqu'à ce que le médecin accepte de prescrire des antibiotiques
- Vous vous rendez chez un autre médecin
- Vous essayez d'obtenir des antibiotiques à la pharmacie
- Vous essayez d'obtenir des antibiotiques par d'autres moyens
- Vous donnez à votre enfant des antibiotiques prescrits pour un traitement antérieur
- Vous acceptez la décision du médecin
- Vous désirez que le médecin vous donne une raison / une explication
- Vous désirez une proposition de traitement alternatif de la part du médecin
- Vous êtes de toute façon plutôt contre un traitement avec des antibiotiques
- Autre
- Ne sait pas

Q7 Au cours des 12 derniers mois, vous souvenez-vous avoir reçu des informations recommandant de ne pas prendre d'antibiotiques quand cela n'est pas nécessaire, par exemple, en cas de rhume ou de grippe?

Réponses (une seule possible):

- Oui
- Non
- Ne sait pas

- Si oui, passer aux questions 8, 9 et 10.
- Si autres réponses, passer à la question 11.

Q8 Comment avez-vous obtenu cette information recommandant de ne pas prendre d'antibiotiques quand cela n'est pas nécessaire?

Réponses (plusieurs possibles):

- Un médecin vous en a parlé
- Vous avez vu une annonce à la télévision
- Vous l'avez vu au journal télévisé

Vous l'avez lu dans un journal/ une revue spécialisée
Vous l'avez lu ou entendu sur Internet ou sur les réseaux sociaux
Un membre de votre famille ou un ami vous en a parlé
Vous l'avez entendu à la radio
Un pharmacien vous en a parlé
Vous avez vu une brochure ou une affiche à ce sujet
Un autre professionnel de la santé (p.ex. une infirmière ou un physiothérapeute) vous en a parlé
Place de travail / études / école
Autre
Ne sait pas

Q9 L'information que vous avez reçue a-t-elle changé votre point de vue sur la consommation d'antibiotiques?

Réponses (une seule possible): Oui
Non
Ne sait pas

Q10 Sur la base des informations reçues, comment réagissez-vous désormais par rapport à la consommation d'antibiotiques?

Réponses (plusieurs possibles):

Vous consulterez toujours un médecin lorsque vous penserez avoir besoin d'antibiotiques
Vous ne déciderez plus de votre propre chef de prendre un traitement à base d'antibiotiques
Vous ne prendrez plus d'antibiotiques sans prescription médicale, uniquement si c'est nécessaire / si le médecin le prescrit
Vous ne conserverez plus d'antibiotiques pour les utiliser plus tard, si vous retombez malade
Vous prendrez des antibiotiques en cas de grippe
Vous donnerez à vos proches et à vos amis malades les antibiotiques qu'il vous reste
Pas de changement / comme jusqu'à présent
Autant que possible prendre peu / ne pas prendre d'antibiotiques
Autre
Aucune de ces réponses
Ne sait pas

Q11 Sur quels sujets voudriez-vous recevoir plus d'informations?

Réponses (plusieurs possibles):

Les maladies nécessitant la prise d'antibiotiques
La résistance aux antibiotiques
Comment lutter soi-même contre la résistance aux antibiotiques
Les liens entre la santé des humains, des animaux et l'environnement
L'utilisation correcte des antibiotiques
La prescription d'antibiotiques
Les effets secondaires
Des informations générales sur les antibiotiques
L'effet des antibiotiques
Les alternatives aux antibiotiques
Autre
Les informations sur les antibiotiques ne vous intéressent pas
Ne sait pas

Q12 Parmi les sources d'informations suivantes, lesquelles utiliseriez-vous afin d'obtenir des informations fiables sur les antibiotiques?

Réponses (trois au maximum):

Un médecin

Un pharmacien

Un hôpital

Un site Internet officiel lié à la santé (p.ex. site Internet d'un gouvernement national/ d'une autorité sanitaire étatique/ de l'UE/ de l'OMS)

Un membre du personnel soignant (infirmière/infirmier)

Un autre établissement de santé

La télévision

La famille ou des amis

Q13 A quel niveau pensez-vous qu'il est le plus efficace de lutter contre la résistance aux antibiotiques?

Réponses (une seule possible):

- ☐ Au niveau individuel ou familial
- ☐ Au niveau régional ou national
- ☐ Au niveau européen ou mondial
- ☐ Une action à tous les niveaux est nécessaire (spontané)
- ☐ Ne sait pas

Q14 Dans quelle mesure êtes-vous d'accord ou pas d'accord avec le fait que les animaux d'élevage malades soient traités par antibiotiques si c'est le traitement le plus approprié?

Réponses (une seule possible):

Totalement d'accord
Plutôt d'accord
Plutôt pas d'accord
Pas du tout d'accord
Ne sait pas

➤ Si plutôt pas ou pas du tout d'accord, continuer à la question 15.
Si autres réponses, continuer à la question 16.

Q15 Parfois, les antibiotiques sont le seul moyen de traiter efficacement une infection. Accepteriez-vous le fait que des animaux restent malades, souffrent ou doivent être euthanasiés?

Réponses (une seule possible):

Oui

Non

Ne sait pas

Q16 Savez-vous que l'utilisation d'antibiotiques pour stimuler la croissance des animaux d'élevage est interdite en Suisse et au sein de l'UE?

Réponses (une seule possible) : Oui Non Ne sait pas