

Stratégie nationale de vaccination : résultats d'études sur la formation, les connaissances et les attitudes des professionnels de la santé et sur la compétence en santé de la population suisse en matière de vaccination

Dans le cadre de la mise en œuvre de la stratégie nationale de vaccination (SNV), l'Office fédéral de la santé publique OFSP a mandaté trois analyses. Deux études se consacrent à la formation initiale, postgrade et continue des professionnels de la santé, ainsi qu'à leurs connaissances et attitudes en matière de vaccination. La troisième étude approfondit la question de la compétence en santé de la population suisse dans le domaine des vaccinations. Les résultats de ces trois études sont maintenant disponibles.

Contexte

La stratégie nationale de vaccination (SNV) a pour objectif d'optimiser la protection de la population conformément au plan de vaccination suisse et de la protéger encore mieux des infections évitables par la vaccination [1]. Le Conseil fédéral a adopté la SNV début 2017 et le plan d'action de la SNV est paru en automne 2018 [2]. Il a été élaboré par la Confédération et les cantons, en coopération avec d'autres acteurs ayant les rôles et responsabilités les plus divers dans le domaine des vaccinations. Le plan d'action concrétise chacune des mesures prévues pour atteindre les objectifs stratégiques de la SNV et spécifie pour chacune les résultats attendus.

Le plan d'action définit 28 mesures nécessaires à accomplir les objectifs de la SNV et les réfère aux cinq axes d'intervention suivants : « Responsabilisation et soutien des acteurs », « Communication et offres pour la population », « Formation et coordination », « Surveillance, recherche et évaluation » et « Stratégies spécifiques ».

Les mesures du plan d'action sont regroupées en trains de mesures thématiques. Dans le cadre des trains de mesures « Formation » et « Communication », l'OFSP a mandaté en été 2017 trois analyses. Les études concernent les aspects suivants :

- Les connaissances et attitudes des professionnels de la santé envers la vaccination [3];
- La formation initiale, postgrade et continue des professionnels de la santé dans le domaine des vaccinations [4];
- Les compétences en santé de la population suisse en matière de vaccination [5].

Les résultats de ces études et les prises de position de l'OFSP à leur égard sont disponibles [6]. Tous les documents se trouvent

sur le site internet de l'OFSP [3-6]. Les résultats les plus importants pour la compétence en conseil des professionnels de santé et pour l'information de la population, ainsi que les conclusions les plus importantes pour la mise en œuvre de la SNV sont résumés ici.

Étude sur les connaissances et attitudes des professionnels de la santé envers la vaccination

Une des observations de cette étude est que les médecins de premier recours jouent un rôle central dans le conseil en vaccination proactif. Ils ont, avec les médecins spécialistes et les pharmaciens, le niveau de connaissances le plus élevé sur les vaccinations. Les professionnels non médecins dont l'activité concerne les nourrissons, les enfants et leurs parents prennent plutôt rarement l'initiative d'aborder le thème des vaccinations. Ils souhaitent davantage d'offres de formation et d'information sur le thème, ainsi que du matériel de soutien. Il s'est de plus avéré que les professionnels avec une attitude positive envers les vaccinations et qui ont suivi plus de formations ont tendance à être plus proactifs en matière de conseil en vaccination. D'après l'étude, les réserves envers les vaccins sont plus répandues parmi les professionnels de la santé autres que les médecins et les pharmaciens. À cet égard, ce sont en particulier des incertitudes de nature factuelle et le système de valeur en général qui jouent un rôle.

Il est envisagé dans la SNV que les professionnels non médecins pourraient endosser un rôle important dans le conseil en vaccination, du fait de leur relation étroite avec leur clientèle. L'OFSP se voit conforté par les résultats de l'étude dans la supposition que les membres des différentes professions de la santé ne se sentent pas tous suffisamment formés dans le domaine des vaccinations. Ceci s'applique en particulier aux

professionnels de la santé tels que les assistants médicaux, les sages-femmes et hommes sages-femmes, les conseillers en puériculture, ainsi que les spécialistes en soins infirmiers. L'OFSP salue le souhait exprimé par ces professionnels de la santé de bénéficier d'un traitement plus approfondi du thème, différencié par groupe professionnel, ainsi que d'outils concrets pour pouvoir conseiller adéquatement leur clientèle.

De même, l'OFSP soutient le souhait de différents groupes professionnels, mis en évidence par l'étude, que les responsabilités dans le domaine des vaccinations soient clarifiées de manière explicite et différenciée, et que les mandats respectifs soient clairement formulés.

Étude sur la formation initiale, postgrade et continue des professionnels de la santé dans le domaine des vaccinations

Les auteurs de cette étude rapportent qu'il existe un besoin d'agir étendu et différencié dans les formations formelles initiales, postgrades et continues des professionnels de la santé. Le thème de la vaccination ne serait pris en compte dans de nombreuses filières de formation, ni en quantité suffisante, ni dans un format adéquat. La compétence en conseil et en communication devrait être un contenu d'enseignement important dans toutes les filières de formation, de même que devrait être thématisée la manière d'aborder les patients et les clients réticents envers les vaccinations. L'OFSP salue la recommandation des auteurs de l'étude de repenser les contenus et formats d'enseignement, afin de ne pas uniquement transmettre des connaissances scientifiques actuelles, mais aussi de s'adresser activement aux étudiants de la génération d'aujourd'hui et de les préparer à leur rôle professionnel.

Il s'agit maintenant d'examiner soigneusement avec les organes responsables des questions de formation aux niveaux fédéral et cantonal, ainsi qu'avec le soutien des spécialistes sur le terrain, quels types de formations seraient à mettre en place pour quels groupes cibles.

Étude sur les compétences en santé de la population suisse en matière de vaccination

Une analyse de la compétence en santé effectuée en 2015 a décrit que la population suisse aurait plus de difficultés à comprendre et à décider en matière de vaccination que la moyenne européenne [7]. L'étude d'approfondissement de la question qui vient d'être publiée ne confirme pas ceci. Selon l'étude, environ une personne sur cinq dit éprouver de la difficulté à prendre des décisions en matière de vaccination. Alors que les connaissances objectives sur les bénéfices de la vaccination sont généralement bonnes, les lacunes sont plus grandes en ce qui concerne les effets indésirables et l'utilisation des vaccinations. Les personnes avec un niveau de connaissances plus élevé ont une opinion plus positive envers les vaccinations et ont une meilleure protection vaccinale que les personnes avec des connaissances moindres.

La population s'informe en matière de vaccination principalement auprès des médecins et sur internet. Les médecins spécialistes, les pédiatres et les pharmaciens, ainsi que les autorités de santé cantonales et l'OFSP sont considérés comme des sources crédibles. L'étude montre cependant aussi que ces sources, bien que très crédibles auprès des personnes interrogées, ne sont proportionnellement pas aussi souvent utilisées.

Les auteurs de l'étude recommandent d'informer davantage la population sur les fondements de la vaccination. Cela inclut non seulement les recommandations de vaccination, mais aussi des informations sur les conséquences possibles des maladies évitables par la vaccination, sur les effets indésirables possibles des vaccinations, ainsi que sur leurs probabilités de survenue. La communication devrait avoir pour buts de réduire les incertitudes et d'augmenter les connaissances, et ainsi de faciliter le processus décisionnel des citoyens en matière de vaccination. L'OFSP salue ces recommandations et en tiendra compte dans la mise en œuvre des mesures correspondantes du plan d'action.

Résultats principaux et recommandations des trois études

Les trois études fournissent des résultats et des recommandations importants et utiles pour la poursuite de la mise en œuvre de la SNV, en particulier pour les trains de mesures « Formation » et « Communication ». Les points principaux peuvent être résumés comme suit :

- Les personnes avec des connaissances fondées en matière de vaccination sont en grande majorité favorables aux vaccinations [3, 5].
- Les médecins et les pharmaciens sont considérés par la population comme des sources crédibles d'information en matière de vaccination [5].
- Parmi les professionnels de la santé, l'état des connaissances des médecins et des pharmaciens est le plus élevé [3].
- Les autres professionnels de la santé souhaitent plus d'offres de formation et d'information sur le thème de la vaccination, afin de pouvoir assumer un rôle plus actif dans le conseil en vaccination [3].
- La formation initiale, postgrade et continue dans le domaine des vaccinations devrait être repensée et étendue dans toutes les filières de formation. Il ne suffit pas de transmettre des connaissances scientifiques actuelles. Une plus grande considération devrait être accordée dans les filières de formation aux compétences en conseil [3, 4].

Pour la mise en œuvre des mesures correspondantes de la SNV, l'OFSP agira dans son domaine de compétences et de responsabilités et coordonnera ses activités avec les autres organes compétents aux niveaux fédéral et cantonal.

Références

1. Stratégie nationale de vaccination. www.bag.admin.ch/snv
2. Plan d'action de la Stratégie nationale de vaccination. www.bag.admin.ch/snv
3. Trageser J, Gschwend E, von Stokar T (INFRAS, Zurich), Dahinden U (HTW Chur). Étude sur les connaissances et positions des professionnels de la santé en matière de vaccination. Rapport final. www.bag.admin.ch/snv
4. Sottas B, Kissmann S, Rime S, Dell'Eva E, Gilg L (sottas formative works, Bourguillon). Analyse de situation dans la formation initiale, postgrade et continue des professionnels de la santé dans le domaine des vaccinations. Rapport final. www.bag.admin.ch/snv
5. Schulz P, Hartung U, Cafaro T (Institute of Communication and Health der Università della Svizzera italiana, Lugano). Etude d'approfondissement sur la compétence en santé de la population suisse en matière de vaccination. Rapport final. www.bag.admin.ch/snv
6. Prises de position de l'OFSP. www.bag.admin.ch/snv
7. Compétences en matière de santé : enquête 2015 auprès de la population suisse. <https://www.bag.admin.ch/bag/fr/home/strategie-und-politik/nationale-gesundheitspolitik/gesundheitskompetenz.html>

Office fédéral de la santé publique

Unité de direction Santé publique
Division Maladies transmissibles
Tél. 058 463 87 06
E-mail : epi@bag.admin.ch