



## Atelier des parties prenantes NOSO du 8.9.2023

### Résumé

### Discussion de groupe hôpitaux

---

Au total, 31 participant-e-s de différents domaines, dont des infectiologues, du personnel soignant, des responsables de la gestion de la qualité ainsi que des représentant-e-s de différentes organisations telles que Swissnoso, H+, ANQ et Swissmedic, ont pris part à ce groupe.

Le thème central de l'atelier était "l'intégration des connaissances en matière de prévention des infections dans les structures et les processus des hôpitaux". Cette approche a été transmise conformément à la perspective de *Human Factors and Ergonomics* et via l'application de la méthode du *Patient Journey* et du modèle SEIPS (*System Engineering Initiative for Patient Safety*). Il s'agissait d'illustrer comment les connaissances en matière d'hygiène hospitalière peuvent être intégrées durablement dans l'organisation des hôpitaux afin de devenir actives en tant qu'intelligence systémique pour la prévention des infections nosocomiales les plus fréquentes.

Les participant-e-s ont été réparti-e-s en cinq petits groupes et ont eu la possibilité d'approfondir cette approche lors de deux exercices pratiques. L'objectif était de présenter le processus de pose et de soins des cathéters dans toutes ses dimensions et d'intégrer les connaissances nécessaires à la prévention des infections des voies urinaires associées aux sondes vésicales (CAUTI) ou des bactériémies associées aux cathéters veineux centraux (CLABSI) le long des procédures de travail, dans l'environnement et les processus de travail. L'objectif principal des exercices était de limiter les connaissances « dans la tête » et de les intégrer plutôt « dans le monde ». Les résultats de chaque groupe ont été présentés et discutés lors de séances plénières.

L'atelier s'est terminé par une discussion au sein du groupe sur la mise en œuvre éventuelle de ce système dans les hôpitaux et sur le soutien nécessaire à cet effet. Cette discussion a abouti aux conclusions suivantes :

- L'approche du domaine *Human Factors and Ergonomics* pour la prévention des infections qui a été présentée a été considérée comme prometteuse. Cependant, il y a (encore) un manque de connaissances et de personnel pour mettre en œuvre cette approche.
- L'intégration de compétences pratiques, par exemple dans le domaine de l'asepsie, dans la formation de base de toutes les professions de santé est nécessaire.
- Il existe un besoin de méthodes et d'outils de soutien (qui restent à définir) pour transmettre des connaissances sur les modes de transmission et les risques infectieux.
- Des documents pédagogiques pour la formation de base du nouveau personnel, par exemple selon les exigences structurelles minimales pour les hôpitaux aigus, seraient souhaitables. L'élaboration d'un tel matériel est toutefois un défi en raison des différentes règles en vigueur dans les hôpitaux suisses.

2 novembre 2023

Véronique Kobel, OFSP

Hugo Sax, sax.health.design