

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'intérieur DFI
Commission fédérale pour la qualité CFQ

Point de presse du 3.7.2023

Commission fédérale pour la qualité

Prof. Pierre Chopard, président
Prof. Bernhard Güntert, vice-président

Informations sous:
[Commission fédérale pour la qualité \(CFQ\) \(admin.ch\)](https://www.admin.ch)



Intervenants (1/2)

Prof. Pierre Chopard

Président de la commission fédérale pour la qualité

Professeur associé à l'université de Genève et ancien médecin chef du service qualité des soins aux Hôpitaux universitaires de Genève

Prof. Bernhard Güntert

Vice-président de la commission fédérale pour la qualité

Doyen de la Faculté de médecine et de sciences de l'Université privée de la Principauté du Liechtenstein et consultant indépendant en santé publique



Intervenants (2/2)

Daniel Domeisen

Responsable économie de la santé, ARTISET association de branche CURAVIVA

Prof. Luregn Schlapbach

Médecin chef du service de soins intensifs et de néonatalogie, Hôpital universitaire pédiatrique de Zurich - Fondation Eleonore



Base légale

- **Modification de la loi fédérale sur l'assurance-maladie (LAMal) du 21 juin 2019, en vigueur depuis le 1er avril 2021**
- **Nouveaux instruments de promotion de la qualité dans le cadre de la LAMal (art. 58) :**
 - Objectifs quadriennaux du Conseil fédéral déterminant le cadre
 - **Commission fédérale pour la qualité (CFQ)**
 - Conventions de qualité obligatoires entre les fédérations des fournisseurs de prestations et des assureurs



Commission fédérale pour la qualité (CFQ)

- **Commission extraparlamentaire**
Soutien aux autorités, aux fournisseurs de prestations et aux assureurs
- **15 membres**
 - Fournisseurs de prestations (4 personnes)
 - Assureurs (2 p.)
 - Assurés / organisations de patients (2 p.),
 - Cantons (2 p.)
 - Spécialistes scientifiques (5 p.)
- **Nommé par le Conseil fédéral pour un mandat de quatre ans**
(actuellement jusqu'à la fin 2023)



Stratégies et objectifs

Santé 2030

Stratégie du Conseil fédéral en matière de politique de la santé 2020–2030



Stratégie qualité

Stratégie de développement de la qualité dans l'assurance-maladie



Objectifs quadriennaux

Objectifs du Conseil fédéral pour le développement de la qualité d'ici 2024 dans le cadre de l'assurance-maladie obligatoire

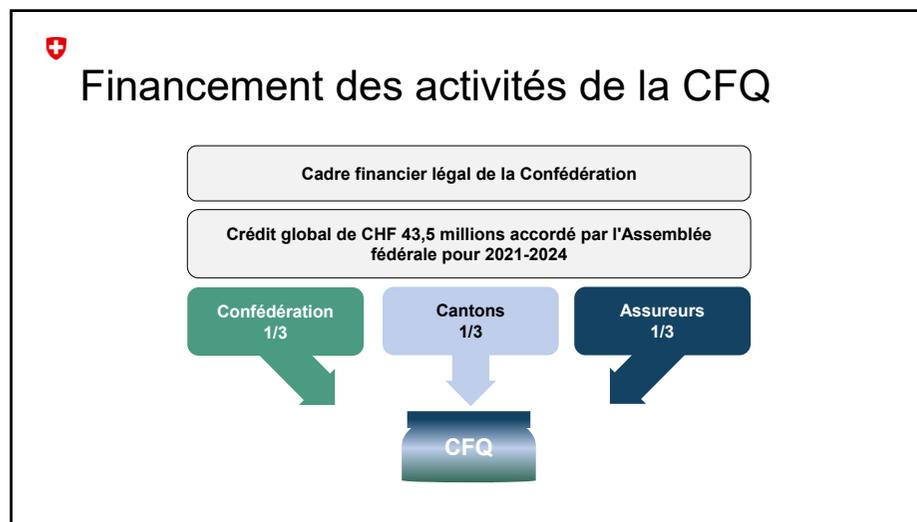


Objectifs annuels de la CFQ



Instruments de la CFQ

- **Donner des mandats à des tiers (indemnités)**
 - Programmes nationaux, projets d'indicateurs et études
- **Octroyer des aides financières**
 - Soutenir financièrement des projets nationaux et régionaux de développement de la qualité (max. 50%)
- **Établir des recommandations**



Engagements pris jusqu'à présent

Total (en CHF, arrondi)	27'300'000
Programmes nationaux	20'100'000
Projets d'indicateurs	1'650'000
Études	150'000
Contributions sous forme d'aides financières	5'400'000

Cela correspond à 63% du crédit global.

Programmes nationaux: Exemples

- Qualité des soins de longue durée dans les EMS**
 - Mandat attribué à CURAVIVA/ ARTISET et senesuisse
 - Financement : CHF 6,3 Mio.
- Développement de la qualité dans le contexte du sepsis**
 - Mandat attribué à l'Hôpital universitaire pédiatrique de Zurich, l'Hôpital de l'île de Berne et le CHUV de Lausanne
 - Financement : CHF 10 Mio.



D. Domeisen



L. Schlapbach

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'intérieur DFI
Commission fédérale pour la qualité CFQ

Programme national de la CFQ : Qualité des soins de longue durée dans les établissements médico-sociaux

ARTISET CURAVIVA

senesuisse

Qualité des soins de longue durée dans les établissements médico-sociaux 2022-2026 (NIP-Q-UPGRADE)



NIP-Q-UPGRADE - le programme **pour et avec** les établissements médico-sociaux de soins de longue durée (EMS)

Défis des EMS

- Sont tenus de garantir une qualité élevée ainsi que la sécurité de leurs résident-es.
- Font face à des besoins en soins et en accompagnement des résident-es toujours plus complexes et à des ressources limitées.

Indicateurs de qualité médicaux (IQM) – ce n'est pas un nouveau sujet

- Exigence selon art. 59a LAMAL - *Les fournisseurs de prestations aux personnes âgées doivent communiquer aux autorités fédérales compétentes les données nécessaires au suivi des indicateurs de qualité médicaux.*
- Depuis 2019, la saisie s'effectue dans quatre thèmes de mesure (via les instruments d'évaluation des besoins en soins et via la documentation de soins)
- Devoirs des autorités fédérales
 - L'OFS est tenu de collecter les données / l'OFSP est tenu de publier ces données

Où en sont les EMS dans leur mise en œuvre ?

- **Il n'existe pas d'enquête nationale sur les systèmes de qualité**
 - Les exigences, finances et contrôles diffèrent selon les cantons : Chaque canton définit lui-même les conditions d'autorisation, le financement et le controlling.
 - La grande inconnue : Combien d'EMS n'ont pas encore mis en place un système de qualité ?
 - Quel doit être le niveau d'intégration dans les établissements ? Différent selon la taille de l'établissement ?
- **Importance de la préparation des conventions de qualité avec des systèmes de qualité appropriés**
 - Une chose est claire : chaque établissement doit prouver qu'il a mis en place des mesures d'amélioration de la qualité. Il faut au moins un système basé sur un cycle PDCA pour les mesures concrètes !
 - Les contrôles par les partenaires contractuels auront lieu en premier lieu dans les établissements,
 - > où le canton n'effectue pas de contrôles qualité systématiques (y compris IQM)
 - > où il n'existe pas de système qualité avec des possibilités de contrôle correspondantes (y.c. IQM)
 - > lorsqu'un EMS obtient de mauvais résultats en matière de IQM dans le cadre d'une comparaison

Mandat et exigences



Amélioration de la qualité des prestations médicales dans les établissements de soins de longue durée (EMS) sur la base de données fondées. (CFQ – octobre 2022)



- Fondé sur des données probantes et développement en continu
- Orienté vers la pratique et participatif
- Durable
- Favorisant des améliorations multidimensionnelles

graphisme freepik.com

Objectif du programme et focalisation



NIP-Q-UPGRADE offre aux établissements un soutien concret pour améliorer de manière vérifiable la qualité de leurs prestations de soins en s'appuyant sur des données fondées, et ainsi à renforcer la sécurité des résident-e-s.

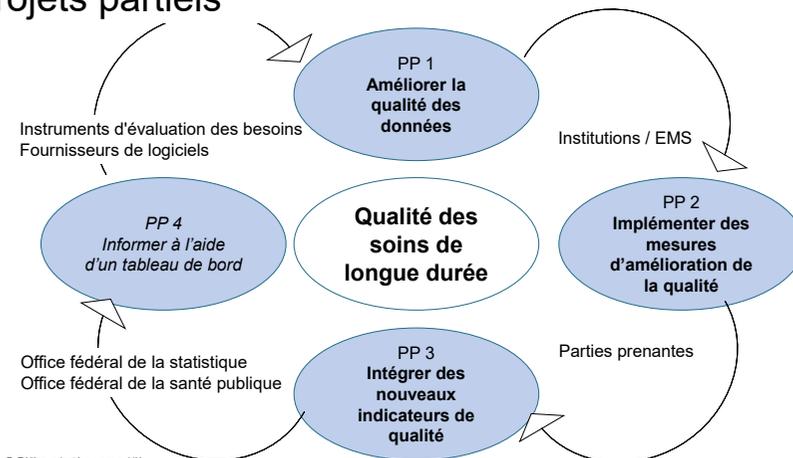


graphisme freepik.com

- Optimiser la collecte et la qualité des données,
- Poursuivre le développement d'indicateurs de qualité,
- Diffuser et mettre en œuvre les connaissances relatives à l'amélioration de la qualité

CURAVIVA et senesuisse dirigent le programme et soutiennent les établissements médico-sociaux et leurs collaborateurs-trices dans ce processus important.

Projets partiels



Valeur ajoutée au niveau des établissements médico-sociaux



graphisme freepik.com

- Mesures orientées vers des solutions
- Moyens adéquats pour une récolte qualitativement irréprochable des données
- Développement de la qualité en s'appuyant sur des données
- Détermination rapide des priorités en matière d'amélioration de la qualité
- Mise en œuvre des mesures efficaces

Partenaires du consortium

Institut für Pflegewissenschaft (INS), Universität Basel	Institut et Haute Ecole de la santé La Source (La Source), Lausanne	Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana (SUPSI), Manno
Prof Dr Franziska Zúñiga	Prof Dr Nathalie Wellens	Prof Dr Laurie Corna

Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'intérieur DFI
Commission fédérale pour la qualité CFQ

Programme national de la CFQ : Développement de la qualité dans le contexte du sepsis



Programme national de développement de la qualité dans le contexte du sepsis

EQK point de presse, 3.07.2023

Prof. Dr. med. Luregn Schlapbach
(Universitäts-Kinderspital Zürich – Eleonorenstiftung)

PD Dr. med. Christine Thurnheer und Dr. med. Simone Ehrhard
(Insel Gruppe AG)

Dr. med. Sylvain Meylan
(Centre Hospitalier Universitaire Vaudois – CHUV Lausanne)

Qu'est-ce que le sepsis ?

- Réaction de l'organisme à une infection ayant pour conséquence une défaillance d'organes mettant la vie en danger – surtout due à des infections bactériennes et virales.
- 49 millions de personnes touchées chaque année dans le monde, 11 millions de décès par an
- Une des causes les plus fréquentes de choc, de défaillance multiorganique et de décès dans les hôpitaux
- Les nouveaux-nés, les enfants et les personnes âgées sont les plus à risque
- Jusqu'à 50% des personnes ayant survécu au sepsis souffrent de séquelles physiques et/ou psychiques à long terme



Impact du sepsis en Suisse



1 cas de sepsis toutes les 25 min. (19'749 par an)

1 décès du au sepsis toutes les 2,5 heures (3409 par an)

Coûts directs env. 1500-2500 Mio. CHF par an

Source : «Global, regional, and national sepsis incidence and mortality, 1990-2017: analysis for the Global Burden of Disease Study», Rudd KE et al, Lancet, 2020.

Des programmes de qualité contre le sepsis sont déjà établis dans de nombreux pays.



2017 OMS: Résolution contre le sepsis



- Les programmes de qualité contre le sepsis fondés sur des preuves peuvent réduire la morbidité et la mortalité du sepsis de $\geq 10\%$.
- Le sepsis est un indicateur de la qualité du système de santé.
- Réduire le sepsis = stratégie essentielle pour améliorer la qualité



Recommandation 1

Lancer une campagne nationale de sensibilisation et de formation auprès du grand public et des professionnels de la santé.

Recommandation 2

Définir et mettre en œuvre des normes nationales minimales pour la détection, le traitement et le suivi du sepsis.

Recommandation 3

Concevoir et mettre en place des systèmes de soutien pour les patients qui ont survécu à un sepsis et leur proches.

Recommandation 4

Promouvoir la recherche nationale sur le sepsis, incluant aussi la recherche fondamentale, translationnelle, et en santé publique.

Que souhaite réaliser le programme national de qualité contre le sepsis ?

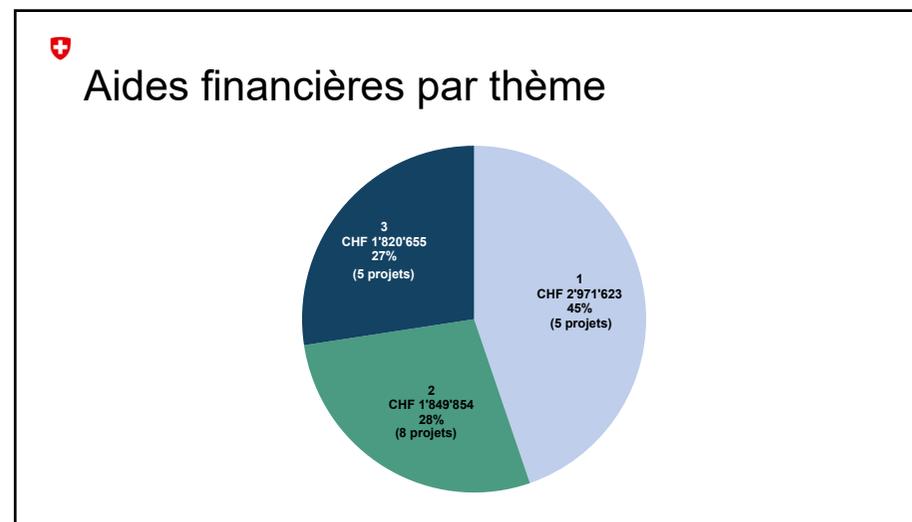
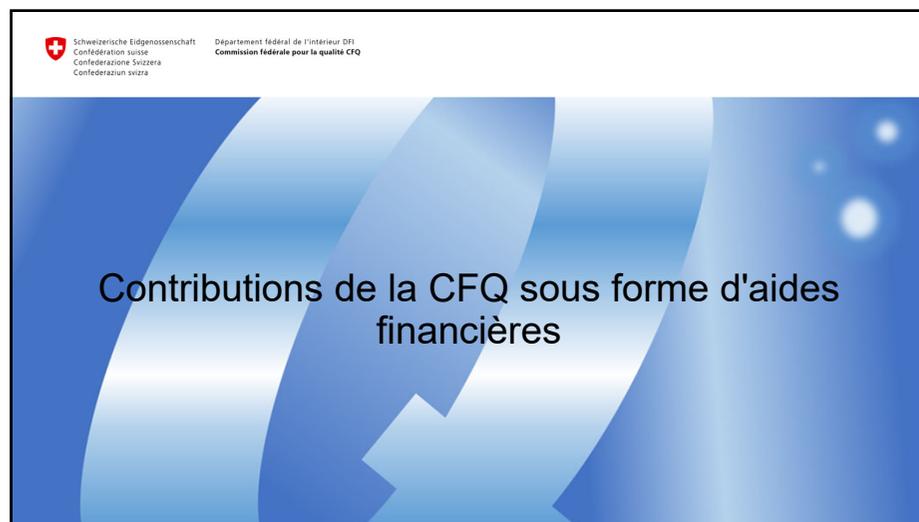
- Sensibilisation de la population et du personnel de santé au sepsis
- Amélioration de la prévention → Moins de sepsis
- Normes nationales pour la détection précoce et la gestion → sepsis moins grave
- Amélioration de la qualité et des résultats pour les patients et les familles
- Contribution au développement national de la qualité → Bénéfice au-delà du sepsis
- Efficacité accrue du système de santé, coûts réduits
- Coopération entre les institutions et synergies avec les programmes existants (exemples : SwissNOSO, StAR).



La Sepsis cause de la mortalité, de la morbidité, des conséquences à long terme et des coûts évitables.

Avec un programme national d'amélioration de la qualité en ce qui concerne le sepsis, nous pouvons changer la situation.





-
- ### Aides financières : Exemples (1/2)
- **Solution informatique pour le calcul individuel des doses de médicaments chez les enfants**
 - PEDeus AG
 - Durée : 3 ans
 - Contribution : CHF 1,2 Mio.
 - **Diminution de l'utilisation de médicaments inappropriés (« dé-prescription ») chez les résidents des EMS**
 - Unisanté, Lausanne
 - Durée : 3 ans
 - Contribution : CHF 500'000

-
- ### Aides financières : Exemples (2/2)
- **Introduction de résultats rapportés par les patients (PROMs) à l'aide d'une application chez les patients souffrant d'hypertension artérielle**
 - Berner Institut für Hausarztmedizin (BIHAM, Uni Bern)
 - Durée : 4 ans
 - Contribution : CHF 330'000
 - **Développement de mesures de la qualité de vie en réadaptation**
 - Association nationale pour le développement de la qualité dans les hôpitaux et les cliniques (ANQ)
 - Durée : 2 ans
 - Contribution : CHF 180'000



Perspectives d'avenir : Améliorer les bases

Deux appels d'offres en cours :

- **Plateforme de formation pour les personnes concernées**

- Objectif : Création d'une plateforme de formation et d'information accessible au public, comprenant des documents, des instruments et des normes pour la formation, le coaching et la mise en réseau des personnes concernées, des proches, du public et des professionnels en Suisse
- Fin de soumission : 21 août 2023

- **Étude sur la culture de la sécurité**

- Objectif : Elaboration d'une analyse conceptuelle et d'une étude de faisabilité axées sur la promotion de la culture de la sécurité dans le système de santé suisse.
- Fin de soumission : 30 septembre 2023



Perspectives d'avenir : Autres priorités

- Lancer d'autres **programmes nationaux de développement de la qualité**
- Développer un **tableau de bord de la qualité** et un système de **monitorage**
- Promouvoir durablement **l'implication des personnes concernées** (patients, proches et population)
- Développer **la culture de la sécurité** à long terme