



Principaux résultats de l' « International Health Policy Survey » 2022

La Suisse participe aux enquêtes internationales sur les politiques de santé réalisées par la fondation américaine Commonwealth Fund (CFR). L'enquête 2022 a été menée auprès d'un échantillon représentatif de 1114 médecins de premier recours. L'enquête est réalisée en étroite collaboration entre l'OFSP et l'association médicale de la FMH.

Plus de 90 % des médecins de premier recours considèrent la performance générale du système de santé comme bonne voire très bonne, ce qui correspond à nouveau à la première place au niveau international, malgré la pandémie de COVID-19 survenue entre-temps. La majorité des médecins (81 %) estiment que la qualité des traitements qu'ils ont proposés est aussi bonne qu'avant la pandémie ; seuls 11 % ont perçu une dégradation. Ce résultat, le meilleur en comparaison internationale, indique une certaine solidité de la qualité du traitement en situation de crise.

Plus de la moitié des médecins interrogés (58 %) sont très satisfaits ou extrêmement satisfaits de leur activité, ce qui correspond au premier rang en comparaison internationale, comme en 2019 déjà. Cependant, ce haut niveau de satisfaction a nettement baissé depuis 2019, comme dans presque tous les pays sous étude.

Dans le même temps, la part de médecins stressés augmente en Suisse : 43 % considèrent leur travail comme très stressant voire extrêmement stressant, pourcentage sensiblement plus élevé qu'en 2019 (37 %), mais correspondant à la deuxième valeur la plus faible par rapport aux autres pays. La pandémie de COVID-19 pourrait être une cause de cette hausse, car plus de la moitié des médecins (56 %) ont indiqué que la charge de travail avait légèrement ou considérablement augmenté pendant cette période. Concernant le niveau de stress, on relève des différences entre les groupes de médecins, le niveau le plus bas étant observé chez les pédiatres (32 %). Cependant, plus de 30 % des personnes interrogées sont en grande partie satisfaites de leur équilibre entre vie privée et vie professionnelle.

En Suisse, plus de deux tiers des médecins (68 %) considèrent que le temps consacré aux travaux administratifs (p. ex. pour la facturation) constitue un gros problème, avec une forte hausse depuis 2019 (61 %). En comparaison internationale, il s'agit de la part la plus élevée. Toutefois, une grande partie des personnes interrogées déclarent consacrer moins de 10 % de leur temps de travail aux tâches administratives.

En Suisse, près de la moitié des médecins de premiers recours (48 %) ont au moins 55 ans, une part élevée par rapport aux autres pays.

L'enquête confirme la tendance à travailler en cabinets de groupe et à renoncer aux longues semaines de travail. La part des médecins exerçant dans un cabinet de groupe est passée de 44 à 67 % entre 2012 et 2022. Parallèlement, la proportion de médecins qui travaillent 45 heures ou plus par semaine a diminué, passant de 68 % à 50 %. En 2022, près d'un quart des personnes interrogées travaillaient entre 35 et 44 heures ; un autre quart travaillait moins de 35 heures par semaine.

De plus en plus de médecins de premier recours enregistrent les dossiers de leurs patients sous forme électronique (82 %). Par rapport à la dernière enquête réalisée en 2019 (70 %), ce sont surtout les médecins et les pédiatres plus âgés qui ont rattrapé leur retard. Sur le plan international, la Suisse reste malgré tout en queue de peloton.

Parmi les médecins de premier recours interrogés, 3 % utilisent le dossier électronique du patient (DEP) et sont par conséquent rattachés à une communauté (de référence). Une grande partie (57 %) des médecins prévoit de se raccorder prochainement au DEP, alors que 40 % n'envisagent pas de le faire. Ces derniers sont surtout des médecins qui ont déjà l'âge de la retraite ou

qui travaillent dans des cabinets individuels. La Suisse romande enregistre une part plus élevée de médecins raccordés au DEP (6%).

En outre, l'étude montre qu'en matière d'échange électronique (p. ex. les données de laboratoire ou les tableaux cliniques) avec d'autres professionnels de la santé, les médecins de premier recours exerçant en Suisse occupent les derniers rangs en comparaison internationale. Hormis la communication par courriel, l'offre de cybersanté proposée par ces médecins apparaît relativement limitée.

«International Health Policy Survey» de la fondation Commonwealth Fund

Pays participants : Allemagne, Australie, Canada, États-Unis, France, Grande-Bretagne, Nouvelle-Zélande, Pays-Bas, Suède, Suisse

Enquête en Suisse par DemoSCOPE ; **méthode d'enquête** : en ligne ; **réponse** : 29,4 %.

Rapports de recherche : [médecin-de-premier-recours](#)

Pour en savoir plus (f/d/e) : www.bag.admin.ch/cwf-fr

Service Évaluation et recherche de l'OFSP, Tamara Bonassi, 21.02.2022