

Office fédéral de la santé publique OFSP

# **Situation des personnes âgées et des personnes résidant dans des établissements médico-sociaux et des institutions d'encadrement**

## Graphiques des résultats de l'enquête auprès des proches

Zurich, 17.3.2021

Judith Trageser, Andrea von Dach, Thomas von Stokar, Anna Vettori, Sabine Fries,  
Romina Weber, Beatrice Ehmann

## Contexte

Les personnes âgées et les personnes ayant besoin d'assistance dans les établissements médico-sociaux, les institutions d'encadrement et à domicile sont particulièrement touchées par la pandémie de COVID-19. L'Office fédéral de la santé publique (OFSP) souhaite examiner plus avant la situation de ces personnes dans une étude. L'étude met également l'accent sur la manière dont les institutions, le personnel et les proches de personnes ayant besoin d'assistance font face aux défis particuliers de la crise. L'OFSP a mandaté l'entreprise de recherche et conseil INFRAS en septembre 2020 pour réaliser cette étude. Entre la fin du mois décembre 2020 et le début du mois de février 2021, elle a mené des enquêtes dans toute la Suisse auprès des groupes de population suivants :

- population générale,
- proches de personnes ayant besoin d'assistance,
- établissements médico-sociaux (EMS) et institutions d'encadrement pour personnes handicapées,
- personnel soignant et encadrant en institution ou à domicile.

La publication de l'étude est prévue pour la deuxième moitié de l'année 2021. Les premiers résultats sont publiés sous forme de graphiques dès mars 2021, afin de les mettre à la disposition des parties prenantes et du grand public le plus rapidement possible. Les résultats des enquêtes seront également intégrés dans l'évaluation de la gestion de la crise de Covid-19. L'objet de cette évaluation de l'OFSP est le plan de pandémie (préparation à la crise) ainsi que l'adéquation et l'efficacité des mesures sanitaires visant à réduire la propagation du coronavirus. La série de graphiques qui suit présente les résultats de **l'enquête auprès des proches**.

## Explications relatives à l'enquête auprès des proches

L'enquête aborde les thèmes suivants (voir aussi la table des matières) :

1. Informations sur les personnes proches ayant besoin d'assistance (vivantes et décédées)
2. Personnes contaminées par le coronavirus - hospitalisations
3. Situation dans les établissements et foyers
4. Gestion de la pandémie par les institutions de soins et d'encadrement
5. Conséquences des mesures de protection pour les proches (ayant besoin d'assistance)
6. Conséquences sur les soins et l'encadrement
7. Conséquences pour les proches
8. Souhaits des proches
9. Informations sur les personnes sondées (proches)

Le questionnaire a été élaboré en concertation avec divers acteurs. L'enquête a été menée en ligne dans trois langues nationales. Le recrutement a été effectué avec le soutien de Curaviva Suisse, Senesuisse, H+ Hôpitaux de Suisse et la Conférence des directrices et directeurs cantonaux des affaires sociales (CDAS).

#### Éléments clés de la méthode et du déroulement de l'enquête auprès des proches

Univers	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Parents et proches de personnes résidant dans des EMS ou des institutions d'encadrement ou de personnes nécessitant des soins et un encadrement professionnel régulier à domicile.</li> <li>▪ Toutes les personnes qui ont indiqué avoir au moins une fois par mois un contact avec cette personne ont été incluses.</li> <li>▪ Le nombre de total de ces parents et proches est inconnu.</li> </ul>
Nombre de participants, participation	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Total des proches sondés : n = 3849 (après nettoyage des données), dont : <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ D-CH : n = 2553</li> <li>▪ F-CH : n = 833</li> <li>▪ I-CH : n = 507</li> <li>▪ proches de personnes en EMS : n = 2300</li> <li>▪ proches de personnes résidant dans des institutions pour personnes handicapées : n = 684</li> <li>▪ proches de personnes ayant besoin d'assistance à domicile (organisations d'aide et de soins à domicile, indépendants) : n = 910</li> </ul> </li> <li>▪ Tous les participants ayant répondu à 75 % des réponses et plus ont été inclus.</li> </ul>
Recrutement	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>1. Par le biais de l'enquête auprès des EMS et des institutions d'encadrement</b> : les directions ont été priées de transférer l'enquête aux proches de leurs résidents. 69 % des participants ont été atteints par le biais de ce canal.</li> <li>▪ <b>2. Par le biais de l'enquête auprès de la population générale</b> : les personnes qui remplissaient les critères d'inclusion (cf. Univers) ont été dirigées vers le questionnaire destiné aux proches. Elles ont ensuite pu poursuivre avec l'enquête auprès de la population. 31 % des participants ont été atteints par le biais de ce canal.</li> </ul>
Réalisation	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Enquête en ligne en trois langues</li> <li>▪ Période : 6 janvier 2021 – 8 février 2021</li> <li>▪ Durée de l'enquête : env. 15 minutes</li> </ul>

#### Explications relatives aux étiquettes des graphiques

Dans la série de graphiques ci-dessous, les questions sont analysées selon trois catégories de parents ou de proches :

- **Institution d'encadrement** = Proches de personnes résidant dans des institutions/foyers/appartements pour personnes handicapées
- **Établissement médico-social (EMS)** = Proches de personnes âgées résidant en EMS
- **À domicile** = Proches de personnes vivant à la maison et ayant besoin d'assistance à domicile

## Contenu

<b>1. Informations sur les personnes proches ayant besoin d'assistance (vivantes et décédées)</b>	<b>10</b>
Tableau 1: Quel âge a votre proche ? - personnes décédées incluses _____	10
Figure 1: De quel sexe est cette personne ? - personnes décédées incluses _____	10
Figure 2: Où a-t-elle vécu ces derniers mois ? - personnes décédées incluses _____	11
Tableau 2: Dans quel canton cette personne réside-t-elle (la plupart du temps) ? - personnes décédées incluses _____	12
Figure 3: Pourquoi cette personne a-t-elle besoin d'aide ? - personnes décédées incluses ( <i>Total</i> ) _____	13
Figure 4: Pourquoi cette personne a-t-elle besoin d'aide ? - personnes décédées incluses ( <i>À domicile</i> ) _____	13
Figure 5: Pourquoi cette personne a-t-elle besoin d'aide ? - personnes décédées incluses ( <i>Etablissement médico-social</i> ) _____	14
Figure 6: Pourquoi cette personne a-t-elle besoin d'aide ? - personnes décédées incluses ( <i>Institution d'encadrement</i> ) _____	14
Figure 7: Cette personne est-elle atteinte de démence ? - personnes décédées incluses _____	15
Figure 8: Quelle est votre relation avec cette personne ? - personnes décédées incluses _____	15
Figure 9: Assurez-vous la représentation légale de cette personne, par ex. par le biais d'une curatelle ou d'une procuration ? - personnes décédées incluses _____	16
Figure 10: À quelle fréquence rendez-vous visite à cette personne ou la rencontriez-vous avant le début de la pandémie ? - personnes décédées incluses _____	16
Figure 11: Quel type de soutien apportez-vous habituellement ? - personnes décédées incluses ( <i>Total</i> ) _____	17
Figure 12: Quel type de soutien apportez-vous habituellement ? - personnes décédées incluses ( <i>À domicile</i> ) _____	17
Figure 13: Quel type de soutien apportez-vous habituellement ? - personnes décédées incluses ( <i>Etablissement médico-social</i> ) _____	18
Figure 14: Quel type de soutien apportez-vous habituellement ? - personnes décédées incluses ( <i>Institution d'encadrement</i> ) _____	18
Figure 15: Votre proche a-t-il contracté le coronavirus? - personnes décédées incluses _____	19
<b>2. Personnes contaminées par le coronavirus - hospitalisation</b>	<b>20</b>
<b>2.1. Personnes décédées</b>	<b>20</b>
Figure 16: Cette personne est-elle toujours en vie ? _____	20
Figure 17: Cette personne est-elle décédée du COVID-19 ? _____	21
Figure 18: Quand cette personne a-t-elle contracté le coronavirus ? _____	21
Figure 19: Sa contamination a-t-elle entraîné une hospitalisation ? _____	22
Figure 20: L'hospitalisation a-t-elle eu lieu selon sa volonté (ou selon la volonté de la personne habilitée à prendre cette décision) ? _____	22
Figure 21: Avez-vous pu accompagner cette personne jusqu'à la fin comme vous le souhaitiez ?	23
Figure 22: La pandémie a-t-elle eu un impact sur le fait que vous n'ayez pas pu accompagner cette personne comme vous le souhaitiez ? _____	23

<b>2.2. Personnes vivantes</b>	<b>24</b>
Figure 23: Cette personne a-t-elle contracté le coronavirus ?	24
Figure 24: A-t-elle été hospitalisée en raison du COVID-19 ?	24
Figure 25: L'hospitalisation a-t-elle eu lieu selon sa volonté (ou selon la volonté de la personne habilitée à prendre cette décision) ?	25
<b>3. Situation dans les établissements et foyers</b>	<b>26</b>
Figure 26: Avez-vous eu le droit de rendre visite à ce proche durant la pandémie ?	26
Figure 27: En tant que proche, comment avez-vous réagi personnellement à l'interdiction (temporaire) des visites ?	27
Figure 28: Comment ce proche résidant en institution a-t-il réagi à l'interdiction (temporaire) des visites ?	28
Figure 29: Comment ce proche résidant en institution a-t-il réagi à l'interdiction (temporaire) des visites ? <i>Eu du mal à la comprendre</i>	29
Figure 30: Comment ce proche résidant en institution a-t-il réagi à l'interdiction (temporaire) des visites ? <i>Aurait préféré les visites et assumer le risque de contagion</i>	29
Figure 31: Comment ce proche résidant en institution a-t-il réagi à l'interdiction (temporaire) des visites ? <i>Souffert émotionnellement</i>	29
Figure 32: Comment ce proche résidant en institution a-t-il réagi à l'interdiction (temporaire) des visites ? <i>Santé en a souffert</i>	30
Figure 33: Comment ce proche résidant en institution a-t-il réagi à l'interdiction (temporaire) des visites ? <i>Ne s'en est pas (vraiment) rendu compte</i>	30
Figure 34: Comment ce proche résidant en institution a-t-il réagi à l'interdiction (temporaire) des visites ? <i>Content d'avoir plus de calme et d'être moins dérangé</i>	30
Figure 35: Comment ce proche résidant en institution a-t-il réagi à l'interdiction (temporaire) des visites ? <i>Contrarié d'être soumis à d'autres règles que le reste de la population</i>	31
Figure 36: Comment ce proche résidant en institution a-t-il réagi à l'interdiction (temporaire) des visites ? <i>Accepté mesures comme un mal nécessaire</i>	31
Figure 37: Quelles mesures de protection deviez-vous respecter lors des visites ? <i>(Total)</i>	32
Figure 38: Quelles mesures de protection deviez-vous respecter lors des visites ? <i>(Etablissement médico-social)</i>	32
Figure 39: Quelles mesures de protection deviez-vous respecter lors des visites ? <i>(Institution d'encadrement)</i>	33
Figure 40: Comment avez-vous personnellement, en tant que proche, réagi aux mesures de protection lors des visites ?	33
Figure 41: Comment avez-vous personnellement, en tant que proche, réagi aux mesures de protection lors des visites ? <i>Compréhension face aux mesures</i>	34
Figure 42: Comment avez-vous personnellement, en tant que proche, réagi aux mesures de protection lors des visites ? <i>Ne pas pouvoir toucher ce proche m'a pesé</i>	34
Figure 43: Comment avez-vous personnellement, en tant que proche, réagi aux mesures de protection lors des visites ? <i>Ne pouvoir voir ce proche que brièvement m'a pesé</i>	34
Figure 44: Comment avez-vous personnellement, en tant que proche, réagi aux mesures de protection lors des visites ? <i>Ne pouvoir voir ce proche qu'avec un masque m'a pesé</i>	35
Figure 45: Comment avez-vous personnellement, en tant que proche, réagi aux mesures de protection lors des visites ? <i>Plaint auprès de la direction</i>	35
Figure 46: Comment avez-vous personnellement, en tant que proche, réagi aux mesures de protection lors des visites ? <i>Ignoré ou contourné les mesures</i>	35

Figure 47:	Comment ce proche résidant en institution a-t-il réagi aux mesures de protections lors des visites ? _____	36
Figure 48:	Comment ce proche résidant en institution a-t-il réagi aux mesures de protections lors des visites ? <i>Accepté ces mesures comme un mal nécessaire</i> _____	36
Figure 49:	Comment ce proche résidant en institution a-t-il réagi aux mesures de protections lors des visites ? <i>Eu du mal à les comprendre / était perturbé</i> _____	37
Figure 50:	Comment ce proche résidant en institution a-t-il réagi aux mesures de protections lors des visites ? <i>Aurait préféré les visites et assumer le risque de contagion</i> _____	37
Figure 51:	Comment ce proche résidant en institution a-t-il réagi aux mesures de protections lors des visites ? <i>Souffert émotionnellement</i> _____	37
Figure 52:	Comment ce proche résidant en institution a-t-il réagi aux mesures de protections lors des visites ? <i>Santé en a souffert</i> _____	38
Figure 53:	Comment ce proche résidant en institution a-t-il réagi aux mesures de protections lors des visites ? <i>Ne s'en est pas (vraiment) rendu compte</i> _____	38
Figure 54:	Au vu du nombre élevé ou en forte croissance de cas de COVID-19, quelles règles relatives aux visites trouvez-vous pertinentes (par rapport à la première vague en mars-mai 2020 ou à la deuxième vague à partir de novembre 2020) ? _____	39
Figure 55:	Au vu du nombre élevé ou en forte croissance de cas de COVID-19, quelles règles relatives aux visites trouvez-vous pertinentes (par rapport à la première vague en mars-mai 2020 ou à la deuxième vague à partir de novembre 2020) ? <i>Interdiction stricte, sans exception</i> _____	39
Figure 56:	Au vu du nombre élevé ou en forte croissance de cas de COVID-19, quelles règles relatives aux visites trouvez-vous pertinentes (par rapport à la première vague en mars-mai 2020 ou à la deuxième vague à partir de novembre 2020) ? <i>Interdiction avec des exceptions pour certains résidents (par ex. démence)</i> _____	40
Figure 57:	Au vu du nombre élevé ou en forte croissance de cas de COVID-19, quelles règles relatives aux visites trouvez-vous pertinentes (par rapport à la première vague en mars-mai 2020 ou à la deuxième vague à partir de novembre 2020) ? <i>Autorisation des visites aux mourants</i> _____	40
Figure 58:	Au vu du nombre élevé ou en forte croissance de cas de COVID-19, quelles règles relatives aux visites trouvez-vous pertinentes (par rapport à la première vague en mars-mai 2020 ou à la deuxième vague à partir de novembre 2020) ? <i>Interdiction avec des exceptions ponctuelles selon la situation</i> _____	41
Figure 59:	Au vu du nombre élevé ou en forte croissance de cas de COVID-19, quelles règles relatives aux visites trouvez-vous pertinentes (par rapport à la première vague en mars-mai 2020 ou à la deuxième vague à partir de novembre 2020) ? <i>Autorisation à condition de respecter des mesures de protection</i> _____	41
Figure 60:	Au vu du nombre élevé ou en forte croissance de cas de COVID-19, quelles règles relatives aux visites trouvez-vous pertinentes (par rapport à la première vague en mars-mai 2020 ou à la deuxième vague à partir de novembre 2020) ? <i>Autorisation des visites de quelques personnes choisies</i> _____	42
Figure 61:	Votre proche a-t-il pu quitter l'institution sans restriction durant la pandémie (sans devoir ensuite être mis en quarantaine) ? _____	42
Figure 62:	Comment ce proche a-t-il réagi au fait de ne plus pouvoir quitter l'institution sans restriction ? _____	43
Figure 63:	Comment ce proche a-t-il réagi au fait de ne plus pouvoir quitter l'institution sans restriction ? <i>Compris les règles relatives aux sorties</i> _____	43

Figure 64:	Comment ce proche a-t-il réagi au fait de ne plus pouvoir quitter l'institution sans restriction ? <i>Moral ou santé en a souffert</i> _____	44
Figure 65:	Comment ce proche a-t-il réagi au fait de ne plus pouvoir quitter l'institution sans restriction ? <i>Respecté les règles en vigueur et resté dans l'institution</i> _____	44
Figure 66:	Comment ce proche a-t-il réagi au fait de ne plus pouvoir quitter l'institution sans restriction ? <i>Aurait préféré sortir et assumer le risque de contagion</i> _____	44
Figure 67:	Comment ce proche a-t-il réagi au fait de ne plus pouvoir quitter l'institution sans restriction ? <i>Contrarié d'être soumis à d'autres règles que le reste de la population</i> _	45
Figure 68:	Avez-vous communiqué avec cette personne au moyen d'appels vidéo durant la pandémie ? _____	45
Figure 69:	Dans quelle mesure ces appels vidéo ont-ils été utiles pour vous et votre proche ? _	45
<b>4.</b>	<b>Gestion de la pandémie par les institutions de soins et d'encadrement</b> _____	<b>46</b>
Figure 70:	Quel était le niveau des informations que vous avez reçues de l'institution dans laquelle réside votre proche concernant les mesures de protection ? - personnes décédées incluses _____	46
Figure 71:	Quel était le niveau des informations que vous avez reçues de l'organisation qui s'occupait de votre proche à domicile concernant les mesures de protection ? - personnes décédées incluses _____	46
Figure 72:	L'institution a-t-elle suffisamment tenu compte des souhaits de votre proche ? - personnes décédées incluses _____	47
Figure 73:	L'organisation d'aide et de soins à domicile a-t-elle suffisamment tenu compte des souhaits de votre proche ? - personnes décédées incluses _____	47
Figure 74:	Dans quelle mesure êtes-vous satisfait, dans l'ensemble, de la manière dont l'institution a géré la pandémie jusqu'à ce jour ? - personnes décédées incluses _____	47
Figure 75:	Dans quelle mesure êtes-vous satisfait, dans l'ensemble, de la manière dont l'organisation d'aide et de soins à domicile a géré la pandémie jusqu'à ce jour ? - personnes décédées incluses _____	48
<b>5.</b>	<b>Conséquences des mesures de protection pour les personnes proches (ayant besoin d'assistance)</b> _____	<b>49</b>
<b>5.1.</b>	<b>Total sans personnes atteinte de démence</b> _____	<b>49</b>
Figure 76:	À votre avis, quelles conséquences la pandémie a-t-elle eues sur l'état de santé de votre proche ? - personnes décédées incluses _____	49
<b>5.2.</b>	<b>Personnes atteintes de démence</b> _____	<b>50</b>
Figure 77:	À votre avis, quelles conséquences la pandémie a-t-elle eues sur l'état de santé de votre proche ? - personnes décédées incluses _____	50
Figure 78:	À votre avis, quelles conséquences la pandémie a-t-elle eues sur l'état de santé de votre proche ? - personnes décédées incluses <i>De plus en plus perturbé</i> _____	51
Figure 79:	À votre avis, quelles conséquences la pandémie a-t-elle eues sur l'état de santé de votre proche ? - personnes décédées incluses <i>Angoisses (par ex. à cause de la solitude, des masques)</i> _____	51
Figure 80:	À votre avis, quelles conséquences la pandémie a-t-elle eues sur l'état de santé de votre proche ? - personnes décédées incluses <i>Nette diminution des capacités mentales</i> _	52

Figure 81:	À votre avis, quelles conséquences la pandémie a-t-elle eues sur l'état de santé de votre proche ? - personnes décédées incluses <i>Nette diminution des forces physiques</i> _____	52
Figure 82:	À votre avis, quelles conséquences la pandémie a-t-elle eues sur l'état de santé de votre proche ? - personnes décédées incluses <i>Très déstabilisé</i> _____	53
Figure 83:	À votre avis, quelles conséquences la pandémie a-t-elle eues sur l'état de santé de votre proche ? - personnes décédées incluses <i>Devenu agressif</i> _____	53
Figure 84:	Parmi les mesures suivantes, lesquelles ont été les plus difficiles à respecter ou à supporter pour votre proche ? - personnes décédées incluses ( <i>Total institutions</i> ) _____	54
Figure 85:	Parmi les mesures suivantes, lesquelles ont été les plus difficiles à respecter ou à supporter pour votre proche ? - personnes décédées incluses ( <i>Etablissement médico-social</i> ) _____	54
Figure 86:	Parmi les mesures suivantes, lesquelles ont été les plus difficiles à respecter ou à supporter pour votre proche ? - personnes décédées incluses ( <i>Institution d'encadrement</i> ) _____	55
Figure 87:	Parmi les aspects suivants, lesquels ont été les plus pénibles pour votre proche ? - personnes décédées incluses ( <i>À domicile</i> ) _____	55
Figure 88:	Selon vous, qu'est-ce qui est particulièrement important concernant la situation de votre proche durant la pandémie ? A. Il doit avant tout être bien protégé contre le virus, même si cela doit restreindre sa liberté et ses contacts ...ou... B. Il doit dans la mesure du possible ne pas être restreint dans sa liberté et ses contacts, même si cela renforce le risque de contagion. _____	56
Figure 89:	Selon vous, qu'est-ce qui est particulièrement important concernant la situation de votre proche durant la pandémie ? A. Il doit avant tout être bien protégé contre le virus, même si cela doit restreindre sa liberté et ses contacts ...ou... B. Il doit dans la mesure du possible ne pas être restreint dans sa liberté et ses contacts, même si cela renforce le risque de contagion. ( <i>par Où habite/habitait le proche?</i> ) _____	56
<b>6.</b>	<b>Conséquences sur les soins et l'encadrement</b> _____	<b>57</b>
Figure 90:	Pour autant que vous puissiez en juger : en quoi les soins apportés à votre proche ont-ils changé depuis le début de la pandémie ? _____	57
<b>7.</b>	<b>Conséquences pour les proches</b> _____	<b>58</b>
Figure 91:	Quel impact la pandémie a-t-elle ou a-t-elle eu sur vous-même ? _____	58
Figure 92:	Quel impact la pandémie a-t-elle ou a-t-elle eu sur vous-même ? <i>Senti très accablé, dépassé et stressé</i> _____	59
Figure 93:	Quel impact la pandémie a-t-elle ou a-t-elle eu sur vous-même ? <i>Attristé par les conditions de vie de mon proche</i> _____	59
Figure 94:	Quel impact la pandémie a-t-elle ou a-t-elle eu sur vous-même ? <i>Davantage de tâches administratives liées à l'accompagnement</i> _____	60
Figure 95:	Quel impact la pandémie a-t-elle ou a-t-elle eu sur vous-même ? <i>Davantage d'accompagnement de mon proche</i> _____	60
Figure 96:	Quel impact la pandémie a-t-elle ou a-t-elle eu sur vous-même ? <i>Activité professionnelle en retrait pour soutenir cette personne</i> _____	61
Figure 97:	Quel impact la pandémie a-t-elle ou a-t-elle eu sur vous-même ? <i>Davantage de dépenses pour soutenir cette personne</i> _____	61
Figure 98:	Quel impact la pandémie a-t-elle ou a-t-elle eu sur vous-même ? <i>Contacts sociaux plus restreints</i> _____	62

<b>8. Souhais des proches</b>	<b>63</b>
Figure 99: En tant que proche, que souhaitez-vous pour vos proches nécessitant un encadrement ou des soins dans la perspective d'autres situations similaires à celles de la première ou de la deuxième vague. <i>(Total)</i>	63
Figure 100: En tant que proche, que souhaitez-vous pour vos proches nécessitant un encadrement ou des soins dans la perspective d'autres situations similaires à celles de la première ou de la deuxième vague. <i>(À domicile)</i>	64
Figure 101: En tant que proche, que souhaitez-vous pour vos proches nécessitant un encadrement ou des soins dans la perspective d'autres situations similaires à celles de la première ou de la deuxième vague. <i>(Etablissement médico-social)</i>	64
Figure 102: En tant que proche, que souhaitez-vous pour vos proches nécessitant un encadrement ou des soins dans la perspective d'autres situations similaires à celles de la première ou de la deuxième vague. <i>(Institution d'encadrement)</i>	65
<b>9. Informations sur les personnes sondées (proches)</b>	<b>66</b>
Figure 103: Recruté par...	66
Figure 104: De quel sexe êtes-vous ?	66
Figure 105: Quel âge avez-vous ?	67
Tableau 3: Dans quel canton habitez-vous ?	68
Figure 106: Depuis combien de temps vivez-vous en Suisse ?	69
Tableau 4: Dans quel pays êtes-vous né ?	69
Figure 107: Région linguistique des interviewés	70

## 1. Informations sur les personnes proches ayant besoin d'assistance (vivantes et décédées)

Tableau 1: Quel âge a votre proche ? - personnes décédées incluses

	Total (N=3894)	À domicile (N=910)	Etablissement médico-social (N=2300)	Institution d'encadrement (N=684)
0-14 ans	0.4%	1.6%	0%	0.1%
15-24 ans	3.7%	8.2%	0%	10.2%
25-64 ans	19.3%	18.9%	1.5%	80%
65-69	2.1%	2.1%	1.5%	4.1%
70-74	2.8%	3.7%	2.7%	1.6%
75-79	7.2%	8.9%	8.3%	1.3%
80-84	13%	13.6%	16.4%	0.7%
85 ans ou plus	51.4%	42.9%	69.4%	1.9%
Je ne sais pas	0.1%	0%	0.2%	0%

Figure 1: De quel sexe est cette personne ? - personnes décédées incluses

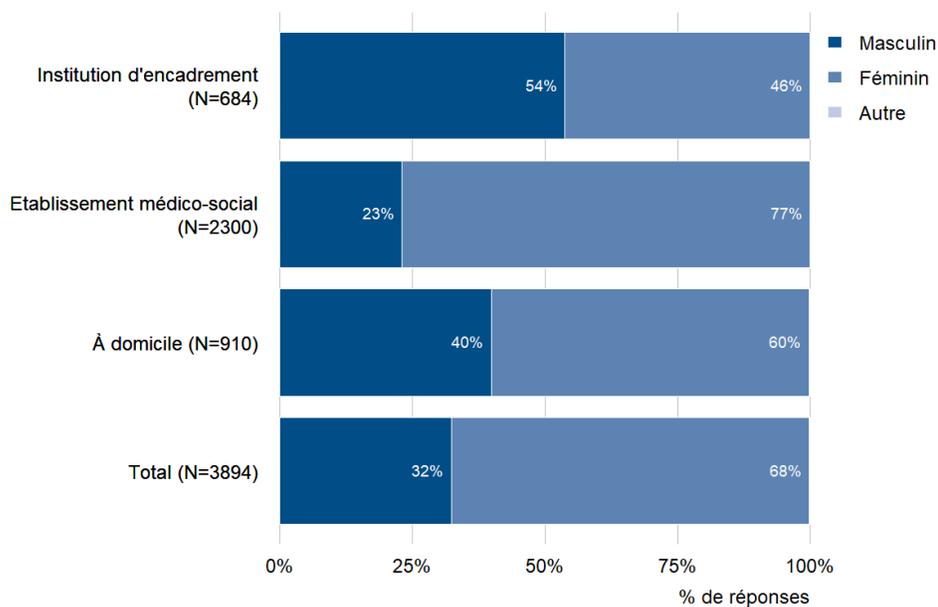


Figure 2: Où a-t-elle vécu ces derniers mois ? - personnes décédées incluses

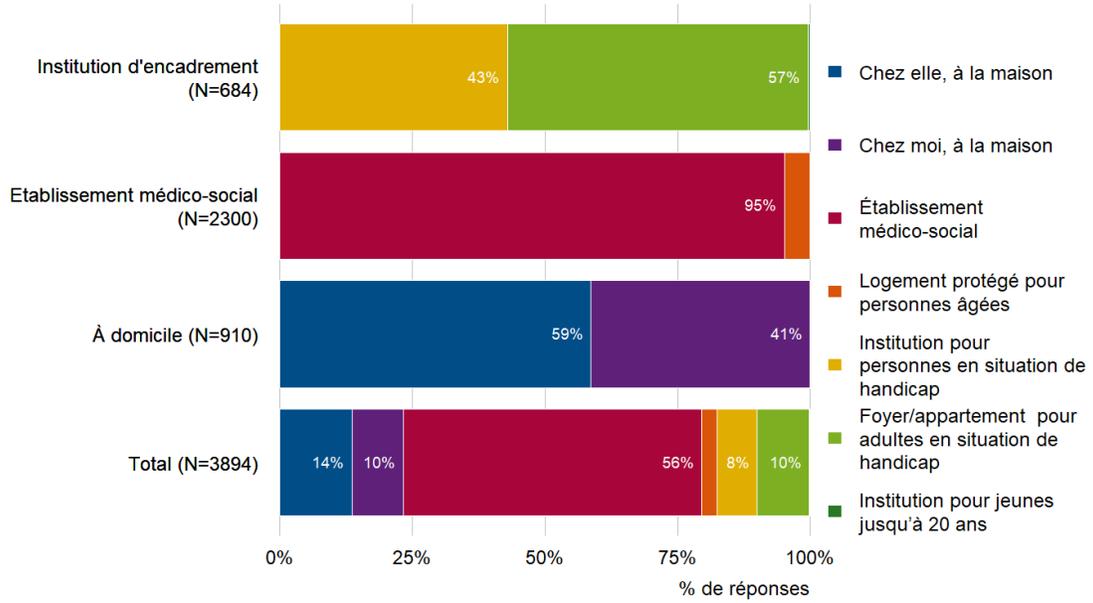


Tableau 2: Dans quel canton cette personne réside-t-elle (la plupart du temps) ? - personnes décédées incluses

	Total (N=3893)	À domicile (N=910)	Etablissement médico- social (N=2299)	Institution d'encadrement (N=684)
Argovie	5.2%	4%	5.4%	6.3%
Appenzell Rhodes- Extérieures	0.8%	0%	1.3%	0.3%
Appenzell Rhodes- Intérieures	0.2%	0.1%	0.1%	0.4%
Bâle-Campagne	3.9%	1.9%	5.3%	2%
Bâle-Ville	2.7%	1.2%	3.6%	1.9%
Berne	9.9%	7.4%	10.8%	10.1%
Fribourg	2.5%	4.2%	1.4%	4.2%
Genève	3.4%	5.4%	2.1%	5.1%
Glaris	0.5%	0.1%	0.7%	0.1%
Grisons	0.7%	1.5%	0.6%	0.3%
Jura	1.4%	2%	1%	1.6%
Lucerne	8.8%	2.9%	12.5%	4.5%
Neuchâtel	2.2%	2.4%	2.7%	0.6%
Nidwald	0.5%	0.1%	0.6%	0.7%
Obwald	0%	0%	0%	0%
Schaffhouse	0.6%	0.5%	0.7%	0.1%
Schwyz	1.8%	1.6%	2%	1.6%
Soleure	5.5%	3.1%	6.3%	6.1%
St-Gall	5.9%	3%	8.2%	2.3%
Tessin	12.2%	26.2%	8.9%	4.7%
Thurgovie	5.5%	3.4%	5.7%	7.7%
Uri	0.9%	0.2%	1.3%	0.4%
Vaud	6.5%	11.1%	5.5%	3.5%
Valais	4.6%	8.9%	2.7%	5.4%
Zurich	12.1%	7.7%	9.4%	27%
Zoug	1.5%	1.2%	1.3%	2.6%

Figure 3: Pourquoi cette personne a-t-elle besoin d'aide ? - personnes décédées incluses (*Total*)

N=3854, Plusieurs réponses possibles

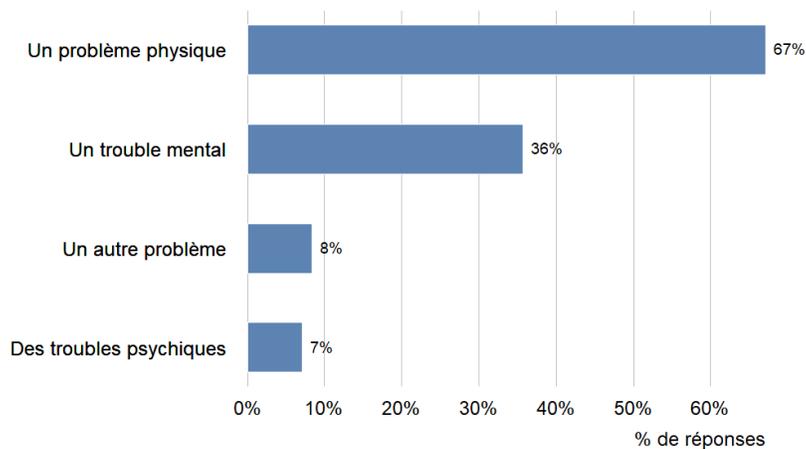
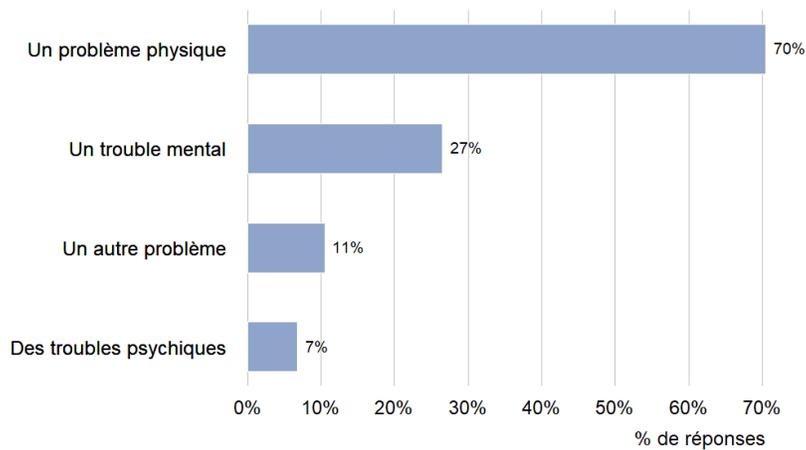


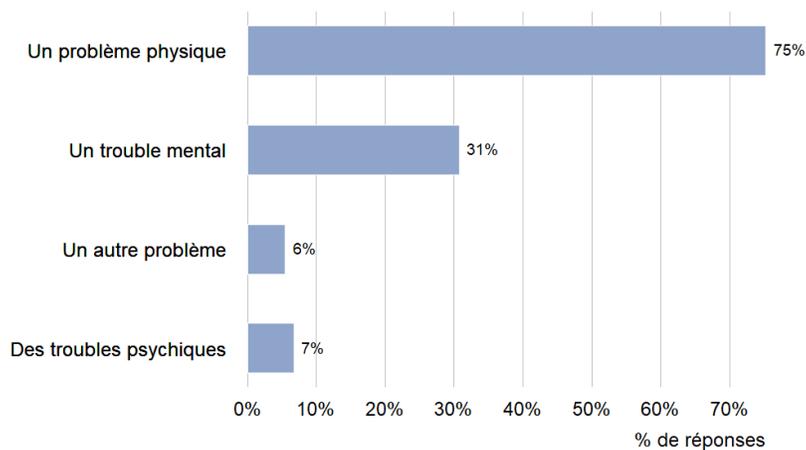
Figure 4: Pourquoi cette personne a-t-elle besoin d'aide ? - personnes décédées incluses (*À domicile*)

N=893, Plusieurs réponses possibles



**Figure 5: Pourquoi cette personne a-t-elle besoin d'aide ? - personnes décédées incluses (*Etablissement médico-social*)**

N=2283, Plusieurs réponses possibles



**Figure 6: Pourquoi cette personne a-t-elle besoin d'aide ? - personnes décédées incluses (*Institution d'encadrement*)**

N=678, Plusieurs réponses possibles

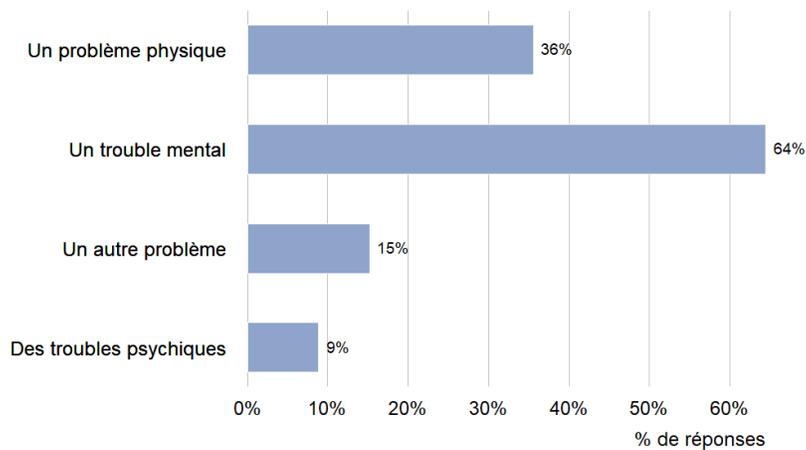


Figure 7: Cette personne est-elle atteinte de démence ? - personnes décédées incluses

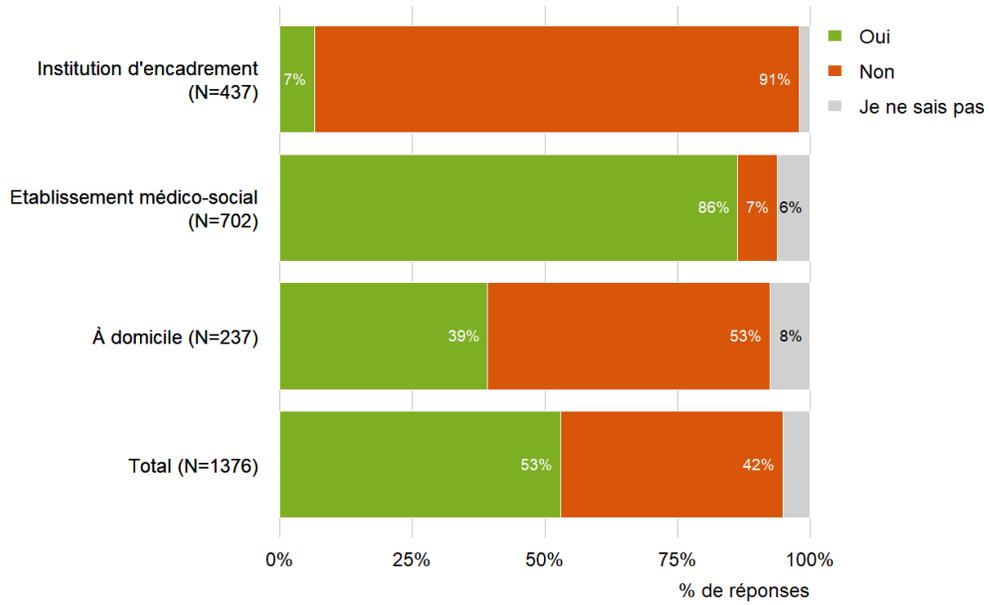
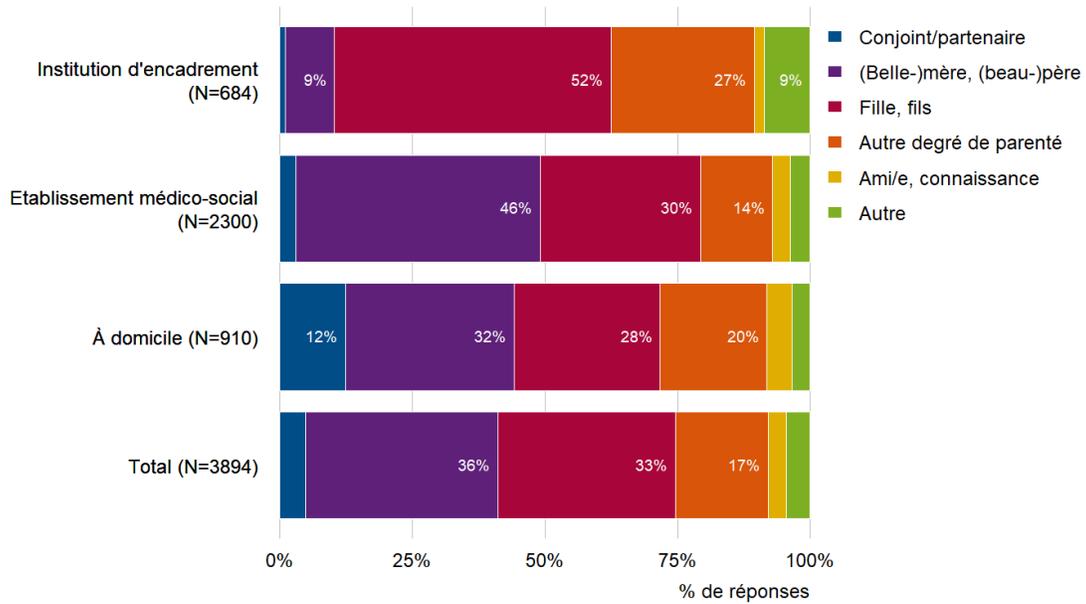
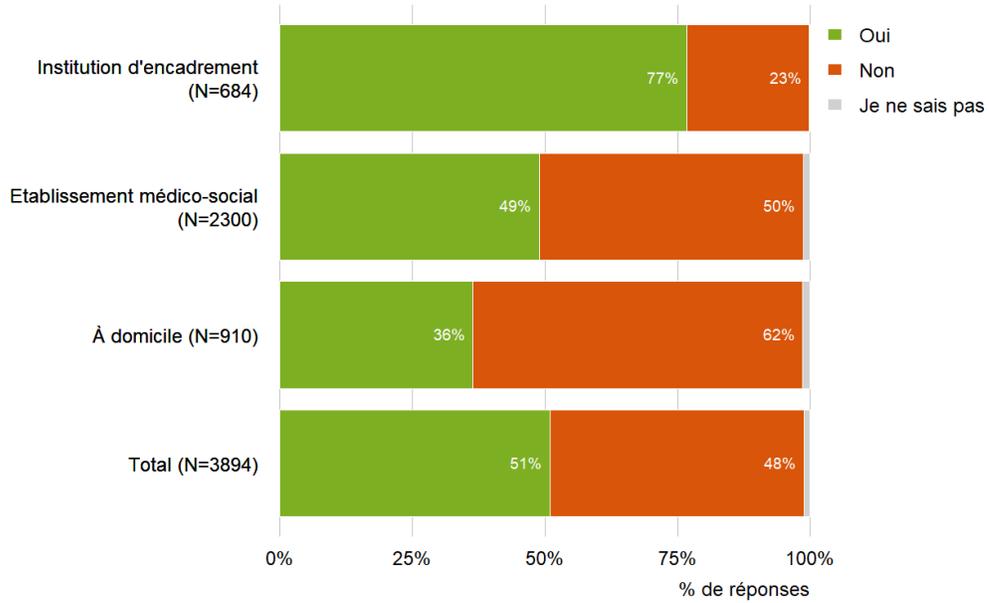


Figure 8: Quelle est votre relation avec cette personne ? - personnes décédées incluses



**Figure 9: Assurez-vous la représentation légale de cette personne, par ex. par le biais d’une curatelle ou d’une procuration ? - personnes décédées incluses**



**Figure 10: À quelle fréquence rendez-vous visite à cette personne ou la rencontriez-vous avant le début de la pandémie ? - personnes décédées incluses**

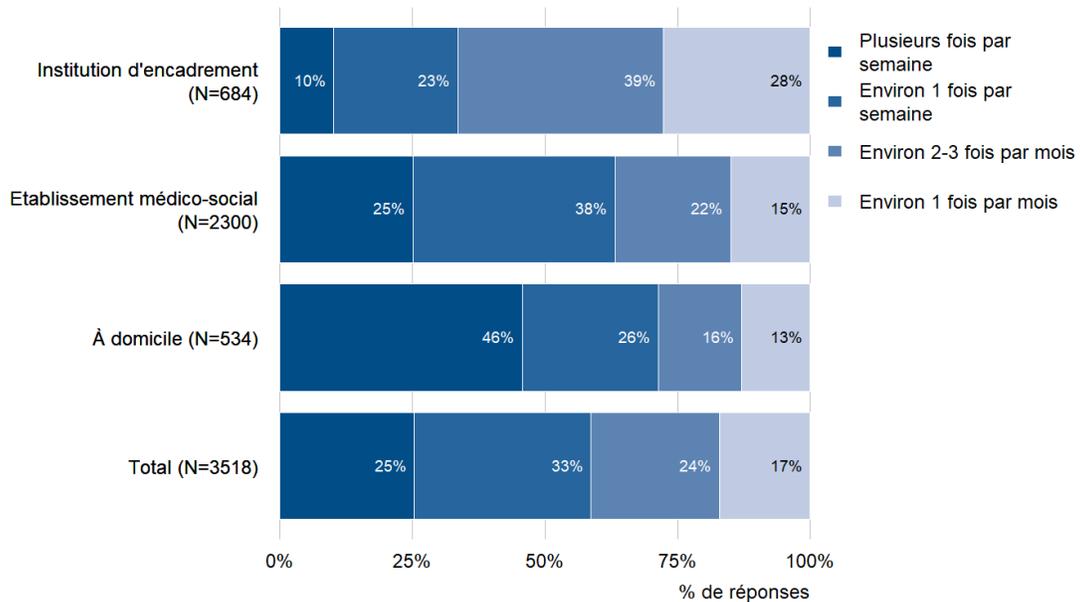


Figure 11: Quel type de soutien apportez-vous habituellement ? - personnes décédées incluses (Total)

N=3889, Plusieurs réponses possibles

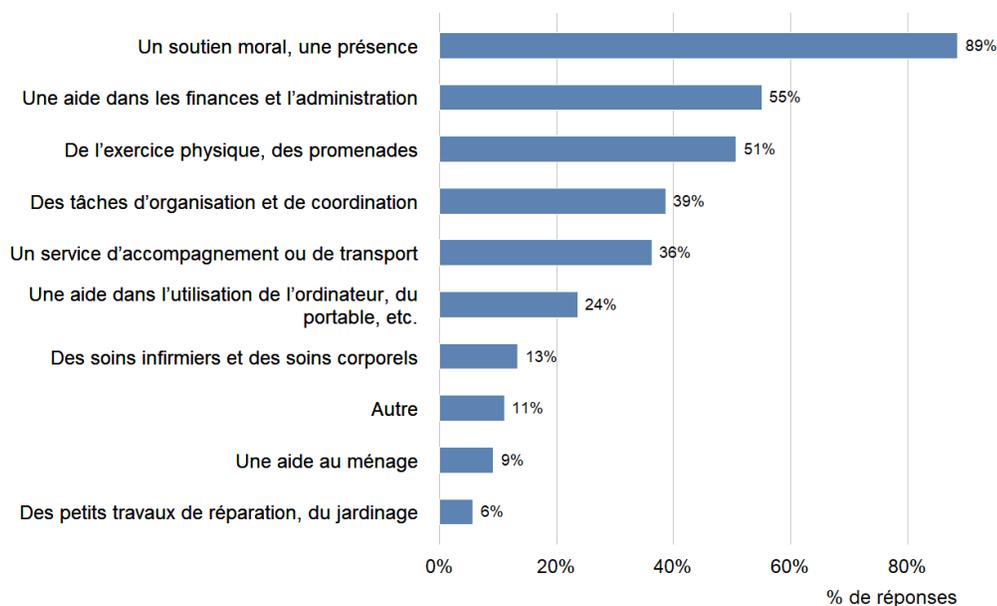
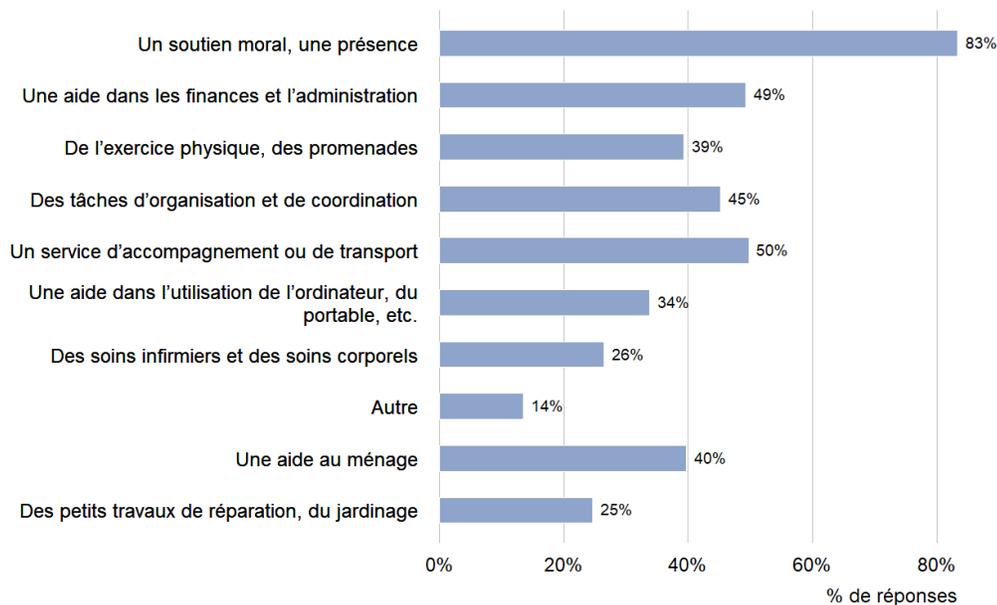


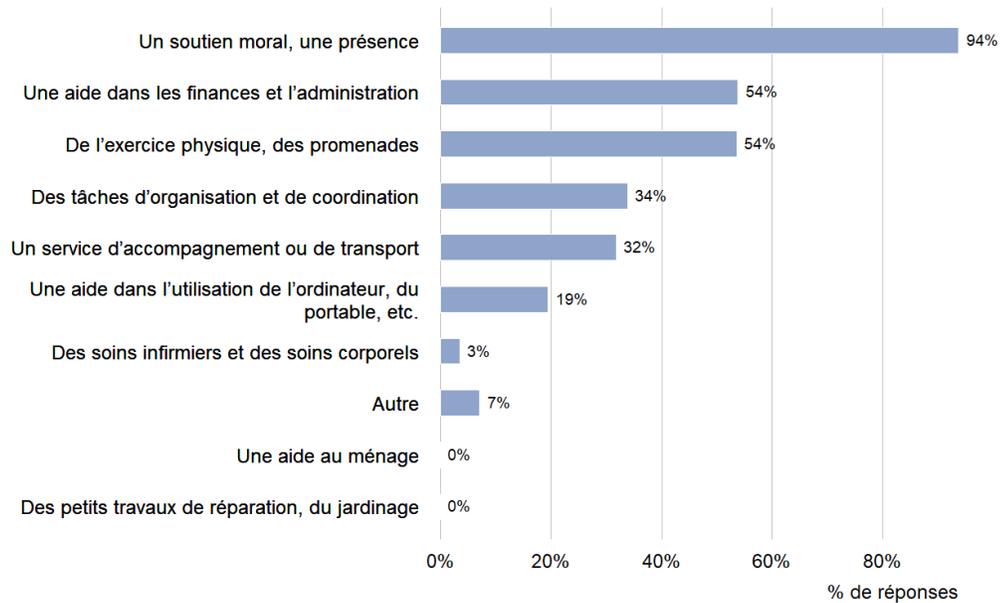
Figure 12: Quel type de soutien apportez-vous habituellement ? - personnes décédées incluses (À domicile)

N=907, Plusieurs réponses possibles



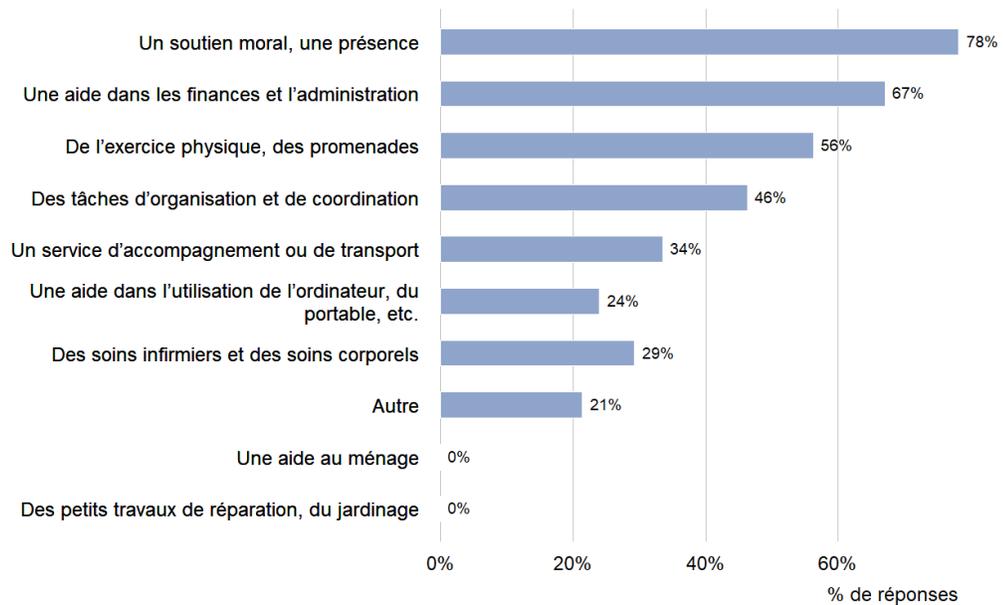
**Figure 13: Quel type de soutien apportez-vous habituellement ? - personnes décédées incluses (*Etablissement médico-social*)**

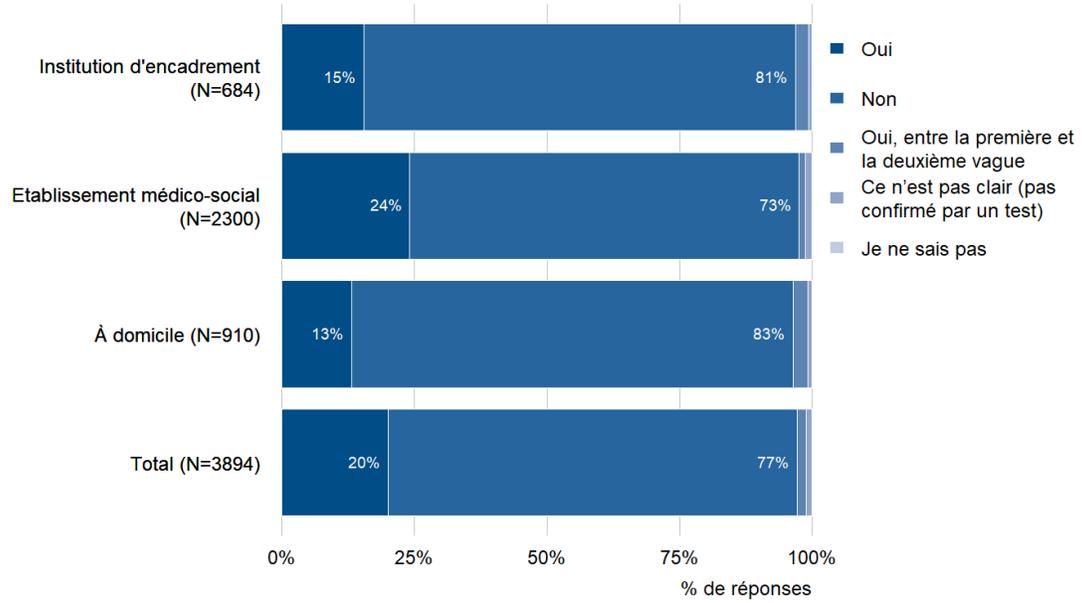
N=2299, Plusieurs réponses possibles



**Figure 14: Quel type de soutien apportez-vous habituellement ? - personnes décédées incluses (*Institution d'encadrement*)**

N=683, Plusieurs réponses possibles



**Figure 15: Votre proche a-t-il contracté le coronavirus? - personnes décédées incluses**

## 2. Personnes contaminées par le coronavirus - hospitalisation

### 2.1. Personnes décédées

Figure 16: Cette personne est-elle toujours en vie ?

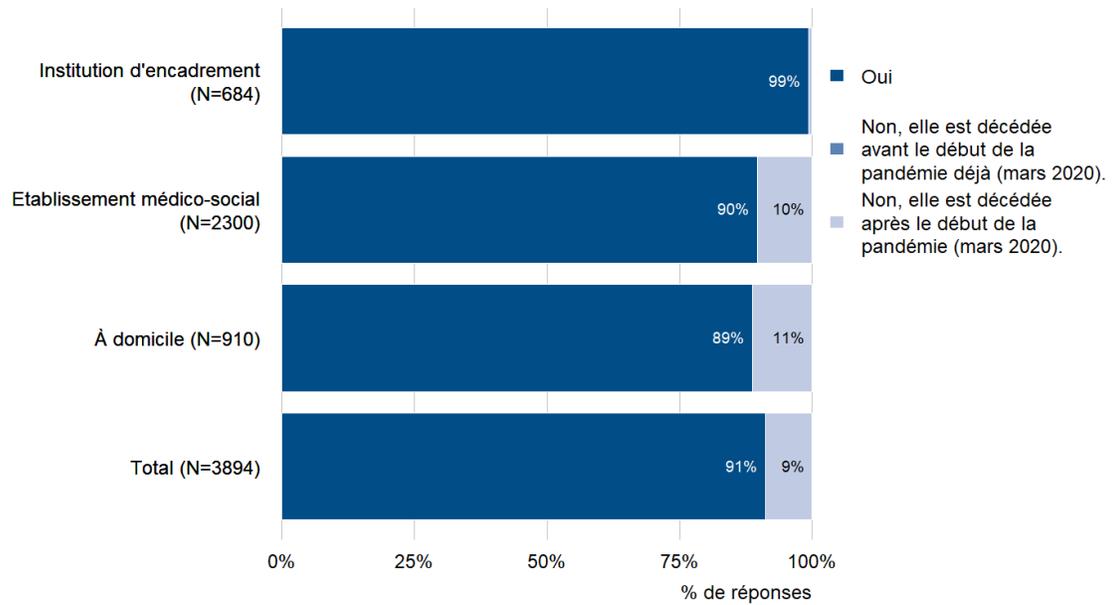


Figure 17: Cette personne est-elle décédée du COVID-19 ?

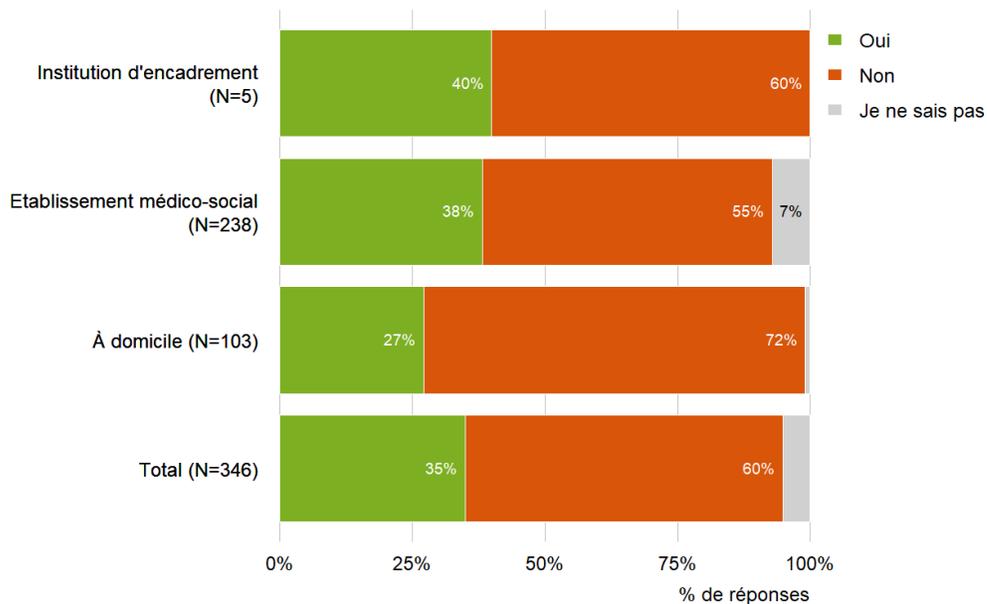


Figure 18: Quand cette personne a-t-elle contracté le coronavirus ?

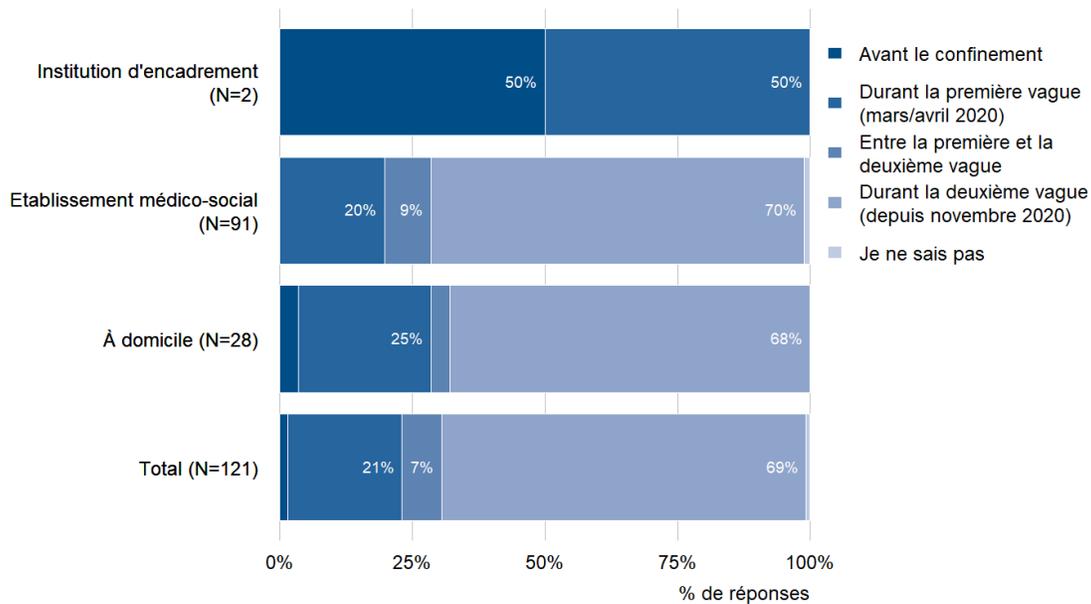


Figure 19: Sa contamination a-t-elle entraîné une hospitalisation ?

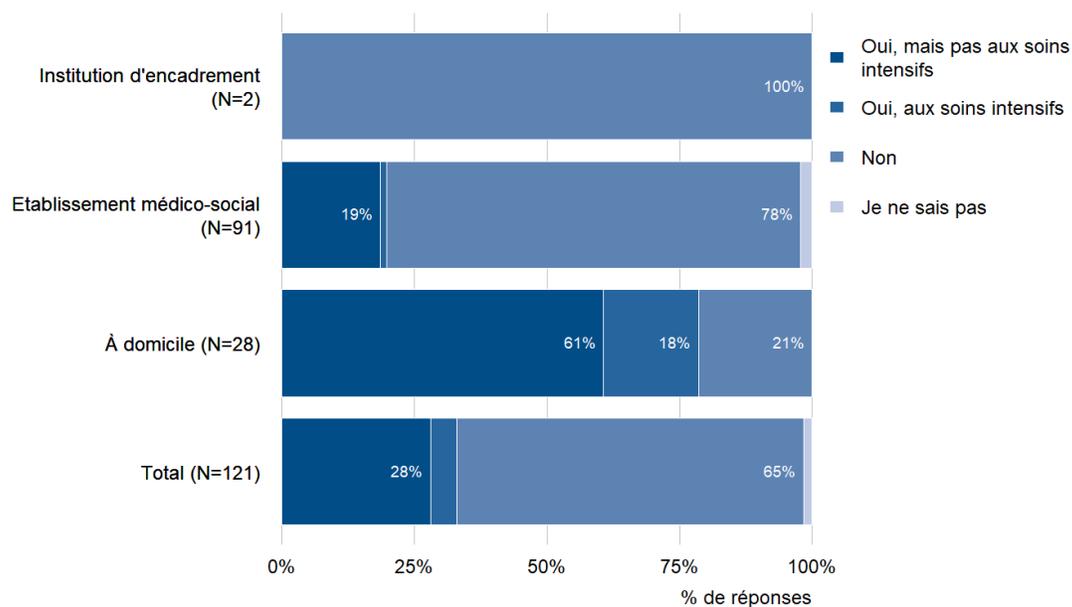


Figure 20: L'hospitalisation a-t-elle eu lieu selon sa volonté (ou selon la volonté de la personne habilitée à prendre cette décision) ?

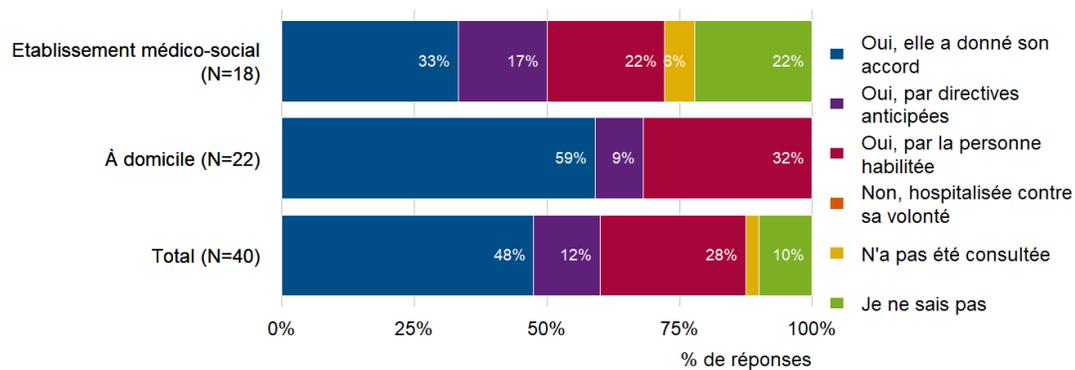


Figure 21: Avez-vous pu accompagner cette personne jusqu'à la fin comme vous le souhaitiez ?

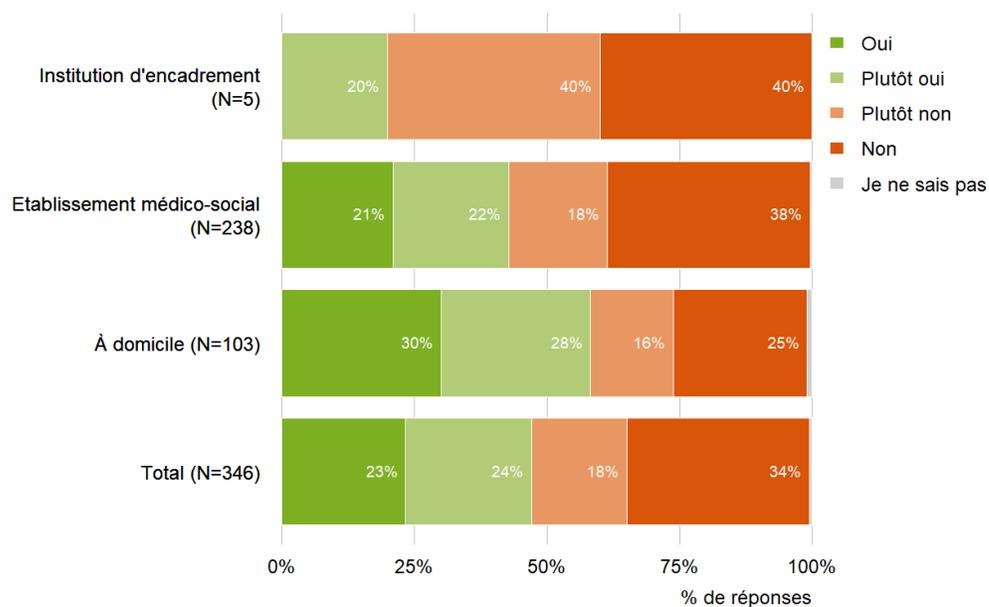
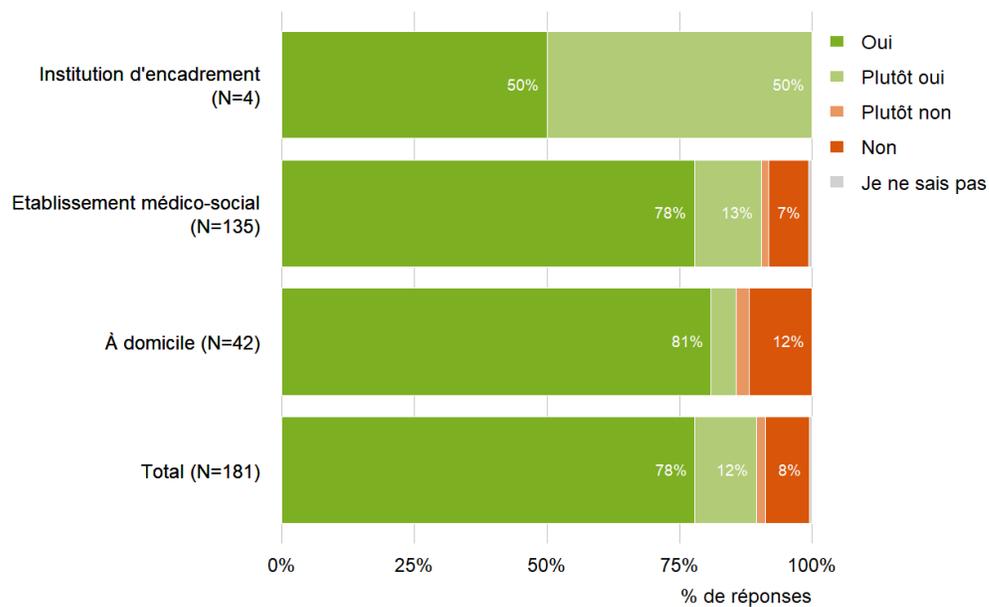


Figure 22: La pandémie a-t-elle eu un impact sur le fait que vous n'avez pas pu accompagner cette personne comme vous le souhaitiez ?



## 2.2. Personnes vivantes

Figure 23: Cette personne a-t-elle contracté le coronavirus ?

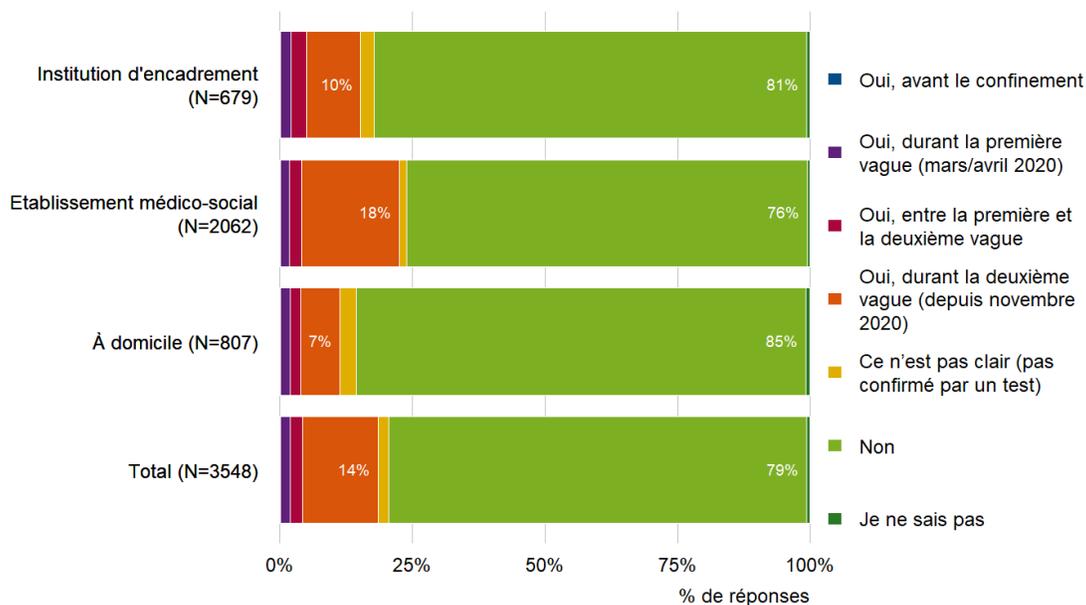
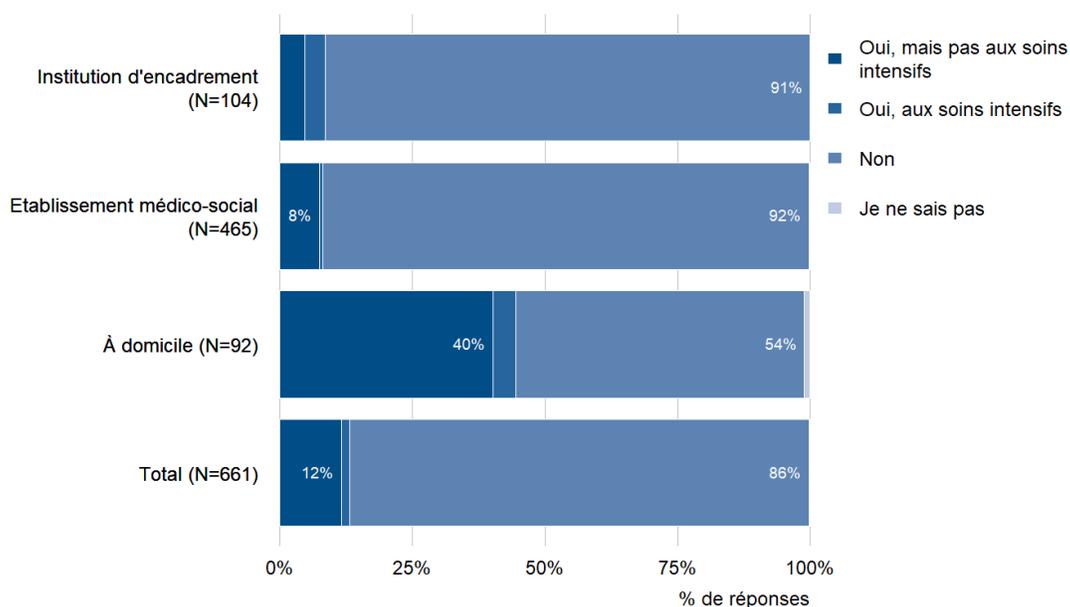
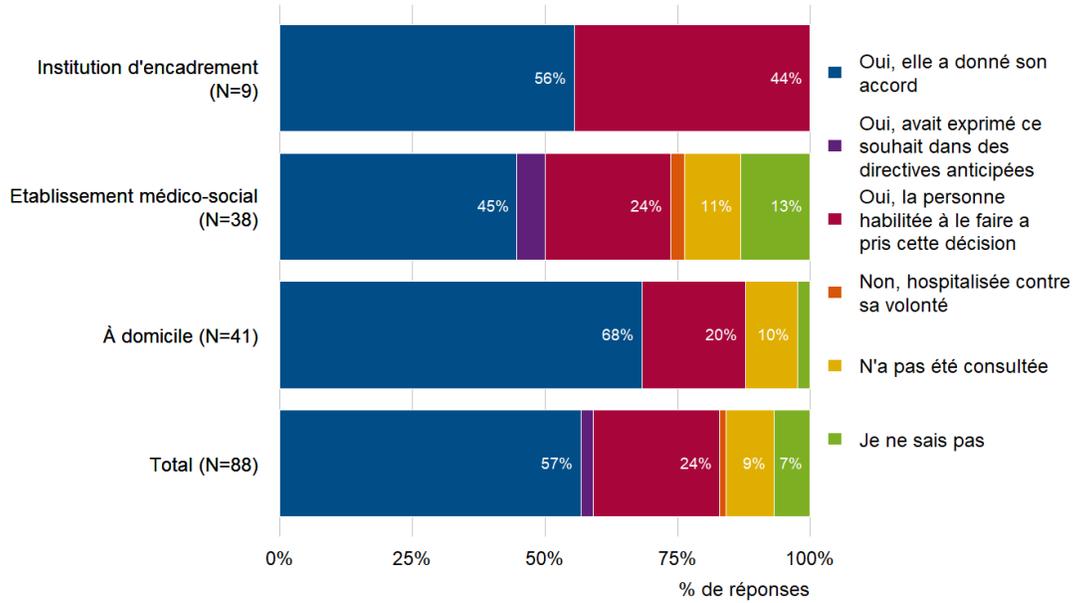


Figure 24: A-t-elle été hospitalisée en raison du COVID-19 ?

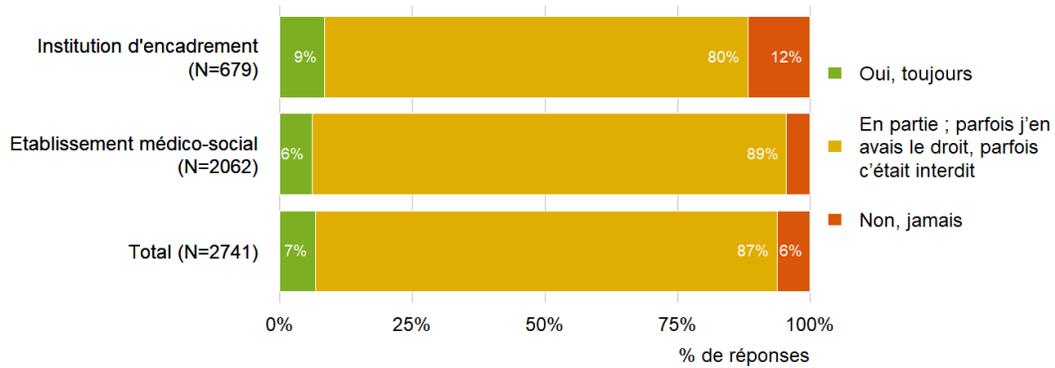


**Figure 25: L'hospitalisation a-t-elle eu lieu selon sa volonté (ou selon la volonté de la personne habilitée à prendre cette décision) ?**



### 3. Situation dans les établissements et foyers

Figure 26: Avez-vous eu le droit de rendre visite à ce proche durant la pandémie ?



**Figure 27: En tant que proche, comment avez-vous réagi personnellement à l'interdiction (temporaire) des visites ?**

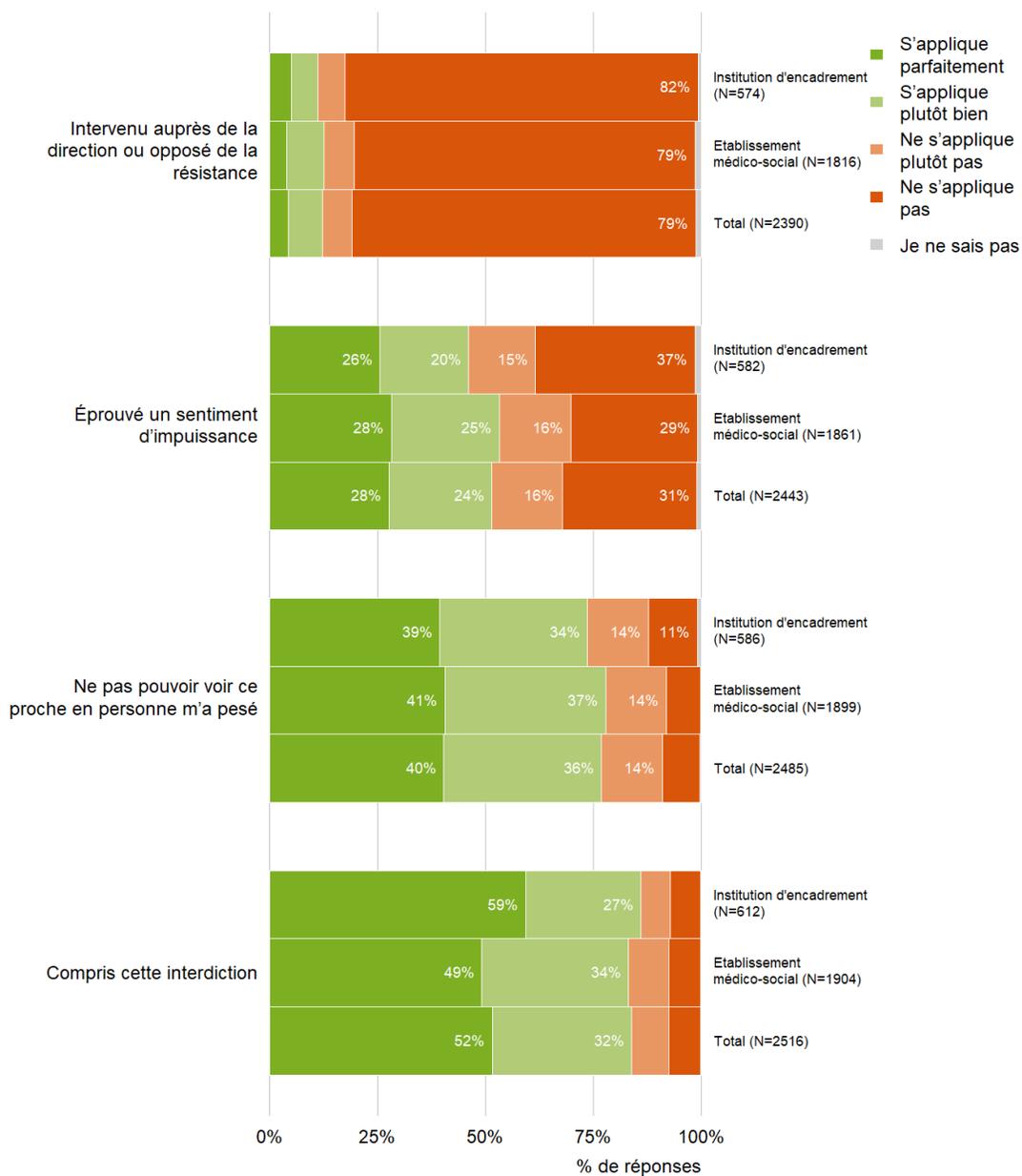
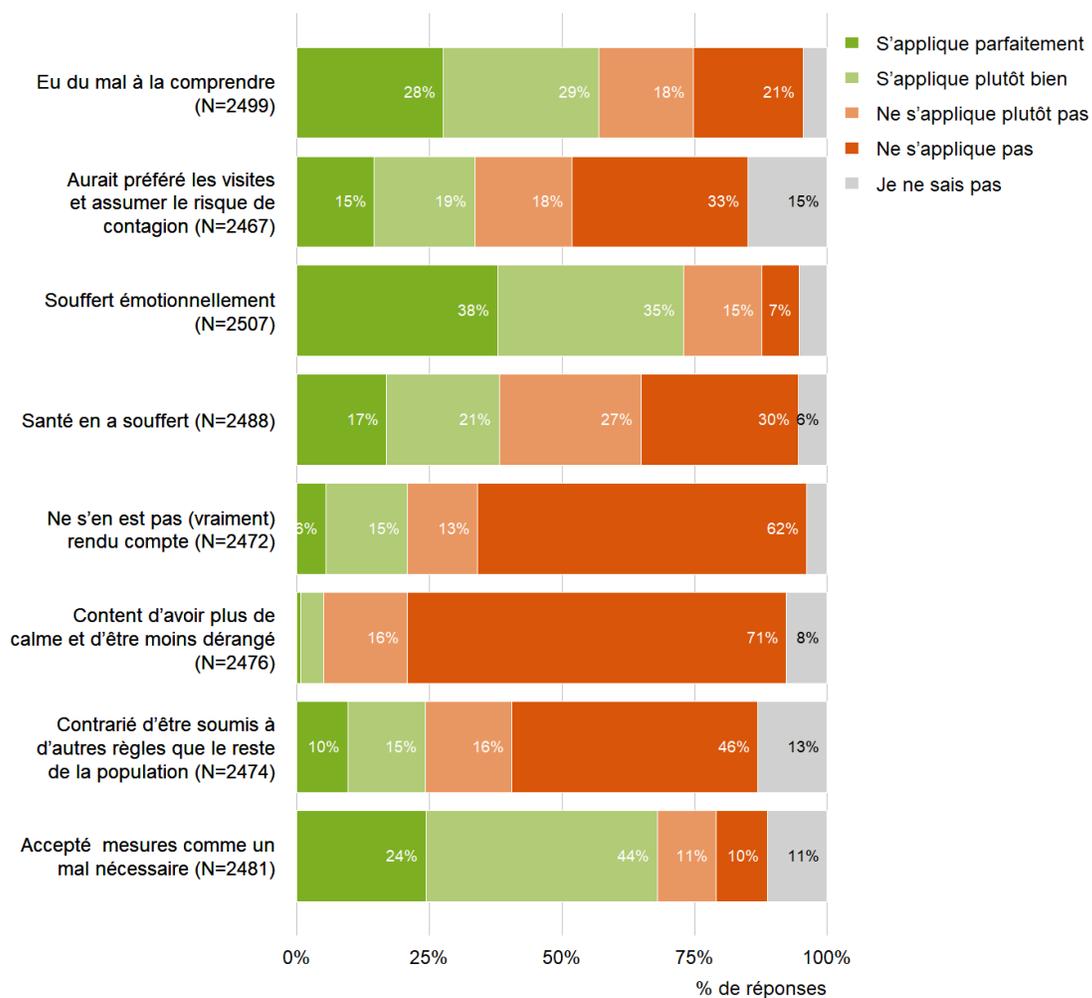
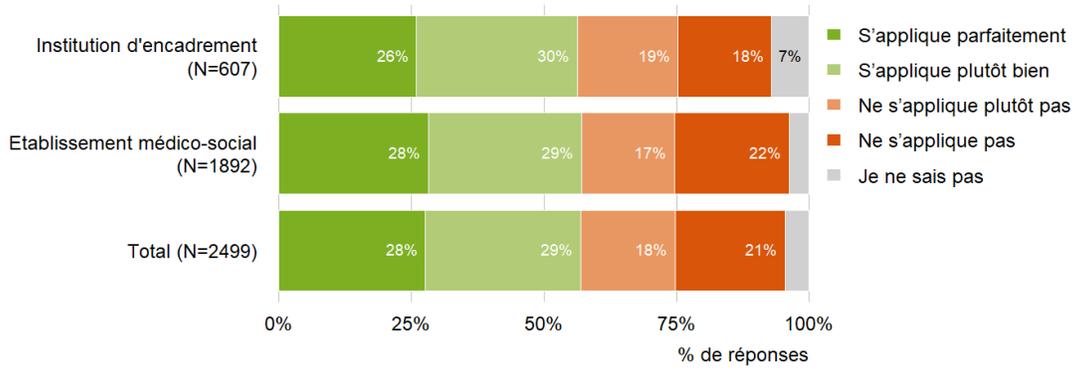


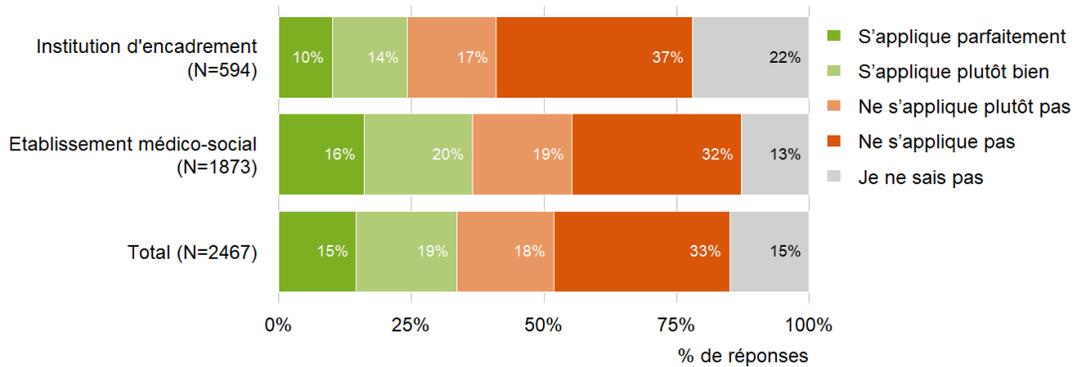
Figure 28: Comment ce proche résidant en institution a-t-il réagi à l'interdiction (temporaire) des visites ?



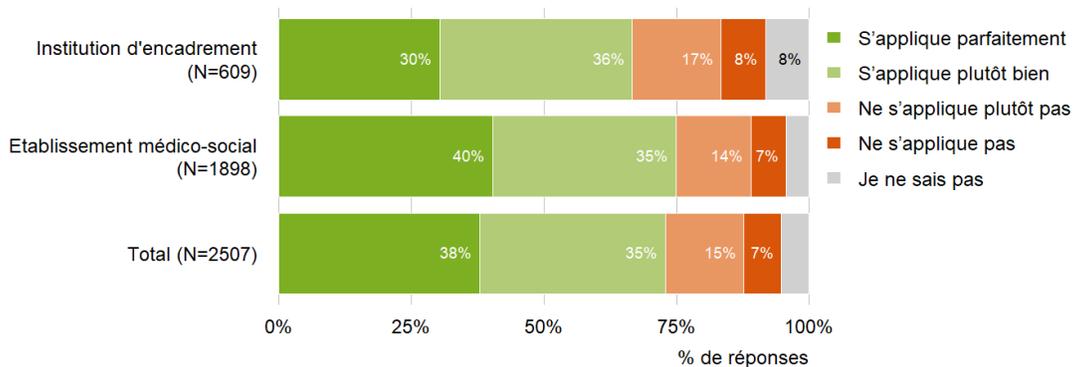
**Figure 29: Comment ce proche résidant en institution a-t-il réagi à l'interdiction (temporaire) des visites ? *Eu du mal à la comprendre***



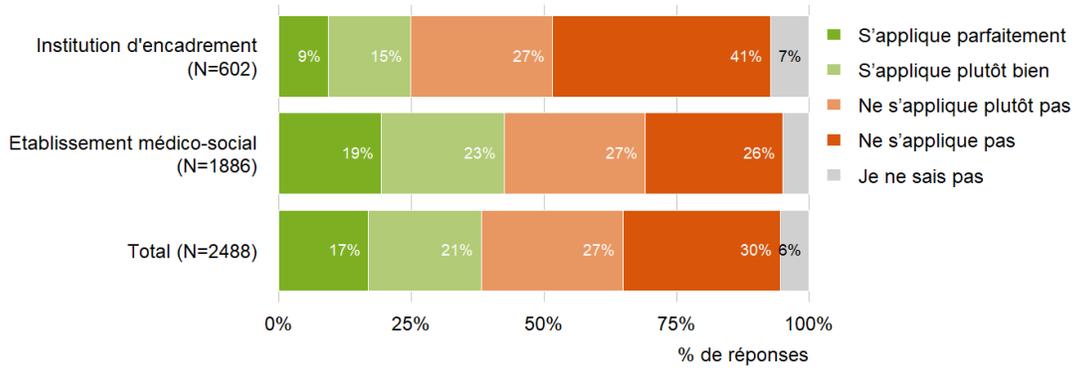
**Figure 30: Comment ce proche résidant en institution a-t-il réagi à l'interdiction (temporaire) des visites ? *Aurait préféré les visites et assumer le risque de contagion***



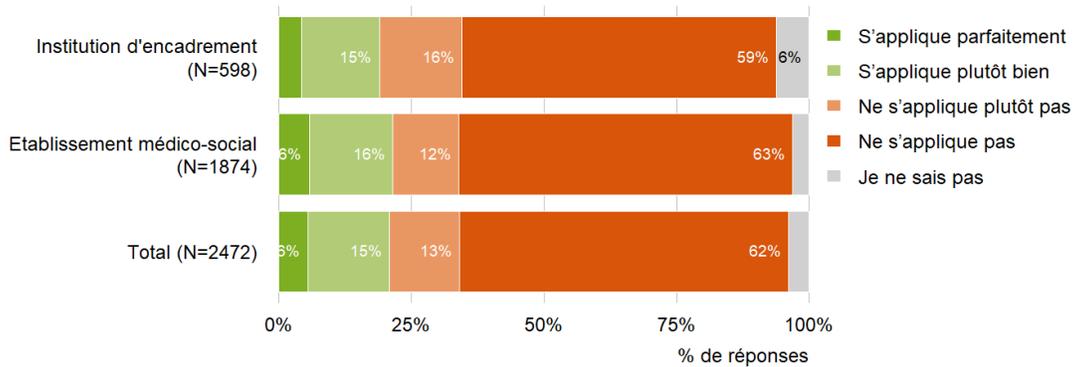
**Figure 31: Comment ce proche résidant en institution a-t-il réagi à l'interdiction (temporaire) des visites ? *Souffert émotionnellement***



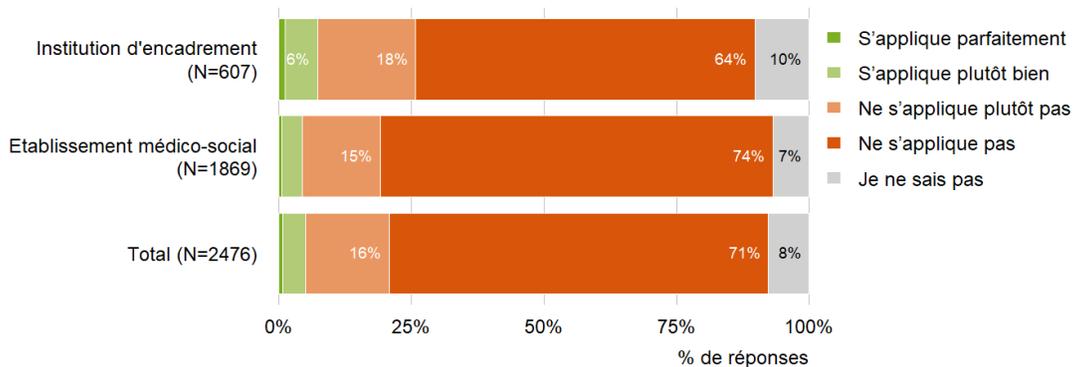
**Figure 32: Comment ce proche résidant en institution a-t-il réagi à l'interdiction (temporaire) des visites ? Santé en a souffert**



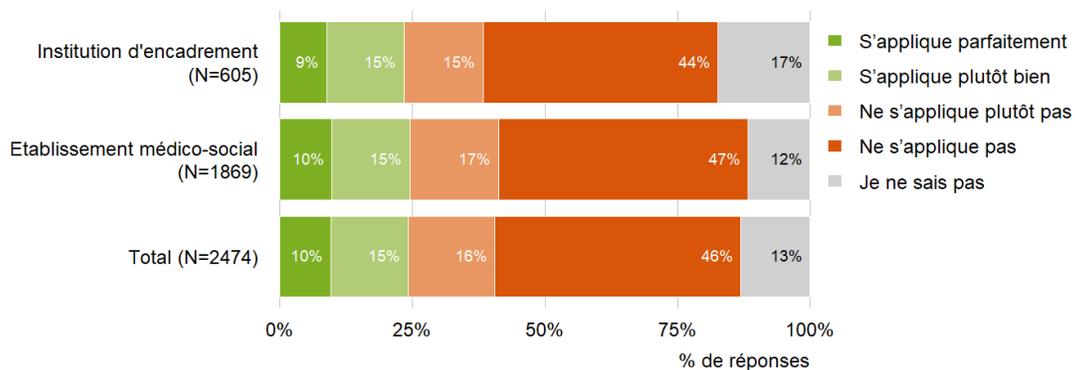
**Figure 33: Comment ce proche résidant en institution a-t-il réagi à l'interdiction (temporaire) des visites ? Ne s'en est pas (vraiment) rendu compte**



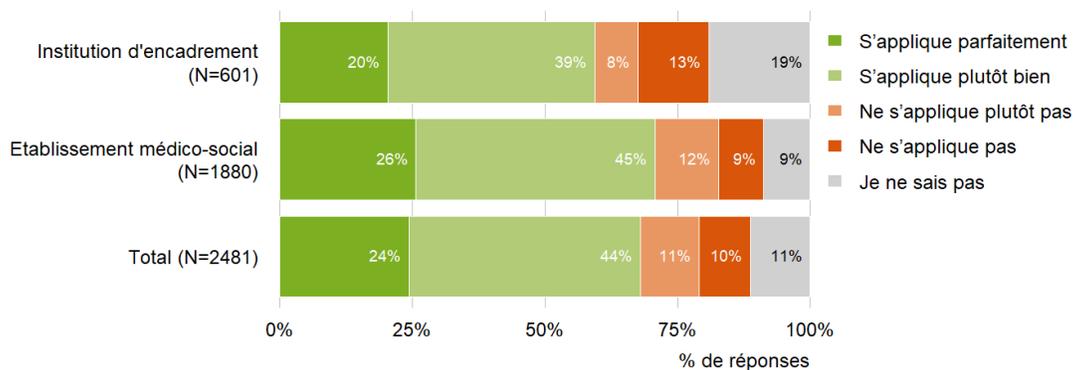
**Figure 34: Comment ce proche résidant en institution a-t-il réagi à l'interdiction (temporaire) des visites ? Content d'avoir plus de calme et d'être moins dérangé**



**Figure 35: Comment ce proche résidant en institution a-t-il réagi à l'interdiction (temporaire) des visites ?**  
*Contrarié d'être soumis à d'autres règles que le reste de la population*

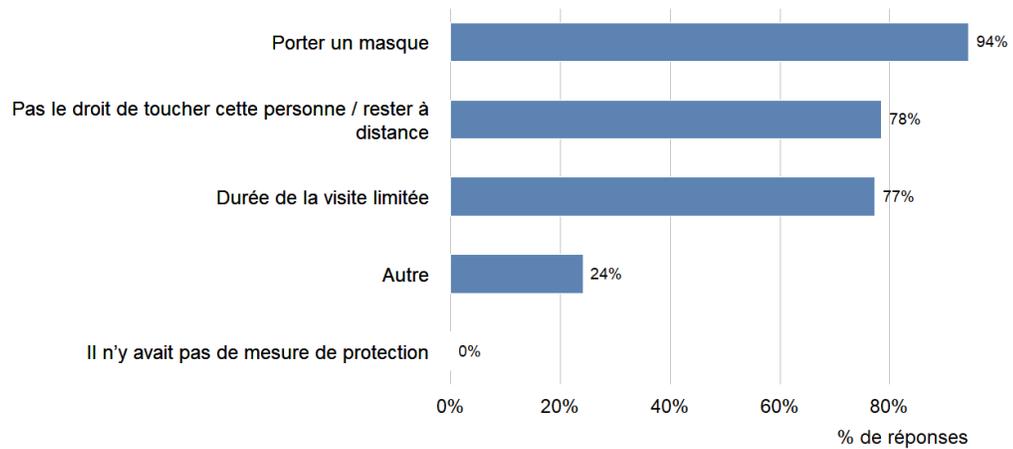


**Figure 36: Comment ce proche résidant en institution a-t-il réagi à l'interdiction (temporaire) des visites ?** *Accepté mesures comme un mal nécessaire*



**Figure 37: Quelles mesures de protection deviez-vous respecter lors des visites ? (Total)**

N=2554, Plusieurs réponses possibles



**Figure 38: Quelles mesures de protection deviez-vous respecter lors des visites ? (Etablissement médico-social)**

N=1961, Plusieurs réponses possibles

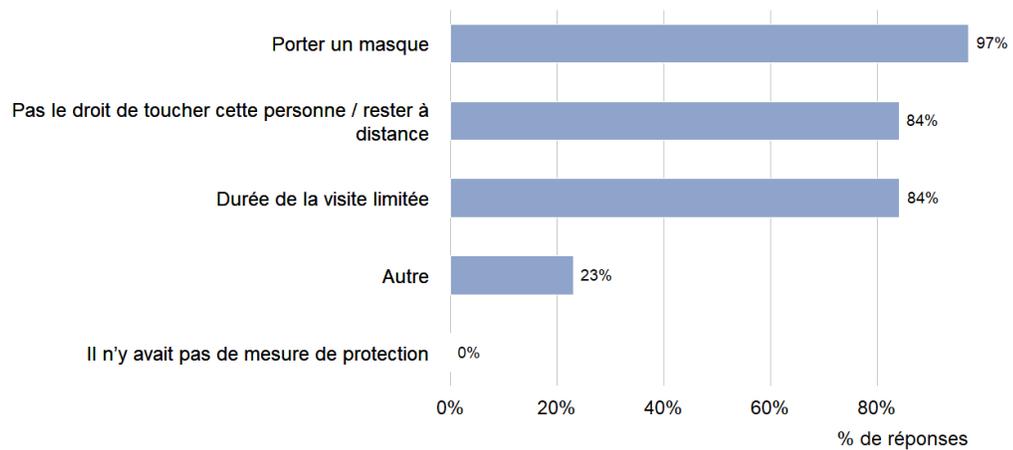


Figure 39: Quelles mesures de protection deviez-vous respecter lors des visites ? (*Institution d'encadrement*)

N=593, Plusieurs réponses possibles

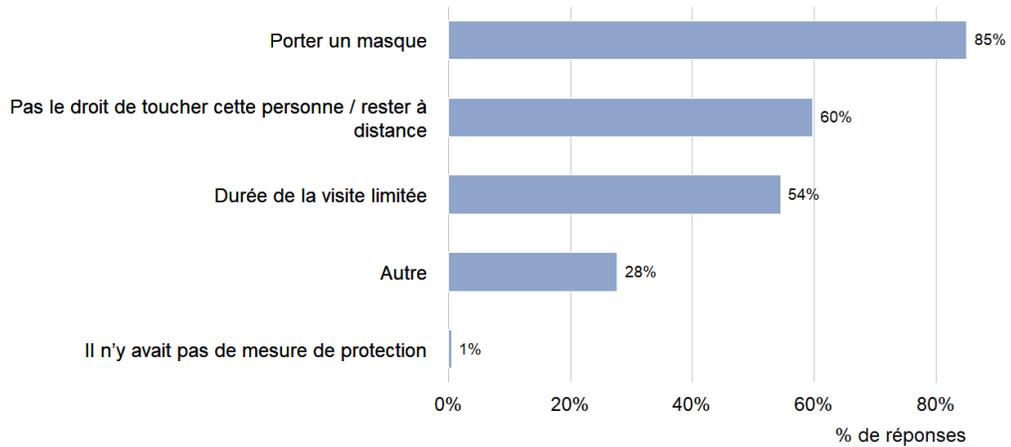
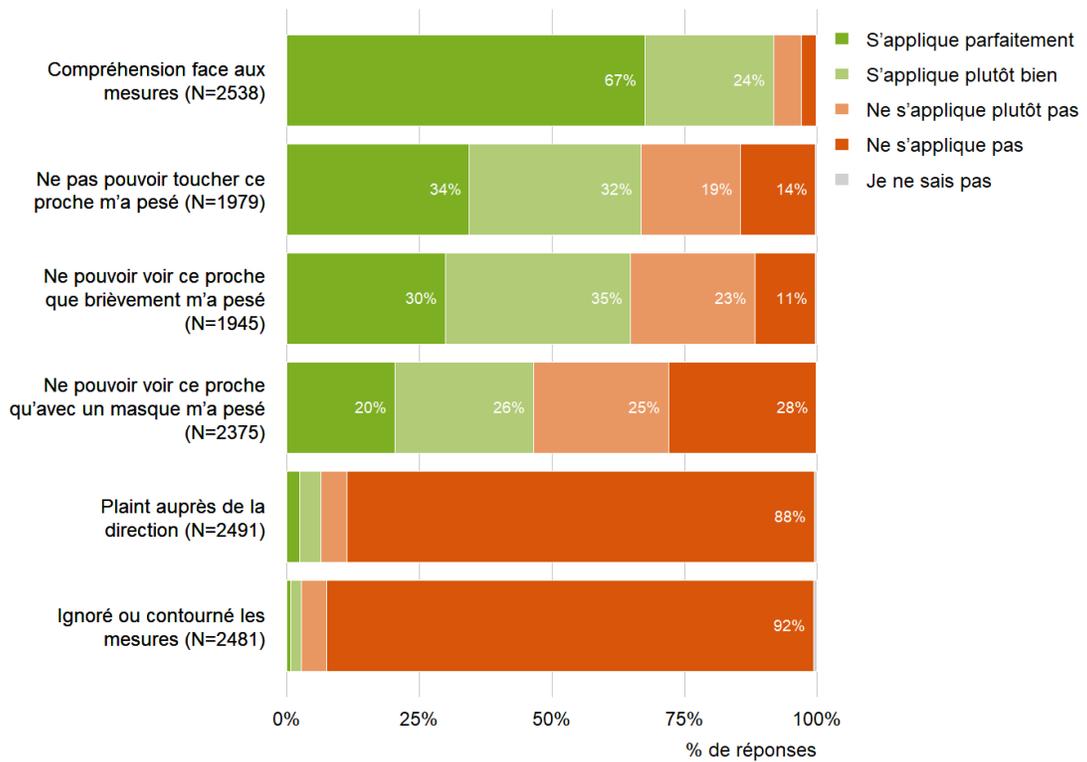
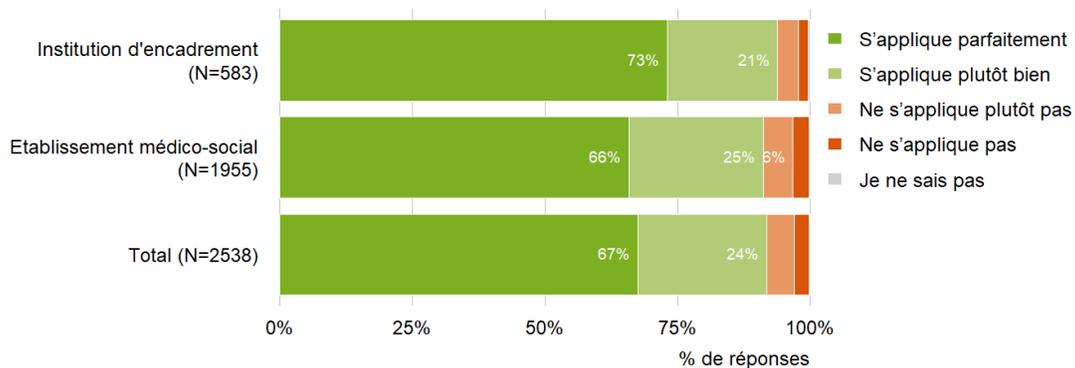


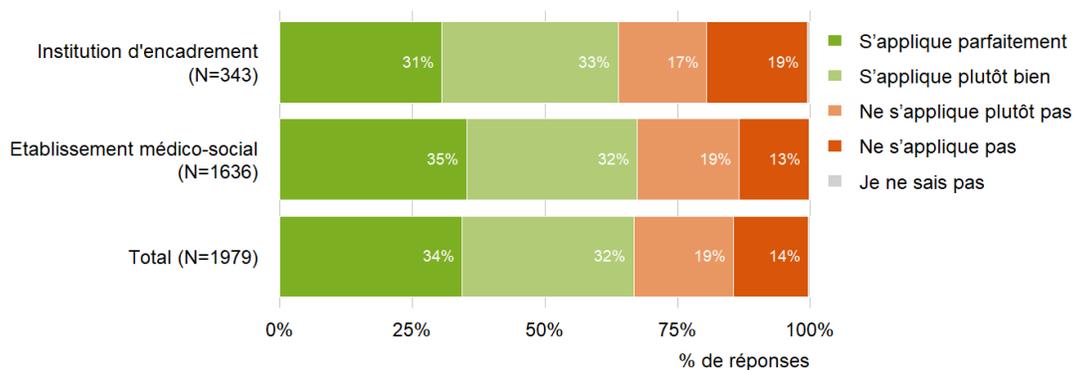
Figure 40: Comment avez-vous personnellement, en tant que proche, réagi aux mesures de protection lors des visites ?



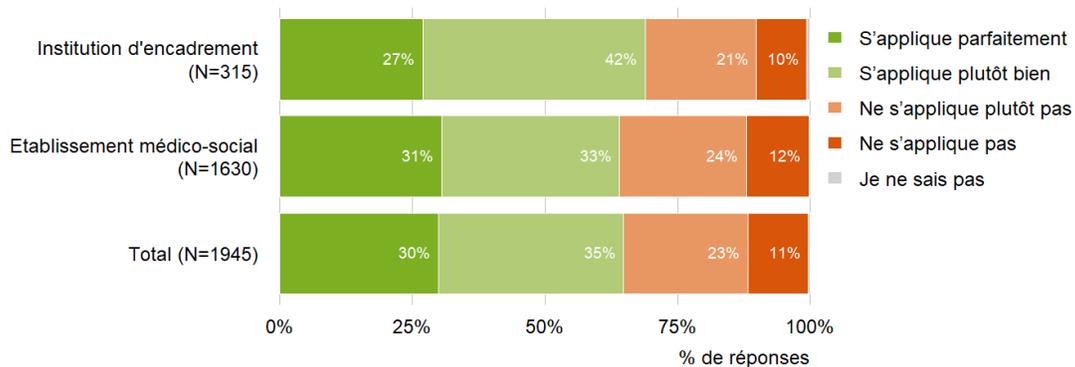
**Figure 41: Comment avez-vous personnellement, en tant que proche, réagi aux mesures de protection lors des visites ? *Compréhension face aux mesures***



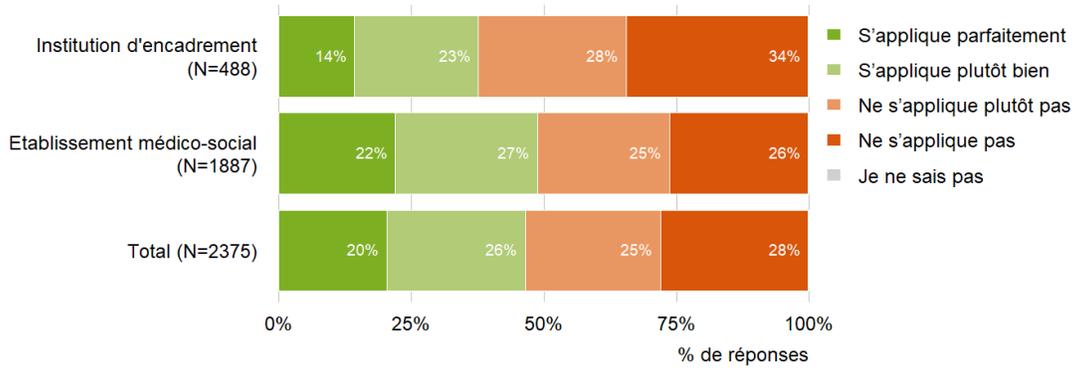
**Figure 42: Comment avez-vous personnellement, en tant que proche, réagi aux mesures de protection lors des visites ? *Ne pas pouvoir toucher ce proche m'a pesé***



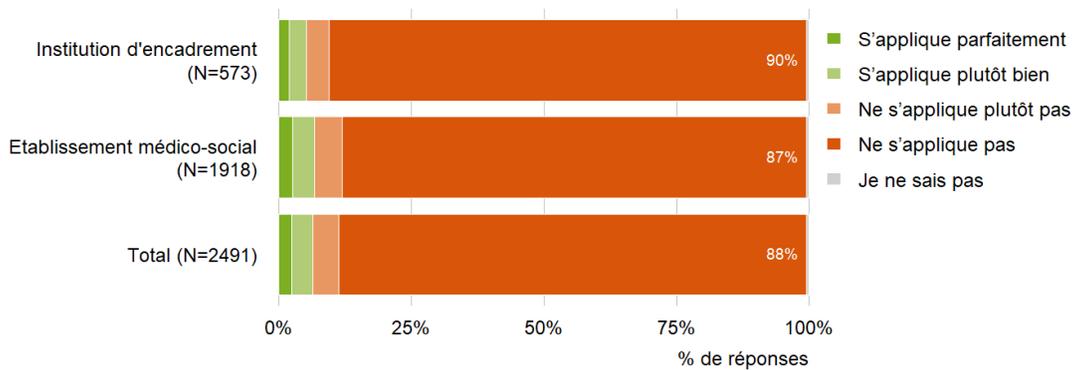
**Figure 43: Comment avez-vous personnellement, en tant que proche, réagi aux mesures de protection lors des visites ? *Ne pouvoir voir ce proche que brièvement m'a pesé***



**Figure 44: Comment avez-vous personnellement, en tant que proche, réagi aux mesures de protection lors des visites ? *Ne pouvoir voir ce proche qu'avec un masque m'a pesé***



**Figure 45: Comment avez-vous personnellement, en tant que proche, réagi aux mesures de protection lors des visites ? *Plaint auprès de la direction***



**Figure 46: Comment avez-vous personnellement, en tant que proche, réagi aux mesures de protection lors des visites ? *Ignoré ou contourné les mesures***

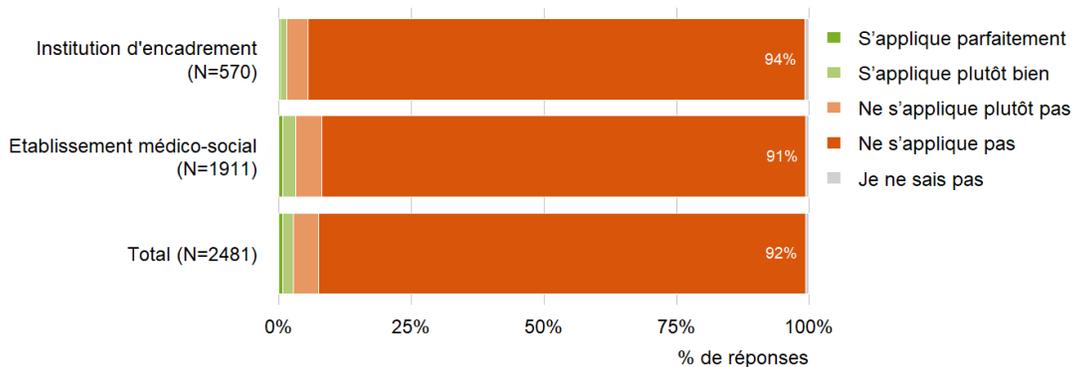


Figure 47: Comment ce proche résidant en institution a-t-il réagi aux mesures de protections lors des visites ?

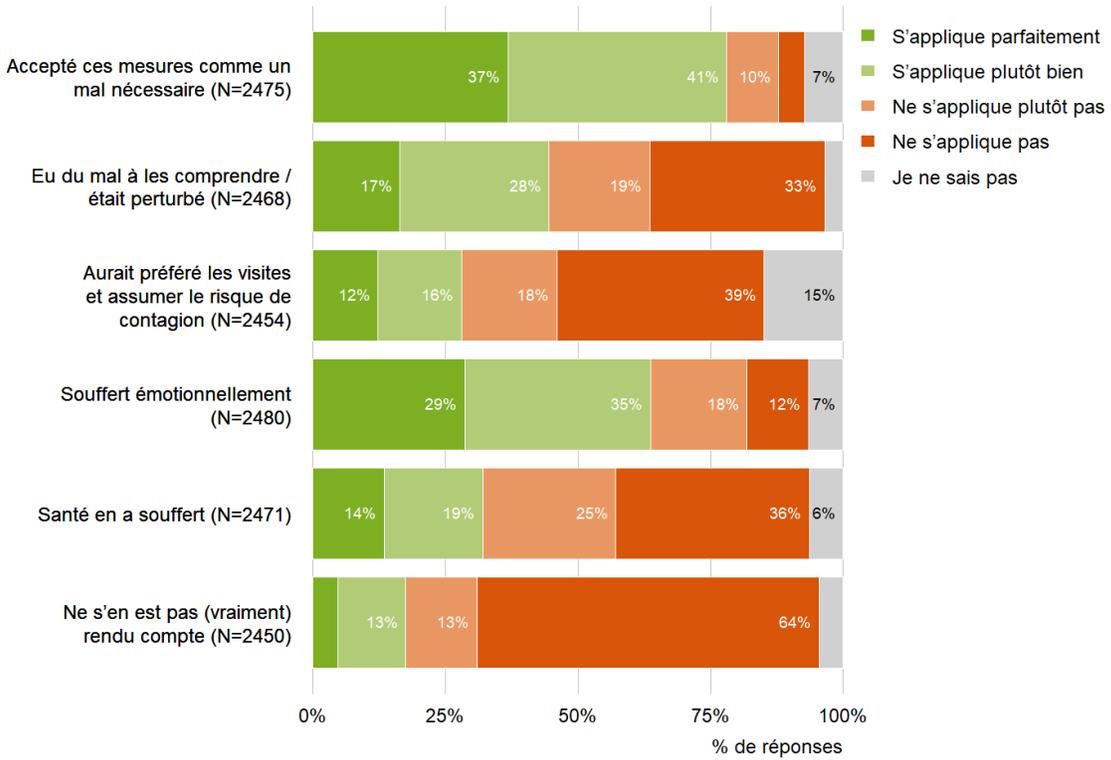
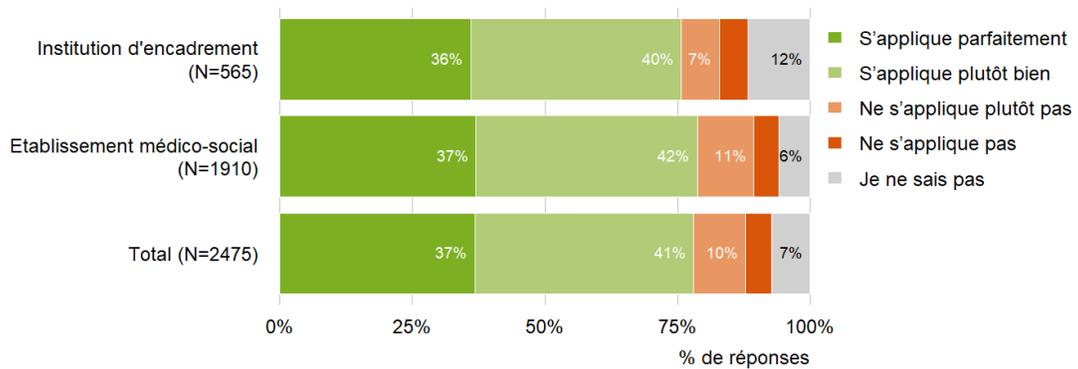
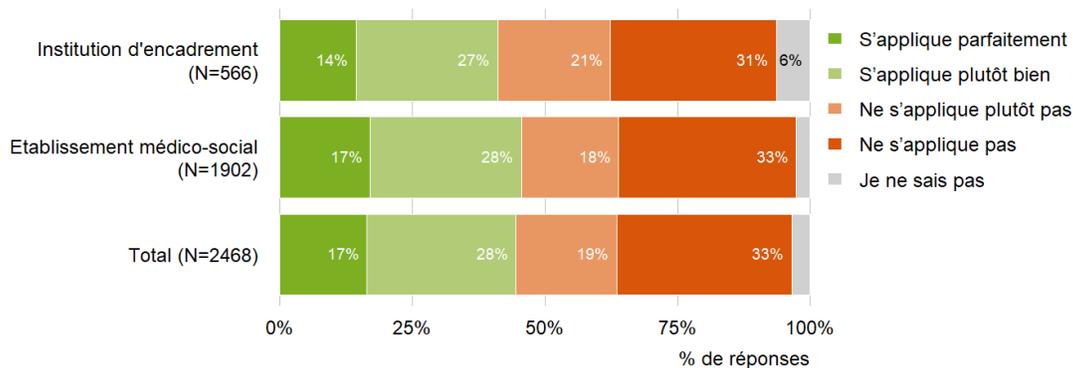


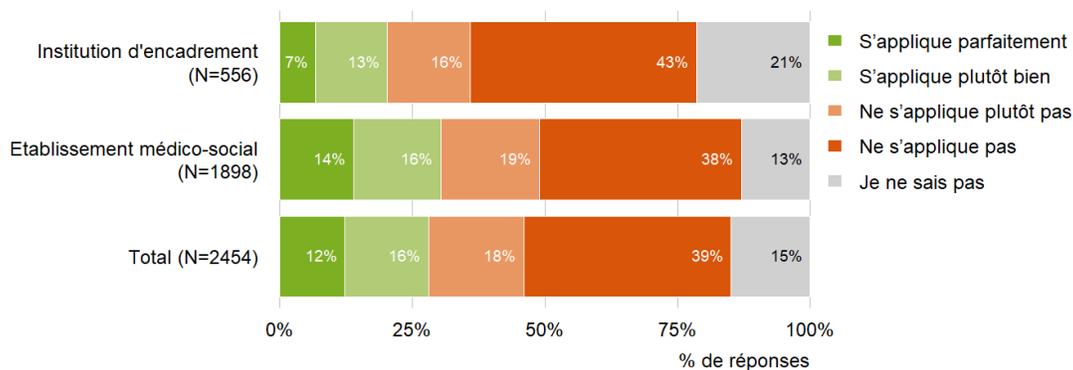
Figure 48: Comment ce proche résidant en institution a-t-il réagi aux mesures de protections lors des visites ?  
*Accepté ces mesures comme un mal nécessaire*



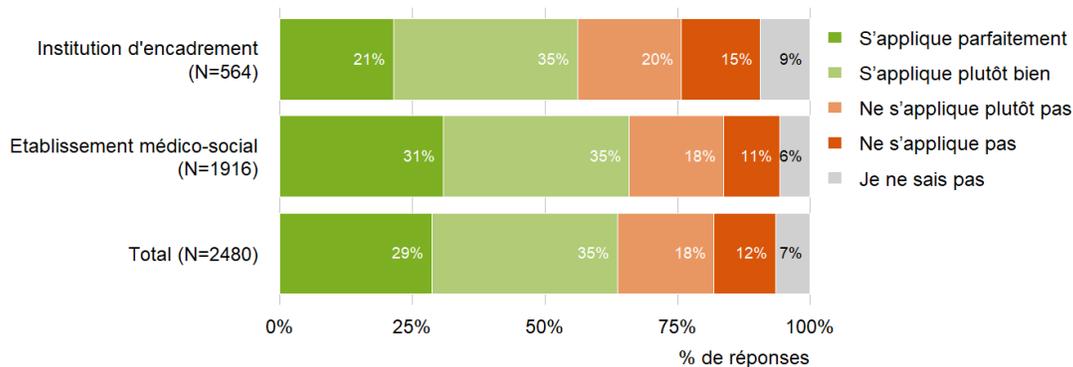
**Figure 49: Comment ce proche résidant en institution a-t-il réagi aux mesures de protections lors des visites ? *Eu du mal à les comprendre / était perturbé***



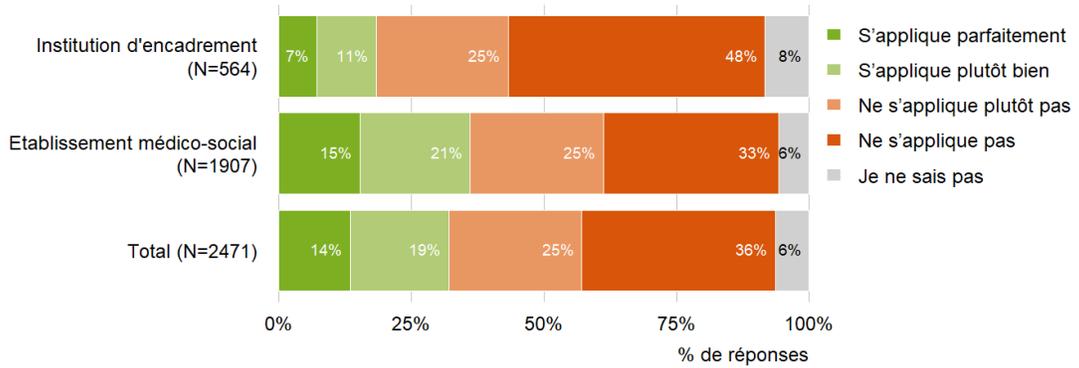
**Figure 50: Comment ce proche résidant en institution a-t-il réagi aux mesures de protections lors des visites ? *Aurait préféré les visites et assumer le risque de contagion***



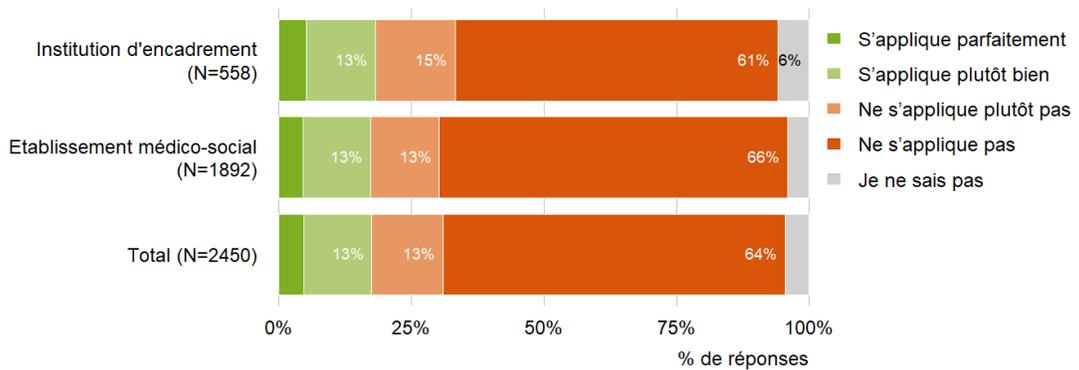
**Figure 51: Comment ce proche résidant en institution a-t-il réagi aux mesures de protections lors des visites ? *Souffert émotionnellement***



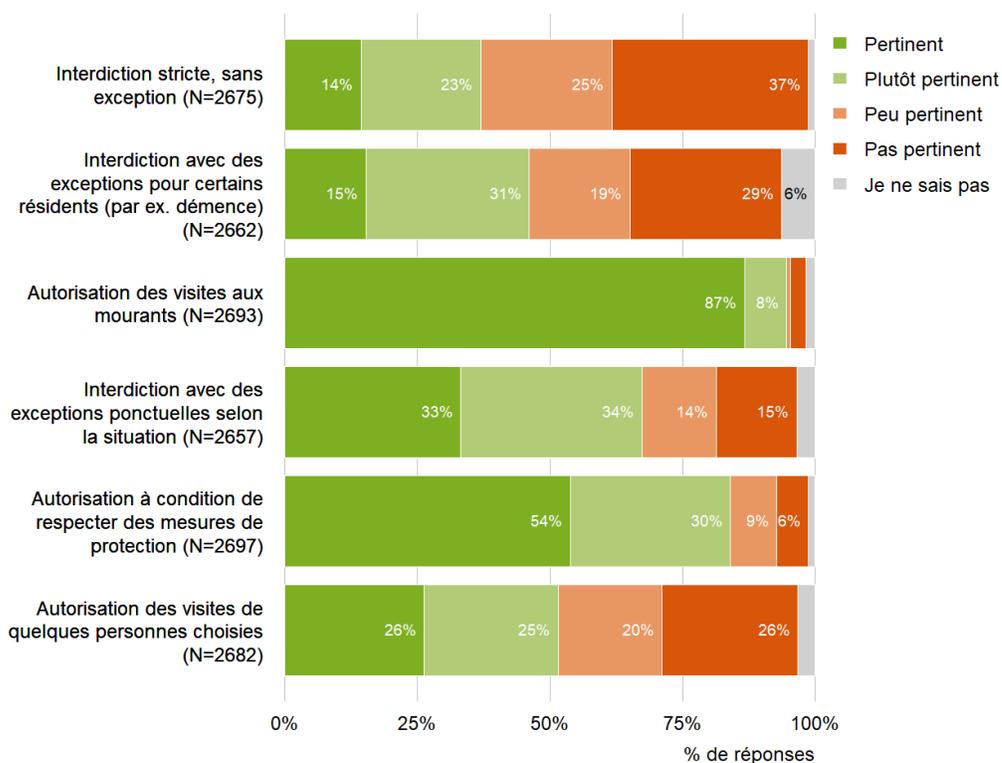
**Figure 52: Comment ce proche résidant en institution a-t-il réagi aux mesures de protections lors des visites ?**  
*Santé en a souffert*



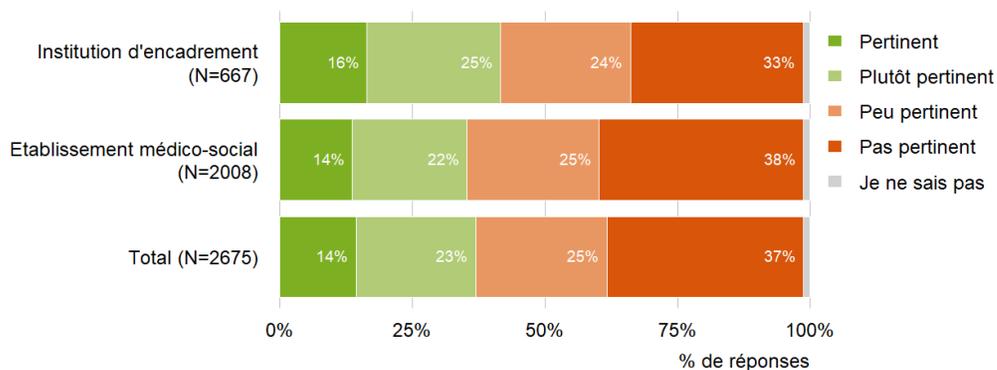
**Figure 53: Comment ce proche résidant en institution a-t-il réagi aux mesures de protections lors des visites ?**  
*Ne s'en est pas (vraiment) rendu compte*



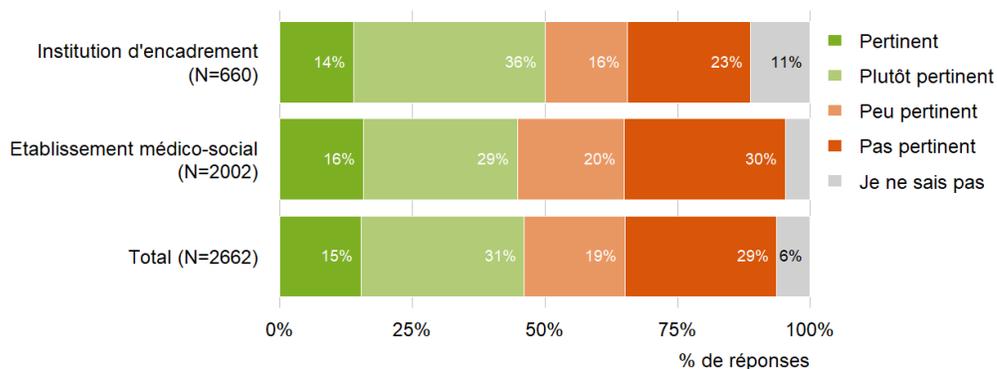
**Figure 54: Au vu du nombre élevé ou en forte croissance de cas de COVID-19, quelles règles relatives aux visites trouvez-vous pertinentes (par rapport à la première vague en mars-mai 2020 ou à la deuxième vague à partir de novembre 2020) ?**



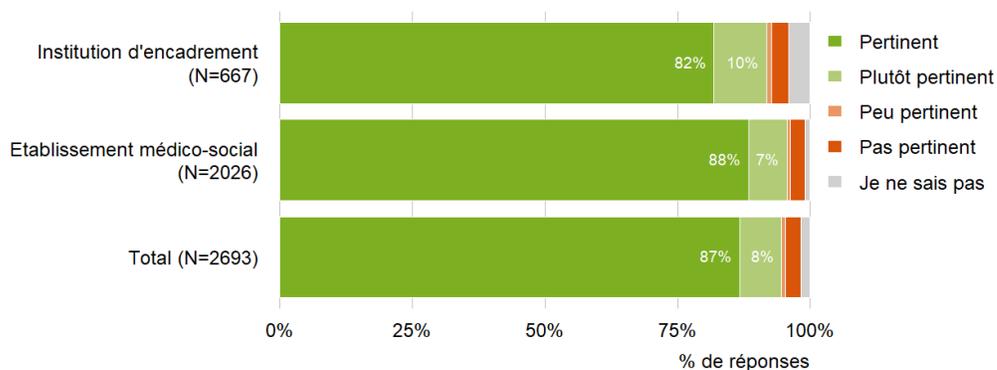
**Figure 55: Au vu du nombre élevé ou en forte croissance de cas de COVID-19, quelles règles relatives aux visites trouvez-vous pertinentes (par rapport à la première vague en mars-mai 2020 ou à la deuxième vague à partir de novembre 2020) ? *Interdiction stricte, sans exception***



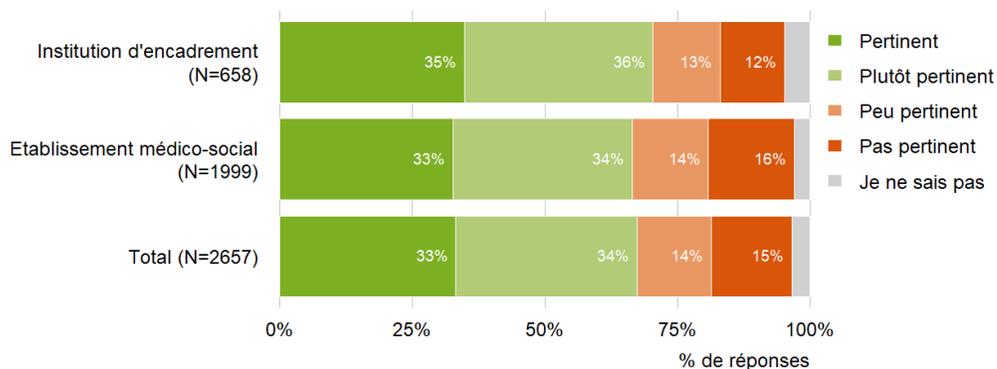
**Figure 56:** Au vu du nombre élevé ou en forte croissance de cas de COVID-19, quelles règles relatives aux visites trouvez-vous pertinentes (par rapport à la première vague en mars-mai 2020 ou à la deuxième vague à partir de novembre 2020) ? *Interdiction avec des exceptions pour certains résidents (par ex. démence)*



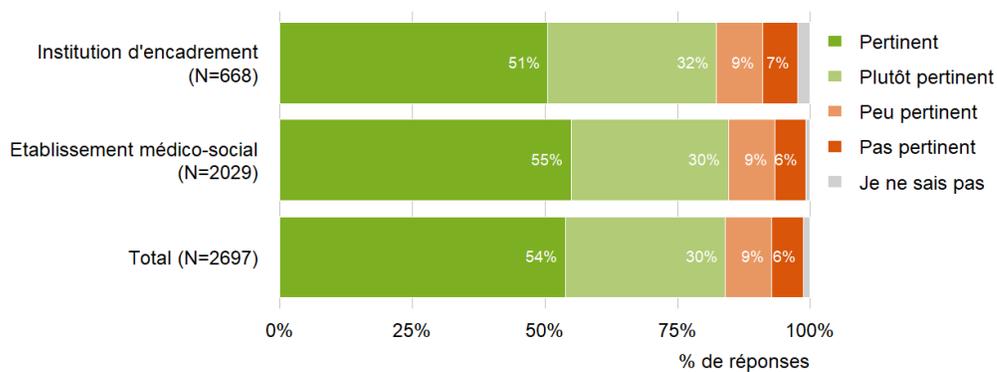
**Figure 57:** Au vu du nombre élevé ou en forte croissance de cas de COVID-19, quelles règles relatives aux visites trouvez-vous pertinentes (par rapport à la première vague en mars-mai 2020 ou à la deuxième vague à partir de novembre 2020) ? *Autorisation des visites aux mourants*



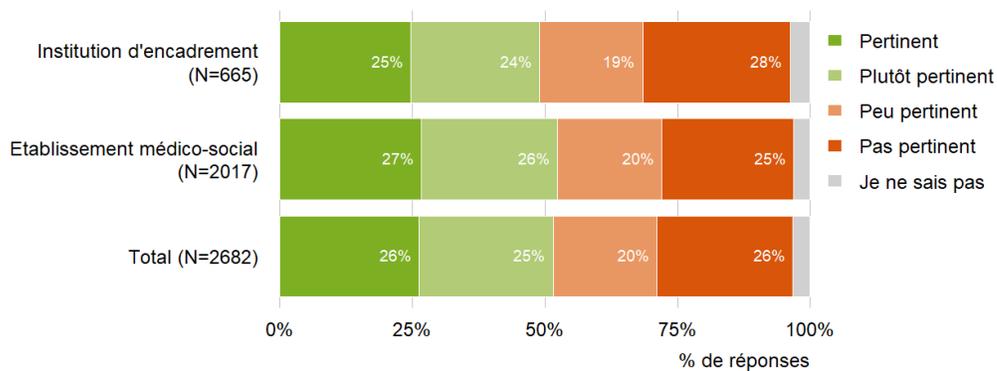
**Figure 58:** Au vu du nombre élevé ou en forte croissance de cas de COVID-19, quelles règles relatives aux visites trouvez-vous pertinentes (par rapport à la première vague en mars-mai 2020 ou à la deuxième vague à partir de novembre 2020) ? *Interdiction avec des exceptions ponctuelles selon la situation*



**Figure 59:** Au vu du nombre élevé ou en forte croissance de cas de COVID-19, quelles règles relatives aux visites trouvez-vous pertinentes (par rapport à la première vague en mars-mai 2020 ou à la deuxième vague à partir de novembre 2020) ? *Autorisation à condition de respecter des mesures de protection*



**Figure 60:** Au vu du nombre élevé ou en forte croissance de cas de COVID-19, quelles règles relatives aux visites trouvez-vous pertinentes (par rapport à la première vague en mars-mai 2020 ou à la deuxième vague à partir de novembre 2020) ? *Autorisation des visites de quelques personnes choisies*



**Figure 61:** Votre proche a-t-il pu quitter l'institution sans restriction durant la pandémie (sans devoir ensuite être mis en quarantaine) ?

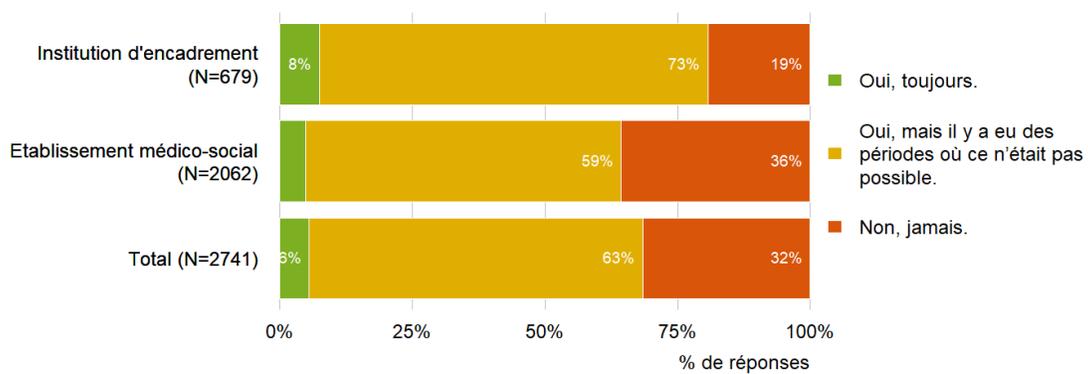


Figure 62: Comment ce proche a-t-il réagi au fait de ne plus pouvoir quitter l'institution sans restriction ?

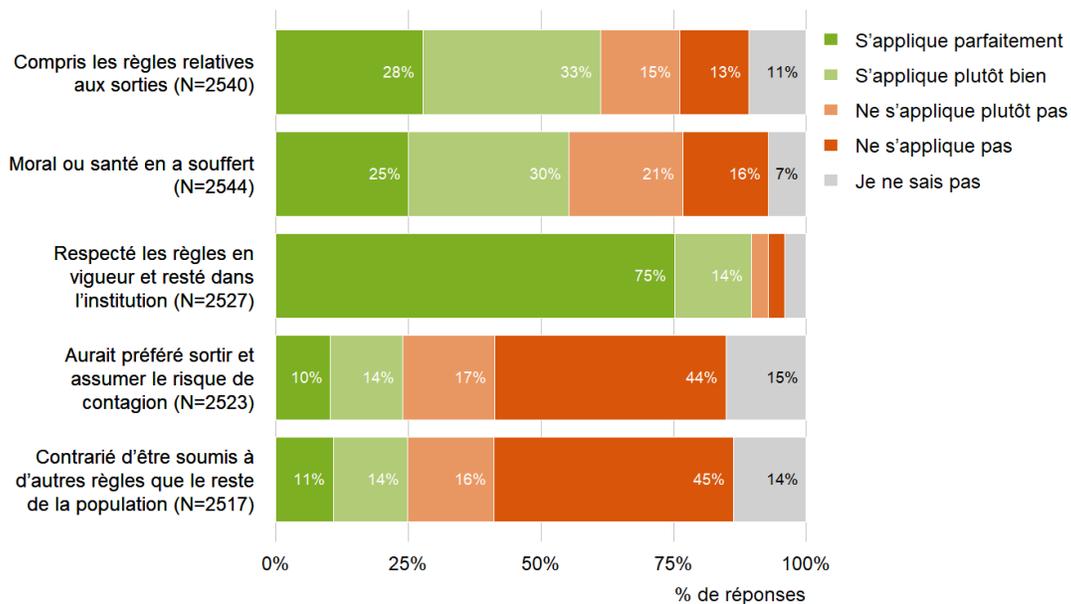
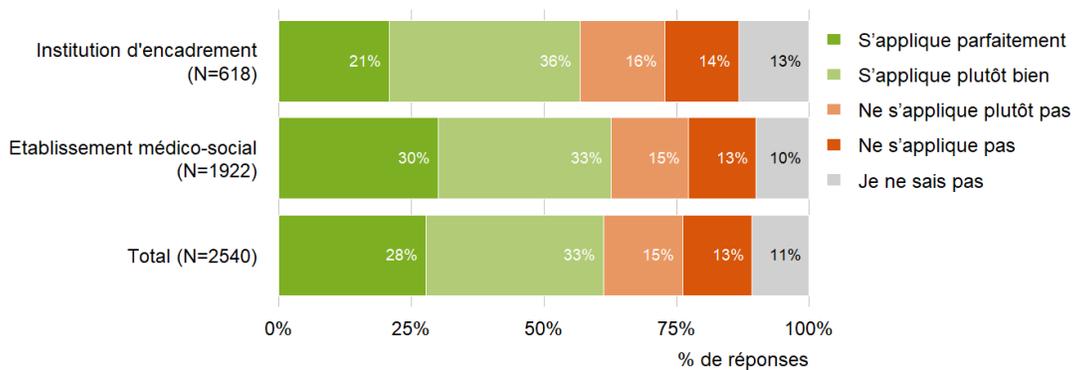
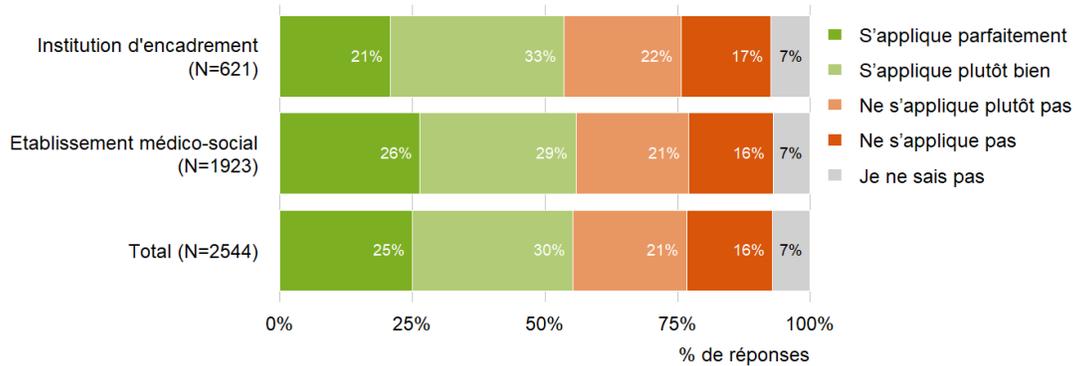


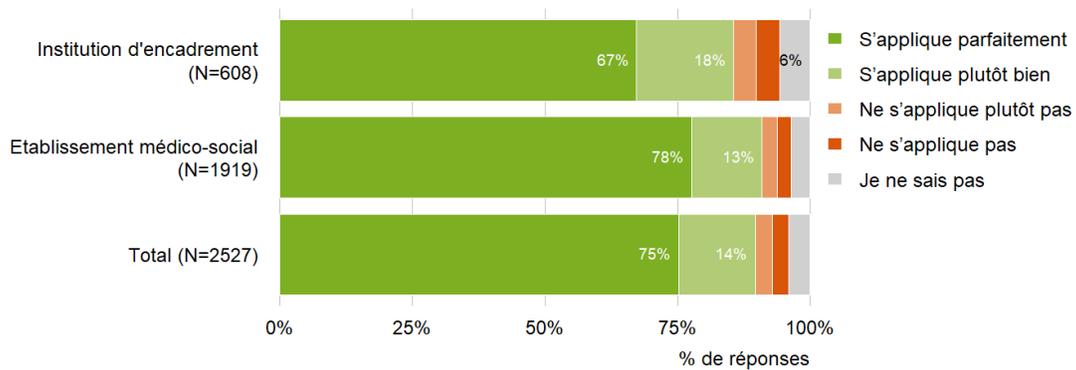
Figure 63: Comment ce proche a-t-il réagi au fait de ne plus pouvoir quitter l'institution sans restriction ? *Compris les règles relatives aux sorties*



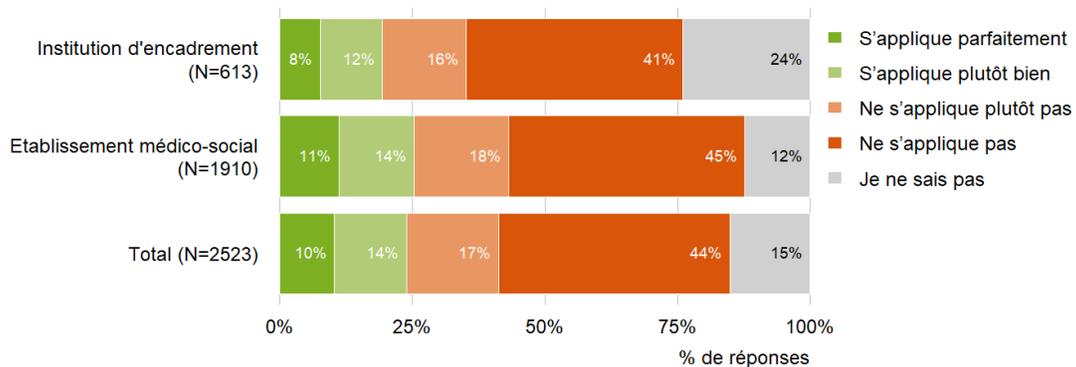
**Figure 64: Comment ce proche a-t-il réagi au fait de ne plus pouvoir quitter l'institution sans restriction ? *Moral ou santé en a souffert***



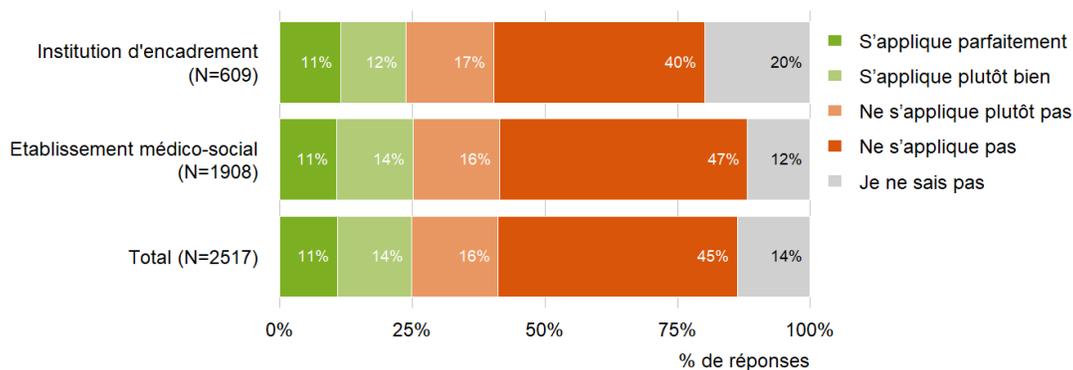
**Figure 65: Comment ce proche a-t-il réagi au fait de ne plus pouvoir quitter l'institution sans restriction ? *Respecté les règles en vigueur et resté dans l'institution***



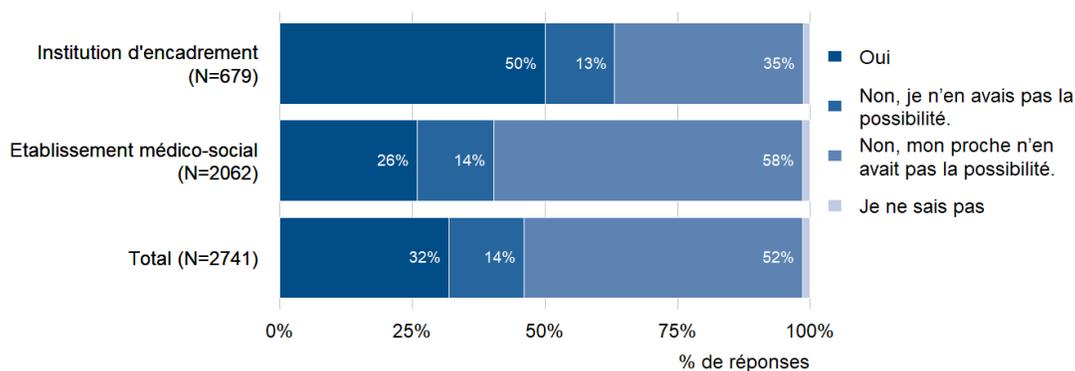
**Figure 66: Comment ce proche a-t-il réagi au fait de ne plus pouvoir quitter l'institution sans restriction ? *Aurait préféré sortir et assumer le risque de contagion***



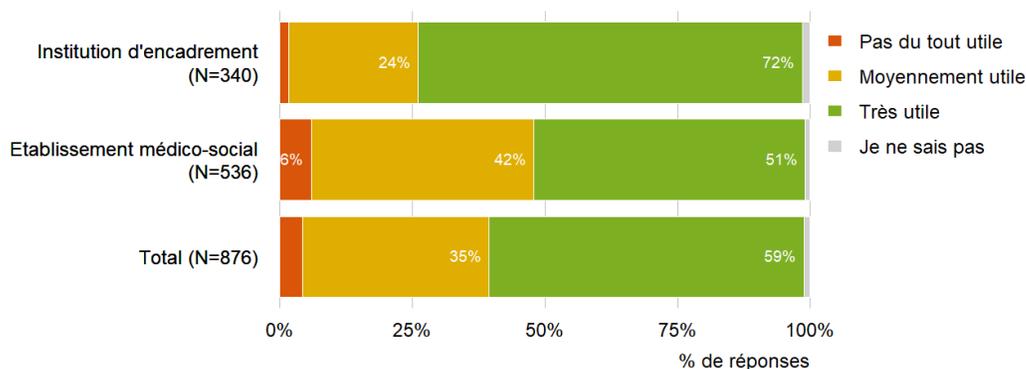
**Figure 67: Comment ce proche a-t-il réagi au fait de ne plus pouvoir quitter l'institution sans restriction ?**  
*Contrarié d'être soumis à d'autres règles que le reste de la population*



**Figure 68: Avez-vous communiqué avec cette personne au moyen d'appels vidéo durant la pandémie ?**



**Figure 69: Dans quelle mesure ces appels vidéo ont-ils été utiles pour vous et votre proche ?**



#### 4. Gestion de la pandémie par les institutions de soins et d'encadrement

Figure 70: Quel était le niveau des informations que vous avez reçues de l'institution dans laquelle réside votre proche concernant les mesures de protection ? - personnes décédées incluses

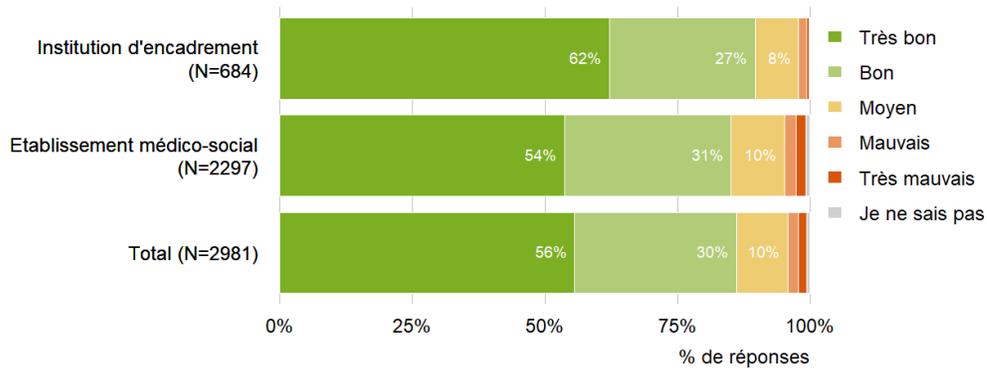
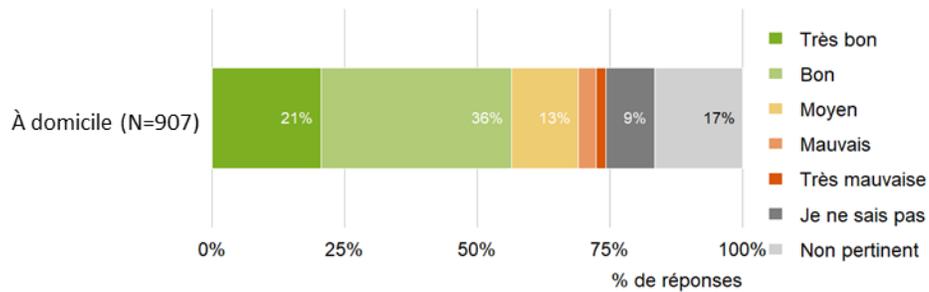
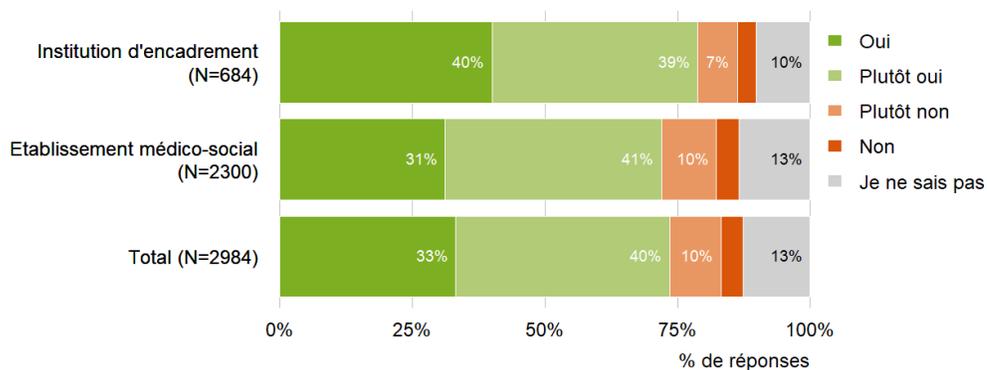


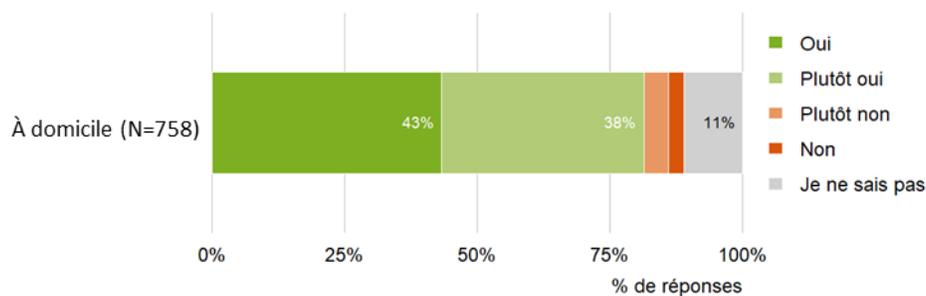
Figure 71: Quel était le niveau des informations que vous avez reçues de l'organisation qui s'occupait de votre proche à domicile concernant les mesures de protection ? - personnes décédées incluses



**Figure 72: L'institution a-t-elle suffisamment tenu compte des souhaits de votre proche ? - personnes décédées incluses**



**Figure 73: L'organisation d'aide et de soins à domicile a-t-elle suffisamment tenu compte des souhaits de votre proche ? - personnes décédées incluses**



**Figure 74: Dans quelle mesure êtes-vous satisfait, dans l'ensemble, de la manière dont l'institution a géré la pandémie jusqu'à ce jour ? - personnes décédées incluses**

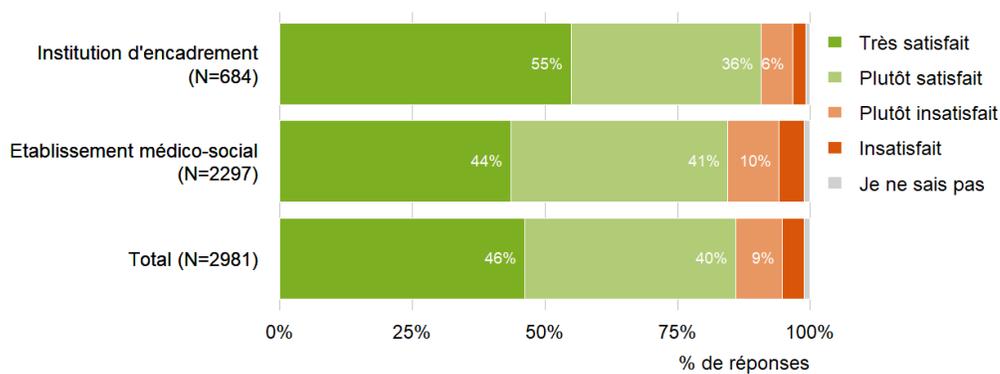
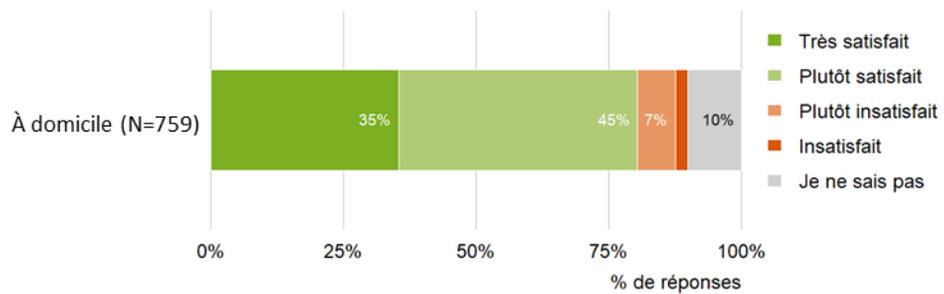


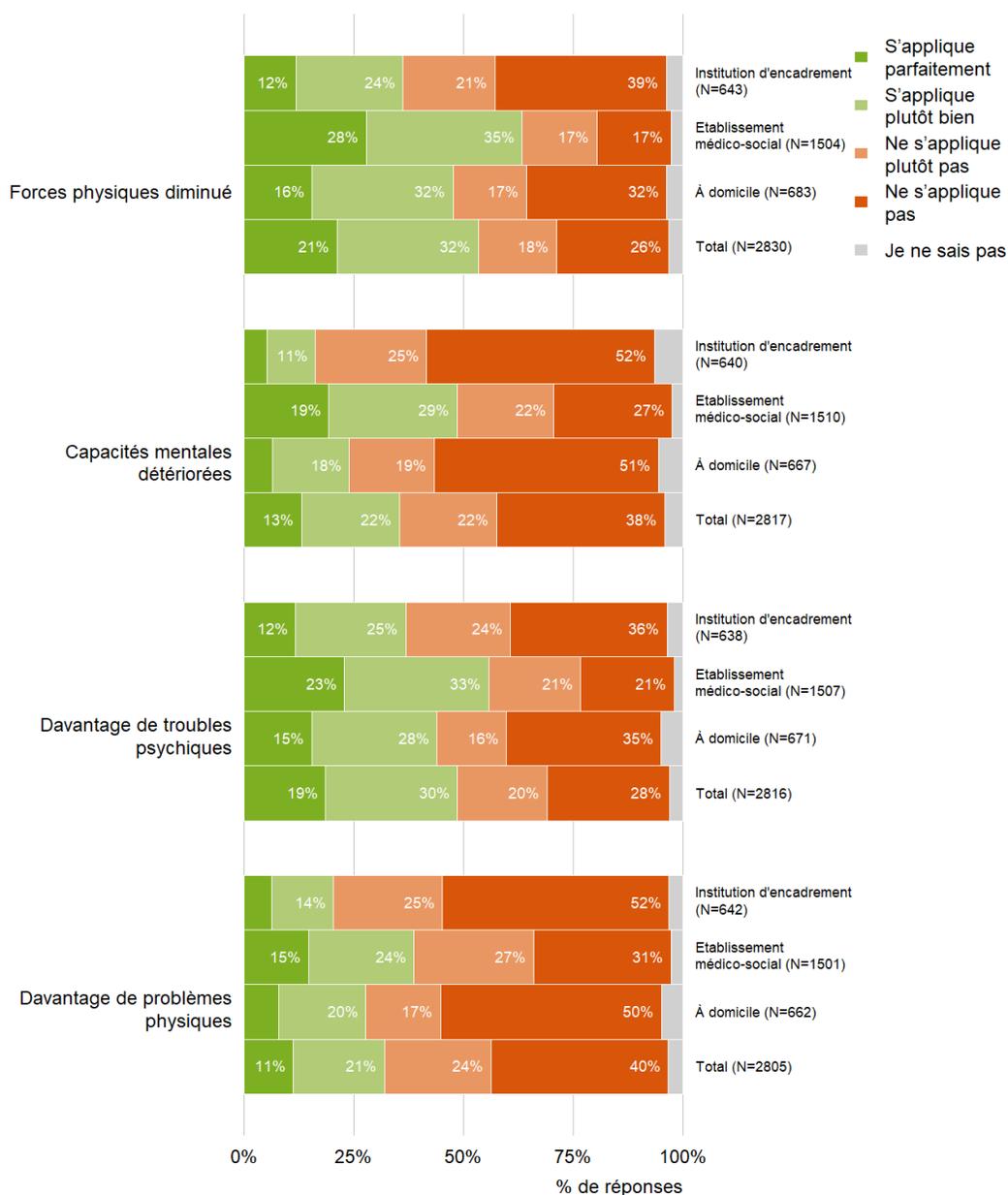
Figure 75: Dans quelle mesure êtes-vous satisfait, dans l'ensemble, de la manière dont l'organisation d'aide et de soins à domicile a géré la pandémie jusqu'à ce jour ? - personnes décédées incluses



## 5. Conséquences des mesures de protection pour les personnes proches (ayant besoin d'assistance)

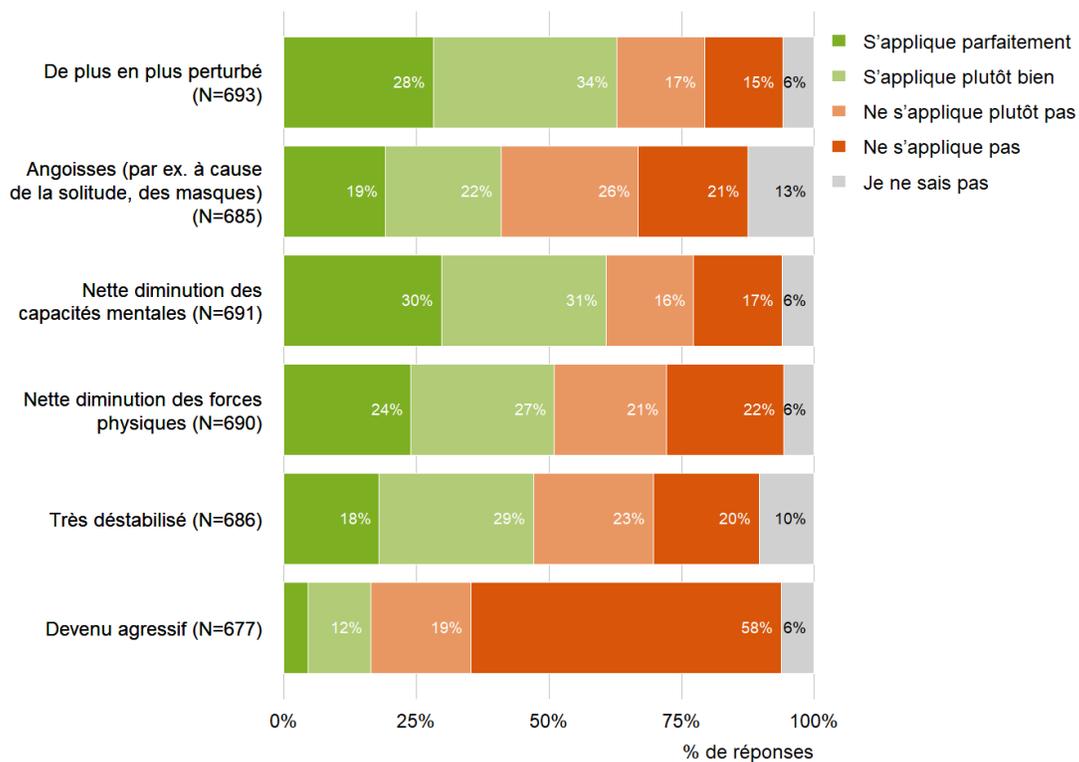
### 5.1. Total sans personnes atteinte de démence

Figure 76: À votre avis, quelles conséquences la pandémie a-t-elle eues sur l'état de santé de votre proche ? - personnes décédées incluses

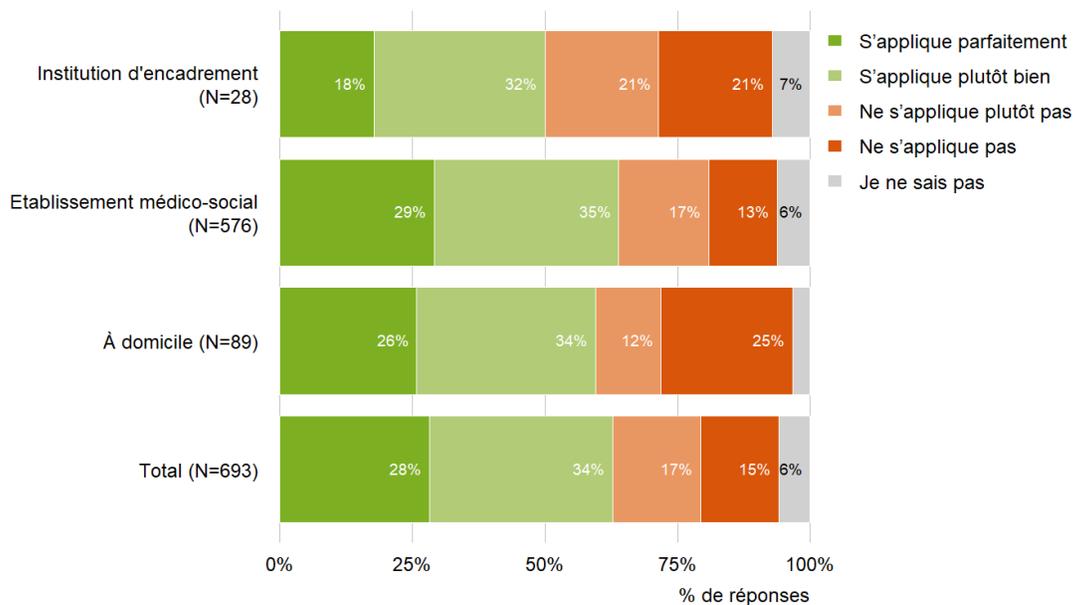


## 5.2. Personnes atteintes de démence

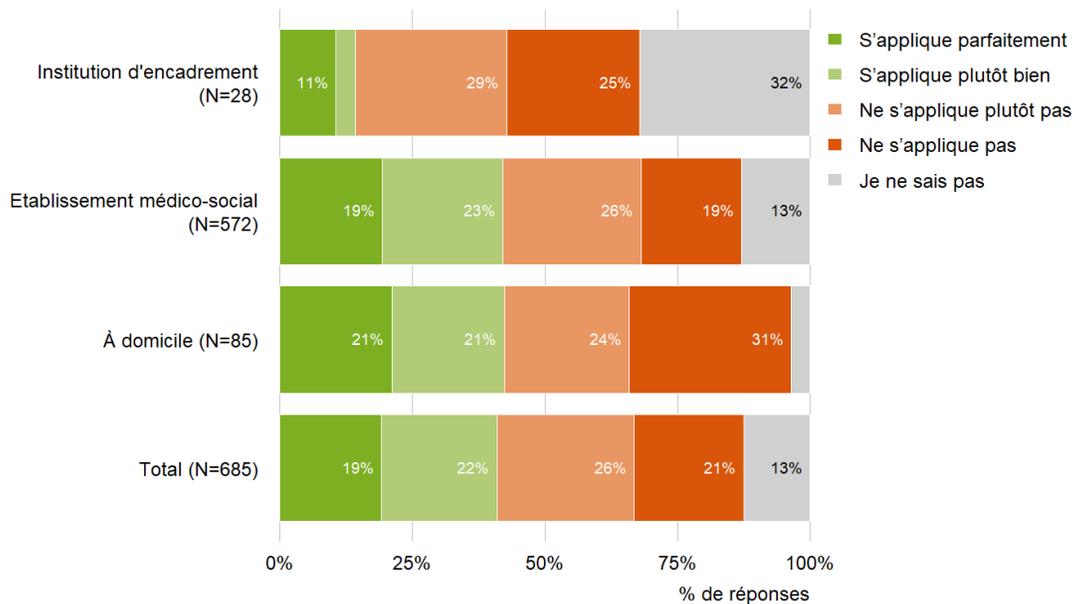
Figure 77: À votre avis, quelles conséquences la pandémie a-t-elle eues sur l'état de santé de votre proche ? - personnes décédées incluses



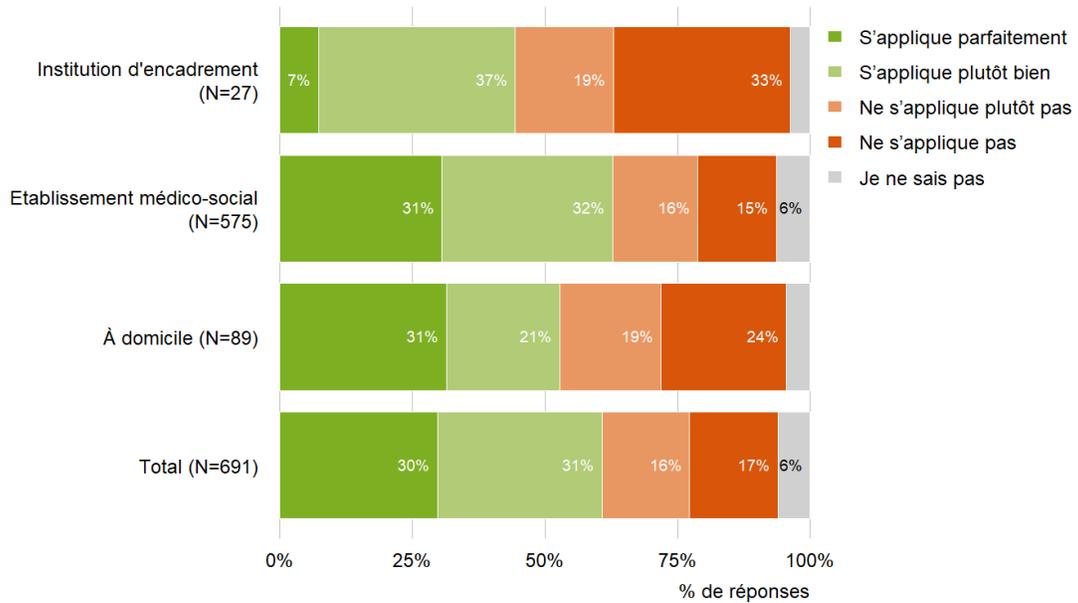
**Figure 78: À votre avis, quelles conséquences la pandémie a-t-elle eues sur l'état de santé de votre proche ? - personnes décédées incluses *De plus en plus perturbé***



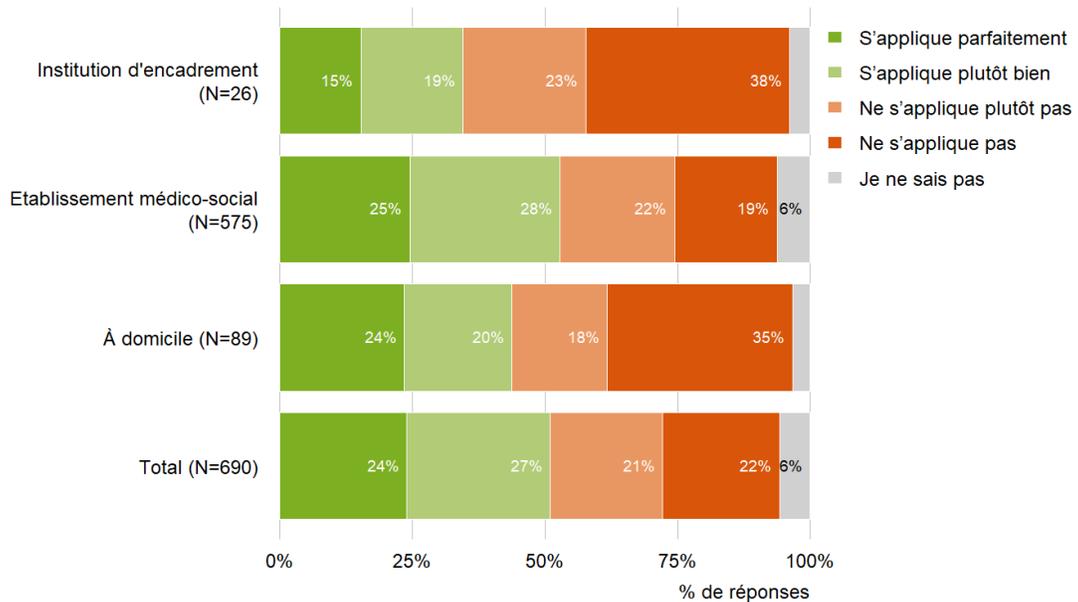
**Figure 79: À votre avis, quelles conséquences la pandémie a-t-elle eues sur l'état de santé de votre proche ? - personnes décédées incluses *Angoisses (par ex. à cause de la solitude, des masques)***



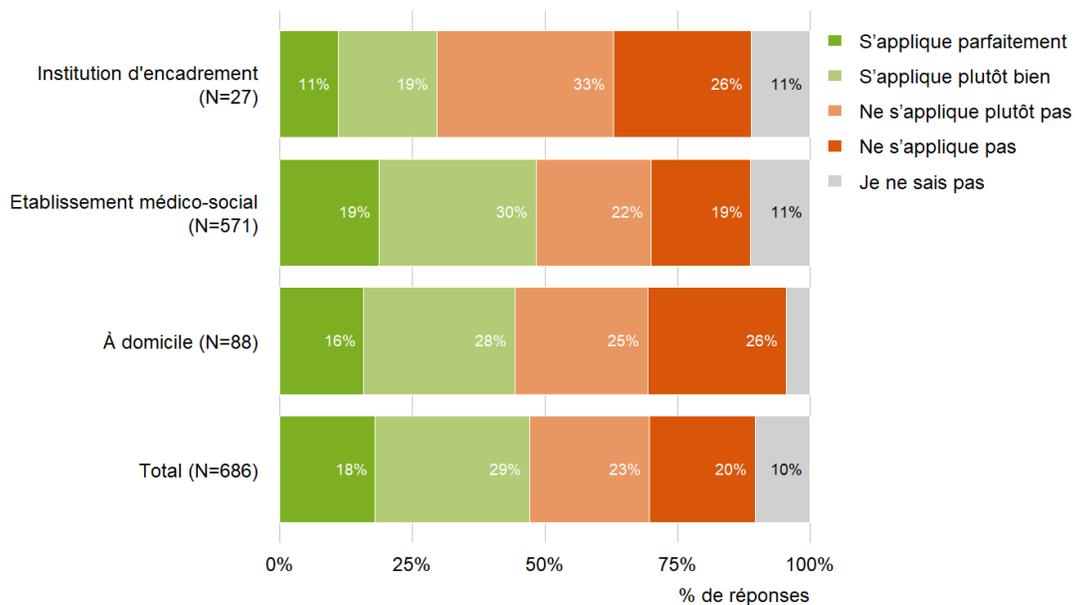
**Figure 80: À votre avis, quelles conséquences la pandémie a-t-elle eues sur l'état de santé de votre proche ? - personnes décédées incluses *Nette diminution des capacités mentales***



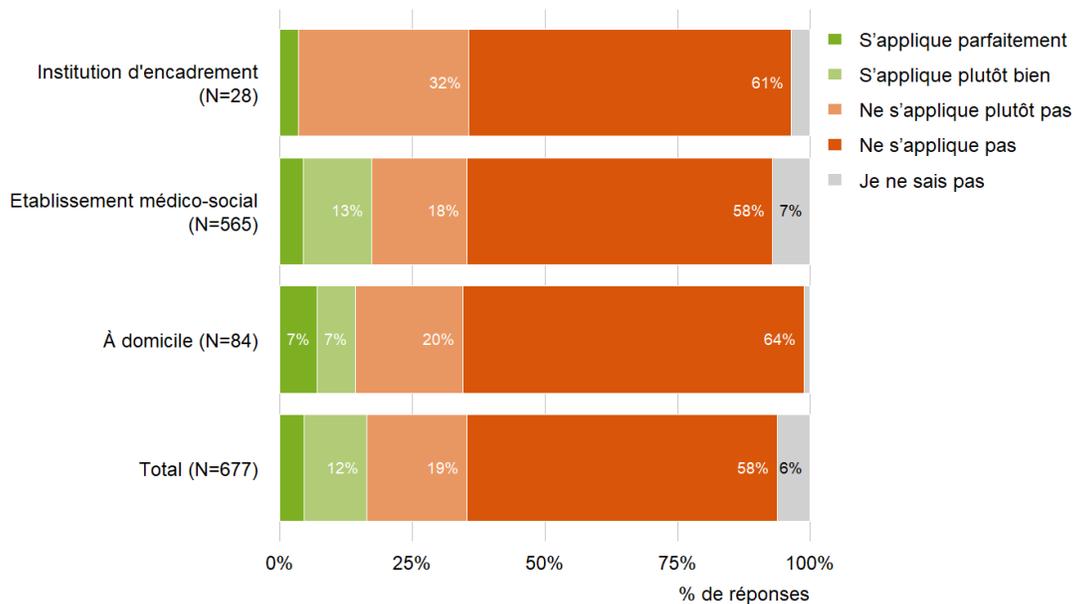
**Figure 81: À votre avis, quelles conséquences la pandémie a-t-elle eues sur l'état de santé de votre proche ? - personnes décédées incluses *Nette diminution des forces physiques***



**Figure 82: À votre avis, quelles conséquences la pandémie a-t-elle eues sur l'état de santé de votre proche ? - personnes décédées incluses *Très déstabilisé***

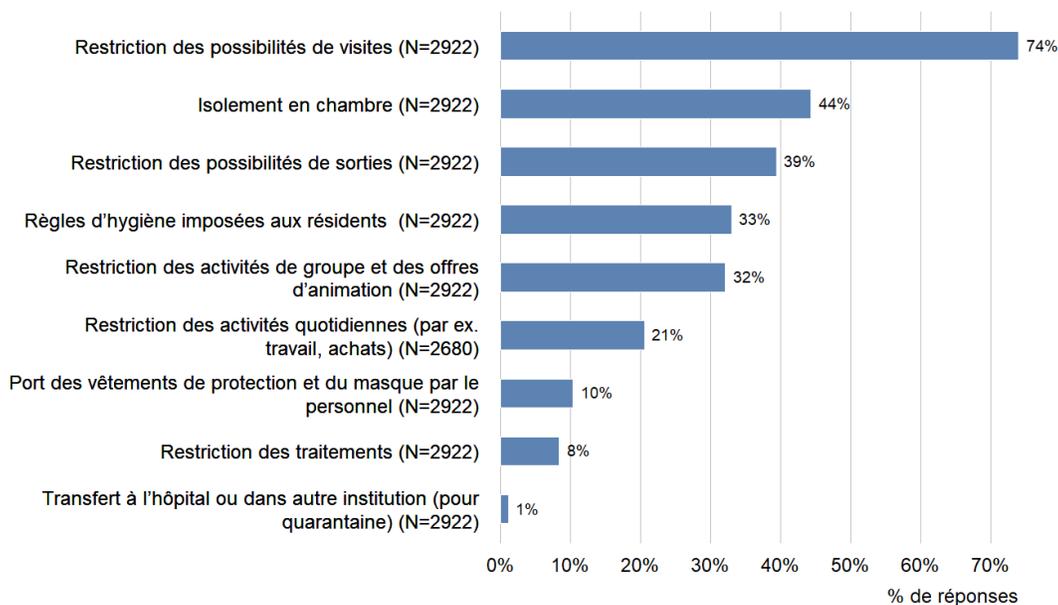


**Figure 83: À votre avis, quelles conséquences la pandémie a-t-elle eues sur l'état de santé de votre proche ? - personnes décédées incluses *Devenu agressif***



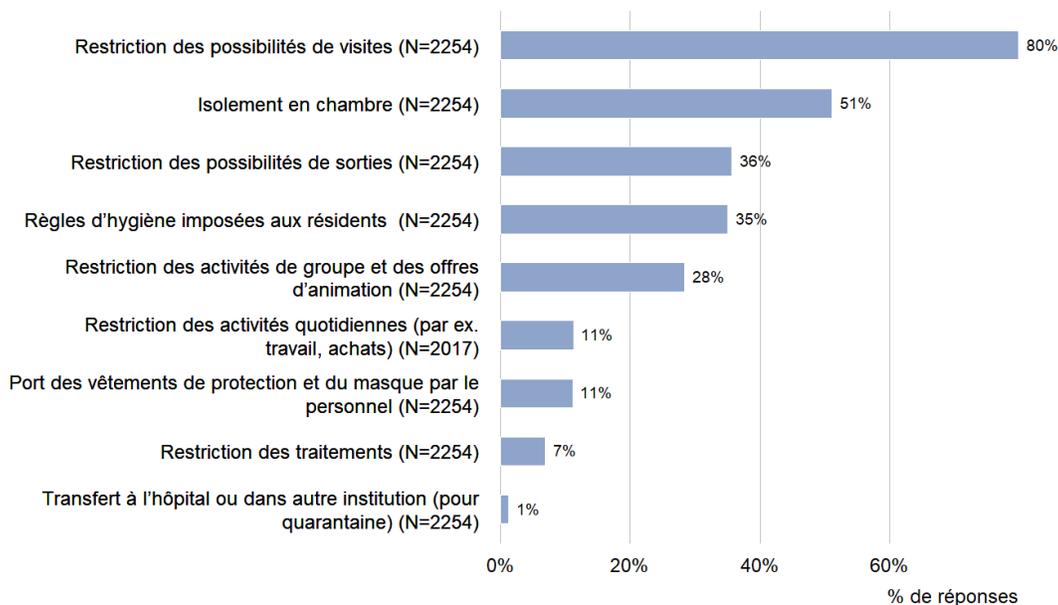
**Figure 84: Parmi les mesures suivantes, lesquelles ont été les plus difficiles à respecter ou à supporter pour votre proche ? - personnes décédées incluses (Total institutions)**

Plusieurs réponses possibles



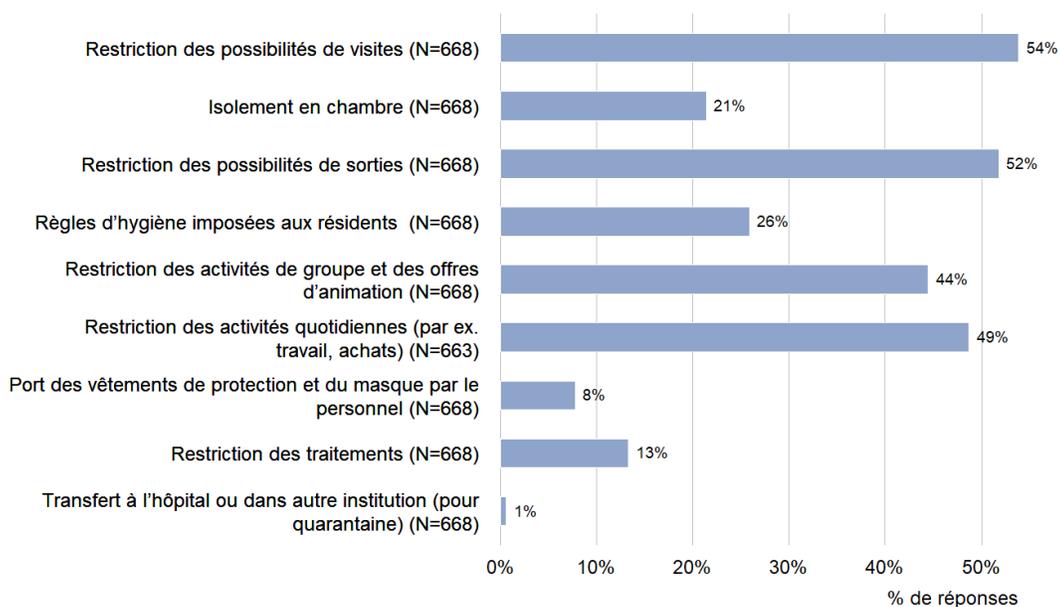
**Figure 85: Parmi les mesures suivantes, lesquelles ont été les plus difficiles à respecter ou à supporter pour votre proche ? - personnes décédées incluses (Etablissement médico-social)**

Plusieurs réponses possibles



**Figure 86:** Parmi les mesures suivantes, lesquelles ont été les plus difficiles à respecter ou à supporter pour votre proche ? - personnes décédées incluses (*Institution d'encadrement*)

Plusieurs réponses possibles



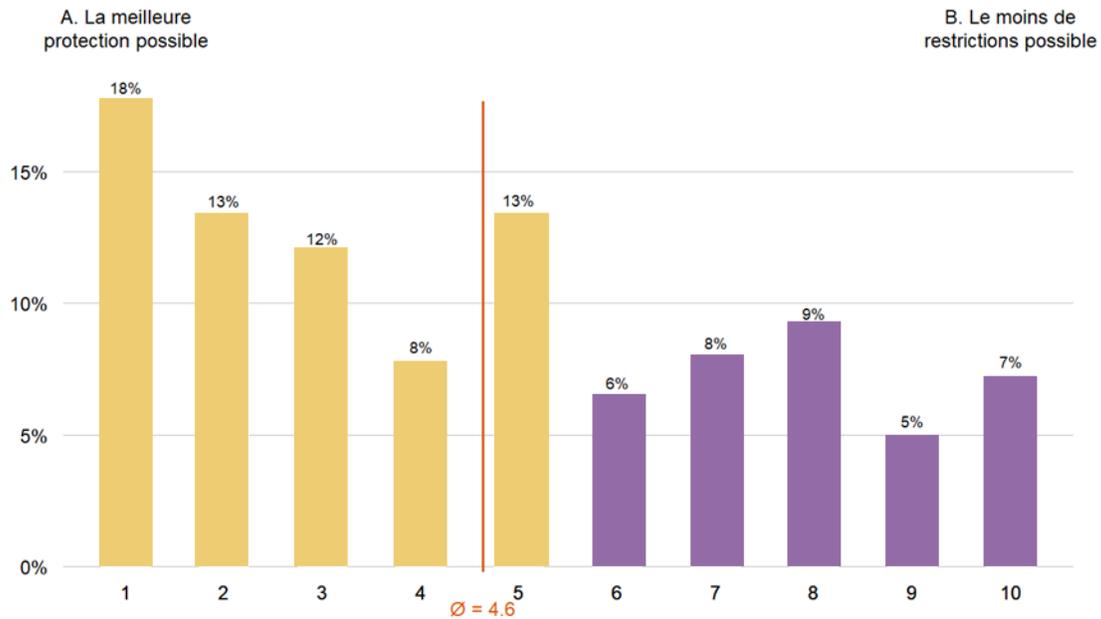
**Figure 87:** Parmi les aspects suivants, lesquels ont été les plus pénibles pour votre proche ? - personnes décédées incluses (*À domicile*)

N=889, Plusieurs réponses possibles

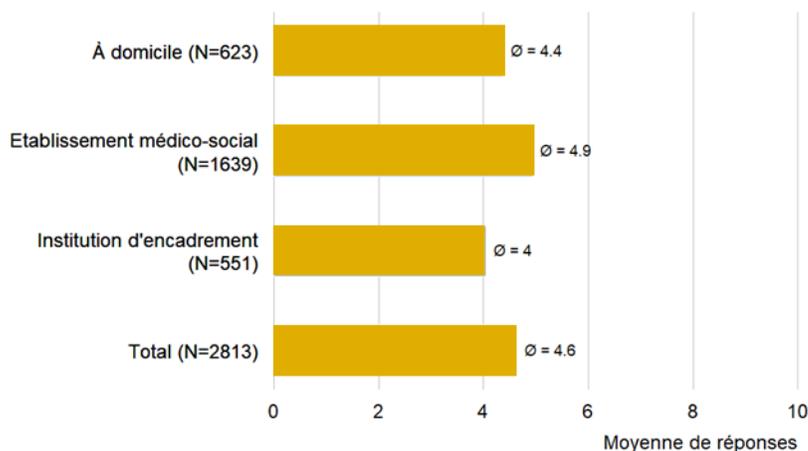


**Figure 88:** Selon vous, qu'est-ce qui est particulièrement important concernant la situation de votre proche durant la pandémie ? A. Il doit avant tout être bien protégé contre le virus, même si cela doit restreindre sa liberté et ses contacts ...ou... B. Il doit dans la mesure du possible ne pas être restreint dans sa liberté et ses contacts, même si cela renforce le risque de contagion.

Seulement personnes vivantes, N=2813

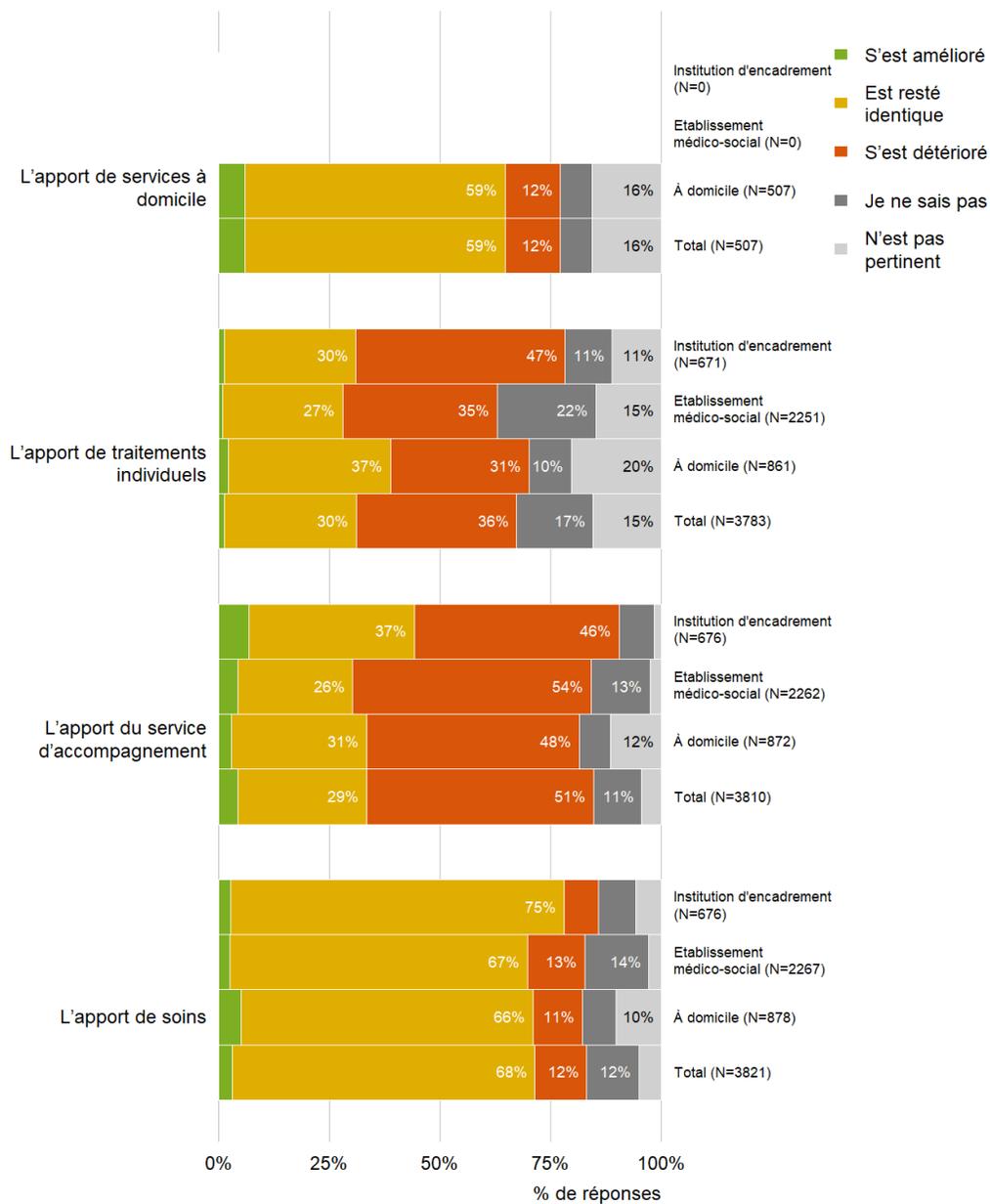


**Figure 89:** Selon vous, qu'est-ce qui est particulièrement important concernant la situation de votre proche durant la pandémie ? A. Il doit avant tout être bien protégé contre le virus, même si cela doit restreindre sa liberté et ses contacts ...ou... B. Il doit dans la mesure du possible ne pas être restreint dans sa liberté et ses contacts, même si cela renforce le risque de contagion. (*par Où habite/habitait le proche?*)



## 6. Conséquences sur les soins et l'encadrement

Figure 90: Pour autant que vous puissiez en juger : en quoi les soins apportés à votre proche ont-ils changé depuis le début de la pandémie ?



## 7. Conséquences pour les proches

Figure 91: Quel impact la pandémie a-t-elle ou a-t-elle eu sur vous-même ?

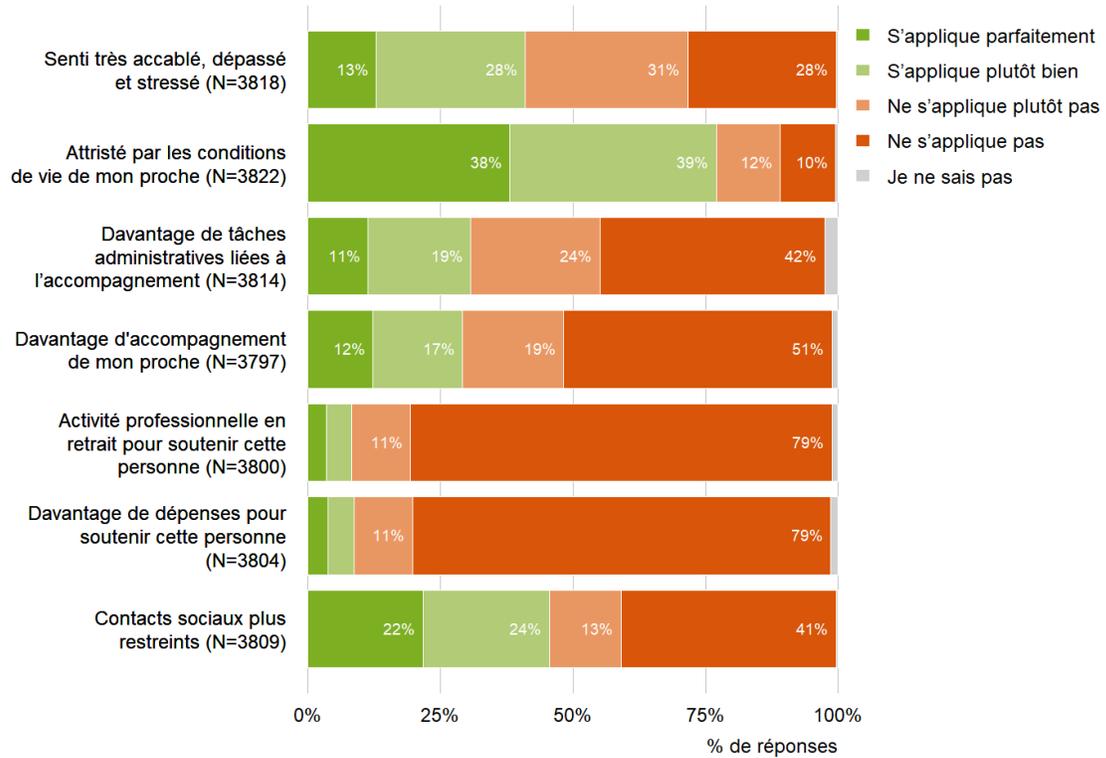


Figure 92: Quel impact la pandémie a-t-elle ou a-t-elle eu sur vous-même ? *Senti très accablé, dépassé et stressé*

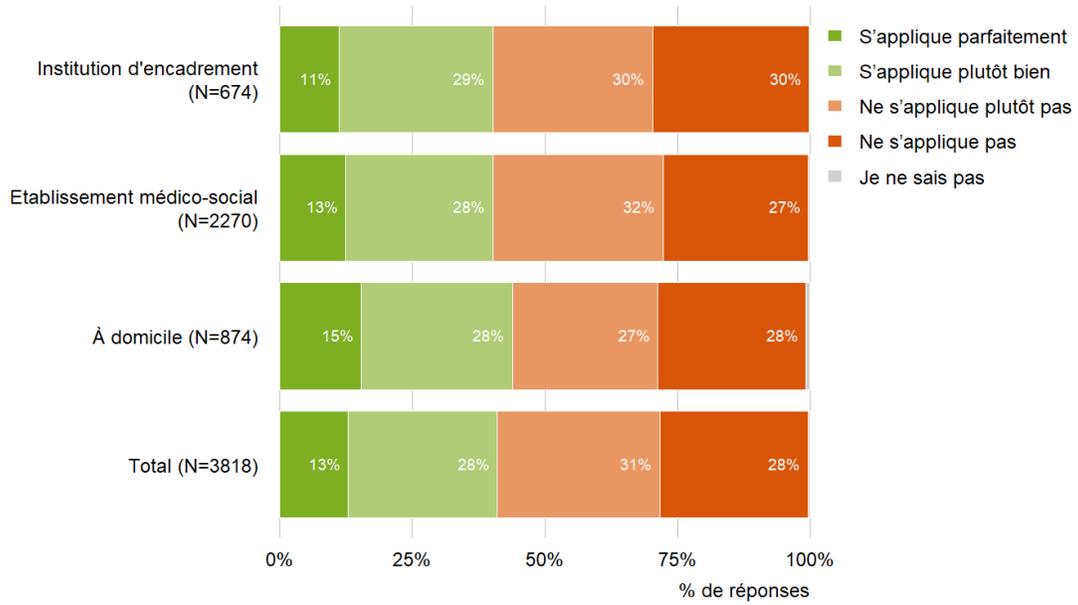
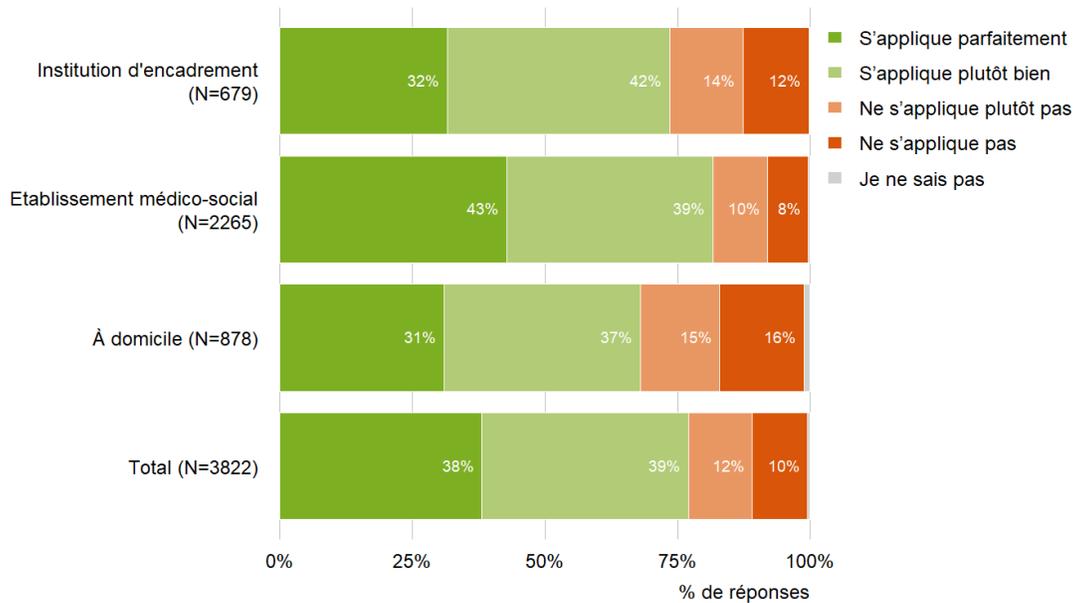
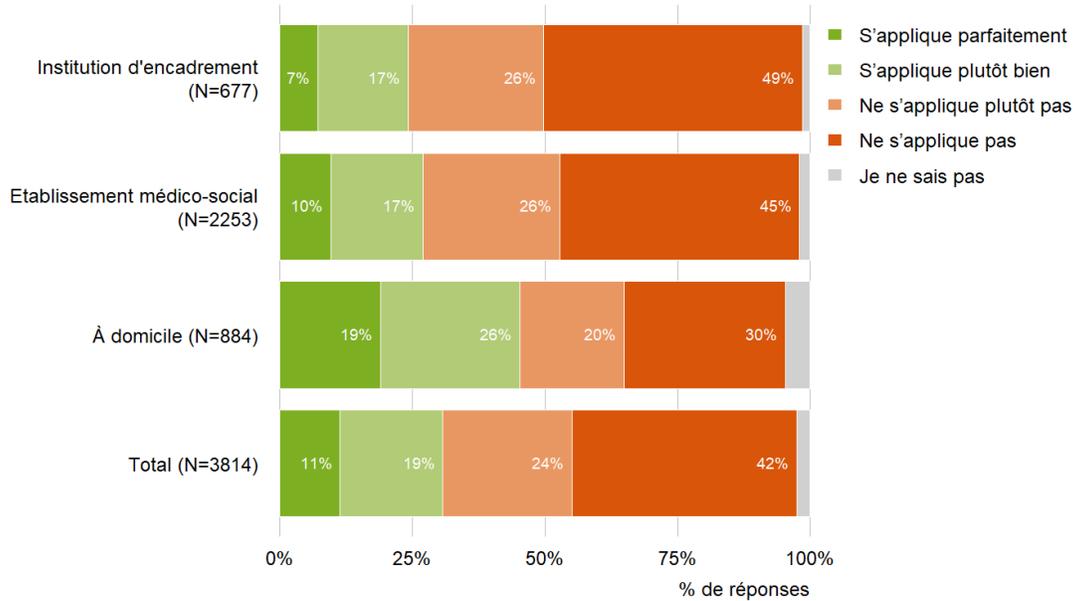


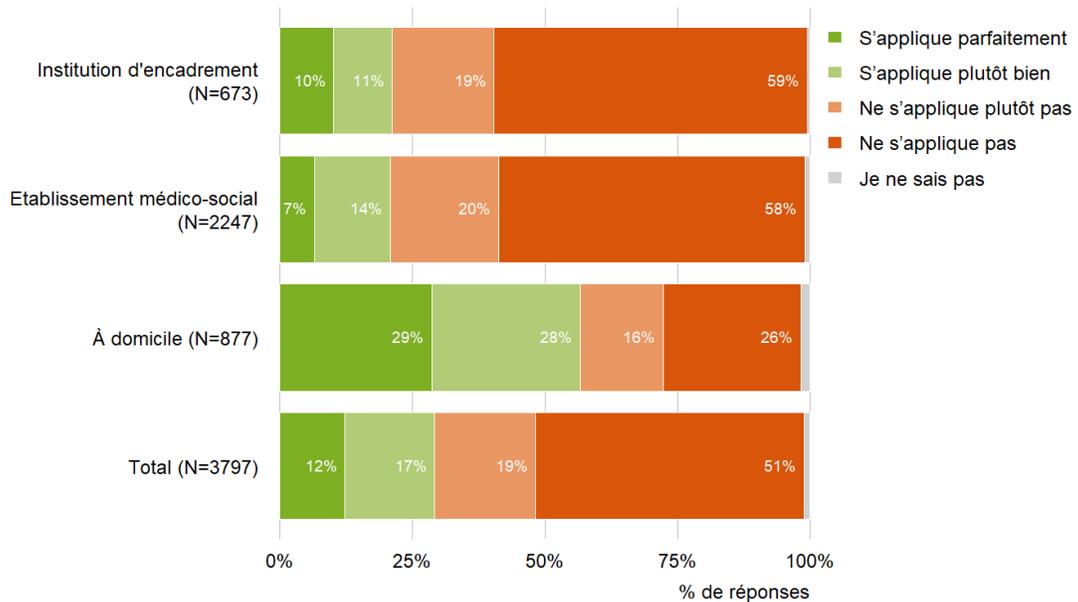
Figure 93: Quel impact la pandémie a-t-elle ou a-t-elle eu sur vous-même ? *Attristé par les conditions de vie de mon proche*



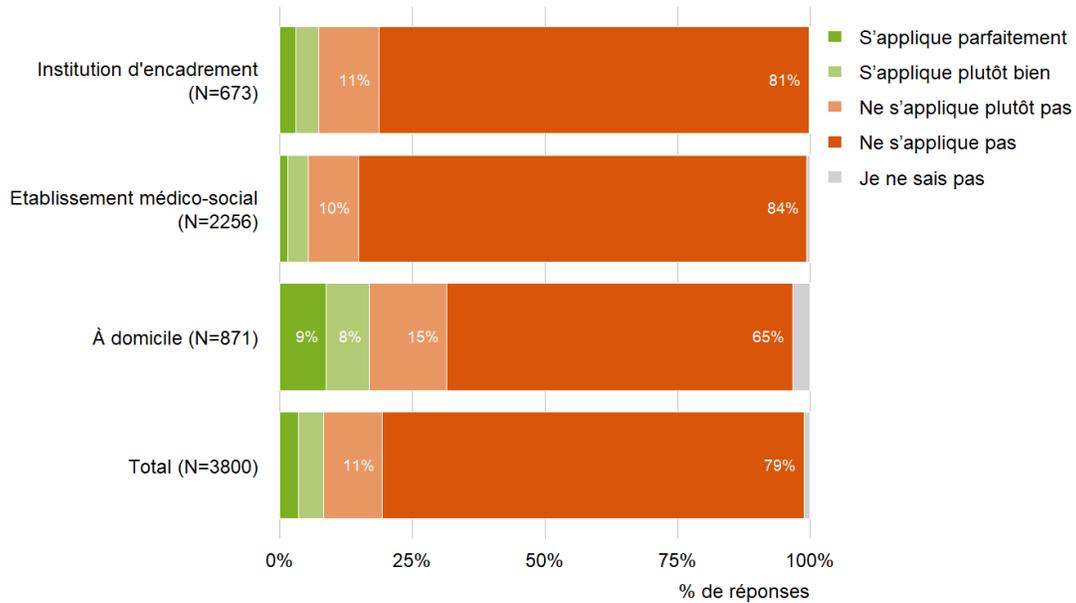
**Figure 94: Quel impact la pandémie a-t-elle ou a-t-elle eu sur vous-même ? *Davantage de tâches administratives liées à l'accompagnement***



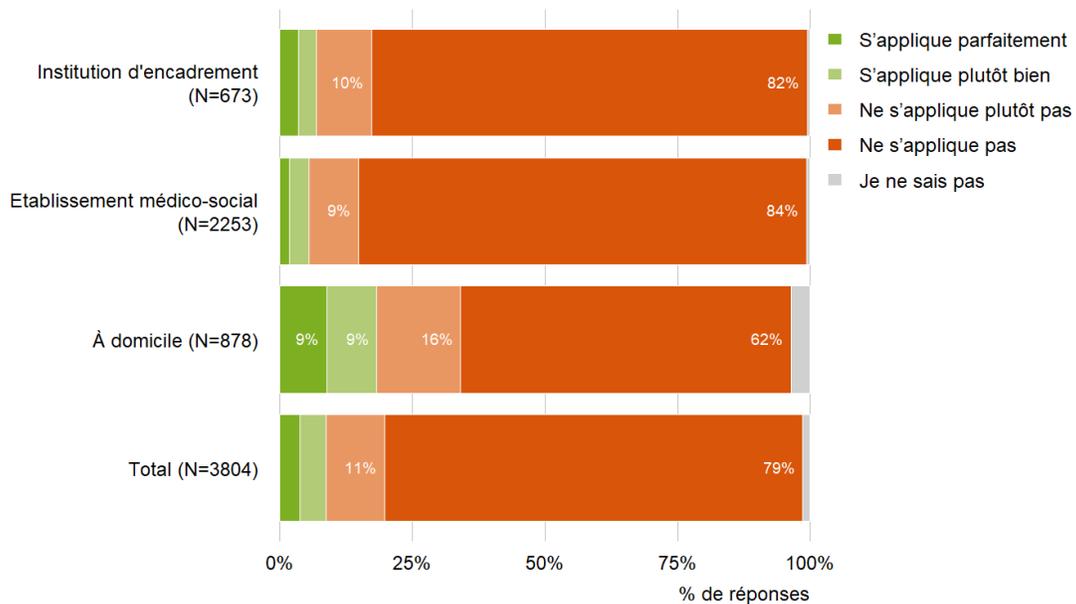
**Figure 95: Quel impact la pandémie a-t-elle ou a-t-elle eu sur vous-même ? *Davantage d'accompagnement de mon proche***

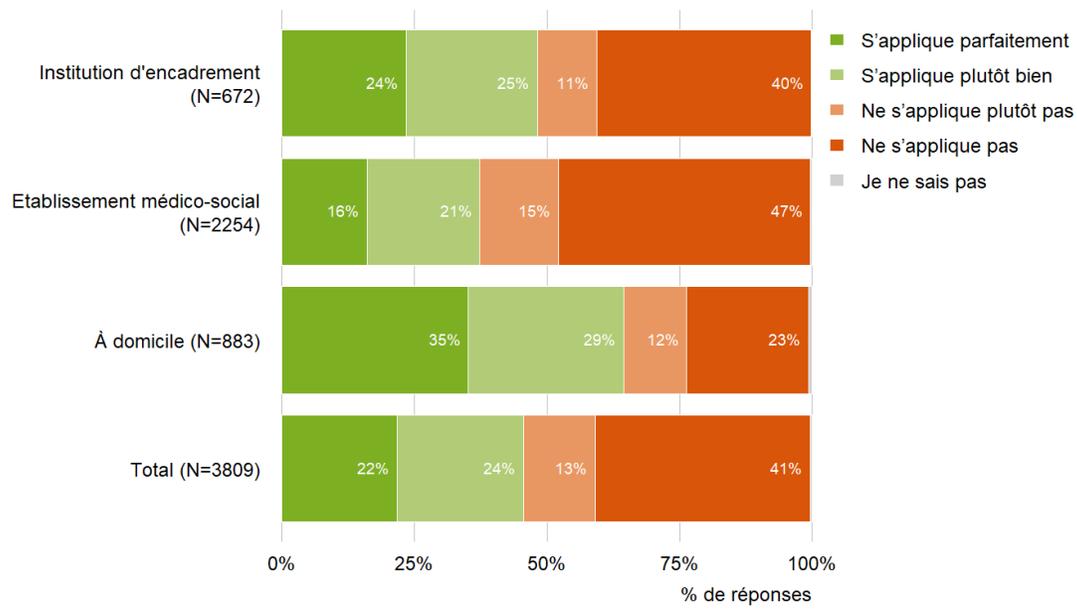


**Figure 96: Quel impact la pandémie a-t-elle ou a-t-elle eu sur vous-même ? *Activité professionnelle en retrait pour soutenir cette personne***



**Figure 97: Quel impact la pandémie a-t-elle ou a-t-elle eu sur vous-même ? *Davantage de dépenses pour soutenir cette personne***

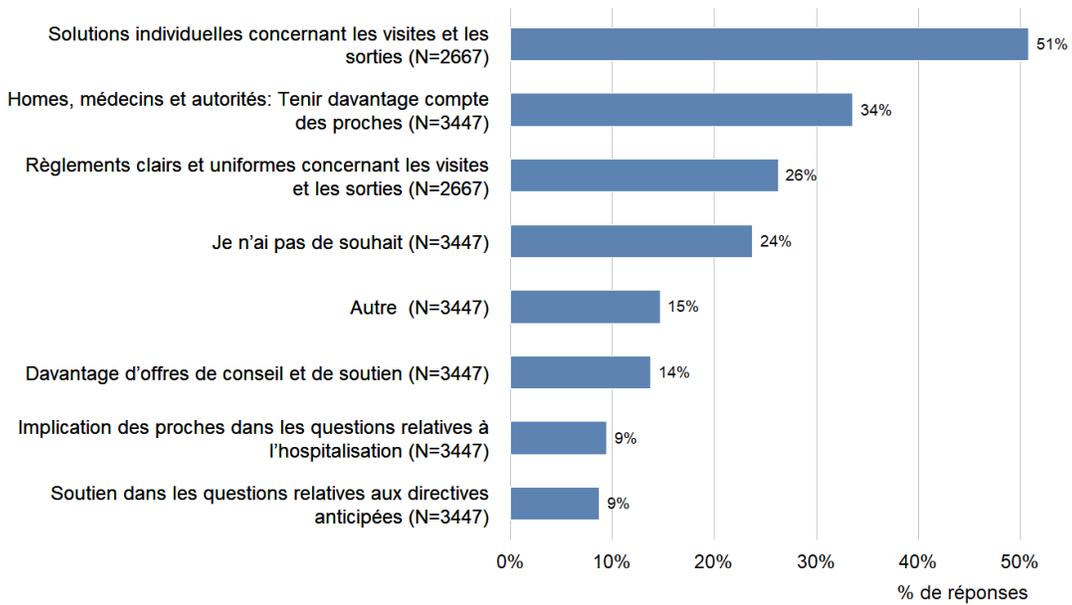


**Figure 98: Quel impact la pandémie a-t-elle ou a-t-elle eu sur vous-même ? *Contacts sociaux plus restreints***

## 8. Souhaits des proches

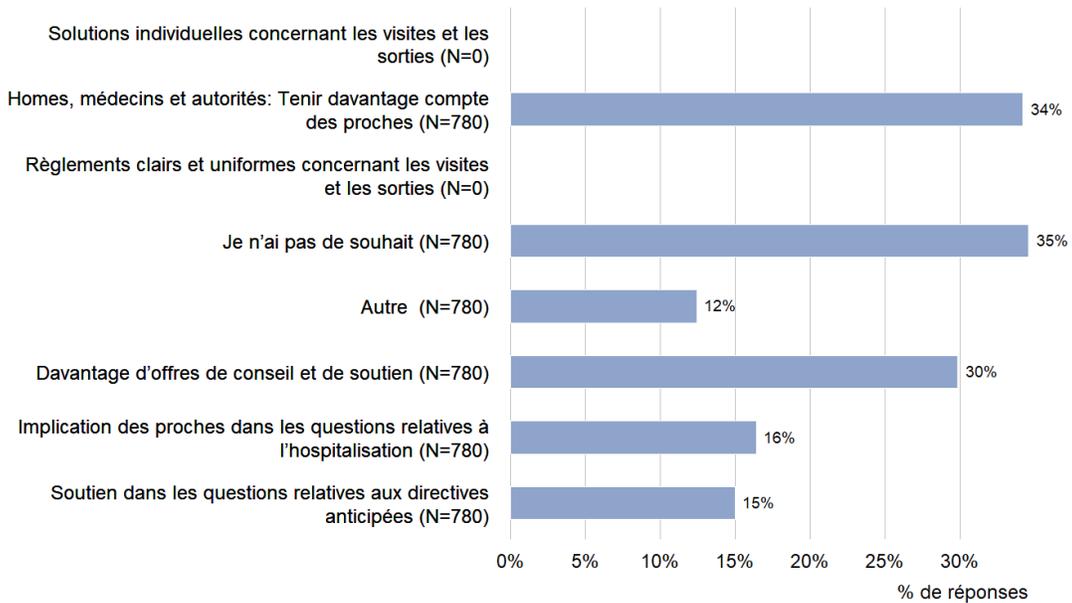
Figure 99: En tant que proche, que souhaitez-vous pour vos proches nécessitant un encadrement ou des soins dans la perspective d'autres situations similaires à celles de la première ou de la deuxième vague. *(Total)*

Plusieurs réponses possibles



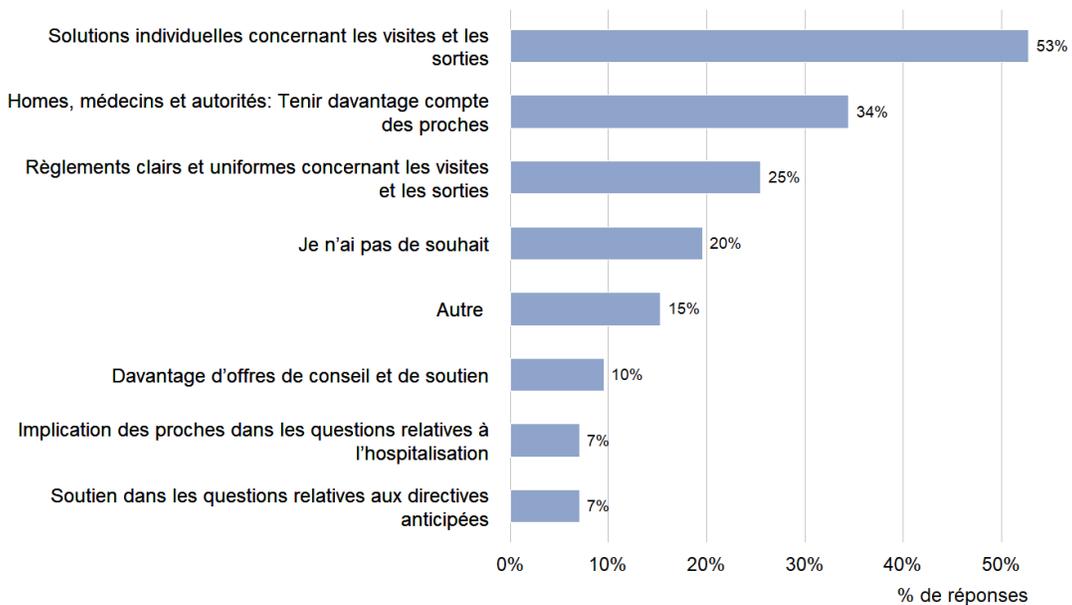
**Figure 100: En tant que proche, que souhaitez-vous pour vos proches nécessitant un encadrement ou des soins dans la perspective d'autres situations similaires à celles de la première ou de la deuxième vague. (À domicile)**

Plusieurs réponses possibles



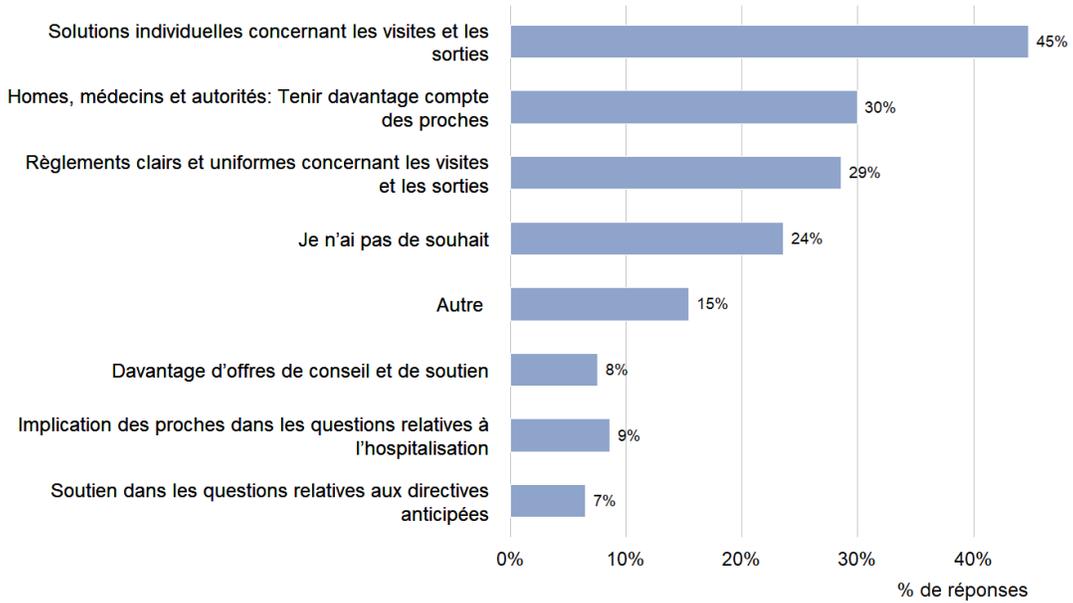
**Figure 101: En tant que proche, que souhaitez-vous pour vos proches nécessitant un encadrement ou des soins dans la perspective d'autres situations similaires à celles de la première ou de la deuxième vague. (Établissement médico-social)**

N=2006, Plusieurs réponses possibles



**Figure 102: En tant que proche, que souhaitez-vous pour vos proches nécessitant un encadrement ou des soins dans la perspective d'autres situations similaires à celles de la première ou de la deuxième vague. (*Institution d'encadrement*)**

N=661, Plusieurs réponses possibles



## 9. Informations sur les personnes sondées (proches)

Figure 103: Recruté par...

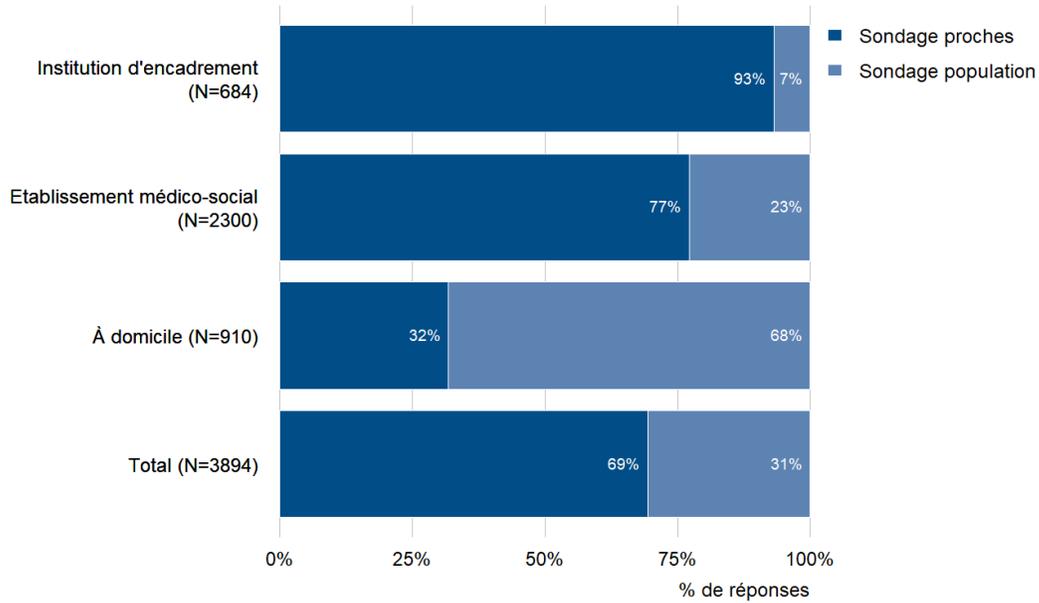


Figure 104: De quel sexe êtes-vous ?

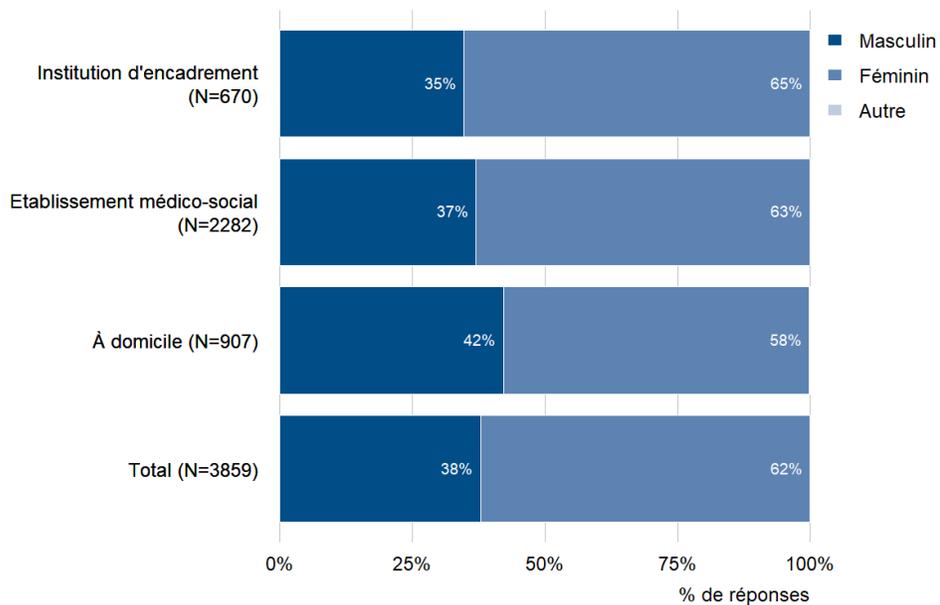


Figure 105: Quel âge avez-vous ?

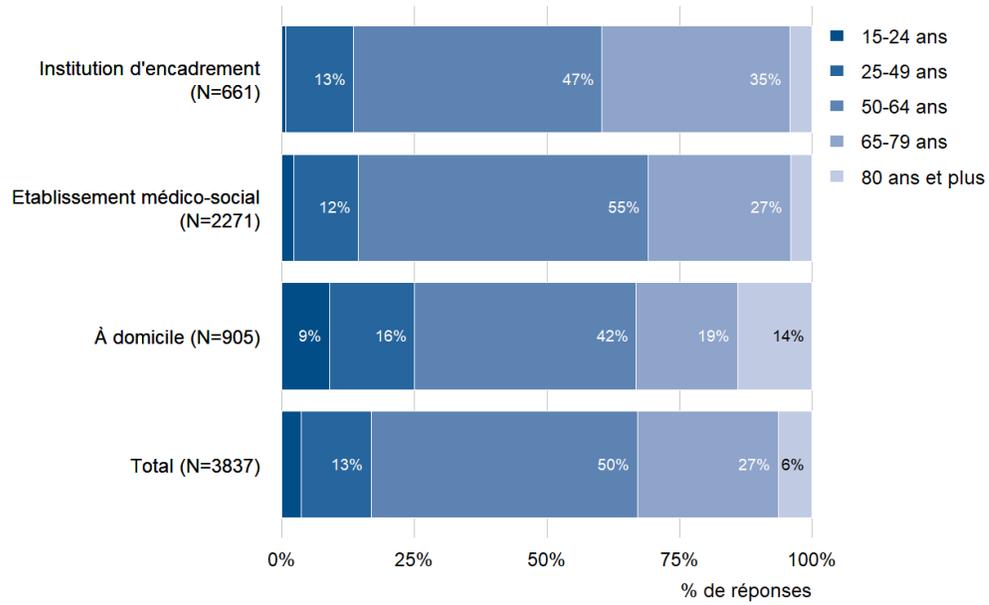


Tableau 3: Dans quel canton habitez-vous ?

	Total (N=3854)	À domicile (N=906)	Etablissement médico- social (N=2278)	Institution d'encadrement (N=670)
Argovie	6.9%	4.1%	7.8%	7.5%
Appenzell Rhodes- Extérieures	0.8%	0.1%	1%	1%
Appenzell Rhodes- Intérieures	0.1%	0%	0.1%	0.4%
Bâle-Campagne	4.1%	2.2%	5.4%	2.4%
Bâle-Ville	2.1%	1%	2.8%	1.3%
Berne	9.9%	7.8%	10.4%	10.7%
Fribourg	2.8%	4.2%	2.1%	3.6%
Genève	3.4%	5%	2.2%	5.7%
Glaris	0.4%	0.1%	0.6%	0%
Grisons	1%	1.8%	0.7%	0.7%
Jura	1.3%	1.8%	1.1%	1.3%
Lucerne	7.9%	3.1%	10.9%	4.3%
Neuchâtel	2%	1.9%	2.4%	0.9%
Nidwald	0.6%	0.1%	0.7%	0.7%
Obwald	0.2%	0.1%	0.3%	0.1%
Schaffhouse	0.5%	0.4%	0.6%	0.4%
Schwytz	1.6%	1.5%	1.4%	2.5%
Soleure	4.3%	2.9%	4.7%	5.1%
Saint-Gall	5.8%	3.2%	7.3%	4%
Tessin	12.9%	26.5%	9.7%	5.1%
Thurgovie	4.4%	2.9%	4.8%	5.1%
Uri	0.6%	0.3%	0.8%	0.3%
Vaud	7.1%	11.1%	6.3%	4.3%
Valais	4.4%	9.3%	2.2%	5.4%
Zurich	13.2%	7.7%	12.2%	24%
Zoug	1.7%	0.9%	1.8%	2.8%

Figure 106: Depuis combien de temps vivez-vous en Suisse ?

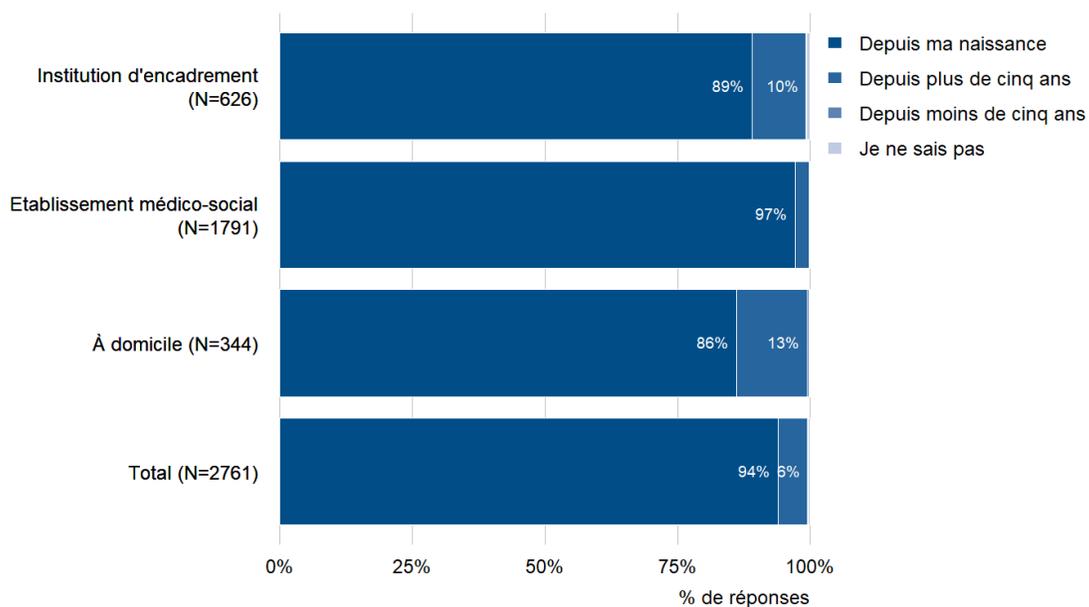


Tableau 4: Dans quel pays êtes-vous né ?

	Total (N=168)	À domicile (N=48)	Etablissement médico- social (N=51)	Institution d'encadrement (N=69)
Italie	14.3%	25%	15.7%	5.8%
Allemagne	28%	20.8%	27.5%	33.3%
Portugal	3%	2.1%	2%	4.3%
France	14.9%	14.6%	9.8%	18.8%
Autriche	1.8%	0%	2%	2.9%
Kosovo	1.2%	2.1%	0%	1.4%
Serbie	0.6%	0%	0%	1.4%
Albanie	0%	0%	0%	0%
Croatie	1.2%	2.1%	0%	1.4%
Espagne	1.2%	4.2%	0%	0%
Turquie	3%	6.2%	0%	2.9%
Autre	31%	22.9%	43.1%	27.5%

Figure 107: Région linguistique des interviewés

