

Le potentiel de la formation interprofessionnelle de base dans le domaine de la santé : Analyse de l'impact d'une expérience de formation interprofessionnelle en Suisse italienne

Équipe de recherche : Monica Bianchi ; Graziano Meli ; Paola Di Giulio ; Maria Caiata Zufferey ; Carla Pedrazzani.

Introduction : L'éducation interprofessionnelle (IPE) dans le domaine de la santé a lieu quand deux ou plusieurs professions faisant partie de ce domaine apprennent ensemble et/ou les unes des autres pour atteindre un niveau de collaboration efficace et améliorer les résultats de santé ; elle peut se dérouler au niveau académique ou non académique, ainsi que dans le cadre de la formation continue (CAIPE 2002) (WHO 2010). L'objectif de l'IPE est d'intégrer la pratique collaborative à l'intérieur du contexte éducatif, de manière à ce que les expériences cliniques des étudiants ressemblent le plus possible aux véritables activités de soin qu'ils devront appliquer à la conclusion de leur parcours de formation. Cette intégration crée également de bonnes conditions pour le développement d'actions de changement des milieux sanitaires de soin (IHI 2009). On peut considérer l'IPE comme l'un des facteurs-clés pour développer des attitudes positives pour la collaboration interprofessionnelle (IPC) dans les soins de la santé (Jacobsen F 2009).

L'objectif de ce protocole de recherche est de répondre à la question de recherche suivante : « Quel est le potentiel de la formation interprofessionnelle de base dans le domaine de la santé suisse pour améliorer la qualité des soins, atténuer la pénurie de main-d'œuvre et réduire les coûts » ? La recherche que nous proposons vise à analyser l'impact d'une formation interprofessionnelle novatrice, à l'œuvre depuis 2009 à la Haute école spécialisée de Suisse italienne et qui concerne les étudiants en soins infirmiers, physiothérapie et ergothérapie. Premièrement, nous allons évaluer l'impact que l'IPE a sur les attitudes des étudiants envers les équipes de soin et envers l'IPC, ainsi que la persistance des effets de l'IPE dans les deux ans suivant la formation; deuxièmement, la recherche entend se focaliser sur le processus par lequel l'IPC est apprise par les étudiants lors de la formation de base, ainsi que sur la manière dont l'IPC se modifie par la suite dans la confrontation avec le monde du travail. La recherche proposée permettra donc d'éclairer quel est le potentiel de l'IPE dans la formation de base pour développer des compétences spécifiques chez les étudiants, compétences qui favoriseront l'IPC dans les équipes de soin.

Méthodes : La méthodologie choisie est la Mixed Method, définie comme une méthode qui combine la collecte de données quantitatives et qualitatives dans le but d'élucider en profondeur l'objet de recherche (Creswell JW 2014). En particulier nous adhérons à l'*Explanatory sequential design*, un dessin de recherche spécifique qui prévoit que l'on recueille d'abord les données quantitatives ; la collecte des données qualitatives intervient dans un deuxième temps et sert à expliquer les résultats quantitatifs (Creswell JW 2014).

Dans cette recherche nous effectuerons une enquête quantitative initiale pour évaluer les attitudes envers l'équipe de soin des étudiants et anciens étudiants de la filière Santé (DEASS-SUPSI) de la

Haute école spécialisée de Suisse italienne¹. Nous allons administrer le questionnaire *Attitudes toward Health Care Teams (ATHCT) scale* et analyser les données collectées à travers l'utilisation de SPSS. L'instrument identifié - le questionnaire *Attitudes toward Health Care Teams scale* (Ko J. 2014) - n'est pas disponible en italien. Il faudra donc procéder préalablement à sa traduction et adaptation culturelle.

Trois populations seront concernées : les étudiants de première année, au moment de leur entrée dans la SUPSI et avant le parcours de formation ; les étudiants de 3^{ème} année, à la fin de leur parcours de formation ; et les anciens étudiants qui ont suivi un parcours de formation caractérisé par l'IPE, une année, voire deux ans après leur insertion dans le monde du travail.

Nous mènerons ensuite une enquête qualitative : à travers des entretiens en profondeur avec un échantillon significatif identifié parmi les participants de l'étude quantitative, nous approfondirons ce qui est ressorti dans l'enquête quantitative. Il s'agira de comprendre l'expérience d'apprentissage de l'IPC du point de vue des étudiants et la manière dont cet apprentissage se modifie une fois la personne confrontée au monde du travail ; en particulier, nous sommes intéressées à comprendre la conception de l'interprofessionalité que les personnes ont acquis et le processus qui a amené à son développement.

Pour chaque groupe, nous veillerons à choisir les participants de manière à avoir la plus grande variété possible. Ceci dans le but de collecter un grand nombre d'expériences par rapport au thème de recherche et ainsi avoir une vision plus large du phénomène observé. Les critères de diversification afin d'assurer cette variété sont le statut professionnel (nous ferons en sorte d'avoir des personnes appartenant aux différentes professions : physiothérapeutes, ergothérapeutes, infirmiers) et le contexte professionnel (nous choisirons des personnes travaillant tant dans le domaine ambulatoire que dans le domaine stationnaire). De plus, à la lumière des résultats des questionnaires, nous pensons qu'il sera possible d'identifier des situations dans lesquelles les attitudes à l'IPC seront particulièrement présentes ou, à l'envers, particulièrement absentes. Nous ferons donc en sorte d'interviewer des personnes qui illustrent les deux situations.

En conclusion de l'enquête qualitative, nous allons interviewer des professionnels qui collaborent avec les anciens étudiants SUPSI afin de saisir leur point de vue quant aux retombées de la formation au moment de l'insertion dans le monde du travail. Concrètement nous nous intéresserons à comprendre si ces professionnels ont pu observer la présence d'attitudes à l'IPC chez les anciens étudiants SUPSI et si ils ont pu constater d'autres aspects susceptibles de faciliter leur participation aux activités du team.

Dans la troisième phase, les données collectées et analysées dans l'enquête quantitative et qualitative seront intégrées à travers un processus de triangulation. Il s'agira de produire une "convergence coding matrix" qui permettra d'évaluer le degré d'accord entre les données collectées avec les deux différentes méthodologies. Nous arriverons ainsi à définir des « méta-thèmes » qui permettront d'avoir une vision globale et approfondie du phénomène et de répondre à la question de recherche de l'appel d'offre.

¹ En français Haute école spécialisée (HES), en allemand Fachhochschule (FHS).

Setting et participants : La recherche se déroulera dans le canton du Tessin. Les participants seront recrutés parmi les étudiants SUPSI qui fréquentent la première année (n=150) et la troisième année (n=111) de Bachelor en soins infirmiers, physiothérapie et ergothérapie, ainsi qu'aux anciens étudiants SUPSI une année (n=88) et deux ans (n=81) après la fin de leur formation.

La SUPSI est un setting particulièrement intéressant pour l'étude des enjeux liés à la formation interprofessionnelle. Depuis 2006 le DEASS de la Scuola Universitaria Professionale della Svizzera Italiana (SUPSI) offre trois programmes Bachelor dans le domaine de la santé : un Bachelor of Science en soins infirmiers, en ergothérapie et en physiothérapie. La structure des programmes a été conçue avec le désir explicite de promouvoir la construction d'un climat de collaboration, dans l'esprit d'un nouveau professionnalisme qui renforce la pratique collaborative et, par conséquent, la continuité des soins.

Le choix a été celui de promouvoir l'éducation interprofessionnelle pendant les 6 semestres de la formation, en l'introduisant de manière graduelle, continue et progressivement plus complexe.

Sur les 180 crédits ECTS prévus dans chaque curriculum bachelor, 52 sont organisés en commun parmi les trois métiers de la santé. En 2009 les trois programmes de formation ont été accrédités par OAQ selon les critères d'évaluation établis par le SEFRI.

L'évaluation de ce parcours de formation permettra d'élucider son potentiel en termes d'IPE et de développement des attitudes à l'IPC, en fournissant ainsi des indications utiles à la Confédération pour décider si et comment investir dans ce type d'expériences pédagogiques.

References

CAIPE. *Interprofessional education—a definition*. 2002. www.caipe.org.uk.

Creswell, JW., *A Concise Introduction to Mixed Methods Research*. 2014 Sage edition

IHI. *The IHI triple aim initiative*. 2009. <http://www.ihio.org/Engage/Initiatives/TripleAim/Pages/default.aspx>.

Jacobsen F, & Lindqvist S. *A two-week stay in an interprofessional training unit changes students' attitudes to health professionals*. *Journal of Interprofessional Care*, 2009, 23: 242–250.

Ko J, MSSA, Bailey-Kloch M, MSW & Kyeongmo Kim MSW, *Interprofessional Experiences and Attitudes Toward Interprofessional Health Care Teams Among Health Sciences Students*, *Social Work in Health Care*, 2014, 53:6, 552-567, DOI:10.1080/00981389.2014.903884

WHO. «Framework for action on interprofessional education and collaborative practice .» 2010. http://www.who.int/hrh/resources/framework_action/en