



PT1-1-03 Formation : programmes

Intégration de contenus de formation dans les programmes des différents cours de formation postgrade et continue dans la santé

Responsable du projet : Prof. Andrea Gurtner

Groupe de projet : Prof. Bianca Maria Tokarski, Prof. Anja Habegger, Prof. Isabelle Clerc

Haute école spécialisée bernoise |
Gestion
Institut pour le développement de
l'entreprise
Brückenstrasse 75
3005 Berne

Contact : andrea.gurtner@bfh.ch

Le système de santé suisse est en permanence confronté à de nouveaux défis. Le vieillissement et la multimorbidité en progression au sein de la population, et l'introduction de nouvelles méthodes diagnostiques et thérapeutiques, sont à l'origine de processus de traitement qui se complexifient. En effet, on observe une augmentation du nombre d'étapes intermédiaires nécessitant l'intervention de différents profils professionnels. Par ailleurs, la pénurie de personnel qualifié s'aggrave dans le secteur de la santé et les coûts y augmentent de manière disproportionnée, alors que la pression économique s'accroît. Pour bien gérer des processus de traitement complexes dans ce contexte, le personnel médico-technique, les équipes soignantes et le corps médical doivent travailler en étroite collaboration tout en consultant les patients. La collaboration interprofessionnelle vise à optimiser la qualité de la prise en charge et à améliorer l'efficacité sur le plan économique.

Contexte et questions de recherche

La collaboration interprofessionnelle ne va pas encore de soi dans le système de santé. De nombreux obstacles individuels, organisationnels et sociaux (cf. « PT1-2-07 Exercice de la profession : Incitations ») compliquent la collaboration au-delà des frontières des professions. Viser le renforcement de la collaboration interprofessionnelle entre les acteurs de la santé, c'est se demander comment organiser les processus d'apprentissage dans le cadre de la formation continue et postgrade pour augmenter le degré de collaboration interprofessionnelle au sein des organisations de santé.

Le présent projet traite les questions de recherche suivantes :

- Quels acteurs proposent actuellement en Suisse quels formats et quels contenus de formation continue et postgrade ?
- Quels formats et quels contenus de formation continue et postgrade ont un effet positif sur l'état d'esprit et sur les méthodes de travail interprofessionnels des participants ?
- Quelles offres de formation continue et postgrade permettront d'améliorer, à l'avenir, le degré et la qualité de la collaboration interprofessionnelle au sein des organisations de santé ?

Cadre théorique : le cycle de l'apprentissage interprofessionnel

La formation continue et postgrade sert à assurer une qualité élevée dans l'exercice des différentes professions de la santé. Si l'on suit l'idée de base selon laquelle la collaboration interprofessionnelle exerce une influence positive sur la qualité de la prise en charge dans le système de santé, il semble pertinent de déterminer les approches qui, dans le cadre de la formation continue et postgrade, peuvent soutenir la collaboration interprofessionnelle (concernant la formation de base, cf. Sottas et al., 2016). En définitive, c'est dans la pratique que l'effet durable de la collaboration interprofessionnelle se manifeste ; c'est-à-dire dans le champ d'action de l'organisation, avec ses nombreux processus liés aux prestations pour la prise en charge médicale et thérapeutique des patients ainsi que pour les soins qui leur sont prodigués. Les processus d'apprentissage

interprofessionnel s’accomplissent ainsi tant dans le cadre d’offres institutionnalisées de formation continue et postgrade qu’au sein des organisations, en pratique dans l’exercice des différentes professions de la santé impliquées.

Afin d’identifier les approches envisageables en termes d’organisation de la formation interprofessionnelle continue et postgrade, il convient donc d’examiner globalement non seulement les fruits de l’apprentissage à l’issue de la participation à une formation continue ou postgrade (*output*), qui sont généralement faciles à identifier, mais aussi leur utilité (*outcome*) pour la collaboration interprofessionnelle et leur effet potentiel (*impact*) sur l’amélioration durable des processus liés aux prestations au sein des organisations.

Le cycle de l’apprentissage organisationnel d’après Kuhlmann et Sauter (2008) constitue le **modèle scientifique de base** permettant de répondre aux questions de recherche. Ce modèle a été transposé et adapté à la problématique de l’organisation des processus d’apprentissage interprofessionnel (cf. fig. 1).

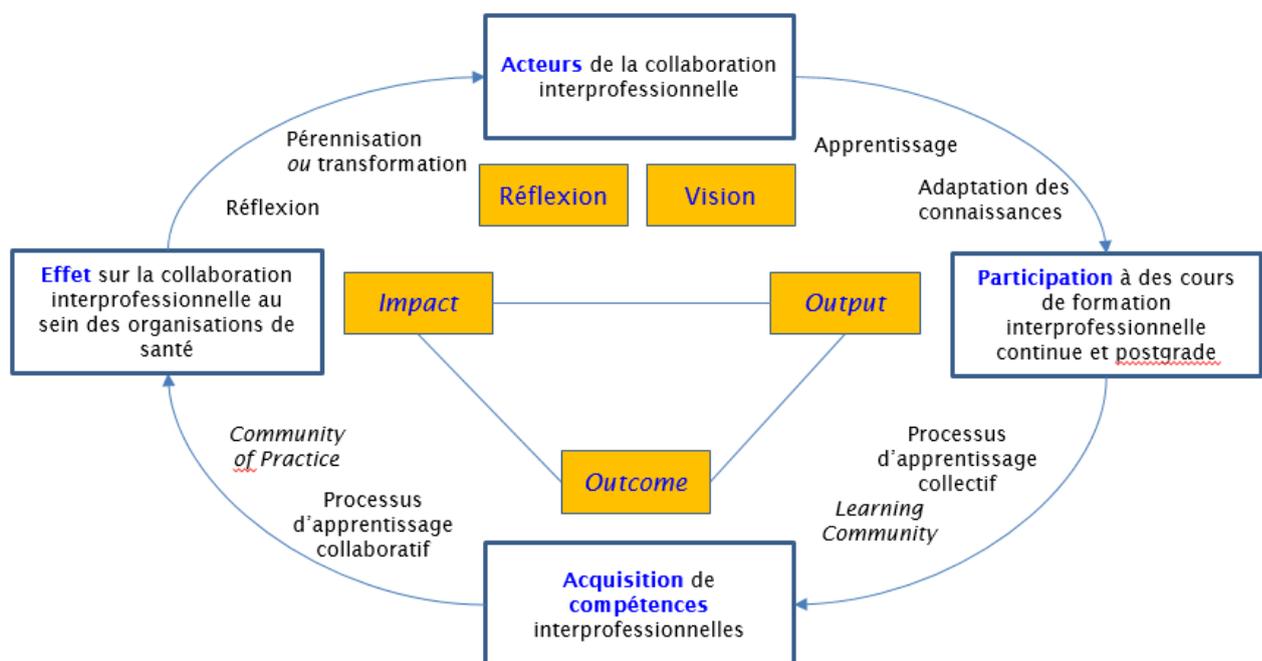


Figure 1 : le cycle de l’apprentissage interprofessionnel (basé sur Kuhlmann, Sauter 2008).

L’idée fondamentale de cette approche est qu’une *Learning Community* (communauté d’apprentissage) devienne une *Community of Practice* (communauté de pratique), lorsque des contenus d’apprentissage issus de cours de formation continue et postgrade sont transposés en actes interprofessionnels pendant l’exercice de la profession. Les processus d’apprentissage collectif (= apprentissage entre membres de groupes professionnels similaires effectuant des tâches similaires) deviennent alors des processus d’apprentissage collaboratif (= apprentissage lié à l’organisation avec des objectifs d’apprentissage transversaux et concertés).

Méthode choisie afin de répondre aux questions de recherche

Sur la base du cycle de l’apprentissage interprofessionnel, le présent projet répondra aux questions de recherche en cinq blocs (cf. fig. 2) :

- Le **bloc 1** recueillera des informations sur les *acteurs*, l’offre et l’accès aux processus d’apprentissage collectif en Suisse et identifiera les *participants* et les contenus au sein d’une sélection d’organisations de santé (*output*). *Les acteurs, l’offre et l’accès aux modules de formation* seront ainsi identifiés (1) dans toute la Suisse à l’aide d’une recherche sur Internet tandis que (2) les *participants et les contenus* le seront à titre d’exemple au sein d’organisations de santé proposant une large offre de formation postgrade et continue.
- Les **blocs 2 et 3** documenteront, dans le cadre du cycle de l’apprentissage interprofessionnel, l’utilité des processus d’apprentissage collectif en déterminant les compétences

interprofessionnelles *acquises (outcome)* dans le cadre des modules de formation, ainsi que leur effet, en identifiant les compétences interprofessionnelles *développées (impact)* dans l'environnement de travail. L'*outcome* est défini comme le résultat direct de la *participation à une formation continue ou postgrade*. L'acquisition potentielle de compétences interprofessionnelles sera évaluée par le biais de deux mesures, avant et après la participation. La manifestation de ces compétences interprofessionnelles ainsi que *la coopération interprofessionnelle réelle (perçue)* dans l'environnement de travail actuel seront mesurés deux mois après la fin du module de formation et complétés (triangulation) par des entretiens avec les supérieurs hiérarchiques, qui donneront leur perception de l'impact possible de la manifestation des compétences interprofessionnelles dans l'environnement de travail.

- Les **blocs 4 et 5** permettront de rédiger des recommandations visant à ancrer l'apprentissage interprofessionnel dans la formation postgrade et continue, dans ses aspects tant théoriques que pratiques, et à développer un concept relatif aux prérequis d'une future collaboration interprofessionnelle à l'aide d'une série d'ateliers (**réflexion** et **concept**).

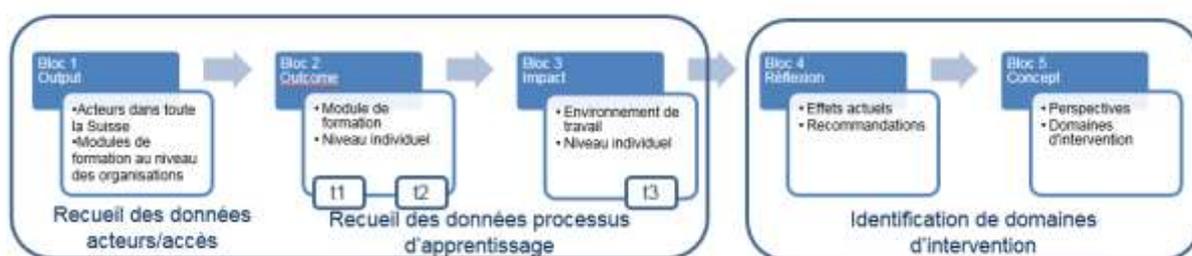


Figure 2 : déroulement de la recherche. Blocs 1 à 5 et étapes de recueil des données t1 à t3.

Résultats du projet

Le présent projet fournira des informations sur les acteurs qui proposent actuellement des formats et des contenus interprofessionnels de formation continue et postgrade en Suisse et décrira ces formats et contenus de manière standardisée. Il identifiera les formats et les contenus de formation continue et postgrade qui exercent une influence positive sur l'état d'esprit et sur les méthodes de travail interprofessionnels des participants ainsi que les offres de formation continue et postgrade qui permettront, à l'avenir, d'améliorer le degré et la qualité de la collaboration interprofessionnelle au sein des organisations de santé. Les résultats ressortiront d'une série d'ateliers et seront discutés avec des représentants des organisations de santé ayant participé à l'étude ainsi qu'avec des acteurs ayant été identifiés. De plus, leur fiabilité pratique et leur pertinence seront vérifiées. Enfin, ce projet livrera des *recommandations* et des *concepts* applicables, pertinents et étayés empiriquement, relatifs à l'organisation de la formation interprofessionnelle continue et postgrade.

Références

- Kuhlmann, A. M., Sauter, W. (2008): Innovative Lernsysteme: Kompetenzentwicklung mit Blended Learning und Social Software. Berlin Heidelberg 2008. S. 128-130.
- Sottas, B., Kissmann, S., & Brügger, S. (2016). *Interprofessionelle Ausbildung (IPE): Erfolgsfaktoren - Messinstrument - Best Practice Beispiele*. Online: [https://www.bag.admin.ch/dam/bag/de/dokumente/berufegesundheitswesen/Interprofessionali taet/Forschungsberichte1/Teilbericht%202_Interprofessionelle%20Ausbildung_Best%20Practice%20OIPE%2040%20Cases.pdf.download.pdf/Teilbericht%202_Interprofessionelle%20Ausbildung_Best%20Practice%20IPE%2040%20Cases.pdf](https://www.bag.admin.ch/dam/bag/de/dokumente/berufegesundheitswesen/Interprofessionali%20taet/Forschungsberichte1/Teilbericht%202_Interprofessionelle%20Ausbildung_Best%20Practice%20OIPE%2040%20Cases.pdf.download.pdf/Teilbericht%202_Interprofessionelle%20Ausbildung_Best%20Practice%20IPE%2040%20Cases.pdf). (23.11.2017).