



Mandat de l'Office Fédéral de la Santé Publique (OFSP) Exercice de la profession : Processus intra-institutionnel

Colloques interprofessionnels en milieu hospitalier

Institution - prestataire : HESAV - Haute Ecole de Santé Vaud / HES-SO, Lausanne

Groupe de projet :

Dr Veronika Schoeb, PhD (HESAV - HES-SO/Hong Kong Polytechnic University); Dr Sara Keel, PhD (HESAV/Université de Bâle); Liliane Staffoni, MSc (HESAV - HES-SO);
Dr David Gachoud, MD, MEd (CHUV/UNIL); Dr Jürg Bernhard, MD et Anita Hartmeier, PT, MSc (Rheuma- und Rehabilitationszentrum, Solothurn) ; Institution de Lavigny (à confirmer)

Introduction

L'importance de la collaboration interprofessionnelle dans le domaine de la santé ne cesse d'augmenter. Cependant, dans la pratique clinique, cette collaboration reste un grand défi. Les deux exigences fondamentales d'une collaboration interprofessionnelle efficace – une bonne communication et une conception partagée concernant une prestation de service centrée sur le patient – demandent un effort continu de mise en commun et d'échanges de la part de l'équipe. Portant sur les colloques interprofessionnels en milieu hospitalier (réadaptation et médecine interne), le présent projet vise d'une part à identifier et analyser les défis quant à la *mise en œuvre* de l'organisation structurelle, de la composition de l'équipe, de pratiques de leadership et de communication, telles que la prise de parole, la résolution de désaccord, de prise de décision, ou d'échange (interface). Le but étant de mieux comprendre l'impact que différentes manières de faire ont sur l'efficacité et le bon déroulement du colloque. D'autre part il cherche à identifier les facteurs influençant la formation et la conduite d'une équipe interprofessionnelle, *tels qu'ils sont perçus et formulés* par les responsables concernés par ces tâches (le/la médecin chef-fe, l'infirmier-ère de référence ou tout autre professionnel de la santé).

En nous appuyant sur notre expertise issue des projets précédents, le projet présent vise ainsi à approfondir et développer la recherche sur les colloques interprofessionnels en milieu hospitalier. D'une part, en élargissant la recherche à deux settings différents – colloques en médecine interne et en réadaptation – et d'autre part, en abordant les questions de recherche suivantes :

1. Comment se déroulent les processus d'équipe lors des colloques interprofessionnels en médecine interne et en réadaptation ?
2. Quels sont les processus amenant une équipe à la réussite de la collaboration interprofessionnelle ?



3. Quel type de colloque (type de structure ; composition de l'équipe) est perçu par les responsables comme étant le plus efficace dans les deux settings et pourquoi ?
4. Quels sont les défis à gérer lors de la formation et de la conduite d'une équipe interprofessionnelle ?
5. Quelles sont les différences ou similitudes dans les pratiques interprofessionnelles et dans les structures organisationnelles par rapport à la langue et culture des plus grandes régions linguistiques de Suisse (i.e. suisse romande et suisse allemande)?

Ces questions de recherche seront examinées à travers de deux approches analytiques complémentaires. Les questions 1) et 2) seront essentiellement examinées sur la base d'enregistrements vidéo des colloques interprofessionnels et à travers d'une analyse fine des pratiques interactives identifiées et de leur impact sur le déroulement des colloques. Les questions 3) et 4) seront essentiellement étudiées à l'aide d'entretiens semi-directifs avec des responsables d'équipe (ou responsables de colloques) et de leur analyse thématique. La question 5) sera examinée à la fin, lors de la mise en commun des résultats issus des deux régions linguistiques. Les réponses à ces questions nous permettront, finalement de proposer des recommandations concernant les besoins concrets d'agir afin d'améliorer l'efficacité de la collaboration lors des colloques interprofessionnels dans les services de médecine interne et de la réadaptation.

Méthodes

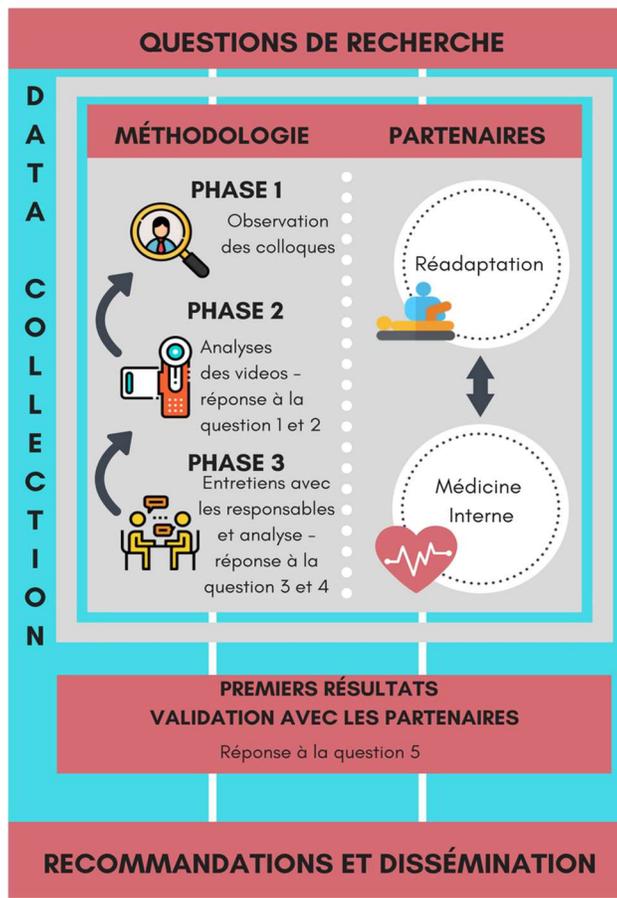
Le déroulement de ce projet se fait en trois phases.

Phase 1 : **Observation de l'interaction entre les professionnels de santé** lors des colloques interprofessionnels ;

Phase 2 : **Analyse des enregistrements vidéo** en utilisant une approche d'analyse conversationnelle (analyse fine de l'interaction) ce qui permettra de mettre en lumière les processus au sein de l'équipe et les pratiques interactives *in situ* ;

Phase 3 : **Entretiens avec les responsables des équipes** de médecine interne et de réadaptation. Les analyses thématiques des entretiens permettront de relever quelles sont les perceptions des responsables d'équipe concernant les colloques ainsi que les défis qu'ils rencontrent dans la formation et la conduite d'équipe.

A la fin de ces trois phases, une mise en relation des résultats des deux approches (enregistrements vidéo et entretiens) sera faite ainsi qu'une dissémination auprès des équipes impliquées pour obtenir leurs feedbacks et validation.



Résultats anticipés

Les résultats de ce projet permettront de mieux comprendre les processus de groupe lors des colloques interprofessionnels et d'identifier les défis à gérer lors de la formation et la conduite d'une équipe. Le projet générera des résultats portant sur deux différents settings de soins (réadaptation et médecine interne) et sur deux régions linguistiques (francophone et germanophone). La mise en perspectives des données issues des trois phases et associée à une valorisation sur le terrain aideront à formuler des recommandations pertinentes pour la pratique. Les patient-e-s en bénéficieront directement puisqu'une meilleure collaboration interprofessionnelle peut diminuer potentiellement les erreurs médicales.

Conclusion

Analyser de manière approfondie les problèmes et/ou opportunités qu'offrent la collaboration interprofessionnelle lors des colloques interprofessionnels permettra de faire des recommandations au niveau Suisse ainsi que de proposer des formations interprofessionnelles pré- et post-grade dans le domaine de la santé. Sur la base des résultats adaptés à la culture et à la nuance linguistique de deux régions linguistiques en Suisse, ce projet pourrait ainsi guider les équipes interprofessionnelles dans la mise en place d'une collaboration interprofessionnelle réussie en milieu hospitalier.