

Compétences relatives à la collaboration interprofessionnelle et formats d'enseignement adaptés

Résumé du rapport final

12 décembre 2019

En collaboration avec :



Pr Marion Huber

Haute école des sciences appliquées de Zurich (ZHAW), Institut des sciences
de la santé (IGW)

Technikumstrasse 71

CH – 8401 Winterthour

+41 (0)58 934 64 52

marion.huber@zhaw.ch

Le présent projet de recherche a été financé par l'Office fédéral de la santé publique (OFSP) dans le cadre du programme de promotion « Interprofessionnalité dans le domaine de la santé ». L'OFSP a soutenu le projet via les représentants de la section Développement professions de la santé suivants : Nico van der Heiden, coresponsable de la section, Cinzia Zeltner, collaboratrice scientifique, et Lara De Simone, assistante de projet scientifique.

Prestataires :

ZHAW Département Santé, Institut des sciences de la santé

Auteurs :

P^r Marion Huber, Brigitta Spiegel-Steinmann MSc, Patricia Schwärzler PhD, Matthew Kerry-Krause PhD, PD D^r Julia Dratva

En collaboration avec :

Faculté de médecine de l'Université de Zurich,

Auteur : P^r Claudia Witt

Fondation Careum

Auteur : Sylvia Kaap-Fröhlich PhD

Hôpital universitaire de Zurich (USZ)

Auteur : Eva-Maria Panfil PhD

Conseil consultatif scientifique :

P^r Andreas Gerber-Grote, P^r Markus Melloh, Emanuel Feusi, P^r Frank Wieber, P^r Christian Schirlo

Voir aussi organigramme, annexe J

Résumé

Introduction

Le présent projet avait pour but de définir les compétences nécessaires à la collaboration interprofessionnelle et d'élaborer des formats d'enseignement adaptés au contexte suisse. À cet effet, l'état des connaissances actuelles au niveau international a été examiné. Des discussions menées avec des professionnels, des praticiens et des acteurs de la pratique et de l'enseignement interprofessionnels ont permis de valider les résultats obtenus dans le domaine des compétences interprofessionnelles et des formats d'enseignement adaptés au contexte suisse, et de mettre en lumière les mesures nécessaires.

Méthodes

Le projet a été divisé en trois phases : dans le cadre de la phase 1, deux recherches bibliographiques systématiques (similaires à la méthode de Guba, 2008) ont été effectuées afin, d'une part, de compiler les compétences nécessaires à la coopération interprofessionnelle ayant déjà fait l'objet d'une publication et, d'autre part, d'identifier les formats d'enseignement particulièrement adaptés au développement et à la promotion des compétences interprofessionnelles. Une analyse qualitative et thématique a permis d'extraire des descriptions de compétences (Braun & Clarke, 2006). En raison d'une grande hétérogénéité dans la conception des études analysées, leur qualité n'a pas été évaluée. Sur la base des résultats de l'analyse, le groupe de projet a élaboré un sondage Delphi pour la phase 2. Sur invitation, les différents groupes cibles (étudiants, enseignants, apprentis, praticiens, experts) des trois grandes régions linguistiques de Suisse (germanophone, francophone et italophone) ont rempli le questionnaire en ligne. L'objectif de ce relevé consistait à définir et à hiérarchiser les compétences et formats d'enseignements pour ces trois régions. Dans le cadre de la phase 3, une synthèse des résultats des deux phases précédentes a été introduite à l'occasion d'une conférence de consensus avec des experts et des décideurs. L'ensemble des résultats et les recommandations qui en découlent sont traités dans le présent rapport final.

Résultats

Phase 1 : Compétences : les 144 descriptions de compétences issues de la littérature internationale ont été réduites à 73 au moyen d'une analyse systématique et de discussions au sein de l'équipe d'experts.

Formats d'enseignement : trois catégories de formats d'enseignement adaptés ont pu être identifiées : enseignement dans des conditions proches de la réalité, unités didactiques présentées dans une salle de classe et classes inversées (*flipped classroom*). L'atelier sur

des thèmes communs a également été identifié comme un format d'enseignement particulièrement adapté à la formation postgrade et continue.

Phase 2 : 1578 étudiants, professeurs, apprentis et praticiens de Suisse romande, de Suisse alémanique et de Suisse italienne ont répondu au questionnaire en ligne. L'analyse a intégré 337 réponses, qui incluent des représentants des différentes professions de la santé.

Descriptions des compétences : le questionnaire en ligne a permis de réduire les descriptions des compétences nécessaires à la collaboration interprofessionnelle de $N = 73$ à $N = 28$ et de procéder ainsi à une hiérarchisation. Les trois compétences suivantes ont été identifiées comme clés :

- *adopter un comportement professionnel (p. ex. respect du secret professionnel, de la sphère privée et de la dignité, etc.) et des valeurs fondamentales (honnêteté, intégrité, respect, confiance) dans le cadre du soin des patients/clients¹ interprofessionnels ;*
- *adopter une attitude respectueuse et tolérante à l'égard des opinions personnelles et de tiers, ainsi qu'à l'égard de la conception et de l'attribution des rôles et*
- *impliquer activement les patients, les clients et leurs proches tout au long du processus thérapeutique.*

Formats d'enseignement : les formats d'enseignement offrant des conditions proches de la réalité sont considérés comme les mieux adaptés au développement de compétences interprofessionnelles, à l'inverse des formats d'apprentissage en ligne. Un mélange de formats et de méthodes est fondamentalement considéré comme l'approche la plus efficace.

Phase 3 : Compétences : les compétences considérées comme clés ($N = 28$) ont constitué la base de la conférence de consensus, qui a accueilli 20 participants, dont 6 membres du groupe de projet. Les différentes professions et les trois régions linguistiques y étaient également représentées. Un kit de base de 20 compétences pour ces trois régions a été élaboré à cette occasion.

Formats d'enseignement : l'évaluation des formats d'enseignement issue du questionnaire en ligne a révélé des résultats très homogènes, de sorte qu'une discussion de consensus dans le cadre de la conférence s'est avérée superflue.

Discussion

L'approche du projet construit en trois phases a permis, en ce qui concerne les compétences et formats d'enseignements recommandés, de prendre en compte de manière adéquate aussi bien la littérature internationale existante que le contexte suisse. Le kit de base de

¹ Pour une meilleure lisibilité, la forme générique est employée dans cette publication et s'applique, le cas échéant, à l'autre sexe également.

20 compétences et les formats d'enseignements recommandés semblent pertinents. Une critique peut néanmoins être émise concernant le fait que pour l'ensemble des descriptions de compétences, aussi bien celles issues de la littérature internationale que celles découlant des résultats présents pour la Suisse, un solide fondement théorique fait défaut. Il reviendra aux futurs projets de recherche de justifier ces compétences à l'aide de théories et/ou de modèles adaptés, de vérifier leur application dans la pratique et de les valider de manière systématique.

Recommandations pour la Confédération

Les actions requises et les recommandations correspondantes peuvent être divisées, pour les deux thématiques, en besoins et recommandations à court, moyen et long terme.

À court terme, une sensibilisation est nécessaire afin d'uniformiser l'emploi des termes *multiprofessionnalité* et *interprofessionnalité*, dans le but de soutenir ensuite le processus d'opérationnalisation des compétences clés identifiées et de leur classification en objectifs généraux et spécifiques lors d'une conférence de consensus. Afin de mettre en place des offres de formation interprofessionnelle, il convient de promouvoir le développement de curriculums interprofessionnels communs et interinstitutionnels. Ceci serait facilité par l'établissement d'un réseau d'institutions de formation visant à encourager les échanges sur le thème de l'offre de curriculums interprofessionnels.

À moyen et à long terme, il conviendrait d'établir un fondement théorique du concept d'*interprofessionnalité*. L'ajout des compétences interprofessionnelles clés aux catalogues des compétences finales de l'ensemble des professions de la santé semble également une autre mesure nécessaire. À des fins d'évaluation et de contrôle qualité, il est également essentiel de développer et de standardiser, d'une part, des instruments appropriés et valides et, d'autre part, des critères de qualité en adéquation avec la pratique, dans le but d'évaluer la qualité de la collaboration interprofessionnelle. Enfin, le dernier besoin identifié concerne le soutien au développement, à l'échelle suisse, d'un cadre pour la formation de base, la formation continue, la formation postgrade, ainsi que pour l'évaluation interprofessionnelles.