

# Navigations-Gesundheitskompetenz

## Health Literacy Survey Schweiz 2019-2021

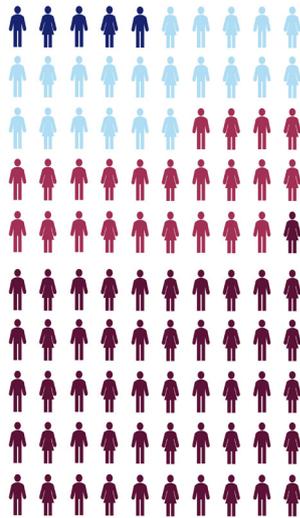
### (HLS<sub>19-21</sub>-CH)

MEHR ERFAHREN

[careum.ch/studie-gesundheitskompetenz](https://careum.ch/studie-gesundheitskompetenz) →

**Navigations-Gesundheitskompetenz bezieht sich auf den Umgang mit Informationen zur Orientierung im Gesundheitssystem und meint die Fähigkeit, sich mithilfe dieser Informationen im Gesundheitssystem zurechtzufinden.**

**74%** der Schweizer Bevölkerung hat Schwierigkeiten, sich mithilfe der Informationen im Gesundheitssystem zu orientieren.



**5 von 100** Schweizerinnen und Schweizer haben eine ausgezeichnete Navigations-Gesundheitskompetenz.

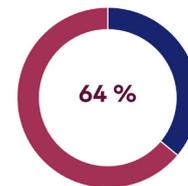
**21 von 100** Schweizerinnen und Schweizer haben eine ausreichende Navigations-Gesundheitskompetenz.

**23 von 100** Schweizerinnen und Schweizer haben eine problematische Navigations-Gesundheitskompetenz.

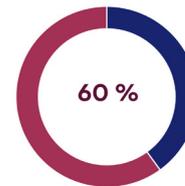
**51 von 100** Schweizerinnen und Schweizer haben eine mangelhafte Navigations-Gesundheitskompetenz.

### Was bereitet die grössten Schwierigkeiten?

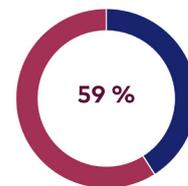
Der folgende Anteil an Schweizerinnen und Schweizer findet es (sehr) schwierig...



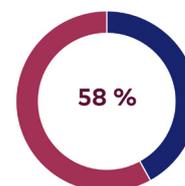
...die eigenen Rechte als Patientin oder als Patient herauszufinden.



...Informationen über aktuelle Gesundheitsreformen zu verstehen.



...zu beurteilen, ob Gesundheitsdienstleister den eigenen Erwartungen entsprechen.



...Informationen zur Qualität von Gesundheitsdienstleistern zu finden.



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Eidgenössisches Departement des Innern EDI  
Bundesamt für Gesundheit BAG

Die Navigations-Gesundheitskompetenz (NGK) ist bei den meisten Befragten tiefer als die generelle Gesundheitskompetenz (GK). **59 %** fallen bei der NGK in eine tiefere Kategorie als bei der generellen GK. Nur **5 %** haben weniger Mühe mit der NGK im Vergleich zur generellen GK.

### Welche Bevölkerungsgruppen haben häufiger Schwierigkeiten?

Besonders betroffen sind Menschen ...



...in finanziell prekären Situationen.



...mit schlechtem Gesundheitszustand.



...mit Schwierigkeiten in der lokalen Landessprache.



...mit wenig sozialer Unterstützung.



...mit tieferem sozialen Status.

### Menschen mit hoher Navigations-Gesundheitskompetenz...

- ...verhalten sich gesundheitsförderlicher.
- ...schätzen ihren Gesundheitszustand als besser ein.
- ...haben seltener chronische Leiden oder gesundheitliche Probleme.
- ...haben im Fall eines chronischen Leidens oder gesundheitlichen Problems weniger Schwierigkeiten im Umgang damit.
- ...suchen seltener Hausärztinnen und Hausärzte sowie Spezialistinnen und Spezialisten auf.

#### Quelle:

De Gani, S. M., Jaks, R., Bieri, U., Kocher, J. Ph. (2021). Health Literacy Survey Schweiz 2019-2021 Schlussbericht im Auftrag des Bundesamtes für Gesundheit BAG. Zürich, Careum Stiftung.

