

Bundesamt für Gesundheit BAG

# **Situation von älteren Menschen und Menschen in Alters-, Pflege- und Betreuungsinstitutionen während der Corona-Pandemie**

## Grafikenband mit Ergebnissen der Befragung von Angehörigen

Zürich, 15. März 2021

Judith Trageser, Andrea von Dach, Thomas von Stokar, Anna Vettori, Sabine Fries,  
Romina Weber, Beatrice Ehmann

## Hintergrund

Ältere Menschen und Menschen mit Unterstützungsbedarf in Alters-, Pflege- und Betreuungsinstitutionen und zu Hause sind von der Covid-19 Pandemie besonders betroffen. Das Bundesamt für Gesundheit (BAG) möchte die Situation dieser Menschen in einer Studie näher beleuchten. Im Fokus steht auch, wie die Institutionen, das Personal und Angehörige von Menschen mit Unterstützungsbedarf die besonderen Herausforderungen der Krise bewältigen. Das BAG hat das Forschungs- und Beratungsunternehmen INFRAS im September 2020 beauftragt, die Studie durchzuführen. Von Ende Dezember 2020 bis Anfang Februar 2021 hat INFRAS vier schweizweite Befragungen bei folgenden Gruppen durchgeführt:

- Breite Bevölkerung,
- Angehörige von Personen mit Unterstützungsbedarf,
- Alters- und Pflegeinstitutionen sowie Betreuungsinstitutionen für Menschen mit Beeinträchtigungen,
- Pflege- und Betreuungspersonal in Institutionen und von Menschen zu Hause.

Die Veröffentlichung der Studie ist in der zweiten Jahreshälfte 2021 vorgesehen. Um erste Ergebnisse den Stakeholdern und der Öffentlichkeit möglichst zeitnah zur Verfügung stellen zu können, werden sie in Form von Grafikenbänden bereits im März 2021 publiziert. Die Ergebnisse der Befragungen werden zudem in die Evaluation der Krisenbewältigung Covid-19 einfliessen. Gegenstand dieser Evaluation des BAG ist die Pandemieplanung (Krisenvorbereitung) sowie die Zweckmässigkeit und Wirksamkeit der gesundheitlichen Massnahmen zur Verringerung der Ausbreitung des Coronavirus. Der vorliegende Grafikenband zeigt die Ergebnisse der **Befragung der Angehörigen**.

## Erläuterungen zur Befragung der Angehörigen

Die Befragung beinhaltet folgende Themen (vgl. auch Inhaltsverzeichnis):

1. Angaben zu angehöriger Person mit Unterstützungsbedarf
2. Betroffenheit von COVID-19
3. Situation in den Pflege- und Betreuungsinstitutionen
4. Umgang der Pflege- und Betreuungsinstitutionen mit der Pandemie
5. Auswirkung der Schutzmassnahmen auf die angehörige Person
6. Auswirkung auf die Versorgung und Betreuung
7. Auswirkungen auf die Angehörigen
8. Wünsche der Angehörigen für zukünftige ähnliche Situationen wie in der 1. und 2. Welle
9. Angaben zu den Befragten (Angehörige)

Der Fragebogen wurde mit verschiedenen Stakeholdern abgestimmt. Durchgeführt wurde die Befragung online in drei Landessprachen. Die Rekrutierung erfolgte mit Unterstützung von Curaviva Schweiz, Senesuisse, H+ Die Spitäler der Schweiz und der Konferenz der kantonalen Sozialdirektorinnen und Sozialdirektoren (SODK).

#### Eckwerte zur Methodik und zum Ablauf der Befragung

Grundgesamtheit	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Angehörige und nahestehende Personen von Menschen in Alters- und Pflegeinstitutionen, Betreuungsinstitutionen für Menschen mit Beeinträchtigungen oder von Menschen mit Bedarf von regelmässiger, professioneller Pflege oder Betreuung zu Hause.</li> <li>▪ Eingeschlossen wurden alle Personen, die angaben, dass sie mindestens einmal im Monat Kontakt mit dieser Person haben bzw. hatten.</li> <li>▪ Total Anzahl dieser Angehörigen und nahestehenden Personen in der Schweiz unbekannt</li> </ul>
Anzahl Teilnehmende, Rücklauf	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Total befragte Angehörige: n = 3'849 (nach Bereinigung der Daten), davon: <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ D-CH: n = 2'553</li> <li>▪ F-CH: n = 833</li> <li>▪ I-CH: n = 507</li> <li>▪ von Personen in Alters- und Pflegeinstitutionen: n = 2'300</li> <li>▪ von Personen in Institutionen für Menschen mit Beeinträchtigungen: n = 684</li> <li>▪ von Personen mit Unterstützungsbedarf zu Hause (Spitex, Selbständige): n = 910</li> </ul> </li> <li>▪ Es wurden alle Teilnehmende eingeschlossen, die über 75% der Fragen beantwortet haben.</li> </ul>
Rekrutierung	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>1. Über die Befragung von Alters-, Pflege und Betreuungsinstitutionen:</b> Die Leitenden wurden gebeten, die Befragung an die Angehörigen ihrer Bewohnenden weiterzuleiten. Über diesen Kanal wurden 69% der Teilnehmenden erreicht.</li> <li>▪ <b>2. Über die breite Bevölkerungsbefragung:</b> Personen, die die Einschlusskriterien erfüllten (vgl. Grundgesamtheit), wurden zum Fragebogen für Angehörige geleitet. Diese konnten anschliessend mit der Bevölkerungsbefragung weiterfahren. Über diesen Kanal wurden 31% der Teilnehmenden erreicht.</li> </ul>
Durchführung	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Onlinebefragung dreisprachig</li> <li>▪ Zeitraum: 6. Januar – 8. Februar.</li> <li>▪ Dauer der Befragung: ca. 15 Minuten</li> </ul>

#### Erläuterungen zur Beschriftung von Grafiken

Im folgenden Grafikenband sind die Fragen nach drei Kategorien von Angehörigen bzw. nahestehenden Personen ausgewertet:

- **Betreuungsinstitution** = Angehörige von Personen in Betreuungsinstitutionen für Menschen mit Beeinträchtigungen
- **Alters-/Pflegeinstitution** = Angehörige von Personen in einer Alters-/Pflegeinstitution
- **Zu Hause** = Angehörige von Menschen mit Unterstützungsbedarf zu Hause

## Inhalt

<b>1.</b>	<b>Angaben zur angehörigen Person (lebend und verstorben)</b>	<b>10</b>
Tabelle 1:	Wie alt ist Ihre angehörige Person?- inkl. Verstorbene	10
Abbildung 1:	Welches Geschlecht hat sie?- inkl. Verstorbene	10
Abbildung 2:	Welches war ihr Aufenthaltsort in den letzten Monaten?- inkl. Verstorbene	11
Tabelle 2:	In welchem Kanton lebt die Person (meistens)?- inkl. Verstorbene	12
Abbildung 3:	Warum braucht die Person Unterstützung?- inkl. Verstorbene ( <i>Total</i> )	13
Abbildung 4:	Warum braucht die Person Unterstützung?- inkl. Verstorbene ( <i>Alters- /Pflegeinstitution</i> )	13
Abbildung 5:	Warum braucht die Person Unterstützung?- inkl. Verstorbene ( <i>Betreuungsinstitution</i> )	14
Abbildung 6:	Warum braucht die Person Unterstützung?- inkl. Verstorbene ( <i>Zu Hause</i> )	14
Abbildung 7:	Ist die Person an Demenz erkrankt?- inkl. Verstorbene	15
Abbildung 8:	In welcher Beziehung stehen Sie zu dieser Person?- inkl. Verstorbene	15
Abbildung 9:	Sind Sie die gesetzliche Vertretung dieser Person, z.B. als Beistand oder mit gesetzlichen Vollmachten?- inkl. Verstorbene	16
Abbildung 10:	Wie oft haben Sie die Person vor Beginn der Pandemie besucht bzw. persönlich getroffen?- inkl. Verstorbene	16
Abbildung 11:	Welche Art von Unterstützung leisten Sie normalerweise?- inkl. Verstorbene ( <i>Total</i> )	17
Abbildung 12:	Welche Art von Unterstützung leisten Sie normalerweise?- inkl. Verstorbene ( <i>Alters- /Pflegeinstitution</i> )	17
Abbildung 13:	Welche Art von Unterstützung leisten Sie normalerweise?- inkl. Verstorbene ( <i>Betreuungsinstitution</i> )	18
Abbildung 14:	Welche Art von Unterstützung leisten Sie normalerweise?- inkl. Verstorbene ( <i>Zu Hause</i> )	18
Abbildung 15:	Hat sich die angehörige Person mit Covid-19 angesteckt? - inkl. Verstorbene	19
<b>2.</b>	<b>Betroffenheit von COVID-19</b>	<b>20</b>
<b>2.1.</b>	<b>Verstorbene Personen</b>	<b>20</b>
Abbildung 16:	Ist die Ihnen angehörige Person weiterhin am Leben?	20
Abbildung 17:	Ist die Ihnen angehörige Person an Covid-19 verstorben?	21
Abbildung 18:	Wann hat sich Ihre angehörige Person mit dem Coronavirus angesteckt?	21
Abbildung 19:	Wurde sie wegen der Ansteckung mit dem Coronavirus in ein Spital verlegt?	22
Abbildung 20:	Ist sie auf eigenen Wunsch in das Spital verlegt worden? (bzw. auf Wunsch der Person, die darüber entscheiden darf)	22
Abbildung 21:	Konnten Sie die angehörige Person im Sterbeprozess wie von Ihnen gewünscht begleiten?	23
Abbildung 22:	Hatte die Pandemiesituation einen Einfluss darauf, dass Sie Ihre angehörige Person nicht angemessen begleiten konnten?	23
<b>2.2.</b>	<b>Lebende Personen</b>	<b>24</b>
Abbildung 23:	Hat sich Ihre angehörige Person jemals mit dem Coronavirus angesteckt?	24
Abbildung 24:	Wurde sie wegen Covid-19 in ein Spital verlegt?	24

Abbildung 25: Ist sie auf eigenen Wunsch in das Spital verlegt worden? (bzw. auf Wunsch der Person, die darüber entscheiden darf)	25
<b>3. Situation in Pflege- und Betreuungsinstitutionen</b>	<b>25</b>
Abbildung 26: War es Ihnen erlaubt, Ihre angehörige Person während der Pandemie zu besuchen?	25
Abbildung 27: Wie haben Sie selber als Angehörige auf das (zeitweise) Besuchsverbot reagiert?	26
Abbildung 28: Wie hat Ihre angehörige Person in der Institution auf das (zeitweise) Besuchsverbot reagiert?	27
Abbildung 29: Wie hat Ihre angehörige Person in der Institution auf das (zeitweise) Besuchsverbot reagiert? <i>Sie hatte Schwierigkeiten, das zu verstehen</i>	28
Abbildung 30: Wie hat Ihre angehörige Person in der Institution auf das (zeitweise) Besuchsverbot reagiert? <i>Lieber uneingeschränkt Besuch empfangen und Risiko in Kauf genommen</i>	28
Abbildung 31: Wie hat Ihre angehörige Person in der Institution auf das (zeitweise) Besuchsverbot reagiert? <i>Emotional darunter gelitten</i>	28
Abbildung 32: Wie hat Ihre angehörige Person in der Institution auf das (zeitweise) Besuchsverbot reagiert? <i>Gesundheitlich darunter gelitten</i>	29
Abbildung 33: Wie hat Ihre angehörige Person in der Institution auf das (zeitweise) Besuchsverbot reagiert? <i>Nicht oder kaum mitbekommen</i>	29
Abbildung 34: Wie hat Ihre angehörige Person in der Institution auf das (zeitweise) Besuchsverbot reagiert? <i>Froh über mehr Ruhe und weniger Störungen</i>	29
Abbildung 35: Wie hat Ihre angehörige Person in der Institution auf das (zeitweise) Besuchsverbot reagiert? <i>Verärgert über andere Regeln als für Allgemeinbevölkerung</i>	30
Abbildung 36: Wie hat Ihre angehörige Person in der Institution auf das (zeitweise) Besuchsverbot reagiert? <i>Massnahme als notwendig akzeptiert</i>	30
Abbildung 37: Welche Schutzmassnahmen mussten Sie bei Ihren Besuchen beachten? <i>(Total)</i>	31
Abbildung 38: Welche Schutzmassnahmen mussten Sie bei Ihren Besuchen beachten? <i>(Alters-/Pflegeinstitution)</i>	31
Abbildung 39: Welche Schutzmassnahmen mussten Sie bei Ihren Besuchen beachten? <i>(Betreuungsinstitution)</i>	32
Abbildung 40: Wie haben Sie selber als Angehörige(r) auf die Schutzmassnahmen bei den Besuchen reagiert?	32
Abbildung 41: Wie haben Sie selber als Angehörige(r) auf die Schutzmassnahmen bei den Besuchen reagiert? <i>Verständnis für die Massnahmen</i>	33
Abbildung 42: Wie haben Sie selber als Angehörige(r) auf die Schutzmassnahmen bei den Besuchen reagiert? <i>Stark belastet, angehörige Person nicht berühren zu können</i>	33
Abbildung 43: Wie haben Sie selber als Angehörige(r) auf die Schutzmassnahmen bei den Besuchen reagiert? <i>Stark belastet, angehörige Person nur kurz sehen zu können</i>	33
Abbildung 44: Wie haben Sie selber als Angehörige(r) auf die Schutzmassnahmen bei den Besuchen reagiert? <i>Stark belastet, angehörige Person nur mit Maske sehen zu können</i>	34
Abbildung 45: Wie haben Sie selber als Angehörige(r) auf die Schutzmassnahmen bei den Besuchen reagiert? <i>Bei der Leitung beschwert</i>	34
Abbildung 46: Wie haben Sie selber als Angehörige(r) auf die Schutzmassnahmen bei den Besuchen reagiert? <i>Massnahmen ignoriert oder umgangen</i>	34
Abbildung 47: Wie hat Ihre angehörige Person in der Institution auf die Schutzmassnahmen bei den Besuchen reagiert?	35

Abbildung 48:	Wie hat Ihre angehörige Person in der Institution auf die Schutzmassnahmen bei den Besuchen reagiert? <i>Massnahmen als notwendig akzeptiert</i> _____	35
Abbildung 49:	Wie hat Ihre angehörige Person in der Institution auf die Schutzmassnahmen bei den Besuchen reagiert? <i>Schwierigkeiten, das zu verstehen / verwirrt</i> _____	36
Abbildung 50:	Wie hat Ihre angehörige Person in der Institution auf die Schutzmassnahmen bei den Besuchen reagiert? <i>Lieber uneingeschränkt Besuch empfangen und Risiko in Kauf genommen</i> _____	36
Abbildung 51:	Wie hat Ihre angehörige Person in der Institution auf die Schutzmassnahmen bei den Besuchen reagiert? <i>Emotional darunter gelitten</i> _____	36
Abbildung 52:	Wie hat Ihre angehörige Person in der Institution auf die Schutzmassnahmen bei den Besuchen reagiert? <i>Gesundheitlich darunter gelitten</i> _____	37
Abbildung 53:	Wie hat Ihre angehörige Person in der Institution auf die Schutzmassnahmen bei den Besuchen reagiert? <i>Nicht oder kaum mitbekommen</i> _____	37
Abbildung 54:	Welche Besuchsregelung finden Sie bei hohen oder stark steigenden Fallzahlen sinnvoll (wie in der ersten Welle im März-Mai 2020 oder der zweiten Welle ab November 2020)? _____	38
Abbildung 55:	Welche Besuchsregelung finden Sie bei hohen oder stark steigenden Fallzahlen sinnvoll (wie in der ersten Welle im März-Mai 2020 oder der zweiten Welle ab November 2020)? <i>Striktes Besuchsverbot ohne Ausnahme</i> _____	38
Abbildung 56:	Welche Besuchsregelung finden Sie bei hohen oder stark steigenden Fallzahlen sinnvoll (wie in der ersten Welle im März-Mai 2020 oder der zweiten Welle ab November 2020)? <i>Besuchsverbot mit Ausnahmen für Bewohnergruppen (z.B. Demenz)</i> _____	39
Abbildung 57:	Welche Besuchsregelung finden Sie bei hohen oder stark steigenden Fallzahlen sinnvoll (wie in der ersten Welle im März-Mai 2020 oder der zweiten Welle ab November 2020)? <i>Besuche in Sterbesituationen möglich</i> _____	39
Abbildung 58:	Welche Besuchsregelung finden Sie bei hohen oder stark steigenden Fallzahlen sinnvoll (wie in der ersten Welle im März-Mai 2020 oder der zweiten Welle ab November 2020)? <i>Besuchsverbot mit individuellen Ausnahmen</i> _____	40
Abbildung 59:	Welche Besuchsregelung finden Sie bei hohen oder stark steigenden Fallzahlen sinnvoll (wie in der ersten Welle im März-Mai 2020 oder der zweiten Welle ab November 2020)? <i>Besuch mit Schutzvorkehrungen möglich</i> _____	40
Abbildung 60:	Welche Besuchsregelung finden Sie bei hohen oder stark steigenden Fallzahlen sinnvoll (wie in der ersten Welle im März-Mai 2020 oder der zweiten Welle ab November 2020)? <i>Besuche von ausgewählten Personen möglich</i> _____	41
Abbildung 61:	Durfte Ihre angehörige Person während der Pandemie die Institution unbeschränkt verlassen (ohne, dass sie sich danach in Quarantäne begeben musste)? _____	41
Abbildung 62:	Wie hat Ihre angehörige Person darauf reagiert, dass sie die Institution nicht mehr unbeschränkt verlassen durfte? _____	42
Abbildung 63:	Wie hat Ihre angehörige Person darauf reagiert, dass sie die Institution nicht mehr unbeschränkt verlassen durfte? <i>Ausgehregelung verstanden</i> _____	42
Abbildung 64:	Wie hat Ihre angehörige Person darauf reagiert, dass sie die Institution nicht mehr unbeschränkt verlassen durfte? <i>Emotional oder gesundheitlich darunter gelitten</i> _____	43
Abbildung 65:	Wie hat Ihre angehörige Person darauf reagiert, dass sie die Institution nicht mehr unbeschränkt verlassen durfte? <i>Daran gehalten und in der Institution geblieben</i> _____	43

Abbildung 66:	Wie hat Ihre angehörige Person darauf reagiert, dass sie die Institution nicht mehr unbeschränkt verlassen durfte? <i>Lieber ausgegangen und Risiko in Kauf genommen</i>	43
Abbildung 67:	Wie hat Ihre angehörige Person darauf reagiert, dass sie die Institution nicht mehr unbeschränkt verlassen durfte? <i>Verärgert über andere Regelungen als für Allgemeinbevölkerung</i>	44
Abbildung 68:	Haben Sie mit der angehörigen Person während der Pandemie per Videotelefonie kommuniziert?	44
Abbildung 69:	Wie hilfreich war die Videotelefonie für Sie und Ihre angehörige Person?	44
<b>4.</b>	<b>Umgang der Pflege- und Betreuungsinstitutionen mit der Pandemie (Information, Einbezug)</b>	<b>45</b>
Abbildung 70:	Wie gut wurden Sie selber von der Institution, in der Ihre angehörige Person lebt, über die Schutzmassnahmen informiert?- inkl. Verstorbene	45
Abbildung 71:	Wie gut wurden Sie selber von der Spitex (oder anderen Pflegeorganisationen) über die Schutzmassnahmen informiert?- inkl. Verstorbene Zu Hause (N=907)	45
Abbildung 72:	Wurden die Wünsche Ihrer angehörigen Person von der Institution genügend berücksichtigt?- inkl. Verstorbene	45
Abbildung 73:	Wurden die Wünsche Ihrer angehörigen Person von der Spitex (oder anderen Pflegeorganisationen) genügend berücksichtigt?- inkl. Verstorbene	46
Abbildung 74:	Wie zufrieden sind Sie insgesamt damit, wie die Institution bisher mit der Pandemie umgegangen ist?- inkl. Verstorbene	46
Abbildung 75:	Wie zufrieden sind Sie insgesamt damit, wie die Spitex (oder eine andere Pflegeorganisation) mit der Pandemie umgegangen ist?- inkl. Verstorbene	46
<b>5.</b>	<b>Auswirkungen auf die hilfsbedürftige Person</b>	<b>47</b>
<b>5.1.</b>	<b>Alle ohne angehörige Personen mit Demenz</b>	<b>47</b>
Abbildung 76:	Wie hat sich Ihrer Meinung nach die Pandemie auf den Gesundheitszustand Ihrer angehörigen Person ausgewirkt?	47
<b>5.2.</b>	<b>Angehörige Personen mit Demenz</b>	<b>48</b>
Abbildung 77:	Wie hat sich Ihrer Meinung nach die Pandemie auf den Gesundheitszustand Ihrer angehörigen Person ausgewirkt?	48
Abbildung 78:	Wie hat sich Ihrer Meinung nach die Pandemie auf den Gesundheitszustand Ihrer angehörigen Person ausgewirkt? <i>Zunehmend verwirrt</i>	49
Abbildung 79:	Wie hat sich Ihrer Meinung nach die Pandemie auf den Gesundheitszustand Ihrer angehörigen Person ausgewirkt? <i>Ängste (z.B. wegen Einsamkeit, Masken)</i>	49
Abbildung 80:	Wie hat sich Ihrer Meinung nach die Pandemie auf den Gesundheitszustand Ihrer angehörigen Person ausgewirkt? <i>Geistig auffallend abgebaut</i>	50
Abbildung 81:	Wie hat sich Ihrer Meinung nach die Pandemie auf den Gesundheitszustand Ihrer angehörigen Person ausgewirkt? <i>Physisch auffallend abgebaut</i>	50
Abbildung 82:	Wie hat sich Ihrer Meinung nach die Pandemie auf den Gesundheitszustand Ihrer angehörigen Person ausgewirkt? <i>Stark verunsichert</i>	51
Abbildung 83:	Wie hat sich Ihrer Meinung nach die Pandemie auf den Gesundheitszustand Ihrer angehörigen Person ausgewirkt? <i>Wurde aggressiv</i>	51

Abbildung 84:	Welche der folgenden Massnahmen waren für Ihre angehörige Person am schwierigsten zu befolgen oder zu ertragen? ( <i>Total Institutionen</i> ) _____	52
Abbildung 85:	Welche der folgenden Massnahmen waren für Ihre angehörige Person am schwierigsten zu befolgen oder zu ertragen? ( <i>Alters-/Pflegeinstitution</i> ) _____	52
Abbildung 86:	Welche der folgenden Massnahmen waren für Ihre angehörige Person am schwierigsten zu befolgen oder zu ertragen? ( <i>Betreuungsinstitution</i> ) _____	53
Abbildung 87:	Welche der folgenden Aspekte waren für Ihre angehörige Person am schwersten? ( <i>Zu Hause</i> ) _____	53
<i>Abbildung 88:</i>	Was ist Ihnen für die Situation Ihrer angehörigen Person während der Pandemie besonders wichtig? A. Soll sie in jedem Fall gut vor dem Virus geschützt werden, auch wenn dadurch ihre Freiheiten und Kontakte möglicherweise eingeschränkt sind...oder...B. Soll sie möglichst nicht in ihren Freiheitsrechten und bei ihren Kontakten eingeschränkt werden, auch wenn die Ansteckungsgefahr dadurch möglicherweise höher ist. ( <i>Nur Lebende</i> ) _____	54
Abbildung 89:	Was ist Ihnen für die Situation Ihrer angehörigen Person während der Pandemie besonders wichtig? A. Soll sie in jedem Fall gut vor dem Virus geschützt werden, auch wenn dadurch ihre Freiheiten und Kontakte möglicherweise eingeschränkt sind...oder...B. Soll sie möglichst nicht in ihren Freiheitsrechten und bei ihren Kontakten eingeschränkt werden, auch wenn die Ansteckungsgefahr dadurch möglicherweise höher ist. ( <i>Nach: Wo lebt(e) die angehörige Person?</i> ) _____	54
<b>6.</b>	<b>Auswirkungen auf die Versorgung und Betreuung</b> _____	<b>55</b>
Abbildung 90:	Soweit Sie es beurteilen können: Wie hatte sich die Versorgung der Ihnen angehörigen Person nach Beginn der Pandemie verändert? _____	55
<b>7.</b>	<b>Auswirkungen auf die Angehörigen</b> _____	<b>56</b>
Abbildung 91:	Wie hat oder hatte sich die Pandemie auf Sie selbst ausgewirkt? _____	56
Abbildung 92:	Wie hat oder hatte sich die Pandemie auf Sie selbst ausgewirkt? ( <i>Emotional stark belastet, überfordert oder gestresst</i> ) _____	57
Abbildung 93:	Wie hat oder hatte sich die Pandemie auf Sie selbst ausgewirkt? ( <i>Traurig wegen der Lebenssituation der angehörigen Person</i> ) _____	57
Abbildung 94:	Wie hat oder hatte sich die Pandemie auf Sie selbst ausgewirkt? ( <i>Administrativ stärker mit Betreuung angehörige Person beschäftigt</i> ) _____	58
Abbildung 95:	Wie hat oder hatte sich die Pandemie auf Sie selbst ausgewirkt? ( <i>Mehr Betreuung der angehörigen Person</i> ) _____	58
Abbildung 96:	Wie hat oder hatte sich die Pandemie auf Sie selbst ausgewirkt? ( <i>Berufliche Tätigkeit zurückstellen</i> ) _____	59
Abbildung 97:	Wie hat oder hatte sich die Pandemie auf Sie selbst ausgewirkt? ( <i>Finanziell stärker belastet</i> ) _____	59
Abbildung 98:	Wie hat oder hatte sich die Pandemie auf Sie selbst ausgewirkt? ( <i>Eigene sozialen Kontakte einschränken</i> ) _____	60
<b>8.</b>	<b>Wünsche</b> _____	<b>61</b>
Abbildung 99:	Welche Wünsche haben Sie für zukünftige Situationen wie in der ersten oder zweiten Welle bei betreuungs- oder pflegebedürftigen Angehörigen? ( <i>Total</i> ) _____	61

Abbildung 100: Welche Wünsche haben Sie für zukünftige Situationen wie in der ersten oder zweiten Welle bei betreuungs- oder pflegebedürftigen Angehörigen? ( <i>Alters- /Pflegeinstitution</i> ) _____	62
Abbildung 101: Welche Wünsche haben Sie für zukünftige Situationen wie in der ersten oder zweiten Welle bei betreuungs- oder pflegebedürftigen Angehörigen? ( <i>Betreuungsinstitution</i> ) _____	62
Abbildung 102: Welche Wünsche haben Sie für zukünftige Situationen wie in der ersten oder zweiten Welle bei betreuungs- oder pflegebedürftigen Angehörigen? ( <i>Zu Hause</i> ) _____	63
<b>9. Angaben zur befragten Person (Angehörige)</b> _____	<b>64</b>
Abbildung 103: Rekrutierung über.... _____	64
Abbildung 104: Welches Geschlecht haben Sie? _____	64
Abbildung 105: Wie alt sind Sie? _____	65
Tabelle 3: In welchem Kanton wohnen Sie? _____	66
Abbildung 106: Wie lange leben Sie bereits in der Schweiz? _____	67
Tabelle 4: In welchem Land sind Sie geboren? _____	67
Abbildung 107: Sprachregion der Befragten _____	68

## 1. Angaben zur angehörigen Person (lebend und verstorben)

Tabelle 1: Wie alt ist Ihre angehörige Person?- inkl. Verstorbene

	Total (N=3894)	Zu Hause (N=910)	Alters-/Pflegeinstitution (N=2300)	Betreuungsinstitution (N=684)
0-14 Jahre	0.4%	1.6%	0%	0.1%
15-24 Jahre	3.7%	8.2%	0%	10.2%
25-64 Jahre	19.3%	18.9%	1.5%	80%
65-69	2.1%	2.1%	1.5%	4.1%
70-74	2.8%	3.7%	2.7%	1.6%
75-79	7.2%	8.9%	8.3%	1.3%
80-84	13%	13.6%	16.4%	0.7%
85 Jahre und älter	51.4%	42.9%	69.4%	1.9%
Weiss nicht	0.1%	0%	0.2%	0%

Abbildung 1: Welches Geschlecht hat sie?- inkl. Verstorbene

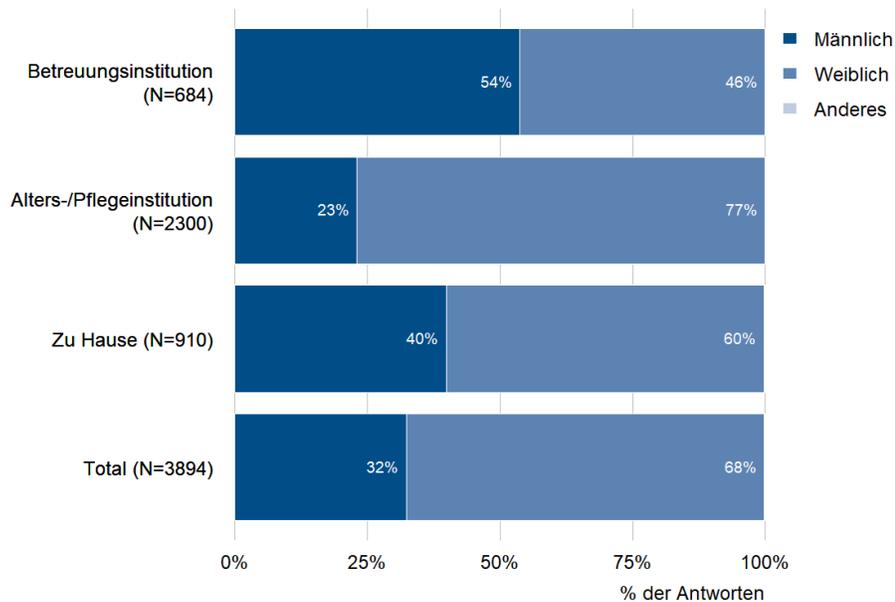


Abbildung 2: Welches war ihr Aufenthaltsort in den letzten Monaten?- inkl. Verstorbene

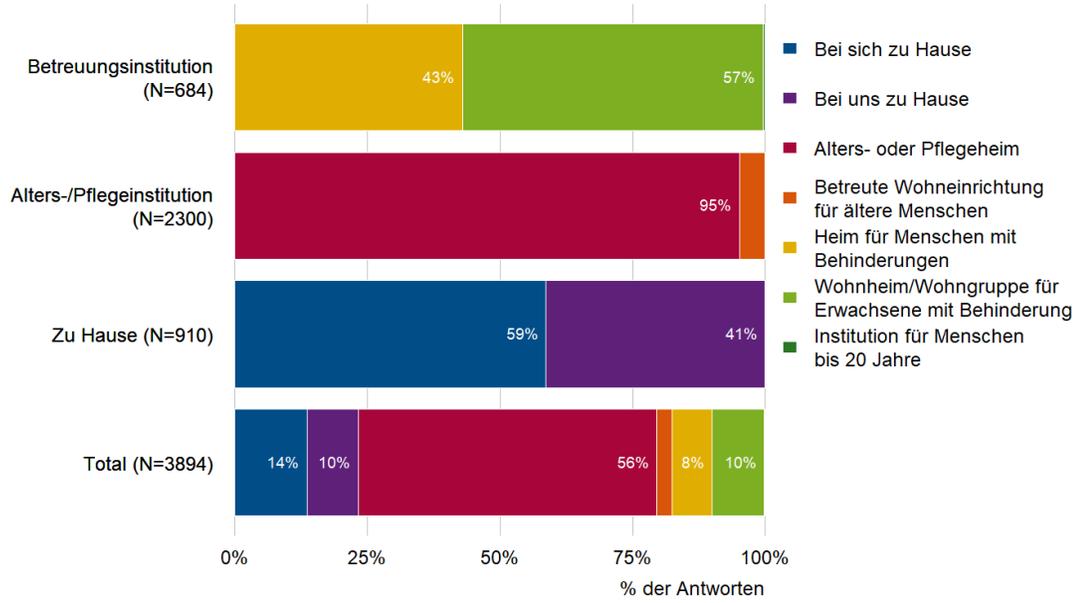
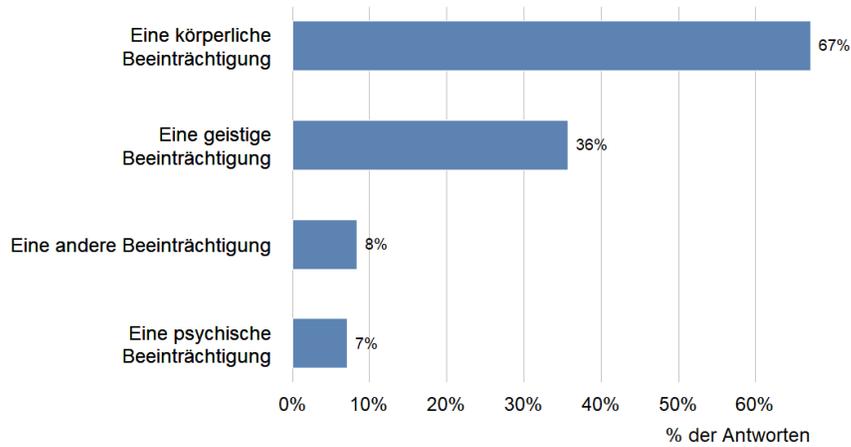


Tabelle 2: In welchem Kanton lebt die Person (meistens)?- inkl. Verstorbene

	Total (N=3893)	Zu Hause (N=910)	Alters- /Pflegeinstitution (N=2299)	Betreuungsinstitution (N=684)
Aargau	5.2%	4%	5.4%	6.3%
Appenzell Ausserrhoden	0.8%	0%	1.3%	0.3%
Appenzell Innerrhoden	0.2%	0.1%	0.1%	0.4%
Basel-Land	3.9%	1.9%	5.3%	2%
Basel-Stadt	2.7%	1.2%	3.6%	1.9%
Bern	9.9%	7.4%	10.8%	10.1%
Freiburg	2.5%	4.2%	1.4%	4.2%
Genf	3.4%	5.4%	2.1%	5.1%
Glarus	0.5%	0.1%	0.7%	0.1%
Graubünden	0.7%	1.5%	0.6%	0.3%
Jura	1.4%	2%	1%	1.6%
Luzern	8.8%	2.9%	12.5%	4.5%
Neuenburg	2.2%	2.4%	2.7%	0.6%
Nidwalden	0.5%	0.1%	0.6%	0.7%
Obwalden	0%	0%	0%	0%
Schaffhausen	0.6%	0.5%	0.7%	0.1%
Schwyz	1.8%	1.6%	2%	1.6%
Solothurn	5.5%	3.1%	6.3%	6.1%
St. Gallen	5.9%	3%	8.2%	2.3%
Tessin	12.2%	26.2%	8.9%	4.7%
Thurgau	5.5%	3.4%	5.7%	7.7%
Uri	0.9%	0.2%	1.3%	0.4%
Waadt	6.5%	11.1%	5.5%	3.5%
Wallis	4.6%	8.9%	2.7%	5.4%
Zürich	12.1%	7.7%	9.4%	27%
Zug	1.5%	1.2%	1.3%	2.6%

**Abbildung 3: Warum braucht die Person Unterstützung?- inkl. Verstorbene (Total)**

N=3854, Mehrfachantworten

**Abbildung 4: Warum braucht die Person Unterstützung?- inkl. Verstorbene (Alters-/Pflegeinstitution)**

N=2283, Mehrfachantworten

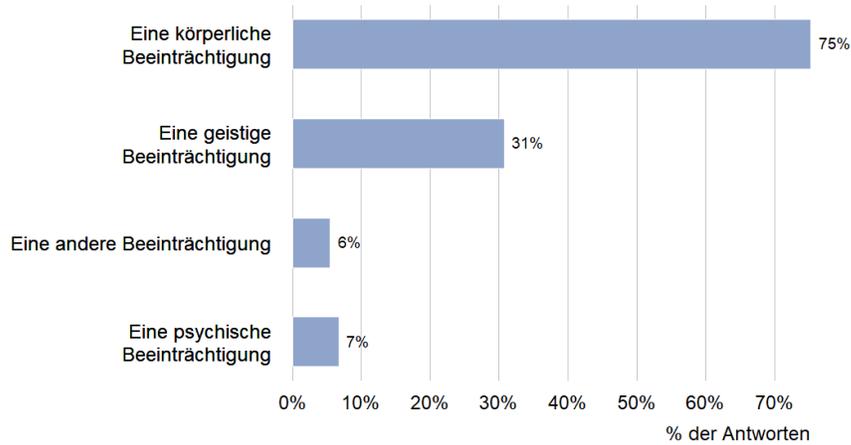


Abbildung 5: Warum braucht die Person Unterstützung?- inkl. Verstorbene (*Betreuungsinstitution*)

N=678, Mehrfachantworten

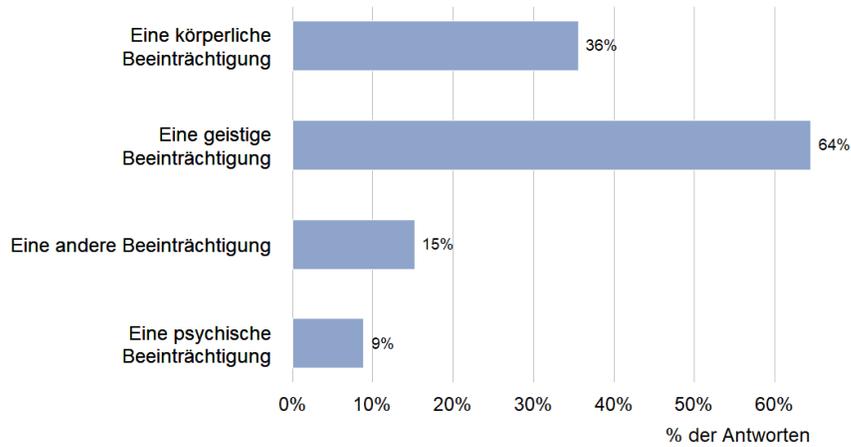


Abbildung 6: Warum braucht die Person Unterstützung?- inkl. Verstorbene (*Zu Hause*)

N=893, Mehrfachantworten

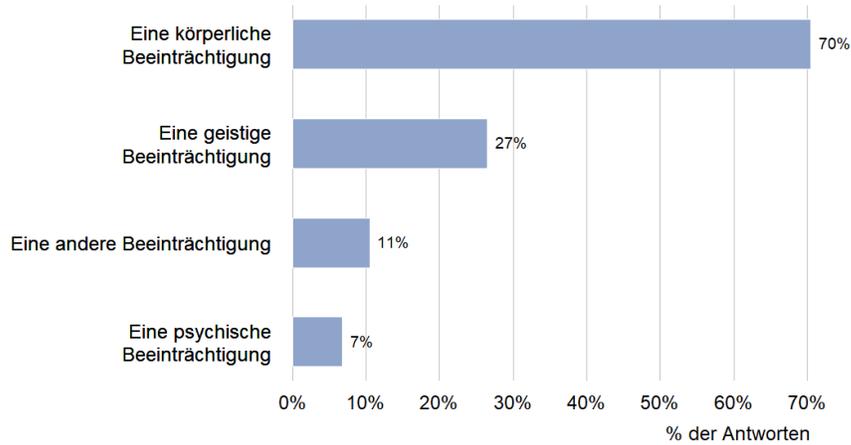


Abbildung 7: Ist die Person an Demenz erkrankt?- inkl. Verstorbene

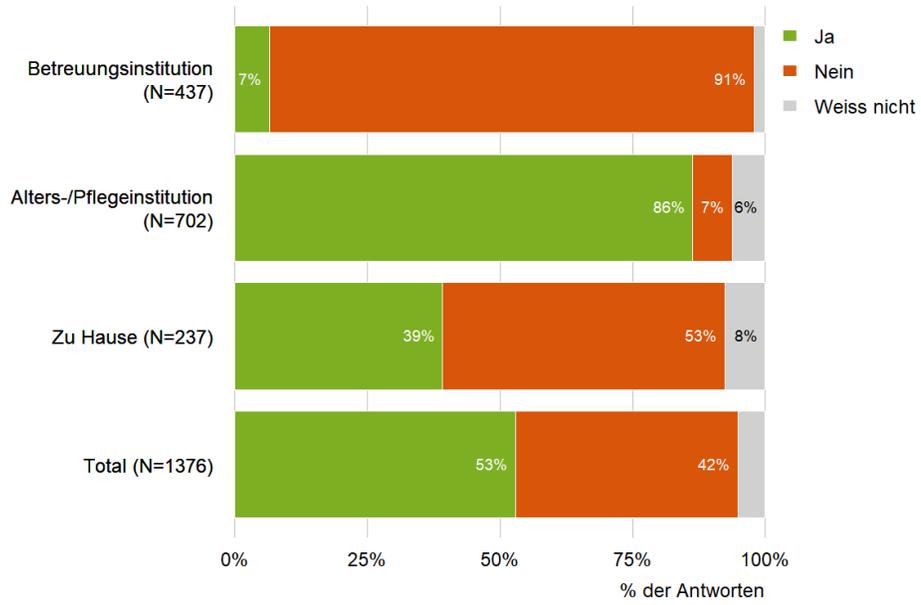
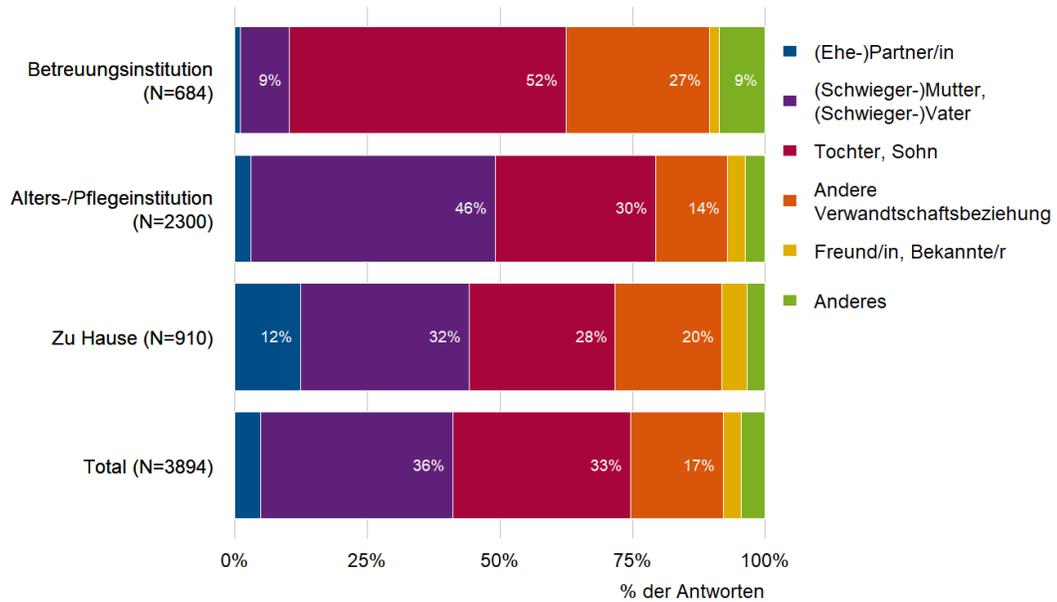
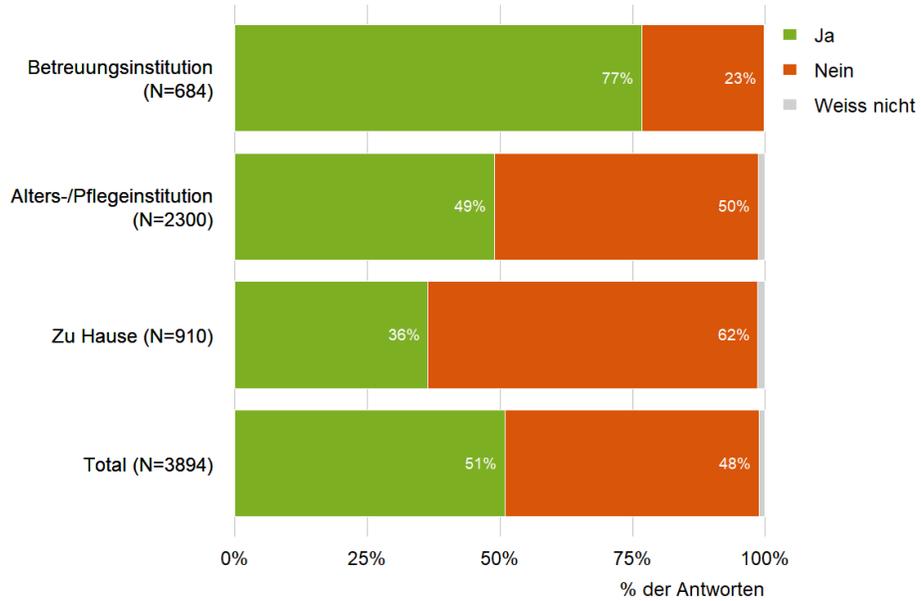


Abbildung 8: In welcher Beziehung stehen Sie zu dieser Person?- inkl. Verstorbene



**Abbildung 9: Sind Sie die gesetzliche Vertretung dieser Person, z.B. als Beistand oder mit gesetzlichen Vollmachten?- inkl. Verstorbene**



**Abbildung 10: Wie oft haben Sie die Person vor Beginn der Pandemie besucht bzw. persönlich getroffen?- inkl. Verstorbene**

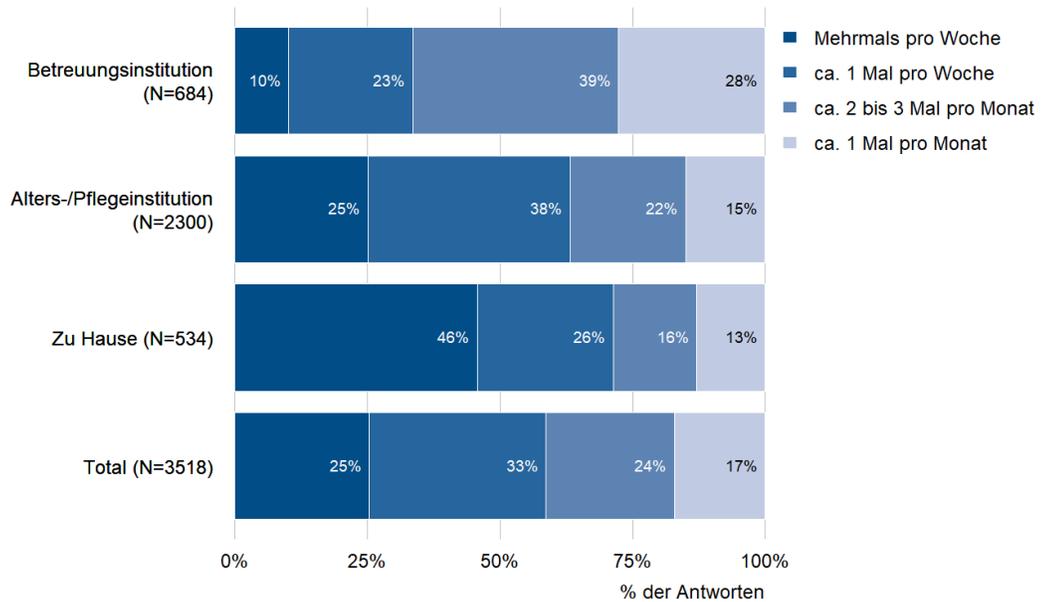


Abbildung 11: Welche Art von Unterstützung leisten Sie normalerweise?- inkl. Verstorbene (Total)

N=3889, Mehrfachantworten

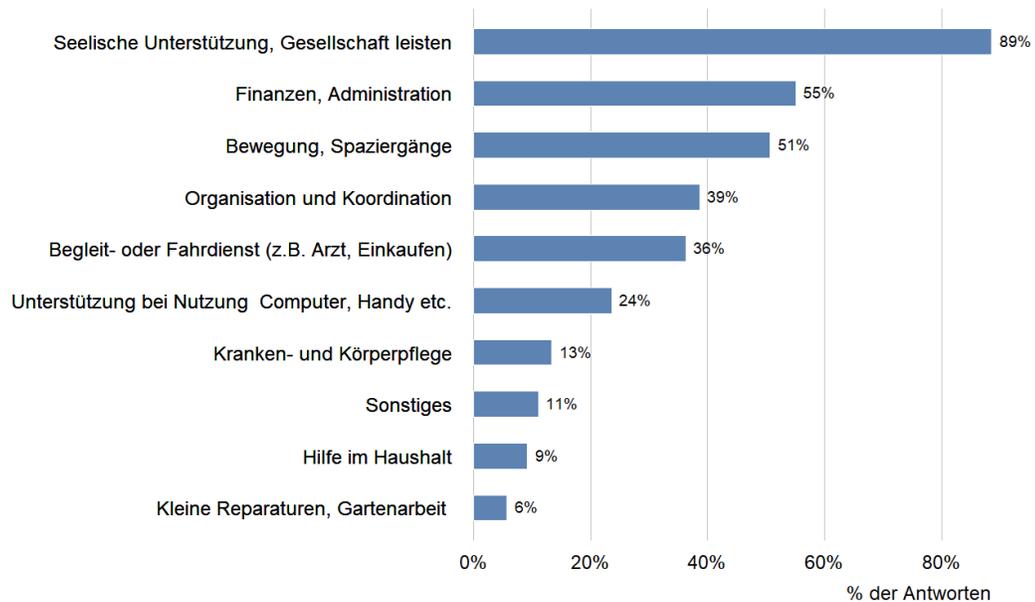
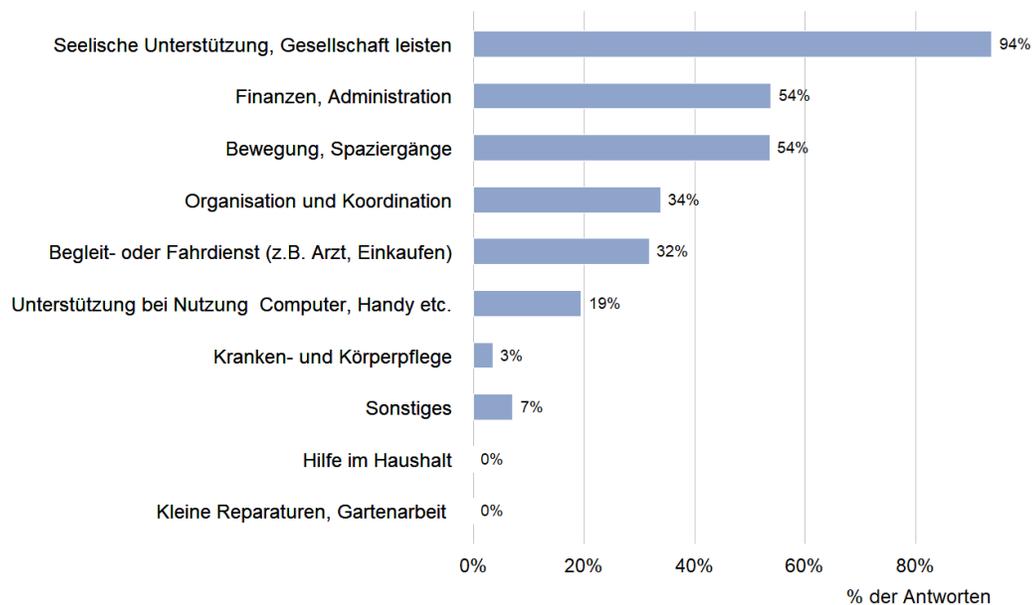


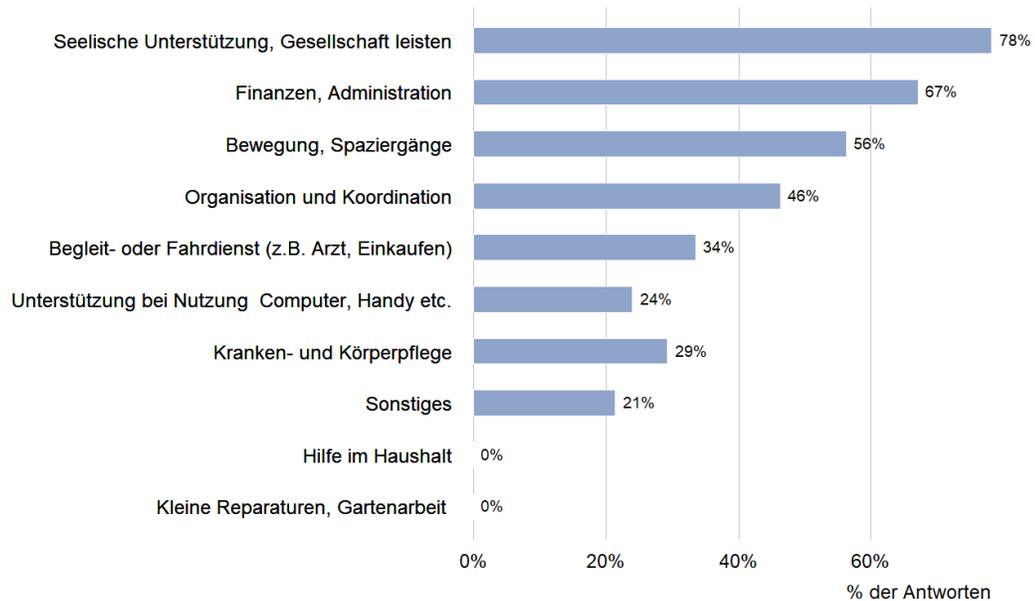
Abbildung 12: Welche Art von Unterstützung leisten Sie normalerweise?- inkl. Verstorbene (Alters-/Pflegeinstitution)

N=2299, Mehrfachantworten



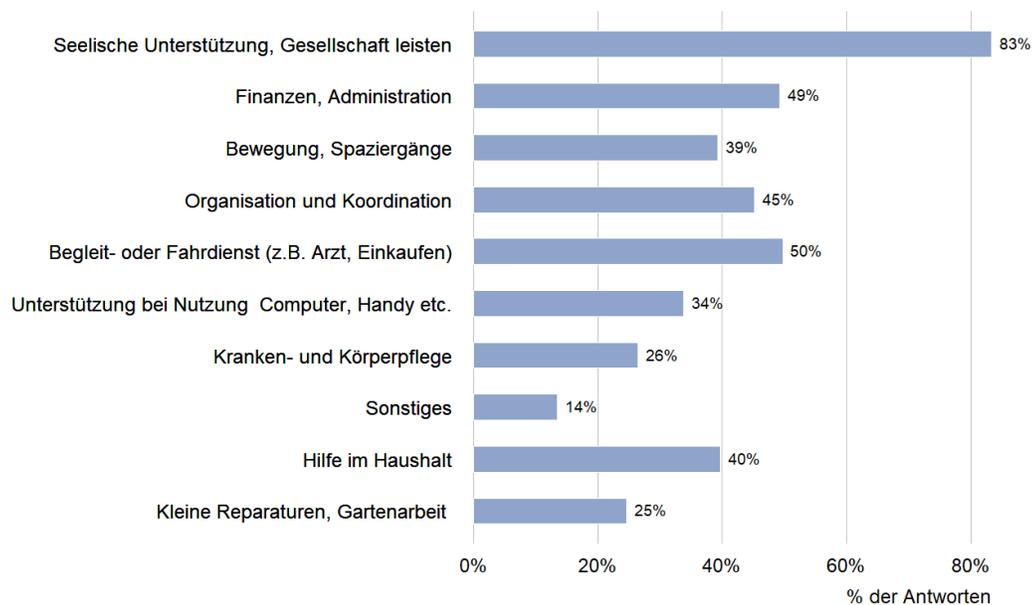
**Abbildung 13: Welche Art von Unterstützung leisten Sie normalerweise?- inkl. Verstorbene (Betreuungsinstitution)**

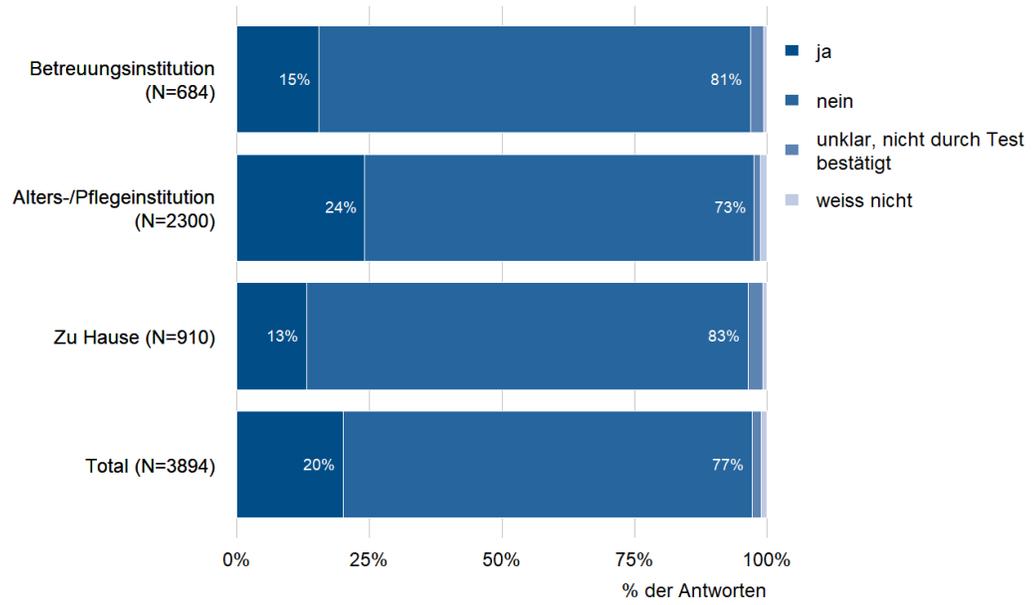
N=683, Mehrfachantworten



**Abbildung 14: Welche Art von Unterstützung leisten Sie normalerweise?- inkl. Verstorbene (Zu Hause)**

N=907, Mehrfachantworten



**Abbildung 15: Hat sich die angehörige Person mit Covid-19 angesteckt? - inkl. Verstorbene**

## 2. Betroffenheit von COVID-19

### 2.1. Verstorbene Personen

Abbildung 16: Ist die Ihnen angehörige Person weiterhin am Leben?

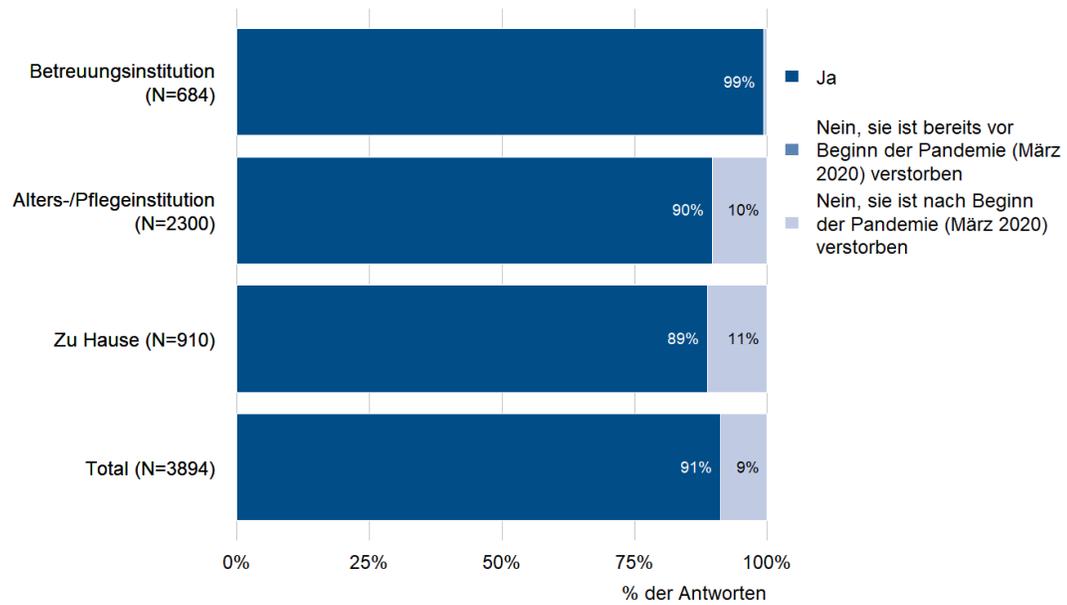


Abbildung 17: Ist die Ihnen angehörige Person an Covid-19 verstorben?

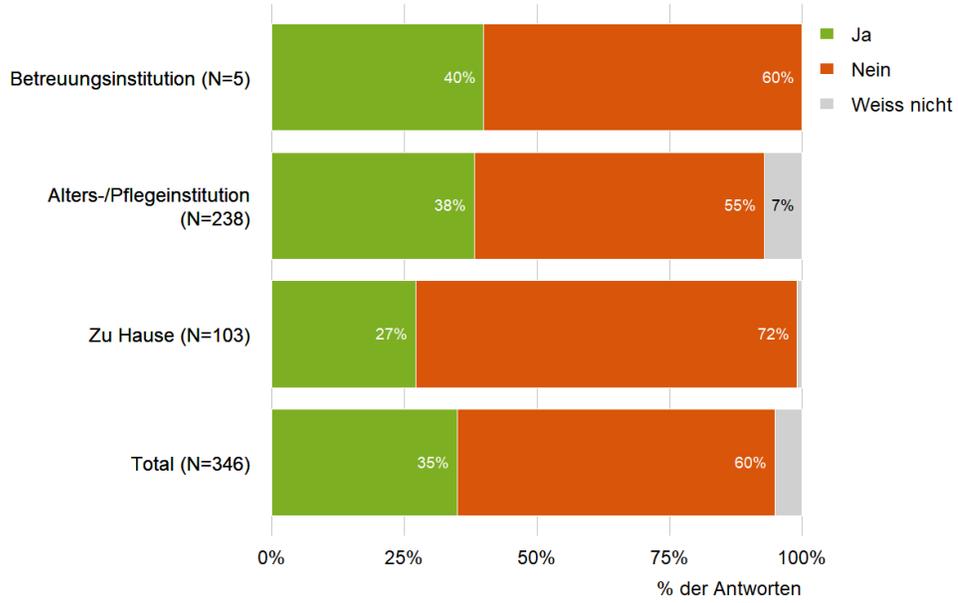


Abbildung 18: Wann hat sich Ihre angehörige Person mit dem Coronavirus angesteckt?

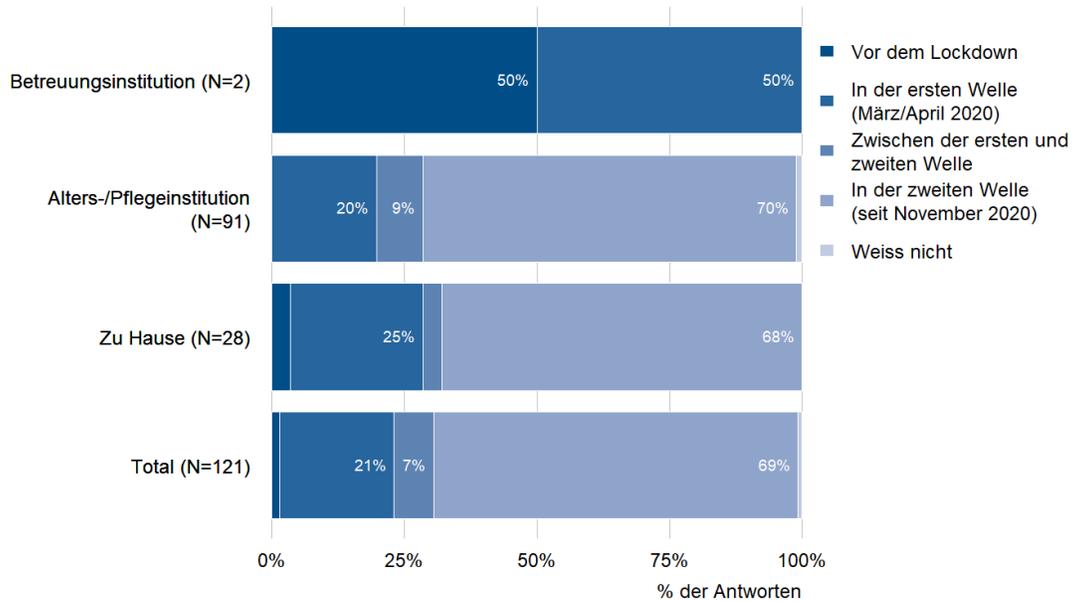


Abbildung 19: Wurde sie wegen der Ansteckung mit dem Coronavirus in ein Spital verlegt?

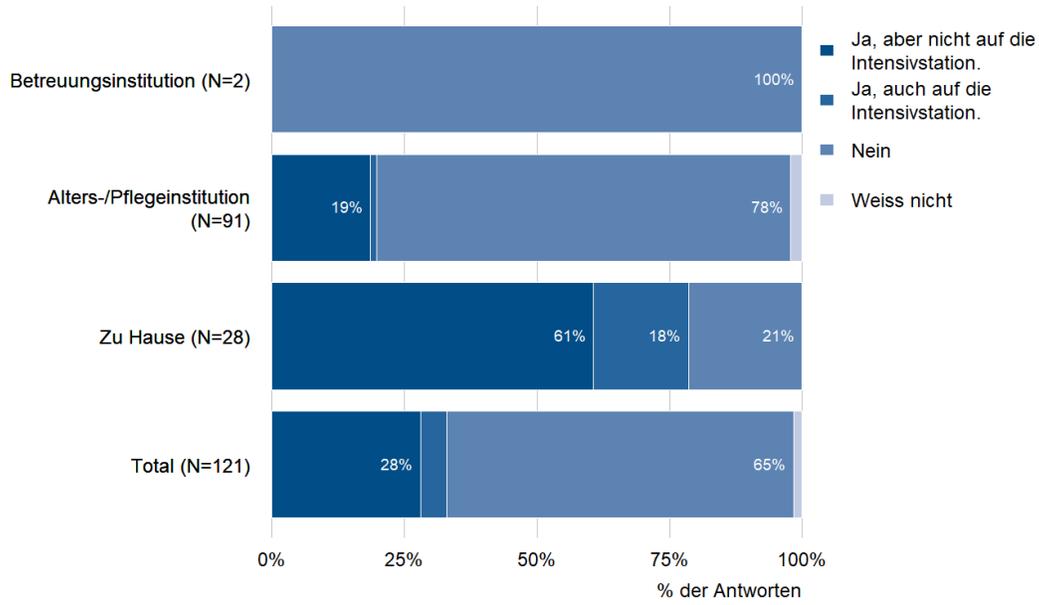


Abbildung 20: Ist sie auf eigenen Wunsch in das Spital verlegt worden? (bzw. auf Wunsch der Person, die darüber entscheiden darf)

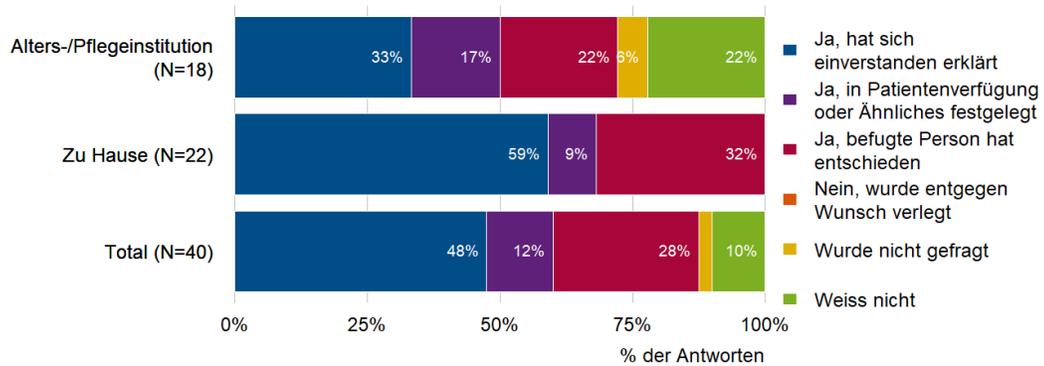
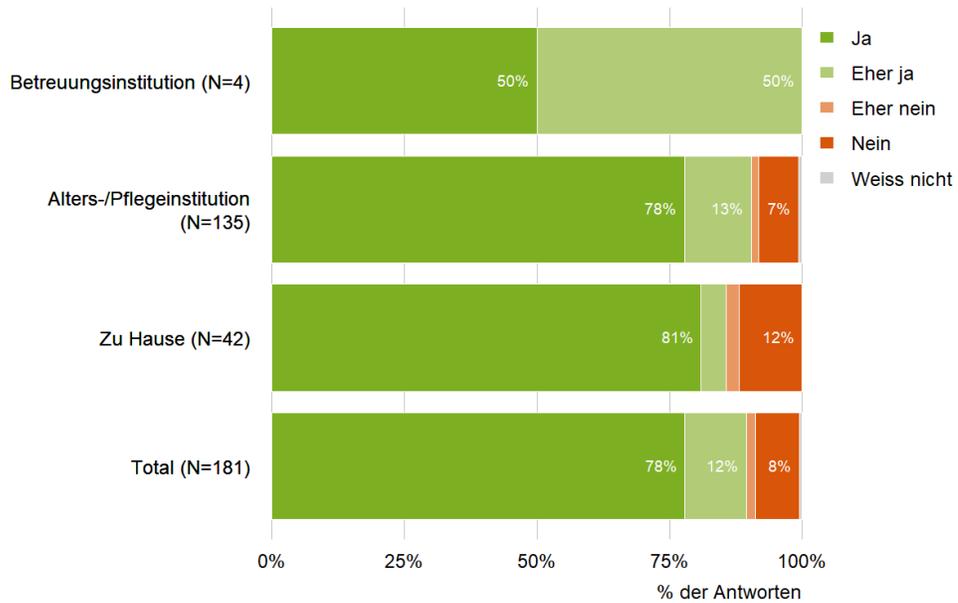


Abbildung 21: Konnten Sie die angehörige Person im Sterbeprozess wie von Ihnen gewünscht begleiten?



Abbildung 22: Hatte die Pandemiesituation einen Einfluss darauf, dass Sie Ihre angehörige Person nicht angemessen begleiten konnten?



## 2.2. Lebende Personen

Abbildung 23: Hat sich Ihre angehörige Person jemals mit dem Coronavirus angesteckt?

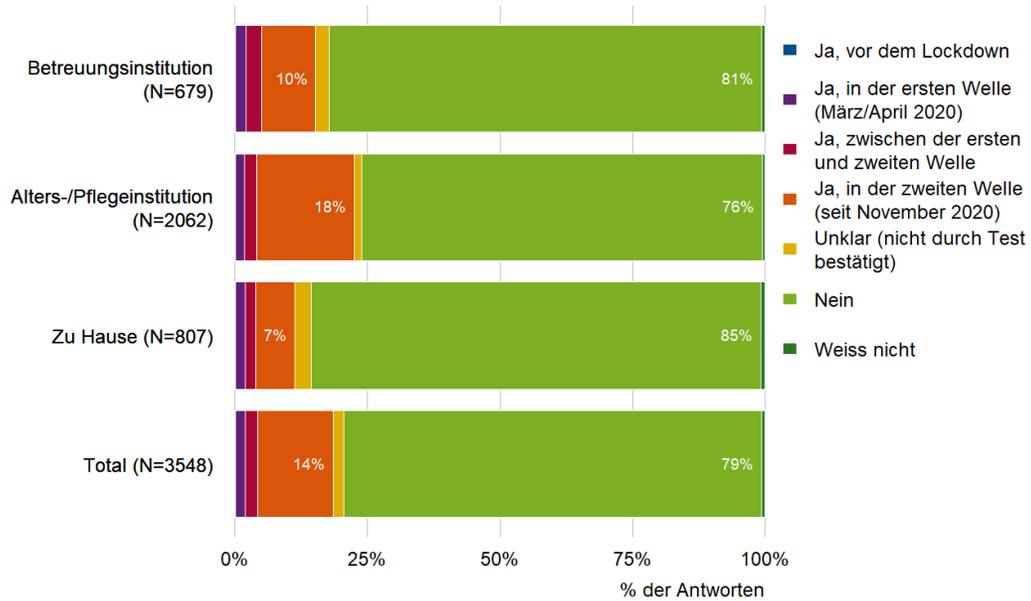


Abbildung 24: Wurde sie wegen Covid-19 in ein Spital verlegt?

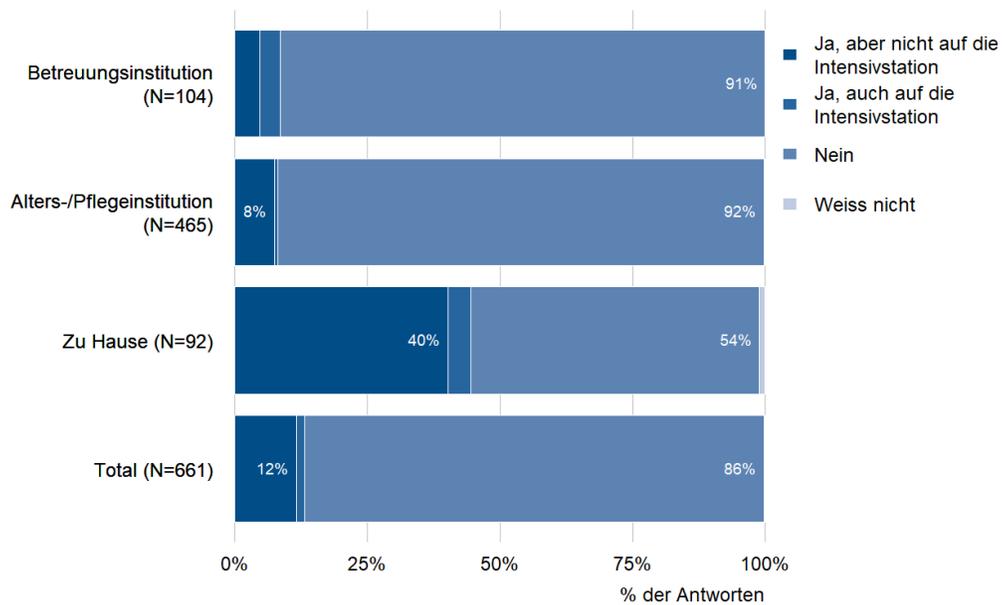
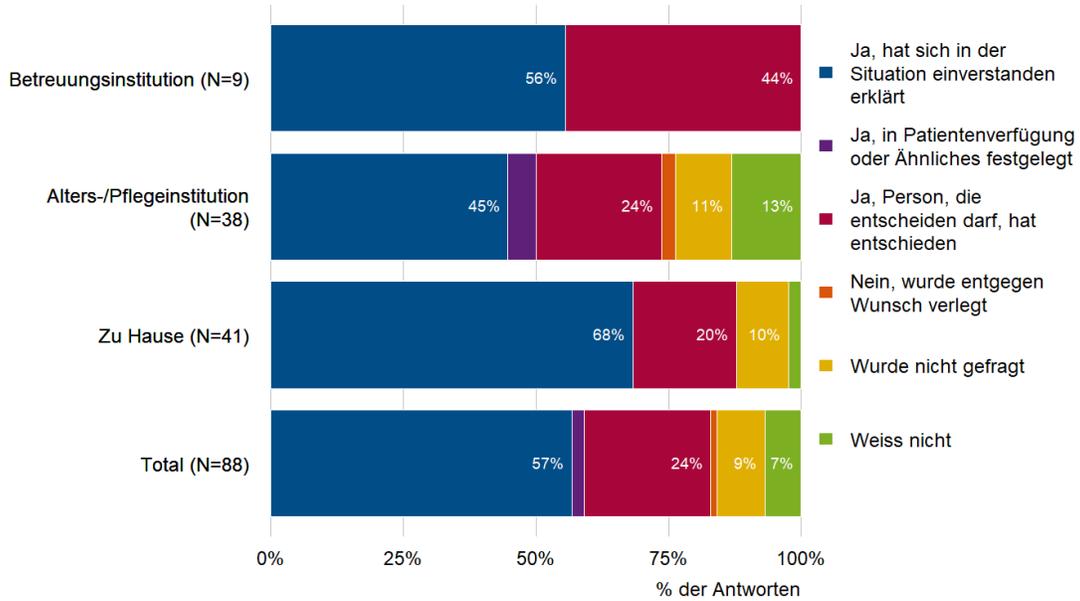


Abbildung 25: Ist sie auf eigenen Wunsch in das Spital verlegt worden? (bzw. auf Wunsch der Person, die darüber entscheiden darf)



### 3. Situation in Pflege- und Betreuungsinstitutionen

Abbildung 26: War es Ihnen erlaubt, Ihre angehörige Person während der Pandemie zu besuchen?

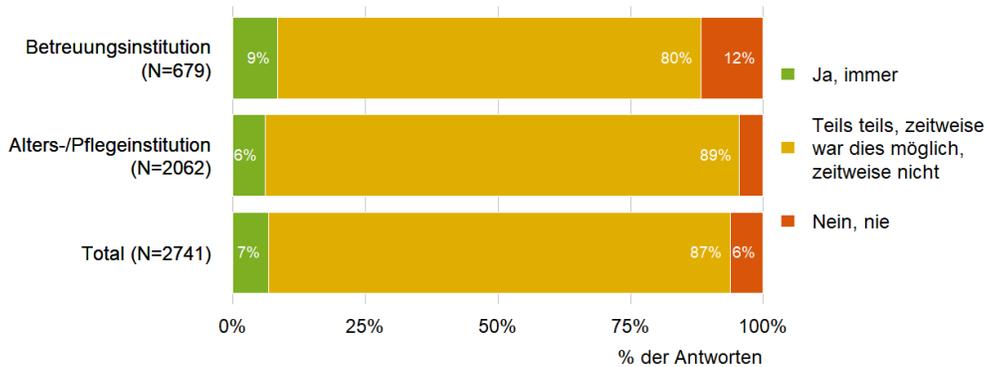


Abbildung 27: Wie haben Sie selber als Angehörige auf das (zeitweise) Besuchsverbot reagiert?

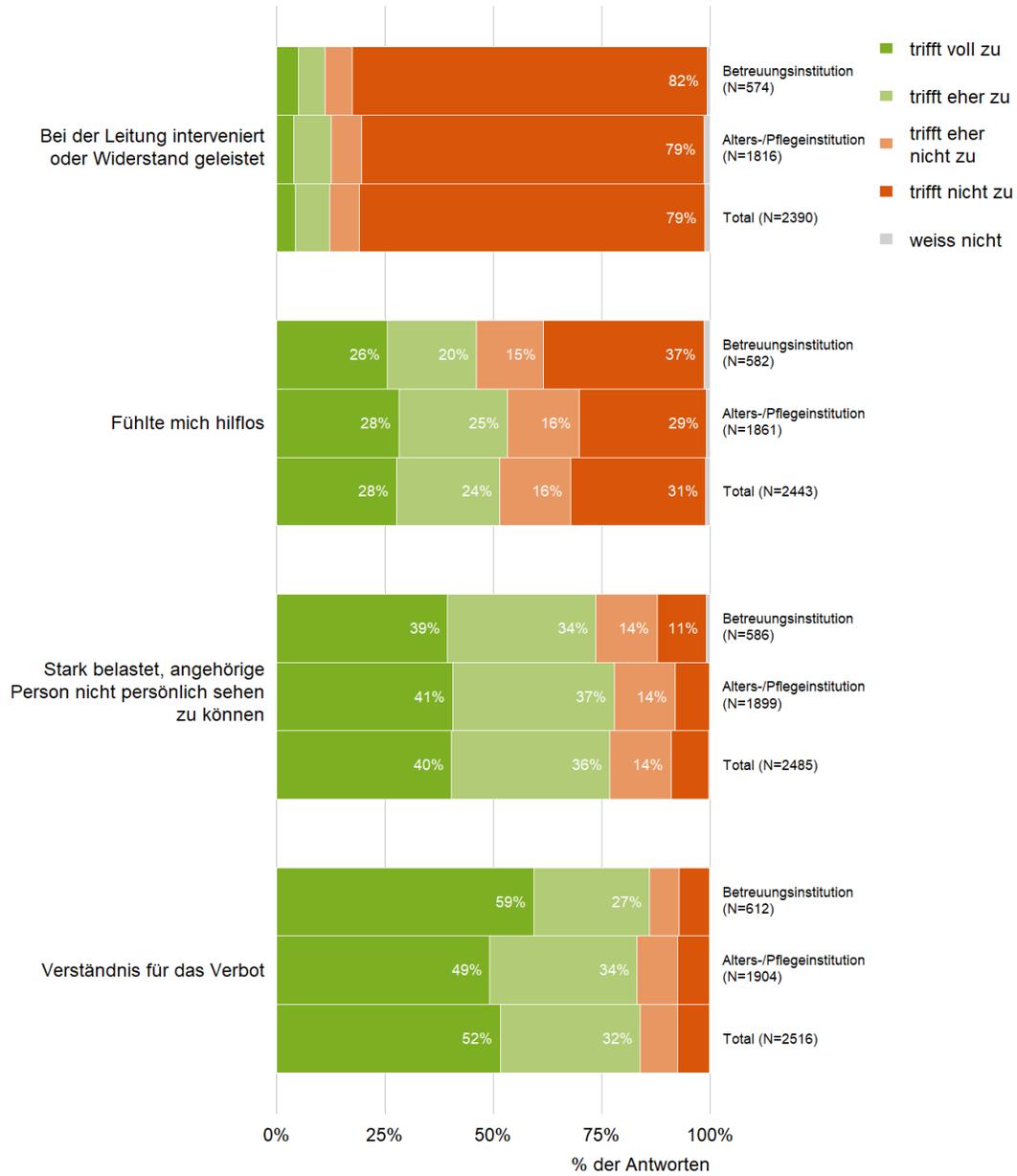
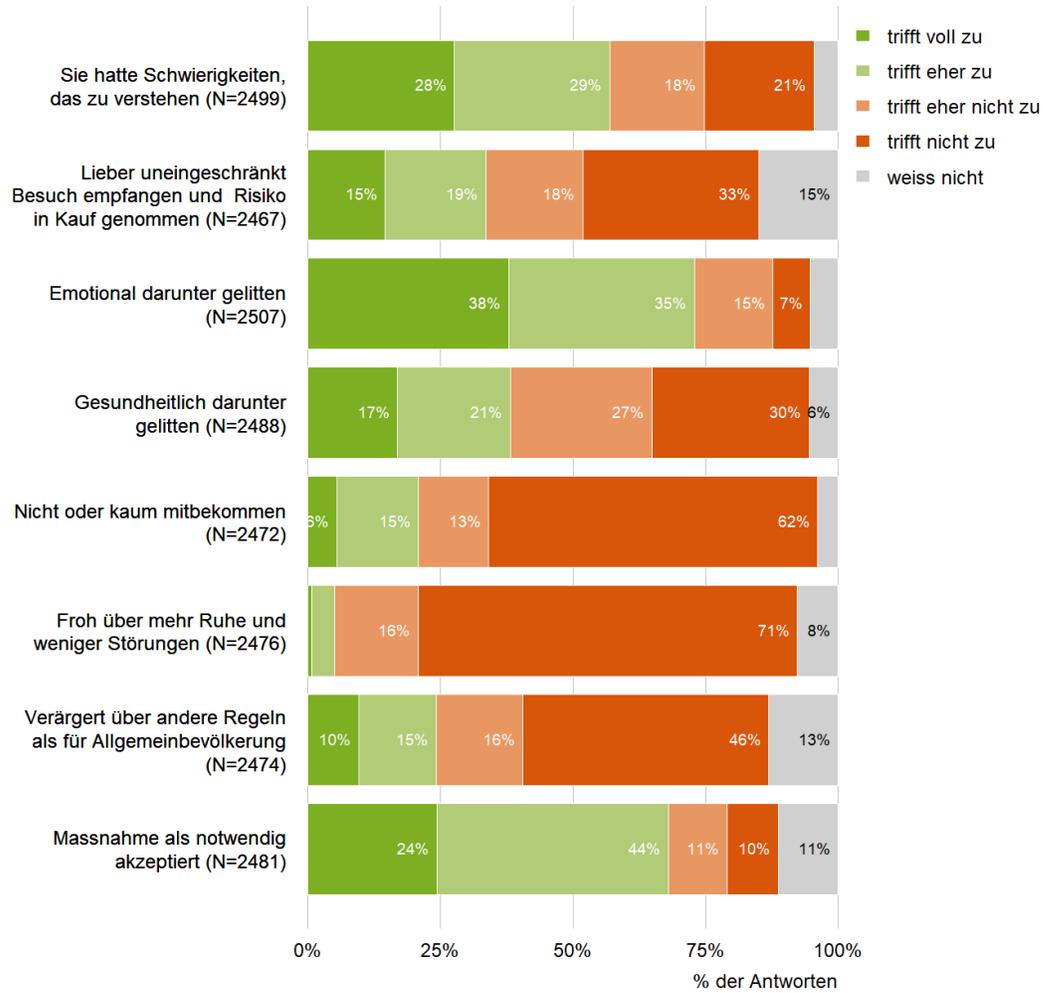
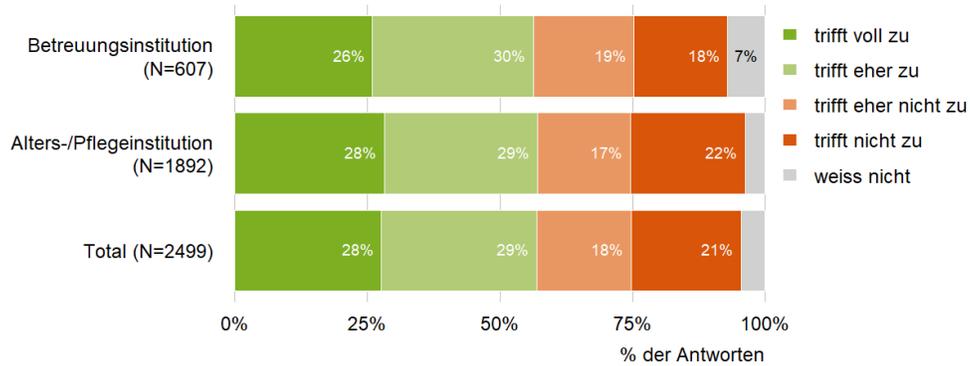


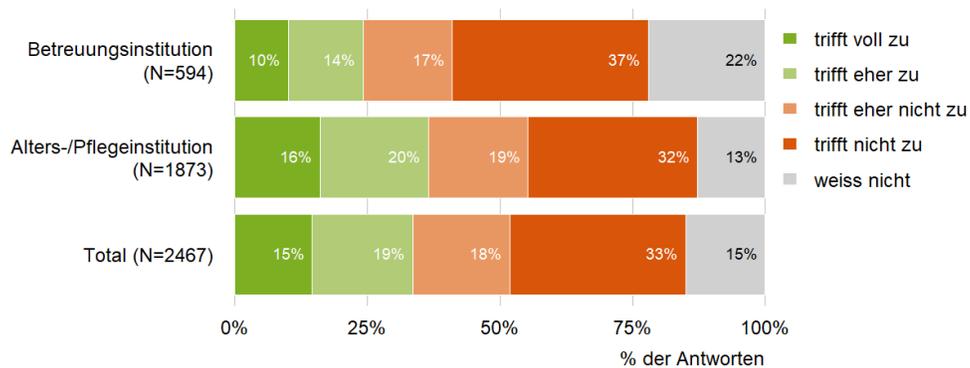
Abbildung 28: Wie hat Ihre angehörige Person in der Institution auf das (zeitweise) Besuchsverbot reagiert?



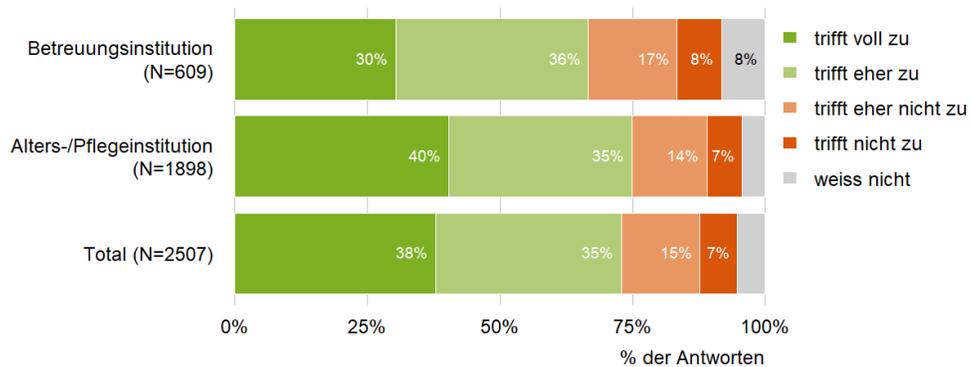
**Abbildung 29: Wie hat Ihre angehörige Person in der Institution auf das (zeitweise) Besuchsverbot reagiert? *Sie hatte Schwierigkeiten, das zu verstehen***



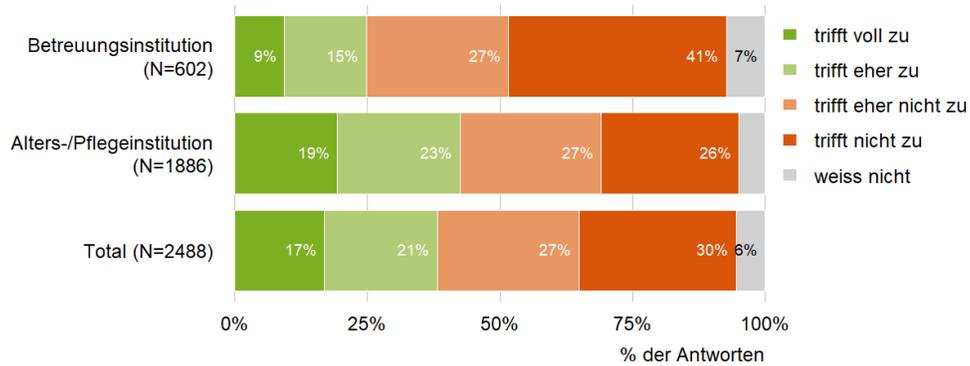
**Abbildung 30: Wie hat Ihre angehörige Person in der Institution auf das (zeitweise) Besuchsverbot reagiert? *Lieber uneingeschränkt Besuch empfangen und Risiko in Kauf genommen***



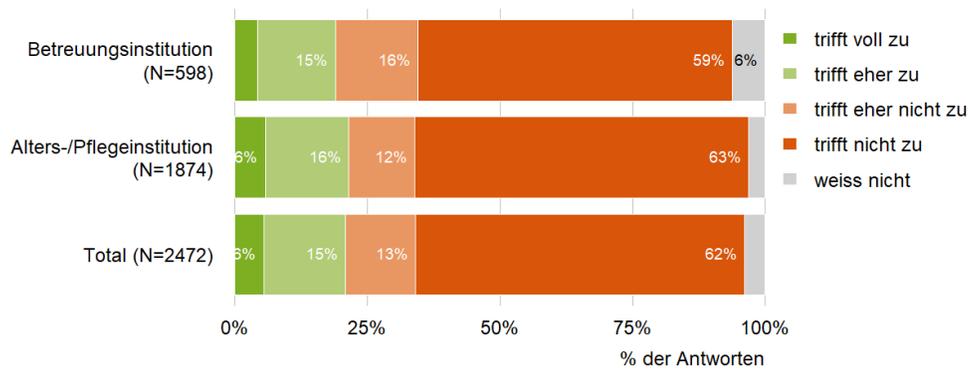
**Abbildung 31: Wie hat Ihre angehörige Person in der Institution auf das (zeitweise) Besuchsverbot reagiert? *Emotional darunter gelitten***



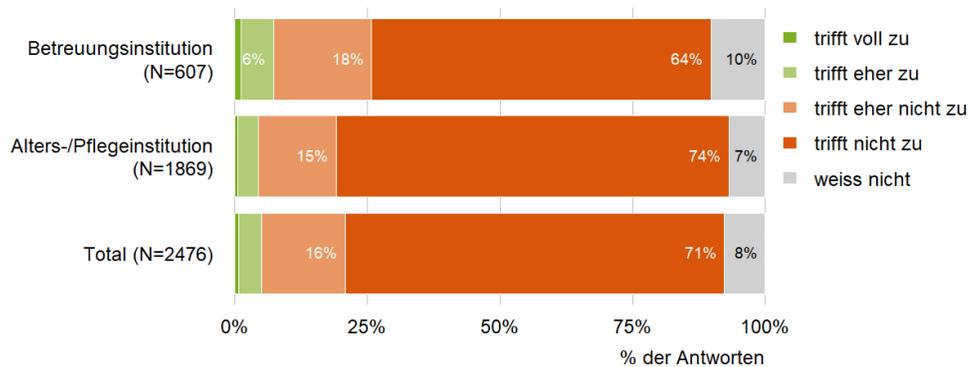
**Abbildung 32: Wie hat Ihre angehörige Person in der Institution auf das (zeitweise) Besuchsverbot reagiert? *Gesundheitlich darunter gelitten***



**Abbildung 33: Wie hat Ihre angehörige Person in der Institution auf das (zeitweise) Besuchsverbot reagiert? *Nicht oder kaum mitbekommen***



**Abbildung 34: Wie hat Ihre angehörige Person in der Institution auf das (zeitweise) Besuchsverbot reagiert? *Froh über mehr Ruhe und weniger Störungen***



**Abbildung 35: Wie hat Ihre angehörige Person in der Institution auf das (zeitweise) Besuchsverbot reagiert?**  
*Verärgert über andere Regeln als für Allgemeinbevölkerung*



**Abbildung 36: Wie hat Ihre angehörige Person in der Institution auf das (zeitweise) Besuchsverbot reagiert?**  
*Massnahme als notwendig akzeptiert*

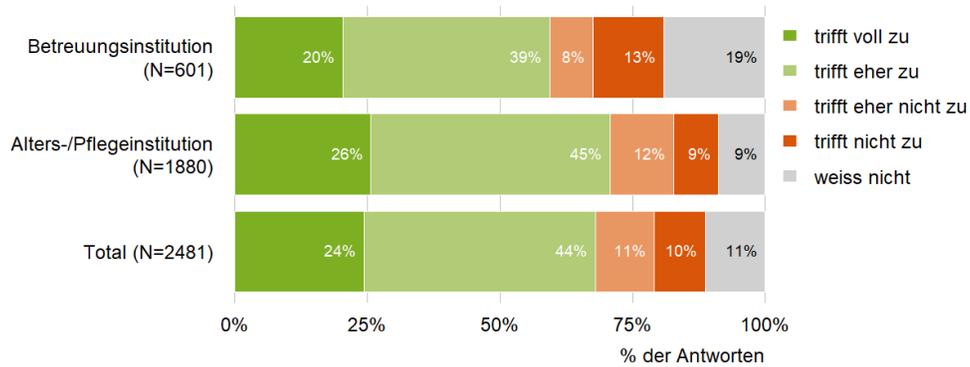


Abbildung 37: Welche Schutzmassnahmen mussten Sie bei Ihren Besuchen beachten? (Total)

N=2554, Mehrfachantworten

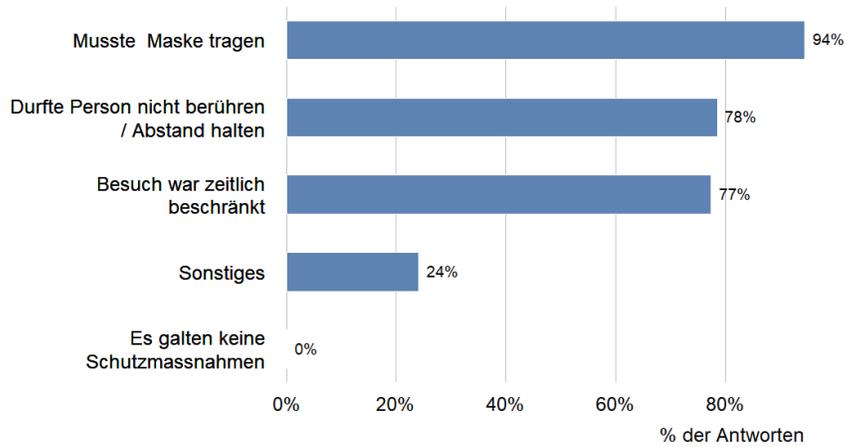


Abbildung 38: Welche Schutzmassnahmen mussten Sie bei Ihren Besuchen beachten? (Alters-/Pflegeinstitution)

N=1961, Mehrfachantworten

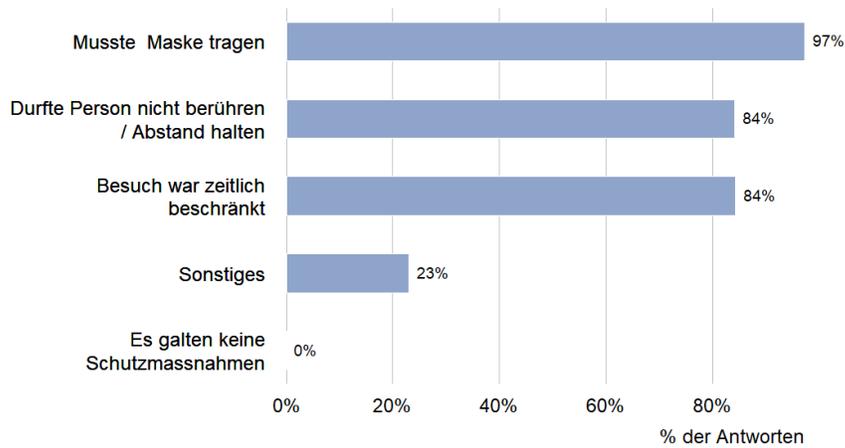


Abbildung 39: Welche Schutzmassnahmen mussten Sie bei Ihren Besuchen beachten? (*Betreuungsinstitution*)

N=593, Mehrfachantworten

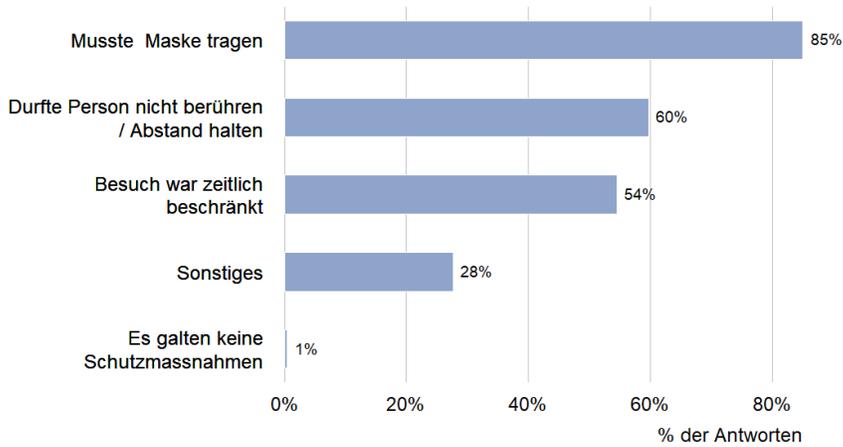
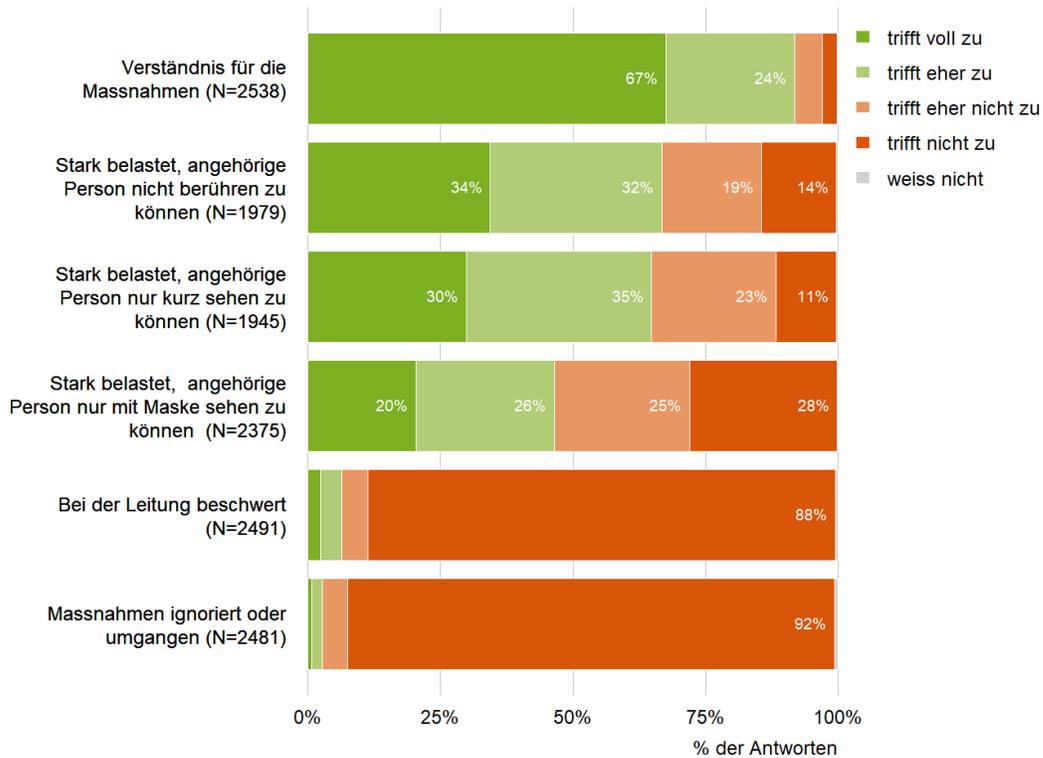
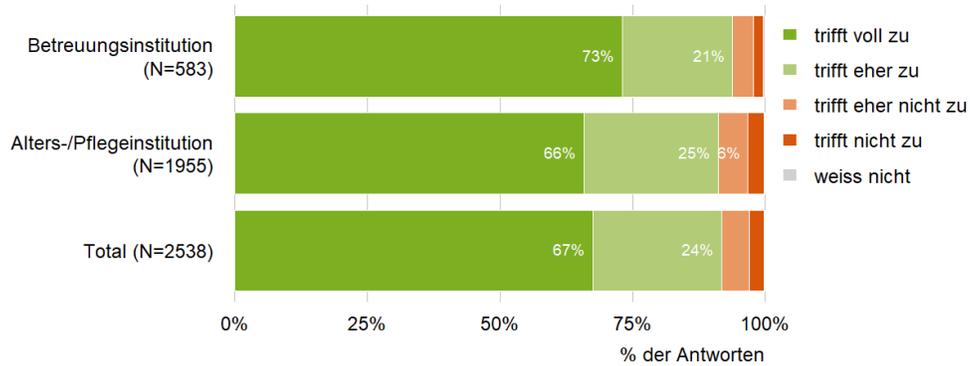


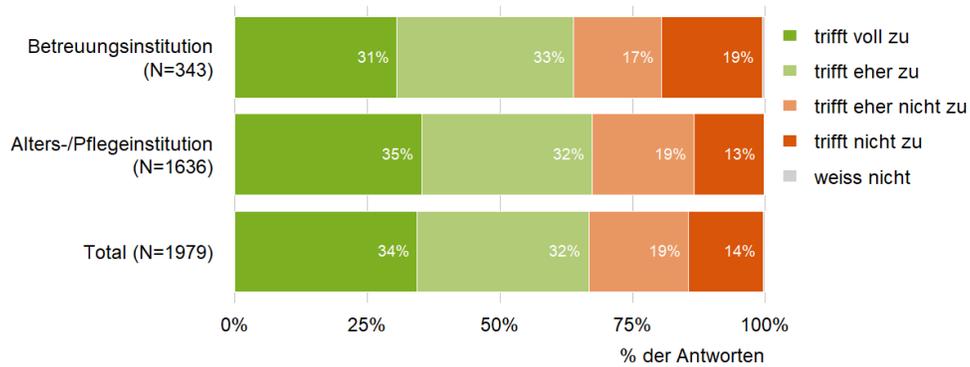
Abbildung 40: Wie haben Sie selber als Angehörige(r) auf die Schutzmassnahmen bei den Besuchen reagiert?



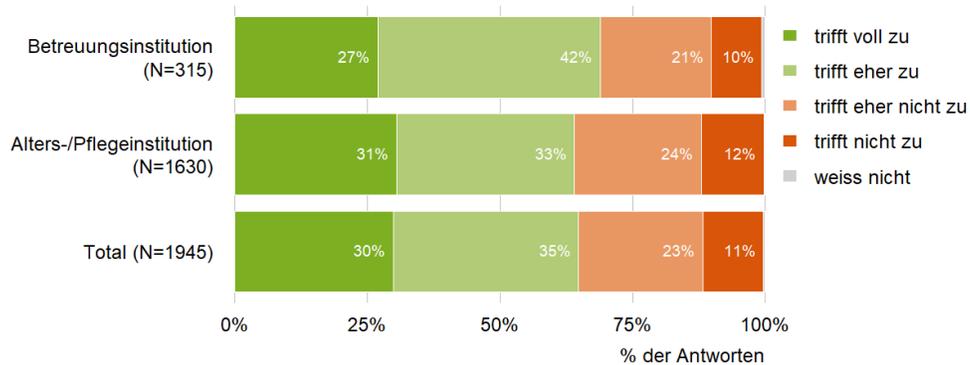
**Abbildung 41: Wie haben Sie selber als Angehörige(r) auf die Schutzmassnahmen bei den Besuchen reagiert? *Verständnis für die Massnahmen***



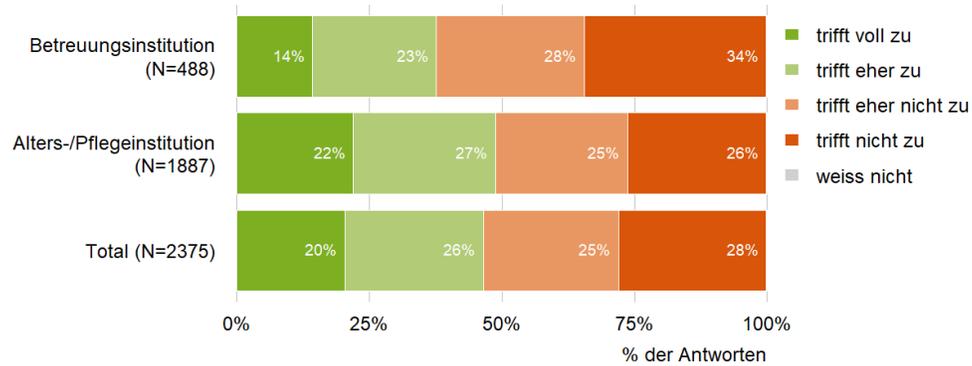
**Abbildung 42: Wie haben Sie selber als Angehörige(r) auf die Schutzmassnahmen bei den Besuchen reagiert? *Stark belastet, angehörige Person nicht berühren zu können***



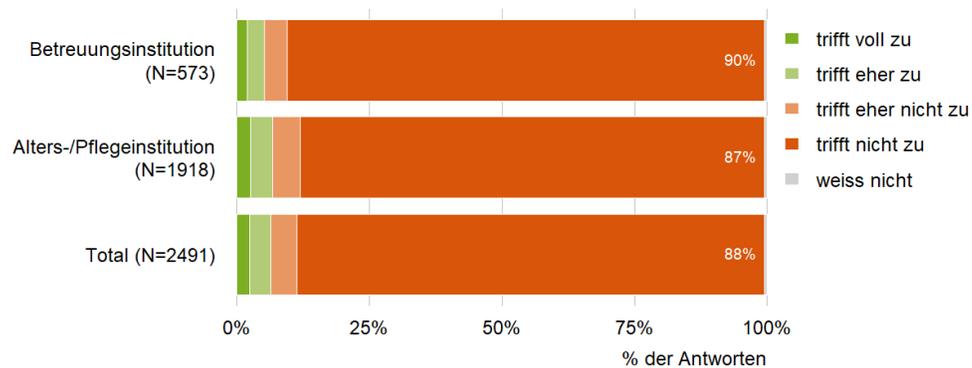
**Abbildung 43: Wie haben Sie selber als Angehörige(r) auf die Schutzmassnahmen bei den Besuchen reagiert? *Stark belastet, angehörige Person nur kurz sehen zu können***



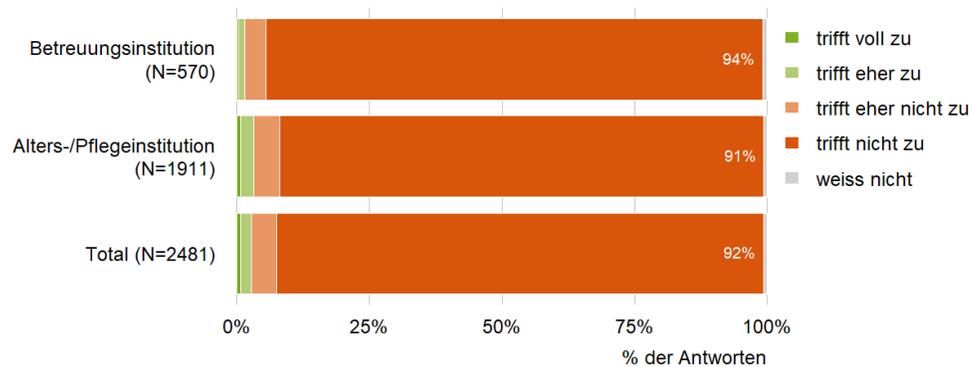
**Abbildung 44: Wie haben Sie selber als Angehörige(r) auf die Schutzmassnahmen bei den Besuchen reagiert? *Stark belastet, angehörige Person nur mit Maske sehen zu können***



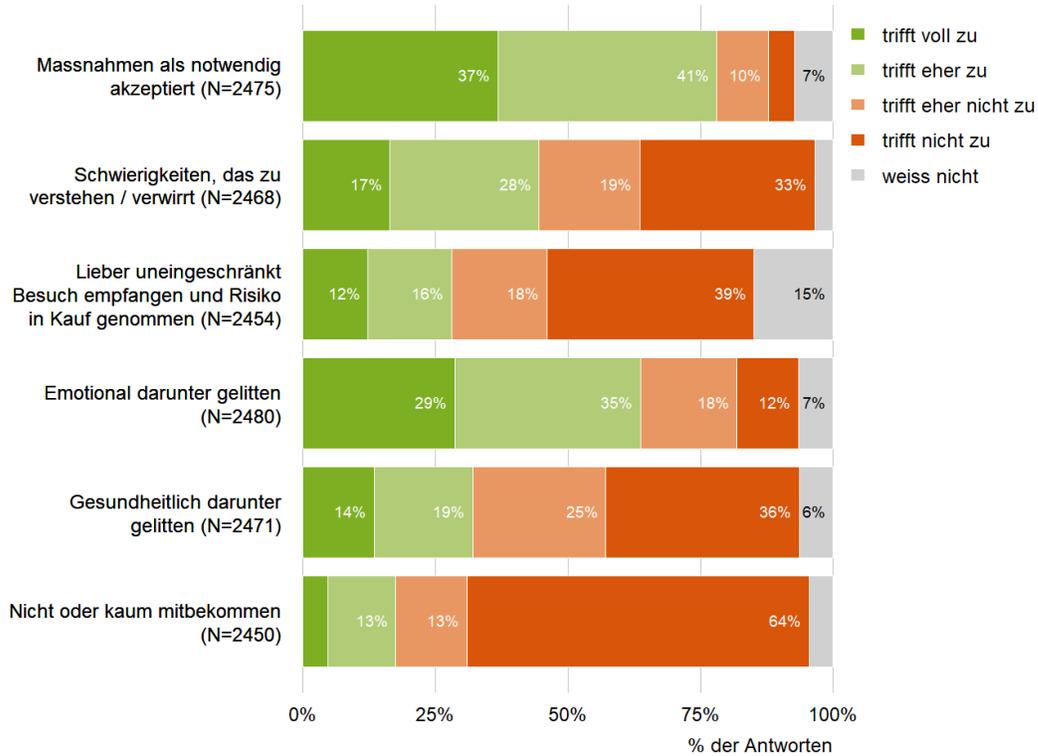
**Abbildung 45: Wie haben Sie selber als Angehörige(r) auf die Schutzmassnahmen bei den Besuchen reagiert? *Bei der Leitung beschwert***



**Abbildung 46: Wie haben Sie selber als Angehörige(r) auf die Schutzmassnahmen bei den Besuchen reagiert? *Massnahmen ignoriert oder umgangen***



**Abbildung 47: Wie hat Ihre angehörige Person in der Institution auf die Schutzmassnahmen bei den Besuchen reagiert?**



**Abbildung 48: Wie hat Ihre angehörige Person in der Institution auf die Schutzmassnahmen bei den Besuchen reagiert? *Massnahmen als notwendig akzeptiert***

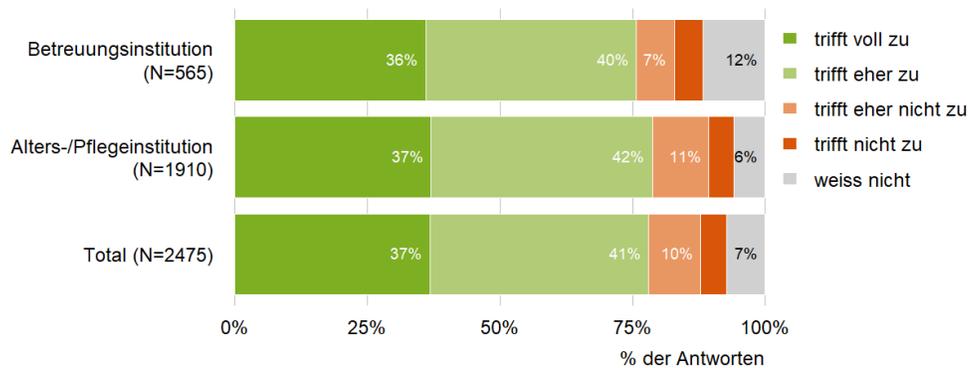


Abbildung 49: Wie hat Ihre angehörige Person in der Institution auf die Schutzmassnahmen bei den Besuchen reagiert? *Schwierigkeiten, das zu verstehen / verwirrt*

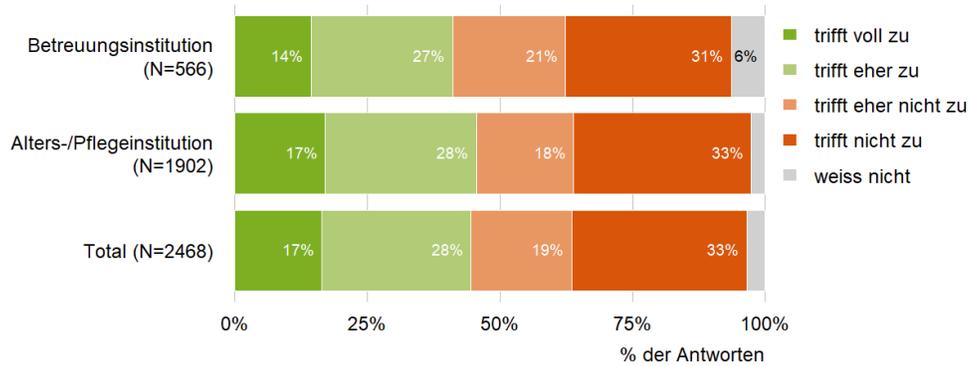


Abbildung 50: Wie hat Ihre angehörige Person in der Institution auf die Schutzmassnahmen bei den Besuchen reagiert? *Lieber uneingeschränkt Besuch empfangen und Risiko in Kauf genommen*

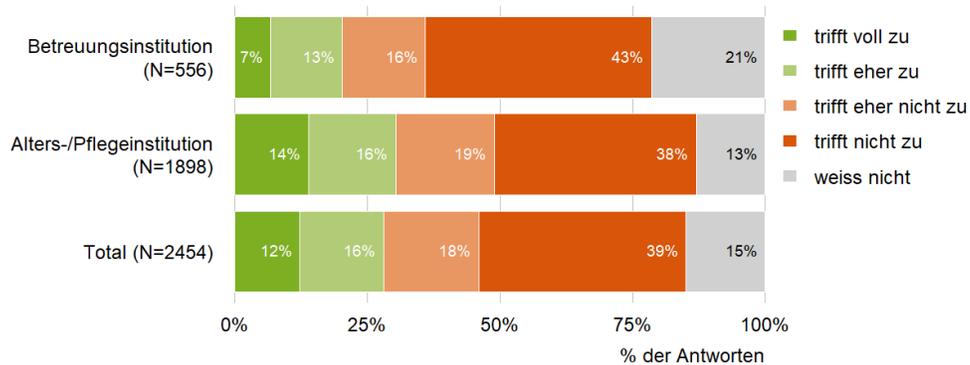


Abbildung 51: Wie hat Ihre angehörige Person in der Institution auf die Schutzmassnahmen bei den Besuchen reagiert? *Emotional darunter gelitten*

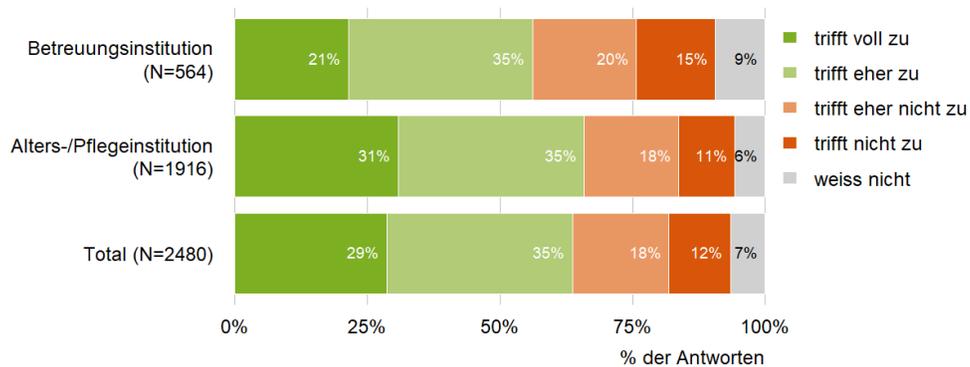


Abbildung 52: Wie hat Ihre angehörige Person in der Institution auf die Schutzmassnahmen bei den Besuchen reagiert? *Gesundheitlich darunter gelitten*

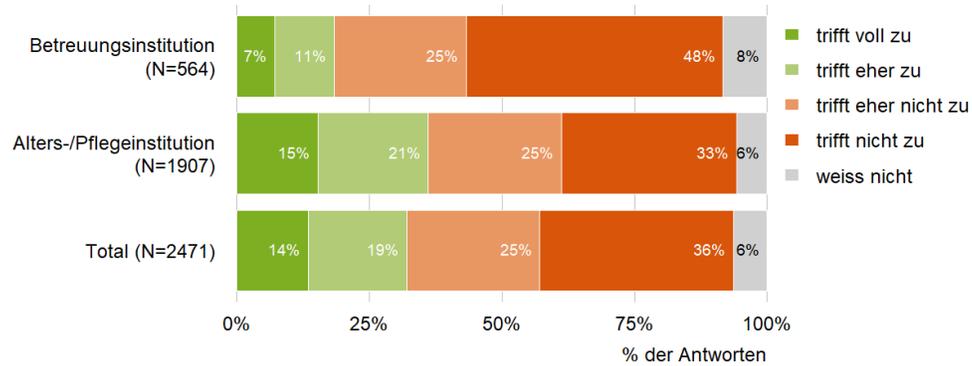


Abbildung 53: Wie hat Ihre angehörige Person in der Institution auf die Schutzmassnahmen bei den Besuchen reagiert? *Nicht oder kaum mitbekommen*

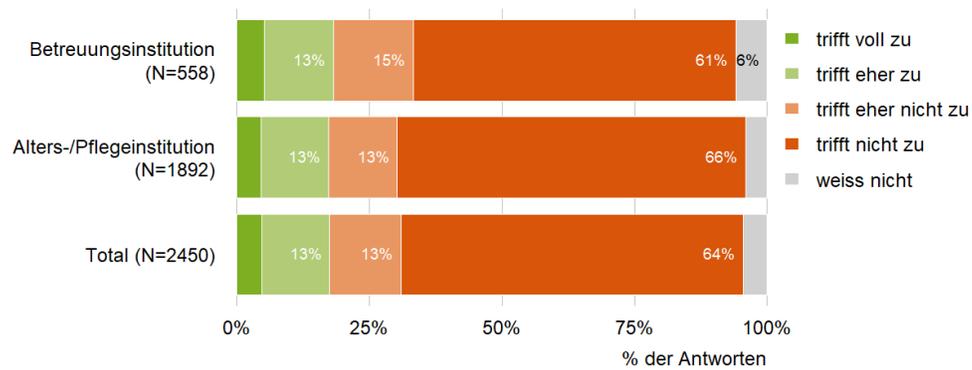


Abbildung 54: Welche Besuchsregelung finden Sie bei hohen oder stark steigenden Fallzahlen sinnvoll (wie in der ersten Welle im März-Mai 2020 oder der zweiten Welle ab November 2020)?

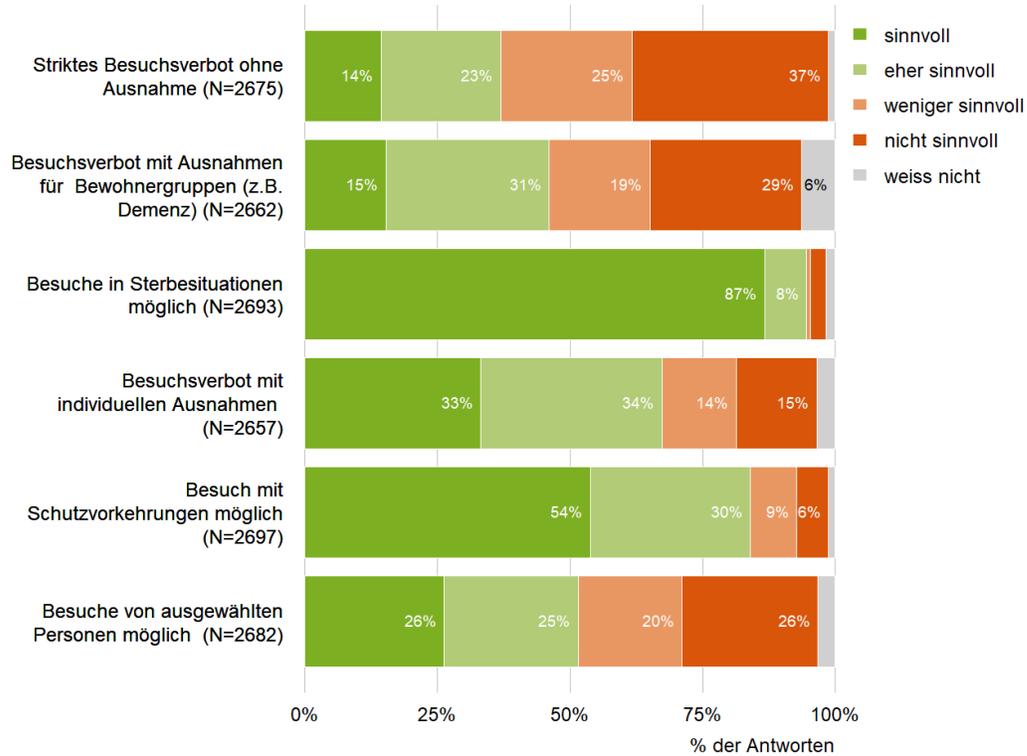
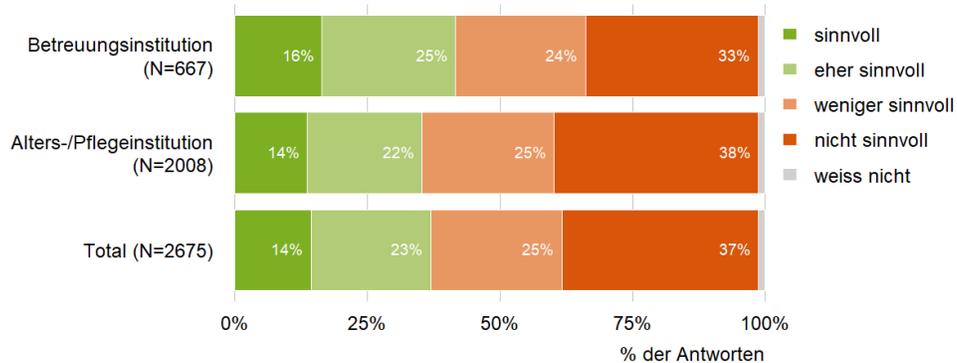
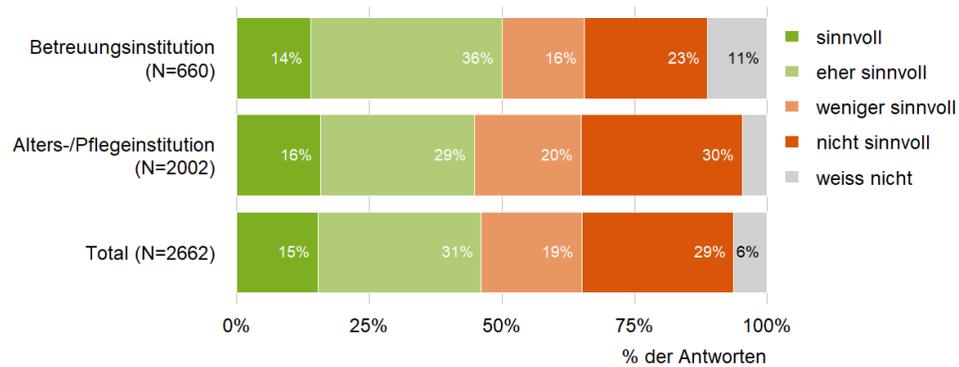


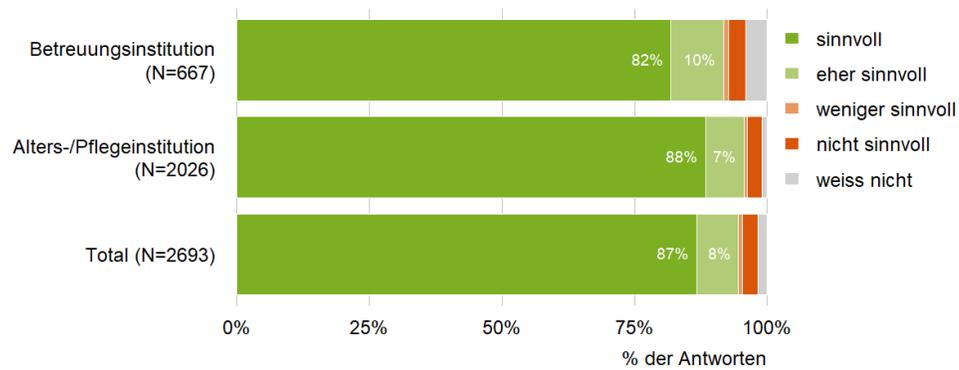
Abbildung 55: Welche Besuchsregelung finden Sie bei hohen oder stark steigenden Fallzahlen sinnvoll (wie in der ersten Welle im März-Mai 2020 oder der zweiten Welle ab November 2020)? *Striktes Besuchsverbot ohne Ausnahme*



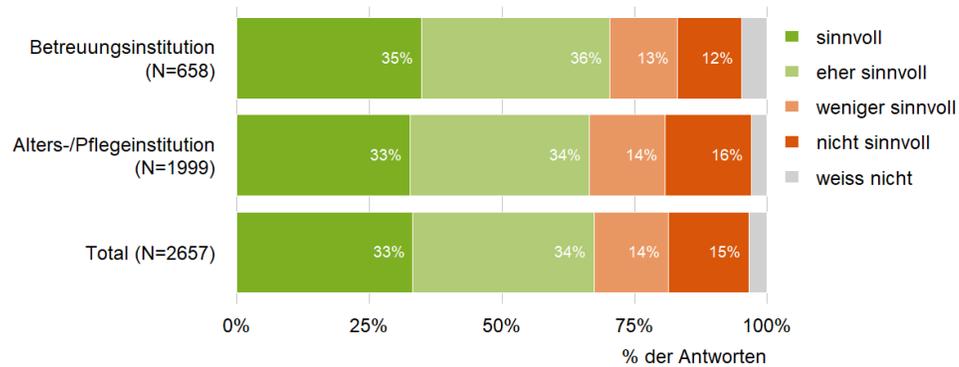
**Abbildung 56: Welche Besuchsregelung finden Sie bei hohen oder stark steigenden Fallzahlen sinnvoll (wie in der ersten Welle im März-Mai 2020 oder der zweiten Welle ab November 2020)? *Besuchsverbot mit Ausnahmen für Bewohnergruppen (z.B. Demenz)***



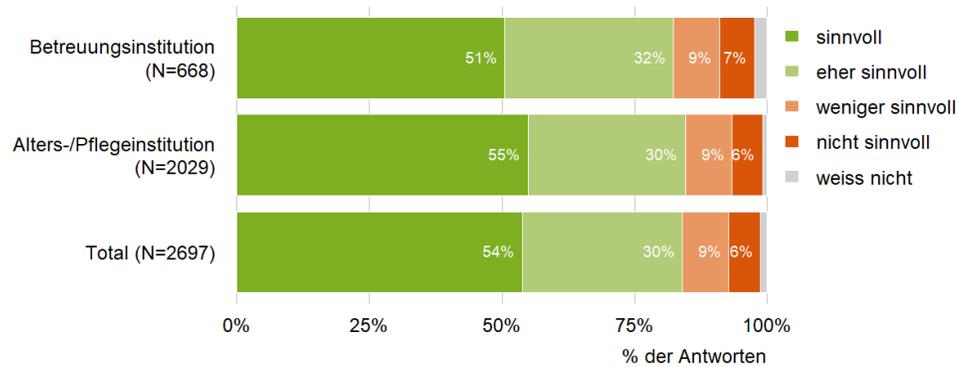
**Abbildung 57: Welche Besuchsregelung finden Sie bei hohen oder stark steigenden Fallzahlen sinnvoll (wie in der ersten Welle im März-Mai 2020 oder der zweiten Welle ab November 2020)? *Besuche in Sterbesituationen möglich***



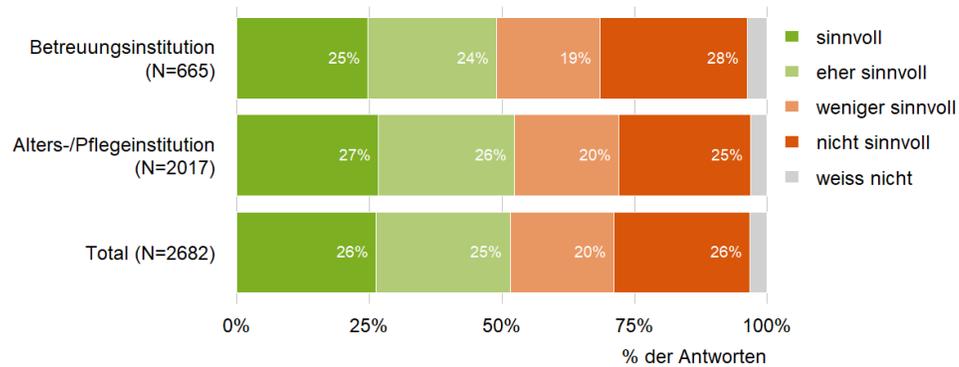
**Abbildung 58: Welche Besuchsregelung finden Sie bei hohen oder stark steigenden Fallzahlen sinnvoll (wie in der ersten Welle im März-Mai 2020 oder der zweiten Welle ab November 2020)? *Besuchsverbot mit individuellen Ausnahmen***



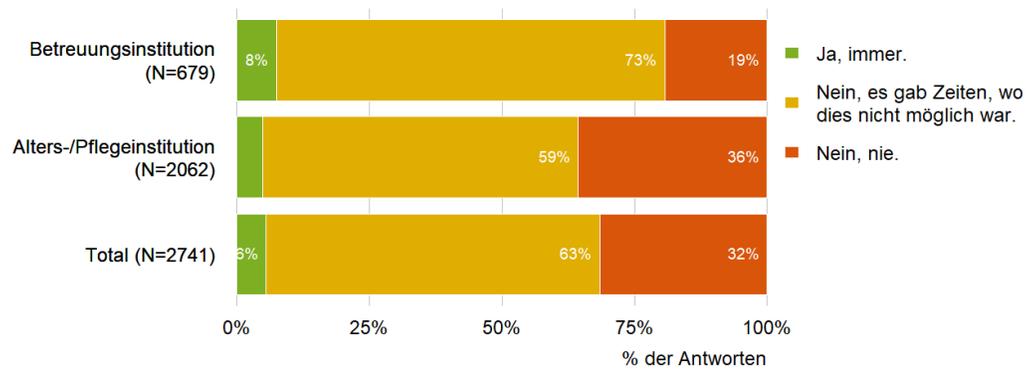
**Abbildung 59: Welche Besuchsregelung finden Sie bei hohen oder stark steigenden Fallzahlen sinnvoll (wie in der ersten Welle im März-Mai 2020 oder der zweiten Welle ab November 2020)? *Besuch mit Schutzvorkehrungen möglich***



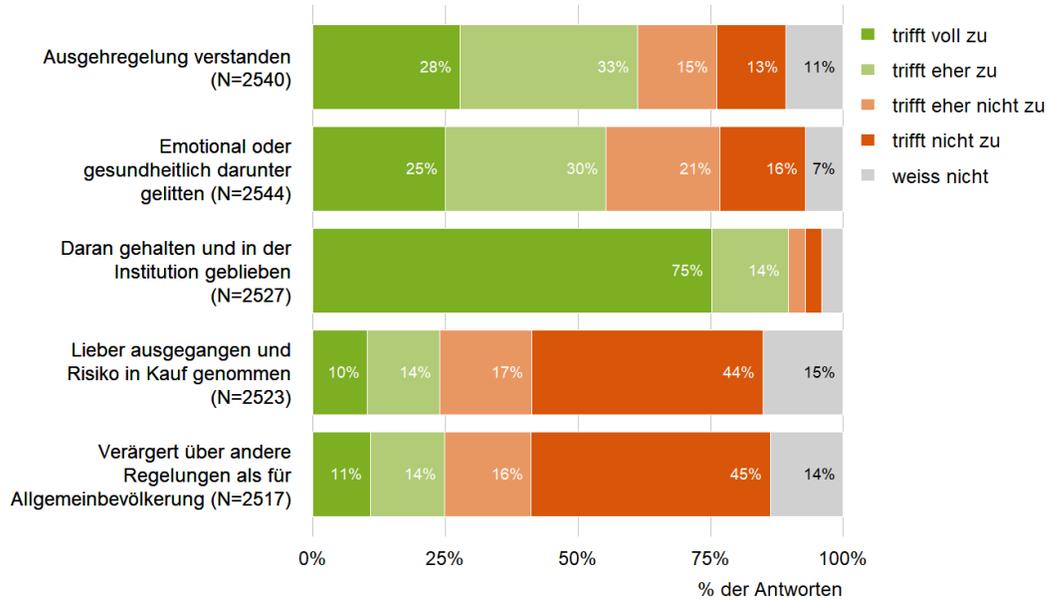
**Abbildung 60: Welche Besuchsregelung finden Sie bei hohen oder stark steigenden Fallzahlen sinnvoll (wie in der ersten Welle im März-Mai 2020 oder der zweiten Welle ab November 2020)? *Besuche von ausgewählten Personen möglich***



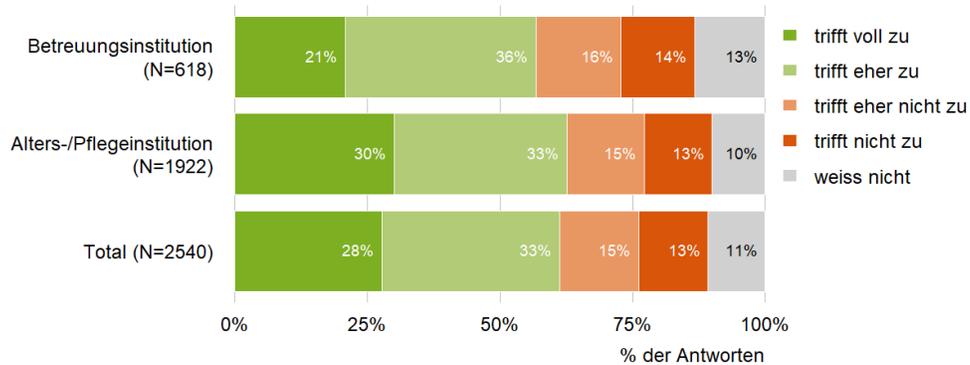
**Abbildung 61: Durfte Ihre angehörige Person während der Pandemie die Institution unbeschränkt verlassen (ohne, dass sie sich danach in Quarantäne begeben musste)?**



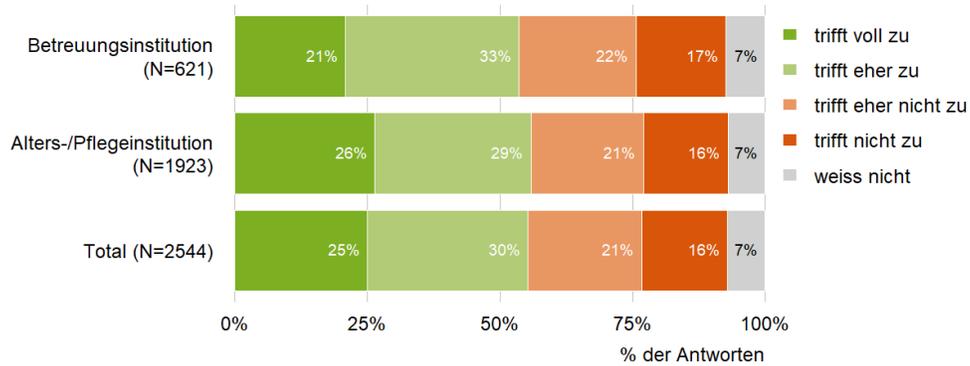
**Abbildung 62: Wie hat Ihre angehörige Person darauf reagiert, dass sie die Institution nicht mehr unbeschränkt verlassen durfte?**



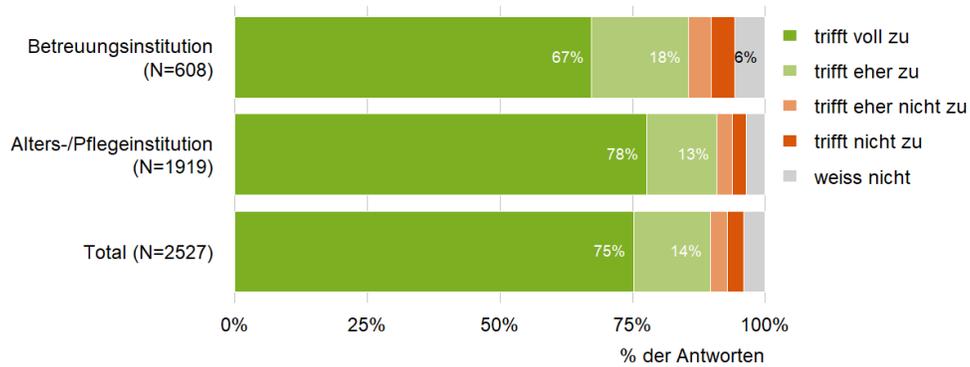
**Abbildung 63: Wie hat Ihre angehörige Person darauf reagiert, dass sie die Institution nicht mehr unbeschränkt verlassen durfte? *Ausgehregelung verstanden***



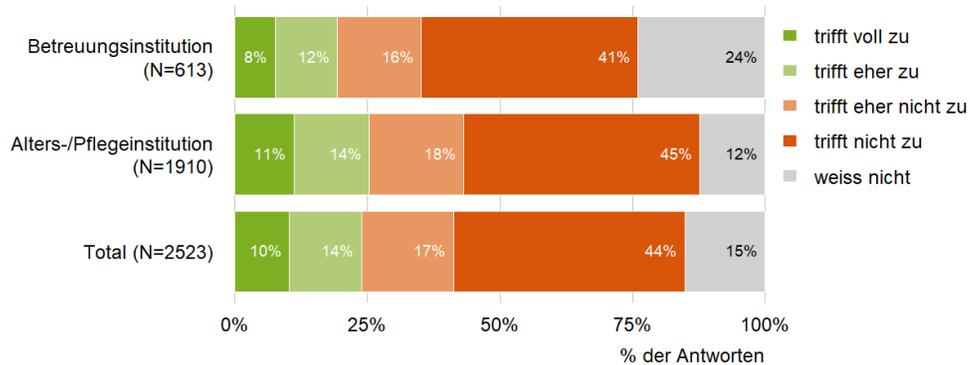
**Abbildung 64: Wie hat Ihre angehörige Person darauf reagiert, dass sie die Institution nicht mehr unbeschränkt verlassen durfte? *Emotional oder gesundheitlich darunter gelitten***



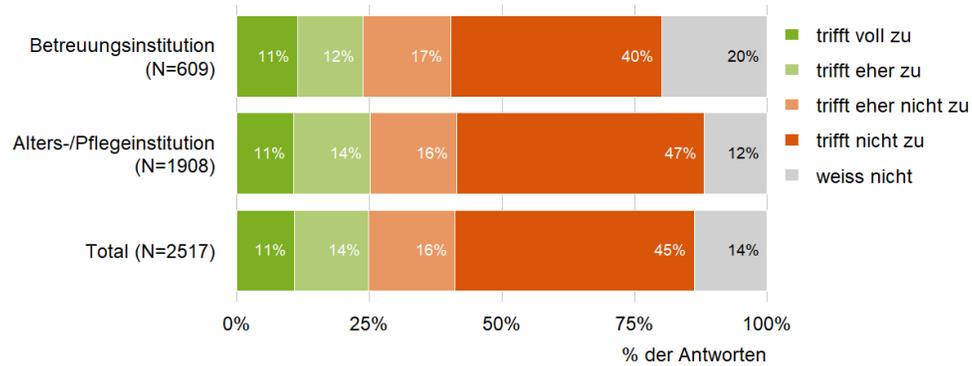
**Abbildung 65: Wie hat Ihre angehörige Person darauf reagiert, dass sie die Institution nicht mehr unbeschränkt verlassen durfte? *Daran gehalten und in der Institution geblieben***



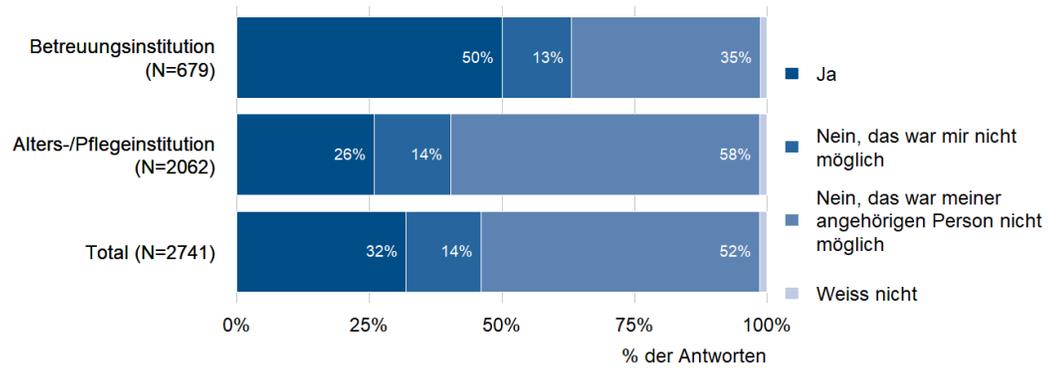
**Abbildung 66: Wie hat Ihre angehörige Person darauf reagiert, dass sie die Institution nicht mehr unbeschränkt verlassen durfte? *Lieber ausgegangen und Risiko in Kauf genommen***



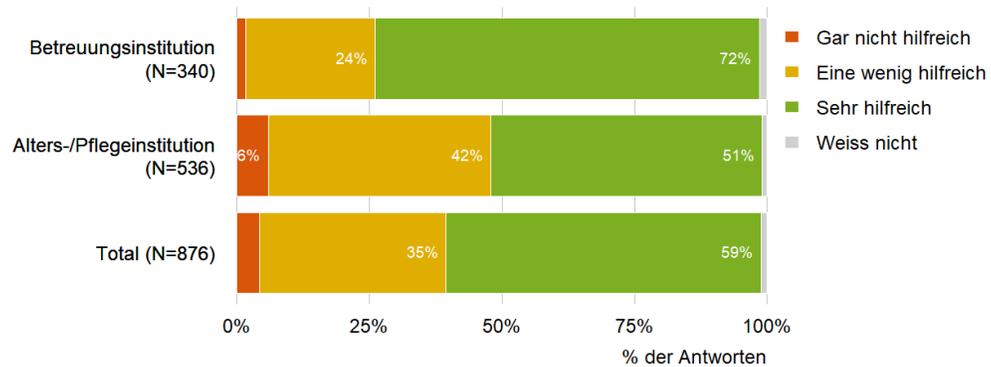
**Abbildung 67: Wie hat Ihre angehörige Person darauf reagiert, dass sie die Institution nicht mehr unbeschränkt verlassen durfte? *Verärgert über andere Regelungen als für Allgemeinbevölkerung***



**Abbildung 68: Haben Sie mit der angehörigen Person während der Pandemie per Videotelefonie kommuniziert?**



**Abbildung 69: Wie hilfreich war die Videotelefonie für Sie und Ihre angehörige Person?**



## 4. Umgang der Pflege- und Betreuungsinstitutionen mit der Pandemie (Information, Einbezug)

Abbildung 70: Wie gut wurden Sie selber von der Institution, in der Ihre angehörige Person lebt, über die Schutzmassnahmen informiert?- inkl. Verstorbene

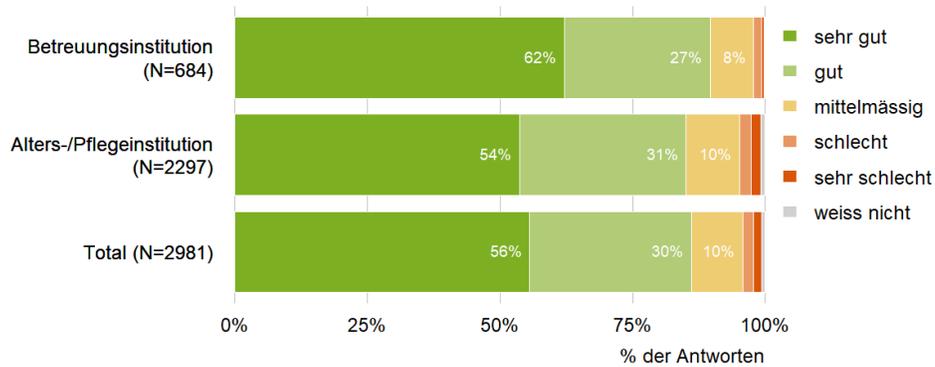


Abbildung 71: Wie gut wurden Sie selber von der Spitex (oder anderen Pflegeorganisationen) über die Schutzmassnahmen informiert?- inkl. Verstorbene Zu Hause (N=907)

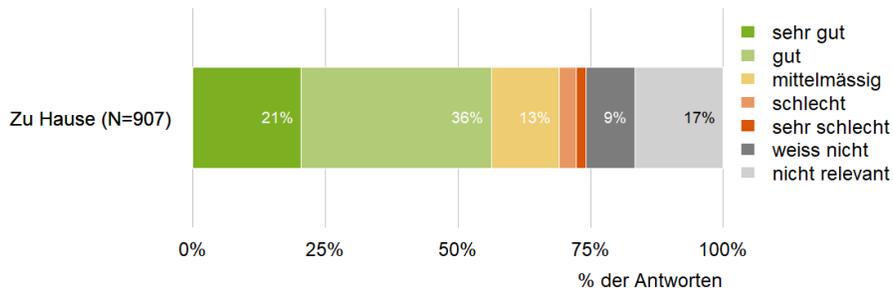
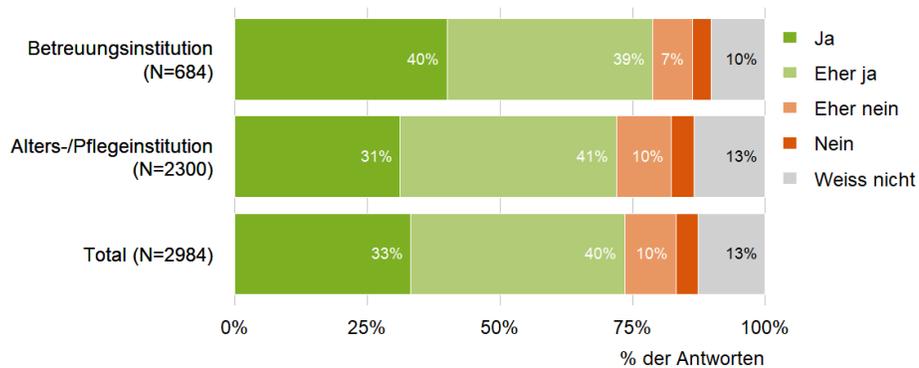
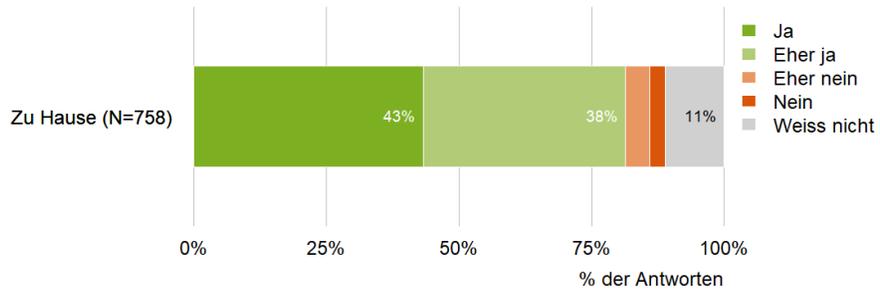


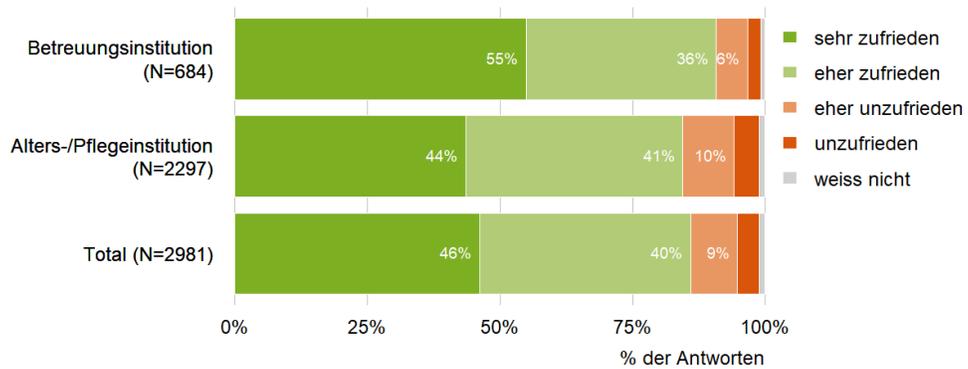
Abbildung 72: Wurden die Wünsche Ihrer angehörigen Person von der Institution genügend berücksichtigt?- inkl. Verstorbene



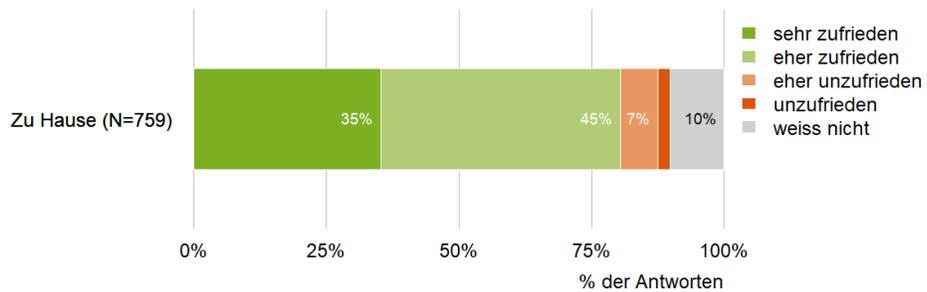
**Abbildung 73: Wurden die Wünsche Ihrer angehörigen Person von der Spitex (oder anderen Pflegeorganisationen) genügend berücksichtigt?- inkl. Verstorbene**



**Abbildung 74: Wie zufrieden sind Sie insgesamt damit, wie die Institution bisher mit der Pandemie umgegangen ist?- inkl. Verstorbene**



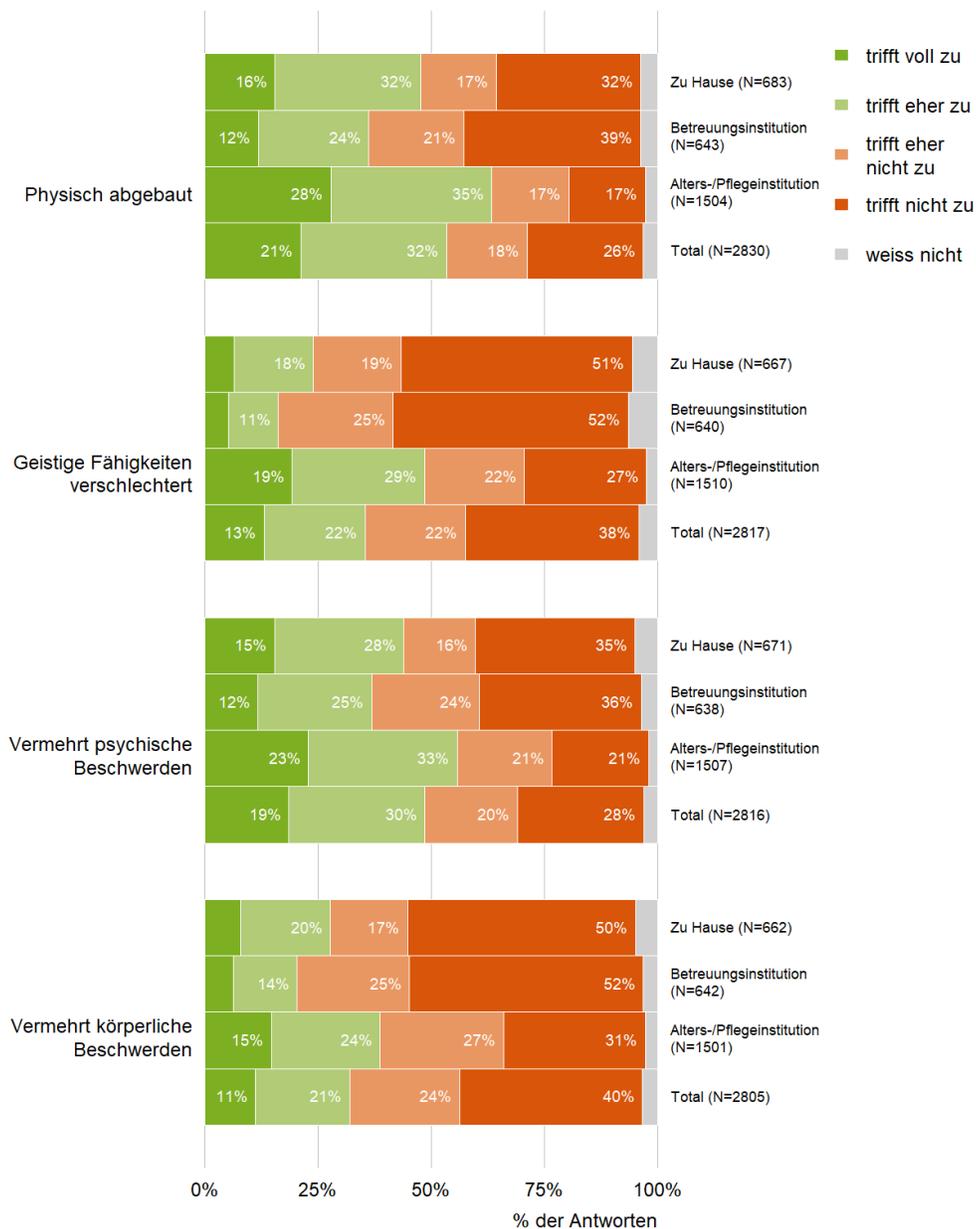
**Abbildung 75: Wie zufrieden sind Sie insgesamt damit, wie die Spitex (oder eine andere Pflegeorganisation) mit der Pandemie umgegangen ist?- inkl. Verstorbene**



## 5. Auswirkungen auf die hilfsbedürftige Person

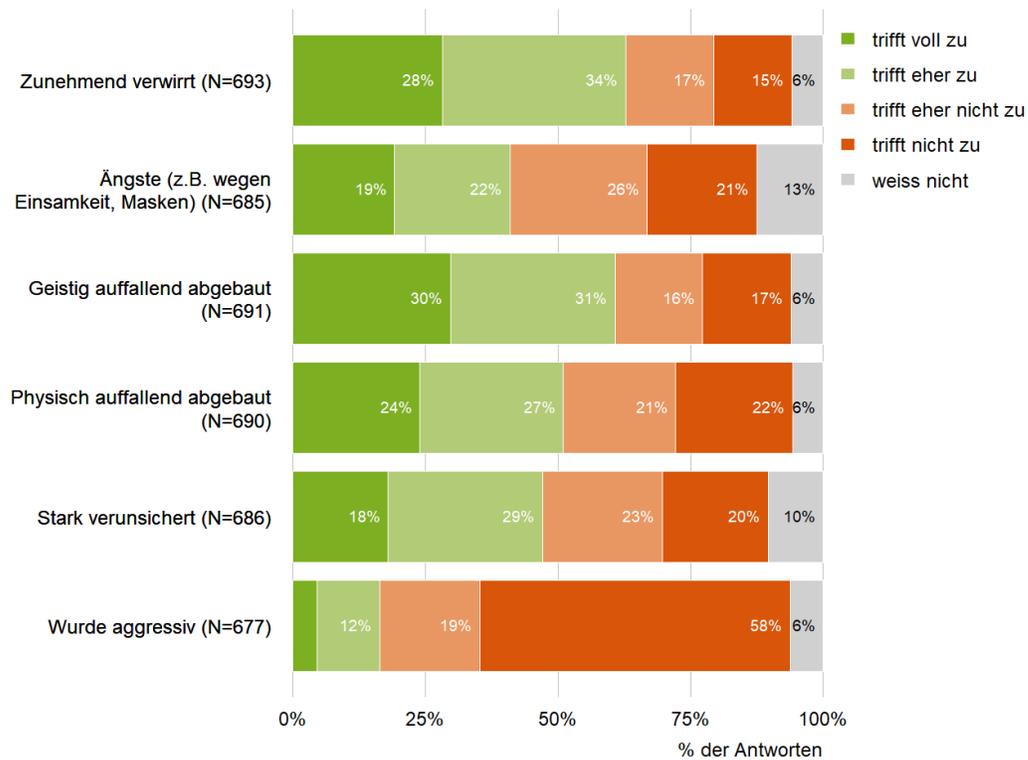
### 5.1. Alle ohne angehörige Personen mit Demenz

Abbildung 76: Wie hat sich Ihrer Meinung nach die Pandemie auf den Gesundheitszustand Ihrer angehörigen Person ausgewirkt?

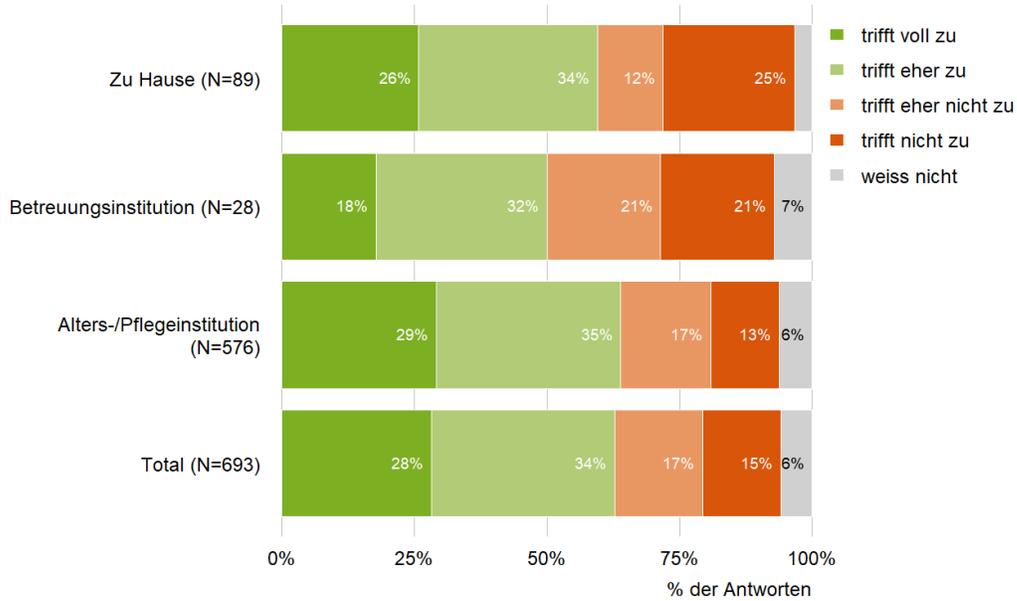


## 5.2. Angehörige Personen mit Demenz

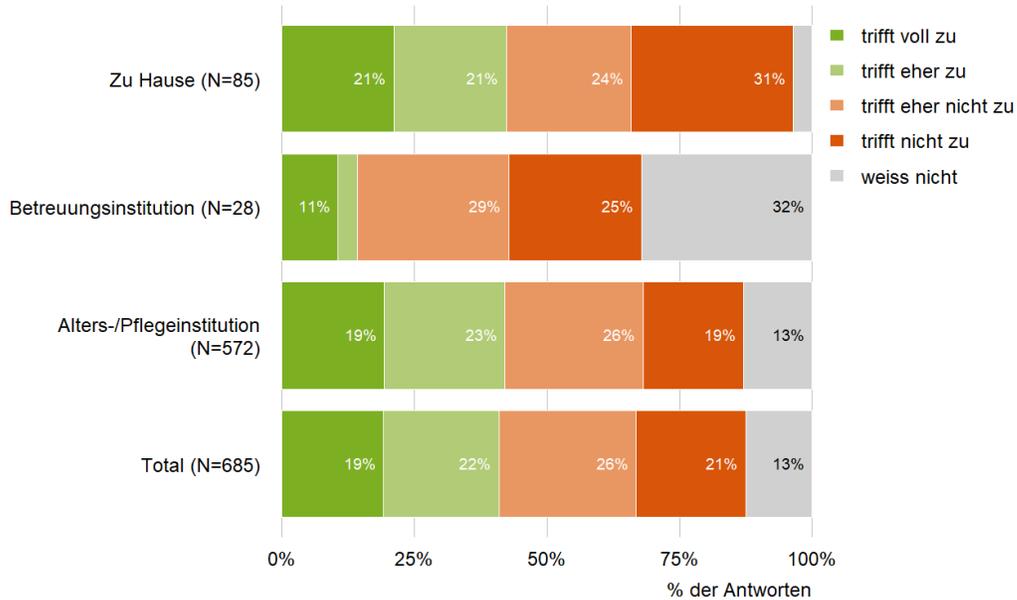
Abbildung 77: Wie hat sich Ihrer Meinung nach die Pandemie auf den Gesundheitszustand Ihrer angehörigen Person ausgewirkt?



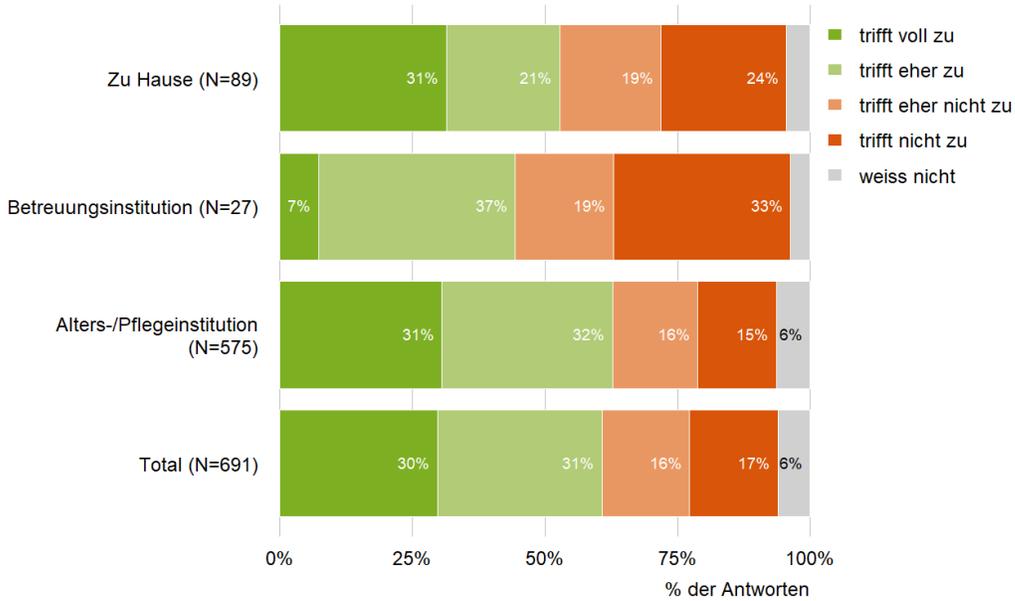
**Abbildung 78: Wie hat sich Ihrer Meinung nach die Pandemie auf den Gesundheitszustand Ihrer angehörigen Person ausgewirkt? *Zunehmend verwirrt***



**Abbildung 79: Wie hat sich Ihrer Meinung nach die Pandemie auf den Gesundheitszustand Ihrer angehörigen Person ausgewirkt? *Ängste (z.B. wegen Einsamkeit, Masken)***



**Abbildung 80: Wie hat sich Ihrer Meinung nach die Pandemie auf den Gesundheitszustand Ihrer angehörigen Person ausgewirkt? *Geistig auffallend abgebaut***



**Abbildung 81: Wie hat sich Ihrer Meinung nach die Pandemie auf den Gesundheitszustand Ihrer angehörigen Person ausgewirkt? *Physisch auffallend abgebaut***

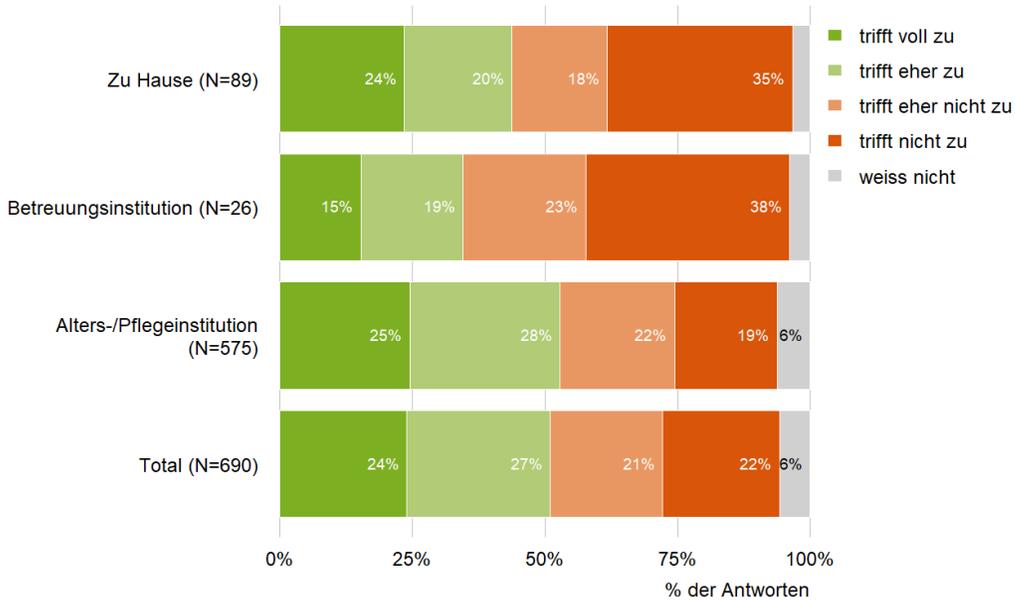


Abbildung 82: Wie hat sich Ihrer Meinung nach die Pandemie auf den Gesundheitszustand Ihrer angehörigen Person ausgewirkt? *Stark verunsichert*

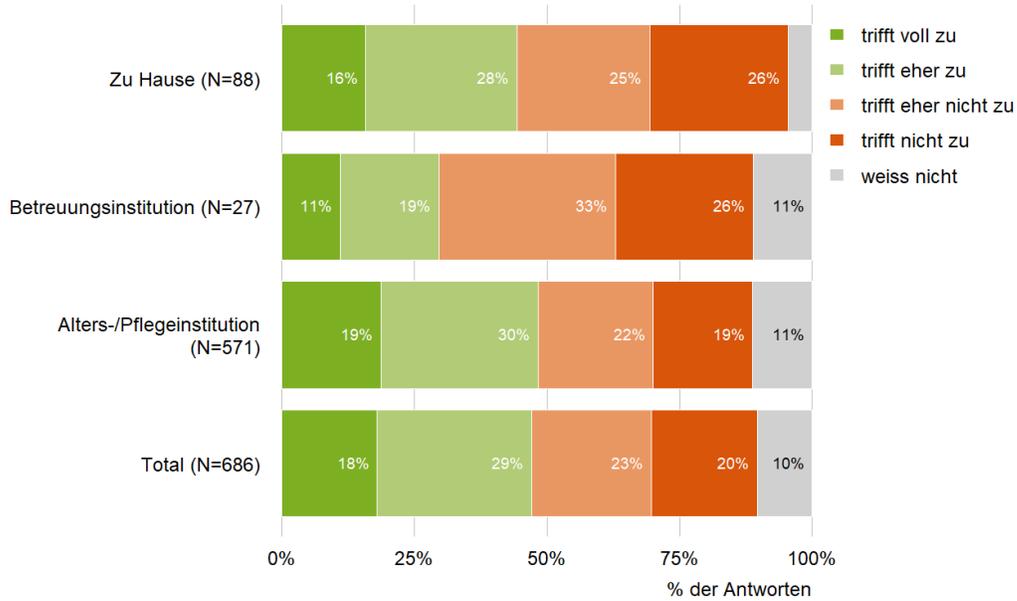
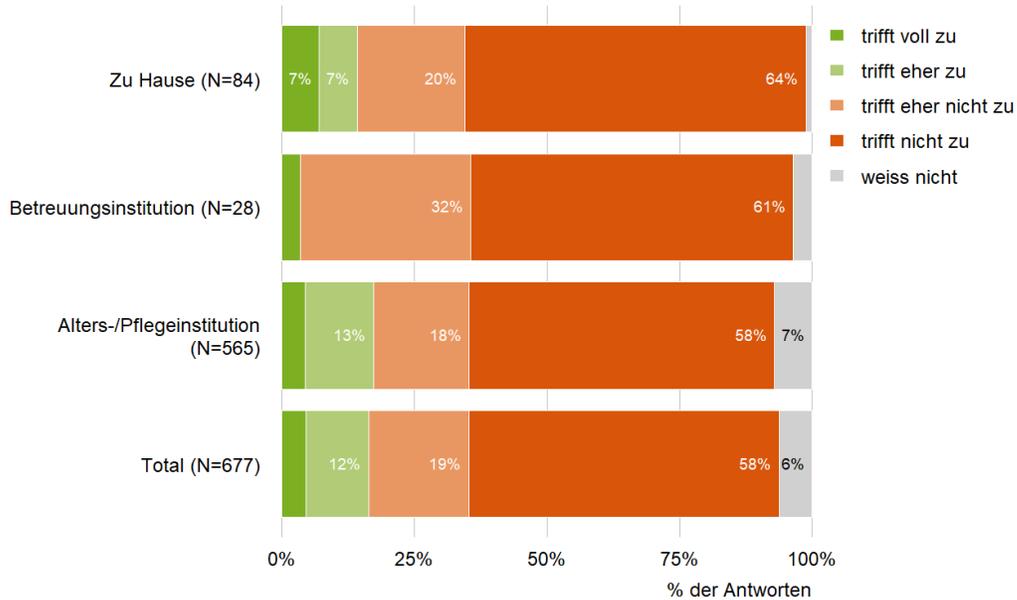
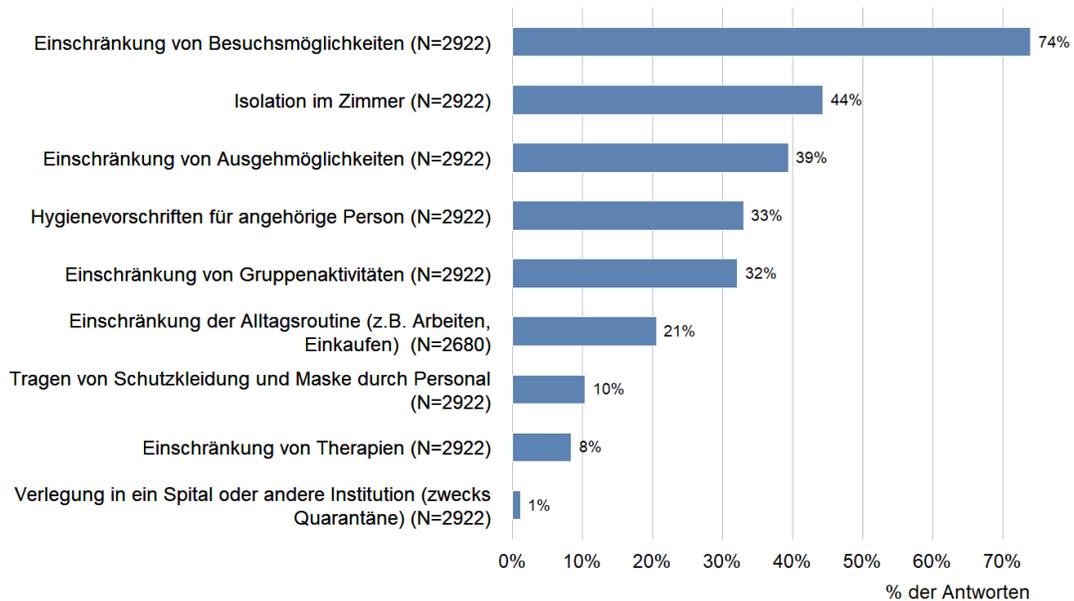


Abbildung 83: Wie hat sich Ihrer Meinung nach die Pandemie auf den Gesundheitszustand Ihrer angehörigen Person ausgewirkt? *Wurde aggressiv*



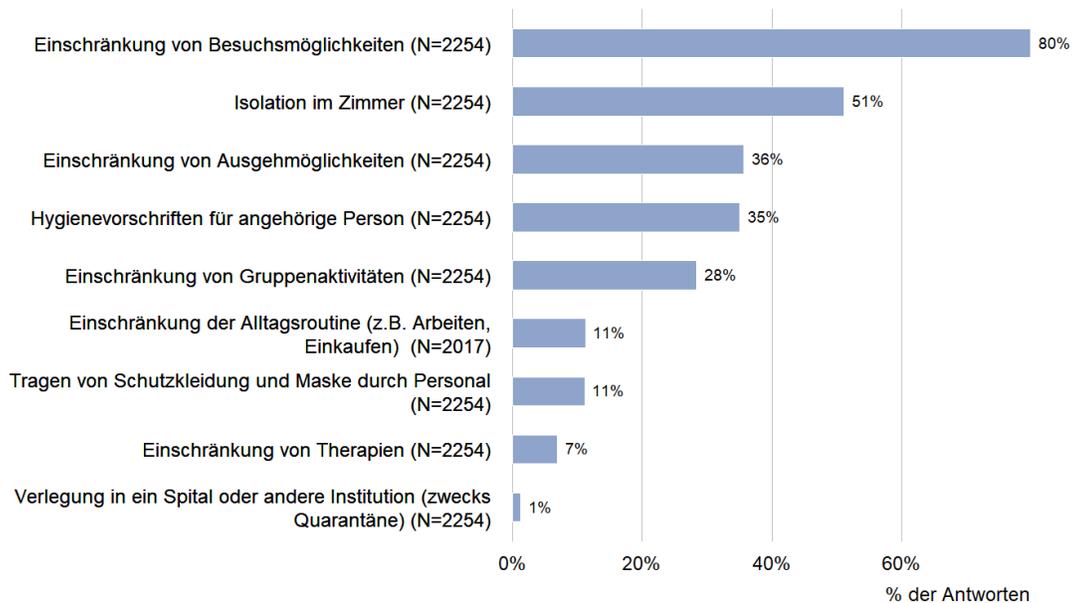
**Abbildung 84: Welche der folgenden Massnahmen waren für Ihre angehörige Person am schwierigsten zu befolgen oder zu ertragen? (Total Institutionen)**

Mehrfachantworten



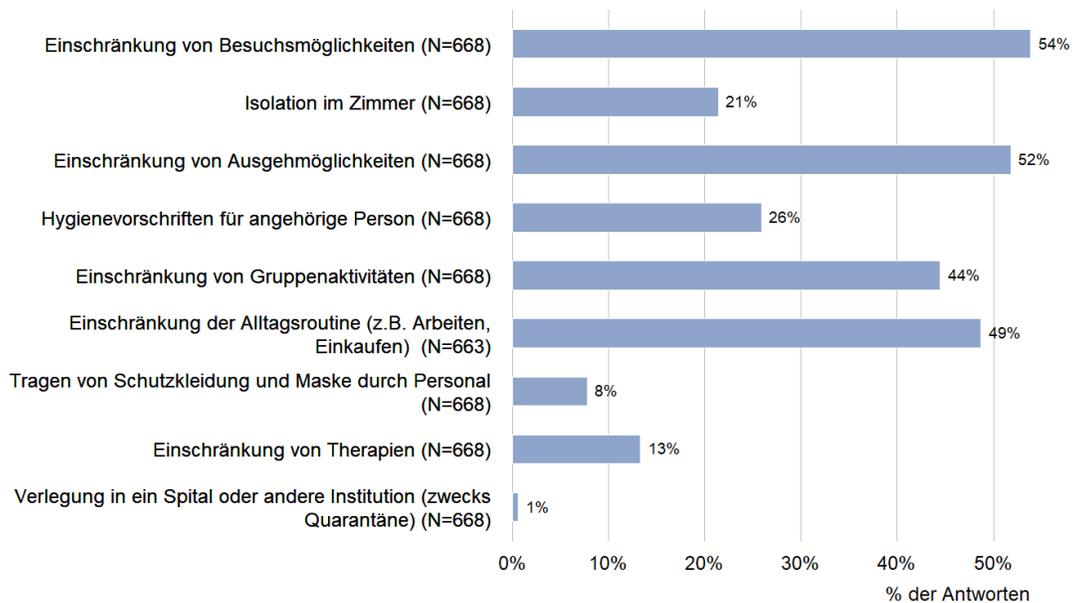
**Abbildung 85: Welche der folgenden Massnahmen waren für Ihre angehörige Person am schwierigsten zu befolgen oder zu ertragen? (Alters-/Pflegeinstitution)**

Mehrfachantworten



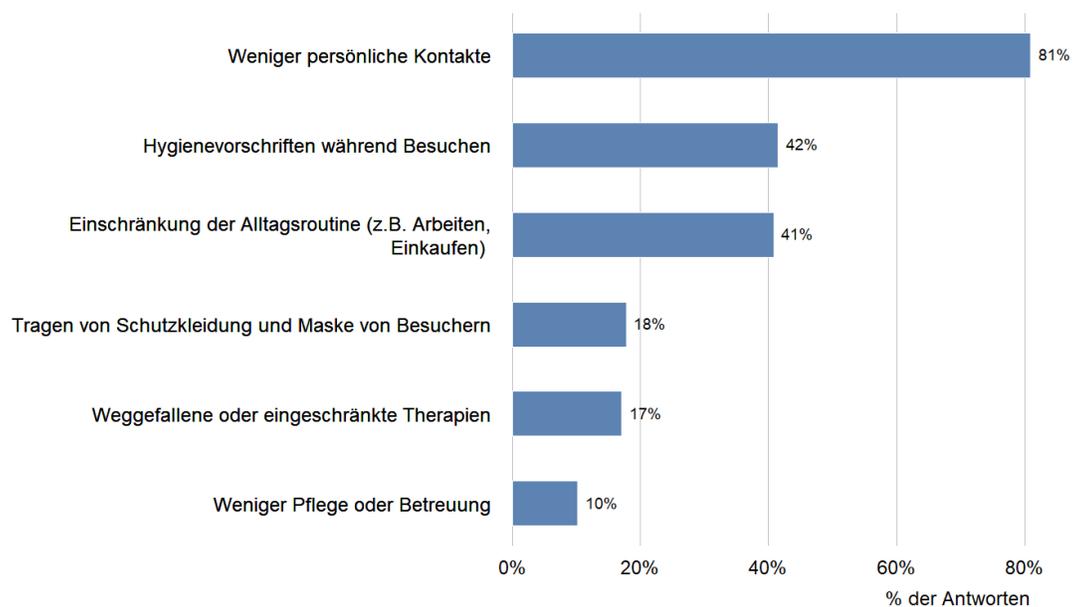
**Abbildung 86: Welche der folgenden Massnahmen waren für Ihre angehörige Person am schwierigsten zu befolgen oder zu ertragen? (Betreuungsinstitution)**

Mehrfachantworten



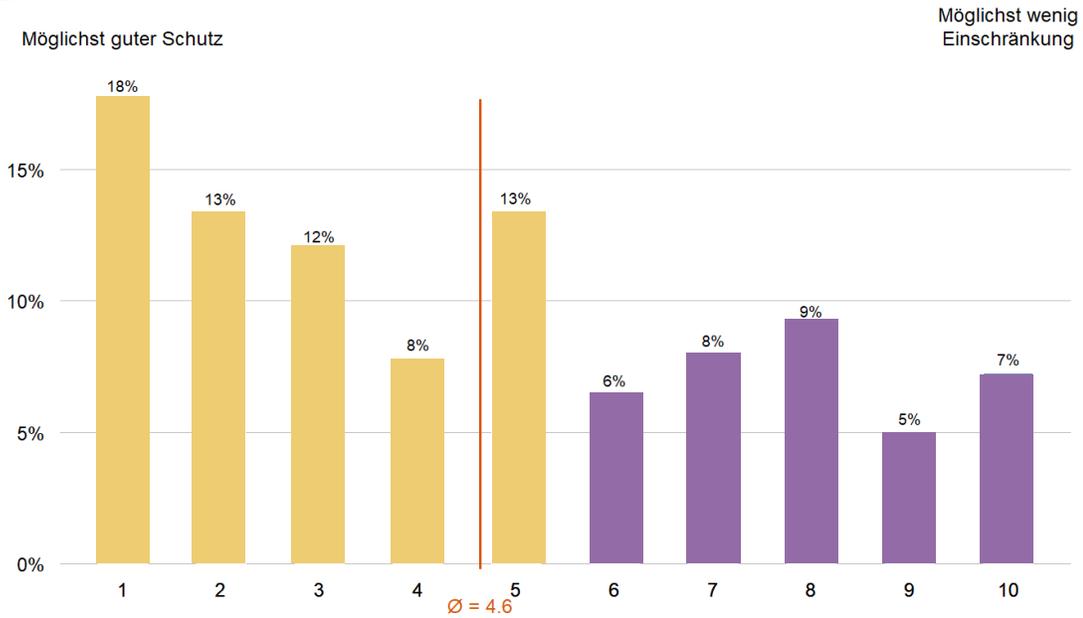
**Abbildung 87: Welche der folgenden Aspekte waren für Ihre angehörige Person am schwersten? (Zu Hause)**

N=889, Mehrfachantworten

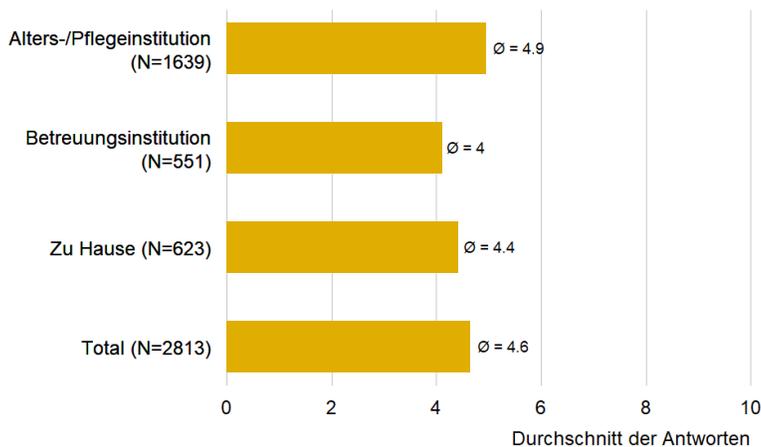


**Abbildung 88:** Was ist Ihnen für die Situation Ihrer angehörigen Person während der Pandemie besonders wichtig?  
**A. Soll sie in jedem Fall gut vor dem Virus geschützt werden, auch wenn dadurch ihre Freiheiten und Kontakte möglicherweise eingeschränkt sind...oder...B. Soll sie möglichst nicht in ihren Freiheitsrechten und bei ihren Kontakten eingeschränkt werden, auch wenn die Ansteckungsgefahr dadurch möglicherweise höher ist. (Nur Lebende)**

N=2813

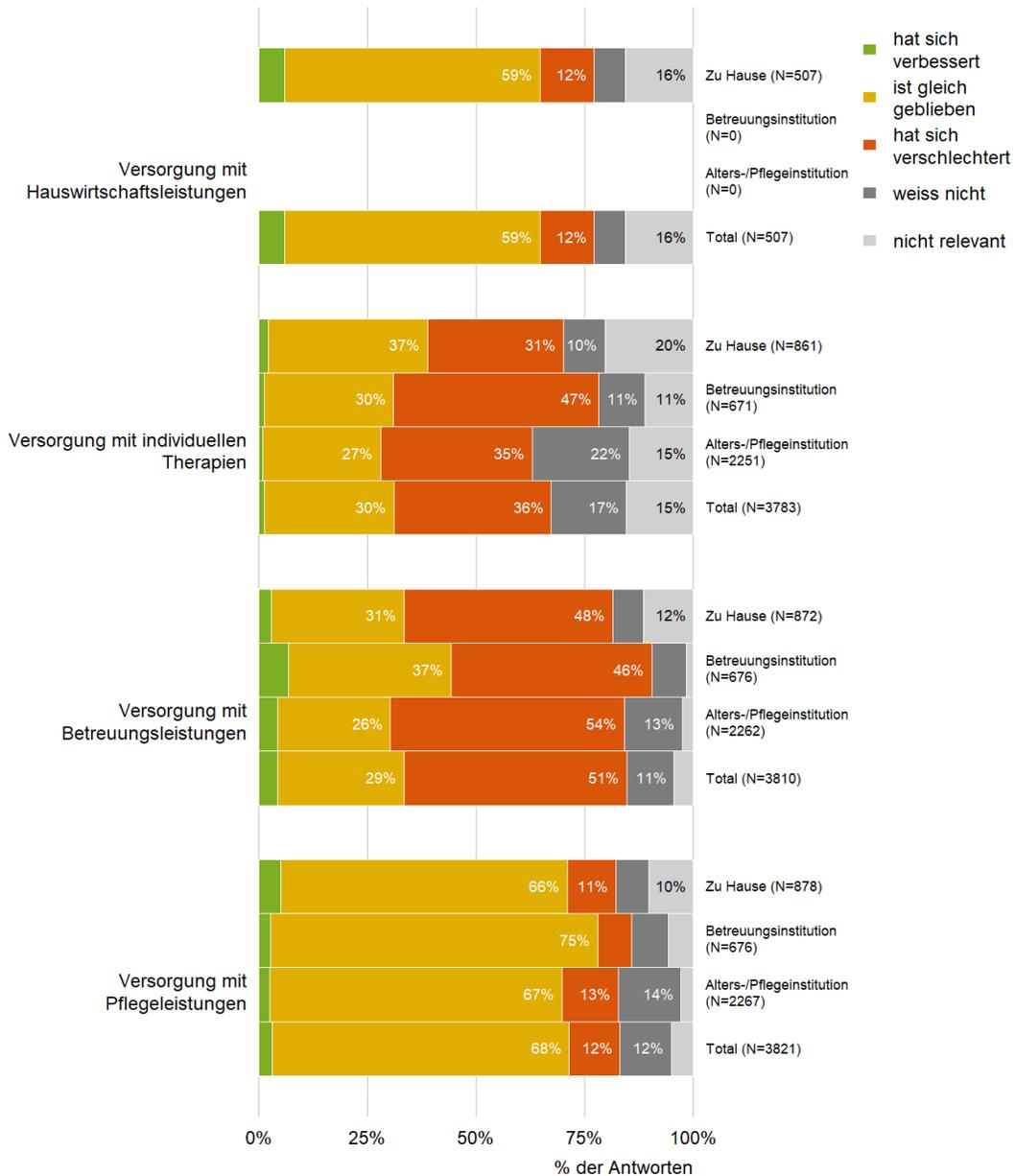


**Abbildung 89:** Was ist Ihnen für die Situation Ihrer angehörigen Person während der Pandemie besonders wichtig?  
**A. Soll sie in jedem Fall gut vor dem Virus geschützt werden, auch wenn dadurch ihre Freiheiten und Kontakte möglicherweise eingeschränkt sind...oder...B. Soll sie möglichst nicht in ihren Freiheitsrechten und bei ihren Kontakten eingeschränkt werden, auch wenn die Ansteckungsgefahr dadurch möglicherweise höher ist. (Nach: Wo lebt(e) die angehörige Person?)**



## 6. Auswirkungen auf die Versorgung und Betreuung

Abbildung 90: Soweit Sie es beurteilen können: Wie hatte sich die Versorgung der Ihnen angehörigen Person nach Beginn der Pandemie verändert?

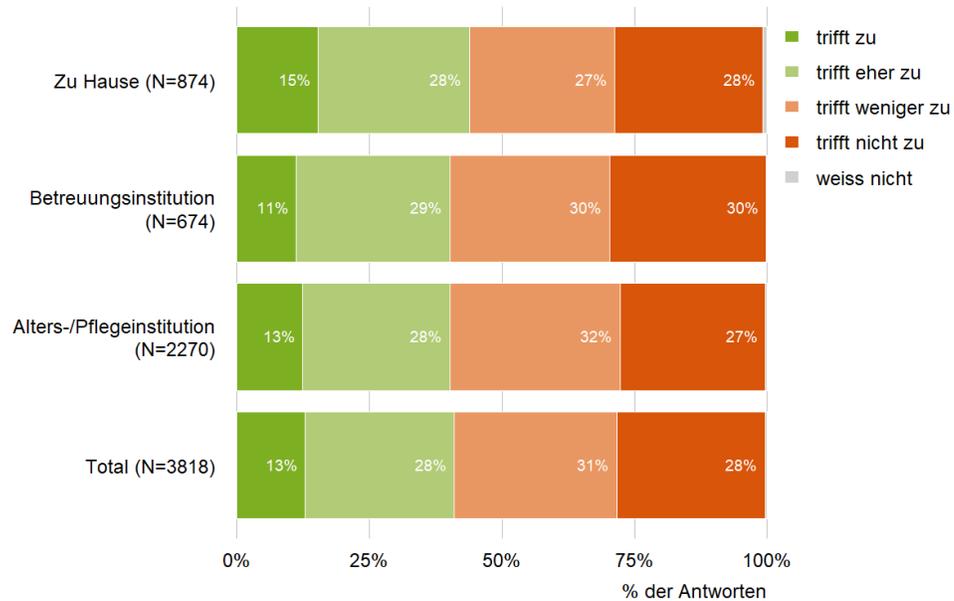


## 7. Auswirkungen auf die Angehörigen

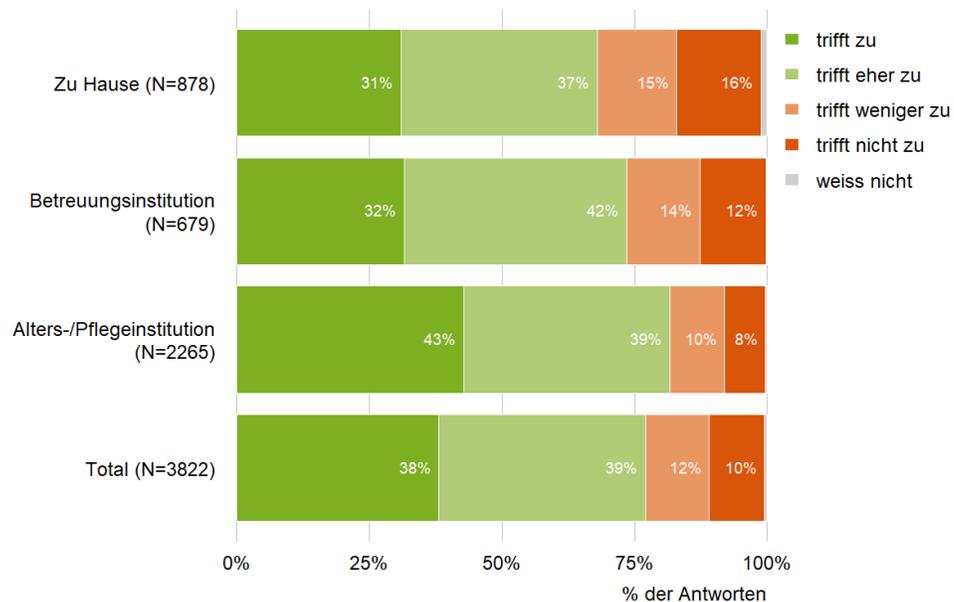
Abbildung 91: Wie hat oder hatte sich die Pandemie auf Sie selbst ausgewirkt?



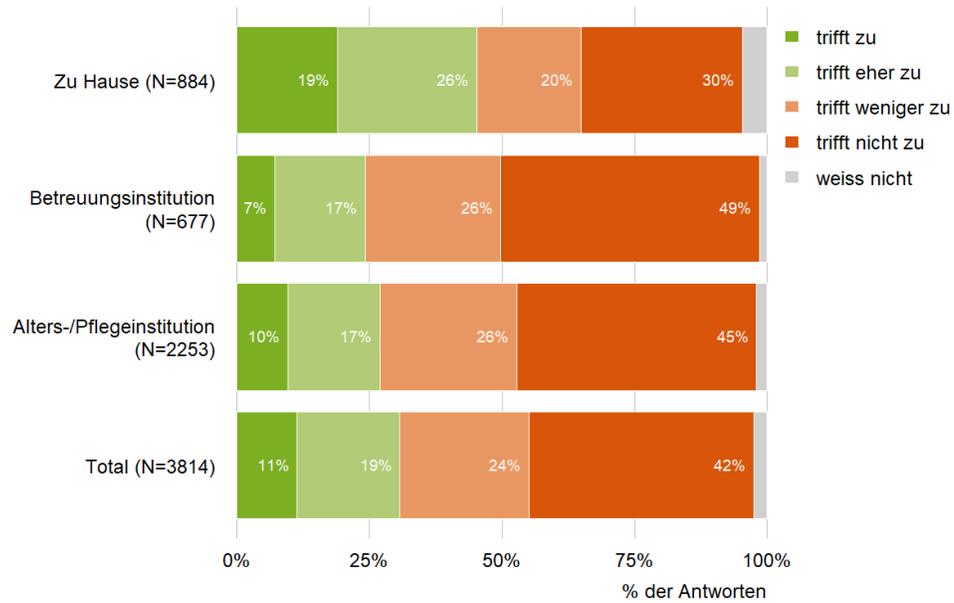
**Abbildung 92: Wie hat oder hatte sich die Pandemie auf Sie selbst ausgewirkt? *Emotional stark belastet, überfordert oder gestresst***



**Abbildung 93: Wie hat oder hatte sich die Pandemie auf Sie selbst ausgewirkt? *Traurig wegen der Lebenssituation der angehörigen Person***



**Abbildung 94: Wie hat oder hatte sich die Pandemie auf Sie selbst ausgewirkt? *Administrativ stärker mit Betreuung angehörige Person beschäftigt***



**Abbildung 95: Wie hat oder hatte sich die Pandemie auf Sie selbst ausgewirkt? *Mehr Betreuung der angehörigen Person***

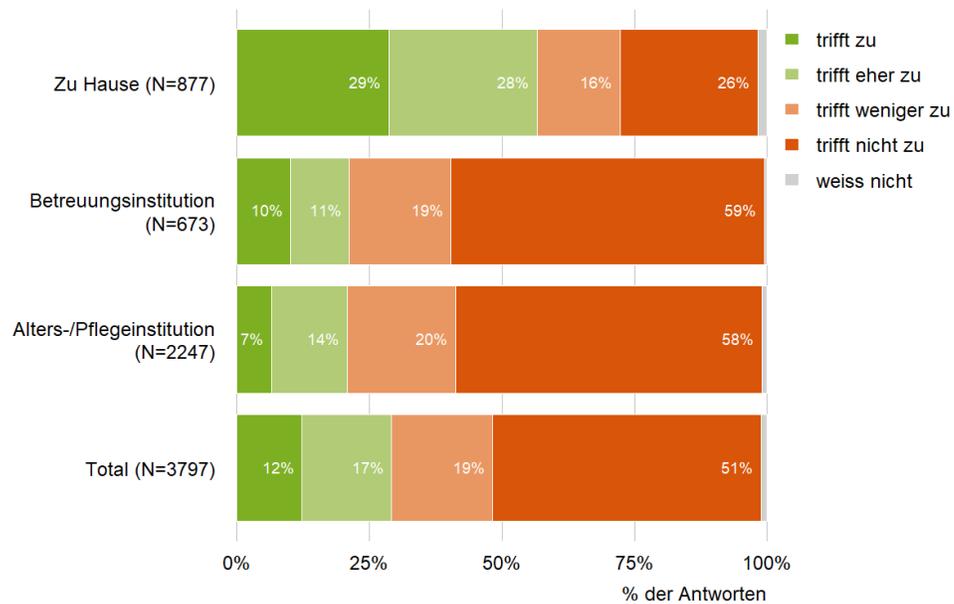


Abbildung 96: Wie hat oder hatte sich die Pandemie auf Sie selbst ausgewirkt? *Berufliche Tätigkeit zurückstellen*

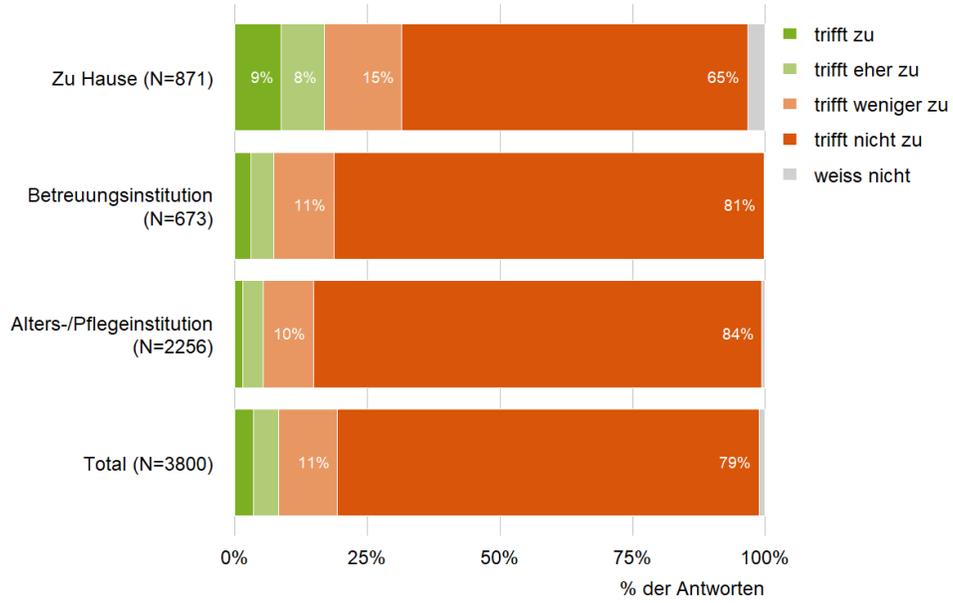


Abbildung 97: Wie hat oder hatte sich die Pandemie auf Sie selbst ausgewirkt? *Finanziell stärker belastet*

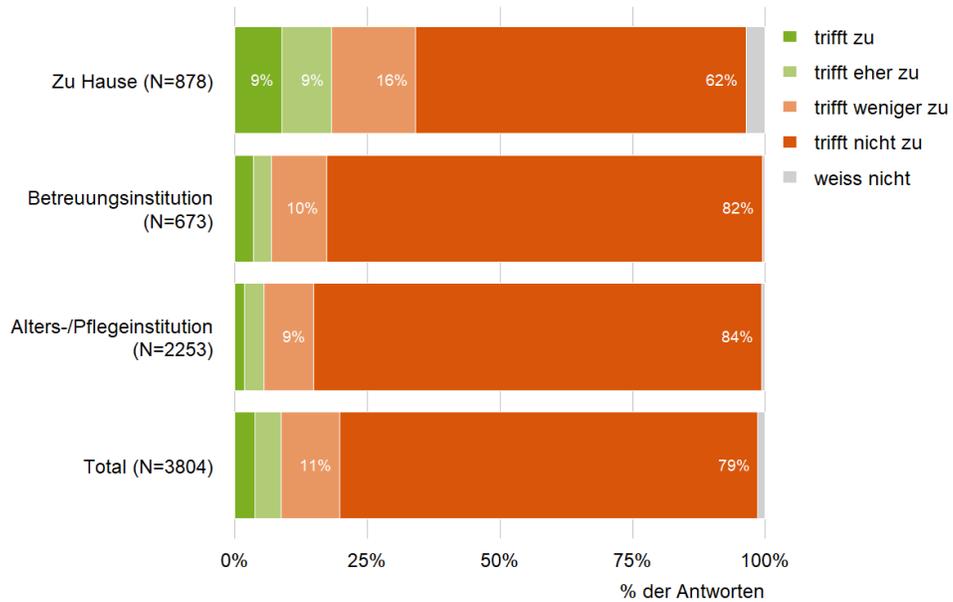
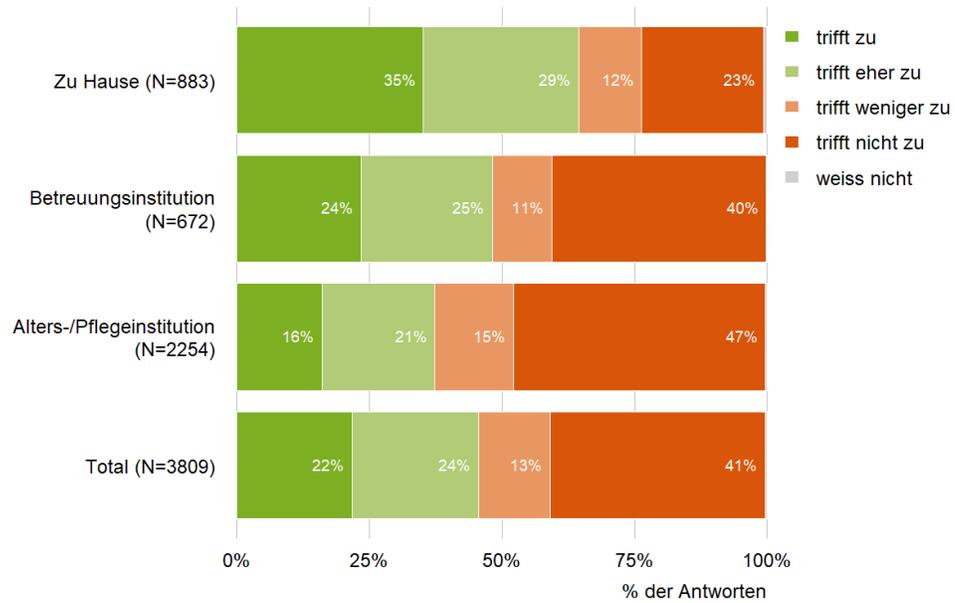


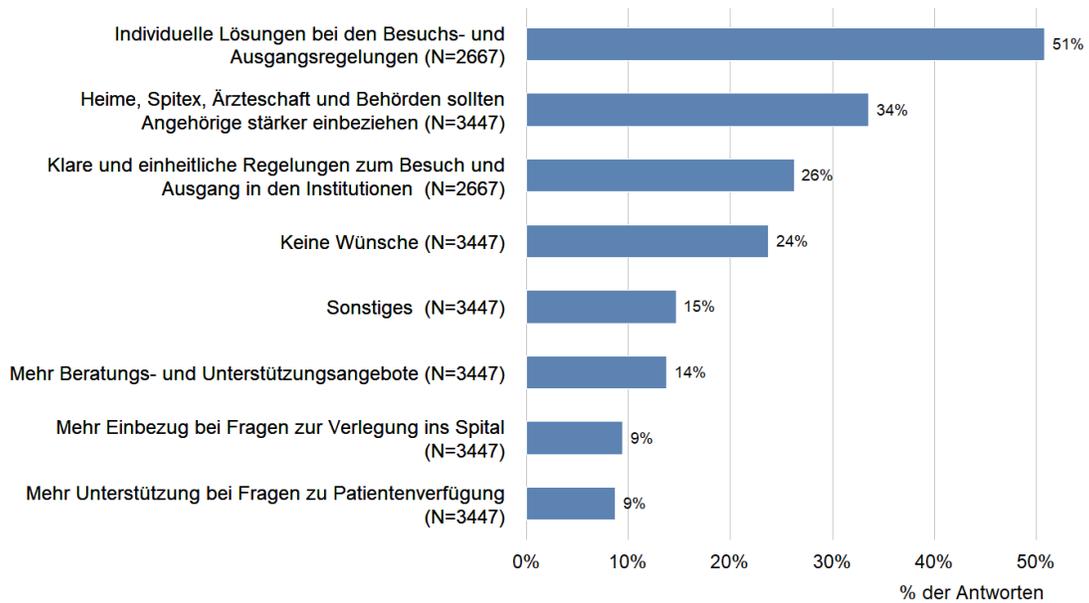
Abbildung 98: Wie hat oder hatte sich die Pandemie auf Sie selbst ausgewirkt? *Eigene sozialen Kontakte einschränken*



## 8. Wünsche

Abbildung 99: Welche Wünsche haben Sie für zukünftige Situationen wie in der ersten oder zweiten Welle bei betreuungs- oder pflegebedürftigen Angehörigen? (Total)

Mehrfachantworten



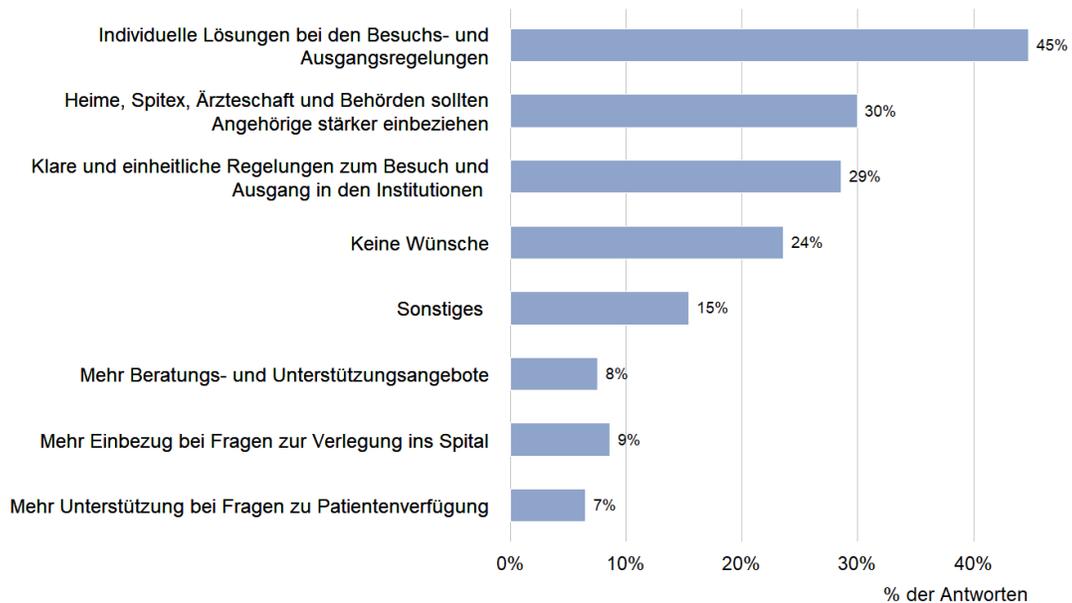
**Abbildung 100: Welche Wünsche haben Sie für zukünftige Situationen wie in der ersten oder zweiten Welle bei betreuungs- oder pflegebedürftigen Angehörigen? (Alters-/Pflegeinstitution)**

N=2006, Mehrfachantworten



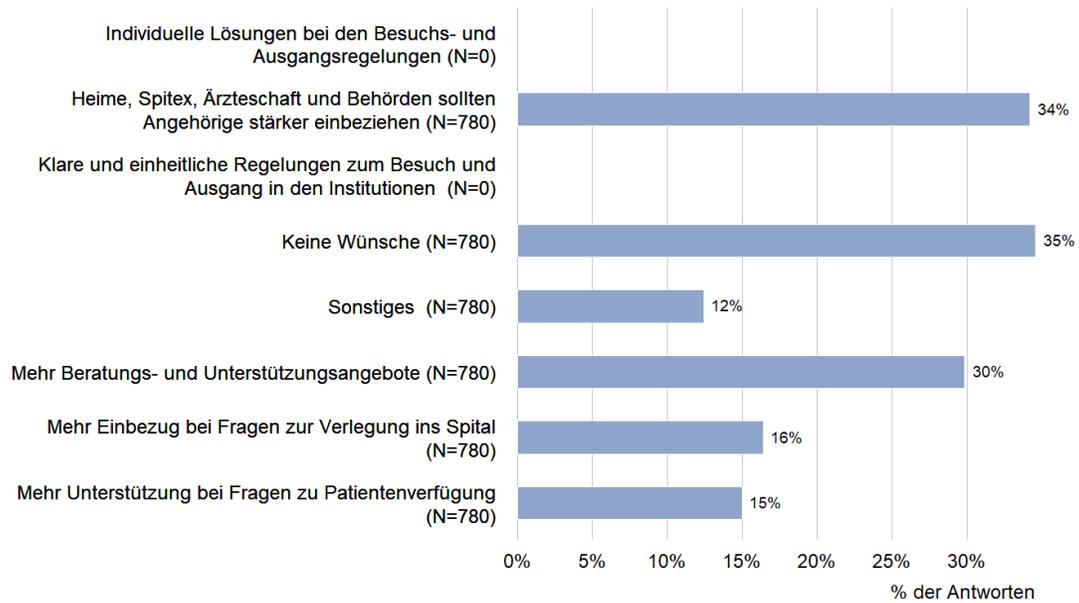
**Abbildung 101: Welche Wünsche haben Sie für zukünftige Situationen wie in der ersten oder zweiten Welle bei betreuungs- oder pflegebedürftigen Angehörigen? (Betreuungsinstitution)**

N=661, Mehrfachantworten



**Abbildung 102: Welche Wünsche haben Sie für zukünftige Situationen wie in der ersten oder zweiten Welle bei betreuungs- oder pflegebedürftigen Angehörigen? (Zu Hause)**

Mehrfachantworten



## 9. Angaben zur befragten Person (Angehörige)

Abbildung 103: Rekrutierung über....

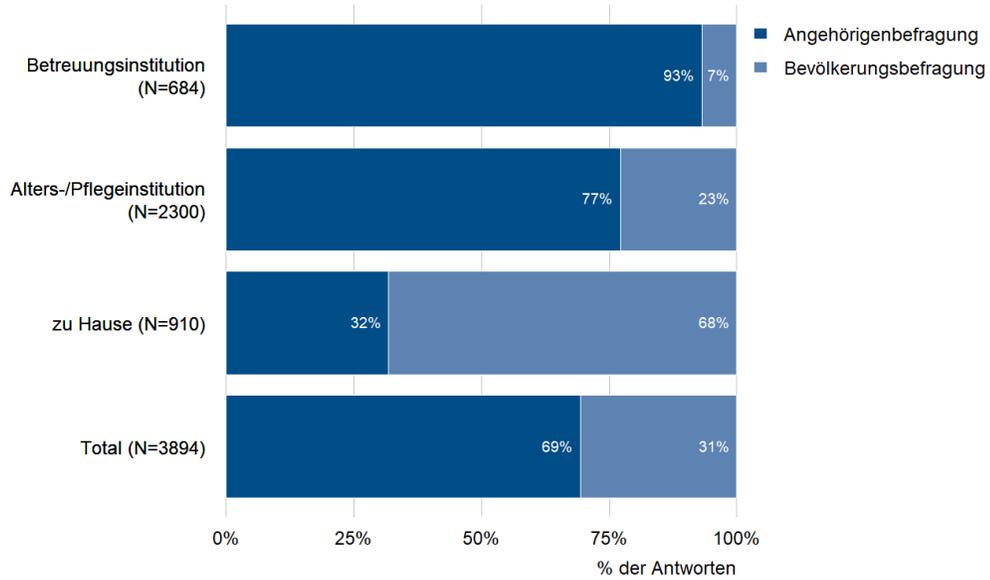


Abbildung 104: Welches Geschlecht haben Sie?

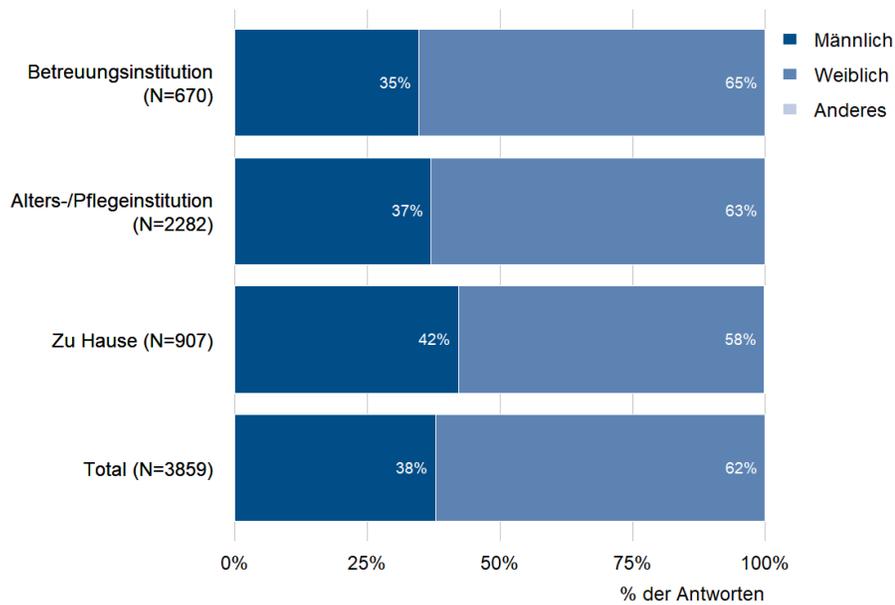


Abbildung 105: Wie alt sind Sie?

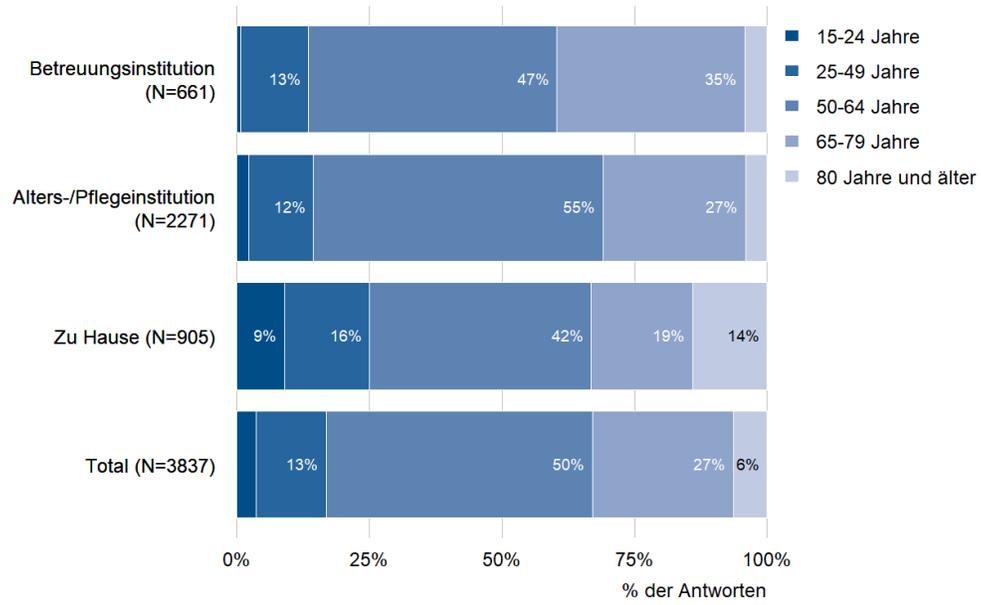


Tabelle 3: In welchem Kanton wohnen Sie?

	Total (N=3854)	Zu Hause (N=906)	Alters-/ Pflegeinstitution (N=2278)	Betreuungsinstitution (N=670)
Aargau	6.9%	4.1%	7.8%	7.5%
Appenzell Ausserrhoden	0.8%	0.1%	1%	1%
Appenzell Innerrhoden	0.1%	0%	0.1%	0.4%
Basel-Land	4.1%	2.2%	5.4%	2.4%
Basel-Stadt	2.1%	1%	2.8%	1.3%
Bern	9.9%	7.8%	10.4%	10.7%
Freiburg	2.8%	4.2%	2.1%	3.6%
Genf	3.4%	5%	2.2%	5.7%
Glarus	0.4%	0.1%	0.6%	0%
Graubünden	1.0%	1.8%	0.7%	0.7%
Jura	1.3%	1.8%	1.1%	1.3%
Luzern	7.9%	3.1%	10.9%	4.3%
Neuenburg	2.0%	1.9%	2.4%	0.9%
Nidwalden	0.6%	0.1%	0.7%	0.7%
Obwalden	0.2%	0.1%	0.3%	0.1%
Schaffhausen	0.5%	0.4%	0.6%	0.4%
Schwyz	1.6%	1.5%	1.4%	2.5%
Solothurn	4.3%	2.9%	4.7%	5.1%
St. Gallen	5.8%	3.2%	7.3%	4.0%
Tessin	12.9%	26.5%	9.7%	5.1%
Thurgau	4.4%	2.9%	4.8%	5.1%
Uri	0.6%	0.3%	0.8%	0.3%
Waadt	7.1%	11.1%	6.3%	4.3%
Wallis	4.4%	9.3%	2.2%	5.4%
Zürich	13.2%	7.7%	12.2%	24%
Zug	1.7%	0.9%	1.8%	2.8%

Abbildung 106: Wie lange leben Sie bereits in der Schweiz?

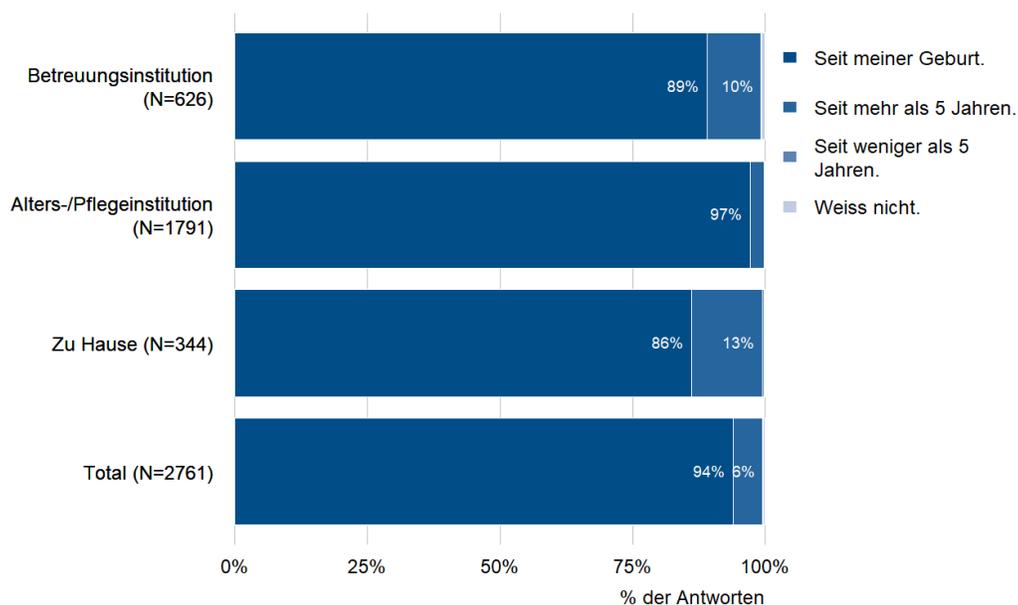


Tabelle 4: In welchem Land sind Sie geboren?

	Total (N=168)	Zu Hause (N=48)	Alters-/Pflegeinstitution (N=51)	Betreuungsinstitution (N=69)
Italien	14.3%	25.0%	15.7%	5.8%
Deutschland	28.0%	20.8%	27.5%	33.3%
Portugal	3.0%	2.1%	2.0%	4.3%
Frankreich	14.9%	14.6%	9.8%	18.8%
Österreich	1.8%	0%	2.0%	2.9%
Kosovo	1.2%	2.1%	0%	1.4%
Serbien	0.6%	0%	0%	1.4%
Albanien	0%	0%	0%	0%
Kroatien	1.2%	2.1%	0%	1.4%
Spanien	1.2%	4.2%	0%	0%
Türkei	3.0%	6.2%	0%	2.9%
Anderes	31%	22.9%	43.1%	27.5%

Abbildung 107: Sprachregion der Befragten

