

| Chiffres-clés / année   | 2020    | 2021    | Variation <sup>3</sup> | ø Canton | ø Suisse |
|---|---------|---------|------------------------|----------|----------|
| <b>1. Séjours et clients</b>  |         |         |                        |          |          |
| 1.01 Nombre de places, séjour de longue durée   | 35      | 35      | –                      | 76,6     | 63,0     |
| 1.02 Nombre de places, séjour de courte durée   | –       | –       | –                      | 1,4      | 1,1      |
| 1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition   | –       | –       | –                      | 0,4      | 0,3      |
| 1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit                               | –       | –       | –                      | 1,3      | 1,3      |
| 1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée  | 11'942  | 11'556  | –3,2 %                 | 26'090,6 | 20'619,4 |
| 1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée  | 271     | 491     | 81,2 %                 | 600,0    | 496,3    |
| 1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition  | –       | –       | –                      | 123,9    | 30,3     |
| 1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit                                | –       | –       | –                      | 258,8    | 181,1    |
| 1.09 Nombre de journées de soins  | 12'134  | 11'517  | –5,1 %                 | 25'792,3 | 20'688,5 |
| 1.10 dont soins aigus et de transition  | –       | –       | –                      | 123,7    | 29,4     |
| 1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) <sup>1</sup>                       | 7,6     | 7,5     | –0,2                   | 5,1      | 6,2      |
| 1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours  | 963,4   | 1'065,5 | 10,6 %                 | 1'077,9  | 874,9    |
| 1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours  | 47,8    | 45,9    | –3,9 %                 | 25,8     | 31,4     |
| 1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours                                | –       | –       | –                      | 10,8     | 13,4     |
| 1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit                             | –       | –       | –                      | 51,1     | 51,8     |
| 1.16 Taux d'occupation, longue durée  | 93,5 %  | 90,5 %  | –3,0                   | 93,3 %   | 89,6 %   |
| 1.17 Taux d'occupation, courte durée  | –       | –       | –                      | 117,4 %  | 120,3 %  |
| 1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition  | –       | –       | –                      | 84,8 %   | 32,8 %   |
| 1.19 Nombre de clients, longue durée  | 40      | 49      | 22,5 %                 | 99,0     | 81,0     |
| 1.20 Nombre de clients, courte durée  | 5       | 11      | 120,0 %                | 24,2     | 16,6     |
| 1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition  | –       | –       | –                      | 12,0     | 2,4      |
| 1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit                              | –       | –       | –                      | 5,1      | 3,5      |
| 1.23 Age moyen des clients lors de l'admission  | 81,8    | 83,0    | 1,4 %                  | 82,2     | 81,7     |
| 1.24 Clientèle féminine   | 73,3 %  | 71,7 %  | –1,7                   | 65,9 %   | 66,3 %   |
| 1.25 Clientèle liée à des séjours multiples   | –       | 1,7 %   | –                      | 14,9 %   | 11,4 %   |
| 1.26 Taux de fluctuation  | 20,0 %  | 53,1 %  | 33,1                   | 38,1 %   | 44,4 %   |
| 1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger                              | 4,4 %   | 1,7 %   | –2,8                   | 4,3 %    | 3,8 %    |
| 1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)                              | –       | –       | –                      | 0,1      | 26,0     |
| <b>2. Personnel: équivalents plein-temps</b>  |         |         |                        |          |          |
| 2.01 Médecins et autres universitaires  | –       | –       | –                      | 0,0 %    | 0,1 %    |
| 2.02 Personnel soignant   | 64,3 %  | 63,6 %  | –0,7                   | 60,9 %   | 62,9 %   |
| 2.03 Autres disciplines médicales spécialisées  | 1,2 %   | 1,6 %   | 0,4                    | 2,0 %    | 4,2 %    |
| 2.04 Personnel administratif, service de maison et technique                                | 34,5 %  | 34,8 %  | 0,3                    | 37,1 %   | 32,8 %   |
| 2.05 Personnel total  | 43,2    | 48,7    | 12,8 %                 | 76,9     | 65,6     |
| 2.06 Personnel qualifié du secteur des soins  | 50,5 %  | 50,0 %  | –0,5                   | 58,7 %   | 59,8 %   |
| 2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal  | 49,8 %  | 47,7 %  | –2,1                   | 45,2 %   | 48,6 %   |
| 2.08 Personnel par place d'hébergement  | 1,2     | 1,4     | 12,8 %                 | 1,0      | 1,0      |
| 2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement   | 3,5     | 4,0     | 14,3 %                 | 2,8      | 3,1      |
| 2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins                             | 1,2     | 1,3     | 16,3 %                 | 1,1      | 1,2      |
| <b>3. Finance</b>   |         |         |                        |          |          |
| 3.01 Charges salariales (en milliers de francs)   | 4'105,6 | 3'952,4 | –3,7 %                 | 6'353,1  | 5'362,9  |
| 3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)   | 4'993,6 | 4'862,2 | –2,6 %                 | 8'402,9  | 7'021,4  |
| 3.03 dont coûts des soins aigus et de transition  | –       | –       | –                      | 0,8 %    | 0,3 %    |
| 3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit                                   | –       | –       | –                      | 0,9 %    | 0,6 %    |
| 3.05 Coûts des soins LAMal  | 51,3 %  | 51,8 %  | 0,6                    | 41,2 %   | 42,6 %   |
| 3.06 Coûts des autres prestations LAMal   | 0,5 %   | 0,5 %   | 0,0                    | 0,2 %    | 1,6 %    |
| 3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)                                     | 408,9   | 403,6   | –1,3 %                 | 310,4    | 329,2    |
| 3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)                                 | 211,0   | 218,8   | 3,7 %                  | 134,2    | 144,5    |
| 3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)  | –       | –       | –                      | 296,8    | 521,1    |
| 3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)                    | 2,2     | 2,3     | 3,4 %                  | 0,6      | 5,4      |
| 3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)  | –       | –       | –                      | –        | 57,8     |
| 3.12 Taxes de soins <sup>2</sup> (en milliers de francs)                                    | 2'076,4 | 2'197,3 | 5,8 %                  | 3'292,2  | 2'860,0  |
| 3.13 Taxes de soins <sup>2</sup> (part des recettes totales)                                | 48,0 %  | 52,6 %  | 4,6                    | 40,8 %   | 42,1 %   |
| 3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)   | 37,5 %  | 37,8 %  | 0,2                    | 45,4 %   | 40,3 %   |
| 3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)                                    | 153,5   | 152,4   | –0,7 %                 | 141,0    | 132,8    |
| 3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)  | 37,1 %  | 38,5 %  | 1,4                    | 48,5 %   | 45,1 %   |
| 3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)                                     | 131,6   | 133,5   | 1,5 %                  | 144,8    | 143,7    |
| 3.18 Total des recettes (en milliers de francs)   | 4'329,9 | 4'177,0 | –3,5 %                 | 8'076,8  | 6'790,4  |
| 3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit <sup>2</sup> (en milliers de francs) | –       | –       | –                      | 141,3    | 323,6    |
| 3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)            | –663,7  | –685,2  | –3,2 %                 | –317,0   | –225,6   |

<sup>1</sup> Sans soins aigus et de transition. <sup>2</sup> Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

<sup>3</sup> Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.