



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Bundesamt für Gesundheit BAG
Office fédéral de la santé publique OFSP
Ufficio federale della sanità pubblica UFSP

Statistiques des établissements médico-sociaux

Chiffres-clés des établissements médico-sociaux suisses

2020

03/2022

Impressum

© Éditeur:

Office fédéral de la santé publique (OFSP), Division Tarifs et bases

Contact:

Office fédéral de la santé publique (OFSP)

Case postale

CH-3003 Berne

KUV-DMS@bag.admin.ch

<https://www.bag.admin.ch>

Date de parution:

03.2022

Versions linguistiques et électroniques

Cette publication est disponible en français, en italien et en allemand.

Statistiques des établissements médico-sociaux

Chiffres-clés des établissements médico-sociaux suisses

2020

Office fédéral de la santé publique
Division Tarifs et bases
Section Gestion des données et statistique

Publikation / publication / pubblicazione: 03.2022

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	–	18	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	–	5'849	–	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	366	–	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	–	6'201	–	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	–	5,6	–	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	–	195,0	–	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	52,3	–	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	–	89,0 %	–	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	–	25	–	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	7	–	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	–	88,9	–	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	–	68,8 %	–	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	3,1 %	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	–	–	–	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	–	74,9 %	–	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	–	25,1 %	–	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	–	12,3	–	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	–	82,8 %	–	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	–	52,6 %	–	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	–	0,7	–	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	–	2,0	–	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	–	1,2	–	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	–	1'201,5	–	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	–	1'562,2	–	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	–	40,3 %	–	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	0,7 %	–	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	–	251,4	–	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	–	101,6	–	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	1,7	–	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	–	748,4	–	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	–	41,0 %	–	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	–	43,4 %	–	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	–	109,2	–	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	–	44,5 %	–	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	–	130,7	–	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	–	1'827,2	–	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–	265,1	–	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	229	229	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	8	8	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	78'070	78'139	0,1 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	611	200	–67,3 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	1'505	831	–44,8 %	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	78'247	77'264	–1,3 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,9	5,9	0,0	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	647,5	691,9	6,9 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	42,7	66,7	56,0 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	51,9	29,7	–42,8 %	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	93,4 %	93,5 %	0,1	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	322	334	3,7 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	19	3	–84,2 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	29	28	–3,4 %	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,0	82,1	0,2 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,0 %	66,1 %	–0,9	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,3 %	3,8 %	–0,5	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	52,4 %	57,6 %	5,2	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,1 %	1,1 %	0,0	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	0,2 %	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,8 %	68,0 %	1,2	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,1 %	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,1 %	31,7 %	–1,4	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	251,6	273,4	8,7 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	58,1 %	55,3 %	–2,8	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	13,4 %	13,1 %	–0,3	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,2	8,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,5	10,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,3	6,7 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	19'325,0	20'047,4	3,7 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	24'477,9	24'929,7	1,8 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	1,8 %	1,8 %	0,0	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,5 %	36,3 %	–3,2	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,8 %	1,8 %	–0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	305,3	314,9	3,2 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	123,4	117,1	–5,2 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	5,7	5,7	0,0 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	10'452,5	10'701,5	2,4 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,7 %	42,5 %	0,7	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	38,0 %	36,3 %	–1,8	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	116,1	114,2	–1,7 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,3 %	43,8 %	–0,5	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	138,4	139,4	0,7 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	25'046,5	25'194,7	0,6 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	568,5	265,1	–53,4 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	20	20	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	7'021	6'568	–6,5 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	6'904	6'415	–7,1 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,0	5,7	–0,3	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'452,0	1'086,5	–25,2 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,2 %	90,0 %	–6,2	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	25	27	8,0 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	71,2	70,0	–1,6 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	60,0 %	59,3 %	–0,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	31,6 %	55,3 %	23,7	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	100,0 %	100,0 %	–	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	–	–	–	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	12,8	13,7	7,1 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	45,5 %	48,3 %	2,8	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	61,4 %	63,8 %	2,4	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,6	0,7	7,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,8	2,1	14,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	1,0	22,5 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	974,1	1'040,3	6,8 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'864,6	1'885,3	1,1 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	50,0 %	49,9 %	–0,1	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	0,8 %	–0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	265,6	287,0	8,1 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	135,1	146,7	8,6 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,4	2,4	1,6 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	883,2	796,9	–9,8 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,6 %	39,6 %	–1,0	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	35,4 %	35,9 %	0,6	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	93,9	103,1	9,8 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	43,7 %	44,9 %	1,2	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	135,3	137,5	1,6 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'176,3	2'012,9	–7,5 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	311,8	127,6	–59,1 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	53	55	3,8 %	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	18'261	19'386	6,2 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	423	98	-76,8 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	15'971	17'367	8,7 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	2,3	3,5	1,1	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'474,7	1'081,1	-26,7 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	14,4	16,3	13,1 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,4 %	96,6 %	2,2	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	67	63	-6,0 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	11	6	-45,5 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,6	82,9	1,5 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,5 %	71,0 %	0,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	6,4 %	2,9 %	-3,5	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	34,7 %	17,0 %	-17,7	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,8 %	4,3 %	0,5	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	41,6 %	45,7 %	4,2	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	58,4 %	54,3 %	-4,2	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	32,4	36,2	11,7 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	50,2 %	77,6 %	27,5	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	32,8 %	26,5 %	-6,2	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,6	0,7	7,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,7	1,9	7,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,4	0,7	74,9 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'507,8	2'588,6	3,2 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'619,6	3'864,8	6,8 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	24,1 %	24,3 %	0,2	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,1 %	0,1 %	0,0	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	193,7	198,4	2,4 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	54,6	54,1	-0,8 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,3	0,2	-9,5 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	634,1	1'144,7	80,5 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	19,1 %	28,4 %	9,3	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	62,0 %	61,4 %	-0,6	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	120,1	121,8	1,4 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	64,5 %	55,4 %	-9,1	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	114,5	114,6	0,0 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'316,3	4'029,5	21,5 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2,4	43,0	1'692,9 %	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-303,3	164,7	154,3 %	-135,0	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	81	81	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	6	6	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	26'961	26'795	–0,6 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	2'343	2'267	–3,2 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	760	498	–34,5 %	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	28'215	28'091	–0,4 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,1	7,0	–0,1	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	875,7	785,7	–10,3 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	76,3	57,7	–24,4 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	34,5	20,8	–39,9 %	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	91,2 %	90,6 %	–0,6	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	109	104	–4,6 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	31	33	6,5 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	22	24	9,1 %	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,1	84,7	0,6 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	73,5 %	68,9 %	–4,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,3 %	4,3 %	0,0	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	51,4 %	44,7 %	–6,7	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,2 %	1,9 %	0,6	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	69,2 %	69,4 %	0,2	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,8 %	1,0 %	0,2	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,0 %	29,6 %	–0,4	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	101,1	103,5	2,4 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	54,9 %	58,8 %	3,9	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	52,7 %	53,2 %	0,5	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,2	2,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,4	3,5	4,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,5	10,4 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'257,4	7'530,0	3,8 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'575,8	9'526,9	–0,5 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	7,4 %	4,4 %	–3,0	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,8 %	45,8 %	7,0	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	318,5	322,3	1,2 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	131,8	155,5	17,9 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,2	2,1	–3,7 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'334,9	4'362,0	0,6 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,3 %	46,3 %	1,0	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,7 %	39,1 %	–3,6	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	135,9	126,0	–7,3 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	40,9 %	39,8 %	–1,0	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	130,1	127,0	–2,4 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'568,0	9'422,7	–1,5 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	7,7	104,2	1'247,9 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	58	58	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	20'144	20'137	0,0 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'520	17'595	0,4 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,5	5,3	0,8	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'292,0	1'179,8	–8,7 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,2 %	95,1 %	0,0	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	82	73	–11,0 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,6	83,0	–0,7 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	75,6 %	75,3 %	–0,3	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	47,3 %	38,4 %	–8,9	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,2 %	4,1 %	2,9	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,6 %	73,8 %	7,3	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,4 %	26,2 %	–7,3	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	48,8	46,0	–5,9 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	48,2 %	59,1 %	10,8	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	45,2 %	50,0 %	4,8	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	–5,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,3	–5,8 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	1,1	27,4 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'405,0	4'554,8	3,4 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'955,5	6'284,0	5,5 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	31,5 %	33,5 %	2,0	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,7 %	–0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	295,6	312,1	5,6 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	107,1	119,5	11,6 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,6	2,5	–2,1 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'531,2	1'911,1	24,8 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	28,2 %	32,5 %	4,2	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,3 %	46,2 %	0,9	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	134,0	144,2	7,7 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,0 %	48,1 %	–4,0	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	140,1	140,5	0,3 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'425,6	5'888,9	8,5 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	72,4	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–529,9	–395,1	25,4 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	115	115	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	42'694	40'990	–4,0 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	37'822	38'486	1,8 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,6	–0,1	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'346,3	1'103,9	–18,0 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	101,7 %	97,7 %	–4,1	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	142	159	12,0 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,0	84,1	0,1 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	83,1 %	76,1 %	–7,0	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	19,2 %	46,4 %	27,2	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,8 %	3,8 %	1,0	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,8 %	60,2 %	–3,6	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,4 %	1,4 %	0,0	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,8 %	38,4 %	3,6	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	111,8	116,0	3,8 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	53,2 %	55,5 %	2,3	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	37,6 %	35,9 %	–1,6	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	3,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,8	8,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,0	0,4 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	8'189,8	8'235,7	0,6 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	10'453,7	10'578,2	1,2 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,0 %	42,0 %	0,0	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,4 %	–0,3	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	244,9	258,1	5,4 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	116,1	115,3	–0,7 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,0	1,1	–46,6 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'473,2	3'525,9	1,5 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	32,8 %	32,7 %	–0,1	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	30,1 %	30,4 %	0,3	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	73,7	78,5	6,5 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,8 %	44,9 %	–0,8	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	113,6	118,1	4,0 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	10'590,6	10'771,8	1,7 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	151,0	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	136,9	193,5	41,3 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	74	76	2,7 %	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	6	4	-33,3 %	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	24'951	21'773	-12,7 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'930	1'371	-29,0 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	25'974	22'197	-14,5 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,7	0,3	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'186,8	1'295,3	9,1 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	58,3	43,2	-25,9 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,4 %	78,5 %	-13,9	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	88,1 %	93,9 %	5,8	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	85	84	-1,2 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	41	35	-14,6 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,0	84,9	1,1 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	66,7 %	67,2 %	0,6	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,8 %	10,1 %	5,3	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	24,0 %	44,4 %	20,5	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	-	0,8 %	-	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,3 %	58,1 %	-2,2	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,6 %	1,2 %	-1,4	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,2 %	40,8 %	3,6	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	62,5	65,0	4,0 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	71,4 %	57,0 %	-14,4	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	51,2 %	49,3 %	-1,9	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	4,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,8	20,8 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,0	-6,5 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'160,5	5'186,7	0,5 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'056,8	7'313,7	3,6 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	35,8 %	35,3 %	-0,5	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,6 %	-0,2	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	262,5	316,0	20,4 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	97,2	116,3	19,6 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,2	2,1	-2,3 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'385,6	2'241,4	-6,0 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	34,0 %	35,3 %	1,3	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	52,7 %	54,5 %	1,9	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	138,3	172,3	24,6 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,2 %	50,7 %	-0,4	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	133,5	139,3	4,4 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'012,9	6'354,8	-9,4 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-43,8	-959,0	-2'088,0 %	-135,0	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	50	50	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	17'130	17'920	4,6 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	14	91	550,0 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	16'951	17'713	4,5 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,7	0,3	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'368,9	1'090,8	–20,3 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	14,0	33,3	138,1 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	93,9 %	98,2 %	4,3	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	1,9 %	12,5 %	10,5	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	56	62	10,7 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	3	200,0 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,8	85,4	0,7 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	73,7 %	69,2 %	–4,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	18,5 %	27,1 %	8,6	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	45,6 %	47,7 %	2,1	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,5 %	65,5 %	–1,0	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,0 %	2,4 %	1,4	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,5 %	32,1 %	–0,4	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	49,4	51,9	4,9 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	41,3 %	37,7 %	–3,6	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	38,0 %	22,5 %	–15,5	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	4,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	2,9	–0,2 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,7	–9,7 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'315,5	3'445,9	3,9 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'534,0	5'132,1	13,2 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	34,1 %	34,9 %	0,8	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	264,5	284,9	7,7 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	91,1	101,0	10,9 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,6	1,5	–3,2 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'590,0	1'734,2	9,1 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	34,6 %	33,5 %	–1,1	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	48,0 %	49,9 %	1,9	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	127,1	142,2	11,9 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,2 %	39,9 %	–5,3	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	121,1	114,7	–5,3 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'591,0	5'171,2	12,6 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	175,8	618,6	251,9 %	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	56,9	39,1	–31,3 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	64	64	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	19'173	18'214	–5,0 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'157	1'247	7,8 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	20'322	19'456	–4,3 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,0	–0,1	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'143,2	985,8	–13,8 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	46,8	36,9	–21,1 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	82,1 %	78,0 %	–4,1	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	71	69	–2,8 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	28	35	25,0 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,6	83,9	–0,8 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,3 %	67,3 %	2,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	0,8 %	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	40,2 %	47,0 %	6,8	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,5 %	4,8 %	2,3	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,0 %	62,8 %	2,7	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,9 %	1,9 %	0,0	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	38,1 %	35,4 %	–2,7	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	62,4	67,1	7,4 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	72,1 %	75,4 %	3,3	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	31,1 %	29,5 %	–1,6	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	7,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,4	12,2 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,6	22,6 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'839,0	4'483,8	–7,3 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'490,2	5'678,8	–12,5 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	33,8 %	44,2 %	10,4	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,8 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	319,2	291,8	–8,6 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	108,1	129,1	19,5 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,3	2,3	2,0 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'983,8	1'948,1	–1,8 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	35,4 %	35,7 %	0,3	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	50,8 %	42,6 %	–8,3	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	162,3	124,2	–23,5 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,5 %	50,4 %	–0,1	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	139,3	141,2	1,3 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'607,5	5'454,5	–2,7 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	882,7	–	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–882,7	–224,3	74,6 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	78	81	3,8 %	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	10	3	-70,0 %	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	21	7	-66,7 %	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	31'920	29'669	-7,1 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	763	951	24,6 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	948	314	-66,9 %	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	33'051	30'389	-8,1 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,2	-0,2	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	775,0	692,4	-10,7 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	55,7	40,7	-26,8 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	135,4	34,9	-74,2 %	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	112,1 %	100,4 %	-11,8	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	20,9 %	86,8 %	65,9	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	119	122	2,5 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	17	29	70,6 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	7	9	28,6 %	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,6	81,7	0,1 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,2 %	69,4 %	0,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	-	-	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	36,0 %	48,8 %	12,8	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	6,3 %	3,8 %	-2,5	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	40,8 %	37,6 %	-3,2	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,5 %	5,4 %	-0,2	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	53,7 %	57,0 %	3,4	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	99,2	111,0	11,9 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	85,5 %	81,7 %	-3,8	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	23,4 %	18,2 %	-5,1	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,2	34,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,6	21,7 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,1	7,2 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'900,3	8'744,1	26,7 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'334,2	9'750,1	17,0 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	4,2 %	3,5 %	-0,7	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	32,6 %	25,0 %	-7,6	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	7,4 %	6,0 %	-1,4	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	247,8	315,2	27,2 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	82,3	80,2	-2,5 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	18,5	19,1	3,2 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'375,1	3'377,1	0,1 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,8 %	37,5 %	-1,4	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,7 %	51,6 %	8,9	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	105,8	162,6	53,6 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	41,2 %	43,2 %	2,0	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	106,5	126,0	18,3 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'691,1	9'016,1	3,7 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	169,6	104,0	-38,6 %	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	356,9	-734,0	-305,6 %	-135,0	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	70	70	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	23'691	24'632	4,0 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	448	548	22,3 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	23'637	24'849	5,1 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,3	–0,2	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'037,6	696,6	–32,9 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	78,2	54,2	–30,7 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,7 %	96,4 %	3,7	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	100	89	–11,0 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	10	13	30,0 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,8	83,1	0,4 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,2 %	71,6 %	3,4	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	4,9 %	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	53,1 %	35,2 %	–17,9	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,8 %	2,9 %	1,1	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	57,2 %	63,0 %	5,8	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,7 %	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	40,1 %	37,0 %	–3,1	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	68,7	68,3	–0,7 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	65,7 %	81,7 %	16,0	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	57,7 %	43,2 %	–14,5	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–0,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,7	–4,8 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,4	29,3 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'981,8	4'910,2	–1,4 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'597,4	6'613,4	0,2 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	32,2 %	38,1 %	5,9	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,3 %	0,7 %	–0,7	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	273,3	262,6	–3,9 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	89,8	101,3	12,9 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,7	1,8	–52,0 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'326,2	2'265,7	–2,6 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	34,9 %	34,0 %	–0,9	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,9 %	48,6 %	1,7	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	128,1	127,6	–0,3 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,7 %	48,2 %	0,5	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	131,6	127,4	–3,2 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'658,6	6'654,7	–0,1 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	8,2	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	61,2	41,3	–32,5 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	41	40	-2,4 %	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	-	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	15'019	14'969	-0,3 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	575	151	-73,7 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	15'292	14'587	-4,6 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,6	0,0	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	593,9	952,2	60,3 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	30,0	41,5	38,5 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,4 %	102,5 %	2,2	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	78,8 %	20,7 %	-58,1	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	68	54	-20,6 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	23	4	-82,6 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,8	83,1	0,4 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,1 %	69,0 %	0,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	9,9 %	5,2 %	-4,7	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	68,8 %	31,7 %	-37,0	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	-	-	-	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,6 %	63,1 %	0,5	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,9 %	-	-	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,5 %	36,9 %	0,4	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	46,6	45,8	-1,9 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	77,3 %	68,1 %	-9,2	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	60,8 %	61,4 %	0,6	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,0	1,2 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,5	1,3	-8,7 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'432,3	3'598,2	4,8 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'430,9	4'648,0	4,9 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,6 %	44,0 %	1,4	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,5 %	-0,3	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	284,1	307,4	8,2 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	123,4	140,3	13,7 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,2	1,6	-30,2 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'319,0	1'354,4	2,7 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	31,1 %	31,7 %	0,7	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	49,4 %	48,5 %	-0,9	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	140,5	149,2	6,2 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,5 %	48,2 %	-1,2	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	134,7	136,3	1,1 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'247,5	4'270,8	0,5 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	6,0	35,2	486,9 %	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-183,3	-377,1	-105,7 %	-135,0	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	26	26	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	8'590	8'764	2,0 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	55	45	–18,2 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	8'263	8'354	1,1 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,7	0,5	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	154,1	225,5	46,4 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	18,3	22,5	22,7 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	90,5 %	92,3 %	1,8	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	36	48	33,3 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	3	2	–33,3 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,4	79,3	–1,4 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	66,7 %	64,0 %	–2,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	1'200,0 %	106,5 %	–1'093,5	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	10,3 %	2,0 %	–8,3	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	81,5 %	97,4 %	15,8	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	18,5 %	2,6 %	–15,8	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	15,2	20,2	33,1 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	69,8 %	47,4 %	–22,4	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	61,8 %	37,4 %	–24,4	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,6	0,8	33,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,8	2,3	30,6 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,1	6,8 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'227,5	1'229,8	0,2 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'710,3	2'612,5	–3,6 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	36,7 %	39,5 %	2,9	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,3 %	–0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	313,5	296,6	–5,4 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	120,3	123,7	2,8 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,3	0,9	–29,8 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	958,2	1'073,8	12,1 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	35,2 %	39,3 %	4,1	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	50,4 %	52,9 %	2,6	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	157,9	156,9	–0,6 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,5 %	45,8 %	–3,7	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	155,7	142,2	–8,7 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'719,9	2'732,8	0,5 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	9,6	120,2	1'148,6 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	218	229	5,0 %	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	1	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	5	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	68'963	68'409	–0,8 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	5'245	4'568	–12,9 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	11	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	86	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	72'868	72'187	–0,9 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,7	6,0	0,2	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	865,0	701,9	–18,8 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	37,5	39,3	4,7 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	11,0	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	14,3	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	86,7 %	81,8 %	–4,8	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	3,0 %	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	275	270	–1,8 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	128	112	–12,5 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	1	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	6	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	78,5	79,2	1,0 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	55,6 %	58,9 %	3,3	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,7 %	3,9 %	0,1	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	44,8 %	44,8 %	0,0	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	15,1 %	14,1 %	–1,0	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,1 %	63,3 %	1,3	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,1 %	3,8 %	–1,2	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,9 %	32,8 %	0,0	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	247,0	250,8	1,6 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	44,7 %	47,2 %	2,5	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	31,5 %	28,3 %	–3,3	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	–5,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	3,4	3,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	1,0	10,4 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	18'414,4	18'317,1	–0,5 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	24'046,2	23'996,4	–0,2 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	0,1 %	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	35,7 %	39,8 %	4,1	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	4,3 %	2,3 %	–2,0	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	324,0	328,4	1,3 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	117,7	132,3	12,3 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	14,4	7,8	–45,9 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	9'694,3	10'140,8	4,6 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,3 %	42,2 %	1,9	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	40,4 %	39,5 %	–0,9	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	131,1	129,9	–0,9 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	41,6 %	40,9 %	–0,7	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	134,9	134,5	–0,3 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	24'055,2	24'027,0	–0,1 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	9,0	30,6	241,0 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	123	118	-4,1 %	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	5	3	-40,0 %	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	10	10	-	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	35'497	39'495	11,3 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	5'288	3'197	-39,5 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	945	300	-68,3 %	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	40'981	42'422	3,5 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,0	-0,3	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	183,7	470,2	155,9 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	58,0	46,0	-20,7 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	78,8	37,5	-52,4 %	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	79,1 %	91,7 %	12,6	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	289,8 %	292,0 %	2,2	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	138	134	-2,9 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	71	44	-38,0 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	12	8	-33,3 %	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,8	82,6	-0,2 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	57,9 %	53,5 %	-4,4	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	-	-	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	41,8 %	25,4 %	-16,4	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,5 %	3,7 %	-0,8	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	2	-	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,7 %	0,0 %	-0,7	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,5 %	63,8 %	1,3	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,1 %	6,3 %	1,3	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	31,7 %	29,8 %	-1,8	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	140,8	154,5	9,7 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	52,7 %	58,7 %	6,1	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	62,4 %	64,2 %	1,8	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,2	15,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,4	3,6	6,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,4	20,6 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	9'121,6	9'890,6	8,4 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	14'745,0	15'418,4	4,6 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	1,4 %	0,9 %	-0,5	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	36,0 %	37,5 %	1,5	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,8 %	2,9 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	353,3	358,6	1,5 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	129,4	136,3	5,3 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	10,1	10,5	3,3 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	5'839,1	6'046,9	3,6 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,3 %	42,1 %	-0,2	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	50,9 %	49,0 %	-1,9	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	179,7	175,6	-2,3 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	41,6 %	41,7 %	0,1	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	137,8	139,5	1,3 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	13'805,7	14'368,6	4,1 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-939,3	-1'049,8	-11,8 %	-135,0	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	71	96	35,2 %	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	20'623	28'641	38,9 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	803	857	6,7 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	20'683	29'111	40,7 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,6	0,1	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	839,0	504,3	–39,9 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	42,3	33,4	–20,9 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	79,6 %	81,7 %	2,2	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	98	112	14,3 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	19	22	15,8 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,3	85,4	1,2 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	58,1 %	59,7 %	1,6	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,7 %	6,0 %	4,3	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	67,9 %	57,9 %	–10,1	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,6 %	1,5 %	–1,1	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	59,2 %	55,3 %	–3,9	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,5 %	1,4 %	–0,1	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	39,3 %	43,3 %	4,0	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	69,4	84,5	21,7 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	83,6 %	78,7 %	–4,9	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	42,8 %	48,8 %	6,1	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	0,9	–10,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	2,9	–11,6 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,7	1,3	–23,9 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'544,1	6'919,7	24,8 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'004,0	10'220,5	13,5 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	28,5 %	32,0 %	3,5	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,5 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	420,2	346,5	–17,6 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	124,1	112,3	–9,6 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,6	1,8	11,6 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'224,8	3'291,0	47,9 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	35,0 %	35,0 %	0,0	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	57,5 %	58,6 %	1,1	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	241,6	202,9	–16,0 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,2 %	47,8 %	–1,4	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	145,7	152,3	4,5 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'348,7	9'390,5	47,9 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–2'655,3	–830,0	68,7 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	43	43	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	15'446	15'732	1,9 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	15'446	15'732	1,9 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,9	0,2	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	893,6	1'321,6	47,9 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,4 %	100,2 %	1,8	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	57	50	–12,3 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	87,6	87,4	–0,2 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,9 %	76,0 %	4,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	34,5 %	17,9 %	–16,7	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,8 %	–	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,6 %	67,3 %	1,6	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,9 %	0,4 %	–0,5	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,5 %	32,3 %	–1,1	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	34,3	34,8	1,6 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	55,1 %	58,7 %	3,6	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	56,0 %	54,3 %	–1,8	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	1,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,2	2,2	–0,2 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,9	9,0 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'684,1	2'657,3	–1,0 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'486,0	3'521,8	1,0 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,9 %	42,9 %	4,0	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	0,9 %	0,0	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	225,7	223,9	–0,8 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	87,7	96,0	9,4 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,1	2,1	–0,8 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'417,5	1'549,2	9,3 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,6 %	42,5 %	1,9	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,5 %	43,3 %	–0,2	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	98,1	96,9	–1,2 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,2 %	42,8 %	–1,4	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	99,9	99,1	–0,8 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'494,7	3'646,1	4,3 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	58,0	57,0	–1,8 %	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	8,7	124,2	1'330,1 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	114	114	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	42'266	42'392	0,3 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	41'294	41'265	–0,1 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,3	3,2	–0,1	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'708,8	1'273,0	–25,5 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	101,6 %	101,9 %	0,3	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	143	139	–2,8 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,4	82,3	–0,2 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	79,7 %	77,0 %	–2,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	23,3 %	19,8 %	–3,4	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,4 %	2,2 %	0,8	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	54,1 %	56,5 %	2,4	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,1 %	1,2 %	0,1	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	44,9 %	42,3 %	–2,5	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	85,2	89,2	4,8 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	64,8 %	70,3 %	5,5	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	53,5 %	57,1 %	3,7	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,8	4,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,0	2,1	4,4 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,9	18,8 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'058,5	7'322,0	3,7 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	10'371,8	10'455,2	0,8 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	30,7 %	31,3 %	0,6	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	245,4	246,6	0,5 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	77,1	79,3	2,8 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,2	1,3	1,7 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'669,9	2'680,9	0,4 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	27,4 %	27,4 %	0,0	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	56,1 %	55,0 %	–1,1	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	137,7	135,7	–1,5 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	54,5 %	54,6 %	0,0	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	125,7	125,8	0,1 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'740,9	9'771,5	0,3 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–630,9	–683,7	–8,4 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	16	16	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	5'920	5'688	–3,9 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	26	–	–	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	5'864	5'688	–3,0 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,7	6,3	0,6	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	60,8	787,8	1'194,7 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	13,0	–	–	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	101,4 %	97,4 %	–4,0	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	43	26	–39,5 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	2	–	–	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,4	84,6	1,4 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	60,0 %	57,7 %	–2,3	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,2 %	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	196,4 %	73,5 %	–122,9	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	24,4 %	23,1 %	–1,4	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	93,6 %	94,7 %	1,0	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	6,4 %	5,3 %	–1,0	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	–	–	–	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	9,4	11,2	19,7 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	60,8 %	57,3 %	–3,5	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	96,6 %	91,8 %	–4,8	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,6	0,7	19,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,6	2,0	25,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	1,1	17,5 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	982,8	915,7	–6,8 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'877,9	1'878,0	0,0 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,2 %	35,5 %	–2,7	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,0 %	2,1 %	1,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	315,8	330,2	4,5 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	122,5	117,3	–4,3 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,2	7,0	122,6 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	729,4	756,1	3,7 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,8 %	39,2 %	1,4	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,0 %	44,1 %	0,1	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	139,1	145,7	4,7 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,0 %	43,0 %	–1,0	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	142,7	145,8	2,2 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'929,5	1'929,5	0,0 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	51,5	51,5	0,0 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	94	104	10,6 %	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	14	4	-71,4 %	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	37'190	38'684	4,0 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	653	30	-95,4 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	37'148	37'241	0,3 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,6	6,1	0,5	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'207,2	1'116,1	-7,5 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	22,3	15,0	-32,7 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	108,4 %	101,9 %	-6,5	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	12,8 %	2,1 %	-10,7	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	126	139	10,3 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	15	2	-86,7 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,9	84,2	0,4 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,2 %	70,2 %	-	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	0,7 %	0,7 %	-	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	24,8 %	38,3 %	13,6	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,3 %	4,3 %	-	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	68,7 %	66,5 %	-2,2	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,9 %	0,9 %	0,0	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,4 %	32,7 %	2,3	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	110,9	118,1	6,5 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	67,4 %	65,9 %	-1,5	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	50,0 %	48,3 %	-1,6	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	6,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,1	4,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,4	0,5 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'259,3	7'855,4	8,2 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'839,2	10'213,0	3,8 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,2 %	42,6 %	1,4	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	1,3 %	0,4	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	260,0	263,8	1,5 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	109,1	116,7	7,0 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,4	3,5	45,8 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'249,3	4'715,5	11,0 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,9 %	45,0 %	3,0	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,1 %	43,9 %	-1,1	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	117,2	115,9	-1,1 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	39,0 %	40,3 %	1,3	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	104,5	109,2	4,6 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	10'134,4	10'488,2	3,5 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	295,2	275,2	-6,8 %	-135,0	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	58	58	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	20'065	20'240	0,9 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	608	464	–23,7 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	19'699	20'130	2,2 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,3	–0,3	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	547,7	1'300,0	137,4 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	28,8	68,4	137,7 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,8 %	95,6 %	0,8	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	166,6 %	127,1 %	–39,5	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	74	72	–2,7 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	17	10	–41,2 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,8	83,7	–1,3 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,2 %	68,3 %	–0,9	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,4 %	6,1 %	1,7	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	33,6 %	42,0 %	8,3	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,1 %	2,4 %	1,3	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	57,4 %	60,1 %	2,7	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,3 %	1,5 %	0,2	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	41,3 %	38,4 %	–2,9	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	46,0	48,9	6,3 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	64,0 %	74,1 %	10,1	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	35,1 %	37,6 %	2,5	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	6,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,2	2,4	6,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	1,1	26,2 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'251,3	4'398,0	3,4 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'861,9	6'156,9	5,0 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	31,4 %	34,4 %	3,0	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	283,6	297,4	4,9 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	93,5	105,3	12,6 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,8	1,4	–20,1 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'766,5	1'718,5	–2,7 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	31,2 %	30,2 %	–1,0	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,8 %	45,7 %	–1,1	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	132,6	135,9	2,5 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	53,9 %	54,9 %	1,0	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	147,7	150,9	2,2 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'666,1	5'691,8	0,5 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	23,5	19,3	–17,8 %	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–195,8	–465,0	–137,5 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	100	100	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	33'601	34'303	2,1 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'425	1'183	–17,0 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	34'551	35'167	1,8 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,6	0,7	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	883,4	966,6	9,4 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	38,9	38,3	–1,4 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,1 %	94,0 %	1,9	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	129	123	–4,7 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	44	38	–13,6 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,9	82,7	–0,3 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,9 %	63,4 %	–2,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,9 %	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	40,8 %	35,1 %	–5,7	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,5 %	0,6 %	–2,8	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,3 %	63,6 %	–2,7	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,7 %	36,4 %	2,7	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	107,1	115,8	8,1 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	72,4 %	74,8 %	2,5	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	66,5 %	63,7 %	–2,8	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,2	8,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,3	6,7 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,5	1,6	5,3 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'766,5	8'173,3	5,2 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	10'563,5	11'270,0	6,7 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,1 %	42,9 %	1,8	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,6 %	2,1 %	0,5	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	301,6	317,6	5,3 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	125,6	137,5	9,5 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,9	6,6	35,4 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'309,7	4'029,2	21,7 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	30,9 %	35,3 %	4,4	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,9 %	44,8 %	–2,1	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	141,6	142,3	0,5 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,8 %	47,7 %	–3,1	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	155,4	153,2	–1,4 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	10'705,7	11'399,2	6,5 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	142,1	129,3	–9,0 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	286	286	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	1	2	100,0 %	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	10	10	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	100'964	102'636	1,7 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	127	154	21,3 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	14	28	100,0 %	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	3'203	3'039	–5,1 %	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	102'505	103'418	0,9 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	18	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,4	–0,1	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	771,5	665,9	–13,7 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	56,3	77,0	36,7 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	14,0	14,0	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	26,5	26,0	–1,9 %	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,7 %	98,3 %	1,6	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	3,8 %	3,8 %	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	407	431	5,9 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	3	2	–33,3 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	1	2	100,0 %	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	121	117	–3,3 %	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	77,4	77,6	0,2 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	60,0 %	56,3 %	–3,6	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	6,4 %	7,4 %	1,0	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	46,2 %	56,3 %	10,1	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,0 %	2,5 %	–0,5	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	74,1 %	73,9 %	–0,2	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,2 %	2,4 %	0,2	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	23,7 %	23,7 %	0,1	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	376,7	377,9	0,3 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	56,7 %	57,4 %	0,7	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	54,6 %	54,7 %	0,1	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,3	1,3	0,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,6	3,6	–1,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,5	1,5	0,3 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	28'072,8	27'744,7	–1,2 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	37'433,3	37'795,9	1,0 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	0,0 %	0,0 %	0,0	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	3,0 %	3,2 %	0,2	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,9 %	41,8 %	–0,1	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	5,0 %	4,5 %	–0,5	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	358,9	357,0	–0,5 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	152,9	152,7	–0,1 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	226,1	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	18,4	16,5	–10,5 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	82,9	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	16'740,0	17'180,3	2,6 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,9 %	47,4 %	0,5	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,4 %	43,8 %	0,4	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	155,8	156,4	0,4 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	37,2 %	37,4 %	0,2	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	127,4	128,1	0,5 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	35'691,6	36'261,0	1,6 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1'742,2	1'536,8	–11,8 %	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–1'741,8	–1'534,8	11,9 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	98	98	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	34'559	34'146	–1,2 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	710	1'241	74,8 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	34'050	34'464	1,2 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,9	4,2	0,2	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	962,0	905,4	–5,9 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	32,3	36,0	11,5 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,6 %	95,5 %	–1,2	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	115	126	9,6 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	23	37	60,9 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,8	84,5	0,9 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	73,2 %	67,5 %	–5,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	0,7 %	8,0 %	7,3	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	23,4 %	37,0 %	13,6	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,2 %	1,8 %	–0,3	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	52,8 %	52,5 %	–0,2	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	1,6 %	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	47,2 %	45,9 %	–1,4	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	100,3	100,5	0,2 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	46,7 %	46,5 %	–0,2	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	38,0 %	38,0 %	–0,1	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	0,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,8	–0,2 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,7	–1,8 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'882,2	7'094,4	3,1 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'586,7	10'083,9	5,2 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	28,0 %	33,6 %	5,6	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	271,8	285,0	4,8 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	79,0	98,4	24,5 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,0	2,2	7,8 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'568,2	2'825,7	10,0 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	26,6 %	28,0 %	1,5	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	63,8 %	60,1 %	–3,7	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	173,6	171,3	–1,3 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,9 %	51,1 %	–1,7	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	145,0	145,6	0,5 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'673,2	10'084,0	4,2 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	101,5	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	86,5	0,0	–100,0 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	54	55	1,9 %	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	17'840	17'968	0,7 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'196	1'586	32,6 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	18'845	19'446	3,2 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,1	5,9	–0,2	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	700,9	761,3	8,6 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	31,1	57,6	85,3 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	90,5 %	89,5 %	–1,0	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	69	73	5,8 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	39	32	–17,9 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,3	84,7	–0,7 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	64,8 %	64,8 %	–0,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	6,5 %	13,3 %	6,9	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	46,7 %	45,9 %	–0,8	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	13,9 %	13,3 %	–0,6	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	55,1 %	56,5 %	1,5	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,4 %	2,0 %	–0,4	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	42,6 %	41,4 %	–1,1	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	54,2	59,6	9,9 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	52,8 %	49,8 %	–3,0	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	45,8 %	41,3 %	–4,4	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	7,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	3,0	7,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,9	3,1 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'115,4	4'255,2	3,4 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'678,8	5'693,3	0,3 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,3 %	38,1 %	–1,2	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,0 %	0,9 %	–0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	298,3	291,2	–2,4 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	118,5	111,6	–5,9 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,0	2,7	–8,5 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'287,3	2'356,1	3,0 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,2 %	39,2 %	0,0	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,3 %	44,7 %	0,5	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	132,0	130,2	–1,4 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	42,9 %	42,9 %	0,1	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	131,4	131,9	0,4 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'837,1	6'010,8	3,0 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	4,2	–	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	158,2	317,5	100,7 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	88	89	1,1 %	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	4	4	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	32'013	31'937	–0,2 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'329	1'021	–23,2 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	32'379	32'379	–	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,8	6,0	0,2	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'077,6	1'410,1	30,9 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	40,0	102,0	155,0 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,7 %	98,3 %	–1,4	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	91,0 %	69,9 %	–21,1	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	111	100	–9,9 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	16	13	–18,8 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,7	84,0	0,3 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	66,1 %	71,7 %	5,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,6 %	0,9 %	–0,7	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	29,0 %	18,5 %	–10,4	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,7 %	7,1 %	2,4	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	74,3 %	73,1 %	–1,2	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,6 %	1,6 %	0,0	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	24,1 %	25,3 %	1,1	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	108,3	110,8	2,3 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	70,1 %	61,4 %	–8,8	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	55,7 %	55,6 %	–0,1	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,2	1,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,4	3,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,7	1,5	–11,9 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	8'157,0	8'419,5	3,2 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	11'354,8	10'998,8	–3,1 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,3 %	49,3 %	3,0	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,3 %	–0,2	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	340,6	333,7	–2,0 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	162,2	167,4	3,2 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,8	1,2	–33,6 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'703,0	3'956,0	6,8 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,8 %	40,0 %	1,2	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	40,5 %	38,1 %	–2,4	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	137,9	127,3	–7,7 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	42,0 %	40,4 %	–1,7	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	120,3	121,2	0,7 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'544,6	9'894,3	3,7 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–1'810,3	–1'104,5	39,0 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	40	40	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	14'547	14'741	1,3 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	13'914	14'440	3,8 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,3	–0,4	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'586,3	1'115,9	–29,7 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,6 %	101,0 %	1,3	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	59	50	–15,3 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,9	83,9	1,2 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	76,3 %	80,0 %	3,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	51,3 %	22,0 %	–29,3	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	57,1 %	57,0 %	–0,1	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,6 %	4,4 %	–0,2	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	38,3 %	38,6 %	0,3	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	36,3	37,3	2,7 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	52,9 %	62,9 %	10,0	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	39,4 %	43,9 %	4,5	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	2,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,5	1,4 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,9	17,5 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'975,9	3'134,0	5,3 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'130,6	4'139,9	0,2 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	34,9 %	41,4 %	6,4	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,8 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	283,9	280,8	–1,1 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	103,7	118,6	14,3 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,1	2,4	17,3 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'559,7	1'554,4	–0,3 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,8 %	38,2 %	–1,6	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	47,4 %	46,5 %	–0,8	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	134,5	130,7	–2,8 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,4 %	47,6 %	–0,9	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	130,3	131,2	0,7 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'914,4	4'067,3	3,9 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–216,2	–72,6	66,4 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	38	38	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	13'623	13'107	–3,8 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	13'579	12'870	–5,2 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,7	0,1	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'386,2	991,5	–28,5 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,2 %	94,5 %	–3,7	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	43	52	20,9 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	86,1	86,2	0,1 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	76,7 %	69,2 %	–7,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	16,2 %	40,5 %	24,3	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,3 %	3,8 %	1,5	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	53,4 %	55,7 %	2,3	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,4 %	2,4 %	0,1	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	44,3 %	41,9 %	–2,4	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	33,9	33,1	–2,4 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	39,3 %	43,0 %	3,7	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	53,7 %	55,7 %	2,0	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	–2,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,5	1,4 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,5	0,6	17,7 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'334,4	2'332,6	–0,1 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'378,7	3'329,3	–1,5 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,3 %	38,7 %	0,4	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,5 %	–0,2	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	248,0	254,0	2,4 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	95,4	100,2	5,0 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,7	1,3	–24,0 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'276,3	1'305,9	2,3 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,0 %	39,0 %	1,0	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,7 %	47,3 %	1,6	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	113,2	120,0	6,0 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,6 %	47,4 %	0,8	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	115,0	121,1	5,3 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'361,9	3'351,1	–0,3 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	4,8	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–16,8	21,8	229,9 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	98	98	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	34'503	34'713	0,6 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	576	491	–14,8 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	32'302	34'043	5,4 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,0	3,6	–0,3	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'069,7	1'192,0	11,4 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	26,6	32,7	22,6 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,5 %	97,0 %	0,6	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	157,8 %	134,5 %	–23,3	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	121	132	9,1 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	23	18	–21,7 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,1	83,5	–0,8 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,4 %	70,7 %	3,3	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	5,6 %	4,0 %	–1,6	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	28,9 %	44,0 %	15,1	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,2 %	2,7 %	–1,5	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,8 %	61,4 %	–2,4	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,5 %	0,5 %	0,0	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,8 %	38,2 %	2,4	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	87,1	84,0	–3,6 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	66,8 %	65,8 %	–1,0	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	28,0 %	27,0 %	–1,0	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,8	–3,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,4	–3,9 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,0	–13,3 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'065,7	7'156,1	1,3 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'320,4	8'872,9	–4,8 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,0 %	40,2 %	–0,7	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,6 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	265,7	252,0	–5,1 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	118,2	104,9	–11,3 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,7	1,7	–0,7 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'407,0	2'358,0	–2,0 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	27,1 %	26,5 %	–0,6	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,3 %	46,9 %	0,6	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	123,0	118,3	–3,9 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,6 %	50,1 %	0,5	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	125,6	126,6	0,8 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'890,0	8'903,6	0,2 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	0,3	2,7	695,3 %	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–430,4	30,7	107,1 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	93	91	-2,2 %	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	8	-	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	30'703	32'627	6,3 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	357	268	-24,9 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	1'894	-	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	31'060	34'547	11,2 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,7	6,9	0,1	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	619,8	1'042,9	68,3 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	91,3	238,0	160,6 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	270,6	-	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	90,4 %	98,2 %	7,8	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	100	120	20,0 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	5	3	-40,0 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	7	-	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,3	82,3	-0,1 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,6 %	66,2 %	-2,4	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	3,1 %	-	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	22,7 %	33,9 %	11,2	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,9 %	0,8 %	-1,1	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,0 %	62,3 %	-2,7	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,2 %	2,2 %	0,0	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,8 %	35,5 %	2,7	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	101,0	110,7	9,6 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	45,5 %	49,5 %	4,0	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	60,7 %	56,5 %	-4,2	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	2,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	3,2	-2,2 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,0	2,6 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'700,1	8'157,0	5,9 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'709,4	10'218,2	5,2 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	0,6 %	-	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	54,5 %	49,4 %	-5,0	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,7 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	312,6	293,7	-6,0 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	170,3	146,2	-14,1 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,7	2,0	17,5 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'465,7	4'850,8	8,6 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,7 %	46,4 %	1,7	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	37,8 %	40,0 %	2,3	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	118,0	117,5	-0,4 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	38,2 %	36,6 %	-1,6	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	122,9	110,0	-10,5 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'988,8	10'445,6	4,6 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	8,8	9,2	4,8 %	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	279,4	227,4	-18,6 %	-135,0	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	56	53	-5,4 %	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	-	-	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	13'966	13'735	-1,7 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	146	170	16,4 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	14'112	13'775	-2,4 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,6	4,7	-0,9	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'542,5	1'416,6	-8,2 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	24,3	28,3	16,4 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	68,3 %	71,0 %	2,7	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	40,0 %	-	-	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	47	52	10,6 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	6	6	-	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,0	80,6	0,7 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	77,4 %	86,2 %	8,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	1,7 %	-	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	22,5 %	48,6 %	26,1	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	11,3 %	6,9 %	-4,4	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	56,1 %	50,7 %	-5,3	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,7 %	7,5 %	5,8	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	42,2 %	41,8 %	-0,5	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	43,0	44,4	3,2 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	67,3 %	84,1 %	16,8	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	51,7 %	42,4 %	-9,3	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	11,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,2	4,8 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,4	19,6 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'705,3	3'640,1	-1,8 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'437,0	4'999,3	12,7 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	55,4 %	40,6 %	-14,8	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	1,2 %	0,5	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	314,4	359,5	14,3 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	174,2	147,5	-15,4 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,2	4,5	98,9 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'593,4	1'680,7	5,5 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,3 %	39,6 %	0,3	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	30,2 %	48,5 %	18,3	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	94,9	174,4	83,7 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,2 %	44,8 %	0,6	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	126,7	136,7	7,8 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'050,1	4'242,9	4,8 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-387,0	-756,3	-95,5 %	-135,0	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	91	91	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	4	4	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	33'114	32'990	–0,4 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	268	362	35,1 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	11	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	31'891	32'286	1,2 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,7	0,3	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	875,2	849,1	–3,0 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	23,6	21,9	–7,0 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	3,7	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,7 %	99,3 %	–0,4	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	73,4 %	99,2 %	25,8	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	122	118	–3,3 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	13	15	15,4 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	3	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,0	82,8	–0,3 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	59,7 %	64,7 %	4,9	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	5,0 %	5,3 %	0,2	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	37,1 %	32,6 %	–4,5	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,2 %	3,0 %	0,8	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	59,8 %	58,5 %	–1,3	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,8 %	1,3 %	–0,5	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	38,4 %	40,2 %	1,8	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	97,7	98,0	0,4 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	57,4 %	55,6 %	–1,8	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	48,2 %	47,2 %	–1,0	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	0,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	2,9	0,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,0	–6,1 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'550,6	7'224,9	10,3 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'954,1	9'590,0	7,1 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,1 %	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,6 %	42,0 %	2,4	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,0 %	0,6 %	–0,4	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	268,1	287,5	7,2 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	111,2	124,6	12,1 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,8	1,7	–38,8 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'384,0	3'758,7	11,1 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,6 %	40,0 %	2,3	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	48,1 %	46,7 %	–1,5	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	129,1	134,2	4,0 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,1 %	45,7 %	–3,5	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	132,3	128,7	–2,7 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'989,0	9'400,1	4,6 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	190,4	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	34,9	–189,9	–643,5 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	64	64	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	21'313	21'237	–0,4 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'305	21'020	–1,3 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,9	0,7	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	967,9	905,3	–6,5 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	91,2 %	90,9 %	–0,3	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	86	84	–2,3 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,1	83,8	–0,4 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	82,6 %	71,4 %	–11,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	45,0 %	52,5 %	7,5	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	8,1 %	9,5 %	1,4	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	48,4 %	48,0 %	–0,4	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,1 %	5,4 %	2,3	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	48,5 %	46,5 %	–2,0	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	53,0	57,5	8,4 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	72,7 %	78,3 %	5,6	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	35,9 %	37,0 %	1,1	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,9	8,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,7	8,8 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	1,0	17,5 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'768,2	4'753,5	–0,3 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'301,6	6'275,3	–0,4 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	36,6 %	35,0 %	–1,6	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	0,4 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	295,7	295,5	–0,1 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	108,3	104,6	–3,4 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,9	1,3	33,9 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'220,7	2'542,6	14,5 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,5 %	41,9 %	3,4	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	47,3 %	53,3 %	6,0	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	139,9	157,5	12,6 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,6 %	43,1 %	–2,6	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	123,5	123,2	–0,3 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'766,1	6'069,4	5,3 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–535,5	–205,9	61,5 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	17	16	-5,9 %	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	5'050	4'457	-11,7 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	110	21	-80,9 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	5'025	4'421	-12,0 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,6	0,1	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	4'621,0	2'939,3	-36,4 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	55,0	21,0	-61,8 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	81,4 %	76,3 %	-5,1	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	14	14	-	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	2	1	-50,0 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,7	82,0	0,4 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,8 %	66,7 %	-2,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	-	-	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	7,7 %	15,4 %	7,7	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	12,5 %	20,0 %	7,5	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,4 %	67,0 %	0,6	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	-	-	-	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,6 %	33,0 %	-0,6	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	12,2	12,1	-0,8 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	44,6 %	60,4 %	15,9	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	41,8 %	39,3 %	-2,5	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,8	5,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,7	14,3 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	1,1	54,4 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	929,3	857,4	-7,7 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'329,2	1'182,0	-11,1 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,1 %	37,0 %	-1,1	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,1 %	1,0 %	-0,2	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	257,6	264,0	2,5 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	100,9	99,0	-1,9 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,0	2,6	-15,9 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	563,4	539,6	-4,2 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,1 %	47,0 %	1,9	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	47,5 %	48,3 %	0,8	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	122,4	127,4	4,1 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	38,3 %	36,3 %	-2,1	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	92,8	92,9	0,2 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'248,1	1'147,6	-8,1 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	26,3	35,1	33,4 %	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-81,1	-34,4	57,5 %	-135,0	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	121	121	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	4	4	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	18	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	37'519	39'936	6,4 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	753	661	–12,2 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	523	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	37'754	39'883	5,6 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,6	0,3	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	733,8	1'032,2	40,7 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	49,2	28,8	–41,5 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	65,4	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	85,0 %	90,4 %	5,5	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	51,6 %	45,3 %	–6,3	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	156	156	–	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	19	28	47,4 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	8	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,6	83,5	–1,3 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,6 %	62,0 %	–3,6	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	5,4 %	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	45,0 %	51,8 %	6,9	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,6 %	1,6 %	0,0	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	68,7 %	72,0 %	3,3	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,0 %	0,6 %	–1,4	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	29,2 %	27,4 %	–1,9	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	123,1	118,4	–3,8 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	51,2 %	47,6 %	–3,6	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	48,0 %	56,3 %	8,3	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	10,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	2,9	–8,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,0	–11,3 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	9'277,9	9'072,7	–2,2 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	12'474,2	11'203,0	–10,2 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	2,7 %	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,3 %	48,0 %	3,8	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	1,8 %	1,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	321,5	276,0	–14,2 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	146,3	134,9	–7,8 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,3	5,0	120,2 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'865,9	5'383,1	10,6 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,3 %	46,5 %	3,2	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	38,8 %	38,9 %	0,0	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	124,9	107,2	–14,2 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	41,0 %	39,2 %	–1,8	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	118,6	111,9	–5,7 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	11'231,6	11'580,9	3,1 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–1'242,5	377,9	130,4 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	46	46	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	15'940	16'344	2,5 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	62	108	74,2 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	15'509	16'294	5,1 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,4	0,4	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'267,6	909,7	–28,2 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	31,5	59,0	87,3 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,9 %	97,3 %	2,4	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	61	50	–18,0 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	2	2	–	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,3	85,3	0,0 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	63,5 %	67,3 %	3,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	48,7 %	12,2 %	–36,5	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	17,5 %	15,4 %	–2,1	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,7 %	62,3 %	0,7	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,8 %	2,1 %	0,3	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,5 %	35,6 %	–1,0	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	45,4	46,3	2,1 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	41,2 %	44,0 %	2,8	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	45,0 %	38,1 %	–6,9	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	2,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,8	–0,7 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,8	4,9 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'464,1	3'475,2	0,3 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'665,7	4'684,9	0,4 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,1 %	39,9 %	–0,2	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,6 %	0,2	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	291,6	284,8	–2,3 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	120,7	114,7	–5,0 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,2	1,8	52,6 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'494,0	1'779,6	19,1 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,7 %	41,9 %	3,3	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,4 %	46,2 %	–0,2	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	135,4	131,5	–2,8 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,9 %	43,5 %	–2,5	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	110,9	112,2	1,1 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'863,8	4'245,0	9,9 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	6,4	–	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–801,8	–439,8	45,1 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	53	54	1,9 %	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	16'964	15'801	–6,9 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	16'419	15'100	–8,0 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,5	0,1	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	459,9	938,2	104,0 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	87,7 %	80,2 %	–7,5	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	64	62	–3,1 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,2	83,9	–0,4 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	79,7 %	72,6 %	–7,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,1 %	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	37,5 %	53,4 %	15,9	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,6 %	1,6 %	0,1	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	54,2 %	52,8 %	–1,3	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,0 %	1,1 %	0,1	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	44,8 %	46,1 %	1,2	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	48,7	47,9	–1,7 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	40,9 %	41,1 %	0,2	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	39,0 %	38,0 %	–1,0	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	–1,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,0	5,6 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,7	4,8 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'340,2	3'271,3	–2,1 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'759,0	4'290,2	–9,9 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	35,7 %	37,7 %	2,0	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	0,4 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	280,5	271,5	–3,2 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	103,4	107,0	3,5 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,0	1,2	20,5 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'363,6	1'338,9	–1,8 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	32,4 %	33,1 %	0,7	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	54,6 %	51,1 %	–3,5	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	153,1	138,7	–9,4 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,9 %	51,9 %	0,0	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	128,7	132,9	3,3 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'203,7	4'043,5	–3,8 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–555,3	–246,7	55,6 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	–	24	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	4	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	–	8'936	–	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	275	–	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	–	9'103	–	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	–	7,5	–	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	–	522,7	–	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	86,0	–	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	–	102,0 %	–	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	18,8 %	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	–	30	–	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	3	–	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	–	82,1	–	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	–	60,6 %	–	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	–	16,0 %	–	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	–	58,9 %	–	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	–	41,1 %	–	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	–	18,4	–	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	–	87,3 %	–	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	–	60,0 %	–	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	–	0,7	–	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	–	2,0	–	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	–	1,0	–	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	–	1'504,1	–	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	–	2'354,1	–	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	–	58,4 %	–	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	1,5 %	–	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	–	255,6	–	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	–	151,1	–	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	3,8	–	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	–	1'208,9	–	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	–	40,9 %	–	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	–	25,0 %	–	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	–	64,0	–	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	–	39,1 %	–	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	–	125,6	–	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	–	2'959,3	–	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–	605,3	–	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	127	127	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	42'094	41'041	–2,5 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	974	1'777	82,4 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	42'676	41'608	–2,5 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,4	0,1	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	972,8	1'096,0	12,7 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	32,8	37,7	14,7 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	90,8 %	88,5 %	–2,3	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	266,8 %	486,8 %	220,0	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	156	156	–	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	31	54	74,2 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,8	84,3	0,5 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	66,8 %	68,1 %	1,3	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,3 %	8,1 %	3,8	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	36,1 %	36,7 %	0,6	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,1 %	2,9 %	1,8	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,9 %	61,7 %	0,7	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,3 %	1,7 %	0,4	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,7 %	36,6 %	–1,1	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	105,5	105,1	–0,3 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	40,8 %	46,2 %	5,4	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	46,9 %	48,8 %	1,9	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	–0,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,5	0,2 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,7	17,1 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'181,6	7'274,8	1,3 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	10'451,6	10'567,8	1,1 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	34,7 %	34,4 %	–0,3	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,8 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	242,7	246,8	1,7 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	85,0	87,4	2,8 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,7	2,1	23,2 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'385,0	3'647,9	7,8 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	30,0 %	32,8 %	2,9	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	53,9 %	50,8 %	–3,2	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	130,9	125,3	–4,3 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	54,9 %	51,7 %	–3,2	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	144,0	134,1	–6,9 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	11'293,9	11'104,9	–1,7 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	842,3	537,1	–36,2 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	94	94	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	3	3	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	33'333	32'581	–2,3 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	876	1'122	28,1 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	32'856	32'706	–0,5 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,9	0,1	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	930,3	1'091,6	17,3 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	38,4	42,6	11,1 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,2 %	95,0 %	–2,2	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	80,0 %	102,5 %	22,5	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	129	124	–3,9 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	29	30	3,4 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,3	83,7	1,7 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,2 %	68,8 %	3,6	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	8,2 %	5,8 %	–2,4	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	46,6 %	43,6 %	–3,0	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,2 %	66,0 %	–0,2	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,8 %	34,0 %	0,2	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	107,1	102,8	–4,0 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	41,7 %	41,6 %	–0,1	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	64,1 %	63,5 %	–0,6	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	–4,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,0	–2,6 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,9	–4,1 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'225,6	7'466,0	3,3 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'971,0	9'603,3	7,0 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	29,2 %	39,2 %	9,9	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,6 %	–0,2	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	262,2	284,9	8,7 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	79,8	115,1	44,1 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,2	1,8	–17,6 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'162,9	3'370,5	6,6 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	35,9 %	37,2 %	1,3	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,1 %	47,8 %	3,6	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	115,7	136,1	17,6 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,2 %	45,5 %	–1,8	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	121,9	122,4	0,4 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'822,4	9'072,2	2,8 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–148,6	–531,1	–257,3 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	103	103	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	27'267	29'657	8,8 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	6'982	3'667	–47,5 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	32'921	33'016	0,3 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,8	5,1	0,3	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'310,8	1'281,5	–2,2 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	52,5	62,5	18,9 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	72,5 %	78,9 %	6,4	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	96	96	–	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	100	68	–32,0 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,3	81,7	0,5 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,3 %	62,2 %	–5,2	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	5,1 %	4,9 %	–0,2	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	25,3 %	19,9 %	–5,4	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,6 %	5,5 %	1,9	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	73,7 %	73,9 %	0,1	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	26,3 %	26,1 %	–0,1	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	90,4	93,8	3,7 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	70,5 %	70,7 %	0,2	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	57,4 %	57,4 %	0,0	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	3,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,8	6,6 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,5	3,9 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'286,8	7'548,2	3,6 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	10'034,1	10'334,4	3,0 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	36,6 %	37,6 %	0,9	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,0 %	0,9 %	–0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	293,0	310,1	5,9 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	111,7	117,6	5,3 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,1	2,9	–4,2 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'253,8	3'556,4	9,3 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	32,3 %	34,7 %	2,4	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	51,8 %	50,7 %	–1,2	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	151,8	157,1	3,5 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,2 %	47,3 %	–1,9	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	144,7	145,2	0,3 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	10'070,3	10'234,5	1,6 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	44,5	63,4	42,5 %	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	36,2	–99,9	–376,2 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	19	19	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	6'730	7'023	4,4 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	185	121	–34,6 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	6'605	7'032	6,5 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,3	4,8	–0,5	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	657,9	562,8	–14,5 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	54,8	94,7	72,6 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,0 %	101,3 %	4,2	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	50,7 %	33,2 %	–17,5	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	29	24	–17,2 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	6	3	–50,0 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,8	84,0	1,5 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	57,1 %	59,3 %	2,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	57,9 %	32,4 %	–25,5	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,9 %	3,7 %	0,8	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	78,1 %	76,1 %	–2,0	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,5 %	3,0 %	2,4	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	21,4 %	20,9 %	–0,5	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	18,1	15,9	–12,2 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	58,4 %	69,6 %	11,2	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	58,0 %	56,0 %	–2,0	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,8	–12,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,2	–15,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,2	–4,3 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'484,8	1'571,9	5,9 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'038,7	2'059,4	1,0 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,7 %	46,8 %	0,1	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,3 %	–0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	294,8	288,3	–2,2 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	144,2	137,2	–4,9 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,1	0,9	–19,4 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	731,4	779,5	6,6 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,6 %	41,0 %	–1,6	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	39,8 %	38,2 %	–1,5	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	117,2	110,1	–6,0 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	42,9 %	44,4 %	1,4	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	106,6	118,0	10,8 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'716,0	1'901,2	10,8 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	14,5	10,8	–26,0 %	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–322,7	–158,2	51,0 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	51	51	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	16'990	16'408	–3,4 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'227	1'727	40,7 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	18'217	17'723	–2,7 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,3	0,2	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	488,5	970,4	98,7 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	58,4	73,4	25,7 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	91,3 %	88,1 %	–3,1	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	62	62	–	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	19	28	47,4 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,8	81,5	–1,7 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,1 %	68,9 %	–0,2	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	13,6 %	8,9 %	–4,7	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	36,7 %	36,7 %	–	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,7 %	4,4 %	0,7	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,9 %	62,3 %	0,4	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	0,5 %	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	38,1 %	37,2 %	–0,9	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	35,8	36,5	1,9 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	69,2 %	65,7 %	–3,5	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,4 %	44,5 %	–4,9	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,7	1,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,0	2,0	2,4 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,8	0,2 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'255,1	3'273,5	0,6 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'773,4	4'616,1	–3,3 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	36,6 %	35,6 %	–1,0	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,9 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	262,0	254,5	–2,9 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	95,9	92,7	–3,3 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,2	2,4	10,2 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'935,3	2'009,7	3,8 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,0 %	40,9 %	1,0	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	50,4 %	51,8 %	1,4	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	132,1	131,8	–0,2 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,9 %	46,2 %	–0,8	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	124,7	124,9	0,2 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'842,4	4'908,1	1,4 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	7,1	12,2	72,4 %	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	69,1	292,0	322,8 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	82	82	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	28'432	28'419	0,0 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	779	551	–29,3 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	27'916	27'712	–0,7 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,0	4,8	–0,2	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'050,8	894,5	–14,9 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	44,1	36,0	–18,3 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,0 %	95,0 %	0,0	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	106,7 %	75,5 %	–31,2	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	118	111	–5,9 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	18	16	–11,1 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,4	83,3	1,1 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	61,8 %	63,8 %	2,0	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	8,8 %	6,3 %	–2,5	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	51,9 %	45,6 %	–6,4	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	8,8 %	8,7 %	–0,2	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	50,3 %	51,8 %	1,5	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,3 %	3,6 %	0,3	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	46,4 %	44,6 %	–1,8	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	78,1	75,8	–3,0 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	51,5 %	50,5 %	–1,1	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	37,3 %	37,8 %	0,6	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	–3,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,6	–2,2 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,7	–1,5 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'557,9	5'380,5	–3,2 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'287,4	6'998,2	–4,0 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	33,1 %	33,7 %	0,6	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,1 %	1,1 %	0,0	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	249,5	241,6	–3,2 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	86,4	85,0	–1,6 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,8	2,7	–4,7 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'957,5	2'871,6	–2,9 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,3 %	36,9 %	–0,5	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	54,3 %	53,1 %	–1,2	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	135,4	128,3	–5,2 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,6 %	51,1 %	0,5	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	137,3	137,4	0,1 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'922,2	7'789,9	–1,7 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	634,8	791,7	24,7 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	76	76	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	27'209	26'987	–0,8 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	310	167	–46,1 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	27'029	26'601	–1,6 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,5	0,0	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	777,1	1'078,9	38,8 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	73,3	42,8	–41,6 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,1 %	97,3 %	–0,8	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	84,9 %	45,8 %	–39,2	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	93	95	2,2 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	4	6	50,0 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,5	82,0	0,5 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	66,0 %	63,4 %	–2,6	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,1 %	2,0 %	–0,1	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	23,0 %	28,7 %	5,6	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	5,2 %	5,0 %	–0,2	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,5 %	66,3 %	1,8	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	0,6 %	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,5 %	33,1 %	–2,5	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	87,6	90,0	2,8 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	61,6 %	38,4 %	–23,3	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	41,5 %	43,1 %	1,6	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,2	2,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,3	4,2 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	0,9	–33,1 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'564,8	5'668,6	1,9 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'957,6	7'428,3	6,8 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,2 %	37,0 %	–0,2	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,9 %	0,2	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	252,8	273,6	8,2 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	95,9	103,3	7,8 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,7	2,4	40,3 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'948,3	2'988,1	1,4 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,9 %	39,5 %	0,7	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	41,7 %	43,3 %	1,5	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	105,5	118,4	12,2 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,7 %	44,3 %	–0,4	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	123,1	123,2	0,1 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'587,1	7'561,3	–0,3 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	629,5	133,0	–78,9 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	119	119	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	20	20	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	36'438	36'898	1,3 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'114	805	–27,7 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	22	66	200,0 %	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	36'748	37'082	0,9 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,8	0,1	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	708,7	584,4	–17,5 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	26,8	28,1	5,1 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	7,3	33,0	350,0 %	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	83,9 %	84,9 %	1,1	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	161	149	–7,5 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	44	31	–29,5 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	3	2	–33,3 %	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,5	82,7	0,2 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	64,4 %	69,2 %	4,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	7,2 %	7,7 %	0,5	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	72,8 %	50,5 %	–22,3	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,4 %	3,3 %	–0,1	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,9 %	68,9 %	4,0	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,1 %	1,9 %	–0,2	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,9 %	29,2 %	–3,8	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	109,7	118,4	7,9 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	48,6 %	53,8 %	5,2	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	48,2 %	51,7 %	3,5	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,9	7,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,1	7,3 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	1,2	25,6 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	8'312,4	8'536,9	2,7 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	12'602,6	12'122,7	–3,8 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,1 %	0,2 %	0,1	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,4 %	41,6 %	2,2	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	335,4	321,0	–4,3 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	135,2	136,0	0,6 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,7	2,0	16,3 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'022,7	4'234,0	5,3 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,6 %	37,7 %	1,0	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	49,5 %	46,3 %	–3,2	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	166,0	148,5	–10,6 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,0 %	48,1 %	–0,8	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	143,1	143,3	0,1 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	10'979,2	11'240,0	2,4 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–1'623,3	–882,6	45,6 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	104	104	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	37'151	36'922	–0,6 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	158	59	–62,7 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	36'590	36'885	0,8 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,2	0,0	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'043,1	1'390,7	33,3 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	13,6	19,7	44,6 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,9 %	97,3 %	–0,6	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	43,3 %	16,2 %	–27,1	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	124	125	0,8 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	6	3	–50,0 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,4	85,4	0,0 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	75,4 %	69,5 %	–5,9	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,3 %	0,8 %	–1,5	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	23,5 %	31,1 %	7,6	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,8 %	1,6 %	0,8	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	73,1 %	71,8 %	–1,3	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,1 %	1,0 %	0,0	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	25,8 %	27,2 %	1,4	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	92,6	95,3	2,9 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	73,8 %	73,4 %	–0,4	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	53,4 %	52,4 %	–1,0	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	2,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,6	3,8 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,4	–0,3 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'945,3	7'499,0	8,0 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'688,7	9'979,4	3,0 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,8 %	46,1 %	3,3	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,2 %	1,0 %	0,7	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	259,7	269,9	3,9 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	113,2	124,7	10,2 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,7	2,7	307,0 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'798,6	3'875,2	2,0 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,0 %	39,9 %	0,9	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,0 %	39,7 %	–4,4	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	114,3	107,0	–6,4 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	41,7 %	45,4 %	3,8	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	108,6	119,3	9,8 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'730,9	9'715,4	–0,2 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	42,2	–264,0	–725,6 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	92	92	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	33'079	33'453	1,1 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	319	320	0,3 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	33'007	33'269	0,8 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,6	0,3	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'011,4	909,9	–10,0 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	46,8	17,8	–61,9 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,5 %	99,6 %	1,1	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	87,4 %	87,7 %	0,3	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	120	120	–	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	9	10	11,1 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,1	83,0	–0,1 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,3 %	66,9 %	–4,4	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,1 %	0,8 %	–2,3	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	32,6 %	33,3 %	0,7	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,6 %	0,8 %	–0,8	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,4 %	65,2 %	1,8	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,6 %	34,8 %	–1,8	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	71,1	60,4	–15,1 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	69,1 %	65,1 %	–4,0	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	51,4 %	53,2 %	1,8	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,6	–15,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,1	1,8	–16,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,8	–18,4 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'158,4	5'422,7	5,1 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'322,9	6'785,8	7,3 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,2 %	43,5 %	2,3	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,6 %	0,0	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	189,3	200,9	6,1 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	78,8	88,6	12,4 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,0	1,2	11,2 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'728,3	3'082,8	13,0 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,4 %	45,6 %	2,2	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,5 %	43,8 %	1,3	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	80,5	87,9	9,3 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,2 %	45,1 %	–3,1	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	90,8	90,3	–0,5 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'290,0	6'761,1	7,5 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–32,9	–24,7	25,0 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	50	50	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	5	5	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	18'161	19'438	7,0 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'626	453	–72,1 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	19'308	19'294	–0,1 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,7	3,4	–0,2	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'456,4	1'044,5	–28,3 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	45,0	52,2	16,0 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,5 %	106,5 %	7,0	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	89,1 %	24,8 %	–64,3	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	68	75	10,3 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	34	9	–73,5 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,3	85,4	0,1 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,4 %	75,0 %	2,6	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	21,0 %	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	37,0 %	42,5 %	5,5	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,9 %	3,6 %	0,7	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	48,9 %	45,1 %	–3,8	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,0 %	3,0 %	0,0	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	48,1 %	52,0 %	3,9	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	46,3	44,0	–4,9 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	71,8 %	70,9 %	–0,8	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	34,6 %	48,0 %	13,4	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	–4,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,2	–5,4 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,7	–13,3 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'846,1	8'074,5	109,9 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'984,5	5'506,4	10,5 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	32,9 %	35,6 %	2,7	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,6 %	0,0	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	251,9	276,8	9,9 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	84,9	101,6	19,7 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,3	1,6	21,2 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'429,4	1'399,9	–2,1 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	30,4 %	29,7 %	–0,7	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	59,6 %	61,0 %	1,3	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	150,3	168,8	12,3 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,2 %	52,0 %	0,8	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	121,7	123,3	1,3 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'704,3	4'716,8	0,3 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–280,2	–789,6	–181,8 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	103	103	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	36'641	35'807	–2,3 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	234	680	190,6 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	36'400	35'870	–1,5 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,7	0,1	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	911,6	789,6	–13,4 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	27,3	26,6	–2,5 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,5 %	95,2 %	–2,2	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	142	134	–5,6 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	9	28	211,1 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,2	83,9	–0,4 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	74,8 %	74,7 %	–0,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	7,4 %	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	38,0 %	38,3 %	0,3	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,6 %	1,9 %	–0,8	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,2 %	60,8 %	–2,5	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,8 %	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,0 %	39,2 %	4,2	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	105,0	107,0	1,9 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	87,7 %	79,2 %	–8,5	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,0 %	47,0 %	–2,0	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	1,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,9	3,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,6	1,4	–10,2 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'013,4	7'646,0	9,0 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	11'137,9	11'010,5	–1,1 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	33,2 %	34,1 %	0,9	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,5 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	302,0	301,8	–0,1 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	101,6	104,6	3,0 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,2	1,4	14,8 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'463,3	4'538,3	1,7 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,3 %	41,4 %	1,0	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	54,4 %	56,3 %	1,9	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	164,4	170,0	3,4 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	42,4 %	41,7 %	–0,7	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	127,2	125,4	–1,4 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	11'066,5	10'967,1	–0,9 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	30,0	30,0	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	71,4	–43,3	–160,7 %	–135,0	–136,1

1 Sans soins aigus et de transition. 2 Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

3 Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	48	45	-6,2 %	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	-	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	17'404	16'053	-7,8 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	-	170	-	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'162	15'719	-8,4 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,6	0,1	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	732,9	797,3	8,8 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	-	30,8	-	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,3 %	97,7 %	-1,6	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	46,6 %	-	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	68	58	-14,7 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	-	6	-	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,0	82,8	1,0 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	60,3 %	60,9 %	0,6	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	-	-	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	46,8 %	34,4 %	-12,4	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	5,9 %	6,2 %	0,4	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,2 %	65,5 %	0,3	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	-	-	-	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,8 %	34,5 %	-0,3	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	50,3	49,5	-1,6 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	47,5 %	50,4 %	2,9	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,3 %	48,8 %	-0,5	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	4,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,1	5,6 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	1,0	14,4 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'337,4	3'324,0	-0,4 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'167,6	4'813,0	-6,9 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,8 %	39,2 %	0,4	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	296,9	296,7	-0,1 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	116,9	120,1	2,7 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,6	1,8	15,9 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'966,6	1'912,8	-2,7 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,9 %	39,1 %	1,2	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	50,0 %	49,5 %	-0,5	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	148,6	146,8	-1,2 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,2 %	46,3 %	-0,9	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	140,5	139,3	-0,8 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'184,4	4'886,6	-5,7 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	16,9	73,6	336,7 %	-135,0	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	16	16	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	4'470	4'578	2,4 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	298	238	–20,1 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	4'768	4'816	1,0 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,6	5,0	0,4	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	479,0	493,8	3,1 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	30,3	41,7	37,4 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	76,5 %	78,4 %	1,8	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	40,8 %	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	19	22	15,8 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	12	9	–25,0 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	86,1	86,5	0,5 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	64,5 %	61,3 %	–3,2	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	65,0 %	50,0 %	–15,0	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	32,3 %	32,3 %	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	79,2 %	83,5 %	4,3	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	20,8 %	16,5 %	–4,3	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	13,0	13,7	5,4 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	74,1 %	76,8 %	2,7	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	59,4 %	62,6 %	3,2	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,9	18,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,8	4,3 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,6	1,8	14,0 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	839,6	949,7	13,1 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'326,0	1'419,6	7,1 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,2 %	41,3 %	3,1	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	1,0 %	0,4	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	278,1	294,8	6,0 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	106,2	121,6	14,6 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,4	2,8	96,8 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	475,6	526,0	10,6 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	34,3 %	35,7 %	1,4	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	52,2 %	43,7 %	–8,5	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	145,2	128,9	–11,2 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	55,7 %	49,3 %	–6,5	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	162,0	150,7	–7,0 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'386,3	1'473,2	6,3 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	60,3	53,6	–11,0 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	73	73	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	26'633	27'107	1,8 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	582	404	–30,6 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	25'572	26'549	3,8 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,2	–0,1	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	855,2	1'384,1	61,8 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	48,9	95,2	94,7 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,0 %	101,7 %	1,8	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	79,7 %	55,3 %	–24,4	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	106	97	–8,5 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	14	5	–64,3 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,9	85,2	0,4 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,3 %	75,5 %	7,2	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	0,8 %	1,0 %	0,1	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	44,0 %	31,1 %	–12,9	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,7 %	–	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	54,5 %	55,5 %	1,0	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,1 %	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	45,4 %	44,5 %	–0,9	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	67,9	65,7	–3,2 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	50,4 %	50,4 %	0,0	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	39,8 %	39,0 %	–0,7	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	–3,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,4	–4,2 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,7	–4,9 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'745,3	4'618,0	–2,7 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'501,6	6'378,1	–1,9 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	31,9 %	34,4 %	2,5	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,0 %	1,1 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	238,9	231,8	–3,0 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	81,2	82,7	1,9 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,5	2,6	2,9 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'107,8	2'212,6	5,0 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	34,9 %	34,9 %	0,0	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	56,0 %	56,0 %	0,0	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	133,8	129,8	–3,0 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,1 %	52,4 %	0,3	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	115,7	120,9	4,5 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'039,9	6'346,0	5,1 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–461,7	32,0	106,9 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	64	63	-1,6 %	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	-	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	22'232	19'971	-10,2 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	167	226	35,3 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	22'323	20'192	-9,5 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,1	-0,4	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'102,8	1'573,5	42,7 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	55,5	45,2	-18,6 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,2 %	86,8 %	-8,3	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	45,8 %	61,9 %	16,2	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	83	63	-24,1 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	6	5	-16,7 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,8	84,5	-0,2 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	80,9 %	80,9 %	0,0	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	-	-	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	39,0 %	12,3 %	-26,7	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	-	-	-	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,7 %	63,6 %	2,9	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,2 %	1,8 %	0,6	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	38,1 %	34,5 %	-3,6	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	62,8	65,1	3,6 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	46,5 %	47,9 %	1,5	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	47,9 %	54,2 %	6,3	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	5,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	3,2	14,9 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	1,0	23,9 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'113,0	4'167,9	1,3 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'474,7	5'516,0	0,8 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	36,4 %	35,9 %	-0,5	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,5 %	-0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	244,4	273,1	11,7 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	89,2	98,1	9,9 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,5	1,3	-14,2 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'916,1	1'601,2	-16,4 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,5 %	34,6 %	-1,9	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,3 %	52,1 %	5,8	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	113,1	142,2	25,8 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,6 %	51,2 %	0,6	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	118,5	117,3	-1,0 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'244,4	4'623,9	-11,8 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-230,3	-892,1	-287,4 %	-135,0	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	70	70	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	23'633	24'140	2,1 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	805	581	–27,8 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	23'936	24'215	1,2 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,3	0,1	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'209,4	823,6	–31,9 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	33,2	32,8	–1,2 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,5 %	94,5 %	2,0	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	220,5 %	159,2 %	–61,4	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	99	104	5,1 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	25	19	–24,0 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,3	83,7	0,5 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,4 %	65,0 %	–4,3	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	45,0 %	58,5 %	13,5	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,2 %	4,1 %	0,8	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	48,4 %	46,1 %	–2,3	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,4 %	3,0 %	–0,4	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	48,2 %	50,9 %	2,7	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	73,4	73,2	–0,2 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	65,6 %	66,9 %	1,2	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	47,2 %	43,7 %	–3,5	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–0,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,0	–1,4 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	0,9	–4,2 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'653,8	4'744,7	2,0 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'302,7	6'453,3	2,4 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,6 %	38,9 %	1,3	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,9 %	0,2	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	257,9	261,0	1,2 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	99,1	103,6	4,6 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,8	2,4	29,2 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'569,2	2'807,2	9,3 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,1 %	39,0 %	2,0	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	51,9 %	52,6 %	0,7	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	133,8	137,3	2,7 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,9 %	46,1 %	–1,7	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	135,8	134,2	–1,2 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'933,5	7'194,3	3,8 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	630,8	741,1	17,5 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	117	117	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	42'198	42'429	0,5 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	38'959	39'349	1,0 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,3	0,0	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	881,7	1'544,1	75,1 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,8 %	99,4 %	0,5	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	150	152	1,3 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,2	83,8	–0,5 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,0 %	68,4 %	–1,6	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	30,0 %	36,6 %	6,6	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,7 %	2,0 %	–0,7	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	45,6 %	48,3 %	2,7	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,3 %	4,9 %	0,7	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	50,1 %	46,7 %	–3,4	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	81,5	83,7	2,8 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	58,6 %	62,3 %	3,7	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	45,9 %	48,3 %	2,4	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,7	2,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,9	2,0	2,3 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,6	14,7 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'101,4	7'105,5	0,1 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'556,9	10'103,5	5,7 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	35,3 %	34,6 %	–0,7	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	0,7 %	–0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	226,5	238,1	5,1 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	86,6	88,8	2,5 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,1	1,9	–11,1 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'441,0	3'675,0	6,8 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	32,9 %	34,1 %	1,3	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	51,4 %	52,1 %	0,6	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	116,5	124,0	6,5 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,4 %	50,4 %	–1,0	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	127,5	127,9	0,3 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	10'462,5	10'761,8	2,9 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	905,6	658,3	–27,3 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	39	39	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	14'563	14'256	–2,1 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	160	186	16,2 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	14'550	14'145	–2,8 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,6	0,1	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	970,2	1'285,7	32,5 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	37,8	46,5	23,0 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	102,3 %	100,1 %	–2,2	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	21,9 %	25,5 %	3,6	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	45	51	13,3 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	5	4	–20,0 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,7	84,8	0,1 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	76,0 %	76,4 %	0,4	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,0 %	3,6 %	1,6	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	13,8 %	31,6 %	17,8	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,7 %	66,1 %	2,4	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,3 %	33,9 %	–2,4	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	39,3	44,1	12,3 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	47,6 %	51,1 %	3,5	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	61,2 %	63,9 %	2,7	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	12,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	3,1	14,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	1,1	28,8 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'084,4	3'239,6	5,0 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'940,0	4'177,0	6,0 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,3 %	38,9 %	–2,4	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	0,3 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	267,6	289,2	8,1 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	111,7	114,9	2,8 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,8	1,0	28,5 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'726,6	1'803,6	4,5 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,8 %	43,3 %	1,5	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	48,1 %	48,9 %	0,8	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	128,8	141,5	9,9 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	43,0 %	42,1 %	–1,0	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	120,7	121,4	0,5 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'128,7	4'165,8	0,9 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	188,7	–11,3	–106,0 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	47	47	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	16'670	16'583	–0,5 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	238	305	28,2 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	16'878	16'658	–1,3 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,3	0,4	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'216,8	1'129,2	–7,2 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	56,5	–	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,2 %	96,7 %	–0,5	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	54	60	11,1 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	3	200,0 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,4	84,3	–0,2 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	80,0 %	84,1 %	4,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	17,4 %	30,9 %	13,5	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,8 %	1,6 %	–0,2	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,4 %	62,2 %	–2,2	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,1 %	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,5 %	37,8 %	2,2	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	44,8	41,7	–6,9 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	57,5 %	69,4 %	11,8	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	53,3 %	49,5 %	–3,7	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	0,9	–6,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,5	–6,8 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,1	9,8 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'262,0	3'292,5	0,9 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'681,7	4'759,8	1,7 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,2 %	33,0 %	–5,2	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	276,9	281,8	1,8 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	106,0	94,3	–11,1 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,9	1,6	–16,4 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'712,6	1'861,1	8,7 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,0 %	40,1 %	2,0	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,7 %	50,5 %	3,8	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	129,4	142,3	10,0 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,9 %	45,3 %	–1,6	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	124,9	124,6	–0,2 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'505,0	4'645,2	3,1 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2,6	5,5	113,9 %	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–176,7	–114,6	35,2 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	96	96	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	30	30	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	20	20	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	4	4	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	39'318	39'215	–0,3 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	9'662	9'137	–5,4 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	329	352	7,0 %	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	318	309	–2,8 %	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	48'500	47'718	–1,6 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	261	352	34,9 %	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,1	7,0	–0,1	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	800,9	1'002,7	25,2 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	41,9	50,4	20,5 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	13,0	12,8	–1,6 %	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	53,0	44,1	–16,7 %	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	112,2 %	111,9 %	–0,3	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	88,2 %	83,4 %	–4,8	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	4,5 %	4,8 %	0,3	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	159	150	–5,7 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	251	192	–23,5 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	26	28	7,7 %	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	6	7	16,7 %	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	79,3	79,6	0,3 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	62,7 %	67,4 %	4,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	16,1 %	17,8 %	1,7	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	49,1 %	46,2 %	–2,9	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,3 %	4,2 %	–0,1	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	1,6 %	1,5 %	–0,1	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	72,9 %	71,5 %	–1,4	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	13,9 %	11,7 %	–2,2	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	11,6 %	15,3 %	3,7	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	182,9	186,9	2,2 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	82,7 %	81,4 %	–1,3	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	48,8 %	46,6 %	–2,2	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,2	2,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,7	3,8	3,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,3	2,3	0,2 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	13'371,4	14'051,3	5,1 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	19'750,2	19'616,4	–0,7 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	0,5 %	0,8 %	0,2	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,6 %	0,3 %	–0,3	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,9 %	44,0 %	1,1	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	6,9 %	8,2 %	1,3	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	398,0	400,2	0,6 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	174,8	180,9	3,5 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	140,7	158,9	12,9 %	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	28,0	33,7	20,3 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	73,6	91,1	23,9 %	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	8'177,6	8'544,6	4,5 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,0 %	46,9 %	0,9	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	37,0 %	35,4 %	–1,6	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	147,2	141,6	–3,8 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	37,3 %	37,1 %	–0,2	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	133,7	137,8	3,1 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	17'788,8	18'213,6	2,4 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	76,2	42,1	–44,7 %	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–1'961,5	–1'402,8	28,5 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	79	79	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	4	4	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	29'106	28'557	–1,9 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	805	302	–62,5 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	29'290	28'424	–3,0 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,9	4,9	–0,1	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'015,3	1'398,7	37,8 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	42,2	–	–	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,9 %	99,0 %	–1,9	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	55,1 %	20,7 %	–34,5	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	103	102	–1,0 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	15	1	–93,3 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,5	83,2	–0,4 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,2 %	70,9 %	–0,3	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	30,8 %	35,2 %	4,4	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,2 %	5,8 %	1,6	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	59,0 %	56,5 %	–2,5	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,1 %	0,5 %	0,4	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	40,9 %	43,0 %	2,1	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	80,0	84,9	6,1 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	58,6 %	57,1 %	–1,5	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	58,5 %	53,8 %	–4,7	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	6,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,9	10,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	1,0	1,9 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'106,6	6'011,9	–1,6 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'953,6	8'002,0	0,6 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	35,7 %	34,2 %	–1,6	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,3 %	–0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	265,9	277,3	4,3 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	97,0	96,2	–0,9 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,0	0,8	–18,4 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'997,6	3'057,6	2,0 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,4 %	37,1 %	0,7	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	48,9 %	49,9 %	1,0	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	130,1	138,5	6,4 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,8 %	47,0 %	–0,8	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	131,6	134,1	1,9 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'239,8	8'240,2	0,0 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	286,2	238,2	–16,8 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	68	68	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	24'492	23'788	–2,9 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	178	712	300,0 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	23'940	23'453	–2,0 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,1	0,0	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	843,3	745,8	–11,6 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	25,6	46,3	80,9 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,7 %	95,8 %	–2,8	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	91	102	12,1 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	8	16	100,0 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,0	84,6	–0,4 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,7 %	61,9 %	–6,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,0 %	5,1 %	4,1	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	38,8 %	56,9 %	18,1	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,0 %	0,8 %	–0,2	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,2 %	63,7 %	–0,5	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,5 %	5,6 %	3,1	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,3 %	30,8 %	–2,5	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	68,2	73,8	8,3 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	67,3 %	71,9 %	4,6	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	44,9 %	41,4 %	–3,5	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	8,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	3,0	9,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,4	17,0 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'987,8	5'217,4	4,6 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'522,0	7'343,8	–2,4 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	35,2 %	36,3 %	1,1	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	304,9	299,7	–1,7 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	110,5	113,7	2,9 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,0	2,0	–1,0 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'407,9	2'411,5	0,1 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	34,0 %	34,2 %	0,2	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	48,4 %	49,1 %	0,6	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	147,7	147,1	–0,4 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,5 %	50,4 %	–0,1	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	145,2	145,0	–0,1 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'091,5	7'050,1	–0,6 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–430,5	–293,7	31,8 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	55	55	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	18'970	18'692	–1,5 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'129	16'532	–3,5 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,3	–0,3	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'420,0	1'231,6	–13,3 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,5 %	93,1 %	–1,4	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	75	70	–6,7 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,3	83,7	–0,8 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	73,3 %	72,9 %	–0,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	39,1 %	50,0 %	10,9	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,3 %	1,4 %	0,1	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,5 %	63,3 %	–0,2	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,5 %	36,7 %	0,2	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	38,4	38,0	–1,1 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	47,6 %	45,8 %	–1,8	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	47,4 %	35,0 %	–12,3	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,7	–1,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,0	2,0	0,4 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,7	–1,7 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'132,7	3'265,7	4,2 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'384,7	4'128,8	–5,8 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	33,5 %	40,6 %	7,1	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,0 %	2,1 %	0,0	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	231,1	220,9	–4,4 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	85,8	101,5	18,2 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	5,2	5,2	–0,6 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'510,3	1'375,8	–8,9 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,8 %	33,6 %	–3,2	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	50,5 %	45,6 %	–4,9	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	116,6	100,7	–13,6 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,0 %	53,5 %	2,4	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	110,4	117,3	6,2 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'103,4	4'097,8	–0,1 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	72,0	11,6	–83,9 %	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–281,3	–31,0	89,0 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	64	64	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	1	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	22'518	22'566	0,2 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	763	527	–30,9 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	86	125	45,3 %	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	23'254	22'767	–2,1 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,9	0,6	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'065,2	1'290,3	21,1 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	36,0	29,5	–18,0 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	43,0	25,0	–41,9 %	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,4 %	96,6 %	0,2	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	104,5 %	72,2 %	–32,3	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	78	85	9,0 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	28	17	–39,3 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	2	5	150,0 %	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,7	81,5	–0,2 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,5 %	64,8 %	–3,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	9,3 %	1,9 %	–7,4	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	31,9 %	37,9 %	6,0	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	16,7 %	16,7 %	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	3	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,4 %	65,4 %	1,0	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,5 %	3,1 %	0,6	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,1 %	31,5 %	–1,6	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	68,0	68,4	0,7 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	42,8 %	40,6 %	–2,2	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	63,8 %	46,5 %	–17,3	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	2,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	2,9	1,3 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,8	–1,0 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'224,6	4'378,5	3,6 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'793,1	6'128,9	5,8 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,3 %	0,4 %	0,0	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,7 %	38,5 %	0,8	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	247,9	264,0	6,5 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	93,9	103,6	10,4 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,2	1,2	1,8 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'437,1	2'476,5	1,6 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,0 %	40,6 %	1,6	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	49,0 %	48,2 %	–0,8	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	121,4	127,3	4,8 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,4 %	44,2 %	–0,2	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	118,5	116,1	–2,1 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'243,9	6'099,5	–2,3 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	450,8	–29,3	–106,5 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	38	38	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	13'259	13'490	1,7 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	696	388	–44,3 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	13'749	13'676	–0,5 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,8	7,0	0,3	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	871,2	598,6	–31,3 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	57,9	45,6	–21,3 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,6 %	97,3 %	1,7	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	95,3 %	53,2 %	–42,2	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	56	51	–8,9 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	16	10	–37,5 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,8	83,3	–1,7 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	75,0 %	72,1 %	–2,9	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,8 %	3,3 %	0,5	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	51,4 %	39,2 %	–12,2	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,3 %	65,4 %	0,1	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,2 %	2,3 %	0,1	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,5 %	32,2 %	–0,3	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	43,1	43,7	1,4 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	67,5 %	66,2 %	–1,3	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	38,5 %	44,9 %	6,4	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	1,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,2	2,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,4	0,2 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'957,6	3'001,4	1,5 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'140,2	4'121,2	–0,5 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,8 %	43,2 %	–1,6	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,7 %	–0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	296,7	297,0	0,1 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	134,9	130,3	–3,4 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,4	2,2	–8,9 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'874,5	1'996,8	6,5 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,2 %	45,8 %	1,6	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,5 %	48,2 %	3,7	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	132,0	143,1	8,4 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	43,2 %	42,0 %	–1,2	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	131,2	131,8	0,4 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'243,8	4'359,7	2,7 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	103,6	238,5	130,2 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	87	87	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	3	3	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	12	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	31'437	32'612	3,7 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	775	646	–16,6 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	431	192	–55,5 %	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	32'641	32'907	0,8 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,8	0,0	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	761,1	1'375,2	80,7 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	44,4	34,2	–22,9 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	18,0	13,7	–23,6 %	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,0 %	102,7 %	3,7	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	70,8 %	59,0 %	–11,8	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	123	110	–10,6 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	21	17	–19,0 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	24	14	–41,7 %	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,0	83,3	–0,8 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	66,1 %	73,8 %	7,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	12,5 %	3,5 %	–9,0	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	37,6 %	22,8 %	–14,9	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	7,7 %	5,0 %	–2,8	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	69,2 %	65,4 %	–3,8	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	2,8 %	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,8 %	31,8 %	1,0	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	77,3	87,4	13,1 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	58,0 %	57,1 %	–0,9	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	47,9 %	47,9 %	0,0	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	1,0	28,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,6	10,3 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,0	4,2 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'106,3	6'216,0	1,8 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'368,0	9'173,8	–2,1 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	2,5 %	1,5 %	–1,0	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	34,3 %	34,9 %	0,6	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,2	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	287,0	274,3	–4,4 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	98,4	97,3	–1,1 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,1	1,6	–23,9 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'085,8	3'168,3	2,7 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	34,4 %	34,9 %	0,4	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	50,0 %	52,3 %	2,3	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	143,6	143,4	–0,1 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,0 %	50,6 %	–0,4	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	140,0	137,5	–1,8 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'962,0	9'090,7	1,4 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	20,4	13,6	–33,3 %	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–406,0	–83,1	79,5 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	14	14	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	4'846	4'785	–1,3 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	4'686	4'673	–0,3 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,7	7,6	–0,2	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	195,3	792,2	305,5 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,8 %	93,6 %	–1,2	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	23	18	–21,7 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	77,5	76,8	–0,8 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,2 %	83,3 %	18,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	73,1 %	35,7 %	–37,4	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	8,7 %	11,1 %	2,4	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	90,1 %	90,0 %	–0,1	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	9,9 %	10,0 %	0,1	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	14,9	14,7	–1,2 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	48,9 %	51,8 %	2,9	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	78,0 %	80,0 %	2,0	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	–1,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,1	0,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,5	4,8 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'276,1	1'176,0	–7,8 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'673,2	1'493,8	–10,7 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	55,5 %	63,9 %	8,4	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,9 %	3,9 %	1,0	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	345,3	312,2	–9,6 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	198,1	204,4	3,2 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	10,3	12,4	21,4 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	840,4	845,3	0,6 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	49,2 %	49,4 %	0,2	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	27,1 %	15,7 %	–11,3	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	93,5	49,2	–47,4 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	36,5 %	36,2 %	–0,4	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	128,8	129,3	0,4 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'707,1	1'709,8	0,2 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	34,0	216,0	536,2 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	68	50	-26,5 %	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	21'982	15'585	-29,1 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	644	496	-23,0 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	22'186	15'532	-30,0 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,4	0,1	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	151,2	424,7	180,8 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	30,9	28,6	-7,2 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	88,6 %	85,4 %	-3,2	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	72	57	-20,8 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	21	17	-19,0 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,3	85,4	0,1 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,9 %	66,2 %	-3,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	8,6 %	1,4 %	-7,3	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	-	40,7 %	-	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,2 %	4,1 %	1,9	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	50,0 %	47,3 %	-2,7	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,1 %	3,0 %	0,0	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	46,9 %	49,6 %	2,7	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	45,4	36,1	-20,4 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	62,2 %	63,1 %	0,8	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	37,5 %	35,5 %	-2,0	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,7	8,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,0	2,2	12,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,7	9,1 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'055,1	3'056,6	-24,6 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'779,4	4'446,6	-23,1 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	33,0 %	28,6 %	-4,4	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	-	-	-	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	255,4	276,5	8,3 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	85,9	81,9	-4,7 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	-	-	-	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'985,8	1'429,7	-28,0 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	33,6 %	34,1 %	0,5	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	56,8 %	60,6 %	3,8	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	145,0	167,6	15,6 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,0 %	50,7 %	-0,3	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	133,1	132,0	-0,9 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'907,9	4'188,6	-29,1 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	128,4	-258,0	-300,8 %	-135,0	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	127	127	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	44'180	43'362	–1,9 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	563	934	65,9 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	43'739	43'151	–1,3 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,2	–0,1	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'627,0	1'065,1	–34,5 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	33,8	44,8	32,6 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,3 %	93,5 %	–1,8	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	156	154	–1,3 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	18	15	–16,7 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,8	84,8	1,2 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,5 %	68,0 %	–1,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,1 %	0,6 %	–0,6	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	30,7 %	32,2 %	1,6	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,6 %	4,1 %	–0,5	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,4 %	70,6 %	4,2	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,2 %	1,8 %	–1,4	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,4 %	27,6 %	–2,8	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	149,2	156,9	5,2 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	78,1 %	80,6 %	2,6	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	60,9 %	60,4 %	–0,5	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,2	5,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	3,5	6,3 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,8	2,1	17,1 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	10'055,1	10'119,6	0,6 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	13'527,1	13'495,5	–0,2 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	34,6 %	33,5 %	–1,1	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,1 %	2,3 %	0,2	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	302,3	304,7	0,8 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	106,9	104,7	–2,0 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	6,4	7,2	11,7 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'786,3	4'801,2	0,3 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	35,4 %	35,7 %	0,3	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	47,8 %	45,6 %	–2,2	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	144,6	139,1	–3,9 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,0 %	46,7 %	–0,3	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	141,9	141,7	–0,1 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	13'507,0	13'434,5	–0,5 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–20,1	–60,9	–203,2 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	8	8	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	2'769	2'289	–17,3 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	16	77	381,2 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	2'634	2'323	–11,8 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,4	6,3	0,9	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'210,0	430,0	–64,5 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	16,0	77,0	381,2 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,8 %	78,4 %	–16,4	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	12	8	–33,3 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	1	–	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,6	85,1	1,8 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	84,6 %	88,9 %	4,3	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	50,0 %	–	–	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	100,0 %	100,0 %	–	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	–	–	–	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	7,3	7,2	–1,9 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	96,8 %	88,6 %	–8,1	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	66,6 %	64,0 %	–2,6	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	–1,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	3,0	15,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,7	2,7	1,9 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	724,8	727,4	0,4 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	947,2	1'139,3	20,3 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	61,4 %	55,2 %	–6,1	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,1 %	0,5 %	–1,6	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	340,1	481,5	41,6 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	220,7	270,9	22,8 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	7,5	2,4	–67,6 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	306,9	317,5	3,5 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,0 %	42,6 %	5,7	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	23,4 %	32,3 %	8,9	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	79,4	155,4	95,6 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,5 %	41,0 %	–4,4	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	135,6	129,1	–4,8 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	830,4	744,5	–10,3 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–116,8	–394,8	–238,0 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	68	68	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	23'671	23'329	–1,4 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	595	938	57,6 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	23'562	23'636	0,3 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,3	0,1	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	942,4	1'555,2	65,0 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	26,0	54,8	110,7 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,4 %	94,0 %	–1,4	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	94	88	–6,4 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	13	16	23,1 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,8	85,3	–0,6 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,3 %	64,4 %	–2,9	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,9 %	1,0 %	–0,9	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	46,8 %	34,8 %	–12,0	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	1,9 %	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	51,9 %	51,7 %	–0,2	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,2 %	2,5 %	0,3	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	45,9 %	45,7 %	–0,2	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	77,4	78,6	1,7 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	72,4 %	76,2 %	3,9	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	38,7 %	38,6 %	–0,1	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,2	1,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,2	1,6 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,3	6,4 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'783,0	5'937,7	2,7 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'496,2	7'249,3	–3,3 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,0 %	38,2 %	1,2	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,8 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	308,9	298,7	–3,3 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	117,6	117,2	–0,3 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,1	2,3	8,4 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'574,3	2'693,2	4,6 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	35,4 %	36,3 %	1,0	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	47,7 %	49,3 %	1,6	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	147,3	147,3	0,0 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,2 %	44,5 %	–0,7	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	135,5	136,0	0,3 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'277,0	7'413,5	1,9 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–219,2	164,2	174,9 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	196	196	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	2	2	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	12	12	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	67'484	64'071	–5,1 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	884	1'198	35,5 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	29	41	41,4 %	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	2'265	1'840	–18,8 %	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	69'577	65'973	–5,2 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	29	41	41,4 %	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,7	6,7	0,0	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	613,6	1'103,0	79,7 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	45,4	38,1	–15,9 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	14,0	14,0	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	49,2	40,9	–17,0 %	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,3 %	89,6 %	–4,8	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	4,0 %	5,6 %	1,6	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	296	238	–19,6 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	19	24	26,3 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	3	3	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	46	45	–2,2 %	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	79,9	80,0	0,0 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	63,2 %	64,5 %	1,3	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	6,9 %	7,4 %	0,6	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	57,6 %	40,0 %	–17,6	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,2 %	1,6 %	–0,6	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,7 %	0,8 %	0,1	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,1 %	63,6 %	–2,5	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,0 %	4,2 %	1,2	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,1 %	31,3 %	1,2	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	236,1	253,2	7,2 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	48,7 %	50,5 %	1,8	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,0 %	47,6 %	–1,4	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,2	7,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	3,8	12,8 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,2	13,0 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	21'041,6	22'140,1	5,2 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	25'987,4	27'058,5	4,1 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	0,2 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	4,3 %	4,2 %	–0,1	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,5 %	38,7 %	0,3	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	6,9 %	6,7 %	–0,2	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	367,8	403,0	9,6 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	143,6	158,9	10,6 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	601,5	327,6	–45,5 %	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	25,8	27,5	6,9 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	28,5	87,6	207,0 %	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	11'178,6	10'301,3	–7,8 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,8 %	44,5 %	–0,3	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	36,4 %	36,7 %	0,3	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	133,9	148,1	10,6 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	38,8 %	39,4 %	0,7	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	136,8	135,9	–0,6 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	24'930,4	23'150,8	–7,1 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	39,6	–	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–1'057,1	–3'907,8	–269,7 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	11	11	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	3'847	3'209	–16,6 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	43	128	197,7 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	3'867	3'253	–15,9 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,2	9,5	1,4	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	3'384,3	2'992,2	–11,6 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	22,0	29,8	35,5 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,8 %	79,9 %	–15,9	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	11	11	–	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	2	5	150,0 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	79,5	75,1	–5,6 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	92,3 %	87,5 %	–4,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	6,2 %	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	–	50,0 %	–	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	71,0 %	77,4 %	6,5	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	29,0 %	22,6 %	–6,5	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	12,8	13,1	1,9 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	50,0 %	56,3 %	6,3	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	29,4 %	30,8 %	1,4	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,2	1,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	3,9	18,7 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,8	48,8 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'041,7	1'018,0	–2,3 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'352,9	1'275,9	–5,7 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,3 %	47,6 %	4,3	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,3 %	–	–	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	347,8	382,4	9,9 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	151,4	186,6	23,3 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,5	–	–	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	637,6	656,1	2,9 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	48,2 %	52,7 %	4,6	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,5 %	35,8 %	–7,7	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	151,4	137,0	–9,6 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	39,5 %	36,3 %	–3,3	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	134,5	135,2	0,5 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'323,3	1'243,8	–6,0 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	29,7	32,2	8,4 %	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–29,7	–32,2	–8,4 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	12	12	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	4'073	4'154	2,0 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	4'024	4'085	1,5 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,0	5,8	–0,2	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	–	2'535,7	–	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	93,0 %	94,8 %	1,8	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	12	14	16,7 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	75,5	77,8	3,0 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	83,3 %	85,7 %	2,4	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	–	20,8 %	–	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	86,4 %	84,4 %	–2,0	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	13,6 %	15,6 %	2,0	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	11,9	12,1	1,9 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	88,5 %	88,7 %	0,1	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	56,9 %	50,2 %	–6,7	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	1,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	2,9	–0,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,3	2,2	–1,8 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	832,4	868,0	4,3 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'205,3	1'241,8	3,0 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,8 %	43,9 %	2,1	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	295,9	298,9	1,0 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	125,1	133,3	6,6 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,5	1,8	21,0 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	516,5	534,3	3,5 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,0 %	41,6 %	0,6	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,2 %	41,1 %	–1,1	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	124,8	122,9	–1,5 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	41,4 %	40,8 %	–0,6	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	127,9	126,1	–1,4 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'258,9	1'282,9	1,9 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	53,6	41,1	–23,4 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	36	34	-5,6 %	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	2	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	5	3	-40,0 %	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	12'120	12'262	1,2 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	406	598	47,3 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	407	50	-87,7 %	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	12'593	12'492	-0,8 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,4	0,0	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	968,3	491,0	-49,3 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	29,4	63,1	114,9 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	40,7	16,7	-59,0 %	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,2 %	98,8 %	6,6	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	81,9 %	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	46	48	4,3 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	11	10	-9,1 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	10	3	-70,0 %	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,0	84,5	-0,6 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	74,6 %	72,1 %	-2,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	6,0 %	3,3 %	-2,7	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	46,9 %	53,0 %	6,2	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,1 %	57,2 %	-3,8	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,4 %	2,4 %	0,1	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,6 %	40,3 %	3,8	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	41,9	40,9	-2,6 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	61,4 %	69,0 %	7,6	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	46,8 %	42,3 %	-4,4	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	2,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,2	-2,4 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,3	3,4 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'921,3	3'062,1	4,8 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'639,8	3'886,9	6,8 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	2,3 %	0,3 %	-2,0	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,7 %	38,8 %	0,1	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	281,4	301,1	7,0 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	111,9	120,8	8,0 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,1	2,2	5,9 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'357,5	1'357,8	0,0 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,4 %	37,2 %	-0,2	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,2 %	50,0 %	3,9	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	129,9	150,6	15,9 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,4 %	46,4 %	0,0	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	130,3	131,1	0,6 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'632,1	3'648,0	0,4 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-7,7	-238,9	-3'011,2 %	-135,0	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	60	60	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	2	4	100,0 %	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	21'766	19'066	–12,4 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	15	30	100,0 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	65	49	–24,6 %	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'579	18'822	–12,8 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,9	6,4	0,4	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	403,6	2'765,3	585,1 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	11,0	11,3	3,0 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	65,0	16,3	–74,9 %	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,4 %	87,1 %	–12,3	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	71	65	–8,5 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	3	3	–	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	1	3	200,0 %	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,3	82,0	–0,3 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,4 %	73,2 %	0,9	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,3 %	1,4 %	0,1	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	20,8 %	20,2 %	–0,7	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,3 %	1,4 %	0,1	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	90	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	67,9 %	66,8 %	–1,1	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,7 %	1,7 %	0,0	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,4 %	31,5 %	1,1	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	58,9	64,8	10,0 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	49,7 %	50,9 %	1,2	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	66,5 %	50,6 %	–15,9	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	6,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	3,4	25,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	1,2	27,1 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'570,8	5'058,8	10,7 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'280,9	6'341,0	1,0 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,8 %	0,3 %	–0,5	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,1 %	43,3 %	3,2	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,4 %	–0,2	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	287,5	331,2	15,2 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	116,6	145,8	25,1 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,7	1,3	–23,3 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'660,3	2'584,2	–2,9 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,1 %	43,5 %	2,4	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	48,0 %	45,1 %	–2,9	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	137,9	149,3	8,2 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	43,0 %	41,0 %	–1,9	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	127,3	127,5	0,1 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'473,7	5'946,4	–8,1 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	192,8	–394,5	–304,6 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	38	37	-2,6 %	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	2	1	-50,0 %	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	12'965	12'093	-6,7 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	342	275	-19,6 %	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	13'131	12'201	-7,1 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	342	275	-19,6 %	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,1	-0,1	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	173,6	356,5	105,4 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	11,6	9,5	-18,0 %	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	93,5 %	89,5 %	-3,9	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	46,8 %	75,3 %	28,5	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	88	68	-22,7 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	30	29	-3,3 %	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,3	82,6	-0,8 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	73,7 %	74,2 %	0,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	6,8 %	5,2 %	-1,6	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	144,4 %	101,4 %	-43,0	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,7 %	2,1 %	0,4	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	98,4 %	98,3 %	0,0	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,6 %	1,7 %	0,0	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	–	–	–	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	36,5	36,0	-1,6 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	39,6 %	33,8 %	-5,7	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	75,0 %	77,0 %	2,0	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	3,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,9	5,9 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,0	-9,5 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'158,5	3'215,2	1,8 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'300,9	4'357,9	1,3 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	4,5 %	3,6 %	-0,9	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,4 %	42,3 %	0,9	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	3,9 %	4,8 %	1,0	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	323,2	352,3	9,0 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	135,6	151,2	11,5 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	234,2	227,6	-2,8 %	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	12,6	17,2	36,3 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	76,3	61,4	-19,5 %	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'725,2	1'618,5	-6,2 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,7 %	44,4 %	-0,2	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	41,2 %	39,2 %	-2,0	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	133,2	138,2	3,8 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	38,2 %	38,5 %	0,2	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	111,0	113,3	2,1 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'862,8	3'642,3	-5,7 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-438,1	-715,5	-63,3 %	-135,0	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	50	47	-6,0 %	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	4	4	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	17'049	15'123	-11,3 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	972	1'084	11,5 %	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'660	15'862	-10,2 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	970	1'084	11,8 %	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,0	5,7	-0,3	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	189,2	253,1	33,7 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	11,7	10,5	-10,0 %	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	93,4 %	88,2 %	-5,3	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	66,6 %	74,2 %	7,7	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	159	159	–	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	84	108	28,6 %	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,0	82,8	-0,3 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	63,0 %	60,7 %	-2,3	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	13,2 %	12,4 %	-0,8	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	221,0 %	261,7 %	40,7	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,9 %	3,0 %	0,1	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	100,0 %	100,0 %	–	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	–	–	–	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	45,2	45,9	1,6 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	38,3 %	30,6 %	-7,7	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	74,0 %	71,0 %	-3,0	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,9	7,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,8	12,9 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	0,9	-9,7 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'033,0	4'766,3	-5,3 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'401,2	6'277,9	-1,9 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	6,4 %	6,4 %	0,1	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,2 %	44,3 %	-1,9	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	4,9 %	5,9 %	1,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	355,2	387,4	9,1 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	167,4	175,2	4,7 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	142,1	119,6	-15,8 %	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	17,6	23,4	32,9 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	106,6	79,9	-25,0 %	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'691,4	2'403,3	-10,7 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,1 %	46,4 %	-0,7	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	35,6 %	36,9 %	1,3	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	126,4	143,0	13,1 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	37,4 %	38,1 %	0,7	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	118,6	121,6	2,5 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'713,8	5'175,5	-9,4 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-687,4	-1'102,3	-60,4 %	-135,0	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	70	68	-2,9 %	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	20	18	-10,0 %	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	4	6	50,0 %	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	26'433	26'788	1,3 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	4'412	3'939	-10,7 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	331	367	10,9 %	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	30'951	30'797	-0,5 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	325	367	12,9 %	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,5	7,4	-0,1	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	759,2	862,0	13,5 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	41,7	42,4	1,7 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	12,1	12,7	4,7 %	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	103,5 %	107,9 %	4,5	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	60,4 %	60,0 %	-0,5	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	22,7 %	16,8 %	-5,9	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	100	100	-	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	122	94	-23,0 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	27	30	11,1 %	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,0	78,8	-1,5 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	59,0 %	59,8 %	0,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	8,0 %	5,8 %	-2,2	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	34,5 %	39,0 %	4,5	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,8 %	5,4 %	2,5	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,2 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	91,7 %	90,4 %	-1,3	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,4 %	3,0 %	0,6	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	5,7 %	6,4 %	0,7	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	66,8	65,8	-1,5 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	80,4 %	76,5 %	-3,9	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	64,6 %	63,7 %	-0,9	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,7	0,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,1	2,1	-1,2 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,6	1,5	-7,1 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'201,3	7'389,8	2,6 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	12'960,4	12'047,8	-7,0 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	1,2 %	1,3 %	0,1	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,5 %	38,0 %	-2,5	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	6,2 %	5,7 %	-0,5	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	415,7	387,5	-6,8 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	169,6	148,8	-12,3 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	254,5	151,2	-40,6 %	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	25,8	22,3	-13,6 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	47,1	55,3	17,5 %	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	6'293,1	6'051,3	-3,8 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	48,7 %	48,5 %	-0,2	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	48,1 %	49,2 %	1,1	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	200,1	190,8	-4,7 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	37,0 %	37,1 %	0,1	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	153,4	149,0	-2,9 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	12'923,3	12'471,2	-3,5 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-37,2	423,3	1'239,0 %	-135,0	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	92	98	6,5 %	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	3	1	–66,7 %	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	33'291	35'728	7,3 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	916	328	–64,2 %	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	33'359	35'109	5,2 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	916	323	–64,7 %	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,2	0,1	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	109,5	128,4	17,3 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	12,3	11,4	–6,9 %	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,1 %	99,9 %	0,7	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	83,7 %	89,9 %	6,2	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	324	258	–20,4 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	76	31	–59,2 %	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,8	82,4	–0,5 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	57,0 %	57,1 %	0,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	13,8 %	10,0 %	–3,7	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	291,2 %	161,3 %	–130,0	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,2 %	2,4 %	–1,8	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	79,3 %	78,6 %	–0,8	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,3 %	4,7 %	0,3	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	16,2 %	16,6 %	0,4	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	96,3	98,4	2,2 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	66,6 %	70,9 %	4,3	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	52,1 %	51,7 %	–0,5	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–2,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,7	–3,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,5	1,6	2,4 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	8'300,4	8'926,3	7,5 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	11'162,5	12'167,5	9,0 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	3,3 %	1,2 %	–2,1	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,9 %	44,5 %	1,6	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	5,8 %	4,5 %	–1,3	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	326,3	337,5	3,4 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	143,6	154,2	7,4 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	146,1	175,8	20,3 %	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	19,4	15,5	–20,1 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	85,9	92,0	7,1 %	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'428,5	4'682,9	5,7 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,5 %	42,5 %	0,0	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	33,3 %	33,3 %	0,0	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	108,7	112,5	3,4 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	39,5 %	39,7 %	0,2	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	120,4	121,3	0,8 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	10'426,0	11'030,3	5,8 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–736,5	–1'137,2	–54,4 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	14	14	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	4'867	4'811	–1,2 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	64	–	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	4'846	4'725	–2,5 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,7	7,5	–0,3	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	306,0	757,3	147,5 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	21,3	–	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,2 %	94,1 %	–1,1	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	24	18	–25,0 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	3	–	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	79,8	79,7	–0,1 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	50,0 %	47,6 %	–2,4	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	71,4 %	46,2 %	–25,3	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	8,3 %	–	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	82,4 %	78,8 %	–3,6	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	17,6 %	21,2 %	3,6	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	13,0	11,1	–14,4 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	53,3 %	39,6 %	–13,7	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	44,6 %	32,4 %	–12,3	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,8	–14,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,3	–14,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	0,7	–37,6 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'123,5	976,6	–13,1 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'452,7	1'297,5	–10,7 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	51,2 %	54,3 %	3,1	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,7 %	0,3	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	298,5	266,2	–10,8 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	153,5	149,2	–2,9 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,3	2,0	53,7 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	752,1	724,2	–3,7 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	52,3 %	52,1 %	–0,2	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	35,5 %	34,5 %	–1,0	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	105,9	91,8	–13,3 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	35,0 %	36,1 %	1,0	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	103,6	102,8	–0,7 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'438,7	1'390,1	–3,4 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1,8	–	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–14,0	92,5	761,6 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	16	16	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	5'230	4'880	–6,7 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	139	49	–64,7 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	5'369	4'929	–8,2 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,5	0,4	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	867,7	967,5	11,5 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	73,3	24,5	–66,6 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	89,6 %	83,6 %	–6,0	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	17	16	–5,9 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	3	2	–33,3 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,8	84,7	2,3 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	85,0 %	83,3 %	–1,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	26,9 %	14,3 %	–12,6	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	5,0 %	–	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	84,4 %	73,1 %	–11,3	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	15,6 %	26,9 %	11,3	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	13,2	16,7	26,1 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	57,9 %	64,6 %	6,7	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	65,2 %	55,8 %	–9,4	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	1,0	26,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	3,4	37,4 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,6	32,6 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	949,3	978,5	3,1 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'371,9	1'374,1	0,2 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,8 %	46,3 %	3,6	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,4 %	–0,3	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	255,5	278,8	9,1 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	109,2	129,1	18,2 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,9	1,1	–41,2 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	574,4	614,6	7,0 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,8 %	44,2 %	4,4	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,7 %	41,9 %	–4,8	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	119,3	116,8	–2,1 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,6 %	44,6 %	–4,9	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	133,2	125,9	–5,5 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'442,9	1'390,7	–3,6 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	71,0	16,6	–76,6 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	16	16	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	4'513	4'569	1,2 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	218	295	35,3 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	4'491	4'538	1,0 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,7	7,8	0,1	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'284,8	172,8	–86,5 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	31,8	34,4	8,3 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	77,3 %	78,2 %	1,0	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	16	18	12,5 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	6	9	50,0 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	74,7	74,7	0,0 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	77,3 %	74,1 %	–3,2	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,5 %	3,7 %	–0,8	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	30,8 %	50,0 %	19,2	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	13,6 %	7,4 %	–6,2	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	95,2 %	100,0 %	4,8	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	4,8 %	–	–	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	11,6	11,6	–0,5 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	61,4 %	72,6 %	11,2	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	80,7 %	80,0 %	–0,7	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,7	–0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,4	–3,2 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,5	1,9	22,4 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	800,2	799,5	–0,1 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'319,1	1'355,1	2,7 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	52,4 %	55,4 %	3,0	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,4 %	0,3 %	–1,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	278,8	278,6	–0,1 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	154,1	165,5	7,4 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,1	0,9	–78,9 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	679,8	743,0	9,3 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,9 %	44,5 %	1,6	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	36,5 %	34,0 %	–2,5	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	101,8	94,9	–6,8 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	40,5 %	38,5 %	–2,0	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	135,8	132,3	–2,6 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'585,4	1'669,9	5,3 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	266,2	314,8	18,3 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	30	30	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	8'746	8'470	–3,2 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	754	1'425	89,0 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	8'884	9'240	4,0 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,6	0,1	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	863,9	434,2	–49,7 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	64,3	51,2	–20,3 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	79,9 %	77,4 %	–2,5	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	50	37	–26,0 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	14	32	128,6 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,0	82,8	–0,2 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	79,7 %	69,6 %	–10,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	7,2 %	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	85,7 %	58,3 %	–27,4	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,6 %	4,3 %	2,8	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	57,3 %	51,2 %	–6,1	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	42,7 %	48,8 %	6,1	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	41,6	40,6	–2,5 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	60,0 %	53,5 %	–6,5	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	42,0 %	38,1 %	–4,0	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,4	1,4	–2,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	4,4	4,1	–6,4 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,6	1,2	–25,3 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'437,8	2'584,3	6,0 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'076,9	2'969,9	–3,5 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,5 %	34,7 %	–2,9	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	323,9	300,1	–7,3 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	129,9	111,4	–14,3 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'052,2	1'119,6	6,4 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	34,9 %	35,7 %	0,8	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	52,4 %	56,2 %	3,8	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	169,9	168,8	–0,6 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,9 %	45,0 %	–0,9	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	145,7	142,5	–2,2 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'017,1	3'136,3	4,0 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–59,8	166,3	377,9 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	10	10	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	3'576	3'607	0,9 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	40	–	–	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	3'569	2'918	–18,2 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,8	6,5	0,7	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	2'314,0	1'786,3	–22,8 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	161,0	–	–	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,0 %	98,8 %	0,8	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	11	16	45,5 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	–	–	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	79,7	77,1	–3,3 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	91,7 %	76,5 %	–15,2	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	10,0 %	60,0 %	50,0	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	91,1 %	90,4 %	–0,7	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	8,9 %	9,6 %	0,7	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	11,7	11,3	–3,6 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	66,2 %	52,4 %	–13,8	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	58,6 %	58,6 %	0,0	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,1	–3,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,1	–3,3 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,0	1,8	–7,3 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	749,1	764,9	2,1 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	993,1	1'051,4	5,9 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,5 %	44,2 %	2,6	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,6 %	0,2	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	274,6	291,5	6,1 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	115,6	159,2	37,7 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,3	2,3	76,5 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	421,9	485,3	15,0 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,5 %	42,0 %	3,5	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,9 %	47,2 %	1,3	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	126,1	137,7	9,2 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,8 %	44,2 %	–2,5	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	141,8	141,7	–0,1 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'096,6	1'155,6	5,4 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1,3	2,2	61,0 %	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	103,5	104,2	0,7 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	20	20	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	6'004	5'974	–0,5 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	62	62	–	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	5'819	5'960	2,4 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,9	6,4	0,6	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'094,3	–	–	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	41,3	20,7	–50,0 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	82,2 %	81,8 %	–0,4	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	20	19	–5,0 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	3	3	–	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	79,4	80,0	0,7 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	52,2 %	40,9 %	–11,3	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	26,5 %	–	–	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,3 %	–	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	69,0 %	66,5 %	–2,5	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	31,0 %	33,5 %	2,5	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	18,4	17,0	–7,8 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	45,4 %	59,2 %	13,7	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	50,0 %	46,1 %	–3,9	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	–7,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	2,8	–7,3 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,1	13,0 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'251,9	1'242,3	–0,8 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'564,2	1'567,6	0,2 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	47,8 %	48,0 %	0,2	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,9 %	0,4	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	257,9	259,7	0,7 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	128,5	126,3	–1,7 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,4	2,3	68,5 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	672,6	742,1	10,3 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,3 %	43,6 %	2,3	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	40,2 %	42,4 %	2,3	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	103,5	110,2	6,4 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,1 %	43,1 %	–2,0	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	121,2	121,5	0,3 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'628,3	1'701,5	4,5 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	64,1	133,9	108,8 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	8	8	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	2'834	2'862	1,0 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	2'741	2'688	–1,9 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,4	8,4	0,9	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	210,2	159,8	–24,0 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,1 %	98,0 %	1,0	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	13	18	38,5 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,2	80,8	–0,6 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	30,8 %	44,4 %	13,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	62,5 %	105,6 %	43,1	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	84,4 %	91,9 %	7,5	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	15,6 %	8,1 %	–7,5	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	9,8	11,0	12,7 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	47,6 %	40,2 %	–7,4	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	43,9 %	35,3 %	–8,6	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,4	12,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,4	3,8	11,6 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,5	5,7 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	721,6	806,3	11,7 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	959,5	1'051,7	9,6 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	52,8 %	54,0 %	1,2	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,0 %	1,0 %	0,0	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	338,6	367,5	8,5 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	184,9	211,4	14,3 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,3	3,8	15,5 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	420,0	437,8	4,2 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,5 %	48,0 %	1,5	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	35,4 %	34,6 %	–0,8	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	119,8	127,1	6,1 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	38,3 %	37,7 %	–0,6	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	122,0	120,0	–1,6 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	903,6	911,7	0,9 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–55,8	–140,0	–150,7 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	18	18	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	6'257	6'142	–1,8 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	204	291	42,6 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	6'461	6'425	–0,6 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,0	5,9	–0,1	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	802,3	1'806,8	125,2 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	31,8	31,9	0,3 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,2 %	93,5 %	–1,8	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	29	25	–13,8 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	7	12	71,4 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	78,7	81,5	3,5 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,4 %	64,9 %	–4,6	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	39,1 %	32,5 %	–6,6	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	11,1 %	8,1 %	–3,0	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	56,6 %	74,9 %	18,3	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	20,9 %	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	22,5 %	25,1 %	2,6	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	32,7	20,2	–38,0 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	35,7 %	38,4 %	2,7	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	37,2 %	56,1 %	18,9	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,8	1,1	–38,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	5,1	3,1	–37,8 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	0,9	–11,3 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'526,2	1'785,0	17,0 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'786,2	1'732,3	–3,0 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	58,0 %	62,2 %	4,3	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	276,5	269,3	–2,6 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	160,3	167,8	4,7 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	818,4	806,6	–1,4 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,3 %	43,2 %	0,9	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	24,4 %	20,9 %	–3,5	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	67,5	56,2	–16,7 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	36,7 %	35,2 %	–1,5	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	110,0	102,1	–7,1 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'936,4	1'867,9	–3,5 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	150,1	135,6	–9,6 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	20	20	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	7'390	6'843	–7,4 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	38	53	39,5 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	7'161	6'650	–7,1 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,7	7,2	0,5	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	556,3	429,2	–22,9 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	15,7	13,2	–15,4 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	101,2 %	93,7 %	–7,5	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	10,4 %	14,5 %	4,1	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	28	24	–14,3 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	3	4	33,3 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	71,4	70,4	–1,5 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	48,4 %	46,4 %	–2,0	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	52,5 %	50,0 %	–2,5	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,2 %	10,7 %	7,5	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,8 %	71,2 %	8,4	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,2 %	28,8 %	–8,4	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	22,6	22,2	–2,0 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	81,4 %	60,9 %	–20,5	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	42,4 %	55,2 %	12,7	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	–2,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,2	5,6 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,6	1,4	–10,5 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'584,4	1'533,5	–3,2 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'033,7	2'024,7	–0,4 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,2 %	42,1 %	1,0	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,6 %	1,5 %	0,0	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	273,8	293,6	7,2 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	116,9	128,3	9,8 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,4	4,6	4,0 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	968,6	996,8	2,9 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,1 %	49,0 %	1,9	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,3 %	47,3 %	1,0	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	126,8	138,9	9,5 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	42,1 %	39,3 %	–2,7	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	116,5	116,0	–0,4 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'056,8	2'033,8	–1,1 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	7,1	30,3	325,0 %	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	23,1	9,0	–61,0 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	10	10	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	3'367	3'389	0,7 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	3'071	3'171	3,3 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,5	7,1	–0,3	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	32,8	34,8	6,3 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,2 %	92,8 %	0,6	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	99	102	3,0 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	75,7	73,2	–3,3 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	58,6 %	56,9 %	–1,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,0 %	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	895,0 %	1'033,3 %	138,3	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,0 %	6,9 %	4,8	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	82,4 %	83,4 %	1,0	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	17,6 %	16,6 %	–1,0	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	15,3	16,7	9,2 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	54,8 %	62,4 %	7,7	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	25,9 %	25,9 %	–0,1	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,5	1,7	9,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	4,5	4,9	8,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,3	2,7	22,0 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'518,7	1'594,9	5,0 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'819,3	1'826,5	0,4 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,5 %	66,2 %	27,7	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	0,5 %	–0,4	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	540,3	538,9	–0,3 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	228,1	381,1	67,1 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	5,4	3,1	–42,5 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	488,4	684,6	40,2 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	33,2 %	39,6 %	6,5	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	37,7 %	28,5 %	–9,2	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	203,8	153,7	–24,6 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	39,9 %	34,9 %	–5,1	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	174,7	177,7	1,7 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'473,3	1'727,3	17,2 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	96,0	96,6	0,6 %	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–346,0	–99,2	71,3 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	35	35	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	1	1	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	6'473	6'012	–7,1 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	328	552	68,3 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	9	94	944,4 %	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	6'526	6'352	–2,7 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	9	94	944,4 %	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,6	8,0	0,5	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	147,1	176,3	19,8 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	22,0	25,4	15,5 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	9,0	13,4	49,2 %	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	50,7 %	47,1 %	–3,6	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	2,5 %	25,8 %	23,3	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	54	33	–38,9 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	13	19	46,2 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	1	7	600,0 %	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	76,8	75,2	–2,0 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	58,8 %	57,6 %	–1,2	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	8,5 %	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	256,7 %	106,2 %	–150,4	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	7,4 %	3,4 %	–4,0	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	100,0 %	100,0 %	–	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	–	–	–	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	27,3	25,6	–6,4 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	74,9 %	78,8 %	3,9	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	71,6 %	70,8 %	–0,8	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,7	–6,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	4,0	3,8	–4,2 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	3,1	3,2	1,2 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'241,9	2'427,1	8,3 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'068,1	3'818,9	–6,1 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	53,5 %	54,0 %	0,5	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	5,6 %	5,7 %	0,2	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	597,4	573,6	–4,0 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	333,3	324,4	–2,6 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	34,7	34,5	–0,7 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'778,8	2'461,1	38,4 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	54,0 %	61,9 %	7,9	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	29,5 %	29,4 %	–0,1	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	176,3	168,6	–4,4 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	33,8 %	28,2 %	–5,6	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	163,2	168,2	3,0 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'293,2	3'974,2	20,7 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–774,9	155,3	120,0 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	14	14	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	4'902	5'075	3,5 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	102	–	–	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	4'958	5'025	1,4 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,4	0,3	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	860,0	577,5	–32,8 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	187,0	–	–	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,9 %	99,3 %	3,4	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	16	15	–6,2 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	–	–	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,4	81,9	–1,8 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,6 %	80,0 %	9,4	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	19,2 %	10,7 %	–8,5	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	5,9 %	6,7 %	0,8	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	100,0 %	100,0 %	–	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	–	–	–	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	10,9	10,0	–8,5 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	68,5 %	70,0 %	1,5	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	65,8 %	67,1 %	1,3	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,7	–8,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,2	2,0	–9,8 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,5	1,4	–7,7 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	970,5	961,8	–0,9 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'577,6	1'603,1	1,6 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	47,0 %	46,8 %	–0,2	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,7 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	315,3	315,9	0,2 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	149,5	149,3	–0,1 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,7	2,1	26,9 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	519,8	575,5	10,7 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	34,8 %	37,3 %	2,6	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,4 %	45,7 %	2,4	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	136,7	144,4	5,7 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,5 %	47,8 %	–0,7	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	145,0	145,3	0,1 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'495,1	1'540,8	3,1 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	82,6	62,2	–24,6 %	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–82,6	–62,2	24,6 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	20	20	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	7'074	7'320	3,5 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	22	–	–	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	39	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	6'959	7'109	2,2 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,9	5,9	0,1	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	629,6	517,6	–17,8 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	22,0	–	–	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	39,0	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,9 %	100,3 %	3,4	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	27	29	7,4 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	–	–	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	1	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	75,2	78,8	4,7 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	79,3 %	72,4 %	–6,9	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,4 %	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	37,5 %	45,0 %	7,5	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	6,9 %	3,4 %	–3,4	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,6 %	68,8 %	8,2	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	10,4 %	8,0 %	–2,4	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	28,9 %	23,2 %	–5,7	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	18,6	19,8	6,3 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	44,5 %	39,6 %	–4,8	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	48,6 %	52,4 %	3,8	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	6,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,7	3,6 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,8	5,1 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'591,0	1'482,3	–6,8 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'252,1	2'078,6	–7,7 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,6 %	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,7 %	41,8 %	0,0	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	315,6	284,0	–10,0 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	135,1	122,2	–9,5 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,3	1,8	–24,6 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	806,1	860,8	6,8 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,7 %	38,5 %	0,8	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,9 %	45,6 %	–1,4	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	148,2	129,4	–12,7 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,7 %	45,2 %	–0,6	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	137,0	137,9	0,7 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'137,5	2'235,8	4,6 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–114,6	157,2	237,1 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	140	140	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	37'704	37'303	–1,1 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	996	1'176	18,1 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	37'099	36'943	–0,4 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,5	0,1	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	671,8	500,9	–25,4 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	24,8	42,8	72,2 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	73,8 %	73,0 %	–0,8	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	145	146	0,7 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	40	36	–10,0 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,3	81,2	0,0 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	64,3 %	64,3 %	0,0	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,2 %	6,0 %	2,8	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	52,8 %	40,3 %	–12,5	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	28,6 %	33,5 %	4,9	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	71,0 %	69,2 %	–1,9	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,6 %	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	28,4 %	30,8 %	2,4	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	108,3	108,5	0,2 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	52,8 %	47,3 %	–5,4	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	50,6 %	49,7 %	–1,0	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	0,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,8	0,8 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,0	–12,1 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'393,8	7'204,3	–2,6 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	12'463,7	12'300,2	–1,3 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,0 %	36,2 %	–0,8	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	322,1	319,7	–0,7 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	124,3	120,4	–3,1 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'252,4	4'341,0	2,1 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,8 %	37,5 %	0,7	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	52,2 %	53,1 %	0,9	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	168,0	169,6	0,9 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	42,4 %	41,9 %	–0,5	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	126,7	126,3	–0,3 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	11'557,0	11'586,9	0,3 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–906,7	–713,2	21,3 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	70	70	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	22'508	22'137	–1,6 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'270	1'050	–17,3 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	22'728	22'426	–1,3 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,9	0,7	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	435,5	489,7	12,4 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	23,9	30,3	26,7 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	88,1 %	86,6 %	–1,5	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	94	92	–2,1 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	52	38	–26,9 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,4	82,6	0,3 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	59,6 %	61,5 %	1,9	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,7 %	4,6 %	1,9	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	58,6 %	46,9 %	–11,7	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,1 %	6,2 %	2,0	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	78,8 %	77,3 %	–1,5	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,4 %	0,4 %	0,1	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	20,9 %	22,3 %	1,4	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	64,6	66,2	2,5 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	47,3 %	60,7 %	13,4	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	62,3 %	59,6 %	–2,8	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	2,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,9	5,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,4	30,6 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'664,8	4'674,3	0,2 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'430,1	6'495,4	1,0 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,2 %	47,1 %	1,9	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	0,5 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	270,4	280,1	3,6 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	127,8	136,4	6,8 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,0	1,3	36,4 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'925,3	3'443,7	17,7 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,9 %	45,2 %	4,3	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,0 %	41,3 %	–1,6	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	116,2	115,8	–0,3 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,6 %	41,5 %	–4,0	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	137,0	136,6	–0,3 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'151,4	7'625,7	6,6 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	4,2	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	721,3	1'130,3	56,7 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	101	101	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	36'623	36'198	–1,2 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	168	–	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	35'209	34'647	–1,6 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,4	6,3	–0,1	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	520,9	371,9	–28,6 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	42,0	–	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,3 %	98,2 %	–1,2	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	156	165	5,8 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	4	–	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,5	82,8	0,3 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	66,7 %	61,5 %	–5,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	1,2 %	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	56,0 %	68,9 %	12,9	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,6 %	3,6 %	1,0	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	76,5 %	80,9 %	4,4	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,3 %	1,4 %	0,2	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	22,2 %	17,7 %	–4,6	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	95,7	94,4	–1,4 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	53,5 %	56,1 %	2,5	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	63,7 %	61,9 %	–1,8	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	–1,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,6	–0,7 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,2	11,0 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'067,2	6'300,2	–10,9 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'732,2	9'990,7	2,7 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,3 %	43,4 %	–1,9	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	1,0 %	0,4	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	265,7	274,7	3,4 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	125,2	125,3	0,0 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,8	2,9	65,3 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'692,1	4'747,0	1,2 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,3 %	42,7 %	0,3	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,1 %	44,8 %	1,7	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	114,5	123,0	7,4 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	43,7 %	43,0 %	–0,7	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	132,3	131,6	–0,5 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	11'080,3	11'120,1	0,4 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	1'348,1	1'129,4	–16,2 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	12	12	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	4'078	4'107	0,7 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	18	–	–	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	3'901	3'906	0,1 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,4	6,4	–1,0	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	494,8	441,4	–10,8 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	18,0	–	–	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	93,1 %	93,8 %	0,7	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	18	20	11,1 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	–	–	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	77,8	78,3	0,7 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	52,6 %	50,0 %	–2,6	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	68,2 %	86,4 %	18,2	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	5,3 %	10,0 %	4,7	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	79,7 %	80,7 %	1,0	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	20,3 %	19,3 %	–1,0	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	15,3	10,9	–28,8 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	78,6 %	53,1 %	–25,5	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	47,0 %	5,5 %	–41,5	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,3	0,9	–28,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,7	2,6	–29,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,5	1,2	–51,4 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	801,7	842,9	5,1 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'395,7	1'147,6	–17,8 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	47,3 %	48,7 %	1,4	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,7 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	340,7	279,4	–18,0 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	169,3	143,0	–15,5 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,3	2,1	–7,9 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	594,6	504,8	–15,1 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,6 %	40,8 %	–3,8	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,6 %	40,0 %	–2,6	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	145,2	111,8	–23,0 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	40,4 %	42,9 %	2,5	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	131,5	129,3	–1,7 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'332,4	1'237,0	–7,2 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–63,3	89,4	241,3 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	26	26	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	7'816	8'379	7,2 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	961	468	–51,3 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	8'752	8'847	1,1 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,1	–0,3	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	189,6	425,9	124,6 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	40,9	33,9	–17,0 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	82,4 %	88,3 %	5,9	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	33	32	–3,0 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	25	18	–28,0 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,1	82,7	–0,5 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,4 %	68,0 %	–4,4	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	5,2 %	–	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	52,3 %	38,6 %	–13,6	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	8,6 %	6,0 %	–2,6	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	51,3 %	74,8 %	23,5	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,8 %	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	47,9 %	25,2 %	–22,7	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	25,8	19,5	–24,3 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	72,7 %	67,6 %	–5,1	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	37,4 %	56,8 %	19,4	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	0,8	–24,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	2,2	–24,9 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,1	1,6 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'829,3	2'378,0	30,0 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'152,6	2'257,2	4,9 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	57,6 %	58,2 %	0,6	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	0,8 %	–	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	245,3	255,1	4,0 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	141,7	148,6	4,9 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	2,1	–	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'020,6	1'047,9	2,7 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,3 %	43,0 %	1,7	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	26,5 %	26,5 %	–0,1	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	65,1	67,5	3,7 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	36,7 %	34,5 %	–2,2	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	103,3	95,2	–7,8 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'471,5	2'439,2	–1,3 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	318,9	182,0	–42,9 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	–	27	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	–	3'868	–	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	259	–	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	–	4'083	–	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	–	4,0	–	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	–	31,3	–	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	43,3	–	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	–	39,2 %	–	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	–	18	–	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	7	–	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	–	75,4	–	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	–	76,0 %	–	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	4,0 %	–	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	–	125,0 %	–	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	24,0 %	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	–	67,1 %	–	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	–	32,9 %	–	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	–	11,3	–	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	–	55,9 %	–	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	–	53,7 %	–	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	–	0,4	–	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	–	2,7	–	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	–	1,0	–	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	–	940,9	–	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	–	1'520,2	–	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	–	34,5 %	–	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	0,2 %	–	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	–	368,3	–	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	–	128,4	–	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	0,9	–	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	–	333,7	–	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	–	32,5 %	–	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	–	54,0 %	–	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	–	198,9	–	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	–	60,5 %	–	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	–	150,6	–	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	–	1'028,2	–	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	492,0	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–	–492,0	–	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	46	46	–	65,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	15'300	14'630	–4,4 %	22'297,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	732	1'214	65,8 %	647,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	25,8	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	95,9	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	15'666	15'502	–1,0 %	22'453,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	25,5	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,2	0,0	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	424,5	527,4	24,2 %	811,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	39,3	35,4	–9,9 %	43,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	11,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	91,1 %	87,1 %	–4,0	92,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	149,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	18,6 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	58	52	–10,3 %	87,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	20	26	30,0 %	15,5	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,8	83,0	–0,9 %	82,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	75,6 %	66,7 %	–9,0	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	5,1 %	7,7 %	2,6	8,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	38,4 %	35,0 %	–3,4	46,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	57,2 %	56,2 %	–1,0	65,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,6 %	2,8 %	0,2	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	40,2 %	41,0 %	0,8	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	39,1	40,2	2,9 %	67,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	50,2 %	54,4 %	4,2	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	30,2 %	31,2 %	1,1	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,9	2,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,5	4,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,8	10,6 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'884,1	2'863,5	–0,7 %	5'148,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'670,0	4'526,3	–3,1 %	6'928,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	32,7 %	34,3 %	1,6	39,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	291,3	285,7	–1,9 %	300,4	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	97,5	100,2	2,8 %	122,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	148,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,2	1,0	–12,7 %	5,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	74,7	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'706,9	1'727,2	1,2 %	2'701,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	34,8 %	36,2 %	1,4	39,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	51,4 %	51,5 %	0,0	45,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	149,8	147,1	–1,9 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,8 %	47,2 %	0,4	44,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	142,9	141,9	–0,7 %	129,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'899,9	4'768,0	–2,7 %	6'790,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	116,2	–	–	39,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	229,9	241,8	5,1 %	–135,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	66	64	-3,0 %	48,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	0,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	-	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	19'482	17'634	-9,5 %	15'451,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	215	-	-	58,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	-	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	-	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'870	17'081	-4,4 %	15'257,5	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,7	0,1	5,2	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'385,8	2'020,2	45,8 %	1'266,9	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	32,8	-	-	20,8	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	-	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	80,9 %	75,5 %	-5,4	86,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	63,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	61	62	1,6 %	53,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	5	-	-	1,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	-	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	-	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,5	84,7	0,2 %	83,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,7 %	74,2 %	4,5	67,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	-	-	-	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	16,0 %	33,0 %	17,0	30,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	10,6 %	8,1 %	-2,5	4,1 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	-	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personnel soignant	67,7 %	66,9 %	-0,8	68,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,6 %	2,1 %	0,5	2,0 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,6 %	31,0 %	0,3	29,6 %	32,5 %
2.05 Personnel total	61,8	61,9	0,1 %	45,1	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	43,2 %	53,3 %	10,1	53,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	51,3 %	52,9 %	1,6	25,8 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	3,2 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,5	11,8 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,3	27,6 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'201,2	4'483,3	6,7 %	3'577,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'250,6	5'408,9	3,0 %	4'366,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	-	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,1 %	45,3 %	2,2	54,4 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	1,1 %	0,3	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	266,6	306,7	15,1 %	281,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	126,8	143,5	13,2 %	155,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,5	3,6	41,9 %	2,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'905,9	2'051,3	7,6 %	1'818,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,6 %	37,2 %	0,5	41,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	41,2 %	40,3 %	-0,9	38,8 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	109,7	123,6	12,6 %	109,3	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,6 %	50,0 %	-1,6	45,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	136,5	156,6	14,8 %	127,9	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'205,1	5'521,0	6,1 %	4'393,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	43,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-45,6	112,1	346,0 %	27,4	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	49	49	–	48,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	15'857	16'368	3,2 %	15'451,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	44	–	–	58,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	15'750	16'266	3,3 %	15'257,5	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,3	3,3	0,1	5,2	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	2'251,6	1'362,2	–39,5 %	1'266,9	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	22,0	–	–	20,8	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	88,7 %	91,5 %	2,9	86,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	63,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	65	54	–16,9 %	53,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	2	–	–	1,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,9	84,2	0,4 %	83,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,2 %	66,7 %	–0,5	67,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	–	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	41,5 %	27,3 %	–14,2	30,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	4,1 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	82,9 %	82,9 %	0,0	68,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,0 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	17,1 %	17,1 %	0,0	29,6 %	32,5 %
2.05 Personnel total	24,0	24,4	1,8 %	45,1	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	49,5 %	51,9 %	2,4	53,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	78,7 %	3,0 %	–75,8	25,8 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,5	0,5	1,8 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,5	1,5	–1,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,6	3,3 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'120,5	2'139,0	0,9 %	3'577,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'288,1	3'250,6	–1,1 %	4'366,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	35,5 %	52,6 %	17,1	54,4 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	206,8	198,6	–4,0 %	281,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	74,1	105,1	41,8 %	155,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,3	1,2	–8,0 %	2,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'009,3	1'149,8	13,9 %	1'818,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	33,6 %	35,0 %	1,4	41,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,7 %	44,0 %	–2,7	38,8 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	96,5	87,3	–9,5 %	109,3	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	53,1 %	49,0 %	–4,1	45,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	100,2	98,4	–1,8 %	127,9	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'003,3	3'287,1	9,5 %	4'393,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	290,5	24,1	–91,7 %	43,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–284,8	36,6	112,8 %	27,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	–	21	–	48,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	–	6'416	–	15'451,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	55	–	58,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	–	6'439	–	15'257,5	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	–	4,8	–	5,2	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	–	492,0	–	1'266,9	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	55,0	–	20,8	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	–	83,7 %	–	86,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	63,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	–	22	–	53,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	1	–	1,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	–	82,3	–	83,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	–	69,6 %	–	67,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	–	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	–	15,0 %	–	30,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	13,0 %	–	4,1 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	–	87,4 %	–	68,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,0 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	–	12,6 %	–	29,6 %	32,5 %
2.05 Personnel total	–	13,6	–	45,1	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	–	23,6 %	–	53,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	–	74,3 %	–	25,8 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	–	0,6	–	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	–	2,1	–	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	–	0,4	–	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	–	1'309,2	–	3'577,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	–	1'688,2	–	4'366,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	–	76,5 %	–	54,4 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	–	260,9	–	281,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	–	200,6	–	155,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	2,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	–	657,3	–	1'818,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	–	42,7 %	–	41,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	–	23,3 %	–	38,8 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	–	60,7	–	109,3	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	–	41,7 %	–	45,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	–	99,1	–	127,9	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	–	1'539,3	–	4'393,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	149,0	–	43,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–	-149,0	–	27,4	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	61	61	–	48,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	0,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	21'870	21'389	–2,2 %	15'451,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	178	177	–0,6 %	58,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'820	21'244	–2,6 %	15'257,5	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,5	7,0	0,6	5,2	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	714,2	746,3	4,5 %	1'266,9	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	17,0	9,3	–45,1 %	20,8	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,2 %	96,1 %	–2,2	86,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	48,8 %	48,5 %	–0,3	63,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	78	77	–1,3 %	53,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	11	4	–63,6 %	1,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,2	82,4	–0,9 %	83,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	62,9 %	61,7 %	–1,2	67,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,1 %	–	–	–	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	32,8 %	35,2 %	2,5	30,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,4 %	1,2 %	–2,1	4,1 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,1 %	61,8 %	1,7	68,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,4 %	2,9 %	–0,5	2,0 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,4 %	35,2 %	–1,2	29,6 %	32,5 %
2.05 Personnel total	85,5	80,7	–5,6 %	45,1	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	59,6 %	60,4 %	0,8	53,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	60,4 %	3,7 %	–56,7	25,8 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,4	1,3	–5,6 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,9	3,7	–3,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,4	1,1 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'133,3	6'378,5	4,0 %	3'577,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'847,9	7'116,8	3,9 %	4'366,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,6 %	57,0 %	15,4	54,4 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,1 %	0,6 %	0,4	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	310,6	330,0	6,2 %	281,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	130,5	190,8	46,2 %	155,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,3	1,9	430,6 %	2,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'962,0	3'415,7	15,3 %	1'818,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,2 %	47,3 %	4,0	41,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	39,7 %	39,1 %	–0,7	38,8 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	123,4	128,9	4,5 %	109,3	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	43,7 %	40,4 %	–3,3	45,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	135,7	135,4	–0,2 %	127,9	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'849,1	7'226,8	5,5 %	4'393,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	64,7	2,0	–96,9 %	43,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	1,2	110,0	9'203,0 %	27,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	–	92	–	43,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	7	–	0,9	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	–	33'513	–	14'259,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	1'192	–	375,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	10,4	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	–	33'078	–	14'114,2	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	–	5,5	–	4,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	–	1'044,6	–	1'125,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	73,6	–	36,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	24,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	–	99,8 %	–	89,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	46,7 %	–	117,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	–	115	–	52,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	19	–	8,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	–	85,3	–	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	–	76,3 %	–	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	2,2 %	–	4,2 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	–	28,2 %	–	36,2 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	11,9 %	–	23,8 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	8	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	–	61,5 %	–	60,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	1,3 %	–	1,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	–	37,1 %	–	38,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	–	91,0	–	37,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	–	52,3 %	–	62,3 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	–	49,1 %	–	48,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	–	0,9	–	0,8	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	–	2,6	–	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	–	0,9	–	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	–	7'788,8	–	2'985,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	–	10'249,5	–	3'846,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	–	42,8 %	–	41,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,6 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	–	295,3	–	262,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	–	132,6	–	113,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	1,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	–	4'058,6	–	1'505,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	–	45,2 %	–	40,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	–	47,9 %	–	44,8 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	–	141,4	–	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	–	42,3 %	–	46,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	–	109,3	–	117,1	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	–	8'974,1	–	3'691,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	1'275,4	–	145,2	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–	-1'275,4	–	-155,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	28	28	–	43,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,9	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	4'120	8'963	117,5 %	14'259,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	85	78	–8,2 %	375,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	10,4	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	4'167	8'929	114,3 %	14'114,2	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,3	0,0	4,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	59,0	243,6	312,8 %	1'125,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	14,2	11,1	–21,3 %	36,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	24,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	40,3 %	87,7 %	47,4	89,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	117,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	35	34	–2,9 %	52,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	6	7	16,7 %	8,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,5	80,8	–0,9 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	61,0 %	61,0 %	–	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	2,4 %	–	4,2 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	–	43,5 %	–	36,2 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	82,9 %	87,8 %	4,9	23,8 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,4 %	62,3 %	–1,1	60,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,6 %	1,8 %	–1,8	1,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,0 %	35,9 %	2,8	38,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	13,9	27,6	97,7 %	37,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	71,7 %	76,0 %	4,3	62,3 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,1 %	47,3 %	–1,8	48,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,5	1,0	97,7 %	0,8	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	3,0	–8,0 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,5	1,5	–3,9 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	935,6	1'875,2	100,4 %	2'985,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'269,0	2'589,1	104,0 %	3'846,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,7 %	38,8 %	–4,0	41,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,6 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	301,8	286,4	–5,1 %	262,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	130,1	112,4	–13,6 %	113,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	1,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	491,0	1'039,6	111,7 %	1'505,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,4 %	40,3 %	–1,1	40,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	39,9 %	47,6 %	7,7	44,8 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	120,5	136,4	13,2 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,3 %	47,9 %	–0,3	46,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	136,1	136,8	0,6 %	117,1	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'185,4	2'580,2	117,7 %	3'691,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	84,3	8,9	–89,5 %	145,2	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–83,6	–8,9	89,4 %	–155,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	15	15	–	43,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	0,9	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	4'669	3'775	–19,1 %	14'259,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	276	191	–30,8 %	375,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	10,4	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	4'546	3'897	–14,3 %	14'114,2	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,0	4,8	0,8	4,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	712,1	510,3	–28,3 %	1'125,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	33,6	33,3	–0,9 %	36,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	24,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	85,3 %	68,9 %	–16,3	89,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	75,6 %	52,3 %	–23,3	117,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	17	13	–23,5 %	52,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	9	6	–33,3 %	8,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,8	80,3	–3,1 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,2 %	57,9 %	–11,3	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	15,4 %	–	–	4,2 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	42,3 %	30,0 %	–12,3	36,2 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,8 %	15,8 %	11,9	23,8 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	52,7 %	57,2 %	4,5	60,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,6 %	1,8 %	–1,8	1,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	43,6 %	41,0 %	–2,7	38,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	11,0	11,1	1,3 %	37,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	57,1 %	69,1 %	11,9	62,3 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	52,7 %	44,5 %	–8,2	48,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,7	1,3 %	0,8	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,2	2,8	26,3 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	1,1	55,0 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	920,9	907,3	–1,5 %	2'985,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'187,2	1'239,5	4,4 %	3'846,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,8 %	42,2 %	2,4	41,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,6 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	240,1	312,5	30,2 %	262,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	104,0	134,3	29,2 %	113,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	1,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	340,3	409,5	20,3 %	1'505,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,1 %	47,2 %	11,2	40,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,0 %	40,4 %	–2,5	44,8 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	103,1	126,4	22,6 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,4 %	41,3 %	–10,2	46,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	98,1	90,2	–8,1 %	117,1	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	943,5	866,9	–8,1 %	3'691,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1,3	–	–	145,2	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–243,7	–372,6	–52,9 %	–155,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	16	17	6,2 %	43,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	–	–	0,9	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	6'079	5'733	–5,7 %	14'259,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	50	91	82,0 %	375,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	10,4	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	5'393	5'819	7,9 %	14'114,2	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,4	0,2	4,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	824,8	780,2	–5,4 %	1'125,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	50,0	22,8	–54,5 %	36,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	24,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	104,1 %	92,4 %	–11,7	89,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	13,7 %	–	–	117,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	21	27	28,6 %	52,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	4	300,0 %	8,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	86,6	82,7	–4,5 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	81,8 %	67,7 %	–14,1	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	3,2 %	–	4,2 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	19,4 %	64,7 %	45,3	36,2 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	45,5 %	58,1 %	12,6	23,8 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	71,0 %	66,8 %	–4,2	60,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	29,0 %	33,2 %	4,2	38,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	19,7	22,0	12,2 %	37,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	74,9 %	71,2 %	–3,8	62,3 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	48,9 %	49,5 %	0,6	48,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,3	12,2 %	0,8	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,8	18,1 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,9	1,8	–7,1 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'233,1	1'280,6	3,9 %	2'985,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'467,0	1'539,8	5,0 %	3'846,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,3 %	46,7 %	3,4	41,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,6 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	239,4	264,4	10,5 %	262,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	117,8	123,6	4,9 %	113,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	1,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	721,5	695,7	–3,6 %	1'505,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	49,2 %	48,5 %	–0,8	40,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,7 %	40,6 %	–2,1	44,8 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	102,1	107,4	5,1 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	38,8 %	37,5 %	–1,3	46,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	92,7	92,4	–0,3 %	117,1	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'465,6	1'435,9	–2,0 %	3'691,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2,7	104,0	3'720,2 %	145,2	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–1,5	–104,0	–6'926,1 %	–155,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	19	19	–	43,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,9	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	6'104	5'345	–12,4 %	14'259,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	37	25	–32,4 %	375,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	10,4	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	6'045	5'352	–11,5 %	14'114,2	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,3	0,0	4,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'462,5	864,0	–40,9 %	1'125,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	19,0	22,0	15,8 %	36,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	24,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	88,0 %	77,1 %	–10,9	89,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	117,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	24	24	–	52,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	2	2	–	8,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,8	81,1	–0,9 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	53,8 %	57,7 %	3,8	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,8 %	–	–	4,2 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	38,9 %	53,1 %	14,2	36,2 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	42,3 %	53,8 %	11,5	23,8 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	56,4 %	56,8 %	0,4	60,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	43,6 %	43,2 %	–0,4	38,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	12,5	13,4	7,9 %	37,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	48,9 %	52,8 %	3,9	62,3 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	64,2 %	62,8 %	–1,4	48,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,7	7,9 %	0,8	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,0	2,5	23,4 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,8	32,6 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'074,5	1'154,5	7,4 %	2'985,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'315,2	1'378,1	4,8 %	3'846,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,1 %	40,8 %	–0,3	41,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,6 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	214,2	256,6	19,8 %	262,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	89,5	105,0	17,4 %	113,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	1,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	541,6	487,0	–10,1 %	1'505,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,1 %	42,1 %	0,0	40,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,7 %	44,2 %	0,4	44,8 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	93,7	113,3	21,0 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	41,9 %	40,8 %	–1,1	46,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	87,8	87,9	0,1 %	117,1	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'287,0	1'156,1	–10,2 %	3'691,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	82,8	298,8	261,0 %	145,2	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–28,1	–222,0	–689,2 %	–155,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	38	38	–	43,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,9	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	13'492	13'289	–1,5 %	14'259,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	63	–	375,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	10,4	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	13'306	13'285	–0,2 %	14'114,2	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,6	3,9	0,3	4,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	3'973,7	1'752,2	–55,9 %	1'125,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	36,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	24,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,3 %	95,8 %	–1,5	89,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	117,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	40	46	15,0 %	52,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	1	–	8,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,0	80,8	0,9 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	75,0 %	72,3 %	–2,7	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	4,2 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	8,1 %	25,7 %	17,6	36,2 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	15,0 %	12,8 %	–2,2	23,8 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	51,7 %	52,5 %	0,8	60,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,7 %	2,6 %	1,9	1,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	47,6 %	44,9 %	–2,7	38,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	30,2	32,6	7,8 %	37,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	56,1 %	56,5 %	0,3	62,3 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	35,8 %	39,3 %	3,5	48,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,9	7,8 %	0,8	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,2	2,4	8,9 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,7	10,3 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'418,3	2'604,4	7,7 %	2'985,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'299,1	3'399,7	3,1 %	3'846,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	35,9 %	36,8 %	0,9	41,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,6 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	244,5	254,6	4,1 %	262,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	88,9	94,2	5,9 %	113,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	1,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'000,6	1'108,4	10,8 %	1'505,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	31,0 %	32,6 %	1,6	40,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	49,7 %	47,8 %	–1,9	44,8 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	121,6	121,7	0,1 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	56,5 %	53,2 %	–3,3	46,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	135,1	135,4	0,3 %	117,1	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'223,3	3'396,4	5,4 %	3'691,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	75,7	3,3	–95,6 %	145,2	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–75,7	–3,3	95,6 %	–155,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	55	55	–	43,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	0,9	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	19'837	19'380	–2,3 %	14'259,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	408	675	65,4 %	375,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	10,4	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	18'844	19'219	2,0 %	14'114,2	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,7	0,1	4,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'368,7	831,2	–39,3 %	1'125,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	30,8	118,0	283,7 %	36,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	24,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,8 %	96,5 %	–2,3	89,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	111,8 %	184,9 %	73,2	117,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	72	68	–5,6 %	52,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	5	4	–20,0 %	8,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,1	83,9	–0,3 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,4 %	66,7 %	–4,8	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,6 %	1,4 %	–1,2	4,2 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	29,5 %	26,8 %	–2,7	36,2 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	16,9 %	16,7 %	–0,2	23,8 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,9 %	64,5 %	0,6	60,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,1 %	35,5 %	–0,6	38,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	50,3	48,5	–3,7 %	37,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	67,9 %	67,9 %	0,0	62,3 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	47,9 %	49,2 %	1,3	48,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	–3,7 %	0,8	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,4	–2,8 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,1	–4,7 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'592,6	3'577,9	–0,4 %	2'985,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'802,7	4'958,8	3,2 %	3'846,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,2 %	41,9 %	1,7	41,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	0,7 %	–	0,6 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	237,2	247,3	4,2 %	262,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	102,4	108,1	5,5 %	113,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	1,8	–	1,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'865,8	1'973,5	5,8 %	1'505,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,5 %	42,6 %	1,1	40,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,3 %	43,5 %	–2,7	44,8 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	109,8	107,7	–1,9 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,3 %	43,8 %	–1,5	46,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	100,7	101,2	0,5 %	117,1	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'501,1	4'637,3	3,0 %	3'691,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	301,6	–	–	145,2	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–301,6	–321,5	–6,6 %	–155,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	32	32	–	43,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,9	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	11'112	10'579	–4,8 %	14'259,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	328	478	45,7 %	375,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	10,4	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	11'077	10'912	–1,5 %	14'114,2	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,8	3,9	0,1	4,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	608,3	739,0	21,5 %	1'125,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	73,0	75,8	3,8 %	36,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	24,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,1 %	90,6 %	–4,6	89,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	117,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	39	36	–7,7 %	52,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	6	7	16,7 %	8,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,2	85,9	2,0 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	64,4 %	72,1 %	7,6	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	4,2 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	29,0 %	27,4 %	–1,6	36,2 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	35,6 %	34,9 %	–0,7	23,8 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	56,4 %	55,1 %	–1,3	60,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,1 %	1,2 %	0,2	1,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	42,5 %	43,7 %	1,2	38,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	23,8	23,0	–3,3 %	37,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	73,0 %	73,2 %	0,2	62,3 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	42,2 %	41,3 %	–0,9	48,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,7	–3,3 %	0,8	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,1	2,1	0,0 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,8	–4,0 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'967,7	1'921,5	–2,3 %	2'985,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'617,2	2'573,2	–1,7 %	3'846,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,8 %	38,9 %	1,1	41,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,6 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	228,8	232,7	1,7 %	262,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	89,4	91,8	2,7 %	113,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	1,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	892,6	908,7	1,8 %	1'505,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	34,1 %	34,2 %	0,1	40,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	49,2 %	48,5 %	–0,6	44,8 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	112,5	113,0	0,4 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	53,9 %	51,3 %	–2,6	46,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	123,4	123,3	–0,1 %	117,1	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'619,7	2'658,6	1,5 %	3'691,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	37,8	–	145,2	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	2,5	85,4	3'290,8 %	–155,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	20	20	–	43,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,9	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	5'467	6'267	14,6 %	14'259,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	15	–	375,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	10,4	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	5'457	5'513	1,0 %	14'114,2	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,0	7,7	3,7	4,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	58,0	800,1	1'279,4 %	1'125,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	7,5	–	36,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	24,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	74,9 %	85,8 %	11,0	89,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	117,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	19	32	68,4 %	52,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	2	–	8,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,0	83,1	–1,1 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,4 %	79,4 %	11,0	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	2,9 %	–	4,2 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	34,6 %	94,1 %	59,5	36,2 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	31,6 %	52,9 %	21,4	23,8 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	72,7 %	69,7 %	–3,0	60,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	27,3 %	30,3 %	3,0	38,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	13,5	14,5	7,7 %	37,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	71,9 %	47,8 %	–24,1	62,3 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	51,2 %	6,4 %	–44,7	48,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,7	7,7 %	0,8	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,3	–6,2 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	0,9	–32,1 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'262,3	1'174,1	–7,0 %	2'985,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'321,7	1'419,6	7,4 %	3'846,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,5 %	46,0 %	3,5	41,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,6 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	241,8	226,0	–6,5 %	262,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	103,0	118,5	15,0 %	113,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	1,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	516,2	374,4	–27,5 %	1'505,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,5 %	28,9 %	–8,6	40,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,2 %	38,5 %	–3,8	44,8 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	102,1	86,9	–14,8 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,7 %	58,9 %	8,2	46,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	127,7	121,6	–4,8 %	117,1	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'375,8	1'296,2	–5,8 %	3'691,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	145,2	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	54,1	–123,4	–328,3 %	–155,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	32	32	–	43,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	–	–	0,9	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	11'694	10'889	–6,9 %	14'259,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	191	230	20,4 %	375,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	10,4	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	11'885	11'119	–6,4 %	14'114,2	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,7	0,0	4,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	825,1	1'500,9	81,9 %	1'125,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	52,6	156,5	197,5 %	36,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	24,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,1 %	93,2 %	–6,9	89,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	26,2 %	–	–	117,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	43	45	4,7 %	52,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	6	5	–16,7 %	8,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	79,3	80,2	1,1 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	61,2 %	60,0 %	–1,2	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,0 %	4,0 %	2,0	4,2 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	33,3 %	50,0 %	16,7	36,2 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	8,2 %	12,0 %	3,8	23,8 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	59,0 %	59,9 %	0,9	60,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,4 %	1,4 %	0,0	1,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	39,6 %	38,7 %	–0,9	38,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	28,9	28,5	–1,5 %	37,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	55,8 %	53,2 %	–2,6	62,3 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	39,8 %	41,6 %	1,9	48,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,9	4,7 %	0,8	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,6	5,3 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,8	1,9 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'138,4	2'181,0	2,0 %	2'985,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'952,7	3'085,9	4,5 %	3'846,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,9 %	38,5 %	0,6	41,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	0,8 %	–	0,6 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	248,4	277,5	11,7 %	262,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	94,1	106,9	13,5 %	113,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	2,1	–	1,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'195,5	1'146,8	–4,1 %	1'505,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,1 %	39,4 %	0,3	40,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	50,4 %	48,9 %	–1,5	44,8 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	125,2	135,8	8,5 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,1 %	49,0 %	–2,1	46,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	131,5	128,2	–2,5 %	117,1	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'057,0	2'907,3	–4,9 %	3'691,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	145,2	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	104,4	–178,6	–271,1 %	–155,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	25	25	–	43,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,9	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	7'803	7'689	–1,5 %	14'259,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	173	159	–8,1 %	375,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	10,4	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	7'819	7'592	–2,9 %	14'114,2	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,8	3,7	–0,2	4,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'252,6	1'602,1	27,9 %	1'125,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	28,8	26,5	–8,1 %	36,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	24,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	85,5 %	84,3 %	–1,2	89,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	117,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	28	27	–3,6 %	52,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	6	6	–	8,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,3	80,2	–1,4 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,6 %	66,7 %	–1,0	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	4,2 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	28,6 %	40,5 %	11,9	36,2 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	8,8 %	12,1 %	3,3	23,8 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	59,7 %	61,0 %	1,2	60,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	40,3 %	39,0 %	–1,2	38,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	15,0	19,4	28,6 %	37,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	65,0 %	66,6 %	1,7	62,3 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	59,4 %	45,7 %	–13,7	48,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,6	0,8	28,6 %	0,8	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,9	2,5	30,7 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	1,0	38,7 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'563,7	1'750,8	12,0 %	2'985,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'165,8	2'385,1	10,1 %	3'846,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,8 %	39,1 %	1,2	41,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,6 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	271,5	303,9	11,9 %	262,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	104,7	122,7	17,2 %	113,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	1,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	648,3	588,3	–9,3 %	1'505,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,9 %	35,5 %	–3,3	40,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	49,7 %	48,2 %	–1,5	44,8 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	134,9	146,6	8,6 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,2 %	49,8 %	0,6	46,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	102,9	105,0	2,0 %	117,1	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'667,5	1'655,5	–0,7 %	3'691,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	295,9	500,8	69,2 %	145,2	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–498,3	–729,6	–46,4 %	–155,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	28	28	–	43,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,9	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	8'918	8'069	–9,5 %	14'259,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	216	41	–81,0 %	375,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	10,4	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	9'078	7'787	–14,2 %	14'114,2	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,3	5,5	–0,9	4,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	3'814,7	1'103,7	–71,1 %	1'125,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	39,0	10,2	–73,7 %	36,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	24,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	87,3 %	79,0 %	–8,3	89,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	117,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	35	30	–14,3 %	52,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	7	4	–42,9 %	8,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,7	81,3	–0,4 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	73,8 %	79,4 %	5,6	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	5,9 %	–	4,2 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	35,2 %	35,4 %	0,2	36,2 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	14,3 %	29,4 %	15,1	23,8 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	70,3 %	66,9 %	–3,4	60,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	29,7 %	33,1 %	3,4	38,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	25,2	24,3	–3,7 %	37,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	71,5 %	83,0 %	11,4	62,3 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	41,4 %	32,6 %	–8,8	48,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	–3,7 %	0,8	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	3,0	8,4 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,7	24,0 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'992,5	1'896,6	–4,8 %	2'985,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'308,4	2'357,4	2,1 %	3'846,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	62,9 %	42,6 %	–20,2	41,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,4 %	1,5 %	0,0	0,6 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	252,7	290,7	15,0 %	262,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	159,8	129,1	–19,3 %	113,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,7	4,5	22,1 %	1,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'251,6	915,9	–26,8 %	1'505,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	52,0 %	47,2 %	–4,8	40,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	32,3 %	38,7 %	6,4	44,8 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	81,7	112,5	37,7 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	39,0 %	41,8 %	2,8	46,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	102,7	100,0	–2,7 %	117,1	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'405,0	1'939,2	–19,4 %	3'691,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	418,2	–	145,2	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	96,7	–418,2	–532,6 %	–155,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	24	24	–	43,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,9	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	5'967	7'147	19,8 %	14'259,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	16	–	375,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	10,4	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	5'915	7'163	21,1 %	14'114,2	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	1,0	5,4	4,4	4,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	266,9	224,2	–16,0 %	1'125,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	16,0	–	36,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	24,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	68,1 %	81,6 %	13,5	89,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	117,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	42	28	–33,3 %	52,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	1	–	8,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,0	81,2	–2,1 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	47,6 %	62,1 %	14,4	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	9,5 %	–	–	4,2 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	150,0 %	65,6 %	–84,4	36,2 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	35,7 %	34,5 %	–1,2	23,8 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	55,8 %	55,9 %	0,2	60,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	0,9 %	–	1,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	44,2 %	43,2 %	–1,1	38,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	13,3	14,8	11,6 %	37,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	86,5 %	81,9 %	–4,7	62,3 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	44,8 %	42,0 %	–2,9	48,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,6	0,6	11,6 %	0,8	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,2	2,1	–7,1 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	0,9	–12,6 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'401,3	1'516,3	8,2 %	2'985,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'743,9	1'895,2	8,7 %	3'846,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,6 %	44,4 %	0,8	41,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,6 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	292,3	264,6	–9,5 %	262,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	128,6	117,5	–8,6 %	113,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	1,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	606,2	854,1	40,9 %	1'505,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,4 %	44,9 %	5,5	40,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	41,9 %	38,9 %	–3,0	44,8 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	122,3	102,9	–15,9 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,3 %	43,7 %	–6,6	46,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	129,6	116,0	–10,5 %	117,1	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'538,9	1'903,1	23,7 %	3'691,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	145,2	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–205,0	7,9	103,9 %	–155,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	38	38	–	43,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,9	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	10'305	10'209	–0,9 %	14'259,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	189	–	–	375,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	10,4	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	8'513	8'551	0,4 %	14'114,2	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,0	–0,4	4,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'027,3	2'957,4	187,9 %	1'125,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	37,8	–	–	36,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	24,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	74,3 %	73,6 %	–0,7	89,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	117,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	37	32	–13,5 %	52,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	5	–	–	8,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	79,5	79,9	0,5 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	61,9 %	62,5 %	0,6	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,4 %	–	–	4,2 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	23,3 %	11,7 %	–11,7	36,2 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	9,5 %	3,1 %	–6,4	23,8 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,9 %	63,8 %	1,9	60,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	38,1 %	36,2 %	–1,9	38,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	18,1	31,2	72,6 %	37,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	76,3 %	86,4 %	10,1	62,3 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	59,7 %	58,0 %	–1,6	48,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,5	0,8	72,6 %	0,8	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,7	3,1	77,4 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	2,0	100,7 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'368,4	1'686,1	23,2 %	2'985,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'866,1	2'237,1	19,9 %	3'846,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,2 %	40,7 %	3,4	41,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,6 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	177,8	219,1	23,2 %	262,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	81,6	106,4	30,3 %	113,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	1,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	768,9	755,0	–1,8 %	1'505,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,2 %	38,0 %	–1,2	40,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	48,9 %	49,7 %	0,8	44,8 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	87,0	108,9	25,2 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,0 %	50,5 %	–0,5	46,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	95,3	98,2	3,0 %	117,1	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'962,3	1'986,4	1,2 %	3'691,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	145,2	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	96,2	–250,6	–360,5 %	–155,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	50	50	–	43,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	7	7	–	0,9	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	18'623	17'982	–3,4 %	14'259,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	452	364	–19,5 %	375,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	10,4	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	18'985	18'211	–4,1 %	14'114,2	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,7	4,7	–1,0	4,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	700,8	917,0	30,9 %	1'125,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	26,0	23,6	–9,2 %	36,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	24,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	102,0 %	98,5 %	–3,5	89,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	17,7 %	14,2 %	–3,4	117,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	63	65	3,2 %	52,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	15	14	–6,7 %	8,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,2	82,9	–1,5 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,4 %	70,9 %	5,5	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,8 %	3,8 %	0,0	4,2 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	27,6 %	30,8 %	3,2	36,2 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	21,8 %	22,8 %	1,0	23,8 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	68,0 %	69,3 %	1,2	60,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,9 %	2,7 %	–0,1	1,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	29,1 %	28,0 %	–1,1	38,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	47,2	49,3	4,4 %	37,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	39,5 %	42,8 %	3,3	62,3 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	56,0 %	69,3 %	13,3	48,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,9	4,4 %	0,8	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,7	8,6 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,8	20,1 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'774,3	3'958,3	4,9 %	2'985,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'037,1	5'231,2	3,9 %	3'846,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,2 %	47,2 %	1,0	41,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,6 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	264,1	285,1	8,0 %	262,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	122,5	135,6	10,7 %	113,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	1,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'334,6	2'425,3	3,9 %	1'505,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,6 %	48,7 %	1,1	40,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	40,1 %	38,9 %	–1,2	44,8 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	105,9	110,8	4,6 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	40,4 %	39,6 %	–0,9	46,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	103,9	107,3	3,3 %	117,1	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'901,9	4'975,8	1,5 %	3'691,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	145,2	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–135,2	–255,4	–89,0 %	–155,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	57	58	1,8 %	43,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,9	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	20'779	20'808	0,1 %	14'259,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	91	94	3,3 %	375,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	10,4	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	20'039	20'520	2,4 %	14'114,2	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,2	0,1	4,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	981,6	1'356,6	38,2 %	1'125,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	30,3	24,0	–20,9 %	36,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	24,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,9 %	98,3 %	–1,6	89,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	117,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	72	77	6,9 %	52,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	3	4	33,3 %	8,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,9	83,3	–0,8 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,3 %	67,9 %	2,6	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	4,2 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	27,2 %	38,4 %	11,2	36,2 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	20,0 %	19,8 %	–0,2	23,8 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,6 %	62,5 %	1,9	60,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,7 %	1,9 %	0,3	1,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,7 %	35,6 %	–2,1	38,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	54,3	54,8	1,0 %	37,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	65,7 %	73,0 %	7,3	62,3 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	52,1 %	46,8 %	–5,3	48,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	0,9	–0,8 %	0,8	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,6	0,8 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,2	12,9 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'030,0	4'172,5	3,5 %	2'985,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'157,1	5'289,0	2,6 %	3'846,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,9 %	43,1 %	0,2	41,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,6 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	247,1	253,0	2,4 %	262,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	110,4	111,1	0,6 %	113,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	1,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'343,4	2'305,4	–1,6 %	1'505,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,8 %	39,2 %	–1,6	40,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,0 %	43,8 %	0,8	44,8 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	106,3	110,9	4,3 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,6 %	48,2 %	–0,4	46,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	133,8	135,7	1,4 %	117,1	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'741,4	5'885,6	2,5 %	3'691,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	145,2	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	584,3	596,6	2,1 %	–155,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	21	22	4,8 %	43,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,9	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	7'304	7'607	4,1 %	14'259,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	184	–	–	375,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	10,4	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	7'361	7'607	3,3 %	14'114,2	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,4	3,8	0,4	4,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'210,6	722,0	–40,4 %	1'125,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	39,8	–	–	36,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	24,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,3 %	94,7 %	–0,6	89,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	117,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	25	23	–8,0 %	52,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	5	–	–	8,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	75,5	75,9	0,4 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	46,7 %	43,5 %	–3,2	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	4,2 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	28,9 %	15,0 %	–13,9	36,2 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	16,7 %	13,0 %	–3,6	23,8 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,1 %	63,9 %	–0,3	60,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,6 %	2,6 %	0,1	1,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,3 %	33,5 %	0,2	38,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	10,0	9,8	–2,8 %	37,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	67,4 %	67,2 %	–0,2	62,3 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	48,1 %	44,6 %	–3,5	48,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,5	0,4	–7,2 %	0,8	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,3	1,3	–4,3 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,6	–6,6 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'593,9	980,3	–38,5 %	2'985,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'315,7	1'389,8	5,6 %	3'846,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,9 %	38,3 %	–1,7	41,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,6 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	175,7	182,7	4,0 %	262,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	71,4	69,9	–2,1 %	113,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	1,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	512,3	611,6	19,4 %	1'505,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,9 %	40,3 %	3,5	40,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,3 %	45,9 %	1,6	44,8 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	77,8	83,8	7,7 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,5 %	46,6 %	–2,9	46,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	91,9	92,9	1,0 %	117,1	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'389,8	1'516,3	9,1 %	3'691,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	145,2	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	74,1	126,5	70,7 %	–155,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	70	70	–	43,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	–	–	0,9	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	23'307	21'089	–9,5 %	14'259,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	512	886	73,0 %	375,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	10,4	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	22'180	20'632	–7,0 %	14'114,2	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,0	–0,3	4,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	480,8	846,9	76,2 %	1'125,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	64,6	27,9	–56,7 %	36,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	24,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	91,2 %	82,5 %	–8,7	89,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	70,1 %	–	–	117,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	97	89	–8,2 %	52,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	7	22	214,3 %	8,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	79,8	80,1	0,4 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	55,8 %	62,2 %	6,4	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,9 %	1,8 %	–0,1	4,2 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	60,5 %	51,7 %	–8,8	36,2 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	24,0 %	26,1 %	2,1	23,8 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	71,0 %	72,6 %	1,6	60,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,1 %	4,1 %	0,0	1,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	24,9 %	23,3 %	–1,6	38,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	65,1	59,2	–9,1 %	37,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	69,3 %	65,2 %	–4,1	62,3 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	71,0 %	72,6 %	1,6	48,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,8	–6,5 %	0,8	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,7	–1,4 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,4	–6,0 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'912,3	4'734,5	–3,6 %	2'985,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'047,1	6'937,0	–1,6 %	3'846,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,7 %	45,1 %	–0,7	41,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,6 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	295,9	315,7	6,7 %	262,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	145,3	151,5	4,2 %	113,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	1,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'160,7	2'820,3	–10,8 %	1'505,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,5 %	46,0 %	–1,5	40,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	35,4 %	40,3 %	4,9	44,8 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	104,7	127,2	21,5 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	39,7 %	41,2 %	1,5	46,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	111,0	115,0	3,6 %	117,1	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'658,2	6'134,0	–7,9 %	3'691,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	388,9	803,0	106,5 %	145,2	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–388,9	–803,0	–106,5 %	–155,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	45	45	–	43,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,9	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	15'686	14'185	–9,6 %	14'259,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	181	260	43,6 %	375,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	10,4	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	15'507	13'972	–9,9 %	14'114,2	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,7	6,1	0,3	4,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'083,1	1'657,9	53,1 %	1'125,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	39,0	35,9	–8,1 %	36,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	24,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,5 %	86,4 %	–9,1	89,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	117,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	50	53	6,0 %	52,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	7	8	14,3 %	8,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,8	80,7	–0,1 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	80,7 %	74,6 %	–6,1	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,8 %	–	–	4,2 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	17,9 %	35,7 %	17,9	36,2 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	19,3 %	22,2 %	2,9	23,8 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	41	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	57,5 %	61,3 %	3,9	60,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,8 %	2,5 %	0,6	1,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	40,7 %	36,2 %	–4,5	38,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	48,3	49,9	3,3 %	37,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	61,4 %	60,8 %	–0,6	62,3 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	64,2 %	67,6 %	3,4	48,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	3,3 %	0,8	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,5	13,5 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,3	21,2 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'453,3	3'653,7	5,8 %	2'985,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'942,1	4'294,4	8,9 %	3'846,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	48,6 %	48,6 %	0,0	41,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,6 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	248,4	297,3	19,7 %	262,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	123,6	149,3	20,8 %	113,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	1,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'987,0	1'913,5	–3,7 %	1'505,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,9 %	47,7 %	0,8	40,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	31,7 %	34,1 %	2,3	44,8 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	78,8	101,2	28,4 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	41,6 %	40,9 %	–0,7	46,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	111,2	113,8	2,3 %	117,1	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'241,0	4'013,3	–5,4 %	3'691,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	3,7	11,5	210,0 %	145,2	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	298,9	–281,1	–194,0 %	–155,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	24	24	–	43,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,9	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	8'449	8'582	1,6 %	14'259,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	375,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	10,4	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	8'449	8'501	0,6 %	14'114,2	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,1	0,1	4,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	3'156,0	2'073,2	–34,3 %	1'125,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	36,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	24,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,4 %	98,0 %	1,5	89,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	117,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	25	25	–	52,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	8,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	56,7	58,1	2,5 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	28,0 %	32,0 %	4,0	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	4,2 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	6,2 %	15,2 %	9,0	36,2 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	96,0 %	96,0 %	–	23,8 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,8 %	55,1 %	–7,7	60,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,2 %	44,9 %	7,7	38,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	21,5	19,5	–9,3 %	37,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	68,9 %	66,3 %	–2,6	62,3 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	41,6 %	33,4 %	–8,2	48,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,8	–9,3 %	0,8	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,3	–10,7 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	0,8	–24,0 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'554,6	1'704,4	9,6 %	2'985,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'207,6	2'310,3	4,7 %	3'846,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,2 %	46,0 %	7,8	41,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,6 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	261,3	269,2	3,0 %	262,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	99,7	124,9	25,2 %	113,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	1,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	807,6	885,8	9,7 %	1'505,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,0 %	38,2 %	2,2	40,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	47,3 %	46,8 %	–0,6	44,8 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	123,7	125,9	1,8 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	56,5 %	48,0 %	–8,5	46,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	150,0	129,5	–13,7 %	117,1	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'244,7	2'317,2	3,2 %	3'691,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	145,2	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	37,0	6,9	–81,4 %	–155,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	19	19	–	43,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	5	5	–	0,9	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	6'189	5'725	–7,5 %	14'259,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'689	1'483	–12,2 %	375,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	10,4	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	7'656	7'109	–7,1 %	14'114,2	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,0	4,6	0,6	4,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	944,5	1'370,7	45,1 %	1'125,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	71,1	24,3	–65,8 %	36,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	24,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	89,2 %	82,6 %	–6,7	89,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	92,5 %	81,3 %	–11,3	117,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	27	23	–14,8 %	52,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	31	23	–25,8 %	8,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,4	81,0	–0,5 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,5 %	50,0 %	–19,5	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,4 %	6,5 %	3,1	4,2 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	47,2 %	32,5 %	–14,7	36,2 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	16,9 %	23,9 %	7,0	23,8 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,7 %	63,5 %	2,7	60,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,3 %	0,9 %	0,6	1,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	39,0 %	35,7 %	–3,3	38,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	16,8	15,5	–7,9 %	37,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	73,3 %	70,9 %	–2,4	62,3 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	50,0 %	47,6 %	–2,4	48,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,6	–7,9 %	0,8	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,1	2,2	0,6 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,0	0,2 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'381,9	1'341,7	–2,9 %	2'985,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'863,9	1'843,9	–1,1 %	3'846,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	34,7 %	34,1 %	–0,6	41,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,6 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	236,6	255,8	8,1 %	262,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	84,5	88,6	4,8 %	113,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	1,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	653,6	714,5	9,3 %	1'505,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,2 %	40,9 %	3,6	40,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	50,1 %	50,3 %	0,2	44,8 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	118,5	128,6	8,5 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,0 %	45,8 %	–3,2	46,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	109,3	111,1	1,6 %	117,1	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'755,3	1'747,7	–0,4 %	3'691,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	8,6	3,1	–63,4 %	145,2	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–108,5	–96,3	11,3 %	–155,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	43	45	4,7 %	43,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,9	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	13'193	14'569	10,4 %	14'259,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'269	231	–81,8 %	375,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	10,4	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	13'960	14'231	1,9 %	14'114,2	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,8	4,3	0,5	4,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'042,2	1'313,9	26,1 %	1'125,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	33,5	51,5	53,9 %	36,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	24,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	84,1 %	88,7 %	4,6	89,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	117,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	61	47	–23,0 %	52,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	42	6	–85,7 %	8,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,2	82,3	–2,3 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,9 %	73,6 %	4,7	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	18,4 %	11,3 %	–7,1	4,2 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	62,2 %	22,4 %	–39,8	36,2 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	24,3 %	18,9 %	–5,4	23,8 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,5 %	56,5 %	–4,0	60,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,2 %	3,1 %	–0,1	1,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,3 %	40,4 %	4,1	38,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	23,2	33,1	42,5 %	37,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	66,1 %	57,5 %	–8,6	62,3 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	63,5 %	56,5 %	–7,1	48,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,5	0,7	36,1 %	0,8	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,6	2,2	39,2 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,8	13,5 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'562,7	2'721,4	6,2 %	2'985,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'797,6	3'898,0	2,6 %	3'846,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	30,1 %	33,1 %	3,0	41,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,6 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	262,6	263,4	0,3 %	262,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	81,8	90,6	10,7 %	113,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	1,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'142,7	1'263,8	10,6 %	1'505,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	33,5 %	34,2 %	0,7	40,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	57,5 %	56,8 %	–0,6	44,8 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	150,9	149,7	–0,8 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	56,4 %	54,0 %	–2,4	46,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	133,2	135,0	1,4 %	117,1	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'412,4	3'700,6	8,4 %	3'691,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	397,8	19,0	–95,2 %	145,2	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–385,3	–197,4	48,8 %	–155,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	177	199	12,4 %	43,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,9	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	11	11	–	0,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	60'015	66'774	11,3 %	14'259,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	803	1'928	140,1 %	375,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	426	249	–41,5 %	10,4	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	56'629	66'879	18,1 %	14'114,2	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,3	–0,2	4,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'208,0	1'304,4	8,0 %	1'125,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	21,8	30,7	41,0 %	36,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	22,4	24,9	11,1 %	24,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,9 %	91,9 %	–1,0	89,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	117,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	211	232	10,0 %	52,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	34	48	41,2 %	8,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	19	10	–47,4 %	0,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,6	83,4	–0,2 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	76,9 %	71,4 %	–5,5	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	9,5 %	6,9 %	–2,6	4,2 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	28,3 %	39,2 %	10,9	36,2 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	10,2 %	13,4 %	3,2	23,8 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	55,5 %	53,3 %	–2,2	60,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,5 %	2,1 %	–0,4	1,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	42,0 %	44,6 %	2,6	38,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	142,7	165,3	15,8 %	37,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	51,4 %	57,0 %	5,7	62,3 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	40,5 %	40,3 %	–0,2	48,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	3,7 %	0,8	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,4	2,9 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,8	4,5 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	11'783,8	13'671,9	16,0 %	2'985,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	15'224,0	16'374,2	7,6 %	3'846,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	1,3 %	1,3 %	0,0	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	36,2 %	38,4 %	2,2	41,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,4 %	2,9 %	0,5	0,6 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	248,6	237,5	–4,5 %	262,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	97,3	93,9	–3,5 %	113,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	6,5	7,1	9,2 %	1,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	5'992,1	6'630,9	10,7 %	1'505,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,2 %	38,4 %	0,2	40,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,6 %	48,1 %	3,4	44,8 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	110,9	114,1	2,9 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,3 %	48,2 %	–1,1	46,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	126,4	120,8	–4,4 %	117,1	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	15'693,2	17'280,9	10,1 %	3'691,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	145,2	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	469,2	906,7	93,2 %	–155,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	40	48	20,0 %	43,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	3	–	–	0,9	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	14'552	14'061	–3,4 %	14'259,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	272	510	87,5 %	375,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	10,4	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	13'275	12'862	–3,1 %	14'114,2	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,5	0,1	4,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'544,7	803,6	–48,0 %	1'125,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	21,1	23,6	11,8 %	36,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	24,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,7 %	80,3 %	–19,4	89,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	24,8 %	–	–	117,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	47	59	25,5 %	52,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	11	13	18,2 %	8,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,6	84,5	3,6 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,2 %	68,1 %	0,8	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	4,2 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	21,1 %	40,2 %	19,2	36,2 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	27,6 %	23,6 %	–4,0	23,8 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	50,7 %	52,5 %	1,8	60,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	49,3 %	47,5 %	–1,8	38,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	49,2	48,0	–2,4 %	37,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	59,5 %	57,5 %	–1,9	62,3 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	41,4 %	43,9 %	2,6	48,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,0	–12,6 %	0,8	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	3,3	–0,7 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,1	0,9 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'451,7	3'395,2	–1,6 %	2'985,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'448,7	3'449,5	0,0 %	3'846,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,6 %	45,7 %	–0,9	41,6 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	0,5 %	–	0,6 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	232,6	236,7	1,8 %	262,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	121,0	122,5	1,2 %	113,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	1,4	–	1,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'263,1	1'252,9	–0,8 %	1'505,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	33,8 %	34,5 %	0,7	40,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	34,8 %	34,4 %	–0,4	44,8 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	80,9	81,4	0,6 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	54,8 %	54,3 %	–0,5	46,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	138,2	135,5	–1,9 %	117,1	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'738,3	3'635,0	–2,8 %	3'691,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	145,2	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	289,6	185,5	–35,9 %	–155,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	–	15	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	–	5'266	–	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	170	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	–	5'377	–	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	–	6,8	–	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	–	227,8	–	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	49,8	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	–	96,2 %	–	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	–	20	–	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	5	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	–	87,2	–	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	–	72,0 %	–	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	–	50,0 %	–	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	–	82,2 %	–	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	0,4 %	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	–	17,4 %	–	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	–	17,8	–	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	–	89,4 %	–	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	–	46,4 %	–	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	–	1,2	–	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	–	3,3	–	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	–	2,4	–	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	–	1'338,1	–	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	–	1'661,9	–	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	–	44,9 %	–	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	0,9 %	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	–	305,7	–	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	–	138,8	–	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	2,7	–	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	–	753,6	–	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	–	45,8 %	–	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	–	48,3 %	–	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	–	147,8	–	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	–	48,6 %	–	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	–	147,3	–	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	–	1'646,9	–	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	10,5	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–	–15,0	–	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	38	38	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	3	4	33,3 %	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	13'339	13'638	2,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	233	181	–22,3 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	13'411	13'739	2,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,9	7,0	0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	994,9	1'791,2	80,0 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	27,3	25,7	–6,1 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,2 %	98,3 %	2,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	53	47	–11,3 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	10	6	–40,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,8	78,4	–3,0 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,1 %	64,2 %	–0,9	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,2 %	3,8 %	0,6	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	44,7 %	29,7 %	–15,0	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	77,4 %	76,8 %	–0,7	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,1 %	2,6 %	–0,4	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	19,5 %	20,6 %	1,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	38,4	45,4	18,5 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	55,5 %	60,7 %	5,2	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	77,5 %	62,0 %	–15,5	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,1	15,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	3,3	16,3 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,5	25,4 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'464,6	3'274,1	–5,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'818,2	5'627,0	16,8 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	50,4 %	36,3 %	–14,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,3 %	–0,5	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	355,0	407,2	14,7 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	180,9	148,8	–17,8 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,6	1,0	–59,5 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'191,7	2'256,7	3,0 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	49,6 %	49,1 %	–0,6	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	41,5 %	52,4 %	10,9	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	147,5	213,3	44,7 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,3 %	45,5 %	0,2	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	147,3	151,5	2,8 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'414,7	4'599,3	4,2 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	421,3	1'066,0	153,0 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–403,5	–1'027,6	–154,7 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	38	38	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	5	5	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	1	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	12'801	12'546	–2,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'366	1'761	28,9 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	24	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	14'018	14'168	1,1 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	24	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,8	0,0	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	952,6	285,3	–70,0 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	22,2	24,8	11,7 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	12,0	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,3 %	90,5 %	–1,8	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	74,8 %	96,5 %	21,6	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	6,6 %	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	48	53	10,4 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	66	75	13,6 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	2	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,7	83,2	–0,7 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	61,2 %	68,8 %	7,5	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	18,1 %	17,2 %	–0,9	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	48,4 %	52,9 %	4,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,5 %	66,4 %	–0,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,5 %	33,6 %	0,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	34,8	26,8	–22,9 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	58,6 %	62,3 %	3,8	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	52,7 %	51,0 %	–1,7	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,6	–21,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	1,9	–23,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	0,8	–18,9 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'946,1	2'905,9	–1,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'007,4	4'017,0	0,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	0,2 %	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	29,9 %	31,6 %	1,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	4,1 %	4,0 %	–0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	282,4	280,8	–0,6 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	85,5	89,7	5,0 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	99,7	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	11,8	11,4	–3,5 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	53,8	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'217,3	1'201,6	–1,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	32,0 %	31,0 %	–1,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	56,3 %	54,9 %	–1,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	159,1	154,2	–3,1 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	62,4 %	63,5 %	1,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	167,5	172,1	2,8 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'808,7	3'879,7	1,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	199,0	137,3	–31,0 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–198,7	–137,3	30,9 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	42	42	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	1	4	300,0 %	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	13'874	13'005	–6,3 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	934	1'078	15,4 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	311	113	–63,7 %	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	14'909	14'096	–5,5 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,2	0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	771,1	788,2	2,2 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	41,5	42,0	1,3 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	155,5	37,7	–75,8 %	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	90,5 %	84,8 %	–5,7	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	57	51	–10,5 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	20	25	25,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	2	3	50,0 %	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,3	84,0	2,1 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	62,0 %	59,5 %	–2,5	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,3 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	50,0 %	44,3 %	–5,7	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	6,3 %	6,3 %	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	54,4 %	55,4 %	1,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,9 %	2,0 %	0,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	43,6 %	42,5 %	–1,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	46,4	47,4	2,3 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	78,8 %	79,4 %	0,6	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	44,3 %	41,9 %	–2,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,0	–4,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,3	9,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,5	11,1 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'202,6	3'310,2	3,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'926,0	4'181,3	6,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	2,0 %	0,7 %	–1,3	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,5 %	39,0 %	–1,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	0,7 %	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	259,7	294,5	13,4 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	106,6	115,8	8,7 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	2,2	–	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'730,6	1'653,3	–4,5 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,7 %	41,5 %	–0,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	53,3 %	50,7 %	–2,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	138,5	149,2	7,8 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,8 %	52,7 %	–0,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	145,0	148,0	2,1 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'153,2	3'986,8	–4,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	6,0	17,6	191,6 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	227,2	–194,5	–185,6 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	75	75	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	26'793	26'169	–2,3 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	26'793	26'169	–2,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,9	6,1	0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	591,1	516,3	–12,7 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,9 %	95,6 %	–2,3	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	104	128	23,1 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,6	81,3	0,8 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	62,5 %	60,9 %	–1,6	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	40,0 %	75,3 %	35,3	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	2,3 %	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	70,5 %	73,0 %	2,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,3 %	2,4 %	0,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	27,2 %	24,7 %	–2,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	67,0	66,4	–0,8 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	79,7 %	72,3 %	–7,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	67,5 %	44,2 %	–23,3	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	–0,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,5	1,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,3	–4,6 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'574,9	5'630,8	–14,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'724,8	7'904,8	2,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	34,0 %	33,1 %	–0,9	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	0,6 %	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	288,3	302,1	4,8 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	98,1	99,9	1,9 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	1,9	–	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'512,5	3'537,8	0,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,1 %	44,5 %	0,4	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	49,5 %	53,0 %	3,5	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	142,6	160,1	12,3 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,8 %	50,4 %	–0,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	150,9	153,2	1,5 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'966,5	7'953,3	–0,2 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	241,7	48,5	–79,9 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	18	18	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	5'637	5'218	–7,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	5'636	5'193	–7,9 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,1	4,8	–0,3	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'594,0	2'964,5	86,0 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	85,8 %	79,4 %	–6,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	19	16	–15,8 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,1	79,4	–2,1 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	78,9 %	68,8 %	–10,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	21,9 %	16,7 %	–5,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	5,3 %	6,2 %	1,0	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	96,3 %	96,6 %	0,4	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	3,7 %	3,4 %	–0,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	20,9	24,2	15,5 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	49,7 %	51,8 %	2,0	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	71,8 %	75,1 %	3,3	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,3	15,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,7	4,6	24,8 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,8	2,3	31,0 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'612,0	1'657,6	2,8 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'245,1	3'089,9	–4,8 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,2 %	42,8 %	1,6	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,8 %	0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	575,7	592,2	2,9 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	237,2	254,6	7,3 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,9	4,7	21,4 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	644,0	559,9	–13,1 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	18,4 %	16,0 %	–2,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	32,2 %	31,8 %	–0,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	185,4	188,4	1,6 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	36,2 %	37,1 %	0,8	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	224,8	249,2	10,8 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'496,6	3'507,9	0,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	251,5	418,0	66,2 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	202	202	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	68'007	67'661	–0,5 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'051	549	–47,8 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	68'099	67'623	–0,7 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,8	–0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'123,8	758,6	–32,5 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	34,1	31,8	–6,6 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,2 %	91,8 %	–0,5	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	251	249	–0,8 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	34	17	–50,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,1	81,5	0,5 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	62,1 %	64,3 %	2,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	32,7 %	39,3 %	6,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,8 %	1,5 %	–0,3	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,6 %	62,3 %	–0,3	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,2 %	3,7 %	0,5	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,2 %	34,0 %	–0,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	207,0	208,7	0,8 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	58,5 %	61,4 %	2,9	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	43,8 %	43,6 %	–0,2	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	0,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,1	2,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,2	6,0 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	16'604,8	17'093,0	2,9 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	18'988,4	20'153,6	6,1 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	70,0 %	70,0 %	0,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	275,0	295,5	7,5 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	195,2	208,6	6,9 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	9'632,6	9'303,4	–3,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,1 %	45,4 %	–0,7	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	10,0 %	10,0 %	0,0	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	27,5	29,5	7,5 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	41,5 %	42,0 %	0,5	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	125,5	126,2	0,5 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	20'892,2	20'479,4	–2,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	1'903,9	325,8	–82,9 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	35	32	-8,6 %	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	3	-	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	7'890	8'554	8,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	177	129	-27,1 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	7'936	8'575	8,1 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,8	4,2	0,4	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	963,1	576,1	-40,2 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	17,1	21,8	27,7 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	61,8 %	73,2 %	11,5	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	11,8 %	-	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	35	35	-	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	11	6	-45,5 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,2	83,6	0,4 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	76,1 %	70,0 %	-6,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,3 %	-	-	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	61,4 %	52,4 %	-9,0	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	-	-	-	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,1 %	58,6 %	-3,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	-	-	-	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,9 %	41,4 %	3,5	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	21,8	20,8	-4,2 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	72,7 %	75,4 %	2,6	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	62,1 %	58,6 %	-3,5	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,6	0,6	-4,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,4	-11,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,1	-13,3 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'502,7	1'568,1	4,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'007,1	2'116,4	5,4 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	34,7 %	34,6 %	-0,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	-	-	-	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	248,8	243,7	-2,0 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	87,7	85,4	-2,6 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	-	-	-	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	557,3	700,0	25,6 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	28,7 %	32,9 %	4,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	53,2 %	53,5 %	0,3	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	132,3	130,3	-1,5 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	64,9 %	60,2 %	-4,8	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	156,1	147,3	-5,6 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'940,0	2'126,5	9,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	12,1	-	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-67,1	10,2	115,2 %	-16,8	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	85	85	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	28'803	28'701	–0,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'250	1'218	–2,6 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	28'784	28'996	0,7 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,8	4,6	0,8	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	940,7	945,5	0,5 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	29,8	34,2	14,6 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,8 %	92,5 %	–0,3	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	112	106	–5,4 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	48	35	–27,1 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,9	82,8	–0,1 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	63,7 %	69,5 %	5,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,1 %	3,5 %	0,4	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	42,9 %	37,3 %	–5,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,5 %	0,7 %	–1,8	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	53,9 %	53,6 %	–0,3	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	46,1 %	46,4 %	0,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	84,2	85,5	1,6 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	51,8 %	45,0 %	–6,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	40,7 %	40,6 %	–0,1	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	1,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,9	2,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,7	–12,7 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'260,2	5'290,6	0,6 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'375,4	7'445,7	1,0 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	32,5 %	33,0 %	0,6	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	245,4	248,9	1,4 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	83,2	84,9	2,0 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'296,7	2'915,4	26,9 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	30,9 %	36,3 %	5,4	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	57,2 %	57,0 %	–0,3	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	140,4	141,7	0,9 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	56,9 %	52,6 %	–4,4	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	140,8	141,2	0,3 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'430,1	8'036,2	8,2 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	54,8	590,5	978,4 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	120	120	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	42'456	42'546	0,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	874	708	–19,0 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	43'119	43'254	0,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,9	6,3	0,4	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	478,9	695,2	45,1 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	40,8	36,1	–11,5 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,9 %	97,1 %	0,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	164	173	5,5 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	25	20	–20,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,5	84,8	0,4 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	74,1 %	71,5 %	–2,6	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	42,2 %	56,5 %	14,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	0,5 %	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,5 %	59,9 %	–0,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,7 %	3,1 %	0,3	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,7 %	37,1 %	0,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	139,7	142,3	1,9 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	55,7 %	54,0 %	–1,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	47,9 %	48,7 %	0,8	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,2	1,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,3	2,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,1	–2,6 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	10'106,4	10'248,3	1,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	12'249,8	12'503,5	2,1 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,4 %	41,1 %	1,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	3,9 %	3,5 %	–0,4	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	282,7	289,1	2,3 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	111,9	118,8	6,1 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	11,0	10,1	–8,6 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	5'407,6	5'854,4	8,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,4 %	45,2 %	1,8	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	48,2 %	46,6 %	–1,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	136,2	134,7	–1,1 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,4 %	49,8 %	–1,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	147,7	149,0	0,9 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	12'459,8	12'951,4	3,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	0,1	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	210,0	447,9	113,3 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	61	61	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	1	1	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	21'613	20'827	–3,6 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	308	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	15	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'489	20'982	–2,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,8	5,1	0,3	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	988,9	653,9	–33,9 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	29,0	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	15,0	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,1 %	93,5 %	–3,5	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	84	74	–11,9 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	3	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	1	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,3	85,5	1,4 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,6 %	76,6 %	6,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,2 %	1,3 %	0,1	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	41,0 %	30,5 %	–10,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,5 %	3,9 %	0,4	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,7 %	70,9 %	4,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,9 %	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,4 %	29,1 %	–1,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	55,4	55,4	0,1 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	68,8 %	70,1 %	1,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	36,6 %	37,0 %	0,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,6	2,4 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,3	11,1 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'434,0	4'450,7	0,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'405,3	5'470,7	1,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,1 %	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,5 %	46,3 %	–0,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,8 %	0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	249,9	258,8	3,6 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	116,9	120,8	3,4 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,5	2,0	34,4 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'073,2	2'137,6	3,1 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,1 %	37,7 %	–3,4	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	34,2 %	34,5 %	0,3	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	85,5	89,4	4,6 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,1 %	56,7 %	4,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	121,4	152,0	25,2 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'043,2	5'667,3	12,4 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	15,2	22,3	46,6 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–362,1	196,6	154,3 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	43	43	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	14'558	15'282	5,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	632	274	–56,6 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	15'067	15'461	2,6 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,3	5,0	0,7	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	944,0	693,4	–26,5 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	32,8	62,2	89,4 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,8 %	97,4 %	4,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	54	54	–	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	21	5	–76,2 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,2	83,2	0,0 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	76,3 %	76,3 %	0,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,9 %	5,1 %	1,1	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	41,9 %	35,0 %	–6,9	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	3	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	51,3 %	53,6 %	2,3	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,2 %	1,6 %	–0,6	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	46,5 %	44,8 %	–1,7	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	42,9	46,5	8,5 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	87,5 %	93,8 %	6,3	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	40,9 %	42,7 %	1,9	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	8,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	3,0	5,9 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,5	18,3 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'717,2	3'019,9	11,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'370,5	3'952,7	17,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,2 %	41,3 %	–1,8	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	1,1 %	0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	221,9	254,1	14,5 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	96,5	105,6	9,4 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,9	2,7	40,8 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'303,0	1'586,1	21,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,5 %	37,6 %	–0,9	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,2 %	47,3 %	2,1	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	100,3	120,2	19,8 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	54,1 %	56,2 %	2,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	120,5	152,2	26,3 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'382,2	4'214,1	24,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	13,8	18,2	32,1 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	11,8	261,4	2'123,9 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	45	45	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	16'198	16'235	0,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	170	75	–55,9 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	16'368	16'310	–0,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,4	0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'654,5	773,9	–53,2 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	34,0	24,7	–27,5 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,6 %	98,8 %	0,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	57	55	–3,5 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	5	4	–20,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,5	83,6	0,2 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,0 %	74,6 %	3,6	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	6,5 %	1,7 %	–4,8	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	30,0 %	35,7 %	5,7	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	1,7 %	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	58,4 %	54,2 %	–4,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,9 %	3,6 %	0,7	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	38,8 %	42,2 %	3,5	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	39,5	44,8	13,6 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	64,3 %	61,2 %	–3,1	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	43,9 %	40,6 %	–3,3	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	13,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,7	14,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,9	0,7 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'235,2	3'366,9	4,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'708,9	4'852,5	3,0 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	35,2 %	36,2 %	1,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,1 %	1,2 %	0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	287,7	297,5	3,4 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	101,3	107,8	6,4 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,1	3,4	10,7 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'674,1	1'760,1	5,1 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,4 %	39,4 %	1,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	50,2 %	48,7 %	–1,5	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	144,3	144,8	0,3 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	55,6 %	54,6 %	–1,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	148,2	149,4	0,8 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'360,2	4'465,9	2,4 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	16,1	19,9	23,7 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–348,6	–386,6	–10,9 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	56	62	10,7 %	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	15	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	21'068	21'485	2,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	196	217	10,7 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	565	1'051	86,0 %	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'614	20'966	–3,0 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,8	0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'520,5	1'494,2	–1,7 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	21,9	24,2	10,7 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	31,4	43,8	39,5 %	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	103,1 %	94,9 %	–8,1	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	53,7 %	59,5 %	5,8	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	74	97	31,1 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	9	9	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	18	24	33,3 %	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,8	81,8	1,3 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,3 %	63,1 %	–6,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	5,9 %	13,1 %	7,1	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	28,1 %	61,0 %	32,9	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,0 %	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	58,0 %	54,6 %	–3,4	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,8 %	3,0 %	1,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	40,2 %	42,5 %	2,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	54,6	52,4	–4,1 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	69,6 %	64,0 %	–5,6	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	30,0 %	41,4 %	11,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	0,7	–29,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,3	–8,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	0,9	–14,4 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'192,2	4'522,5	7,9 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'563,9	6'617,3	18,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	1,4 %	3,6 %	2,2	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	27,8 %	36,2 %	8,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,2 %	0,9 %	–0,3	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	254,9	290,8	14,1 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	71,6	114,4	59,7 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,0	2,9	–4,8 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'290,4	2'508,8	9,5 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,6 %	41,4 %	0,8	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,1 %	45,8 %	3,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	107,4	133,1	23,9 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	42,5 %	52,2 %	9,7	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	110,0	139,2	26,5 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'646,0	6'062,1	7,4 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	632,6	55,9	–91,2 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	82,2	–555,2	–775,8 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	31	31	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	10'641	9'959	–6,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	239	341	42,7 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	10'487	9'954	–5,1 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,6	6,0	0,4	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	672,3	1'502,4	123,5 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	47,8	39,7	–16,9 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,0 %	88,0 %	–6,0	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	46	40	–13,0 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	5	10	100,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,0	84,7	–0,4 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	58,8 %	56,0 %	–2,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,0 %	8,0 %	6,0	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	60,3 %	46,4 %	–13,9	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	5,9 %	4,0 %	–1,9	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	58,0 %	58,1 %	0,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	1,2 %	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	42,0 %	40,7 %	–1,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	27,4	30,1	10,0 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	50,7 %	54,5 %	3,9	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	43,3 %	46,0 %	2,7	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	10,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,9	16,2 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	1,0	24,9 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'323,5	2'442,3	5,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'044,9	3'115,1	2,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,5 %	42,3 %	0,9	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	279,9	302,4	8,1 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	120,4	132,5	10,0 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'309,7	1'356,5	3,6 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,8 %	45,5 %	2,7	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	47,8 %	45,2 %	–2,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	133,7	136,6	2,2 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,6 %	44,6 %	–2,0	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	131,1	129,0	–1,6 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'061,3	2'982,6	–2,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	16,3	–132,5	–911,4 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	48	48	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	16'636	13'611	–18,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	402	1'058	163,2 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	16'729	14'538	–13,1 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,9	0,4	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'354,7	500,1	–63,1 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	29,3	43,7	49,2 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,0 %	77,7 %	–17,3	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	62	59	–4,8 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	14	25	78,6 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,8	85,0	1,5 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	76,3 %	73,8 %	–2,5	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	45,7 %	63,9 %	18,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,6 %	1,2 %	–1,4	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	53,7 %	56,5 %	2,8	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,6 %	1,5 %	–1,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	43,7 %	42,0 %	–1,7	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	54,8	54,3	–0,8 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	74,0 %	71,5 %	–2,6	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	43,7 %	43,0 %	–0,7	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	–0,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,7	15,2 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,5	15,9 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'065,0	3'945,6	–2,9 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'923,7	5'018,2	1,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,6 %	42,6 %	–3,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,7 %	–0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	289,0	342,1	18,4 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	134,3	147,1	9,5 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,4	2,5	3,6 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'097,0	1'977,3	–5,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,1 %	45,0 %	1,9	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	49,8 %	48,9 %	–0,9	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	143,9	167,4	16,3 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,6 %	49,9 %	–1,7	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	147,6	149,6	1,4 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'868,6	4'395,9	–9,7 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–55,0	–622,3	–1'031,4 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	72	72	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	26'453	25'702	–2,8 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	253	292	15,4 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	26'146	25'491	–2,5 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,8	0,0	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	262,7	559,7	113,1 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	47,5	41,7	–12,2 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,7 %	97,8 %	–2,9	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	105	92	–12,4 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	6	7	16,7 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	86,5	85,8	–0,8 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	66,7 %	67,7 %	1,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	47,2 %	28,5 %	–18,7	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	52,2 %	53,1 %	0,9	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	13,4 %	15,9 %	2,5	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,4 %	31,0 %	–3,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	75,9	75,6	–0,4 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	78,8 %	81,9 %	3,0	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	41,8 %	42,5 %	0,7	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	–0,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,9	2,4 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,3	7,9 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'383,2	4'647,4	6,0 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'849,6	5'591,2	–4,4 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,5 %	46,5 %	6,9	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,1 %	1,1 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	219,0	215,1	–1,8 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	88,5	102,0	15,2 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,5	2,4	–3,3 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'553,4	2'520,2	–1,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,4 %	42,6 %	0,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	50,1 %	42,9 %	–7,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	109,7	92,3	–15,8 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,2 %	49,7 %	–0,5	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	113,2	113,2	0,0 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'022,2	5'920,2	–1,7 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	39,1	54,3	39,1 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	172,6	329,1	90,6 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	38	38	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	13'445	13'407	–0,3 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	376	414	10,1 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	13'600	13'552	–0,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,9	0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'204,7	616,4	–48,8 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	125,3	56,6	–54,9 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,9 %	96,7 %	–0,3	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	50	52	4,0 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	3	8	166,7 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,6	86,7	1,3 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	84,9 %	71,7 %	–13,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	5,7 %	3,3 %	–2,3	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	38,9 %	43,1 %	4,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,8 %	1,7 %	–2,1	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	56,1 %	55,1 %	–1,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,4 %	2,3 %	–0,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	41,5 %	42,6 %	1,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	37,9	34,9	–7,9 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	65,9 %	62,5 %	–3,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	39,9 %	49,5 %	9,6	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	0,9	–7,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,5	–7,9 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	0,9	–13,9 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'582,7	2'764,9	–50,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'477,1	3'715,4	6,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,0 %	37,5 %	–2,5	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	0,6 %	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	251,6	268,8	6,9 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	102,2	102,9	0,6 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	1,6	–	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'420,8	1'474,5	3,8 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,5 %	39,1 %	0,6	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	47,3 %	31,9 %	–15,5	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	119,1	85,7	–28,0 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	55,8 %	55,3 %	–0,5	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	149,0	150,7	1,2 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'689,6	3'767,1	2,1 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	212,5	51,7	–75,7 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	31	31	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	11'193	10'983	–1,9 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	38	218	473,7 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	11'118	10'742	–3,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,8	5,2	0,4	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'741,9	1'045,0	–40,0 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	19,0	27,2	43,4 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,9 %	97,1 %	–1,9	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	37	53	43,2 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	2	8	300,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,6	87,0	2,9 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	79,5 %	70,5 %	–9,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	23,3 %	76,7 %	53,3	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,6 %	3,3 %	0,7	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	77,6 %	77,1 %	–0,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,5 %	2,9 %	–0,6	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	18,9 %	20,0 %	1,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	20,1	20,8	3,3 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	74,7 %	62,1 %	–12,6	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	67,3 %	57,2 %	–10,1	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,6	0,7	3,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,8	1,9	3,6 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	0,9	–11,6 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'524,0	1'506,6	–1,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'917,2	2'922,9	0,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,0 %	42,2 %	0,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	1,5 %	0,6	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	259,7	261,0	0,5 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	110,3	114,7	4,0 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,3	4,1	77,6 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'182,9	1'230,0	4,0 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,3 %	40,8 %	1,6	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,3 %	44,4 %	–0,9	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	117,7	115,9	–1,5 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	55,1 %	53,7 %	–1,4	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	147,6	144,4	–2,2 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'011,7	3'012,6	0,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	94,4	89,7	–5,0 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	46	46	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	14'227	13'680	–3,8 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	17	11	–35,3 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	14'199	13'690	–3,6 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,9	4,1	0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	799,4	2'654,0	232,0 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	17,0	11,0	–35,3 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	84,7 %	81,5 %	–3,3	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	51	48	–5,9 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	1	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	72,1	74,1	2,7 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	61,5 %	65,3 %	3,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	25,6 %	26,2 %	0,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	50,0 %	53,2 %	3,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	50,0 %	46,8 %	–3,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	26,4	25,8	–2,1 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	59,6 %	61,9 %	2,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	50,0 %	53,2 %	3,2	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,6	0,6	–2,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,9	1,9	1,9 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,6	12,4 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'035,8	2'098,9	3,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'437,3	3'381,4	–1,6 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	30,5 %	33,9 %	3,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	241,3	247,0	2,3 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	73,7	83,7	13,6 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'137,8	1'150,9	1,2 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	32,3 %	33,0 %	0,7	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	62,8 %	58,7 %	–4,1	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	151,4	144,9	–4,3 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	57,6 %	57,2 %	–0,4	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	142,5	145,8	2,3 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'526,1	3'490,9	–1,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	88,8	109,6	23,4 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	120	120	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	4	4	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	4	4	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	41'689	41'954	0,6 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'498	1'808	20,7 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	56	14	–75,0 %	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	42'990	43'219	0,5 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,7	7,0	0,3	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	668,7	503,2	–24,7 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	45,1	36,9	–18,2 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	56,0	7,0	–87,5 %	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,2 %	95,8 %	0,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	102,6 %	123,8 %	21,2	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	177	172	–2,8 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	43	49	14,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	1	2	100,0 %	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,3	81,4	0,2 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,1 %	67,7 %	–2,4	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	0,5 %	0,4 %	0,0	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	56,6 %	56,2 %	–0,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	29,0 %	21,1 %	–7,9	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	1,0 %	1,0 %	0,1	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,6 %	62,8 %	2,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,9 %	4,7 %	–0,2	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,5 %	31,5 %	–2,0	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	119,6	122,4	2,3 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	51,1 %	51,0 %	–0,1	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	54,7 %	57,1 %	2,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	2,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,8	1,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,9	5,3 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	9'793,9	10'070,6	2,8 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	11'398,6	11'989,1	5,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,2 %	0,1 %	–0,1	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	28,4 %	29,6 %	1,3	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	15,5 %	14,7 %	–0,8	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	263,6	273,9	3,9 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	75,2	82,2	9,4 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	41,0	40,7	–0,7 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	6'150,8	6'557,4	6,6 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,4 %	47,6 %	1,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	40,6 %	40,2 %	–0,5	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	107,0	110,0	2,7 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,7 %	47,6 %	–1,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	149,3	150,0	0,5 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	13'261,3	13'789,4	4,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	1'862,7	1'800,2	–3,4 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	21	25	19,0 %	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	7'385	8'738	18,3 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	123	83	–32,5 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	7'296	8'462	16,0 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,1	6,9	–0,3	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	2'193,7	2'684,1	22,4 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	151,0	27,7	–81,7 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,3 %	95,8 %	–0,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	33,7 %	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	35	31	–11,4 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	3	200,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	86,0	84,5	–1,8 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,2 %	76,5 %	4,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	44,2 %	28,0 %	–16,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	57,3 %	42,6 %	–14,7	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	42,7 %	57,4 %	14,7	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	21,5	22,9	6,8 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	64,6 %	74,7 %	10,1	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	47,1 %	42,6 %	–4,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	0,9	–6,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	2,6	–9,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	0,9	–20,7 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'796,2	2'807,2	0,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'382,9	2'652,3	11,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,2 %	42,2 %	–2,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,5 %	1,2 %	–0,3	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	317,4	300,7	–5,3 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	144,3	132,2	–8,3 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,9	3,8	–22,6 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'237,3	1'362,4	10,1 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	51,4 %	51,2 %	–0,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	28,9 %	29,3 %	0,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	91,7	88,1	–3,9 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,5 %	48,8 %	0,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	155,6	147,2	–5,4 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'409,5	2'662,1	10,5 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	26,7	9,9	–63,0 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	113	125	10,6 %	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	8	5	-37,5 %	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	40'523	45'447	12,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	2'760	1'820	-34,1 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	42'576	46'732	9,8 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,3	-0,5	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	539,5	367,3	-31,9 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	45,7	46,9	2,5 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,2 %	99,6 %	1,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	94,5 %	99,7 %	5,2	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	175	179	2,3 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	69	42	-39,1 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	78,4	78,8	0,6 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	60,2 %	57,5 %	-2,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	7,0 %	4,1 %	-2,9	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	60,3 %	44,6 %	-15,7	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,6 %	2,3 %	0,6	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,8 %	66,4 %	-0,4	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,8 %	2,3 %	0,5	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	31,4 %	31,3 %	-0,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	130,1	129,4	-0,5 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	85,7 %	88,4 %	2,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	53,4 %	53,1 %	-0,3	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,0	-7,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	2,7	-8,9 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,7	1,6	-7,0 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	9'720,1	9'961,3	2,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	12'633,5	13'343,9	5,6 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,8 %	41,3 %	-1,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,6 %	-0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	291,9	282,3	-3,3 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	126,9	118,0	-7,0 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,2	1,7	-20,5 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	5'451,5	5'511,8	1,1 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,4 %	41,4 %	-2,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	50,5 %	52,7 %	2,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	147,4	148,7	0,9 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,8 %	52,7 %	1,9	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	147,4	148,4	0,6 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	12'570,1	13'320,5	6,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	80,8	75,9	-6,0 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-63,4	-23,4	63,2 %	-16,8	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	12	12	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	3'788	3'490	–7,9 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	205	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	3'788	3'695	–2,5 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,0	9,2	0,3	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	545,5	1'457,0	167,1 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	35,5	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	86,5 %	79,7 %	–6,8	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	12	11	–8,3 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	6	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	78,2	78,8	0,8 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	83,3 %	82,4 %	–1,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	13,6 %	10,0 %	–3,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	5,9 %	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	69,1 %	73,6 %	4,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,9 %	26,4 %	–4,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	10,9	13,7	25,4 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	51,4 %	53,6 %	2,2	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	63,9 %	68,1 %	4,2	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,1	25,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,7	28,6 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,5	42,8 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	920,6	825,9	–10,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'285,6	1'149,0	–10,6 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	52,4 %	58,1 %	5,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,8 %	1,6 %	–0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	339,4	311,0	–8,4 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	177,7	180,7	1,7 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	6,0	5,1	–14,1 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	634,8	643,2	1,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	48,4 %	48,3 %	–0,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	41,2 %	37,0 %	–4,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	139,8	114,9	–17,8 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	39,7 %	40,6 %	0,9	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	137,6	146,5	6,5 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'311,5	1'332,6	1,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	26,0	183,6	606,4 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	13	13	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	26	26	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	11	11	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	3'553	4'607	29,7 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	8'621	6'965	–19,2 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	482	165	–65,8 %	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	12'161	11'557	–5,0 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	482	165	–65,8 %	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	2,6	2,6	–0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	126,6	84,7	–33,1 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	15,4	16,1	4,5 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	12,7	12,7	–0,2 %	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	74,9 %	97,1 %	22,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	90,8 %	73,4 %	–17,4	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	12,0 %	4,1 %	–7,9	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	42	39	–7,1 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	575	444	–22,8 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	38	15	–60,5 %	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	78,3	77,9	–0,6 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,9 %	67,1 %	–1,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	11,5 %	9,0 %	–2,4	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	400,0 %	216,7 %	–183,3	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	19,2 %	13,1 %	–6,2	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	37,9 %	33,6 %	–4,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	62,1 %	66,4 %	4,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	36,0	32,3	–10,3 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	77,7 %	76,9 %	–0,9	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	6,3 %	5,9 %	–0,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,6	–10,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,8	–3,3 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,7	–17,1 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'727,5	1'777,9	2,9 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'475,6	2'502,0	1,1 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	9,1 %	8,0 %	–1,1	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,1 %	45,0 %	–0,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	1,0 %	0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	195,6	213,2	9,0 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	91,8	97,5	6,2 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	185,4	479,8	158,8 %	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,8	2,3	26,5 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	3,8	13,5	251,0 %	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	714,4	611,6	–14,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	32,1 %	27,8 %	–4,3	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	48,1 %	47,7 %	–0,5	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	94,1	101,6	7,9 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	55,8 %	68,7 %	13,0	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	98,0	128,9	31,5 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'224,9	2'201,8	–1,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–250,7	–300,2	–19,8 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	31	31	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	9'975	9'568	–4,1 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	346	427	23,4 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	10'100	9'909	–1,9 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,6	0,5	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	961,6	608,1	–36,8 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	29,5	37,1	25,5 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	88,2 %	84,6 %	–3,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	44	37	–15,9 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	14	12	–14,3 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,2	82,6	0,5 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,0 %	61,2 %	–7,7	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,4 %	4,1 %	0,6	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	55,0 %	42,3 %	–12,7	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,4 %	4,1 %	0,6	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	70,1 %	72,1 %	2,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	29,9 %	27,9 %	–2,0	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	29,8	29,5	–1,2 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	52,6 %	49,8 %	–2,8	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	13,0 %	19,4 %	6,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–1,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,0	2,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,1	–1,9 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'285,1	2'311,1	1,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'740,3	2'703,8	–1,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	63,7 %	65,3 %	1,6	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	2,9 %	2,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	265,5	270,5	1,9 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	172,9	178,2	3,1 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,0	8,0	293,7 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'273,4	1'422,3	11,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,4 %	49,6 %	3,3	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	31,5 %	28,8 %	–2,7	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	83,6	78,0	–6,7 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,0 %	45,0 %	–2,9	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	127,7	129,1	1,1 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'747,2	2'864,8	4,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	6,9	161,0	2'246,4 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	20	20	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	6'928	6'502	–6,1 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	176	417	136,9 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	7'080	6'823	–3,6 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,5	0,5	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	816,5	956,0	17,1 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	29,5	32,2	9,0 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,9 %	89,1 %	–5,8	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	26	27	3,8 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	6	13	116,7 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,2	82,9	–0,3 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,8 %	62,5 %	–6,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	34,2 %	37,5 %	3,3	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,1 %	5,0 %	1,9	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,7 %	67,9 %	4,3	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,3 %	32,1 %	–4,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	18,2	18,4	1,4 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	78,8 %	80,4 %	1,6	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	35,5 %	24,8 %	–10,7	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	1,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,7	4,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,5	14,6 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'431,5	1'360,0	–5,0 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'880,6	1'691,0	–10,1 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	48,3 %	46,7 %	–1,6	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	1,9 %	1,4	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	264,7	244,4	–7,7 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	128,3	115,7	–9,8 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,4	4,8	252,5 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	724,2	781,0	7,8 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,6 %	41,5 %	2,9	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,0 %	44,9 %	1,9	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	113,8	109,9	–3,5 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	53,8 %	52,8 %	–1,0	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	142,1	143,8	1,2 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'876,3	1'883,8	0,4 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	0,7	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–4,3	192,8	4'600,1 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	65	67	3,1 %	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	20'619	21'893	6,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	20'368	21'314	4,6 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,0	4,7	–0,3	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	252,2	324,4	28,6 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	86,9 %	89,5 %	2,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	182	110	–39,6 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,1	85,1	0,0 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	57,1 %	61,8 %	4,7	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	23,6 %	10,9 %	–12,7	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	287,8 %	92,0 %	–195,8	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,5 %	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,6 %	56,7 %	–5,9	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,8 %	3,0 %	2,2	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,6 %	40,3 %	3,7	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	53,4	64,8	21,5 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	66,6 %	63,0 %	–3,6	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	4,7 %	36,1 %	31,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	1,0	17,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	3,0	14,4 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,1	–0,6 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'646,9	4'810,6	3,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'575,6	5'908,6	6,0 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,7 %	46,4 %	1,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,8 %	2,7 %	–0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	270,4	269,9	–0,2 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	122,3	128,6	5,2 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	7,8	7,6	–2,3 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'192,3	2'292,3	4,6 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,0 %	37,2 %	–1,7	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	41,3 %	39,3 %	–2,1	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	111,7	106,0	–5,2 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	55,4 %	56,8 %	1,4	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	151,3	159,8	5,6 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'628,4	6'158,6	9,4 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	14,3	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	52,8	250,0	373,1 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	125	125	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	41'599	37'478	–9,9 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	2'152	1'167	–45,8 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	43'107	38'220	–11,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,3	0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	954,0	1'196,9	25,5 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	47,4	42,2	–11,0 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	91,2 %	82,1 %	–9,0	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	589,6 %	319,7 %	–269,9	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	152	143	–5,9 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	56	31	–44,6 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,9	84,2	0,3 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,2 %	69,0 %	–2,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	7,7 %	7,5 %	–0,2	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	34,3 %	42,7 %	8,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,8 %	3,4 %	–1,4	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	58,9 %	57,8 %	–1,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	41,1 %	42,2 %	1,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	115,9	111,9	–3,4 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	62,3 %	62,2 %	–0,1	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	41,8 %	46,7 %	4,9	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	–3,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,9	9,3 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,1	6,8 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	8'881,8	8'523,9	–4,0 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	10'254,5	9'372,3	–8,6 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,9 %	51,3 %	7,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	0,7 %	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	234,4	242,5	3,5 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	104,5	125,7	20,3 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	1,8	–	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'460,0	4'112,7	–7,8 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,3 %	44,1 %	0,7	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	37,3 %	35,2 %	–2,1	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	87,3	85,3	–2,3 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,2 %	49,6 %	–0,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	118,2	119,8	1,3 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	10'294,3	9'331,2	–9,4 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	41,1	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	39,8	–41,1	–203,4 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	68	68	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	24'908	24'984	0,3 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	576	364	–36,8 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	25'188	25'004	–0,7 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,1	–0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'465,0	1'534,5	4,7 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	52,4	24,4	–53,6 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,4 %	100,7 %	0,3	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	78,9 %	49,9 %	–29,0	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	88	94	6,8 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	17	17	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,2	83,1	–0,1 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,3 %	70,2 %	2,9	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	6,2 %	5,3 %	–0,9	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	28,3 %	38,2 %	10,0	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	77	123	59,7 %	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,7 %	61,2 %	–0,4	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,2 %	4,4 %	0,2	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,2 %	34,4 %	0,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	72,0	72,3	0,4 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	50,7 %	52,4 %	1,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	41,8 %	41,4 %	–0,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	0,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,9	1,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,9	3,8 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'013,8	5'014,5	0,0 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'096,0	7'178,9	1,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	8,8 %	9,1 %	0,2	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,7 %	–0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	278,4	283,2	1,7 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	24,9	26,1	4,8 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,1	1,9	–10,4 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'968,9	2'854,7	–3,8 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,6 %	40,6 %	–1,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	75,7 %	75,9 %	0,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	210,9	215,1	2,0 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,8 %	53,7 %	0,8	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	147,8	148,8	0,6 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'129,4	7'028,0	–1,4 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	7,7	15,9	105,8 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	33,4	–150,8	–551,1 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	32	32	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	11'517	3'295	–71,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	11'085	3'271	–70,5 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,6	6,1	0,5	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	625,5	996,4	59,3 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,6 %	28,2 %	–70,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	46	34	–26,1 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,4	84,5	–1,1 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	73,9 %	79,4 %	5,5	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	53,3 %	63,3 %	10,0	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	40,7 %	47,9 %	7,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	16,5 %	5,9 %	–10,5	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	42,8 %	46,2 %	3,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	26,7	7,6	–71,7 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	78,9 %	76,8 %	–2,1	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	30,6 %	35,9 %	5,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,2	–71,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,3	–1,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,9	9,7 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'356,4	944,3	–59,9 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'154,8	1'369,7	–56,6 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,3 %	42,7 %	–0,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,3 %	–0,3	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	273,9	415,7	51,8 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	123,3	178,7	44,9 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,8	1,4	–23,3 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'414,5	460,9	–67,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,9 %	45,6 %	2,7	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	49,1 %	47,2 %	–1,9	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	134,4	196,1	45,9 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,8 %	49,8 %	–2,0	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	148,3	153,0	3,1 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'298,3	1'011,4	–69,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	7,2	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	143,5	–358,4	–349,8 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	18	18	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	6'248	6'290	0,7 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	6'221	6'271	0,8 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,2	0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'138,1	243,5	–78,6 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,1 %	95,7 %	0,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	26	28	7,7 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,5	82,5	–1,2 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	76,9 %	82,1 %	5,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	50,0 %	58,3 %	8,3	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	3,6 %	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	70,4 %	71,6 %	1,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	29,6 %	28,4 %	–1,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	12,8	12,9	0,8 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	93,1 %	95,9 %	2,8	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	56,6 %	57,6 %	1,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,7	0,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,0	2,0	0,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,4	4,7 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'014,6	1'034,2	1,9 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'712,6	1'708,8	–0,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,0 %	44,8 %	0,8	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,4 %	–0,3	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	274,1	271,7	–0,9 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	121,1	122,0	0,8 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,0	1,1	–41,2 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	849,3	893,2	5,2 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,3 %	46,3 %	1,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,2 %	43,0 %	–1,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	121,2	116,9	–3,5 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,2 %	48,5 %	–0,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	147,5	148,8	0,9 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'874,0	1'927,4	2,8 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	8,8	2,6	–70,5 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	161,4	218,5	35,3 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	35	35	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	11'151	11'011	–1,3 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	651	1'057	62,4 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	11'653	11'929	2,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,8	0,5	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'168,4	415,5	–64,4 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	33,6	36,3	8,0 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	87,3 %	86,2 %	–1,1	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	42	45	7,1 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	20	35	75,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,4	83,9	3,1 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	74,2 %	73,8 %	–0,4	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,6 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	42,9 %	43,5 %	0,7	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	56,8 %	55,3 %	–1,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	43,2 %	44,7 %	1,5	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	31,8	33,2	4,3 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	64,3 %	62,3 %	–2,0	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	56,8 %	44,2 %	–12,6	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	4,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,8	2,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,0	–4,0 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'540,8	2'637,6	3,8 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'329,0	3'313,5	–0,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,8 %	37,1 %	–3,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,8 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	282,1	274,6	–2,7 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	116,5	103,0	–11,6 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,3	2,3	–0,7 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'349,5	1'523,7	12,9 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,0 %	43,5 %	1,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	53,6 %	52,5 %	–1,1	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	151,3	144,3	–4,6 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,1 %	50,8 %	–1,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	142,0	147,5	3,9 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'215,0	3'501,1	8,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	125,9	13,8	–89,1 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–114,0	187,6	264,5 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	14	14	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	4'673	4'990	6,8 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	260	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	4'897	4'822	–1,5 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,7	6,9	0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'762,5	220,8	–87,5 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	39,6	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	91,4 %	97,7 %	6,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	18	18	–	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	7	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,2	83,7	1,9 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	56,0 %	61,1 %	5,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	5,6 %	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	28,6 %	23,3 %	–5,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	8,0 %	5,6 %	–2,4	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	70,8 %	73,6 %	2,8	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	29,2 %	26,4 %	–2,8	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	17,7	15,8	–11,1 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	95,5 %	89,2 %	–6,2	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	27,8 %	27,8 %	0,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,3	1,1	–11,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,6	3,2	–12,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,4	2,1	–12,2 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'251,7	1'243,2	–0,7 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'606,7	1'617,0	0,6 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	31,6 %	30,8 %	–0,8	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	325,7	324,0	–0,5 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	103,5	103,2	–0,3 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,5	–	–	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	745,7	760,8	2,0 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,4 %	47,1 %	0,7	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	36,2 %	37,4 %	1,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	117,8	121,2	2,9 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,5 %	48,8 %	–0,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	161,3	158,1	–2,0 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'608,4	1'615,4	0,4 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	1,7	–1,6	–191,3 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	71	71	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	25'394	24'997	–1,6 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	273	381	39,6 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	25'386	25'166	–0,9 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,1	0,0	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'132,0	1'247,1	10,2 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	25,1	38,5	53,3 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,0 %	96,5 %	–1,5	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	96	91	–5,2 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	10	12	20,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,0	85,4	0,4 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,9 %	66,0 %	–2,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,8 %	5,8 %	2,1	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	38,4 %	35,0 %	–3,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,9 %	1,0 %	0,0	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	58,3 %	59,0 %	0,7	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,0 %	1,9 %	0,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	39,7 %	39,1 %	–0,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	70,4	72,0	2,2 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	64,5 %	64,8 %	0,2	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	39,7 %	41,6 %	1,9	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	2,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,8	3,4 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,1	4,7 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'154,1	5'003,1	–2,9 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'766,7	6'688,0	–1,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,4 %	41,4 %	–1,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,8 %	0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	263,6	263,5	0,0 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	113,1	110,0	–2,7 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,9	2,0	6,9 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'867,7	2'887,1	0,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,7 %	40,8 %	0,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,6 %	48,6 %	2,0	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	122,9	128,2	4,3 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	53,8 %	53,7 %	–0,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	147,9	149,8	1,3 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'052,3	7'074,5	0,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	285,7	386,5	35,3 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	45	46	2,2 %	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	1	-50,0 %	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	16'307	15'358	-5,8 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	304	272	-10,5 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	16'569	15'579	-6,0 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,8	5,0	0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'175,2	1'498,3	27,5 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	36,0	32,1	-10,8 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,3 %	91,5 %	-7,8	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	41,6 %	74,5 %	32,9	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	54	51	-5,6 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	9	9	-	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,9	85,5	0,8 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	79,4 %	81,7 %	2,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	6,3 %	-	-	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	23,9 %	18,2 %	-5,7	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,6 %	1,7 %	0,1	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	48,6 %	48,6 %	0,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,7 %	3,4 %	-0,3	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	47,7 %	48,0 %	0,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	42,5	49,7	17,0 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	54,6 %	52,9 %	-1,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	38,9 %	41,8 %	2,9	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,1	17,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	3,2	24,4 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,8	20,6 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'501,6	3'533,6	0,9 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'413,7	4'180,3	-5,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,7 %	37,7 %	-6,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,6 %	-0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	265,7	267,5	0,7 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	116,4	101,1	-13,2 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,9	1,6	-17,6 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'739,5	1'737,8	-0,1 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,9 %	45,2 %	6,3	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	41,7 %	51,6 %	9,9	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	110,8	138,1	24,7 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	55,4 %	43,8 %	-11,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	149,2	107,7	-27,8 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'472,2	3'842,9	-14,1 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	337,4	-	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	58,5	-337,4	-677,1 %	-16,8	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	41	41	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	14'360	14'628	1,9 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	13'954	14'152	1,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,5	7,6	1,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	471,5	471,2	–0,1 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,0 %	97,7 %	1,8	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	67	74	10,4 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,0	84,4	–0,8 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	58,2 %	54,1 %	–4,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	2,7 %	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	67,5 %	85,0 %	17,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	32,8 %	21,6 %	–11,2	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	53,4 %	58,0 %	4,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	10,6 %	6,9 %	–3,8	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,0 %	35,1 %	–0,9	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	49,4	48,2	–2,5 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	71,5 %	67,9 %	–3,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	54,1 %	53,8 %	–0,3	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,2	–2,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,4	3,3	–4,2 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,3	–0,8 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'917,5	2'628,9	–9,9 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'932,1	4'112,7	4,6 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,5 %	43,1 %	–0,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,2 %	2,4 %	0,3	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	273,8	281,2	2,7 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	122,6	125,4	2,2 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	6,1	7,1	17,0 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'892,5	2'304,0	21,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,4 %	48,4 %	4,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	47,8 %	47,1 %	–0,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	130,8	132,5	1,3 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,6 %	46,0 %	–4,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	150,1	149,7	–0,3 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'263,6	4'764,1	11,7 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	50,1	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	331,6	651,4	96,5 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	44	44	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	14'290	14'111	–1,3 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	126	903	616,7 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	14'039	14'423	2,7 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,1	–0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	702,1	655,2	–6,7 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	29,4	96,7	228,8 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	89,0 %	87,9 %	–1,1	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	58	49	–15,5 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	5	7	40,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,4	85,0	–0,5 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	73,0 %	82,1 %	9,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,6 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	51,3 %	32,4 %	–18,8	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,2 %	3,6 %	0,4	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	51,5 %	48,5 %	–3,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,1 %	1,9 %	–0,2	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	46,4 %	49,6 %	3,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	38,4	41,7	8,7 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	53,5 %	53,8 %	0,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	33,5 %	31,5 %	–2,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	8,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,8	4,4 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,8	0,3 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'246,5	3'413,0	5,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'057,5	4'320,2	6,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	30,1 %	30,2 %	0,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	281,5	287,7	2,2 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	87,0	90,6	4,1 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,2	1,1	–5,8 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'161,5	1'171,7	0,9 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	27,2 %	25,7 %	–1,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	59,6 %	59,9 %	0,3	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	167,7	172,2	2,7 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	65,1 %	62,9 %	–2,2	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	192,8	190,8	–1,0 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'268,6	4'557,1	6,8 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	109,3	292,3	167,4 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	211,1	236,9	12,2 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	52	47	-9,6 %	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	-	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	17'054	16'884	-1,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	367	301	-18,0 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'215	16'871	-2,0 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,8	5,6	0,7	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	734,0	1'315,8	79,3 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	33,0	33,8	2,4 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	89,9 %	98,4 %	8,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	100,5 %	82,5 %	-18,1	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	63	60	-4,8 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	12	9	-25,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,1	84,7	-0,4 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,3 %	68,1 %	2,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	10,7 %	7,2 %	-3,4	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	34,8 %	30,2 %	-4,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	-	-	-	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	58,4 %	62,0 %	3,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,2 %	0,2 %	0,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	41,4 %	37,7 %	-3,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	44,2	42,3	-4,3 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	37,7 %	42,1 %	4,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	30,8 %	32,3 %	1,5	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,9	5,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,5	-3,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,7	15,8 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'658,6	3'794,7	3,7 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'735,6	5'169,4	9,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	31,9 %	40,1 %	8,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	-	-	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	271,8	300,8	10,7 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	87,9	122,7	39,7 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,3	-	-	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'654,3	2'085,8	26,1 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	34,7 %	43,9 %	9,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	59,8 %	51,5 %	-8,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	162,6	154,8	-4,8 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,9 %	48,5 %	-0,4	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	133,8	134,1	0,3 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'761,8	4'748,1	-0,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	26,2	-421,3	-1'711,0 %	-16,8	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	48	48	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	17'614	16'731	–5,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	218	488	123,9 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'767	17'080	–3,9 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,0	7,4	0,4	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	933,1	1'241,2	33,0 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	58,5	33,2	–43,2 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,5 %	95,5 %	–5,0	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	59,7 %	133,7 %	74,0	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	56	65	16,1 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	5	16	220,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,0	83,1	–1,0 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,5 %	75,3 %	4,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	4,9 %	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	19,6 %	46,9 %	27,3	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	1,2 %	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	68,1 %	68,3 %	0,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,3 %	5,2 %	0,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	26,7 %	26,5 %	–0,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	45,8	46,0	0,6 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	71,3 %	69,8 %	–1,6	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	44,7 %	44,8 %	0,1	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	0,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,7	4,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,3	2,6 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'648,9	3'781,9	3,6 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'154,2	5'233,0	1,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	27,4 %	36,0 %	8,6	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,5 %	2,4 %	1,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	289,0	303,9	5,1 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	79,3	110,3	39,0 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,3	7,5	74,5 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'591,0	2'648,4	2,2 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,2 %	48,4 %	1,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	28,1 %	22,4 %	–5,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	81,2	68,2	–16,0 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,9 %	51,6 %	3,7	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	147,4	163,9	11,2 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'490,4	5'470,8	–0,4 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	336,1	237,9	–29,2 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	12	12	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	3'483	3'578	2,7 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	67	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	3'550	3'578	0,8 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,5	0,3	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	405,5	–	–	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	13,8	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	79,5 %	81,7 %	2,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	11	11	–	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	5	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	78,1	80,8	3,5 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	87,5 %	81,8 %	–5,7	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	15,0 %	–	–	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	6,2 %	9,1 %	2,8	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	5,4 %	5,4 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	55,7 %	66,7 %	11,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	38,9 %	28,0 %	–11,0	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	9,2	9,3	0,6 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	66,3 %	59,7 %	–6,6	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	43,2 %	59,9 %	16,7	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	0,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,6	–0,2 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,0	7,6 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	585,1	557,5	–4,7 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'034,8	1'008,4	–2,6 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,8 %	37,4 %	–0,3	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,5 %	1,7 %	0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	291,5	281,8	–3,3 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	110,2	105,6	–4,2 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,5	4,9	9,8 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	270,9	284,0	4,8 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	26,3 %	28,1 %	1,8	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	51,5 %	51,7 %	0,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	150,1	145,7	–2,9 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	58,9 %	57,5 %	–1,4	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	170,9	162,3	–5,0 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'029,5	1'010,0	–1,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	5,4	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–5,4	1,5	128,5 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	62	62	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	21'905	21'453	–2,1 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	273	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'890	21'644	–1,1 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,1	4,0	–0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'277,4	952,8	–25,4 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	41,9	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,8 %	94,8 %	–2,0	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	81	71	–12,3 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	9	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	63,7	62,9	–1,2 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	45,8 %	41,2 %	–4,5	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	1,2 %	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	30,2 %	14,8 %	–15,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,4 %	2,5 %	0,1	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	55,7 %	53,2 %	–2,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,1 %	2,6 %	0,4	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	42,1 %	44,2 %	2,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	44,7	44,0	–1,7 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	43,4 %	50,2 %	6,8	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	46,7 %	45,1 %	–1,6	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,7	–1,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,0	2,0	–0,8 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,5	0,5	9,8 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'229,9	3'432,2	6,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'065,8	4'728,8	–6,7 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	31,7 %	36,7 %	5,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,7 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	231,3	217,7	–5,9 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	73,5	80,3	9,2 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,5	1,4	–2,3 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'754,5	1'685,5	–3,9 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	32,3 %	31,2 %	–1,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	57,4 %	50,8 %	–6,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	132,8	110,6	–16,7 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	61,5 %	62,4 %	0,9	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	152,4	155,3	1,9 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'425,5	5'408,0	–0,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	359,6	679,2	88,8 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	8	8	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	2'920	2'815	–3,6 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	2'918	2'813	–3,6 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,1	3,2	0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	–	2'680,5	–	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,0 %	96,4 %	–3,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	8	9	12,5 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	76,8	77,9	1,5 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	87,5 %	77,8 %	–9,7	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	–	18,8 %	–	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	71,9 %	74,6 %	2,7	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	28,1 %	25,4 %	–2,7	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	5,8	6,0	2,7 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	62,1 %	56,5 %	–5,6	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	38,4 %	40,3 %	1,9	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,8	2,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,0	2,1	6,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,9	0,5 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	459,2	481,7	4,9 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	602,0	629,5	4,6 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	28,2 %	32,0 %	3,8	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	206,2	223,6	8,5 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	58,2	71,7	23,2 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	160,4	179,2	11,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	26,0 %	28,0 %	2,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	47,6 %	44,1 %	–3,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	98,2	98,5	0,3 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,1 %	46,7 %	–2,4	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	103,8	106,3	2,4 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	617,4	640,9	3,8 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	15,4	11,4	–26,0 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	16	16	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	5'699	5'581	–2,1 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	5'699	5'563	–2,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,9	0,3	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'517,0	916,6	–39,6 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,6 %	95,6 %	–2,0	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	18	22	22,2 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	88,4	86,5	–2,2 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	83,3 %	86,4 %	3,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	16,7 %	40,6 %	24,0	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	5,6 %	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	67,5 %	69,6 %	2,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,5 %	30,4 %	–2,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	13,8	14,8	7,5 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	81,3 %	82,3 %	1,0	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	43,7 %	42,9 %	–0,8	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	7,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,7	9,8 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,5	15,0 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'141,1	1'225,0	7,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'575,8	1'590,3	0,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,7 %	45,2 %	0,5	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	276,5	285,0	3,1 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	123,6	129,1	4,5 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	728,4	805,0	10,5 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,4 %	48,6 %	3,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	55,3 %	54,8 %	–0,5	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	152,9	156,3	2,2 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,3 %	46,3 %	–3,0	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	138,7	137,4	–0,9 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'603,5	1'656,8	3,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	27,7	66,5	139,6 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	20	20	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	6'716	6'494	–3,3 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	165	178	7,9 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	6'779	6'494	–4,2 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,2	0,0	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'310,0	949,0	–27,6 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	35,6	35,6	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,0 %	89,0 %	–3,0	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	21	23	9,5 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	5	5	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,1	80,7	0,8 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	73,1 %	78,6 %	5,5	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	7,1 %	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	16,7 %	30,6 %	13,9	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	80,2 %	80,0 %	–0,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	19,8 %	20,0 %	0,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	18,2	18,0	–1,1 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	42,5 %	53,2 %	10,8	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	61,5 %	60,4 %	–1,1	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	–1,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,7	2,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	1,2	29,1 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'262,1	1'226,5	–2,8 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'925,0	1'835,2	–4,7 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	49,6 %	49,6 %	0,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	279,8	275,1	–1,7 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	140,7	140,2	–0,4 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	888,6	927,1	4,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,2 %	46,0 %	1,8	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	39,7 %	39,6 %	–0,1	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	111,1	109,0	–1,9 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,5 %	44,1 %	–1,5	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	133,1	133,1	0,0 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'012,5	2'015,6	0,2 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	87,5	180,4	106,2 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	9	9	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	2'949	3'294	11,7 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	248	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	3'096	3'261	5,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,7	7,4	0,7	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	735,2	1'321,0	79,7 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	35,4	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	89,8 %	100,3 %	10,5	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	14	10	–28,6 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	7	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,0	87,5	3,0 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	47,6 %	40,0 %	–7,6	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	9,5 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	68,8 %	11,1 %	–57,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	94,0 %	94,0 %	0,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,7 %	0,6 %	0,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	5,4 %	5,3 %	0,0	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	10,7	11,5	7,1 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	80,5 %	74,8 %	–5,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	54,6 %	51,6 %	–3,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,3	7,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	3,5	4,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,6	2,5	–5,5 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	687,8	732,6	6,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	846,0	935,5	10,6 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,0 %	45,9 %	–0,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,2 %	1,1 %	–0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	264,6	284,0	7,3 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	125,6	131,6	4,8 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,3	3,0	–9,2 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	423,0	500,2	18,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,9 %	47,9 %	3,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,7 %	47,1 %	0,5	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	123,5	133,8	8,4 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,1 %	46,7 %	–2,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	144,7	148,3	2,5 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	942,5	1'045,2	10,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	9,4	6,4	–31,9 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	96,4	109,7	13,7 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	37	38	2,7 %	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	13'451	13'679	1,7 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	30	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	13'451	13'709	1,9 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,0	7,2	0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	482,6	734,5	52,2 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,6 %	98,6 %	–1,0	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	61	50	–18,0 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	1	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,4	83,3	–0,1 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	77,0 %	80,4 %	3,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	69,4 %	37,5 %	–31,9	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,8 %	63,8 %	–3,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,2 %	36,2 %	3,0	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	44,8	43,3	–3,3 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	74,9 %	77,5 %	2,5	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	26,9 %	37,7 %	10,9	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,1	–5,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	3,2	–5,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,7	1,6	–6,4 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'680,7	2'670,4	–0,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'459,0	3'963,7	–11,1 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	36,4 %	44,9 %	8,5	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	3,5 %	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	331,5	289,1	–12,8 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	120,7	129,7	7,5 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	11,8	–	–	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'878,6	1'921,9	2,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,9 %	47,3 %	6,4	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,2 %	34,5 %	–7,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	139,8	99,8	–28,6 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,4 %	42,8 %	–6,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	168,7	126,9	–24,8 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'592,1	4'060,7	–11,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	133,1	97,0	–27,1 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	49	49	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	18'065	17'845	–1,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	148	57	–61,5 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'631	16'720	–5,2 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,7	–0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'215,2	823,5	–32,2 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	49,3	57,0	15,5 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	101,0 %	99,8 %	–1,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	40,5 %	15,6 %	–24,9	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	65	61	–6,2 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	3	1	–66,7 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	71,6	70,1	–2,2 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	60,3 %	56,5 %	–3,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,5 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	30,0 %	22,5 %	–7,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,5 %	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	51,0 %	54,6 %	3,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	18,3 %	11,3 %	–7,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,7 %	34,1 %	3,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	48,0	49,5	3,1 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	74,2 %	80,7 %	6,5	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	45,8 %	47,7 %	1,9	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	3,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,8	4,9 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,3	26,7 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'486,3	3'474,0	–0,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'462,3	4'628,0	3,7 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,3 %	41,0 %	3,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	1,4 %	0,5	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	245,0	258,5	5,5 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	94,4	113,5	20,2 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,1	3,8	79,4 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'131,2	2'060,1	–3,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,3 %	40,8 %	–1,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	48,6 %	46,9 %	–1,7	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	119,2	121,3	1,8 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,9 %	47,1 %	1,2	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	126,9	132,8	4,6 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'039,7	5'051,6	0,2 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	1,6	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	577,4	423,6	–26,6 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	197	178	-9,6 %	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	54'228	56'466	4,1 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	3'538	2'004	-43,4 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	56'143	57'073	1,7 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,7	0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'158,1	1'183,9	2,2 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	55,5	59,9	7,9 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	75,4 %	86,9 %	11,5	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	192	193	0,5 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	71	41	-42,3 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	77,7	77,4	-0,4 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	63,9 %	65,0 %	1,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	6,8 %	9,4 %	2,6	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	27,7 %	25,8 %	-1,8	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,9 %	2,1 %	0,2	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	68,2 %	69,3 %	1,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	9,1 %	8,7 %	-0,4	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	22,7 %	22,0 %	-0,7	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	128,6	136,1	5,9 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	47,1 %	49,6 %	2,5	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,3 %	50,5 %	1,2	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,8	17,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,2	2,3	4,6 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,8	11,4 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	10'546,8	10'692,2	1,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	16'069,5	16'605,9	3,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,4 %	39,6 %	0,2	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	4,7 %	5,2 %	0,6	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	278,2	284,0	2,1 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	112,9	115,2	2,0 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	13,3	15,2	13,9 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	6'924,1	7'289,4	5,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,5 %	43,2 %	0,7	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	48,4 %	47,7 %	-0,7	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	134,5	135,3	0,6 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,2 %	51,6 %	-0,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	147,4	148,9	1,0 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	16'303,1	16'879,1	3,5 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	233,6	273,2	16,9 %	-16,8	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	95	95	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	10	10	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	34'562	34'081	–1,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	194	333	71,6 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	283	793	180,2 %	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	34'483	34'715	0,7 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,7	4,0	0,3	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'234,6	1'486,1	20,4 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	13,7	16,0	16,9 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	21,8	31,7	45,7 %	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,7 %	98,3 %	–1,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	53,2 %	91,2 %	38,1	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	125	110	–12,0 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	14	23	64,3 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	13	25	92,3 %	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,5	83,6	0,2 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	73,1 %	75,5 %	2,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,9 %	2,5 %	0,6	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	32,0 %	26,9 %	–5,0	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,5 %	1,3 %	–1,2	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	52	1	–98,1 %	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	57,8 %	62,8 %	5,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,8 %	0,9 %	0,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	41,4 %	36,3 %	–5,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	87,1	86,7	–0,4 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	68,3 %	65,9 %	–2,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	43,1 %	46,8 %	3,7	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	–0,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,5	–0,9 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,0	3,8 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'232,9	7'017,6	–3,0 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'033,4	8'036,0	–11,0 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	4,1 %	6,3 %	2,3	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,9 %	44,8 %	5,9	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,8 %	0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	257,8	228,2	–11,5 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	102,0	103,8	1,8 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,8	1,8	–0,3 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'523,6	2'837,5	12,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	31,2 %	33,8 %	2,6	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,7 %	38,0 %	–8,7	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	120,3	86,8	–27,9 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	62,3 %	59,9 %	–2,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	143,7	142,7	–0,7 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'083,5	8'385,5	3,7 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–949,9	349,5	136,8 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	34	34	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	1	–50,0 %	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	12'492	12'498	0,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	140	205	46,4 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	12'549	12'592	0,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,5	0,3	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	2'040,7	1'265,2	–38,0 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	25,2	34,9	38,0 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,7 %	100,7 %	0,0	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	19,2 %	56,2 %	37,0	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	42	40	–4,8 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	6	7	16,7 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,7	82,8	1,3 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	79,2 %	80,9 %	1,7	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	6,4 %	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	20,8 %	24,2 %	3,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,1 %	4,3 %	2,2	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,6 %	57,1 %	–3,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,1 %	0,7 %	0,7	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	39,4 %	42,1 %	2,8	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	31,6	31,4	–0,8 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	55,8 %	52,9 %	–2,9	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	45,0 %	42,3 %	–2,7	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	2,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,5	–1,4 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,8	–11,7 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'274,4	2'248,8	–1,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'967,0	2'958,9	–0,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,7 %	41,4 %	–3,2	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	234,9	232,9	–0,8 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	105,6	97,4	–7,8 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,7	1,4	–18,9 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'095,8	1'197,2	9,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,6 %	37,3 %	–0,4	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	50,2 %	52,4 %	2,3	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	117,8	122,1	3,7 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	55,7 %	56,5 %	0,9	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	128,4	143,1	11,4 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'913,9	3'213,6	10,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	5,1	5,5	7,3 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–53,1	254,7	580,0 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	33	33	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	11'789	11'576	–1,8 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	107	49	–54,2 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	11'708	11'513	–1,7 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,2	–0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'072,1	1'529,7	42,7 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	53,5	24,5	–54,2 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,9 %	96,1 %	–1,8	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	29,3 %	13,4 %	–15,9	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	43	42	–2,3 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	2	2	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,4	82,4	–1,2 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,2 %	73,9 %	3,7	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	2,2 %	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	33,3 %	35,5 %	2,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,1 %	6,5 %	4,4	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	730	732	0,3 %	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,0 %	56,8 %	–3,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,6 %	2,8 %	2,2	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	39,4 %	40,4 %	1,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	30,5	29,2	–4,2 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	59,4 %	58,9 %	–0,5	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	47,5 %	47,1 %	–0,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	–4,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,5	–2,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,8	–8,7 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'086,9	2'092,7	0,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'760,7	2'781,2	0,7 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,0 %	43,2 %	–1,9	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	0,8 %	–0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	232,1	239,2	3,1 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	106,2	104,3	–1,8 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,1	1,9	–10,7 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'072,1	1'028,9	–4,0 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,8 %	35,9 %	–3,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,6 %	44,9 %	1,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	101,1	107,5	6,3 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	54,1 %	57,4 %	3,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	125,6	141,7	12,9 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'760,5	2'867,6	3,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	14,6	14,3	–2,2 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–0,2	86,4	51'843,1 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	21	21	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	7'653	7'708	0,7 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	12	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	7'581	7'581	–	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,4	0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	132,1	254,5	92,6 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	12,0	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,8 %	100,6 %	0,7	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	29	27	–6,9 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,9	84,4	–0,7 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	73,3 %	77,8 %	4,4	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	38,1 %	25,0 %	–13,1	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	68,6 %	67,7 %	–1,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,8 %	1,8 %	–0,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	29,5 %	30,6 %	1,0	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	21,7	22,5	3,8 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	68,0 %	67,4 %	–0,6	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	54,1 %	46,6 %	–7,5	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	3,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,9	3,2 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,4	1,5 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'451,0	1'590,0	9,6 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'154,6	2'239,1	3,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,4 %	41,4 %	–1,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	1,8 %	0,9	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	281,1	290,5	3,3 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	120,6	122,3	1,4 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,5	5,3	114,2 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	895,7	918,1	2,5 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,3 %	42,1 %	0,8	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	48,3 %	50,0 %	1,8	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	135,7	145,4	7,1 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	53,2 %	52,5 %	–0,7	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	150,7	148,8	–1,3 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'169,9	2'182,4	0,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	56,7	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	15,3	–56,7	–470,1 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	58	60	3,4 %	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	6	4	-33,3 %	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	17'426	17'101	-1,9 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'503	755	-49,8 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	18'687	17'463	-6,6 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,1	-0,4	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'130,8	1'509,1	33,5 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	56,6	33,1	-41,5 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	82,3 %	78,1 %	-4,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	68,6 %	51,7 %	-16,9	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	61	65	6,6 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	27	20	-25,9 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,6	78,6	-2,5 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	58,4 %	64,7 %	6,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,4 %	2,4 %	-1,0	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	20,2 %	32,4 %	12,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,1 %	3,5 %	2,4	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	1	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	81,7 %	82,7 %	1,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,4 %	3,7 %	0,4	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	15,0 %	13,6 %	-1,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	48,7	43,4	-11,0 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	43,3 %	43,5 %	0,2	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	70,4 %	69,6 %	-0,8	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,7	-11,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,4	-5,6 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,9	-3,0 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'428,6	3'188,6	-7,0 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'431,6	5'976,2	-7,1 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,9 %	43,9 %	-2,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	4,4 %	5,4 %	1,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	339,8	334,7	-1,5 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	158,1	150,2	-5,0 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	15,0	18,4	22,3 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'267,6	1'942,4	-14,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,3 %	40,4 %	-1,9	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,8 %	43,9 %	1,1	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	145,5	146,9	1,0 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,4 %	54,0 %	1,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	148,3	145,5	-1,9 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'361,2	4'812,3	-10,2 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-1'070,5	-1'163,9	-8,7 %	-16,8	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	95	86	-9,5 %	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	11	14	27,3 %	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	25'333	25'411	0,3 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	2'830	2'779	-1,8 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	27'205	27'314	0,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,5	-0,3	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	740,2	600,2	-18,9 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	33,4	39,0	16,7 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	73,1 %	81,0 %	7,9	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	70,5 %	54,4 %	-16,1	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	116	101	-12,9 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	75	89	18,7 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,0	79,4	-3,2 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,3 %	68,4 %	1,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,6 %	3,6 %	1,1	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	63,5 %	53,9 %	-9,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,0 %	2,1 %	1,1	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	5	3	-40,0 %	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	78,0 %	80,8 %	2,8	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,7 %	3,2 %	-1,5	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	17,3 %	16,1 %	-1,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	67,6	62,2	-8,0 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	40,0 %	35,7 %	-4,3	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	67,7 %	67,7 %	0,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,6	0,6	-2,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,2	-8,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,7	-15,4 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'171,3	5'121,5	-1,0 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'327,9	8'989,8	-3,6 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,8 %	44,3 %	-0,5	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	3,2 %	3,0 %	-0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	331,2	318,9	-3,7 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	153,6	145,8	-5,1 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	11,1	9,9	-10,7 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'906,6	2'815,7	-3,1 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	33,2 %	32,7 %	-0,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	47,0 %	47,2 %	0,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	155,6	150,4	-3,3 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	61,9 %	62,3 %	0,4	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	192,3	190,0	-1,2 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'750,3	8'603,6	-1,7 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-577,6	-386,2	33,1 %	-16,8	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	63	63	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	2	2	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	22'861	22'832	–0,1 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	319	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	290	54	–81,4 %	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	22'531	22'661	0,6 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,8	0,0	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'189,6	905,1	–23,9 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	97,3	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	290,0	54,0	–81,4 %	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,4 %	99,3 %	–0,1	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	81	78	–3,7 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	4	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	1	1	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,0	85,2	0,2 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,1 %	82,3 %	10,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,3 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	27,8 %	25,0 %	–2,8	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,2 %	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	58,9 %	60,6 %	1,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,3 %	1,8 %	0,4	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	39,7 %	37,7 %	–2,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	77,3	73,1	–5,5 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	68,1 %	60,7 %	–7,3	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	32,1 %	30,9 %	–1,2	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,1	–5,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	3,2	–3,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,2	–13,8 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'499,9	5'557,1	1,0 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'940,4	6'833,2	–1,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,1 %	0,2 %	0,1	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	47,8 %	48,3 %	0,5	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	295,7	298,6	1,0 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	147,3	145,8	–1,0 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,8	1,7	–5,1 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'908,9	2'984,6	2,6 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,6 %	43,8 %	0,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,8 %	42,7 %	–1,1	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	129,6	127,5	–1,6 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,0 %	51,1 %	0,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	144,9	152,0	4,9 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'668,0	6'809,6	2,1 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	10,2	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–272,4	23,5	108,6 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	79	79	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	27'771	26'356	–5,1 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	136	156	14,7 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	27'543	26'225	–4,8 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,4	–0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'270,7	1'089,9	–14,2 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	24,5	22,0	–10,2 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,3 %	91,4 %	–4,9	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	18,6 %	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	99	100	1,0 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	6	8	33,3 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,1	84,7	0,8 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,4 %	68,5 %	–3,9	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,0 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	34,5 %	34,6 %	0,1	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,5 %	63,4 %	–2,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,4 %	2,7 %	0,3	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,2 %	33,9 %	1,7	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	65,0	67,3	3,5 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	49,1 %	55,3 %	6,2	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	65,5 %	50,7 %	–14,7	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,9	6,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,5	8,9 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,9	18,6 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'009,2	5'012,6	0,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'319,4	7'425,3	1,4 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,5 %	36,2 %	–5,3	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,5 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	262,3	280,1	6,8 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	110,4	102,5	–7,1 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,5	1,5	2,5 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'410,4	3'175,7	–6,9 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,4 %	42,2 %	–1,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	52,9 %	52,5 %	–0,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	138,7	147,1	6,1 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,7 %	52,1 %	1,4	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	142,8	147,9	3,5 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'852,8	7'523,2	–4,2 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	34,4	23,0	–33,2 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	533,4	97,8	–81,7 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	120	120	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	42'468	43'087	1,5 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	204	168	–17,6 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	42'264	42'869	1,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,7	6,7	0,0	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	792,4	1'058,5	33,6 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	41,0	18,4	–55,1 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,0 %	98,4 %	1,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	159	161	1,3 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	5	10	100,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,3	84,1	0,9 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,2 %	68,4 %	3,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	1,8 %	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	36,3 %	39,7 %	3,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	71,5 %	70,8 %	–0,7	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,5 %	2,4 %	0,9	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	27,0 %	26,8 %	–0,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	119,7	123,3	2,9 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	48,6 %	48,3 %	–0,2	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	71,5 %	57,7 %	–13,9	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	2,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,8	1,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,0	0,0 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	8'798,1	9'110,0	3,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	12'378,8	13'231,3	6,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,5 %	40,3 %	–6,2	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,8 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	290,1	305,9	5,4 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	136,1	124,3	–8,7 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,3	2,5	6,3 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	6'601,8	6'750,3	2,2 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	48,5 %	48,2 %	–0,4	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	47,4 %	47,8 %	0,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	137,5	146,2	6,3 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,2 %	46,7 %	0,5	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	147,2	151,5	2,9 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	13'600,7	14'014,8	3,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	49,7	38,6	–22,5 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	1'221,9	783,5	–35,9 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	62	66	6,5 %	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	20'936	20'515	–2,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	990	1'301	31,4 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'684	21'531	–0,7 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,5	0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	843,6	737,1	–12,6 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	51,1	54,4	6,4 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,5 %	85,2 %	–7,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	79	81	2,5 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	24	28	16,7 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,8	83,9	0,2 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,0 %	62,4 %	–2,7	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,9 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	39,8 %	47,2 %	7,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,8 %	60,3 %	–0,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,3 %	1,3 %	0,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,9 %	38,4 %	0,5	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	59,2	61,9	4,5 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	57,4 %	58,5 %	1,1	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	60,8 %	54,3 %	–6,5	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	0,9	–1,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,8	5,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,0	6,5 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'639,5	4'508,1	–2,8 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'870,7	6'228,3	–9,4 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,9 %	39,3 %	–0,6	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,2 %	–0,4	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	313,4	285,5	–8,9 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	126,4	113,7	–10,1 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,8	0,5	–74,3 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'698,6	2'727,0	1,1 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,1 %	42,7 %	–0,4	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	54,8 %	50,2 %	–4,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	171,8	143,3	–16,6 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,0 %	51,5 %	0,5	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	145,6	150,9	3,7 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'260,3	6'390,0	2,1 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	641,3	30,7	–95,2 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–610,4	161,8	126,5 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	38	39	2,6 %	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	14'079	14'133	0,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	13'876	13'983	0,8 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,1	7,2	0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'270,3	1'415,1	11,4 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	101,5 %	99,3 %	–2,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	54	52	–3,7 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	87,1	86,8	–0,3 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	83,3 %	80,8 %	–2,6	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	44,6 %	39,5 %	–5,1	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,3 %	62,9 %	0,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,2 %	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,6 %	37,1 %	–0,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	57,5	59,6	3,8 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	53,8 %	53,1 %	–0,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	61,8 %	50,3 %	–11,5	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,5	1,5	3,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	4,1	4,2	3,4 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,4	2,6 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'263,0	3'494,9	–18,0 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'012,4	4'656,9	–22,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,6 %	41,1 %	3,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	1,0 %	0,3	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	427,0	329,5	–22,8 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	163,1	136,7	–16,2 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,3	3,4	4,7 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'328,7	2'374,8	2,0 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	50,8 %	50,3 %	–0,4	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	57,5 %	48,1 %	–9,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	245,5	158,4	–35,5 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	43,6 %	44,2 %	0,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	142,1	147,5	3,8 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'587,9	4'717,5	2,8 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1'470,8	41,7	–97,2 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–1'424,5	60,7	104,3 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	24	24	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	8'302	8'717	5,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	8'263	8'634	4,5 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,8	6,9	0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'323,0	947,3	–28,4 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,8 %	99,5 %	4,7	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	31	34	9,7 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,8	80,5	–0,3 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	87,1 %	73,5 %	–13,6	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	34,8 %	41,7 %	6,9	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	78,6 %	79,8 %	1,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	21,4 %	20,2 %	–1,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	24,2	24,2	0,1 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	50,4 %	51,0 %	0,6	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	77,7 %	63,0 %	–14,7	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	2,8	–4,7 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,1	–1,7 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'001,3	2'055,4	2,7 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'623,1	2'749,6	4,8 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	51,1 %	45,3 %	–5,8	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,8 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	316,0	315,4	–0,2 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	162,2	144,3	–11,0 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,4	2,5	2,6 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'339,0	1'334,8	–0,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	49,4 %	48,3 %	–1,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,2 %	42,6 %	–0,5	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	136,4	134,5	–1,4 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,4 %	46,5 %	1,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	148,3	147,2	–0,7 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'710,2	2'760,8	1,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	9,3	9,8	5,3 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	87,0	11,2	–87,2 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	31	31	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	11'370	10'374	–8,8 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	106	664	526,4 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	11'131	10'783	–3,1 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,9	6,2	0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	585,4	704,8	20,4 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	70,0	42,2	–39,8 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,5 %	91,7 %	–8,8	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	29,0 %	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	45	44	–2,2 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	3	14	366,7 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	87,8	87,1	–0,8 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	77,1 %	74,1 %	–2,9	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,1 %	1,7 %	–0,4	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	46,8 %	63,3 %	16,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,1 %	63,6 %	3,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,9 %	3,7 %	–1,2	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,0 %	32,7 %	–2,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	32,0	34,9	9,0 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	61,4 %	65,6 %	4,2	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	61,7 %	51,8 %	–10,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	12,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	3,2	13,3 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,4	27,2 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'549,2	2'635,3	3,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'356,0	3'468,7	3,4 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,2 %	39,3 %	–2,9	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	1,2 %	0,4	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	292,4	314,3	7,5 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	127,2	126,3	–0,7 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,4	3,8	57,8 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'502,6	1'524,9	1,5 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,1 %	45,3 %	1,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	49,9 %	47,2 %	–2,7	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	145,8	148,3	1,7 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,9 %	49,1 %	–0,8	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	147,9	149,7	1,2 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'403,8	3'367,6	–1,1 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	29,6	122,4	313,4 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	47,8	–101,1	–311,7 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	36	36	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	12'957	12'421	–4,1 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	110	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	12'779	12'355	–3,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,3	0,0	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'078,5	905,3	–16,1 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	55,0	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,6 %	94,5 %	–4,1	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	50	50	–	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	2	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,6	85,8	0,2 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	74,0 %	76,9 %	2,9	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	41,4 %	40,3 %	–1,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,2 %	64,6 %	0,4	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,8 %	35,4 %	–0,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	43,7	47,0	7,6 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	55,4 %	55,6 %	0,2	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	64,2 %	51,6 %	–12,5	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,3	7,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,4	3,8	11,2 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,4	12,3 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'230,5	2'887,3	–10,6 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'481,5	4'008,8	–10,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,9 %	41,1 %	–0,8	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,6 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	345,9	319,9	–7,5 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	146,9	133,3	–9,3 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,4	2,1	–13,8 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'850,6	1'803,4	–2,6 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,1 %	45,7 %	–0,4	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	54,6 %	48,3 %	–6,3	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	188,8	154,4	–18,2 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,4 %	49,0 %	0,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	150,0	154,2	2,8 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'014,4	3'946,9	–1,7 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	492,3	81,3	–83,5 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–467,1	–61,8	86,8 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	48	48	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	13'008	17'238	32,5 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	357	124	–65,3 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	13'088	17'177	31,2 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,8	5,3	0,5	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	575,9	769,9	33,7 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	25,2	32,0	27,2 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	74,2 %	98,4 %	24,1	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	78	65	–16,7 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	14	3	–78,6 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	86,3	87,0	0,8 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,7 %	69,1 %	–2,6	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	183,3 %	42,2 %	–141,1	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,5 %	65,8 %	1,3	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,5 %	1,2 %	–0,3	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,0 %	33,0 %	–1,0	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	39,4	51,0	29,5 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	46,5 %	48,3 %	1,8	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	64,5 %	52,7 %	–11,9	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	1,1	29,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	2,9	–0,3 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,9	4,5 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'244,9	3'465,9	6,8 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'564,5	5'127,9	12,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,9 %	39,4 %	–1,5	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	341,5	295,3	–13,5 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	142,6	117,6	–17,5 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,7	1,8	8,6 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'392,8	2'081,5	49,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,7 %	42,3 %	2,6	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	53,3 %	49,4 %	–3,8	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	181,9	146,0	–19,7 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	54,4 %	52,2 %	–2,2	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	142,8	147,9	3,6 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'509,4	4'920,3	40,2 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1'060,0	213,3	–79,9 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–1'055,1	–207,6	80,3 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	112	112	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	8	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	37'733	36'361	–3,6 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	2'738	3'410	24,5 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	39'739	39'129	–1,5 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,7	6,3	0,6	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'166,0	881,4	–24,4 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	51,0	47,5	–6,9 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,3 %	88,9 %	–3,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	375,1 %	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	131	134	2,3 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	66	85	28,8 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,4	83,4	–1,2 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,6 %	67,6 %	–4,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	1,8 %	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	29,0 %	39,3 %	10,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	1,4 %	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	74,2 %	71,9 %	–2,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,9 %	1,8 %	–0,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	23,9 %	26,2 %	2,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	97,4	103,6	6,3 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	56,8 %	60,8 %	4,0	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	74,2 %	57,6 %	–16,6	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,9	15,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,6	8,2 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,2	12,2 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'259,2	7'552,9	4,0 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'726,3	10'264,2	5,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	51,0 %	44,2 %	–6,9	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,8 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	240,3	258,1	7,4 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	124,9	115,9	–7,2 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,1	2,1	3,4 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	5'041,6	5'629,7	11,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,0 %	46,1 %	2,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,9 %	42,8 %	–0,1	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	103,0	110,4	7,1 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,4 %	48,6 %	–1,8	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	142,7	149,4	4,7 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	11'460,8	12'221,8	6,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	31,8	36,7	15,7 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	1'734,5	1'957,6	12,9 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	73	73	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	3	3	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	26'235	26'234	0,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	106	132	24,5 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	26'136	26'235	0,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,6	7,6	0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	698,6	955,0	36,7 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	106,3	36,3	–65,8 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,5 %	98,5 %	0,0	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	29,0 %	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	110	105	–4,5 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	8	4	–50,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,8	82,1	0,4 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	60,2 %	60,6 %	0,4	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	54,9 %	56,5 %	1,7	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	83,5 %	83,1 %	–0,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,1 %	2,3 %	0,2	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	14,4 %	14,6 %	0,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	72,8	80,0	9,9 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	53,2 %	52,6 %	–0,6	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	83,5 %	66,4 %	–17,1	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,1	11,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	3,0	9,8 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,3	7,7 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'498,3	5'643,6	2,6 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'394,8	8'577,2	2,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	48,1 %	43,8 %	–4,2	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	318,7	325,3	2,1 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	154,4	143,3	–7,2 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,2	2,2	1,7 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'663,5	4'721,8	1,2 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	52,4 %	52,0 %	–0,4	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,5 %	42,9 %	–0,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	138,7	139,6	0,6 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	42,4 %	43,0 %	0,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	143,3	148,3	3,5 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'898,3	9'081,0	2,1 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	60,4	47,2	–21,8 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	503,5	503,8	0,1 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	43	45	4,7 %	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	15'408	14'999	–2,7 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	101	68	–32,7 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	15'188	14'736	–3,0 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,6	0,4	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'418,8	1'590,6	12,1 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	26,0	34,0	30,8 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,2 %	91,3 %	–6,9	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	58	55	–5,2 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	4	2	–50,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,9	84,9	–1,2 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,4 %	68,4 %	–0,9	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,6 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	36,7 %	43,4 %	6,8	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,7 %	66,9 %	2,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,0 %	0,7 %	–1,3	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,3 %	32,4 %	–0,9	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	42,5	47,2	11,2 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	41,3 %	43,2 %	1,9	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	64,7 %	53,5 %	–11,2	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	6,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	3,1	14,4 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,9	23,8 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'340,6	3'457,3	3,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'578,7	4'788,4	4,6 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,5 %	37,6 %	–2,9	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,8 %	0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	295,2	317,8	7,6 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	122,2	122,2	0,0 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,1	2,5	21,4 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'226,4	2'264,8	1,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,8 %	47,4 %	0,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	53,3 %	51,8 %	–1,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	157,3	164,7	4,7 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,8 %	47,0 %	–0,8	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	146,6	149,1	1,7 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'753,0	4'779,2	0,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	13,5	46,0	240,1 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	174,3	–9,2	–105,3 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	50	51	2,0 %	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	17'953	18'097	0,8 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	421	157	–62,7 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'922	17'971	0,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,2	0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	766,1	1'110,2	44,9 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	27,6	45,3	64,4 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,4 %	97,2 %	–1,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	57,7 %	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	71	62	–12,7 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	15	4	–73,3 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,3	83,9	–1,6 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	73,3 %	74,2 %	1,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	46,8 %	29,4 %	–17,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,9 %	64,9 %	0,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,8 %	1,8 %	0,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,3 %	33,3 %	–0,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	47,1	49,6	5,4 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	49,9 %	45,4 %	–4,5	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	64,9 %	51,9 %	–12,9	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	7,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,7	6,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,8	–4,4 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'786,9	3'599,8	–4,9 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'226,8	5'222,7	–0,1 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,9 %	38,0 %	–2,8	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	284,5	286,1	0,6 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	119,2	110,6	–7,3 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,9	1,8	–4,1 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'430,2	2'505,9	3,1 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,4 %	45,5 %	0,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	52,3 %	51,7 %	–0,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	148,9	148,0	–0,6 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,0 %	49,1 %	0,0	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	142,9	148,2	3,7 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'354,2	5'510,3	2,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	19,2	19,1	–0,3 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	127,4	287,6	125,8 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	41	42	2,4 %	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	14'120	15'216	7,8 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	93	140	50,5 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	14'059	15'205	8,2 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,9	6,0	0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	956,4	866,7	–9,4 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	37,5	35,0	–6,7 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,4 %	99,3 %	4,9	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	49	55	12,2 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	3	4	33,3 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,0	84,7	–0,3 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	82,7 %	83,1 %	0,4	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	22,0 %	41,0 %	19,1	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	1,7 %	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,7 %	63,5 %	0,8	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,6 %	1,6 %	0,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,7 %	35,0 %	–0,8	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	42,6	46,5	9,1 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	47,6 %	46,2 %	–1,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	62,7 %	52,8 %	–9,9	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	6,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,0	1,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,9	–0,9 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'266,4	2'929,1	–10,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'535,8	4'312,8	–4,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,0 %	37,9 %	–2,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	0,8 %	–0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	319,1	280,9	–12,0 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	129,2	107,6	–16,7 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,0	2,2	–27,0 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'992,5	2'135,3	7,2 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,9 %	45,5 %	–0,3	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	53,2 %	51,5 %	–1,7	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	169,6	144,6	–14,7 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,7 %	49,1 %	0,4	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	149,0	150,0	0,7 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'344,7	4'690,7	8,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	201,7	14,2	–92,9 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–191,1	377,8	297,7 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	24	24	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	6'704	7'374	10,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	747	345	–53,8 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	7'449	7'719	3,6 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,9	6,3	–0,6	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	722,2	573,0	–20,7 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	70,9	56,8	–19,8 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	76,5 %	84,2 %	7,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	29	34	17,2 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	12	7	–41,7 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	90,0	90,3	0,4 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	73,2 %	95,1 %	22,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	52,6 %	78,9 %	26,3	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	88,4 %	94,9 %	6,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	11,6 %	5,1 %	–6,5	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	17,2	19,5	13,4 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	54,8 %	58,3 %	3,5	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	86,4 %	92,9 %	6,5	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,8	13,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,5	9,4 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,4	25,0 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'176,5	2'277,8	4,7 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'623,9	2'764,1	5,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	48,2 %	48,6 %	0,5	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,1 %	0,1 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	352,2	358,1	1,7 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	169,6	174,1	2,6 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,5	0,5	–13,3 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'050,1	956,7	–8,9 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	48,9 %	47,0 %	–1,8	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	21,9 %	20,9 %	–1,0	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	77,2	74,8	–3,1 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,0 %	47,7 %	1,7	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	132,8	125,7	–5,3 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'149,2	2'034,8	–5,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–474,7	–729,4	–53,7 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	33	33	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	8'561	10'124	18,3 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	2'020	1'229	–39,2 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	66	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	10'118	10'967	8,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,0	5,6	–0,3	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	626,7	335,2	–46,5 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	33,6	35,0	4,2 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	11,0	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	71,1 %	84,1 %	13,0	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	35	45	28,6 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	67	42	–37,3 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	6	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,6	84,5	–0,2 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,4 %	62,1 %	–7,4	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	8,3 %	4,6 %	–3,7	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	56,5 %	69,2 %	12,7	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,9 %	1,1 %	0,2	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	68,6 %	67,7 %	–0,9	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	31,4 %	32,3 %	0,9	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	49,5	45,4	–8,3 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	63,7 %	62,8 %	–0,8	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,4 %	50,7 %	1,3	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,5	1,4	–8,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	4,6	4,0	–14,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,1	1,8	–17,6 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'065,6	4'615,8	–8,9 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'377,2	4'434,2	1,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,5 %	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	47,1 %	47,0 %	–0,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,4 %	–0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	411,1	390,6	–5,0 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	203,7	189,9	–6,8 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,0	1,5	–21,8 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'226,0	1'258,5	2,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	34,3 %	33,3 %	–1,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	40,0 %	39,6 %	–0,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	164,3	154,6	–5,9 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,6 %	49,7 %	–0,9	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	169,7	165,4	–2,5 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'573,0	3'777,8	5,7 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	21,7	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–804,1	–656,3	18,4 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	120	123	2,5 %	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	4	2	-50,0 %	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	8	8	-	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	43'151	43'631	1,1 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	789	385	-51,2 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	671	546	-18,6 %	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	43'964	43'743	-0,5 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,5	6,7	0,3	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	754,5	812,2	7,7 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	31,8	42,0	32,0 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	37,3	32,1	-13,8 %	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,5 %	97,2 %	-1,3	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	54,0 %	52,7 %	-1,3	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	156	166	6,4 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	27	11	-59,3 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	18	17	-5,6 %	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	76,5	76,9	0,6 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	49,5 %	50,5 %	1,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,5 %	2,6 %	0,1	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	28,4 %	44,3 %	15,9	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,0 %	1,5 %	-0,4	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	1	-	-	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	42,6 %	43,1 %	0,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	16,8 %	18,7 %	1,9	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	40,5 %	38,3 %	-2,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	143,4	151,9	5,9 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	69,9 %	70,1 %	0,2	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	35,1 %	38,7 %	3,5	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	5,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,4	6,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,0	8,0 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	11'760,5	12'069,8	2,6 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	14'645,4	15'153,4	3,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	1,6 %	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	50,8 %	51,6 %	0,9	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,5 %	1,7 %	0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	328,3	340,1	3,6 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	169,1	178,9	5,8 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	5,0	6,0	19,8 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	6'580,5	6'577,6	0,0 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,9 %	46,4 %	-0,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	37,5 %	38,2 %	0,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	123,2	129,8	5,3 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,6 %	48,2 %	1,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	146,7	153,3	4,5 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	14'043,6	14'174,4	0,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	165,1	120,6	-26,9 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-601,8	-979,1	-62,7 %	-16,8	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	111	114	2,7 %	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	3	3	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	38'280	41'729	9,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	792	538	–32,1 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	38'376	41'903	9,2 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,6	0,0	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	932,0	499,3	–46,4 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	38,2	29,2	–23,4 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,5 %	100,3 %	5,8	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	72,3 %	49,1 %	–23,2	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	140	143	2,1 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	26	10	–61,5 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	77,2	77,2	0,0 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	60,8 %	62,1 %	1,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	39,2 %	24,8 %	–14,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,6 %	1,3 %	0,7	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	67,7 %	65,4 %	–2,3	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,7 %	3,8 %	0,2	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	28,6 %	30,7 %	2,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	129,8	119,4	–8,0 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	49,1 %	58,3 %	9,1	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	52,8 %	50,8 %	–2,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,0	–10,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	2,8	–15,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,1	–3,5 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	10'318,3	10'532,1	2,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	13'099,8	13'376,6	2,1 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	55,5 %	50,5 %	–5,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,6 %	2,5 %	–0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	335,3	316,5	–5,6 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	189,6	161,4	–14,9 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	8,7	7,9	–9,1 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	5'977,1	6'508,3	8,9 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,8 %	48,2 %	0,4	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	36,9 %	40,4 %	3,5	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	123,6	127,7	3,3 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,5 %	46,6 %	0,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	148,9	148,9	0,0 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	12'509,5	13'497,6	7,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	110,8	50,0	–54,8 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–590,2	121,1	120,5 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	72	72	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	3	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	25'779	25'913	0,5 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	181	72	–60,2 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	25'700	25'602	–0,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,5	–0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	477,7	802,5	68,0 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	20,1	36,0	79,0 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,1 %	98,6 %	0,5	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	6,6 %	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	102	98	–3,9 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	9	2	–77,8 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	86,5	85,6	–1,0 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	77,5 %	76,0 %	–1,5	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	1,0 %	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	42,4 %	38,7 %	–3,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,6 %	4,0 %	0,4	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,4 %	62,8 %	2,4	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,8 %	1,8 %	–0,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,8 %	35,4 %	–2,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	71,0	78,3	10,3 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	49,9 %	52,2 %	2,3	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	38,5 %	36,0 %	–2,5	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	5,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	3,0	10,2 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	1,0	20,3 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'015,3	5'579,9	11,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'653,9	7'377,8	10,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	13,2 %	41,3 %	28,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,2 %	0,9 %	0,7	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	256,3	283,9	10,8 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	34,2	119,1	247,7 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,5	2,5	386,8 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'929,0	2'827,7	–3,5 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,8 %	39,9 %	–1,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	73,4 %	46,5 %	–26,8	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	188,0	132,1	–29,7 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	38,4 %	54,6 %	16,2	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	106,1	149,0	40,4 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'174,9	7'095,1	–1,1 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	8,8	1,4	–84,1 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	520,9	–282,6	–154,3 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	92	91	-1,1 %	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	33'003	31'950	-3,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	32'116	31'585	-1,7 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,5	0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	894,7	920,4	2,9 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,3 %	96,2 %	-2,1	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	130	106	-18,5 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,8	83,7	-1,3 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	76,2 %	79,2 %	3,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	41,3 %	23,4 %	-17,9	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	58,5 %	57,1 %	-1,4	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,1 %	3,6 %	0,5	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	38,5 %	39,3 %	0,9	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	90,8	95,8	5,4 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	67,1 %	59,3 %	-7,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	43,8 %	43,9 %	0,1	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	6,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	3,0	8,9 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,0	-7,5 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'926,8	7'293,4	5,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'686,0	9'248,2	6,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,3 %	42,1 %	-0,2	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,6 %	0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	263,2	289,5	10,0 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	114,4	123,3	7,7 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,2	1,9	55,2 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'888,3	3'919,2	0,8 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,8 %	42,5 %	0,6	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	50,8 %	52,1 %	1,3	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	133,7	150,8	12,8 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,7 %	52,6 %	-0,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	148,6	152,0	2,3 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'297,3	9'231,3	-0,7 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	44,3	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	611,2	-16,9	-102,8 %	-16,8	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	91	92	1,1 %	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	32'276	33'534	3,9 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	34	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	31'758	32'840	3,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,8	0,0	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	450,8	682,0	51,3 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	34,0	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,2 %	99,9 %	2,7	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	173	151	–12,7 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	1	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,1	83,2	0,1 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,8 %	73,7 %	0,9	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	0,6 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	96,0 %	68,0 %	–28,0	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	0,7 %	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,9 %	58,4 %	–6,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,1 %	2,7 %	0,6	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,0 %	39,0 %	5,9	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	91,2	103,7	13,7 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	55,7 %	52,3 %	–3,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	50,6 %	46,7 %	–3,9	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	12,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	3,1	9,3 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,0	–7,1 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'226,5	7'682,8	6,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'315,6	10'035,4	7,7 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,0 %	43,3 %	–0,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,7 %	0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	288,6	299,0	3,6 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	129,0	132,3	2,5 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,7	2,0	23,6 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'235,8	4'398,3	3,8 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,3 %	43,9 %	–0,4	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	50,2 %	50,9 %	0,7	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	144,8	152,1	5,0 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,5 %	50,9 %	0,5	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	149,4	152,0	1,7 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'553,6	10'016,3	4,8 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	49,1	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	238,0	–19,0	–108,0 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	30	30	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	9'737	8'281	–15,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	342	556	62,6 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	9'958	8'682	–12,8 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,3	–0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	572,1	1'070,2	87,1 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	20,2	22,7	12,1 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	88,9 %	75,6 %	–13,3	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	46,8 %	76,2 %	29,3	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	36	28	–22,2 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	21	25	19,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	89,3	88,1	–1,3 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	75,4 %	73,6 %	–1,9	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	7,0 %	5,7 %	–1,4	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	42,3 %	29,2 %	–13,1	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	1,9 %	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	75,5 %	69,7 %	–5,7	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	6,2 %	8,5 %	2,3	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	18,4 %	21,7 %	3,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	27,5	26,8	–2,5 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	40,6 %	41,9 %	1,3	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	58,0 %	49,5 %	–8,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,8	–2,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	3,0	11,2 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,9	6,8 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'196,3	2'189,1	–0,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'712,6	2'619,4	–3,4 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,1 %	43,3 %	2,2	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	1,2 %	0,5	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	269,1	296,4	10,1 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	112,0	130,6	16,6 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,8	3,5	98,9 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'227,3	1'042,4	–15,1 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,0 %	36,1 %	–0,9	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	38,6 %	35,4 %	–3,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	104,0	104,9	0,9 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	56,7 %	57,5 %	0,8	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	186,6	187,6	0,5 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'317,2	2'884,4	–13,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	604,5	265,0	–56,2 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	46	46	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	8	8	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	16'455	16'581	0,8 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	95	52	–45,3 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	1'461	1'312	–10,2 %	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'928	17'904	–0,1 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,6	0,0	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	539,6	1'185,1	119,6 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	31,7	17,3	–45,3 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	47,1	38,6	–18,1 %	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,0 %	98,8 %	0,8	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	62	58	–6,5 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	3	3	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	31	34	9,7 %	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,3	81,1	–0,2 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	55,2 %	56,8 %	1,6	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	7,3 %	3,2 %	–4,1	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	38,6 %	28,3 %	–10,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,2 %	62,5 %	0,3	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,5 %	4,6 %	–1,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,3 %	32,9 %	0,7	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	52,0	54,0	3,9 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	39,4 %	44,8 %	5,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	44,5 %	41,8 %	–2,7	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	3,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,0	4,3 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,8	18,9 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'116,4	4'079,2	–0,9 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'217,2	5'233,6	0,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	7,0 %	6,6 %	–0,4	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,1 %	37,5 %	0,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	289,7	291,6	0,7 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	108,0	109,5	1,4 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,6	1,5	–7,9 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'396,4	2'417,6	0,9 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,0 %	47,0 %	0,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,6 %	45,8 %	0,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	132,1	133,5	1,0 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,0 %	48,1 %	0,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	136,1	138,0	1,4 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'102,8	5'147,9	0,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	4,0	0,2	–95,8 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–114,4	–85,7	25,1 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	112	112	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	37'059	36'463	–1,6 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	583	1'373	135,5 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	37'546	37'741	0,5 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,4	6,4	0,0	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	599,7	580,6	–3,2 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	35,8	58,8	64,1 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	90,7 %	89,2 %	–1,5	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	143	143	–	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	19	30	57,9 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	74,9	75,8	1,2 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	61,7 %	64,2 %	2,4	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	40,2 %	43,4 %	3,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	8,0 %	8,7 %	0,6	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	67,4 %	68,1 %	0,7	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,4 %	2,5 %	0,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,2 %	29,5 %	–0,8	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	125,5	134,4	7,1 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	61,2 %	61,7 %	0,5	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	64,9 %	67,1 %	2,2	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,2	7,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	3,6	6,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,5	8,5 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	9'220,8	9'597,6	4,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	13'835,3	14'687,6	6,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,2 %	45,8 %	0,6	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,3 %	–0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	367,6	388,2	5,6 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	166,6	178,3	7,0 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,6	1,1	–30,6 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	6'251,1	6'388,1	2,2 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,4 %	47,4 %	–0,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	52,6 %	52,3 %	–0,3	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	193,2	202,9	5,1 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,5 %	50,5 %	0,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	176,7	180,1	1,9 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	13'178,4	13'487,4	2,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–656,9	–1'200,3	–82,7 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	38	38	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	13'566	13'090	–3,5 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	215	491	128,4 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	13'622	13'435	–1,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,3	5,0	0,7	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'504,5	1'119,8	–25,6 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	215,0	62,6	–70,9 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,8 %	94,4 %	–3,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	44	52	18,2 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	8	700,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,8	85,2	0,5 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	80,0 %	70,0 %	–10,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	17,6 %	39,5 %	21,9	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	50,9 %	49,2 %	–1,8	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,7 %	4,1 %	2,5	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	47,4 %	46,7 %	–0,7	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	42,3	38,9	–7,9 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	55,2 %	53,6 %	–1,6	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	40,9 %	43,1 %	2,2	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,0	–7,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	2,9	–6,6 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,8	–12,6 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'743,2	2'914,0	6,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'515,2	3'701,4	5,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	36,2 %	36,3 %	0,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,4 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	255,1	272,5	6,8 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	93,3	100,0	7,2 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,2	1,2	1,4 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'232,4	1'323,1	7,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	35,4 %	37,2 %	1,7	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	52,2 %	52,8 %	0,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	133,1	143,9	8,0 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	58,5 %	57,0 %	–1,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	147,7	149,3	1,1 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'477,0	3'558,9	2,4 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–38,1	–142,5	–273,7 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	49	49	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	17'596	17'595	0,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	20	41	105,0 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'607	17'627	0,1 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,5	–0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	809,3	1'079,2	33,4 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	22,0	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,4 %	98,4 %	0,0	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	68	65	–4,4 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	2	100,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,4	84,5	–1,0 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,0 %	70,1 %	–0,9	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	42,6 %	35,7 %	–6,8	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,5 %	63,6 %	1,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,5 %	36,4 %	–1,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	51,8	58,5	12,9 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	70,9 %	74,7 %	3,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,5 %	51,3 %	1,8	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,2	12,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,3	12,8 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,6	20,8 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'518,9	3'619,7	2,9 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'622,1	4'642,2	0,4 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,6 %	40,3 %	0,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	262,4	263,2	0,3 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	103,9	106,0	2,0 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,7	–	–	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'642,0	1'590,0	–3,2 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,1 %	35,2 %	–0,9	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	51,3 %	51,1 %	–0,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	134,5	134,4	–0,1 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	55,9 %	58,3 %	2,4	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	144,2	149,3	3,5 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'543,1	4'515,9	–0,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	85,0	126,3	48,6 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–79,0	–126,3	–59,9 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	41	41	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	14'247	14'317	0,5 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	185	93	–49,7 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	14'109	14'159	0,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,7	0,3	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	2'525,6	1'251,1	–50,5 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	26,4	37,0	40,0 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,2 %	95,7 %	0,5	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	50	53	6,0 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	7	4	–42,9 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,6	84,2	2,0 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	82,5 %	73,7 %	–8,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	28,2 %	42,3 %	14,1	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	51,2 %	53,5 %	2,3	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	2,0 %	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	48,8 %	44,5 %	–4,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	38,7	40,0	3,4 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	76,2 %	64,3 %	–12,0	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	30,7 %	32,1 %	1,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	3,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,8	3,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,0	–9,3 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'601,8	2'911,5	11,9 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'780,3	3'994,4	5,7 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	32,1 %	43,1 %	11,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,8 %	0,3	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	261,9	277,2	5,8 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	86,0	121,6	41,3 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,4	2,3	69,3 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'710,7	1'810,7	5,8 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,3 %	42,6 %	1,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	47,3 %	46,6 %	–0,7	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	123,9	129,2	4,2 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	53,2 %	52,1 %	–1,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	152,5	153,8	0,9 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'137,2	4'253,8	2,8 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	356,9	259,4	–27,3 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	60	60	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	20'252	19'269	–4,9 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'128	913	–19,1 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'247	19'879	–6,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,8	0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'491,4	1'120,3	–24,9 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	37,8	25,9	–31,5 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,5 %	88,0 %	–4,5	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	75	65	–13,3 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	33	26	–21,2 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	86,5	87,6	1,2 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	77,8 %	78,0 %	0,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	9,3 %	5,5 %	–3,8	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	31,6 %	29,7 %	–1,9	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,8 %	1,1 %	–1,7	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	56,7 %	56,9 %	0,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,6 %	0,7 %	0,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	42,6 %	42,4 %	–0,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	52,5	53,7	2,4 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	52,0 %	60,0 %	8,0	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	42,5 %	47,8 %	5,3	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	2,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,7	8,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,9	26,8 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'109,2	4'321,6	5,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'808,5	6'281,0	8,1 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,5 %	40,1 %	–0,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,7 %	0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	271,7	311,2	14,6 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	110,7	126,6	14,4 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,3	2,1	65,7 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'006,4	1'928,0	–3,9 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	32,8 %	33,4 %	0,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	53,7 %	54,7 %	1,0	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	146,0	170,4	16,7 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	61,8 %	66,6 %	4,8	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	176,7	190,5	7,8 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'108,6	5'773,3	–5,5 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	300,2	–507,7	–269,1 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	11	11	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	3'980	3'444	–13,5 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	304	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	3'905	3'527	–9,7 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,1	6,8	–0,4	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	459,4	1'388,1	202,1 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	54,5	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,1 %	85,8 %	–13,3	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	18	17	–5,6 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	7	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,0	82,4	–0,8 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,2 %	70,8 %	–1,4	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	4,2 %	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	63,6 %	70,0 %	6,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	67,6 %	71,3 %	3,7	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,4 %	28,7 %	–3,7	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	18,5	19,0	2,6 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	53,4 %	49,7 %	–3,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	50,0 %	53,2 %	3,2	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,7	1,7	2,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	4,7	5,1	9,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,7	1,9	11,5 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'266,3	1'211,3	–4,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'317,4	1'458,0	10,7 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	50,5 %	51,0 %	0,5	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	331,0	389,0	17,5 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	170,3	210,8	23,8 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	649,6	560,1	–13,8 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	50,2 %	47,7 %	–2,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	39,4 %	38,5 %	–0,8	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	130,3	149,9	15,1 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	40,6 %	42,9 %	2,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	132,0	134,4	1,9 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'293,6	1'175,0	–9,2 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–23,8	–283,0	–1'089,9 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	41	41	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	14'418	14'156	–1,8 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	356	581	63,2 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	14'303	14'135	–1,2 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,2	–0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	639,1	791,6	23,9 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	48,0	39,4	–17,9 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,3 %	94,6 %	–1,8	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	53	52	–1,9 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	9	17	88,9 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	86,9	85,2	–2,0 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,4 %	71,0 %	1,7	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,6 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	45,8 %	34,6 %	–11,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	9,7 %	7,2 %	–2,4	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	69,2 %	65,4 %	–3,8	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,8 %	34,6 %	3,8	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	41,2	37,2	–9,7 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	50,2 %	49,7 %	–0,5	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	55,4 %	52,3 %	–3,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	0,9	–9,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,5	–9,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	0,9	–14,6 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'646,9	2'634,0	–0,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'813,9	3'854,3	1,1 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,2 %	42,0 %	–1,2	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	258,2	261,5	1,3 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	115,1	114,5	–0,6 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'556,2	1'687,0	8,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	34,5 %	36,0 %	1,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,0 %	47,2 %	1,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	118,7	123,5	4,1 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	55,3 %	53,5 %	–1,8	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	168,5	169,9	0,8 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'505,2	4'683,2	4,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	691,2	829,0	19,9 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	12	12	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	4'362	3'696	–15,3 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	54	160	196,3 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	4'248	3'723	–12,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,8	6,7	–0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	377,3	380,3	0,8 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	22,0	34,0	54,5 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,6 %	84,4 %	–15,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	25	20	–20,0 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	3	5	66,7 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	87,9	86,6	–1,4 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	60,7 %	52,0 %	–8,7	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	10,7 %	8,0 %	–2,7	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	92,9 %	95,0 %	2,1	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	56,1 %	70,7 %	14,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,4 %	1,2 %	–0,2	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	42,5 %	28,1 %	–14,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	28,1	19,4	–30,9 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	63,5 %	64,4 %	0,8	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	44,9 %	56,5 %	11,7	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	2,3	1,6	–30,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	6,4	5,0	–20,9 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,4	2,4	0,6 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'964,4	1'821,6	–7,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'492,5	2'194,6	–11,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,9 %	46,9 %	6,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,7 %	0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	564,4	569,1	0,8 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	239,8	276,3	15,2 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,9	4,0	36,2 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	592,9	521,6	–12,0 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,8 %	39,3 %	–0,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	47,2 %	38,9 %	–8,3	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	266,4	221,3	–16,9 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,4 %	44,5 %	–3,9	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	163,2	153,0	–6,3 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'488,5	1'325,8	–10,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	8,6	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–1'003,9	–868,8	13,5 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	18	18	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	6'636	6'198	–6,6 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	87	214	146,0 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	6'577	6'185	–6,0 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,0	0,0	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	422,0	956,1	126,6 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	43,5	29,4	–32,4 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	101,0 %	94,3 %	–6,7	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	23	23	–	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	2	8	300,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,1	81,5	1,8 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,0 %	61,3 %	–10,7	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	3,2 %	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	25,0 %	31,6 %	6,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	71,5 %	70,3 %	–1,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	28,5 %	29,7 %	1,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	19,7	19,5	–1,1 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	38,3 %	34,3 %	–4,0	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	41,5 %	44,3 %	2,8	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	–1,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,0	3,7 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,8	–7,4 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'328,7	1'210,3	–8,9 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'684,9	1'464,9	–13,1 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,0 %	41,0 %	0,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	250,6	228,5	–8,8 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	105,0	97,2	–7,4 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	695,9	680,8	–2,2 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,9 %	39,4 %	0,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	50,2 %	48,9 %	–1,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	125,9	111,7	–11,3 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,9 %	49,6 %	–0,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	132,8	133,7	0,7 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'790,6	1'728,9	–3,4 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	105,8	264,0	149,6 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	26	26	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	7'579	8'689	14,6 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	698	416	–40,4 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	8'081	8'885	9,9 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,9	0,5	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	825,3	443,2	–46,3 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	30,7	49,9	62,5 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	79,9 %	91,6 %	11,7	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	42	39	–7,1 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	22	11	–50,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,6	87,9	2,7 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,2 %	74,0 %	6,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	6,2 %	12,0 %	5,8	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	87,0 %	81,0 %	–6,0	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	6,2 %	10,0 %	3,8	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	39,7 %	43,5 %	3,7	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	60,3 %	56,5 %	–3,7	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	55,6	52,9	–4,8 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	39,9 %	47,0 %	7,2	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	29,9 %	31,0 %	1,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	2,1	2,0	–4,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	6,7	5,8	–13,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,2	11,7 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'539,8	3'186,0	–10,0 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'101,2	3'083,2	–0,6 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,3 %	36,6 %	–0,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	374,7	338,6	–9,6 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	143,1	127,1	–11,2 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	797,8	979,5	22,8 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	30,8 %	33,1 %	2,3	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	52,0 %	52,4 %	0,5	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	194,7	177,5	–8,8 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	59,6 %	57,6 %	–2,0	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	186,3	187,0	0,4 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'586,3	2'955,1	14,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–514,9	–128,1	75,1 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	45	45	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	16'363	16'435	0,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	401	269	–32,9 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	15'965	15'789	–1,1 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,5	–0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	640,0	1'320,0	106,3 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	57,3	14,4	–74,9 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,6 %	100,1 %	0,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	109,9 %	73,7 %	–36,2	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	67	58	–13,4 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	7	6	–14,3 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	86,3	85,1	–1,5 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	76,3 %	72,9 %	–3,5	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	5,7 %	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	52,3 %	30,7 %	–21,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,6 %	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	158	188	19,0 %	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	52,6 %	47,7 %	–4,9	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,5 %	3,0 %	–2,5	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	41,9 %	49,3 %	7,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	52,8	44,7	–15,4 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	62,5 %	69,6 %	7,1	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	38,5 %	41,9 %	3,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,0	–15,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	2,7	–15,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	0,9	–13,6 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'289,4	3'190,1	–3,0 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'115,4	4'338,1	5,4 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	28,9 %	55,9 %	27,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,5 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	245,5	259,7	5,8 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	74,4	153,7	106,6 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,4	1,4	0,6 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'457,2	1'402,9	–3,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	34,9 %	33,8 %	–1,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	58,5 %	23,9 %	–34,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	143,6	62,1	–56,8 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	59,1 %	60,1 %	1,0	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	147,0	149,5	1,7 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'170,9	4'154,5	–0,4 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	55,5	–183,6	–430,4 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	15	15	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	1	1	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	5'406	5'440	0,6 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	5'391	5'365	–0,5 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,4	6,2	–0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'825,2	1'200,7	–34,2 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,7 %	99,4 %	0,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	19	16	–15,8 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	79,9	80,8	1,1 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	73,7 %	75,0 %	1,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	26,7 %	13,3 %	–13,3	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	83,1 %	83,1 %	0,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	16,9 %	16,9 %	0,0	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	12,5	13,7	9,6 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	74,9 %	74,0 %	–0,9	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	66,5 %	66,5 %	0,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,9	9,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,5	8,9 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,6	8,9 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	902,9	946,1	4,8 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'245,2	1'343,4	7,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,3 %	43,3 %	–1,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,2 %	0,0 %	–0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	230,3	246,9	7,2 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	102,3	108,5	6,1 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,3	0,0	–90,3 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	547,9	572,1	4,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	34,5 %	35,6 %	1,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	38,8 %	41,6 %	2,8	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	89,3	102,7	15,0 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	60,1 %	58,8 %	–1,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	176,5	173,9	–1,5 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'587,4	1'607,4	1,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	342,2	264,0	–22,9 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	54	54	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	3	3	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	18'121	19'421	7,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	872	174	–80,0 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	4	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	18'720	19'362	3,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,9	0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	807,0	964,9	19,6 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	44,0	25,6	–41,8 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	2,0	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	91,9 %	98,5 %	6,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	71	68	–4,2 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	21	9	–57,1 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	2	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,9	83,5	0,8 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	63,8 %	64,1 %	0,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,1 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	41,0 %	32,4 %	–8,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,1 %	1,3 %	0,2	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	2	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,7 %	63,2 %	–0,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,5 %	2,9 %	0,3	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,7 %	33,9 %	0,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	58,9	58,0	–1,5 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	48,9 %	59,6 %	10,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	47,7 %	47,1 %	–0,5	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–1,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,0	–4,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,1	15,1 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'766,7	4'438,1	–6,9 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'317,7	6'073,5	–3,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,0 %	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,0 %	42,0 %	–1,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	332,6	310,0	–6,8 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	145,1	131,7	–9,2 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,9	1,8	–1,9 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'467,8	2'604,1	5,5 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,2 %	44,5 %	0,4	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,7 %	44,3 %	0,5	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	145,4	137,2	–5,6 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,1 %	49,9 %	–0,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	147,4	148,8	0,9 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'586,4	5'846,9	4,7 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	30,3	28,9	–4,7 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–731,3	–226,6	69,0 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	52	52	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	18'038	18'083	0,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	170	457	168,8 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'901	18'124	1,2 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,5	0,3	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	904,1	1'112,9	23,1 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	110,3	23,9	–78,4 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,0 %	95,3 %	0,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	70	71	1,4 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	4	9	125,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	86,1	85,6	–0,5 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	75,7 %	75,0 %	–0,7	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	47,8 %	41,2 %	–6,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	50,6 %	47,6 %	–3,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,2 %	2,8 %	0,6	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	47,2 %	49,5 %	2,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	58,9	58,9	0,1 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	61,8 %	67,9 %	6,2	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	39,0 %	35,1 %	–4,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,2	–1,7 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,1	2,3 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'176,2	4'760,4	14,0 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'104,7	5'039,2	–1,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,1 %	35,8 %	–4,3	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,0 %	0,5 %	–0,5	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	280,4	271,8	–3,0 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	114,4	99,5	–13,0 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,9	1,4	–51,5 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'900,7	2'052,2	8,0 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,6 %	40,1 %	1,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	54,3 %	55,7 %	1,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	152,2	151,4	–0,5 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	55,7 %	54,7 %	–1,0	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	150,6	150,9	0,2 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'920,3	5'113,9	3,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–184,4	74,7	140,5 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	10	10	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	3'506	2'960	–15,6 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	56	78	39,3 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	3'553	3'038	–14,5 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,0	–0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'396,5	1'819,5	30,3 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	11,2	39,0	248,2 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,1 %	81,1 %	–15,0	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	15	11	–26,7 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	5	2	–60,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,6	80,8	–4,4 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	60,0 %	53,8 %	–6,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	55,0 %	72,2 %	17,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	73,3 %	70,8 %	–2,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	26,7 %	29,2 %	2,5	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	9,9	9,7	–2,0 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	48,7 %	40,4 %	–8,3	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	40,3 %	38,8 %	–1,5	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–2,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	3,2	14,9 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	0,9	–8,1 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	747,7	653,0	–12,7 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'011,5	843,3	–16,6 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,5 %	41,7 %	–0,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	284,0	277,6	–2,2 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	120,9	115,9	–4,1 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	418,8	340,1	–18,8 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,1 %	39,7 %	–1,4	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,6 %	47,1 %	1,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	129,4	130,8	1,1 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	39,5 %	44,0 %	4,5	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	112,9	124,2	10,0 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'018,8	857,5	–15,8 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	7,3	14,2	93,9 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	20	20	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	6'668	7'092	6,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	246	186	–24,4 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	6'687	7'059	5,6 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,0	4,2	0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	592,1	1'226,9	107,2 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	41,0	30,8	–24,9 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	91,3 %	97,2 %	5,8	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	67,4 %	51,0 %	–16,4	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	28	30	7,1 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	6	6	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,6	82,1	1,9 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	73,5 %	69,4 %	–4,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	50,0 %	45,5 %	–4,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,9 %	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	71,0 %	74,0 %	3,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,4 %	1,7 %	–0,6	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	26,6 %	24,2 %	–2,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	17,3	17,1	–1,0 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	68,5 %	63,2 %	–5,3	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	62,4 %	60,6 %	–1,8	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	–1,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,4	–5,9 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,1	–9,9 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'243,6	1'105,3	–11,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'647,9	1'701,7	3,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,1 %	41,6 %	–1,5	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,7 %	0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	238,3	233,8	–1,9 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	106,2	100,4	–5,5 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,3	1,8	40,2 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	604,1	639,8	5,9 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,7 %	37,1 %	–1,6	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,1 %	45,6 %	1,5	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	105,0	106,5	1,4 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	55,3 %	56,7 %	1,4	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	124,8	134,3	7,6 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'560,9	1'725,1	10,5 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	87,1	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–87,1	23,4	126,8 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	58	80	37,9 %	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	1	1	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	19'925	23'760	19,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	91	5	–94,5 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	19'798	23'614	19,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,0	7,9	–0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	858,7	1'421,0	65,5 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	32,0	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,1 %	81,4 %	–12,7	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	85	90	5,9 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	3	1	–66,7 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	78,6	78,6	0,0 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	62,5 %	61,5 %	–1,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	1,1 %	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	65,6 %	41,2 %	–24,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	79,0 %	79,7 %	0,7	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,9 %	2,4 %	1,5	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	20,1 %	17,9 %	–2,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	63,4	75,4	18,8 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	48,3 %	47,0 %	–1,3	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	79,0 %	65,4 %	–13,7	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	0,9	–13,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,2	0,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,2	–2,3 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'104,1	5'730,9	12,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'906,6	8'510,0	23,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	53,3 %	45,0 %	–8,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	345,1	358,1	3,8 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	186,1	162,1	–12,9 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,1	2,2	5,5 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'637,9	4'363,1	19,9 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	53,8 %	52,6 %	–1,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	40,7 %	42,9 %	2,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	140,5	153,5	9,3 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	41,3 %	42,4 %	1,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	139,5	147,8	5,9 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'762,6	8'289,0	22,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	179,3	271,7	51,6 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–144,0	–221,0	–53,5 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	52	52	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	12	12	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	16'895	16'979	0,5 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	225	260	15,6 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	758	464	–38,8 %	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'634	17'516	–0,7 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,6	0,3	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	783,4	827,9	5,7 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	32,0	28,0	–12,5 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	42,1	27,3	–35,2 %	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	89,0 %	89,5 %	0,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	62	64	3,2 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	8	11	37,5 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	18	17	–5,6 %	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,1	84,5	–0,7 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	79,5 %	76,1 %	–3,5	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,5 %	2,2 %	–2,4	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	42,9 %	41,3 %	–1,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,8 %	64,5 %	0,7	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,2 %	3,2 %	0,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,1 %	32,3 %	–0,8	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	52,2	53,3	2,1 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	51,1 %	51,8 %	0,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	50,5 %	50,9 %	0,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	2,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,0	3,2 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,0	5,3 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'770,2	3'950,3	4,8 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'274,8	5'550,3	5,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	3,5 %	2,2 %	–1,3	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,3 %	42,0 %	0,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	1,0 %	0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	295,0	313,5	6,3 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	123,5	133,2	7,8 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,5	3,2	26,1 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'612,5	2'742,9	5,0 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	48,1 %	49,0 %	0,8	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,4 %	44,5 %	1,0	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	128,2	139,4	8,8 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,3 %	45,8 %	–0,5	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	140,5	144,9	3,1 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'426,1	5'601,5	3,2 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	43,5	31,4	–27,9 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	151,4	51,2	–66,2 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	53	53	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	18'617	19'217	3,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	474	377	–20,5 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	19'091	19'298	1,1 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,3	0,4	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'575,7	1'197,5	–24,0 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	23,8	22,1	–6,9 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,2 %	99,3 %	3,1	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	129,9 %	103,3 %	–26,6	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	68	68	–	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	20	19	–5,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,7	84,3	–0,6 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	80,7 %	78,2 %	–2,5	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	8,0 %	6,9 %	–1,1	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	29,8 %	29,2 %	–0,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	67,5 %	68,1 %	0,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,3 %	1,2 %	–0,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	31,3 %	30,7 %	–0,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	55,8	58,8	5,4 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	58,2 %	61,8 %	3,6	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	32,4 %	33,2 %	0,8	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	5,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,0	2,7 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,3	11,8 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'973,3	4'109,1	3,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'191,4	5'348,6	3,0 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,2 %	43,2 %	2,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	271,9	273,0	0,4 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	112,1	119,8	6,9 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,7	1,7	–1,4 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'059,4	2'250,1	9,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,3 %	42,6 %	2,3	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	47,8 %	45,3 %	–2,5	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	130,1	123,7	–4,9 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	53,7 %	57,3 %	3,7	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	143,5	154,4	7,6 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'106,4	5'276,2	3,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	22,9	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–85,0	–72,4	14,8 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	21	21	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	7'637	7'610	–0,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	67	44	–34,3 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	7'598	7'508	–1,2 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,5	0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'049,5	1'785,2	70,1 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	41,0	45,0	9,8 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,6 %	99,3 %	–0,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	27	24	–11,1 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	2	1	–50,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,7	84,8	0,2 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	75,9 %	80,0 %	4,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,4 %	4,0 %	0,6	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	32,5 %	16,7 %	–15,8	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	6,9 %	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,5 %	65,3 %	–0,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,5 %	4,6 %	0,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,0 %	30,1 %	0,0	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	18,4	17,7	–3,6 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	49,9 %	57,5 %	7,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	52,4 %	39,2 %	–13,2	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,8	–3,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,3	–3,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,9	12,4 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'418,6	1'505,1	6,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'153,8	2'184,1	1,4 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	36,2 %	38,5 %	2,3	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,9 %	0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	279,6	285,4	2,1 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	102,7	112,0	9,1 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,3	2,6	9,8 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	895,0	924,4	3,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,3 %	42,2 %	0,9	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	52,8 %	50,7 %	–2,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	147,7	144,6	–2,1 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,7 %	52,0 %	–0,7	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	148,1	148,9	0,5 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'164,7	2'189,6	1,2 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	13,7	8,8	–35,5 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	10,9	5,5	–49,6 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	45	45	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	16'174	16'065	–0,7 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	16	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	15'525	15'551	0,2 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,9	0,3	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'603,7	1'054,1	–34,3 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	16,0	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,5 %	97,8 %	–0,7	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	58	56	–3,4 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,9	84,7	–0,2 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	74,6 %	75,4 %	0,9	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	30,0 %	37,5 %	7,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,7 %	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	52,4 %	55,1 %	2,7	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	47,6 %	44,9 %	–2,7	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	42,9	45,6	6,5 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	36,7 %	43,1 %	6,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	33,4 %	36,5 %	3,1	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	6,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,8	7,3 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,5	0,7	31,3 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'155,0	3'171,6	0,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'020,2	4'275,3	6,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	30,4 %	32,0 %	1,6	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,8 %	0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	248,3	266,1	7,2 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	78,7	88,0	11,8 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,7	2,2	28,8 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'389,5	1'536,2	10,6 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	34,4 %	36,5 %	2,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	52,7 %	51,3 %	–1,5	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	131,0	136,4	4,2 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	59,5 %	57,6 %	–1,9	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	148,4	150,8	1,6 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'039,1	4'206,7	4,1 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	18,9	–68,7	–463,4 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	20	20	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	6'482	7'027	8,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	199	180	–9,5 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	6'403	7'070	10,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,3	0,0	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	447,5	283,0	–36,8 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	41,9	18,5	–55,9 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	88,8 %	96,3 %	7,5	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	29	23	–20,7 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	12	8	–33,3 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	76,6	77,8	1,6 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,3 %	64,5 %	–3,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	7,3 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	64,7 %	23,7 %	–41,0	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,5 %	61,4 %	–1,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,5 %	38,6 %	1,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	18,8	18,2	–3,1 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	75,4 %	72,8 %	–2,6	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	54,2 %	57,9 %	3,6	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	–3,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,5	–10,2 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,1	–16,8 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'490,3	1'493,6	0,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'863,7	1'976,8	6,1 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,8 %	39,2 %	–3,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	1,4 %	0,5	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	279,0	274,3	–1,7 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	124,7	109,5	–12,1 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,6	3,9	49,1 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	759,9	813,3	7,0 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,6 %	40,3 %	–0,3	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	48,7 %	52,5 %	3,8	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	135,9	144,0	6,0 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	53,9 %	54,3 %	0,4	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	150,9	152,1	0,8 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'870,2	2'017,9	7,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	6,5	41,1	529,7 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	71	71	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	24'618	24'265	–1,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	379	164	–56,7 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	24'579	24'116	–1,9 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,7	7,0	0,3	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	783,9	1'177,4	50,2 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	34,3	19,0	–44,6 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,0 %	93,6 %	–1,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	100	84	–16,0 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	13	6	–53,8 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,8	85,8	0,0 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	64,6 %	67,8 %	3,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,4 %	3,3 %	–1,1	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	48,5 %	31,8 %	–16,7	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,7 %	69,2 %	3,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,0 %	1,8 %	–0,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,3 %	29,0 %	–3,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	65,3	69,2	6,0 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	59,6 %	62,6 %	3,0	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	53,0 %	51,6 %	–1,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	6,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,8	8,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,2	19,5 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'147,5	6'365,0	3,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'972,8	7'834,6	–1,7 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,9 %	44,5 %	–2,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,2 %	1,2 %	1,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	319,0	320,7	0,6 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	152,1	144,5	–5,0 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,6	3,9	531,1 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'737,5	3'911,8	4,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,3 %	47,8 %	1,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,8 %	42,0 %	–0,8	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	136,5	134,7	–1,3 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,5 %	47,1 %	–1,4	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	156,6	157,7	0,7 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'067,9	8'177,6	1,4 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	36,1	40,5	12,3 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	95,1	343,0	260,7 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	61	63	3,3 %	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	21'652	21'852	0,9 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	506	332	–34,4 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'462	21'138	–1,5 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,7	–0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	869,7	1'066,9	22,7 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	34,9	35,9	2,9 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,2 %	95,0 %	–2,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	69,3 %	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	78	82	5,1 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	17	11	–35,3 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	86,6	85,0	–1,8 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,4 %	69,9 %	2,5	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	5,3 %	2,2 %	–3,1	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	31,1 %	42,2 %	11,1	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,2 %	4,3 %	1,1	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	53,1 %	52,8 %	–0,3	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,8 %	1,3 %	0,5	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	46,1 %	46,0 %	–0,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	57,9	61,9	6,8 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	50,4 %	52,7 %	2,3	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	32,3 %	32,6 %	0,2	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	6,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,8	6,7 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,8	12,7 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'720,4	4'799,5	1,7 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'996,6	6'977,1	–0,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	28,5 %	29,6 %	1,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,3 %	–0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	315,8	314,5	–0,4 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	93,0	97,8	5,2 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,6	1,1	–34,7 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'053,9	1'987,5	–3,2 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	31,9 %	31,3 %	–0,6	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	55,1 %	54,0 %	–1,1	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	174,0	169,7	–2,5 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	61,4 %	62,0 %	0,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	178,3	177,2	–0,6 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'433,9	6'342,3	–1,4 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–562,7	–634,8	–12,8 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	72	72	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	24'226	23'888	–1,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'286	839	–34,8 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	25'105	24'213	–3,6 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,1	5,8	–0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	779,2	891,6	14,4 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	30,1	31,9	5,7 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,2 %	90,9 %	–1,3	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	92	90	–2,2 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	46	27	–41,3 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,9	84,6	–0,4 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	63,8 %	68,4 %	4,6	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	14,5 %	6,0 %	–8,5	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	38,1 %	41,7 %	3,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,7 %	0,9 %	0,1	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,0 %	61,4 %	1,4	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,9 %	0,9 %	0,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	39,1 %	37,7 %	–1,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	77,3	80,6	4,3 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	62,1 %	57,0 %	–5,2	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	47,9 %	45,3 %	–2,6	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	4,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,3	7,7 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,2	1,5 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'934,6	6'442,6	8,6 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'754,9	7'930,2	2,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,1 %	44,5 %	–0,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,2 %	1,2 %	1,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	304,0	320,7	5,5 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	139,4	145,7	4,5 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,6	3,9	594,1 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'475,8	3'210,1	–7,6 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,4 %	43,0 %	–1,3	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,9 %	42,0 %	–2,9	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	136,6	134,7	–1,4 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,2 %	51,4 %	1,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	154,1	154,9	0,5 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'830,2	7'458,6	–4,7 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	36,5	41,0	12,4 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	75,4	–471,6	–725,8 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	79	79	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	27'500	27'315	–0,7 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	699	802	14,7 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	19'741	27'562	39,6 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,4	–0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	819,2	1'039,4	26,9 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	29,2	88,0	201,7 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,4 %	94,7 %	–0,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	103	94	–8,7 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	23	9	–60,9 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	86,5	86,7	0,3 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	82,5 %	85,4 %	2,9	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	12,7 %	8,7 %	–4,0	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	37,5 %	26,7 %	–10,8	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,4 %	1,9 %	–0,4	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	56,7 %	56,3 %	–0,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,7 %	1,0 %	0,2	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	42,5 %	42,7 %	0,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	78,0	78,2	0,3 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	80,1 %	79,5 %	–0,6	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	31,4 %	35,4 %	3,9	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	0,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,8	0,6 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,8	1,3	–29,3 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'744,6	6'042,6	5,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'279,3	8'165,9	12,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,1 %	38,4 %	–2,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,3 %	0,8 %	–0,4	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	258,1	290,4	12,5 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	151,6	113,8	–25,0 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,7	2,4	–48,0 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'891,8	2'701,2	–6,6 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,7 %	37,8 %	–1,9	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,9 %	50,2 %	6,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	113,2	145,9	28,8 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	54,7 %	56,5 %	1,8	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	141,4	143,7	1,6 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'286,8	7'146,1	–1,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	7,5	–1'019,8	–13'630,7 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	120	124	3,3 %	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	4	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	12	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	42'030	43'528	3,6 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	912	606	–33,6 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	42'942	44'115	2,7 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,6	0,4	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	870,3	1'257,5	44,5 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	30,1	26,6	–11,5 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,0 %	96,2 %	0,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	62,5 %	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	149	145	–2,7 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	31	24	–22,6 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,3	82,4	0,1 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,8 %	68,0 %	0,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	32,3 %	28,4 %	–3,9	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	6,1 %	5,3 %	–0,8	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	57,4 %	57,4 %	0,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,3 %	4,4 %	0,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	38,2 %	38,2 %	–0,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	134,9	146,1	8,3 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	51,9 %	48,4 %	–3,5	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	42,3 %	43,3 %	1,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,2	18,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,3	5,4 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,9	–1,7 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	10'880,4	11'846,3	8,9 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	15'425,7	16'422,4	6,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	2,9 %	2,6 %	–0,3	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,8 %	42,5 %	2,8	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	3,1 %	2,4 %	–0,7	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	359,2	372,1	3,6 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	142,8	158,3	10,9 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	11,3	9,0	–20,2 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	6'941,7	7'486,6	7,8 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	48,1 %	49,6 %	1,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,1 %	43,6 %	–1,5	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	161,9	162,3	0,2 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,9 %	45,6 %	–1,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	157,6	155,8	–1,2 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	14'437,3	15'085,5	4,5 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	52,0	42,0	–19,2 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–988,4	–1'336,8	–35,3 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	36	36	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	11'794	12'379	5,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'464	833	–43,1 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	13'143	13'095	–0,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,4	0,3	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'140,9	873,3	–23,5 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	47,2	36,2	–23,2 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	89,8 %	94,2 %	4,5	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	401,1 %	228,2 %	–172,9	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	46	48	4,3 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	19	23	21,1 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	86,8	85,7	–1,3 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	76,9 %	77,5 %	0,5	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	12,3 %	12,7 %	0,4	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	38,2 %	37,1 %	–1,1	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	58,3 %	59,6 %	1,3	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,3 %	4,1 %	0,8	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	38,4 %	36,3 %	–2,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	37,1	38,8	4,5 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	76,3 %	70,6 %	–5,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	57,5 %	59,3 %	1,8	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	4,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,9	4,9 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,2	–0,8 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'731,0	2'827,6	3,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'513,3	3'473,9	–1,1 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,0 %	39,1 %	1,2	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	0,9 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	265,0	262,9	–0,8 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	101,5	103,8	2,3 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,3	2,4	3,5 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'354,7	1'423,0	5,0 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,3 %	39,7 %	–0,6	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	47,3 %	48,0 %	0,7	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	125,3	126,3	0,8 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,9 %	49,0 %	1,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	121,4	133,0	9,5 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'360,8	3'582,3	6,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2,0	1,1	–44,8 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–152,5	108,3	171,0 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	57	57	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	20'788	20'858	0,3 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	250	18	–92,8 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'038	20'676	–1,7 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,7	0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	996,1	1'230,2	23,5 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	33,7	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,9 %	100,3 %	0,3	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	68,5 %	4,9 %	–63,6	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	68	71	4,4 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	4	1	–75,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,4	81,8	–0,7 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	77,8 %	76,4 %	–1,4	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,4 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	20,5 %	29,3 %	8,8	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,8 %	1,4 %	–1,4	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	55,0 %	54,1 %	–0,9	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,5 %	2,8 %	–0,7	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	41,5 %	43,1 %	1,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	61,2	64,1	4,7 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	71,4 %	73,3 %	1,9	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	41,6 %	40,9 %	–0,7	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	4,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,1	5,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,2	7,5 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'327,3	4'554,5	5,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'844,6	6'096,7	4,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,7 %	37,7 %	0,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,7 %	–0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	277,8	292,0	5,1 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	104,7	111,3	6,3 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,3	2,0	–11,2 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'462,2	2'677,3	8,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,8 %	43,8 %	1,9	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	47,2 %	47,3 %	0,1	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	131,2	138,1	5,3 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,4 %	47,8 %	–1,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	138,3	140,1	1,3 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'886,0	6'117,9	3,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	41,4	21,2	–48,8 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	26	26	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	8'137	8'490	4,3 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	246	146	–40,7 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	8'108	8'424	3,9 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,1	–0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'028,5	1'127,3	9,6 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	28,6	22,3	–21,8 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	85,7 %	89,5 %	3,7	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	31	30	–3,2 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	9	9	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,7	82,3	–0,4 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	60,0 %	66,7 %	6,7	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	38,6 %	21,7 %	–16,9	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	5,0 %	5,1 %	0,1	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,6 %	60,1 %	–1,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,1 %	3,4 %	0,3	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,3 %	36,5 %	1,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	17,4	18,0	3,7 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	60,1 %	59,6 %	–0,5	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	51,8 %	54,8 %	3,1	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,7	3,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,1	2,1	0,6 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,8	–3,4 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'561,9	1'437,5	–8,0 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'449,7	2'403,5	–1,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	32,9 %	34,3 %	1,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	0,2 %	–0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	292,2	278,3	–4,8 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	99,4	98,0	–1,5 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,0	0,6	–45,9 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	779,9	757,6	–2,9 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,7 %	35,5 %	–1,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	56,6 %	54,0 %	–2,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	165,5	150,2	–9,2 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	57,4 %	46,3 %	–11,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	145,7	114,6	–21,3 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'127,7	2'136,3	0,4 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	322,0	267,3	–17,0 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–322,0	–267,3	17,0 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	26	26	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	9'217	7'432	–19,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	46	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	9'074	7'417	–18,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,1	7,3	0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	651,7	867,9	33,2 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,1 %	78,3 %	–18,8	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	39	31	–20,5 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	1	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,8	81,3	–3,0 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,8 %	78,1 %	6,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,6 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	50,0 %	36,5 %	–13,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	47,7 %	47,9 %	0,3	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	6,4 %	7,4 %	1,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	45,9 %	44,7 %	–1,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	37,0	32,8	–11,5 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	46,2 %	54,9 %	8,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	51,1 %	51,6 %	0,5	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,4	1,3	–11,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	4,0	4,4	9,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	1,2	29,5 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'313,3	1'956,4	–15,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'845,3	2'468,7	–13,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	26,7 %	25,5 %	–1,2	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	1,0 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	308,7	330,1	6,9 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	83,7	84,9	1,5 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,0	3,3	9,7 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'336,5	1'101,2	–17,6 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,0 %	47,1 %	0,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	47,5 %	47,5 %	0,0	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	146,5	156,7	6,9 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,6 %	48,0 %	0,4	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	146,7	150,1	2,4 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'841,9	2'338,7	–17,7 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	14,2	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–3,4	–130,0	–3'716,0 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	27	27	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	9'487	10'068	6,1 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	94	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	9'581	10'068	5,1 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,5	0,3	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	703,5	994,0	41,3 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	18,8	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,3 %	102,2 %	5,9	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	38	39	2,6 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	5	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,8	84,3	0,6 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	83,7 %	79,5 %	–4,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	76,3 %	41,1 %	–35,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	9,3 %	7,7 %	–1,6	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	75,0 %	71,8 %	–3,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,2 %	0,1 %	0,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	24,9 %	28,0 %	3,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	22,0	25,3	15,0 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	31,9 %	38,0 %	6,1	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	31,7 %	29,8 %	–1,9	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,9	15,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,5	9,4 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,7	24,7 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'816,5	2'079,5	14,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'495,9	2'911,7	16,7 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	23,2 %	30,0 %	6,8	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	260,5	289,2	11,0 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	60,5	86,8	43,6 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,3	1,8	36,2 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	978,9	1'118,7	14,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,1 %	38,4 %	0,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,7 %	45,8 %	–1,0	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	121,8	132,4	8,7 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	55,8 %	55,9 %	0,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	149,4	161,9	8,4 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'566,5	2'916,0	13,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	11,1	4,1	–63,0 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	70,7	4,3	–94,0 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	48	48	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	17'569	17'793	1,3 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	30	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'320	17'619	1,7 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,7	–0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'107,4	453,8	–59,0 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	128,0	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,3 %	101,6 %	1,3	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	69	69	–	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,5	85,4	1,1 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	82,9 %	76,8 %	–6,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	43,8 %	44,8 %	1,0	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	1,4 %	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	67,3 %	65,1 %	–2,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,9 %	1,1 %	–0,8	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,9 %	33,8 %	2,9	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	55,8	54,3	–2,7 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	59,9 %	62,9 %	3,0	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	52,9 %	50,8 %	–2,1	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,1	–2,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,1	–3,8 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,3	–2,8 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'105,2	3'886,0	–5,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'970,0	4'979,8	0,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,8 %	46,4 %	–0,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	0,9 %	–0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	282,4	279,9	–0,9 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	134,3	131,2	–2,3 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,6	2,4	–9,3 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'251,9	2'255,9	0,2 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,6 %	42,7 %	–0,9	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,6 %	47,0 %	1,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	128,9	131,6	2,1 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,2 %	50,0 %	–0,2	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	147,3	148,6	0,9 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'165,8	5'286,4	2,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	55,9	114,9	105,5 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	195,8	306,7	56,6 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	33	33	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	11'839	11'599	–2,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	11'637	11'599	–0,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,7	0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	798,3	652,8	–18,2 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,3 %	96,3 %	–2,0	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	47	42	–10,6 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,0	83,3	–0,9 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	55,3 %	59,5 %	4,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,3 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	46,9 %	29,7 %	–17,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	6,4 %	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,5 %	64,4 %	–0,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,8 %	2,5 %	0,7	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,7 %	33,1 %	–0,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	32,4	35,4	9,3 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	69,0 %	72,0 %	2,9	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	46,2 %	48,3 %	2,1	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	9,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	3,1	11,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,4	14,1 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'240,5	2'472,6	10,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'079,2	3'254,5	5,7 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,5 %	40,6 %	2,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,3 %	1,4 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	260,1	280,6	7,9 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	102,0	114,0	11,8 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,5	3,8	9,6 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'316,3	1'333,7	1,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	34,0 %	41,0 %	7,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,1 %	42,7 %	–2,5	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	117,4	119,7	2,0 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,7 %	59,0 %	9,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	162,6	165,3	1,6 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'876,8	3'250,9	–16,1 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	797,6	3,5	–99,6 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	44	44	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	15'448	14'765	–4,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	151	223	47,7 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	15'599	14'988	–3,9 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,2	–0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'116,9	705,0	–36,9 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	38,3	22,1	–42,3 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,2 %	91,9 %	–4,3	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	58	66	13,8 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	6	10	66,7 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,0	83,6	–1,6 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,2 %	60,5 %	–6,7	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,1 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	36,9 %	55,8 %	18,9	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,7 %	62,6 %	0,8	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,4 %	3,1 %	–0,2	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,9 %	34,3 %	–0,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	42,7	41,5	–2,8 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	66,5 %	71,3 %	4,8	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	48,7 %	47,4 %	–1,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	0,9	–2,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,8	1,2 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,2	10,0 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'997,9	3'025,1	0,9 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'022,4	3'905,1	–2,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,8 %	41,7 %	–5,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	0,9 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	257,9	260,6	1,0 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	120,8	108,8	–10,0 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,3	2,4	3,2 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'639,7	1'564,7	–4,6 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,0 %	38,6 %	–0,4	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	40,6 %	41,6 %	1,1	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	104,6	108,4	3,7 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	55,3 %	55,2 %	–0,2	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	149,0	149,3	0,1 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'203,0	4'055,1	–3,5 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	180,6	150,0	–17,0 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	90	91	1,1 %	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	32'499	32'337	–0,5 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	236	319	35,2 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	764	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	32'230	32'602	1,2 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,8	6,4	–0,4	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'048,5	1'185,1	13,0 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	17,8	18,9	6,6 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	38,2	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,9 %	97,4 %	–1,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	64,7 %	87,4 %	22,7	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	113	127	12,4 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	14	18	28,6 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	20	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,5	83,9	–0,6 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	80,3 %	74,2 %	–6,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,7 %	10,4 %	5,7	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	28,4 %	51,1 %	22,7	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	214	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,8 %	61,8 %	–	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,5 %	3,5 %	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,7 %	34,7 %	–	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	113,5	113,5	–	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	57,9 %	62,2 %	4,3	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	48,5 %	48,5 %	0,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,2	–1,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,5	3,4	–2,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,3	6,2 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'980,6	8'246,3	3,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'785,3	10'062,8	2,8 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	0,5 %	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,9 %	38,2 %	–1,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,5 %	2,2 %	0,7	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	298,9	301,1	0,7 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	121,3	118,0	–2,7 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,7	6,9	47,3 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'472,0	4'224,5	–5,5 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,6 %	44,0 %	–1,6	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	28,4 %	29,8 %	1,3	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	84,9	89,6	5,5 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,5 %	45,7 %	1,2	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	133,3	131,3	–1,5 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'808,0	9'593,8	–2,2 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	22,7	–469,0	–2'166,4 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	39	68	74,4 %	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	2	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	9'708	22'423	131,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'394	1'072	–23,1 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	10'982	23'113	110,5 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,0	–0,8	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	599,6	734,2	22,4 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	45,1	39,8	–11,8 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	68,2 %	90,3 %	22,1	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	146,8 %	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	43	79	83,7 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	30	22	–26,7 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,9	84,6	–0,3 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,1 %	83,2 %	16,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	11,0 %	11,9 %	0,9	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	53,3 %	37,1 %	–16,3	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	76,7 %	63,2 %	–13,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	1,6 %	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	23,3 %	35,2 %	11,9	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	31,6	64,2	103,1 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	73,0 %	75,6 %	2,6	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	43,1 %	50,3 %	7,2	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,9	13,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,7	–4,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,6	1,3	–17,7 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'556,9	4'429,7	73,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'101,6	5'803,1	87,1 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,7 %	38,3 %	–0,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,6 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	279,4	247,0	–11,6 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	109,2	96,1	–12,0 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,5	1,5	–3,1 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'297,4	2'316,1	78,5 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,2 %	39,6 %	–2,6	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	35,7 %	54,5 %	18,8	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	99,8	134,5	34,9 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,4 %	54,4 %	2,0	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	145,3	135,5	–6,7 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'076,5	5'852,0	90,2 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	25,1	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–25,1	49,0	294,6 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	49	49	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	17'980	17'944	–0,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	185	255	37,8 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'890	17'966	0,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,9	7,7	0,8	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'731,8	1'326,5	–23,4 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	39,2	64,0	63,1 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,5 %	100,3 %	–0,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	25,3 %	34,9 %	9,6	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	59	61	3,4 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	6	5	–16,7 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,7	85,5	–0,3 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	66,2 %	68,2 %	2,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	1,5 %	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	21,0 %	26,6 %	5,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	7,7 %	7,6 %	–0,1	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,8 %	67,7 %	1,9	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,2 %	32,3 %	–1,9	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	47,2	49,6	5,2 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	76,7 %	68,3 %	–8,3	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	53,3 %	51,5 %	–1,8	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	5,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,7	5,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,3	–3,9 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'967,5	4'384,9	10,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'250,4	5'537,5	5,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,5 %	51,0 %	5,6	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,3 %	0,8 %	–0,5	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	289,0	304,3	5,3 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	133,4	157,3	17,9 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,9	2,6	–33,6 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'515,3	2'858,9	13,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	48,2 %	51,6 %	3,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	41,2 %	35,5 %	–5,8	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	119,2	107,9	–9,5 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	36,7 %	35,7 %	–1,0	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	105,5	108,7	3,0 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'222,4	5'538,0	6,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	28,1	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–28,1	0,6	102,1 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	10	10	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	3'196	3'562	11,5 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	226	15	–93,4 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	3'412	3'577	4,8 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,2	7,5	0,3	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	341,7	2'923,0	755,5 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	25,2	15,0	–40,5 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	87,6 %	97,6 %	10,0	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	12	12	–	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	9	1	–88,9 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,0	82,8	–0,2 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,4 %	84,6 %	13,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,8 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	43,8 %	27,8 %	–16,0	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	19,0 %	15,4 %	–3,7	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	73,2 %	75,1 %	1,9	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	26,8 %	24,9 %	–1,9	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	8,9	9,2	3,8 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	50,9 %	41,9 %	–8,9	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	51,7 %	53,2 %	1,5	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	3,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,6	–0,7 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	0,8	–16,3 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	691,6	773,4	11,8 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	946,0	1'035,3	9,4 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	54,9 %	53,2 %	–1,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,3 %	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	276,4	289,4	4,7 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	152,1	153,8	1,1 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,5	–	–	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	515,3	554,4	7,6 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,7 %	48,2 %	0,4	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	29,8 %	30,1 %	0,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	82,5	87,0	5,5 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	42,1 %	42,5 %	0,4	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	132,7	136,8	3,1 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'079,4	1'151,1	6,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	133,4	115,8	–13,2 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	49	49	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	17'729	17'772	0,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	170	67	–60,6 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'884	17'782	–0,6 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,7	–0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	934,5	1'659,1	77,5 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	16,8	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,1 %	99,4 %	0,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	60	62	3,3 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	4	300,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,7	84,4	–0,4 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	73,8 %	72,7 %	–1,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	23,5 %	26,5 %	3,1	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	70,1 %	69,5 %	–0,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,9 %	1,6 %	0,7	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	29,0 %	29,0 %	0,0	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	43,9	44,2	0,5 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	70,5 %	71,7 %	1,2	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	53,7 %	65,6 %	11,8	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,5	0,8 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,2	1,9 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'241,9	3'444,3	6,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'789,8	4'988,4	4,1 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	34,9 %	36,4 %	1,5	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	0,6 %	–0,3	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	267,6	279,6	4,5 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	93,5	102,1	9,3 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,5	1,7	–30,1 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'065,7	2'082,8	0,8 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,6 %	41,3 %	0,7	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	52,6 %	50,9 %	–1,7	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	140,7	142,3	1,2 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,6 %	47,9 %	–0,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	138,1	135,4	–2,0 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'089,4	5'039,7	–1,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	299,6	51,4	–82,9 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	273	273	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	96'973	97'122	0,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	91'441	92'361	1,0 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,1	–0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	3'355,5	3'250,6	–3,1 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,3 %	97,5 %	0,1	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	289	309	6,9 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	46,2	46,1	–0,1 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	45,0 %	43,0 %	–1,9	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	1,0 %	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	10,5 %	17,0 %	6,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,8 %	3,9 %	1,1	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,3 %	0,3 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	52,0 %	53,7 %	1,7	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	16,0 %	14,1 %	–1,9	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	31,7 %	31,9 %	0,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	250,1	252,0	0,8 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	57,9 %	60,9 %	3,0	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	26,9 %	26,1 %	–0,8	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	0,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,6	0,6 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,9	8,5 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	22'068,6	22'855,3	3,6 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	30'122,5	29'668,3	–1,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	33,8 %	33,1 %	–0,6	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	4,8 %	3,2 %	–1,5	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	310,6	305,5	–1,7 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	111,2	106,4	–4,3 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	15,8	10,4	–34,0 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	10'810,6	9'839,1	–9,0 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	35,6 %	32,9 %	–2,7	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	39,7 %	44,7 %	5,0	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	123,3	136,5	10,7 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,9 %	48,3 %	1,5	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	146,9	148,9	1,4 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	30'384,1	29'917,8	–1,5 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	3'912,7	4'189,7	7,1 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	261,6	249,5	–4,6 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	181	181	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	65'055	63'175	–2,9 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	57	516	805,3 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	63'950	62'705	–1,9 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,5	–0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'180,2	1'227,3	4,0 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	14,2	23,8	67,2 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,5 %	95,6 %	–2,8	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	15,6 %	141,4 %	125,8	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	204	202	–1,0 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	4	20	400,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	76,8	76,9	0,1 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	52,9 %	55,0 %	2,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	15,8 %	18,3 %	2,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,4 %	2,3 %	–1,1	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,4 %	63,7 %	–2,7	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	2,4 %	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,6 %	34,0 %	0,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	158,0	150,2	–5,0 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	52,0 %	52,3 %	0,3	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	61,5 %	61,2 %	–0,3	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,8	–5,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,4	–2,8 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,8	–6,6 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	11'472,2	11'730,5	2,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	16'226,5	16'843,8	3,8 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	49,1 %	47,4 %	–1,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,1 %	0,7 %	–0,3	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	249,2	264,5	6,1 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	124,7	127,3	2,1 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,7	2,0	–25,8 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	6'021,2	5'815,3	–3,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	33,4 %	33,0 %	–0,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	37,5 %	40,0 %	2,5	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	93,5	105,8	13,1 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	58,4 %	59,0 %	0,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	161,7	163,4	1,1 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	18'022,6	17'647,1	–2,1 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	40,4	36,3	–10,3 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	1'796,1	803,3	–55,3 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	21	21	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	7'066	5'765	–18,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	98	174	77,6 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	7'164	5'939	–17,1 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,0	7,5	0,5	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	840,0	1'052,1	25,3 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	36,0	39,0	8,3 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,2 %	75,2 %	–17,0	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	27	21	–22,2 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	5	5	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,0	83,0	–2,4 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	56,2 %	61,5 %	5,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	50,0 %	30,6 %	–19,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	51,2 %	51,7 %	0,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,3 %	1,0 %	–0,4	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	47,4 %	47,3 %	–0,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	31,3	28,0	–10,5 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	69,3 %	100,0 %	30,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	52,6 %	52,7 %	0,1	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,5	1,3	–10,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	4,4	4,7	8,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,6	2,4	57,2 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'076,7	2'288,4	10,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'188,5	1'988,5	–9,1 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,2 %	53,5 %	10,3	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	305,5	334,8	9,6 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	132,1	179,2	35,7 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'139,1	1'025,6	–10,0 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,1 %	44,5 %	–2,6	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	12,4 %	41,4 %	29,0	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	37,9	138,5	265,7 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	43,2 %	45,3 %	2,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	146,1	176,0	20,4 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'420,7	2'305,1	–4,8 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	232,2	316,6	36,3 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	29	29	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	10'352	10'222	–1,3 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	134	152	13,4 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	10'404	10'287	–1,1 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,1	0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	756,4	920,5	21,7 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	26,2	45,2	72,4 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,8 %	96,6 %	–1,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	38	44	15,8 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	5	4	–20,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,9	85,4	–0,6 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	86,0 %	81,2 %	–4,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	37,5 %	59,3 %	21,8	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	7,0 %	4,2 %	–2,8	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,6 %	60,8 %	–1,8	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,2 %	0,5 %	0,3	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,2 %	38,7 %	1,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	21,4	20,3	–5,1 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	65,4 %	69,7 %	4,3	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	59,9 %	60,3 %	0,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,7	–5,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,0	2,0	–4,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,8	–0,6 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'732,4	1'668,9	–3,7 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'478,9	2'433,1	–1,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,0 %	40,6 %	–1,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,7 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	236,4	234,5	–0,8 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	100,1	96,0	–4,1 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,8	1,7	–6,1 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'018,4	1'065,5	4,6 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,3 %	38,4 %	1,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,8 %	46,8 %	2,0	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	105,9	109,7	3,6 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	56,7 %	55,6 %	–1,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	147,7	148,7	0,7 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'733,1	2'774,5	1,5 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	7,2	7,8	7,9 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	254,2	341,5	34,4 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	120	120	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	37'951	35'224	–7,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	843	1'067	26,6 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	37'663	35'600	–5,5 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,4	0,0	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	593,0	778,3	31,2 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	41,2	34,8	–15,7 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	86,6 %	80,4 %	–6,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	153	147	–3,9 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	23	30	30,4 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,7	81,4	–1,7 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	58,0 %	61,0 %	3,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,0 %	4,5 %	0,5	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	47,2 %	58,7 %	11,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,5 %	2,8 %	–1,7	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,6 %	61,0 %	–4,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,4 %	39,0 %	4,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	113,0	117,8	4,3 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	54,8 %	57,3 %	2,5	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	42,2 %	40,7 %	–1,5	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	4,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,2	11,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,2	7,2 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	8'492,5	8'669,9	2,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	11'018,0	10'781,4	–2,1 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,9 %	42,9 %	1,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,2 %	1,2 %	–0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	284,0	297,1	4,6 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	122,4	129,8	6,0 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,6	3,5	–4,2 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'087,5	3'941,4	–3,6 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,2 %	38,3 %	0,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,7 %	43,7 %	–0,9	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	126,9	129,9	2,4 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	53,5 %	53,8 %	0,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	147,6	152,4	3,3 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	10'709,8	10'287,5	–3,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–308,3	–494,0	–60,2 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	41	42	2,4 %	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	14'621	14'737	0,8 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	120	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	14'741	14'737	0,0 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,3	0,3	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	681,2	1'197,3	75,8 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	40,3	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,7 %	96,1 %	–1,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	52	49	–5,8 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	3	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,3	85,3	–0,1 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	74,5 %	73,5 %	–1,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	28,8 %	22,0 %	–6,8	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	2,0 %	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	59,0 %	60,0 %	1,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,9 %	3,6 %	–0,4	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,1 %	36,4 %	–0,7	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	35,6	39,1	9,8 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	73,3 %	79,6 %	6,3	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	38,0 %	41,4 %	3,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	7,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,7	9,9 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,3	21,4 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'927,0	3'049,4	4,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'970,8	4'099,5	3,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,4 %	38,4 %	1,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,1 %	1,8 %	–0,3	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	269,4	278,2	3,3 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	100,7	106,9	6,2 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	5,6	5,1	–9,3 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'442,4	1'497,6	3,8 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,0 %	37,5 %	0,6	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	48,1 %	47,3 %	–0,8	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	129,6	131,7	1,6 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	57,2 %	56,6 %	–0,5	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	151,3	153,3	1,3 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'900,5	3'989,0	2,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2,9	6,8	135,6 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–70,3	–110,4	–57,2 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	139	94	-32,4 %	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	41'798	32'882	-21,3 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	-	-	-	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	41'470	32'631	-21,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,5	6,9	0,4	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	419,5	368,5	-12,1 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	-	-	-	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	82,4 %	95,8 %	13,5	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	264	176	-33,3 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	-	-	-	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	79,1	78,0	-1,4 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	55,7 %	57,4 %	1,7	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,5 %	0,6 %	-4,0	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	116,3 %	106,4 %	-9,9	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	20,5 %	30,1 %	9,7	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,3 %	59,8 %	-1,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,5 %	2,0 %	0,5	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,1 %	38,1 %	1,0	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	142,4	126,8	-11,0 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	55,2 %	55,5 %	0,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	51,0 %	51,0 %	0,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,3	31,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,4	3,9	13,2 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,3	11,1 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	10'389,8	8'899,9	-14,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	13'940,0	11'273,0	-19,1 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	26,1 %	25,5 %	-0,6	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	3,4 %	4,4 %	1,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	333,5	342,8	2,8 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	87,7	88,2	0,5 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	11,3	15,1	32,7 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	7'322,9	6'156,6	-15,9 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	55,5 %	58,3 %	2,8	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	52,3 %	52,6 %	0,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	174,3	180,4	3,5 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	39,4 %	36,6 %	-2,8	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	124,5	117,4	-5,7 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	13'200,9	10'559,5	-20,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	739,1	713,5	-3,5 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-739,1	-713,5	3,5 %	-16,8	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	24	24	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	8'635	8'779	1,7 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	70	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	8'705	8'779	0,9 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,7	8,5	0,8	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	587,0	1'160,5	97,7 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	17,5	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,6 %	100,2 %	1,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	33	30	–9,1 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	4	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	77,6	75,1	–3,3 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,3 %	70,0 %	–0,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	37,5 %	28,3 %	–9,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,7 %	3,3 %	0,6	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	67,3 %	62,8 %	–4,4	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,7 %	37,2 %	4,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	20,9	19,9	–4,9 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	86,1 %	78,4 %	–7,6	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	35,5 %	29,9 %	–5,6	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,8	–4,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,3	–5,7 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,1	–19,7 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'971,5	1'959,2	–0,6 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'262,4	2'348,1	3,8 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	23,8 %	19,4 %	–4,3	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	3,4 %	4,5 %	1,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	259,9	267,5	2,9 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	61,8	52,0	–15,8 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	8,8	12,2	38,7 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'413,2	1'558,3	10,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	50,0 %	52,0 %	2,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	47,4 %	49,4 %	2,0	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	123,1	132,1	7,3 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,4 %	43,6 %	–1,8	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	147,4	148,7	0,9 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'828,7	2'998,1	6,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	566,3	650,1	14,8 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	44	44	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	15'788	15'836	0,3 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	14'488	15'204	4,9 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,9	6,2	0,3	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'238,9	1'537,4	24,1 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,3 %	98,6 %	0,3	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	60	53	–11,7 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,0	82,7	–0,4 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,7 %	71,7 %	0,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	41,7 %	24,4 %	–17,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	2,0 %	2,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,1 %	59,2 %	–0,9	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,6 %	4,2 %	1,6	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,3 %	34,5 %	–0,8	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	49,0	48,2	–1,6 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	91,4 %	89,0 %	–2,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,6 %	61,5 %	12,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	–1,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,0	–1,9 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,9	1,7	–10,0 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'394,6	3'442,5	1,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'613,3	4'676,5	1,4 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,1 %	43,4 %	1,3	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,2 %	0,3 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	292,2	295,3	1,1 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	134,0	133,6	–0,3 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,7	0,8	14,3 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'834,9	1'981,2	8,0 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,7 %	43,3 %	1,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,1 %	45,8 %	0,7	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	131,8	135,1	2,5 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,1 %	46,4 %	–0,7	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	131,2	134,1	2,2 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'396,3	4'580,6	4,2 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–217,0	–95,9	55,8 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	32	33	3,1 %	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	9'650	9'045	–6,3 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	475	807	69,9 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	10'125	9'215	–9,0 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,4	–0,3	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	2'455,1	1'095,9	–55,4 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	28,4	31,5	10,9 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	82,6 %	75,1 %	–7,5	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	130,1 %	221,1 %	91,0	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	35	36	2,9 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	17	21	23,5 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,9	86,8	2,2 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	75,0 %	68,4 %	–6,6	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	27,8 %	44,4 %	16,7	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,9 %	3,5 %	1,6	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	43,3 %	38,9 %	–4,4	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	8,8 %	13,1 %	4,3	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	47,9 %	48,0 %	0,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	24,2	29,1	20,2 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	72,5 %	85,2 %	12,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	53,0 %	52,7 %	–0,3	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,9	16,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	3,0	23,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	1,0	39,4 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'073,5	2'064,3	–0,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'759,3	3'022,0	9,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,2 %	43,1 %	2,9	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	272,5	306,7	12,6 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	109,5	141,2	29,0 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	983,7	910,6	–7,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,1 %	35,0 %	–1,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,1 %	48,7 %	3,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	122,9	149,4	21,5 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	58,9 %	59,9 %	1,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	158,7	158,3	–0,2 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'728,3	2'602,4	–4,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–31,0	–419,6	–1'253,9 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	41	51	24,4 %	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	14'591	15'333	5,1 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	174	435	150,0 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	14'636	15'630	6,8 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,9	4,7	–0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'598,2	1'304,8	–18,4 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	32,3	32,8	1,3 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,5 %	82,4 %	–15,1	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	56	64	14,3 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	4	15	275,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,5	85,3	–0,1 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	75,0 %	75,9 %	0,9	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	1,3 %	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	39,0 %	57,7 %	18,7	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,7 %	1,3 %	–0,4	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,8 %	63,0 %	0,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,7 %	1,9 %	0,3	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,6 %	35,1 %	–0,5	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	35,7	39,4	10,5 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	87,8 %	83,3 %	–4,6	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	43,3 %	41,5 %	–1,8	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,8	–11,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,5	3,4 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,3	–1,6 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'882,0	3'346,4	16,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'774,3	4'446,3	17,8 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,8 %	45,3 %	0,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	0,7 %	–0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	255,6	282,0	10,3 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	115,6	128,8	11,4 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,3	1,9	–14,2 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'558,2	1'615,4	3,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,4 %	38,3 %	–1,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,8 %	43,0 %	–0,7	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	111,9	121,3	8,4 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	54,9 %	56,0 %	1,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	147,1	149,8	1,9 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'953,4	4'218,5	6,7 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	179,2	–227,8	–227,1 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	53	53	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	21'430	21'105	–1,5 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	139	127	–8,6 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'364	21'006	–1,7 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,7	6,8	0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	509,7	655,1	28,5 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	27,4	18,4	–32,7 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	110,8 %	109,1 %	–1,7	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	87	101	16,1 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	6	7	16,7 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,2	84,4	0,3 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	62,4 %	64,8 %	2,4	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,1 %	0,9 %	–0,1	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	50,0 %	77,5 %	27,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	6,5 %	3,7 %	–2,7	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	50,6 %	48,1 %	–2,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	8,2 %	9,4 %	1,2	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	41,2 %	42,5 %	1,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	82,0	81,7	–0,4 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	69,8 %	73,6 %	3,9	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	36,1 %	34,5 %	–1,6	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,5	1,5	–0,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,8	3,8	1,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,4	1,6 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'623,4	5'403,5	–3,9 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'538,3	6'353,2	–2,8 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	28,5 %	28,4 %	–0,2	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	0,4 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	303,1	299,2	–1,3 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	87,4	85,8	–1,8 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,0	1,1	5,5 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'846,7	2'952,7	3,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,8 %	45,9 %	1,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	51,8 %	51,2 %	–0,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	157,0	153,2	–2,4 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,1 %	44,2 %	–0,9	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	133,0	133,9	0,7 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'358,7	6'433,8	1,2 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	179,6	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–179,6	80,6	144,9 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	21	21	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	7'650	7'990	4,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	7'650	7'961	4,1 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,2	7,8	–0,3	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'540,9	159,5	–89,6 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,8 %	104,2 %	4,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	29	24	–17,2 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	70,7	70,9	0,4 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	58,6 %	58,3 %	–0,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	34,1 %	9,1 %	–25,0	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	76,1 %	76,0 %	–0,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	23,9 %	24,0 %	0,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	19,8	19,1	–3,6 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	72,2 %	77,2 %	5,0	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	10,8 %	10,8 %	0,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	–3,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,4	–7,7 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,4	–1,1 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'601,7	1'507,1	–5,9 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'023,9	1'925,0	–4,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,0 %	43,9 %	–0,2	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–0,2 %	1,0 %	1,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	264,6	240,9	–8,9 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	116,5	106,1	–9,0 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–0,4	2,3	652,3 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'278,6	1'286,2	0,6 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	52,8 %	52,5 %	–0,3	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	31,3 %	30,6 %	–0,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	82,7	73,8	–10,8 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	43,2 %	43,4 %	0,2	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	136,7	133,0	–2,7 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'420,2	2'448,3	1,2 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	396,3	523,3	32,0 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	9	9	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	2'939	2'710	–7,8 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	2'939	2'710	–7,8 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,6	7,4	–0,3	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	562,2	43,0	–92,4 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	89,5 %	82,5 %	–7,0	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	21	11	–47,6 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,1	86,8	2,0 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	85,7 %	81,8 %	–3,9	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	138,9 %	37,5 %	–101,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,8 %	9,1 %	4,3	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	91,0 %	90,5 %	–0,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	9,0 %	9,5 %	0,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	8,9	8,3	–6,7 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	80,9 %	74,1 %	–6,9	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	87,7 %	86,4 %	–1,3	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	0,9	–6,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,1	1,2 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,2	2,1	–7,9 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	546,3	569,5	4,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	763,7	749,9	–1,8 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	57,1 %	57,5 %	0,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	259,8	276,7	6,5 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	148,4	159,1	7,2 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	500,5	501,3	0,2 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	49,0 %	54,4 %	5,4	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	27,2 %	25,2 %	–2,0	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	70,8	69,8	–1,3 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	25,2 %	22,6 %	–2,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	87,6	76,7	–12,5 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'022,2	921,3	–9,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	6,6	4,5	–32,2 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	258,5	171,4	–33,7 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	23	23	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	8'095	8'268	2,1 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	241	132	–45,2 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	8'148	7'959	–2,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,3	0,3	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'070,5	1'041,8	–2,7 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	120,5	44,0	–63,5 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,4 %	98,5 %	2,1	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	31	36	16,1 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	2	3	50,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	87,8	89,0	1,3 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,7 %	71,8 %	–0,9	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	34,8 %	67,4 %	32,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	52,1 %	52,3 %	0,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,7 %	2,3 %	–0,4	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	45,1 %	45,4 %	0,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	28,2	29,1	3,3 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	43,5 %	48,7 %	5,3	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	52,3 %	41,8 %	–10,5	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,3	3,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,4	3,5	2,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,9	19,0 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'125,0	2'161,3	1,7 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'738,7	2'766,1	1,0 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	35,3 %	37,2 %	1,9	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,1 %	0,4 %	0,3	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	328,5	329,3	0,2 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	118,7	129,2	8,9 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,4	1,4	227,8 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	900,5	929,0	3,2 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	32,6 %	32,8 %	0,3	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	58,2 %	51,8 %	–6,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	191,3	170,7	–10,8 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	62,6 %	62,3 %	–0,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	207,9	210,0	1,0 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'766,1	2'831,3	2,4 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	8,2	10,2	24,5 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	27,4	65,2	137,6 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	8	8	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	2'575	2'884	12,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	116	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	2'691	2'884	7,2 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,1	8,6	0,5	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	298,5	18,0	–94,0 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	29,0	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	88,2 %	98,8 %	10,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	15	9	–40,0 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	4	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	79,2	81,4	2,9 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	57,9 %	66,7 %	8,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	93,8 %	21,4 %	–72,3	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	71,9 %	72,0 %	0,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	28,1 %	28,0 %	–0,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	12,6	12,3	–2,2 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	61,2 %	63,2 %	1,9	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	71,9 %	70,1 %	–1,8	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,6	1,5	–2,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	4,7	4,3	–8,7 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,1	1,9	–5,7 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	759,2	713,2	–6,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	936,1	931,7	–0,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	35,9 %	67,5 %	31,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	347,9	323,1	–7,1 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	124,8	218,2	74,9 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,6	–	–	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	488,7	485,3	–0,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	51,6 %	51,7 %	0,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	33,9 %	20,0 %	–14,0	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	118,1	64,5	–45,4 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	41,8 %	42,2 %	0,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	147,2	137,3	–6,7 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	946,6	939,3	–0,8 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	10,4	7,6	–27,0 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	38	38	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	13'751	13'181	–4,1 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	13'597	12'947	–4,8 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,4	6,0	0,6	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	978,5	757,9	–22,5 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,1 %	95,0 %	–4,1	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	46	61	32,6 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,2	85,1	–0,1 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	78,3 %	65,6 %	–12,7	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	23,7 %	68,1 %	44,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	1,6 %	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,2 %	62,7 %	–0,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,1 %	2,2 %	0,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,8 %	35,1 %	0,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	35,6	35,0	–1,6 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	49,4 %	52,7 %	3,3	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	43,7 %	46,8 %	3,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	–1,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,7	2,7 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,9	9,3 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'721,7	2'808,0	3,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'525,7	3'558,1	0,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,7 %	41,6 %	2,9	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	256,4	269,9	5,3 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	100,3	114,2	13,8 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,2	1,4	14,1 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'482,1	1'605,6	8,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,7 %	42,6 %	2,9	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	53,4 %	50,6 %	–2,7	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	136,8	136,6	–0,1 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	54,3 %	51,8 %	–2,5	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	147,4	148,0	0,4 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'735,1	3'766,8	0,8 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	17,9	10,0	–44,3 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	209,4	208,7	–0,3 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	45	45	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	15'812	15'830	0,1 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	464	356	–23,3 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	16'172	15'935	–1,5 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,0	4,9	–0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	556,4	928,7	66,9 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	91,4	47,2	–48,3 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,3 %	96,4 %	0,1	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	52	53	1,9 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	6	8	33,3 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	86,2	85,6	–0,6 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	75,9 %	68,9 %	–7,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	18,2 %	24,4 %	6,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,4 %	3,3 %	–0,2	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	57,7 %	62,3 %	4,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	42,3 %	37,7 %	–4,5	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	44,1	45,0	1,9 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	56,9 %	54,2 %	–2,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	59,2 %	62,3 %	3,1	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	1,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,8	2,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	1,0	6,3 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'246,4	4'234,9	–0,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'516,0	4'592,3	1,7 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	60,7 %	56,6 %	–4,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,6 %	0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	277,5	283,7	2,3 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	169,6	163,1	–3,8 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,3	1,7	38,2 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'281,4	1'263,3	–1,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	30,1 %	29,8 %	–0,3	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	23,4 %	28,6 %	5,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	65,0	81,1	24,8 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	62,2 %	62,7 %	0,5	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	162,7	164,0	0,8 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'257,8	4'235,3	–0,5 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	14,0	7,3	–47,6 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–258,3	–357,0	–38,2 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	46	46	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	15'834	15'670	–1,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	231	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	15'606	15'662	0,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,9	0,3	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	906,2	885,6	–2,3 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	33,0	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,3 %	93,3 %	–1,0	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	68	55	–19,1 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	7	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,9	84,5	0,8 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,1 %	72,6 %	3,5	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,5 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	58,0 %	30,5 %	–27,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	52,6 %	53,4 %	0,8	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,1 %	2,7 %	0,7	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	45,3 %	43,9 %	–1,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	34,8	35,7	2,6 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	65,1 %	53,6 %	–11,5	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	42,1 %	42,7 %	0,6	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	2,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,2	2,2	2,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,7	–14,6 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'145,9	3'016,6	–4,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'452,8	4'358,2	–2,1 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	36,4 %	36,3 %	–0,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	281,2	274,1	–2,5 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	103,7	101,0	–2,6 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,8	1,8	–1,2 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'423,5	1'551,8	9,0 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	35,1 %	37,0 %	2,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	52,7 %	54,9 %	2,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	148,2	150,5	1,5 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	58,9 %	57,1 %	–1,8	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	150,9	150,5	–0,3 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'059,3	4'190,5	3,2 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–393,5	–167,7	57,4 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	59	59	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	8	8	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	19'530	18'999	–2,7 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	1'335	784	–41,3 %	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	20'664	19'523	–5,5 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,9	7,1	0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	293,5	608,9	107,4 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	43,1	29,0	–32,6 %	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	90,7 %	88,2 %	–2,5	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	95	94	–1,1 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	31	27	–12,9 %	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,3	81,7	–0,7 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	61,9 %	61,2 %	–0,7	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,6 %	3,3 %	1,7	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	84,3 %	81,1 %	–3,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,8 %	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	68,6 %	70,2 %	1,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,8 %	1,8 %	–1,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	28,6 %	28,1 %	–0,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	54,7	56,8	3,8 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	65,2 %	58,4 %	–6,8	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	53,1 %	53,2 %	0,1	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	3,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,9	9,4 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,2	0,6 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'013,7	4'870,5	–2,9 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'878,6	6'382,7	–7,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	3,3 %	3,3 %	0,0	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,9 %	39,8 %	–0,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	4,9 %	3,7 %	–1,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	329,7	322,6	–2,1 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	132,7	130,0	–2,1 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	16,4	12,1	–26,1 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'477,0	3'398,0	–2,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	52,2 %	52,1 %	–0,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,0 %	46,0 %	0,9	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	148,5	148,3	–0,1 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	43,4 %	43,5 %	0,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	138,7	143,4	3,4 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'666,4	6'524,5	–2,1 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–212,1	141,8	166,9 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	44	44	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	3	3	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	10	10	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	15'279	13'187	–13,7 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'509	926	–38,6 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	1'474	953	–35,3 %	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'919	14'788	–17,5 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,8	7,5	0,7	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	788,3	651,7	–17,3 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	25,0	30,9	23,6 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	64,1	50,2	–21,7 %	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,1 %	82,1 %	–13,0	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	137,8 %	84,6 %	–53,2	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	67	67	–	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	62	30	–51,6 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	23	19	–17,4 %	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,1	82,0	1,1 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	43,4 %	50,9 %	7,4	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	32,2 %	16,4 %	–15,9	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	82,9 %	68,3 %	–14,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,6 %	10,3 %	5,7	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,4 %	60,9 %	–2,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,8 %	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,7 %	39,1 %	3,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	48,0	49,5	3,2 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	66,9 %	65,1 %	–1,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	55,3 %	51,0 %	–4,3	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,9	3,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	3,3	25,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,3	17,1 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'501,6	3'634,9	3,8 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'384,5	5'085,5	–5,6 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	2,9 %	3,0 %	0,1	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,0 %	37,7 %	–0,2	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	3,7 %	4,0 %	0,3	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	294,8	337,6	14,5 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	114,0	129,8	13,8 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	11,2	13,7	23,1 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'736,2	2'323,3	–15,1 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	50,1 %	49,8 %	–0,3	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	50,0 %	45,1 %	–4,9	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	147,4	152,4	3,3 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	33,3 %	33,5 %	0,2	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	99,4	103,6	4,2 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'460,1	4'663,8	–14,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	75,5	–421,8	–658,5 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	12	12	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	3'121	3'926	25,8 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	39	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	3'121	3'943	26,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,6	8,6	0,0	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'808,0	755,0	–58,2 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	71,3 %	89,6 %	18,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	11	14	27,3 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	1	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,8	86,6	5,8 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	63,6 %	66,7 %	3,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	33,3 %	56,2 %	22,9	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	76,8 %	71,6 %	–5,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	23,2 %	28,4 %	5,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	9,9	11,2	12,6 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	44,1 %	50,1 %	6,0	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	66,7 %	67,6 %	0,9	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,9	12,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	2,8	–11,3 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,0	–5,5 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	815,6	930,4	14,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'053,4	1'280,7	21,6 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	48,6 %	57,6 %	9,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,6 %	1,5 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	337,5	323,0	–4,3 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	163,9	187,1	14,1 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	5,3	5,0	–5,7 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	475,4	691,0	45,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,0 %	48,3 %	3,3	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,8 %	36,9 %	–8,9	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	154,7	119,1	–23,0 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,2 %	42,1 %	–7,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	166,7	151,8	–8,9 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'056,7	1'429,8	35,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	3,3	149,1	4'391,7 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	6	4	-33,3 %	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	1'460	1'463	0,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	-	-	-	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	365	366	0,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,0	7,0	-	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	-	1'408,0	-	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	-	-	-	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	66,7 %	100,2 %	33,5	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	4	4	-	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	-	-	-	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	64,8	64,8	-	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	100,0 %	100,0 %	-	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	-	-	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	-	-	-	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	-	-	-	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,5 %	31,7 %	-31,9	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	-	-	-	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,5 %	68,3 %	31,9	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	2,7	2,9	4,2 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	72,0 %	100,0 %	28,0	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	11,4 %	12,9 %	1,6	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,5	0,7	56,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,9	2,0	4,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	3,4	2,5	-28,0 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	153,9	161,8	5,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	397,5	372,4	-6,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	15,2 %	16,7 %	1,5	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	272,3	254,5	-6,5 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	166,0	170,1	2,5 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,8	1,8	0,0 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	52,5	53,1	1,2 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	17,5 %	18,0 %	0,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	74,7 %	72,2 %	-2,5	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	203,3	183,8	-9,6 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	72,8 %	71,3 %	-1,5	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	149,4	143,9	-3,6 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	299,6	295,5	-1,4 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-97,9	-76,8	21,5 %	-16,8	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	15	15	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	5'455	5'469	0,3 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	5'435	5'453	0,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,6	0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	743,3	1'164,3	56,6 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,6 %	99,9 %	0,3	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	21	18	–14,3 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	86,8	86,1	–0,8 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,4 %	72,2 %	0,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	40,0 %	20,0 %	–20,0	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	76,5 %	75,7 %	–0,8	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,7 %	2,9 %	–0,8	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	19,8 %	21,4 %	1,5	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	16,2	13,6	–16,1 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	71,7 %	67,7 %	–4,1	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	36,3 %	56,6 %	20,3	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	0,9	–16,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	2,5	–16,3 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,6	1,3	–21,9 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'292,7	1'230,1	–4,8 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'693,6	1'685,1	–0,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	49,0 %	46,8 %	–2,2	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,2 %	0,7 %	–0,5	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	310,5	308,1	–0,8 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	152,8	144,7	–5,4 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,7	2,2	–41,6 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	778,9	817,0	4,9 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,5 %	47,7 %	0,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	26,1 %	33,6 %	7,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	80,9	103,6	28,1 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	41,3 %	47,2 %	5,9	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	124,2	148,0	19,2 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'640,6	1'714,3	4,5 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	162,9	4,5	–97,2 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–53,0	29,3	155,2 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	50	50	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	17'984	17'206	–4,3 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'867	17'007	–4,8 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,4	0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	771,7	908,0	17,7 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,5 %	94,3 %	–4,3	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	68	72	5,9 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	86,4	85,9	–0,5 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	64,7 %	66,7 %	2,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	38,0 %	53,1 %	15,1	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	7,4 %	8,3 %	1,0	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	59,5 %	60,6 %	1,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,6 %	3,1 %	0,6	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,9 %	36,3 %	–1,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	47,0	49,9	6,1 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	87,9 %	87,8 %	–0,1	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	44,7 %	46,0 %	1,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	6,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,9	10,9 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,6	13,4 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'551,4	3'555,6	0,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'715,8	4'790,7	1,6 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,4 %	38,2 %	0,8	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	262,2	278,4	6,2 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	98,7	107,5	8,9 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,6	1,7	11,8 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'843,2	1'845,4	0,1 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,5 %	39,4 %	0,9	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,4 %	45,7 %	–0,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	121,6	127,3	4,7 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,6 %	47,9 %	–0,7	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	129,3	130,5	0,9 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'785,3	4'685,9	–2,1 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	19,7	18,4	–6,6 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	69,5	–104,8	–250,8 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	18	18	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	6'246	6'121	–2,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	6'213	6'060	–2,5 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,7	0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	2'299,3	2'062,3	–10,3 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,1 %	93,2 %	–1,9	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	21	23	9,5 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,1	81,6	1,8 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	85,7 %	82,6 %	–3,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	16,7 %	35,3 %	18,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	14,3 %	8,7 %	–5,6	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,2 %	61,1 %	–2,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,8 %	38,9 %	2,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	16,0	14,9	–6,5 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	72,2 %	73,6 %	1,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	43,4 %	42,6 %	–0,8	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,8	–6,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,4	–4,6 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,1	–5,7 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'205,9	1'213,3	0,6 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'620,7	1'645,5	1,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,3 %	39,5 %	0,2	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,7 %	–0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	259,5	268,8	3,6 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	102,6	107,2	4,6 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,2	1,8	–17,3 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	641,6	644,9	0,5 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,5 %	42,0 %	–0,6	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	49,5 %	50,7 %	1,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	128,4	136,4	6,2 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,9 %	52,5 %	0,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	125,3	131,7	5,2 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'508,0	1'536,8	1,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	3,3	111,0	3'254,3 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–112,6	–108,7	3,5 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	16	16	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	5'455	5'184	–5,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	121	96	–20,7 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	5'520	5'231	–5,2 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,4	6,8	1,4	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	4'085,3	1'033,4	–74,7 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	14,5	54,7	277,0 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	93,4 %	88,8 %	–4,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	33,2 %	26,3 %	–6,8	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	18	19	5,6 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	5	3	–40,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	79,6	82,6	3,8 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,6 %	81,8 %	12,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	25,0 %	30,0 %	5,0	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	59,8 %	56,0 %	–3,8	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	40,2 %	44,0 %	3,8	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	21,1	22,0	4,3 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	57,9 %	50,1 %	–7,8	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	47,8 %	43,5 %	–4,3	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,3	4,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,8	4,2	10,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,2	–10,9 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'105,2	1'198,0	8,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'348,1	1'583,5	17,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	51,5 %	39,0 %	–12,5	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,7 %	1,8 %	0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	241,8	299,9	24,0 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	125,7	118,1	–6,0 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,2	5,6	34,2 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	594,8	727,7	22,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,1 %	46,0 %	5,9	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,0 %	49,5 %	4,5	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	108,8	148,6	36,5 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	54,0 %	48,8 %	–5,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	143,6	146,2	1,8 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'483,8	1'581,0	6,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	4,7	3,4	–27,1 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	135,7	–2,5	–101,8 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	41	41	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	14'548	13'810	–5,1 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	14	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	14'548	13'737	–5,6 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,1	–0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'975,4	911,9	–53,8 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	14,0	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,2 %	92,3 %	–4,9	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	52	56	7,7 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	1	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,1	85,1	1,3 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	82,7 %	80,7 %	–2,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	1,8 %	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	28,6 %	51,4 %	22,8	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	5,8 %	10,5 %	4,8	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	53,0 %	54,3 %	1,4	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,7 %	1,7 %	0,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	45,4 %	44,0 %	–1,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	37,2	37,2	0,2 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	50,1 %	50,2 %	0,1	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	41,5 %	37,5 %	–4,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	0,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,7	5,4 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,7	9,1 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'792,4	2'844,8	1,9 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'598,0	3'434,5	–4,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	74,7 %	41,2 %	–33,5	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,7 %	0,9 %	–0,8	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	247,3	248,4	0,5 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	184,7	103,0	–44,3 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,1	2,2	–46,7 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'235,0	1'147,7	–7,1 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	34,1 %	34,5 %	0,4	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	10,6 %	53,9 %	43,3	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	26,2	133,8	411,4 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	59,0 %	64,8 %	5,9	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	146,8	156,0	6,3 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'620,6	3'326,9	–8,1 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	12,6	22,2	75,3 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	22,6	–107,6	–576,4 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	41	41	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	14'315	15'158	5,9 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	596	62	–89,6 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	12	7	–41,7 %	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	14'574	15'067	3,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,0	4,1	0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	997,2	436,3	–56,2 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	53,1	24,7	–53,5 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	12,0	7,0	–41,7 %	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,7 %	101,3 %	5,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	56	51	–8,9 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	12	3	–75,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	1	1	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,0	82,5	–0,6 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	76,8 %	72,7 %	–4,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,4 %	1,8 %	0,4	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	42,3 %	25,0 %	–17,3	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,3 %	5,5 %	1,1	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	50,7 %	48,9 %	–1,8	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,4 %	2,3 %	–0,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	46,9 %	48,7 %	1,8	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	34,7	36,7	5,6 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	47,6 %	41,9 %	–5,8	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	38,2 %	37,5 %	–0,7	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,9	5,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,4	3,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,5	–13,4 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'574,7	2'544,9	–1,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'642,4	3'534,8	–3,0 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,1 %	0,0 %	0,0	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	32,1 %	32,8 %	0,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,7 %	0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	244,1	232,1	–4,9 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	80,2	76,9	–4,1 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,1	1,6	47,5 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'122,4	1'223,8	9,0 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	31,1 %	27,8 %	–3,4	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	59,2 %	58,0 %	–1,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	144,5	134,7	–6,8 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	61,0 %	51,4 %	–9,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	147,3	148,6	0,9 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'604,6	4'404,9	22,2 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	60,6	685,7	1'032,3 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–37,9	870,1	2'398,2 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	79	79	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	28'316	28'531	0,8 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	237	122	–48,5 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	28'544	28'401	–0,5 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,5	–0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'036,2	1'932,5	86,5 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	34,9	24,4	–30,0 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,2 %	98,9 %	0,7	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	98	100	2,0 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	8	5	–37,5 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,4	83,7	–0,9 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	81,1 %	75,2 %	–5,9	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,8 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	28,3 %	31,8 %	3,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	7,5 %	5,7 %	–1,8	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	51,3 %	50,7 %	–0,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	8,4 %	9,3 %	0,9	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	40,2 %	40,0 %	–0,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	77,3	78,6	1,8 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	77,0 %	71,6 %	–5,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,5 %	37,5 %	–12,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	1,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,7	1,4 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,0	–6,0 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'486,9	5'838,9	6,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'898,9	8'033,9	1,7 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	36,1 %	26,1 %	–10,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,1 %	1,8 %	0,7	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	276,6	280,4	1,4 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	99,8	73,7	–26,1 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,0	5,1	70,3 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'294,1	3'243,6	–1,5 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,5 %	40,6 %	–0,8	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	19,5 %	42,2 %	22,7	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	53,8	118,2	119,6 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,8 %	53,9 %	6,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	133,1	150,2	12,8 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'943,7	7'983,6	0,5 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	50,3	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	44,8	–50,3	–212,3 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	16	16	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	5'432	5'770	6,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	5'358	5'759	7,5 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,6	–0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	860,8	1'310,8	52,3 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	93,0 %	98,8 %	5,8	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	19	22	15,8 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,7	84,6	2,3 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	73,7 %	77,3 %	3,6	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	32,1 %	37,5 %	5,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	76,4 %	78,3 %	1,9	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	23,6 %	21,7 %	–1,9	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	14,0	15,4	10,2 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	57,9 %	60,2 %	2,3	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	56,7 %	59,3 %	2,6	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	10,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,7	3,7 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,3	9,3 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'218,0	1'205,4	–1,0 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'462,0	1'415,0	–3,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,5 %	45,1 %	–1,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,5 %	2,1 %	0,6	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	269,1	245,2	–8,9 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	126,9	110,8	–12,7 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,1	5,2	27,1 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	525,8	521,0	–0,9 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	35,9 %	35,5 %	–0,3	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	40,9 %	41,3 %	0,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	110,1	101,3	–8,0 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	58,2 %	58,5 %	0,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	157,2	148,8	–5,3 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'466,6	1'467,3	0,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	4,7	52,3	1'024,7 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	66	66	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	23'797	21'802	–8,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	28	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'244	21'591	25,2 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,6	0,6	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	879,4	924,5	5,1 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	28,0	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,8 %	90,5 %	–8,3	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	98	90	–8,2 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,4	85,5	1,3 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,7 %	76,7 %	4,9	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,0 %	2,2 %	–0,8	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	53,1 %	51,6 %	–1,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,0 %	1,1 %	0,1	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	59,1 %	58,6 %	–0,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	40,9 %	41,4 %	0,5	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	71,0	68,2	–4,0 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	68,1 %	55,0 %	–13,1	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	46,8 %	46,3 %	–0,6	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,0	–4,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,1	4,9 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,7	1,0	–38,7 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'791,3	4'634,2	–3,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'581,3	6'391,7	–2,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,4 %	40,8 %	–0,5	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,6 %	–0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	276,2	293,2	6,1 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	157,9	120,9	–23,5 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,4	1,7	–30,6 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'881,3	2'715,4	–5,8 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,2 %	42,7 %	0,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	47,6 %	48,4 %	0,7	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	131,6	141,8	7,8 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,5 %	52,1 %	–0,5	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	150,5	151,8	0,9 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'824,8	6'357,9	–6,8 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	243,5	–33,9	–113,9 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	63	63	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	22'493	22'064	–1,9 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	22'284	21'853	–1,9 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,8	0,3	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	2'194,7	1'511,7	–31,1 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,8 %	96,0 %	–1,9	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	79	85	7,6 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,7	84,4	–0,4 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	79,7 %	74,1 %	–5,6	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	27,4 %	42,5 %	15,1	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,6 %	66,6 %	2,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,8 %	2,2 %	0,4	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,6 %	31,3 %	–2,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	58,9	65,9	11,8 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	75,3 %	83,1 %	7,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	48,4 %	42,7 %	–5,7	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	11,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	3,0	14,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,7	29,7 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'299,0	5'282,7	–0,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'737,5	6'953,2	3,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,9 %	45,2 %	0,3	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,1 %	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	299,5	315,1	5,2 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	135,7	143,7	5,9 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,3	–	–	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'985,4	3'119,4	4,5 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,0 %	45,8 %	0,8	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	37,9 %	38,4 %	0,5	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	113,4	121,0	6,7 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,9 %	48,5 %	–1,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	147,1	149,8	1,9 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'633,3	6'811,1	2,7 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	104,2	188,6	81,0 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–104,2	–142,1	–36,4 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	31	44	41,9 %	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	3	3	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	10'281	15'467	50,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	338	2'643	682,0 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	10'344	17'195	66,2 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,9	4,8	0,9	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	834,6	470,0	–43,7 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	37,6	42,4	12,8 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	90,9 %	96,3 %	5,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	30,9 %	241,4 %	210,5	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	36	77	113,9 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	9	50	455,6 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,2	82,6	1,8 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,9 %	70,9 %	2,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	25,0 %	142,6 %	117,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,2 %	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,9 %	67,6 %	4,7	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,7 %	2,3 %	–2,4	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,3 %	30,1 %	–2,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	27,5	44,6	62,3 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	42,4 %	55,8 %	13,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	54,1 %	55,9 %	1,8	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,9	17,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,5	–4,8 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	1,0	38,1 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'378,0	3'038,6	120,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'332,9	5'309,2	127,6 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	29,5 %	36,6 %	7,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,7 %	0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	219,7	293,2	33,4 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	66,6	113,1	69,7 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,3	2,3	74,9 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	821,8	1'821,4	121,6 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	32,8 %	38,1 %	5,3	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	59,3 %	52,9 %	–6,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	130,3	155,1	19,0 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	61,0 %	56,3 %	–4,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	143,7	148,6	3,4 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'503,6	4'776,0	90,8 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	533,2	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	170,7	–533,2	–412,3 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	50	50	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	17'803	17'969	0,9 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'803	17'969	0,9 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,7	6,0	0,3	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	875,2	1'258,8	43,8 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,6 %	98,5 %	0,9	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	66	62	–6,1 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,2	83,5	0,3 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	75,8 %	77,4 %	1,7	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	34,7 %	25,5 %	–9,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,5 %	1,6 %	0,1	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,4 %	63,6 %	1,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,9 %	4,7 %	–0,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,7 %	31,7 %	–1,0	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	55,6	59,0	6,1 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	60,7 %	59,5 %	–1,2	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	50,7 %	50,5 %	–0,3	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,2	6,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,3	5,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,2	4,9 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'357,2	4'564,0	4,7 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'219,0	5'676,7	8,8 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	48,2 %	46,5 %	–1,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,0 %	1,3 %	0,3	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	293,2	315,9	7,8 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	141,4	146,8	3,9 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,9	4,2	45,1 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'032,0	2'211,2	8,8 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,6 %	41,5 %	0,9	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	24,6 %	24,9 %	0,3	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	72,1	78,6	9,0 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,9 %	46,6 %	–2,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	137,7	138,2	0,4 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'007,4	5'324,3	6,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	34,4	134,1	290,2 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–211,6	–352,3	–66,5 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	65	65	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	18'423	18'971	3,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	887	463	–47,8 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	18'993	19'263	1,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,9	0,3	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'390,7	980,5	–29,5 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	31,1	53,7	72,9 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	77,7 %	80,0 %	2,3	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	62	65	4,8 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	21	11	–47,6 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,6	82,2	–1,6 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,1 %	71,1 %	0,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,2 %	2,6 %	1,4	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	19,8 %	29,8 %	10,0	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	15,7 %	13,2 %	–2,5	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	55,1 %	56,0 %	0,8	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,2 %	1,7 %	–0,5	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	42,7 %	42,3 %	–0,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	45,7	46,2	1,1 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	62,5 %	68,5 %	6,0	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	43,5 %	39,8 %	–3,7	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,7	1,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,4	0,4 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,9	10,9 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'630,2	3'746,0	3,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'780,0	5'011,2	4,8 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	29,8 %	31,6 %	1,8	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,5 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	247,5	257,9	4,2 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	75,0	82,2	9,6 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,1	1,2	8,5 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'736,5	1'883,4	8,5 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	35,7 %	37,2 %	1,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	48,4 %	47,7 %	–0,7	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	119,8	122,9	2,6 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,5 %	45,5 %	–1,0	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	117,2	118,6	1,2 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'866,3	5'066,1	4,1 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	574,7	584,0	1,6 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	86,3	54,9	–36,3 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	15	15	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	5'375	5'363	–0,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	5'375	5'363	–0,2 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,9	0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'138,0	–	–	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	1,0	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,2 %	98,0 %	–0,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	15	15	–	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	62,9	63,5	0,9 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	56,2 %	53,3 %	–2,9	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	–	–	–	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	31,2 %	33,3 %	2,1	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	100,0 %	100,0 %	–	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	–	–	–	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	11,3	10,5	–6,7 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	60,9 %	70,7 %	9,8	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	73,6 %	76,0 %	2,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,7	–6,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,1	2,0	–6,4 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,4	8,6 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'127,5	1'097,5	–2,7 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'507,8	1'486,2	–1,4 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	50,5 %	47,9 %	–2,5	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	0,6 %	0,3	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	280,5	277,1	–1,2 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	141,6	132,9	–6,1 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,8	1,6	97,6 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	652,7	637,0	–2,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,1 %	42,2 %	1,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	36,6 %	36,5 %	–0,1	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	102,6	101,2	–1,4 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	53,4 %	52,4 %	–1,0	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	157,5	147,4	–6,4 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'586,5	1'508,6	–4,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	78,7	22,4	–71,5 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	120	120	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	27'444	28'923	5,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'087	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	28'490	28'923	1,5 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,4	0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'455,2	1'381,3	–5,1 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	71,5	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	62,7 %	66,0 %	3,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	102	126	23,5 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	11	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,8	85,4	0,6 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,0 %	65,5 %	–4,5	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,3 %	9,9 %	6,5	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	20,3 %	38,2 %	17,8	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	11,7 %	9,9 %	–1,8	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	47,3 %	47,1 %	–0,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,8 %	1,4 %	–0,3	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	51,0 %	51,4 %	0,5	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	96,1	98,9	2,9 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	47,8 %	48,5 %	0,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	37,4 %	37,3 %	–0,1	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	2,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,4	3,4	1,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,8	2,6 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'437,9	7'114,6	30,8 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	11'507,4	11'045,2	–4,0 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,3 %	48,2 %	4,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	1,3 %	0,5	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	403,3	381,9	–5,3 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	178,8	184,3	3,0 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,2	4,9	53,2 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'970,2	3'099,0	4,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	26,2 %	27,4 %	1,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	48,6 %	32,6 %	–16,0	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	196,0	124,5	–36,5 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	69,5 %	68,8 %	–0,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	275,6	269,4	–2,2 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	11'315,9	11'319,8	0,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	191,5	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–191,5	274,6	243,3 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	153	157	2,6 %	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	12	8	-33,3 %	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	12	12	-	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	53'354	56'844	6,5 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	4'142	2'950	-28,8 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	2'216	907	-59,1 %	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	58'805	59'748	1,6 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,7	0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	706,6	572,8	-18,9 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	45,7	43,5	-4,9 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	59,9	26,7	-55,5 %	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,5 %	99,2 %	3,7	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	94,6 %	101,0 %	6,5	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	223	235	5,4 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	124	88	-29,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	37	34	-8,1 %	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	79,4	79,6	0,2 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	62,0 %	58,3 %	-3,7	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	7,8 %	5,6 %	-2,2	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	55,4 %	50,0 %	-5,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,8 %	-	-	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,6 %	62,5 %	-0,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	6,9 %	6,3 %	-0,5	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,5 %	31,1 %	0,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	189,2	188,1	-0,6 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	51,3 %	55,3 %	4,0	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,2 %	49,1 %	0,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	-0,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,1	-2,2 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,1	5,4 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	13'816,2	13'986,4	1,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	19'178,3	19'639,4	2,4 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	2,6 %	2,1 %	-0,5	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,8 %	44,4 %	1,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,7 %	-0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	321,2	323,5	0,7 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	139,5	146,1	4,7 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,5	2,3	-7,0 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	9'057,0	9'271,0	2,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,8 %	47,7 %	-0,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,8 %	44,3 %	0,5	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	140,6	143,4	2,0 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,2 %	46,9 %	0,7	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	146,6	150,1	2,4 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	18'934,2	19'434,2	2,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	254,0	144,4	-43,1 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-244,2	-205,2	16,0 %	-16,8	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	35	35	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	11'940	12'631	5,8 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	188	126	–33,0 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	12'030	12'673	5,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,1	4,3	0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'500,6	1'352,5	–9,9 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	23,6	43,5	84,1 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	93,5 %	98,9 %	5,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	51,5 %	34,5 %	–17,0	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	49	45	–8,2 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	8	6	–25,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,6	82,5	–1,3 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	59,6 %	66,7 %	7,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	45,5 %	32,4 %	–13,1	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,1 %	64,7 %	1,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,9 %	35,3 %	–1,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	35,3	35,3	0,0 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	43,3 %	42,0 %	–1,3	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	60,1 %	61,7 %	1,6	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	0,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	2,8	–4,9 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,8	–5,6 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'201,0	2'279,1	3,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'087,9	3'244,7	5,1 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,9 %	41,1 %	0,2	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,5 %	0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	254,6	254,3	–0,1 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	105,0	105,2	0,2 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,1	1,3	25,2 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	953,2	1'072,9	12,6 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	32,6 %	33,8 %	1,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	48,6 %	48,3 %	–0,3	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	123,6	122,8	–0,7 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	61,1 %	66,2 %	5,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	147,3	165,0	12,0 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'923,5	3'178,2	8,7 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–164,4	–66,5	59,5 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	7	7	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	2'301	2'347	2,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	2'301	2'347	2,0 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,8	7,7	–0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	715,0	2'154,0	201,3 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	90,1 %	91,9 %	1,8	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	8	7	–12,5 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,1	84,1	0,0 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	100,0 %	100,0 %	–	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	25,0 %	–	–	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	92,7 %	90,4 %	–2,3	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	7,3 %	9,6 %	2,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	6,3	6,4	2,3 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	77,1 %	76,8 %	–0,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	30,1 %	28,0 %	–2,1	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	2,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,7	0,3 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,9	1,9	–2,7 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	473,4	472,6	–0,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	562,0	546,0	–2,8 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	99,6 %	99,6 %	0,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	244,2	232,6	–4,8 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	243,4	231,8	–4,8 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	290,0	285,0	–1,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,9 %	40,4 %	0,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	0,4 %	0,4 %	0,0	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	0,9	0,9	–2,0 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,3 %	52,5 %	0,2	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	165,1	157,6	–4,5 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	727,0	705,0	–3,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	165,0	159,0	–3,6 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	15	15	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	3'490	3'525	1,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	195	114	–41,5 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	3'685	3'639	–1,2 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,1	0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	954,4	439,8	–53,9 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	45,4	29,2	–35,6 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	63,7 %	64,4 %	0,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	19	14	–26,3 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	5	4	–20,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,8	84,9	1,4 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	58,3 %	61,1 %	2,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	79,2 %	85,7 %	6,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,2 %	5,6 %	1,4	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,8 %	56,8 %	–7,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,0 %	3,7 %	–0,3	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,2 %	39,5 %	7,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	10,7	10,9	2,6 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	53,0 %	51,8 %	–1,2	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	63,8 %	56,8 %	–7,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,7	2,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,0	3,9 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	0,9	–9,5 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'353,0	1'367,9	1,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'200,3	1'196,6	–0,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	50,0 %	46,5 %	–3,5	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	325,7	328,8	1,0 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	162,8	152,7	–6,2 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	423,7	430,3	1,6 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,3 %	41,7 %	0,4	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	47,2 %	50,6 %	3,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	153,9	166,5	8,2 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,3 %	51,9 %	–0,4	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	145,5	147,1	1,1 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'026,3	1'031,9	0,5 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	173,9	164,7	–5,3 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–173,9	–164,7	5,3 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	10	10	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	3'527	3'133	–11,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	31	204	558,1 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	3'522	3'256	–7,6 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,5	0,0	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'041,0	718,7	–31,0 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	119,0	41,2	–65,4 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,6 %	85,8 %	–10,8	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	13	12	–7,7 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	6	500,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,7	85,2	3,0 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	85,7 %	77,8 %	–7,9	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	56,2 %	33,3 %	–22,9	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	88,5 %	92,9 %	4,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,6 %	0,5 %	–0,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	10,9 %	6,5 %	–4,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	7,2	8,4	16,5 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	40,3 %	50,0 %	9,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	32,6 %	44,2 %	11,6	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,8	16,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,0	2,5	24,2 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	1,2	64,2 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	407,7	596,0	46,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	606,9	825,2	36,0 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	29,1 %	39,9 %	10,8	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,5 %	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	170,6	247,3	45,0 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	50,1	101,2	101,8 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,3	–	–	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	439,1	408,6	–6,9 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,2 %	42,3 %	0,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	50,8 %	39,7 %	–11,1	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	86,7	98,2	13,2 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,7 %	52,5 %	–0,2	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	154,1	151,9	–1,5 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'040,9	965,1	–7,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	434,0	139,9	–67,8 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	35	32	-8,6 %	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	1	-	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	8'969	10'581	18,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'549	326	-79,0 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	10'257	10'671	4,0 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,0	-0,3	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	497,8	479,4	-3,7 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	37,0	56,0	51,4 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	70,2 %	90,6 %	20,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	89,3 %	-	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	43	37	-14,0 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	32	6	-81,2 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,0	84,2	-1,0 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,3 %	72,1 %	6,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	-	-	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	84,8 %	28,3 %	-56,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,7 %	4,7 %	2,0	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,0 %	67,4 %	4,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,4 %	1,5 %	0,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,6 %	31,0 %	-4,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	30,8	32,8	6,4 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	75,3 %	79,6 %	4,3	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	51,5 %	55,6 %	4,1	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	12,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,0	2,7 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,6	15,8 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'793,2	1'984,0	10,6 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'270,9	3'366,4	2,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	79,3 %	77,3 %	-2,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	-	1,7 %	-	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	311,0	308,6	-0,8 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	252,9	243,7	-3,6 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	-	5,5	-	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'231,8	1'172,2	-4,8 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,6 %	37,6 %	-1,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	6,6 %	6,2 %	-0,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	20,6	19,2	-6,9 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	42,2 %	43,7 %	1,5	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	128,0	124,8	-2,5 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'192,0	3'117,6	-2,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	115,8	248,8	114,9 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-78,9	-248,8	-215,3 %	-16,8	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	64	64	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	3	3	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	4	4	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	22'926	23'400	2,1 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	597	318	–46,7 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	978	702	–28,2 %	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	24'221	24'183	–0,2 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,7	0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	731,9	781,6	6,8 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	25,8	22,9	–11,2 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	28,8	25,1	–12,8 %	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,1 %	100,2 %	2,0	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	54,5 %	29,0 %	–25,5	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	89	81	–9,0 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	23	16	–30,4 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	34	28	–17,6 %	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,2	83,0	–0,2 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	61,6 %	58,4 %	–3,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	15,8 %	8,0 %	–7,8	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	39,8 %	30,0 %	–9,8	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,1 %	7,2 %	3,1	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,8 %	0,5 %	–0,3	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,1 %	65,1 %	0,9	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,8 %	5,1 %	1,3	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	31,3 %	29,3 %	–1,9	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	92,7	83,5	–9,9 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	54,5 %	55,4 %	0,9	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,0 %	51,0 %	2,1	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,3	1,2	–9,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,8	3,4	–9,6 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,2	–6,9 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'576,5	6'370,9	–3,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'887,2	6'579,7	–4,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	4,1 %	4,1 %	0,0	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	50,2 %	52,5 %	2,3	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	4,8 %	0,6 %	–4,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	281,1	269,4	–4,1 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	142,7	142,8	0,0 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	13,5	1,6	–88,4 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'070,0	3'748,1	–7,9 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	55,9 %	54,1 %	–1,9	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	34,2 %	36,8 %	2,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	96,2	99,1	3,0 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	39,0 %	40,7 %	1,7	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	115,9	115,5	–0,4 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'275,0	6'930,2	–4,7 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	387,7	350,5	–9,6 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	90	90	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	31'251	32'372	3,6 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	862	174	–79,8 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	31'895	32'324	1,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,2	0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	769,9	766,4	–0,4 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	26,3	13,4	–49,1 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,1 %	98,5 %	3,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	120	130	8,3 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	33	13	–60,6 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,6	83,7	0,2 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	75,2 %	76,9 %	1,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,0 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	40,4 %	46,2 %	5,8	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,7 %	0,7 %	0,0	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,8 %	61,8 %	0,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,3 %	2,4 %	0,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,9 %	35,8 %	–0,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	93,0	90,7	–2,4 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	50,7 %	51,6 %	0,9	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	46,3 %	49,2 %	2,9	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–2,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	2,8	–3,7 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,9	–2,0 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'268,8	7'033,4	–3,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'316,1	9'508,6	2,1 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,7 %	43,2 %	4,5	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	290,1	292,2	0,7 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	113,0	127,1	12,5 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,7	1,7	1,1 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'907,0	4'078,2	4,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,6 %	43,2 %	0,6	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,2 %	46,6 %	1,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	131,0	136,1	3,8 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,7 %	51,4 %	–0,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	147,7	149,1	1,0 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'177,7	9'436,2	2,8 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	40,2	6,7	–83,3 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–138,4	–72,4	47,7 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	103	103	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	36'404	35'787	–1,7 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	401	214	–46,6 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	36'380	35'622	–2,1 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,7	0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'029,9	1'203,4	16,9 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	28,5	49,8	74,9 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,8 %	95,2 %	–1,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	137	125	–8,8 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	12	6	–50,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,2	84,3	0,1 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,8 %	64,9 %	–0,9	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	42,7 %	31,3 %	–11,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,0 %	1,5 %	–0,5	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,9 %	63,1 %	–0,7	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,5 %	1,9 %	0,5	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,7 %	34,9 %	0,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	124,0	126,8	2,2 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	46,3 %	49,3 %	3,0	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	0,9 %	0,6 %	–0,3	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,2	2,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,4	3,5	4,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,1	10,0 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	9'217,4	9'692,8	5,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	11'771,8	11'577,1	–1,7 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,8 %	46,6 %	–0,3	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	319,8	321,6	0,5 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	151,6	151,4	–0,1 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,0	2,1	2,1 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	5'547,2	5'524,7	–0,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,9 %	48,2 %	0,3	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	41,8 %	43,0 %	1,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	133,7	138,2	3,4 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,3 %	46,9 %	–0,4	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	148,7	149,2	0,3 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	11'579,5	11'450,4	–1,1 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	5,5	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–192,4	–126,6	34,2 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	30	30	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	10'508	10'919	3,9 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	144	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	10'529	10'876	3,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,5	3,3	–0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	2'182,2	1'567,0	–28,2 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	24,0	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,0 %	99,7 %	3,8	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	41	40	–2,4 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	6	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,8	85,2	0,5 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	85,1 %	75,0 %	–10,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,1 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	36,7 %	33,3 %	–3,3	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,1 %	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	81,9 %	81,9 %	0,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	18,1 %	18,1 %	0,0	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	17,3	17,1	–0,9 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	81,7 %	75,5 %	–6,2	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	53,1 %	52,7 %	–0,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,6	0,6	–0,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,6	1,6	–3,3 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,0	–11,3 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'420,1	1'416,7	–0,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'232,5	2'199,2	–1,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	36,4 %	37,2 %	0,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,3 %	–0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	209,6	201,4	–3,9 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	77,3	75,1	–2,8 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,1	0,7	–37,3 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	755,1	739,2	–2,1 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	32,2 %	30,0 %	–2,3	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	52,5 %	51,3 %	–1,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	110,1	103,4	–6,1 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	60,2 %	60,0 %	–0,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	132,4	135,7	2,5 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'343,5	2'467,6	5,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	16,9	80,5	377,1 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	111,0	268,4	141,8 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	43	43	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	15'554	15'776	1,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	41	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	15'448	15'649	1,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,3	0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	756,8	619,5	–18,1 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	20,5	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,1 %	100,5 %	1,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	61	59	–3,3 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	2	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,7	85,7	1,3 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	76,2 %	74,6 %	–1,6	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	46,3 %	38,4 %	–8,0	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,2 %	3,4 %	0,2	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,7 %	65,0 %	1,4	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,8 %	3,0 %	0,2	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,6 %	32,0 %	–1,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	44,3	43,9	–0,8 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	75,5 %	72,4 %	–3,1	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	18,5 %	19,2 %	0,7	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–0,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,8	–2,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,3	–4,1 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'391,6	3'387,7	–0,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'362,2	4'553,5	4,4 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,4 %	43,6 %	–0,8	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	279,7	288,6	3,2 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	125,5	126,9	1,1 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,0	1,1	9,4 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'743,4	1'907,9	9,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,8 %	42,5 %	1,7	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,4 %	47,2 %	0,8	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	129,9	136,3	4,9 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	53,7 %	47,0 %	–6,7	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	147,4	133,9	–9,2 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'277,6	4'493,9	5,1 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–84,6	–59,7	29,5 %	–16,8	–136,1

1 Sans soins aigus et de transition. 2 Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

3 Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	33	33	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	11'993	12'075	0,7 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	42	27	–35,7 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	11'928	12'013	0,7 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,1	4,3	0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'310,7	1'347,6	2,8 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	21,0	13,5	–35,7 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,6 %	100,2 %	0,7	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	39	38	–2,6 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	2	2	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,0	83,1	0,2 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	75,6 %	72,5 %	–3,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,4 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	24,2 %	26,6 %	2,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,4 %	2,5 %	0,1	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	55,4 %	52,2 %	–3,3	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	44,4 %	47,7 %	3,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	29,9	31,6	5,6 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	58,3 %	50,8 %	–7,5	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	22,7 %	21,0 %	–1,7	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	5,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,6	5,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,7	–14,0 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'217,2	2'274,7	2,6 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'934,7	3'179,2	8,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,0 %	37,3 %	–3,8	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,5 %	–0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	243,8	262,7	7,7 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	100,9	98,6	–2,3 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,7	1,4	–13,1 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	948,3	1'194,8	26,0 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	32,3 %	37,6 %	5,3	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,5 %	44,7 %	0,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	108,5	117,5	8,3 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	60,4 %	56,6 %	–3,8	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	147,5	148,7	0,9 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'939,1	3'179,5	8,2 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	33,9	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	4,4	0,3	–92,9 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	62	62	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	22'036	22'480	2,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	30	10	–66,7 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'818	22'369	2,5 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,3	0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	807,2	875,1	8,4 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	30,0	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,4 %	99,3 %	2,0	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	88	74	–15,9 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	1	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,0	82,4	–0,8 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	74,2 %	72,0 %	–2,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	51,8 %	21,3 %	–30,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	67,4 %	67,6 %	0,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,3 %	2,6 %	0,3	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,3 %	29,9 %	–0,5	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	54,5	61,5	12,8 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	48,6 %	45,9 %	–2,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	66,3 %	55,3 %	–11,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	12,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,7	10,7 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,9	4,1 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'661,5	4'502,3	–3,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'221,1	6'165,6	–0,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,6 %	42,0 %	–2,6	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,9 %	0,3	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	281,9	274,2	–2,8 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	127,1	115,7	–9,0 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,9	2,5	33,7 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'523,7	2'664,4	5,6 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,7 %	41,7 %	0,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	48,6 %	45,9 %	–2,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	136,9	126,0	–8,0 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,6 %	52,6 %	0,0	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	144,2	149,3	3,6 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'049,4	6'388,5	5,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	180,3	20,1	–88,9 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–171,7	222,8	229,8 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	93	93	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	31'378	30'781	–1,9 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	31'149	30'594	–1,8 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,8	7,3	0,5	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	353,7	533,1	50,7 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,4 %	90,7 %	–1,8	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	144	146	1,4 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,8	83,6	–0,2 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,5 %	69,9 %	–1,7	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,1 %	1,4 %	–0,7	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	66,7 %	77,7 %	11,0	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,4 %	2,1 %	0,7	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	58,6 %	60,1 %	1,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,5 %	3,3 %	–0,2	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,9 %	36,7 %	–1,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	99,3	96,8	–2,5 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	52,9 %	49,2 %	–3,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	58,6 %	56,0 %	–2,6	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,0	–2,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,1	–0,6 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	0,9	–5,4 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'654,1	7'847,7	2,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'232,1	9'567,1	3,6 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	55,4 %	56,4 %	1,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	0,6 %	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	294,2	310,8	5,6 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	164,1	176,3	7,4 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	2,0	–	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'905,6	5'138,5	4,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	49,0 %	49,8 %	0,8	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	34,1 %	33,3 %	–0,8	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	100,2	103,5	3,3 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,9 %	40,2 %	–8,7	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	155,7	134,7	–13,5 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	10'004,2	10'314,6	3,1 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	65,0	45,4	–30,1 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	772,0	747,5	–3,2 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	46	46	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	16'621	16'659	0,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	7	10	42,9 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	16'158	16'623	2,9 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,0	–0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'477,4	773,2	–47,7 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	7,0	5,0	–28,6 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,0 %	99,2 %	0,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	70	66	–5,7 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	2	100,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,8	84,4	0,6 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	81,7 %	77,9 %	–3,7	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	54,4 %	44,6 %	–9,9	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,4 %	66,8 %	1,4	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,7 %	0,6 %	0,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,0 %	32,6 %	–1,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	45,8	49,4	7,9 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	78,5 %	75,0 %	–3,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	66,0 %	67,4 %	1,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	7,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	3,0	7,6 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,5	1,5	2,5 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'614,0	3'678,7	1,8 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'716,9	4'827,9	2,4 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,9 %	44,0 %	1,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,4 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	283,7	289,6	2,1 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	125,2	127,9	2,1 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,3	1,3	–5,0 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'355,4	2'268,3	–3,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,4 %	45,0 %	–1,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	41,8 %	40,5 %	–1,3	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	118,5	117,3	–1,0 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,6 %	49,9 %	1,4	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	148,1	151,1	2,0 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'071,8	5'045,9	–0,5 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	354,9	218,0	–38,6 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	49	49	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	4	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	17'044	16'703	–2,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	639	428	–33,0 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	14'471	14'378	–0,6 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,8	4,4	0,6	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'693,6	1'852,1	9,4 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	31,9	37,0	15,8 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,3 %	93,4 %	–1,9	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	43,8 %	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	56	56	–	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	21	13	–38,1 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,4	85,1	–0,4 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	77,9 %	78,3 %	0,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	6,5 %	2,9 %	–3,6	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	22,3 %	27,8 %	5,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	43,2 %	43,5 %	0,3	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,3 %	5,2 %	–0,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	51,4 %	51,3 %	–0,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	35,7	33,5	–5,9 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	63,3 %	70,0 %	6,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	36,7 %	45,5 %	8,8	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,7	1,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,0	2,0	–2,9 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,7	5,4 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'871,7	3'040,1	5,9 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'161,0	4'464,4	7,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	29,5 %	33,4 %	3,9	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,2 %	0,5 %	–0,7	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	235,3	260,6	10,7 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	84,8	103,7	22,3 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,5	1,5	–56,5 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'088,4	1'292,1	18,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	28,4 %	32,2 %	3,8	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	58,7 %	52,0 %	–6,7	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	138,2	135,6	–1,9 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	63,2 %	54,9 %	–8,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	136,8	128,6	–6,0 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'827,8	4'010,4	4,8 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–333,3	–454,1	–36,2 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	54	54	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	19'095	19'175	0,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	236	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	19'248	19'175	–0,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,4	0,0	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	906,1	495,7	–45,3 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	29,5	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,9 %	97,3 %	0,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	73	90	23,3 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	8	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,9	82,6	–1,5 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	79,0 %	71,1 %	–7,9	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	40,4 %	70,8 %	30,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	7,4 %	7,8 %	0,4	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,2 %	59,3 %	–0,9	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	39,8 %	40,7 %	0,9	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	56,5	59,4	5,2 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	56,5 %	55,4 %	–1,1	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	50,7 %	46,1 %	–4,6	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	5,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,1	6,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,0	2,0 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'824,1	3'974,5	3,9 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'077,0	5'420,4	6,8 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,1 %	41,7 %	–0,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,9 %	0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	262,6	282,7	7,6 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	111,1	117,9	6,1 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,9	2,5	27,5 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'090,6	2'106,0	0,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,7 %	39,6 %	0,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	47,4 %	46,8 %	–0,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	124,5	132,4	6,4 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	54,7 %	54,8 %	0,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	149,0	151,7	1,8 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'269,8	5'312,5	0,8 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	192,8	–108,0	–156,0 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	54	54	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	19'126	19'316	1,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	463	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	19'193	18'959	–1,2 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,4	0,3	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	614,0	1'237,7	101,6 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	120,7	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,0 %	98,0 %	1,0	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	73	73	–	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	6	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,4	83,0	–0,5 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	60,8 %	63,0 %	2,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,5 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	46,9 %	39,6 %	–7,3	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	59,2 %	59,9 %	0,7	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,6 %	3,3 %	–1,3	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,2 %	36,8 %	0,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	53,7	52,2	–2,8 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	80,3 %	85,3 %	5,1	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	25,3 %	24,4 %	–0,9	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–2,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,7	–1,4 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,4	5,8 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'815,9	3'913,2	2,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'925,3	5'044,8	2,4 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	25,4 %	29,4 %	4,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	251,4	261,2	3,9 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	65,1	78,2	20,0 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'985,1	2'087,6	5,2 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,4 %	39,4 %	1,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	52,8 %	45,3 %	–7,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	132,7	118,4	–10,8 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	55,8 %	54,9 %	–0,9	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	147,2	150,5	2,3 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'163,9	5'292,6	2,5 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	238,7	247,8	3,8 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	53	53	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	8	8	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	18'607	18'937	1,8 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	360	250	–30,6 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	111	630	467,6 %	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	18'800	19'561	4,0 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,7	5,3	0,6	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'018,5	1'437,4	41,1 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	23,8	24,7	3,8 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	12,3	31,5	155,4 %	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,2 %	97,9 %	1,7	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	63	66	4,8 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	16	11	–31,2 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	9	20	122,2 %	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,8	83,1	–2,0 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	75,0 %	71,1 %	–3,9	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,5 %	3,1 %	–1,5	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	24,5 %	34,3 %	9,8	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,1 %	1,0 %	–0,1	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	53,7 %	56,0 %	2,3	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,9 %	1,9 %	0,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	44,3 %	42,1 %	–2,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	42,5	41,3	–2,9 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	66,1 %	59,2 %	–7,0	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	43,5 %	43,7 %	0,2	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,7	–2,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,2	2,1	–6,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,7	–13,0 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'944,8	3'996,8	1,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'779,9	5'226,8	9,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	1,0 %	2,4 %	1,4	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	35,0 %	33,2 %	–1,8	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,0 %	1,0 %	0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	250,5	263,8	5,3 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	89,1	88,7	–0,4 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,5	2,8	10,7 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'766,9	2'167,9	22,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,5 %	41,2 %	4,7	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,5 %	46,7 %	1,3	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	114,0	123,3	8,2 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	57,6 %	53,3 %	–4,2	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	146,2	141,7	–3,1 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'844,7	5'265,2	8,7 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	64,8	38,4	–40,8 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	12	11	-8,3 %	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	2	100,0 %	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	4'466	4'345	-2,7 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	46	44	-4,3 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	4'474	4'386	-2,0 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,8	0,6	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	321,4	568,9	77,0 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	15,0	46,0	206,7 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	102,0 %	108,2 %	6,3	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	12,6 %	6,0 %	-6,6	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	21	22	4,8 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	4	1	-75,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,9	82,5	-0,5 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	76,0 %	73,9 %	-2,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	-	-	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	86,4 %	83,3 %	-3,0	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	-	-	-	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	82,2 %	88,7 %	6,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	-	-	-	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	17,8 %	11,3 %	-6,5	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	12,8	12,5	-2,3 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	61,8 %	54,0 %	-7,9	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	75,9 %	73,2 %	-2,7	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	-2,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,8	0,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,5	1,4	-6,1 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	882,2	940,8	6,6 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'349,7	1'387,2	2,8 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	54,1 %	69,0 %	15,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,3 %	1,1 %	-1,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	299,1	316,1	5,7 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	163,1	218,3	33,9 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	7,0	3,6	-48,4 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	543,5	578,1	6,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,8 %	43,5 %	1,7	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	31,0 %	23,1 %	-7,9	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	92,7	73,0	-21,3 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,0 %	46,5 %	-1,4	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	138,2	140,8	1,9 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'299,7	1'327,9	2,2 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-50,1	-59,3	-18,4 %	-16,8	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	18	18	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	7'744	7'471	–3,5 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	150	109	–27,3 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	7'566	7'328	–3,1 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,7	5,9	–0,8	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'472,6	1'494,2	1,5 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	95,7	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	117,9 %	113,7 %	–4,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	20,5 %	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	27	26	–3,7 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	3	2	–33,3 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	68,8	70,2	2,0 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	50,0 %	46,4 %	–3,6	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	34,2 %	20,5 %	–13,8	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	6,7 %	10,7 %	4,0	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,4 %	65,3 %	–0,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,6 %	6,4 %	1,8	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,0 %	28,3 %	–1,7	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	19,7	17,4	–11,7 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	63,3 %	74,4 %	11,1	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	32,9 %	36,7 %	3,9	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–1,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,3	–8,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,2	7,1 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'221,7	1'400,8	14,7 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'669,1	2'085,0	24,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	31,4 %	32,4 %	1,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,7 %	2,2 %	0,5	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	211,4	275,1	30,1 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	69,3	92,3	33,2 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,7	6,2	68,4 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'034,8	865,6	–16,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,6 %	41,0 %	–3,6	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	41,2 %	34,5 %	–6,7	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	87,2	95,0	9,0 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	54,6 %	59,0 %	4,4	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	160,4	164,3	2,4 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'320,4	2'111,3	–9,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	651,3	26,4	–96,0 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	83	82	-1,2 %	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	1	-	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	13'176	22'181	68,3 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	-	-	-	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	12'832	21'418	66,9 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,3	5,5	-0,8	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	887,7	607,7	-31,5 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	-	-	-	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	43,5 %	74,1 %	30,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	67	97	44,8 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	-	-	-	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,2	84,5	0,4 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	80,6 %	77,3 %	-3,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,5 %	-	-	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	75,7 %	89,1 %	13,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,5 %	2,1 %	0,6	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,8 %	65,6 %	0,8	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,8 %	1,9 %	-1,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,4 %	32,5 %	0,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	35,6	54,0	51,8 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	63,2 %	50,4 %	-12,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	45,5 %	46,4 %	0,9	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,4	0,7	51,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,4	-9,8 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	0,8	-26,5 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'592,2	4'325,8	20,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'101,8	7'646,4	49,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,1 %	33,0 %	-4,2	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	387,2	344,7	-11,0 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	147,5	117,7	-20,2 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,1	1,9	-8,2 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'809,0	2'618,7	44,8 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,5 %	41,1 %	-4,4	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	49,6 %	54,8 %	5,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	192,1	188,8	-1,7 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	38,3 %	42,0 %	3,7	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	115,5	120,7	4,4 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'975,3	6'372,9	60,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2,3	6,7	187,9 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-1'126,5	-1'273,5	-13,1 %	-16,8	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	35	33	-5,7 %	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	10'782	10'905	1,1 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	997	128	-87,2 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	11'603	10'781	-7,1 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,0	0,0	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	961,2	971,6	1,1 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	32,2	64,0	99,0 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	84,4 %	90,5 %	6,1	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	42	39	-7,1 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	9	2	-77,8 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,7	85,4	0,8 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	74,5 %	63,4 %	-11,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	34,8 %	33,9 %	-0,9	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,0 %	2,4 %	0,5	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,4 %	62,8 %	-3,7	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,4 %	2,9 %	2,5	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,1 %	34,3 %	1,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	34,2	34,6	1,2 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	77,0 %	78,6 %	1,6	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	51,2 %	51,1 %	-0,1	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	7,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,1	8,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,5	1,6	5,0 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'214,2	2'287,6	3,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'164,6	3'041,4	-3,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	52,7 %	71,8 %	19,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,5 %	0,1 %	-1,4	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	268,7	275,7	2,6 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	143,6	202,4	40,9 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,1	0,3	-92,2 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'232,3	1'257,2	2,0 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,4 %	38,7 %	1,3	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	31,1 %	9,0 %	-22,1	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	83,6	24,8	-70,3 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,1 %	42,9 %	-2,2	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	126,3	126,3	0,0 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'297,9	3'248,8	-1,5 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	1,2	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	133,3	207,4	55,5 %	-16,8	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	12	12	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	4'255	3'958	–7,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	43	318	639,5 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	4'298	4'215	–1,9 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,8	7,9	0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'376,0	790,7	–42,5 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	43,0	39,8	–7,6 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,1 %	90,4 %	–6,8	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	13	12	–7,7 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	8	700,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	86,1	86,7	0,7 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	57,1 %	50,0 %	–7,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	12,5 %	18,2 %	5,7	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	7,1 %	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	71,5 %	67,7 %	–3,9	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,8 %	12,9 %	7,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	22,7 %	19,4 %	–3,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	13,2	15,8	19,1 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	89,1 %	89,2 %	0,1	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	57,6 %	73,2 %	15,6	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,3	19,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,7	19,7 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,0	2,3	15,0 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'018,3	1'030,9	1,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'411,2	1'384,3	–1,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,4 %	42,8 %	–1,6	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,3 %	0,9 %	–0,4	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	328,3	323,7	–1,4 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	145,7	140,6	–3,5 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,4	3,1	–29,2 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	719,5	708,5	–1,5 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,6 %	49,6 %	3,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	18,7 %	33,4 %	14,7	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	61,4	108,1	76,2 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,1 %	41,8 %	–3,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	162,1	139,6	–13,9 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'544,8	1'426,9	–7,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	133,6	42,6	–68,1 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	33	33	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	11'477	11'794	2,8 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	286	60	–79,0 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	11'568	11'692	1,1 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,6	–0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	802,2	459,6	–42,7 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	35,5	10,5	–70,4 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,3 %	97,9 %	2,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	49	44	–10,2 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	10	5	–50,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,6	84,4	–0,2 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	54,2 %	55,1 %	0,9	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	62,1 %	36,4 %	–25,7	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	52,3 %	53,1 %	0,9	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,1 %	1,8 %	–0,4	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	45,6 %	45,1 %	–0,5	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	33,4	31,9	–4,4 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	47,4 %	55,7 %	8,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	41,8 %	42,5 %	0,7	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–4,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,7	–5,2 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,8	13,1 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'372,2	2'320,2	–2,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'009,8	2'941,8	–2,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,8 %	38,1 %	0,3	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,0 %	0,7 %	–0,4	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	255,9	248,2	–3,0 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	98,4	95,8	–2,6 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,7	1,7	–37,1 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'202,1	1'216,3	1,2 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,4 %	38,3 %	–0,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	52,1 %	53,0 %	0,8	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	133,4	131,4	–1,5 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	55,1 %	55,5 %	0,4	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	146,6	148,7	1,4 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'128,1	3'176,6	1,5 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	24,7	17,3	–30,0 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	118,4	234,8	98,3 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	19	20	5,3 %	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	6'210	6'939	11,7 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	533	264	–50,5 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	6'654	7'165	7,7 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,5	–0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	811,4	338,5	–58,3 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	34,0	22,0	–35,3 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	89,5 %	95,1 %	5,5	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	146,0 %	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	32	21	–34,4 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	16	2	–87,5 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,4	85,5	0,1 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	60,4 %	69,6 %	9,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	18,8 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	75,0 %	15,8 %	–59,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,5 %	62,6 %	0,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,5 %	37,4 %	–0,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	17,7	16,3	–7,9 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	55,3 %	57,5 %	2,2	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	40,0 %	45,7 %	5,7	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,8	–7,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,3	–13,8 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,8	–11,0 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'453,3	1'324,6	–8,9 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'993,9	1'949,6	–2,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	36,2 %	37,2 %	1,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	1,5 %	1,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	295,7	270,7	–8,5 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	108,4	101,4	–6,5 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,8	4,0	423,5 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	748,9	804,1	7,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,5 %	39,9 %	0,4	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,7 %	46,7 %	2,0	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	132,3	126,5	–4,4 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	55,2 %	54,7 %	–0,5	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	155,4	153,2	–1,4 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'898,0	2'017,1	6,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–95,9	67,4	170,3 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	65	65	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	21'847	21'443	–1,8 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	537	229	–57,4 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	22'384	21'495	–4,0 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,8	0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	386,0	519,0	34,5 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	21,3	79,0	270,6 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,1 %	90,4 %	–1,7	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	97	101	4,1 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	26	10	–61,5 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,3	79,2	–1,4 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	44,4 %	48,6 %	4,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	5,6 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	55,4 %	67,7 %	12,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	98	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	68,4 %	93,4 %	25,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,2 %	2,7 %	0,5	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	29,4 %	3,9 %	–25,5	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	57,3	47,4	–17,3 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	80,1 %	81,2 %	1,1	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	66,5 %	51,4 %	–15,1	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,7	–17,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,2	–14,6 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,7	19,1 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'187,5	4'497,2	–13,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'328,1	6'472,9	2,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,0 %	38,1 %	0,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,0 %	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	282,7	298,7	5,6 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	107,5	114,8	6,7 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,0	–	–	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'787,1	2'776,5	–0,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,3 %	43,1 %	0,8	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	48,1 %	48,5 %	0,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	136,0	144,7	6,4 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,5 %	51,8 %	–0,7	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	154,4	154,1	–0,2 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'585,6	6'446,3	–2,1 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	257,4	–26,6	–110,3 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	61	61	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	6	6	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	22'009	22'116	0,5 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	593	379	–36,1 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	1'252	1'137	–9,2 %	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	23'656	23'406	–1,1 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,3	0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	851,9	808,3	–5,1 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	36,6	30,1	–17,8 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	40,4	39,2	–2,9 %	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,9 %	99,3 %	0,5	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	81,2 %	51,9 %	–29,3	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	90	83	–7,8 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	25	21	–16,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	31	29	–6,5 %	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,2	81,7	0,6 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	63,7 %	54,1 %	–9,6	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	10,3 %	9,8 %	–0,5	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	48,3 %	40,8 %	–7,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,4 %	0,8 %	–0,6	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	68,0 %	68,0 %	0,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,0 %	32,0 %	0,0	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	66,8	64,3	–3,6 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	63,2 %	60,8 %	–2,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	54,4 %	54,4 %	0,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	0,9	–3,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,7	–2,7 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,1	–6,3 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'967,0	5'124,6	3,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'635,8	7'051,5	6,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	5,7 %	5,5 %	–0,3	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,8 %	42,5 %	0,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	278,2	298,4	7,3 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	117,3	128,1	9,2 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,5	1,6	8,0 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'138,8	3'173,7	1,1 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,9 %	45,9 %	0,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,5 %	43,4 %	–2,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	126,7	129,5	2,2 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,6 %	48,3 %	–0,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	139,3	141,4	1,5 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'838,4	6'921,2	1,2 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	35,3	62,3	76,2 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	202,6	–130,2	–164,3 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	58	58	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	20'617	20'288	–1,6 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	20'298	19'813	–2,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,9	4,7	–0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'124,2	1'087,0	–3,3 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,4 %	95,8 %	–1,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	77	78	1,3 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,5	84,3	0,9 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,7 %	73,1 %	0,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	36,0 %	47,3 %	11,3	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,3 %	1,3 %	0,0	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,0 %	66,3 %	3,3	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,1 %	0,1 %	–1,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,0 %	33,6 %	–2,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	54,0	54,0	0,0 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	50,5 %	51,8 %	1,3	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	47,7 %	44,7 %	–3,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	0,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,7	1,7 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,9	10,7 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'274,1	4'329,3	1,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'586,5	5'654,5	1,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,6 %	40,4 %	0,8	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,8 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	271,0	278,7	2,9 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	109,1	115,3	5,7 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,2	2,2	–1,8 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'963,8	1'941,7	–1,1 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,0 %	37,1 %	0,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,4 %	45,3 %	–1,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	125,8	126,2	0,3 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	57,1 %	55,9 %	–1,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	146,9	144,3	–1,8 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'301,4	5'240,3	–1,2 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	13,1	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–285,0	–414,3	–45,3 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	86	86	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	26'263	26'522	1,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	25'988	26'491	1,9 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,5	7,5	0,0	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	689,7	889,7	29,0 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	83,7 %	84,5 %	0,8	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	127	106	–16,5 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	77,4	77,0	–0,5 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	63,0 %	64,2 %	1,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	73,6 %	51,4 %	–22,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,6 %	1,9 %	0,3	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	1,2 %	0,9 %	–0,3	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,8 %	62,2 %	0,4	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,9 %	2,7 %	–0,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,2 %	34,2 %	0,0	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	83,3	86,2	3,5 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	67,8 %	64,8 %	–3,0	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	51,3 %	51,6 %	0,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	3,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,3	2,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,3	–2,3 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'661,3	6'460,4	–3,0 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'091,5	9'518,3	4,7 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,6 %	36,4 %	–1,2	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	4,8 %	5,9 %	1,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	346,2	358,9	3,7 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	131,5	130,8	–0,6 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	16,9	21,3	26,0 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'632,0	4'696,5	1,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	51,9 %	51,9 %	–0,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	50,5 %	51,4 %	0,9	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	174,7	184,4	5,6 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	43,6 %	43,7 %	0,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	148,0	149,1	0,7 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'917,0	9'055,3	1,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–174,4	–463,0	–165,4 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	95	95	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	30'000	30'040	0,1 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	29'575	29'256	–1,1 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,9	7,9	0,0	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	348,9	429,2	23,0 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	86,5 %	86,6 %	0,1	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	144	139	–3,5 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	76,7	75,7	–1,3 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,3 %	60,4 %	–4,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,8 %	0,7 %	–2,1	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	76,8 %	73,1 %	–3,7	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,8 %	2,9 %	0,1	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	1,5 %	1,5 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,7 %	64,4 %	–2,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	6,3 %	6,7 %	0,4	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	25,5 %	27,3 %	1,9	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	102,7	103,7	1,0 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	59,8 %	59,1 %	–0,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	57,9 %	56,4 %	–1,5	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	1,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,4	3,5	0,8 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,3	–2,6 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	8'999,4	8'752,5	–2,7 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	12'870,5	12'157,4	–5,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,8 %	41,1 %	0,3	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	6,8 %	6,9 %	0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	429,0	404,7	–5,7 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	177,7	170,9	–3,8 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	29,6	28,8	–2,7 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	5'708,6	5'742,8	0,6 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	52,8 %	52,7 %	–0,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,6 %	45,0 %	–0,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	195,8	182,2	–6,9 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	43,0 %	43,1 %	0,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	154,9	156,3	0,9 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	10'808,8	10'894,7	0,8 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	584,3	708,9	21,3 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–2'061,7	–1'262,7	38,8 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	138	138	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	8	8	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	48'698	48'154	–1,1 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	1'228	1'076	–12,4 %	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	49'204	48'500	–1,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,4	7,5	0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	227,7	366,7	61,0 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	47,2	41,4	–12,4 %	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,7 %	95,6 %	–1,1	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	226	202	–10,6 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	26	26	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,1	80,6	0,7 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	55,6 %	60,1 %	4,5	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,8 %	3,5 %	–1,3	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	71,8 %	53,4 %	–18,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,6 %	1,3 %	–0,3	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,6 %	0,6 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	59,4 %	60,8 %	1,4	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,9 %	4,7 %	0,9	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,1 %	33,9 %	–2,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	150,1	154,7	3,1 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	69,1 %	65,8 %	–3,3	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	48,2 %	49,8 %	1,6	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	3,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,1	4,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,3	2,0 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	11'850,0	11'981,0	1,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	17'398,4	16'070,6	–7,6 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	1,5 %	1,5 %	0,0	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,3 %	40,7 %	2,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	5,3 %	5,9 %	0,5	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	348,5	326,4	–6,3 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	135,6	135,0	–0,5 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	18,8	19,4	3,0 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	8'669,4	8'861,4	2,2 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	52,2 %	52,8 %	0,6	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	48,0 %	44,5 %	–3,5	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	167,3	145,3	–13,2 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	43,4 %	42,8 %	–0,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	144,4	146,0	1,1 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	16'615,7	16'781,4	1,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–782,7	710,8	190,8 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	24	24	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	8'482	8'646	1,9 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	8'482	8'646	1,9 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,3	7,5	0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'106,6	1'077,0	–2,7 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,8 %	98,7 %	1,9	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	29	27	–6,9 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,4	82,3	–0,2 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,0 %	77,8 %	8,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	23,9 %	8,3 %	–15,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	69,7 %	66,8 %	–2,9	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,3 %	33,2 %	2,9	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	16,5	17,2	4,1 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	76,4 %	79,2 %	2,8	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	41,7 %	40,5 %	–1,3	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,7	4,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,9	2,0	2,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,1	1,4 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'066,6	2'241,3	8,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'411,7	2'621,7	8,7 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	34,2 %	33,8 %	–0,3	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	284,3	303,2	6,6 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	97,2	102,6	5,6 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'219,6	1'339,6	9,8 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	50,4 %	50,8 %	0,3	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	49,7 %	50,0 %	0,3	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	141,3	151,7	7,4 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,1 %	44,2 %	0,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	125,8	135,0	7,3 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'418,7	2'638,7	9,1 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	7,0	17,0	142,0 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	17	17	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	2	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	5'519	6'069	10,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	393	85	–78,4 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	5'823	6'154	5,7 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,7	6,5	–0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	403,0	229,0	–43,2 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	28,9	25,5	–11,8 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	88,9 %	97,8 %	8,9	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	31	23	–25,8 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	15	4	–73,3 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,6	80,6	0,0 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	60,9 %	59,3 %	–1,6	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,2 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	91,2 %	53,6 %	–37,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	56,5 %	59,3 %	2,7	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	81,6 %	83,9 %	2,3	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	18,4 %	16,1 %	–2,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	13,3	12,1	–8,7 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	67,6 %	65,6 %	–1,9	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	37,8 %	34,7 %	–3,1	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,7	2,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,2	2,0	–12,3 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,1	–13,6 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	871,9	1'013,6	16,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'240,2	1'429,2	15,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,9 %	45,7 %	–0,2	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	209,8	232,2	10,7 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	97,7	106,0	8,5 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	751,0	794,3	5,8 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,8 %	48,3 %	0,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	32,7 %	32,9 %	0,3	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	68,5	76,4	11,6 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	31,4 %	31,1 %	–0,4	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	83,4	83,0	–0,5 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'569,9	1'644,6	4,8 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	329,7	215,5	–34,6 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	48	48	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	17'675	16'670	–5,7 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	133	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'556	16'497	–6,0 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,1	–0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'183,5	1'199,1	1,3 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	53,3	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,9 %	95,1 %	–5,7	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	36,4 %	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	54	62	14,8 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	3	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	86,5	86,8	0,3 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	75,4 %	74,2 %	–1,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,5 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	13,8 %	42,7 %	28,9	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,3 %	61,6 %	–2,7	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,1 %	0,1 %	0,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,6 %	38,3 %	2,7	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	42,3	38,8	–8,4 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	47,2 %	63,0 %	15,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	53,5 %	51,2 %	–2,2	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,8	–6,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,3	–2,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,9	24,6 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'729,2	2'788,8	2,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'129,5	4'169,1	1,0 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,9 %	41,5 %	0,6	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	231,9	250,1	7,9 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	96,1	104,8	9,0 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,3	1,6	15,9 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'810,2	1'685,0	–6,9 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,3 %	37,8 %	–0,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	52,6 %	52,2 %	–0,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	122,0	130,5	7,0 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	55,5 %	56,0 %	0,5	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	147,5	149,8	1,6 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'729,8	4'462,1	–5,7 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	24,1	25,1	4,1 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	600,4	293,0	–51,2 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres–clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	45	45	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	4	4	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	15'700	16'215	3,3 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	334	193	–42,2 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	39	40	2,6 %	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	15'792	16'259	3,0 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,8	6,3	0,5	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	980,0	1'271,9	29,8 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	39,2	59,7	52,4 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	13,0	20,0	53,8 %	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,6 %	98,7 %	3,1	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	67	52	–22,4 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	12	7	–41,7 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	3	2	–33,3 %	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,2	81,2	0,0 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	59,8 %	70,5 %	10,7	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,4 %	1,6 %	–0,8	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	57,1 %	21,4 %	–35,7	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,4 %	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein–temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	78,0 %	82,1 %	4,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,3 %	3,0 %	–0,3	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	18,7 %	14,9 %	–3,8	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	34,2	36,5	6,6 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	84,7 %	79,8 %	–5,0	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	62,5 %	59,9 %	–2,6	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,7	6,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,1	2,2	4,2 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,5	2,6 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'632,7	2'696,7	2,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'568,8	4'531,3	–0,8 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,2 %	0,1 %	–0,1	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,8 %	41,9 %	–2,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	1,0 %	0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	284,3	275,5	–3,1 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	126,8	116,7	–8,0 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,6	2,9	10,8 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'059,1	2'341,0	13,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,1 %	46,3 %	2,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	52,4 %	48,4 %	–4,1	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	149,1	133,2	–10,6 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,7 %	48,4 %	–2,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	147,2	148,7	1,0 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'670,6	5'057,0	8,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	3,9	19,2	396,9 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	101,8	525,7	416,6 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres–clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	13	13	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	4'176	4'374	4,7 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	133	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	4'309	4'374	1,5 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,9	4,6	0,6	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	480,0	1'014,5	111,4 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	22,7	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	88,0 %	92,2 %	4,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	19	15	–21,1 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	7	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,9	83,5	–1,7 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,2 %	73,3 %	4,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	54,2 %	30,8 %	–23,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	74,6 %	75,8 %	1,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	25,4 %	24,2 %	–1,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	11,8	12,5	5,9 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	67,2 %	61,3 %	–5,8	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	70,5 %	40,2 %	–30,3	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	5,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,9	4,3 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,3	–3,3 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'113,1	1'009,8	–9,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'341,1	1'280,2	–4,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,7 %	44,0 %	3,3	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,4 %	–0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	311,2	292,7	–6,0 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	126,6	128,8	1,8 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,7	1,2	–29,9 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	315,3	423,0	34,2 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	31,1 %	36,4 %	5,3	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,9 %	41,4 %	–4,5	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	142,9	121,2	–15,1 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	62,6 %	57,7 %	–4,8	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	147,1	153,2	4,2 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'013,1	1'160,7	14,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–328,0	–119,5	63,6 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	39	39	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	13'767	13'954	1,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	2	5	150,0 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	13'697	13'878	1,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,9	6,7	–0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	957,3	1'039,6	8,6 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	7,0	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,7 %	98,0 %	1,3	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	53	48	–9,4 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	1	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,9	80,2	–2,1 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	64,8 %	53,1 %	–11,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	2,0 %	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	41,9 %	28,9 %	–12,9	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	74,8 %	74,7 %	–0,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,2 %	4,3 %	0,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	21,0 %	21,1 %	0,0	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	36,7	37,6	2,5 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	52,6 %	64,4 %	11,8	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	74,8 %	59,7 %	–15,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	2,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,7	1,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,3	23,7 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'004,1	2'958,4	–1,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'341,9	4'397,5	1,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,5 %	41,1 %	–4,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,7 %	0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	315,3	315,0	–0,1 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	144,4	130,2	–9,8 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,9	2,3	22,3 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'245,7	2'185,8	–2,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	50,1 %	48,5 %	–1,6	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,3 %	45,1 %	–1,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	146,1	142,1	–2,8 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	43,4 %	46,0 %	2,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	141,5	148,6	5,0 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'486,3	4'508,8	0,5 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	84,1	36,0	–57,2 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	144,4	111,3	–22,9 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	15	16	6,7 %	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	5'421	4'523	–16,6 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	27	460	1'603,7 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	5'407	4'950	–8,5 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,6	0,0	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'390,0	1'475,8	6,2 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	13,5	45,6	237,6 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,0 %	77,4 %	–21,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	17	18	5,9 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	2	10	400,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,0	84,8	2,2 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	63,2 %	75,0 %	11,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	16,7 %	35,7 %	19,0	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	5,3 %	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	67,1 %	66,5 %	–0,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,2 %	3,4 %	3,2	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,7 %	30,2 %	–2,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	13,5	17,0	26,0 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	50,2 %	55,8 %	5,6	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	22,8 %	26,3 %	3,5	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,1	18,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	3,4	37,8 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	1,3	51,7 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'067,6	1'222,6	14,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'405,1	1'464,4	4,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,5 %	52,2 %	5,6	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	3,3 %	3,2 %	–0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	257,9	293,9	13,9 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	120,9	154,3	27,6 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	8,7	9,4	8,1 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	787,2	726,7	–7,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,0 %	47,1 %	0,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	39,2 %	35,3 %	–3,8	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	101,0	103,8	2,7 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,6 %	47,9 %	1,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	143,4	148,2	3,3 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'676,5	1'542,4	–8,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	271,4	78,1	–71,2 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	14	14	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	5'028	5'073	0,9 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	5'023	5'060	0,7 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,9	0,3	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	683,8	1'296,5	89,6 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,4 %	99,3 %	0,9	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	26	16	–38,5 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,5	80,3	–0,2 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	61,5 %	68,8 %	7,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,8 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	96,2 %	21,4 %	–74,7	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	75,5 %	73,3 %	–2,3	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	24,5 %	26,7 %	2,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	15,4	14,4	–6,6 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	64,6 %	66,1 %	1,5	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	37,4 %	36,5 %	–0,8	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,0	–6,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	2,8	–7,4 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,5	1,4	–8,0 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'057,1	1'099,1	4,0 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'399,1	1'466,5	4,8 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	54,0 %	53,2 %	–0,8	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,7 %	2,5 %	0,8	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	278,3	289,1	3,9 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	150,3	154,1	2,5 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,8	7,4	52,2 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	764,3	792,1	3,6 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,4 %	47,6 %	1,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	27,6 %	27,9 %	0,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	76,9	80,6	4,8 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,9 %	47,6 %	–1,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	160,4	156,2	–2,7 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'648,8	1'664,7	1,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1,4	2,4	70,7 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	249,7	198,2	–20,6 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	44	44	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	16'258	16'174	–0,5 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	15'921	16'011	0,6 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,5	0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	588,9	1'589,2	169,9 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	101,2 %	100,7 %	–0,5	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	56	58	3,6 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,8	85,3	–0,5 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	78,6 %	79,3 %	0,7	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	29,8 %	33,3 %	3,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,8 %	1,7 %	–0,1	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,6 %	66,3 %	0,7	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	0,2 %	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,4 %	33,6 %	–0,8	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	33,8	35,4	4,7 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	62,4 %	63,0 %	0,6	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	51,2 %	61,6 %	10,3	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	4,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,1	2,2	5,2 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,9	6,1 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'126,5	3'233,7	3,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'065,2	4'215,6	3,7 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,0 %	37,6 %	–1,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,0 %	0,8 %	–0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	250,0	260,6	4,2 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	99,5	98,9	–0,6 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,5	2,1	–16,1 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'357,7	1'423,4	4,8 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	33,9 %	34,8 %	0,9	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,6 %	47,7 %	1,0	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	116,5	124,2	6,6 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,7 %	53,4 %	1,7	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	127,5	135,1	5,9 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'008,9	4'089,7	2,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–56,3	–126,0	–123,8 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	62	54	-12,9 %	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	-	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	17'980	16'974	-5,6 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	987	1'539	55,9 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	18'967	18'506	-2,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,7	6,2	0,5	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	555,0	991,4	78,6 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	31,5	33,9	7,5 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	79,5 %	86,1 %	6,7	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	135,2 %	210,8 %	75,6	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	84	76	-9,5 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	32	46	43,8 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,6	82,3	0,9 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	63,8 %	59,8 %	-4,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	10,3 %	12,3 %	2,0	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	66,7 %	72,4 %	5,8	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	22,4 %	29,5 %	7,1	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	46,1 %	51,0 %	4,9	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,8 %	1,4 %	-0,4	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	52,1 %	47,6 %	-4,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	40,1	64,7	61,4 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	38,7 %	51,3 %	12,6	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	6,5 %	0,0 %	-6,5	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,6	1,2	84,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,1	3,5	65,4 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,4	0,9	142,6 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'386,7	4'933,3	12,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'061,6	5'757,7	13,8 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	21,2 %	28,1 %	6,9	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	-	0,5 %	-	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	266,9	311,0	16,5 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	56,6	87,3	54,3 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	-	1,7	-	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'199,5	2'906,6	32,1 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,8 %	50,3 %	7,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	54,0 %	45,5 %	-8,5	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	144,1	141,6	-1,8 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,2 %	41,9 %	-7,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	133,3	130,7	-1,9 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'138,0	5'775,3	12,4 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	76,4	17,6	-76,9 %	-16,8	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	3	5	66,7 %	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	35	33	-5,7 %	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	1'210	1'429	18,1 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	11'222	9'467	-15,6 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	12'244	10'652	-13,0 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,7	8,1	0,4	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	329,0	1'717,0	421,9 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	42,3	48,9	15,7 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	110,5 %	78,3 %	-32,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	87,8 %	78,6 %	-9,2	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	4	4	-	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	292	216	-26,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,2	79,3	-1,1 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	61,1 %	61,8 %	0,7	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	10,1 %	2,3 %	-7,9	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	-	-	-	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,0 %	3,2 %	0,1	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	76,1 %	68,6 %	-7,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,8 %	8,7 %	3,9	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	19,1 %	22,7 %	3,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	35,7	47,6	33,3 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	87,6 %	88,5 %	0,9	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	54,9 %	66,9 %	12,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,3	33,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	4,4	52,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,9	2,7	39,5 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'058,9	3'933,7	-3,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'987,3	4'816,0	-3,4 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,6 %	46,2 %	-0,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	6,1 %	5,6 %	-0,5	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	401,2	442,0	10,2 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	189,7	208,8	10,1 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	25,0	25,3	1,0 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'378,9	2'208,5	-7,2 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,6 %	48,6 %	1,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	22,7 %	23,6 %	0,9	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	91,2	104,4	14,5 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	19,7 %	26,6 %	6,9	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	79,1	111,1	40,5 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'993,7	4'545,0	-9,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	273,2	243,1	-11,0 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	6,4	-271,0	-4'356,7 %	-16,8	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	51	51	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	18'486	18'458	–0,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	101	109	7,9 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	18'417	18'477	0,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,8	0,0	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'039,7	717,8	–31,0 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	20,2	27,2	34,9 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,3 %	99,2 %	–0,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	67	71	6,0 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	5	4	–20,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,9	83,5	0,7 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	76,4 %	72,0 %	–4,4	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,4 %	1,3 %	–0,1	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	32,4 %	41,0 %	8,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,4 %	1,3 %	–0,1	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,3 %	64,4 %	0,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,7 %	35,6 %	–0,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	50,9	50,9	–0,1 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	65,6 %	65,7 %	0,1	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	50,1 %	51,1 %	1,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,7	0,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,2	0,0 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'322,2	4'351,6	0,7 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'528,9	5'608,3	1,4 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,6 %	43,4 %	–0,2	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,8 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	297,5	302,1	1,5 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	130,9	131,6	0,6 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,2	2,3	5,8 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'194,7	2'189,3	–0,2 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,7 %	41,2 %	–0,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,3 %	45,3 %	1,0	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	131,9	136,9	3,8 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	53,0 %	53,5 %	0,5	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	150,2	153,1	1,9 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'265,1	5'315,6	1,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–263,8	–292,7	–10,9 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	25	25	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	8'412	8'195	–2,6 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	79	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	8'039	8'170	1,6 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,3	7,1	–0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	963,0	1'255,0	30,3 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	34,0	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,2 %	89,8 %	–2,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	32	31	–3,1 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	3	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	79,3	79,6	0,3 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	78,1 %	79,4 %	1,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,1 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	40,9 %	35,4 %	–5,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	6,2 %	8,8 %	2,6	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	80,2 %	86,9 %	6,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,9 %	7,0 %	1,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	13,9 %	6,1 %	–7,8	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	19,1	16,4	–14,3 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	48,1 %	57,3 %	9,1	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	80,2 %	86,9 %	6,6	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,7	–14,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,0	–12,9 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	1,0	8,6 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'405,4	1'426,1	1,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'211,7	2'283,7	3,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	35,8 %	48,1 %	12,3	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	262,9	276,0	5,0 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	98,4	134,4	36,7 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'234,8	1'165,2	–5,6 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	52,6 %	46,1 %	–6,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,3 %	46,8 %	3,5	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	113,8	129,1	13,5 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	42,1 %	53,9 %	11,8	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	117,4	164,4	40,0 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'346,5	2'525,5	7,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	134,8	241,8	79,4 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	58	58	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	16'844	16'048	–4,7 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	616	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'192	15'600	–9,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,1	–0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	488,9	489,5	0,1 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	43,2	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	79,6 %	75,8 %	–3,8	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	72	65	–9,7 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	19	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,0	82,6	–0,5 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	63,7 %	64,6 %	0,9	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	6,6 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	52,0 %	60,0 %	8,0	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	49,5 %	53,8 %	4,4	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,9 %	61,1 %	–4,8	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,4 %	2,1 %	–1,2	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,7 %	36,8 %	6,0	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	47,4	37,3	–21,3 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	46,7 %	58,8 %	12,1	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	65,9 %	63,2 %	–2,6	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,6	–21,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,3	–14,4 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,9	1,2 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'401,8	2'815,5	–17,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'174,2	5'400,9	4,4 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	36,7 %	39,7 %	3,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	296,3	336,5	13,6 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	110,5	137,6	24,5 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'094,3	1'866,5	–10,9 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,2 %	40,6 %	–6,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	50,4 %	55,6 %	5,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	149,4	187,2	25,3 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,9 %	59,4 %	12,5	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	119,2	169,9	42,4 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'440,9	4'592,2	3,4 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	733,4	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–733,4	–808,7	–10,3 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	15	15	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	5'313	5'337	0,5 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	29	7	–75,9 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	5'293	5'309	0,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,4	7,3	–0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	658,0	3'603,0	447,6 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	37,0	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,0 %	97,5 %	0,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	21	16	–23,8 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	1	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,6	78,5	–2,6 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,2 %	76,5 %	8,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	50,0 %	14,3 %	–35,7	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	5,9 %	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,0 %	65,0 %	0,9	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	9,5 %	8,1 %	–1,4	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	26,5 %	26,9 %	0,5	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	18,0	17,3	–3,8 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	76,7 %	82,2 %	5,5	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	35,1 %	37,9 %	2,9	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,2	–3,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,4	3,2	–3,8 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,7	1,7	4,3 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'289,9	1'307,1	1,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'550,2	1'580,4	1,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	33,7 %	32,9 %	–0,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	25,1 %	25,9 %	0,9	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	290,2	295,7	1,9 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	98,6	98,1	–0,5 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	73,4	77,2	5,2 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	825,3	797,7	–3,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	53,0 %	51,9 %	–1,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	21,3 %	19,2 %	–2,1	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	61,9	56,9	–8,1 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	41,8 %	42,6 %	0,8	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	121,8	122,6	0,7 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'556,1	1'536,6	–1,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	43,8	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	5,9	–43,8	–839,0 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	30	30	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	10'819	10'862	0,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	115	112	–2,6 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	10'852	10'897	0,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,4	–0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	322,4	681,0	111,2 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	16,7	20,0	20,0 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,8 %	99,2 %	0,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	47	51	8,5 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	7	7	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,0	82,0	0,0 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,4 %	67,2 %	–3,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,9 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	58,3 %	74,1 %	15,8	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	55,2 %	70,1 %	15,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,1 %	3,2 %	2,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	43,7 %	26,6 %	–17,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	35,2	28,7	–18,6 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	64,8 %	58,2 %	–6,5	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	33,8 %	44,0 %	10,2	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,0	–18,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	2,6	–18,9 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,1	–7,3 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'980,5	2'090,4	5,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'980,7	3'371,2	13,1 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,0 %	43,5 %	6,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,8 %	–0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	272,6	307,2	12,7 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	101,7	134,4	32,1 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,3	2,4	3,7 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'343,8	1'326,5	–1,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,4 %	41,8 %	–0,6	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,8 %	50,0 %	3,3	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	127,5	153,6	20,6 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,3 %	52,8 %	0,5	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	151,6	152,6	0,7 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'172,1	3'173,3	0,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	197,9	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	191,4	–197,9	–203,4 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	110	110	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	27'634	31'712	14,8 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	246	563	128,9 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	27'762	31'934	15,0 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,1	4,1	–0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'450,4	1'202,9	–17,1 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	31,2	34,3	9,7 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	68,8 %	79,0 %	10,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	67,4 %	154,2 %	86,8	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	100	115	15,0 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	8	20	150,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,1	80,7	0,7 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,6 %	62,3 %	–5,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	25,0 %	43,8 %	18,8	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,8 %	59,1 %	–3,8	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,2 %	40,9 %	3,8	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	88,7	83,8	–5,4 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	65,4 %	61,6 %	–3,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	62,8 %	59,0 %	–3,8	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	–5,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	2,6	–18,3 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,0	–27,1 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'565,6	6'434,7	–2,0 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'516,2	8'962,9	5,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	36,4 %	32,5 %	–3,9	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,7 %	2,9 %	1,3	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	305,5	277,7	–9,1 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	111,6	91,2	–18,2 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	5,1	8,2	61,0 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'438,5	2'641,1	8,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	34,4 %	32,8 %	–1,6	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,1 %	48,3 %	3,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	137,9	134,2	–2,7 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	59,2 %	60,9 %	1,7	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	150,2	151,9	1,1 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'080,2	8'050,5	13,7 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1'460,6	923,6	–36,8 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–1'436,0	–912,4	36,5 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	72	72	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	24'991	25'635	2,6 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	51	105	105,9 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	25'042	25'740	2,8 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,1	4,6	0,5	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	788,7	518,9	–34,2 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	17,0	52,5	208,8 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,1 %	97,5 %	2,5	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	99	102	3,0 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	3	2	–33,3 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,1	83,3	–2,1 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,6 %	66,3 %	–3,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	40,0 %	43,0 %	3,0	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,0 %	1,0 %	0,0	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	59,7 %	60,6 %	0,8	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,8 %	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,4 %	39,4 %	2,0	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	64,0	67,7	5,9 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	65,8 %	62,6 %	–3,2	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	58,3 %	60,0 %	1,7	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	5,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,6	3,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,0	–0,7 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'492,7	5'504,5	0,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'924,0	7'123,2	2,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,1 %	35,5 %	–1,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,3 %	1,5 %	0,3	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	276,5	276,7	0,1 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	102,7	98,2	–4,4 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,5	4,2	21,0 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'027,3	2'359,6	16,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	32,6 %	35,3 %	2,7	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,7 %	49,1 %	2,3	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	129,2	135,8	5,1 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	60,7 %	58,2 %	–2,5	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	150,9	151,3	0,3 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'220,1	6'691,6	7,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	732,4	41,0	–94,4 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–703,9	–431,6	38,7 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	48	48	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	17'294	16'652	–3,7 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	78	238	205,1 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'312	16'873	–2,5 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,0	–0,3	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'357,9	770,5	–43,3 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	78,0	30,1	–61,4 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,7 %	95,0 %	–3,7	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	58	73	25,9 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	8	700,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,7	81,4	–0,4 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	64,4 %	63,0 %	–1,4	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	24,0 %	60,0 %	36,0	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	1,2 %	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,4 %	59,9 %	–5,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,3 %	4,4 %	1,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	31,3 %	35,8 %	4,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	46,5	50,7	8,9 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	86,9 %	87,1 %	0,2	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	65,4 %	57,5 %	–7,9	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	8,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	3,0	12,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,5	1,6	2,5 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'076,1	4'022,5	–1,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'962,9	5'072,4	2,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	36,0 %	42,9 %	6,8	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,0 %	1,0 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	285,7	300,3	5,1 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	103,3	128,9	24,8 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,0	3,0	1,3 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'215,1	2'145,3	–3,2 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,0 %	43,0 %	–1,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	39,8 %	42,2 %	2,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	113,7	126,6	11,3 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,5 %	51,3 %	0,8	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	146,3	151,6	3,6 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'034,5	4'991,2	–0,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	14,3	26,5	86,1 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	71,7	–81,2	–213,3 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	73	73	-	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	23'350	22'059	-5,5 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	340	22	-93,5 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	23'564	21'934	-6,9 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,6	0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	838,8	1'511,0	80,1 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	34,1	22,0	-35,5 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	87,6 %	82,8 %	-4,8	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	88	72	-18,2 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	10	1	-90,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,7	81,2	0,7 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	63,3 %	65,8 %	2,5	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	-	-	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	30,3 %	21,0 %	-9,3	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	5,1 %	4,1 %	-1,0	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	57,1 %	57,0 %	-0,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,6 %	1,6 %	0,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	41,3 %	41,4 %	0,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	69,7	67,3	-3,4 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	71,2 %	73,5 %	2,3	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	38,9 %	36,5 %	-2,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	0,9	-3,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,0	3,6 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,3	6,9 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'141,1	4'959,8	-3,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'878,7	5'643,0	-4,0 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	49,1 %	46,6 %	-2,5	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,1 %	0,9 %	-0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	248,1	255,6	3,0 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	122,4	119,9	-2,1 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,8	2,4	-12,6 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'593,4	2'514,4	-3,0 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,6 %	45,6 %	1,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,1 %	44,6 %	2,5	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	104,5	113,9	9,0 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,9 %	47,7 %	-1,2	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	119,9	119,1	-0,6 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'811,2	5'513,4	-5,1 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	85,0	31,9	-62,5 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-67,5	-129,6	-92,1 %	-16,8	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	74	74	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	26	26	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	12	12	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	22'884	21'779	–4,8 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'884	1'509	–19,9 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	672	563	–16,2 %	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	24'548	23'427	–4,6 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,3	6,1	0,7	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	770,8	1'057,8	37,2 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	32,9	23,6	–28,2 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	37,3	31,3	–16,2 %	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	84,7 %	80,6 %	–4,1	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	19,9 %	15,9 %	–4,0	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	92	82	–10,9 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	62	64	3,2 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	18	18	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,4	82,7	0,3 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,0 %	68,3 %	0,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	17,4 %	17,1 %	–0,4	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	41,2 %	38,1 %	–3,0	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	5,8 %	9,8 %	3,9	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	46,6 %	46,8 %	0,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	9,1 %	8,7 %	–0,4	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	44,3 %	44,5 %	0,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	103,6	101,9	–1,6 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	64,6 %	68,6 %	4,0	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	27,8 %	24,2 %	–3,5	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	–1,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	4,1	4,3	5,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,4	10,1 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'283,2	7'519,0	3,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'413,7	8'216,1	–2,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	8,1 %	7,6 %	–0,6	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	27,8 %	30,3 %	2,6	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,9 %	0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	330,7	344,5	4,2 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	95,2	106,3	11,7 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,3	3,1	30,4 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'733,9	3'022,4	10,5 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	33,2 %	35,5 %	2,3	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	38,7 %	38,6 %	–0,1	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	127,9	132,9	3,9 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,7 %	47,9 %	–2,9	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	164,2	170,7	4,0 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'231,1	8'507,9	3,4 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	459,5	395,5	–13,9 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–182,6	291,7	259,8 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	66	66	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	23'745	23'797	0,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	133	76	–42,9 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	23'862	23'757	–0,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,5	0,4	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'248,2	815,8	–34,6 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	33,2	15,5	–53,4 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,6 %	98,8 %	0,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	89	88	–1,1 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	4	3	–25,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,8	84,3	–0,6 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,8 %	64,8 %	–4,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	36,4 %	39,8 %	3,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	39,2 %	39,2 %	0,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	9,5 %	10,6 %	1,2	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	51,4 %	50,2 %	–1,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	69,3	69,6	0,5 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	69,8 %	69,4 %	–0,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	32,2 %	32,4 %	0,2	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	2,9	0,6 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,8	0,4 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'143,0	5'167,1	0,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'376,0	6'329,8	–0,7 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,5 %	39,6 %	1,2	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,8 %	0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	267,0	265,1	–0,7 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	102,8	105,6	2,7 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,8	2,0	12,9 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'725,8	2'948,3	8,2 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,9 %	42,8 %	1,9	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	47,0 %	45,6 %	–1,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	125,6	121,0	–3,7 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	53,2 %	51,7 %	–1,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	148,6	149,3	0,5 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'664,5	6'895,6	3,5 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	27,2	18,3	–32,6 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	288,5	565,8	96,1 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	16	16	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	5'619	5'576	–0,8 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	389	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	6'008	5'576	–7,2 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,6	7,0	0,5	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	454,0	389,0	–14,3 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	23,1	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,2 %	95,5 %	–0,7	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	106,6 %	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	18	18	–	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	9	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,6	79,2	–1,7 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	74,1 %	66,7 %	–7,4	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	21,4 %	8,8 %	–12,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,7 %	5,6 %	1,9	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	70,2 %	68,7 %	–1,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	29,8 %	31,3 %	1,5	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	13,7	14,1	2,5 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	53,9 %	69,6 %	15,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	34,7 %	33,7 %	–1,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	2,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,5	10,4 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	1,2	39,4 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'904,8	1'906,7	0,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'326,5	2'374,1	2,0 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	34,0 %	35,8 %	1,8	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	387,2	425,8	9,9 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	131,7	152,6	15,9 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	793,1	807,2	1,8 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	30,6 %	38,3 %	7,6	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	38,0 %	34,6 %	–3,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	147,2	147,3	0,1 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	64,0 %	55,8 %	–8,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	275,6	211,2	–23,4 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'588,5	2'109,3	–18,5 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	261,9	264,8	1,1 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	40	38	-5,0 %	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	2	-	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	14'408	13'171	-8,6 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	144	171	18,8 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	14'349	13'114	-8,6 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,4	0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	381,3	1'452,8	281,0 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	24,7	26,5	7,4 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,7 %	95,0 %	-3,7	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	23,4 %	-	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	54	47	-13,0 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	6	5	-16,7 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,5	79,5	-2,4 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	86,7 %	90,4 %	3,7	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	1,9 %	-	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	37,2 %	28,9 %	-8,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	-	-	-	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	58,3 %	61,6 %	3,3	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,8 %	2,4 %	-0,4	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	38,8 %	36,0 %	-2,8	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	35,1	30,5	-13,1 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	57,9 %	56,3 %	-1,6	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	57,0 %	59,9 %	2,9	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,8	-13,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,3	-5,2 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,8	-2,4 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'649,7	2'633,5	-0,6 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'697,8	3'553,6	-3,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,5 %	44,1 %	-0,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	-	-	-	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	254,1	266,3	4,8 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	114,8	119,6	4,2 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	-	-	-	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'454,7	1'470,3	1,1 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,3 %	39,5 %	2,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	49,2 %	42,5 %	-6,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	125,0	113,3	-9,3 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,1 %	49,4 %	-1,7	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	137,2	138,1	0,6 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'904,4	3'726,6	-4,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	15,7	-	-	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	206,6	173,0	-16,2 %	-16,8	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	80	80	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	22'541	21'744	–3,5 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'162	1'885	62,2 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	23'351	22'645	–3,0 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,0	5,7	–0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'317,9	1'547,1	17,4 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	25,8	28,9	12,1 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	77,2 %	74,5 %	–2,7	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	318,4 %	516,4 %	198,1	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	81	83	2,5 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	48	69	43,8 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,5	80,9	–1,9 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,9 %	71,7 %	–1,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	7,0 %	19,1 %	12,1	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	38,3 %	43,6 %	5,3	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	7,0 %	7,9 %	0,9	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	75,5 %	74,5 %	–1,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	24,5 %	25,5 %	1,0	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	59,9	63,1	5,3 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	51,9 %	51,4 %	–0,5	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	32,1 %	30,7 %	–1,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,8	5,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,7	5,7 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,1	6,2 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'424,6	4'492,3	1,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'830,2	7'044,9	3,1 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	47,5 %	48,7 %	1,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	0,7 %	–0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	288,2	298,1	3,5 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	139,1	151,5	8,9 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,7	2,1	–22,5 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'179,2	2'985,5	–6,1 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,4 %	40,9 %	–1,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	33,6 %	34,7 %	1,1	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	96,8	103,5	6,9 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,7 %	54,0 %	1,2	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	166,9	166,8	–0,1 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'500,8	7'302,2	–2,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	670,6	257,4	–61,6 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	35	35	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	10'860	10'742	–1,1 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	592	427	–27,9 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	11'143	10'659	–4,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,1	4,4	0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	944,4	856,0	–9,4 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	46,9	31,0	–33,9 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	85,0 %	84,1 %	–0,9	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	36	42	16,7 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	15	13	–13,3 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,8	86,5	0,8 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,6 %	69,1 %	0,5	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	7,8 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	26,8 %	46,6 %	19,8	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,0 %	5,5 %	3,5	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	100,0 %	100,0 %	–	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	–	–	–	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	25,8	26,0	0,9 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	47,4 %	46,0 %	–1,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	100,0 %	100,0 %	–	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,7	0,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,3	3,4 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,1	2,3 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'324,8	2'376,3	2,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'763,6	3'797,8	0,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	29,7 %	30,4 %	0,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	0,3 %	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	328,6	340,0	3,5 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	100,2	108,3	8,1 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	0,9	–	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	970,3	1'020,3	5,2 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	28,6 %	30,6 %	2,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	66,5 %	64,9 %	–1,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	218,6	220,6	0,9 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	66,3 %	64,3 %	–2,0	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	196,8	192,0	–2,4 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'397,4	3'335,0	–1,8 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–366,1	–462,7	–26,4 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	125	125	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	32'053	29'991	–6,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	838	2'912	247,5 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	32'148	32'090	–0,2 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,9	5,5	–0,4	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'587,0	1'483,9	–6,5 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	50,0	73,4	46,7 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	70,3 %	65,7 %	–4,5	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	110	107	–2,7 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	18	28	55,6 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,8	85,6	0,9 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	74,2 %	75,6 %	1,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	16,2 %	20,5 %	4,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,8 %	2,2 %	1,4	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	46,9 %	44,5 %	–2,4	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	53,1 %	55,5 %	2,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	129,1	130,9	1,4 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	67,8 %	65,6 %	–2,2	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	46,9 %	44,5 %	–2,3	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	1,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,9	4,0	1,3 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,2	–6,8 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	9'524,0	10'003,9	5,0 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	10'777,8	10'835,0	0,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,3 %	40,5 %	–1,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	0,9 %	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	327,7	329,3	0,5 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	141,7	136,9	–3,4 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	3,2	–	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'301,7	4'224,7	–1,8 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,4 %	37,6 %	–0,9	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	49,4 %	51,4 %	1,9	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	162,0	169,2	4,5 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	57,1 %	58,0 %	0,9	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	194,3	198,2	2,0 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	11'192,1	11'247,6	0,5 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	414,2	412,6	–0,4 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	20	20	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	7'159	7'566	5,7 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	7'093	7'566	6,7 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,9	6,0	0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'571,3	1'163,8	–25,9 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,1 %	103,6 %	5,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	27	24	–11,1 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,0	81,8	–0,3 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	55,6 %	50,0 %	–5,6	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	39,5 %	23,7 %	–15,8	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	57,5 %	54,0 %	–3,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,7 %	3,0 %	–1,7	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,8 %	43,0 %	5,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	20,8	19,1	–7,9 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	81,3 %	83,2 %	2,0	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	51,3 %	44,4 %	–6,9	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–7,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	2,5	–12,9 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,1	–16,9 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'283,6	1'465,1	14,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'128,6	2'129,4	0,0 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	53,6 %	38,9 %	–14,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	4,7 %	1,0 %	–3,7	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	297,3	281,4	–5,3 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	160,9	109,6	–31,9 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	14,0	2,8	–80,2 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	836,4	934,5	11,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,2 %	43,6 %	4,4	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	27,9 %	41,4 %	13,5	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	83,0	116,6	40,5 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	38,4 %	51,0 %	12,7	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	114,5	144,7	26,3 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'136,4	2'144,7	0,4 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	7,8	15,3	94,8 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	6	6	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	2'190	2'997	36,8 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	2'190	2'890	32,0 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,9	6,6	–0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	334,0	300,3	–10,1 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,0 %	136,8 %	36,8	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	8	14	75,0 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,5	84,2	3,3 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	75,0 %	78,6 %	3,6	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	33,3 %	92,9 %	59,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	82,3 %	85,6 %	3,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	17,7 %	14,4 %	–3,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	11,8	12,9	9,4 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	51,8 %	70,4 %	18,6	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	59,7 %	61,8 %	2,1	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	2,0	2,2	9,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	5,4	4,3	–20,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,3	2,7	17,1 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	760,7	759,2	–0,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	723,7	735,1	1,6 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	59,9 %	61,6 %	1,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,9 %	0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	330,5	245,3	–25,8 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	197,9	156,6	–20,9 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,4	2,2	–8,6 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	308,2	403,1	30,8 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,2 %	45,2 %	1,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	27,8 %	25,1 %	–2,7	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	92,0	61,6	–33,0 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,1 %	50,2 %	–0,9	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	162,6	149,3	–8,1 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	697,5	892,4	28,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–26,3	157,3	699,0 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	31	31	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	10'975	11'294	2,9 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	94	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	10'979	11'240	2,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,1	4,8	–0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'367,4	1'025,2	–25,0 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	47,0	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,0 %	99,8 %	2,8	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	44	41	–6,8 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	2	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,0	85,5	0,6 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,6 %	68,3 %	–1,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	51,8 %	29,7 %	–22,1	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	57,1 %	58,9 %	1,8	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,0 %	2,5 %	–0,5	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	39,9 %	38,6 %	–1,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	29,9	29,3	–2,1 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	57,4 %	67,1 %	9,8	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	48,9 %	45,9 %	–3,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	0,9	–2,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,6	–4,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	1,0	15,5 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'137,5	2'164,5	1,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'963,6	2'895,8	–2,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,7 %	40,8 %	–0,9	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	1,1 %	0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	267,7	256,4	–4,2 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	112,6	105,1	–6,7 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,6	2,8	9,8 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'200,4	1'175,3	–2,1 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,0 %	38,8 %	–1,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	48,7 %	50,6 %	1,9	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	130,3	129,7	–0,5 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	54,4 %	55,5 %	1,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	147,4	148,8	0,9 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'000,2	3'027,5	0,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	36,6	131,7	260,1 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	11	11	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	1	1	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	3'943	3'865	–2,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	21	8	–61,9 %	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	3'964	3'873	–2,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,0	8,7	–0,3	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'258,0	817,6	–35,0 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	21,0	8,0	–61,9 %	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,2 %	96,3 %	–1,9	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	14	18	28,6 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	1	1	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,3	82,3	0,0 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	80,0 %	63,2 %	–16,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	6,7 %	5,3 %	–1,4	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	27,3 %	68,2 %	40,9	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	79,6 %	82,0 %	2,4	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	20,4 %	18,0 %	–2,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	13,1	16,4	25,6 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	52,9 %	53,3 %	0,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	58,2 %	58,5 %	0,3	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,4	25,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	4,2	28,6 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,9	33,6 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'067,5	1'052,9	–1,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'333,4	1'415,8	6,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,1 %	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	51,4 %	47,0 %	–4,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,3 %	1,3 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	336,4	365,6	8,7 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	173,0	171,9	–0,6 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,3	4,7	10,6 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	749,5	719,6	–4,0 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	53,5 %	52,8 %	–0,7	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	15,1 %	12,4 %	–2,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	50,7	45,4	–10,4 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	42,2 %	42,8 %	0,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	149,3	150,5	0,8 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'401,5	1'362,6	–2,8 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	68,0	–53,2	–178,3 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	64	56	-12,5 %	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	18'748	17'731	-5,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	284	156	-45,1 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	19'032	17'881	-6,0 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,8	6,0	0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	3'910,1	2'896,0	-25,9 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	48,3	87,5	81,0 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	80,3 %	86,7 %	6,5	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	61	61	-	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	6	2	-66,7 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	61,9	61,2	-1,0 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,7 %	68,3 %	-0,4	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	-	-	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	16,3 %	20,8 %	4,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	29,9 %	30,2 %	0,3	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	77,7 %	77,2 %	-0,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	-	-	-	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	22,3 %	22,8 %	0,5	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	38,0	36,3	-4,4 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	65,8 %	74,2 %	8,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	28,9 %	32,4 %	3,5	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,6	0,6	9,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,0	2,0	1,7 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,2	14,1 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'633,5	4'201,2	-9,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'981,6	4'932,6	-1,0 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,2 %	37,0 %	-0,2	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	3,4 %	3,3 %	-0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	261,8	275,8	5,4 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	97,3	102,1	4,9 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	8,9	9,1	1,4 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'031,5	2'009,0	-1,1 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,2 %	40,3 %	0,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	38,2 %	38,4 %	0,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	100,0	106,0	6,0 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,2 %	50,2 %	0,0	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	133,2	139,8	4,9 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'052,5	4'985,0	-1,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	70,8	52,4	-26,1 %	-16,8	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	33	33	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	11'461	11'735	2,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	30	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	11'349	11'611	2,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,4	0,4	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	763,5	1'018,8	33,4 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	30,0	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,2 %	97,4 %	2,3	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	43	37	–14,0 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,4	81,4	0,1 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	61,4 %	62,2 %	0,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	37,1 %	17,2 %	–19,9	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	54,7 %	54,9 %	0,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,3 %	2,3 %	0,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	43,1 %	42,8 %	–0,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	28,5	29,1	2,0 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	85,5 %	85,2 %	–0,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	44,9 %	43,6 %	–1,3	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	2,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,5	–0,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,2	–0,3 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'105,6	2'191,8	4,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'059,8	3'254,0	6,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,8 %	39,6 %	1,8	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,7 %	0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	266,3	277,3	4,1 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	101,8	110,9	9,0 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,6	1,9	12,6 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'161,6	1'301,4	12,0 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,8 %	39,5 %	1,7	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	53,8 %	51,6 %	–2,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	143,2	143,0	–0,1 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	56,3 %	54,9 %	–1,4	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	150,6	154,1	2,3 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'073,2	3'293,9	7,2 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	13,4	39,9	197,9 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	33	33	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	11'541	11'739	1,7 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	98	74	–24,5 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	11'508	11'386	–1,1 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,7	3,6	0,0	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	713,4	1'564,0	119,2 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	37,7	24,7	–34,5 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,8 %	97,5 %	1,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	49	43	–12,2 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	3	3	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,9	84,8	0,0 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,2 %	67,4 %	–3,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,9 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	51,6 %	32,4 %	–19,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	50,5 %	49,1 %	–1,4	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	49,5 %	50,9 %	1,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	25,1	25,9	3,0 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	65,0 %	64,2 %	–0,8	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	35,3 %	34,1 %	–1,2	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	3,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,2	2,2	1,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,7	–0,1 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'988,8	2'026,1	1,9 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'506,3	2'640,5	5,4 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	33,9 %	33,9 %	–0,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,1 %	1,4 %	0,4	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	215,3	223,5	3,8 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	73,9	78,6	6,3 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,3	3,3	43,6 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	807,9	802,7	–0,6 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	29,8 %	29,6 %	–0,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	54,7 %	53,8 %	–0,8	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	117,7	120,4	2,3 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	60,4 %	57,1 %	–3,2	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	140,9	131,1	–6,9 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'715,4	2'710,6	–0,2 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	6,8	5,8	–15,0 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	209,1	70,0	–66,5 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	11	11	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	3'461	3'753	8,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	275	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	3'736	3'753	0,5 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,3	6,3	–0,9	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	924,6	205,9	–77,7 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	70,0	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	86,2 %	93,5 %	7,3	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	12	21	75,0 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	7	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,4	80,1	–3,9 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	78,9 %	81,0 %	2,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	4,8 %	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	35,0 %	90,9 %	55,9	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	87,3 %	88,7 %	1,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,4 %	2,5 %	1,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	11,3 %	8,8 %	–2,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	14,1	16,0	13,1 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	78,7 %	79,0 %	0,3	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	47,6 %	50,2 %	2,7	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,3	1,5	13,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,8	4,3	12,6 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,6	3,0	15,0 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	916,7	926,3	1,0 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'200,9	1'229,4	2,4 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,1 %	46,1 %	2,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,8 %	1,4 %	–0,4	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	321,4	327,6	1,9 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	141,8	151,0	6,5 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	5,9	4,7	–21,1 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	602,2	523,9	–13,0 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	49,5 %	45,5 %	–4,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	40,0 %	37,1 %	–2,9	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	128,7	121,6	–5,6 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	40,1 %	50,4 %	10,4	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	130,6	154,8	18,6 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'217,6	1'152,6	–5,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	1,3	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	16,7	–76,8	–560,5 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	103	115	11,7 %	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	8	8	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	37'769	41'690	10,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	454	537	18,3 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	1'838	1'139	–38,0 %	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	38'326	42'262	10,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,2	7,1	–0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	381,5	404,3	6,0 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	20,0	24,7	23,5 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	68,1	38,0	–44,2 %	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,5 %	99,3 %	–1,1	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	182	190	4,4 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	22	25	13,6 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	27	30	11,1 %	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,2	82,6	–0,8 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	59,9 %	61,2 %	1,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	7,3 %	6,9 %	–0,4	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	79,7 %	69,0 %	–10,7	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,6 %	1,2 %	–1,4	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	1	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	76,9 %	69,2 %	–7,8	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,9 %	3,1 %	0,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	20,1 %	27,8 %	7,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	98,8	126,0	27,6 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	68,7 %	69,9 %	1,1	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	60,5 %	56,1 %	–4,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	15,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,9	17,9 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,4	5,7 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	9'568,8	11'280,6	17,9 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	11'653,3	14'848,3	27,4 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	2,8 %	1,9 %	–0,8	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	48,0 %	46,2 %	–1,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	290,9	342,4	17,7 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	145,8	162,5	11,4 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,8	2,0	15,1 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	6'355,3	7'215,2	13,5 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	55,2 %	50,3 %	–4,9	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	39,3 %	38,7 %	–0,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	114,3	132,6	16,0 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	38,9 %	44,4 %	5,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	111,7	147,0	31,6 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	11'509,0	14'349,0	24,7 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	103,6	109,0	5,2 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–144,3	–499,3	–246,0 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	131	131	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	46'003	45'607	–0,9 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	593	266	–55,1 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	44'649	44'512	–0,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,0	6,9	–0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'472,3	1'311,1	–11,0 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	27,5	25,9	–5,9 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,2 %	95,4 %	–0,8	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	168	168	–	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	20	13	–35,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	79,1	80,2	1,4 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	56,4 %	57,5 %	1,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,6 %	1,1 %	–0,5	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	31,0 %	34,5 %	3,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,7 %	1,7 %	–1,0	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,0 %	64,1 %	1,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,0 %	3,4 %	–0,6	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,0 %	32,5 %	–0,5	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	163,9	155,7	–5,0 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	50,9 %	50,9 %	0,1	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	31,9 %	32,5 %	0,6	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,3	1,2	–5,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,5	3,4	–3,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,1	–2,9 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	11'605,6	12'418,6	7,0 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	14'598,6	14'737,9	1,0 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	36,6 %	35,0 %	–1,6	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	3,5 %	3,8 %	0,3	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	313,3	321,3	2,5 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	119,7	116,0	–3,1 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	11,4	12,5	9,8 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	7'790,5	7'666,4	–1,6 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	51,6 %	50,7 %	–0,9	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,0 %	43,4 %	–0,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	137,9	139,4	1,1 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	35,3 %	44,7 %	9,4	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	114,4	147,1	28,7 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	15'090,3	15'109,6	0,1 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	491,7	371,7	–24,4 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	138	138	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	49'280	47'695	–3,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	987	1'323	34,0 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	50'068	48'686	–2,8 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,2	0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	531,1	638,6	20,2 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	29,7	40,3	35,5 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,8 %	94,7 %	–3,1	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	202	194	–4,0 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	43	34	–20,9 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,2	83,1	–0,1 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	66,5 %	68,0 %	1,5	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	51,5 %	47,7 %	–3,8	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,8 %	0,4 %	–0,4	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,0 %	63,0 %	0,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,4 %	2,4 %	0,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,7 %	34,6 %	–0,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	153,5	153,4	–0,1 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	69,0 %	67,9 %	–1,1	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	53,7 %	49,9 %	–3,8	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	–0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,1	2,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,3	1,2 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	10'794,4	10'721,5	–0,7 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	15'765,1	16'008,8	1,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,4 %	44,5 %	–0,9	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	4,0 %	4,0 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	313,6	326,6	4,1 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	142,9	146,2	2,3 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	12,5	13,2	5,4 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	7'499,7	7'431,4	–0,9 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,9 %	48,0 %	0,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,4 %	43,7 %	0,3	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	136,2	142,7	4,8 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,2 %	47,1 %	–0,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	147,1	148,7	1,1 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	15'653,1	15'467,9	–1,2 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	112,0	540,9	383,2 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–112,0	–540,9	–383,2 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	45	45	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	15'794	14'907	–5,6 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	436	886	103,2 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	16'015	15'656	–2,2 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,9	4,6	–0,3	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	164,5	301,0	83,0 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	36,2	60,3	66,4 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,2 %	90,8 %	–5,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	64	66	3,1 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	11	20	81,8 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	87,7	85,7	–2,3 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	76,0 %	64,0 %	–12,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	46,6 %	67,1 %	20,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,3 %	1,2 %	–0,2	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	57,5 %	57,1 %	–0,4	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,4 %	2,5 %	0,2	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	40,1 %	40,3 %	0,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	46,1	46,0	–0,3 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	77,3 %	79,6 %	2,3	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,4 %	41,9 %	–7,6	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–0,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,9	2,4 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,3	4,3 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'798,9	2'705,0	–3,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'295,4	4'166,7	–3,0 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,2 %	39,1 %	–2,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	1,1 %	0,3	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	264,7	263,8	–0,3 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	110,5	104,2	–5,7 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,2	2,8	30,2 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'737,4	1'598,8	–8,0 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,7 %	38,0 %	–1,7	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	50,1 %	51,8 %	1,7	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	132,7	136,7	3,1 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	54,7 %	55,8 %	1,2	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	147,5	148,8	0,9 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'376,4	4'208,4	–3,8 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	81,0	41,7	–48,4 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	37	37	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	13'238	13'186	–0,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	139	125	–10,1 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	13'190	13'179	–0,1 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,6	–0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'600,0	1'216,7	–24,0 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	23,2	41,7	79,9 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,0 %	97,6 %	–0,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	45	53	17,8 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	6	3	–50,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,5	83,4	–0,2 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	78,4 %	69,6 %	–8,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	23,6 %	43,2 %	19,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	76,1 %	76,0 %	–0,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,2 %	2,3 %	0,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	21,7 %	21,7 %	0,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	27,0	26,6	–1,5 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	70,8 %	71,9 %	1,1	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	45,7 %	45,6 %	–0,1	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,7	–1,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,0	2,0	–1,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,1	–0,2 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'829,6	1'825,4	–0,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'476,4	3'517,4	1,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	31,4 %	40,9 %	9,5	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,8 %	0,3	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	259,9	264,2	1,7 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	82,7	109,1	31,8 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,3	2,1	56,4 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'374,1	1'319,4	–4,0 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,2 %	37,1 %	–1,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	52,7 %	49,2 %	–3,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	136,9	130,1	–4,9 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	56,0 %	57,0 %	1,0	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	150,6	152,4	1,1 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'596,1	3'555,3	–1,1 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	119,6	37,9	–68,3 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	31	31	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	10'811	10'067	–6,9 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	169	691	308,9 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	10'779	10'640	–1,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,8	0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	781,3	876,8	12,2 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	23,9	50,0	109,6 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,5 %	89,0 %	–6,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	44	39	–11,4 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	8	15	87,5 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,8	81,4	–4,0 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,4 %	61,1 %	–4,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	3,7 %	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	55,2 %	46,2 %	–9,0	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,9 %	1,9 %	–0,1	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	76,8 %	76,8 %	0,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,2 %	1,3 %	–1,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	20,9 %	21,9 %	1,0	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	35,8	33,9	–5,3 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	58,1 %	66,0 %	7,9	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	48,9 %	49,9 %	1,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,1	–5,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	3,1	–3,3 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,5	1,6	8,9 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'748,3	2'568,1	–6,6 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'406,8	3'286,8	–3,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	49,7 %	50,6 %	0,9	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	310,3	305,5	–1,5 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	157,1	156,2	–0,6 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,9	1,7	–12,7 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'359,5	1'408,6	3,6 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,1 %	44,2 %	1,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	41,6 %	31,3 %	–10,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	129,0	95,7	–25,8 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,8 %	55,5 %	7,7	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	137,3	164,5	19,8 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'155,0	3'190,2	1,1 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	13,0	11,6	–11,2 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–251,9	–96,6	61,7 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	19	19	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	6'977	7'146	2,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	144	90	–37,5 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	7'084	7'210	1,8 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,2	0,3	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'043,7	972,5	–6,8 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	78,0	90,0	15,4 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,6 %	103,0 %	2,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	39,5 %	24,7 %	–14,8	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	22	21	–4,5 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	2	1	–50,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	86,0	85,2	–0,9 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,8 %	77,3 %	6,4	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	15,8 %	10,5 %	–5,3	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,8 %	65,8 %	0,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,2 %	34,2 %	0,0	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	17,1	17,0	–0,2 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	77,8 %	88,4 %	10,6	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	37,8 %	35,9 %	–1,9	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	–0,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,4	–1,8 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,4	11,5 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'498,5	1'499,6	0,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'879,7	1'888,4	0,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,1 %	43,2 %	–0,9	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	264,0	261,0	–1,1 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	117,1	113,1	–3,4 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	703,1	759,6	8,0 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,4 %	39,2 %	1,9	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,7 %	46,1 %	1,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	118,0	120,3	1,9 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,2 %	48,0 %	–1,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	130,1	128,4	–1,3 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'882,3	1'937,0	2,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	7,0	6,7	–4,5 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	2,5	48,6	1'809,1 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	60	60	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	3	3	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	21'835	20'986	–3,9 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	212	298	40,6 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	190	23	–87,9 %	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	22'237	21'307	–4,2 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,2	–0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'035,7	1'127,5	8,9 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	12,7	20,3	60,0 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	23,8	11,5	–51,6 %	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,7 %	95,8 %	–3,9	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	75	69	–8,0 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	17	15	–11,8 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	8	2	–75,0 %	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,9	82,9	–1,1 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	73,0 %	69,0 %	–4,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	14,0 %	5,7 %	–8,3	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	24,2 %	19,0 %	–5,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	1,1 %	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	366	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	58,5 %	61,8 %	3,4	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,9 %	1,0 %	–1,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	39,6 %	37,2 %	–2,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	61,8	60,0	–2,9 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	54,6 %	54,7 %	0,1	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	46,1 %	45,8 %	–0,3	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–2,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,8	1,3 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	1,0	7,3 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'307,1	4'424,3	2,7 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'528,0	6'172,9	–5,4 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,0 %	0,0 %	0,0	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,1 %	37,9 %	–4,2	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,7 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	293,6	289,7	–1,3 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	123,4	109,7	–11,1 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,3	2,1	–6,5 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'377,9	2'388,1	0,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,9 %	38,5 %	–0,3	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,7 %	46,9 %	0,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	137,0	135,8	–0,8 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	55,6 %	55,9 %	0,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	153,1	162,8	6,4 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'119,3	6'200,9	1,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–408,7	28,0	106,8 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	137	137	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	3	3	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	42'276	42'444	0,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'846	2'205	19,4 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	53	3	–94,3 %	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	43'642	44'084	1,0 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,8	6,8	–0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'094,4	1'295,7	18,4 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	47,0	46,5	–1,0 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	17,7	3,0	–83,0 %	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	84,5 %	84,9 %	0,3	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	151	169	11,9 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	47	44	–6,4 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	3	1	–66,7 %	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,9	80,3	–0,8 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	55,7 %	58,9 %	3,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	7,0 %	7,9 %	1,0	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	34,5 %	47,0 %	12,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	6,5 %	6,1 %	–0,4	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	68,1 %	98,7 %	30,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,2 %	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,7 %	1,3 %	–29,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	153,2	114,3	–25,4 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	58,1 %	59,9 %	1,8	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	71,6 %	71,3 %	–0,3	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	0,8	–25,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,5	2,6	–26,2 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,5	10,3 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	10'165,0	10'823,0	6,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	14'083,2	14'643,7	4,0 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,0 %	0,0 %	0,0	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	52,5 %	51,5 %	–1,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,1 %	3,1 %	1,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	318,8	328,0	2,9 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	169,5	171,1	1,0 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	6,6	10,2	54,0 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	6'623,2	7'643,6	15,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,8 %	51,7 %	3,9	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	32,6 %	32,6 %	0,0	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	103,9	106,9	2,9 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,6 %	43,7 %	–4,0	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	149,5	144,7	–3,3 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	13'866,4	14'795,9	6,7 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–216,8	152,2	170,2 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	73	73	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	26'473	25'880	–2,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	26'228	25'465	–2,9 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,9	0,3	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'001,5	779,4	–22,2 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,4 %	97,1 %	–2,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	96	107	11,5 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,9	86,2	0,3 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	79,2 %	72,9 %	–6,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	31,5 %	54,8 %	23,3	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	67,3 %	63,4 %	–3,9	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,4 %	2,1 %	–0,4	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,3 %	34,5 %	4,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	79,5	86,3	8,5 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	55,7 %	52,0 %	–3,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	43,8 %	41,5 %	–2,3	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,2	8,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,3	11,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,1	–1,7 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'292,0	6'680,9	6,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'239,3	8'650,4	5,0 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,7 %	41,8 %	1,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,6 %	0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	311,2	334,2	7,4 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	127,9	141,9	11,0 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,3	2,0	52,1 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'514,5	3'616,4	2,9 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,8 %	45,9 %	1,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	51,3 %	50,0 %	–1,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	159,8	167,0	4,5 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,7 %	48,7 %	–1,0	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	147,4	148,2	0,5 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'850,0	7'873,0	0,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	32,2	27,9	–13,5 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–389,3	–777,3	–99,7 %	–16,8	–136,1

1 Sans soins aigus et de transition. 2 Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

3 Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	64	64	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	22'136	21'913	–1,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	659	765	16,1 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	22'621	22'489	–0,6 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,4	–0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	575,0	952,1	65,6 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	31,4	38,9	24,2 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,8 %	93,8 %	–1,0	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	90,3 %	104,8 %	14,5	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	89	91	2,2 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	23	22	–4,3 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,3	86,0	0,8 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,6 %	72,6 %	2,9	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	6,2 %	11,5 %	5,3	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	47,5 %	61,7 %	14,1	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,9 %	0,9 %	0,0	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	55,9 %	58,8 %	3,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,9 %	2,6 %	–1,3	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	40,2 %	38,6 %	–1,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	80,2	85,8	7,0 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	83,4 %	86,6 %	3,2	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	41,6 %	43,3 %	1,7	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,3	7,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,5	3,8	7,6 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,7	1,9	17,7 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'021,4	5'309,9	5,7 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'648,2	7'068,3	6,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,9 %	44,9 %	–1,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,9 %	0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	291,6	311,7	6,9 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	135,0	141,2	4,6 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,1	2,9	34,2 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'819,9	2'752,0	–2,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,6 %	41,0 %	–0,6	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	41,8 %	40,2 %	–1,7	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	122,0	125,2	2,5 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,9 %	53,5 %	0,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	157,4	158,6	0,8 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'776,8	6'717,6	–0,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	128,6	–350,7	–372,7 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	23	26	13,0 %	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	7'976	7'642	–4,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	125	480	284,0 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	7'833	7'936	1,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,2	–0,4	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'619,4	1'255,3	–22,5 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	134,0	42,6	–68,2 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,0 %	80,5 %	–14,5	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	33	40	21,2 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	3	13	333,3 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,8	86,2	1,7 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	83,3 %	71,7 %	–11,6	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	42,0 %	102,5 %	60,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	45,8 %	56,6 %	10,8	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,1 %	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	53,0 %	43,4 %	–9,7	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	42,0	38,9	–7,5 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	39,8 %	40,8 %	0,9	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	45,8 %	46,6 %	0,8	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,8	1,5	–18,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	5,2	4,8	–7,7 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,1	15,5 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'780,0	2'146,5	–22,8 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'508,7	2'920,2	–16,8 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	34,9 %	38,8 %	3,9	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	433,1	359,5	–17,0 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	156,5	142,8	–8,7 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,3	2,7	–18,9 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'006,3	914,5	–9,1 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,8 %	39,6 %	–3,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	59,6 %	51,2 %	–8,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	258,2	184,2	–28,6 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,6 %	54,4 %	2,8	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	149,9	154,7	3,2 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'352,0	2'307,3	–1,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1'165,2	625,4	–46,3 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–1'156,7	–612,9	47,0 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	18	18	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	6'321	6'068	–4,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	4	247	6'075,0 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	6'205	6'277	1,2 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,1	5,9	–0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	406,7	880,0	116,4 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	4,0	57,0	1'325,0 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,2 %	92,4 %	–3,9	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	26	24	–7,7 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	6	500,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,3	83,3	2,5 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,4 %	83,3 %	13,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	52,9 %	50,0 %	–2,9	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,7 %	3,3 %	–0,4	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	81,6 %	83,9 %	2,3	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	6,8 %	8,2 %	1,4	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	11,7 %	7,9 %	–3,7	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	19,3	19,4	0,7 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	42,5 %	41,6 %	–0,9	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	58,2 %	67,0 %	8,8	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	0,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,1	0,8 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,1	0,2 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'368,9	1'279,8	–6,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'852,0	1'668,3	–9,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	49,7 %	53,4 %	3,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	3,7 %	–0,5 %	–4,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	292,8	264,2	–9,8 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	148,4	141,8	–4,4 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	11,1	–1,4	–112,6 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	942,1	831,4	–11,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	52,8 %	49,4 %	–3,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	37,8 %	38,5 %	0,7	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	110,7	101,7	–8,2 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	41,8 %	44,9 %	3,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	117,9	119,7	1,5 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'784,0	1'684,7	–5,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–68,0	16,4	124,1 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	19	19	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	6'790	6'792	0,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	204	72	–64,7 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	6'939	6'854	–1,2 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,3	7,3	0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'003,4	1'236,4	23,2 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	15,4	113,0	632,4 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,9 %	97,9 %	0,0	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	27,9 %	9,9 %	–18,1	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	24	25	4,2 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	14	3	–78,6 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	75,7	75,3	–0,5 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	43,5 %	42,4 %	–1,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	28,3 %	12,1 %	–16,1	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	26,3 %	39,5 %	13,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,3 %	3,0 %	–1,3	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	195	70	–64,1 %	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	74,5 %	75,0 %	0,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	25,5 %	25,0 %	–0,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	20,4	19,8	–2,6 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	64,9 %	60,8 %	–4,1	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	38,0 %	34,7 %	–3,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	0,9	–2,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	2,9	–0,7 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,3	–6,9 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'675,5	1'706,3	1,8 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'171,1	2'196,2	1,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	47,8 %	47,7 %	–0,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	310,4	320,0	3,1 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	149,4	152,7	2,2 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,1	2,1	0,9 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'037,7	1'045,5	0,8 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,9 %	48,0 %	0,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,5 %	46,2 %	–0,3	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	144,3	147,9	2,5 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,7 %	46,6 %	–0,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	144,7	147,9	2,2 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'167,1	2'177,5	0,5 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	9,9	25,5	158,1 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–3,9	–18,8	–378,6 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	14	14	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	4'844	4'906	1,3 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	98	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	4'844	5'004	3,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,4	0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	296,8	22,7	–92,4 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	50,0	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,8 %	96,0 %	1,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	20	18	–10,0 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	2	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	86,1	83,3	–3,2 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,0 %	75,0 %	5,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	57,7 %	37,5 %	–20,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	82,7 %	79,6 %	–3,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	17,3 %	20,4 %	3,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	16,2	14,9	–7,8 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	73,7 %	78,1 %	4,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	62,2 %	58,8 %	–3,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,1	–7,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	3,0	–10,7 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,0	1,9	–9,0 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'013,0	903,1	–10,8 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'208,3	1'085,9	–10,1 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	47,6 %	44,9 %	–2,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,4 %	1,8 %	0,4	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	249,4	217,0	–13,0 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	118,7	97,3	–18,0 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,4	3,9	12,5 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	386,3	428,3	10,9 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	32,3 %	38,8 %	6,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	39,9 %	38,6 %	–1,3	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	99,6	83,7	–15,9 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	55,4 %	54,3 %	–1,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	136,9	119,8	–12,4 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'197,3	1'104,9	–7,7 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–11,0	19,0	272,7 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	12	12	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	4'226	4'019	–4,9 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	308	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	4'226	4'318	2,2 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,0	6,7	–0,4	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'068,9	2'256,0	111,1 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	51,3	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,5 %	91,8 %	–4,7	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	19	14	–26,3 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	6	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,2	82,5	–0,8 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	63,2 %	50,0 %	–13,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	5,3 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	50,0 %	16,7 %	–33,3	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,0 %	62,2 %	–1,8	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,2 %	4,0 %	0,8	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,8 %	33,8 %	1,0	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	17,2	18,5	7,1 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	60,3 %	66,8 %	6,5	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	29,3 %	28,4 %	–0,9	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,4	1,5	7,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	4,1	4,3	4,6 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,6	1,8	12,9 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'289,4	1'250,5	–3,0 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'602,2	1'606,4	0,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,3 %	28,2 %	–15,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,7 %	0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	379,1	371,3	–2,1 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	164,3	105,0	–36,1 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,0	2,5	27,1 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	685,3	675,0	–1,5 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,2 %	46,3 %	–0,9	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,7 %	44,6 %	–1,1	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	173,3	165,7	–4,4 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,9 %	53,5 %	4,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	168,2	180,4	7,2 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'452,2	1'458,3	0,4 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	0,9	2,9	230,7 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–150,0	–148,1	1,3 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	10	10	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	3'608	3'530	–2,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	28	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	3'608	3'508	–2,8 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,4	0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'844,7	1'162,7	–37,0 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	14,0	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,8 %	96,7 %	–2,1	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	13	16	23,1 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	2	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,5	84,3	–0,2 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,2 %	61,1 %	–8,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	5,6 %	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	30,0 %	60,0 %	30,0	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	99,8 %	100,0 %	0,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	0,2 %	–	–	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	9,7	10,3	6,4 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	55,6 %	56,7 %	1,1	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	51,3 %	50,5 %	–0,8	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	6,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,9	7,9 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,5	1,7	11,9 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	900,8	1'005,8	11,7 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'003,4	1'122,7	11,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,1 %	51,1 %	5,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,4 %	2,0 %	0,7	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	278,1	315,6	13,5 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	128,2	163,6	27,7 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,8	6,5	71,1 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	498,0	520,7	4,6 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,6 %	48,2 %	1,6	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	41,0 %	31,5 %	–9,5	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	114,1	99,4	–12,9 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,4 %	51,7 %	3,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	143,5	157,1	9,5 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'068,6	1'080,8	1,1 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	65,1	–42,0	–164,5 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	6	6	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	1'522	1'744	14,6 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	69	26	–62,3 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	1'507	1'761	16,9 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,7	6,4	0,7	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	3'551,0	472,0	–86,7 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	69,0	26,0	–62,3 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	69,5 %	79,6 %	10,1	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	6	6	–	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	1	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,9	82,4	0,7 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,4 %	57,1 %	–14,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	20,0 %	20,0 %	–	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	14,3 %	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	89,6 %	90,5 %	0,9	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	10,4 %	9,5 %	–0,9	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	3,0	3,2	4,7 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	66,5 %	67,6 %	1,0	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	35,0 %	62,1 %	27,1	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,5	0,5	4,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,9	1,8	–5,9 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,1	–8,1 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	299,8	317,9	6,0 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	470,7	454,6	–3,4 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	47,3 %	55,4 %	8,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	0,2 %	–0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	295,8	256,8	–13,2 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	147,8	142,9	–3,3 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,1	0,6	–41,7 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	232,0	256,1	10,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	50,1 %	52,7 %	2,6	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	36,8 %	30,8 %	–6,0	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	108,8	79,1	–27,3 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	41,5 %	38,8 %	–2,7	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	120,9	106,5	–11,9 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	463,0	485,7	4,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–7,7	31,1	506,9 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	48	48	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	16'522	18'157	9,9 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	16'522	18'157	9,9 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,6	7,1	–0,5	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	369,8	355,4	–3,9 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,3 %	103,6 %	9,3	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	102	97	–4,9 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,1	83,4	–2,1 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	59,8 %	68,0 %	8,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	4,1 %	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	123,3 %	91,2 %	–32,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,0 %	3,1 %	1,1	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	100,0 %	100,0 %	–	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	–	–	–	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	44,2	37,3	–15,6 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	100,0 %	100,0 %	–	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	100,0 %	100,0 %	–	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,7	–15,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,1	–23,2 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,7	2,1	–23,2 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'681,0	3'559,8	–3,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'398,2	5'832,1	8,0 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	82,5 %	87,7 %	5,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	5,1 %	2,6 %	–2,5	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	326,7	321,2	–1,7 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	269,6	281,6	4,4 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	16,7	8,3	–50,2 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'071,6	2'875,0	–6,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	56,7 %	49,9 %	–6,8	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	8,7 %	5,6 %	–3,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	28,6	17,9	–37,2 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	43,1 %	40,9 %	–2,2	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	141,1	129,7	–8,1 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'414,7	5'757,4	6,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	16,6	–74,8	–551,1 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	48	48	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	17'460	15'943	–8,7 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'460	15'943	–8,7 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,9	7,0	0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	336,2	445,6	32,5 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,7 %	91,0 %	–8,7	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	106	80	–24,5 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,9	83,2	0,2 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,0 %	66,2 %	–0,7	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	131,5 %	82,2 %	–49,3	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	11,3 %	2,5 %	–8,8	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	100,0 %	100,0 %	–	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	–	–	–	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	36,0	29,6	–17,7 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	69,1 %	70,9 %	1,8	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	100,0 %	100,0 %	–	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,6	–17,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,1	1,9	–9,8 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,3	–7,5 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'644,1	3'386,4	–7,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'605,0	5'360,1	–4,4 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	72,8 %	91,5 %	18,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	10,4 %	3,6 %	–6,9	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	321,0	336,2	4,7 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	233,7	307,5	31,6 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	33,5	11,9	–64,4 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'752,8	2'547,8	–7,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	48,8 %	48,6 %	–0,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	12,6 %	–	–	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	40,4	–	–	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,8 %	41,3 %	–8,5	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	161,0	135,9	–15,6 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'642,9	5'246,8	–7,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	29,4	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	37,9	–113,3	–399,1 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	55	55	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	20'008	18'622	–6,9 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	20'008	18'622	–6,9 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,4	6,4	0,0	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	963,8	889,3	–7,7 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,7 %	92,8 %	–6,9	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	71	71	–	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,4	84,1	0,8 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,0 %	66,2 %	–2,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	1,4 %	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	32,1 %	38,7 %	6,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	100,0 %	100,0 %	–	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	–	–	–	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	39,7	44,1	11,3 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	100,0 %	100,0 %	–	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	100,0 %	100,0 %	–	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,8	11,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,0	2,4	19,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,0	2,4	19,5 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'717,7	3'514,7	–5,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'968,7	5'683,2	–4,8 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	76,2 %	86,9 %	10,6	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	10,0 %	2,4 %	–7,5	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	298,3	305,2	2,3 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	227,4	265,1	16,6 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	29,7	7,4	–75,0 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'914,9	2'744,3	–5,9 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,7 %	45,8 %	–0,9	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	10,1 %	6,5 %	–3,7	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	30,2	19,7	–34,6 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,5 %	44,0 %	–7,5	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	160,5	141,4	–11,9 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'236,3	5'989,5	–4,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	27,2	35,9	31,9 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	267,6	306,3	14,5 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	–	–	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	5	2	–60,0 %	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	1	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	–	–	–	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'693	380	–77,6 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	28	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	1'518	325	–78,6 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	2,1	1,8	–0,3	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	–	–	–	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	16,7	27,1	62,0 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	14,0	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	–	–	–	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	92,8 %	52,1 %	–40,7	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	7,7 %	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	–	–	–	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	106	26	–75,5 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	2	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	76,7	69,5	–9,4 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	63,0 %	53,8 %	–9,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	5,6 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	–	–	–	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	65,7 %	73,1 %	7,3	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,8 %	6,7 %	5,9	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	40,9 %	30,6 %	–10,3	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	17,7 %	13,1 %	–4,5	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	40,7 %	49,7 %	9,0	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	5,0	1,5	–70,0 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	56,1 %	60,7 %	4,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	40,5 %	30,9 %	–9,6	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,7	–9,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,9	36,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,9	13,6 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'445,1	344,3	–76,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	804,2	193,7	–75,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	1,7 %	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	29,6 %	34,8 %	5,2	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	29,1 %	16,7 %	–12,4	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	467,3	509,6	9,1 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	156,9	207,3	32,1 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	154,4	99,6	–35,5 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	106,4	22,6	–78,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	25,5 %	22,0 %	–3,6	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	31,9 %	35,6 %	3,8	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	148,9	181,6	22,0 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	68,7 %	71,9 %	3,2	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	166,3	195,1	17,3 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	416,7	103,1	–75,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	387,5	90,6	–76,6 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–387,5	–90,6	76,6 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	10	10	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	3'642	3'650	0,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	16	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	3'572	3'631	1,7 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,4	7,8	0,4	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	246,0	537,3	118,4 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	16,0	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,8 %	100,0 %	0,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	15	12	–20,0 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	1	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,5	83,2	–1,6 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	73,3 %	69,2 %	–4,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	50,0 %	25,0 %	–25,0	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	91,1 %	78,4 %	–12,7	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,6 %	5,8 %	5,2	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	8,3 %	15,8 %	7,5	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	12,3	12,7	3,8 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	93,8 %	92,2 %	–1,6	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	54,2 %	50,7 %	–3,5	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,3	3,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,4	3,5	3,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,9	2,5	–13,7 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	884,7	865,7	–2,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'134,0	1'123,1	–1,0 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,4 %	45,0 %	0,5	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	311,4	306,4	–1,6 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	141,1	139,1	–1,4 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,6	1,7	4,0 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	543,8	590,3	8,6 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,8 %	49,4 %	1,6	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	49,0 %	48,9 %	–0,1	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	152,5	149,7	–1,8 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,6 %	45,2 %	–1,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	145,4	147,3	1,3 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'137,2	1'194,2	5,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	9,3	8,4	–9,7 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	3,1	71,1	2'157,6 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	8	8	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	2'778	2'723	–2,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	121	124	2,5 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	2'827	2'731	–3,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,5	0,3	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	559,3	276,7	–50,5 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	24,2	62,0	156,2 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,1 %	93,3 %	–1,9	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	10	17	70,0 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	5	2	–60,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,9	83,5	–2,8 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	73,3 %	52,6 %	–20,7	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	6,7 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	31,2 %	135,7 %	104,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	92,6 %	92,6 %	0,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,7 %	0,7 %	0,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	6,7 %	6,7 %	0,0	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	9,8	10,4	6,4 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	69,8 %	72,5 %	2,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	52,4 %	54,5 %	2,1	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,3	6,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,4	3,7	8,3 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,2	2,6	14,3 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	723,5	700,7	–3,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	905,7	900,0	–0,6 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,5 %	46,2 %	1,6	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,7 %	0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	312,4	316,1	1,2 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	142,7	152,1	6,6 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,6	2,2	37,9 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	352,0	363,2	3,2 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,6 %	44,1 %	1,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	48,8 %	47,2 %	–1,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	152,5	149,1	–2,2 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,1 %	50,3 %	–0,8	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	145,8	145,6	–0,1 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	827,1	824,3	–0,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	8,9	4,0	–55,0 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–78,6	–75,7	3,7 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	10	10	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	3'081	3'579	16,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	397	34	–91,4 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	3'424	3'550	3,7 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,7	7,0	0,3	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	201,6	431,5	114,1 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	45,8	34,0	–25,7 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	84,4 %	98,1 %	13,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	16	15	–6,2 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	10	1	–90,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,7	87,6	4,6 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	61,5 %	62,5 %	1,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	11,5 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	93,8 %	55,0 %	–38,8	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	6,2 %	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	94,2 %	89,5 %	–4,7	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,8 %	0,6 %	–0,2	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	5,0 %	9,9 %	4,9	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	10,8	12,2	12,7 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	43,8 %	49,0 %	5,2	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	51,0 %	49,9 %	–1,2	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,2	12,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,4	8,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,5	15,5 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	819,3	857,8	4,7 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'012,8	1'078,2	6,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,7 %	45,8 %	1,2	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,9 %	0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	291,2	298,4	2,5 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	132,1	139,2	5,3 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,3	2,8	22,3 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	465,3	513,0	10,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,1 %	46,4 %	1,3	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	48,4 %	47,2 %	–1,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	140,9	140,9	0,0 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,2 %	48,0 %	–1,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	145,8	146,9	0,8 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'031,6	1'105,1	7,1 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	7,2	6,7	–6,0 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	18,8	26,9	42,8 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	8	8	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	2'860	2'681	–6,3 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	11	140	1'172,7 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	2'812	2'718	–3,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,8	0,4	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'026,0	167,4	–83,7 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	11,0	23,6	114,5 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,9 %	91,8 %	–6,1	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	11	12	9,1 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	6	500,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,7	86,4	3,3 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	58,3 %	66,7 %	8,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	50,0 %	56,2 %	6,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	8,3 %	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	95,2 %	94,7 %	–0,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,7 %	0,8 %	0,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	4,1 %	4,6 %	0,5	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	10,1	9,5	–5,9 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	79,8 %	81,8 %	1,9	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	52,7 %	51,7 %	–1,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,3	1,2	–5,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,5	3,4	–4,2 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,7	2,7	–0,8 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	662,1	651,1	–1,7 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	793,7	817,6	3,0 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,6 %	46,6 %	1,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,8 %	0,3	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	276,5	289,8	4,8 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	128,8	140,1	8,8 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,4	2,4	73,1 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	307,1	319,8	4,1 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,9 %	40,9 %	1,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	47,6 %	46,5 %	–1,1	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	131,7	134,9	2,5 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	54,1 %	53,1 %	–1,0	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	145,2	147,2	1,4 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	770,2	782,0	1,5 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	3,4	4,4	29,9 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–23,6	–35,6	–51,1 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	36	36	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	13'035	12'531	–3,9 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	12'914	12'369	–4,2 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,4	0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	434,9	425,8	–2,1 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,2 %	95,4 %	–3,8	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	50	88	76,0 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,1	84,1	0,0 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	74,0 %	68,2 %	–5,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,0 %	2,3 %	0,3	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	41,4 %	147,2 %	105,8	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	10,0 %	10,2 %	0,2	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	96,2 %	96,1 %	–0,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,0 %	0,0 %	0,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	3,8 %	3,9 %	0,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	24,8	23,5	–5,2 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	44,1 %	39,6 %	–4,5	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	51,0 %	51,0 %	0,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,7	–5,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,9	1,9	–1,4 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,7	–11,3 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'974,5	2'058,0	4,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'739,0	3'806,8	1,8 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	30,8 %	31,1 %	0,3	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	5,7 %	7,3 %	1,6	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	286,8	303,8	5,9 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	89,2	95,6	7,2 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	16,4	22,4	36,1 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'929,6	1'857,5	–3,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,6 %	47,3 %	–0,3	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,4 %	40,4 %	–2,0	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	121,6	122,7	0,9 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,4 %	47,7 %	0,2	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	147,5	149,3	1,2 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'052,3	3'923,0	–3,2 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	313,4	116,2	–62,9 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	52	52	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	17'329	15'497	–10,6 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	16'927	15'314	–9,5 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,5	6,2	–0,3	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	361,0	357,2	–1,1 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	91,3 %	81,6 %	–9,7	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	101	98	–3,0 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,8	80,8	–1,2 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	57,4 %	55,1 %	–2,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	5,9 %	5,1 %	–0,8	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	102,9 %	129,1 %	26,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	4,1 %	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	74,1 %	73,3 %	–0,8	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,0 %	0,0 %	0,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	25,9 %	26,7 %	0,8	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	47,7	44,1	–7,6 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	49,0 %	48,5 %	–0,5	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	51,0 %	51,0 %	0,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,8	–7,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,8	3,3 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,0	–0,1 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'356,3	3'141,2	–6,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'405,0	5'061,3	–6,4 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	23,7 %	23,9 %	0,3	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	4,4 %	5,5 %	1,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	311,9	326,6	4,7 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	75,5	79,1	4,7 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	14,0	18,2	30,0 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'662,3	2'263,2	–15,0 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	48,5 %	47,2 %	–1,4	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	54,8 %	52,6 %	–2,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	170,9	171,7	0,4 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,6 %	48,0 %	1,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	147,6	148,6	0,7 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'484,1	4'800,0	–12,5 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	261,3	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	79,0	–261,3	–430,7 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	85	85	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	20'514	30'558	49,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	20'382	30'280	48,6 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,9	5,6	–0,3	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	498,1	269,6	–45,9 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	66,1 %	98,5 %	32,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	123	144	17,1 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,1	84,2	0,1 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,1 %	63,9 %	–5,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,3 %	0,7 %	–2,6	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	153,8 %	72,3 %	–81,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,3 %	0,7 %	–2,6	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	81,6 %	71,0 %	–10,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,0 %	0,0 %	0,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	18,4 %	29,0 %	10,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	46,0	68,5	48,7 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	44,4 %	42,7 %	–1,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	51,0 %	51,0 %	0,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,5	0,8	48,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,2	2,2	–0,2 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,7	–16,2 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'640,6	5'509,4	51,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'202,3	8'937,4	44,1 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	29,7 %	27,2 %	–2,5	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	4,6 %	6,7 %	2,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	302,3	292,5	–3,3 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	90,3	80,3	–11,1 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	13,9	19,7	41,8 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'927,1	4'139,7	41,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,6 %	45,2 %	–1,4	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,2 %	47,2 %	1,0	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	139,7	138,0	–1,2 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,5 %	49,8 %	1,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	148,3	149,2	0,6 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'276,2	9'160,7	46,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	73,9	223,3	202,1 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	22	22	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	8'042	7'974	–0,8 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	120	258	115,0 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	7'995	8'088	1,2 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,7	0,4	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	805,5	743,6	–7,7 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	30,0	32,8	9,3 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,1 %	99,3 %	–0,8	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	33	26	–21,2 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	4	6	50,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,2	84,6	–0,7 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	75,7 %	81,2 %	5,6	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,7 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	50,0 %	20,5 %	–29,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	58,0 %	59,7 %	1,7	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,7 %	2,6 %	–0,2	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	39,3 %	37,7 %	–1,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	22,1	23,5	6,0 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	86,0 %	84,7 %	–1,3	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	43,7 %	44,8 %	1,1	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	6,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,8	5,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,5	6,4 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'660,4	1'669,8	0,6 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'199,0	2'216,6	0,8 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,6 %	38,6 %	0,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	0,9 %	0,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	269,4	269,3	–0,1 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	106,0	105,8	–0,2 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,6	2,6	–0,4 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	846,6	936,8	10,6 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,7 %	40,8 %	2,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	47,5 %	47,5 %	0,0	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	127,9	127,9	0,0 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	55,0 %	53,3 %	–1,7	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	147,5	148,8	0,9 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'188,3	2'298,2	5,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	14,5	11,4	–21,5 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–10,7	81,6	864,0 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	40	40	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	3	2	–33,3 %	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	14'939	14'811	–0,9 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	68	232	241,2 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	365	27	–92,6 %	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	14'817	14'815	0,0 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,2	4,9	–0,3	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'042,2	1'050,2	0,8 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	18,0	34,3	90,5 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	365,0	27,0	–92,6 %	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	102,3 %	101,4 %	–0,9	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	51	54	5,9 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	5	7	40,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	1	1	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,2	83,2	1,2 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	59,6 %	53,2 %	–6,4	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,8 %	6,5 %	4,7	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	27,5 %	33,8 %	6,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	69,0 %	70,6 %	1,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,4 %	0,1 %	–0,3	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,6 %	29,2 %	–1,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	35,6	35,8	0,5 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	67,7 %	72,1 %	4,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	53,3 %	53,0 %	–0,3	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,9	2,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,4	2,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,2	9,6 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'663,0	2'667,7	0,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'909,7	3'917,9	0,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,3 %	0,2 %	–0,1	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,5 %	43,2 %	0,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,0 %	0,4 %	–0,6	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	254,3	260,0	2,2 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	112,3	114,3	1,8 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,6	1,1	–56,8 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'559,1	1'456,1	–6,6 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,0 %	37,1 %	–1,8	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,6 %	42,6 %	0,0	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	108,3	110,7	2,2 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	55,4 %	57,1 %	1,7	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	144,3	148,6	3,0 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'000,4	3'920,5	–2,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	90,7	2,6	–97,2 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	21	21	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	7'621	7'635	0,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	25	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	7'496	7'443	–0,7 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,4	7,2	–0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	832,9	1'554,4	86,6 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	30,0	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,4 %	99,6 %	0,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	29	30	3,4 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,6	85,1	–0,6 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	83,3 %	83,3 %	–	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	45,0 %	45,2 %	0,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	53,3 %	52,4 %	–0,9	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	46,7 %	47,6 %	0,9	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	44,8	45,3	1,2 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	55,6 %	52,8 %	–2,9	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	42,0 %	41,2 %	–0,8	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	2,1	2,2	1,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	5,9	5,9	1,3 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,8	1,7	–4,9 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'720,0	2'830,2	4,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'506,9	2'542,4	1,4 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	50,6 %	49,4 %	–1,2	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	327,9	333,0	1,6 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	169,3	168,8	–0,3 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'292,9	1'277,7	–1,2 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	49,6 %	49,6 %	0,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	38,7 %	39,1 %	0,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	127,0	130,2	2,5 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	40,1 %	41,5 %	1,5	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	136,5	140,0	2,6 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'604,1	2'573,6	–1,2 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	97,2	31,2	–67,9 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	21	20	-4,8 %	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	7'242	7'113	-1,8 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	125	113	-9,6 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	6'860	7'040	2,6 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,7	0,3	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	917,9	420,1	-54,2 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	102,6	40,5	-60,5 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,5 %	97,4 %	3,0	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	33	29	-12,1 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	5	3	-40,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	86,7	88,1	1,6 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,4 %	71,9 %	3,5	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,6 %	-	-	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	93,8 %	52,5 %	-41,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	-	-	-	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	46,8 %	52,9 %	6,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	-	-	-	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	53,2 %	47,1 %	-6,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	33,0	26,3	-20,4 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	62,1 %	63,1 %	1,0	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	37,4 %	42,3 %	4,9	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,6	1,3	-16,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	4,5	3,6	-18,8 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,2	-10,9 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'328,4	2'719,1	-18,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'909,3	2'453,7	-15,7 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,6 %	42,3 %	2,7	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,2 %	-0,4	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	394,9	339,6	-14,0 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	168,0	147,6	-12,1 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,9	0,9	-70,1 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	779,3	823,8	5,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	35,0 %	37,0 %	1,9	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	49,7 %	46,4 %	-3,3	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	196,2	157,5	-19,8 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	53,3 %	50,8 %	-2,5	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	160,9	156,8	-2,5 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'223,9	2'229,5	0,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	2,7	-	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-685,4	-224,2	67,3 %	-16,8	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	48	48	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	17'335	17'525	1,1 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	543	343	–36,8 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'335	17'391	0,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,9	6,0	0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	791,3	1'083,6	36,9 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	22,6	22,6	0,1 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,9 %	100,0 %	1,1	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	74,4 %	47,0 %	–27,4	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	69	72	4,3 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	24	15	–37,5 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,4	85,5	1,2 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,6 %	65,5 %	–0,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	5,4 %	8,0 %	2,7	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	43,9 %	53,3 %	9,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	44,7 %	46,6 %	1,9	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	55,3 %	53,4 %	–1,9	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	76,7	75,6	–1,4 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	69,0 %	69,8 %	0,8	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	26,6 %	28,0 %	1,5	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,5	1,5	–1,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	4,3	4,2	–1,3 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,4	3,8 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'757,7	5'617,0	–2,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'786,0	4'745,4	–0,8 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	51,0 %	49,7 %	–1,3	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,6 %	–0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	267,7	265,6	–0,8 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	140,8	135,7	–3,6 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,1	1,6	–24,6 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'328,4	2'437,5	4,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,5 %	44,5 %	1,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	35,4 %	37,2 %	1,8	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	94,9	98,8	4,2 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,9 %	49,0 %	–0,9	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	149,4	150,2	0,5 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'357,5	5'479,7	2,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	571,5	734,3	28,5 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	12	12	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	4'260	4'374	2,7 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	33	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	4'130	4'295	4,0 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,2	0,0	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	611,1	1'099,3	79,9 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	16,5	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,3 %	99,9 %	2,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	26	15	–42,3 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	2	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,3	81,2	–2,5 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	53,6 %	60,0 %	6,4	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	131,8 %	37,5 %	–94,3	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	79,2 %	83,4 %	4,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	20,8 %	16,6 %	–4,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	10,9	11,3	3,3 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	33,4 %	39,8 %	6,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	46,6 %	48,9 %	2,3	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	3,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,6	1,4 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,9	24,7 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	828,6	857,1	3,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'125,4	1'151,8	2,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	60,1 %	60,7 %	0,6	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	262,1	263,3	0,5 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	163,9	162,9	–0,6 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	421,8	446,7	5,9 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,6 %	38,7 %	1,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	25,1 %	24,3 %	–0,8	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	65,7	63,9	–2,7 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	57,2 %	56,0 %	–1,2	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	149,3	147,7	–1,1 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'120,6	1'153,3	2,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–4,7	1,5	130,9 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	72	72	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	25'677	24'739	–3,7 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	483	1'019	111,0 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	25'419	25'074	–1,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,8	6,3	0,5	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	880,1	420,2	–52,3 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	42,2	67,8	60,8 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,7 %	94,1 %	–3,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	91	93	2,2 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	8	20	150,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,1	83,8	0,8 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	76,8 %	77,0 %	0,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,0 %	7,1 %	6,1	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	32,6 %	37,7 %	5,1	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,0 %	1,8 %	–1,3	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,0 %	64,7 %	1,7	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,0 %	35,3 %	–1,7	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	80,9	82,6	2,1 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	49,1 %	52,0 %	2,9	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	48,9 %	49,6 %	0,6	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	2,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,2	3,7 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,1	12,5 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'312,5	5'362,5	0,9 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'757,5	7'659,4	–1,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,2 %	39,8 %	0,6	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	296,5	297,4	0,3 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	119,5	121,5	1,6 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'363,8	3'680,3	9,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,4 %	45,9 %	2,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	50,1 %	50,1 %	0,0	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	148,7	149,1	0,2 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,5 %	44,5 %	–2,0	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	137,6	138,4	0,6 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'747,5	8'020,0	3,5 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–10,0	360,6	3'694,1 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	56	56	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	19'364	18'458	–4,7 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'047	1'799	71,8 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	19'929	19'628	–1,5 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,8	0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	887,5	909,0	2,4 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	32,0	47,7	49,3 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,7 %	90,3 %	–4,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	73	77	5,5 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	35	42	20,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,5	81,5	0,0 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,3 %	69,7 %	–1,5	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,9 %	6,7 %	4,9	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	41,5 %	53,0 %	11,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,9 %	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	54,6 %	55,6 %	1,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	0,0 %	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	45,4 %	44,4 %	–1,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	52,6	54,0	2,6 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	50,5 %	50,5 %	0,0	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	40,2 %	40,9 %	0,7	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	2,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,7	3,3 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,8	6,2 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'627,1	3'397,1	–6,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'292,9	5'110,8	–3,4 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	36,2 %	33,2 %	–3,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	259,3	252,3	–2,7 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	96,1	86,4	–10,1 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'979,2	2'043,0	3,2 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,2 %	37,1 %	0,8	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	54,4 %	58,5 %	4,1	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	141,0	147,6	4,7 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,6 %	51,9 %	–0,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	140,7	141,3	0,5 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'462,5	5'513,1	0,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	169,6	402,3	137,2 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	24	24	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	8'649	8'435	–2,5 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	24	222	825,0 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	8'566	8'550	–0,2 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,0	0,0	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'207,8	775,3	–35,8 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	24,0	30,3	26,4 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,7 %	96,3 %	–2,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	37	33	–10,8 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	8	700,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,3	83,2	0,0 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	44,7 %	46,3 %	1,6	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	54,2 %	41,7 %	–12,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	59,8 %	62,0 %	2,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,5 %	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	39,8 %	38,0 %	–1,7	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	37,2	38,8	4,2 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	52,7 %	53,0 %	0,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	59,8 %	49,3 %	–10,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,6	1,6	4,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	4,3	4,5	4,3 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,5	8,9 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'728,5	2'073,2	–24,0 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'796,5	2'979,6	–21,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,2 %	44,6 %	4,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,8 %	0,3	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	437,7	344,2	–21,4 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	178,1	155,4	–12,7 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,0	2,7	35,3 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'165,0	1'138,4	–2,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,7 %	42,9 %	–1,8	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	54,9 %	45,1 %	–9,8	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	240,2	155,2	–35,4 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,0 %	50,7 %	1,7	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	147,2	155,1	5,4 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'605,3	2'650,6	1,7 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1'223,8	366,3	–70,1 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–1'191,2	–329,0	72,4 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	28	28	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	2'298	2'748	19,6 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	5'817	5'316	–8,6 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	7'936	7'955	0,2 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,0	–0,3	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	616,7	187,3	–69,6 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	33,9	43,5	28,2 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	22,5 %	26,9 %	4,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	11	25	127,3 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	180	129	–28,3 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,4	82,5	0,2 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	59,7 %	57,1 %	–2,5	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,1 %	3,2 %	0,1	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	35,0 %	218,8 %	183,8	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	50,8 %	56,4 %	5,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,3 %	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	44,9 %	43,6 %	–1,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	30,0	31,2	4,0 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	69,8 %	79,5 %	9,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	38,1 %	34,6 %	–3,5	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	4,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,7	3,9	4,6 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,8	31,3 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'085,6	2'141,6	2,7 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'646,2	2'785,6	5,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,2 %	40,7 %	–2,5	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	0,6 %	0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	326,1	345,4	5,9 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	144,2	142,6	–1,1 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,0	1,9	90,0 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	928,9	879,2	–5,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,4 %	38,1 %	–1,3	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,3 %	49,2 %	4,9	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	144,4	169,9	17,7 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	54,9 %	54,6 %	–0,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	159,6	156,3	–2,1 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'360,1	2'309,4	–2,2 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	12,7	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–286,1	–476,2	–66,5 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	26	26	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	8'938	8'882	–0,6 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	215	243	13,0 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	8'905	9'069	1,8 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,9	0,3	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	641,7	671,8	4,7 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	33,2	58,4	75,9 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,2 %	93,6 %	–0,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	39	35	–10,3 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	6	5	–16,7 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,7	84,0	–2,0 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	77,8 %	72,5 %	–5,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,4 %	2,5 %	–1,9	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	62,5 %	56,2 %	–6,3	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,4 %	64,7 %	–1,7	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,6 %	35,3 %	1,7	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	24,5	22,9	–6,5 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	55,8 %	66,0 %	10,2	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	66,3 %	51,8 %	–14,5	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	–6,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,5	–6,2 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,1	5,8 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'944,8	1'902,6	–2,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'900,7	2'741,4	–5,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,9 %	38,4 %	0,5	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,6 %	0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	316,9	300,4	–5,2 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	123,6	116,2	–6,0 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,8	1,9	5,0 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	864,1	954,0	10,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,2 %	37,8 %	1,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	57,5 %	51,6 %	–5,9	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	182,2	155,1	–14,9 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	57,4 %	56,5 %	–0,9	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	149,5	156,3	4,5 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'384,0	2'524,6	5,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	530,6	221,9	–58,2 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–516,8	–216,8	58,0 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	12	12	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	3'997	4'174	4,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	79	60	–24,1 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	4'000	4'177	4,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,3	5,2	0,9	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	203,8	1'156,3	467,4 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	22,3	72,0	222,4 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	91,3 %	95,3 %	4,0	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	16	15	–6,2 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	4	1	–75,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,7	85,8	0,1 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	75,0 %	81,2 %	6,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	6,2 %	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	55,0 %	31,8 %	–23,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	85,9 %	80,3 %	–5,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	14,1 %	19,7 %	5,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	9,6	11,4	19,2 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	73,5 %	70,1 %	–3,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	66,8 %	56,8 %	–10,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,9	19,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,7	14,8 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,5	1,5	1,7 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	774,9	1'104,5	42,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'043,1	1'359,5	30,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,3 %	44,5 %	6,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,2 %	1,2 %	1,0	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	255,9	321,1	25,5 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	100,0	144,7	44,8 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,4	3,9	861,8 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	384,1	493,1	28,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,3 %	41,0 %	4,8	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	53,2 %	42,0 %	–11,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	136,2	134,8	–1,0 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	57,4 %	53,0 %	–4,4	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	149,2	150,5	0,9 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'059,6	1'202,0	13,4 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	5,7	7,0	23,1 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	16,5	–157,5	–1'053,0 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	33	32	-3,0 %	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	9'957	11'242	12,9 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'203	409	-66,0 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	10'954	11'505	5,0 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,8	0,3	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	449,5	823,9	83,3 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	38,4	53,6	39,8 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	82,7 %	96,2 %	13,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	49	39	-20,4 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	34	14	-58,8 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,8	84,0	-0,9 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,7 %	67,9 %	-0,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,2 %	-	-	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	82,7 %	31,0 %	-51,7	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	-	-	-	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	67,4 %	68,6 %	1,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,0 %	3,1 %	0,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	29,7 %	28,3 %	-1,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	23,9	28,1	17,8 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	62,6 %	64,8 %	2,2	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	70,3 %	57,2 %	-13,1	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,9	21,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,1	2,4	12,9 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	1,1	18,2 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'241,0	2'065,1	-7,8 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'535,7	3'335,0	-5,7 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,1 %	37,7 %	-1,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	0,7 %	-0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	316,8	286,2	-9,7 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	126,1	109,3	-13,3 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,8	2,0	-27,4 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'367,8	1'509,1	10,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,7 %	44,2 %	0,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	55,0 %	50,9 %	-4,1	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	174,2	145,8	-16,3 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,8 %	50,5 %	-0,2	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	142,4	148,1	4,0 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'131,5	3'416,3	9,1 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	410,4	3,9	-99,1 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-404,2	81,3	120,1 %	-16,8	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	7	14	100,0 %	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	7	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	4'453	4'602	3,3 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	474	510	7,6 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	4'919	5'110	3,9 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,2	3,8	–3,4	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	617,4	396,1	–35,8 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	57,1	38,9	–31,9 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	174,3 %	90,1 %	–84,2	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	18,6 %	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	17	21	23,5 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	12	12	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	77,9	77,3	–0,8 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	55,2 %	60,6 %	5,4	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	3,0 %	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	42,3 %	100,0 %	57,7	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	3,0 %	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	87,3 %	81,8 %	–5,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	12,7 %	18,2 %	5,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	13,0	14,9	14,6 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	49,6 %	50,8 %	1,2	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	61,0 %	66,2 %	5,2	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,1	14,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,9	10,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,2	5,8 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'180,3	1'270,4	7,6 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'431,3	1'554,5	8,6 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	47,7 %	56,9 %	9,1	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	290,5	304,1	4,7 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	138,9	173,1	24,5 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	841,9	924,8	9,9 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	53,7 %	55,7 %	2,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	28,0 %	27,9 %	–0,1	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	81,3	84,9	4,4 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	35,7 %	34,1 %	–1,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	113,5	110,7	–2,4 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'567,8	1'660,7	5,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	136,5	106,2	–22,2 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	36	36	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	1	1	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	13'056	13'302	1,9 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	67	22	–67,2 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	111	71	–36,0 %	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	12'883	13'216	2,6 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,7	0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	882,2	890,6	1,0 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	16,5	56,0	239,4 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	111,0	35,5	–68,0 %	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,4 %	101,2 %	1,9	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	47	47	–	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	3	1	–66,7 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	1	2	100,0 %	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,5	85,0	0,6 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	60,8 %	66,0 %	5,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,9 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	29,7 %	30,6 %	0,8	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	67,0 %	71,1 %	4,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,9 %	3,9 %	–2,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	27,1 %	25,0 %	–2,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	32,0	33,5	4,7 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	79,7 %	84,9 %	5,2	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	56,4 %	60,5 %	4,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	4,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,5	3,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,5	15,4 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'116,5	2'083,9	–1,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'020,6	3'832,3	–4,7 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,2 %	0,3 %	0,1	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,8 %	44,8 %	1,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	303,8	286,1	–5,8 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	136,6	130,0	–4,9 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,3	–	–	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'634,0	1'701,4	4,1 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,4 %	46,2 %	2,8	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,2 %	42,9 %	–0,3	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	131,1	122,7	–6,5 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,4 %	53,3 %	1,9	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	146,5	146,7	0,2 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'768,0	3'686,7	–2,2 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–252,6	–145,6	42,4 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	19	25	31,6 %	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	6'646	8'132	22,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	6'583	8'070	22,6 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,9	5,9	0,0	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'074,0	388,8	–63,8 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,8 %	89,1 %	–6,7	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	26	35	34,6 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,8	85,1	1,5 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	76,9 %	74,3 %	–2,6	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	47,1 %	59,5 %	12,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	53,5 %	54,5 %	1,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	6,6 %	8,0 %	1,4	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	39,9 %	37,5 %	–2,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	17,5	19,3	10,3 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	50,9 %	54,2 %	3,2	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	43,5 %	43,5 %	0,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,8	–16,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,4	–9,9 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,7	–2,6 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'203,2	1'537,8	27,8 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'876,6	2'274,6	21,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	33,4 %	39,8 %	6,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,0 %	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	282,4	279,7	–0,9 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	95,4	112,3	17,8 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,1	–	–	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	815,6	961,5	17,9 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,3 %	42,0 %	–0,3	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	54,1 %	45,0 %	–9,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	152,9	125,8	–17,7 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,3 %	52,1 %	–0,2	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	151,6	146,6	–3,3 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'927,0	2'289,1	18,8 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	13,4	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	50,4	14,5	–71,2 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	18	18	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	6'313	6'285	–0,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	107	94	–12,1 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	6'347	6'289	–0,9 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,7	6,6	–0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	866,1	646,1	–25,4 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	22,0	31,3	42,4 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,1 %	95,7 %	–0,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	26	30	15,4 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	4	3	–25,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,7	86,6	3,5 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,0 %	51,5 %	–18,5	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	52,8 %	69,4 %	16,7	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,3 %	6,1 %	2,7	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	80,6 %	80,9 %	0,3	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	10,0 %	9,9 %	–0,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	9,4 %	9,2 %	–0,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	18,7	18,8	0,5 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	41,7 %	43,4 %	1,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	61,1 %	60,8 %	–0,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,0	1,2 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,1	5,9 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'400,3	1'364,7	–2,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'054,3	1'894,9	–7,8 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	47,6 %	51,4 %	3,8	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	4,0 %	–0,5 %	–4,5	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	320,0	297,1	–7,2 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	154,2	154,9	0,4 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	12,8	–1,5	–111,6 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'069,4	936,8	–12,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	55,5 %	52,2 %	–3,3	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	39,4 %	40,0 %	0,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	125,9	118,8	–5,7 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	39,4 %	42,4 %	3,0	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	118,2	119,3	0,9 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'926,2	1'795,3	–6,8 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–128,1	–99,7	22,2 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	35	35	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	12'585	12'466	–0,9 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	198	214	8,1 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	12'589	12'125	–3,7 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,5	–0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'585,5	1'177,2	–25,8 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	99,0	30,5	–69,2 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,5 %	97,6 %	–0,9	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	45	57	26,7 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	2	7	250,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,8	84,1	1,6 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	76,6 %	68,8 %	–7,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	30,0 %	69,1 %	39,1	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,4 %	66,2 %	–0,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,0 %	3,0 %	0,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,6 %	30,8 %	0,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	33,2	33,1	–0,5 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	79,6 %	78,7 %	–0,9	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	39,9 %	38,7 %	–1,2	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	–0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,6	0,3 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,4	1,8 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'169,8	2'288,5	5,5 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'624,7	3'628,5	0,1 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	31,8 %	41,3 %	9,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,7 %	0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	283,6	286,2	0,9 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	91,6	123,5	34,8 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,4	2,1	53,3 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'580,8	1'567,5	–0,8 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,2 %	41,9 %	–0,3	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	50,1 %	48,8 %	–1,3	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	142,1	139,5	–1,8 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,4 %	52,7 %	0,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	153,4	155,2	1,2 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'742,9	3'737,4	–0,1 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	118,2	108,9	–7,9 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	15	15	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	5'363	5'221	–2,6 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	5'337	5'207	–2,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,9	6,0	0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	371,0	306,8	–17,3 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,0 %	95,4 %	–2,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	22	25	13,6 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,2	85,0	2,1 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	59,1 %	60,0 %	0,9	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	50,0 %	82,1 %	32,1	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	9,1 %	20,0 %	10,9	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	96,0 %	95,2 %	–0,8	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,0 %	0,0 %	0,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	4,0 %	4,8 %	0,8	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	9,7	8,0	–18,0 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	50,5 %	63,0 %	12,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	51,0 %	51,0 %	0,0	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,6	0,5	–18,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,8	1,5	–15,8 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,9	3,8 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	842,5	865,6	2,7 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'613,4	1'617,5	0,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	36,2 %	36,0 %	–0,3	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	3,2 %	5,3 %	2,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	300,8	309,8	3,0 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	109,5	111,7	2,0 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	9,7	16,6	71,9 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	751,2	742,5	–1,2 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,2 %	46,4 %	0,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	31,2 %	29,5 %	–1,7	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	93,9	91,4	–2,6 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,8 %	48,7 %	–0,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	147,9	149,0	0,7 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'625,8	1'598,8	–1,7 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	18,8	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	12,4	–18,8	–251,7 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	19	19	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	6'866	6'579	–4,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	40	39	–2,5 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	6'793	6'537	–3,8 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,7	0,7	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	440,2	934,0	112,2 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	20,0	19,5	–2,5 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,0 %	94,9 %	–4,1	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	25	21	–16,0 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	2	2	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	87,0	85,3	–2,0 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,4 %	65,2 %	–5,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,7 %	4,3 %	0,6	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	36,1 %	13,9 %	–22,2	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	69,8 %	69,3 %	–0,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,6 %	3,3 %	0,7	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	27,6 %	27,4 %	–0,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	16,2	13,5	–16,7 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	64,7 %	67,1 %	2,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	55,7 %	55,9 %	0,2	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,7	–16,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,0	–13,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,0	–10,9 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'408,0	1'394,5	–1,0 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'696,4	1'795,3	5,8 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	35,4 %	32,9 %	–2,5	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,0 %	1,1 %	0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	245,6	271,3	10,4 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	88,4	90,3	2,2 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,5	3,0	19,6 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	626,3	733,7	17,2 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,2 %	39,8 %	3,6	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,9 %	48,8 %	2,8	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	112,9	132,3	17,3 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	57,8 %	54,6 %	–3,2	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	144,8	152,1	5,0 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'729,7	1'844,1	6,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	33,2	48,8	46,7 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	130	130	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	5	5	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	46'084	45'547	–1,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	521	170	–67,4 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	46'326	45'267	–2,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,6	0,0	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	705,5	867,1	22,9 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	19,8	32,0	62,0 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,1 %	96,0 %	–1,1	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	168	164	–2,4 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	9	9	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,6	84,2	–0,5 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,1 %	70,5 %	0,5	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	32,7 %	38,0 %	5,3	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,7 %	1,2 %	–0,5	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	59,8 %	60,1 %	0,3	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,0 %	2,1 %	0,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	38,2 %	37,8 %	–0,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	136,9	138,8	1,3 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	64,8 %	64,4 %	–0,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	53,3 %	35,8 %	–17,5	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	1,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,0	3,3 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,2	3,6 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	9'768,9	10'198,3	4,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	14'152,0	14'769,8	4,4 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	30,6 %	37,0 %	6,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	0,5 %	–0,4	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	303,7	323,1	6,4 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	93,3	120,7	29,3 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,9	1,7	–41,3 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	5'811,7	5'780,4	–0,5 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,0 %	43,0 %	0,0	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	52,0 %	48,9 %	–3,1	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	158,0	158,0	0,0 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,9 %	51,1 %	3,2	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	139,0	150,2	8,1 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	13'510,8	13'438,1	–0,5 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	79,0	88,0	11,4 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–641,3	–1'331,7	–107,7 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	48	48	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	16'957	17'180	1,3 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	16'819	17'059	1,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,2	0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	701,1	1'149,9	64,0 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,8 %	98,1 %	1,3	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	63	60	–4,8 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	87,7	87,1	–0,7 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	74,6 %	76,7 %	2,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	35,1 %	31,5 %	–3,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,2 %	1,7 %	–1,5	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	0,7 %	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	67,6 %	68,1 %	0,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,1 %	0,7 %	0,6	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,3 %	30,5 %	–1,8	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	38,9	40,0	2,9 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	51,5 %	53,5 %	2,0	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	55,7 %	55,6 %	–0,1	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	2,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,3	1,6 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,9	6,1 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'574,9	3'724,1	4,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'048,4	4'951,0	–1,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,5 %	40,1 %	2,6	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	5,3 %	5,4 %	0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	297,7	288,2	–3,2 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	112,5	116,3	3,3 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	15,8	15,6	–1,3 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'434,2	2'541,9	4,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,0 %	47,5 %	0,5	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	50,7 %	47,7 %	–2,9	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	150,8	137,5	–8,8 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,1 %	47,6 %	–0,5	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	146,9	148,1	0,8 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'182,2	5'349,0	3,2 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	133,8	398,0	197,5 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	43	44	2,3 %	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	679	6'374	838,7 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	734	3'584	388,3 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	1'396	9'774	600,1 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,3	0,0	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1,0	129,6	12'858,3 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	22,7	39,4	73,6 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	4,3 %	39,7 %	35,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	201,1 %	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	7	36	414,3 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	31	98	216,1 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,5	83,9	0,5 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,1 %	67,9 %	–3,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	12,7 %	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	–	250,0 %	–	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,6 %	3,0 %	0,4	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,2 %	63,0 %	–2,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	16,2 %	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,8 %	20,8 %	–14,0	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	7,9	21,7	173,5 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	80,5 %	94,6 %	14,0	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	46,1 %	56,9 %	10,7	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,2	0,5	173,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	5,6	2,2	–61,2 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	3,0	1,3	–55,7 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	583,1	1'665,0	185,6 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	821,1	3'122,4	280,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,6 %	43,7 %	–0,9	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,6 %	0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	581,1	313,6	–46,0 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	262,3	139,6	–46,8 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,4	1,8	–24,9 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	124,7	945,5	658,0 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	34,3 %	35,0 %	0,7	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,2 %	49,3 %	5,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	256,6	154,6	–39,7 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	59,7 %	59,1 %	–0,6	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	153,6	160,3	4,4 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	363,2	2'699,5	643,3 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–458,0	–422,9	7,7 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	49	49	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	2	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	17'545	17'774	1,3 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	126	37	–70,6 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'226	17'404	1,0 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,1	4,1	0,0	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	484,0	1'362,2	181,5 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	36,7	16,7	–54,5 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,1 %	99,4 %	1,3	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	61	61	–	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	4	3	–25,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	86,4	84,4	–2,3 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	78,5 %	76,6 %	–1,9	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,5 %	3,1 %	1,6	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	33,3 %	28,7 %	–4,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	1,6 %	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,3 %	55,6 %	–4,7	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,2 %	0,1 %	–0,1	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	39,5 %	44,2 %	4,7	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	38,8	40,0	2,9 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	42,1 %	45,3 %	3,3	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	47,4 %	44,2 %	–3,2	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	–1,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,2	2,2	2,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,6	1,3 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'901,6	2'723,3	–6,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'297,4	4'141,9	–3,6 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	34,9 %	33,4 %	–1,5	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	243,2	232,5	–4,4 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	87,0	79,4	–8,8 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'503,8	1'540,1	2,4 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	34,3 %	34,5 %	0,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	53,3 %	54,8 %	1,5	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	129,6	127,5	–1,6 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	53,5 %	53,6 %	0,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	132,8	134,4	1,2 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'386,3	4'469,8	1,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	88,9	327,9	269,0 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	60	60	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	17'964	19'900	10,8 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'754	19'640	10,6 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,0	–0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	448,9	599,4	33,5 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	82,0 %	90,9 %	8,8	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	60	95	58,3 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,2	84,5	0,4 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,0 %	68,4 %	3,4	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,7 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	16,7 %	68,6 %	52,0	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,3 %	3,2 %	–0,2	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,1 %	59,7 %	–0,4	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,4 %	3,0 %	0,6	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,5 %	37,3 %	–0,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	53,4	55,9	4,6 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	63,0 %	58,2 %	–4,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	37,0 %	36,2 %	–0,8	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	4,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	2,8	–5,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,0	–13,1 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'180,2	4'351,2	4,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'697,8	6'066,5	6,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,3 %	38,7 %	0,5	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,1 %	–0,3	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	317,2	304,8	–3,9 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	122,8	119,7	–2,5 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,4	0,4	–73,3 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'462,1	2'213,3	–10,1 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,4 %	39,5 %	–0,9	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	48,9 %	50,9 %	2,0	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	155,1	155,1	0,0 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	54,3 %	55,1 %	0,8	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	184,4	155,5	–15,7 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'098,9	5'610,3	–8,0 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	401,1	–456,1	–213,7 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	161	161	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	52'840	53'332	0,9 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'000	1'210	21,0 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	52'923	53'395	0,9 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,2	0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	469,8	519,0	10,5 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	37,6	35,8	–4,8 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	89,9 %	90,8 %	0,8	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	181	170	–6,1 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	29	34	17,2 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,3	84,1	–0,2 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,0 %	71,6 %	1,6	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,4 %	5,9 %	3,5	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	28,5 %	22,4 %	–6,1	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	1,0 %	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,0 %	62,8 %	1,7	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,4 %	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	38,6 %	37,2 %	–1,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	151,3	163,8	8,3 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	42,0 %	45,0 %	2,9	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	47,4 %	49,0 %	1,5	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	8,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	3,0	6,9 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,9	18,0 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	10'319,5	10'640,5	3,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	15'423,8	15'965,2	3,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,5 %	39,4 %	1,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	286,5	292,7	2,2 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	112,1	117,9	5,2 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	5'785,7	6'417,3	10,9 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,9 %	40,6 %	1,6	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	49,6 %	49,1 %	–0,5	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	142,1	143,6	1,1 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,1 %	48,9 %	–1,2	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	138,2	141,8	2,6 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	14'854,4	15'824,3	6,5 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–569,4	–140,9	75,3 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	15	15	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	5'466	5'445	–0,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	5'466	5'445	–0,4 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,2	4,7	–0,5	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	610,0	555,6	–8,9 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,8 %	99,5 %	–0,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	16	25	56,2 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,8	81,9	1,3 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	62,5 %	60,0 %	–2,5	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	6,7 %	66,7 %	60,0	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	83,7 %	83,5 %	–0,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,8 %	3,6 %	–0,2	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	12,5 %	12,8 %	0,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	10,4	11,0	5,4 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	47,7 %	76,1 %	28,4	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	71,2 %	75,6 %	4,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,7	5,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,9	2,0	5,8 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	1,3	68,5 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	871,5	965,7	10,8 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'289,2	1'403,3	8,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,3 %	52,2 %	9,9	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	235,9	257,7	9,3 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	99,8	134,6	34,9 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	598,1	569,8	–4,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,6 %	39,3 %	–1,3	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	51,4 %	43,6 %	–7,8	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	121,1	112,3	–7,3 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,5 %	51,8 %	0,3	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	138,9	137,8	–0,7 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'473,0	1'448,2	–1,7 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	2,0	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	183,9	44,9	–75,6 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	69	69	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	23'344	23'491	0,6 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'279	1'125	–12,0 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	24'514	24'482	–0,1 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,3	0,2	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'040,2	987,3	–5,1 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	32,4	32,4	–0,1 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,7 %	93,3 %	0,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	85	78	–8,2 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	42	34	–19,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,1	85,5	0,4 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	74,0 %	73,2 %	–0,8	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,4 %	1,8 %	–0,6	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	35,2 %	23,8 %	–11,3	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,8 %	0,9 %	0,1	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	94,5 %	95,8 %	1,3	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,5 %	1,5 %	0,0	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	4,0 %	2,7 %	–1,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	47,1	45,1	–4,4 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	43,4 %	44,9 %	1,5	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	56,8 %	57,4 %	0,6	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,7	–4,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,9	1,8	–4,4 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,8	0,5 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'666,8	4'570,5	–2,1 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'808,9	7'787,2	–0,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	29,9 %	32,1 %	2,2	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	5,5 %	1,7 %	–3,8	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	317,1	316,3	–0,2 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	95,2	102,1	7,2 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	17,5	5,4	–68,9 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'737,0	2'889,9	5,6 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,4 %	41,6 %	1,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	36,3 %	37,5 %	1,2	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	115,2	118,6	3,0 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	23,1 %	22,7 %	–0,4	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	63,5	64,1	1,0 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'767,7	6'940,8	2,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–1'041,2	–846,4	18,7 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	166	166	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	10	10	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	57'835	57'298	–0,9 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	58	236	306,9 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	1'927	1'401	–27,3 %	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	59'087	58'123	–1,6 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,4	7,3	–0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	226,9	436,2	92,2 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	5,8	16,5	187,5 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	50,7	50,0	–1,3 %	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,5 %	94,6 %	–0,9	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	294	236	–19,7 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	9	15	66,7 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	38	28	–26,3 %	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	79,3	78,7	–0,7 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	59,5 %	63,8 %	4,3	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	8,5 %	11,1 %	2,6	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	87,3 %	52,9 %	–34,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,1 %	5,0 %	0,9	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	70,9 %	70,9 %	0,0	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,0 %	2,2 %	1,2	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	28,0 %	26,9 %	–1,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	187,2	194,8	4,1 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	48,7 %	48,7 %	0,0	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	56,3 %	56,7 %	0,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	4,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,3	5,6 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,2	5,8 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	13'486,1	14'458,4	7,2 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	19'312,5	19'465,9	0,8 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	3,0 %	2,2 %	–0,8	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	47,7 %	49,0 %	1,3	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,6 %	0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	322,8	330,3	2,3 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	156,0	164,2	5,2 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,3	2,1	63,9 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	10'405,4	10'269,0	–1,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	52,4 %	51,7 %	–0,8	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	35,1 %	34,1 %	–1,0	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	113,5	112,8	–0,6 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	34,2 %	33,9 %	–0,4	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	113,5	114,1	0,6 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	19'841,1	19'867,0	0,1 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	109,9	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	528,6	401,1	–24,1 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	20	22	10,0 %	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	7'398	8'028	8,5 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	93	–	–	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	7'395	7'974	7,8 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,4	4,6	1,2	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	452,0	527,2	16,6 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	31,0	–	–	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	101,3 %	100,0 %	–1,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	26	25	–3,8 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	3	–	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,4	87,4	2,4 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	75,9 %	80,0 %	4,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	25,0 %	15,9 %	–9,1	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,4 %	4,0 %	0,6	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	52,9 %	54,5 %	1,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	47,1 %	45,5 %	–1,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	16,0	18,2	14,0 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	60,7 %	66,0 %	5,3	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	34,8 %	38,9 %	4,1	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	3,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,1	2,3	6,4 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,8	18,6 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'208,7	1'371,1	13,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'740,2	1'970,8	13,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	33,3 %	38,3 %	5,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	0,5 %	0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	232,3	245,5	5,7 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	78,5	94,7	20,8 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,8	1,3	75,2 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	513,2	820,4	59,9 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	29,6 %	38,3 %	8,7	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	58,0 %	53,6 %	–4,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	134,8	131,6	–2,4 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	63,8 %	55,8 %	–8,0	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	147,4	148,8	0,9 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'731,7	2'141,2	23,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	0,9	4,2	380,0 %	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–8,5	170,4	2'102,5 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	80	80	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	4	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	25'722	25'615	–0,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'040	1'163	11,8 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	38	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	25'747	26'014	1,0 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,1	0,0	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	751,5	975,9	29,9 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	36,3	40,1	10,3 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	38,0	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	88,1 %	87,7 %	–0,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	111	94	–15,3 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	29	29	–	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	1	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,4	80,5	0,1 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,6 %	64,5 %	–4,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	0,7 %	3,2 %	2,5	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	60,1 %	42,5 %	–17,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	1,6 %	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	72,4 %	75,7 %	3,3	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,0 %	2,4 %	0,4	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	25,6 %	21,9 %	–3,8	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	56,5	56,7	0,4 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	51,5 %	60,6 %	9,1	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	57,9 %	60,2 %	2,3	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,7	–4,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,1	2,1	0,2 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	1,0	22,3 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'587,9	4'497,2	–2,0 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'161,2	7'537,6	5,3 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	0,1 %	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,8 %	43,4 %	0,6	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,5 %	0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	267,6	281,1	5,0 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	119,2	125,8	5,6 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,2	1,5	30,7 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'934,3	2'972,1	1,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,6 %	38,5 %	–0,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,6 %	43,2 %	–1,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	119,3	121,5	1,8 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,3 %	47,2 %	–1,0	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	137,1	136,1	–0,8 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'603,8	7'722,9	1,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	31,0	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	442,6	185,3	–58,1 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	24	24	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	7'927	8'838	11,5 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	144	7	–95,1 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	7'368	8'667	17,6 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,6	0,3	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'243,8	706,7	–43,2 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	56,8	7,0	–87,7 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	90,5 %	100,9 %	10,4	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	43	34	–20,9 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	4	1	–75,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	75,5	74,8	–0,8 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	46,8 %	51,4 %	4,6	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,1 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	87,0 %	45,7 %	–41,3	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	69,5 %	65,9 %	–3,5	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,3 %	2,1 %	–0,2	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	28,2 %	32,0 %	3,7	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	22,0	23,9	8,7 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	33,1 %	44,9 %	11,8	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	55,6 %	56,1 %	0,5	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	8,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,7	–0,8 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,8	19,0 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'813,6	1'818,6	0,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'497,7	2'467,8	–1,2 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	47,8 %	46,4 %	–1,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	1,1 %	0,4	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	309,5	279,0	–9,8 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	162,1	132,2	–18,5 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,6	3,2	24,6 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'046,7	1'287,1	23,0 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,9 %	45,5 %	1,7	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	37,3 %	39,3 %	2,1	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	115,3	109,8	–4,8 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	40,7 %	40,5 %	–0,2	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	120,2	129,4	7,7 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'385,9	2'826,4	18,5 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	13,5	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–111,8	358,6	420,7 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	30	30	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	9'941	9'978	0,4 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	660	733	11,1 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	10'110	10'346	2,3 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,6	0,6	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	706,1	509,6	–27,8 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	35,7	29,3	–17,9 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	90,8 %	91,1 %	0,3	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	38	42	10,5 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	19	25	31,6 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,9	84,3	–0,8 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	64,9 %	68,7 %	3,7	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	3,0 %	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	41,4 %	70,0 %	28,6	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,5 %	3,0 %	–0,5	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,7 %	78,5 %	11,8	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,9 %	2,3 %	0,4	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	31,4 %	19,2 %	–12,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	25,1	21,8	–13,2 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	45,4 %	54,3 %	8,9	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	53,4 %	62,8 %	9,4	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,7	–13,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,0	–14,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,9	19,4 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'855,6	1'622,4	–12,6 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'898,6	2'839,4	–2,0 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,5 %	42,1 %	–3,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	1,0 %	0,4	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	273,4	265,1	–3,1 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	130,5	115,5	–11,5 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,7	2,8	66,9 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'094,9	1'304,4	19,1 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,8 %	40,0 %	3,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	40,9 %	45,0 %	4,1	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	111,8	119,4	6,7 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,0 %	47,3 %	–0,7	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	134,7	143,9	6,8 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'976,3	3'260,9	9,6 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	9,3	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	77,7	421,5	442,8 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	35	35	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	11'451	11'702	2,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	564	226	–59,9 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	11'682	11'346	–2,9 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,6	0,0	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	904,5	934,3	3,3 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	30,0	24,3	–19,0 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	89,6 %	91,6 %	2,0	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	44	46	4,5 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	20	9	–55,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,7	82,5	–2,6 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,9 %	72,7 %	0,9	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,6 %	1,8 %	0,3	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	43,8 %	62,1 %	18,3	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	1,8 %	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	54,6 %	61,5 %	6,9	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,6 %	0,4 %	–1,2	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	43,7 %	38,0 %	–5,7	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	37,6	35,9	–4,5 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	51,6 %	44,9 %	–6,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	43,7 %	46,6 %	2,9	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,0	–4,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,0	–3,8 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,9	–3,7 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'689,1	3'586,2	–2,8 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'436,6	4'366,8	–1,6 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,3 %	42,7 %	3,4	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,2 %	0,6 %	0,4	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	369,3	366,1	–0,9 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	149,3	164,4	10,0 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,7	2,4	227,2 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'463,1	1'449,4	–0,9 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,0 %	39,3 %	0,4	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	48,1 %	43,7 %	–4,4	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	177,6	159,8	–10,0 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,5 %	46,4 %	–2,1	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	151,7	143,5	–5,4 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'755,6	3'684,5	–1,9 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	13,0	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–681,0	–682,3	–0,2 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	74	73	-1,4 %	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	23'224	24'386	5,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'340	580	-56,7 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	23'993	24'503	2,1 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,6	0,1	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	744,4	729,7	-2,0 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	31,7	49,1	54,8 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	86,0 %	91,5 %	5,5	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	88	87	-1,1 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	54	20	-63,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,1	82,3	0,3 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	55,6 %	58,9 %	3,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,1 %	-	-	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	44,1 %	31,6 %	-12,5	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	7,0 %	3,7 %	-3,3	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	69,2 %	69,9 %	0,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,3 %	-	-	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,5 %	30,1 %	-0,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	62,9	61,5	-2,3 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	53,9 %	51,1 %	-2,7	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	55,4 %	55,9 %	0,5	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	-0,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,5	-3,9 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	0,9	-8,3 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'365,9	4'557,5	4,4 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'611,6	7'242,4	9,5 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,9 %	44,1 %	1,2	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,4 %	-0,3	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	269,2	290,1	7,8 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	118,3	130,3	10,1 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,1	1,3	-37,3 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'871,2	3'051,7	6,3 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,0 %	42,1 %	1,1	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,7 %	44,1 %	-0,6	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	120,3	127,9	6,2 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,8 %	45,8 %	-1,0	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	133,3	133,0	-0,3 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'995,5	7'242,9	3,5 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	13,6	-	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	383,9	0,5	-99,9 %	-16,8	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	30	30	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	11'824	11'208	–5,2 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	49	120	144,9 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	11'464	11'000	–4,0 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,5	6,1	0,5	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'080,5	755,5	–30,1 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	24,5	40,0	63,3 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	108,0 %	102,4 %	–5,6	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	47	59	25,5 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	2	3	50,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,4	83,7	1,6 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	53,1 %	53,2 %	0,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	42,6 %	87,1 %	44,4	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	1,6 %	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	75,3 %	68,3 %	–6,9	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,6 %	1,2 %	–0,4	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	23,2 %	30,5 %	7,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	31,6	34,0	7,5 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	52,6 %	53,5 %	1,0	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	60,2 %	54,7 %	–5,5	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	7,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	3,0	12,7 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,1	3,6 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'674,4	2'782,6	4,0 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'597,8	3'811,6	5,9 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	48,2 %	44,2 %	–4,0	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,5 %	0,1	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	303,0	336,5	11,0 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	151,4	153,2	1,2 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,3	1,9	47,4 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'418,6	1'517,2	7,0 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,9 %	44,1 %	2,2	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	37,3 %	42,4 %	5,1	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	113,0	142,7	26,3 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	42,2 %	42,7 %	0,5	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	120,3	129,6	7,8 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'385,3	3'441,3	1,7 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	11,8	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–212,5	–370,3	–74,3 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	39	39	–	49,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,0	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	14'010	14'154	1,0 %	16'700,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	206	62	–69,9 %	411,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	50,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	13'848	13'865	0,1 %	16'888,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	0,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,7	0,3	5,8	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	495,6	1'380,6	178,6 %	869,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	31,6	55,5	75,8 %	35,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,4	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,4 %	99,4 %	1,0	92,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	164,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	4,1 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	49	47	–4,1 %	64,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	8	2	–75,0 %	12,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,7	83,9	0,2 %	82,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,9 %	67,3 %	–4,6	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	5,3 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	31,1 %	28,9 %	–2,1	43,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,8 %	2,0 %	0,3	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	5,9	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,1 %	67,0 %	6,9	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,7 %	1,8 %	–2,9	2,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,2 %	31,2 %	–4,0	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	35,4	32,9	–7,2 %	49,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	52,0 %	44,7 %	–7,3	61,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	48,1 %	53,4 %	5,3	47,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,8	–7,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,3	–7,2 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,7	–11,2 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'629,3	2'662,7	1,3 %	3'776,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'650,1	3'820,6	4,7 %	5'091,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,8 %	41,4 %	2,6	42,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	1,0 %	0,2	1,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	256,8	268,8	4,7 %	296,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	102,2	114,0	11,6 %	126,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	479,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,1	2,8	29,6 %	4,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	13,5	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'324,5	1'426,3	7,7 %	2'169,8	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	34,4 %	36,0 %	1,7	42,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	48,6 %	45,5 %	–3,0	43,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	124,7	122,3	–1,9 %	130,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,8 %	50,2 %	–2,5	49,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	143,1	139,8	–2,3 %	147,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'855,5	3'958,3	2,7 %	5'073,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	15,8	–	62,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	205,4	137,7	–33,0 %	–16,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	40	40	–	102,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	650	6'953	969,7 %	35'882,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	288	1'286	346,5 %	601,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	205,5	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	892	7'850	780,0 %	36'035,9	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,5	0,6	5,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	–	112,7	–	972,7	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	21,4	25,5	18,9 %	30,5	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	42,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	4,5 %	47,6 %	43,2	95,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	100,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	10	35	250,0 %	132,9	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	14	52	271,4 %	19,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,7	85,4	3,3 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	50,0 %	57,5 %	7,5	66,8 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	6,9 %	–	6,6 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	–	200,0 %	–	38,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	12,5 %	6,9 %	–5,6	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	20,8	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	51,8 %	70,4 %	18,6	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	3,0 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	48,2 %	29,6 %	–18,6	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	5,4	20,5	275,7 %	107,1	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	80,7 %	64,2 %	–16,5	60,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	36,3 %	49,3 %	13,0	45,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,1	0,5	275,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	5,8	2,5	–57,2 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,6	1,2	–53,9 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	612,8	1'987,4	224,3 %	9'276,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	590,5	2'655,4	349,7 %	12'308,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,1 %	38,7 %	–0,4	39,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	629,5	322,3	–48,8 %	335,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	258,7	130,8	–49,4 %	133,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,9	2,1	–46,5 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	98,3	1'032,3	950,2 %	4'672,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	34,5 %	36,8 %	2,3	39,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,2 %	43,5 %	0,3	40,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	271,7	140,1	–48,4 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,6 %	48,8 %	0,2	43,3 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	147,8	166,4	12,5 %	140,9	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	285,3	2'806,5	883,8 %	11'950,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	52,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–305,2	151,1	149,5 %	–349,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	20	20	–	102,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	7'157	7'396	3,3 %	35'882,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	309	55	–82,2 %	601,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	205,5	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	7'466	7'284	–2,4 %	36'035,9	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,2	0,0	5,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	471,9	613,3	30,0 %	972,7	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	30,0	23,8	–20,8 %	30,5	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	42,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,0 %	101,3 %	3,3	95,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	84,7 %	15,1 %	–69,6	100,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	26	31	19,2 %	132,9	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	10	4	–60,0 %	19,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,8	79,9	–1,0 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	63,9 %	71,4 %	7,5	66,8 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	5,6 %	–	–	6,6 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	41,7 %	57,9 %	16,2	38,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	11,1 %	14,3 %	3,2	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	20,8	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	70,1 %	67,1 %	–3,0	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,9 %	2,8 %	–0,1	3,0 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	27,0 %	30,1 %	3,1	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	20,7	21,4	3,4 %	107,1	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	55,2 %	59,5 %	4,3	60,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	52,1 %	48,9 %	–3,2	45,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	3,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,9	3,6 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,2	9,4 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'729,0	1'775,7	2,7 %	9'276,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'324,2	2'293,1	–1,3 %	12'308,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,0 %	44,5 %	1,5	39,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	311,3	307,8	–1,1 %	335,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	133,8	140,1	4,7 %	133,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,9	1,9	2,5 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'112,8	1'086,8	–2,3 %	4'672,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,5 %	46,1 %	–0,5	39,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	35,3 %	32,5 %	–2,8	40,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	109,9	100,1	–8,9 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	40,3 %	40,7 %	0,5	43,3 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	128,9	129,0	0,1 %	140,9	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'390,6	2'359,0	–1,3 %	11'950,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	4,9	5,8	18,8 %	52,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	66,5	66,0	–0,7 %	–349,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	67	67	–	102,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	23'523	23'257	–1,1 %	35'882,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	537	990	84,4 %	601,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	205,5	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	23'358	23'524	0,7 %	36'035,9	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,3	0,3	5,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	764,0	602,5	–21,1 %	972,7	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	27,1	41,7	53,7 %	30,5	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	42,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,2 %	95,1 %	–1,1	95,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	100,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	98	77	–21,4 %	132,9	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	16	15	–6,2 %	19,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,7	84,5	–1,4 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,4 %	69,6 %	1,1	66,8 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,6 %	1,1 %	–1,5	6,6 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	49,2 %	20,0 %	–29,2	38,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,8 %	3,3 %	1,5	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	20,8	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,3 %	65,4 %	0,1	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,8 %	1,9 %	0,1	3,0 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,9 %	32,7 %	–0,2	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	62,4	64,2	2,8 %	107,1	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	64,5 %	64,3 %	–0,3	60,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	45,5 %	45,7 %	0,2	45,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	2,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,6	2,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,1	1,8 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'192,0	5'471,1	5,4 %	9'276,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'608,8	6'782,4	2,6 %	12'308,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,7 %	41,7 %	3,0	39,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	274,7	279,7	1,8 %	335,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	109,4	120,2	9,8 %	133,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,1	1,3	13,6 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'857,0	2'961,9	3,7 %	4'672,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,6 %	40,8 %	2,2	39,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,5 %	37,8 %	–4,7	40,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	116,7	105,8	–9,3 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	42,4 %	43,0 %	0,6	43,3 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	130,4	128,6	–1,3 %	140,9	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'404,6	7'256,6	–2,0 %	11'950,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	6,3	–	–	52,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	795,9	474,2	–40,4 %	–349,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	130	130	–	102,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	5	5	–	2,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	42'641	42'266	–0,9 %	35'882,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	215	8	–96,3 %	601,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	125	15	–88,0 %	205,5	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	41'578	41'580	0,0 %	36'035,9	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,8	6,0	0,2	5,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	668,4	803,2	20,2 %	972,7	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	36,5	8,0	–78,1 %	30,5	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	31,2	5,0	–84,0 %	42,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	89,9 %	89,1 %	–0,8	95,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	100,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	143	148	3,5 %	132,9	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	6	1	–83,3 %	19,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	4	3	–25,0 %	4,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,1	83,8	–0,4 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	75,8 %	69,1 %	–6,7	66,8 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	0,7 %	1,3 %	0,7	6,6 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	23,9 %	34,7 %	10,9	38,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,6 %	3,9 %	–0,6	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	20,8	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,3 %	66,9 %	0,6	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,8 %	2,4 %	–0,4	3,0 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,9 %	30,6 %	–0,3	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	124,9	130,4	4,4 %	107,1	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	56,6 %	64,1 %	7,5	60,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	59,3 %	60,4 %	1,1	45,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	4,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,1	6,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,3	19,4 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	9'511,0	10'108,3	6,3 %	9'276,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	13'432,2	14'547,9	8,3 %	12'308,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,2 %	0,0 %	–0,2	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	36,7 %	37,1 %	0,3	39,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,0 %	1,2 %	0,2	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	312,5	344,0	10,1 %	335,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	118,6	129,6	9,3 %	133,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,3	4,1	26,3 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	5'781,7	5'972,2	3,3 %	4'672,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,4 %	42,2 %	1,8	39,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,3 %	43,2 %	–0,1	40,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	135,5	148,7	9,8 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	41,7 %	40,9 %	–0,9	43,3 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	138,8	136,8	–1,5 %	140,9	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	14'303,5	14'153,4	–1,0 %	11'950,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	726,8	727,2	0,1 %	52,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	871,3	–394,4	–145,3 %	–349,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	136	136	–	102,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	3	3	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	47'428	49'323	4,0 %	35'882,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	617	305	–50,6 %	601,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	205,5	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	46'705	48'833	4,6 %	36'035,9	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,1	–0,1	5,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'041,6	966,6	–7,2 %	972,7	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	43,6	15,8	–63,9 %	30,5	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	42,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,5 %	99,4 %	3,8	95,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	56,3 %	27,9 %	–28,5	100,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	165	199	20,6 %	132,9	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	25	21	–16,0 %	19,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,9	84,0	1,3 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,5 %	69,1 %	–1,4	66,8 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,6 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	31,8 %	50,7 %	18,9	38,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,7 %	0,9 %	–2,8	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	20,8	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,7 %	68,2 %	2,5	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,8 %	3,6 %	–0,2	3,0 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,5 %	28,3 %	–2,2	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	162,3	149,1	–8,1 %	107,1	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	55,2 %	57,6 %	2,4	60,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	48,7 %	47,4 %	–1,2	45,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,1	–8,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,4	3,0	–11,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,2	–4,9 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	10'946,0	12'380,3	13,1 %	9'276,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	16'178,1	16'211,4	0,2 %	12'308,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,3 %	40,2 %	1,9	39,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	336,7	326,7	–3,0 %	335,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	132,8	133,6	0,5 %	133,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,9	1,6	–12,5 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	5'864,0	5'893,6	0,5 %	4'672,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,0 %	36,7 %	–0,4	39,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	41,4 %	39,6 %	–1,8	40,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	139,2	129,2	–7,2 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,0 %	47,4 %	0,3	43,3 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	154,9	153,4	–1,0 %	140,9	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	15'829,1	16'072,3	1,5 %	11'950,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	52,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–349,0	–139,1	60,2 %	–349,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	94	93	-1,1 %	102,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	2	100,0 %	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	2,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	32'628	32'866	0,7 %	35'882,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	410	578	41,0 %	601,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	-	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	205,5	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	32'500	32'913	1,3 %	36'035,9	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,8	5,1	0,2	5,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'140,5	1'130,0	-0,9 %	972,7	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	21,2	29,4	38,8 %	30,5	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	42,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,1 %	96,8 %	1,7	95,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	112,3 %	79,2 %	-33,2	100,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	117	113	-3,4 %	132,9	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	20	22	10,0 %	19,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	-	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	4,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,6	82,5	-0,2 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	63,5 %	56,3 %	-7,2	66,8 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	7,3 %	4,4 %	-2,9	6,6 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	29,4 %	30,2 %	0,8	38,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,2 %	3,7 %	1,5	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	20,8	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,9 %	64,6 %	-1,3	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,9 %	2,4 %	0,5	3,0 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,3 %	33,0 %	0,8	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	103,0	101,4	-1,5 %	107,1	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	55,8 %	54,0 %	-1,9	60,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	46,2 %	45,2 %	-1,0	45,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	-1,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,0	-2,7 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,1	-7,9 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	8'169,9	8'285,0	1,4 %	9'276,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	11'045,4	11'292,4	2,2 %	12'308,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,8 %	38,7 %	0,9	39,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	0,8 %	-0,1	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	334,3	337,7	1,0 %	335,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	128,3	132,7	3,4 %	133,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,2	2,8	-11,8 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'644,8	3'875,2	6,3 %	4'672,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	34,5 %	36,7 %	2,2	39,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,4 %	42,0 %	-1,4	40,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	145,2	141,9	-2,2 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,5 %	47,6 %	-0,9	43,3 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	155,2	150,1	-3,2 %	140,9	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	10'576,8	10'559,8	-0,2 %	11'950,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	52,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-468,5	-732,6	-56,4 %	-349,4	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	114	114	–	102,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	6	6	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	2	2	–	2,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	41'158	41'628	1,1 %	35'882,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	710	222	–68,7 %	601,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	663	1'491	124,9 %	205,5	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	42'531	43'341	1,9 %	36'035,9	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,7	0,1	5,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	864,9	1'200,8	38,8 %	972,7	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	17,5	21,0	20,0 %	30,5	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	110,5	298,2	169,9 %	42,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,9 %	100,0 %	1,1	95,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	32,4 %	10,1 %	–22,3	100,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	152	142	–6,6 %	132,9	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	20	16	–20,0 %	19,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	6	5	–16,7 %	4,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,8	83,6	–0,2 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,1 %	74,8 %	5,7	66,8 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,6 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	29,8 %	26,3 %	–3,5	38,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	6,7 %	6,1 %	–0,6	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	20,8	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	57,9 %	59,2 %	1,3	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,3 %	2,5 %	–0,8	3,0 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	38,8 %	38,2 %	–0,6	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	143,6	143,2	–0,3 %	107,1	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	72,3 %	75,9 %	3,6	60,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	39,7 %	41,1 %	1,4	45,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,2	–0,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,4	3,3	–2,2 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,5	5,0 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	11'281,2	11'225,9	–0,5 %	9'276,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	14'036,9	13'990,9	–0,3 %	12'308,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,2 %	0,4 %	0,1	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,8 %	40,3 %	0,5	39,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,3 %	1,2 %	–0,1	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	330,0	322,8	–2,2 %	335,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	131,4	130,1	–1,0 %	133,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,3	4,0	–6,9 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	5'716,1	5'807,1	1,6 %	4'672,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,4 %	42,1 %	0,7	39,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	37,9 %	37,5 %	–0,4	40,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	125,1	121,0	–3,3 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	41,3 %	40,8 %	–0,4	43,3 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	134,0	130,0	–3,0 %	140,9	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	13'808,4	13'797,9	–0,1 %	11'950,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	60,6	50,5	–16,7 %	52,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–228,4	–193,0	15,5 %	–349,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	55	55	–	102,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	3	3	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	19'560	18'493	–5,5 %	35'882,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	523	517	–1,1 %	601,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	205,5	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	19'870	18'722	–5,8 %	36'035,9	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,2	0,2	5,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	959,8	590,5	–38,5 %	972,7	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	21,3	31,1	45,6 %	30,5	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	42,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,4 %	92,1 %	–5,3	95,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	47,8 %	47,2 %	–0,5	100,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	75	72	–4,0 %	132,9	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	17	17	–	19,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,9	84,1	–1,0 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,5 %	71,9 %	3,4	66,8 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,3 %	3,4 %	–1,0	6,6 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	38,6 %	46,0 %	7,4	38,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,2 %	1,1 %	–1,1	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	20,8	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	68,9 %	69,2 %	0,3	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,7 %	2,0 %	–0,7	3,0 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	28,4 %	28,8 %	0,3	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	59,7	59,4	–0,5 %	107,1	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	73,5 %	62,7 %	–10,9	60,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	50,5 %	48,4 %	–2,1	45,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,1	5,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,5	1,4	–9,6 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'064,9	5'232,7	3,3 %	9'276,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'433,6	6'657,3	3,5 %	12'308,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,8 %	43,5 %	0,7	39,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	0,4 %	0,0	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	320,4	350,2	9,3 %	335,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	138,6	154,6	11,5 %	133,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,1	1,2	15,9 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'373,4	2'302,8	–3,0 %	4'672,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,4 %	37,9 %	0,6	39,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	36,3 %	35,6 %	–0,7	40,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	116,2	124,6	7,3 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	42,0 %	41,7 %	–0,3	43,3 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	132,9	133,0	0,1 %	140,9	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'352,1	6'068,2	–4,5 %	11'950,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	9,3	–	–	52,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–81,6	–589,1	–622,1 %	–349,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	174	174	–	102,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	61'431	61'251	–0,3 %	35'882,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	509	308	–39,5 %	601,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	205,5	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	60'835	60'884	0,1 %	36'035,9	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,5	0,3	5,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'079,3	1'111,5	3,0 %	972,7	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	34,0	24,7	–27,3 %	30,5	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	42,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,7 %	96,4 %	–0,3	95,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	69,7 %	42,2 %	–27,5	100,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	223	218	–2,2 %	132,9	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	22	13	–40,9 %	19,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,0	85,1	0,1 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,4 %	74,5 %	5,1	66,8 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,6 %	0,9 %	–0,8	6,6 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	33,7 %	35,3 %	1,6	38,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,6 %	0,9 %	–0,8	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	20,8	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,7 %	66,9 %	4,1	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,1 %	3,3 %	0,2	3,0 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,2 %	29,8 %	–4,3	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	161,9	176,3	8,9 %	107,1	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	44,7 %	47,3 %	2,5	60,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	44,1 %	46,7 %	2,5	45,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	8,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,9	9,6 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,9	22,6 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	14'825,0	15'365,6	3,6 %	9'276,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	20'607,5	21'522,5	4,4 %	12'308,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,4 %	37,2 %	–0,1	39,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	332,7	349,6	5,1 %	335,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	126,6	131,6	4,0 %	133,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,6	1,7	7,1 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	7'542,1	7'953,1	5,4 %	4'672,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,2 %	38,5 %	1,3	39,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	41,7 %	41,8 %	0,0	40,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	138,8	146,0	5,2 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,3 %	44,3 %	–1,0	43,3 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	148,2	148,5	0,2 %	140,9	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	20'249,7	20'640,2	1,9 %	11'950,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	52,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–357,8	–882,3	–146,6 %	–349,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	67	67	–	102,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	24'679	24'071	–2,5 %	35'882,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	286	–	601,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	205,5	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	24'217	23'856	–1,5 %	36'035,9	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,1	–0,2	5,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'055,7	1'273,7	20,6 %	972,7	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	35,8	–	30,5	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	42,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,9 %	98,4 %	–2,5	95,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	100,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	83	95	14,5 %	132,9	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	8	–	19,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,6	84,4	–0,2 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	73,5 %	72,8 %	–0,7	66,8 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,6 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	23,1 %	42,5 %	19,4	38,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	20,8	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,6 %	57,9 %	–2,6	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,7 %	2,4 %	–0,3	3,0 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,8 %	39,7 %	2,9	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	66,6	64,1	–3,8 %	107,1	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	76,2 %	58,4 %	–17,8	60,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	38,6 %	36,7 %	–1,9	45,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–3,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,6	–2,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	0,9	–28,4 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'215,5	5'700,8	–8,3 %	9'276,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'373,4	7'720,0	–7,8 %	12'308,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	36,1 %	35,1 %	–1,1	39,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,4 %	–0,1	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	339,3	317,0	–6,6 %	335,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	125,0	113,5	–9,2 %	133,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,5	1,2	–17,8 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'940,6	2'831,9	–3,7 %	4'672,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,8 %	35,9 %	–1,9	39,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,3 %	47,2 %	1,9	40,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	153,6	149,5	–2,6 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,6 %	51,8 %	2,2	43,3 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	156,2	167,9	7,5 %	140,9	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'776,2	7'894,6	1,5 %	11'950,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	52,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–597,2	174,6	129,2 %	–349,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	44	44	–	102,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	4	4	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	14'925	15'103	1,2 %	35'882,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'455	1'106	–24,0 %	601,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	205,5	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	16'349	16'209	–0,9 %	36'035,9	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,1	–0,1	5,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	708,9	710,6	0,2 %	972,7	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	39,9	46,9	17,5 %	30,5	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	42,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,9 %	94,0 %	1,1	95,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	99,7 %	75,8 %	–23,9	100,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	54	60	11,1 %	132,9	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	38	28	–26,3 %	19,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,0	82,7	–0,3 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,2 %	61,4 %	–3,9	66,8 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	10,9 %	6,8 %	–4,1	6,6 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	30,5 %	36,9 %	6,4	38,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	8,7 %	9,1 %	0,4	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	20,8	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,6 %	62,7 %	1,1	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,8 %	4,5 %	0,7	3,0 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,6 %	32,9 %	–1,7	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	38,9	40,7	4,5 %	107,1	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	73,9 %	67,2 %	–6,7	60,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,2 %	50,1 %	0,8	45,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	4,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,5	5,6 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,1	–2,4 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'505,6	3'766,6	7,4 %	9'276,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'616,8	4'620,8	0,1 %	12'308,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,4 %	42,4 %	2,0	39,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	281,9	285,1	1,1 %	335,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	114,0	120,8	6,0 %	133,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,1	1,1	–3,3 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'576,3	1'520,5	–3,5 %	4'672,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	33,0 %	33,5 %	0,5	39,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	48,0 %	46,2 %	–1,7	40,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	135,2	131,8	–2,5 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,9 %	46,9 %	2,0	43,3 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	130,8	131,4	0,5 %	140,9	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'772,1	4'538,3	–4,9 %	11'950,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	52,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	155,4	–82,5	–153,1 %	–349,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	32	32	–	102,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	10'357	10'983	6,0 %	35'882,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	155	169	9,0 %	601,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	205,5	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	10'395	10'966	5,5 %	36'035,9	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,2	–0,1	5,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	672,4	552,3	–17,9 %	972,7	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	31,0	19,6	–36,8 %	30,5	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	42,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	88,7 %	94,0 %	5,4	95,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	100,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	50	38	–24,0 %	132,9	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	5	6	20,0 %	19,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,1	80,0	–1,2 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	60,0 %	68,2 %	8,2	66,8 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,8 %	–	–	6,6 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	70,7 %	28,3 %	–42,4	38,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	20,8	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	73,5 %	74,0 %	0,5	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,7 %	4,0 %	–1,7	3,0 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	20,8 %	22,0 %	1,2	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	37,6	34,1	–9,4 %	107,1	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	56,8 %	53,9 %	–2,9	60,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	54,4 %	52,9 %	–1,5	45,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,1	–9,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,6	3,1	–14,6 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,5	1,2	–18,0 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'095,1	3'055,2	–1,3 %	9'276,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'721,8	3'664,1	–1,6 %	12'308,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	47,0 %	48,4 %	1,5	39,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	0,9 %	0,0	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	354,0	328,6	–7,2 %	335,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	168,1	161,9	–3,7 %	133,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,1	2,9	–8,5 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'612,7	1'626,0	0,8 %	4'672,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,2 %	43,3 %	0,1	39,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	27,0 %	26,4 %	–0,6	40,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	95,5	86,7	–9,2 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	34,9 %	35,1 %	0,2	43,3 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	124,0	118,2	–4,6 %	140,9	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'733,9	3'754,3	0,5 %	11'950,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	52,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	12,2	90,3	642,8 %	–349,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	84	84	–	102,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	29'140	28'171	–3,3 %	35'882,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	582	627	7,7 %	601,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	205,5	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	29'102	28'531	–2,0 %	36'035,9	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,2	0,2	5,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	916,0	1'046,5	14,2 %	972,7	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	27,0	32,3	20,0 %	30,5	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	42,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,0 %	91,9 %	–3,2	95,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	100,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	117	102	–12,8 %	132,9	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	22	11	–50,0 %	19,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,2	83,4	–1,0 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,8 %	70,8 %	1,0	66,8 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	5,0 %	2,7 %	–2,4	6,6 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	46,8 %	30,2 %	–16,6	38,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,3 %	4,4 %	0,1	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	20,8	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,8 %	62,7 %	0,9	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,5 %	2,6 %	0,0	3,0 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,6 %	34,7 %	–0,9	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	78,5	77,2	–1,5 %	107,1	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	53,7 %	54,6 %	0,8	60,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	48,2 %	43,9 %	–4,3	45,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	–1,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,7	1,6 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,9	3,4 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'719,5	6'833,0	1,7 %	9'276,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'057,2	8'988,4	–0,8 %	12'308,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,1 %	44,9 %	7,8	39,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	0,4 %	0,0	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	304,7	312,1	2,4 %	335,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	115,6	141,5	22,4 %	133,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,1	1,1	4,2 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'456,6	3'519,4	1,8 %	4'672,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,2 %	38,3 %	1,0	39,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,4 %	33,0 %	–11,4	40,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	135,3	103,0	–23,8 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,1 %	46,2 %	–0,9	43,3 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	147,1	147,4	0,2 %	140,9	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'280,2	9'191,4	–1,0 %	11'950,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	52,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	223,0	203,1	–8,9 %	–349,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	206	210	1,9 %	102,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	4	4	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	76'493	77'027	0,7 %	35'882,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	486	422	–13,2 %	601,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	205,5	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	75'430	75'786	0,5 %	36'035,9	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,3	0,0	5,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'069,4	1'074,3	0,5 %	972,7	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	48,4	22,9	–52,7 %	30,5	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	42,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	101,7 %	100,5 %	–1,2	95,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	33,3 %	28,9 %	–4,4	100,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	278	281	1,1 %	132,9	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	19	17	–10,5 %	19,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,1	84,6	0,7 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,7 %	65,8 %	–2,9	66,8 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,6 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	33,9 %	35,3 %	1,4	38,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,0 %	0,3 %	–0,7	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	20,8	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	67,1 %	67,7 %	0,6	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,6 %	4,5 %	–0,1	3,0 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	28,3 %	27,8 %	–0,4	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	253,1	258,7	2,2 %	107,1	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	80,0 %	80,1 %	0,1	60,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	47,0 %	47,6 %	0,6	45,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,2	0,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	3,3	1,6 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,8	1,9	2,8 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	21'650,0	21'693,4	0,2 %	9'276,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	27'102,9	27'743,3	2,4 %	12'308,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,4 %	42,2 %	–0,2	39,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	3,3 %	3,1 %	–0,3	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	352,1	358,2	1,7 %	335,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	152,4	154,5	1,3 %	133,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	12,0	11,2	–6,4 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	11'106,2	11'094,3	–0,1 %	4'672,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,7 %	40,0 %	0,3	39,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	34,7 %	35,5 %	0,8	40,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	122,1	127,2	4,2 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	39,8 %	40,0 %	0,2	43,3 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	144,5	143,4	–0,8 %	140,9	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	27'947,4	27'738,1	–0,7 %	11'950,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	50,4	235,1	366,0 %	52,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	844,5	–5,2	–100,6 %	–349,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	165	165	–	102,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	2	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	17	17	–	2,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	58'034	58'403	0,6 %	35'882,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	877	642	–26,8 %	601,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	2'928	2'304	–21,3 %	205,5	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	61'052	60'253	–1,3 %	36'035,9	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,3	0,0	5,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	959,8	913,8	–4,8 %	972,7	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	55,5	19,1	–65,6 %	30,5	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	45,8	40,4	–11,6 %	42,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,4 %	97,0 %	0,6	95,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	87,9 %	–	100,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	194	220	13,4 %	132,9	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	36	35	–2,8 %	19,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	64	57	–10,9 %	4,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,5	84,1	0,7 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	59,5 %	54,5 %	–5,0	66,8 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	7,1 %	8,3 %	1,2	6,6 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	22,8 %	39,2 %	16,5	38,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,4 %	3,2 %	–0,2	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	20,8	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	67,3 %	66,7 %	–0,7	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,6 %	2,6 %	0,1	3,0 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,1 %	30,7 %	0,6	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	173,2	174,0	0,5 %	107,1	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	50,4 %	56,4 %	6,0	60,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	45,9 %	45,6 %	–0,3	45,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	0,9	–0,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,8	1,3 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,1	12,8 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	14'419,5	15'007,7	4,1 %	9'276,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	19'002,1	19'804,1	4,2 %	12'308,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	6,1 %	2,7 %	–3,5	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,2 %	38,6 %	0,5	39,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,8 %	0,2	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	307,3	322,8	5,1 %	335,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	118,7	127,0	7,0 %	133,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,6	2,5	55,6 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	8'082,9	7'844,5	–2,9 %	4'672,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,3 %	40,5 %	0,2	39,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	35,9 %	38,6 %	2,6	40,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	110,4	124,6	12,8 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	43,3 %	42,6 %	–0,7	43,3 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	140,3	134,3	–4,3 %	140,9	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	20'047,6	19'361,0	–3,4 %	11'950,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	32,1	472,5	1'371,7 %	52,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	1'045,6	–443,1	–142,4 %	–349,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	162	163	0,6 %	102,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	58'767	58'708	–0,1 %	35'882,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	16	–	–	601,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	205,5	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	55'809	57'372	2,8 %	36'035,9	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,6	0,4	5,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	915,8	850,0	–7,2 %	972,7	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	16,0	–	–	30,5	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	42,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,4 %	98,7 %	–0,7	95,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	2,2 %	–	–	100,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	219	223	1,8 %	132,9	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	–	–	19,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,1	82,3	0,3 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,0 %	66,4 %	–3,6	66,8 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,6 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	37,3 %	38,9 %	1,5	38,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,8 %	1,3 %	–0,5	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	20,8	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,2 %	64,0 %	–0,2	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,8 %	2,4 %	–0,4	3,0 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,0 %	33,6 %	0,6	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	183,5	175,8	–4,2 %	107,1	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	68,3 %	66,8 %	–1,5	60,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	47,6 %	52,3 %	4,7	45,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	–4,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,0	–4,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,3	–9,1 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	28'211,8	15'893,7	–43,7 %	9'276,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	20'440,4	21'854,9	6,9 %	12'308,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,3 %	35,8 %	–4,6	39,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	0,5 %	–	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	347,7	372,3	7,1 %	335,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	147,7	136,3	–7,8 %	133,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	1,9	–	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	7'113,1	7'700,5	8,3 %	4'672,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	34,3 %	36,1 %	1,8	39,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	40,3 %	46,6 %	6,3	40,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	140,2	173,6	23,8 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	41,0 %	39,9 %	–1,1	43,3 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	144,5	144,9	0,3 %	140,9	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	20'733,2	21'335,2	2,9 %	11'950,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	34,6	–	52,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	292,8	–519,7	–277,5 %	–349,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	138	138	–	102,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	49'171	48'195	–2,0 %	35'882,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	282	99	–64,9 %	601,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	205,5	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	48'531	47'581	–2,0 %	36'035,9	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,2	0,3	5,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'314,3	1'035,0	–21,3 %	972,7	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	21,2	19,0	–10,4 %	30,5	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	42,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,6 %	95,7 %	–1,9	95,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	77,3 %	27,1 %	–50,1	100,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	168	180	7,1 %	132,9	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	16	4	–75,0 %	19,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,0	84,5	0,6 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,0 %	67,9 %	–1,1	66,8 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,8 %	1,1 %	–2,7	6,6 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	24,8 %	44,0 %	19,2	38,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,2 %	1,1 %	–1,1	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	20,8	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,6 %	64,4 %	1,8	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,4 %	3,3 %	–0,1	3,0 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,0 %	32,3 %	–1,7	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	130,0	131,3	1,0 %	107,1	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	65,6 %	50,2 %	–15,4	60,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	40,6 %	41,2 %	0,6	45,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	1,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,7	3,4 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	0,9	–18,9 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	11'048,7	11'074,6	0,2 %	9'276,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	16'086,7	16'140,0	0,3 %	12'308,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	33,9 %	36,2 %	2,3	39,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,5 %	0,1	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	325,3	334,2	2,7 %	335,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	112,4	122,9	9,4 %	133,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,4	1,6	18,8 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	5'506,0	5'803,2	5,4 %	4'672,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	34,6 %	36,4 %	1,8	39,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	48,5 %	44,9 %	–3,5	40,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	157,6	150,1	–4,8 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,4 %	51,2 %	–1,2	43,3 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	168,8	169,0	0,1 %	140,9	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	15'933,0	15'957,1	0,2 %	11'950,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	10,0	10,0	–	52,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–153,7	–182,9	–19,0 %	–349,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	137	137	–	102,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	47'282	48'299	2,2 %	35'882,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'586	1'394	–12,1 %	601,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	205,5	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	48'865	48'812	–0,1 %	36'035,9	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,4	0,0	5,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	949,4	1'214,7	28,0 %	972,7	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	30,5	31,8	4,5 %	30,5	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	42,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,6 %	96,6 %	2,0	95,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	217,3 %	191,0 %	–26,3	100,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	173	181	4,6 %	132,9	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	63	48	–23,8 %	19,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,5	84,6	1,3 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,0 %	71,2 %	–0,9	66,8 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	8,1 %	10,0 %	2,0	6,6 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	32,3 %	39,8 %	7,4	38,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,8 %	4,8 %	1,0	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	20,8	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,9 %	60,4 %	–0,4	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,4 %	2,5 %	0,1	3,0 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,8 %	37,1 %	0,3	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	147,6	146,3	–0,9 %	107,1	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	65,4 %	64,9 %	–0,5	60,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	42,4 %	41,7 %	–0,7	45,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	–0,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	2,9	–2,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,2	–2,2 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	12'983,6	13'186,6	1,6 %	9'276,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	16'438,0	16'680,7	1,5 %	12'308,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,5 %	37,9 %	0,4	39,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	0,3 %	0,0	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	336,4	335,7	–0,2 %	335,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	126,1	129,4	2,6 %	133,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,1	1,0	–4,2 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	6'240,6	6'221,1	–0,3 %	4'672,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,0 %	39,0 %	0,0	39,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,7 %	43,2 %	–0,5	40,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	147,0	145,1	–1,3 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	41,1 %	41,0 %	0,0	43,3 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	134,6	131,7	–2,1 %	140,9	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	16'020,5	15'950,5	–0,4 %	11'950,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	40,2	35,8	–10,9 %	52,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–417,6	–730,2	–74,9 %	–349,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	132	132	–	102,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	8	8	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	10	10	–	2,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	46'694	47'347	1,4 %	35'882,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	2'150	2'097	–2,5 %	601,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	502	118	–76,5 %	205,5	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	48'862	48'415	–0,9 %	36'035,9	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,0	6,7	–0,3	5,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	753,6	827,8	9,8 %	972,7	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	47,0	35,7	–24,1 %	30,5	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	33,5	16,9	–49,6 %	42,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,9 %	98,3 %	1,4	95,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	73,6 %	71,8 %	–1,8	100,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	166	171	3,0 %	132,9	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	67	65	–3,0 %	19,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	15	7	–53,3 %	4,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,5	82,6	0,1 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,3 %	65,1 %	–0,2	66,8 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	7,3 %	9,1 %	1,9	6,6 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	33,6 %	40,6 %	7,0	38,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,0 %	3,2 %	–0,9	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	258	–	20,8	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,0 %	60,1 %	–0,8	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,0 %	3,1 %	0,0	3,0 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,0 %	36,8 %	0,8	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	167,4	166,8	–0,4 %	107,1	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	53,9 %	55,2 %	1,3	60,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	43,3 %	42,1 %	–1,2	45,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	–0,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,4	3,4	–0,8 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,1	1,6 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	13'871,3	13'750,8	–0,9 %	9'276,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	17'989,8	18'081,7	0,5 %	12'308,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,3 %	1,4 %	1,1	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,3 %	41,2 %	–0,1	39,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,5 %	0,0	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	364,6	364,8	0,1 %	335,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	151,9	153,9	1,3 %	133,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,1	2,0	–0,4 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	8'309,0	7'966,4	–4,1 %	4'672,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	48,2 %	45,9 %	–2,3	39,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	40,5 %	37,3 %	–3,2	40,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	147,8	136,0	–8,0 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	37,7 %	39,1 %	1,4	43,3 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	131,7	136,9	4,0 %	140,9	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	17'240,9	17'355,7	0,7 %	11'950,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	0,5	–	52,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–748,9	–726,0	3,1 %	–349,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	168	168	–	102,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	8	–	2,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	59'659	58'091	–2,6 %	35'882,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	561	335	–40,3 %	601,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	612	–	205,5	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	58'785	58'627	–0,3 %	36'035,9	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,6	0,2	5,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'179,3	1'099,6	–6,8 %	972,7	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	25,9	41,5	60,2 %	30,5	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	30,6	–	42,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,3 %	94,7 %	–2,6	95,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	76,8 %	45,9 %	–31,0	100,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	202	220	8,9 %	132,9	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	19	14	–26,3 %	19,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	20	–	4,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,1	83,5	0,5 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	66,5 %	62,6 %	–3,9	66,8 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	0,5 %	2,4 %	1,9	6,6 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	25,9 %	42,3 %	16,4	38,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,9 %	1,6 %	0,7	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	20,8	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,0 %	70,5 %	6,5	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,3 %	6,0 %	1,7	3,0 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	31,7 %	23,5 %	–8,2	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	152,8	146,0	–4,5 %	107,1	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	62,4 %	58,1 %	–4,4	60,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	46,1 %	47,6 %	1,5	45,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,8	–8,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,5	–2,6 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,0	–1,9 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	14'365,4	14'412,8	0,3 %	9'276,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	19'243,3	19'528,5	1,5 %	12'308,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	0,9 %	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	36,5 %	36,6 %	0,0	39,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,3 %	2,5 %	0,3	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	319,6	330,8	3,5 %	335,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	119,5	121,8	1,9 %	133,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	7,4	8,5	14,8 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	6'399,3	6'782,5	6,0 %	4'672,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	34,6 %	37,7 %	3,2	39,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,8 %	41,3 %	–1,5	40,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	136,6	136,5	–0,1 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,7 %	43,4 %	–1,3	43,3 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	137,5	132,1	–3,9 %	140,9	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	18'517,9	17'980,6	–2,9 %	11'950,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	52,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–725,4	–1'547,9	–113,4 %	–349,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	141	141	–	102,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	14	14	–	2,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	50'072	50'069	0,0 %	35'882,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	443	146	–67,0 %	601,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	1'196	876	–26,8 %	205,5	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	50'275	50'207	–0,1 %	36'035,9	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,6	0,1	5,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	945,3	1'130,5	19,6 %	972,7	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	24,1	29,8	23,6 %	30,5	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	57,0	43,8	–23,1 %	42,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,3 %	97,3 %	0,0	95,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	121,4 %	40,0 %	–81,4	100,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	192	175	–8,9 %	132,9	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	18	7	–61,1 %	19,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	21	20	–4,8 %	4,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,5	83,1	–0,5 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	66,2 %	66,3 %	0,1	66,8 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,9 %	3,0 %	–0,9	6,6 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	40,3 %	31,2 %	–9,1	38,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,3 %	3,5 %	–0,9	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	20,8	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,3 %	63,6 %	–2,7	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,9 %	3,9 %	1,0	3,0 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,8 %	32,5 %	1,7	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	135,8	142,9	5,2 %	107,1	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	68,0 %	64,3 %	–3,8	60,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	45,8 %	45,7 %	0,0	45,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	5,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,8	6,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,2	–4,5 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	11'897,2	12'414,8	4,4 %	9'276,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	15'525,4	16'252,4	4,7 %	12'308,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	3,1 %	2,5 %	–0,6	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,8 %	41,3 %	–0,5	39,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,1	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	300,2	318,1	6,0 %	335,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	129,0	133,6	3,5 %	133,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,3	2,1	–8,2 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	6'521,6	6'653,3	2,0 %	4'672,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,5 %	41,7 %	0,2	39,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	34,9 %	36,5 %	1,6	40,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	104,7	116,0	10,9 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	43,4 %	43,5 %	0,2	43,3 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	131,8	135,9	3,1 %	140,9	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	15'706,3	15'944,4	1,5 %	11'950,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	52,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	180,9	–308,1	–270,3 %	–349,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	115	115	–	102,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	41'553	41'400	–0,4 %	35'882,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	601,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	205,5	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	40'412	40'603	0,5 %	36'035,9	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,2	0,1	5,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	720,2	932,4	29,5 %	972,7	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	30,5	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	42,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,0 %	98,6 %	–0,4	95,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	100,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	158	167	5,7 %	132,9	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	19,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,8	84,1	–0,9 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	73,4 %	68,3 %	–5,2	66,8 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,6 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	40,2 %	47,8 %	7,6	38,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	20,8	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,7 %	61,9 %	0,2	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,7 %	3,7 %	0,0	3,0 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,6 %	34,4 %	–0,2	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	103,5	101,7	–1,8 %	107,1	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	78,5 %	73,2 %	–5,3	60,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	42,2 %	41,1 %	–1,1	45,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	–1,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,5	–1,4 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,1	–8,5 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	8'852,0	9'079,2	2,6 %	9'276,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	13'734,7	12'640,4	–8,0 %	12'308,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	34,4 %	37,6 %	3,2	39,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,5 %	–0,1	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	330,5	305,3	–7,6 %	335,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	116,8	117,0	0,2 %	133,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,9	1,4	–23,8 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'902,4	4'976,8	1,5 %	4'672,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,0 %	40,6 %	0,6	39,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	48,4 %	43,4 %	–4,9	40,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	159,9	132,6	–17,0 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	43,2 %	42,7 %	–0,5	43,3 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	127,3	126,3	–0,7 %	140,9	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	12'251,9	12'248,6	0,0 %	11'950,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	52,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–1'482,7	–391,8	73,6 %	–349,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	103	99	-3,9 %	102,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	2	-	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	2	-	2,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	34'284	34'631	1,0 %	35'882,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	2'430	2'097	-13,7 %	601,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	-	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	8	-	205,5	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	35'505	36'257	2,1 %	36'035,9	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,8	6,0	0,1	5,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'009,1	697,4	-30,9 %	972,7	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	12,6	19,0	50,4 %	30,5	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	2,0	-	42,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	91,2 %	95,8 %	4,6	95,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	287,3 %	-	100,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	130	126	-3,1 %	132,9	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	112	91	-18,8 %	19,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	-	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	4	-	4,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,5	80,6	-2,2 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	64,0 %	60,6 %	-3,4	66,8 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	27,3 %	26,2 %	-1,0	6,6 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	45,0 %	32,6 %	-12,4	38,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	19,4 %	15,4 %	-4,0	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	20,8	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personnel soignant	68,6 %	69,4 %	0,9	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,3 %	-	-	3,0 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	31,1 %	30,6 %	-0,6	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	129,1	124,3	-3,7 %	107,1	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	59,8 %	53,3 %	-6,5	60,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	46,7 %	47,6 %	0,9	45,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,3	1,2	-3,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,5	3,4	-3,8 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,5	1,3	-14,9 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	10'482,0	10'171,6	-3,0 %	9'276,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	13'693,7	13'311,0	-2,8 %	12'308,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	1,3 %	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,2 %	40,8 %	-0,3	39,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	373,0	362,3	-2,9 %	335,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	158,7	149,9	-5,6 %	133,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,9	2,1	13,1 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'954,5	5'203,7	5,0 %	4'672,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,0 %	40,0 %	1,0	39,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	37,9 %	37,4 %	-0,6	40,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	141,4	135,4	-4,3 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	42,6 %	41,7 %	-0,8	43,3 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	147,5	147,8	0,2 %	140,9	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	12'718,2	13'010,0	2,3 %	11'950,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	2,1	-	52,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-975,5	-301,0	69,1 %	-349,4	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	62	61	-1,6 %	102,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	1	-50,0 %	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	2,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	21'821	19'997	-8,4 %	35'882,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	222	237	6,8 %	601,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	-	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	205,5	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'692	19'918	-8,2 %	36'035,9	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,3	0,4	5,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	562,7	847,0	50,5 %	972,7	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	31,1	29,6	-5,0 %	30,5	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	42,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,4 %	89,8 %	-6,6	95,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	30,4 %	64,9 %	34,5	100,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	78	68	-12,8 %	132,9	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	8	8	-	19,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	-	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	4,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,0	82,8	-0,2 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	64,0 %	69,7 %	5,8	66,8 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,3 %	-	-	6,6 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	36,0 %	24,1 %	-11,8	38,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,7 %	3,9 %	-0,7	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	20,8	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personnel soignant	59,9 %	60,5 %	0,5	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,3 %	2,0 %	-0,3	3,0 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,8 %	37,6 %	-0,2	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	62,0	60,0	-3,2 %	107,1	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	61,2 %	64,7 %	3,5	60,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	40,4 %	40,4 %	0,0	45,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	-0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	3,0	5,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,2	12,5 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'662,0	5'644,4	-0,3 %	9'276,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'687,9	7'523,8	-2,1 %	12'308,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,4 %	39,6 %	2,2	39,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,4 %	-0,2	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	348,8	371,8	6,6 %	335,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	132,6	149,7	12,9 %	133,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,9	1,5	-23,1 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'070,8	3'014,7	-1,8 %	4'672,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,5 %	42,7 %	2,2	39,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,4 %	41,5 %	-2,9	40,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	154,8	154,3	-0,3 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	39,5 %	39,0 %	-0,5	43,3 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	136,0	136,4	0,3 %	140,9	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'585,7	7'068,3	-6,8 %	11'950,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2,2	-	-	52,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-102,2	-455,6	-345,7 %	-349,4	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	119	123	3,4 %	102,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	1	-50,0 %	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	10	10	-	2,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	42'972	41'813	-2,7 %	35'882,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	219	472	115,5 %	601,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	-	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	1'149	740	-35,6 %	205,5	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	43'168	41'451	-4,0 %	36'035,9	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,5	-0,3	5,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	608,2	878,3	44,4 %	972,7	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	35,7	28,8	-19,4 %	30,5	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	54,7	26,4	-51,7 %	42,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,9 %	93,1 %	-5,8	95,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	30,0 %	129,3 %	99,3	100,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	163	167	2,5 %	132,9	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	12	18	50,0 %	19,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	-	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	21	28	33,3 %	4,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,3	83,9	0,8 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	63,3 %	65,3 %	2,0	66,8 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	6,6 %	-	6,6 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	37,6 %	52,6 %	15,0	38,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,1 %	5,6 %	1,6	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	20,8	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,2 %	60,9 %	-0,3	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,1 %	4,4 %	-0,6	3,0 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,7 %	34,7 %	1,0	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	124,4	122,7	-1,3 %	107,1	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	50,9 %	47,3 %	-3,6	60,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	42,3 %	42,6 %	0,3	45,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	-3,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,9	1,7 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,9	-5,2 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	10'636,2	10'910,7	2,6 %	9'276,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	13'885,7	14'151,0	1,9 %	12'308,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	2,3 %	2,2 %	-0,1	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	35,6 %	37,4 %	1,7	39,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	313,2	328,9	5,0 %	335,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	114,7	127,6	11,2 %	133,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,6	1,9	14,2 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'866,8	4'387,4	-9,8 %	4'672,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	35,5 %	34,2 %	-1,4	39,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,5 %	41,3 %	-2,2	40,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	136,1	135,7	-0,3 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,3 %	46,2 %	1,9	43,3 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	136,8	137,9	0,8 %	140,9	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	13'693,3	12'844,4	-6,2 %	11'950,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1,7	3,4	99,5 %	52,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-192,4	-1'306,6	-579,1 %	-349,4	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	169	169	–	102,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	60'466	59'437	–1,7 %	35'882,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	30	183	510,0 %	601,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	205,5	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	58'201	58'166	–0,1 %	36'035,9	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,1	0,1	5,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	924,1	1'051,3	13,8 %	972,7	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	30,0	31,6	5,3 %	30,5	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	42,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,0 %	96,4 %	–1,7	95,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	100,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	218	222	1,8 %	132,9	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	7	600,0 %	19,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,1	84,3	0,2 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,8 %	69,9 %	–0,9	66,8 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	0,9 %	1,3 %	0,4	6,6 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	32,6 %	36,7 %	4,0	38,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	20,8	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	68,2 %	66,5 %	–1,7	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,1 %	2,1 %	–0,1	3,0 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	29,6 %	31,4 %	1,8	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	167,5	168,9	0,8 %	107,1	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	53,3 %	54,6 %	1,3	60,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	47,3 %	45,9 %	–1,5	45,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	0,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,8	2,3 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,1	0,8 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	15'605,9	15'576,7	–0,2 %	9'276,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	19'878,2	20'053,4	0,9 %	12'308,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,8 %	37,7 %	–2,1	39,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,5 %	0,0	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	328,6	336,4	2,4 %	335,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	136,1	130,0	–4,4 %	133,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,9	1,8	–7,3 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	7'057,8	7'048,4	–0,1 %	4'672,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,7 %	38,0 %	0,2	39,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	40,2 %	42,6 %	2,3	40,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	132,1	143,1	8,3 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	43,4 %	43,2 %	–0,2	43,3 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	134,3	134,5	0,2 %	140,9	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	18'707,4	18'567,9	–0,7 %	11'950,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	52,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–1'170,8	–1'485,5	–26,9 %	–349,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	57	59	3,5 %	102,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	21'054	20'499	–2,6 %	35'882,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	476	–	601,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	205,5	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	19'941	20'716	3,9 %	36'035,9	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,1	–0,3	5,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	715,6	1'427,9	99,5 %	972,7	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	17,7	–	30,5	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	42,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	101,2 %	95,2 %	–6,0	95,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	100,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	88	74	–15,9 %	132,9	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	17	–	19,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,3	84,2	–0,1 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,6 %	74,7 %	3,1	66,8 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	2,2 %	–	6,6 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	51,7 %	33,6 %	–18,1	38,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,1 %	2,2 %	1,1	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	20,8	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,0 %	61,5 %	–0,6	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,6 %	3,5 %	–0,1	3,0 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,3 %	35,1 %	0,7	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	61,0	60,2	–1,2 %	107,1	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	55,4 %	47,5 %	–7,8	60,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	43,4 %	44,0 %	0,6	45,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–1,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	2,9	–0,8 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	0,8	–19,1 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'281,8	5'236,2	–0,9 %	9'276,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'984,7	6'964,2	–0,3 %	12'308,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,4 %	39,5 %	1,1	39,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,4 %	0,1	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	331,7	332,0	0,1 %	335,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	134,6	132,8	–1,3 %	133,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,3	1,4	10,5 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'549,4	2'472,4	–3,0 %	4'672,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,4 %	37,6 %	–0,8	39,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	41,2 %	40,3 %	–0,8	40,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	136,6	133,9	–2,0 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,2 %	44,9 %	0,7	43,3 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	139,3	140,7	1,0 %	140,9	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'640,5	6'573,4	–1,0 %	11'950,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	344,1	–	–	52,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–344,1	–390,8	–13,6 %	–349,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	28	28	–	102,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	9'482	9'756	2,9 %	35'882,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	62	216	248,4 %	601,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	205,5	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	9'477	9'888	4,3 %	36'035,9	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,5	0,0	5,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	983,5	1'713,4	74,2 %	972,7	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	62,0	51,0	–17,7 %	30,5	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	42,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,8 %	95,5 %	2,7	95,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	17,0 %	59,2 %	42,2	100,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	31	31	–	132,9	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	4	300,0 %	19,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,6	84,8	1,4 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	81,2 %	80,6 %	–0,7	66,8 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,1 %	8,3 %	5,2	6,6 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	18,5 %	23,1 %	4,6	38,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,1 %	2,8 %	–0,3	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	366	–	20,8	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	70,5 %	64,5 %	–6,0	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,3 %	5,1 %	0,8	3,0 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	25,3 %	30,5 %	5,2	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	22,4	18,2	–18,8 %	107,1	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	62,0 %	63,8 %	1,8	60,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	9,3 %	9,3 %	0,0	45,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,6	–18,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	1,8	–22,3 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	0,8	–26,7 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'258,5	2'278,6	0,9 %	9'276,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'147,6	3'200,9	1,7 %	12'308,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,4 %	37,6 %	0,2	39,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,2 %	2,0 %	0,8	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	329,8	321,0	–2,7 %	335,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	124,2	121,6	–2,1 %	133,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,0	6,3	57,9 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'062,0	1'049,0	–1,2 %	4'672,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,3 %	36,0 %	–0,2	39,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	41,6 %	41,4 %	–0,2	40,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	137,2	132,8	–3,2 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,1 %	46,2 %	0,1	43,3 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	141,5	135,0	–4,6 %	140,9	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'929,1	2'912,5	–0,6 %	11'950,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	52,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–218,6	–288,4	–32,0 %	–349,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	72	73	1,4 %	102,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	26'018	26'531	2,0 %	35'882,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	544	77	–85,8 %	601,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	205,5	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	26'003	26'200	0,8 %	36'035,9	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,4	0,1	5,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	977,8	966,7	–1,1 %	972,7	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	49,4	25,7	–48,1 %	30,5	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	42,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,0 %	99,6 %	0,6	95,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	149,0 %	21,1 %	–127,9	100,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	90	94	4,4 %	132,9	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	12	3	–75,0 %	19,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,9	83,2	0,4 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,6 %	73,2 %	5,5	66,8 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,0 %	–	–	6,6 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	30,6 %	33,1 %	2,5	38,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	1,0 %	–	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	20,8	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	54,9 %	58,3 %	3,3	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,4 %	1,4 %	0,0	3,0 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	43,7 %	40,3 %	–3,3	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	78,9	78,3	–0,8 %	107,1	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	67,3 %	69,0 %	1,7	60,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	36,4 %	37,3 %	0,9	45,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	–2,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	2,9	–1,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,2	7,0 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'350,1	6'630,3	4,4 %	9'276,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'647,4	8'957,3	3,6 %	12'308,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	33,7 %	35,5 %	1,8	39,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,6 %	0,2	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	325,6	336,6	3,4 %	335,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	112,2	121,3	8,2 %	133,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,5	2,1	40,3 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'272,4	3'325,4	1,6 %	4'672,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,3 %	37,7 %	0,4	39,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	49,7 %	47,6 %	–2,2	40,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	161,9	160,1	–1,1 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,7 %	44,3 %	–0,5	43,3 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	147,7	146,7	–0,6 %	140,9	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'774,4	8'822,4	0,5 %	11'950,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	52,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	127,0	134,8	6,2 %	–349,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	48	48	–	102,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	15'010	14'512	–3,3 %	35'882,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	2'209	2'692	21,9 %	601,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	205,5	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	16'460	16'333	–0,8 %	36'035,9	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,1	5,8	–0,3	5,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	393,9	550,0	39,6 %	972,7	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	40,9	65,3	59,9 %	30,5	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	42,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	85,7 %	82,8 %	–2,8	95,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	100,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	59	56	–5,1 %	132,9	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	57	46	–19,3 %	19,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,3	85,9	1,8 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	60,3 %	65,7 %	5,3	66,8 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	13,7 %	–	6,6 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	39,8 %	48,6 %	8,8	38,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,9 %	2,0 %	1,1	3,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	20,8	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,2 %	59,6 %	–0,6	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,2 %	1,2 %	0,0	3,0 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	38,6 %	39,2 %	0,5	32,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	58,5	53,7	–8,3 %	107,1	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	48,6 %	43,7 %	–4,8	60,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	42,0 %	41,3 %	–0,8	45,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,1	–8,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,4	3,1	–8,2 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	0,9	–17,5 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'309,7	4'143,9	–3,8 %	9'276,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'667,8	5'419,4	–4,4 %	12'308,4	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,4 %	36,7 %	–1,7	39,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	329,2	315,0	–4,3 %	335,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	132,3	121,7	–8,0 %	133,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,8	1,6	–7,9 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'382,4	2'259,8	–5,1 %	4'672,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,4 %	39,4 %	–1,1	39,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,7 %	45,3 %	1,5	40,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	144,0	142,6	–0,9 %	136,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	43,2 %	43,9 %	0,7	43,3 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	147,8	146,4	–0,9 %	140,9	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'892,5	5'739,3	–2,6 %	11'950,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	52,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	224,7	319,9	42,4 %	–349,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	64	64	–	79,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	1	–	0,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	22'327	20'420	–8,3 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	62	–	–	159,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	480,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	22'027	20'190	–8,3 %	26'993,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,5	6,1	–0,4	5,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	514,6	787,3	53,0 %	889,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	62,0	–	–	27,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	65,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,6 %	87,4 %	–8,2	92,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	121,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	86	84	–2,3 %	103,3	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	–	–	5,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	7,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,4	79,7	–0,9 %	83,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,5 %	65,5 %	0,0	69,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	4,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	37,7 %	44,9 %	7,2	40,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,3 %	2,4 %	0,1	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,5 %	62,3 %	0,9	67,0 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,0 %	3,3 %	–0,8	4,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,5 %	34,4 %	–0,1	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	87,9	82,0	–6,7 %	80,4	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	49,7 %	52,6 %	2,8	60,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,1 %	46,6 %	–2,5	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,4	1,3	–8,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,9	4,0	2,3 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,3	9,1 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'072,1	6'049,8	–0,4 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'076,0	7'879,9	–2,4 %	9'027,0	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,4 %	40,3 %	–0,2	38,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,0 %	0,0 %	0,0	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	360,7	385,9	7,0 %	326,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	148,2	157,1	6,0 %	127,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,1	0,1	1,9 %	1,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'181,2	2'868,3	–9,8 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,6 %	42,1 %	–0,5	38,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	38,5 %	39,0 %	0,4	39,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	139,0	150,4	8,1 %	130,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	37,0 %	37,6 %	0,6	40,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	123,5	125,3	1,5 %	129,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'469,4	6'807,2	–8,9 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	16,2	17,6	8,3 %	51,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–606,6	–1'072,6	–76,8 %	–187,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	50	47	-6,0 %	79,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	0,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	3,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	15'106	14'895	-1,4 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	90	191	112,2 %	159,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	-	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	480,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	14'942	14'896	-0,3 %	26'993,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,7	6,0	0,3	5,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	991,7	703,8	-29,0 %	889,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	13,0	32,0	146,2 %	27,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	65,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	82,8 %	86,8 %	4,1	92,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	121,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	62	52	-16,1 %	103,3	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	7	2	-71,4 %	5,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	-	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	7,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	87,2	88,3	1,2 %	83,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,5 %	74,1 %	1,6	69,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,4 %	1,9 %	0,4	4,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	42,2 %	28,0 %	-14,2	40,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	5,8 %	-	-	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	0,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	57,8 %	58,8 %	1,0	67,0 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,1 %	3,5 %	-0,6	4,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	38,1 %	37,7 %	-0,3	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	56,9	60,0	5,4 %	80,4	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	66,8 %	65,6 %	-1,3	60,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	41,4 %	41,1 %	-0,3	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,3	12,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,7	4,0	6,2 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,5	1,6	5,6 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'909,3	3'973,2	1,6 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'128,9	5'171,8	0,8 %	9'027,0	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	36,0 %	35,8 %	-0,2	38,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,0 %	-0,8	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	337,5	342,8	1,6 %	326,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	123,7	124,3	0,5 %	127,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,8	0,1	-97,7 %	1,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'711,2	1'810,8	5,8 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	35,5 %	37,4 %	2,0	38,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,1 %	42,5 %	-1,6	39,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	148,9	145,9	-2,0 %	130,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,8 %	41,5 %	-3,4	40,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	142,4	132,9	-6,6 %	129,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'824,3	4'836,1	0,2 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	15,6	-	-	51,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-304,5	-335,7	-10,2 %	-187,4	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	67	67	–	79,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	24'199	24'016	–0,8 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	159,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	480,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	23'573	23'442	–0,6 %	26'993,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,5	–0,1	5,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	932,3	1'388,3	48,9 %	889,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	27,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	65,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,0 %	98,2 %	–0,7	92,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	121,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	91	77	–15,4 %	103,3	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	5,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	7,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,4	82,0	–0,4 %	83,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,9 %	67,5 %	1,6	69,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	4,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	37,3 %	20,8 %	–16,5	40,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,1 %	1,3 %	0,2	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,9 %	61,3 %	0,4	67,0 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,1 %	3,2 %	0,1	4,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,0 %	35,5 %	–0,5	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	74,8	73,4	–1,8 %	80,4	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	59,6 %	55,4 %	–4,1	60,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	42,6 %	42,9 %	0,3	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	–1,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,1	–1,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,1	–7,6 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'298,4	5'360,4	1,2 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'397,1	7'490,2	1,3 %	9'027,0	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,1 %	37,3 %	0,1	38,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,8 %	0,0	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	305,7	311,9	2,0 %	326,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	116,6	119,1	2,2 %	127,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,4	2,4	–0,2 %	1,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'687,1	2'648,3	–1,4 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,6 %	36,3 %	–0,2	38,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,5 %	41,4 %	–1,1	39,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	129,8	129,1	–0,6 %	130,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	43,2 %	42,2 %	–1,0	40,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	131,2	128,2	–2,3 %	129,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'348,4	7'287,7	–0,8 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	20,0	30,3	51,9 %	51,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–48,7	–202,5	–316,0 %	–187,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	85	85	–	79,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	0,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	31'603	31'026	–1,8 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	273	337	23,4 %	159,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	480,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	31'514	31'028	–1,5 %	26'993,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,2	0,1	5,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'324,8	1'137,7	–14,1 %	889,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	18,3	16,6	–8,9 %	27,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	65,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	101,9 %	100,0 %	–1,9	92,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	37,4 %	46,2 %	8,8	121,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	110	107	–2,7 %	103,3	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	15	21	40,0 %	5,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	7,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	86,4	85,9	–0,6 %	83,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	76,0 %	71,9 %	–4,1	69,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,2 %	5,5 %	2,3	4,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	28,2 %	28,2 %	–0,1	40,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,4 %	8,6 %	6,2	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	72,9 %	74,9 %	2,0	67,0 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,3 %	2,9 %	–0,5	4,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	23,8 %	22,3 %	–1,5	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	99,4	102,2	2,8 %	80,4	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	71,4 %	76,8 %	5,4	60,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	51,0 %	52,4 %	1,4	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,2	2,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,3	4,4 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,6	1,9	15,4 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'161,4	6'332,6	2,8 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'380,0	9'167,8	–2,3 %	9'027,0	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,6 %	39,1 %	1,5	38,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	294,3	292,3	–0,7 %	326,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	112,0	115,6	3,3 %	127,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,8	1,8	1,1 %	1,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'833,3	3'902,2	1,8 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,5 %	39,3 %	0,8	38,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	41,6 %	39,1 %	–2,5	39,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	122,4	114,3	–6,6 %	130,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	41,4 %	39,4 %	–2,0	40,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	129,6	124,9	–3,6 %	129,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'968,6	9'940,2	–0,3 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	51,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	588,6	772,4	31,2 %	–187,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	110	110	–	79,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	38'902	37'950	–2,4 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	555	169	–69,5 %	159,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	480,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	38'571	37'340	–3,2 %	26'993,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,0	5,9	–0,1	5,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'125,4	1'091,9	–3,0 %	889,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	28,8	28,2	–2,2 %	27,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	65,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,9 %	94,5 %	–2,4	92,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	121,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	144	141	–2,1 %	103,3	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	11	6	–45,5 %	5,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	7,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,9	84,4	0,5 %	83,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,6 %	72,1 %	0,5	69,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,6 %	2,7 %	0,1	4,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	36,3 %	34,0 %	–2,4	40,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,3 %	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,8 %	62,7 %	–0,1	67,0 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,4 %	3,3 %	0,0	4,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,8 %	33,9 %	0,1	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	119,2	122,7	3,0 %	80,4	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	48,3 %	50,0 %	1,7	60,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	44,3 %	43,8 %	–0,5	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	3,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,2	6,6 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	1,0	10,1 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	8'823,0	9'023,5	2,3 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	12'091,9	11'904,8	–1,5 %	9'027,0	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,3 %	39,5 %	1,2	38,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,4 %	–0,2	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	306,5	312,3	1,9 %	326,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	120,1	125,8	4,8 %	127,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,7	1,2	–30,3 %	1,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'948,0	4'694,3	–5,1 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,8 %	39,2 %	–0,6	38,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	40,5 %	38,8 %	–1,7	39,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	124,1	121,1	–2,5 %	130,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	28,8 %	39,1 %	10,3	40,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	90,8	122,9	35,3 %	129,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	12'422,2	11'964,6	–3,7 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	9,5	–	–	51,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	330,3	59,9	–81,9 %	–187,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	44	44	–	79,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	4	4	–	0,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	17'320	14'635	–15,5 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	30	278	826,7 %	159,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	480,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'350	14'809	–14,6 %	26'993,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,1	5,9	–0,2	5,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'419,3	1'238,0	–12,8 %	889,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	31,0	46,8	51,1 %	27,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	65,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	107,8 %	91,1 %	–16,7	92,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	2,1 %	19,0 %	17,0	121,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	60	59	–1,7 %	103,3	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	6	500,0 %	5,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	7,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	86,0	88,0	2,3 %	83,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	90,2 %	86,2 %	–4,0	69,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,6 %	1,5 %	–0,1	4,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	28,1 %	33,3 %	5,2	40,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,3 %	6,2 %	2,9	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,0 %	61,5 %	–4,5	67,0 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,7 %	1,3 %	0,7	4,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,4 %	37,1 %	3,8	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	55,2	54,6	–1,0 %	80,4	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	56,9 %	55,6 %	–1,3	60,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	46,7 %	44,7 %	–2,1	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	–1,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,7	15,2 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,3	5,6 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'929,8	3'858,1	–1,8 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'150,8	5'081,5	–1,3 %	9'027,0	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	35,1 %	34,9 %	–0,1	38,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	296,9	340,7	14,8 %	326,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	104,2	119,9	15,1 %	127,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,1	2,1	2,5 %	1,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'140,6	1'792,0	–16,3 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,0 %	37,8 %	–0,3	38,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,5 %	45,6 %	0,0	39,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	135,1	155,2	14,9 %	130,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	43,1 %	43,7 %	0,6	40,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	139,9	139,2	–0,5 %	129,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'626,7	4'746,9	–15,6 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	61,8	18,9	–69,4 %	51,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	475,9	–334,6	–170,3 %	–187,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	81	81	–	79,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	29'075	28'851	–0,8 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	11	84	663,6 %	159,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	480,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	28'661	28'354	–1,1 %	26'993,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,0	0,0	5,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	806,3	905,7	12,3 %	889,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	5,5	39,0	609,1 %	27,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	65,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,3 %	97,6 %	–0,8	92,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	121,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	112	103	–8,0 %	103,3	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	2	4	100,0 %	5,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	7,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,1	80,0	–0,1 %	83,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,5 %	69,2 %	1,6	69,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	4,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	42,3 %	30,4 %	–11,9	40,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,9 %	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,3 %	64,0 %	0,6	67,0 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,0 %	3,0 %	0,0	4,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,7 %	33,1 %	–0,6	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	90,1	93,2	3,4 %	80,4	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	72,8 %	73,4 %	0,6	60,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	46,4 %	46,8 %	0,4	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,2	3,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,2	3,9 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,5	6,5 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'696,1	6'793,2	1,4 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'128,4	9'019,6	–1,2 %	9'027,0	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,1 %	37,1 %	0,0	38,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	0,9 %	0,0	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	313,8	311,7	–0,7 %	326,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	118,1	118,0	–0,1 %	127,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,9	3,0	4,7 %	1,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'552,5	3'568,2	0,4 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,6 %	38,8 %	0,2	38,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,1 %	42,9 %	0,8	39,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	132,0	133,6	1,2 %	130,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	41,5 %	42,2 %	0,7	40,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	131,5	134,1	1,9 %	129,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'215,0	9'198,1	–0,2 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	22,9	22,0	–3,8 %	51,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	86,5	178,5	106,2 %	–187,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	40	38	-5,0 %	79,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	0,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	3,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	11'914	10'649	-10,6 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	148	33	-77,7 %	159,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	-	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	480,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	11'711	10'463	-10,7 %	26'993,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,6	0,0	5,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	947,8	1'109,0	17,0 %	889,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	26,4	16,7	-36,9 %	27,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	65,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	81,6 %	76,8 %	-4,8	92,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	121,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	45	40	-11,1 %	103,3	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	6	3	-50,0 %	5,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	-	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	7,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,1	83,9	-1,4 %	83,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	88,2 %	83,7 %	-4,5	69,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,0 %	-	-	4,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	31,6 %	44,6 %	13,1	40,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	7,8 %	11,6 %	3,8	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	0,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	57,6 %	62,3 %	4,7	67,0 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,9 %	5,8 %	0,9	4,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,5 %	31,9 %	-5,6	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	35,1	29,4	-16,3 %	80,4	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	55,4 %	52,6 %	-2,9	60,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	40,3 %	43,6 %	3,3	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,8	-11,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	2,8	-5,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	0,9	-4,0 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'161,4	2'497,8	-21,0 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'238,6	3'990,5	-5,9 %	9'027,0	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,1 %	41,1 %	1,0	38,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,3 %	-0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	351,4	373,6	6,3 %	326,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	145,1	156,8	8,1 %	127,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,6	1,2	-22,9 %	1,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'093,5	971,4	-11,2 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	31,5 %	31,5 %	0,0	38,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	36,6 %	36,4 %	-0,2	39,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	128,5	135,8	5,7 %	130,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	42,1 %	42,5 %	0,4	40,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	121,1	122,9	1,5 %	129,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'469,6	3'087,0	-11,0 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	51,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-768,9	-903,5	-17,5 %	-187,4	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	16	16	–	79,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	6'808	6'683	–1,8 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	159,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	480,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	6'629	6'415	–3,2 %	26'993,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,5	7,5	0,0	5,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	197,3	823,1	317,2 %	889,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	27,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	65,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	116,6 %	114,4 %	–2,1	92,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	121,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	29	35	20,7 %	103,3	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	5,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	7,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,0	86,5	4,1 %	83,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,4 %	74,3 %	1,9	69,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,4 %	–	–	4,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	58,3 %	84,2 %	25,9	40,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	20,7 %	17,1 %	–3,5	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	77,4 %	81,8 %	4,4	67,0 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,7 %	0,5 %	–2,2	4,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	19,9 %	17,7 %	–2,2	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	26,2	31,3	19,7 %	80,4	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	56,4 %	46,4 %	–10,0	60,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	56,1 %	57,3 %	1,2	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,6	2,0	19,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,8	4,7	21,9 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,7	1,9	7,6 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'958,3	2'383,7	21,7 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'194,3	3'473,5	8,7 %	9'027,0	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,1 %	44,0 %	6,9	38,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,5 %	0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	469,2	519,8	10,8 %	326,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	178,6	238,1	33,3 %	127,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,8	2,5	40,2 %	1,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	942,3	1'204,6	27,8 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	30,0 %	35,9 %	5,9	38,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,9 %	36,5 %	–8,5	39,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	210,8	189,5	–10,1 %	130,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,3 %	42,0 %	–8,3	40,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	231,7	210,6	–9,1 %	129,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'138,7	3'351,9	6,8 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	51,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–55,6	–121,6	–118,8 %	–187,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	82	83	1,2 %	79,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	1	-50,0 %	0,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	20	-	3,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	30'695	30'227	-1,5 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	6	153	2'450,0 %	159,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	-	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	2'833	-	480,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	30'309	32'938	8,7 %	26'993,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,9	4,9	0,0	5,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'369,6	1'156,6	-15,6 %	889,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	6,0	22,7	278,6 %	27,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	63,0	-	65,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	102,6 %	99,8 %	-2,8	92,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	0,8 %	41,9 %	41,1	121,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	116	108	-6,9 %	103,3	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	7	600,0 %	5,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	-	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	45	-	7,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,4	84,5	-1,0 %	83,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	77,8 %	66,5 %	-11,3	69,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	5,0 %	-	4,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	39,6 %	30,0 %	-9,6	40,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	-	-	-	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	0,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,3 %	58,1 %	-4,1	67,0 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	7,4 %	7,6 %	0,2	4,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,3 %	34,3 %	4,0	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	104,2	110,5	6,0 %	80,4	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	55,8 %	44,5 %	-11,4	60,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	47,6 %	46,0 %	-1,6	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,1	-14,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,4	3,3	-2,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	0,9	-27,5 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'701,3	7'105,3	6,0 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'033,0	10'089,5	11,7 %	9'027,0	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	6,4 %	-	1,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	34,9 %	35,5 %	0,6	38,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,3 %	1,2 %	-0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	294,2	303,8	3,2 %	326,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	104,0	108,8	4,6 %	127,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,7	3,6	-4,2 %	1,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'010,4	3'535,1	17,4 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	33,1 %	36,8 %	3,7	38,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,2 %	44,1 %	-0,1	39,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	130,1	133,9	2,9 %	130,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,1 %	48,3 %	2,1	40,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	136,7	139,5	2,0 %	129,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'102,5	9'600,8	5,5 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	29,4	77,6	163,5 %	51,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	69,5	-488,6	-802,9 %	-187,4	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	155	154	-0,6 %	79,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	104	104	–	3,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	53'310	51'204	-4,0 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	187	119	-36,4 %	159,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	18'332	15'251	-16,8 %	480,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	68'326	61'816	-9,5 %	26'993,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,1	-0,1	5,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'281,7	1'309,0	2,1 %	889,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	19,0	27,3	43,9 %	27,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	78,7	68,7	-12,7 %	65,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,2 %	91,1 %	-3,1	92,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	121,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	196	196	–	103,3	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	9	4	-55,6 %	5,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	233	222	-4,7 %	7,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	78,7	78,8	0,1 %	83,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	59,1 %	60,2 %	1,1	69,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,7 %	3,3 %	0,6	4,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	35,5 %	42,8 %	7,3	40,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,0 %	2,4 %	-0,6	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	71,6 %	70,2 %	-1,4	67,0 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,7 %	2,9 %	0,2	4,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	25,7 %	26,9 %	1,2	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	190,9	183,3	-4,0 %	80,4	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	64,5 %	65,6 %	1,1	60,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	37,3 %	35,5 %	-1,8	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,7	-3,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,8	3,6 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,4	5,7 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	15'270,1	15'486,6	1,4 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	19'850,3	20'165,6	1,6 %	9'027,0	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	11,7 %	12,9 %	1,3	1,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	33,9 %	32,3 %	-1,6	38,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	0,3 %	0,0	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	276,4	302,9	9,6 %	326,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	98,5	105,3	7,0 %	127,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,9	1,0	12,3 %	1,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	8'449,5	7'646,0	-9,5 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,4 %	38,6 %	-1,8	38,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	37,4 %	36,2 %	-1,3	39,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	103,4	109,5	5,9 %	130,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	41,2 %	40,8 %	-0,4	40,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	120,1	121,3	1,1 %	129,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	20'925,7	19'815,7	-5,3 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	51,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	1'075,4	-350,0	-132,5 %	-187,4	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	111	111	–	79,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	40'014	38'928	–2,7 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	380	–	159,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	480,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	38'801	38'177	–1,6 %	26'993,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,6	0,0	5,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	883,8	907,9	2,7 %	889,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	20,2	–	27,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	65,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,8 %	96,1 %	–2,7	92,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	121,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	146	142	–2,7 %	103,3	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	20	–	5,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	7,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,2	86,0	0,9 %	83,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	74,0 %	73,5 %	–0,5	69,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	4,9 %	–	4,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	34,4 %	33,3 %	–1,1	40,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,4 %	1,2 %	–0,1	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	58,9 %	58,7 %	–0,2	67,0 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,4 %	4,1 %	–1,4	4,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,7 %	37,3 %	1,6	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	100,2	94,8	–5,4 %	80,4	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	71,6 %	68,9 %	–2,6	60,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	44,4 %	44,5 %	0,1	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	–5,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,4	–3,7 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,0	–7,6 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'978,0	7'784,9	–2,4 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	11'855,4	11'700,8	–1,3 %	9'027,0	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	31,0 %	31,2 %	0,2	38,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,1 %	–0,3	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	296,3	297,7	0,5 %	326,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	94,7	95,5	0,9 %	127,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,2	0,2	–85,7 %	1,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'589,5	3'540,5	–1,4 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	31,4 %	31,6 %	0,2	38,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	51,4 %	51,6 %	0,2	39,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	152,4	153,5	0,8 %	130,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,2 %	51,1 %	–0,1	40,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	146,4	145,7	–0,5 %	129,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	11'431,7	11'206,0	–2,0 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	25,9	29,1	12,5 %	51,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–423,7	–494,8	–16,8 %	–187,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	111	111	–	79,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	40'471	40'203	–0,7 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	49	21	–57,1 %	159,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	480,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	39'915	39'510	–1,0 %	26'993,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,7	0,3	5,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	848,2	784,9	–7,5 %	889,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	16,3	21,0	28,6 %	27,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	65,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,9 %	99,2 %	–0,7	92,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	121,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	156	144	–7,7 %	103,3	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	3	1	–66,7 %	5,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	7,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,0	83,1	0,1 %	83,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	75,5 %	73,1 %	–2,4	69,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	4,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	40,9 %	32,6 %	–8,3	40,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	3,4 %	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	69,1 %	70,8 %	1,7	67,0 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,3 %	2,3 %	0,0	4,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	28,6 %	26,9 %	–1,7	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	127,0	132,7	4,5 %	80,4	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	58,3 %	54,0 %	–4,3	60,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	50,1 %	51,1 %	0,9	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,2	4,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,3	5,3 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,3	0,1 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	9'408,8	9'924,6	5,5 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	12'429,5	13'022,1	4,8 %	9'027,0	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,6 %	44,4 %	0,8	38,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	306,7	323,7	5,5 %	326,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	135,6	146,3	7,9 %	127,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,5	1,8	14,2 %	1,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	5'245,0	5'519,8	5,2 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,7 %	41,2 %	1,5	38,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	35,0 %	33,9 %	–1,1	39,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	107,5	109,7	2,1 %	130,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	37,6 %	36,0 %	–1,5	40,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	122,4	119,8	–2,1 %	129,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	13'196,3	13'382,4	1,4 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	32,7	29,5	–9,9 %	51,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	766,9	360,3	–53,0 %	–187,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	78	78	–	79,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	27'921	26'923	–3,6 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	43	317	637,2 %	159,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	480,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	27'684	27'128	–2,0 %	26'993,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,8	6,1	0,3	5,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	618,9	778,6	25,8 %	889,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	21,5	22,9	6,3 %	27,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	65,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,1 %	94,6 %	–3,5	92,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	121,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	102	98	–3,9 %	103,3	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	2	8	300,0 %	5,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	7,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,6	82,1	–0,6 %	83,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,2 %	68,9 %	–2,3	69,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	3,8 %	–	4,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	34,9 %	32,7 %	–2,2	40,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,7 %	67,9 %	1,2	67,0 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,9 %	0,9 %	0,0	4,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,5 %	31,2 %	–1,2	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	81,2	80,2	–1,1 %	80,4	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	75,4 %	76,9 %	1,5	60,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	38,8 %	37,7 %	–1,1	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–1,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	2,9	1,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,5	1,5	4,8 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'423,1	6'512,7	1,4 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'660,1	8'940,0	3,2 %	9'027,0	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,1 %	38,1 %	0,0	38,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	309,7	328,2	6,0 %	326,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	119,3	125,7	5,4 %	127,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,1	2,1	3,0 %	1,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'317,0	3'473,8	4,7 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,9 %	38,6 %	1,7	38,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	41,8 %	41,7 %	–0,1	39,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	129,4	136,8	5,8 %	130,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	43,8 %	42,6 %	–1,2	40,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	140,7	140,8	0,1 %	129,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'984,0	9'001,7	0,2 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	44,8	47,2	5,2 %	51,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	323,9	61,7	–81,0 %	–187,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	75	75	–	79,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	26'943	26'598	–1,3 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	159,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	480,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	26'154	25'924	–0,9 %	26'993,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,5	6,1	0,6	5,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'628,0	1'000,9	–38,5 %	889,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	27,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	65,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,4 %	97,2 %	–1,3	92,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	121,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	98	88	–10,2 %	103,3	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	5,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	7,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,1	85,4	0,3 %	83,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	82,7 %	81,8 %	–0,8	69,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	4,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	36,6 %	22,6 %	–14,0	40,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	57,7 %	56,3 %	–1,4	67,0 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,4 %	3,7 %	0,2	4,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	38,9 %	40,0 %	1,1	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	89,3	89,7	0,4 %	80,4	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	70,2 %	64,9 %	–5,3	60,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	40,4 %	39,7 %	–0,7	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,2	0,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	3,4	1,7 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,3	–8,5 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'942,8	6'086,6	2,4 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'971,7	8'486,4	6,5 %	9'027,0	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,5 %	36,1 %	–1,4	38,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,4 %	–0,2	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	295,9	319,1	7,8 %	326,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	114,2	118,2	3,5 %	127,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,6	1,2	–23,6 %	1,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'930,5	3'261,8	11,3 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,4 %	39,0 %	2,6	38,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,3 %	43,9 %	1,6	39,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	125,1	140,1	12,0 %	130,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	43,2 %	42,1 %	–1,1	40,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	129,1	132,4	2,5 %	129,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'056,1	8'373,2	3,9 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	21,4	17,5	–17,9 %	51,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	84,4	–113,2	–234,1 %	–187,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	60	60	–	79,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	0,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	12	12	–	3,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	21'516	20'165	–6,3 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	228	190	–16,7 %	159,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	1'654	667	–59,7 %	480,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	23'006	20'582	–10,5 %	26'993,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,5	7,7	0,3	5,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	849,3	907,5	6,9 %	889,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	15,2	21,1	38,9 %	27,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	48,6	37,1	–23,8 %	65,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,2 %	92,1 %	–6,2	92,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	31,2 %	26,0 %	–5,2	121,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	91	89	–2,2 %	103,3	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	15	9	–40,0 %	5,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	34	18	–47,1 %	7,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,7	83,0	0,3 %	83,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	59,3 %	61,2 %	1,9	69,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	22,1 %	12,1 %	–10,1	4,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	55,9 %	55,2 %	–0,8	40,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,7 %	4,3 %	3,6	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	78,5 %	77,0 %	–1,5	67,0 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,1 %	1,2 %	0,0	4,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	20,4 %	21,9 %	1,5	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	61,9	60,0	–3,0 %	80,4	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	73,7 %	76,7 %	3,0	60,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	48,3 %	49,2 %	0,9	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	–3,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,9	8,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,6	1,7	10,7 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'071,4	5'134,3	1,2 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'029,1	7'322,3	4,2 %	9'027,0	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	5,3 %	3,0 %	–2,3	1,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,6 %	41,6 %	0,0	38,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	300,4	348,3	15,9 %	326,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	127,1	148,1	16,5 %	127,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,9	1,9	–0,6 %	1,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'631,2	3'316,3	–8,7 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,8 %	43,3 %	–0,6	38,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	32,8 %	34,8 %	2,0	39,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	98,5	121,1	23,0 %	130,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	35,0 %	35,9 %	0,9	40,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	123,9	130,8	5,6 %	129,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'282,2	7'662,4	–7,5 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	13,7	13,2	–4,1 %	51,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	1'253,1	340,1	–72,9 %	–187,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	101	105	4,0 %	79,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	36'597	33'918	–7,3 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	20	171	755,0 %	159,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	480,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	36'296	33'699	–7,2 %	26'993,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,7	6,6	–0,2	5,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	730,5	842,0	15,3 %	889,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	20,0	19,7	–1,7 %	27,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	65,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,3 %	88,5 %	–10,8	92,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	121,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	140	147	5,0 %	103,3	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	7	600,0 %	5,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	7,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,1	80,1	–0,1 %	83,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	64,5 %	64,3 %	–0,3	69,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	1,3 %	–	4,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	41,4 %	51,0 %	9,6	40,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	7,8 %	8,4 %	0,6	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	80,5 %	82,5 %	2,0	67,0 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,5 %	2,8 %	–0,8	4,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	15,9 %	14,7 %	–1,2	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	101,1	103,4	2,3 %	80,4	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	57,1 %	56,5 %	–0,5	60,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	56,4 %	57,8 %	1,4	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–1,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	3,0	9,9 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,4	11,8 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	10'633,7	10'461,3	–1,6 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	14'401,0	14'153,8	–1,7 %	9'027,0	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,7 %	39,4 %	0,7	38,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,0 %	0,9 %	–0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	393,3	415,2	5,6 %	326,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	153,6	165,4	7,7 %	127,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,1	3,9	–6,4 %	1,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	5'046,0	4'631,3	–8,2 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,7 %	37,1 %	–0,6	38,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	41,3 %	40,4 %	–0,9	39,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	162,4	167,9	3,4 %	130,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	42,5 %	42,5 %	–0,1	40,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	155,3	155,5	0,1 %	129,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	13'369,6	12'480,4	–6,7 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	29,2	24,9	–14,7 %	51,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–1'031,4	–1'673,5	–62,3 %	–187,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	134	134	–	79,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	46'991	45'954	–2,2 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	10	–	–	159,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	480,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	46'016	45'223	–1,7 %	26'993,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,2	0,2	5,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'313,5	1'009,5	–23,1 %	889,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	5,0	–	–	27,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	65,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,1 %	94,0 %	–2,1	92,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	121,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	172	167	–2,9 %	103,3	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	2	–	–	5,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	7,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,8	84,0	0,2 %	83,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	75,3 %	73,7 %	–1,6	69,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	4,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	33,8 %	35,3 %	1,5	40,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	72,4 %	72,6 %	0,2	67,0 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,9 %	2,4 %	–0,5	4,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	24,7 %	25,0 %	0,3	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	125,9	128,0	1,7 %	80,4	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	49,9 %	57,6 %	7,6	60,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	52,3 %	52,1 %	–0,2	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	1,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,8	4,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,2	19,5 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	10'761,3	10'724,4	–0,3 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	14'599,5	14'620,5	0,1 %	9'027,0	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,2 %	39,8 %	–0,4	38,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,5 %	–0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	310,6	318,2	2,4 %	326,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	127,7	128,6	0,8 %	127,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,1	1,7	–19,1 %	1,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	5'642,3	5'865,6	4,0 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,2 %	39,6 %	1,4	38,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	38,8 %	39,1 %	0,3	39,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	120,5	124,3	3,2 %	130,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	40,4 %	39,4 %	–1,0	40,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	127,1	127,1	0,0 %	129,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	14'781,4	14'811,8	0,2 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	35,5	29,7	–16,3 %	51,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	182,0	191,3	5,2 %	–187,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	70	70	–	79,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	23'743	23'619	–0,5 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	123	220	78,9 %	159,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	480,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	23'410	23'481	0,3 %	26'993,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,9	0,3	5,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'200,6	1'206,7	0,5 %	889,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	33,5	17,0	–49,3 %	27,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	65,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,9 %	92,4 %	–0,5	92,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	121,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	91	78	–14,3 %	103,3	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	4	6	50,0 %	5,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	7,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,9	86,0	0,2 %	83,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	78,9 %	78,6 %	–0,4	69,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	4,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	36,6 %	20,5 %	–16,1	40,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	1,2 %	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,7 %	66,5 %	1,8	67,0 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,3 %	2,0 %	–0,3	4,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,0 %	31,5 %	–1,5	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	77,4	72,7	–6,1 %	80,4	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	65,2 %	77,3 %	12,1	60,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	46,9 %	48,0 %	1,1	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,0	–6,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,0	–6,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,6	14,2 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'517,9	5'412,5	–1,9 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'611,4	7'424,2	–2,5 %	9'027,0	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,5 %	39,2 %	–0,3	38,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	0,4 %	0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	318,9	311,4	–2,3 %	326,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	128,4	124,0	–3,4 %	127,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,1	1,4	23,6 %	1,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'664,4	2'853,5	7,1 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,9 %	38,4 %	1,5	38,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	40,5 %	41,1 %	0,6	39,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	129,2	128,0	–1,0 %	130,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	42,3 %	41,8 %	–0,5	40,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	128,1	130,4	1,8 %	129,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'222,1	7'434,2	2,9 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	19,7	17,5	–11,1 %	51,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–389,3	10,0	102,6 %	–187,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	58	58	–	79,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	20'578	19'310	–6,2 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	159,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	480,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	20'233	18'806	–7,1 %	26'993,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,7	6,7	0,0	5,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	368,5	783,8	112,7 %	889,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	27,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	65,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,2 %	91,2 %	–6,0	92,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	121,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	80	68	–15,0 %	103,3	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	5,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	7,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	74,6	71,8	–3,8 %	83,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	53,8 %	45,6 %	–8,2	69,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	4,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	37,3 %	27,2 %	–10,1	40,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,2 %	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	83,0 %	83,0 %	0,0	67,0 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,7 %	4,3 %	0,6	4,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	13,3 %	12,7 %	–0,6	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	60,5	61,7	1,9 %	80,4	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	45,2 %	44,4 %	–0,7	60,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	65,0 %	62,9 %	–2,1	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	1,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,2	8,6 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,2	7,9 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'312,8	5'263,2	–0,9 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'910,8	7'867,6	–0,5 %	9'027,0	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,0 %	39,9 %	–1,0	38,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,3 %	–0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	384,4	407,4	6,0 %	326,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	160,2	167,1	4,3 %	127,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,8	1,4	–23,3 %	1,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'279,7	3'003,0	–8,4 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,6 %	41,9 %	–0,6	38,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	31,1 %	30,9 %	–0,1	39,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	119,4	126,1	5,6 %	130,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	30,4 %	30,0 %	–0,4	40,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	113,8	111,4	–2,2 %	129,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'705,1	7'159,6	–7,1 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	10,6	5,9	–44,1 %	51,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–205,7	–708,0	–244,1 %	–187,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	85	85	–	79,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	30'132	29'278	–2,8 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	159,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	480,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	29'500	28'521	–3,3 %	26'993,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,3	0,3	5,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	359,1	1'141,7	217,9 %	889,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	27,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	65,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,1 %	94,4 %	–2,8	92,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	121,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	116	97	–16,4 %	103,3	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	5,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	7,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	87,5	85,9	–1,8 %	83,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,7 %	77,3 %	6,6	69,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	4,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	43,2 %	33,3 %	–9,9	40,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,9 %	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,6 %	67,0 %	0,4	67,0 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,7 %	4,3 %	0,6	4,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	29,7 %	28,6 %	–1,0	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	66,7	67,0	0,5 %	80,4	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	66,6 %	60,3 %	–6,3	60,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	52,6 %	50,3 %	–2,4	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,2	2,3	3,4 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	0,9	–5,4 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'734,6	5'705,4	–0,5 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'989,0	10'022,1	0,3 %	9'027,0	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	32,6 %	31,9 %	–0,7	38,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,4 %	–0,2	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	331,5	342,3	3,3 %	326,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	110,3	112,0	1,6 %	127,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,1	1,6	–24,8 %	1,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'967,8	2'930,7	–1,3 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	33,9 %	34,3 %	0,4	38,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,7 %	45,7 %	1,0	39,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	148,2	156,3	5,5 %	130,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,2 %	44,3 %	0,1	40,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	128,2	129,4	0,9 %	129,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'743,2	8'545,1	–2,3 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1,2	0,6	–50,4 %	51,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–1'245,8	–1'477,0	–18,6 %	–187,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	65	65	–	79,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	22'390	20'517	–8,4 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	159,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	480,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	22'094	20'128	–8,9 %	26'993,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,6	6,1	0,6	5,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	506,7	1'206,2	138,1 %	889,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	27,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	65,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,4 %	86,5 %	–7,9	92,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	121,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	72	67	–6,9 %	103,3	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	5,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	7,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,0	79,8	–1,5 %	83,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	38,9 %	41,8 %	2,9	69,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	4,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	13,4 %	17,8 %	4,4	40,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,4 %	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	72,5 %	71,2 %	–1,3	67,0 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,7 %	4,6 %	–0,1	4,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	22,7 %	24,2 %	1,4	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	54,9	54,5	–0,7 %	80,4	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	51,9 %	45,4 %	–6,5	60,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	57,9 %	53,4 %	–4,5	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	–0,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,7	8,4 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,9	–6,4 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'577,6	4'377,1	–4,4 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'511,2	7'829,2	–8,0 %	9'027,0	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	30,1 %	32,1 %	2,0	38,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,4 %	–0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	380,1	381,6	0,4 %	326,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	116,0	125,0	7,7 %	127,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,7	1,5	–13,9 %	1,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'536,8	2'460,1	–3,0 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,1 %	37,6 %	1,5	38,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	48,3 %	46,6 %	–1,7	39,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	183,4	177,7	–3,1 %	130,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,4 %	43,1 %	–1,3	40,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	139,2	137,5	–1,2 %	129,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'025,1	6'549,0	–6,8 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	3,2	0,2	–93,2 %	51,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–1'486,1	–1'280,2	13,9 %	–187,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	86	86	–	79,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	31'207	30'678	–1,7 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	159,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	480,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	30'580	29'688	–2,9 %	26'993,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,6	6,1	0,5	5,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'088,8	1'201,6	10,4 %	889,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	27,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	65,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,4 %	97,7 %	–1,7	92,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	121,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	108	111	2,8 %	103,3	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	5,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	7,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,4	80,7	–0,9 %	83,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	60,2 %	56,8 %	–3,4	69,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	4,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	25,9 %	36,5 %	10,6	40,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,9 %	3,6 %	2,7	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	82,5 %	82,9 %	0,4	67,0 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,7 %	4,2 %	–0,4	4,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	12,8 %	12,9 %	0,1	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	58,4	62,5	7,0 %	80,4	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	49,6 %	45,4 %	–4,2	60,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	65,3 %	62,3 %	–3,0	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,7	7,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,9	2,0	8,9 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,8	1,3 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'199,2	5'474,0	5,3 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'167,9	9'715,1	6,0 %	9'027,0	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	35,6 %	34,7 %	–0,9	38,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,7 %	–0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	293,8	316,7	7,8 %	326,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	106,6	113,4	6,4 %	127,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,2	2,1	–2,4 %	1,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'558,1	3'576,4	0,5 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,2 %	36,6 %	0,4	38,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	40,3 %	40,1 %	–0,2	39,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	118,4	127,0	7,3 %	130,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	40,3 %	39,3 %	–1,0	40,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	126,9	125,3	–1,2 %	129,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'824,9	9'779,2	–0,5 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	5,8	1,1	–80,5 %	51,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	657,0	64,2	–90,2 %	–187,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	111	111	–	79,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	40'090	39'545	–1,4 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	104	179	72,1 %	159,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	480,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	39'335	38'966	–0,9 %	26'993,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,9	6,3	0,4	5,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	795,0	1'192,0	49,9 %	889,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	15,8	24,5	55,6 %	27,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	65,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,0 %	97,6 %	–1,3	92,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	121,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	151	136	–9,9 %	103,3	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	5	8	60,0 %	5,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	7,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,5	85,1	–0,5 %	83,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	75,6 %	77,8 %	2,1	69,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	4,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	38,2 %	29,4 %	–8,8	40,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	5,8 %	6,9 %	1,2	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	68,0 %	70,1 %	2,1	67,0 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,5 %	3,2 %	–0,2	4,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	28,5 %	26,7 %	–1,9	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	121,3	127,7	5,3 %	80,4	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	68,0 %	68,5 %	0,6	60,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	47,0 %	47,9 %	0,9	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,2	5,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,2	6,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,6	10,4 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	8'659,7	9'162,6	5,8 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	12'919,1	13'438,1	4,0 %	9'027,0	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	33,2 %	34,3 %	1,0	38,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,7 %	0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	321,4	338,3	5,2 %	326,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	109,1	118,1	8,2 %	127,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,0	2,3	17,9 %	1,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'786,5	5'104,6	6,6 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,0 %	37,9 %	1,9	38,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	47,9 %	46,6 %	–1,3	39,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	154,0	157,7	2,4 %	130,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	42,2 %	40,5 %	–1,7	40,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	139,5	137,4	–1,5 %	129,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	13'294,7	13'478,3	1,4 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	762,2	754,7	–1,0 %	51,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	375,6	40,2	–89,3 %	–187,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	83	83	–	79,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	29'361	28'002	–4,6 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	8	792	9'800,0 %	159,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	480,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	28'891	28'014	–3,0 %	26'993,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,5	0,2	5,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	934,2	1'032,0	10,5 %	889,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	8,0	34,2	327,1 %	27,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	65,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,9 %	92,4 %	–4,5	92,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	121,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	105	103	–1,9 %	103,3	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	9	800,0 %	5,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	7,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	86,3	85,9	–0,4 %	83,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	79,2 %	80,4 %	1,1	69,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	4,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	29,3 %	33,1 %	3,9	40,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,9 %	4,5 %	3,5	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	73,3 %	72,3 %	–1,1	67,0 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,3 %	4,4 %	1,1	4,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	23,4 %	23,3 %	–0,1	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	76,5	68,3	–10,7 %	80,4	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	58,3 %	55,5 %	–2,8	60,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	52,8 %	52,9 %	0,0	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,8	–10,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,4	–8,9 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,0	–13,6 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'155,7	6'018,6	–2,2 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'726,8	8'536,4	–2,2 %	9'027,0	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,7 %	38,0 %	0,4	38,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,7 %	0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	297,1	296,5	–0,2 %	326,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	113,8	115,9	1,9 %	127,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,7	2,0	18,6 %	1,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'178,8	3'229,3	1,6 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,0 %	36,8 %	0,8	38,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	41,6 %	41,0 %	–0,6	39,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	123,7	121,6	–1,7 %	130,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	43,0 %	42,2 %	–0,9	40,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	129,4	128,6	–0,6 %	129,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'838,1	8'787,0	–0,6 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	20,5	22,1	7,9 %	51,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	111,3	250,6	125,1 %	–187,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	58	60	3,4 %	79,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	4	2	-50,0 %	0,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	3,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	21'333	21'022	-1,5 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	462	139	-69,9 %	159,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	-	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	480,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'446	21'062	-1,8 %	26'993,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,3	5,8	-0,5	5,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'021,3	567,5	-44,4 %	889,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	33,0	23,2	-29,8 %	27,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	65,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,8 %	96,0 %	-4,8	92,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	31,6 %	19,0 %	-12,6	121,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	91	92	1,1 %	103,3	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	14	6	-57,1 %	5,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	-	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	7,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,2	84,2	-1,2 %	83,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,5 %	70,4 %	-0,1	69,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	1,0 %	-	4,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	52,5 %	51,6 %	-0,9	40,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	-	-	-	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	0,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,2 %	64,6 %	0,3	67,0 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,4 %	4,0 %	-0,3	4,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	31,4 %	31,4 %	0,0	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	61,5	61,0	-0,9 %	80,4	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	64,4 %	67,7 %	3,3	60,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	45,3 %	45,2 %	-0,2	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	-0,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,9	2,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,3	6,6 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'276,5	5'149,4	-2,4 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'190,9	6'868,5	-4,5 %	9'027,0	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	48,5 %	40,3 %	-8,1	38,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	329,9	324,6	-1,6 %	326,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	162,5	131,5	-19,1 %	127,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,7	2,0	20,6 %	1,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'745,5	2'499,3	-9,0 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,4 %	37,7 %	-1,7	38,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	29,2 %	41,2 %	12,0	39,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	96,5	133,8	38,7 %	130,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	34,6 %	43,3 %	8,7	40,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	110,8	135,8	22,6 %	129,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'976,4	6'633,8	-4,9 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	14,0	34,5	146,6 %	51,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-214,5	-234,7	-9,4 %	-187,4	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	28	28	–	79,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	9'417	8'410	–10,7 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	588	733	24,7 %	159,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	480,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	9'605	8'912	–7,2 %	26'993,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,2	7,4	0,2	5,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	369,1	351,0	–4,9 %	889,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	27,1	32,3	19,2 %	27,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	65,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,1 %	82,3 %	–9,9	92,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	121,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	42	47	11,9 %	103,3	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	25	21	–16,0 %	5,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	7,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	89,1	90,5	1,5 %	83,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	59,7 %	69,1 %	9,4	69,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	10,4 %	10,3 %	–0,2	4,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	84,8 %	119,0 %	34,3	40,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	44,8 %	35,3 %	–9,5	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,4 %	63,8 %	–1,6	67,0 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	4,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,6 %	36,2 %	1,6	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	42,0	41,1	–2,1 %	80,4	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	60,8 %	57,5 %	–3,3	60,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	39,1 %	38,5 %	–0,6	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,5	1,5	–2,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	4,2	4,5	7,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,7	1,7	–2,7 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'161,9	6'125,5	93,7 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'980,2	4'718,9	18,6 %	9'027,0	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,7 %	38,6 %	–3,1	38,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,5 %	0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	397,8	516,1	29,7 %	326,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	172,8	204,2	18,2 %	127,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,8	2,7	49,0 %	1,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'410,5	1'398,9	–0,8 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	33,1 %	34,8 %	1,7	38,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,4 %	44,1 %	–0,3	39,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	176,7	227,7	28,9 %	130,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,7 %	46,7 %	–1,9	40,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	207,2	205,3	–0,9 %	129,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'258,3	4'014,3	–5,7 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	51,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	278,1	–704,6	–353,3 %	–187,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	113	113	–	79,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	39'663	40'007	0,9 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	159,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	480,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	38'902	39'304	1,0 %	26'993,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,6	0,4	5,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	421,0	723,5	71,9 %	889,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	27,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	65,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,2 %	97,0 %	0,8	92,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	121,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	155	152	–1,9 %	103,3	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	5,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	7,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,3	82,4	–2,2 %	83,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,3 %	72,4 %	2,0	69,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	4,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	42,3 %	37,4 %	–4,9	40,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	0,7 %	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	83,3 %	82,7 %	–0,5	67,0 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,1 %	5,5 %	0,4	4,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	11,6 %	11,7 %	0,1	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	93,9	93,6	–0,3 %	80,4	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	55,3 %	53,3 %	–2,0	60,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	66,9 %	62,9 %	–4,0	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	–0,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,3	–1,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,1	–5,4 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	8'557,9	9'063,5	5,9 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	13'992,7	14'450,4	3,3 %	9'027,0	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,7 %	39,6 %	1,9	38,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,5 %	–0,2	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	352,8	361,2	2,4 %	326,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	135,8	145,8	7,4 %	127,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,4	1,8	–24,7 %	1,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	6'088,8	6'187,4	1,6 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,4 %	44,7 %	0,3	38,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	35,4 %	34,2 %	–1,1	39,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	124,7	123,6	–0,9 %	130,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	31,9 %	31,6 %	–0,3	40,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	110,5	109,3	–1,0 %	129,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	13'725,9	13'843,8	0,9 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	3,5	2,5	–29,5 %	51,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–266,8	–606,6	–127,4 %	–187,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	140	134	-4,3 %	79,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	0,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	3,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	47'284	46'097	-2,5 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	240	279	16,2 %	159,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	-	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	480,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	46'278	45'846	-0,9 %	26'993,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,6	0,4	5,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	839,6	756,8	-9,9 %	889,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	22,2	22,6	1,7 %	27,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	65,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,5 %	94,2 %	1,7	92,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	121,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	165	180	9,1 %	103,3	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	12	9	-25,0 %	5,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	-	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	7,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,6	85,0	0,4 %	83,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,2 %	70,0 %	-1,2	69,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,1 %	-	-	4,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	29,5 %	41,0 %	11,5	40,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	-	-	-	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	12	-	0,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	84,3 %	81,7 %	-2,6	67,0 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,0 %	3,9 %	2,9	4,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	14,7 %	14,4 %	-0,3	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	93,0	98,0	5,5 %	80,4	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	66,8 %	61,3 %	-5,5	60,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	45,6 %	40,7 %	-4,8	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,7	10,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,0	2,1	8,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,1	-5,3 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'039,9	7'570,2	7,5 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	13'251,0	13'971,2	5,4 %	9'027,0	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	33,7 %	34,4 %	0,8	38,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	1,0 %	0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	278,8	301,3	8,0 %	326,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	96,4	104,9	8,9 %	127,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,3	2,9	24,2 %	1,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'811,1	5'268,2	9,5 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	33,7 %	36,3 %	2,6	38,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	48,4 %	46,8 %	-1,6	39,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	135,0	140,9	4,4 %	130,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,4 %	44,5 %	-1,8	40,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	139,3	139,3	0,0 %	129,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	14'274,2	14'504,7	1,6 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	6,5	7,2	10,2 %	51,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	1'023,2	533,4	-47,9 %	-187,4	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	65	81	24,6 %	79,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	22'802	21'209	–7,0 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	419	678	61,8 %	159,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	480,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	22'778	21'504	–5,6 %	26'993,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,9	0,2	5,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	916,7	788,2	–14,0 %	889,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	29,8	37,0	24,1 %	27,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	65,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,1 %	71,7 %	–24,4	92,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	121,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	84	84	–	103,3	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	14	23	64,3 %	5,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	7,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,9	85,2	–0,8 %	83,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	60,2 %	64,5 %	4,3	69,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	7,5 %	–	4,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	37,3 %	45,7 %	8,4	40,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	5,1 %	2,8 %	–2,3	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	57,7 %	56,7 %	–1,0	67,0 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	1,1 %	–	4,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	42,3 %	42,3 %	0,0	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	75,4	75,2	–0,3 %	80,4	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	59,9 %	58,0 %	–1,9	60,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	38,1 %	38,2 %	0,1	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	0,9	–20,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,4	5,8 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,1	0,5 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'243,0	5'291,4	0,9 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'993,7	6'930,8	–0,9 %	9'027,0	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	36,9 %	33,6 %	–3,3	38,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	301,2	316,7	5,1 %	326,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	113,4	108,3	–4,5 %	127,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	1,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'651,1	2'670,8	0,7 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,5 %	38,9 %	1,4	38,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	47,1 %	45,8 %	–1,4	39,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	142,0	144,9	2,1 %	130,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,7 %	42,1 %	–4,6	40,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	142,0	132,0	–7,1 %	129,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'064,3	6'862,4	–2,9 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	51,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	70,6	–68,4	–196,8 %	–187,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	12	12	–	79,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	2'713	2'270	–16,3 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	159,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	480,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	2'713	2'270	–16,3 %	26'993,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,3	7,4	0,1	5,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	893,3	–	–	889,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	27,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	65,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	61,9 %	51,8 %	–10,1	92,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	121,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	9	7	–22,2 %	103,3	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	5,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	7,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	89,3	89,9	0,6 %	83,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	100,0 %	100,0 %	–	69,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	4,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	25,0 %	–	–	40,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	80,8 %	78,9 %	–1,9	67,0 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	6,5 %	6,2 %	–0,3	4,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	12,6 %	14,9 %	2,3	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	7,4	7,2	–1,7 %	80,4	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	58,3 %	51,6 %	–6,7	60,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	52,1 %	50,8 %	–1,2	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,6	0,6	–1,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	3,2	17,4 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,3	1,4 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	642,1	662,8	3,2 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	931,7	937,1	0,6 %	9'027,0	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	47,7 %	47,4 %	–0,3	38,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,5 %	0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	343,4	412,8	20,2 %	326,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	163,7	195,7	19,6 %	127,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,6	2,2	40,1 %	1,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	416,9	343,8	–17,5 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,8 %	44,3 %	0,5	38,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	40,9 %	40,7 %	–0,3	39,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	140,6	167,9	19,4 %	130,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	36,2 %	43,5 %	7,3	40,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	126,9	148,7	17,2 %	129,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	951,4	775,7	–18,5 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	161,3	–	51,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	19,6	–161,3	–921,8 %	–187,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	56	56	–	79,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	19'917	19'589	–1,6 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	117	137	17,1 %	159,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	480,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	19'546	19'161	–2,0 %	26'993,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,3	6,5	1,1	5,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	531,5	664,2	25,0 %	889,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	25,0	33,2	33,0 %	27,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	65,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,4 %	95,8 %	–1,6	92,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	121,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	82	71	–13,4 %	103,3	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	5	9	80,0 %	5,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	7,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,2	84,1	–1,3 %	83,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	75,9 %	72,5 %	–3,4	69,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,3 %	–	–	4,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	52,8 %	39,8 %	–13,0	40,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	5,7 %	2,5 %	–3,2	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	58,9 %	58,8 %	–0,1	67,0 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	4,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	41,1 %	41,2 %	0,1	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	68,0	70,7	4,0 %	80,4	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	58,3 %	50,4 %	–7,9	60,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	39,1 %	39,0 %	–0,1	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,3	4,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,4	3,6	5,6 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,1	–8,5 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'700,8	4'577,1	–2,6 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'142,4	6'015,6	–2,1 %	9'027,0	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	36,5 %	35,9 %	–0,6	38,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	306,6	305,0	–0,5 %	326,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	114,6	112,6	–1,7 %	127,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	1,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'130,9	2'569,6	20,6 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	35,9 %	40,7 %	4,8	38,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	47,1 %	45,9 %	–1,2	39,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	144,5	139,9	–3,2 %	130,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,6 %	42,4 %	–5,1	40,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	140,9	135,9	–3,6 %	129,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'937,0	6'315,7	6,4 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	51,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–205,4	300,1	246,1 %	–187,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	210	230	9,5 %	79,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	4	–	–	0,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	67'233	69'991	4,1 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	53	44	-17,0 %	159,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	480,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	66'396	67'902	2,3 %	26'993,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,9	6,2	0,3	5,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	269,8	600,5	122,6 %	889,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	26,5	8,0	-69,8 %	27,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	65,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	87,7 %	83,4 %	-4,3	92,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	3,6 %	–	–	121,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	387	328	-15,2 %	103,3	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	2	2	–	5,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	7,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,1	83,8	-0,4 %	83,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,2 %	71,5 %	0,3	69,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	1,5 %	–	4,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	106,6 %	71,0 %	-35,7	40,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	20,1 %	13,9 %	-6,1	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	0,0 %	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	59,7 %	45,0 %	-14,8	67,0 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,4 %	18,8 %	15,4	4,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,9 %	36,2 %	-0,7	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	221,1	203,3	-8,0 %	80,4	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	60,1 %	83,5 %	23,4	60,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	44,1 %	40,9 %	-3,2	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	0,9	-14,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	2,9	-11,6 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,1	-5,9 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	16'156,5	15'778,2	-2,3 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	22'014,3	21'915,2	-0,4 %	9'027,0	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	27,8 %	46,9 %	19,0	38,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	327,2	312,9	-4,4 %	326,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	92,3	151,3	64,0 %	127,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	1,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	8'601,3	8'947,1	4,0 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,3 %	39,5 %	2,2	38,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	60,3 %	29,3 %	-31,0	39,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	197,3	91,6	-53,6 %	130,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,4 %	33,3 %	-19,1	40,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	179,3	107,6	-40,0 %	129,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	23'038,1	22'626,4	-1,8 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	51,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	1'023,8	711,2	-30,5 %	-187,4	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	74	72	-2,7 %	79,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	0,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	3,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	24'234	24'926	2,9 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	7	-	-	159,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	-	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	480,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	23'970	24'516	2,3 %	26'993,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,6	0,0	5,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	727,5	695,8	-4,4 %	889,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	7,0	-	-	27,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	65,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	89,7 %	94,8 %	5,1	92,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	121,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	104	111	6,7 %	103,3	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	-	-	5,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	-	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	7,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,6	85,7	0,2 %	83,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	59,0 %	64,0 %	4,9	69,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	-	-	4,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	56,5 %	63,0 %	6,5	40,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,9 %	1,8 %	-1,1	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	0,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	0,0 %	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	67,8 %	43,9 %	-23,9	67,0 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,8 %	19,9 %	16,1	4,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	28,5 %	36,2 %	7,7	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	71,0	72,2	1,7 %	80,4	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	59,3 %	72,8 %	13,5	60,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	50,8 %	41,0 %	-9,8	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	4,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	2,9	-1,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	0,9	-20,9 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'171,1	5'152,0	-0,4 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'897,5	7'566,2	-4,2 %	9'027,0	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	24,1 %	54,9 %	30,8	38,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	-	-	-	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	325,8	303,5	-6,8 %	326,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	79,3	169,3	113,5 %	127,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	-	-	-	1,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'457,3	2'321,0	-5,5 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	31,7 %	31,0 %	-0,8	38,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	65,7 %	19,3 %	-46,4	39,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	214,0	58,6	-72,6 %	130,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	59,1 %	29,5 %	-29,5	40,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	188,7	88,8	-52,9 %	129,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'744,8	7'497,3	-3,2 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	51,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-152,7	-68,9	54,9 %	-187,4	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	63	63	–	79,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	22'668	21'362	–5,8 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	159,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	480,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	22'012	20'714	–5,9 %	26'993,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,5	6,4	0,0	5,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	762,5	940,8	23,4 %	889,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	27,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	65,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,6 %	92,9 %	–5,7	92,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	121,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	91	109	19,8 %	103,3	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	5,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	7,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,1	83,2	0,2 %	83,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	63,7 %	65,1 %	1,4	69,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	0,9 %	–	4,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	49,2 %	78,7 %	29,5	40,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	87,8 %	86,4 %	–1,5	67,0 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,8 %	3,9 %	0,0	4,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	8,3 %	9,8 %	1,5	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	57,8	58,2	0,8 %	80,4	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	53,5 %	53,1 %	–0,4	60,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	61,2 %	60,1 %	–1,0	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	0,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,7	7,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,3	4,6 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'193,6	4'278,8	2,0 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'786,0	6'834,4	0,7 %	9'027,0	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	36,6 %	37,3 %	0,6	38,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	299,4	319,9	6,9 %	326,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	112,8	122,9	8,9 %	127,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,8	2,0	11,0 %	1,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'928,5	2'813,0	–3,9 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,3 %	40,7 %	0,4	38,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,5 %	42,6 %	–0,9	39,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	130,2	136,2	4,6 %	130,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	41,2 %	40,5 %	–0,7	40,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	132,0	131,0	–0,7 %	129,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'264,8	6'910,0	–4,9 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	14,0	11,5	–18,0 %	51,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	478,9	75,6	–84,2 %	–187,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	57	57	–	79,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	20'561	20'213	–1,7 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	66	128	93,9 %	159,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	480,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	20'407	20'060	–1,7 %	26'993,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,2	–0,3	5,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	710,6	1'034,0	45,5 %	889,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	22,0	27,5	25,0 %	27,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	65,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,8 %	97,2 %	–1,7	92,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	121,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	70	72	2,9 %	103,3	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	3	3	–	5,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	7,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	86,0	85,8	–0,3 %	83,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	80,8 %	76,0 %	–4,8	69,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	4,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	26,4 %	32,1 %	5,8	40,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	83,5 %	78,6 %	–5,0	67,0 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,6 %	7,2 %	1,6	4,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	10,9 %	14,2 %	3,4	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	44,8	45,6	1,7 %	80,4	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	44,3 %	40,4 %	–3,9	60,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	57,0 %	53,6 %	–3,4	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	1,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,2	2,2	3,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,7	–11,3 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'712,3	3'778,0	1,8 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'799,4	5'901,3	1,8 %	9'027,0	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	35,2 %	35,3 %	0,1	38,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,4 %	0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	281,2	290,1	3,2 %	326,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	100,2	103,8	3,7 %	127,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,1	1,3	22,6 %	1,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'314,1	2'180,1	–5,8 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,1 %	36,0 %	–1,1	38,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,3 %	45,5 %	0,2	39,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	127,3	131,9	3,6 %	130,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,1 %	45,2 %	1,0	40,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	133,4	134,4	0,7 %	129,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'238,4	6'053,4	–3,0 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	12,5	10,2	–18,0 %	51,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	438,9	152,1	–65,3 %	–187,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	72	72	–	79,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	25'461	25'019	–1,7 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	398	–	159,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	480,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	25'068	24'848	–0,9 %	26'993,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,3	0,2	5,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	802,5	454,1	–43,4 %	889,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	49,8	–	27,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	65,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,9 %	95,2 %	–1,7	92,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	121,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	107	103	–3,7 %	103,3	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	8	–	5,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	7,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,0	83,2	–2,1 %	83,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,3 %	67,6 %	0,3	69,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	0,9 %	0,9 %	0,0	4,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	50,7 %	53,6 %	2,9	40,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,9 %	1,8 %	–0,1	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	85,2 %	83,5 %	–1,7	67,0 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,7 %	4,7 %	0,0	4,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	10,1 %	11,8 %	1,7	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	54,9	52,7	–3,9 %	80,4	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	51,0 %	51,8 %	0,8	60,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	58,8 %	57,6 %	–1,2	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,7	–3,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,2	2,1	–3,7 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	0,9	–3,3 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'313,1	4'362,1	1,1 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'092,8	7'039,6	–0,8 %	9'027,0	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,8 %	38,6 %	0,8	38,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,7 %	0,0	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	278,6	277,0	–0,6 %	326,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	107,0	109,3	2,1 %	127,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,1	2,1	–2,6 %	1,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'614,7	2'760,2	5,6 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	35,0 %	36,3 %	1,3	38,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	41,7 %	40,7 %	–1,0	39,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	116,0	112,6	–2,9 %	130,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	43,9 %	42,6 %	–1,3	40,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	128,6	127,3	–1,0 %	129,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'460,1	7'602,6	1,9 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	15,6	12,8	–18,0 %	51,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	367,3	563,0	53,3 %	–187,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	46	46	–	79,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	16'674	16'612	–0,4 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	19	–	159,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	480,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	16'223	16'215	0,0 %	26'993,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,1	–0,2	5,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	738,0	902,8	22,3 %	889,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	9,0	–	27,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	65,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,3 %	98,9 %	–0,4	92,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	121,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	67	62	–7,5 %	103,3	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	2	–	5,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	7,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,5	82,4	–0,2 %	83,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,1 %	71,9 %	1,7	69,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	4,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	46,7 %	40,0 %	–6,7	40,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,0 %	1,6 %	–1,4	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	84,9 %	83,9 %	–1,0	67,0 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,2 %	4,7 %	0,5	4,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	10,8 %	11,4 %	0,6	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	36,8	33,5	–8,8 %	80,4	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	60,6 %	58,4 %	–2,3	60,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	59,1 %	58,3 %	–0,8	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,7	–8,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,2	2,0	–8,6 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,0	–13,2 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'844,5	2'913,2	2,4 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'701,0	4'708,2	0,2 %	9'027,0	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	34,6 %	35,5 %	0,9	38,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,5 %	–0,3	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	281,9	283,1	0,4 %	326,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	100,1	103,1	2,9 %	127,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,1	1,3	–35,9 %	1,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'709,2	1'644,0	–3,8 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	34,9 %	33,9 %	–0,9	38,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,3 %	45,4 %	–0,9	39,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	130,4	128,4	–1,6 %	130,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,4 %	46,7 %	0,3	40,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	136,4	135,9	–0,3 %	129,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'900,7	4'844,2	–1,2 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	9,9	8,1	–18,0 %	51,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	199,7	136,0	–31,9 %	–187,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	75	73	-2,7 %	79,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	2	–	0,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	23'644	21'569	-8,8 %	26'986,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	69	23	-66,7 %	159,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	480,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	22'861	20'889	-8,6 %	26'993,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,4	0,2	5,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	2'214,3	1'457,7	-34,2 %	889,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	21,2	11,5	-45,9 %	27,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	65,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	86,4 %	80,9 %	-5,4	92,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	3,2 %	–	121,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	77	72	-6,5 %	103,3	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	4	2	-50,0 %	5,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	7,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	79,3	79,7	0,6 %	83,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,1 %	66,2 %	-2,9	69,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,2 %	–	–	4,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	24,2 %	20,2 %	-4,0	40,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,9 %	5,4 %	0,5	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	52,6 %	49,9 %	-2,7	67,0 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,0 %	3,1 %	1,1	4,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	45,4 %	47,0 %	1,7	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	61,2	78,1	27,7 %	80,4	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	48,7 %	37,4 %	-11,3	60,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	30,3 %	34,5 %	4,3	46,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	1,0	27,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	3,6	40,3 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,7	2,0 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'847,9	6'741,4	15,3 %	6'368,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'910,4	7'680,9	11,1 %	9'027,0	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	31,2 %	37,1 %	5,9	38,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	2,3 %	–	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	291,4	355,7	22,1 %	326,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	94,2	136,2	44,6 %	127,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	8,6	–	1,8	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'711,3	2'330,2	-14,1 %	3'367,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,6 %	33,4 %	-4,1	38,1 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,5 %	39,2 %	-6,3	39,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	132,5	139,3	5,1 %	130,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	41,2 %	37,6 %	-3,6	40,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	125,5	121,5	-3,2 %	129,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'217,0	6'971,8	-3,4 %	8'839,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	580,6	–	51,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	306,6	-709,0	-331,3 %	-187,4	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	–	74	–	68,7	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	3	–	1,8	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	–	25'766	–	24'242,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	870	–	222,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	–	26'566	–	24'477,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	–	7,7	–	6,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	–	962,5	–	997,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	39,0	–	43,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	–	95,4 %	–	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	79,5 %	–	34,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	–	99	–	95,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	23	–	5,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	–	84,1	–	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	–	68,0 %	–	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	8,2 %	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	–	116,7 %	–	46,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	–	65,9 %	–	69,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	7,4 %	–	3,2 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	–	26,7 %	–	26,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	–	90,3	–	84,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	–	58,4 %	–	52,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	–	64,8 %	–	59,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	–	1,2	–	1,2	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	–	3,4	–	3,4	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	–	1,3	–	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	–	8'477,3	–	7'132,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	–	9'706,2	–	8'524,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	–	51,5 %	–	51,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	0,5 %	–	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	–	364,4	–	345,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	–	188,2	–	178,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	2,0	–	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	–	4'322,6	–	3'331,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	–	45,1 %	–	39,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	–	25,5 %	–	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	–	92,8	–	95,9	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	–	29,2 %	–	31,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	–	105,2	–	108,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	–	9'587,6	–	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	519,3	–	601,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–	–118,7	–	–37,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	17	17	–	68,7	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,8	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	6'143	6'060	–1,4 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	222,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	6'084	5'957	–2,1 %	24'477,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,4	0,1	6,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	360,7	762,5	111,4 %	997,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,0 %	97,7 %	–1,3	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	34,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	20	23	15,0 %	95,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	5,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	77,0	79,9	3,7 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	50,0 %	47,8 %	–2,2	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	17,6 %	41,2 %	23,5	46,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	5,0 %	4,3 %	–0,7	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	69,4 %	66,7 %	–2,7	69,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	3,2 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,6 %	33,3 %	2,7	26,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	10,1	13,0	29,3 %	84,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	57,7 %	38,3 %	–19,4	52,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	67,9 %	63,2 %	–4,7	59,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,6	0,8	29,3 %	1,2	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,6	2,2	31,1 %	3,4	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,6	–15,8 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	946,2	1'157,5	22,3 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'203,8	1'484,0	23,3 %	8'524,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	48,6 %	46,1 %	–2,5	51,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,1 %	0,8 %	–0,3	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	196,0	244,9	25,0 %	345,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	96,1	114,8	19,5 %	178,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,2	2,0	–9,2 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	604,3	757,8	25,4 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,9 %	50,3 %	6,4	39,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	25,8 %	26,6 %	0,8	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	50,5	65,0	28,7 %	95,9	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,7 %	45,6 %	–5,1	31,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	113,5	113,4	–0,1 %	108,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'375,5	1'506,0	9,5 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	73,9	61,2	–17,1 %	601,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	171,7	21,9	–87,2 %	–37,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	36	36	–	68,7	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,8	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	12'319	12'759	3,6 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	28	–	222,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	12'319	12'706	3,1 %	24'477,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,9	6,6	–0,3	6,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	897,6	666,3	–25,8 %	997,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	93,8 %	97,1 %	3,3	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	34,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	56	52	–7,1 %	95,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	2	–	5,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,0	80,8	1,0 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	48,2 %	53,7 %	5,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	61,8 %	51,4 %	–10,4	46,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	69,8 %	72,9 %	3,1	69,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,3 %	5,0 %	–0,2	3,2 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	24,9 %	22,0 %	–2,9	26,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	46,8	46,7	–0,4 %	84,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	42,5 %	45,8 %	3,3	52,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	70,3 %	70,9 %	0,6	59,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,3	1,3	–0,4 %	1,2	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,8	3,6	–4,0 %	3,4	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,2	8,7 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'243,8	3'337,3	2,9 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'009,7	3'935,3	–1,9 %	8'524,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	48,0 %	50,5 %	2,5	51,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,0 %	0,5 %	–0,5	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	325,5	307,8	–5,4 %	345,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	156,3	156,5	0,1 %	178,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,2	1,6	–50,6 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'779,8	1'825,4	2,6 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,4 %	43,7 %	0,3	39,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	28,0 %	26,6 %	–1,4	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	91,3	81,9	–10,2 %	95,9	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	31,8 %	32,5 %	0,7	31,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	105,8	106,1	0,3 %	108,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'104,7	4'178,2	1,8 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	178,2	176,5	–0,9 %	601,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	95,0	242,9	155,7 %	–37,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	80	80	–	68,7	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	5	5	–	1,8	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	27'803	27'501	–1,1 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'675	1'285	–23,3 %	222,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	28'813	28'260	–1,9 %	24'477,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,3	0,0	6,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	911,2	1'325,4	45,5 %	997,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	67,1	60,4	–10,0 %	43,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,2 %	94,2 %	–1,0	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	91,8 %	70,4 %	–21,4	34,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	103	105	1,9 %	95,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	30	24	–20,0 %	5,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	75,9	77,6	2,2 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	57,1 %	53,5 %	–3,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	9,8 %	4,7 %	–5,1	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	35,1 %	43,3 %	8,3	46,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,6 %	61,5 %	–2,1	69,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,0 %	2,0 %	0,0	3,2 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,4 %	36,5 %	2,1	26,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	88,0	84,4	–4,1 %	84,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	61,1 %	63,6 %	2,5	52,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	60,7 %	58,6 %	–2,1	59,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–4,1 %	1,2	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	2,9	–1,8 %	3,4	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,2	–1,7 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'685,4	6'668,9	–0,2 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'297,9	8'351,4	0,6 %	8'524,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	47,7 %	45,3 %	–2,4	51,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,1 %	1,2 %	0,1	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	281,5	290,1	3,1 %	345,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	137,3	133,9	–2,5 %	178,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,1	3,6	14,3 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'029,7	3'123,8	3,1 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	35,2 %	37,1 %	1,9	39,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	30,0 %	31,1 %	1,1	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	84,4	90,3	7,0 %	95,9	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	35,9 %	35,8 %	–0,1	31,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	104,8	104,8	0,0 %	108,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'609,0	8'423,1	–2,2 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	677,9	591,4	–12,8 %	601,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	311,1	71,6	–77,0 %	–37,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	46	46	–	68,7	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	3	3	–	1,8	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	17'321	17'110	–1,2 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	503	595	18,3 %	222,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'680	17'572	–0,6 %	24'477,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,8	0,6	6,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	999,2	1'438,6	44,0 %	997,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	62,3	74,4	19,4 %	43,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	103,2 %	101,9 %	–1,3	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	45,9 %	54,3 %	8,4	34,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	63	66	4,8 %	95,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	9	10	11,1 %	5,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,5	84,4	–0,1 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,1 %	67,1 %	–1,0	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,2 %	10,5 %	6,4	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	36,2 %	42,4 %	6,2	46,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	69,9 %	67,4 %	–2,5	69,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	3,2 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,1 %	32,6 %	2,5	26,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	50,2	50,9	1,6 %	84,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	55,3 %	53,3 %	–2,0	52,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	61,3 %	60,4 %	–0,9	59,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	1,6 %	1,2	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,9	2,3 %	3,4	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,0	–5,0 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'401,2	4'710,3	7,0 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'311,3	5'681,1	7,0 %	8'524,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	47,9 %	47,0 %	–1,0	51,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	1,1 %	0,3	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	298,0	320,9	7,7 %	345,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	144,0	151,9	5,4 %	178,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,5	3,5	40,0 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'925,2	2'164,3	12,4 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,3 %	39,1 %	2,8	39,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	30,2 %	31,6 %	1,4	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	90,1	101,5	12,7 %	95,9	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	37,6 %	35,4 %	–2,2	31,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	111,9	110,8	–1,0 %	108,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'302,3	5'537,8	4,4 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	165,6	259,4	56,7 %	601,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–9,0	–143,2	–1'488,2 %	–37,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	70	70	–	68,7	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,8	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	24'041	23'633	–1,7 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	222,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	23'793	23'633	–0,7 %	24'477,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,3	7,4	0,1	6,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'712,5	1'477,7	–13,7 %	997,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,1 %	92,5 %	–1,6	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	34,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	77	83	7,8 %	95,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	5,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	78,5	78,9	0,5 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,1 %	68,7 %	–1,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	15,7 %	28,5 %	12,8	46,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	71,7 %	70,8 %	–1,0	69,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,1 %	5,3 %	0,2	3,2 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	23,2 %	23,9 %	0,8	26,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	87,0	105,0	20,6 %	84,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	60,0 %	66,3 %	6,3	52,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	72,6 %	72,6 %	–0,1	59,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,5	20,6 %	1,2	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,6	4,4	22,7 %	3,4	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,6	2,1	32,3 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'410,2	7'549,0	1,9 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'690,7	8'748,8	0,7 %	8'524,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	55,2 %	54,3 %	–0,9	51,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	–	–	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	361,5	370,2	2,4 %	345,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	201,6	201,2	–0,2 %	178,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,2	–	–	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'449,0	3'565,7	3,4 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,8 %	40,9 %	1,1	39,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	23,0 %	21,3 %	–1,7	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	83,0	78,7	–5,2 %	95,9	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	29,1 %	28,5 %	–0,6	31,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	105,0	105,3	0,3 %	108,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'673,8	8'721,2	0,5 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	393,2	364,4	–7,3 %	601,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–17,0	–27,6	–62,6 %	–37,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	47	47	–	68,7	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,8	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	17'012	16'536	–2,8 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	23	–	222,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	16'760	16'413	–2,1 %	24'477,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,8	6,9	0,0	6,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'157,5	923,7	–20,2 %	997,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,2 %	96,4 %	–2,8	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	34,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	60	66	10,0 %	95,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	1	–	5,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,0	82,7	0,9 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	63,3 %	62,7 %	–0,6	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	27,7 %	46,8 %	19,1	46,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	83,8 %	84,3 %	0,5	69,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	3,2 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	16,2 %	15,7 %	–0,5	26,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	47,2	47,1	–0,1 %	84,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	59,1 %	61,6 %	2,5	52,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	75,9 %	77,6 %	1,7	59,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–0,1 %	1,2	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,8	2,6 %	3,4	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,5	7,0 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'430,6	4'566,7	3,1 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'239,8	5'421,3	3,5 %	8'524,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	62,3 %	61,9 %	–0,4	51,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	1,1 %	0,3	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	308,0	327,4	6,3 %	345,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	194,9	204,6	5,0 %	178,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,5	3,7	48,5 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'314,5	2'279,6	–1,5 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,1 %	42,0 %	–2,0	39,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	22,0 %	21,6 %	–0,5	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	67,9	70,6	4,0 %	95,9	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	33,9 %	32,0 %	–1,9	31,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	104,8	104,9	0,1 %	108,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'251,7	5'423,2	3,3 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	300,4	255,9	–14,8 %	601,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	11,9	1,9	–84,4 %	–37,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	44	44	–	68,7	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,8	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	15'915	15'920	0,0 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	222,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	15'633	15'828	1,2 %	24'477,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,3	0,1	6,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'565,1	941,3	–39,9 %	997,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,1 %	99,1 %	0,0	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	34,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	61	64	4,9 %	95,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	5,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,3	83,6	0,5 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,1 %	68,8 %	–3,4	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	45,1 %	46,6 %	1,5	46,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	75,1 %	75,2 %	0,2	69,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	3,2 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	24,9 %	24,8 %	–0,2	26,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	48,5	48,7	0,5 %	84,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	67,1 %	73,4 %	6,3	52,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	72,0 %	70,8 %	–1,2	59,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	0,5 %	1,2	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,1	0,5 %	3,4	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,6	1,7	8,9 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'194,8	4'289,3	2,3 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'137,4	5'151,1	0,3 %	8'524,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	51,4 %	52,2 %	0,9	51,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	0,9 %	0,0	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	322,8	323,6	0,2 %	345,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	168,8	170,0	0,7 %	178,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,0	3,1	1,6 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'017,3	2'135,9	5,9 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,1 %	41,4 %	1,3	39,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	31,3 %	29,7 %	–1,6	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	101,0	96,1	–4,9 %	95,9	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	33,2 %	32,4 %	–0,8	31,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	104,9	105,0	0,1 %	108,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'024,8	5'155,8	2,6 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	407,7	282,3	–30,8 %	601,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–112,6	4,7	104,2 %	–37,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	40	40	–	68,7	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,8	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	14'112	13'969	–1,0 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	222,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	13'755	13'782	0,2 %	24'477,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,9	5,8	–0,1	6,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'004,9	1'515,6	50,8 %	997,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,7 %	95,7 %	–1,0	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	34,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	46	50	8,7 %	95,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	5,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	77,0	77,8	1,1 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	63,0 %	66,0 %	3,0	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	20,0 %	39,2 %	19,2	46,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,3 %	63,3 %	–1,0	69,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,4 %	3,2 %	–0,1	3,2 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,3 %	33,5 %	1,2	26,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	41,6	43,3	4,0 %	84,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	54,1 %	50,8 %	–3,3	52,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	59,3 %	58,3 %	–1,0	59,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	4,0 %	1,2	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,1	5,0 %	3,4	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,0	–4,2 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'386,0	3'494,1	3,2 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'043,7	4'209,9	4,1 %	8'524,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	50,5 %	49,3 %	–1,2	51,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	286,5	301,4	5,2 %	345,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	148,5	150,7	1,5 %	178,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,1	2,2	4,3 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'707,6	1'707,1	0,0 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,0 %	40,4 %	–1,7	39,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	30,3 %	30,5 %	0,2	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	86,8	92,1	6,0 %	95,9	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	38,3 %	35,2 %	–3,0	31,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	110,2	106,7	–3,1 %	108,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'061,5	4'229,6	4,1 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	229,4	203,5	–11,3 %	601,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	17,8	19,7	10,4 %	–37,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	46	49	6,5 %	68,7	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	3	3	–	1,8	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	8	8	–	1,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	17'085	18'463	8,1 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	459	252	–45,1 %	222,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	1'563	2'218	41,9 %	185,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	19'002	20'887	9,9 %	24'477,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,7	–0,1	6,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'103,5	595,4	–46,0 %	997,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	48,0	55,8	16,2 %	43,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	38,1	61,6	61,6 %	28,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	101,8 %	103,2 %	1,5	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	41,9 %	23,0 %	–18,9	34,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	58	56	–3,4 %	95,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	12	5	–58,3 %	5,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	41	36	–12,2 %	6,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	79,2	77,2	–2,6 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	46,8 %	48,5 %	1,6	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	9,0 %	9,3 %	0,3	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	25,6 %	13,5 %	–12,0	46,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,5 %	5,2 %	0,7	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	68,4 %	64,8 %	–3,6	69,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,9 %	2,3 %	0,4	3,2 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	29,7 %	32,9 %	3,2	26,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	53,7	46,4	–13,6 %	84,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	60,8 %	57,3 %	–3,5	52,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	62,6 %	59,3 %	–3,4	59,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,8	–17,9 %	1,2	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,2	–21,1 %	3,4	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	0,8	–29,9 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'034,4	4'883,2	–3,0 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'454,8	5'567,3	2,1 %	8'524,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	8,4 %	6,1 %	–2,3	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	52,1 %	51,8 %	–0,3	51,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,6 %	0,2	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	285,5	266,0	–6,8 %	345,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	149,6	138,2	–7,7 %	178,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,2	1,7	40,2 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'523,3	2'648,4	5,0 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,2 %	47,6 %	1,4	39,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	21,7 %	27,7 %	6,0	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	62,0	73,8	19,1 %	95,9	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	33,8 %	36,0 %	2,2	31,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	96,6	95,8	–0,8 %	108,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'465,5	5'568,8	1,9 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	38,2	–	–	601,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	10,7	1,5	–85,8 %	–37,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	44	44	–	68,7	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,8	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	16'105	15'836	–1,7 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	222,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	15'802	15'692	–0,7 %	24'477,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,5	6,4	–0,1	6,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'091,7	756,1	–30,7 %	997,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,3 %	98,6 %	–1,7	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	34,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	61	62	1,6 %	95,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	5,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,1	83,8	2,0 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,9 %	66,1 %	–2,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	36,7 %	53,5 %	16,8	46,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	1,6 %	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	0,0 %	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	71,3 %	72,2 %	0,9	69,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,1 %	2,7 %	–0,3	3,2 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	25,6 %	25,0 %	–0,6	26,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	48,0	54,9	14,5 %	84,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	45,4 %	46,8 %	1,4	52,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	62,1 %	63,3 %	1,3	59,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,2	14,5 %	1,2	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,5	16,4 %	3,4	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,2	20,4 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'972,2	4'481,6	12,8 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'455,5	5'165,1	15,9 %	8'524,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	53,0 %	52,3 %	–0,7	51,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	1,0 %	0,1	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	276,7	326,2	17,9 %	345,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	149,4	172,2	15,2 %	178,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,7	3,4	27,1 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'135,5	2'154,6	0,9 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,7 %	44,1 %	–3,6	39,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	23,0 %	22,9 %	–0,1	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	63,6	74,7	17,4 %	95,9	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	37,8 %	34,2 %	–3,6	31,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	105,1	105,5	0,4 %	108,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'474,9	4'886,8	9,2 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	33,9	278,3	720,7 %	601,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	19,4	–278,3	–1'535,9 %	–37,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	52	52	–	68,7	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,8	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	18'801	18'545	–1,4 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	222,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	18'660	18'487	–0,9 %	24'477,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,5	6,4	–0,1	6,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'527,6	1'133,4	–25,8 %	997,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,1 %	97,7 %	–1,3	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	34,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	69	79	14,5 %	95,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	5,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,7	82,2	1,9 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	62,3 %	58,2 %	–4,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	36,0 %	52,9 %	16,9	46,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	67,5 %	65,2 %	–2,3	69,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,9 %	6,8 %	1,9	3,2 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	27,6 %	28,0 %	0,4	26,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	57,8	58,6	1,2 %	84,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	65,0 %	64,0 %	–1,0	52,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	62,0 %	59,9 %	–2,1	59,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	1,2 %	1,2	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,2	2,6 %	3,4	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,3	–2,8 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'185,9	5'321,2	2,6 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'978,9	6'099,7	2,0 %	8'524,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	53,7 %	53,5 %	–0,2	51,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	1,2 %	0,3	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	318,0	328,9	3,4 %	345,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	172,1	176,6	2,6 %	178,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,8	3,9	41,4 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'494,9	2'511,2	0,7 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,6 %	41,5 %	–0,1	39,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	26,1 %	26,2 %	0,0	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	83,2	86,1	3,6 %	95,9	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	33,4 %	32,0 %	–1,4	31,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	106,5	104,5	–1,9 %	108,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'994,3	6'054,2	1,0 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	309,2	279,7	–9,5 %	601,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	15,3	–45,5	–396,7 %	–37,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Résidence Les Martinets

Rte des Martinets 10, Case postale 75, 1752 Villars–Sur–Glâne

Canton: FR

Forme juridique: Fondation (art. 80 ss CC)

Soins requis: RAI–RUG OPAS (niveaux)

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	100	101	1,0 %	68,7	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	3	3	–	1,8	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	36'555	36'920	1,0 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'028	809	–21,3 %	222,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	37'159	37'565	1,1 %	24'477,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,8	6,7	0,0	6,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	908,1	842,1	–7,3 %	997,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	53,2	68,0	27,8 %	43,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,2 %	100,1 %	0,0	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	93,9 %	73,9 %	–20,0	34,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	134	138	3,0 %	95,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	20	15	–25,0 %	5,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,9	84,1	0,3 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	64,3 %	69,3 %	5,0	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	5,8 %	5,9 %	0,0	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	34,0 %	37,5 %	3,5	46,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	2,0 %	1,8 %	–0,2	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,6 %	65,6 %	3,0	69,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	6,6 %	4,6 %	–2,0	3,2 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	28,7 %	28,0 %	–0,8	26,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	107,3	108,9	1,5 %	84,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	58,6 %	58,6 %	0,0	52,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	26,9 %	27,4 %	0,4	59,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	0,5 %	1,2	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	2,9	1,1 %	3,4	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,1	5,2 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	11'076,5	11'345,2	2,4 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	13'190,8	13'621,4	3,3 %	8'524,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	53,5 %	53,4 %	–0,1	51,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	1,1 %	0,3	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	351,0	361,0	2,9 %	345,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	189,8	193,5	1,9 %	178,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,9	3,8	34,5 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	5'202,4	5'315,9	2,2 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,3 %	38,3 %	0,0	39,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	28,4 %	28,7 %	0,3	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	99,7	103,4	3,8 %	95,9	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	29,0 %	28,6 %	–0,5	31,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	105,0	105,1	0,1 %	108,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	13'595,3	13'887,1	2,1 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1'332,6	1'266,9	–4,9 %	601,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	404,6	265,7	–34,3 %	–37,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	102	102	–	68,7	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	1,8	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	37'492	37'870	1,0 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'013	757	–25,3 %	222,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	38'322	38'532	0,5 %	24'477,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,7	6,5	–0,1	6,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'485,3	1'257,2	–15,4 %	997,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	37,3	37,8	1,2 %	43,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,7 %	101,7 %	1,0	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	138,8 %	103,7 %	–35,1	34,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	134	135	0,7 %	95,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	30	22	–26,7 %	5,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,4	84,4	1,1 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,1 %	66,9 %	–3,2	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	7,9 %	3,8 %	–4,1	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	30,9 %	31,6 %	0,7	46,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	74,6 %	72,6 %	–2,0	69,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,1 %	3,5 %	1,4	3,2 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	23,3 %	23,9 %	0,6	26,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	126,3	126,5	0,2 %	84,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	53,1 %	57,8 %	4,7	52,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	73,8 %	72,6 %	–1,2	59,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,2	0,2 %	1,2	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	3,3	–0,1 %	3,4	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,4	5,6 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	10'230,1	10'302,2	0,7 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	12'825,9	12'995,6	1,3 %	8'524,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	52,3 %	51,9 %	–0,4	51,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,8 %	0,0	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	333,1	336,4	1,0 %	345,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	175,1	175,2	0,1 %	178,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,6	2,6	1,7 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	5'213,9	5'310,3	1,8 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,6 %	40,9 %	0,3	39,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	29,6 %	28,8 %	–0,8	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	98,5	96,9	–1,6 %	95,9	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	31,5 %	31,2 %	–0,3	31,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	105,1	105,0	–0,1 %	108,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	12'840,5	12'996,4	1,2 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1'080,4	1'026,7	–5,0 %	601,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	14,6	0,7	–94,9 %	–37,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	132	132	–	68,7	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,8	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	46'832	46'976	0,3 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	222,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	46'832	46'963	0,3 %	24'477,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,4	6,4	0,1	6,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	794,7	920,8	15,9 %	997,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,2 %	97,5 %	0,3	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	34,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	183	193	5,5 %	95,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	5,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,0	81,6	–0,5 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,7 %	74,6 %	1,9	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	43,0 %	51,2 %	8,2	46,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,5 %	64,6 %	0,1	69,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,4 %	2,7 %	0,3	3,2 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,1 %	32,7 %	–0,4	26,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	175,3	191,4	9,2 %	84,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	62,6 %	60,7 %	–1,9	52,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	41,1 %	37,6 %	–3,4	59,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,3	1,5	9,2 %	1,2	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,7	4,1	8,9 %	3,4	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,5	1,6	5,8 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	15'393,4	15'689,0	1,9 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	17'096,5	17'407,8	1,8 %	8'524,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	52,5 %	54,5 %	2,0	51,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	0,9 %	0,0	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	365,1	370,6	1,5 %	345,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	191,6	201,9	5,4 %	178,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,3	3,2	–1,0 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	6'122,9	6'292,2	2,8 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,0 %	36,2 %	0,2	39,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	27,2 %	26,8 %	–0,4	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	99,4	99,3	–0,1 %	95,9	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	29,4 %	28,9 %	–0,5	31,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	106,8	106,8	0,0 %	108,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	17'003,4	17'368,1	2,1 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1'543,4	1'283,0	–16,9 %	601,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–93,2	–39,7	57,4 %	–37,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	65	65	–	68,7	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	3	3	–	1,8	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	23'277	23'833	2,4 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	461	498	8,0 %	222,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	23'369	24'149	3,3 %	24'477,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,9	5,5	–0,4	6,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	853,3	403,1	–52,8 %	997,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	27,6	30,6	10,7 %	43,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,1 %	100,5 %	2,3	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	42,1 %	45,5 %	3,4	34,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	97	114	17,5 %	95,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	17	19	11,8 %	5,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,8	84,1	0,3 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	61,4 %	67,7 %	6,3	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,4 %	1,5 %	–2,9	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	47,1 %	87,9 %	40,8	46,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	83,1 %	83,7 %	0,6	69,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	3,2 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	16,9 %	16,3 %	–0,6	26,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	58,9	60,0	1,8 %	84,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	61,5 %	56,8 %	–4,7	52,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	76,0 %	77,3 %	1,3	59,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	1,8 %	1,2	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,5	–0,7 %	3,4	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,2	–8,5 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'645,1	5'313,2	–5,9 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'115,0	6'831,1	–4,0 %	8'524,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	57,9 %	55,7 %	–2,2	51,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	1,0 %	0,3	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	299,7	280,8	–6,3 %	345,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	176,3	157,7	–10,6 %	178,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,2	2,8	27,6 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'876,0	2'803,7	–2,5 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,6 %	41,5 %	0,9	39,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	22,6 %	23,8 %	1,2	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	67,7	66,8	–1,3 %	95,9	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	35,4 %	37,1 %	1,7	31,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	105,6	103,0	–2,5 %	108,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'088,3	6'752,6	–4,7 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	51,8	–	–	601,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–26,7	–78,5	–193,6 %	–37,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	36	36	–	68,7	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,8	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	11'563	11'531	–0,3 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	222,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	11'436	11'415	–0,2 %	24'477,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,7	0,2	6,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	390,9	465,0	18,9 %	997,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	88,0 %	87,8 %	–0,2	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	34,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	48	54	12,5 %	95,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	5,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,8	83,0	–2,1 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	58,3 %	53,7 %	–4,6	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	80,0 %	75,8 %	–4,2	46,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	67,9 %	67,3 %	–0,6	69,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,5 %	2,4 %	0,9	3,2 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,6 %	30,3 %	–0,3	26,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	41,0	43,4	5,8 %	84,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	52,5 %	50,6 %	–1,9	52,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	60,1 %	60,3 %	0,2	59,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,2	5,8 %	1,2	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,5	3,8	6,1 %	3,4	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,3	1,3 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'231,5	3'444,1	6,6 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'749,4	3'867,4	3,1 %	8'524,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	50,7 %	51,9 %	1,2	51,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,9 %	0,2	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	324,3	335,4	3,4 %	345,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	166,2	175,9	5,8 %	178,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,1	2,9	36,1 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'441,3	1'573,7	9,2 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,4 %	42,0 %	3,6	39,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	26,4 %	24,6 %	–1,8	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	85,6	82,6	–3,5 %	95,9	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	37,0 %	35,8 %	–1,3	31,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	120,2	116,2	–3,3 %	108,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'753,1	3'745,1	–0,2 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	28,2	122,4	334,1 %	601,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	3,7	–122,4	–3'392,6 %	–37,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	44	44	–	68,7	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,8	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	15'981	15'791	–1,2 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	222,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	15'981	15'791	–1,2 %	24'477,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,0	7,2	0,1	6,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	600,2	1'149,1	91,5 %	997,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,5 %	98,3 %	–1,2	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	34,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	58	69	19,0 %	95,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	5,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,3	85,1	–0,2 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,4 %	66,7 %	–5,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	35,7 %	56,8 %	21,1	46,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	74,5 %	74,5 %	0,0	69,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,6 %	–	–	3,2 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	23,9 %	25,5 %	1,6	26,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	64,0	66,5	4,0 %	84,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	56,3 %	55,0 %	–1,4	52,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	70,7 %	69,9 %	–0,8	59,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,5	1,5	4,0 %	1,2	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	4,0	4,2	5,3 %	3,4	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,7	1,7	2,7 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'756,5	4'932,2	3,7 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'459,4	5'522,0	1,1 %	8'524,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	53,6 %	55,8 %	2,2	51,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	1,6 %	0,7	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	341,6	349,7	2,4 %	345,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	183,1	195,2	6,6 %	178,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,1	5,5	80,3 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'372,3	2'524,3	6,4 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,6 %	44,7 %	2,1	39,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	28,2 %	25,0 %	–3,2	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	96,5	87,5	–9,4 %	95,9	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	30,1 %	29,3 %	–0,8	31,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	104,9	104,9	0,0 %	108,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'569,5	5'646,9	1,4 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	332,6	293,0	–11,9 %	601,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	110,1	125,0	13,5 %	–37,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	38	38	–	68,7	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	1	–	1,8	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	13'599	13'340	–1,9 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	222,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	13'513	13'269	–1,8 %	24'477,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,4	–0,5	6,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	559,2	887,2	58,7 %	997,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,0 %	96,2 %	–1,9	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	34,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	48	55	14,6 %	95,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	5,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,2	82,9	–1,6 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	75,0 %	76,4 %	1,4	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	45,2 %	50,0 %	4,8	46,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	78,5 %	76,3 %	–2,2	69,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	3,2 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	21,5 %	23,7 %	2,2	26,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	36,0	35,4	–1,7 %	84,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	41,7 %	39,8 %	–1,9	52,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	46,7 %	34,4 %	–12,3	59,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	–4,3 %	1,2	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,7	0,2 %	3,4	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,8	–7,2 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'329,3	3'189,0	–4,2 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'864,6	3'725,6	–3,6 %	8'524,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	53,7 %	52,6 %	–1,1	51,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	284,2	279,3	–1,7 %	345,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	153,5	147,8	–3,7 %	178,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,8	1,7	–4,6 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'586,2	1'468,3	–7,4 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,9 %	39,3 %	–1,6	39,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	25,6 %	25,2 %	–0,4	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	72,7	70,5	–3,1 %	95,9	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	36,9 %	37,6 %	0,6	31,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	105,2	105,2	–0,1 %	108,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'875,6	3'736,1	–3,6 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	29,7	–	–	601,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	11,0	10,5	–4,3 %	–37,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	28	29	3,6 %	68,7	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,8	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	9'953	10'101	1,5 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	222,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	9'892	10'032	1,4 %	24'477,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,0	–0,5	6,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'623,9	791,6	–51,3 %	997,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,4 %	95,4 %	–2,0	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	34,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	37	34	–8,1 %	95,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	5,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,8	79,7	–1,3 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	81,1 %	85,3 %	4,2	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	35,2 %	25,0 %	–10,2	46,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	21,6 %	11,8 %	–9,9	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,3 %	0,2	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	88,3 %	86,8 %	–1,5	69,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	3,2 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	11,6 %	12,8 %	1,3	26,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	24,8	33,6	35,4 %	84,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	81,5 %	78,9 %	–2,6	52,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	58,4 %	57,8 %	–0,6	59,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,2	30,7 %	1,2	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	3,3	33,4 %	3,4	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,8	2,3	27,1 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'388,2	2'389,2	0,0 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'847,2	3'062,1	7,5 %	8'524,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	51,0 %	49,4 %	–1,6	51,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,4 %	1,4 %	0,0	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	286,1	303,1	6,0 %	345,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	146,9	150,9	2,8 %	178,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,1	4,4	7,0 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	960,3	1'099,3	14,5 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	33,7 %	35,9 %	2,2	39,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	22,2 %	24,5 %	2,3	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	63,4	74,3	17,1 %	95,9	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	41,1 %	39,3 %	–1,8	31,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	117,7	119,2	1,3 %	108,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'851,2	3'065,1	7,5 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	223,1	249,5	11,8 %	601,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	4,0	3,1	–23,2 %	–37,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	34	34	–	68,7	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,8	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	12'675	12'627	–0,4 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	91	167	83,5 %	222,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	12'759	12'696	–0,5 %	24'477,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,3	7,1	–0,2	6,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'317,5	2'051,1	55,7 %	997,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	22,8	70,8	211,0 %	43,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	102,1 %	101,7 %	–0,4	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	24,9 %	45,8 %	20,8	34,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	41	50	22,0 %	95,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	4	4	–	5,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,6	84,4	2,2 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,1 %	77,8 %	6,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	3,7 %	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	17,1 %	41,4 %	24,3	46,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	71,0 %	71,5 %	0,5	69,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	3,2 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	29,0 %	28,5 %	–0,5	26,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	48,0	50,2	4,6 %	84,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	43,9 %	46,0 %	2,2	52,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	64,7 %	62,7 %	–2,0	59,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,4	1,4	4,6 %	1,2	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,8	3,9	4,4 %	3,4	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,3	11,2 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'121,6	4'168,8	1,1 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'616,3	4'867,5	5,4 %	8'524,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	55,2 %	54,3 %	–0,9	51,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,0 %	0,5 %	–0,5	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	361,6	380,5	5,2 %	345,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	199,7	208,2	4,3 %	178,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,5	1,8	–48,4 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'979,7	1'925,8	–2,7 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,5 %	43,5 %	–3,0	39,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	26,8 %	27,2 %	0,4	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	96,8	103,5	7,0 %	95,9	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	31,0 %	30,5 %	–0,6	31,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	103,5	105,4	1,8 %	108,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'258,3	4'428,6	4,0 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	420,4	438,9	4,4 %	601,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–358,0	–438,9	–22,6 %	–37,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	32	32	–	68,7	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,8	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	12'239	12'372	1,1 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	222,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	12'139	12'372	1,9 %	24'477,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,7	7,7	0,1	6,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	521,2	739,9	42,0 %	997,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	104,8 %	105,9 %	1,1	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	34,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	46	41	–10,9 %	95,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	5,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	78,0	77,3	–0,8 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	50,0 %	58,5 %	8,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	37,9 %	20,6 %	–17,3	46,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	19,6 %	14,6 %	–4,9	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	72,7 %	71,7 %	–0,9	69,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,3 %	6,5 %	1,2	3,2 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	22,0 %	21,7 %	–0,3	26,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	45,4	46,5	2,5 %	84,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	43,6 %	41,6 %	–2,0	52,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	57,0 %	58,2 %	1,1	59,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,4	1,5	2,5 %	1,2	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,7	3,8	1,4 %	3,4	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,1	–5,3 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'684,5	3'805,2	3,3 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'193,4	4'328,4	3,2 %	8'524,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	47,1 %	52,9 %	5,8	51,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,2 %	1,3 %	0,0	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	342,6	349,9	2,1 %	345,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	162,6	185,0	13,8 %	178,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,3	4,5	4,8 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'766,6	1'866,9	5,7 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,7 %	39,1 %	0,4	39,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	22,4 %	22,0 %	–0,4	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	76,7	76,8	0,2 %	95,9	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	30,5 %	29,7 %	–0,8	31,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	113,9	114,8	0,8 %	108,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'566,5	4'774,4	4,6 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	327,7	326,2	–0,5 %	601,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	373,1	445,9	19,5 %	–37,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	68	68	–	68,7	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,8	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	24'462	24'440	–0,1 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	93	9	–90,3 %	222,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	24'552	24'428	–0,5 %	24'477,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,5	6,7	0,1	6,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'852,2	1'592,8	–14,0 %	997,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	26,2	–	–	43,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,6 %	98,5 %	–0,1	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	25,5 %	2,5 %	–23,0	34,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	89	86	–3,4 %	95,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	4	1	–75,0 %	5,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,8	80,7	–1,4 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,0 %	74,7 %	3,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,1 %	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	30,1 %	31,2 %	1,0	46,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,1 %	2,3 %	1,2	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	72,1 %	70,4 %	–1,7	69,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,5 %	2,5 %	0,0	3,2 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	25,4 %	27,1 %	1,7	26,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	79,3	90,3	13,9 %	84,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	59,6 %	55,6 %	–4,0	52,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	72,1 %	71,2 %	–1,0	59,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,3	13,9 %	1,2	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,7	14,4 %	3,4	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,4	4,4 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'812,6	6'852,3	0,6 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'993,3	8'987,4	–0,1 %	8'524,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	52,6 %	51,1 %	–1,5	51,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,8 %	0,2	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	366,3	367,6	0,4 %	345,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	192,7	188,1	–2,4 %	178,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,2	3,1	38,2 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'516,6	3'452,3	37,2 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	27,7 %	38,7 %	11,0	39,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	29,4 %	27,9 %	–1,5	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	107,7	102,6	–4,8 %	95,9	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	29,2 %	29,2 %	0,1	31,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	107,9	106,7	–1,2 %	108,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'085,7	8'923,3	–1,8 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1'003,8	774,6	–22,8 %	601,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	92,4	–64,0	–169,3 %	–37,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	26	26	–	68,7	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,8	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	8'986	8'858	–1,4 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	85	–	222,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	8'779	8'770	–0,1 %	24'477,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	2,7	2,7	0,0	6,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	228,3	1'715,7	651,6 %	997,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	22,2	–	43,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,7 %	93,3 %	–1,3	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	34,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	36	35	–2,8 %	95,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	4	–	5,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	78,2	78,7	0,6 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	52,8 %	64,1 %	11,3	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	47,9 %	46,0 %	–1,9	46,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	52,5 %	55,5 %	3,0	69,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	3,2 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	47,5 %	44,5 %	–3,0	26,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	16,1	16,5	2,5 %	84,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	28,0 %	26,3 %	–1,6	52,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	52,1 %	55,1 %	3,0	59,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,6	0,6	2,5 %	1,2	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,8	1,8	3,0 %	3,4	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,3	0,3	2,1 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'408,5	2'243,9	59,3 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'711,5	1'742,6	1,8 %	8'524,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,8 %	42,1 %	–0,8	51,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	1,7 %	1,0	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	190,5	194,9	2,3 %	345,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	83,5	83,6	0,0 %	178,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,4	3,4	145,7 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	471,3	483,4	2,6 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	27,9 %	26,3 %	–1,6	39,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	38,3 %	36,0 %	–2,4	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	73,0	70,1	–4,0 %	95,9	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	60,2 %	55,3 %	–4,9	31,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	113,2	113,6	0,4 %	108,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'689,1	1'837,5	8,8 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	67,3	51,6	–23,4 %	601,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–22,5	94,9	522,2 %	–37,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	95	95	–	68,7	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,8	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	32'864	34'736	5,7 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	50	–	–	222,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	32'494	34'396	5,9 %	24'477,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,2	7,4	0,2	6,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	736,6	975,6	32,5 %	997,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	50,0	–	–	43,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,8 %	100,2 %	5,4	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	34,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	138	128	–7,2 %	95,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	–	–	5,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,4	83,0	–0,4 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,8 %	68,0 %	–1,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	56,5 %	36,3 %	–20,2	46,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	71,6 %	66,7 %	–4,8	69,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,0 %	7,9 %	3,9	3,2 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	24,5 %	25,4 %	0,9	26,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	109,7	131,6	20,0 %	84,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	42,2 %	46,9 %	4,6	52,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	75,8 %	74,8 %	–1,0	59,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,4	20,0 %	1,2	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	3,8	13,7 %	3,4	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,2	17,3 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	9'415,9	9'415,9	–	7'132,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	10'887,3	10'887,3	–	8'524,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	53,2 %	53,2 %	–	51,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,8 %	–	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	330,8	313,4	–5,2 %	345,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	178,2	168,3	–5,5 %	178,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,6	2,5	–5,5 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'710,6	4'710,6	–	3'331,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,2 %	43,5 %	0,3	39,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	24,2 %	24,2 %	–	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	79,9	75,7	–5,2 %	95,9	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	31,7 %	31,9 %	0,2	31,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	105,0	99,5	–5,2 %	108,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	10'911,5	10'837,3	–0,7 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	563,7	489,6	–13,2 %	601,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	24,2	–49,9	–306,2 %	–37,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	90	90	–	68,7	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	1,8	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	31'613	32'768	3,7 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	461	247	–46,4 %	222,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	32'064	33'015	3,0 %	24'477,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,0	–0,2	6,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'034,0	671,4	–35,1 %	997,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	28,3	35,5	25,4 %	43,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,2 %	99,8 %	3,5	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	63,2 %	33,8 %	–29,3	34,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	135	125	–7,4 %	95,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	17	8	–52,9 %	5,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,6	83,0	0,5 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	60,5 %	55,6 %	–4,9	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,6 %	2,3 %	–0,4	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	59,6 %	43,2 %	–16,5	46,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,7 %	65,1 %	–1,6	69,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,6 %	2,3 %	0,7	3,2 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	31,8 %	32,6 %	0,9	26,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	115,8	116,1	0,2 %	84,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	46,4 %	47,3 %	0,9	52,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	27,1 %	25,9 %	–1,2	59,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,3	1,3	0,2 %	1,2	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,6	3,5	–2,7 %	3,4	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,1	–3,1 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	11'055,4	11'126,6	0,6 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	11'832,5	12'302,3	4,0 %	8'524,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	54,7 %	50,9 %	–3,8	51,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,2 %	1,1 %	–0,1	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	368,9	372,6	1,0 %	345,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	201,9	189,7	–6,0 %	178,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,4	4,0	–10,1 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'089,6	4'148,4	1,4 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,6 %	35,4 %	–1,2	39,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	26,6 %	28,7 %	2,1	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	98,2	107,0	8,9 %	95,9	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	30,3 %	29,7 %	–0,6	31,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	105,5	105,2	–0,2 %	108,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	11'173,8	11'705,1	4,8 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1'362,8	1'269,1	–6,9 %	601,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–658,7	–597,2	9,3 %	–37,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	71	71	–	68,7	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,8	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	8	8	–	1,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	20'173	21'526	6,7 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	222,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	1'605	1'228	–23,5 %	185,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'549	22'716	5,4 %	24'477,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,9	6,6	0,7	6,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	900,8	2'313,6	156,8 %	997,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	64,2	30,0	–53,3 %	28,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	77,8 %	83,1 %	5,2	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	34,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	67	81	20,9 %	95,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	5,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	25	41	64,0 %	6,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	79,5	79,7	0,3 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,7 %	65,6 %	–5,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,2 %	1,6 %	–0,5	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	20,0 %	36,0 %	16,0	46,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	0,8 %	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	1,1 %	1,0 %	–0,2	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	80,9 %	83,3 %	2,4	69,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	3,2 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	18,0 %	15,7 %	–2,2	26,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	91,2	102,9	12,9 %	84,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	35,9 %	34,1 %	–1,8	52,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	74,7 %	77,3 %	2,6	59,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,3	12,9 %	1,2	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	4,2	4,5	8,0 %	3,4	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,3	4,7 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	8'024,5	7'906,5	–1,5 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'966,6	9'472,6	5,6 %	8'524,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	1,5 %	3,8 %	2,3	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	51,4 %	49,7 %	–1,7	51,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,2 %	0,9 %	–0,3	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	411,7	416,3	1,1 %	345,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	213,8	207,2	–3,1 %	178,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	5,1	3,9	–23,6 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'560,4	4'291,9	20,5 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,2 %	42,9 %	5,8	39,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	27,9 %	27,1 %	–0,7	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	114,8	113,0	–1,6 %	95,9	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	29,2 %	27,9 %	–1,4	31,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	128,5	122,4	–4,8 %	108,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'579,0	9'993,1	4,3 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1'069,2	945,8	–11,5 %	601,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	612,5	520,4	–15,0 %	–37,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	48	48	–	68,7	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	1,8	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	10	10	–	1,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	17'441	17'411	–0,2 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	598	262	–56,2 %	222,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	2'062	882	–57,2 %	185,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	20'101	18'292	–9,0 %	24'477,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,8	7,1	0,3	6,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'241,0	613,7	–50,5 %	997,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	52,0	30,5	–41,3 %	43,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	36,2	18,8	–48,1 %	28,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,5 %	99,4 %	–0,2	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	81,9 %	35,9 %	–46,0	34,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	61	71	16,4 %	95,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	24	7	–70,8 %	5,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	57	47	–17,5 %	6,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,3	81,2	–0,1 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	64,8 %	64,8 %	0,0	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	6,3 %	3,2 %	–3,1	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	33,3 %	52,1 %	18,8	46,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,4 %	1,6 %	0,2	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,1 %	69,3 %	4,2	69,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	7,5 %	4,2 %	–3,3	3,2 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	27,4 %	26,6 %	–0,8	26,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	77,1	79,5	3,2 %	84,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	47,4 %	45,9 %	–1,5	52,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	66,5 %	66,1 %	–0,4	59,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,3	1,3	3,2 %	1,2	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,8	4,3	11,7 %	3,4	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,4	16,7 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'813,7	5'773,2	–0,7 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'159,5	6'157,9	0,0 %	8'524,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	6,3 %	4,6 %	–1,7	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	49,4 %	50,7 %	1,3	51,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,3 %	0,8 %	–0,5	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	306,4	331,9	8,3 %	345,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	151,3	170,7	12,9 %	178,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,0	2,7	–33,7 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'863,8	2'810,1	–1,9 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,1 %	44,6 %	–1,5	39,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	23,0 %	23,6 %	0,6	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	70,4	78,4	11,3 %	95,9	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	30,4 %	30,1 %	–0,4	31,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	94,2	102,2	8,6 %	108,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'217,5	6'305,3	1,4 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	458,8	399,9	–12,8 %	601,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	58,0	147,5	154,5 %	–37,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	81	81	–	68,7	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	3	3	–	1,8	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	10	10	–	1,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	30'320	28'906	–4,7 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	706	723	2,4 %	222,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	1'398	965	–31,0 %	185,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	32'232	30'326	–5,9 %	24'477,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,9	6,4	–0,5	6,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	859,1	1'106,7	28,8 %	997,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	34,5	38,0	10,2 %	43,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	38,8	35,7	–8,0 %	28,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	102,6 %	97,8 %	–4,8	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	64,5 %	66,0 %	1,6	34,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	114	118	3,5 %	95,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	23	21	–8,7 %	5,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	36	27	–25,0 %	6,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,5	82,1	0,7 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	63,6 %	61,4 %	–2,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	12,1 %	10,2 %	–1,9	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	39,5 %	53,0 %	13,5	46,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,2 %	1,2 %	0,0	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	67,4 %	67,3 %	0,0	69,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,3 %	4,9 %	–0,4	3,2 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	27,4 %	27,8 %	0,4	26,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	101,7	105,2	3,5 %	84,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	57,0 %	55,2 %	–1,8	52,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	60,4 %	65,0 %	4,6	59,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	3,5 %	1,2	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,4	9,7 %	3,4	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,3	6,5 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	8'895,7	9'315,3	4,7 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	11'055,2	11'637,7	5,3 %	8'524,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	3,3 %	3,4 %	0,1	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,4 %	46,2 %	–0,2	51,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	0,6 %	–0,3	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	341,0	380,4	11,6 %	345,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	159,2	177,3	11,4 %	178,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,2	2,4	–25,7 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'639,9	4'145,4	–10,7 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,6 %	36,5 %	–7,1	39,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	29,5 %	30,7 %	1,2	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	100,7	116,9	16,2 %	95,9	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	30,6 %	32,6 %	2,0	31,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	100,4	121,2	20,7 %	108,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	10'647,3	11'364,5	6,7 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1'104,1	1'185,1	7,3 %	601,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–407,9	–273,2	33,0 %	–37,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	45	45	–	68,7	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	1,8	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	16'291	16'700	2,5 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	569	125	–78,0 %	222,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	16'683	16'697	0,1 %	24'477,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,7	6,5	–0,2	6,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	789,1	1'225,1	55,3 %	997,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	58,2	54,3	–6,6 %	43,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,2 %	101,7 %	2,5	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	77,9 %	17,1 %	–60,8	34,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	67	59	–11,9 %	95,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	11	3	–72,7 %	5,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,1	82,5	0,5 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	62,8 %	69,4 %	6,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	9,0 %	3,2 %	–5,7	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	53,5 %	28,9 %	–24,6	46,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	69,9 %	72,0 %	2,1	69,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	3,2 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,1 %	28,0 %	–2,1	26,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	60,4	60,2	–0,4 %	84,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	51,9 %	49,1 %	–2,9	52,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	57,3 %	58,0 %	0,7	59,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,3	1,3	–0,4 %	1,2	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,6	3,6	–0,2 %	3,4	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,3	–3,1 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'049,0	4'965,6	–1,7 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'977,5	6'066,8	1,5 %	8'524,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	52,2 %	49,8 %	–2,4	51,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,0 %	0,8 %	–0,3	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	354,5	360,6	1,7 %	345,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	187,0	181,0	–3,2 %	178,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,7	2,8	–25,8 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'138,4	2'361,0	10,4 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,5 %	41,3 %	2,8	39,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	27,6 %	33,6 %	6,0	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	97,8	121,0	23,7 %	95,9	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	31,8 %	30,9 %	–0,9	31,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	104,8	104,9	0,0 %	108,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'559,8	5'717,1	2,8 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	820,2	714,6	–12,9 %	601,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–417,7	–349,7	16,3 %	–37,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	33	33	–	68,7	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,8	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	11'934	11'884	–0,4 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	222,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	11'777	11'755	–0,2 %	24'477,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,8	0,2	6,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	492,4	1'073,2	118,0 %	997,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,1 %	98,7 %	–0,4	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	34,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	44	44	–	95,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	5,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	78,4	78,3	–0,1 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,9 %	65,9 %	–	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	38,7 %	36,4 %	–2,3	46,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	80,0 %	74,2 %	–5,8	69,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	6,1 %	–	3,2 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	20,0 %	19,7 %	–0,3	26,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	32,9	33,2	1,0 %	84,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	51,8 %	49,2 %	–2,6	52,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	76,3 %	67,1 %	–9,3	59,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	1,0 %	1,2	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,8	1,4 %	3,4	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,0	–10,9 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'170,3	3'279,0	3,4 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'960,3	4'050,4	2,3 %	8'524,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,2 %	53,1 %	8,9	51,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,9 %	0,1	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	331,9	340,8	2,7 %	345,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	148,5	182,8	23,1 %	178,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,5	3,0	17,6 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'549,5	1'673,9	8,0 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,1 %	41,2 %	2,1	39,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	24,0 %	23,2 %	–0,8	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	79,7	79,0	–0,9 %	95,9	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	31,5 %	30,8 %	–0,7	31,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	104,8	105,4	0,5 %	108,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'967,1	4'065,3	2,5 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	196,9	176,6	–10,4 %	601,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	6,8	14,9	121,0 %	–37,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	185	185	–	68,7	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	3	3	–	1,8	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	67'441	66'340	–1,6 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	556	310	–44,2 %	222,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	287	152	–47,0 %	185,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	67'498	66'510	–1,5 %	24'477,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,2	0,1	6,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	810,3	954,7	17,8 %	997,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	27,1	30,2	11,2 %	43,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	6,7	4,6	–31,0 %	28,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,9 %	98,2 %	–1,6	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	50,8 %	28,3 %	–22,5	34,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	251	255	1,6 %	95,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	23	11	–52,2 %	5,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	43	33	–23,3 %	6,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,0	83,3	–0,8 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,1 %	68,3 %	3,2	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	10,6 %	4,2 %	–6,3	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	36,6 %	42,2 %	5,6	46,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,0 %	4,6 %	0,5	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	26	401	1'442,3 %	10,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	73,2 %	72,9 %	–0,4	69,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	6,8 %	5,2 %	–1,6	3,2 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	20,0 %	21,9 %	1,9	26,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	203,3	218,2	7,4 %	84,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	38,2 %	41,6 %	3,3	52,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	73,8 %	70,1 %	–3,6	59,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,2	7,4 %	1,2	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,3	9,7 %	3,4	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	1,0	17,9 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	17'386,6	17'967,1	3,3 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	21'743,9	23'642,0	8,7 %	8'524,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	1,2 %	0,7 %	–0,5	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	52,5 %	49,1 %	–3,4	51,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	0,8 %	–0,1	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	318,4	353,9	11,1 %	345,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	169,0	174,5	3,3 %	178,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,0	2,8	–7,1 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	8'833,4	8'973,6	1,6 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,6 %	38,0 %	–2,7	39,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	23,8 %	27,8 %	3,9	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	75,9	98,3	29,5 %	95,9	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	32,7 %	29,6 %	–3,1	31,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	104,1	104,8	0,7 %	108,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	21'743,9	23'642,0	8,7 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	941,5	2'218,1	135,6 %	601,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–	–	–	–37,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	92	92	–	68,7	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	19	19	–	1,8	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	38'922	38'300	–1,6 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	222,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	38'611	38'172	–1,1 %	24'477,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,2	0,1	6,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	287,5	345,0	20,0 %	997,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	115,9 %	114,1 %	–1,9	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	34,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	257	225	–12,5 %	95,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	5,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,7	81,7	–1,1 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,0 %	68,9 %	–3,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	10,1 %	7,1 %	–3,0	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	140,2 %	116,5 %	–23,7	46,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,8 %	0,4 %	–0,3	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,5 %	64,7 %	–0,7	69,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,5 %	0,7 %	0,2	3,2 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,1 %	34,6 %	0,5	26,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	138,6	125,1	–9,7 %	84,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	37,1 %	41,5 %	4,4	52,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	35,8 %	38,0 %	2,2	59,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,1	–9,7 %	1,2	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,6	3,3	–8,3 %	3,4	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,9	0,9 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	10'383,5	10'900,6	5,0 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	13'254,2	13'830,5	4,3 %	8'524,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,3 %	44,0 %	–0,2	51,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,1 %	1,1 %	0,0	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	340,5	361,1	6,0 %	345,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	151,9	159,5	5,0 %	178,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,7	3,8	3,0 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'843,9	5'104,7	5,4 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,8 %	37,0 %	0,2	39,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	35,2 %	33,8 %	–1,4	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	120,0	122,2	1,8 %	95,9	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	31,9 %	30,6 %	–1,3	31,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	107,9	110,3	2,2 %	108,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	13'153,6	13'785,7	4,8 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1'692,2	1'630,0	–3,7 %	601,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–100,6	–44,9	55,4 %	–37,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	110	142	29,1 %	68,7	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	4	–	1,8	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	8	8	–	1,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	38'016	36'856	–3,1 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	222,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	1'577	830	–47,4 %	185,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	39'055	37'231	–4,7 %	24'477,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,6	–0,1	6,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	715,0	1'089,8	52,4 %	997,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	42,6	29,6	–30,5 %	28,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,7 %	71,1 %	–23,6	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	34,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	152	152	–	95,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	5,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	37	28	–24,3 %	6,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,1	80,9	–0,2 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	61,9 %	61,1 %	–0,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	0,6 %	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	45,2 %	51,9 %	6,7	46,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,9 %	68,8 %	1,9	69,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,6 %	6,3 %	0,6	3,2 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	27,5 %	25,0 %	–2,5	26,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	118,6	158,6	33,7 %	84,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	53,9 %	45,1 %	–8,8	52,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	63,0 %	65,8 %	2,7	59,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	2,5 %	1,2	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	4,2	40,5 %	3,4	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,3	20,5 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	10'059,6	13'444,9	33,7 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	11'779,9	15'630,6	32,7 %	8'524,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,0 %	0,0 %	0,0	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	49,7 %	51,8 %	2,1	51,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,4 %	1,0 %	–0,4	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	297,5	414,8	39,4 %	345,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	150,0	217,7	45,1 %	178,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,3	4,3	–1,0 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'795,4	5'907,7	23,2 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,1 %	37,7 %	–2,4	39,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	29,9 %	29,4 %	–0,5	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	89,0	121,9	37,0 %	95,9	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	33,2 %	33,7 %	0,5	31,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	100,4	140,2	39,6 %	108,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	11'973,1	15'683,9	31,0 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	831,8	697,2	–16,2 %	601,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	193,2	53,3	–72,4 %	–37,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	15	15	–	68,7	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,8	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	5'437	5'434	–0,1 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	222,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	5'437	5'410	–0,5 %	24'477,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,9	8,8	–0,2	6,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	353,6	1'315,4	272,0 %	997,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,3 %	99,3 %	–0,1	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	34,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	20	18	–10,0 %	95,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	5,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	75,8	75,6	–0,2 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	45,0 %	38,9 %	–6,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	39,3 %	33,3 %	–6,0	46,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	92,4 %	91,0 %	–1,4	69,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,4 %	0,5 %	0,1	3,2 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	7,2 %	8,5 %	1,3	26,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	22,2	18,8	–15,4 %	84,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	76,2 %	84,4 %	8,2	52,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	92,4 %	91,0 %	–1,4	59,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,5	1,3	–15,4 %	1,2	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	4,1	3,5	–15,3 %	3,4	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,9	2,7	–7,2 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'185,3	2'138,6	–2,1 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'657,7	2'594,8	–2,4 %	8'524,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	61,8 %	62,9 %	1,1	51,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	5,9 %	4,1 %	–1,9	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	488,8	477,5	–2,3 %	345,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	302,0	301,5	–0,1 %	178,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	29,1	19,5	–33,0 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	981,9	958,8	–2,3 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,4 %	36,9 %	–0,5	39,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	16,2 %	16,5 %	0,3	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	79,2	79,0	–0,2 %	95,9	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	21,8 %	21,9 %	0,2	31,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	105,1	104,9	–0,2 %	108,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'624,1	2'598,2	–1,0 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	153,3	131,2	–14,4 %	601,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–33,6	3,3	109,8 %	–37,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	87	87	–	68,7	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,8	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	31'615	31'478	–0,4 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	222,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	31'258	31'356	0,3 %	24'477,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,5	6,6	0,1	6,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	792,6	1'472,3	85,8 %	997,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,6 %	99,1 %	–0,4	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	34,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	117	113	–3,4 %	95,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	5,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,5	82,9	–0,6 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	74,4 %	71,7 %	–2,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	37,1 %	30,8 %	–6,2	46,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	70,6 %	69,8 %	–0,7	69,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,9 %	3,7 %	0,8	3,2 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	26,5 %	26,4 %	–0,1	26,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	103,5	103,5	–0,1 %	84,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	56,0 %	58,4 %	2,4	52,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,3 %	30,0 %	–19,3	59,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,2	–0,1 %	1,2	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	3,3	0,4 %	3,4	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,3	2,9 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	8'542,3	8'892,1	4,1 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	10'476,1	11'006,8	5,1 %	8'524,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	51,5 %	51,2 %	–0,3	51,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	331,4	349,7	5,5 %	345,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	172,6	179,7	4,1 %	178,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,4	2,4	–0,2 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'126,8	4'430,5	7,4 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,4 %	40,3 %	1,0	39,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	13,6 %	26,1 %	12,5	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	45,0	91,2	102,5 %	95,9	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	31,6 %	30,1 %	–1,6	31,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	104,9	105,0	0,1 %	108,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	10'485,0	10'986,7	4,8 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1'038,3	941,1	–9,4 %	601,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	8,9	–20,2	–326,5 %	–37,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	160	160	–	68,7	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	6	6	–	1,8	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	15	–	1,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	58'515	59'094	1,0 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	776	724	–6,7 %	222,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	3'000	1'136	–62,1 %	185,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	61'676	60'437	–2,0 %	24'477,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,2	–0,2	6,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	803,7	744,5	–7,4 %	997,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	23,1	32,5	40,6 %	43,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	50,8	25,8	–49,2 %	28,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,2 %	101,2 %	1,0	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	35,4 %	33,1 %	–2,4	34,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	242	216	–10,7 %	95,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	35	23	–34,3 %	5,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	59	44	–25,4 %	6,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,0	82,6	–0,5 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	62,1 %	60,8 %	–1,3	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	9,9 %	6,1 %	–3,8	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	48,8 %	33,0 %	–15,7	46,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	0,3 %	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	19	–	–	10,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	69,0 %	68,6 %	–0,4	69,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,2 %	3,0 %	–0,2	3,2 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	27,8 %	28,4 %	0,5	26,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	197,5	188,2	–4,7 %	84,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	51,6 %	53,2 %	1,6	52,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	62,8 %	63,9 %	1,1	59,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,0	–12,6 %	1,2	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,1	–2,6 %	3,4	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,1	–0,3 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	17'494,0	16'653,0	–4,8 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	19'998,3	19'706,1	–1,5 %	8'524,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	2,6 %	0,4 %	–2,2	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	48,4 %	48,2 %	–0,2	51,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,2 %	0,8 %	0,6	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	321,0	323,3	0,7 %	345,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	157,0	157,1	0,1 %	178,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,7	2,6	276,8 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	7'148,2	6'515,1	–8,9 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,4 %	34,2 %	–2,2	39,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	29,8 %	30,7 %	0,9	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	95,7	99,2	3,7 %	95,9	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	31,9 %	33,1 %	1,2	31,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	100,7	103,5	2,7 %	108,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	19'658,5	19'072,9	–3,0 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2'015,7	2'037,7	1,1 %	601,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–339,8	–633,2	–86,3 %	–37,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	213	206	-3,3 %	68,7	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	5	5	-	1,8	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	75'668	72'134	-4,7 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'820	1'133	-37,7 %	222,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	-	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	185,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	76'554	71'997	-6,0 %	24'477,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,7	6,4	-0,3	6,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'592,8	1'453,5	-8,7 %	997,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	33,1	50,6	52,6 %	43,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	28,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,3 %	95,9 %	-1,4	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	99,7 %	62,1 %	-37,6	34,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	279	293	5,0 %	95,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	59	27	-54,2 %	5,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	-	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	6,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,0	82,4	0,5 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,9 %	69,4 %	0,4	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	8,3 %	5,0 %	-3,3	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	34,6 %	47,6 %	13,0	46,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,6 %	1,9 %	1,3	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	10,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,8 %	65,5 %	-1,3	69,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,0 %	3,1 %	0,1	3,2 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,3 %	31,5 %	1,2	26,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	278,8	277,6	-0,4 %	84,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	49,9 %	48,9 %	-1,1	52,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	65,2 %	63,8 %	-1,4	59,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,3	1,3	2,9 %	1,2	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,6	3,8	5,3 %	3,4	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,2	1,6 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	22'479,7	23'042,4	2,5 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	25'797,5	27'109,5	5,1 %	8'524,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	52,6 %	51,7 %	-1,0	51,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,8 %	0,0	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	332,9	370,0	11,1 %	345,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	177,4	194,5	9,6 %	178,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,4	2,8	17,9 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	10'631,1	9'951,1	-6,4 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,8 %	36,7 %	-4,1	39,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	29,5 %	29,9 %	0,4	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	98,1	110,5	12,6 %	95,9	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	31,2 %	30,3 %	-0,9	31,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	104,9	112,1	6,9 %	108,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	26'037,7	27'109,5	4,1 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1'958,6	2'052,2	4,8 %	601,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	240,2	-	-	-37,4	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	20	20	–	68,7	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,8	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	7'263	7'184	–1,1 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	222,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	7'171	7'003	–2,3 %	24'477,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,3	7,1	0,8	6,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	834,8	1'576,9	88,9 %	997,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,5 %	98,4 %	–1,1	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	34,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	23	26	13,0 %	95,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	5,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,2	84,3	3,8 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	87,0 %	88,5 %	1,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	17,5 %	35,0 %	17,5	46,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	13,0 %	15,4 %	2,3	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	96,9 %	95,4 %	–1,5	69,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	3,2 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	3,1 %	4,6 %	1,5	26,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	20,9	22,0	5,1 %	84,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	45,2 %	42,3 %	–2,9	52,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	75,7 %	77,1 %	1,3	59,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	5,1 %	1,2	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,1	6,2 %	3,4	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,3	–0,8 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'733,3	1'709,7	–1,4 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'856,5	2'977,3	4,2 %	8'524,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,5 %	50,7 %	5,2	51,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,2 %	–	–	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	393,3	414,4	5,4 %	345,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	181,2	215,3	18,8 %	178,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,6	–	–	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'129,3	1'055,8	–6,5 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,8 %	38,2 %	–2,5	39,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	35,3 %	30,9 %	–4,4	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	138,9	128,1	–7,8 %	95,9	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	39,6 %	39,0 %	–0,6	31,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	150,9	149,7	–0,8 %	108,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'770,5	2'760,9	–0,3 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	601,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–86,0	–216,4	–151,6 %	–37,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	70	70	–	68,7	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,8	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	22'689	22'180	–2,2 %	24'242,2	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	222,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	185,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	22'495	22'019	–2,1 %	24'477,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,4	0,4	6,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'042,3	1'195,7	14,7 %	997,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	28,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	88,8 %	86,8 %	–2,0	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	34,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	81	83	2,5 %	95,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	5,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,4	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,6	84,0	0,5 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	92,6 %	90,4 %	–2,2	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	26,1 %	45,0 %	18,9	46,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	10,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	74,8 %	79,4 %	4,6	69,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,5 %	–	–	3,2 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	19,7 %	20,6 %	0,9	26,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	58,5	60,5	3,4 %	84,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	76,8 %	50,3 %	–26,6	52,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	65,3 %	35,6 %	–29,7	59,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,9	3,4 %	1,2	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,7	5,8 %	3,4	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,5	1,1	–26,6 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'592,3	6'164,2	10,2 %	7'132,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'386,3	7'440,1	0,7 %	8'524,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	52,9 %	54,4 %	1,6	51,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,0 %	0,0 %	–0,1	0,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	325,5	335,4	3,0 %	345,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	173,5	183,9	6,0 %	178,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,1	–0,1	–197,7 %	3,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'734,9	2'910,5	6,4 %	3'331,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,6 %	39,1 %	1,6	39,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	22,3 %	24,0 %	1,7	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	72,6	80,5	11,0 %	95,9	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	32,7 %	31,3 %	–1,4	31,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	104,7	104,8	0,1 %	108,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'275,0	7'435,3	2,2 %	8'487,4	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	49,5	47,9	–3,1 %	601,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–111,3	–4,8	95,7 %	–37,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Résidence des Franchises pour personnes âgées

Cité Vieusseux 10, 1203 Genève

Canton: GE

Forme juridique: Association
Soins requis: PLAISIR OPAS (minutes)

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	70	70	–	82,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	25'454	25'568	0,4 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	25'117	25'394	1,1 %	28'946,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,8	9,2	0,3	8,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'154,5	1'037,2	–10,2 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	20,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,6 %	100,1 %	0,4	97,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	96	96	–	111,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	87,1	87,1	0,0 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	80,2 %	71,9 %	–8,3	70,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	37,9 %	39,1 %	1,3	40,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	53,4 %	52,2 %	–1,3	61,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	6,0 %	5,4 %	–0,6	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	40,4 %	42,3 %	1,9	31,8 %	32,5 %
2.05 Personnel total	82,4	82,4	0,0 %	86,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	57,1 %	57,3 %	0,2	64,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,1 %	48,3 %	–0,8	54,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,2	0,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,2	–0,4 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,0	–3,1 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'594,6	7'630,7	0,5 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'964,0	10'192,8	2,3 %	12'301,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,6 %	37,3 %	–1,3	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,6 %	1,7 %	0,1	1,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	391,5	398,7	1,8 %	418,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	153,1	149,8	–2,2 %	192,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	6,2	6,8	9,7 %	7,2	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'195,9	2'440,0	11,1 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	21,7 %	23,5 %	1,8	22,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,5 %	43,1 %	0,6	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	166,2	171,9	3,4 %	157,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	55,5 %	55,0 %	–0,6	54,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	220,8	223,0	1,0 %	231,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	10'122,3	10'374,3	2,5 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2'306,8	2'232,3	–3,2 %	2'897,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	158,3	181,5	14,7 %	125,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	98	98	–	82,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	34'791	33'832	–2,8 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	34'300	33'628	–2,0 %	28'946,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,0	8,8	–0,1	8,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'757,4	1'358,6	–22,7 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	20,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,3 %	94,6 %	–2,7	97,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	127	123	–3,1 %	111,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	86,5	86,7	0,2 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	80,3 %	78,0 %	–2,3	70,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	36,2 %	39,1 %	3,0	40,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	0,8 %	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,2 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	55,3 %	55,5 %	0,2	61,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	8,1 %	8,7 %	0,6	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,4 %	35,6 %	–0,8	31,8 %	32,5 %
2.05 Personnel total	100,2	97,1	–3,1 %	86,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	73,9 %	71,5 %	–2,4	64,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,1 %	49,4 %	0,3	54,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–3,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	2,9	–0,4 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,1	–4,0 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	11'087,6	11'173,0	0,8 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	13'565,2	13'877,1	2,3 %	12'301,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,8 %	43,2 %	–1,6	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,4 %	1,5 %	0,1	1,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	389,9	410,2	5,2 %	418,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	177,2	178,4	0,6 %	192,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	5,7	6,3	11,4 %	7,2	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'154,2	3'223,5	2,2 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	22,7 %	23,2 %	0,6	22,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,8 %	40,9 %	–4,9	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	178,6	167,6	–6,2 %	157,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,2 %	51,4 %	–0,7	54,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	208,8	210,9	1,0 %	231,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	13'918,4	13'870,0	–0,3 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	3'501,4	3'510,5	0,3 %	2'897,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	353,2	–7,1	–102,0 %	125,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	144	144	–	82,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	51'920	51'631	–0,6 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	51'207	50'501	–1,4 %	28'946,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,8	8,0	0,2	8,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	800,5	955,9	19,4 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	20,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,8 %	98,2 %	–0,5	97,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	190	187	–1,6 %	111,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,9	84,7	–0,2 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	74,2 %	73,8 %	–0,4	70,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	34,5 %	34,6 %	0,1	40,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,1 %	1,1 %	–1,0	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,3 %	0,4 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	67,7 %	66,9 %	–0,8	61,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,2 %	4,0 %	–0,2	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	27,8 %	28,7 %	0,9	31,8 %	32,5 %
2.05 Personnel total	125,2	131,4	4,9 %	86,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	65,1 %	60,8 %	–4,2	64,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	59,3 %	58,6 %	–0,7	54,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	4,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,5	5,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,1	–1,7 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	15'201,8	15'976,8	5,1 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	20'054,1	21'108,9	5,3 %	12'301,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,6 %	39,2 %	–0,4	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,3 %	1,6 %	0,3	1,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	386,2	408,8	5,8 %	418,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	155,1	164,0	5,8 %	192,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	5,2	6,7	29,0 %	7,2	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'992,9	4'271,1	7,0 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	18,9 %	20,2 %	1,3	22,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	38,6 %	37,2 %	–1,4	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	149,3	152,2	2,0 %	157,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	58,8 %	57,6 %	–1,2	54,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	239,0	236,0	–1,3 %	231,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	21'103,5	21'167,0	0,3 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	4'701,1	4'711,0	0,2 %	2'897,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	1'049,5	58,1	–94,5 %	125,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	82	82	–	82,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	0,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	29'687	29'711	0,1 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	268	116	–56,7 %	62,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	29'007	29'312	1,1 %	28'946,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,2	8,7	0,5	8,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'299,1	1'291,3	–0,6 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	13,1	18,3	39,6 %	20,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,2 %	99,3 %	0,1	97,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	73,4 %	31,8 %	–41,6	71,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	119	114	–4,2 %	111,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	22	7	–68,2 %	3,1	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,9	85,7	1,0 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	58,9 %	66,1 %	7,3	70,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	6,4 %	0,8 %	–5,6	2,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	46,9 %	41,4 %	–5,6	40,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,7 %	1,7 %	0,9	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,3 %	0,3 %	0,1	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,0 %	65,0 %	2,1	61,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	7,2 %	5,6 %	–1,6	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	29,5 %	29,0 %	–0,5	31,8 %	32,5 %
2.05 Personnel total	68,4	72,7	6,2 %	86,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	73,9 %	75,9 %	2,1	64,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	58,9 %	58,9 %	0,0	54,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,9	6,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,4	6,7 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,2	11,6 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'683,1	9'117,1	18,7 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	11'485,3	11'795,0	2,7 %	12'301,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,8 %	39,7 %	–0,1	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,3 %	1,3 %	0,0	1,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	383,4	395,4	3,1 %	418,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	157,6	159,9	1,5 %	192,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	5,1	5,4	5,4 %	7,2	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'500,7	2'689,8	7,6 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	21,6 %	22,7 %	1,1	22,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,1 %	42,2 %	0,0	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	161,5	166,7	3,2 %	157,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	57,1 %	55,9 %	–1,2	54,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	220,9	222,6	0,8 %	231,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	11'587,4	11'874,7	2,5 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2'468,1	2'545,3	3,1 %	2'897,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	102,0	79,7	–21,9 %	125,6	–136,1

1 Sans soins aigus et de transition. 2 Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

3 Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	132	132	–	82,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	47'726	47'359	–0,8 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	47'361	46'992	–0,8 %	28'946,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,8	8,6	–0,2	8,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'284,0	1'277,4	–0,5 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	20,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,1 %	98,3 %	–0,8	97,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	174	192	10,3 %	111,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,7	86,0	0,3 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	73,0 %	70,3 %	–2,7	70,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	33,1 %	48,9 %	15,8	40,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	0,5 %	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	59,6 %	59,1 %	–0,5	61,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,7 %	5,9 %	0,2	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,7 %	35,0 %	0,3	31,8 %	32,5 %
2.05 Personnel total	125,5	128,5	2,4 %	86,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	66,6 %	67,1 %	0,5	64,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	54,4 %	53,6 %	–0,8	54,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	2,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,7	3,2 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,1	3,1 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	15'211,4	15'684,1	3,1 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	20'228,2	20'822,2	2,9 %	12'301,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	48,6 %	49,0 %	0,4	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,1 %	1,0 %	–0,1	1,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	423,8	439,7	3,7 %	418,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	207,5	216,9	4,6 %	192,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,5	4,3	–5,2 %	7,2	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'126,8	4'265,0	3,3 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	20,1 %	20,7 %	0,6	22,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,4 %	44,9 %	–0,5	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	192,2	197,3	2,6 %	157,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	57,7 %	57,5 %	–0,2	54,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	248,0	250,1	0,8 %	231,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	20'503,5	20'591,5	0,4 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	4'541,0	4'482,0	–1,3 %	2'897,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	275,3	–230,7	–183,8 %	125,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	114	114	–	82,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	41'285	40'658	–1,5 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	40'955	39'964	–2,4 %	28'946,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,4	8,2	–0,2	8,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	929,6	1'010,4	8,7 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	20,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,2 %	97,7 %	–1,5	97,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	150	167	11,3 %	111,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,3	84,2	–0,1 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,3 %	65,3 %	–0,1	70,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	34,1 %	55,0 %	20,9	40,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,3 %	4,2 %	2,9	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,2 %	63,1 %	0,8	61,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	7,9 %	8,4 %	0,5	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	29,8 %	28,4 %	–1,3	31,8 %	32,5 %
2.05 Personnel total	128,4	134,4	4,7 %	86,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	71,5 %	70,0 %	–1,5	64,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	56,5 %	57,7 %	1,2	54,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,2	4,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,3	6,3 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,5	6,5 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	13'625,1	14'054,8	3,2 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	16'557,7	16'775,8	1,3 %	12'301,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,8 %	48,2 %	2,5	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,7 %	2,3 %	–0,4	1,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	401,1	412,6	2,9 %	418,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	185,0	202,4	9,4 %	192,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	10,9	9,5	–12,2 %	7,2	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'544,0	3'496,7	–1,3 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	21,4 %	21,1 %	–0,3	22,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	27,5 %	26,5 %	–1,0	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	110,3	109,5	–0,8 %	157,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	54,4 %	54,0 %	–0,3	54,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	218,0	220,1	1,0 %	231,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	16'559,1	16'563,8	0,0 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	4'013,2	4'117,5	2,6 %	2'897,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	1,4	–212,0	–15'584,4 %	125,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	90	90	–	82,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	32'267	31'482	–2,4 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	31'909	31'295	–1,9 %	28'946,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,0	9,5	0,5	8,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	994,3	1'147,9	15,4 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	20,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,2 %	95,8 %	–2,4	97,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	117	131	12,0 %	111,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	86,9	85,6	–1,4 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,9 %	66,4 %	–4,5	70,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	34,7 %	46,7 %	12,0	40,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,5 %	65,0 %	1,5	61,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	9,1 %	7,4 %	–1,7	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	27,3 %	27,4 %	0,2	31,8 %	32,5 %
2.05 Personnel total	95,2	109,7	15,3 %	86,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	63,6 %	61,5 %	–2,1	64,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	59,0 %	61,7 %	2,7	54,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,2	15,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,5	18,2 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,4	16,4 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	10'381,3	10'243,9	–1,3 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	13'745,3	13'671,5	–0,5 %	12'301,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,1 %	42,0 %	–1,2	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,4 %	1,2 %	–0,2	1,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	426,0	434,3	1,9 %	418,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	185,9	183,4	–1,3 %	192,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	5,9	5,1	–13,5 %	7,2	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'852,5	3'114,4	9,2 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	20,8 %	22,6 %	1,9	22,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	39,0 %	39,8 %	0,8	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	166,1	172,9	4,1 %	157,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	56,8 %	55,1 %	–1,7	54,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	241,9	240,8	–0,5 %	231,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	13'736,4	13'757,6	0,2 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	3'077,3	3'063,2	–0,5 %	2'897,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–8,9	86,1	1'062,2 %	125,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	73	73	–	82,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	26'230	26'059	–0,7 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	26'024	25'771	–1,0 %	28'946,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,9	9,3	0,4	8,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'533,1	1'410,9	–8,0 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	20,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,4 %	97,8 %	–0,6	97,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	94	104	10,6 %	111,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	87,0	87,0	0,0 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	75,5 %	73,1 %	–2,5	70,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	31,2 %	50,7 %	19,5	40,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,1 %	1,0 %	–0,1	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,3 %	0,3 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,8 %	61,8 %	0,0	61,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	6,2 %	5,8 %	–0,3	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	31,8 %	32,1 %	0,3	31,8 %	32,5 %
2.05 Personnel total	71,7	61,6	–14,1 %	86,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	76,5 %	69,2 %	–7,3	64,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	56,6 %	56,5 %	–0,1	54,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	0,8	–14,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,4	–13,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,0	–21,6 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'543,5	7'657,6	1,5 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'424,9	9'830,6	4,3 %	12'301,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,6 %	43,6 %	–2,1	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,2 %	1,2 %	0,1	1,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	359,3	377,2	5,0 %	418,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	165,3	166,2	0,5 %	192,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,2	4,6	11,1 %	7,2	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'384,8	2'605,9	9,3 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	24,8 %	26,4 %	1,7	22,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	37,9 %	38,6 %	0,7	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	136,3	145,7	6,9 %	157,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,6 %	51,5 %	–1,0	54,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	193,1	195,0	1,0 %	231,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'635,2	9'857,2	2,3 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2'185,7	2'171,0	–0,7 %	2'897,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	210,3	26,6	–87,4 %	125,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Résidence Happy Days – Résidence pour personnes âgées

Rte des Chevaliers de Malte 30, 1228 Plan-Les-Ouates

Canton: GE

Forme juridique: Fondation (art. 80 ss CC)

Soins requis: PLAISIR OPAS (minutes)

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	60	60	–	82,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	21'889	21'090	–3,7 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'798	21'002	–3,7 %	28'946,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,1	9,1	0,0	8,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'147,6	1'672,8	45,8 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	20,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,9 %	96,3 %	–3,6	97,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	71	79	11,3 %	111,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,8	85,1	–0,8 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	84,5 %	81,0 %	–3,5	70,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	18,3 %	46,7 %	28,3	40,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,8 %	1,3 %	–1,6	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	73,5 %	72,1 %	–1,4	61,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	10,1 %	11,1 %	1,1	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	16,5 %	16,8 %	0,3	31,8 %	32,5 %
2.05 Personnel total	47,1	50,2	6,5 %	86,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	64,6 %	65,7 %	1,1	64,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	71,0 %	69,6 %	–1,3	54,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	6,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,2	2,4	10,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,1	10,3 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'628,9	6'995,9	5,5 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'242,0	9'559,7	3,4 %	12'301,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	36,9 %	38,0 %	1,0	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	3,2 %	0,7 %	–2,5	1,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	422,2	453,3	7,4 %	418,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	156,6	172,8	10,4 %	192,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	13,4	3,2	–76,0 %	7,2	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'034,4	2'019,9	–0,7 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	22,0 %	22,3 %	0,2	22,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	38,1 %	37,1 %	–1,0	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	160,9	168,0	4,4 %	157,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	57,1 %	56,3 %	–0,8	54,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	241,0	242,0	0,4 %	231,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'239,4	9'072,0	–1,8 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1'928,9	1'948,1	1,0 %	2'897,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–2,6	–487,8	–18'467,0 %	125,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	28	28	–	82,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	10'345	10'157	–1,8 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	10'065	9'890	–1,7 %	28'946,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,6	8,1	–0,6	8,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	2'190,7	1'557,9	–28,9 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	20,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	101,2 %	99,4 %	–1,8	97,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	34	33	–2,9 %	111,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	67,9	65,8	–3,2 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	58,8 %	54,5 %	–4,3	70,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	20,7 %	24,1 %	3,4	40,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,9 %	3,0 %	0,1	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,4 %	0,1 %	–0,3	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	73,4 %	71,2 %	–2,3	61,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,5 %	4,6 %	1,1	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	22,7 %	24,1 %	1,4	31,8 %	32,5 %
2.05 Personnel total	28,5	28,3	–0,7 %	86,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	75,2 %	78,4 %	3,2	64,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	39,7 %	38,3 %	–1,4	54,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–0,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,8	1,2 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,6	1,6	2,1 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'264,8	3'362,0	3,0 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'025,4	4'146,6	3,0 %	12'301,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	67,3 %	65,9 %	–1,5	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,0 %	4,5 %	2,5	1,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	389,1	408,2	4,9 %	418,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	269,3	276,2	2,5 %	192,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	8,2	19,1	132,9 %	7,2	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	864,2	850,7	–1,6 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	21,2 %	21,1 %	–0,1	22,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	28,5 %	27,6 %	–0,9	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	110,9	112,8	1,6 %	157,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,1 %	49,9 %	–0,2	54,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	197,0	198,0	0,5 %	231,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'071,7	4'033,7	–0,9 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1'169,6	1'171,5	0,2 %	2'897,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	46,3	–112,9	–343,7 %	125,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	61	61	–	82,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	0,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	21'673	21'195	–2,2 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	318	140	–56,0 %	62,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'195	20'601	–2,8 %	28'946,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,2	9,3	0,1	8,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'425,1	1'225,6	–14,0 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	17,1	14,3	–16,2 %	20,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,3 %	95,2 %	–2,1	97,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	87,1 %	38,4 %	–48,8	71,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	75	74	–1,3 %	111,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	20	10	–50,0 %	3,1	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	77,3	76,3	–1,3 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	48,4 %	47,6 %	–0,8	70,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	6,3 %	2,4 %	–3,9	2,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	25,8 %	36,8 %	11,0	40,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,1 %	1,2 %	–0,9	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	57,9 %	57,6 %	–0,3	61,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,6 %	4,4 %	–0,2	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,3 %	37,8 %	0,5	31,8 %	32,5 %
2.05 Personnel total	67,4	70,8	5,0 %	86,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	71,6 %	72,9 %	1,3	64,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	53,4 %	53,2 %	–0,2	54,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	5,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,3	8,2 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,4	9,5 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'896,9	7'081,9	2,7 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'147,1	9'369,4	2,4 %	12'301,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,3 %	40,4 %	1,2	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,6 %	1,5 %	–0,1	1,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	415,9	439,2	5,6 %	418,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	169,6	184,0	8,5 %	192,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	6,9	6,8	–1,2 %	7,2	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'914,4	2'030,5	6,1 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	20,8 %	21,9 %	1,0	22,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	38,4 %	38,1 %	–0,3	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	159,8	167,4	4,8 %	157,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,7 %	52,0 %	–0,7	54,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	220,3	226,4	2,7 %	231,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'193,7	9'292,9	1,1 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2'434,5	2'432,9	–0,1 %	2'897,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	46,6	–76,5	–264,0 %	125,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	51	51	–	82,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	17'868	17'921	0,3 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'616	17'498	–0,7 %	28'946,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,9	9,9	0,9	8,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'108,5	1'331,4	20,1 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	20,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,0 %	96,3 %	0,3	97,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	61	64	4,9 %	111,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,5	85,1	–0,5 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	90,2 %	85,9 %	–4,2	70,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	23,5 %	30,4 %	6,9	40,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	8,2 %	3,1 %	–5,1	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,2 %	0,2 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	58,9 %	55,4 %	–3,5	61,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	6,7 %	8,5 %	1,9	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,2 %	35,9 %	1,7	31,8 %	32,5 %
2.05 Personnel total	55,1	55,6	0,8 %	86,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	50,7 %	57,2 %	6,5	64,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	53,9 %	51,3 %	–2,6	54,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	0,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,1	0,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	1,0	7,6 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'644,4	5'950,2	5,4 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'534,7	7'992,2	6,1 %	12'301,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,4 %	39,1 %	–1,4	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,0 %	1,1 %	0,1	1,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	421,7	446,0	5,8 %	418,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	173,0	178,5	3,2 %	192,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,3	5,1	18,3 %	7,2	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'654,2	1'879,8	13,6 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	21,0 %	23,0 %	2,0	22,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,4 %	41,6 %	–0,8	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	178,8	185,4	3,7 %	157,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	57,3 %	55,9 %	–1,4	54,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	252,5	254,3	0,7 %	231,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'877,3	8'157,3	3,6 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1'711,6	1'720,8	0,5 %	2'897,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	342,6	165,1	–51,8 %	125,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	60	60	–	82,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	21'403	21'760	1,7 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'005	21'320	1,5 %	28'946,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,4	8,8	0,4	8,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'625,4	1'308,1	–19,5 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	20,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,7 %	99,4 %	1,6	97,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	76	80	5,3 %	111,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	87,4	87,8	0,4 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	85,5 %	83,8 %	–1,8	70,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	29,7 %	35,6 %	5,9	40,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,6 %	3,8 %	1,1	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,0 %	0,0 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	59,9 %	57,9 %	–2,0	61,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	9,9 %	10,8 %	1,0	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,2 %	31,2 %	1,0	31,8 %	32,5 %
2.05 Personnel total	64,4	67,4	4,7 %	86,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	65,3 %	63,8 %	–1,5	64,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	59,5 %	57,7 %	–1,8	54,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	4,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,1	3,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,2	–2,6 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'073,2	7'195,7	1,7 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'632,9	8'815,2	2,1 %	12'301,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	48,6 %	48,3 %	–0,3	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,3 %	1,6 %	0,4	1,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	403,3	405,1	0,4 %	418,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	199,9	199,7	–0,1 %	192,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	5,3	6,8	28,7 %	7,2	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'851,8	2'071,6	11,9 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	21,3 %	23,1 %	1,9	22,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	33,8 %	34,1 %	0,2	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	136,5	138,1	1,1 %	157,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	57,4 %	56,7 %	–0,7	54,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	233,3	233,3	0,0 %	231,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'705,4	8'955,3	2,9 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1'859,7	1'806,5	–2,9 %	2'897,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	72,6	140,1	93,1 %	125,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	50	50	–	82,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	18'736	18'338	–2,1 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	18'416	18'307	–0,6 %	28'946,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,6	9,6	0,9	8,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	802,3	1'467,8	82,9 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	20,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	102,7 %	100,5 %	–2,2	97,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	63	65	3,2 %	111,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,4	82,1	–1,5 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	61,9 %	61,5 %	–0,4	70,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	28,1 %	27,5 %	–0,7	40,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,6 %	4,6 %	3,0	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,7 %	0,3 %	–0,4	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	57,6 %	56,6 %	–1,0	61,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	9,2 %	9,7 %	0,5	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,5 %	33,4 %	0,9	31,8 %	32,5 %
2.05 Personnel total	58,2	62,9	7,9 %	86,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	59,3 %	56,2 %	–3,1	64,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	52,3 %	51,3 %	–1,0	54,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,3	7,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,4	10,3 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,1	1,0 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'543,1	5'938,1	7,1 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'116,6	7'601,9	6,8 %	12'301,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,4 %	40,5 %	–1,9	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,3 %	2,4 %	0,0	1,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	379,8	414,5	9,1 %	418,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	163,9	168,2	2,7 %	192,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	9,0	9,8	9,0 %	7,2	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'572,9	1'823,9	16,0 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	20,9 %	23,9 %	3,0	22,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	34,3 %	32,3 %	–1,9	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	130,1	134,0	3,0 %	157,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,2 %	51,0 %	–1,3	54,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	210,0	212,0	1,0 %	231,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'530,5	7'625,2	1,3 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2'023,1	1'913,6	–5,4 %	2'897,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	414,0	23,3	–94,4 %	125,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	50	50	–	82,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	18'167	17'452	–3,9 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'824	17'256	–3,2 %	28'946,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,6	8,0	–0,6	8,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'543,7	1'222,0	–20,8 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	20,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,5 %	95,6 %	–3,9	97,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	67	74	10,4 %	111,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,3	84,3	1,2 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,1 %	66,2 %	–3,9	70,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	35,0 %	53,1 %	18,1	40,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	59,0 %	60,0 %	1,0	61,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	8,2 %	7,6 %	–0,6	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,6 %	32,2 %	–0,4	31,8 %	32,5 %
2.05 Personnel total	53,0	53,0	–0,1 %	86,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	71,2 %	72,0 %	0,8	64,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	50,1 %	49,7 %	–0,4	54,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	–0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,0	4,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,3	6,2 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'733,8	5'753,8	0,3 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'421,9	7'450,3	0,4 %	12'301,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,6 %	43,9 %	0,3	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,6 %	–0,2	1,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	408,5	426,9	4,5 %	418,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	181,7	189,7	4,4 %	192,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,4	2,5	–25,7 %	7,2	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'518,6	1'463,3	–3,6 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	20,6 %	20,5 %	–0,1	22,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	40,7 %	34,7 %	–6,0	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	166,3	148,2	–10,9 %	157,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	54,2 %	54,3 %	0,1	54,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	220,0	222,0	0,9 %	231,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'375,9	7'140,6	–3,2 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1'906,6	2'112,8	10,8 %	2'897,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–45,9	–309,6	–573,9 %	125,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	62	62	–	82,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	22'545	21'437	–4,9 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	22'106	21'041	–4,8 %	28'946,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,3	9,9	0,6	8,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	660,5	1'373,0	107,9 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	20,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,6 %	94,7 %	–4,9	97,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	75	86	14,7 %	111,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,1	82,4	0,4 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	64,0 %	67,4 %	3,4	70,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	1,2 %	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	21,0 %	46,0 %	25,0	40,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,5 %	63,0 %	0,5	61,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,5 %	2,7 %	–0,8	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,0 %	34,3 %	0,3	31,8 %	32,5 %
2.05 Personnel total	57,7	56,2	–2,7 %	86,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	46,6 %	54,6 %	8,0	64,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	58,8 %	59,2 %	0,4	54,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	–2,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,6	2,3 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,9	20,6 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'178,1	7'521,8	4,8 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'108,3	9'554,7	4,9 %	12'301,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,1 %	48,9 %	2,9	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,4 %	1,6 %	0,1	1,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	404,0	445,7	10,3 %	418,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	189,8	222,3	17,1 %	192,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	6,0	7,1	19,0 %	7,2	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'039,9	2'156,6	5,7 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	21,6 %	22,2 %	0,6	22,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	35,3 %	34,3 %	–1,0	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	142,4	152,9	7,4 %	157,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	55,9 %	51,9 %	–4,0	54,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	234,0	235,0	0,4 %	231,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'431,5	9'702,8	2,9 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2'116,1	2'508,5	18,5 %	2'897,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	323,2	148,1	–54,2 %	125,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	72	72	–	82,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	25'896	25'825	–0,3 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	25'526	25'545	0,1 %	28'946,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,3	8,2	0,9	8,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'142,9	826,2	–27,7 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	20,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,5 %	98,3 %	–0,3	97,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	99	99	–	111,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,8	84,5	0,8 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,7 %	73,7 %	1,0	70,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	38,7 %	41,0 %	2,2	40,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,0 %	1,0 %	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,2 %	0,3 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,9 %	58,9 %	–3,0	61,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,7 %	5,7 %	1,0	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,2 %	35,2 %	2,0	31,8 %	32,5 %
2.05 Personnel total	85,7	76,8	–10,3 %	86,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	74,9 %	72,8 %	–2,0	64,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	56,9 %	53,8 %	–3,1	54,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,1	–10,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	3,0	–10,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,6	1,3	–17,1 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	8'078,0	8'031,3	–0,6 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	10'094,0	9'998,4	–0,9 %	12'301,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,6 %	42,0 %	–0,6	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,6 %	1,1 %	–0,5	1,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	389,8	387,2	–0,7 %	418,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	168,6	164,3	–2,5 %	192,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	6,2	4,3	–30,9 %	7,2	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'975,7	2'306,8	16,8 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	19,5 %	22,1 %	2,7	22,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,6 %	42,9 %	0,3	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	166,1	166,2	0,1 %	157,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	59,0 %	57,5 %	–1,5	54,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	231,4	232,0	0,3 %	231,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	10'156,0	10'415,1	2,6 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2'187,4	2'116,9	–3,2 %	2'897,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	61,9	416,7	572,7 %	125,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	92	92	–	82,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	0,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	33'426	30'982	–7,3 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	620	536	–13,5 %	62,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	33'809	31'229	–7,6 %	28'946,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,9	7,6	–0,3	8,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'226,5	1'218,6	–0,6 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	14,4	17,2	19,7 %	20,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,5 %	92,3 %	–7,3	97,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	84,9 %	73,4 %	–11,5	71,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	112	134	19,6 %	111,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	47	32	–31,9 %	3,1	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,9	85,2	–0,7 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,7 %	71,7 %	0,0	70,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	10,1 %	6,6 %	–3,4	2,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	23,6 %	48,3 %	24,7	40,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,6 %	0,6 %	0,0	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,6 %	61,3 %	–0,3	61,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,3 %	5,4 %	0,0	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,0 %	33,2 %	0,2	31,8 %	32,5 %
2.05 Personnel total	96,3	91,5	–5,0 %	86,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	65,7 %	65,1 %	–0,6	64,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	52,0 %	51,9 %	–0,2	54,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–5,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,9	2,6 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,2	1,5 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	10'721,1	10'510,9	–2,0 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	13'087,8	12'869,0	–1,7 %	12'301,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,0 %	38,8 %	–0,2	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,6 %	2,8 %	0,1	1,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	384,4	408,3	6,2 %	418,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	151,0	159,9	5,9 %	192,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	10,2	11,4	12,0 %	7,2	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'015,7	2'630,1	–12,8 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	22,7 %	21,2 %	–1,4	22,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	38,1 %	38,3 %	0,2	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	146,4	156,2	6,7 %	157,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	54,5 %	54,7 %	0,2	54,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	213,1	215,1	0,9 %	231,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	13'313,0	12'388,9	–6,9 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	3'042,1	2'978,7	–2,1 %	2'897,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	225,2	–480,1	–313,2 %	125,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	65	65	–	82,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	23'661	23'546	–0,5 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	23'492	23'383	–0,5 %	28'946,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,2	9,6	0,5	8,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'223,9	881,2	–28,0 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	20,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,7 %	99,2 %	–0,5	97,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	85	93	9,4 %	111,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	87,1	87,5	0,4 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	80,0 %	80,6 %	0,6	70,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	30,8 %	43,8 %	13,1	40,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,3 %	59,7 %	–1,7	61,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	9,6 %	11,9 %	2,3	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	29,0 %	28,3 %	–0,7	31,8 %	32,5 %
2.05 Personnel total	68,4	70,6	3,1 %	86,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	70,0 %	68,9 %	–1,0	64,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	43,8 %	42,6 %	–1,2	54,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	3,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,0	3,6 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,2	–0,7 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'270,9	7'547,8	3,8 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'901,0	9'326,0	4,8 %	12'301,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,9 %	46,6 %	–0,3	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,2 %	2,9 %	0,7	1,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	376,2	396,1	5,3 %	418,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	177,8	185,9	4,6 %	192,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	8,3	11,5	39,3 %	7,2	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'117,9	2'347,7	10,9 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	23,0 %	25,0 %	2,0	22,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	36,9 %	35,7 %	–1,2	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	138,9	141,6	2,0 %	157,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	55,1 %	54,2 %	–0,8	54,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	214,0	216,0	0,9 %	231,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'197,6	9'383,3	2,0 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2'016,3	1'949,6	–3,3 %	2'897,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	296,6	57,3	–80,7 %	125,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	54	54	–	82,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	19'627	19'004	–3,2 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	19'597	18'857	–3,8 %	28'946,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,8	8,9	0,1	8,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'151,5	978,9	–15,0 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	20,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,6 %	96,4 %	–3,2	97,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	67	76	13,4 %	111,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,0	85,1	1,3 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	76,1 %	77,6 %	1,5	70,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	24,1 %	42,6 %	18,5	40,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	58,4 %	58,9 %	0,5	61,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,1 %	5,7 %	0,5	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,5 %	35,4 %	–1,1	31,8 %	32,5 %
2.05 Personnel total	50,7	53,3	5,0 %	86,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	77,3 %	74,5 %	–2,9	64,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	41,1 %	41,8 %	0,6	54,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	5,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,8	8,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,2	6,1 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'196,8	6'577,4	6,1 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'787,3	8'132,1	4,4 %	12'301,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,1 %	40,8 %	0,7	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,4 %	2,0 %	0,6	1,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	396,8	427,9	7,9 %	418,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	159,2	175,9	10,5 %	192,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	5,7	8,7	52,1 %	7,2	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'712,1	1'772,1	3,5 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	21,5 %	21,7 %	0,2	22,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	50,4 %	48,9 %	–1,6	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	200,1	209,0	4,5 %	157,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	58,5 %	55,7 %	–2,9	54,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	237,0	239,0	0,8 %	231,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'945,1	8'158,0	2,7 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1'581,9	1'844,2	16,6 %	2'897,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	157,8	25,9	–83,6 %	125,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	51	51	–	82,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	18'114	14'454	–20,2 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'971	14'048	–21,8 %	28'946,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,7	8,5	–0,2	8,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'185,8	1'007,0	–15,1 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	20,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,3 %	77,6 %	–19,7	97,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	72	79	9,7 %	111,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,3	81,2	–0,1 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	66,7 %	64,6 %	–2,1	70,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	1,3 %	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	44,9 %	77,5 %	32,6	40,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	1,3 %	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,2 %	0,2 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	58,1 %	57,9 %	–0,2	61,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	7,5 %	8,6 %	1,1	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,2 %	33,3 %	–0,9	31,8 %	32,5 %
2.05 Personnel total	58,6	48,4	–17,5 %	86,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	53,7 %	45,6 %	–8,1	64,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	50,3 %	50,1 %	–0,2	54,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	0,9	–17,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,3	3,4 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	0,9	–10,7 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'374,0	6'061,7	–4,9 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'578,4	7'126,7	–6,0 %	12'301,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	52,2 %	50,6 %	–1,7	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	0,9 %	0,0	1,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	418,4	493,1	17,9 %	418,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	220,2	256,5	16,5 %	192,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,9	4,5	16,3 %	7,2	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'607,1	1'246,5	–22,4 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	21,4 %	19,6 %	–1,8	22,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	39,6 %	40,0 %	0,5	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	165,5	197,4	19,3 %	157,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,9 %	48,6 %	–2,3	54,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	211,0	213,5	1,2 %	231,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'508,2	6'353,8	–15,4 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2'078,9	2'021,2	–2,8 %	2'897,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–70,1	–772,9	–1'002,2 %	125,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	235	235	–	82,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	0,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	82'775	78'533	–5,1 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	651	247	–62,1 %	62,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	82'466	77'984	–5,4 %	28'946,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,5	8,0	0,4	8,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	849,4	804,6	–5,3 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	20,3	22,9	13,1 %	20,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,5 %	91,6 %	–4,9	97,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	178,4 %	67,7 %	–110,7	71,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	321	346	7,8 %	111,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	34	12	–64,7 %	3,1	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,4	84,8	–0,7 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,3 %	68,2 %	–3,1	70,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,8 %	0,8 %	–2,0	2,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	41,5 %	54,5 %	13,0	40,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,8 %	1,1 %	0,3	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,3 %	62,8 %	0,5	61,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,5 %	4,0 %	0,5	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,2 %	33,2 %	–1,0	31,8 %	32,5 %
2.05 Personnel total	203,2	207,4	2,1 %	86,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	64,7 %	66,4 %	1,7	64,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	46,6 %	46,2 %	–0,3	54,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	2,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,6	8,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,1	11,6 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	24'512,4	23'725,3	–3,2 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	32'063,5	31'129,1	–2,9 %	12'301,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,1 %	43,9 %	–0,2	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,7 %	0,9 %	–0,8	1,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	384,3	395,1	2,8 %	418,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	171,4	175,1	2,2 %	192,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	6,5	3,5	–46,0 %	7,2	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	6'248,6	6'590,9	5,5 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	19,0 %	20,5 %	1,5	22,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	34,3 %	40,9 %	6,6	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	131,9	161,6	22,5 %	157,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	56,8 %	55,3 %	–1,5	54,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	224,0	226,1	0,9 %	231,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	32'899,4	32'222,9	–2,1 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	7'961,5	7'816,0	–1,8 %	2'897,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	835,9	1'093,9	30,9 %	125,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	61	61	–	82,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	22'179	22'176	0,0 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'879	21'829	–0,2 %	28'946,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,5	8,9	0,4	8,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	800,8	1'289,2	61,0 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	20,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,6 %	99,6 %	0,0	97,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	74	80	8,1 %	111,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,8	85,8	0,0 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	73,0 %	73,8 %	0,8	70,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	22,5 %	32,5 %	10,0	40,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	0,1 %	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	67,9 %	62,4 %	–5,5	61,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	10,2 %	10,3 %	0,1	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	21,9 %	27,2 %	5,3	31,8 %	32,5 %
2.05 Personnel total	61,1	66,6	9,1 %	86,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	52,7 %	54,9 %	2,1	64,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	55,7 %	52,4 %	–3,3	54,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	9,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	3,0	9,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,0	4,6 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'135,6	7'498,6	5,1 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'213,8	9'939,0	7,9 %	12'301,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	49,8 %	50,0 %	0,2	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,6 %	2,7 %	1,1	1,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	415,4	448,2	7,9 %	418,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	209,8	227,8	8,6 %	192,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	6,7	12,1	80,4 %	7,2	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'864,6	2'049,2	9,9 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	20,1 %	21,4 %	1,3	22,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	41,0 %	39,7 %	–1,3	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	170,2	177,9	4,5 %	157,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	56,7 %	55,1 %	–1,6	54,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	237,0	238,3	0,6 %	231,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'278,6	9'597,4	3,4 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2'157,3	2'262,8	4,9 %	2'897,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	64,8	–341,6	–626,9 %	125,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Nouveau Kermont Pension pour personnes âgées

Ch. des Châtaigniers 24, 1292 Chambésy

Canton: GE

Forme juridique: Association
Soins requis: PLAISIR OPAS (minutes)

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	70	70	–	82,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	25'170	25'288	0,5 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	24'792	25'072	1,1 %	28'946,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,3	9,6	0,2	8,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	883,4	980,2	11,0 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	20,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,5 %	99,0 %	0,5	97,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	88	91	3,4 %	111,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,1	86,2	1,3 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,0 %	69,2 %	2,2	70,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	26,4 %	36,2 %	9,8	40,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,5 %	5,5 %	0,9	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,7 %	0,6 %	–0,1	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	67,3 %	63,2 %	–4,0	61,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,5 %	8,5 %	3,0	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	26,6 %	27,7 %	1,1	31,8 %	32,5 %
2.05 Personnel total	60,4	67,0	10,8 %	86,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	57,2 %	63,4 %	6,2	64,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	62,2 %	58,5 %	–3,7	54,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	10,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,6	10,3 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	1,1	14,2 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	8'061,7	8'136,8	0,9 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	10'186,1	10'297,4	1,1 %	12'301,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,6 %	46,3 %	–0,3	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,8 %	1,8 %	0,0	1,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	404,7	407,2	0,6 %	418,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	191,4	190,0	–0,7 %	192,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	7,5	7,6	1,7 %	7,2	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'282,1	2'504,4	9,7 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	22,0 %	23,7 %	1,6	22,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	34,9 %	34,6 %	–0,3	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	141,2	140,9	–0,2 %	157,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,2 %	50,6 %	–0,6	54,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	211,0	211,9	0,5 %	231,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	10'365,3	10'585,8	2,1 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2'773,2	2'721,9	–1,8 %	2'897,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	179,2	288,4	61,0 %	125,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	64	64	–	82,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	22'765	22'030	–3,2 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	22'312	21'010	–5,8 %	28'946,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,0	8,8	–0,3	8,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	799,8	937,5	17,2 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	20,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,5 %	94,3 %	–3,1	97,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	84	78	–7,1 %	111,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,1	83,4	0,3 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,5 %	71,8 %	6,3	70,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	32,8 %	39,5 %	6,7	40,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,2 %	0,2 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,7 %	67,3 %	2,5	61,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,3 %	5,1 %	0,8	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,8 %	27,5 %	–3,3	31,8 %	32,5 %
2.05 Personnel total	47,3	51,0	7,9 %	86,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	85,0 %	83,5 %	–1,5	64,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	62,5 %	63,7 %	1,3	54,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,8	7,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,1	2,3	11,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,4	17,0 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'484,3	6'862,3	5,8 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'286,0	8'808,9	6,3 %	12'301,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,8 %	46,6 %	–0,2	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,4 %	1,0 %	–0,4	1,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	364,0	399,9	9,9 %	418,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	173,8	195,3	12,3 %	192,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	5,2	4,0	–22,4 %	7,2	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'998,4	2'011,2	0,6 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	22,6 %	23,0 %	0,5	22,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	38,9 %	37,7 %	–1,2	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	141,7	150,7	6,4 %	157,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	53,7 %	53,0 %	–0,7	54,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	209,2	210,0	0,4 %	231,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'860,7	8'728,0	–1,5 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2'100,6	2'090,5	–0,5 %	2'897,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	574,7	–80,8	–114,1 %	125,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	50	50	–	82,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	2	–	0,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	18'187	17'971	–1,2 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	538	–	62,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	18'101	18'420	1,8 %	28'946,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,9	10,0	0,1	8,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	937,7	826,6	–11,8 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	16,6	–	20,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,7 %	98,5 %	–1,2	97,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	73,7 %	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	71	83	16,9 %	111,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	33	–	3,1	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,3	83,9	–1,6 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,8 %	70,7 %	–1,1	70,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	11,2 %	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	42,0 %	72,0 %	30,0	40,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,4 %	0,9 %	–0,5	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	52,9 %	50,2 %	–2,7	61,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	10,0 %	11,0 %	1,0	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,1 %	38,8 %	1,7	31,8 %	32,5 %
2.05 Personnel total	60,5	62,1	2,7 %	86,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	76,4 %	82,1 %	5,7	64,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	51,1 %	49,1 %	–2,0	54,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,2	–1,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	3,4	0,9 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,4	2,9 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'831,8	6'028,9	3,4 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'436,9	7'668,3	3,1 %	12'301,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,8 %	40,2 %	–2,6	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,2 %	1,1 %	0,0	1,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	408,9	414,3	1,3 %	418,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	175,9	167,3	–4,9 %	192,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,7	4,7	0,2 %	7,2	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'758,3	1'924,1	9,4 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	24,2 %	24,1 %	–0,1	22,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	39,0 %	40,3 %	1,3	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	159,3	167,0	4,8 %	157,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	54,6 %	50,9 %	–3,7	54,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	218,0	219,6	0,7 %	231,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'261,5	7'990,6	10,0 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1'538,5	2'002,1	30,1 %	2'897,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–175,4	322,3	283,7 %	125,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	196	220	12,2 %	82,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	73'262	79'885	9,0 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	578	–	62,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	71'570	78'923	10,3 %	28'946,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,3	8,6	0,3	8,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	983,6	912,2	–7,3 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	25,0	–	20,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	102,4 %	99,5 %	–2,9	97,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	294	284	–3,4 %	111,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	24	–	3,1	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	87,4	87,4	0,0 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	76,5 %	74,4 %	–2,2	70,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	1,9 %	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	48,9 %	32,0 %	–16,9	40,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,7 %	1,3 %	0,6	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	56,7 %	59,2 %	2,5	61,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,0 %	3,3 %	–1,7	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	38,2 %	37,4 %	–0,7	31,8 %	32,5 %
2.05 Personnel total	221,6	240,5	8,5 %	86,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	72,9 %	71,9 %	–1,1	64,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	46,3 %	48,8 %	2,5	54,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	–3,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,0	–1,2 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,3	1,2 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	24'456,6	26'406,9	8,0 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	26'462,6	31'380,3	18,6 %	12'301,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	47,5 %	47,7 %	0,2	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,2 %	2,0 %	–0,2	1,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	361,2	390,0	8,0 %	418,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	175,5	189,5	8,0 %	192,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	8,2	7,9	–2,8 %	7,2	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	5'885,9	7'139,6	21,3 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	20,0 %	21,4 %	1,4	22,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	33,3 %	34,3 %	1,0	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	120,2	133,7	11,2 %	157,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	55,7 %	56,1 %	0,4	54,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	223,6	232,3	3,9 %	231,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	29'407,9	33'298,8	13,2 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	6'850,2	7'235,4	5,6 %	2'897,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	2'945,3	1'918,5	–34,9 %	125,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	220	222	0,9 %	82,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	4	–	0,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	77'523	79'686	2,8 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	776	–	62,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	76'505	79'076	3,4 %	28'946,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,8	9,2	0,4	8,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'360,1	1'195,5	–12,1 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	29,6	–	20,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,5 %	98,3 %	1,8	97,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	53,2 %	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	279	277	–0,7 %	111,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	29	–	3,1	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,4	82,8	0,5 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	73,1 %	72,2 %	–0,9	70,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	2,9 %	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	28,5 %	29,7 %	1,1	40,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,9 %	1,6 %	–1,2	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	0,1 %	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	58,1 %	55,9 %	–2,2	61,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,4 %	2,4 %	0,0	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	39,5 %	41,6 %	2,1	31,8 %	32,5 %
2.05 Personnel total	265,4	251,2	–5,4 %	86,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	66,9 %	68,1 %	1,2	64,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	46,6 %	45,1 %	–1,5	54,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,1	–7,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,4	3,1	–8,8 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,2	–10,3 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	27'613,4	28'071,3	1,7 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	33'860,0	34'766,2	2,7 %	12'301,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,1 %	43,8 %	–1,3	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,3 %	2,9 %	0,5	1,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	436,8	432,1	–1,1 %	418,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	199,6	192,8	–3,4 %	192,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	10,3	12,6	22,4 %	7,2	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	6'685,7	7'629,9	14,1 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	19,6 %	20,9 %	1,4	22,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	37,7 %	37,7 %	0,0	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	164,7	163,0	–1,0 %	157,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	55,9 %	54,5 %	–1,5	54,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	246,4	246,6	0,1 %	231,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	34'154,3	36'429,3	6,7 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	8'366,7	8'956,5	7,0 %	2'897,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	294,3	1'663,1	465,0 %	125,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Résidence Amitié pour personnes âgées

Rue Baudit 1, 1201 Genève

Canton: GE

Forme juridique: Fondation (art. 80 ss CC)

Soins requis: PLAISIR OPAS (minutes)

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	52	52	–	82,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	18'924	18'859	–0,3 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'955	18'284	1,8 %	28'946,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,6	7,5	–0,1	8,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'246,1	1'258,4	1,0 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	20,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,7 %	99,4 %	–0,3	97,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	60	63	5,0 %	111,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,3	79,6	–0,9 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,0 %	65,1 %	–4,9	70,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	15,4 %	24,0 %	8,7	40,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,3 %	3,2 %	–0,2	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,2 %	0,2 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,1 %	66,0 %	–0,1	61,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,6 %	6,4 %	0,8	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	28,1 %	27,5 %	–0,6	31,8 %	32,5 %
2.05 Personnel total	48,5	50,7	4,6 %	86,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	69,9 %	67,1 %	–2,8	64,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	61,4 %	64,7 %	3,2	54,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	4,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,7	5,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,2	–1,6 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'920,0	5'905,2	–0,3 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'500,5	7'637,2	1,8 %	12'301,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	56,9 %	57,4 %	0,5	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	3,0 %	2,8 %	–0,2	1,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	396,4	405,0	2,2 %	418,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	237,7	239,7	0,9 %	192,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	12,4	11,6	–6,5 %	7,2	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'518,6	1'528,4	0,6 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	20,0 %	20,1 %	0,1	22,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	35,9 %	35,6 %	–0,2	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	142,1	144,3	1,6 %	157,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	58,1 %	58,4 %	0,3	54,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	233,0	235,0	0,9 %	231,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'585,6	7'589,9	0,1 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1'657,7	1'676,9	1,2 %	2'897,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	85,0	–47,3	–155,6 %	125,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	75	75	–	82,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	26'678	27'388	2,7 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	25'852	27'087	4,8 %	28'946,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,5	8,1	0,6	8,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	665,2	1'002,4	50,7 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	20,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,5 %	100,0 %	2,6	97,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	89	91	2,2 %	111,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	73,5	74,3	1,2 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,4 %	64,8 %	–2,6	70,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	24,6 %	22,0 %	–2,6	40,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,2 %	0,2 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,1 %	63,3 %	–0,8	61,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	7,4 %	8,4 %	1,0	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	28,3 %	28,1 %	–0,2	31,8 %	32,5 %
2.05 Personnel total	79,9	81,8	2,3 %	86,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	56,3 %	56,5 %	0,2	64,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	56,1 %	54,8 %	–1,3	54,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	2,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,0	–0,3 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,1	–3,2 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	8'132,1	8'416,4	3,5 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	10'050,2	10'256,1	2,0 %	12'301,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	47,0 %	47,4 %	0,4	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	1,1 %	0,3	1,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	376,7	374,5	–0,6 %	418,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	182,6	179,4	–1,8 %	192,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,2	4,3	32,7 %	7,2	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'996,2	2'316,2	16,0 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	18,9 %	21,1 %	2,2	22,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	31,5 %	30,0 %	–1,5	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	118,8	112,5	–5,3 %	157,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	56,1 %	56,1 %	0,0	54,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	222,4	225,2	1,3 %	231,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	10'569,3	10'996,4	4,0 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2'639,7	2'511,3	–4,9 %	2'897,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	519,1	740,3	42,6 %	125,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	28	28	–	82,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	9'981	10'101	1,2 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	9'803	9'818	0,2 %	28'946,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,2	8,9	–0,3	8,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'464,8	1'175,2	–19,8 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	20,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,7 %	98,8 %	1,2	97,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	41	39	–4,9 %	111,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	78,9	78,6	–0,4 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	63,4 %	61,5 %	–1,9	70,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	50,0 %	42,6 %	–7,4	40,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,5 %	0,4 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,1 %	65,6 %	–0,5	61,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	8,1 %	11,7 %	3,6	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	25,3 %	22,3 %	–3,0	31,8 %	32,5 %
2.05 Personnel total	32,8	35,6	8,6 %	86,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	55,1 %	60,2 %	5,1	64,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	55,9 %	55,5 %	–0,4	54,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,3	8,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	3,5	7,4 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,4	17,5 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'086,4	3'403,4	10,3 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'173,8	4'552,3	9,1 %	12'301,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,6 %	41,8 %	0,2	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,4 %	2,4 %	0,0	1,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	418,2	450,7	7,8 %	418,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	177,0	193,6	9,4 %	192,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	10,1	10,9	8,2 %	7,2	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	945,0	950,0	0,5 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	22,2 %	22,3 %	0,1	22,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	30,9 %	27,8 %	–3,1	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	129,2	125,2	–3,1 %	157,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,5 %	51,4 %	–0,1	54,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	219,7	216,7	–1,3 %	231,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'257,8	4'260,5	0,1 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1'120,2	1'121,3	0,1 %	2'897,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	84,1	–291,8	–447,1 %	125,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	65	65	–	82,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	23'634	23'682	0,2 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	23'489	23'606	0,5 %	28'946,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	10,1	11,0	1,0	8,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'072,6	714,0	–33,4 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	20,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,6 %	99,8 %	0,2	97,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	87	86	–1,1 %	111,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,4	84,1	–0,3 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,0 %	61,6 %	–7,3	70,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	34,6 %	35,2 %	0,5	40,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,5 %	61,4 %	–0,2	61,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,6 %	6,0 %	0,3	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,7 %	32,5 %	–0,2	31,8 %	32,5 %
2.05 Personnel total	67,1	71,4	6,5 %	86,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	69,5 %	74,6 %	5,0	64,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	57,5 %	57,5 %	0,0	54,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	6,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	3,0	6,3 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,4	13,3 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'497,8	7'824,7	4,4 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'772,5	10'216,7	4,5 %	12'301,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,2 %	39,6 %	0,4	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,6 %	1,5 %	–0,1	1,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	413,5	431,4	4,3 %	418,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	163,0	171,4	5,2 %	192,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	6,6	6,5	–1,4 %	7,2	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'316,2	2'706,6	16,9 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	22,0 %	25,3 %	3,4	22,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	39,6 %	40,0 %	0,4	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	163,7	172,4	5,3 %	157,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	57,4 %	54,9 %	–2,4	54,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	256,0	248,0	–3,1 %	231,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	10'548,3	10'693,8	1,4 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2'181,8	2'114,0	–3,1 %	2'897,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	775,8	477,1	–38,5 %	125,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	84	84	–	82,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	0,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	30'623	31'311	2,2 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	269	179	–33,5 %	62,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	30'713	31'291	1,9 %	28'946,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	10,3	10,3	0,0	8,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	954,2	1'788,8	87,5 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	17,9	18,0	0,7 %	20,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,9 %	102,1 %	2,2	97,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	73,7 %	49,0 %	–24,7	71,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	110	116	5,5 %	111,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	16	8	–50,0 %	3,1	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	79,8	79,4	–0,6 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,0 %	66,9 %	–2,1	70,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	7,1 %	1,6 %	–5,5	2,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	31,3 %	36,5 %	5,1	40,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,2 %	3,2 %	0,1	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,3 %	0,2 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	80,2 %	78,7 %	–1,4	61,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	11,0 %	10,6 %	–0,3	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	8,6 %	10,4 %	1,8	31,8 %	32,5 %
2.05 Personnel total	72,7	81,1	11,5 %	86,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	70,8 %	63,5 %	–7,3	64,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	70,0 %	71,2 %	1,2	54,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	11,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,6	9,4 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,3	–3,5 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	10'163,3	11'034,0	8,6 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	13'540,8	14'401,2	6,4 %	12'301,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	48,7 %	50,3 %	1,6	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,6 %	2,9 %	0,3	1,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	438,3	457,3	4,3 %	418,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	214,8	231,4	7,7 %	192,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	11,4	13,4	18,1 %	7,2	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'175,1	3'424,8	7,9 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	22,5 %	23,5 %	1,0	22,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	30,6 %	29,7 %	–0,9	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	134,3	135,9	1,2 %	157,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	53,8 %	53,5 %	–0,3	54,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	245,8	247,1	0,5 %	231,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	14'106,0	14'547,4	3,1 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	3'337,2	3'342,0	0,1 %	2'897,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	565,2	146,2	–74,1 %	125,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	18	18	–	82,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	6'648	9'014	35,6 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	6'470	7'704	19,1 %	28'946,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,6	7,0	0,4	8,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'633,0	1'406,0	–13,9 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	20,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	101,2 %	137,2 %	36,0	97,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	23	30	30,4 %	111,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	49,2	48,7	–1,1 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	47,8 %	53,3 %	5,5	70,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	27,8 %	36,1 %	8,3	40,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,0 %	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	81,8 %	88,6 %	6,8	61,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	1,1 %	–	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	18,1 %	10,3 %	–7,9	31,8 %	32,5 %
2.05 Personnel total	15,6	18,2	16,8 %	86,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	79,6 %	72,3 %	–7,4	64,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	69,7 %	76,1 %	6,4	54,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	16,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,0	–13,8 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,6	1,5	–3,5 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'109,2	2'691,3	27,6 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'842,2	3'646,9	28,3 %	12'301,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,9 %	43,6 %	–2,3	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,6 %	–0,2	1,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	427,5	404,6	–5,4 %	418,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	201,6	206,5	2,5 %	192,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,5	3,0	–13,2 %	7,2	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	447,9	667,7	49,1 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	16,2 %	16,4 %	0,2	22,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	27,5 %	29,3 %	1,8	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	117,4	118,5	0,9 %	157,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	53,5 %	50,1 %	–3,4	54,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	223,1	226,5	1,5 %	231,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'771,9	4'075,8	47,0 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	840,5	1'366,9	62,6 %	2'897,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–70,3	428,9	710,2 %	125,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	36	36	–	82,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	13'040	13'093	0,4 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	12'909	12'938	0,2 %	28'946,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	10,6	11,0	0,4	8,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	897,4	967,6	7,8 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	20,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,2 %	99,6 %	0,4	97,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	49	47	–4,1 %	111,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	77,0	75,4	–2,2 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	61,2 %	68,1 %	6,9	70,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	36,1 %	33,3 %	–2,8	40,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,0 %	2,1 %	0,1	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,7 %	55,0 %	–6,8	61,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	10,0 %	11,3 %	1,4	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	28,3 %	33,7 %	5,4	31,8 %	32,5 %
2.05 Personnel total	49,4	48,0	–2,7 %	86,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	57,5 %	56,0 %	–1,5	64,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	58,8 %	53,1 %	–5,7	54,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,4	1,3	–2,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,8	3,7	–3,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,1	–15,9 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'885,0	4'706,5	–3,7 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'807,3	5'735,9	–1,2 %	12'301,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	49,6 %	44,7 %	–4,9	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,0 %	1,2 %	0,1	1,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	445,3	438,1	–1,6 %	418,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	223,2	198,3	–11,1 %	192,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,7	5,2	10,0 %	7,2	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'338,3	1'473,4	10,1 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	23,6 %	25,3 %	1,7	22,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	29,6 %	34,3 %	4,6	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	132,0	150,1	13,7 %	157,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,6 %	46,8 %	–0,8	54,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	207,0	208,0	0,5 %	231,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'669,7	5'821,0	2,7 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1'631,7	1'624,3	–0,5 %	2'897,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–137,6	85,1	161,9 %	125,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	63	63	–	82,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	22'588	22'931	1,5 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	22'143	22'522	1,7 %	28'946,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,9	9,1	0,3	8,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'663,6	954,4	–42,6 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	20,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,2 %	99,7 %	1,5	97,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	90	84	–6,7 %	111,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,7	83,5	–0,2 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	76,7 %	75,0 %	–1,7	70,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	45,9 %	34,1 %	–11,8	40,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,3 %	4,8 %	1,4	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	54,5 %	58,0 %	3,5	61,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	7,5 %	4,0 %	–3,5	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,9 %	37,9 %	0,0	31,8 %	32,5 %
2.05 Personnel total	80,7	82,5	2,2 %	86,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	61,2 %	62,9 %	1,7	64,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	50,1 %	51,8 %	1,7	54,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,3	1,3	2,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,6	3,6	0,7 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,3	10,1 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'882,3	8'139,2	3,3 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'972,2	10'301,4	3,3 %	12'301,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,2 %	39,0 %	0,8	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,0 %	0,9 %	–0,1	1,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	441,5	449,2	1,8 %	418,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	172,1	178,4	3,7 %	192,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,5	4,3	–5,5 %	7,2	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'994,5	2'151,1	7,9 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	20,0 %	21,0 %	1,1	22,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	37,1 %	36,2 %	–0,9	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	163,7	162,8	–0,6 %	157,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	57,0 %	57,0 %	–0,1	54,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	252,0	254,0	0,8 %	231,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'980,5	10'224,2	2,4 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2'293,9	2'248,6	–2,0	2'897,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	8,3	–77,3	–1'026,9 %	125,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	60	60	–	82,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	21'635	21'673	0,2 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'333	21'377	0,2 %	28'946,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,8	8,8	0,0	8,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'208,0	1'372,1	13,6 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	20,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,8 %	99,0 %	0,2	97,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	83	76	–8,4 %	111,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,9	84,0	0,1 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,3 %	77,6 %	5,3	70,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	39,8 %	26,7 %	–13,2	40,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,2 %	0,2 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,1 %	61,5 %	–1,5	61,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	6,8 %	6,4 %	–0,3	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,0 %	31,9 %	1,9	31,8 %	32,5 %
2.05 Personnel total	58,8	57,6	–2,1 %	86,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	67,3 %	68,8 %	1,5	64,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	59,9 %	58,0 %	–1,8	54,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–2,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,7	–2,3 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,1	–2,6 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'909,3	6'925,9	0,2 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'770,8	8'803,8	0,4 %	12'301,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,8 %	44,2 %	–0,6	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,7 %	1,2 %	–0,5	1,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	405,4	406,2	0,2 %	418,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	184,1	181,8	–1,3 %	192,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	6,9	4,9	–28,8 %	7,2	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'858,0	1'991,7	7,2 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	20,5 %	22,0 %	1,4	22,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	36,1 %	36,9 %	0,8	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	146,3	149,7	2,3 %	157,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	56,7 %	55,3 %	–1,4	54,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	236,9	231,0	–2,5 %	231,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'041,7	9'057,6	0,2 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2'058,0	2'059,5	0,1 %	2'897,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	270,9	253,8	–6,3 %	125,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	87	87	–	82,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	31'705	31'742	0,1 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	31'273	31'281	0,0 %	28'946,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,4	9,4	0,0	8,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'807,4	1'304,1	–27,8 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	20,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,8 %	100,0 %	0,1	97,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	113	125	10,6 %	111,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,3	84,2	–0,1 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	76,1 %	75,2 %	–0,9	70,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	31,4 %	44,8 %	13,4	40,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,9 %	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,2 %	0,2 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,2 %	65,1 %	–0,2	61,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	6,1 %	5,2 %	–1,0	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	28,4 %	29,6 %	1,1	31,8 %	32,5 %
2.05 Personnel total	91,8	90,9	–1,0 %	86,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	69,7 %	76,8 %	7,1	64,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	60,9 %	60,9 %	0,0	54,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,0	–1,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	2,9	–1,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,5	8,7 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	10'077,7	10'369,7	2,9 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	13'082,5	13'554,5	3,6 %	12'301,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,6 %	44,8 %	0,1	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,4 %	1,3 %	–0,1	1,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	412,6	427,0	3,5 %	418,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	186,6	193,9	3,9 %	192,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	5,8	5,6	–3,5 %	7,2	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'908,6	3'090,3	6,2 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	21,7 %	22,7 %	1,0	22,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	39,1 %	39,5 %	0,4	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	161,3	168,5	4,5 %	157,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	55,0 %	54,7 %	–0,4	54,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	233,0	235,0	0,9 %	231,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	13'420,1	13'643,5	1,7 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	3'124,3	3'093,9	–1,0 %	2'897,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	337,6	89,1	–73,6 %	125,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	48	48	–	82,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	17'323	17'308	–0,1 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'196	17'266	0,4 %	28'946,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	11,2	11,4	0,2	8,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'320,5	1'131,1	–14,3 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	20,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,9 %	98,8 %	–0,1	97,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	60	60	–	111,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,4	82,4	0,0 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,0 %	66,7 %	–3,3	70,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	25,0 %	27,1 %	2,1	40,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,7 %	1,7 %	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	73,8 %	75,4 %	1,6	61,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,7 %	4,1 %	–0,6	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	21,5 %	20,5 %	–1,0	31,8 %	32,5 %
2.05 Personnel total	60,9	58,1	–4,6 %	86,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	58,5 %	58,2 %	–0,3	64,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	65,5 %	66,1 %	0,6	54,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,3	1,2	–4,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,5	3,4	–4,6 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,5	1,5	–3,5 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'677,3	7'109,1	6,5 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'710,3	9'183,5	5,4 %	12'301,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	58,6 %	60,3 %	1,7	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,4 %	2,3 %	–0,1	1,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	502,8	530,6	5,5 %	418,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	296,8	320,9	8,1 %	192,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	11,9	12,2	2,4 %	7,2	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'874,4	2'020,5	7,8 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	21,3 %	22,6 %	1,3	22,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	35,4 %	33,7 %	–1,7	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	178,0	179,0	0,6 %	157,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,9 %	51,3 %	–0,5	54,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	263,0	265,0	0,8 %	231,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'783,0	8'937,2	1,8 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2'352,9	2'330,0	–1,0	2'897,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	72,7	–246,3	–439,0 %	125,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	73	73	–	82,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	26'519	25'959	–2,1 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	26'225	25'668	–2,1 %	28'946,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,4	7,6	0,2	8,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'517,2	1'296,4	–14,6 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	20,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,5 %	97,4 %	–2,1	97,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	92	93	1,1 %	111,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,1	83,1	0,0 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,2 %	64,5 %	–0,7	70,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	28,2 %	32,9 %	4,7	40,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,1 %	1,1 %	0,0	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,2 %	57,3 %	–2,9	61,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,2 %	3,2 %	0,1	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,7 %	39,5 %	2,9	31,8 %	32,5 %
2.05 Personnel total	63,4	57,5	–9,3 %	86,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	62,2 %	50,4 %	–11,8	64,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	56,7 %	53,9 %	–2,9	54,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,8	–9,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,2	–7,4 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,6	–28,5 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'398,7	7'612,0	2,9 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'651,1	9'848,8	2,0 %	12'301,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,4 %	43,5 %	1,0	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,4 %	2,7 %	0,3	1,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	363,9	379,4	4,2 %	418,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	156,2	166,8	6,8 %	192,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	9,0	10,5	16,8 %	7,2	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'940,1	2'091,8	7,8 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	17,7 %	19,9 %	2,2	22,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	36,4 %	36,0 %	–0,4	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	132,4	136,4	3,0 %	157,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	56,6 %	58,1 %	1,5	54,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	234,1	235,0	0,4 %	231,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	10'974,1	10'503,9	–4,3 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2'826,2	2'312,0	–18,2 %	2'897,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	1'323,0	655,1	–50,5 %	125,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	78	78	–	82,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	28'409	28'338	–0,2 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	27'993	27'875	–0,4 %	28'946,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,4	9,0	0,6	8,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'268,8	1'093,6	–13,8 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	20,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,8 %	99,5 %	–0,2	97,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	96	108	12,5 %	111,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,6	84,3	0,9 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	74,0 %	67,6 %	–6,4	70,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	23,1 %	38,5 %	15,4	40,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,8 %	63,2 %	2,4	61,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	11,0 %	9,2 %	–1,8	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	28,1 %	27,5 %	–0,6	31,8 %	32,5 %
2.05 Personnel total	83,9	87,7	4,4 %	86,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	65,4 %	61,7 %	–3,7	64,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	43,4 %	43,2 %	–0,1	54,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	4,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,1	4,7 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,2	2,8 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	8'403,0	8'683,2	3,3 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	10'763,6	11'155,2	3,6 %	12'301,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,3 %	44,0 %	–0,3	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	3,1 %	3,4 %	0,3	1,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	378,9	393,6	3,9 %	418,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	170,3	176,2	3,4 %	192,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	11,8	13,5	14,0 %	7,2	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'348,3	2'636,3	12,3 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	21,1 %	23,2 %	2,0	22,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	36,2 %	35,6 %	–0,6	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	137,1	140,0	2,1 %	157,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	56,0 %	55,0 %	–0,9	54,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	219,0	221,0	0,9 %	231,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	11'111,4	11'378,9	2,4 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2'542,1	2'479,9	–2,4 %	2'897,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	347,8	223,6	–35,7 %	125,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	76	76	–	82,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	27'654	27'677	0,1 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	27'270	27'202	–0,2 %	28'946,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,3	8,1	–0,1	8,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'402,6	1'214,3	–13,4 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	20,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,7 %	99,8 %	0,1	97,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	90	99	10,0 %	111,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,6	83,3	0,8 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	75,6 %	74,7 %	–0,8	70,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	19,7 %	32,4 %	12,7	40,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	55,8 %	58,3 %	2,4	61,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	8,7 %	6,6 %	–2,1	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,3 %	35,0 %	–0,3	31,8 %	32,5 %
2.05 Personnel total	74,7	76,3	2,1 %	86,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	63,2 %	66,8 %	3,6	64,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	51,0 %	52,3 %	1,3	54,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	2,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,8	2,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,1	12,9 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	8'385,1	8'653,7	3,2 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	11'053,0	11'353,4	2,7 %	12'301,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,0 %	44,9 %	0,8	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,9 %	0,1	1,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	399,7	410,2	2,6 %	418,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	178,4	187,2	5,0 %	192,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,3	3,6	10,6 %	7,2	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'244,2	2'341,1	4,3 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	20,0 %	20,7 %	0,7	22,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	34,3 %	33,7 %	–0,6	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	137,0	138,1	0,8 %	157,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	57,8 %	57,9 %	0,1	54,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	235,0	237,0	0,8 %	231,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	11'246,8	11'326,4	0,7 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2'503,7	2'452,8	–2,0	2'897,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	193,7	–27,0	–113,9 %	125,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	80	80	–	82,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	29'161	29'189	0,1 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	28'962	28'861	–0,3 %	28'946,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,3	9,2	0,0	8,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'351,5	1'472,7	9,0 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	20,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,9 %	100,0 %	0,1	97,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	102	110	7,8 %	111,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,9	83,3	–0,7 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,5 %	73,6 %	1,1	70,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	27,5 %	37,5 %	10,0	40,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,9 %	4,5 %	0,6	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,2 %	0,2 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,9 %	61,3 %	0,4	61,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	8,0 %	6,8 %	–1,2	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,8 %	31,7 %	0,8	31,8 %	32,5 %
2.05 Personnel total	85,1	84,8	–0,4 %	86,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	65,8 %	70,6 %	4,7	64,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	56,9 %	56,1 %	–0,8	54,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	–0,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	2,9	–0,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,3	7,8 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	9'385,2	9'343,2	–0,4 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	12'096,9	12'236,6	1,2 %	12'301,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,5 %	42,8 %	–0,8	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,4 %	1,2 %	–0,1	1,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	414,8	419,2	1,1 %	418,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	181,9	181,4	–0,3 %	192,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	5,7	5,2	–8,8 %	7,2	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'643,1	2'789,7	5,5 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	21,9 %	22,7 %	0,9	22,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	39,3 %	40,1 %	0,8	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	162,9	168,0	3,2 %	157,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	55,5 %	55,1 %	–0,3	54,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	230,0	232,0	0,9 %	231,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	12'092,1	12'279,9	1,6 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2'741,9	2'718,4	–0,9 %	2'897,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–4,9	43,3	991,0 %	125,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Résidence de Drize

Route de Drize 61, 1234 Vessy

Canton: GE

Forme juridique: Association
Soins requis: PLAISIR OPAS (minutes)

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	60	60	–	82,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	21'821	21'633	–0,9 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'603	21'474	–0,6 %	28'946,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,5	8,6	0,1	8,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	794,2	1'293,5	62,9 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	20,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,6 %	98,8 %	–0,9	97,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	73	81	11,0 %	111,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,0	84,8	–0,2 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	78,1 %	74,1 %	–4,0	70,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	22,9 %	41,7 %	18,8	40,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,4 %	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,2 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,5 %	64,3 %	1,9	61,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,4 %	4,4 %	–1,1	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,0 %	31,2 %	–0,8	31,8 %	32,5 %
2.05 Personnel total	69,6	74,1	6,5 %	86,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	64,1 %	62,0 %	–2,1	64,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	59,3 %	61,2 %	1,9	54,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,2	6,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,4	7,4 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,4	6,7 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'980,4	7'400,0	6,0 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'040,8	9'638,2	6,6 %	12'301,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	51,3 %	48,1 %	–3,2	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,2 %	1,4 %	0,2	1,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	414,3	445,5	7,5 %	418,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	214,6	215,9	0,6 %	192,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	5,0	6,3	25,0 %	7,2	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'822,2	1'844,9	1,2 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	19,7 %	19,7 %	0,0	22,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,9 %	41,4 %	–1,5	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	177,8	184,6	3,8 %	157,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	60,0 %	59,3 %	–0,8	54,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	254,0	256,0	0,8 %	231,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'234,2	9'343,3	1,2 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1'868,9	1'960,3	4,9 %	2'897,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	193,4	–295,0	–252,6 %	125,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	80	80	–	82,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	28'857	28'426	–1,5 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	28'456	28'022	–1,5 %	28'946,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,3	8,7	0,4	8,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'243,3	965,2	–22,4 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	20,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,8 %	97,3 %	–1,5	97,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	101	101	–	111,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,1	80,6	–0,6 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	63,4 %	61,4 %	–2,0	70,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	26,2 %	31,2 %	5,0	40,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,2 %	0,2 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	57,0 %	55,8 %	–1,1	61,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	11,7 %	10,5 %	–1,2	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	31,1 %	33,5 %	2,4	31,8 %	32,5 %
2.05 Personnel total	78,0	78,0	0,0 %	86,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	43,5 %	42,5 %	–1,0	64,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,7 %	48,5 %	–1,2	54,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	0,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,7	1,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,7	–2,8 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	9'954,9	9'357,9	–6,0 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	11'797,8	11'465,2	–2,8 %	12'301,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	48,6 %	47,7 %	–0,9	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,3 %	1,2 %	0,0	1,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	408,8	403,3	–1,3 %	418,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	201,5	195,3	–3,1 %	192,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	5,4	5,1	–4,6 %	7,2	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'391,2	2'560,2	7,1 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	20,4 %	21,6 %	1,2	22,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,2 %	44,4 %	1,2	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	176,6	179,0	1,3 %	157,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	55,2 %	53,7 %	–1,5	54,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	224,1	224,0	0,0 %	231,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	11'704,4	11'852,5	1,3 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2'847,1	2'924,8	2,7 %	2'897,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–93,5	387,3	514,3 %	125,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	238	238	–	82,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	86'425	84'845	–1,8 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	85'483	83'039	–2,9 %	28'946,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,2	9,5	0,3	8,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'035,1	1'120,3	8,2 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	20,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,5 %	97,7 %	–1,8	97,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	308	341	10,7 %	111,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,4	86,1	0,8 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,1 %	70,1 %	–1,0	70,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	32,1 %	51,5 %	19,5	40,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,9 %	61,0 %	0,1	61,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	7,6 %	8,1 %	0,6	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	31,5 %	30,7 %	–0,7	31,8 %	32,5 %
2.05 Personnel total	274,4	277,8	1,2 %	86,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	60,2 %	57,9 %	–2,3	64,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	58,0 %	58,2 %	0,3	54,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,2	1,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,3	3,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,2	0,4 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	28'603,4	28'919,3	1,1 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	36'199,0	36'677,6	1,3 %	12'301,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,3 %	45,1 %	0,8	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,0 %	1,4 %	0,5	1,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	418,8	432,3	3,2 %	418,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	187,7	199,3	6,1 %	192,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,2	6,4	52,5 %	7,2	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	8'029,3	8'507,0	5,9 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	22,2 %	23,4 %	1,2	22,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	37,1 %	36,7 %	–0,4	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	155,5	158,6	2,0 %	157,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	57,0 %	56,1 %	–1,0	54,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	238,2	240,1	0,8 %	231,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	36'100,6	36'330,9	0,6 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	7'582,9	7'802,5	2,9 %	2'897,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–98,4	–346,7	–252,3 %	125,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	126	126	–	82,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	44'959	43'471	–3,3 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	44'496	43'075	–3,2 %	28'946,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,0	9,6	0,6	8,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'240,9	1'354,4	9,1 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	20,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,8 %	94,5 %	–3,2	97,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	155	152	–1,9 %	111,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,3	83,9	–0,5 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	74,2 %	72,4 %	–1,8	70,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	0,6 %	1,3 %	0,7	2,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	27,7 %	33,2 %	5,5	40,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	0,7 %	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,8 %	64,4 %	–0,4	61,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	6,9 %	7,2 %	0,3	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	28,1 %	28,2 %	0,1	31,8 %	32,5 %
2.05 Personnel total	147,3	143,1	–2,8 %	86,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	53,0 %	54,1 %	1,1	64,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	62,5 %	62,4 %	0,0	54,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,1	–2,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	3,3	0,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,2	1,9 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	15'922,7	15'766,7	–1,0 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	20'151,1	20'446,6	1,5 %	12'301,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	55,9 %	55,7 %	–0,2	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	1,1 %	0,2	1,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	448,2	470,3	4,9 %	418,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	253,1	264,2	4,4 %	192,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,0	5,1	26,8 %	7,2	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'075,2	4'327,4	6,2 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	20,5 %	21,9 %	1,3	22,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	36,7 %	36,8 %	0,1	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	164,7	173,1	5,1 %	157,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,2 %	50,3 %	–0,9	54,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	226,0	229,0	1,3 %	231,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	19'839,3	19'800,4	–0,2 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	5'601,8	5'517,3	–1,5 %	2'897,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–311,9	–646,2	–107,2 %	125,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	92	92	–	82,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	33'534	33'418	–0,3 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	33'188	33'060	–0,4 %	28'946,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,7	8,6	–0,1	8,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	856,7	828,3	–3,3 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	20,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,9 %	99,5 %	–0,3	97,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	110	120	9,1 %	111,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	76,5	77,1	0,7 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	52,7 %	53,3 %	0,6	70,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	19,6 %	31,5 %	12,0	40,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,8 %	1,7 %	–0,2	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	59,9 %	61,2 %	1,4	61,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,2 %	5,4 %	0,2	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,8 %	33,3 %	–1,5	31,8 %	32,5 %
2.05 Personnel total	92,7	93,4	0,7 %	86,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	70,3 %	65,9 %	–4,4	64,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	55,6 %	56,9 %	1,3	54,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	0,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,8	1,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,1	–3,1 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	9'361,2	9'623,3	2,8 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	12'610,1	12'868,0	2,0 %	12'301,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,4 %	41,3 %	0,9	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,2 %	1,5 %	0,3	1,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	376,0	385,1	2,4 %	418,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	153,5	160,6	4,7 %	192,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,4	5,7	29,2 %	7,2	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'837,2	2'996,0	5,6 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	20,5 %	22,0 %	1,5	22,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,2 %	42,4 %	–0,8	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	162,3	163,2	0,6 %	157,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	58,8 %	57,8 %	–1,1	54,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	243,1	235,8	–3,0 %	231,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	13'857,6	13'642,7	–1,6 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2'867,3	2'765,4	–3,6 %	2'897,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	1'247,5	774,7	–37,9 %	125,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	60	60	–	82,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	21'828	21'239	–2,7 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'314	20'967	–1,6 %	28'946,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,2	8,9	0,7	8,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	658,4	592,4	–10,0 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	20,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,7 %	97,0 %	–2,7	97,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	73	88	20,5 %	111,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	86,0	85,8	–0,2 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,5 %	65,9 %	–2,6	70,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	22,9 %	50,0 %	27,1	40,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	67,0 %	57,2 %	–9,7	61,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	10,6 %	10,9 %	0,3	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	22,3 %	31,7 %	9,4	31,8 %	32,5 %
2.05 Personnel total	56,7	63,1	11,3 %	86,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	61,8 %	59,8 %	–2,0	64,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	55,7 %	47,4 %	–8,2	54,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,1	11,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	3,0	14,4 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,0	–6,4 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'457,9	6'565,2	1,7 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'948,4	9'069,1	1,3 %	12'301,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	49,1 %	47,4 %	–1,8	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,2 %	2,7 %	1,4	1,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	410,0	427,0	4,2 %	418,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	206,3	204,8	–0,7 %	192,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	5,2	11,5	120,0 %	7,2	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'756,4	1'969,8	12,1 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	19,4 %	21,8 %	2,4	22,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	41,1 %	42,3 %	1,2	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	168,5	180,8	7,3 %	157,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	58,2 %	56,0 %	–2,2	54,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	241,0	238,0	–1,2 %	231,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'046,7	9'029,4	–0,2 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2'029,0	2'004,2	–1,2 %	2'897,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	98,3	–39,8	–140,4 %	125,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	60	60	–	82,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	21'797	20'211	–7,3 %	29'330,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	62,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'723	19'772	–9,0 %	28'946,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,6	8,6	0,0	8,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	539,0	740,0	37,3 %	1'112,5	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	20,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,5 %	92,3 %	–7,2	97,5 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	71,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	74	93	25,7 %	111,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	3,1	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,8	82,0	–1,0 %	83,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,9 %	73,1 %	4,2	70,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	2,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	23,3 %	55,8 %	32,5	40,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,4 %	1,1 %	–0,3	1,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,3 %	0,3 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	81,2 %	75,2 %	–6,0	61,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	9,9 %	11,5 %	1,6	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	8,6 %	13,0 %	4,4	31,8 %	32,5 %
2.05 Personnel total	35,1	39,1	11,3 %	86,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	40,9 %	36,0 %	–4,9	64,5 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	70,6 %	65,4 %	–5,2	54,3 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,6	0,7	11,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,6	1,9	20,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,5	0,5	–0,3 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'955,8	6'322,1	6,2 %	9'631,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'640,3	8'012,4	4,9 %	12'301,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	50,9 %	50,9 %	0,0	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,1 %	1,3 %	0,2	1,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	350,5	396,4	13,1 %	418,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	179,0	206,4	15,3 %	192,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,7	5,2	40,3 %	7,2	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'918,8	1'792,5	–6,6 %	2'734,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	21,2 %	21,3 %	0,1	22,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	41,9 %	41,0 %	–0,9	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	147,0	162,5	10,6 %	157,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	57,1 %	55,2 %	–1,9	54,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	237,0	230,0	–2,9 %	231,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'052,2	8'419,8	–7,0 %	12'426,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1'967,7	1'978,6	0,6 %	2'897,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	1'411,8	407,4	–71,1 %	125,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	178	170	-4,5 %	109,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	-	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	-	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	56'409	54'664	-3,1 %	35'310,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	3'106	2'987	-3,8 %	1'301,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	-	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	2,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	57'771	54'898	-5,0 %	35'318,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,4	0,2	4,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'118,5	1'314,6	17,5 %	1'047,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	54,6	61,4	12,6 %	35,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	13,0	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	86,8 %	88,1 %	1,3	88,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	-	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	207	225	8,7 %	136,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	39	39	-	35,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	-	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,2	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,6	83,1	-0,7 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,9 %	68,9 %	1,1	65,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	0,4 %	1,9 %	1,5	8,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	33,7 %	46,2 %	12,5	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,3 %	5,3 %	2,1	5,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	68,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personnel soignant	51,5 %	50,6 %	-0,9	52,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	-	-	-	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	48,5 %	49,4 %	0,9	46,2 %	32,5 %
2.05 Personnel total	128,8	134,5	4,4 %	80,9	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	53,4 %	56,2 %	2,8	51,9 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	36,8 %	37,5 %	0,6	43,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,8	9,4 %	0,7	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,2	2,3	7,8 %	2,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,7	13,7 %	0,6	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	9'247,9	9'735,2	5,3 %	6'177,1	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	12'763,2	13'283,2	4,1 %	8'499,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	34,5 %	36,4 %	1,9	36,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	-	-	0,2 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	214,5	230,4	7,4 %	232,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	76,3	88,2	15,6 %	88,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,4	-	-	0,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'523,3	4'968,5	9,8 %	3'090,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,1 %	38,0 %	0,9	37,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	53,7 %	52,4 %	-1,3	51,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	115,2	120,8	4,9 %	119,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,3 %	47,3 %	-1,0	47,0 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	98,9	107,4	8,6 %	104,7	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	12'188,5	13'081,2	7,3 %	8'157,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	9,4	128,1	1'259,4 %	74,2	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-574,7	-201,9	64,9 %	-341,6	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	195	195	–	109,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	–	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	64'036	65'221	1,9 %	35'310,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	2'447	2'035	–16,8 %	1'301,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	65'347	66'157	1,2 %	35'318,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,3	–0,1	4,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'077,0	800,0	–25,7 %	1'047,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	31,0	27,3	–12,1 %	35,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	13,0	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	90,0 %	91,6 %	1,7	88,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	–	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	255	251	–1,6 %	136,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	86	74	–14,0 %	35,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,2	83,2	1,1 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	63,6 %	63,4 %	–0,3	65,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	13,5 %	10,2 %	–3,3	8,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	46,5 %	39,4 %	–7,0	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,1 %	5,5 %	1,4	5,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	68,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	50,6 %	52,3 %	1,7	52,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,6 %	2,3 %	–0,3	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	46,8 %	45,4 %	–1,4	46,2 %	32,5 %
2.05 Personnel total	140,0	146,4	4,6 %	80,9	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	51,7 %	52,4 %	0,7	51,9 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	12,2 %	38,6 %	26,4	43,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,8	4,6 %	0,7	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,1	2,2	3,4 %	2,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,6	8,3 %	0,6	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	10'871,0	11'183,8	2,9 %	6'177,1	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	14'543,6	15'476,1	6,4 %	8'499,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	35,7 %	36,4 %	0,7	36,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,2 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	218,8	230,1	5,2 %	232,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	79,4	85,0	7,2 %	88,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	0,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	5'553,3	5'508,8	–0,8 %	3'090,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,4 %	36,3 %	–1,2	37,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	51,2 %	52,9 %	1,7	51,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	111,9	121,7	8,7 %	119,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,5 %	48,4 %	–0,1	47,0 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	108,3	109,4	1,0 %	104,7	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	14'842,9	15'196,4	2,4 %	8'157,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	214,4	–	74,2	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	299,2	–279,7	–193,5 %	–341,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	49	49	–	109,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	–	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	12'820	13'422	4,7 %	35'310,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	317	403	27,1 %	1'301,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	12'975	13'773	6,2 %	35'318,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,9	4,2	0,3	4,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	512,5	1'735,2	238,6 %	1'047,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	54,2	39,8	–26,5 %	35,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	13,0	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	71,7 %	75,0 %	3,4	88,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	–	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	41	47	14,6 %	136,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	6	12	100,0 %	35,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,4	80,6	–2,1 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,2 %	67,8 %	–2,4	65,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	8,5 %	–	8,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	21,2 %	32,9 %	11,6	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	8,5 %	8,5 %	0,0	5,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	68,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	50,7 %	48,6 %	–2,1	52,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,4 %	2,3 %	2,0	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	49,0 %	49,1 %	0,1	46,2 %	32,5 %
2.05 Personnel total	25,1	24,6	–1,9 %	80,9	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	62,0 %	61,4 %	–0,6	51,9 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	54,5 %	54,2 %	–0,3	43,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,5	0,5	–1,9 %	0,7	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,9	1,8	–6,7 %	2,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,5	–12,2 %	0,6	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'131,3	2'127,9	–0,2 %	6'177,1	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'061,8	3'140,9	2,6 %	8'499,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	35,0 %	33,6 %	–1,4	36,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,7 %	0,2	0,2 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	233,1	227,2	–2,5 %	232,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	82,6	76,6	–7,2 %	88,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,2	1,6	36,8 %	0,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	976,5	1'153,7	18,2 %	3'090,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,9 %	39,6 %	2,6	37,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	50,3 %	54,8 %	4,5	51,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	117,3	124,6	6,2 %	119,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,6 %	44,8 %	–1,8	47,0 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	93,8	94,5	0,7 %	104,7	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'643,5	2'916,3	10,3 %	8'157,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	3,0	1,3	–57,5 %	74,2	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–418,3	–224,6	46,3 %	–341,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	32	32	–	109,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	–	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	8'517	9'243	8,5 %	35'310,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	127	240	89,0 %	1'301,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	8'560	9'432	10,2 %	35'318,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,0	–0,1	4,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	782,9	294,1	–62,4 %	1'047,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	16,9	33,4	98,0 %	35,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	13,0	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	72,9 %	79,1 %	6,2	88,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	–	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	36	31	–13,9 %	136,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	8	8	–	35,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,7	82,5	–0,2 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,9 %	61,5 %	–4,4	65,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	6,8 %	2,6 %	–4,3	8,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	64,3 %	29,2 %	–35,1	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	6,8 %	5,1 %	–1,7	5,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	68,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	53,1 %	52,4 %	–0,7	52,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,9 %	0,9 %	0,0	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	45,9 %	46,7 %	0,7	46,2 %	32,5 %
2.05 Personnel total	21,6	22,2	2,4 %	80,9	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	42,7 %	49,7 %	7,0	51,9 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	58,9 %	58,1 %	–0,8	43,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,7	2,4 %	0,7	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,3	–6,6 %	2,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,6	6,6 %	0,6	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'767,0	1'748,7	–1,0 %	6'177,1	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'278,9	2'313,2	1,5 %	8'499,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,6 %	42,5 %	–0,1	36,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	0,5 %	0,2	0,2 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	263,6	243,9	–7,5 %	232,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	113,5	104,3	–8,1 %	88,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,9	1,2	39,5 %	0,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	863,7	949,3	9,9 %	3'090,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,5 %	43,7 %	0,1	37,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,0 %	45,5 %	3,5	51,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	110,7	110,9	0,2 %	119,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	41,9 %	41,6 %	–0,3	47,0 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	96,0	95,3	–0,7 %	104,7	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'983,2	2'174,4	9,6 %	8'157,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	7,1	10,1	41,3 %	74,2	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–295,7	–138,8	53,1 %	–341,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	70	70	–	109,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	–	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	24'249	23'778	–1,9 %	35'310,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'146	556	–51,5 %	1'301,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	23'943	24'020	0,3 %	35'318,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,4	–0,1	4,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	693,7	699,2	0,8 %	1'047,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	22,8	29,3	28,5 %	35,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	13,0	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,9 %	93,1 %	–1,8	88,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	–	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	94	98	4,3 %	136,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	50	24	–52,0 %	35,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,3	82,7	–0,7 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,4 %	70,7 %	3,4	65,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	11,1 %	10,6 %	–0,5	8,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	47,6 %	46,3 %	–1,3	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,2 %	4,9 %	0,7	5,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	366	–	68,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,8 %	61,5 %	–1,3	52,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,2 %	38,5 %	1,3	46,2 %	32,5 %
2.05 Personnel total	52,1	51,8	–0,7 %	80,9	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	56,9 %	56,8 %	–0,1	51,9 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	47,5 %	47,5 %	0,0	43,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,7	–0,7 %	0,7	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,1	2,1	3,7 %	2,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,8	–3,2 %	0,6	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'326,8	4'346,5	0,5 %	6'177,1	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'010,8	6'142,2	2,2 %	8'499,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,3 %	38,4 %	–0,9	36,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,0 %	0,1 %	0,1	0,2 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	236,7	252,4	6,6 %	232,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	98,7	98,2	–0,5 %	88,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,1	0,2	220,1 %	0,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'175,4	2'151,7	–1,1 %	3'090,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,7 %	38,4 %	–0,3	37,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	49,4 %	48,1 %	–1,3	51,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	116,9	121,4	3,9 %	119,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,2 %	46,7 %	–0,5	47,0 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	104,6	107,5	2,8 %	104,7	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'625,2	5'602,6	–0,4 %	8'157,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	3,5	55,0	1'453,5 %	74,2	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–385,6	–539,6	–39,9 %	–341,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	141	141	–	109,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	–	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	45'255	45'536	0,6 %	35'310,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'399	1'590	13,7 %	1'301,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	82	13	–84,1 %	2,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	43'556	43'630	0,2 %	35'318,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,3	0,1	4,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'210,0	1'166,3	–3,6 %	1'047,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	44,5	32,1	–27,8 %	35,1	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	41,0	13,0	–68,3 %	13,0	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	87,9 %	88,5 %	0,5	88,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	–	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	168	167	–0,6 %	136,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	43	55	27,9 %	35,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	2	1	–50,0 %	0,2	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,5	81,1	–0,5 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	62,0 %	59,8 %	–2,2	65,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	5,2 %	3,6 %	–1,6	8,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	33,2 %	35,8 %	2,6	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,8 %	3,1 %	–0,6	5,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	44	–	68,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	50,9 %	51,3 %	0,4	52,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,3 %	2,4 %	0,1	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	46,8 %	46,3 %	–0,5	46,2 %	32,5 %
2.05 Personnel total	103,3	106,2	2,7 %	80,9	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	46,8 %	41,0 %	–5,8	51,9 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	60,2 %	51,3 %	–8,9	43,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,8	2,7 %	0,7	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,2	2,3	1,8 %	2,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,5	–9,4 %	0,6	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'604,4	7'920,8	4,2 %	6'177,1	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'714,4	10'640,4	9,5 %	8'499,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,2 %	0,1 %	–0,1	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	36,6 %	36,7 %	0,1	36,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,7 %	0,0	0,2 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	207,9	225,7	8,6 %	232,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	81,6	89,4	9,6 %	88,5	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,4	1,6	14,5 %	0,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'666,0	3'810,3	3,9 %	3'090,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,0 %	38,2 %	0,2	37,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	47,8 %	50,9 %	3,1	51,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	99,4	114,8	15,5 %	119,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,9 %	46,3 %	–0,6	47,0 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	96,8	98,0	1,2 %	104,7	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'646,3	9'975,4	3,4 %	8'157,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	4,4	36,1	727,1 %	74,2	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–68,1	–665,1	–876,4 %	–341,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	25	25	–	49,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	8'087	7'947	–1,7 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	896	806	–10,0 %	241,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	8'797	8'587	–2,4 %	16'656,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,8	0,2	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	731,5	868,7	18,8 %	825,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	99,4	56,1	–43,6 %	32,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	28,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	88,6 %	87,1 %	–1,5	92,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	35	28	–20,0 %	67,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	11	18	63,6 %	7,7	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,9	85,9	0,1 %	82,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,7 %	67,4 %	–4,3	67,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,2 %	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	67,5 %	29,5 %	–38,0	47,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,3 %	4,3 %	–	5,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	80,3 %	81,1 %	0,8	66,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,0 %	3,5 %	0,5	1,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	16,7 %	15,4 %	–1,3	32,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	20,3	19,1	–6,2 %	50,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	83,8 %	81,2 %	–2,6	57,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	60,4 %	61,1 %	0,7	49,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	–6,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,2	–3,7 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,6	1,5	–6,0 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'658,5	1'638,8	–1,2 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'593,5	2'545,7	–1,8 %	5'290,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,1 %	43,8 %	2,7	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,1 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	288,7	290,8	0,7 %	312,3	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	121,2	130,0	7,3 %	129,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,7	1,8	7,7 %	3,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'027,7	1'086,9	5,8 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,2 %	42,8 %	1,6	42,5 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,3 %	40,9 %	–2,4	43,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	125,2	119,0	–4,9 %	136,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,7 %	44,1 %	–1,6	44,2 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	127,1	128,0	0,7 %	127,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'496,7	2'540,9	1,8 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1,6	7,4	366,5 %	135,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–96,8	–4,9	95,0 %	–403,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	31	31	–	49,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	1	1	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	8'540	8'707	2,0 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	73	–	–	241,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	37	25	–32,4 %	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	8'650	8'732	0,9 %	16'656,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	37	25	–32,4 %	2,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,8	0,4	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	175,8	250,7	42,6 %	825,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	12,2	–	–	32,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	12,7	12,5	–1,3 %	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	28,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	75,5 %	77,0 %	1,5	92,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	10,1 %	6,8 %	–3,3	3,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	73	47	–35,6 %	67,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	6	–	–	7,7	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	3	2	–33,3 %	0,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,3	84,2	3,5 %	82,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	57,3 %	59,2 %	1,9	67,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	11,0 %	6,1 %	–4,9	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	192,0 %	96,0 %	–96,0	47,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	5,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	97,6 %	97,3 %	–0,3	66,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,4 %	2,7 %	0,3	1,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	–	–	–	32,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	18,0	18,3	1,9 %	50,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	47,3 %	46,5 %	–0,8	57,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	41,8 %	37,7 %	–4,1	49,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,6	0,6	1,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,1	2,1	0,9 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	0,9	–1,2 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'358,1	1'242,6	–8,5 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'030,4	2'766,1	–8,7 %	5'290,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	0,4 %	0,3 %	–0,1	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,0 %	39,9 %	–1,1	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,5 %	1,0 %	–0,5	1,1 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	350,3	316,8	–9,6 %	312,3	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	143,6	126,3	–12,1 %	129,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	105,0	119,0	13,4 %	109,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	5,3	3,1	–41,3 %	3,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	5,3	3,1	–41,4 %	4,8	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'008,0	1'116,5	10,8 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,5 %	43,6 %	2,1	42,5 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,3 %	44,1 %	1,7	43,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	148,3	139,6	–5,9 %	136,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,3 %	43,4 %	–1,9	44,2 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	127,2	127,2	0,0 %	127,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'429,6	2'558,9	5,3 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	135,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–600,7	–207,2	65,5 %	–403,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	52	52	–	49,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	17'200	15'504	–9,9 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	85	281	230,6 %	241,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'189	15'723	–8,5 %	16'656,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,2	–0,1	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	570,6	903,1	58,3 %	825,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	28,3	18,9	–33,2 %	32,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	28,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	90,6 %	81,7 %	–8,9	92,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	81	72	–11,1 %	67,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	3	15	400,0 %	7,7	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,7	83,8	0,2 %	82,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	63,1 %	64,4 %	1,3	67,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,4 %	5,7 %	3,4	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	66,0 %	66,3 %	0,3	47,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,4 %	2,3 %	–0,1	5,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,3 %	63,9 %	–1,4	66,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,5 %	0,8 %	0,3	1,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,3 %	35,3 %	1,1	32,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	49,5	51,2	3,5 %	50,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	63,6 %	66,6 %	3,0	57,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	47,2 %	46,8 %	–0,4	49,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	3,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,2	13,4 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,4	16,0 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'505,7	2'545,8	1,6 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'228,4	5'294,9	1,3 %	5'290,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,4 %	41,5 %	0,1	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,5 %	2,2 %	0,7	1,1 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	302,5	335,4	10,9 %	312,3	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	125,9	139,9	11,1 %	129,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,5	7,4	66,1 %	3,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'004,1	1'865,1	–6,9 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,4 %	41,5 %	0,1	42,5 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,3 %	42,4 %	–0,9	43,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	131,1	142,3	8,5 %	136,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,4 %	45,2 %	–0,2	44,2 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	127,1	128,7	1,2 %	127,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'836,6	4'494,0	–7,1 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	135,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–391,8	–800,9	–104,4 %	–403,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	40	40	–	49,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	1	1	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	1	1	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	12'492	12'339	–1,2 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	264	500	89,4 %	241,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	30	48	60,0 %	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	7	8	14,3 %	14,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	12'508	12'732	1,8 %	16'656,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	30	46	53,3 %	2,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,5	0,4	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	458,0	893,6	95,1 %	825,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	22,5	27,5	22,6 %	32,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	10,0	8,0	–20,0 %	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	2,3	8,0	242,9 %	28,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	85,6 %	84,5 %	–1,0	92,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	8,2 %	13,2 %	4,9	3,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	53	48	–9,4 %	67,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	16	14	–12,5 %	7,7	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	3	6	100,0 %	0,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	3	1	–66,7 %	0,5	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,9	80,8	–0,1 %	82,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,0 %	65,2 %	–2,8	67,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	6,7 %	7,2 %	0,6	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	59,1 %	41,2 %	–17,9	47,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,7 %	4,3 %	1,7	5,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,3 %	64,0 %	–1,2	66,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,4 %	3,3 %	0,8	1,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,3 %	32,7 %	0,4	32,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	35,9	38,0	5,6 %	50,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	43,7 %	40,8 %	–3,0	57,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	44,1 %	46,6 %	2,5	49,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	5,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,9	4,8 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,8	–5,2 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'358,0	2'501,7	6,1 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'395,9	3'407,0	0,3 %	5'290,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	0,2 %	0,3 %	0,1	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,0 %	0,0 %	0,0	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,1 %	39,2 %	0,1	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	3,0 %	3,7 %	0,8	1,1 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	265,5	264,2	–0,5 %	312,3	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	106,2	104,9	–1,2 %	129,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	88,2	83,0	–5,9 %	109,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	8,1	10,0	23,8 %	3,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	7,9	10,0	26,8 %	4,8	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'450,1	1'610,2	11,0 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,8 %	42,7 %	1,9	42,5 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,2 %	44,0 %	0,7	43,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	114,7	116,2	1,3 %	136,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,2 %	44,5 %	–1,7	44,2 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	128,5	130,3	1,4 %	127,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'557,8	3'773,6	6,1 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	135,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	161,8	366,6	126,5 %	–403,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	35	35	–	49,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	1	1	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	11'793	11'812	0,2 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	241,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	20	26	30,0 %	14,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	11'801	11'838	0,3 %	16'656,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,4	–0,1	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	228,5	257,5	12,7 %	825,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	32,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	6,7	26,0	290,0 %	28,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,3 %	92,5 %	0,1	92,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	122	104	–14,8 %	67,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	7,7	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	3	1	–66,7 %	0,5	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,6	82,2	–1,6 %	82,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	59,2 %	68,6 %	9,4	67,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	26,4 %	22,9 %	–3,5	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	266,7 %	201,4 %	–65,3	47,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,2 %	1,9 %	–1,3	5,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,1 %	60,4 %	–1,7	66,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,4 %	0,8 %	0,4	1,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,5 %	38,8 %	1,3	32,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	31,1	32,0	2,7 %	50,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	77,4 %	71,8 %	–5,6	57,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	36,5 %	40,3 %	3,8	49,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	2,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,7	2,5 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,2	–7,6 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'420,0	1'391,4	–2,0 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'430,8	3'505,7	2,2 %	5'290,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,2 %	0,2 %	0,1	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	35,9 %	34,3 %	–1,6	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	4,5 %	5,3 %	0,7	1,1 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	290,4	296,1	2,0 %	312,3	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	104,4	101,7	–2,6 %	129,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	13,2	15,6	18,4 %	3,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'492,1	1'511,3	1,3 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,4 %	44,7 %	0,3	42,5 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,6 %	45,6 %	1,0	43,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	129,4	134,9	4,3 %	136,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	42,6 %	42,0 %	–0,6	44,2 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	121,3	120,1	–0,9 %	127,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'360,4	3'381,6	0,6 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	135,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–70,4	–124,1	–76,2 %	–403,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	36	34	-5,6 %	49,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	1	2	100,0 %	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	1	5	400,0 %	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	11'410	10'451	-8,4 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	342	258	-24,6 %	241,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	13	14	7,7 %	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	11'712	10'683	-8,8 %	16'656,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	13	14	7,7 %	2,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,5	7,7	0,3	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	632,2	1'064,6	68,4 %	825,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	45,4	75,0	65,2 %	32,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	13,0	14,0	7,7 %	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	28,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	86,8 %	84,2 %	-2,6	92,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	3,6 %	1,9 %	-1,6	3,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	45	41	-8,9 %	67,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	20	10	-50,0 %	7,7	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	1	1	–	0,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,6	86,1	1,7 %	82,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	77,3 %	65,4 %	-11,9	67,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,5 %	1,9 %	0,4	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	33,8 %	36,4 %	2,5	47,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,5 %	3,8 %	2,3	5,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	0,5 %	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	56,9 %	63,3 %	6,3	66,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,8 %	6,3 %	4,5	1,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	41,3 %	29,9 %	-11,4	32,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	39,3	33,2	-15,5 %	50,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	62,4 %	63,2 %	0,7	57,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	40,3 %	45,6 %	5,3	49,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	0,8	-21,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	3,1	-7,3 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,2	4,2 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'561,7	2'359,1	-7,9 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'787,9	3'700,4	-2,3 %	5'290,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	0,1 %	0,1 %	0,0	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,3 %	36,5 %	-3,7	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,8 %	0,1	1,1 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	322,0	345,1	7,2 %	312,3	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	130,2	126,5	-2,8 %	129,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	82,1	129,1	57,3 %	109,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,3	2,8	21,5 %	3,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	2,3	2,9	23,8 %	4,8	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'891,0	1'858,7	-1,7 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	50,7 %	52,4 %	1,7	42,5 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,1 %	44,6 %	1,4	43,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	138,8	153,8	10,8 %	136,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	37,6 %	36,2 %	-1,5	44,2 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	119,3	119,6	0,3 %	127,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'727,4	3'547,3	-4,8 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	135,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-60,5	-153,1	-153,2 %	-403,4	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	31	31	–	49,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	0,5	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	7'991	9'391	17,5 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	189	61	–67,7 %	241,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	7'818	9'054	15,8 %	16'656,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,7	6,4	–0,3	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	307,1	180,9	–41,1 %	825,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	11,0	20,3	84,8 %	32,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	28,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	70,6 %	83,0 %	12,4	92,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	51,8 %	16,7 %	–35,1	143,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	60	54	–10,0 %	67,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	10	3	–70,0 %	7,7	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	78,8	77,1	–2,2 %	82,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	61,4 %	54,4 %	–7,0	67,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	7,1 %	7,0 %	–0,1	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	181,0 %	118,8 %	–62,2	47,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,3 %	7,0 %	2,7	5,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	73,6 %	69,6 %	–3,9	66,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	26,4 %	30,4 %	3,9	32,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	27,9	31,6	13,0 %	50,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	57,6 %	67,0 %	9,4	57,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	73,3 %	66,5 %	–6,8	49,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	13,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,4	3,3	–2,2 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,5	1,6	7,5 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'227,7	2'126,1	–4,6 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'001,6	2'786,9	–7,2 %	5'290,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,5 %	45,0 %	0,5	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	1,1 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	366,9	294,9	–19,6 %	312,3	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	170,9	138,6	–18,9 %	129,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,8	2,2	–22,9 %	3,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'111,8	1'250,3	12,5 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,4 %	44,3 %	–1,1	42,5 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	40,0 %	39,4 %	–0,6	43,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	146,6	116,1	–20,8 %	136,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	42,7 %	43,3 %	0,7	44,2 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	127,9	129,4	1,2 %	127,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'451,1	2'822,5	15,2 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	3,8	2,0	–47,1 %	135,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–550,6	35,5	106,5 %	–403,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	35	35	–	49,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	10'467	11'229	7,3 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	5	70	1'300,0 %	241,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	9'719	11'009	13,3 %	16'656,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,3	–0,4	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	489,5	3'606,9	636,8 %	825,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	40,0	–	32,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	28,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	81,9 %	87,9 %	6,0	92,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	47	38	–19,1 %	67,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	2	100,0 %	7,7	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,7	82,0	0,3 %	82,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	50,0 %	62,5 %	12,5	67,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,2 %	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	63,8 %	29,0 %	–34,8	47,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	5,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	69,9 %	68,2 %	–1,7	66,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,8 %	–	–	1,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	28,3 %	31,8 %	3,5	32,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	33,2	36,4	9,8 %	50,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	83,4 %	81,0 %	–2,4	57,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	52,7 %	50,6 %	–2,2	49,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	9,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,2	1,8 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,0	1,8	–8,1 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'945,5	2'984,3	1,3 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'901,1	3'765,7	–3,5 %	5'290,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,2 %	46,4 %	5,3	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,3 %	–0,1	1,1 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	372,5	333,3	–10,5 %	312,3	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	165,2	158,9	–3,8 %	129,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,7	1,2	–29,2 %	3,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'276,7	1'278,9	0,2 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,1 %	40,7 %	–0,4	42,5 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,2 %	38,7 %	–4,5	43,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	161,0	128,9	–19,9 %	136,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,8 %	45,2 %	0,5	44,2 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	132,7	125,6	–5,4 %	127,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'105,1	3'138,3	1,1 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	818,7	643,2	–21,4 %	135,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–796,0	–627,3	21,2 %	–403,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	30	30	–	49,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	10'390	10'314	–0,7 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	39	–	–	241,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	10'212	10'045	–1,6 %	16'656,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,4	0,0	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	347,3	424,6	22,2 %	825,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	39,0	–	–	32,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	28,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,9 %	94,2 %	–0,7	92,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	49	46	–6,1 %	67,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	–	–	7,7	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,7	82,6	–1,4 %	82,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	64,0 %	67,4 %	3,4	67,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	70,7 %	64,3 %	–6,4	47,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	5,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,1 %	63,6 %	0,4	66,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,9 %	36,4 %	–0,4	32,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	32,1	31,4	–2,0 %	50,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	68,2 %	72,7 %	4,5	57,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,9 %	48,3 %	–1,6	49,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,0	–2,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,0	–0,9 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,4	7,0 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'394,4	2'462,4	2,8 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'359,0	3'425,6	2,0 %	5'290,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,0 %	40,2 %	2,2	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,2 %	0,3 %	0,2	1,1 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	322,1	332,1	3,1 %	312,3	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	124,9	137,1	9,8 %	129,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,5	1,1	106,1 %	3,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'375,1	1'424,0	3,6 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,9 %	45,8 %	0,9	42,5 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,9 %	45,4 %	–1,5	43,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	151,2	150,9	–0,2 %	136,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	42,7 %	41,9 %	–0,8	44,2 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	125,4	126,5	0,8 %	127,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'063,0	3'112,1	1,6 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1,8	2,1	15,2 %	135,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–296,0	–313,5	–5,9 %	–403,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	68	68	–	49,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	24'659	25'099	1,8 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	97	–	–	241,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	24'229	24'759	2,2 %	16'656,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,6	0,2	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	374,4	575,7	53,8 %	825,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	24,2	–	–	32,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	28,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,4 %	101,1 %	1,8	92,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	104	94	–9,6 %	67,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	4	–	–	7,7	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	77,2	78,4	1,5 %	82,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	58,3 %	62,8 %	4,4	67,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	57,7 %	39,0 %	–18,7	47,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,9 %	1,1 %	0,1	5,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	69,9 %	68,9 %	–1,0	66,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,4 %	1,4 %	–0,1	1,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	28,7 %	29,8 %	1,0	32,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	72,9	72,5	–0,6 %	50,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	50,6 %	46,6 %	–4,1	57,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	68,5 %	68,8 %	0,3	49,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	–0,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	2,9	–2,0 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	0,9	–11,8 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'319,7	5'397,2	1,5 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'463,2	7'767,5	4,1 %	5'290,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,0 %	39,7 %	–0,3	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,2 %	0,7 %	0,5	1,1 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	301,5	309,5	2,7 %	312,3	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	123,2	124,6	1,2 %	129,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,5	2,1	351,8 %	3,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'769,3	3'025,2	9,2 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,7 %	42,1 %	1,5	42,5 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,3 %	45,5 %	0,2	43,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	136,6	140,9	3,2 %	136,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,1 %	44,7 %	–1,4	44,2 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	127,0	128,0	0,8 %	127,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'810,5	7'177,7	5,4 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	135,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–652,7	–589,8	9,6 %	–403,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	55	55	–	49,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	5	5	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	19'825	20'054	1,2 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	411	228	–44,5 %	241,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	75	–	–	14,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	19'994	20'053	0,3 %	16'656,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,9	6,8	–0,1	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	947,2	894,5	–5,6 %	825,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	63,4	33,7	–46,8 %	32,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	37,5	–	–	28,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,8 %	99,9 %	1,1	92,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	73	72	–1,4 %	67,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	9	7	–22,2 %	7,7	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	2	–	–	0,5	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,1	83,9	–0,2 %	82,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,9 %	72,2 %	–0,8	67,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,4 %	1,3 %	–1,1	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	35,5 %	35,6 %	0,1	47,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,2 %	1,3 %	0,1	5,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	15	–	–	14,6	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	68,6 %	69,2 %	0,6	66,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	31,4 %	30,8 %	–0,6	32,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	65,0	63,3	–2,7 %	50,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	50,9 %	57,0 %	6,1	57,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	48,1 %	48,3 %	0,2	49,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	–2,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,1	–2,6 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,2	9,5 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'477,1	4'478,3	0,0 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'708,5	5'684,0	–0,4 %	5'290,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,3 %	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,2 %	46,5 %	2,3	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,1 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	281,1	280,2	–0,3 %	312,3	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	126,3	131,9	4,5 %	129,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	3,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'985,6	3'046,2	2,0 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,4 %	47,4 %	0,1	42,5 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	40,1 %	38,5 %	–1,6	43,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	112,8	108,0	–4,2 %	136,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	41,0 %	40,7 %	–0,3	44,2 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	127,2	128,9	1,3 %	127,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'304,0	6'422,0	1,9 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1,2	–	–	135,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	595,5	738,0	23,9 %	–403,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	23	23	–	49,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	8'064	8'279	2,7 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	241,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	8'064	8'128	0,8 %	16'656,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,8	0,1	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'039,2	486,2	–53,2 %	825,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	32,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	28,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,1 %	98,6 %	2,6	92,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	36	33	–8,3 %	67,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	7,7	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,4	83,2	2,3 %	82,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,2 %	63,6 %	–8,6	67,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	58,7 %	56,8 %	–1,9	47,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	5,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	86,3 %	89,0 %	2,7	66,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	13,7 %	11,0 %	–2,7	1,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	–	–	–	32,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	20,4	19,3	–5,4 %	50,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	67,8 %	74,7 %	6,9	57,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	69,0 %	71,2 %	2,2	49,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,8	–5,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,3	–7,9 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,5	1,6	6,7 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'042,8	1'936,2	–5,2 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'510,0	2'423,6	–3,4 %	5'290,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,0 %	43,5 %	–0,5	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,3 %	1,1 %	–0,2	1,1 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	311,3	292,7	–5,9 %	312,3	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	136,9	129,6	–5,4 %	129,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,0	3,2	–20,1 %	3,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	973,8	1'039,3	6,7 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,0 %	40,4 %	0,4	42,5 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	38,1 %	37,7 %	–0,5	43,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	118,7	110,2	–7,1 %	136,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,7 %	47,6 %	–0,2	44,2 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	144,0	147,7	2,5 %	127,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'433,7	2'570,9	5,6 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	135,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–76,2	147,3	293,2 %	–403,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	89	89	–	49,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	4	4	–	0,5	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	8	2	–75,0 %	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	33'293	33'242	–0,2 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	260	153	–41,2 %	241,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	9	–	14,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	33'013	33'074	0,2 %	16'656,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,0	–0,2	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'021,0	911,1	–10,8 %	825,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	52,7	57,0	8,2 %	32,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	9,0	–	28,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	102,5 %	102,3 %	–0,2	92,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	17,8 %	10,5 %	–7,3	143,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	124	154	24,2 %	67,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	10	4	–60,0 %	7,7	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	1	–	0,5	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,5	81,8	0,5 %	82,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,1 %	65,4 %	–4,7	67,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	33,7 %	73,0 %	39,3	47,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,2 %	1,9 %	–0,4	5,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,8 %	64,8 %	1,1	66,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,6 %	2,4 %	–0,2	1,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,7 %	32,8 %	–0,9	32,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	116,1	117,2	1,0 %	50,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	43,8 %	52,5 %	8,7	57,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	47,8 %	50,7 %	2,9	49,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,2	7,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,5	3,5	1,4 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,2	22,8 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	8'216,6	8'414,2	2,4 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	10'708,4	10'855,8	1,4 %	5'290,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,2 %	42,8 %	–0,4	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	3,3 %	2,1 %	–1,1	1,1 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	319,2	325,0	1,8 %	312,3	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	140,1	140,5	0,2 %	129,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	10,7	7,0	–34,0 %	3,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'699,2	4'665,6	–0,7 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,1 %	45,5 %	–0,6	42,5 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	38,1 %	39,4 %	1,4	43,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	121,5	128,2	5,5 %	136,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	41,8 %	42,0 %	0,2	44,2 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	127,1	128,9	1,4 %	127,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	10'194,3	10'255,0	0,6 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	13,0	26,8	105,8 %	135,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–514,1	–600,7	–16,8 %	–403,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	37	37	–	49,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	13'472	13'451	–0,2 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	34	–	241,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	13'125	13'163	0,3 %	16'656,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,5	0,2	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'686,1	1'057,5	–37,3 %	825,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	17,0	–	32,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	28,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,8 %	99,6 %	–0,2	92,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	51	45	–11,8 %	67,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	2	–	7,7	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,3	83,3	2,4 %	82,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	76,5 %	63,8 %	–12,6	67,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	37,8 %	25,7 %	–12,2	47,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	5,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	71,1 %	65,6 %	–5,5	66,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	1,2 %	–	1,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	28,9 %	33,2 %	4,3	32,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	39,0	40,8	4,8 %	50,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	55,5 %	54,2 %	–1,3	57,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	53,3 %	49,2 %	–4,2	49,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	4,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,0	4,7 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,1	–6,0 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'806,4	2'842,1	1,3 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'831,9	3'917,3	2,2 %	5'290,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,9 %	47,2 %	2,3	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	1,1 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	284,4	290,5	2,1 %	312,3	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	131,1	140,5	7,2 %	129,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,2	1,2	–0,5 %	3,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'479,7	1'582,3	6,9 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,1 %	41,3 %	1,2	42,5 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	38,1 %	35,9 %	–2,2	43,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	108,4	104,2	–3,9 %	136,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,7 %	45,7 %	–1,1	44,2 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	128,0	129,7	1,4 %	127,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'689,2	3'831,9	3,9 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	135,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–142,7	–85,4	40,1 %	–403,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	158	158	–	49,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	0,5	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	1	1	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	1	1	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	54'406	52'162	–4,1 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'076	2'883	167,9 %	241,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	28	14	–50,0 %	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	130	94	–27,7 %	14,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	54'897	54'553	–0,6 %	16'656,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	28	14	–50,0 %	2,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,5	–0,1	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'201,9	1'354,1	12,7 %	825,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	36,5	55,1	50,8 %	32,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	14,0	45,0	221,4 %	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	32,5	31,3	–3,6 %	28,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,3 %	90,4 %	–3,9	92,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	147,4 %	394,9 %	247,5	143,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	7,7 %	3,8 %	–3,8	3,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	191	174	–8,9 %	67,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	44	63	43,2 %	7,7	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	2	1	–50,0 %	0,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	4	3	–25,0 %	0,5	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,1	83,0	1,2 %	82,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,2 %	66,8 %	–0,4	67,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,5 %	7,5 %	5,0	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	26,8 %	25,2 %	–1,6	47,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,2 %	0,8 %	–0,4	5,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,0 %	62,0 %	0,0	66,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,0 %	2,8 %	–0,2	1,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,0 %	35,2 %	0,2	32,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	154,5	151,6	–1,9 %	50,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	56,2 %	56,9 %	0,6	57,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	62,0 %	46,0 %	–16,0	49,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	0,9	–1,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,7	–1,0 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,0	–0,2 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	11'703,7	11'809,7	0,9 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	17'006,0	17'157,8	0,9 %	5'290,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	0,1 %	0,0 %	0,0	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,2 %	0,1 %	–0,1	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	35,2 %	35,5 %	0,3	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,8 %	2,7 %	–0,2	1,1 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	305,6	311,1	1,8 %	312,3	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	109,1	111,7	2,4 %	129,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	117,1	137,1	17,1 %	109,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	8,8	8,4	–4,1 %	3,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	8,8	8,4	–4,9 %	4,8	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	6'904,8	6'966,4	0,9 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,9 %	43,1 %	0,2	42,5 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	47,9 %	48,4 %	0,6	43,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	146,3	150,7	3,0 %	136,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,5 %	44,1 %	–0,4	44,2 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	128,9	129,2	0,2 %	127,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	16'104,4	16'163,1	0,4 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	135,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–901,6	–994,7	–10,3 %	–403,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	40	35	-12,5 %	49,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	0,5	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	5	-	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	12'729	8'935	-29,8 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	-	-	-	241,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	29	-	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	14,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	12'501	8'948	-28,4 %	16'656,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	29	-	2,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,4	6,4	0,0	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	613,8	949,8	54,7 %	825,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	-	-	-	32,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	14,0	-	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	28,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	87,2 %	69,9 %	-17,2	92,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	143,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	1,6 %	-	3,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	71	40	-43,7 %	67,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	-	-	-	7,7	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	3	-	0,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,5	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,0	85,8	0,9 %	82,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,6 %	72,1 %	4,5	67,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	11,3 %	7,0 %	-4,3	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	105,6 %	43,3 %	-62,2	47,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	23,9 %	16,3 %	-7,7	5,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	14,6	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	2,2 %	1,1 %	-1,0	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,1 %	61,2 %	-0,9	66,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,6 %	3,1 %	0,5	1,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,1 %	34,6 %	1,4	32,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	46,3	38,7	-16,3 %	50,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	56,0 %	52,7 %	-3,4	57,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	51,7 %	2,1 %	-49,7	49,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,0	-16,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,6	4,3	18,9 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,4	8,3 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'934,9	2'340,3	-20,3 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'749,2	3'009,9	-19,7 %	5'290,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	0,3 %	-	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	34,4 %	36,6 %	2,2	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,0 %	-	-	1,1 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	294,5	335,8	14,0 %	312,3	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	103,1	123,0	19,3 %	129,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	117,1	-	109,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,9	-	-	3,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	4,8	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'769,7	1'283,1	-27,5 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	54,0 %	52,9 %	-1,0	42,5 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,0 %	48,9 %	3,9	43,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	132,7	164,2	23,8 %	136,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	36,0 %	37,2 %	1,2	44,2 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	92,8	100,6	8,3 %	127,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'278,7	2'423,3	-26,1 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	135,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-470,5	-586,6	-24,7 %	-403,4	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	58	58	–	49,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	20'097	20'815	3,6 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'140	240	–78,9 %	241,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'114	20'849	–1,3 %	16'656,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,9	5,4	–0,5	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	610,1	900,7	47,6 %	825,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	65,6	36,0	–45,1 %	32,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	28,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,9 %	98,3 %	3,4	92,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	78	80	2,6 %	67,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	18	7	–61,1 %	7,7	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,1	81,0	–1,3 %	82,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	66,7 %	66,7 %	–	67,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	5,2 %	2,3 %	–2,9	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	38,4 %	40,5 %	2,1	47,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,0 %	1,1 %	0,1	5,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	68,8 %	69,7 %	0,9	66,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	31,2 %	30,3 %	–0,9	32,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	65,9	65,6	–0,4 %	50,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	56,5 %	65,5 %	8,9	57,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	53,4 %	56,3 %	3,0	49,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	–0,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,1	0,5 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,4	18,4 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'929,1	5'180,0	5,1 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'976,0	7'280,0	4,4 %	5'290,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,5 %	43,3 %	0,8	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,5 %	–0,1	1,1 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	328,5	345,8	5,3 %	312,3	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	140,3	151,0	7,7 %	129,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,8	1,6	–6,7 %	3,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'621,6	2'449,6	–6,6 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,7 %	40,9 %	–1,8	42,5 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	40,8 %	39,2 %	–1,6	43,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	134,0	135,4	1,0 %	136,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,3 %	45,5 %	1,2	44,2 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	127,9	129,2	1,0 %	127,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'138,6	5'982,8	–2,5 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	19,3	20,8	7,6 %	135,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–837,4	–1'297,2	–54,9 %	–403,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	57	57	–	49,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	1	1	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	19'534	19'383	–0,8 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	241,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	116	10	–91,4 %	14,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	19'321	19'212	–0,6 %	16'656,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,4	0,2	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'144,7	1'275,1	11,4 %	825,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	32,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	23,2	10,0	–56,9 %	28,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	93,9 %	93,2 %	–0,7	92,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	66	70	6,1 %	67,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	7,7	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	5	1	–80,0 %	0,5	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,5	82,4	1,1 %	82,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,6 %	73,2 %	5,6	67,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,2 %	5,6 %	1,4	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	27,0 %	36,4 %	9,4	47,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,2 %	4,2 %	–	5,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	55,1 %	55,5 %	0,4	66,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,0 %	4,1 %	0,1	1,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	40,9 %	40,4 %	–0,5	32,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	61,1	59,0	–3,3 %	50,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	79,0 %	78,9 %	–0,1	57,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	41,0 %	41,4 %	0,4	49,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,0	–3,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,0	–2,0 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,3	–2,1 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'624,8	2'665,3	1,5 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'900,0	5'920,0	0,3 %	5'290,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,5 %	0,0 %	–0,4	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,9 %	38,1 %	0,3	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	4,0 %	5,4 %	1,5	1,1 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	300,3	305,3	1,7 %	312,3	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	115,6	117,5	1,6 %	129,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	12,1	16,7	38,8 %	3,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'700,0	2'899,1	7,4 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,6 %	46,8 %	1,2	42,5 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,5 %	41,1 %	–1,3	43,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	127,5	125,5	–1,5 %	136,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	42,4 %	41,3 %	–1,1	44,2 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	127,8	131,9	3,3 %	127,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'920,9	6'188,3	4,5 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	135,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	21,0	268,4	1'179,7 %	–403,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	13	13	–	49,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	4	1	–75,0 %	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	3'889	4'675	20,2 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	349	5	–98,6 %	241,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	66	3	–95,5 %	14,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	4'248	4'631	9,0 %	16'656,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,2	7,3	0,1	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	728,0	923,0	26,8 %	825,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	48,8	5,0	–89,7 %	32,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	33,0	3,0	–90,9 %	28,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	82,0 %	98,5 %	16,6	92,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	18	19	5,6 %	67,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	9	1	–88,9 %	7,7	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	2	1	–50,0 %	0,5	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,9	85,3	0,5 %	82,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,0 %	71,4 %	2,5	67,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,4 %	9,5 %	6,1	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	60,0 %	39,3 %	–20,7	47,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,4 %	–	–	5,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,7 %	59,0 %	–4,6	66,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,3 %	41,0 %	4,6	32,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	21,0	21,3	1,2 %	50,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	65,4 %	69,6 %	4,2	57,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,0 %	46,1 %	–3,0	49,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,5	22,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	4,9	4,5	–7,0 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,1	1,9	–8,4 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'451,0	1'496,6	3,1 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'759,5	1'797,3	2,2 %	5'290,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	1,3 %	0,1 %	–1,2	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,6 %	38,8 %	–0,9	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,9 %	0,3	1,1 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	408,8	383,8	–6,1 %	312,3	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	164,1	150,4	–8,4 %	129,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,2	3,3	48,2 %	3,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	670,2	764,5	14,1 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	49,2 %	49,8 %	0,7	42,5 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,1 %	48,1 %	3,0	43,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	184,5	184,7	0,1 %	136,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	39,4 %	38,7 %	–0,7	44,2 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	124,9	126,9	1,6 %	127,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'363,4	1'534,9	12,6 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	396,1	–	–	135,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–396,1	–262,4	33,7 %	–403,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	74	74	–	49,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	26'238	26'444	0,8 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	56	264	371,4 %	241,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	25'624	26'040	1,6 %	16'656,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,7	5,3	0,5	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	755,5	1'374,1	81,9 %	825,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	175,0	15,7	–91,0 %	32,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	28,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,1 %	97,9 %	0,8	92,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	96	103	7,3 %	67,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	4	300,0 %	7,7	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,3	83,6	0,4 %	82,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	73,2 %	73,8 %	0,6	67,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	0,9 %	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	33,8 %	42,6 %	8,8	47,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	5,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,7 %	61,9 %	1,1	66,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	39,3 %	38,1 %	–1,1	32,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	69,5	77,0	10,8 %	50,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	62,5 %	65,6 %	3,1	57,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	44,7 %	45,4 %	0,7	49,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	10,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,9	9,1 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,2	16,5 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'223,5	5'711,2	9,3 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'321,9	7'729,1	5,6 %	5'290,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,9 %	44,2 %	2,3	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	1,1 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	278,5	289,4	3,9 %	312,3	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	119,6	131,1	9,6 %	129,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,1	1,3	13,8 %	3,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'538,1	2'989,7	17,8 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,6 %	40,2 %	3,6	42,5 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,8 %	39,5 %	–3,3	43,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	119,1	114,2	–4,1 %	136,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,4 %	46,4 %	–3,0	44,2 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	130,3	129,2	–0,9 %	127,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'934,2	7'436,0	7,2 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	4,1	6,0	45,7 %	135,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–387,7	–293,1	24,4 %	–403,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	45	45	–	49,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	0,5	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	16'266	15'484	–4,8 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	62	520	738,7 %	241,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	16'328	16'000	–2,0 %	16'656,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,2	0,1	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'405,0	911,4	–35,1 %	825,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	31,0	36,2	16,9 %	32,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	28,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,0 %	94,3 %	–4,8	92,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	17,0 %	142,5 %	125,5	143,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	59	54	–8,5 %	67,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	2	7	250,0 %	7,7	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,3	84,0	–0,3 %	82,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	77,0 %	78,7 %	1,6	67,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,6 %	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	33,0 %	25,6 %	–7,4	47,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,6 %	3,3 %	1,6	5,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	58,8 %	57,9 %	–1,0	66,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,4 %	1,8 %	0,4	1,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	39,7 %	40,3 %	0,6	32,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	48,9	48,3	–1,3 %	50,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	56,4 %	53,4 %	–3,0	57,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	43,7 %	43,3 %	–0,4	49,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	–1,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,0	0,7 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	0,9	–6,2 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'717,2	3'738,6	0,6 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'206,7	5'294,4	1,7 %	5'290,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	36,1 %	36,8 %	0,6	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,8 %	0,1	1,1 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	318,9	330,8	3,7 %	312,3	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	115,2	121,6	5,6 %	129,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,1	2,7	26,7 %	3,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'766,5	1'798,7	1,8 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,5 %	36,8 %	0,3	42,5 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	50,7 %	48,1 %	–2,7	43,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	161,8	159,1	–1,7 %	136,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	43,8 %	42,9 %	–0,8	44,2 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	129,8	131,2	1,1 %	127,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'845,6	4'892,5	1,0 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	357,9	390,1	9,0 %	135,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–361,2	–401,9	–11,3 %	–403,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	52	52	–	49,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	16'878	17'753	5,2 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	30	–	–	241,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	16'800	17'451	3,9 %	16'656,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,0	3,9	–0,1	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	649,3	769,6	18,5 %	825,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	15,0	–	–	32,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	28,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	88,9 %	93,5 %	4,6	92,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	72	62	–13,9 %	67,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	2	–	–	7,7	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,4	82,2	–0,2 %	82,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,6 %	62,9 %	–8,7	67,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	49,0 %	38,3 %	–10,7	47,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,1 %	6,5 %	2,4	5,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,9 %	65,6 %	0,7	66,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,3 %	0,3 %	0,0	1,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,8 %	34,1 %	–0,6	32,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	44,2	50,5	14,3 %	50,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	62,6 %	71,9 %	9,3	57,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	47,3 %	46,9 %	–0,4	49,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	14,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,8	8,8 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,4	27,6 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'122,7	2'197,0	3,5 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'594,7	4'614,6	0,4 %	5'290,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,4 %	41,7 %	1,3	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,9 %	0,4	1,1 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	271,7	259,9	–4,3 %	312,3	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	110,5	110,4	–0,1 %	129,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,2	2,3	98,6 %	3,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'375,5	1'411,3	2,6 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	32,3 %	32,3 %	0,1	42,5 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,5 %	43,3 %	–2,3	43,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	123,8	112,5	–9,1 %	136,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	53,1 %	52,5 %	–0,7	44,2 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	133,9	128,9	–3,7 %	127,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'260,6	4'362,6	2,4 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	135,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–334,1	–252,0	24,6 %	–403,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	60	61	1,7 %	49,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	1	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	21'281	21'040	–1,1 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	86	133	54,7 %	241,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	12	–	–	14,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'227	21'057	–0,8 %	16'656,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,5	–0,1	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'936,1	884,9	–54,3 %	825,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	12,3	19,0	54,7 %	32,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	12,0	–	–	28,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,2 %	94,5 %	–2,7	92,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	79	83	5,1 %	67,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	7	7	–	7,7	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	1	–	–	0,5	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,5	84,2	0,8 %	82,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,8 %	66,7 %	–1,1	67,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	36,8 %	39,0 %	2,1	47,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,3 %	1,1 %	–1,2	5,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,5 %	64,1 %	1,6	66,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,6 %	0,9 %	0,3	1,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,9 %	35,0 %	–1,9	32,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	54,6	58,5	7,2 %	50,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	54,6 %	53,3 %	–1,3	57,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	44,3 %	45,3 %	0,9	49,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	7,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,8	8,3 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,9	8,2 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'040,8	4'050,3	0,2 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'623,2	5'506,1	–2,1 %	5'290,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,0 %	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,0 %	39,4 %	1,4	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,4 %	–0,1	1,1 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	263,0	260,1	–1,1 %	312,3	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	100,6	103,0	2,4 %	129,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,3	1,0	–23,5 %	3,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'024,5	2'019,3	–0,3 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,5 %	36,4 %	–0,1	42,5 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	47,6 %	46,2 %	–1,4	43,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	125,2	120,2	–4,0 %	136,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,1 %	49,1 %	0,0	44,2 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	127,5	128,7	0,9 %	127,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'545,8	5'543,5	0,0 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	10,5	–	–	135,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–77,4	37,3	148,3 %	–403,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	57	63	10,5 %	49,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	0,5	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	1	1	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	21'563	23'468	8,8 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	138	83	–39,9 %	241,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	67	–	–	14,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'317	22'986	7,8 %	16'656,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,2	–0,6	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'855,0	1'005,3	–45,8 %	825,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	17,2	13,8	–19,8 %	32,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	22,3	–	–	28,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	103,6 %	102,1 %	–1,6	92,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	37,8 %	22,7 %	–15,1	143,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	78	79	1,3 %	67,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	8	6	–25,0 %	7,7	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	3	–	–	0,5	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,3	84,8	1,7 %	82,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	75,3 %	74,1 %	–1,2	67,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	5,6 %	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	41,2 %	34,9 %	–6,3	47,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,4 %	4,7 %	1,3	5,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,1 %	64,0 %	1,9	66,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,9 %	36,0 %	–1,9	32,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	62,5	75,2	20,4 %	50,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	62,6 %	56,6 %	–6,1	57,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	45,2 %	48,9 %	3,8	49,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,2	9,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,2	11,3 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,2	4,0 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'643,3	5'491,1	18,3 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'275,2	8'484,2	16,6 %	5'290,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,3 %	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,2 %	39,4 %	2,2	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,1 %	–	–	1,1 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	334,2	360,2	7,8 %	312,3	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	126,8	145,3	14,6 %	129,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,6	–	–	3,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'118,4	2'322,1	9,6 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	35,1 %	37,0 %	1,9	42,5 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	48,9 %	48,8 %	–0,1	43,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	163,4	175,8	7,5 %	136,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,1 %	49,1 %	3,0	44,2 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	127,9	130,8	2,3 %	127,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'034,9	6'276,6	4,0 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	346,2	2'207,6	537,7 %	135,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–1'240,3	–2'207,6	–78,0 %	–403,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	54	54	–	49,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	18'225	14'705	–19,3 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	241,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'768	14'300	–19,5 %	16'656,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,1	0,1	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	883,2	3'978,8	350,5 %	825,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	32,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	28,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,5 %	74,6 %	–17,9	92,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	67	52	–22,4 %	67,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	7,7	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	74,1	70,4	–5,1 %	82,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	76,1 %	75,0 %	–1,1	67,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,5 %	1,9 %	0,4	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	41,5 %	18,8 %	–22,7	47,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	55,2 %	53,8 %	–1,4	5,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,5 %	0,5 %	0,0	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,0 %	58,8 %	–2,1	66,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,6 %	3,8 %	0,1	1,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,9 %	36,9 %	2,0	32,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	50,2	48,2	–4,0 %	50,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	36,9 %	40,1 %	3,2	57,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	56,1 %	28,5 %	–27,6	49,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	–4,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	3,3	19,0 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,8	25,2 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'707,3	3'655,0	–1,4 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'314,9	5'319,2	0,1 %	5'290,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	35,3 %	34,7 %	–0,6	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,2 %	1,9 %	–0,3	1,1 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	291,6	361,7	24,0 %	312,3	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	105,6	129,0	22,2 %	129,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	6,6	7,1	7,7 %	3,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'375,2	2'013,9	–15,2 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	53,9 %	55,0 %	1,1	42,5 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,9 %	48,4 %	1,5	43,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	136,7	174,9	27,9 %	136,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	36,4 %	35,1 %	–1,3	44,2 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	88,0	87,4	–0,7 %	127,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'404,8	3'660,4	–16,9 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	135,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–910,1	–1'658,8	–82,3 %	–403,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	50	50	–	49,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	17'584	15'799	–10,2 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	141	–	–	241,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'725	15'768	–11,0 %	16'656,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,4	6,3	–0,1	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	708,2	545,6	–23,0 %	825,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	62,0	–	–	32,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	28,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,4 %	86,6 %	–9,8	92,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	65	68	4,6 %	67,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	2	–	–	7,7	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,8	79,6	–2,7 %	82,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	74,6 %	67,6 %	–7,0	67,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	1,5 %	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	32,0 %	48,0 %	16,0	47,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	40,3 %	42,6 %	2,3	5,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,9 %	65,9 %	0,0	66,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,7 %	–	–	1,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	31,4 %	34,1 %	2,7	32,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	63,5	62,0	–2,4 %	50,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	72,9 %	27,1 %	–45,8	57,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	52,8 %	47,2 %	–5,6	49,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,3	1,2	–2,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,6	3,9	9,5 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,7	0,7	–59,2 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'598,7	3'454,9	–4,0 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'165,2	5'099,1	–1,3 %	5'290,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,3 %	33,0 %	–9,3	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	1,1 %	–	1,1 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	291,4	322,7	10,8 %	312,3	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	123,2	106,6	–13,5 %	129,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	3,6	–	3,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'506,8	2'211,0	–11,8 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	49,1 %	48,4 %	–0,7	42,5 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	57,7 %	50,5 %	–7,2	43,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	168,2	163,0	–3,1 %	136,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	43,4 %	43,7 %	0,3	44,2 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	125,0	126,2	1,0 %	127,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'105,0	4'563,6	–10,6 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	135,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–60,2	–535,5	–789,7 %	–403,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	94	94	–	49,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	32'310	32'473	0,5 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	241,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	128	28	–78,1 %	14,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	32'048	32'196	0,5 %	16'656,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,7	0,0	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	832,8	659,9	–20,8 %	825,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	32,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	128,0	28,0	–78,1 %	28,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,2 %	94,6 %	0,5	92,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	133	133	–	67,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	7,7	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	1	1	–	0,5	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,8	83,6	–0,2 %	82,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	73,9 %	72,4 %	–1,5	67,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,2 %	0,7 %	–1,5	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	51,1 %	51,7 %	0,6	47,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,7 %	0,7 %	–	5,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,1 %	60,3 %	0,2	66,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,7 %	2,6 %	–0,2	1,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,1 %	37,1 %	0,0	32,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	81,9	80,8	–1,4 %	50,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	75,8 %	73,9 %	–1,8	57,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	62,9 %	62,9 %	0,0	49,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	–1,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,5	–1,6 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,1	–4,0 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'887,2	6'865,9	–0,3 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'603,9	9'636,6	0,3 %	5'290,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,3 %	0,1 %	–0,2	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,6 %	38,3 %	0,7	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	0,4 %	0,1	1,1 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	296,1	296,5	0,1 %	312,3	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	112,7	114,7	1,8 %	129,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,9	1,2	34,0 %	3,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'136,6	3'251,0	3,6 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,2 %	37,6 %	0,4	42,5 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	49,5 %	47,3 %	–2,2	43,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	146,5	140,3	–4,2 %	136,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,8 %	48,2 %	–0,5	44,2 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	126,8	128,2	1,2 %	127,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'429,9	8'641,0	2,5 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	135,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–1'174,1	–995,6	15,2 %	–403,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	93	93	–	49,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	33'337	32'541	–2,4 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	241,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	30'765	30'121	–2,1 %	16'656,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,3	3,2	–0,1	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	965,6	981,8	1,7 %	825,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	32,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	28,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,2 %	95,9 %	–2,3	92,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	125	119	–4,8 %	67,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	7,7	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,7	82,9	–0,9 %	82,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	73,6 %	77,7 %	4,1	67,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	0,8 %	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	37,8 %	32,2 %	–5,6	47,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,2 %	3,3 %	0,1	5,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	732	–	14,6	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	52,1 %	50,4 %	–1,7	66,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	47,9 %	49,6 %	1,7	32,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	64,7	62,6	–3,1 %	50,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	45,3 %	48,5 %	3,2	57,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	52,1 %	50,4 %	–1,7	49,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,7	–3,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,9	1,9	–0,8 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,5	0,5	2,5 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'415,4	5'654,5	4,4 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'793,7	6'915,8	1,8 %	5'290,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	34,1 %	37,9 %	3,8	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,1 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	203,8	212,5	4,3 %	312,3	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	75,3	87,0	15,5 %	129,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,4	1,3	–1,9 %	3,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'010,6	1'998,8	–0,6 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	26,2 %	26,1 %	–0,1	42,5 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	52,4 %	49,6 %	–2,8	43,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	106,8	105,4	–1,3 %	136,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	57,0 %	57,2 %	0,3	44,2 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	131,2	134,7	2,6 %	127,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'680,2	7'659,7	–0,3 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	60,0	20,0	–66,7 %	135,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	886,5	744,0	–16,1 %	–403,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	54	54	–	49,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	4	2	–50,0 %	0,5	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	20'001	19'872	–0,6 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	351	205	–41,6 %	241,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	20'160	19'809	–1,7 %	16'656,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,9	0,4	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	954,2	946,6	–0,8 %	825,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	34,8	14,7	–57,7 %	32,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	28,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	101,5 %	100,8 %	–0,7	92,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	24,0 %	28,1 %	4,0	143,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	78	80	2,6 %	67,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	16	14	–12,5 %	7,7	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,1	83,1	–0,1 %	82,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	62,8 %	67,0 %	4,3	67,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	7,4 %	3,2 %	–4,3	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	42,0 %	49,1 %	7,1	47,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	10,6 %	8,5 %	–2,1	5,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	67,7 %	67,3 %	–0,5	66,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,8 %	0,5 %	–1,4	1,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,4 %	32,3 %	1,8	32,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	65,6	65,8	0,3 %	50,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	54,5 %	51,2 %	–3,2	57,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	50,8 %	49,7 %	–1,1	49,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,2	3,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,3	1,7 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,1	–4,7 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'800,3	4'812,6	0,3 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'631,9	6'877,0	3,7 %	5'290,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,0 %	42,5 %	–1,4	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,0 %	0,9 %	–0,1	1,1 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	325,9	342,5	5,1 %	312,3	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	144,7	147,7	2,1 %	129,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,3	3,2	–4,0 %	3,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'365,6	2'579,8	9,1 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,3 %	43,0 %	2,7	42,5 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	40,3 %	42,6 %	2,3	43,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	131,4	145,9	11,0 %	136,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,3 %	44,2 %	–1,1	44,2 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	130,6	132,1	1,1 %	127,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'869,2	5'998,2	2,2 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	861,9	887,2	2,9 %	135,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–762,7	–878,7	–15,2 %	–403,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	46	46	–	49,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	4	5	25,0 %	0,5	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	1	1	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	3	4	33,3 %	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	19'300	19'316	0,1 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	164	221	34,8 %	241,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	14	18	28,6 %	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	222	371	67,1 %	14,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	19'269	19'456	1,0 %	16'656,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	14	18	28,6 %	2,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,4	5,9	–0,5	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	463,9	504,6	8,8 %	825,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	12,6	20,7	63,8 %	32,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	14,0	9,0	–35,7 %	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	44,4	123,7	178,5 %	28,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	114,9 %	115,0 %	0,1	92,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	11,2 %	12,1 %	0,9	143,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	3,8 %	4,9 %	1,1	3,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	108	92	–14,8 %	67,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	13	13	–	7,7	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	1	2	100,0 %	0,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	5	3	–40,0 %	0,5	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,1	84,4	0,5 %	82,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,7 %	59,1 %	–8,6	67,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	7,9 %	1,8 %	–6,1	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	92,2 %	77,5 %	–14,8	47,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	9,4 %	7,3 %	–2,2	5,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	75,6 %	76,3 %	0,7	66,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	24,4 %	23,7 %	–0,7	32,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	59,2	58,0	–2,0 %	50,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	45,3 %	44,8 %	–0,5	57,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	51,9 %	56,5 %	4,7	49,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,0	–5,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	2,9	–3,1 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,0	–3,0 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'337,2	4'341,3	0,1 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'180,9	6'081,8	–1,6 %	5'290,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	0,1 %	0,1 %	0,0	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,9 %	1,3 %	0,5	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,3 %	45,5 %	1,2	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	0,2 %	–0,1	1,1 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	313,8	305,2	–2,7 %	312,3	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	142,1	142,3	0,2 %	129,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	97,8	117,3	19,9 %	109,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,9	0,7	–23,6 %	3,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	0,9	0,7	–22,2 %	4,8	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'648,2	2'561,5	–3,3 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,4 %	44,2 %	–1,2	42,5 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	36,7 %	36,0 %	–0,6	43,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	115,0	109,9	–4,4 %	136,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	41,9 %	42,8 %	0,9	44,2 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	124,0	124,4	0,4 %	127,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'826,9	5'792,1	–0,6 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	28,8	8,6	–70,1 %	135,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–354,0	–289,7	18,2 %	–403,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	26	27	3,8 %	49,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	1	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	1	1	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	9'141	8'542	–6,6 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	347	–	241,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	42	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	73	27	–63,0 %	14,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	9'112	8'711	–4,4 %	16'656,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	42	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,1	7,7	–0,4	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	446,0	501,0	12,3 %	825,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	17,2	–	32,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	15,0	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	36,5	27,0	–26,0 %	28,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,3 %	86,7 %	–9,6	92,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	11,5 %	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	52	43	–17,3 %	67,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	20	–	7,7	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	3	–	–	0,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	2	1	–50,0 %	0,5	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	78,2	78,9	0,9 %	82,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	78,9 %	62,5 %	–16,4	67,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	10,5 %	4,7 %	–5,8	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	98,1 %	70,4 %	–27,7	47,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,5 %	1,6 %	–1,9	5,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	1,5 %	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	74,1 %	74,4 %	0,3	66,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	24,4 %	25,6 %	1,1	32,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	33,9	33,5	–1,0 %	50,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	58,5 %	57,9 %	–0,6	57,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	54,8 %	54,7 %	–0,1	49,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,2	–1,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,7	3,8	2,7 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,6	1,7	2,9 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'692,5	1'769,0	4,5 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'491,8	3'557,1	1,9 %	5'290,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	0,4 %	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,7 %	0,3 %	–0,4	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,1 %	48,0 %	2,9	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,3 %	0,2 %	–1,0	1,1 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	377,2	399,0	5,8 %	312,3	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	172,9	196,1	13,4 %	129,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	133,9	–	–	109,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,9	1,0	–79,5 %	3,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	4,9	–	–	4,8	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'619,5	1'518,0	–6,3 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	52,1 %	51,2 %	–0,9	42,5 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	37,4 %	36,2 %	–1,2	43,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	141,1	144,3	2,3 %	136,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	37,2 %	37,6 %	0,4	44,2 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	124,7	124,8	0,0 %	127,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'106,7	2'962,1	–4,7 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	135,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–385,2	–595,0	–54,5 %	–403,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	22	21	-4,5 %	49,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	0,5	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	6'303	4'746	-24,7 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	-	-	-	241,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	14	-	-	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	14,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	6'302	4'740	-24,8 %	16'656,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	14	-	-	2,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,4	6,4	1,0	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	339,1	536,3	58,1 %	825,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	-	-	-	32,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	14,0	-	-	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	28,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	78,5 %	61,9 %	-16,6	92,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	143,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	3,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	40	30	-25,0 %	67,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	-	-	-	7,7	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	1	-	-	0,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,5	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,2	80,7	-0,5 %	82,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	58,5 %	43,3 %	-15,2	67,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	7,3 %	-	-	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	121,1 %	116,7 %	-4,4	47,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,4 %	3,3 %	0,9	5,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	14,6	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	100,0 %	100,0 %	-	66,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	-	-	-	1,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	-	-	-	32,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	12,7	14,8	15,9 %	50,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	57,9 %	61,8 %	3,9	57,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	63,0 %	63,4 %	0,4	49,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,6	0,7	21,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,0	3,1	54,3 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,9	64,5 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	920,0	981,2	6,7 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'885,1	1'884,2	0,0 %	5'290,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	0,2 %	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,4 %	45,9 %	5,5	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	3,1 %	1,0 %	-2,1	1,1 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	298,4	397,0	33,0 %	312,3	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	120,9	182,5	50,9 %	129,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	69,6	-	-	109,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	9,4	4,1	-56,2 %	3,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	9,4	-	-	4,8	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	774,5	722,1	-6,8 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,7 %	48,7 %	5,0	42,5 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,2 %	39,3 %	-3,9	43,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	129,0	156,2	21,1 %	136,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	43,0 %	38,8 %	-4,2	44,2 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	120,5	121,1	0,5 %	127,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'771,9	1'482,0	-16,4 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	113,2	402,1	255,3 %	135,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-113,2	-402,1	-255,3 %	-403,4	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	101	92	-8,9 %	49,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	1	-50,0 %	0,5	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	5	2	-60,0 %	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	30'957	30'439	-1,7 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	299	186	-37,8 %	241,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	263	29	-89,0 %	14,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	31'269	30'307	-3,1 %	16'656,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	2,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,6	0,3	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	926,5	1'120,0	20,9 %	825,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	27,2	17,6	-35,4 %	32,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	37,6	9,7	-74,3 %	28,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	84,0 %	90,6 %	6,7	92,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	41,0 %	51,0 %	10,0	143,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	3,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	126	112	-11,1 %	67,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	11	10	-9,1 %	7,7	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	0,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	7	3	-57,1 %	0,5	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,7	84,3	0,8 %	82,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	62,5 %	64,8 %	2,3	67,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,2 %	1,6 %	-2,6	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	44,9 %	40,6 %	-4,3	47,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,1 %	0,8 %	-1,3	5,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	14,6	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	90,4 %	87,7 %	-2,7	66,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,6 %	7,2 %	1,6	1,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	3,9 %	5,0 %	1,1	32,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	63,5	67,6	6,4 %	50,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	63,7 %	62,3 %	-1,4	57,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	68,9 %	66,2 %	-2,8	49,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,6	0,7	21,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,0	2,2	9,4 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,2	4,2 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'297,4	6'575,1	4,4 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'375,3	9'840,5	5,0 %	5'290,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,3 %	0,1 %	-0,2	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,1 %	39,6 %	0,5	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,4 %	0,1	1,1 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	297,4	321,0	7,9 %	312,3	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	117,1	128,5	9,8 %	129,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	109,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,1	1,4	27,9 %	3,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	4,8	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'486,5	3'710,4	6,4 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,3 %	42,0 %	1,7	42,5 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,8 %	45,0 %	0,1	43,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	133,3	144,4	8,3 %	136,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,4 %	45,0 %	-1,4	44,2 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	127,1	129,5	1,9 %	127,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'641,7	8'831,3	2,2 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	135,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-733,6	-1'009,2	-37,6 %	-403,4	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	30	25	-16,7 %	49,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	0,5	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	5	-	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	8'595	8'299	-3,4 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	-	116	-	241,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	14,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	8'595	8'395	-2,3 %	16'656,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	2,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,9	0,1	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	2'152,0	1'581,2	-26,5 %	825,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	-	-	-	32,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	28,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	78,5 %	90,9 %	12,5	92,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	143,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	3,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	32	29	-9,4 %	67,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	-	1	-	7,7	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	0,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,5	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,3	84,3	1,2 %	82,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	100,0 %	100,0 %	-	67,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	3,3 %	-	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	33,3 %	27,1 %	-6,2	47,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	-	-	-	5,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	14,6	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	84,5 %	90,1 %	5,5	66,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	10,1 %	5,0 %	-5,1	1,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	5,4 %	5,0 %	-0,4	32,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	16,8	18,1	7,8 %	50,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	61,0 %	67,0 %	6,0	57,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	57,8 %	62,8 %	5,0	49,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,6	0,6	7,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,0	2,2	10,2 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,3	29,2 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'339,4	1'579,2	17,9 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'218,3	2'305,7	3,9 %	5'290,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,9 %	46,6 %	0,7	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,8 %	0,3	1,1 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	258,1	274,0	6,2 %	312,3	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	118,5	127,9	7,9 %	129,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	109,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,4	2,2	59,4 %	3,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	4,8	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	861,0	890,7	3,4 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,7 %	38,7 %	1,1	42,5 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	36,5 %	36,3 %	-0,1	43,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	94,1	99,6	5,8 %	136,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,5 %	47,4 %	-1,1	44,2 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	129,0	129,5	0,4 %	127,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'286,0	2'298,6	0,6 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	135,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	67,7	-7,1	-110,4 %	-403,4	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	29	29	–	49,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	10'479	10'414	–0,6 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	44	179	306,8 %	241,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	10'382	10'581	1,9 %	16'656,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,5	7,0	0,4	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	547,8	1'278,0	133,3 %	825,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	22,0	56,7	157,6 %	32,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	28,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,0 %	98,4 %	–0,6	92,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	41	38	–7,3 %	67,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	2	4	100,0 %	7,7	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,3	83,5	1,4 %	82,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,1 %	76,2 %	4,1	67,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	41,1 %	24,2 %	–16,9	47,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,3 %	4,8 %	2,4	5,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,8 %	66,8 %	0,0	66,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,2 %	33,2 %	0,0	32,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	28,7	28,9	0,8 %	50,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	53,3 %	53,0 %	–0,3	57,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	48,8 %	49,1 %	0,3	49,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	0,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,7	0,1 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,0	–1,6 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'276,0	2'377,1	4,4 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'134,2	3'407,5	8,7 %	5'290,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,1 %	40,6 %	–0,5	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,2 %	0,3 %	0,1	1,1 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	297,8	321,7	8,0 %	312,3	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	124,2	130,8	5,3 %	129,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,8	1,0	31,4 %	3,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'465,8	1'658,7	13,2 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,8 %	48,6 %	1,8	42,5 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	40,9 %	44,9 %	4,0	43,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	121,8	144,4	18,6 %	136,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	40,9 %	39,6 %	–1,3	44,2 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	121,6	127,5	4,8 %	127,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'130,1	3'412,7	9,0 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	135,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–4,1	5,2	229,3 %	–403,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	85	85	–	49,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	29'645	30'412	2,6 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	241,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	29'645	30'048	1,4 %	16'656,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,1	–0,2	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	957,1	888,1	–7,2 %	825,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	32,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	28,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,6 %	98,0 %	2,5	92,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	112	112	–	67,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	7,7	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,9	81,3	0,4 %	82,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	63,4 %	60,7 %	–2,7	67,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	34,5 %	38,0 %	3,4	47,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	5,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,3 %	61,4 %	–0,9	66,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,7 %	4,2 %	1,5	1,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,0 %	34,4 %	–0,7	32,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	77,4	83,1	7,3 %	50,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	67,5 %	59,1 %	–8,4	57,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	46,7 %	46,7 %	–0,1	49,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	7,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,7	4,6 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,0	–8,5 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'051,0	6'240,7	3,1 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'971,4	9'451,9	5,4 %	5'290,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,7 %	37,9 %	0,2	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,1 %	–0,3	1,1 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	302,6	310,8	2,7 %	312,3	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	114,0	119,1	4,5 %	129,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,2	0,3	–74,9 %	3,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'303,0	3'336,7	1,0 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,7 %	39,5 %	–0,2	42,5 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	47,6 %	46,7 %	–0,9	43,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	144,1	145,2	0,8 %	136,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,9 %	46,8 %	–0,1	44,2 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	131,5	129,8	–1,3 %	127,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'314,7	8'440,3	1,5 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	16,3	13,6	–16,9 %	135,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–656,7	–1'011,6	–54,0 %	–403,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	40	40	–	49,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	9'969	9'279	–6,9 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	792	831	4,9 %	241,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	52	–	–	14,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	10'078	9'502	–5,7 %	16'656,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,7	6,4	1,7	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'032,0	809,6	–21,6 %	825,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	19,3	41,1	112,7 %	32,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	1,0	–	–	28,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	68,3 %	63,6 %	–4,7	92,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	37	35	–5,4 %	67,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	27	12	–55,6 %	7,7	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	52	–	–	0,5	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,7	83,6	3,5 %	82,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	42,2 %	66,0 %	23,7	67,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	51,7 %	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	37,5 %	47,9 %	10,4	47,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	6,0 %	21,3 %	15,2	5,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	50,9 %	53,5 %	2,6	66,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,1 %	1,5 %	–1,5	1,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	46,0 %	45,0 %	–1,0	32,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	36,7	33,6	–8,5 %	50,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	58,7 %	56,6 %	–2,1	57,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	40,2 %	42,0 %	1,8	49,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,8	–8,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,4	3,3	–2,1 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,1	–1,6 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'560,1	2'529,9	–1,2 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'129,8	3'764,7	20,3 %	5'290,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,4 %	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,5 %	38,5 %	0,0	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	1,1 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	289,4	372,4	28,6 %	312,3	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	119,6	152,5	27,5 %	129,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,2	1,5	23,5 %	3,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	979,5	1'325,6	35,3 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,5 %	44,7 %	8,2	42,5 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,5 %	48,1 %	2,6	43,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	131,8	179,2	36,0 %	136,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,6 %	43,0 %	–6,6	44,2 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	123,1	126,0	2,4 %	127,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'684,0	2'963,3	10,4 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	450,3	–	–	135,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–445,8	–801,4	–79,8 %	–403,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	42	40	-4,8 %	49,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	0,5	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	14'201	13'749	-3,2 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	226	436	92,9 %	241,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	14,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	14'121	13'964	-1,1 %	16'656,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	2,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,0	0,1	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	876,3	1'281,0	46,2 %	825,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	27,0	35,6	31,9 %	32,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	28,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,6 %	94,2 %	1,5	92,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	143,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	3,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	47	49	4,3 %	67,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	10	15	50,0 %	7,7	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	0,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,5	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,6	83,4	-0,3 %	82,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	84,2 %	70,3 %	-13,9	67,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	5,3 %	9,4 %	4,1	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	26,3 %	36,1 %	9,8	47,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,8 %	3,1 %	1,4	5,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	14,6	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,3 %	64,0 %	2,7	66,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,7 %	1,9 %	0,1	1,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,0 %	34,1 %	-2,9	32,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	45,7	42,2	-7,6 %	50,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	23,2 %	22,5 %	-0,7	57,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	51,2 %	53,9 %	2,7	49,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	-3,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,0	-6,0 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,5	0,4	-5,3 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'547,4	3'505,8	-1,2 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'872,1	4'898,1	0,5 %	5'290,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,1 %	36,8 %	-0,3	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,3 %	-0,2	1,1 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	337,7	345,3	2,3 %	312,3	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	128,0	129,2	0,9 %	129,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	109,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,6	1,1	-32,7 %	3,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	4,8	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'790,0	1'845,9	3,1 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,9 %	43,8 %	0,9	42,5 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	49,4 %	49,7 %	0,3	43,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	166,9	171,8	2,9 %	136,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,6 %	43,7 %	-1,0	44,2 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	129,2	129,8	0,5 %	127,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'176,5	4'215,5	0,9 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	695,5	-	-	135,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-695,5	-682,7	1,8 %	-403,4	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	29	29	–	49,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	10'462	10'288	–1,7 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	148	–	241,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	9'945	10'011	0,7 %	16'656,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,4	–0,3	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'555,3	1'640,5	5,5 %	825,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	29,6	–	32,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	28,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,8 %	97,2 %	–1,6	92,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	32	37	15,6 %	67,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	5	–	7,7	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	78,3	79,0	0,8 %	82,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,8 %	59,5 %	–9,2	67,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	12,5 %	27,6 %	15,1	47,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	6,2 %	7,1 %	0,9	5,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,8 %	67,8 %	5,0	66,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,2 %	32,2 %	–5,0	32,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	25,6	29,6	15,9 %	50,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	53,7 %	57,5 %	3,8	57,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	47,1 %	47,6 %	0,4	49,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	15,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,8	16,2 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	1,2	33,1 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'034,2	2'132,4	4,8 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'858,8	3'032,2	6,1 %	5'290,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	35,9 %	39,3 %	3,4	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	1,1 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	273,3	290,6	6,3 %	312,3	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	103,2	119,1	15,4 %	129,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,1	1,3	15,4 %	3,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	962,9	938,5	–2,5 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	35,9 %	35,0 %	–1,0	42,5 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	51,6 %	48,2 %	–3,4	43,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	141,0	140,0	–0,7 %	136,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,0 %	50,8 %	0,8	44,2 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	128,1	130,7	2,0 %	127,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'680,6	2'684,9	0,2 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	347,3	–	135,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–178,2	–347,3	–94,9 %	–403,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	60	60	–	49,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	5	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	21'690	20'718	–4,5 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	125	609	387,2 %	241,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	167	34	–79,6 %	14,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'742	21'076	–3,1 %	16'656,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,8	0,2	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'289,3	908,7	–29,5 %	825,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	22,7	45,2	99,2 %	32,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	16,7	6,8	–59,3 %	28,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,0 %	94,6 %	–4,4	92,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	77	87	13,0 %	67,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	6	14	133,3 %	7,7	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	10	5	–50,0 %	0,5	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,0	84,0	1,2 %	82,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	74,2 %	73,6 %	–0,6	67,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	7,5 %	8,5 %	1,0	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	30,5 %	53,4 %	22,9	47,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	5,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,3 %	64,4 %	0,2	66,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,9 %	0,9 %	0,0	1,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,8 %	34,7 %	–0,2	32,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	87,8	87,6	–0,2 %	50,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	62,1 %	64,4 %	2,3	57,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	43,7 %	43,8 %	0,1	49,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,4	1,5	8,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	4,0	4,1	2,7 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,6	1,7	7,0 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'451,5	5'424,4	–0,5 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'855,8	7'122,8	3,9 %	5'290,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,6 %	0,1 %	–0,4	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,2 %	41,4 %	1,2	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	1,1 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	311,9	333,5	6,9 %	312,3	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	126,6	139,8	10,4 %	129,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,4	1,6	8,4 %	3,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'105,8	3'203,5	3,1 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,2 %	47,3 %	1,1	42,5 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,2 %	42,9 %	–0,2	43,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	134,6	143,1	6,3 %	136,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	41,9 %	40,9 %	–1,0	44,2 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	127,9	129,6	1,3 %	127,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'715,4	6'771,1	0,8 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	135,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–140,4	–351,7	–150,5 %	–403,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	60	40	-33,3 %	49,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	0,5	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	14'197	14'413	1,5 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	100	96	-4,0 %	241,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	14,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	14'129	14'330	1,4 %	16'656,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	2,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,5	6,3	-0,2	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	618,5	745,9	20,6 %	825,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	30,2	19,2	-36,5 %	32,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	28,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	64,8 %	98,7 %	33,9	92,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	143,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	3,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	47	48	2,1 %	67,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	4	5	25,0 %	7,7	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	0,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,5	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,9	82,9	1,2 %	82,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,6 %	69,8 %	-0,8	67,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	-	-	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	26,4 %	23,1 %	-3,3	47,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,9 %	3,8 %	-0,1	5,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	14,6	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	73,3 %	72,3 %	-1,0	66,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,5 %	1,4 %	-0,1	1,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	25,3 %	26,3 %	1,1	32,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	40,8	40,5	-0,8 %	50,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	37,9 %	46,9 %	9,1	57,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	55,0 %	54,2 %	-0,7	49,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	1,0	48,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	2,8	-2,3 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	1,0	19,6 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'122,4	3'067,9	-1,7 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'304,4	4'350,5	1,1 %	5'290,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,7 %	46,7 %	0,0	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,6 %	0,2	1,1 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	301,1	299,8	-0,4 %	312,3	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	142,2	141,8	-0,3 %	129,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	109,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,2	1,7	46,8 %	3,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	4,8	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'972,6	2'011,2	2,0 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,7 %	45,4 %	-0,3	42,5 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	34,2 %	34,8 %	0,6	43,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	102,8	104,4	1,5 %	136,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	42,1 %	42,3 %	0,1	44,2 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	127,1	129,0	1,5 %	127,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'312,6	4'427,9	2,7 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	135,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	8,2	77,4	846,3 %	-403,4	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	12	12	–	49,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	3'955	4'193	6,0 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	4	–	241,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	3'893	4'173	7,2 %	16'656,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,1	0,0	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	730,1	574,0	–21,4 %	825,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	4,0	–	32,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	28,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	90,3 %	95,7 %	5,4	92,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	20	16	–20,0 %	67,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	1	–	7,7	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,8	85,3	0,5 %	82,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	75,0 %	76,5 %	1,5	67,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	5,0 %	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	90,0 %	33,3 %	–56,7	47,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	5,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	93,8 %	89,2 %	–4,6	66,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	1,2 %	–	1,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	6,2 %	9,7 %	3,5	32,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	9,4	9,5	1,1 %	50,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	49,7 %	49,3 %	–0,5	57,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	70,4 %	68,2 %	–2,1	49,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	1,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,3	–4,7 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,0	–11,2 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	890,4	969,6	8,9 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'279,1	1'423,7	11,3 %	5'290,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	54,7 %	52,9 %	–1,8	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	0,2 %	0,0	1,1 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	323,4	339,2	4,9 %	312,3	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	179,7	180,4	0,4 %	129,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,8	0,7	–13,7 %	3,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	505,7	561,9	11,1 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,1 %	42,0 %	–0,2	42,5 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	26,1 %	28,8 %	2,7	43,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	84,5	97,6	15,6 %	136,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	41,2 %	39,5 %	–1,8	44,2 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	125,2	125,9	0,6 %	127,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'200,7	1'339,1	11,5 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	134,1	174,7	30,3 %	135,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–78,4	–84,6	–7,9 %	–403,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	99	90	-9,1 %	49,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	3	-	0,5	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	3	-	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	31'238	32'386	3,7 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	723	495	-31,5 %	241,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	2	65	3'150,0 %	14,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	31'313	32'627	4,2 %	16'656,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	2,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,6	0,2	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	623,1	858,0	37,7 %	825,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	31,9	40,7	27,7 %	32,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	2,0	32,5	1'525,0 %	28,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	86,4 %	98,6 %	12,1	92,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	45,2 %	-	143,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	3,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	115	111	-3,5 %	67,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	26	15	-42,3 %	7,7	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	0,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	1	2	100,0 %	0,5	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,7	82,3	-0,5 %	82,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	66,2 %	65,6 %	-0,6	67,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	-	-	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	34,1 %	29,4 %	-4,7	47,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,1 %	3,1 %	1,0	5,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	14,6	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	67,8 %	67,7 %	0,0	66,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,5 %	1,5 %	0,0	1,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,8 %	30,8 %	0,0	32,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	92,1	94,8	2,9 %	50,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	50,7 %	50,4 %	-0,3	57,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	52,2 %	51,9 %	-0,2	49,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	6,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	2,9	-0,1 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,0	-1,7 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'413,4	7'867,0	6,1 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	10'467,5	10'521,7	0,5 %	5'290,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,0 %	0,1 %	0,0	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,1 %	45,7 %	4,6	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,7 %	0,8 %	-1,9	1,1 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	327,5	319,4	-2,5 %	312,3	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	137,4	147,5	7,4 %	129,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	109,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	9,2	2,7	-70,7 %	3,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	4,8	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'907,8	4'057,6	3,8 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,1 %	42,2 %	0,1	42,5 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	40,8 %	38,5 %	-2,3	43,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	133,5	123,0	-7,9 %	136,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,2 %	44,9 %	-0,3	44,2 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	131,1	130,8	-0,2 %	127,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'271,4	9'606,5	3,6 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	135,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-1'196,1	-915,2	23,5 %	-403,4	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	45	45	–	49,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	5	1	–80,0 %	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	15'325	15'499	1,1 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	120	28	–76,7 %	241,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	39	12	–69,2 %	14,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	14'499	14'279	–1,5 %	16'656,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,5	0,0	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	989,5	492,6	–50,2 %	825,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	15,0	14,0	–6,7 %	32,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	9,8	6,0	–38,5 %	28,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	93,3 %	94,4 %	1,1	92,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	62	50	–19,4 %	67,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	8	2	–75,0 %	7,7	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	4	2	–50,0 %	0,5	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,3	83,2	–1,3 %	82,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	62,2 %	70,4 %	8,2	67,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	9,5 %	7,4 %	–2,1	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	45,5 %	20,7 %	–24,7	47,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,4 %	3,7 %	2,4	5,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	59,1 %	54,8 %	–4,2	66,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	3,1 %	–	1,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	40,9 %	42,1 %	1,2	32,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	43,0	44,2	2,9 %	50,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	68,0 %	75,3 %	7,3	57,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	59,9 %	59,5 %	–0,4	49,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	11,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,8	2,5 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,3	7,4 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'566,1	3'802,1	6,6 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'933,1	5'199,8	5,4 %	5'290,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,2 %	0,1 %	–0,1	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	36,8 %	36,9 %	0,1	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,1 %	2,2 %	0,2	1,1 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	318,6	334,6	5,0 %	312,3	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	125,3	134,4	7,3 %	129,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	7,0	8,1	15,8 %	3,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'774,4	1'827,2	3,0 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,9 %	41,2 %	0,3	42,5 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	48,9 %	46,9 %	–1,9	43,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	155,6	157,0	0,9 %	136,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,1 %	45,8 %	–0,3	44,2 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	129,2	130,7	1,2 %	127,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'343,2	4'438,8	2,2 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	135,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–589,9	–761,1	–29,0 %	–403,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	82	82	–	49,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	3	3	–	0,5	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	30'887	30'236	–2,1 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	466	782	67,8 %	241,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	31'083	30'761	–1,0 %	16'656,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,9	4,7	–0,2	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	962,8	603,8	–37,3 %	825,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	18,6	21,7	16,5 %	32,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	28,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	103,2 %	101,0 %	–2,2	92,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	42,6 %	71,4 %	28,9	143,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	113	133	17,7 %	67,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	25	36	44,0 %	7,7	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,5	83,6	1,3 %	82,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	59,4 %	66,3 %	6,9	67,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	8,7 %	11,2 %	2,5	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	35,1 %	60,8 %	25,7	47,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,2 %	1,2 %	–1,0	5,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,0 %	60,1 %	–1,9	66,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,1 %	2,3 %	0,2	1,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,0 %	37,6 %	1,7	32,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	91,9	93,0	1,2 %	50,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	50,1 %	44,8 %	–5,2	57,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	46,5 %	46,3 %	–0,2	49,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	1,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,0	2,3 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,8	–11,3 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'330,8	6'516,2	2,9 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'963,0	9'079,0	1,3 %	5'290,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,0 %	42,5 %	–0,6	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,4 %	–0,2	1,1 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	285,9	292,7	2,4 %	312,3	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	124,1	125,4	1,0 %	129,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,8	1,2	–34,1 %	3,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'174,2	3'121,3	–1,7 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,9 %	37,7 %	–0,3	42,5 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,3 %	43,3 %	1,0	43,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	121,1	126,9	4,8 %	136,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,2 %	48,2 %	0,0	44,2 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	128,8	128,8	0,1 %	127,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'370,6	8'288,7	–1,0 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	600,3	798,5	33,0 %	135,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–592,4	–790,3	–33,4 %	–403,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	9	9	–	49,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	3'108	3'162	1,7 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	241,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	3'095	3'154	1,9 %	16'656,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,1	7,9	–0,2	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	928,3	295,0	–68,2 %	825,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	32,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	28,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,6 %	96,3 %	1,6	92,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	12	9	–25,0 %	67,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	7,7	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,3	86,3	2,4 %	82,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	58,3 %	66,7 %	8,3	67,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	43,8 %	–	–	47,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	5,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	93,3 %	95,6 %	2,2	66,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	6,7 %	4,4 %	–2,2	32,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	11,5	11,0	–4,4 %	50,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	70,7 %	61,2 %	–9,6	57,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	53,9 %	60,3 %	6,4	49,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,3	1,2	–4,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,7	3,5	–6,0 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,5	2,0	–17,0 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	865,7	894,6	3,3 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'137,1	1'173,2	3,2 %	5'290,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,0 %	45,9 %	–0,1	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	0,3 %	0,0	1,1 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	365,9	371,0	1,4 %	312,3	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	168,9	170,8	1,1 %	129,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,0	1,0	6,4 %	3,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	543,1	559,8	3,1 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,4 %	46,4 %	1,0	42,5 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	38,8 %	39,3 %	0,5	43,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	141,8	145,7	2,8 %	136,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	31,1 %	31,5 %	0,4	44,2 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	119,8	120,2	0,4 %	127,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'196,5	1'206,2	0,8 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	152,1	130,7	–14,1 %	135,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	59,4	33,1	–44,4 %	–403,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	58	58	–	49,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	18'489	17'164	–7,2 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	241,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	18'438	17'120	–7,1 %	16'656,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,3	7,4	0,1	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	321,1	425,1	32,4 %	825,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	32,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	28,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	87,3 %	81,1 %	–6,3	92,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	107	96	–10,3 %	67,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	7,7	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,2	83,4	0,2 %	82,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	60,7 %	64,6 %	3,8	67,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,9 %	3,1 %	1,3	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	95,5 %	99,0 %	3,5	47,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	54,2 %	54,2 %	0,0	5,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,4 %	67,4 %	2,1	66,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,8 %	3,1 %	–0,7	1,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,9 %	29,5 %	–1,4	32,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	68,0	68,1	0,2 %	50,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	46,4 %	41,5 %	–4,8	57,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,7 %	51,7 %	2,0	49,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,2	0,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,7	4,0	7,9 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,1	–0,3 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'992,3	7'216,2	3,2 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'147,9	5'311,8	3,2 %	5'290,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,5 %	36,2 %	–1,2	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,2 %	1,8 %	0,5	1,1 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	278,4	309,5	11,1 %	312,3	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	104,6	112,5	7,5 %	129,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,5	5,6	60,1 %	3,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'757,8	3'015,0	9,3 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	53,1 %	58,4 %	5,3	42,5 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,9 %	47,8 %	0,9	43,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	130,6	148,1	13,4 %	136,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	37,1 %	33,9 %	–3,3	44,2 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	104,3	101,9	–2,4 %	127,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'196,3	5'162,9	–0,6 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	135,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	48,4	–148,9	–407,9 %	–403,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	70	70	–	49,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	1	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	22'985	23'010	0,1 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'140	860	–24,6 %	241,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	3	–	–	14,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	23'979	23'758	–0,9 %	16'656,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,5	0,6	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	789,8	665,2	–15,8 %	825,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	48,9	18,6	–62,0 %	32,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	3,0	–	–	28,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	90,0 %	90,1 %	0,1	92,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	92	84	–8,7 %	67,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	52	49	–5,8 %	7,7	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	1	–	–	0,5	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,5	84,8	0,4 %	82,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	64,1 %	68,4 %	4,3	67,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,1 %	12,0 %	7,9	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	46,1 %	36,1 %	–10,0	47,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	2,3 %	–	5,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	70,7 %	71,3 %	0,6	66,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,3 %	0,6 %	0,3	1,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	29,0 %	28,1 %	–0,9	32,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	63,3	67,2	6,2 %	50,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	63,6 %	67,3 %	3,7	57,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	52,2 %	51,9 %	–0,3	49,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	7,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,8	7,4 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,4	14,5 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'370,5	3'541,8	5,1 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'101,1	7'414,7	4,4 %	5'290,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,0 %	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,4 %	41,2 %	–0,2	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,5 %	2,4 %	0,8	1,1 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	294,3	310,6	5,5 %	312,3	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	122,5	128,6	4,9 %	129,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,5	7,4	64,4 %	3,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'592,4	2'968,2	14,5 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,4 %	42,7 %	3,3	42,5 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,3 %	42,7 %	–0,6	43,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	127,4	132,7	4,1 %	136,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,1 %	44,3 %	–2,8	44,2 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	128,3	129,0	0,6 %	127,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'575,1	6'951,0	5,7 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	135,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–526,0	–463,7	11,8 %	–403,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	9	9	–	49,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	3'229	3'067	–5,0 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	241,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	3'146	2'958	–6,0 %	16'656,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,0	6,2	1,3	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'059,0	400,0	–62,2 %	825,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	32,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	28,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,3 %	93,4 %	–4,9	92,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	10	12	20,0 %	67,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	7,7	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	79,0	78,6	–0,5 %	82,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	50,0 %	33,3 %	–16,7	67,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	11,1 %	33,3 %	22,2	47,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	5,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	91,7 %	90,2 %	–1,5	66,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	8,3 %	9,8 %	1,5	32,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	9,6	11,8	22,8 %	50,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	50,2 %	48,4 %	–1,8	57,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	57,7 %	58,9 %	1,2	49,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,3	22,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,8	29,3 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,7	23,9 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	688,9	861,3	25,0 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	973,9	1'180,9	21,3 %	5'290,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,6 %	45,7 %	4,0	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,1 %	0,3 %	0,2	1,1 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	301,6	385,0	27,7 %	312,3	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	128,8	182,3	41,5 %	129,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,3	1,1	225,8 %	3,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	326,9	409,0	25,1 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	32,4 %	37,6 %	5,2	42,5 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,6 %	39,8 %	–4,8	43,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	134,5	153,1	13,8 %	136,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	40,6 %	36,0 %	–4,7	44,2 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	126,8	127,6	0,6 %	127,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'007,6	1'087,4	7,9 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	156,0	269,5	72,8 %	135,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	33,7	–93,5	–377,6 %	–403,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	4	4	–	49,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,5	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	1'114	1'394	25,1 %	16'681,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	8	–	–	241,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,3	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	1'104	1'365	23,6 %	16'656,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	2,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,9	7,4	0,5	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	31,1	51,1	64,0 %	825,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	8,0	–	–	32,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	28,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	76,3 %	95,5 %	19,2	92,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	143,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	3,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	25	38	52,0 %	67,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	–	–	7,7	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	66,9	70,9	6,1 %	82,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	50,0 %	50,0 %	–	67,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	–	850,0 %	–	47,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,8 %	10,5 %	6,7	5,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	14,6	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	100,0 %	100,0 %	–	66,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,8 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	–	–	–	32,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	6,8	6,9	0,2 %	50,3	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	94,2 %	100,0 %	5,8	57,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	75,0 %	75,0 %	0,0	49,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,7	1,7	0,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	6,1	4,9	–19,3 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	5,8	5,0	–13,9 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	848,3	923,7	8,9 %	3'691,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	928,6	1'024,8	10,4 %	5'290,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	63,9 %	64,7 %	0,8	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,1 %	0,1 %	0,0	1,1 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	827,6	735,1	–11,2 %	312,3	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	537,3	485,6	–9,6 %	129,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	109,8	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,2	1,0	–11,9 %	3,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	4,8	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	350,8	396,2	13,0 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,8 %	38,6 %	0,8	42,5 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	14,9 %	13,5 %	–1,4	43,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	123,2	99,4	–19,3 %	136,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	14,8 %	17,6 %	2,8	44,2 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	122,2	129,3	5,9 %	127,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	928,3	1'025,7	10,5 %	4'886,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	400,3	397,4	–0,7 %	135,1	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–0,3	1,0	418,6 %	–403,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	–	35	–	65,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	–	2'384	–	22'335,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	100,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	–	2'329	–	22'236,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	–	8,6	–	9,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	–	29,5	–	1'033,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	23,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	–	18,7 %	–	93,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	65,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	–	41	–	88,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	4,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	–	88,7	–	84,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	–	78,0 %	–	70,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	2,4 %	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	–	–	–	46,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	–	82,3 %	–	68,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	5,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	–	17,7 %	–	25,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	–	2,1	–	68,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	–	44,7 %	–	80,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	–	81,4 %	–	64,4 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	–	0,1	–	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	–	0,9	–	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	–	0,3	–	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	–	474,8	–	5'663,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	–	870,8	–	7'240,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	–	51,5 %	–	53,4 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	–	365,3	–	322,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	–	192,6	–	173,9	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	1,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	–	340,5	–	3'442,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	–	39,2 %	–	47,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	–	48,4 %	–	39,2 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	–	176,8	–	126,4	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	–	60,8 %	–	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	–	221,1	–	155,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	–	867,6	–	7'279,4	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	86,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–	–3,2	–	39,3	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Résidence Les Pins

Impasse des Pins 1, 2824 Vicques

Canton: JU

Forme juridique: Fondation (art. 80 ss CC)

Soins requis: PLAISIR OPAS (minutes)

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	49	49	–	65,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	17'838	17'875	0,2 %	22'335,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	100,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'838	17'875	0,2 %	22'236,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,1	9,9	0,8	9,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	995,9	433,1	–56,5 %	1'033,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	23,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,7 %	99,9 %	0,2	93,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	65,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	70	61	–12,9 %	88,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	4,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,2	83,7	–0,6 %	84,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	75,7 %	73,8 %	–1,9	70,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	41,0 %	23,0 %	–18,0	46,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,4 %	1,6 %	0,2	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,3 %	65,5 %	2,2	68,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	6,2 %	6,5 %	0,4	5,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,5 %	28,0 %	–2,5	25,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	58,9	57,8	–1,9 %	68,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	86,0 %	81,9 %	–4,1	80,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	59,5 %	61,6 %	2,0	64,4 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,2	–1,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	3,2	–2,1 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,8	1,7	–3,5 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'468,8	4'626,7	3,5 %	5'663,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'045,2	6'092,4	0,8 %	7'240,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	50,1 %	54,1 %	4,0	53,4 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,2 %	1,1 %	0,0	0,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	338,9	340,8	0,6 %	322,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	169,8	184,5	8,6 %	173,9	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,0	3,9	–3,0 %	1,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'782,8	2'876,0	3,3 %	3'442,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,0 %	47,2 %	1,2	47,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,9 %	40,2 %	–3,7	39,2 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	148,7	136,9	–7,9 %	126,4	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,0 %	46,6 %	–0,4	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	159,3	158,8	–0,3 %	155,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'045,2	6'092,4	0,8 %	7'279,4	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	22,7	43,5	91,6 %	86,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	0,0	0,0	–220,0 %	39,3	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	90	90	–	65,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	31'208	31'492	0,9 %	22'335,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	100,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	30'593	31'081	1,6 %	22'236,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,2	8,7	0,5	9,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'274,9	1'397,5	9,6 %	1'033,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	23,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,0 %	95,9 %	0,9	93,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	65,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	109	108	–0,9 %	88,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	4,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,3	83,4	0,1 %	84,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	60,6 %	58,3 %	–2,2	70,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	32,5 %	30,2 %	–2,3	46,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	57,4 %	58,9 %	1,5	68,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	6,1 %	5,5 %	–0,7	5,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,4 %	35,6 %	–0,8	25,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	99,5	105,5	6,0 %	68,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	52,8 %	52,5 %	–0,3	80,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	54,5 %	56,6 %	2,0	64,4 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,2	6,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,4	5,1 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,0	6,4 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'055,6	7'552,3	7,0 %	5'663,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'810,9	9'297,3	5,5 %	7'240,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	36,8 %	48,2 %	11,3	53,4 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	282,3	295,2	4,6 %	322,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	106,1	144,1	35,8 %	173,9	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	1,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'763,1	4'138,5	10,0 %	3'442,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,7 %	43,7 %	2,0	47,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	60,8 %	49,9 %	–10,9	39,2 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	171,6	147,4	–14,1 %	126,4	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	53,2 %	51,7 %	–1,5	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	154,0	155,7	1,1 %	155,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'031,0	9'477,3	4,9 %	7'279,4	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	4,2	3,1	–24,2 %	86,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	220,1	180,0	–18,2 %	39,3	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	49	49	–	65,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	17'175	17'612	2,5 %	22'335,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	100,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	16'813	17'455	3,8 %	22'236,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,4	7,6	0,2	9,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'004,9	1'149,4	14,4 %	1'033,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	23,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,0 %	98,5 %	2,4	93,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	65,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	65	68	4,6 %	88,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	4,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,5	85,3	–0,2 %	84,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	73,8 %	72,1 %	–1,8	70,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	41,3 %	46,7 %	5,4	46,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	0,1 %	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	49,1 %	51,0 %	2,0	68,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	7,0 %	8,2 %	1,2	5,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	43,9 %	40,7 %	–3,2	25,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	51,7	58,3	12,8 %	68,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	99,9 %	97,2 %	–2,7	80,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	44,1 %	46,2 %	2,2	64,4 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,2	12,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,3	10,0 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,5	1,7	9,9 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'781,8	3'808,8	0,7 %	5'663,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'968,0	5'651,2	13,8 %	7'240,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	31,6 %	29,6 %	–2,0	53,4 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	0,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	289,3	320,9	10,9 %	322,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	93,2	95,7	2,7 %	173,9	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,9	2,2	14,6 %	1,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'849,3	1'994,6	7,9 %	3'442,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,5 %	40,6 %	2,1	47,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	60,5 %	56,0 %	–4,4	39,2 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	174,9	179,8	2,8 %	126,4	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	56,0 %	56,1 %	0,1	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	156,8	156,5	–0,2 %	155,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'805,5	4'912,4	2,2 %	7'279,4	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	162,5	738,8	354,6 %	86,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–162,5	–738,8	–354,6 %	39,3	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	50	50	–	65,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	18'218	18'129	–0,5 %	22'335,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	100,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	18'065	17'970	–0,5 %	22'236,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,9	10,1	0,2	9,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'137,8	1'449,5	27,4 %	1'033,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	23,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,8 %	99,3 %	–0,5	93,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	65,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	63	71	12,7 %	88,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	4,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,9	84,1	0,3 %	84,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,3 %	70,4 %	2,2	70,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	26,0 %	43,0 %	17,0	46,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,2 %	2,8 %	–0,4	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,9 %	65,1 %	–0,9	68,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	6,2 %	8,1 %	2,0	5,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	27,9 %	26,8 %	–1,1	25,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	52,8	56,0	6,0 %	68,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	84,2 %	88,9 %	4,7	80,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	61,8 %	61,0 %	–0,8	64,4 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	6,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,1	6,6 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,6	1,8	11,1 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'500,2	4'730,7	5,1 %	5'663,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'226,3	5'776,5	10,5 %	7'240,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	52,1 %	56,8 %	4,7	53,4 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	286,9	318,6	11,1 %	322,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	150,7	182,7	21,2 %	173,9	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	1,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'692,4	2'808,4	4,3 %	3'442,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,6 %	47,9 %	1,3	47,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	41,8 %	37,4 %	–4,4	39,2 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	119,9	119,3	–0,5 %	126,4	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,2 %	45,4 %	–0,9	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	146,7	146,8	0,1 %	155,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'782,2	5'868,3	1,5 %	7'279,4	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	44,0	29,0	–34,1 %	86,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	555,8	91,7	–83,5 %	39,3	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	30	30	–	65,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	0,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	10'927	10'745	–1,7 %	22'335,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	239	159	–33,5 %	100,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	11'052	10'801	–2,3 %	22'236,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,1	9,1	0,0	9,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	512,4	1'491,9	191,1 %	1'033,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	24,3	31,8	30,9 %	23,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,8 %	98,1 %	–1,7	93,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	65,5 %	43,6 %	–21,9	65,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	46	44	–4,3 %	88,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	10	5	–50,0 %	4,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,9	84,3	–0,7 %	84,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,4 %	75,5 %	4,1	70,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	5,4 %	6,1 %	0,8	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	53,3 %	53,3 %	0,0	46,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,8 %	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,6 %	62,0 %	–0,6	68,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	8,2 %	8,6 %	0,4	5,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	29,1 %	29,4 %	0,3	25,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	34,6	33,3	–3,9 %	68,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	70,5 %	71,5 %	1,0	80,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	61,4 %	60,7 %	–0,6	64,4 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	–3,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,1	–1,5 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,4	–1,3 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'569,8	2'588,3	0,7 %	5'663,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'042,0	3'173,4	4,3 %	7'240,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	52,9 %	54,0 %	1,1	53,4 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	0,0 %	–	0,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	272,4	291,0	6,8 %	322,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	145,6	158,6	8,9 %	173,9	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	0,0	–	1,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'518,3	1'556,3	2,5 %	3'442,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,2 %	46,5 %	1,3	47,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	41,6 %	40,0 %	–1,6	39,2 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	113,3	116,4	2,7 %	126,4	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,3 %	46,8 %	–1,5	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	145,4	143,8	–1,1 %	155,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'359,6	3'350,2	–0,3 %	7'279,4	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	21,0	28,4	35,4 %	86,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	317,6	176,8	–44,3 %	39,3	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	35	35	–	65,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	12'504	9'606	–23,2 %	22'335,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	100,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	12'476	9'591	–23,1 %	22'236,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,6	8,4	0,7	9,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'336,6	1'505,0	12,6 %	1'033,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	23,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,9 %	75,2 %	–22,7	93,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	65,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	46	43	–6,5 %	88,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	4,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	86,5	87,3	0,8 %	84,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	76,1 %	83,7 %	7,6	70,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	32,9 %	42,6 %	9,8	46,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	67,6 %	70,5 %	2,9	68,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	7,2 %	3,0 %	–4,2	5,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	25,2 %	26,4 %	1,3	25,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	46,9	46,3	–1,3 %	68,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	77,9 %	79,9 %	2,0	80,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	65,0 %	67,8 %	2,9	64,4 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,3	1,3	–1,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,8	4,8	28,5 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,0	2,7	37,5 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'789,4	2'696,8	–3,3 %	5'663,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'591,8	3'039,6	–15,4 %	7'240,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	53,1 %	65,5 %	12,4	53,4 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	287,3	316,4	10,2 %	322,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	152,8	207,6	35,9 %	173,9	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	1,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'413,8	1'236,7	–12,5 %	3'442,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,9 %	42,0 %	3,1	47,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,9 %	34,5 %	–12,4	39,2 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	134,8	109,1	–19,1 %	126,4	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	55,1 %	52,0 %	–3,1	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	160,3	159,5	–0,5 %	155,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'634,3	2'946,2	–18,9 %	7'279,4	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	17,0	15,6	–8,2 %	86,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	42,4	–93,4	–320,0 %	39,3	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	74	74	–	65,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	26'846	26'985	0,5 %	22'335,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	100,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	26'676	26'938	1,0 %	22'236,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,9	9,1	0,2	9,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'039,1	1'456,6	40,2 %	1'033,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	23,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,4 %	99,9 %	0,5	93,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	65,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	96	88	–8,3 %	88,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	4,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,6	84,6	0,0 %	84,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	85,4 %	84,1 %	–1,3	70,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	30,8 %	18,9 %	–11,9	46,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	68,0 %	67,9 %	–0,1	68,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,5 %	5,3 %	0,7	5,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	27,4 %	26,8 %	–0,6	25,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	71,8	69,5	–3,2 %	68,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	90,7 %	91,9 %	1,2	80,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	64,5 %	62,6 %	–1,9	64,4 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	0,9	–3,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,6	–3,7 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,7	1,6	–3,1 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'251,8	6'296,4	0,7 %	5'663,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'763,3	7'576,5	–2,4 %	7'240,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,2 %	44,8 %	0,6	53,4 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	0,9 %	0,0	0,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	289,2	280,8	–2,9 %	322,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	128,6	125,9	–2,1 %	173,9	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,6	2,6	1,5 %	1,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'214,8	3'771,4	–10,5 %	3'442,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	49,2 %	46,2 %	–3,0	47,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	38,6 %	38,6 %	0,0	39,2 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	111,5	108,3	–2,9 %	126,4	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,3 %	46,7 %	2,4	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	141,2	141,2	0,0 %	155,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'562,9	8'168,2	–4,6 %	7'279,4	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	36,4	54,4	49,5 %	86,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	799,6	591,7	–26,0 %	39,3	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	64	64	–	65,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	0,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	23'341	23'368	0,1 %	22'335,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	625	402	–35,7 %	100,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	23'430	23'382	–0,2 %	22'236,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,8	9,3	0,6	9,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'024,0	953,0	–6,9 %	1'033,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	19,4	22,5	16,3 %	23,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,9 %	100,0 %	0,1	93,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	85,6 %	55,1 %	–30,5	65,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	91	103	13,2 %	88,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	35	20	–42,9 %	4,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,3	83,3	–1,2 %	84,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	61,1 %	57,7 %	–3,4	70,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	11,9 %	11,4 %	–0,5	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	43,1 %	68,0 %	25,0	46,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,6 %	0,8 %	–0,8	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,5 %	61,0 %	–2,5	68,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,0 %	7,2 %	3,1	5,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,5 %	31,8 %	–0,7	25,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	75,5	85,8	13,7 %	68,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	83,7 %	84,1 %	0,5	80,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	58,0 %	56,9 %	–1,1	64,4 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,3	13,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,6	14,6 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,7	1,9	10,1 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'300,4	6'213,5	17,2 %	5'663,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'109,5	8'130,0	14,4 %	7'240,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	53,7 %	55,2 %	1,5	53,4 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	0,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	296,6	342,0	15,3 %	322,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	163,0	192,0	17,8 %	173,9	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,2	1,3	6,1 %	1,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'306,6	3'590,3	8,6 %	3'442,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,4 %	46,3 %	1,8	47,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,0 %	40,2 %	–1,8	39,2 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	124,7	137,5	10,2 %	126,4	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,3 %	48,5 %	–1,9	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	156,3	158,2	1,2 %	155,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'442,2	7'759,1	4,3 %	7'279,4	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	56,2	36,5	–35,1 %	86,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	332,7	–370,9	–211,5 %	39,3	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	42	49	16,7 %	65,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	16'859	17'838	5,8 %	22'335,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	100,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	16'608	17'475	5,2 %	22'236,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	10,6	10,7	0,1	9,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	824,4	562,7	–31,7 %	1'033,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	23,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	110,0 %	99,7 %	–10,2	93,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	65,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	69	84	21,7 %	88,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	4,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,7	81,2	–1,9 %	84,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,1 %	66,7 %	–1,4	70,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	7,1 %	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	56,0 %	72,4 %	16,5	46,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,4 %	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	68,9 %	70,7 %	1,8	68,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,7 %	3,2 %	0,5	5,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	28,4 %	26,1 %	–2,3	25,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	60,7	68,2	12,4 %	68,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	93,3 %	89,7 %	–3,6	80,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	64,0 %	65,9 %	1,9	64,4 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,4	1,4	–3,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,6	3,8	6,2 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,3	2,5	5,3 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'226,7	4'858,8	15,0 %	5'663,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'709,5	6'211,3	8,8 %	7'240,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	55,6 %	45,5 %	–10,0	53,4 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	0,7 %	–	0,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	338,7	348,2	2,8 %	322,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	191,0	161,9	–15,3 %	173,9	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	2,4	–	1,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'935,2	3'544,7	20,8 %	3'442,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	48,9 %	55,9 %	7,0	47,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	41,4 %	31,0 %	–10,4	39,2 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	140,1	108,0	–22,9 %	126,4	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,2 %	44,1 %	–0,1	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	157,4	156,7	–0,4 %	155,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'000,8	6'340,0	5,7 %	7'279,4	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	86,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	291,3	128,7	–55,8 %	39,3	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	196	196	–	65,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	0,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	71'413	69'844	–2,2 %	22'335,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	266	641	141,0 %	100,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	71'679	70'455	–1,7 %	22'236,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	10,0	10,0	0,0	9,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	925,0	979,6	5,9 %	1'033,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	16,8	23,5	40,3 %	23,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,8 %	97,6 %	–2,2	93,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	36,4 %	87,8 %	51,4	65,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	258	279	8,1 %	88,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	18	30	66,7 %	4,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,2	83,4	0,3 %	84,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,4 %	68,9 %	1,5	70,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	5,1 %	4,9 %	–0,2	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	32,5 %	48,5 %	16,0	46,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,5 %	1,6 %	–0,9	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	92,2 %	93,2 %	1,0	68,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	7,8 %	6,8 %	–1,0	5,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	–	–	–	25,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	131,1	143,2	9,2 %	68,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	86,4 %	88,3 %	1,9	80,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	88,9 %	89,1 %	0,2	64,4 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,7	9,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,8	2,0	11,1 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,5	1,7	14,8 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	17'153,6	18'304,7	6,7 %	5'663,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	22'020,6	23'306,7	5,8 %	7'240,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	62,8 %	63,6 %	0,8	53,4 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	307,2	330,7	7,6 %	322,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	192,8	210,3	9,1 %	173,9	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	1,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	11'697,2	11'885,7	1,6 %	3'442,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	48,7 %	49,6 %	0,9	47,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	32,4 %	31,1 %	–1,3	39,2 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	99,5	102,8	3,3 %	126,4	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,2 %	44,6 %	–0,6	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	151,5	151,6	0,1 %	155,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	24'024,0	23'984,8	–0,2 %	7'279,4	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	95,0	91,6	–3,6 %	86,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	2'003,4	678,2	–66,2 %	39,3	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	61	61	–	65,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	22'202	22'150	–0,2 %	22'335,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	100,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'756	21'485	–1,2 %	22'236,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,4	9,9	0,5	9,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	757,5	983,3	29,8 %	1'033,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	23,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,7 %	99,5 %	–0,2	93,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	65,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	84	75	–10,7 %	88,8	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	4,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,2	84,8	0,7 %	84,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	75,0 %	78,7 %	3,7	70,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,4 %	–	–	7,8 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	37,7 %	33,9 %	–3,8	46,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,4 %	2,7 %	0,3	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,1 %	62,5 %	0,4	68,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,9 %	2,1 %	–1,8	5,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,0 %	35,4 %	1,4	25,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	90,8	98,4	8,4 %	68,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	54,8 %	58,8 %	4,0	80,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	65,2 %	57,3 %	–7,9	64,4 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,5	1,6	8,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	4,1	4,4	8,7 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,7	18,7 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'173,8	5'804,1	12,2 %	5'663,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'149,6	7'755,3	8,5 %	7'240,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	30,8 %	51,3 %	20,5	53,4 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	0,1 %	–	0,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	322,0	350,1	8,7 %	322,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	101,1	185,2	83,1 %	173,9	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	0,3	–	1,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'281,3	3'562,9	8,6 %	3'442,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,7 %	47,0 %	1,3	47,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	50,1 %	45,3 %	–4,9	39,2 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	161,4	158,4	–1,9 %	126,4	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,6 %	53,0 %	4,5	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	157,2	181,6	15,6 %	155,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'182,6	7'586,3	5,6 %	7'279,4	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	86,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	33,0	–169,0	–612,3 %	39,3	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	–	8	–	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	–	1'857	–	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	239	–	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	–	1'993	–	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	–	7,6	–	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	–	26,7	–	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	15,9	–	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	–	63,6 %	–	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	–	71	–	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	15	–	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	–	71,7	–	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	–	53,5 %	–	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	7,0 %	–	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	–	–	–	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	23,3 %	–	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	4,2 %	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	–	60,2 %	–	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	–	35,5 %	–	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	–	18,9	–	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	–	100,0 %	–	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	–	49,0 %	–	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	–	2,4	–	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	–	9,0	–	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	–	5,7	–	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	–	1'679,8	–	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	–	2'139,6	–	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	–	53,7 %	–	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	0,1 %	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	–	1'020,8	–	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	–	576,9	–	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	1,4	–	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	–	411,5	–	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	–	41,4 %	–	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	–	33,8 %	–	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	–	344,9	–	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	–	41,7 %	–	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	–	197,8	–	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	–	993,8	–	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	1'145,8	–	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–	-1'145,8	–	-134,9	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	 Canton	 Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	113	113	–	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	10	10	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	41'684	40'757	–2,2 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	2'129	2'455	15,3 %	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	43'585	42'747	–1,9 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,8	0,6	5,5	6,1
1.12  Durée du séjour longue durée en jours	998,0	1'187,1	18,9 %	901,0	913,5
1.13  Durée du séjour courte durée en jours	39,5	43,2	9,3 %	34,2	33,9
1.14  Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15  Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	101,1 %	98,8 %	–2,2	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	58,3 %	67,3 %	8,9	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	151	146	–3,3 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	62	62	–	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,3	84,2	1,1 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,4 %	68,3 %	–3,1	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	9,4 %	9,6 %	0,2	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	38,6 %	36,9 %	–1,7	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,5 %	2,4 %	1,9	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: quivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	57,3 %	57,5 %	0,3	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,6 %	0,6 %	0,0	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	42,1 %	41,9 %	–0,3	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	141,7	143,8	1,5 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	76,3 %	59,4 %	–16,8	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	46,6 %	49,8 %	3,2	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,2	1,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,3	2,9 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,2	–19,0 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	10'558,8	10'813,0	2,4 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	13'069,3	13'343,0	2,1 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,0 %	44,0 %	5,9	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	6,0 %	4,4 %	–1,6	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	298,3	308,8	3,5 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	114,1	137,3	20,3 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	18,1	13,9	–23,1 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	6'156,4	6'547,6	6,4 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,7 %	47,6 %	1,9	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,1 %	38,8 %	–3,2	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	125,5	119,9	–4,4 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,7 %	50,8 %	–1,9	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	161,9	161,4	–0,3 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	13'468,1	13'741,5	2,0 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	398,8	398,5	–0,1 %	–134,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	150	150	–	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	53'518	54'125	1,1 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	853	1'373	61,0 %	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	218	140	–35,8 %	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	53'700	54'759	2,0 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,0	7,0	0,0	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'046,5	961,4	–8,1 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	19,0	25,3	32,9 %	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	24,2	17,5	–27,8 %	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,7 %	98,9 %	1,1	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	201	210	4,5 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	46	59	28,3 %	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	9	8	–11,1 %	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,0	81,3	0,4 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	64,5 %	65,7 %	1,3	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	11,7 %	12,3 %	0,6	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	37,2 %	41,9 %	4,7	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,7 %	2,9 %	0,2	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	69,9 %	68,0 %	–1,8	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,7 %	1,4 %	–0,3	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	28,4 %	30,5 %	2,1	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	169,4	171,1	1,0 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	51,0 %	54,7 %	3,7	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	50,3 %	49,3 %	–1,0	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	1,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,1	–0,9 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,2	3,4 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	11'945,5	12'405,5	3,9 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	15'818,5	16'315,3	3,1 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	48,7 %	45,0 %	–3,7	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,0 %	3,6 %	1,6	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	289,8	293,2	1,2 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	143,4	134,2	–6,5 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	5,9	10,8	84,2 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	7'662,4	8'163,8	6,5 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	49,9 %	51,0 %	1,1	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	34,8 %	33,8 %	–0,9	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	100,8	99,2	–1,5 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	35,1 %	49,0 %	13,9	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	98,5	140,9	43,1 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	15'340,6	16'005,6	4,3 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–478,0	–309,7	35,2 %	–134,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	48	48	–	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	16'729	16'733	0,0 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	629	715	13,7 %	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	16'780	17'128	2,1 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,8	7,6	–0,2	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'453,2	700,6	–51,8 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	28,6	37,7	31,9 %	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,5 %	95,5 %	0,0	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	60	64	6,7 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	22	20	–9,1 %	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,9	84,6	–0,3 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	62,2 %	65,5 %	3,3	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	6,1 %	6,0 %	–0,1	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	31,9 %	45,3 %	13,4	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,5 %	62,8 %	–1,7	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,8 %	1,5 %	–0,4	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,6 %	35,7 %	2,1	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	62,9	61,0	–3,0 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	48,4 %	46,7 %	–1,8	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	54,0 %	53,4 %	–0,6	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,3	1,3	–3,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,6	3,5	–3,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,0	–10,9 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'771,4	5'077,4	6,4 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'734,8	5'805,9	1,2 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	49,4 %	58,8 %	9,4	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	330,4	332,8	0,7 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	168,8	199,1	18,0 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'914,3	3'001,4	3,0 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	54,5 %	55,0 %	0,5	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	41,2 %	28,7 %	–12,5	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	136,2	95,6	–29,8 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,5 %	45,0 %	–0,5	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	140,4	140,8	0,3 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'351,3	5'457,9	2,0 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	27,4	40,3	47,2 %	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–383,5	–348,0	9,3 %	–134,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	63	63	–	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	20'098	20'201	0,5 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'956	949	–51,5 %	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'704	20'938	–3,5 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,3	–0,2	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	938,5	1'120,4	19,4 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	41,7	45,8	9,9 %	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	87,4 %	87,8 %	0,4	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	85	75	–11,8 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	39	32	–17,9 %	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,9	80,5	–2,9 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	57,3 %	65,4 %	8,2	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	51,8 %	47,4 %	–4,4	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	63,7 %	63,6 %	–0,2	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,8 %	60,1 %	–1,7	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,3 %	1,6 %	–1,7	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,9 %	38,3 %	3,4	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	58,5	60,0	2,6 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	52,0 %	55,7 %	3,7	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	61,8 %	40,4 %	–21,4	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	2,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,8	7,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	1,0	10,9 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'440,5	4'675,0	5,3 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'835,1	6'193,0	6,1 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,0 %	38,9 %	–1,1	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	264,6	292,8	10,7 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	107,4	115,1	7,1 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'471,2	2'488,5	0,7 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,9 %	44,0 %	1,2	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,2 %	46,2 %	0,0	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	122,3	135,2	10,6 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	57,1 %	55,8 %	–1,3	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	149,4	149,1	–0,2 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'765,9	5'650,5	–2,0 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	8,7	–	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–69,2	–542,5	–684,0 %	–134,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	68	68	–	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	20'841	22'433	7,6 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	276	214	–22,5 %	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	20'771	22'153	6,7 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,6	0,7	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'815,5	1'251,1	–31,1 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	25,1	33,8	34,7 %	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	84,0 %	90,4 %	6,4	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	91	82	–9,9 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	11	6	–45,5 %	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,5	80,6	0,2 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	59,8 %	63,6 %	3,8	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,0 %	1,1 %	0,2	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	55,2 %	36,7 %	–18,5	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,9 %	6,8 %	2,9	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	72,1 %	71,5 %	–0,6	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,4 %	0,8 %	0,4	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	27,5 %	27,7 %	0,3	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	65,3	65,4	0,0 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	65,6 %	63,5 %	–2,1	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	40,4 %	42,7 %	2,3	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	0,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	2,9	–6,8 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,5	1,3	–10,0 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'208,4	5'510,9	5,8 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'537,0	6'897,5	5,5 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	48,1 %	44,4 %	–3,7	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	309,6	304,6	–1,6 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	151,3	138,2	–8,7 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'418,8	3'005,2	24,2 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,4 %	46,0 %	2,7	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	35,8 %	29,3 %	–6,5	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	110,9	89,3	–19,5 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	56,6 %	54,0 %	–2,7	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	149,7	155,8	4,1 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'579,6	6'532,6	17,1 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	742,1	110,0	–85,2 %	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–957,4	–364,9	61,9 %	–134,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	97	97	–	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	28'877	28'324	–1,9 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'478	902	–39,0 %	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	28'809	28'135	–2,3 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,8	6,3	–0,4	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'122,7	1'659,0	47,8 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	29,2	25,9	–11,3 %	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	81,6 %	80,0 %	–1,6	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	105	99	–5,7 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	52	32	–38,5 %	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,3	83,0	0,8 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,4 %	69,5 %	0,0	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	7,6 %	1,5 %	–6,1	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	28,3 %	26,5 %	–1,8	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,3 %	3,1 %	1,8	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,7 %	61,8 %	–1,9	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,3 %	2,8 %	0,5	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,0 %	35,5 %	1,4	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	110,7	112,1	1,3 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	79,2 %	81,3 %	2,2	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,3 %	42,6 %	–6,7	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,2	1,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,6	3,8	5,2 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,9	2,0	3,4 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'467,8	7'549,8	1,1 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'007,6	9'534,3	5,8 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	51,0 %	43,8 %	–7,3	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	296,7	326,2	9,9 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	159,5	148,3	–7,0 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'332,7	4'031,9	–6,9 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	51,4 %	49,6 %	–1,9	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	36,2 %	38,4 %	2,1	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	107,5	125,2	16,4 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,6 %	50,4 %	1,8	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	134,9	140,3	4,0 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'427,5	8'135,1	–3,5 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	3,1	–	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–580,1	–1'399,2	–141,2 %	–134,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	52	52	–	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	18'615	17'003	–8,7 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	155	1'205	677,4 %	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	18'649	18'072	–3,1 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,9	6,2	0,3	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'046,0	1'117,3	6,8 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	31,0	31,2	0,6 %	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,1 %	89,6 %	–8,5	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	63	64	1,6 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	5	16	220,0 %	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,9	82,3	0,5 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	66,2 %	57,5 %	–8,7	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,5 %	3,8 %	2,3	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	21,2 %	33,7 %	12,5	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,5 %	–	–	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	59,2 %	59,4 %	0,2	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,9 %	0,9 %	0,0	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	39,8 %	39,7 %	–0,1	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	54,9	55,7	1,3 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	48,9 %	60,1 %	11,3	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	47,4 %	47,5 %	0,1	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	1,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,1	4,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	1,1	29,0 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'423,1	4'392,8	–0,7 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'447,1	5'404,9	–0,8 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	50,0 %	53,5 %	3,4	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,1 %	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	290,2	296,8	2,3 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	146,1	159,9	9,4 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,4	–	–	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'386,2	2'544,8	6,6 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,4 %	48,7 %	2,3	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	39,6 %	37,4 %	–2,2	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	114,9	110,9	–3,5 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	42,9 %	40,2 %	–2,7	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	117,5	115,2	–1,9 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'146,3	5'225,2	1,5 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	140,2	132,4	–5,6 %	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–300,8	–129,5	56,9 %	–134,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	65	65	–	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	4	2	–50,0 %	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	22'683	22'510	–0,8 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	349	435	24,6 %	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	22'034	22'061	0,1 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,6	3,7	0,1	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'729,7	2'819,4	63,0 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	32,9	25,9	–21,3 %	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,6 %	94,9 %	–0,7	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	23,9 %	59,6 %	35,7	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	68	74	8,8 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	10	17	70,0 %	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	60,6	61,1	0,8 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	44,9 %	47,3 %	2,4	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,8 %	8,8 %	4,9	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	11,1 %	22,0 %	10,9	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	14,1 %	12,1 %	–2,0	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	46,6 %	45,7 %	–0,9	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	10,3 %	9,3 %	–1,0	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	43,0 %	45,0 %	1,9	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	44,5	46,0	3,2 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	51,9 %	50,2 %	–1,7	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	36,9 %	39,2 %	2,3	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,6	0,7	6,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,9	2,0	3,6 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,5	0,5	–2,4 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'637,9	4'129,7	13,5 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'153,2	4'894,4	–5,0 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	34,7 %	39,2 %	4,5	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,2 %	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	223,7	213,3	–4,7 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	81,2	87,0	7,1 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,5	–	–	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'679,8	1'807,5	7,6 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	34,3 %	35,8 %	1,5	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,2 %	41,4 %	–2,8	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	98,9	88,2	–10,8 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,5 %	48,2 %	–1,3	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	105,3	105,9	0,6 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'898,7	5'045,6	3,0 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	258,8	8,4	–96,7 %	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–254,5	151,2	159,4 %	–134,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	53	53	–	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	17'972	17'347	–3,5 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	711	973	36,8 %	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	18'585	18'164	–2,3 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,4	6,7	0,4	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'281,8	1'060,9	–17,2 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	46,2	31,9	–31,0 %	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,9 %	89,7 %	–3,2	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	66	61	–7,6 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	20	32	60,0 %	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,5	81,0	–1,9 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,4 %	64,5 %	–2,9	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	15,1 %	5,4 %	–9,7	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	36,7 %	42,6 %	5,8	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	1,1 %	–	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	68,3 %	66,6 %	–1,7	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,1 %	1,6 %	0,5	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,6 %	31,8 %	1,2	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	56,9	59,6	4,7 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	39,1 %	41,3 %	2,3	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	52,6 %	48,6 %	–4,0	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	4,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,3	6,8 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,9	10,5 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'146,2	4'315,1	4,1 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'118,5	5'537,1	8,2 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	48,2 %	46,9 %	–1,3	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	274,0	302,2	10,3 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	132,7	143,0	7,7 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'447,7	2'645,6	8,1 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	48,4 %	50,6 %	2,2	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	37,4 %	37,0 %	–0,4	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	102,5	111,8	9,1 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,6 %	49,4 %	–2,2	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	139,8	140,9	0,7 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'060,1	5'226,1	3,3 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–58,4	–311,0	–432,9 %	–134,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	125	128	2,4 %	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	44'347	43'433	–2,1 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'425	1'661	16,6 %	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	44	424	863,6 %	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	45'413	44'517	–2,0 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,7	0,1	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	940,6	996,9	6,0 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	18,6	24,7	33,2 %	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	22,0	32,6	48,3 %	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,2 %	93,0 %	–4,2	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	161	175	8,7 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	83	66	–20,5 %	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	2	13	550,0 %	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,1	80,2	0,2 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	58,8 %	60,2 %	1,5	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	12,5 %	10,2 %	–2,2	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	31,7 %	53,7 %	22,0	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,4 %	–	–	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	224	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,0 %	63,1 %	–1,0	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,0 %	4,6 %	0,6	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	31,9 %	32,3 %	0,4	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	121,3	122,8	1,2 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	51,5 %	53,2 %	1,7	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	54,2 %	47,4 %	–6,8	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–1,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,7	1,9 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,9	5,1 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	9'473,8	9'378,2	–1,0 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	10'944,1	11'098,6	1,4 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	51,3 %	51,3 %	0,0	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	238,9	243,8	2,1 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	123,7	127,9	3,4 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	5'423,1	5'572,5	2,8 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,0 %	45,6 %	0,6	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	33,4 %	31,6 %	–1,7	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	79,7	77,1	–3,2 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	41,3 %	42,4 %	1,2	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	108,6	114,0	5,0 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	12'055,0	12'224,1	1,4 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	1'111,0	1'125,5	1,3 %	–134,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	90	90	–	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	5	3	–40,0 %	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	32'871	33'385	1,6 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	616	346	–43,8 %	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	32'983	33'320	1,0 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,1	–0,1	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	872,1	1'213,7	39,2 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	26,4	40,9	54,8 %	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,1 %	101,6 %	1,6	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	33,8 %	31,6 %	–2,2	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	121	119	–1,7 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	24	9	–62,5 %	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,7	82,4	–0,3 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	64,8 %	67,2 %	2,4	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,8 %	0,8 %	–4,0	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	33,1 %	35,5 %	2,3	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,1 %	1,6 %	–0,5	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	68,8 %	68,2 %	–0,6	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	1,2 %	–	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	31,2 %	30,6 %	–0,6	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	104,6	102,9	–1,6 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	44,4 %	51,9 %	7,5	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,7 %	46,6 %	–3,1	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,1	–2,4 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,1	12,8 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'634,1	6'848,5	3,2 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'666,8	9'194,6	6,1 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	54,3 %	52,1 %	–2,2	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	258,8	272,6	5,3 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	142,7	143,8	0,7 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'555,7	4'704,5	3,3 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	49,0 %	49,7 %	0,7	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	33,5 %	33,9 %	0,4	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	86,8	92,4	6,5 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,8 %	50,3 %	–0,5	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	141,2	141,3	0,0 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'301,8	9'473,8	1,8 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	634,9	279,1	–56,0 %	–134,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	124	124	–	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	44'524	44'683	0,4 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	606	544	–10,2 %	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	39'733	40'955	3,1 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,9	4,7	–0,2	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'322,3	1'032,6	–21,9 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	20,3	30,5	50,1 %	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,4 %	98,7 %	0,4	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	171	161	–5,8 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	30	18	–40,0 %	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,1	85,5	0,5 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,1 %	75,4 %	5,3	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,5 %	2,2 %	–0,3	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	37,4 %	28,8 %	–8,6	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	5,5 %	3,9 %	–1,6	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	57,6 %	56,4 %	–1,2	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,0 %	1,1 %	0,2	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	41,5 %	42,5 %	1,0	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	140,4	140,6	0,2 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	66,4 %	68,2 %	1,8	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	34,8 %	33,4 %	–1,5	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	0,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,1	–0,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,3	–2,3 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	10'305,8	10'441,3	1,3 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	14'238,6	14'218,5	–0,1 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	35,4 %	37,0 %	1,6	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	0,5 %	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	315,5	314,4	–0,4 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	126,7	128,4	1,3 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	1,8	–	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'885,5	4'809,1	–1,6 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	34,9 %	34,3 %	–0,6	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	50,2 %	43,5 %	–6,7	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	158,4	136,6	–13,7 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	65,1 %	65,7 %	0,6	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	201,6	203,6	1,0 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	13'984,1	14'019,1	0,2 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–254,5	–199,4	21,7 %	–134,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	80	80	–	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	28'220	28'994	2,7 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	730	249	–65,9 %	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	28'316	28'834	1,8 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,6	–0,1	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	657,3	729,4	11,0 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	26,3	24,4	–7,4 %	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,6 %	99,3 %	2,7	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	200,0 %	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	109	107	–1,8 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	30	11	–63,3 %	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,8	82,6	–0,3 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,5 %	69,5 %	4,0	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	5,0 %	1,7 %	–3,3	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	41,4 %	35,4 %	–6,0	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	8,6 %	12,7 %	4,1	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	58,2 %	58,0 %	–0,2	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,6 %	1,8 %	0,2	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	40,2 %	40,2 %	–0,1	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	79,8	80,0	0,2 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	59,1 %	62,1 %	3,1	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	41,3 %	33,8 %	–7,6	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	1,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,7	–0,8 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,0	3,2 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'108,0	6'169,2	1,0 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'891,1	7'899,1	0,1 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	35,8 %	38,7 %	2,9	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	272,6	270,1	–0,9 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	99,7	106,0	6,3 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'876,9	2'845,3	–1,1 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,7 %	38,6 %	–0,1	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	41,6 %	39,6 %	–2,0	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	113,5	106,9	–5,8 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	60,6 %	61,4 %	0,8	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	155,7	154,8	–0,5 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'436,4	7'372,9	–0,9 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	52,8	–	–	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–454,8	–526,2	–15,7 %	–134,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	45	45	–	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	3	5	66,7 %	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	16'669	14'799	–11,2 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	616	1'740	182,5 %	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	16'412	16'110	–1,8 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,5	5,1	0,6	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	650,5	802,0	23,3 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	36,2	52,2	44,0 %	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	101,5 %	90,1 %	–11,4	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	56,3 %	95,3 %	39,1	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	59	56	–5,1 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	18	40	122,2 %	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	86,0	85,7	–0,4 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	80,5 %	81,2 %	0,7	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,6 %	–	–	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	34,4 %	38,4 %	3,9	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,6 %	4,2 %	1,6	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	86,4 %	91,1 %	4,6	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,5 %	2,0 %	–1,5	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	10,1 %	6,9 %	–3,2	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	39,4	39,7	0,8 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	53,5 %	53,9 %	0,4	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	44,0 %	48,1 %	4,1	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	–3,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,4	5,3 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,2	8,9 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'125,2	3'166,6	1,3 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'454,3	6'588,6	–22,1 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	22,7 %	32,4 %	9,7	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	489,1	398,4	–18,6 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	117,1	132,6	13,2 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,2	–	–	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'891,0	2'106,7	11,4 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,2 %	41,0 %	3,8	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	58,0 %	47,4 %	–10,6	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	283,8	189,0	–33,4 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,0 %	59,0 %	10,0	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	144,0	183,0	27,1 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'082,9	5'133,5	1,0 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	3'371,4	1'455,1	–56,8 %	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–3'371,4	–1'455,1	56,8 %	–134,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	70	74	5,7 %	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	24'235	24'837	2,5 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	449	415	-7,6 %	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	24'474	24'999	2,1 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,8	0,4	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	404,2	581,0	43,7 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	47,0	51,0	8,5 %	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,9 %	92,0 %	-2,9	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	80	89	11,2 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	10	9	-10,0 %	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,7	84,0	-0,8 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,1 %	67,3 %	-3,8	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,1 %	–	–	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	21,9 %	31,3 %	9,5	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	68,7 %	68,8 %	0,1	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,9 %	2,1 %	0,1	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	29,4 %	29,1 %	-0,3	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	76,6	79,0	3,0 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	52,1 %	49,3 %	-2,7	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	34,9 %	35,5 %	0,6	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	-2,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,1	0,7 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,1	-4,2 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'896,0	6'068,3	2,9 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'181,6	7'423,5	3,4 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,1 %	42,9 %	1,9	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	290,9	294,0	1,0 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	120,5	127,5	5,8 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'932,3	3'156,0	7,6 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,5 %	42,7 %	1,2	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,6 %	44,8 %	1,2	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	126,9	131,7	3,8 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	42,8 %	41,9 %	-0,9	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	122,5	122,4	-0,1 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'066,5	7'383,4	4,5 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-115,1	-40,1	65,1 %	-134,9	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	65	65	–	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	23'584	23'730	0,6 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	23'387	23'694	1,3 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,5	5,1	0,7	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'361,7	1'518,2	11,5 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,4 %	100,0 %	0,6	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	79	68	–13,9 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,7	84,1	–0,7 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,2 %	72,1 %	–0,1	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	21,5 %	5,4 %	–16,2	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	54,0 %	60,7 %	6,8	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,2 %	3,0 %	–0,3	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	42,8 %	36,3 %	–6,5	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	67,2	61,5	–8,6 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	57,7 %	55,6 %	–2,1	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	41,2 %	53,8 %	12,6	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	0,9	–8,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	2,6	–9,2 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,9	–2,2 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'611,0	4'896,5	6,2 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'813,6	7'215,2	5,9 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,0 %	44,2 %	1,1	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	288,9	304,1	5,2 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	125,4	134,5	7,3 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,7	0,5	–17,9 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'032,8	3'062,8	1,0 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,3 %	41,5 %	0,1	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	50,9 %	49,6 %	–1,2	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	146,9	150,9	2,7 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	58,7 %	58,5 %	–0,1	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	182,4	182,1	–0,2 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'334,9	7'383,7	0,7 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	521,3	168,4	–67,7 %	–134,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	75	75	–	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	22'376	21'788	–2,6 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'387	342	–75,3 %	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	22'872	21'406	–6,4 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,3	0,0	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'059,3	649,4	–38,7 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	47,4	31,9	–32,8 %	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	81,7 %	79,6 %	–2,1	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	92	87	–5,4 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	30	12	–60,0 %	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,5	82,5	–1,3 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	75,4 %	66,7 %	–8,7	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	48,4 %	48,3 %	–0,2	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,6 %	2,0 %	0,4	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,5 %	59,2 %	–4,3	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,8 %	0,9 %	0,0	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,6 %	39,9 %	4,3	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	60,3	54,9	–9,1 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	55,5 %	50,1 %	–5,4	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,7 %	48,6 %	–1,1	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,7	–9,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,5	–2,4 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,8	–18,2 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'796,9	4'382,2	–8,6 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'110,5	6'632,7	–6,7 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,8 %	45,4 %	0,6	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,7 %	–0,1	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	299,2	299,7	0,2 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	139,3	140,8	1,1 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,4	2,1	–12,3 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'216,2	3'047,7	–5,2 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,5 %	46,0 %	0,5	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	41,2 %	43,8 %	2,6	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	123,2	131,1	6,4 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	54,3 %	53,9 %	–0,4	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	161,5	161,2	–0,2 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'068,2	6'621,3	–6,3 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1,5	–	–	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–42,3	–11,4	73,1 %	–134,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	53	53	–	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	18'134	19'014	4,9 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	952	690	–27,5 %	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	18'513	19'272	4,1 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,6	0,2	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'089,8	808,0	–25,9 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	43,0	140,3	226,4 %	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	93,7 %	98,3 %	4,5	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	70	61	–12,9 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	24	5	–79,2 %	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,9	84,7	1,0 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,3 %	75,8 %	4,5	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	8,5 %	–	–	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	43,8 %	20,6 %	–23,2	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	49,6 %	51,9 %	2,3	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,9 %	1,1 %	–0,7	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	48,5 %	46,9 %	–1,6	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	61,6	62,5	1,5 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	55,6 %	64,6 %	9,0	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	33,7 %	35,8 %	2,1	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,2	1,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,2	–1,7 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	1,1	18,6 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'926,1	4'151,8	5,7 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'893,3	6'122,3	3,9 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,4 %	41,5 %	3,1	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	308,8	310,7	0,6 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	122,4	131,9	7,7 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'394,1	2'573,6	7,5 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,4 %	43,9 %	0,5	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	48,0 %	45,3 %	–2,7	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	148,4	140,9	–5,0 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	56,6 %	56,1 %	–0,5	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	163,3	166,7	2,1 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'511,5	5'858,5	6,3 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–381,8	–263,9	30,9 %	–134,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	26	26	–	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	3	3	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	9'880	9'937	0,6 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	350	172	–50,9 %	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	10'147	10'021	–1,2 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,7	0,4	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'070,1	1'218,4	13,9 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	35,2	102,5	191,0 %	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	104,1 %	104,7 %	0,6	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	32,0 %	15,7 %	–16,3	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	37	31	–16,2 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	10	2	–80,0 %	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,1	85,1	2,4 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	80,9 %	72,7 %	–8,1	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	33,9 %	16,7 %	–17,3	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,1 %	3,0 %	0,9	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,3 %	61,0 %	0,8	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,1 %	0,2 %	0,1	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	39,6 %	38,8 %	–0,8	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	28,3	27,8	–1,8 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	41,4 %	34,6 %	–6,8	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	39,2 %	33,5 %	–5,7	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–1,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,7	–0,7 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,6	–15,8 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'934,9	1'978,3	2,2 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'597,3	2'600,5	0,1 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,5 %	36,6 %	–2,9	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	253,9	257,2	1,3 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	101,1	95,0	–6,0 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	923,6	1'017,1	10,1 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,6 %	41,9 %	2,3	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	47,3 %	40,9 %	–6,4	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	120,1	105,3	–12,3 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	60,4 %	37,5 %	–22,9	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	137,9	90,0	–34,7 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'334,0	2'426,6	4,0 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–263,3	–174,0	33,9 %	–134,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	72	72	–	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	23'329	26'183	12,2 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	548	66	–88,0 %	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	22'682	24'990	10,2 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,7	0,0	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	807,5	1'375,8	70,4 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	26,1	22,0	–15,7 %	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	88,8 %	99,6 %	10,9	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	90	93	3,3 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	21	3	–85,7 %	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,6	82,4	1,0 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	58,6 %	65,6 %	7,1	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,7 %	–	–	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	49,1 %	30,6 %	–18,5	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	7,2 %	6,2 %	–1,0	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	55,7 %	59,3 %	3,6	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,7 %	1,4 %	–0,2	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	42,6 %	39,3 %	–3,4	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	71,8	79,3	10,5 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	77,9 %	70,9 %	–7,0	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	36,6 %	35,6 %	–1,1	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	10,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,0	0,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,3	–2,7 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'743,3	6'096,3	6,1 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'456,0	7'852,1	5,3 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,3 %	36,3 %	–3,0	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	312,3	299,1	–4,2 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	129,2	114,0	–11,8 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'640,2	2'922,8	10,7 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,2 %	39,5 %	0,3	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	39,9 %	39,1 %	–0,8	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	124,6	116,9	–6,1 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	60,5 %	40,6 %	–19,9	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	170,7	114,5	–32,9 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'731,5	7'395,6	9,9 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	15,8	10,8	–31,6 %	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–724,6	–456,5	37,0 %	–134,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	56	57	1,8 %	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	21'128	21'425	1,4 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	88	–	–	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	20'975	21'093	0,6 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,9	7,2	0,3	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	917,5	1'170,2	27,5 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	44,0	–	–	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	103,4 %	103,0 %	–0,4	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	74	76	2,7 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	2	–	–	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,9	82,1	0,4 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	53,9 %	60,5 %	6,6	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,6 %	–	–	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	26,7 %	31,4 %	4,6	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,3 %	–	–	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,9 %	68,1 %	1,2	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,5 %	0,6 %	–0,9	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	31,6 %	31,3 %	–0,2	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	56,8	55,9	–1,6 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	78,3 %	79,4 %	1,1	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	46,5 %	53,0 %	6,5	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–3,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,6	–2,6 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,4	0,9 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'261,4	4'513,8	5,9 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'779,6	6'025,7	4,3 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	47,8 %	55,2 %	7,3	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	272,4	281,2	3,2 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	131,8	157,6	19,6 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'830,5	3'097,9	9,4 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	49,0 %	51,0 %	2,0	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	37,9 %	38,0 %	0,1	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	103,1	106,9	3,6 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,0 %	41,5 %	–9,5	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	139,1	117,8	–15,3 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'781,7	6'074,8	5,1 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	2,2	49,2	2'152,7 %	–134,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	102	102	–	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	35'182	35'785	1,7 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'257	872	–30,6 %	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	35'654	35'970	0,9 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,1	7,0	–0,2	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	841,7	1'187,7	41,1 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	69,8	59,9	–14,1 %	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,5 %	96,1 %	1,6	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	141	137	–2,8 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	25	19	–24,0 %	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	77,6	76,0	–2,1 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	63,9 %	60,3 %	–3,6	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,2 %	–	–	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	47,4 %	42,7 %	–4,7	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,4 %	2,6 %	0,2	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,0 %	65,7 %	–0,2	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,6 %	2,7 %	0,1	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	31,4 %	31,6 %	0,2	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	127,3	128,4	0,9 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	67,0 %	67,6 %	0,6	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	47,2 %	58,3 %	11,1	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,3	0,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,5	3,5	0,3 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,6	1,6	0,6 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	9'841,6	9'831,9	–0,1 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	13'635,9	13'793,3	1,2 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	51,2 %	54,3 %	3,1	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,0 %	1,5 %	0,5	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	374,2	376,3	0,6 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	195,9	208,3	6,3 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,7	5,6	51,2 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	6'956,2	7'057,8	1,5 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	51,8 %	51,5 %	–0,3	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	38,0 %	38,0 %	0,0	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	142,4	143,0	0,4 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	38,4 %	47,9 %	9,5	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	141,5	179,2	26,6 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	13'436,2	13'702,6	2,0 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	76,8	–	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–199,7	–90,7	54,6 %	–134,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	30	30	–	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	9'021	10'224	13,3 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	8'686	9'920	14,2 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,1	5,6	–0,5	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'425,0	626,9	–56,0 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	82,4 %	93,4 %	11,0	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	34	35	2,9 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,7	85,1	1,6 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	79,4 %	77,1 %	–2,3	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	34,6 %	41,7 %	7,1	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	23,5 %	22,9 %	–0,7	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,6 %	71,9 %	6,3	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,4 %	28,1 %	–6,3	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	20,9	22,6	7,7 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	64,4 %	57,8 %	–6,6	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	63,5 %	52,0 %	–11,5	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,8	7,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,2	–4,9 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	0,9	–7,3 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'680,5	3'112,4	16,1 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'005,7	4'529,1	13,1 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	34,3 %	32,3 %	–2,0	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,1 %	1,8 %	–0,3	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	444,0	443,0	–0,2 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	158,1	147,5	–6,7 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	9,7	8,1	–16,3 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'526,7	1'610,9	5,5 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,7 %	34,9 %	–2,7	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	51,8 %	54,8 %	3,0	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	229,9	242,8	5,6 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	62,3 %	65,1 %	2,7	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	280,1	293,5	4,8 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'053,9	4'611,3	13,7 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	48,2	82,1	70,5 %	–134,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	82	82	–	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	28'799	27'815	–3,4 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	183	1'131	518,0 %	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	28'646	28'325	–1,1 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,3	0,2	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	903,7	923,0	2,1 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	21,4	31,1	45,4 %	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,2 %	92,9 %	–3,3	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	109	107	–1,8 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	10	27	170,0 %	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,0	81,1	0,2 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	64,7 %	60,4 %	–4,3	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	0,8 %	–	–	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	39,5 %	49,3 %	9,8	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,8 %	–	–	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	67,4 %	66,5 %	–0,9	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	2,5 %	–	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,6 %	31,0 %	–1,6	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	83,2	89,4	7,5 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	55,0 %	52,4 %	–2,6	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	42,0 %	53,2 %	11,2	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	7,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,1	7,7 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,1	2,3 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'467,1	6'452,1	–0,2 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'102,2	7'655,2	–5,5 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	47,9 %	50,2 %	2,2	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	279,6	264,5	–5,4 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	135,5	135,6	0,0 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'776,9	3'822,2	1,2 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,5 %	47,9 %	0,4	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	36,1 %	29,0 %	–7,1	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	100,9	76,6	–24,1 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	36,4 %	51,0 %	14,6	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	100,0	140,7	40,7 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'955,4	7'978,3	0,3 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	146,8	–	–	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–146,8	323,1	320,1 %	–134,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	39	39	–	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	12'543	12'589	0,4 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'218	1'197	–1,7 %	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	13'458	13'476	0,1 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,4	0,2	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	829,9	1'351,4	62,8 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	35,2	53,5	52,1 %	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	88,1 %	88,4 %	0,3	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	166,8 %	164,0 %	–2,9	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	50	47	–6,0 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	35	23	–34,3 %	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,8	82,2	0,5 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	60,0 %	70,0 %	10,0	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	9,4 %	1,4 %	–8,0	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	42,6 %	34,7 %	–7,9	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,2 %	1,4 %	0,3	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	57,8 %	58,4 %	0,5	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,0 %	3,0 %	0,0	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	39,2 %	38,6 %	–0,5	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	40,1	40,3	0,6 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	65,8 %	51,3 %	–14,5	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	43,4 %	43,8 %	0,4	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	0,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	2,9	0,4 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	0,9	–21,0 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'119,7	3'147,0	0,9 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'767,2	3'659,0	–2,9 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,4 %	41,1 %	2,7	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	0,5 %	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	273,8	265,4	–3,0 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	107,4	111,5	3,8 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	1,5	–	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'497,7	1'638,6	9,4 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,6 %	44,2 %	1,6	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	48,6 %	43,8 %	–4,8	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	133,1	116,4	–12,6 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	57,4 %	55,8 %	–1,6	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	146,5	150,1	2,4 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'514,9	3'707,3	5,5 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	0,8	–	–	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–252,3	48,3	119,1 %	–134,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	159	159	–	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	48'560	50'865	4,7 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	997	364	–63,5 %	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	48'206	50'093	3,9 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,5	–0,1	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	595,0	931,0	56,5 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	30,7	32,5	6,0 %	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	83,7 %	87,6 %	4,0	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	185	182	–1,6 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	36	14	–61,1 %	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,5	81,9	–0,7 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	61,5 %	61,2 %	–0,3	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	36,0 %	35,6 %	–0,4	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	5,0 %	2,6 %	–2,4	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	57,7 %	58,4 %	0,7	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,1 %	1,2 %	0,2	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	41,2 %	40,3 %	–0,8	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	144,6	144,9	0,2 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	57,8 %	53,9 %	–3,9	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	46,6 %	25,5 %	–21,2	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	0,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	2,8	–3,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	0,9	–9,0 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	10'548,6	10'685,8	1,3 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	13'296,9	13'552,9	1,9 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,7 %	45,7 %	1,0	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	0,0 %	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	268,3	264,6	–1,4 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	123,2	123,6	0,3 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	0,0	–	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	5'876,5	6'046,4	2,9 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,6 %	44,3 %	–0,3	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	54,3 %	43,3 %	–11,0	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	145,7	114,6	–21,4 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	55,4 %	55,6 %	0,3	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	147,1	148,1	0,7 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	13'167,9	13'636,4	3,6 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	0,9	2,6	177,5 %	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–129,0	83,5	164,8 %	–134,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	78	78	–	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	27'703	27'316	–1,4 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	334	551	65,0 %	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	27'775	27'482	–1,1 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,4	0,0	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'133,2	1'013,3	–10,6 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	33,0	49,2	49,0 %	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,3 %	95,9 %	–1,4	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	94	100	6,4 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	13	12	–7,7 %	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,6	83,3	2,1 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	61,7 %	58,0 %	–3,6	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	6,2 %	–	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	25,3 %	32,7 %	7,3	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	67,6 %	68,6 %	1,0	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,6 %	0,6 %	0,0	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	31,9 %	30,9 %	–1,0	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	81,3	80,0	–1,7 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	41,8 %	49,4 %	7,6	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	57,3 %	48,9 %	–8,4	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–1,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	2,9	–1,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	1,0	19,2 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'759,2	5'767,3	0,1 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'469,4	7'338,5	–1,8 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,9 %	44,9 %	1,1	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	266,4	263,3	–1,2 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	117,9	120,0	1,8 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'962,2	3'389,6	14,4 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,2 %	44,9 %	5,7	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	39,1 %	39,3 %	0,2	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	104,1	103,4	–0,7 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	55,5 %	39,6 %	–15,9	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	149,6	107,3	–28,3 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'552,6	7'541,9	–0,1 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	83,2	203,4	144,4 %	–134,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	56	55	-1,8 %	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	19'746	19'908	0,8 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	368	395	7,3 %	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	19'938	20'104	0,8 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,8	0,3	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'021,5	1'008,5	-1,3 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	29,8	108,0	263,0 %	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,6 %	99,2 %	2,6	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	71	69	-2,8 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	6	5	-16,7 %	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,3	82,6	-0,8 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,5 %	74,3 %	6,8	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	4,1 %	-	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	34,9 %	27,4 %	-7,5	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	-	-	-	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	-	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,6 %	61,9 %	0,3	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	-	-	-	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	38,4 %	38,1 %	-0,3	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	56,5	57,5	1,8 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	50,1 %	51,7 %	1,7	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	46,2 %	48,6 %	2,4	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	3,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,8	0,8 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,9	4,8 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'054,4	4'172,1	2,9 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'353,6	5'492,4	2,6 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,4 %	49,1 %	3,6	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,0 %	0,0 %	0,0	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	266,2	270,5	1,6 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	122,0	134,0	9,9 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,0	0,0	-67,9 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'403,2	2'630,3	9,5 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,1 %	46,8 %	0,6	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	39,4 %	37,9 %	-1,5	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	104,9	102,5	-2,3 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	38,9 %	38,9 %	0,0	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	100,7	107,7	6,9 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'208,2	5'625,8	8,0 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-145,3	133,4	191,8 %	-134,9	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	100	100	–	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	34'939	35'108	0,5 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'087	1'213	11,6 %	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	35'588	35'862	0,8 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,0	–0,1	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	912,4	1'219,0	33,6 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	35,3	37,0	4,8 %	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,7 %	96,2 %	0,5	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	132	122	–7,6 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	35	38	8,6 %	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,0	82,3	1,7 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,3 %	64,4 %	–3,9	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	10,8 %	10,0 %	–0,8	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	37,2 %	36,2 %	–1,1	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	67,3 %	67,4 %	0,1	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,3 %	6,9 %	2,7	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	28,5 %	25,7 %	–2,8	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	114,2	115,6	1,2 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	40,5 %	41,0 %	0,6	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	55,2 %	54,5 %	–0,6	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,2	1,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,2	0,4 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,9	2,0 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'789,7	8'005,4	2,8 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	10'112,2	10'319,1	2,0 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	52,2 %	48,9 %	–3,3	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,1 %	–0,4	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	280,7	284,1	1,2 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	148,3	140,8	–5,1 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,7	0,4	–74,8 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'863,1	4'881,1	0,4 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	48,5 %	48,1 %	–0,4	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	33,8 %	36,3 %	2,5	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	95,0	103,2	8,6 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,5 %	37,2 %	–14,3	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	143,3	103,9	–27,5 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	10'024,9	10'139,3	1,1 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–87,3	–179,8	–106,0 %	–134,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	68	78	14,7 %	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	10	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	23'840	24'163	1,4 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	3'674	2'878	-21,7 %	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	234	–	–	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	27'347	26'710	-2,3 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	229	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,7	0,1	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	793,8	590,8	-25,6 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	29,4	34,4	16,9 %	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	13,5	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,1 %	84,9 %	-11,2	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	6,4 %	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	103	99	-3,9 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	134	95	-29,1 %	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	17	–	–	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,8	81,4	0,8 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,1 %	64,9 %	-3,2	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	23,2 %	11,3 %	-11,9	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	64,3 %	55,6 %	-8,6	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,2 %	1,0 %	-0,2	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,2 %	0,2 %	0,0	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	80,7 %	81,2 %	0,5	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,7 %	1,6 %	-0,1	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	17,4 %	17,0 %	-0,4	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	47,9	57,6	20,3 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	78,0 %	81,5 %	3,5	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	61,2 %	63,4 %	2,2	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,6	0,7	20,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,7	2,1	23,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,4	29,5 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'094,7	5'062,0	-0,6 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'996,1	7'790,6	-2,6 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	1,4 %	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,3 %	45,2 %	-1,1	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	4,6 %	5,1 %	0,5	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	288,2	288,1	0,0 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	135,4	131,7	-2,7 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	223,9	–	–	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	13,4	14,9	11,1 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'879,9	3'790,6	-2,3 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	48,5 %	48,6 %	0,1	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	36,0 %	31,3 %	-4,8	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	103,9	90,1	-13,2 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,5 %	32,6 %	-18,9	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	148,7	94,2	-36,7 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'005,6	7'807,1	-2,5 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	9,5	16,5	73,8 %	-134,9	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	67	67	–	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	22'475	23'652	5,2 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	435	569	30,8 %	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	22'263	23'737	6,6 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,8	0,1	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'110,2	1'977,1	78,1 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	42,8	75,8	76,9 %	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	91,9 %	96,7 %	4,8	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	84	81	–3,6 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	12	8	–33,3 %	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,4	81,7	–0,8 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	59,4 %	60,7 %	1,3	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,0 %	–	–	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	33,9 %	25,0 %	–8,9	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	7,3 %	7,9 %	0,6	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,8 %	66,9 %	2,0	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,3 %	1,4 %	–0,9	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,8 %	31,8 %	–1,1	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	60,4	65,4	8,4 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	51,6 %	48,0 %	–3,6	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	46,0 %	43,0 %	–3,0	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	8,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,7	2,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,9	–2,5 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'919,2	5'289,5	7,5 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'418,6	6'994,0	9,0 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	49,0 %	48,8 %	–0,2	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	280,2	288,8	3,1 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	141,2	143,7	1,8 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'853,4	3'093,1	8,4 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,4 %	47,7 %	0,3	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	39,5 %	32,3 %	–7,2	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	110,8	93,4	–15,7 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,6 %	52,0 %	–0,5	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	138,0	139,2	0,9 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'014,3	6'479,4	7,7 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–404,3	–514,6	–27,3 %	–134,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	61	60	-1,6 %	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	21'756	21'781	0,1 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	36	-	-	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'718	21'780	0,3 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,1	4,2	0,1	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'610,8	1'079,8	-33,0 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	18,0	-	-	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,7 %	99,5 %	1,7	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	81	75	-7,4 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	2	-	-	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,3	84,8	0,6 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,3 %	76,0 %	3,7	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	-	-	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	37,9 %	25,0 %	-12,9	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,6 %	4,0 %	0,4	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	-	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,2 %	60,5 %	-1,8	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,8 %	0,8 %	0,0	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,0 %	38,8 %	1,7	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	52,0	50,4	-3,0 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	61,1 %	66,6 %	5,5	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	50,2 %	46,2 %	-4,1	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,8	-1,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,3	-2,9 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,9	2,5 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'962,3	4'067,6	2,7 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'121,4	5'326,9	4,0 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,5 %	40,9 %	1,5	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,6 %	0,1	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	235,0	244,6	4,1 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	93,1	100,1	7,5 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,0	1,4	35,1 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'812,4	1'916,7	5,8 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,0 %	37,3 %	1,3	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,4 %	44,7 %	0,3	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	104,3	109,3	4,8 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,0 %	47,6 %	-1,3	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	113,2	112,4	-0,7 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'034,9	5'136,8	2,0 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-86,5	-190,2	-119,8 %	-134,9	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	120	202	68,3 %	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	55'746	71'553	28,4 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	402	860	113,9 %	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	56'139	71'541	27,4 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,9	3,5	–0,4	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'083,4	526,0	–51,4 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	24,8	37,3	50,2 %	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	127,3 %	97,0 %	–30,2	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	250	250	–	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	16	27	68,8 %	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,4	83,7	0,4 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,6 %	71,8 %	–0,7	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,9 %	3,6 %	1,7	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	82,8 %	28,4 %	–54,4	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	0,7 %	–	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,7 %	62,3 %	0,7	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,4 %	1,5 %	0,2	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,0 %	36,1 %	–0,8	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	126,4	149,9	18,6 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	74,2 %	72,7 %	–1,5	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	46,7 %	47,5 %	0,9	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	0,7	–29,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,1	–8,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	0,9	–7,8 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	9'976,1	12'133,6	21,6 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	16'664,8	19'615,9	17,7 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,3 %	37,1 %	–1,2	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,4 %	0,6 %	–0,8	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	296,8	270,9	–8,7 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	113,8	101,8	–10,5 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,2	1,7	–59,6 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	5'434,3	6'303,4	16,0 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	33,9 %	31,3 %	–2,6	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	47,2 %	43,0 %	–4,1	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	140,0	116,6	–16,7 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,4 %	54,6 %	2,2	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	149,6	151,8	1,4 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	16'027,9	20'114,8	25,5 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–636,9	498,9	178,3 %	–134,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	290	220	-24,1 %	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	12	12	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	79'524	67'590	-15,0 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	4'523	3'750	-17,1 %	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	1'096	371	-66,1 %	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	85'137	71'201	-16,4 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,8	0,1	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	818,4	446,5	-45,4 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	23,5	24,4	4,0 %	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	43,8	28,5	-34,9 %	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	75,1 %	84,2 %	9,0	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	411	309	-24,8 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	195	174	-10,8 %	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	25	13	-48,0 %	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,2	82,0	-0,2 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	61,5 %	59,5 %	-2,0	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	13,8 %	4,6 %	-9,2	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	77,5 %	80,6 %	3,2	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,9 %	3,8 %	1,9	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,8 %	66,0 %	1,2	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,4 %	1,3 %	-0,1	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,8 %	32,7 %	-1,1	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	250,7	231,4	-7,7 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	65,9 %	66,7 %	0,8	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	50,2 %	52,3 %	2,2	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	1,0	20,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,2	9,6 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,4	13,8 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	17'998,6	18'448,1	2,5 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	26'588,0	23'687,6	-10,9 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,2 %	0,7 %	0,4	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	50,6 %	49,2 %	-1,3	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,2 %	1,2 %	0,0	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	312,3	330,3	5,8 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	157,9	163,8	3,7 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,6	4,0	10,4 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	13'214,1	11'452,0	-13,3 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,2 %	47,1 %	-0,1	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	32,3 %	31,6 %	-0,6	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	100,7	104,4	3,7 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	41,0 %	41,5 %	0,5	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	134,9	140,9	4,5 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	28'002,4	24'329,7	-13,1 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	1'414,4	642,1	-54,6 %	-134,9	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	113	105	-7,1 %	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	11	11	-	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	37'951	33'327	-12,2 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	2'434	3'128	28,5 %	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	2'123	1'955	-7,9 %	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	42'507	38'254	-10,0 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	2'122	1'955	-7,9 %	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,6	0,1	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	925,8	598,1	-35,4 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	22,0	33,8	53,8 %	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	13,5	14,0	4,4 %	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,0 %	87,0 %	-5,1	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	52,9 %	48,7 %	-4,2	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	145	128	-11,7 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	113	127	12,4 %	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	168	155	-7,7 %	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,3	85,1	0,9 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,0 %	70,0 %	0,0	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	26,1 %	29,5 %	3,5	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	43,2 %	53,8 %	10,6	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,9 %	2,4 %	0,6	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	-	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	74,2 %	72,1 %	-2,1	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,6 %	2,5 %	0,9	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	24,2 %	25,4 %	1,2	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	124,1	117,5	-5,3 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	72,4 %	74,5 %	2,0	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	52,9 %	52,6 %	-0,3	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	1,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,1	4,8 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,6	1,6	5,1 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	9'729,5	9'510,9	-2,2 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	14'291,0	14'551,7	1,8 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	8,1 %	11,0 %	2,9	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	51,9 %	56,7 %	4,8	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	1,0 %	0,2	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	336,2	378,9	12,7 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	174,4	215,6	23,6 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	546,4	466,0	-14,7 %	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,8	3,7	33,8 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	17,2	-	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	6'373,1	5'969,7	-6,3 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,7 %	45,4 %	0,7	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	31,9 %	33,4 %	1,5	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	107,3	126,5	17,9 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,6 %	43,2 %	-1,3	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	149,6	148,1	-1,0 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	14'264,3	13'160,7	-7,7 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-26,7	-1'391,0	-5'116,8 %	-134,9	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	136	136	–	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	48'345	46'712	–3,4 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	299	1'053	252,2 %	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	48'644	47'549	–2,3 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,7	–0,1	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	852,9	960,4	12,6 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	34,1	44,2	29,6 %	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,4 %	94,1 %	–3,3	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	183	178	–2,7 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	9	24	166,7 %	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,1	84,9	–0,2 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	64,1 %	67,3 %	3,3	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,2 %	2,0 %	–2,2	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	41,7 %	38,0 %	–3,7	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	74,0 %	70,1 %	–3,8	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,9 %	2,0 %	1,1	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	25,1 %	27,9 %	2,7	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	156,9	152,5	–2,8 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	56,7 %	58,2 %	1,5	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	55,2 %	56,1 %	0,9	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,1	–2,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,2	–1,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,3	–3,1 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	10'537,3	10'452,9	–0,8 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	14'663,7	15'100,0	3,0 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	47,6 %	43,6 %	–4,0	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,4 %	–0,1	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	301,4	316,1	4,9 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	143,4	138,3	–3,5 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,6	1,3	–15,7 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	6'245,6	6'136,0	–1,8 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,1 %	41,8 %	–0,4	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	36,1 %	34,5 %	–1,6	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	108,7	109,0	0,3 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,1 %	45,5 %	0,4	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	137,5	139,9	1,7 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	14'826,3	14'690,6	–0,9 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	162,6	–409,3	–351,8 %	–134,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	24	24	–	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	8'361	8'210	–1,8 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	215	142	–34,0 %	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	8'576	8'231	–4,0 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,9	5,7	–0,2	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	794,1	1'022,4	28,8 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	23,9	31,5	31,9 %	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,4 %	93,7 %	–1,7	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	39	32	–17,9 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	9	5	–44,4 %	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,5	82,8	–0,9 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	79,2 %	67,6 %	–11,6	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	6,2 %	2,7 %	–3,5	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	67,4 %	35,4 %	–32,0	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	100,0 %	100,0 %	–	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	–	–	–	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	24,0	24,5	2,0 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	75,5 %	69,9 %	–5,6	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	78,0 %	78,0 %	–	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	2,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,9	4,8 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,1	2,1	–1,6 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'993,9	1'973,3	–1,0 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'824,1	2'856,2	1,1 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	58,5 %	40,9 %	–17,6	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	329,3	342,0	3,8 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	192,7	141,9	–26,4 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,9	–	–	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'379,7	1'295,6	–6,1 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,7 %	46,8 %	–1,0	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	24,7 %	26,6 %	1,9	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	81,3	90,9	11,8 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	40,7 %	41,5 %	0,8	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	137,2	137,6	0,3 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'891,0	2'770,8	–4,2 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	66,9	–85,4	–227,5 %	–134,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	98	119	21,4 %	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	35'704	39'422	10,4 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	14	287	1'950,0 %	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	34'898	38'907	11,5 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,7	0,2	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'719,4	803,5	–53,3 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	7,0	20,1	186,7 %	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,8 %	90,8 %	–9,1	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	1,9 %	39,3 %	37,4	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	130	154	18,5 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	2	15	650,0 %	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,4	82,8	0,5 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,7 %	68,6 %	–1,1	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	1,8 %	–	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	31,8 %	48,5 %	16,7	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,5 %	65,7 %	1,2	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,2 %	0,8 %	–0,3	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,3 %	33,4 %	–0,9	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	92,0	103,9	12,9 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	50,8 %	54,1 %	3,3	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	47,9 %	44,1 %	–3,9	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	–6,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,6	1,6 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,9	9,9 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'222,3	8'340,8	15,5 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'121,6	10'630,9	16,5 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,2 %	41,6 %	–3,6	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	255,4	267,7	4,8 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	118,1	113,8	–3,7 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'848,0	4'425,6	15,0 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,1 %	41,5 %	0,4	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	39,2 %	37,1 %	–2,1	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	100,2	99,3	–0,9 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	43,8 %	37,2 %	–6,6	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	114,9	100,1	–12,9 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'373,0	10'675,3	13,9 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	251,4	44,3	–82,4 %	–134,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	140	140	–	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	47'876	48'114	0,5 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	436	523	20,0 %	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	48'059	47'951	–0,2 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,2	0,0	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	939,8	1'061,8	13,0 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	23,2	34,2	47,4 %	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	93,7 %	94,2 %	0,5	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	191	181	–5,2 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	21	16	–23,8 %	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,2	83,4	–0,9 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,9 %	68,0 %	0,1	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	0,9 %	–	–	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	46,9 %	45,7 %	–1,3	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,5 %	0,5 %	0,0	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,6 %	0,5 %	0,0	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	47,1 %	49,3 %	2,1	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,5 %	1,8 %	0,3	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	50,8 %	48,4 %	–2,4	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	142,8	147,7	3,4 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	58,7 %	53,9 %	–4,8	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	37,3 %	39,0 %	1,7	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	3,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,0	2,7 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,8	–0,6 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	9'245,6	9'629,6	4,2 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	14'502,4	14'485,0	–0,1 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	29,6 %	38,5 %	8,9	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	3,3 %	3,2 %	–0,1	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	300,2	297,8	–0,8 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	89,2	116,3	30,4 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	9,8	9,6	–2,7 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	6'662,6	6'324,3	–5,1 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,1 %	44,4 %	–0,7	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	54,7 %	48,6 %	–6,1	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	164,1	144,6	–11,9 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,8 %	47,6 %	2,8	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	137,0	139,4	1,8 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	14'775,8	14'253,3	–3,5 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	273,4	–231,7	–184,7 %	–134,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	162	162	–	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	56'324	54'734	–2,8 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	200	464	132,0 %	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	56'121	54'712	–2,5 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,9	6,0	0,1	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	805,9	915,7	13,6 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	23,4	35,6	52,0 %	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,3 %	92,6 %	–2,7	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	227	238	4,8 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	9	14	55,6 %	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,8	82,9	0,2 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,6 %	63,5 %	–5,2	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	0,8 %	0,8 %	–0,1	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	48,4 %	58,7 %	10,3	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,4 %	0,4 %	0,0	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,4 %	0,4 %	0,0	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	47,0 %	46,3 %	–0,6	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,4 %	4,1 %	0,7	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	49,3 %	49,2 %	–0,1	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	192,8	198,1	2,7 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	56,2 %	49,3 %	–7,0	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	37,3 %	36,8 %	–0,5	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,2	2,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,4	3,6	5,2 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,8	–8,9 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	12'553,0	12'680,7	1,0 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	18'165,8	16'948,3	–6,7 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	33,5 %	42,4 %	8,9	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,5 %	3,0 %	0,5	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	321,4	307,0	–4,5 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	108,4	131,2	21,0 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	8,0	9,2	15,7 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	8'844,8	8'342,9	–5,7 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,1 %	45,4 %	–0,7	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	50,9 %	44,4 %	–6,5	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	163,5	136,3	–16,7 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	42,8 %	42,3 %	–0,5	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	145,5	140,9	–3,1 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	19'194,6	18'389,9	–4,2 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	1'028,8	1'441,5	40,1 %	–134,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	97	107	10,3 %	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	34'272	33'332	–2,7 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	633	991	56,6 %	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	34'596	33'887	–2,0 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,8	6,7	–0,1	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'013,8	1'359,4	34,1 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	23,0	33,9	47,2 %	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,8 %	85,3 %	–11,5	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	122	115	–5,7 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	29	30	3,4 %	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,9	80,8	–1,4 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,6 %	59,3 %	–6,3	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	0,7 %	2,8 %	2,1	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	28,4 %	29,9 %	1,5	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,3 %	1,4 %	0,1	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	69,8 %	69,8 %	0,0	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,0 %	1,9 %	–0,1	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	28,3 %	28,4 %	0,1	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	105,3	107,8	2,4 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	40,0 %	41,3 %	1,2	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,6 %	48,3 %	–1,2	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,0	–7,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,1	4,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,9	7,8 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'665,1	7'707,3	0,6 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'591,0	9'770,5	1,9 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	53,2 %	53,0 %	–0,2	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	274,8	284,7	3,6 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	147,5	152,9	3,6 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	5'112,6	4'950,3	–3,2 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	51,6 %	51,5 %	–0,2	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	33,5 %	29,5 %	–4,0	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	92,0	83,9	–8,8 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,4 %	48,5 %	0,2	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	137,4	136,1	–0,9 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'907,3	9'621,4	–2,9 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	316,3	–149,1	–147,1 %	–134,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	20	20	–	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	6'812	7'177	5,4 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	319	242	–24,1 %	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	7'106	7'353	3,5 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,2	0,0	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	361,4	1'325,1	266,7 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	31,4	25,4	–19,0 %	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	93,3 %	98,3 %	5,0	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	26	26	–	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	13	9	–30,8 %	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,8	84,3	1,7 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	61,5 %	80,0 %	18,5	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	20,5 %	11,4 %	–9,1	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	60,7 %	28,6 %	–32,1	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	70,3 %	67,8 %	–2,6	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	3,5 %	–	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	29,7 %	28,7 %	–1,0	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	20,9	22,6	8,1 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	76,3 %	86,9 %	10,6	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	31,5 %	44,2 %	12,7	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	8,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,0	3,9 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,6	1,8	14,7 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'618,9	1'605,0	–0,9 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'847,4	2'073,8	12,3 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,3 %	40,5 %	–0,8	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	259,1	279,5	7,9 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	107,3	114,1	6,3 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	944,5	978,2	3,6 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,8 %	47,4 %	–0,4	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	33,7 %	41,2 %	7,5	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	87,3	115,0	31,8 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	29,9 %	51,8 %	21,9	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	82,9	144,0	73,7 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'974,7	2'061,6	4,4 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	127,2	–12,2	–109,6 %	–134,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	10	10	–	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	3'639	3'640	0,0 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	3'619	3'630	0,3 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,2	0,1	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'350,8	61,5	–95,4 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,7 %	99,7 %	0,0	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	14	12	–14,3 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,1	83,8	–0,3 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	64,3 %	58,3 %	–6,0	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	40,0 %	20,0 %	–20,0	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	70,4 %	76,1 %	5,6	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	29,6 %	23,9 %	–5,6	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	9,3	8,5	–8,9 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	45,3 %	53,2 %	7,9	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	42,5 %	46,1 %	3,6	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,8	–8,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,3	–8,9 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,9	15,3 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	775,1	753,7	–2,8 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'043,2	1'030,9	–1,2 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	51,2 %	52,0 %	0,8	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	286,7	283,2	–1,2 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	147,6	147,8	0,1 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	511,3	563,7	10,3 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	50,4 %	52,5 %	2,1	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	39,0 %	40,2 %	1,2	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	111,9	113,9	1,7 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	39,6 %	39,8 %	0,1	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	110,4	117,3	6,2 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'013,5	1'073,3	5,9 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–29,7	42,4	242,8 %	–134,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	34	34	–	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	12'110	12'251	1,2 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	149	–	–	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	12'174	12'251	0,6 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,7	0,2	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'128,0	1'994,2	76,8 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	14,0	–	–	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,6 %	98,7 %	1,1	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	40,8 %	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	44	44	–	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	11	–	–	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	76,4	75,6	–1,1 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	52,7 %	63,6 %	10,9	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	33,8 %	35,5 %	1,7	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,6 %	4,5 %	0,9	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	50,8 %	51,5 %	0,7	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,0 %	5,3 %	2,3	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	46,2 %	43,2 %	–2,9	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	27,5	28,9	5,2 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	51,4 %	45,3 %	–6,1	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	32,9 %	31,1 %	–1,8	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	5,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,2	2,4	5,3 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,6	–6,7 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'123,0	2'210,7	4,1 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'846,2	3'042,6	6,9 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,7 %	44,6 %	1,9	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	232,2	248,4	7,0 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	99,8	110,7	10,9 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'355,0	1'478,6	9,1 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,7 %	49,0 %	1,2	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	48,6 %	49,3 %	0,8	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	112,8	122,5	8,7 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,3 %	51,0 %	–1,2	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	121,0	125,7	3,9 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'838,8	3'019,0	6,3 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–7,4	–23,6	–217,0 %	–134,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	173	173	–	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	57'929	58'457	0,9 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'215	2'218	82,6 %	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	59'144	59'934	1,3 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,3	–0,1	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	943,8	281,6	–70,2 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	32,5	34,1	5,0 %	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	91,7 %	92,6 %	0,8	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	230	225	–2,2 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	42	75	78,6 %	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,8	82,4	2,0 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,9 %	65,0 %	–4,9	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	8,1 %	6,3 %	–1,8	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	52,1 %	45,5 %	–6,7	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,4 %	1,3 %	1,0	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	70,5 %	72,6 %	2,1	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,3 %	1,3 %	0,0	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	28,2 %	26,1 %	–2,1	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	177,9	182,1	2,4 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	71,5 %	65,0 %	–6,5	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	54,8 %	57,5 %	2,7	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	2,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,0	–0,2 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,5	1,4	–5,4 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	14'887,3	14'023,9	–5,8 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	20'434,4	20'540,7	0,5 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	50,5 %	45,3 %	–5,2	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,0 %	0,4 %	–0,5	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	345,5	338,5	–2,0 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	174,6	155,2	–11,1 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,3	1,5	–55,0 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	8'977,7	8'873,9	–1,2 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,3 %	44,4 %	0,0	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	32,4 %	32,0 %	–0,5	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	112,0	108,2	–3,4 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	43,7 %	43,8 %	0,1	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	149,6	144,4	–3,5 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	20'249,5	20'001,8	–1,2 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–184,9	–539,0	–191,5 %	–134,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	57	57	–	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	18'065	19'993	10,7 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	901	547	–39,3 %	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	18'688	20'194	8,1 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,4	–0,1	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'371,4	586,5	–57,2 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	29,4	33,3	13,2 %	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	86,8 %	96,1 %	9,3	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	82	69	–15,9 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	31	17	–45,2 %	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,2	82,0	–0,2 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,1 %	67,4 %	–0,7	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	13,3 %	9,3 %	–4,0	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	55,7 %	30,2 %	–25,5	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,5 %	61,5 %	–3,0	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,5 %	38,5 %	3,0	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	59,8	59,8	0,0 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	64,3 %	60,6 %	–3,7	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	46,4 %	42,9 %	–3,5	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	0,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	2,9	–7,7 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,1	–16,9 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'038,1	4'143,6	2,6 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'357,2	5'273,0	–1,6 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,9 %	48,8 %	1,9	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	282,5	256,7	–9,1 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	134,5	127,4	–5,2 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'273,1	2'385,5	4,9 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,3 %	45,7 %	0,4	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,8 %	38,2 %	–4,6	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	120,9	98,2	–18,8 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,1 %	40,5 %	–3,6	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	116,5	102,9	–11,7 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'015,2	5'214,7	4,0 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–342,0	–58,4	82,9 %	–134,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	47	47	–	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	16'334	15'952	–2,3 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	542	767	41,5 %	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	32	3	–90,6 %	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	16'498	16'410	–0,5 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,6	6,1	0,5	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	574,4	1'785,9	210,9 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	25,5	30,5	19,5 %	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	10,7	3,0	–71,9 %	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,2 %	93,0 %	–2,2	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	73	55	–24,7 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	22	26	18,2 %	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	3	1	–66,7 %	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	79,9	79,7	–0,3 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	59,2 %	56,1 %	–3,1	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	11,2 %	6,1 %	–5,1	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	58,7 %	24,4 %	–34,3	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,0 %	2,4 %	0,4	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,0 %	63,5 %	–0,5	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,4 %	2,6 %	0,2	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,6 %	34,0 %	0,4	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	41,9	46,3	10,5 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	51,6 %	58,2 %	6,6	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	51,2 %	44,4 %	–6,8	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	10,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,8	11,8 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	1,0	24,4 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'398,5	3'561,8	4,8 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'587,1	4'865,2	6,1 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	0,0 %	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,2 %	45,9 %	2,7	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	1,0 %	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	271,3	290,9	7,2 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	120,1	136,1	13,3 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	2,9	–	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'050,6	2'278,7	11,1 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,0 %	47,1 %	3,1	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	37,8 %	37,5 %	–0,3	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	102,7	109,2	6,3 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	55,9 %	52,9 %	–3,0	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	154,1	153,0	–0,7 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'660,9	4'837,4	3,8 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	5,1	27,8	447,2 %	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	73,8	–27,8	–137,6 %	–134,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	60	53	-11,7 %	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	18'440	17'376	-5,8 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'348	896	-33,5 %	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	19'232	17'689	-8,0 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,4	-0,1	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	936,5	193,0	-79,4 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	36,1	54,9	51,8 %	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	84,2 %	89,8 %	5,6	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	69	64	-7,2 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	42	17	-59,5 %	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,3	84,6	4,1 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	63,1 %	65,4 %	2,4	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	-	-	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	37,3 %	35,7 %	-1,5	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	-	-	-	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	-	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,1 %	61,7 %	-0,3	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,1 %	3,2 %	0,1	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,8 %	35,1 %	0,2	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	57,1	55,3	-3,2 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	51,2 %	50,9 %	-0,3	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	45,3 %	36,8 %	-8,5	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	9,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,0	4,9 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	1,0	4,1 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'182,2	4'276,9	2,3 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'028,5	5'196,5	3,3 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,5 %	42,1 %	-1,4	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	-	-	-	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	254,1	284,4	11,9 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	113,7	123,8	8,8 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	-	-	-	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'199,3	2'063,8	-6,2 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,4 %	45,1 %	0,7	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,8 %	41,2 %	-1,5	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	108,7	117,3	7,9 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	55,4 %	54,8 %	-0,6	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	138,8	137,3	-1,1 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'957,6	4'576,9	-7,7 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	82,9	623,8	652,2 %	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-70,9	-619,6	-774,4 %	-134,9	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	71	71	–	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	25'567	24'927	–2,5 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	358	332	–7,3 %	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	25'741	24'884	–3,3 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,6	0,4	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'222,4	1'074,4	–12,1 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	38,3	27,5	–28,1 %	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,7 %	96,2 %	–2,5	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	86	94	9,3 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	11	13	18,2 %	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,0	84,5	0,5 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,1 %	66,4 %	–4,8	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	5,2 %	3,7 %	–1,4	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	25,7 %	39,9 %	14,1	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,1 %	0,9 %	–2,2	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,5 %	62,2 %	0,7	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,9 %	1,2 %	–0,7	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,6 %	36,6 %	0,0	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	82,1	81,6	–0,7 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	55,7 %	59,9 %	4,2	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	41,5 %	42,9 %	1,4	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,1	–0,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,2	2,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,2	11,8 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'897,3	6'085,5	3,2 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'790,3	7'890,7	1,3 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,8 %	49,9 %	4,1	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	0,0 %	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	300,5	312,4	4,0 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	138,6	158,1	14,0 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	0,1	–	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'523,1	3'815,4	8,3 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	48,4 %	51,0 %	2,6	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	39,3 %	39,7 %	0,4	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	118,0	124,0	5,1 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,6 %	49,0 %	–2,6	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	144,6	145,1	0,4 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'271,6	7'480,9	2,9 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–518,8	–409,8	21,0 %	–134,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	65	65	–	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	2	100,0 %	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	23'097	22'634	–2,0 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	323	139	–57,0 %	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	23'195	22'629	–2,4 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,6	0,1	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'106,7	878,1	–20,7 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	47,1	30,3	–35,7 %	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,4 %	95,4 %	–2,0	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	88,5 %	19,0 %	–69,5	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	80	74	–7,5 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	7	4	–42,9 %	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,9	83,6	0,8 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,4 %	71,8 %	–0,6	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,3 %	–	–	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	28,2 %	21,4 %	–6,8	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,4 %	58,7 %	–2,6	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,5 %	1,4 %	–0,1	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,2 %	39,9 %	2,7	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	67,6	73,7	9,0 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	61,5 %	61,8 %	0,3	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	38,0 %	41,6 %	3,5	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	7,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,2	12,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,2	7,5 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'405,3	5'453,6	0,9 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'511,2	6'957,1	6,8 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,3 %	46,9 %	2,6	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	278,0	305,5	9,9 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	124,4	144,2	15,9 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'012,7	3'076,4	2,1 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,9 %	45,0 %	1,1	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	37,6 %	42,0 %	4,4	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	104,5	128,4	22,8 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	56,1 %	55,0 %	–1,1	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	164,7	165,4	0,4 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'870,3	6'842,4	–0,4 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	359,1	–114,7	–131,9 %	–134,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	61	61	–	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	20'904	20'522	–1,8 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	432	963	122,9 %	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'148	21'380	1,1 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,0	5,8	–0,2	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	835,5	450,2	–46,1 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	24,0	30,4	26,5 %	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	93,9 %	92,2 %	–1,7	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	93	84	–9,7 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	18	34	88,9 %	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,0	81,5	–0,6 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,2 %	66,1 %	–5,1	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,7 %	3,4 %	0,7	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	58,6 %	44,9 %	–13,7	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,6 %	61,9 %	–0,7	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,9 %	1,0 %	0,1	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,5 %	37,1 %	0,7	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	60,6	63,6	5,0 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	44,2 %	48,6 %	4,4	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	45,1 %	46,4 %	1,3	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	5,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	3,0	4,3 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,9	12,9 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'499,6	4'736,7	5,3 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'506,6	5'750,0	4,4 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,8 %	47,2 %	2,4	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	258,1	267,6	3,7 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	116,6	127,0	8,9 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'628,7	2'629,0	0,0 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,5 %	46,4 %	–0,1	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,6 %	35,3 %	–9,3	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	115,0	94,5	–17,9 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	53,5 %	53,6 %	0,1	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	141,6	141,1	–0,4 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'650,0	5'660,3	0,2 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	143,4	–89,7	–162,6 %	–134,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	30	30	–	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	10'038	9'672	–3,6 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	81	384	374,1 %	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	9'880	9'878	0,0 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,6	8,0	0,5	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'268,8	3'543,8	179,3 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	15,2	22,0	44,3 %	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	91,7 %	88,3 %	–3,3	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	36	31	–13,9 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	5	10	100,0 %	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	68,2	69,3	1,7 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	51,2 %	41,5 %	–9,8	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,4 %	2,4 %	–	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	27,6 %	16,7 %	–10,9	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	2,4 %	–	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	67,3 %	66,9 %	–0,3	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,4 %	4,9 %	–0,5	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	27,3 %	28,2 %	0,9	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	29,7	28,0	–5,8 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	50,8 %	56,5 %	5,7	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	55,8 %	54,9 %	–0,9	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	0,9	–5,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	2,8	–5,2 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,1	4,2 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'869,1	2'916,9	1,7 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'338,4	3'287,6	–1,5 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	53,7 %	55,0 %	1,3	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	329,9	326,9	–0,9 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	181,4	183,1	0,9 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'644,6	1'813,6	10,3 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	51,2 %	53,6 %	2,4	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	35,3 %	28,6 %	–6,7	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	116,5	93,6	–19,7 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	43,2 %	41,0 %	–2,1	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	137,1	138,1	0,7 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'212,6	3'382,4	5,3 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	125,8	–	–	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–125,8	94,9	175,4 %	–134,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	95	92	-3,2 %	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	3	-	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	32'657	30'849	-5,5 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	615	1'177	91,4 %	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	33'017	31'906	-3,4 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,5	0,4	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	636,9	1'154,1	81,2 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	23,8	31,8	33,3 %	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,2 %	91,9 %	-2,3	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	107,5 %	-	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	126	120	-4,8 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	33	36	9,1 %	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,8	80,6	-0,3 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	62,9 %	66,0 %	3,1	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,4 %	7,7 %	3,3	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	43,8 %	38,5 %	-5,2	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	5,0 %	4,5 %	-0,5	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	-	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,2 %	64,2 %	0,0	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,9 %	2,1 %	-0,8	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,9 %	33,7 %	0,8	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	77,0	80,6	4,7 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	15,8 %	7,6 %	-8,2	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	47,6 %	45,1 %	-2,5	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	4,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,5	8,8 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,2	0,1	-48,2 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'662,6	7'111,3	6,7 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'042,5	9'464,9	4,7 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,7 %	49,9 %	3,1	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,6 %	2,2 %	-0,5	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	271,8	295,5	8,7 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	128,0	148,0	15,6 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	7,2	6,4	-11,7 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'661,2	4'921,2	5,6 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	49,1 %	51,2 %	2,1	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	39,9 %	32,9 %	-6,9	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	108,4	97,3	-10,2 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,9 %	48,8 %	-2,1	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	145,3	146,5	0,9 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'495,2	9'613,9	1,2 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	452,7	148,9	-67,1 %	-134,9	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	56	56	–	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	20'420	19'380	–5,1 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	42	545	1'197,6 %	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	20'096	19'646	–2,2 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,0	4,9	–0,1	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'447,5	1'417,6	–2,1 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	22,3	29,9	33,8 %	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,9 %	94,8 %	–5,1	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	65	71	9,2 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	3	18	500,0 %	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,1	83,8	0,8 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	64,7 %	66,3 %	1,6	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,9 %	1,1 %	–1,8	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	20,4 %	35,2 %	14,8	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	1,1 %	–	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,6 %	64,7 %	1,1	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,2 %	2,2 %	0,1	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,2 %	33,0 %	–1,2	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	49,0	49,2	0,2 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	48,1 %	50,8 %	2,7	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	51,0 %	44,2 %	–6,8	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	0,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,5	2,9 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,8	10,3 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'622,9	3'714,1	2,5 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'583,2	4'598,6	0,3 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,5 %	47,4 %	3,0	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,0 %	0,0 %	0,0	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	224,0	230,8	3,0 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	101,4	111,0	9,5 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,0	0,0	–71,6 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'008,8	1'972,5	–1,8 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,9 %	42,0 %	0,1	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	39,9 %	35,7 %	–4,2	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	89,5	82,5	–7,8 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,1 %	44,0 %	–0,1	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	103,3	103,6	0,3 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'797,4	4'696,2	–2,1 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	214,1	97,6	–54,4 %	–134,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	16	16	–	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	3	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	5'470	5'724	4,6 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	165	6	–96,4 %	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	139	–	–	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	5'774	5'730	–0,8 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,4	6,2	–0,2	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	2'212,8	1'077,0	–51,3 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	55,0	6,0	–89,1 %	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	139,0	–	–	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	93,7 %	98,0 %	4,3	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	24	23	–4,2 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	3	1	–66,7 %	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	1	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,8	81,4	–0,5 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	53,6 %	45,8 %	–7,7	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	50,0 %	43,8 %	–6,2	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	68,5 %	72,0 %	3,5	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	31,5 %	28,0 %	–3,5	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	17,4	18,7	7,3 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	54,8 %	68,3 %	13,5	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	40,2 %	45,7 %	5,6	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,2	27,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,3	8,1 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,6	41,5 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'433,7	1'316,3	–8,2 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'808,7	1'691,9	–6,5 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,6 %	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,3 %	51,0 %	4,7	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	313,2	295,3	–5,7 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	145,1	150,6	3,8 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	834,2	849,3	1,8 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,4 %	46,4 %	0,0	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	32,3 %	36,3 %	4,0	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	101,0	107,0	5,9 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	32,7 %	39,7 %	6,9	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	101,9	126,8	24,4 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'796,7	1'831,1	1,9 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	12,0	–	–	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–12,0	139,1	1'261,2 %	–134,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	26	26	–	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	6'267	5'706	–9,0 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	484	426	–12,0 %	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	6'383	5'911	–7,4 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,4	6,3	–0,1	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	510,6	344,7	–32,5 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	18,6	22,2	19,6 %	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	66,0 %	60,1 %	–5,9	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	31	36	16,1 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	26	17	–34,6 %	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,6	83,0	–3,0 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,4 %	62,3 %	–6,2	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,8 %	–	–	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	68,4 %	120,6 %	52,2	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	12,3 %	30,2 %	17,9	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	57,7 %	57,7 %	0,0	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,1 %	1,6 %	0,5	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	41,2 %	40,7 %	–0,5	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	35,7	37,1	4,0 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	67,0 %	71,2 %	4,2	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	27,6 %	35,1 %	7,5	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,4	1,4	4,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	5,3	6,0	14,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,2	2,6	19,3 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'694,3	4'039,4	49,9 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'677,4	3'433,8	–6,6 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	30,1 %	32,6 %	2,5	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	544,7	560,0	2,8 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	173,6	189,4	9,1 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	988,4	855,7	–13,4 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	35,9 %	34,9 %	–1,0	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	47,2 %	40,7 %	–6,4	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	256,8	228,1	–11,2 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	59,4 %	58,9 %	–0,5	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	241,8	235,3	–2,7 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'750,2	2'451,3	–10,9 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	26,8	–	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–927,2	–982,5	–6,0 %	–134,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	179	179	–	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	64'301	63'802	–0,8 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	290	389	34,1 %	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	118	46	–61,0 %	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	63'331	62'839	–0,8 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,6	0,0	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'139,4	1'149,0	0,8 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	26,7	27,9	4,5 %	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	29,5	23,0	–22,0 %	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,4 %	97,7 %	–0,8	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	224	242	8,0 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	11	14	27,3 %	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	4	2	–50,0 %	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,1	82,0	–0,1 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,6 %	67,4 %	–1,2	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,3 %	1,9 %	0,7	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	28,1 %	40,2 %	12,0	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,4 %	0,4 %	0,0	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,3 %	60,3 %	0,0	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,3 %	2,5 %	0,2	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,4 %	37,1 %	–0,2	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	172,0	172,2	0,1 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	60,7 %	61,1 %	0,5	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	47,3 %	46,9 %	–0,4	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,7	0,8 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,0	1,7 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	12'441,1	12'424,0	–0,1 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	17'113,1	16'969,5	–0,8 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,1 %	0,1 %	–0,1	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,5 %	45,3 %	–1,2	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	264,5	264,2	–0,1 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	125,8	122,4	–2,7 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	7'837,3	7'735,7	–1,3 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,5 %	45,3 %	–0,2	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	39,3 %	40,8 %	1,5	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	103,9	107,8	3,7 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	54,5 %	54,7 %	0,2	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	144,9	145,2	0,2 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	17'213,1	17'064,3	–0,9 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	100,0	94,8	–5,2 %	–134,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	5	5	–	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	836	1'198	43,3 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	60	47	–21,7 %	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	896	1'201	34,0 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,1	3,7	–0,3	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	593,0	1'551,0	161,6 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	60,0	24,0	–60,0 %	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	45,8 %	65,6 %	19,8	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	3	5	66,7 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	2	100,0 %	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,0	84,0	5,0 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	75,0 %	71,4 %	–3,6	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	–	100,0 %	–	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	25,0 %	57,1 %	32,1	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	29,9 %	29,8 %	–0,1	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	70,1 %	70,2 %	0,1	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	6,0	5,5	–8,2 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	87,5 %	87,0 %	–0,4	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	14,9 %	14,9 %	–0,1	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,1	–8,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	6,7	4,4	–33,9 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,8	1,2	–32,1 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	811,4	822,5	1,4 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	432,1	417,1	–3,5 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	16,0 %	17,9 %	1,9	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	482,3	335,0	–30,5 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	77,0	62,1	–19,4 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	74,7	106,3	42,3 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	32,7 %	31,5 %	–1,1	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	78,7 %	76,2 %	–2,4	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	379,5	255,4	–32,7 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	67,3 %	68,5 %	1,1	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	171,8	185,4	7,9 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	228,6	337,1	47,5 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–203,5	–80,0	60,7 %	–134,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	170	170	–	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	61'570	61'176	–0,6 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	709	545	–23,1 %	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	60'767	60'805	0,1 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,0	4,8	–0,2	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'309,8	1'080,0	–17,5 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	29,9	30,5	2,2 %	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,2 %	98,6 %	–0,6	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	97,1 %	74,7 %	–22,5	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	232	218	–6,0 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	26	20	–23,1 %	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,0	84,4	0,5 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	66,7 %	67,6 %	1,0	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,7 %	2,1 %	–2,6	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	37,8 %	30,6 %	–7,2	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	72,4 %	72,4 %	0,1	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,7 %	0,7 %	0,0	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	26,9 %	26,8 %	–0,1	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	180,8	184,5	2,0 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	44,9 %	44,3 %	–0,6	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	47,0 %	47,1 %	0,1	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	2,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,0	3,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,0	0,8 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	12'983,6	13'290,8	2,4 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	16'995,0	17'230,1	1,4 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,3 %	41,8 %	0,4	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	272,9	279,2	2,3 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	115,6	118,3	2,4 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	7'345,4	7'195,2	–2,0 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,1 %	41,8 %	–0,3	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	36,8 %	34,8 %	–1,9	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	100,4	97,2	–3,1 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	36,6 %	34,8 %	–1,7	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	102,4	97,2	–5,1 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	17'444,2	17'227,9	–1,2 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	2,1	–	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	449,2	–2,1	–100,5 %	–134,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	36	33	-8,3 %	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	1	-	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	11'545	11'748	1,8 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	262	166	-36,6 %	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	11'806	11'879	0,6 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,8	0,0	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'363,2	1'309,3	-4,0 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	45,4	29,7	-34,6 %	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	87,9 %	97,5 %	9,7	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	45,5 %	-	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	45	41	-8,9 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	7	7	-	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,0	83,2	0,3 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	100,0 %	100,0 %	-	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,8 %	2,1 %	-1,8	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	40,6 %	30,0 %	-10,6	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	5,8 %	6,2 %	0,5	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	-	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	100,0 %	100,0 %	-	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	-	-	-	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	-	-	-	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	16,6	16,8	1,1 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	72,3 %	77,4 %	5,1	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	77,1 %	78,1 %	1,0	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,5	0,5	7,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,4	1,4	0,2 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,1	7,6 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'631,2	1'783,5	9,3 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'125,3	3'295,9	5,5 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,1 %	44,9 %	-1,1	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,3 %	-0,1	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	264,7	276,6	4,5 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	121,9	124,7	2,2 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,2	0,9	-23,8 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'174,9	1'333,8	13,5 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,0 %	44,8 %	2,8	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,9 %	49,5 %	3,6	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	121,4	136,8	12,7 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,5 %	48,0 %	-2,5	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	119,8	120,0	0,2 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'800,4	2'977,3	6,3 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	324,9	-	-	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-324,9	-318,6	1,9 %	-134,9	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	18	18	–	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	6'220	6'454	3,8 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	101	–	–	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	6'300	6'454	2,4 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,5	6,0	0,4	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	267,5	635,5	137,6 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	16,8	–	–	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,7 %	98,2 %	3,6	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	20	19	–5,0 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	6	–	–	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,9	84,5	–0,5 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	80,8 %	89,5 %	8,7	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	34,6 %	8,3 %	–26,3	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,8 %	5,3 %	1,4	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	90,6 %	86,0 %	–4,6	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	9,4 %	14,0 %	4,6	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	13,3	15,2	14,3 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	55,6 %	58,0 %	2,5	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	71,6 %	34,1 %	–37,5	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,8	14,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,1	2,4	11,9 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,2	10,6 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'195,8	1'351,6	13,0 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'711,4	1'913,6	11,8 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	63,5 %	45,9 %	–17,6	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	0,7 %	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	270,7	296,5	9,5 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	172,5	136,0	–21,2 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	2,1	–	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	782,9	906,0	15,7 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,7 %	47,3 %	1,5	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	3,5 %	34,6 %	31,1	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	9,5	102,6	983,2 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	53,9 %	51,6 %	–2,3	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	146,0	153,2	4,9 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'711,4	1'916,5	12,0 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	5,6	22,0	289,3 %	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–	2,9	–	–134,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	23	23	–	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	7'963	7'825	–1,7 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	175	296	69,1 %	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	7'927	7'928	0,0 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,4	0,0	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	334,8	1'177,2	251,6 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	43,2	28,3	–34,5 %	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,9 %	93,2 %	–1,6	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	32	28	–12,5 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	7	11	57,1 %	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,3	85,3	–0,1 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	66,7 %	71,8 %	5,1	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	2,6 %	–	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	60,5 %	31,8 %	–28,7	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,6 %	2,6 %	–	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	42,1 %	41,6 %	–0,5	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	57,9 %	58,4 %	0,5	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	45,0	43,0	–4,4 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	48,8 %	49,4 %	0,6	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	32,1 %	31,7 %	–0,4	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	2,0	1,9	–4,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	5,5	5,3	–4,2 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,1	–4,3 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'960,1	2'912,4	–1,6 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'511,2	2'533,7	0,9 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,8 %	44,8 %	0,0	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	308,6	312,0	1,1 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	142,0	143,2	0,8 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'119,1	1'134,8	1,4 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,8 %	44,4 %	–1,4	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,2 %	43,6 %	0,4	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	133,3	135,9	1,9 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,2 %	46,0 %	1,9	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	132,6	144,8	9,2 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'442,1	2'554,4	4,6 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–69,1	20,8	130,0 %	–134,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	27	27	–	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	9'808	10'007	2,0 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	9'749	9'768	0,2 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,6	7,8	0,3	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'643,4	886,8	–46,0 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,5 %	101,5 %	2,0	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	33	37	12,1 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	75,3	76,3	1,4 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,7 %	64,9 %	–4,8	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	26,9 %	38,5 %	11,5	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,0 %	5,4 %	2,4	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	93,6 %	92,5 %	–1,1	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	6,4 %	7,5 %	1,1	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	27,5	26,4	–4,1 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	54,9 %	43,4 %	–11,5	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	60,8 %	56,8 %	–4,0	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–4,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,6	–6,0 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,1	–25,2 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'014,5	2'065,3	2,5 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'459,6	3'301,3	–4,6 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	50,8 %	58,5 %	7,7	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	352,7	329,9	–6,5 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	180,4	197,7	9,6 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'725,6	1'785,8	3,5 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,0 %	44,9 %	0,0	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	30,4 %	23,9 %	–6,5	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	107,1	78,8	–26,4 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,0 %	48,7 %	–0,3	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	191,9	193,4	0,8 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'838,8	3'974,5	3,5 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	6,9	–	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	379,2	673,2	77,5 %	–134,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	16	16	–	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	5'405	5'272	–2,5 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	98	42	–57,1 %	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	5'468	5'260	–3,8 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,1	0,1	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	372,3	241,6	–35,1 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	19,8	14,0	–29,3 %	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,6 %	90,3 %	–2,3	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	19	24	26,3 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	5	3	–40,0 %	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,8	85,2	0,6 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	54,2 %	66,7 %	12,5	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,2 %	–	–	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	33,3 %	73,1 %	39,7	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	12,5 %	14,8 %	2,3	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	59,0 %	65,4 %	6,5	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	41,0 %	34,6 %	–6,5	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	15,5	15,8	2,0 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	77,0 %	71,5 %	–5,5	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	29,9 %	30,5 %	0,5	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	2,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	3,0	5,6 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,4	9,3 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'482,2	1'332,8	–10,1 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'292,9	2'170,5	–5,3 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,4 %	43,7 %	–0,6	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,2 %	0,4 %	0,2	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	416,7	408,4	–2,0 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	186,0	180,4	–3,0 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,7	1,5	128,0 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	781,6	804,0	2,9 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,4 %	44,4 %	1,0	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	21,7 %	22,4 %	0,7	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	90,5	91,6	1,2 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	56,6 %	55,6 %	–0,9	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	185,0	189,6	2,5 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'799,7	1'811,7	0,7 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	0,1	–	–	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–493,2	–358,7	27,3 %	–134,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	54	46	-14,8 %	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	8	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	16'627	16'510	-0,7 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'891	1'157	-38,8 %	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	18'009	17'385	-3,5 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,8	5,2	0,4	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	621,3	643,3	3,6 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	35,4	51,5	45,3 %	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	84,4 %	98,3 %	14,0	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	39,6 %	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	58	51	-12,1 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	43	32	-25,6 %	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	79,4	79,3	-0,1 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	63,4 %	67,5 %	4,1	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,0 %	1,2 %	-1,8	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	29,3 %	18,2 %	-11,2	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,0 %	1,2 %	-0,8	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,3 %	65,0 %	0,7	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,0 %	–	–	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,7 %	35,0 %	0,3	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	44,6	50,8	14,0 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	59,5 %	57,5 %	-2,0	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	47,4 %	44,9 %	-2,5	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,9	14,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,9	19,5 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	1,1	15,4 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'599,0	3'669,3	2,0 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'159,6	5'415,7	5,0 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,2 %	46,6 %	2,4	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	–	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	278,6	306,5	10,0 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	126,7	145,2	14,6 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,7	–	–	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'304,9	2'338,1	1,4 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,6 %	42,7 %	2,1	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,6 %	37,8 %	-8,9	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	130,0	115,8	-10,9 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,9 %	51,1 %	-0,8	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	159,2	158,4	-0,5 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'681,2	5'473,8	-3,6 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	129,7	–	–	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	521,5	58,1	-88,9 %	-134,9	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	50	56	12,0 %	75,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	6	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	9'590	16'661	73,7 %	25'680,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'569	553	–64,8 %	714,8	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	14,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	10'928	16'701	52,8 %	25'980,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	29,2	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,6	0,0	5,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	62,8	332,5	429,4 %	901,0	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	31,0	36,3	17,0 %	34,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	26,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	52,5 %	81,5 %	29,0	93,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	71,6 %	–	–	298,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	48,7 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	59	66	11,9 %	96,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	50	23	–54,0 %	22,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	2,3	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,8	85,7	1,0 %	82,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	60,6 %	69,7 %	9,1	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	11,0 %	6,7 %	–4,3	8,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	–	57,0 %	–	40,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	9,2 %	5,6 %	–3,6	3,4 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	49,0 %	54,3 %	5,4	63,7 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,4 %	1,3 %	–1,1	1,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	48,6 %	44,3 %	–4,3	34,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	39,2	52,4	33,6 %	77,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	86,6 %	67,6 %	–19,0	57,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	37,2 %	35,2 %	–2,0	45,9 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,9	33,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,5	3,0	–13,4 %	2,9	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,5	1,2	–24,3 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'567,4	4'744,5	33,0 %	5'902,3	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'540,4	6'930,7	25,1 %	7'885,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,3 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	30,2 %	36,2 %	6,0	45,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,2 %	0,5 %	0,3	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	496,5	402,6	–18,9 %	298,2	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	153,2	150,4	–1,8 %	137,2	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	466,0	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,0	2,0	93,5 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	17,2	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'376,2	2'101,9	52,7 %	3'472,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,6 %	39,0 %	0,5	44,8 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	49,2 %	45,7 %	–3,5	38,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	244,2	183,9	–24,7 %	113,7	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	61,4 %	44,0 %	–17,4	47,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	196,4	137,6	–30,0 %	140,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'568,0	5'383,5	50,9 %	7'749,5	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	55,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–1'972,4	–1'547,2	21,6 %	–134,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	31	30	-3,2 %	39,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	9'250	10'940	18,3 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	-	-	-	408,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	-	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	210,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	9'000	10'735	19,3 %	14'433,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,7	8,0	0,3	8,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	90,9	1'585,6	1'645,0 %	1'018,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	-	-	-	43,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	81,7 %	99,9 %	18,2	97,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	69,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	45	35	-22,2 %	55,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	-	-	-	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	-	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	6,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,4	81,1	-3,9 %	81,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	57,8 %	62,9 %	5,1	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	-	-	14,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	-	16,7 %	-	44,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,2 %	2,9 %	0,6	1,1 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	-	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	15,3 %	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	47,3 %	63,9 %	16,5	60,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	6,9 %	7,2 %	0,2	6,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,5 %	29,0 %	-1,5	32,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	25,7	27,1	5,3 %	43,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	11,0 %	55,2 %	44,2	60,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	61,9 %	63,9 %	1,9	59,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,9	8,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,5	-11,0 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,1	0,9	499,9 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'869,4	2'281,3	22,0 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'876,2	3'568,3	24,1 %	4'999,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,6 %	39,0 %	-5,6	48,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	5,2 %	1,5 %	-3,7	2,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	310,9	326,2	4,9 %	339,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	142,5	129,5	-9,1 %	167,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	16,8	5,1	-69,8 %	8,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'299,9	1'631,2	25,5 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,0 %	48,1 %	2,1	49,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	37,4 %	23,5 %	-13,8	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	116,3	76,8	-34,0 %	94,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	53,3 %	51,9 %	-1,4	46,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	162,9	160,7	-1,4 %	154,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'827,0	3'389,4	19,9 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	20,0	-	-	183,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-49,2	-178,9	-263,9 %	-104,7	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	30	23	-23,3 %	39,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	9'356	8'236	-12,0 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	-	-	-	408,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	-	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	210,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	9'278	8'132	-12,4 %	14'433,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,8	10,4	0,5	8,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	336,8	782,3	132,3 %	1'018,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	-	-	-	43,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	85,4 %	98,1 %	12,7	97,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	69,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	41	39	-4,9 %	55,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	-	-	-	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	-	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	6,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	77,6	74,8	-3,6 %	81,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,9 %	61,5 %	-4,3	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	-	-	14,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	76,1 %	68,8 %	-7,3	44,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	-	-	-	1,1 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	-	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	72,0 %	74,6 %	2,7	60,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,3 %	3,5 %	-1,8	6,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	22,8 %	21,9 %	-0,9	32,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	29,1	30,6	5,3 %	43,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	24,6 %	22,9 %	-1,7	60,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	72,0 %	68,3 %	-3,7	59,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,3	37,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,7	19,6 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,6	15,9 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'468,6	2'676,0	8,4 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'206,2	2'953,5	-7,9 %	4'999,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	55,5 %	49,8 %	-5,7	48,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,0 %	1,1 %	0,0	2,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	342,7	358,6	4,6 %	339,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	191,8	180,9	-5,7 %	167,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,6	3,9	10,1 %	8,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'772,6	1'690,5	-4,6 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	56,0 %	59,1 %	3,1	49,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	23,6 %	27,4 %	3,8	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	81,0	98,4	21,6 %	94,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	41,7 %	40,9 %	-0,8	46,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	141,2	141,9	0,5 %	154,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'166,4	2'859,2	-9,7 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	73,1	-	-	183,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-39,9	-94,4	-136,7 %	-104,7	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	31	32	3,2 %	39,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	10'538	11'679	10,8 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	408,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	210,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	10'219	11'244	10,0 %	14'433,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,9	6,4	0,4	8,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	–	1'816,8	–	1'018,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	93,1 %	100,0 %	6,9	97,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	69,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	31	40	29,0 %	55,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	46,1	46,1	0,1 %	81,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	25,8 %	22,5 %	–3,3	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	–	32,8 %	–	44,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,1 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	53,0 %	51,5 %	–1,5	60,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	8,9 %	8,9 %	0,0	6,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	38,2 %	39,6 %	1,5	32,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	20,3	20,7	1,9 %	43,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	65,4 %	65,4 %	–0,1	60,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	61,8 %	53,6 %	–8,2	59,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,6	–1,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,9	1,8	–8,0 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,6	–10,0 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'971,7	2'183,5	10,7 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'191,1	3'159,6	–1,0 %	4'999,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	32,1 %	48,1 %	16,0	48,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	0,0 %	–	2,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	302,8	270,5	–10,7 %	339,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	100,2	135,1	34,8 %	167,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	0,1	–	8,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'254,4	1'326,8	5,8 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	34,2 %	35,8 %	1,6	49,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	31,9 %	38,1 %	6,2	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	96,5	103,0	6,7 %	94,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	65,8 %	64,2 %	–1,6	46,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	229,2	204,1	–11,0 %	154,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'670,0	3'710,1	1,1 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	183,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	478,9	550,4	14,9 %	–104,7	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	13	13	–	39,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	4'721	4'599	–2,6 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	408,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	210,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	4'688	4'535	–3,3 %	14'433,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	10,8	11,8	1,1	8,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	602,5	475,0	–21,2 %	1'018,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,5 %	96,9 %	–2,6	97,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	69,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	19	18	–5,3 %	55,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	76,7	75,5	–1,6 %	81,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	42,1 %	55,6 %	13,5	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	46,2 %	42,3 %	–3,8	44,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,1 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	76,0 %	78,1 %	2,1	60,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,9 %	1,8 %	–0,2	6,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	22,1 %	20,1 %	–2,0	32,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	15,5	16,7	7,9 %	43,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	53,8 %	56,5 %	2,6	60,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	66,3 %	64,6 %	–1,7	59,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,3	7,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	3,6	10,7 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,6	20,2 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'294,2	1'404,3	8,5 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'782,0	1'905,9	7,0 %	4'999,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	48,7 %	50,2 %	1,4	48,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	1,8 %	0,9	2,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	377,5	414,4	9,8 %	339,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	185,2	210,8	13,8 %	167,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,4	7,4	120,1 %	8,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'014,4	1'196,3	17,9 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	57,1 %	62,9 %	5,8	49,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	28,8 %	26,4 %	–2,4	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	108,6	109,2	0,5 %	94,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	42,9 %	37,1 %	–5,8	46,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	161,3	153,2	–5,0 %	154,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'776,0	1'901,0	7,0 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	6,1	4,8	–20,0 %	183,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–6,1	–4,8	20,0 %	–104,7	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	23	23	–	39,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	8'040	7'909	–1,6 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	186	–	–	408,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	210,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	8'076	7'712	–4,5 %	14'433,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,1	8,2	0,1	8,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	511,8	650,9	27,2 %	1'018,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	46,5	–	–	43,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,8 %	94,2 %	–1,6	97,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	69,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	37	37	–	55,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	4	–	–	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,4	85,1	–0,4 %	81,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	87,8 %	78,4 %	–9,4	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	68,2 %	72,7 %	4,5	44,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,1 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,6 %	66,1 %	–0,5	60,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,5 %	3,2 %	0,7	6,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,9 %	30,7 %	–0,2	32,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	18,9	21,6	14,1 %	43,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	41,6 %	51,5 %	9,8	60,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	54,4 %	54,0 %	–0,5	59,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,9	14,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,7	18,7 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	1,0	46,7 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'636,6	1'891,9	15,6 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'221,6	2'603,2	17,2 %	4'999,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,5 %	47,4 %	5,9	48,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	5,4 %	6,7 %	1,3	2,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	270,1	329,1	21,9 %	339,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	114,1	160,0	40,2 %	167,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	14,8	22,5	51,9 %	8,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'219,4	1'202,8	–1,4 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	48,5 %	49,7 %	1,2	49,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	33,6 %	28,9 %	–4,8	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	90,8	95,0	4,6 %	94,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,5 %	50,3 %	–1,2	46,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	157,6	153,9	–2,4 %	154,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'516,1	2'420,1	–3,8 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	183,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	294,4	–183,2	–162,2 %	–104,7	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	39	38	-2,6 %	39,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	14'191	13'880	-2,2 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	-	-	-	408,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	-	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	210,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	13'997	13'768	-1,6 %	14'433,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,9	8,1	0,2	8,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	832,8	809,7	-2,8 %	1'018,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	-	-	-	43,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,7 %	100,1 %	0,4	97,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	69,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	58	51	-12,1 %	55,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	-	-	-	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	-	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	6,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,6	80,0	-4,3 %	81,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	58,6 %	60,8 %	2,2	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	-	-	14,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	48,7 %	32,1 %	-16,7	44,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	-	2,0 %	-	1,1 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	-	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,1 %	57,8 %	-2,3	60,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,9 %	4,9 %	2,0	6,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,0 %	37,3 %	0,2	32,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	33,3	34,3	2,9 %	43,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	48,5 %	57,7 %	9,2	60,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	61,3 %	57,8 %	-3,5	59,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	5,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,5	5,3 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,8	20,0 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'477,4	2'991,8	20,8 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'474,3	4'011,1	15,5 %	4'999,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,7 %	39,5 %	-1,2	48,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	1,1 %	0,2	2,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	244,8	289,0	18,0 %	339,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	100,9	114,9	13,9 %	167,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,3	3,2	36,5 %	8,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'646,4	2'150,8	30,6 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,4 %	50,9 %	6,5	49,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	36,4 %	35,7 %	-0,7	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	89,1	103,2	15,8 %	94,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	55,6 %	49,1 %	-6,5	46,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	145,3	149,4	2,8 %	154,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'708,9	4'223,9	13,9 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	183,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	234,6	212,8	-9,3 %	-104,7	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	63	62	-1,6 %	39,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	22'459	22'405	-0,2 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	-	-	-	408,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	-	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	210,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	22'302	22'288	-0,1 %	14'433,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,0	8,7	-0,3	8,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	986,8	675,1	-31,6 %	1'018,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	-	-	-	43,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,7 %	99,0 %	1,3	97,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	69,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	91	101	11,0 %	55,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	-	-	-	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	-	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	6,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	87,0	87,0	0,0 %	81,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	78,0 %	72,3 %	-5,7	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	-	-	14,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	46,8 %	63,7 %	16,9	44,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	-	-	-	1,1 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	-	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,9 %	65,9 %	-1,0	60,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,1 %	2,7 %	0,6	6,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	31,0 %	31,4 %	0,4	32,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	61,5	60,9	-1,0 %	43,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	48,5 %	65,4 %	16,8	60,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	66,9 %	65,9 %	-1,0	59,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	0,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,7	-0,7 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	1,2	31,4 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'961,9	5'840,7	-2,0 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'331,1	7'392,4	0,8 %	4'999,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	50,2 %	50,9 %	0,7	48,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,2 %	2,0 %	-0,1	2,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	326,4	329,9	1,1 %	339,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	164,9	168,7	2,3 %	167,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	7,1	6,8	-4,5 %	8,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'856,0	3'721,6	-3,5 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	51,8 %	49,5 %	-2,3	49,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	23,5 %	26,4 %	3,0	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	76,6	87,2	13,9 %	94,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,2 %	49,8 %	1,6	46,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	159,5	167,1	4,8 %	154,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'438,1	7'518,5	1,1 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	53,2	-	183,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	107,0	126,1	17,9 %	-104,7	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	49	49	–	39,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	14'594	14'861	1,8 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	408,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	210,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	14'594	14'861	1,8 %	14'433,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,6	7,9	0,2	8,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	695,9	783,3	12,6 %	1'018,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	81,6 %	83,1 %	1,5	97,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	69,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	62	59	–4,8 %	55,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,2	85,7	0,6 %	81,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	80,6 %	79,7 %	–1,0	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,6 %	–	–	14,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	56,4 %	50,0 %	–6,4	44,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,1 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	54,4 %	55,6 %	1,2	60,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,6 %	3,5 %	–0,1	6,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	42,0 %	40,9 %	–1,1	32,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	45,3	41,2	–8,9 %	43,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	24,0 %	22,0 %	–2,0	60,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	54,4 %	57,9 %	3,5	59,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,8	–8,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	2,8	–10,6 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,4	0,3	–16,1 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'289,8	3'557,4	8,1 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'564,1	4'882,9	7,0 %	4'999,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,0 %	37,2 %	–4,8	48,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	2,5 %	1,7	2,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	312,7	328,6	5,1 %	339,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	131,3	122,3	–6,8 %	167,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,5	8,1	226,7 %	8,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'624,7	2'205,6	35,8 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,9 %	45,0 %	8,0	49,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	29,6 %	35,3 %	5,7	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	92,5	115,8	25,3 %	94,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	63,1 %	55,0 %	–8,0	46,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	190,0	181,7	–4,4 %	154,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'397,8	4'906,3	11,6 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	166,3	–	–	183,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–166,3	23,4	114,1 %	–104,7	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	67	66	-1,5 %	39,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	24'018	23'969	-0,2 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	-	-	-	408,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	-	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	210,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	23'721	23'300	-1,8 %	14'433,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,1	9,1	0,0	8,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'391,3	721,8	-48,1 %	1'018,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	-	-	-	43,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,2 %	99,5 %	1,3	97,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	69,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	96	87	-9,4 %	55,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	-	-	-	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	-	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	6,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,8	84,8	-1,1 %	81,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	80,2 %	81,6 %	1,4	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	-	-	14,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	45,5 %	32,6 %	-12,9	44,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,0 %	2,3 %	1,3	1,1 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	-	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,2 %	0,1	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,8 %	62,5 %	-0,4	60,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,6 %	4,4 %	-0,2	6,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,5 %	32,9 %	0,5	32,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	82,8	82,6	-0,3 %	43,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	83,8 %	81,0 %	-2,8	60,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	50,3 %	50,1 %	-0,2	59,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,3	1,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,4	3,4	-0,1 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,8	1,8	-2,5 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'347,2	6'320,2	-0,4 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'185,8	8'483,3	3,6 %	4'999,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,7 %	44,7 %	-1,0	48,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,6 %	2,4 %	-0,2	2,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	340,8	353,9	3,8 %	339,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	157,8	162,8	3,2 %	167,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	9,0	8,8	-2,1 %	8,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'184,0	4'325,1	3,4 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	51,1 %	50,9 %	-0,1	49,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	22,1 %	25,1 %	2,9	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	75,4	88,7	17,6 %	94,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,6 %	47,3 %	-0,3	46,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	162,5	167,7	3,2 %	154,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'193,8	8'493,8	3,7 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	107,7	149,4	38,7 %	183,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	8,1	10,6	30,9 %	-104,7	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	30	29	-3,3 %	39,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	10'917	10'619	-2,7 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	-	-	-	408,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	-	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	210,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	10'783	10'460	-3,0 %	14'433,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,2	8,7	0,4	8,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	762,7	1'411,6	85,1 %	1'018,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	-	-	-	43,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,7 %	100,3 %	0,6	97,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	69,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	50	52	4,0 %	55,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	-	-	-	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	-	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	6,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	78,8	79,0	0,3 %	81,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	62,0 %	61,5 %	-0,5	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	1,9 %	-	14,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	70,0 %	83,9 %	13,9	44,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	-	-	-	1,1 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	-	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	72,4 %	70,7 %	-1,7	60,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,8 %	2,6 %	-1,2	6,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	23,8 %	26,7 %	2,9	32,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	27,2	26,7	-1,8 %	43,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	58,0 %	54,0 %	-3,9	60,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	72,4 %	70,1 %	-2,3	59,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	1,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,5	1,0 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,0	-7,8 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'348,4	2'252,9	-4,1 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'106,8	3'068,0	-1,2 %	4'999,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	48,0 %	48,3 %	0,4	48,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	3,2 %	2,5	2,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	284,6	288,9	1,5 %	339,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	138,2	141,8	2,6 %	167,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,9	9,3	395,8 %	8,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'837,5	1'735,5	-5,5 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	53,8 %	51,9 %	-1,9	49,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	32,1 %	32,6 %	0,4	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	91,5	94,1	2,9 %	94,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,2 %	48,1 %	1,9	46,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	144,6	151,6	4,9 %	154,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'415,8	3'345,9	-2,0 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	183,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	309,1	277,9	-10,1 %	-104,7	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	37	36	-2,7 %	39,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	13'245	12'785	-3,5 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	-	-	-	408,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	-	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	210,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	13'085	12'583	-3,8 %	14'433,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,9	8,4	0,5	8,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	818,4	569,1	-30,5 %	1'018,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	-	-	-	43,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,1 %	97,3 %	-0,8	97,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	69,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	54	57	5,6 %	55,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	-	-	-	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	-	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	6,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,3	85,5	0,2 %	81,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	77,8 %	84,2 %	6,4	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	-	-	14,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	47,3 %	59,7 %	12,4	44,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,9 %	1,8 %	-0,1	1,1 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	-	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	67,8 %	65,6 %	-2,3	60,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,1 %	6,6 %	2,4	6,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	28,1 %	27,9 %	-0,2	32,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	37,9	38,9	2,5 %	43,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	53,8 %	51,6 %	-2,1	60,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	54,9 %	55,3 %	0,4	59,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	5,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,0	6,2 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,0	-1,1 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'921,7	3'268,3	11,9 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'631,4	4'047,3	11,5 %	4'999,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,3 %	44,2 %	2,0	48,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	0,9 %	0,0	2,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	274,2	316,6	15,5 %	339,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	117,3	142,2	21,2 %	167,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,4	2,8	14,8 %	8,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'571,6	2'040,8	29,9 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,2 %	49,5 %	7,2	49,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	30,5 %	28,7 %	-1,8	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	83,7	90,8	8,5 %	94,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	57,8 %	50,5 %	-7,2	46,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	162,2	163,0	0,5 %	154,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'719,9	4'124,5	10,9 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	183,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	88,5	77,2	-12,8 %	-104,7	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	37	37	–	39,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	13'313	13'402	0,7 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	408,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	210,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	13'118	13'246	1,0 %	14'433,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,4	8,9	0,5	8,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	491,2	296,9	–39,6 %	1'018,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,6 %	99,2 %	0,7	97,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	69,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	67	59	–11,9 %	55,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	74,8	77,8	4,1 %	81,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	58,8 %	61,0 %	2,2	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	83,8 %	67,1 %	–16,6	44,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,1 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	6	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,2 %	0,2 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,5 %	62,7 %	–2,9	60,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,6 %	4,3 %	–0,4	6,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	29,6 %	32,9 %	3,3	32,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	43,0	51,1	18,9 %	43,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	49,9 %	55,8 %	5,8	60,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	62,1 %	63,9 %	1,8	59,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,4	18,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,8	18,1 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,3	25,8 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'151,5	3'390,9	7,6 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'004,8	4'309,1	7,6 %	4'999,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,1 %	45,2 %	–0,9	48,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,9 %	3,3 %	1,4	2,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	300,8	321,5	6,9 %	339,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	140,9	147,0	4,4 %	167,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	5,9	10,8	82,4 %	8,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'115,5	2'351,0	11,1 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	51,1 %	53,0 %	2,0	49,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	28,4 %	23,6 %	–4,8	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	85,4	75,9	–11,1 %	94,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,9 %	44,7 %	–4,3	46,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	152,3	147,8	–3,0 %	154,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'143,5	4'433,9	7,0 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	102,5	–	183,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	138,7	124,8	–10,0 %	–104,7	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	38	34	-10,5 %	39,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	12'879	12'430	-3,5 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	-	-	-	408,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	-	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	210,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	12'817	12'276	-4,2 %	14'433,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,4	8,4	-0,9	8,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'402,9	1'851,7	32,0 %	1'018,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	-	-	-	43,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,9 %	100,2 %	7,3	97,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	69,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	46	43	-6,5 %	55,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	-	-	-	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	-	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	6,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,9	81,3	-0,6 %	81,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	78,3 %	69,8 %	-8,5	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	-	-	14,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	26,3 %	27,9 %	1,6	44,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,3 %	4,7 %	0,3	1,1 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	-	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,2 %	64,0 %	-1,2	60,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,9 %	2,7 %	-1,2	6,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,8 %	33,3 %	2,4	32,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	40,8	36,5	-10,5 %	43,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	59,1 %	60,0 %	0,9	60,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	61,9 %	60,2 %	-1,8	59,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	2,9	-7,2 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,1	-6,9 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'322,7	3'235,0	-2,6 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'184,3	3'947,4	-5,7 %	4'999,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	56,3 %	51,5 %	-4,8	48,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,1 %	1,5 %	1,4	2,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	324,9	317,6	-2,3 %	339,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	183,9	165,6	-10,0 %	167,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,4	4,9	1'182,1 %	8,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'432,5	2'051,5	-15,7 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	54,9 %	50,7 %	-4,2	49,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	39,7 %	38,6 %	-1,1	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	128,9	122,6	-4,9 %	94,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,9 %	48,0 %	3,1	46,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	154,5	156,4	1,2 %	154,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'432,1	4'046,7	-8,7 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	9,8	51,2	422,1 %	183,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	247,9	99,2	-60,0 %	-104,7	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	40	40	–	39,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	14'777	14'565	–1,4 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	408,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	210,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	14'510	14'209	–2,1 %	14'433,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,5	9,7	0,1	8,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	926,2	628,1	–32,2 %	1'018,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	101,2 %	99,8 %	–1,5	97,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	69,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	56	55	–1,8 %	55,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,4	82,7	–0,8 %	81,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	66,1 %	65,5 %	–0,6	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	40,0 %	37,5 %	–2,5	44,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,8 %	1,8 %	0,0	1,1 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,3 %	64,0 %	0,7	60,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,9 %	5,3 %	–0,6	6,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,8 %	30,7 %	–0,1	32,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	44,3	43,5	–1,7 %	43,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	68,4 %	75,4 %	7,0	60,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	63,0 %	64,0 %	1,0	59,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	–1,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,0	–0,3 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,5	11,8 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'639,4	3'755,5	3,2 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'534,3	4'564,0	0,7 %	4'999,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	57,5 %	53,9 %	–3,6	48,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,1 %	1,4 %	1,3	2,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	306,9	313,4	2,1 %	339,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	179,6	173,0	–3,7 %	167,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,3	4,4	1'232,5 %	8,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'721,2	2'741,9	0,8 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	53,8 %	53,3 %	–0,4	49,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	37,9 %	36,6 %	–1,3	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	116,1	114,6	–1,3 %	94,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,0 %	46,1 %	0,0	46,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	157,7	162,7	3,2 %	154,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'061,4	5'142,8	1,6 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	9,8	31,2	218,2 %	183,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	527,0	578,8	9,8 %	–104,7	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	168	165	-1,8 %	39,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	-	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	17	-	1,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	60'122	56'051	-6,8 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	503	2'052	308,0 %	408,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	-	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	1'222	-	210,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	60'164	58'833	-2,2 %	14'433,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,7	7,4	-0,3	8,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'012,2	909,7	-10,1 %	1'018,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	21,5	25,7	19,6 %	43,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	29,8	-	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,0 %	93,1 %	-5,0	97,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	68,9 %	281,1 %	212,2	69,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	227	256	12,8 %	55,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	26	83	219,2 %	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	-	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	41	-	6,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	86,0	84,9	-1,3 %	81,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,6 %	66,6 %	-3,0	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,4 %	11,3 %	8,9	14,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	38,5 %	63,3 %	24,8	44,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	-	-	-	1,1 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	-	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,2 %	0,2	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	57,0 %	57,9 %	0,9	60,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,0 %	2,7 %	-2,3	6,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,9 %	39,2 %	1,2	32,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	177,4	167,4	-5,6 %	43,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	67,2 %	70,1 %	3,0	60,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	62,6 %	60,6 %	-2,0	59,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	0,9	-12,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	2,8	-3,5 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,2	2,3 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	24'564,0	15'166,5	-38,3 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	17'691,7	17'897,5	1,2 %	4'999,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	1,2 %	-	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	48,2 %	47,1 %	-1,1	48,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,4 %	2,2 %	0,8	2,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	291,8	301,7	3,4 %	339,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	141,6	143,1	1,1 %	167,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,2	6,8	60,2 %	8,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	7'672,9	8'293,4	8,1 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,6 %	47,7 %	3,1	49,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	31,0 %	29,5 %	-1,5	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	90,3	88,9	-1,6 %	94,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	54,1 %	52,3 %	-1,9	46,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	153,7	153,2	-0,3 %	154,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	17'215,0	17'386,1	1,0 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	221,1	5,4	-97,6 %	183,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-476,7	-511,4	-7,3 %	-104,7	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	21	21	–	39,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	7'358	7'196	–2,2 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	408,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	210,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	7'151	7'063	–1,2 %	14'433,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,7	9,6	–0,2	8,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'407,9	1'201,4	–14,7 %	1'018,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,0 %	93,9 %	–2,1	97,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	69,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	28	28	–	55,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	79,6	79,8	0,3 %	81,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	78,6 %	71,4 %	–7,1	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	35,7 %	40,0 %	4,3	44,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,1 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	69,4 %	68,6 %	–0,7	60,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,4 %	6,4 %	1,9	6,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	26,2 %	25,0 %	–1,2	32,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	22,3	22,5	1,0 %	43,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	36,0 %	39,5 %	3,4	60,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	62,3 %	62,6 %	0,3	59,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	1,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,1	3,3 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,9	10,9 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'056,0	2'050,5	–0,3 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'547,7	2'655,9	4,2 %	4'999,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	51,3 %	50,7 %	–0,6	48,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	0,9 %	0,0	2,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	346,2	369,1	6,6 %	339,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	182,7	190,5	4,3 %	167,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,3	3,4	4,2 %	8,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'352,4	1'315,3	–2,7 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	52,5 %	51,0 %	–1,5	49,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	15,3 %	14,3 %	–1,0	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	53,1	52,8	–0,5 %	94,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,7 %	45,9 %	1,2	46,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	156,4	164,5	5,2 %	154,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'573,7	2'578,3	0,2 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	70,2	79,1	12,8 %	183,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	26,0	–77,6	–398,4 %	–104,7	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	80	70	-12,5 %	39,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	30	41	36,7 %	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	17	17	-	1,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	34'651	28'591	-17,5 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	4'883	9'872	102,2 %	408,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	-	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	3'146	3'009	-4,4 %	210,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	42'385	41'250	-2,7 %	14'433,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,0	7,8	-0,2	8,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'265,8	980,7	-22,5 %	1'018,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	42,5	40,8	-4,0 %	43,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	33,1	33,4	1,0 %	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	118,7 %	111,9 %	-6,8	97,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	44,6 %	66,0 %	21,4	69,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	128	144	12,5 %	55,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	125	268	114,4 %	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	-	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	95	90	-5,3 %	6,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,3	83,6	0,3 %	81,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,0 %	67,5 %	0,6	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	13,8 %	20,3 %	6,5	14,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	30,7 %	78,2 %	47,6	44,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	-	-	-	1,1 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	-	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,4 %	0,3 %	-0,1	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	54,0 %	53,8 %	-0,2	60,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	9,5 %	11,3 %	1,7	6,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,0 %	34,6 %	-1,4	32,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	126,3	138,4	9,6 %	43,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	64,7 %	72,1 %	7,5	60,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	47,5 %	44,5 %	-3,0	59,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	8,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,3	12,8 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,3	25,1 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	10'863,4	11'520,4	6,0 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	12'505,1	13'264,8	6,1 %	4'999,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,2 %	1,8 %	1,6	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,1 %	45,3 %	1,2	48,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	4,7 %	5,0 %	0,3	2,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	293,0	319,9	9,2 %	339,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	130,1	145,7	12,0 %	167,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	13,8	16,0	15,8 %	8,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	6'581,0	5'959,0	-9,5 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	51,5 %	46,6 %	-5,0	49,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	27,1 %	24,7 %	-2,4	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	79,4	78,9	-0,6 %	94,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,3 %	43,4 %	-1,0	46,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	132,6	133,8	0,9 %	154,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	12'769,3	12'797,3	0,2 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	527,1	1'288,2	144,4 %	183,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	264,2	-467,5	-276,9 %	-104,7	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	124	122	-1,6 %	39,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	44'544	41'849	-6,1 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	-	-	-	408,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	-	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	210,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	44'346	41'560	-6,3 %	14'433,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,1	9,6	0,5	8,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	753,6	1'000,2	32,7 %	1'018,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	-	-	-	43,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,4 %	94,0 %	-4,4	97,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	69,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	168	159	-5,4 %	55,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	-	-	-	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	-	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	6,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,0	81,2	-3,3 %	81,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,0 %	62,3 %	-6,8	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	0,6 %	-	-	14,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	41,1 %	41,1 %	0,0	44,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	-	-	-	1,1 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	-	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,8 %	0,6 %	-0,2	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	59,2 %	59,0 %	-0,3	60,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	8,6 %	7,7 %	-0,9	6,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	31,4 %	32,7 %	1,3	32,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	131,3	130,9	-0,3 %	43,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	73,7 %	77,5 %	3,7	60,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	55,1 %	54,0 %	-1,1	59,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	1,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,1	6,1 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,4	11,3 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	12'303,7	12'113,0	-1,5 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	14'622,6	14'989,6	2,5 %	4'999,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	51,7 %	50,4 %	-1,3	48,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	5,0 %	4,6 %	-0,5	2,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	328,3	358,2	9,1 %	339,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	170,5	181,7	6,6 %	167,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	16,6	16,4	-1,3 %	8,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	7'984,6	8'042,0	0,7 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	54,3 %	53,1 %	-1,2	49,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	21,8 %	23,2 %	1,4	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	71,6	83,1	16,0 %	94,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	43,3 %	40,8 %	-2,5	46,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	142,8	147,6	3,4 %	154,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	14'699,4	15'137,8	3,0 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	355,6	919,0	158,4 %	183,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	76,8	148,2	93,0 %	-104,7	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	80	80	–	39,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	29'210	29'153	–0,2 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	408,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	210,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	28'867	29'047	0,6 %	14'433,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,3	8,4	0,2	8,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'382,6	781,8	–43,5 %	1'018,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,0 %	99,8 %	–0,2	97,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	69,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	99	101	2,0 %	55,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,2	84,7	0,6 %	81,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	78,8 %	79,2 %	0,4	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	23,2 %	28,2 %	5,0	44,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,1 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,5 %	1,1 %	0,6	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,1 %	64,5 %	–0,6	60,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	6,8 %	7,4 %	0,6	6,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	27,7 %	27,0 %	–0,7	32,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	79,2	75,7	–4,4 %	43,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	42,9 %	45,5 %	2,6	60,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	56,3 %	59,0 %	2,7	59,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	0,9	–4,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,6	–4,2 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,8	–0,1 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'690,9	7'052,7	5,4 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'036,9	9'504,7	5,2 %	4'999,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,6 %	47,4 %	0,8	48,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	3,1 %	3,9 %	0,8	2,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	309,4	326,0	5,4 %	339,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	146,0	155,2	6,3 %	167,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	9,7	12,7	31,4 %	8,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'692,7	4'840,4	3,1 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	51,5 %	50,7 %	–0,8	49,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	23,8 %	21,0 %	–2,8	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	73,6	68,6	–6,8 %	94,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,1 %	47,2 %	0,1	46,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	147,0	154,7	5,3 %	154,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'119,4	9'551,1	4,7 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	132,7	199,9	50,6 %	183,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	82,5	46,4	–43,8 %	–104,7	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	64	60	-6,2 %	39,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	22'754	20'640	-9,3 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	-	-	-	408,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	-	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	210,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'696	20'139	-7,2 %	14'433,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,1	8,2	0,1	8,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'157,4	1'352,6	16,9 %	1'018,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	-	-	-	43,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,4 %	94,2 %	-3,2	97,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	69,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	89	80	-10,1 %	55,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	-	-	-	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	-	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	6,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,0	83,6	-1,6 %	81,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,7 %	66,2 %	-3,4	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	-	-	14,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	41,4 %	41,0 %	-0,4	44,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,2 %	1,2 %	-1,0	1,1 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	-	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,6 %	63,3 %	0,7	60,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,6 %	3,2 %	-0,3	6,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,8 %	33,5 %	-0,4	32,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	66,0	75,4	14,2 %	43,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	54,1 %	58,8 %	4,7	60,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	61,1 %	63,3 %	2,2	59,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,3	21,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,7	25,9 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,4	35,2 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'222,1	6'961,7	11,9 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'090,5	7'725,8	9,0 %	4'999,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	55,2 %	57,6 %	2,5	48,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,4 %	1,2 %	-0,2	2,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	311,6	374,3	20,1 %	339,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	180,4	221,1	22,6 %	167,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,6	4,8	2,7 %	8,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'439,2	3'299,1	-4,1 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	49,1 %	48,8 %	-0,3	49,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	17,0 %	19,6 %	2,6	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	53,1	73,5	38,4 %	94,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,7 %	48,9 %	-1,7	46,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	156,0	160,4	2,8 %	154,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'003,5	6'764,8	-3,4 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	15,0	23,9	59,3 %	183,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-86,9	-961,1	-1'005,4 %	-104,7	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	10	10	–	39,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	3'559	3'381	–5,0 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	408,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	210,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	3'559	3'381	–5,0 %	14'433,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,8	6,5	–0,3	8,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	4'725,5	2'438,3	–48,4 %	1'018,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,5 %	92,6 %	–4,9	97,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	69,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	11	13	18,2 %	55,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	77,0	80,8	4,9 %	81,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	90,9 %	92,3 %	1,4	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	22,2 %	38,9 %	16,7	44,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,1 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	56,5 %	61,8 %	5,3	60,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,4 %	6,6 %	1,2	6,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	38,0 %	31,6 %	–6,5	32,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	9,9	8,8	–11,3 %	43,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	54,7 %	51,4 %	–3,3	60,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	56,5 %	61,8 %	5,3	59,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	0,9	–11,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,6	–6,6 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,8	–4,0 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	825,6	778,2	–5,7 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	950,4	972,9	2,4 %	4'999,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,9 %	46,5 %	0,7	48,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,8 %	0,3	2,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	267,0	287,7	7,8 %	339,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	122,4	133,8	9,3 %	167,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,3	2,4	76,6 %	8,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	446,7	432,7	–3,1 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,8 %	46,8 %	0,9	49,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	23,5 %	19,1 %	–4,4	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	62,7	55,0	–12,3 %	94,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	54,2 %	53,2 %	–0,9	46,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	148,3	145,7	–1,7 %	154,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	974,6	925,4	–5,0 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	183,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	24,3	–47,5	–295,7 %	–104,7	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	23	22	-4,3 %	39,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	7'753	7'743	-0,1 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	-	-	-	408,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	-	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	210,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	7'581	7'545	-0,5 %	14'433,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,0	9,7	1,8	8,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	614,4	1'087,0	76,9 %	1'018,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	-	-	-	43,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,4 %	96,4 %	4,1	97,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	69,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	40	26	-35,0 %	55,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	-	-	-	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	-	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	6,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,9	82,4	-0,6 %	81,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,5 %	73,1 %	5,6	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	3,8 %	-	14,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	84,1 %	47,6 %	-36,5	44,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	-	-	-	1,1 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	-	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	67,9 %	67,5 %	-0,4	60,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,1 %	3,7 %	1,6	6,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,0 %	28,8 %	-1,1	32,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	19,0	21,7	14,2 %	43,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	50,6 %	48,2 %	-2,5	60,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	67,9 %	67,5 %	-0,4	59,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	1,0	19,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,8	14,3 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,9	8,4 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'659,0	2'081,8	25,5 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'116,5	2'539,5	20,0 %	4'999,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,2 %	52,2 %	6,0	48,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,1 %	0,9 %	-0,3	2,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	273,0	328,0	20,1 %	339,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	129,0	175,8	36,2 %	167,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,2	3,0	-6,0 %	8,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	885,5	1'469,0	65,9 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,7 %	56,8 %	12,1	49,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	21,3 %	18,7 %	-2,6	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	58,2	61,3	5,3 %	94,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	55,3 %	43,2 %	-12,1	46,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	141,0	144,1	2,2 %	154,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'978,9	2'584,8	30,6 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	183,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-137,6	45,3	132,9 %	-104,7	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	20	20	–	39,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	7'283	7'461	2,4 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	408,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	210,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	7'265	7'438	2,4 %	14'433,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,6	9,4	0,8	8,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	960,2	1'352,2	40,8 %	1'018,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,8 %	102,2 %	2,4	97,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	69,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	25	24	–4,0 %	55,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,5	84,8	0,3 %	81,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	76,0 %	79,2 %	3,2	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	25,0 %	25,0 %	–	44,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,1 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	68,9 %	77,5 %	8,5	60,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	10,3 %	3,2 %	–7,1	6,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	20,7 %	19,3 %	–1,4	32,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	18,9	18,9	–0,1 %	43,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	51,6 %	47,9 %	–3,7	60,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	70,6 %	77,5 %	6,9	59,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	–0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,5	–2,5 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,9	1,8 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'526,8	1'589,7	4,1 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'352,5	2'301,5	–2,2 %	4'999,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,1 %	49,5 %	8,4	48,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,9 %	0,1	2,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	323,0	308,5	–4,5 %	339,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	133,0	153,0	15,0 %	167,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,6	2,9	11,1 %	8,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'177,2	1'381,9	17,4 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	49,6 %	54,0 %	4,4	49,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	16,8 %	13,3 %	–3,6	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	54,4	41,0	–24,7 %	94,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,4 %	46,0 %	–4,4	46,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	164,4	157,9	–3,9 %	154,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'374,3	2'560,1	7,8 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	183,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	21,7	258,6	1'089,9 %	–104,7	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Résidence Les Marronniers

Ch. des Marronniers 6A, 2117 La Côte–Aux–Fées

Canton: NE

Forme juridique: Fondation (art. 80 ss CC)

Soins requis: PLAISIR OPAS (minutes)

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	20	20	–	39,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	7'250	7'291	0,6 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	408,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	210,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	7'113	7'261	2,1 %	14'433,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,2	9,0	–0,3	8,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	462,0	788,6	70,7 %	1'018,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,3 %	99,9 %	0,6	97,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	69,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	29	26	–10,3 %	55,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,6	85,3	0,9 %	81,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,0 %	69,2 %	0,3	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	45,0 %	27,5 %	–17,5	44,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,4 %	3,8 %	0,4	1,1 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,6 %	63,7 %	3,1	60,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,8 %	–	–	6,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,6 %	36,3 %	–0,3	32,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	21,7	22,4	3,4 %	43,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	55,9 %	51,1 %	–4,7	60,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	60,6 %	63,7 %	3,1	59,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	3,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,1	2,8 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,0	–2,6 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'840,7	1'732,5	–5,9 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'413,8	2'386,6	–1,1 %	4'999,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	61,9 %	45,2 %	–16,7	48,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,4 %	2,7 %	1,4	2,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	332,9	327,3	–1,7 %	339,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	210,1	148,5	–29,3 %	167,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,6	9,0	95,5 %	8,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'260,3	1'265,7	0,4 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	53,0 %	52,0 %	–0,9	49,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	30,9 %	30,0 %	–0,9	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	102,8	98,3	–4,4 %	94,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,8 %	47,2 %	0,4	46,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	153,7	157,6	2,6 %	154,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'379,4	2'433,3	2,3 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	39,4	18,3	–53,6 %	183,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–34,4	46,7	235,7 %	–104,7	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	38	37	-2,6 %	39,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	13'562	13'453	-0,8 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	-	-	-	408,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	-	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	210,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	13'439	13'356	-0,6 %	14'433,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,3	8,2	-0,1	8,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	849,8	929,5	9,4 %	1'018,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	-	-	-	43,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,8 %	99,6 %	1,8	97,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	69,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	49	48	-2,0 %	55,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	-	-	-	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	-	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	6,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,0	82,0	0,0 %	81,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	75,5 %	72,9 %	-2,6	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	-	-	14,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	32,9 %	34,3 %	1,4	44,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	-	-	-	1,1 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	-	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,0 %	61,4 %	0,3	60,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,1 %	5,8 %	0,7	6,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,9 %	32,9 %	-1,0	32,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	44,3	46,1	4,1 %	43,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	52,6 %	54,3 %	1,7	60,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	52,1 %	50,8 %	-1,3	59,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,2	6,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	3,4	5,0 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,1	8,8 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'443,9	3'440,0	-0,1 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'145,8	4'053,4	-2,2 %	4'999,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	50,5 %	50,7 %	0,2	48,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,9 %	0,1	2,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	305,7	301,3	-1,4 %	339,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	155,8	154,0	-1,2 %	167,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,2	2,6	17,8 %	8,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'153,9	2'084,5	-3,2 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	51,5 %	50,2 %	-1,3	49,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	18,3 %	18,6 %	0,2	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	56,0	55,9	-0,2 %	94,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,9 %	48,1 %	1,1	46,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	144,8	148,5	2,5 %	154,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'184,8	4'154,7	-0,7 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	66,7	72,5	8,8 %	183,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	38,9	101,2	160,0 %	-104,7	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	66	65	-1,5 %	39,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	23'791	22'934	-3,6 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	-	-	-	408,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	-	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	210,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	23'050	22'724	-1,4 %	14'433,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,8	8,2	0,4	8,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'353,2	1'079,5	-20,2 %	1'018,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	-	-	-	43,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,8 %	96,7 %	-2,1	97,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	69,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	77	86	11,7 %	55,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	-	-	-	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	-	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	6,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,8	81,2	0,5 %	81,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,5 %	59,3 %	-8,2	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	-	-	14,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	18,2 %	35,9 %	17,8	44,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,3 %	1,2 %	-0,1	1,1 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	-	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	59,2 %	59,4 %	0,2	60,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,2 %	3,3 %	0,1	6,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,6 %	37,4 %	-0,3	32,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	62,3	58,8	-5,5 %	43,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	50,8 %	45,2 %	-5,6	60,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	60,5 %	59,4 %	-1,1	59,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	-4,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,6	-2,0 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,7	-14,4 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'446,7	5'400,1	-0,9 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'638,1	6'688,4	0,8 %	4'999,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	47,2 %	47,0 %	-0,1	48,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,4 %	1,2 %	-0,2	2,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	279,0	291,6	4,5 %	339,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	135,9	138,5	1,9 %	167,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,1	3,7	-10,5 %	8,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'579,4	3'748,3	4,7 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	49,8 %	51,9 %	2,1	49,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	29,2 %	29,9 %	0,7	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	81,5	87,2	6,9 %	94,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,4 %	47,7 %	-1,7	46,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	149,3	150,4	0,8 %	154,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'187,5	7'227,1	0,6 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	56,6	28,8	-49,2 %	183,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	549,4	538,6	-2,0 %	-104,7	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	32	31	-3,1 %	39,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	11'665	11'264	-3,4 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	-	-	-	408,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	-	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	210,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	11'622	11'223	-3,4 %	14'433,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,2	7,2	0,0	8,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'167,2	1'042,4	-10,7 %	1'018,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	-	-	-	43,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,9 %	99,5 %	-0,3	97,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	69,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	37	40	8,1 %	55,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	-	-	-	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	-	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	6,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,0	80,0	-2,4 %	81,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	73,0 %	67,5 %	-5,5	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	-	-	14,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	17,2 %	29,0 %	11,8	44,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,7 %	2,5 %	-0,2	1,1 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	-	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,7 %	62,7 %	2,0	60,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,9 %	4,1 %	-0,8	6,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,4 %	33,2 %	-1,2	32,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	28,4	27,0	-5,0 %	43,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	18,3 %	24,6 %	6,3	60,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	55,9 %	64,5 %	8,6	59,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	-1,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,4	-1,6 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,3	0,4	36,3 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'273,8	2'028,7	-10,8 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'265,0	3'163,3	-3,1 %	4'999,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,6 %	38,8 %	-0,8	48,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,9 %	0,1	2,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	279,9	280,8	0,3 %	339,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	111,2	109,2	-1,8 %	167,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,3	2,5	7,0 %	8,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'561,6	1'506,7	-3,5 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,0 %	47,0 %	0,0	49,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	29,9 %	27,7 %	-2,2	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	83,8	77,9	-7,0 %	94,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	53,0 %	53,0 %	0,0	46,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	150,9	150,9	0,0 %	154,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'321,5	3'206,1	-3,5 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	183,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	56,5	42,8	-24,1 %	-104,7	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	28	28	–	39,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	10'106	10'033	–0,7 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	408,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	210,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	9'890	9'986	1,0 %	14'433,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,4	7,5	0,1	8,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'014,5	967,1	–4,7 %	1'018,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,9 %	98,2 %	–0,7	97,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	69,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	39	36	–7,7 %	55,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	86,5	85,9	–0,7 %	81,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	66,7 %	69,4 %	2,8	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	39,3 %	28,6 %	–10,7	44,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,1 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	56,5 %	58,2 %	1,7	60,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,9 %	2,8 %	–0,1	6,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	40,6 %	39,0 %	–1,6	32,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	25,1	26,7	6,4 %	43,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	48,1 %	41,0 %	–7,1	60,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	54,5 %	54,5 %	0,0	59,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	6,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,7	7,1 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,6	–7,4 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'431,8	2'498,5	2,7 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'977,6	3'118,1	4,7 %	4'999,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,9 %	47,6 %	2,7	48,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,1	2,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	294,6	310,8	5,5 %	339,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	135,3	148,6	9,9 %	167,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,8	1,5	–19,9 %	8,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'409,4	1'459,0	3,5 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,2 %	46,6 %	–0,6	49,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	24,5 %	25,7 %	1,2	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	72,3	80,0	10,6 %	94,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,9 %	51,8 %	–0,2	46,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	153,3	161,5	5,3 %	154,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'983,8	3'130,0	4,9 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	25,2	50,6	101,2 %	183,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	6,1	11,9	92,9 %	–104,7	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	39	39	–	39,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	6	6	–	1,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	14'164	13'944	–1,6 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	408,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	4'055	430	–89,4 %	210,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	14'542	14'307	–1,6 %	14'433,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,7	8,8	0,2	8,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'041,0	1'179,1	13,3 %	1'018,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	202,8	21,5	–89,4 %	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,5 %	98,0 %	–1,5	97,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	69,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	48	47	–2,1 %	55,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	20	20	–	6,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,4	84,0	–0,4 %	81,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	76,5 %	82,1 %	5,6	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,4 %	3,0 %	–1,4	14,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	23,1 %	21,8 %	–1,3	44,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,1 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	57,1 %	59,5 %	2,4	60,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	7,2 %	5,9 %	–1,3	6,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,7 %	34,6 %	–1,2	32,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	40,8	42,9	5,2 %	43,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	66,9 %	62,9 %	–4,0	60,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	54,0 %	56,7 %	2,7	59,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	5,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,2	3,0	33,4 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,1	4,8 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'663,8	4'015,4	9,6 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'579,5	4'682,2	2,2 %	4'999,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,0 %	1,4 %	1,4	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,3 %	51,6 %	6,4	48,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,1	2,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	251,4	325,7	29,6 %	339,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	142,6	169,0	18,5 %	167,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,0	1,8	–11,5 %	8,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'412,4	2'443,7	1,3 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	51,8 %	52,1 %	0,4	49,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	30,1 %	22,1 %	–8,1	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	75,7	71,8	–5,1 %	94,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,9 %	46,9 %	–1,0	46,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	122,5	152,9	24,8 %	154,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'659,7	4'686,2	0,6 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	15,0	44,9	199,5 %	183,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	80,1	4,0	–95,1 %	–104,7	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	37	33	-10,8 %	39,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	13'098	12'396	-5,4 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	-	-	-	408,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	-	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	210,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	12'983	12'181	-6,2 %	14'433,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,6	8,8	0,2	8,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'540,8	710,5	-53,9 %	1'018,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	-	-	-	43,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,0 %	102,9 %	5,9	97,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	69,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	48	54	12,5 %	55,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	-	-	-	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	-	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	6,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,3	84,5	0,2 %	81,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,8 %	66,7 %	-4,2	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	-	-	14,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	31,1 %	52,8 %	21,7	44,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	-	-	-	1,1 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	-	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	55,4 %	55,0 %	-0,5	60,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	6,2 %	6,5 %	0,3	6,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	38,4 %	38,5 %	0,2	32,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	41,6	40,8	-1,9 %	43,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	84,8 %	84,3 %	-0,5	60,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	54,0 %	54,0 %	-0,1	59,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,2	10,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,3	3,7 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,5	1,6	3,1 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'599,1	3'629,2	0,8 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'384,0	4'388,6	0,1 %	4'999,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,9 %	48,8 %	2,0	48,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,0 %	0,9 %	-0,1	2,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	334,7	354,0	5,8 %	339,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	158,3	175,9	11,2 %	167,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,4	3,3	-3,7 %	8,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'121,7	2'088,8	-1,5 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	49,5 %	50,0 %	0,5	49,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	16,5 %	19,0 %	2,5	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	55,3	67,4	22,0 %	94,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,1 %	48,7 %	-1,4	46,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	164,0	164,2	0,1 %	154,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'285,5	4'180,0	-2,5 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	114,2	264,4	131,4 %	183,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-98,6	-208,7	-111,7 %	-104,7	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	48	48	–	39,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	17'313	17'155	–0,9 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	408,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	210,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'102	17'109	0,0 %	14'433,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,2	8,2	–0,1	8,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'025,8	538,5	–47,5 %	1'018,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,8 %	97,9 %	–0,9	97,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	69,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	67	75	11,9 %	55,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,7	85,5	1,1 %	81,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	79,1 %	74,7 %	–4,4	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	39,6 %	57,3 %	17,7	44,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,1 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	58,0 %	60,3 %	2,2	60,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	8,5 %	7,7 %	–0,8	6,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,5 %	32,0 %	–1,5	32,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	58,6	57,2	–2,4 %	43,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	35,5 %	37,1 %	1,5	60,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	52,8 %	55,4 %	2,6	59,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,2	–2,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,4	3,3	–1,5 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,7	5,8 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'552,0	4'605,7	1,2 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'262,3	5'263,2	0,0 %	4'999,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	50,3 %	51,3 %	1,0	48,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,8 %	0,2	2,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	304,0	306,8	0,9 %	339,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	154,7	157,7	2,0 %	167,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,8	2,5	38,9 %	8,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'662,4	2'623,5	–1,5 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	50,6 %	50,0 %	–0,6	49,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	31,7 %	30,5 %	–1,3	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	96,5	93,5	–3,1 %	94,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,8 %	48,5 %	–0,2	46,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	148,3	148,4	0,1 %	154,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'264,3	5'248,7	–0,3 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	35,2	78,5	123,2 %	183,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	2,0	–14,6	–844,6 %	–104,7	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	39	39	–	39,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	5	10	100,0 %	1,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	14'225	14'161	–0,4 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	408,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	1'456	919	–36,9 %	210,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	14'277	14'983	4,9 %	14'433,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,6	–0,2	8,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	2'309,2	1'819,9	–21,2 %	1'018,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	80,9	36,8	–54,6 %	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,9 %	99,5 %	–0,4	97,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	69,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	52	53	1,9 %	55,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	18	25	38,9 %	6,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,8	82,6	2,3 %	81,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,9 %	74,4 %	1,5	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	1,3 %	–	14,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	37,8 %	35,9 %	–1,9	44,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,1 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	45,5 %	44,2 %	–1,3	60,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	7,4 %	9,4 %	2,0	6,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	47,1 %	46,4 %	–0,7	32,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	34,4	35,6	3,5 %	43,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	65,9 %	66,7 %	0,8	60,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	43,7 %	43,1 %	–0,5	59,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,7	–7,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,2	2,4	7,7 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,7	–2,9 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'957,7	3'154,2	6,6 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'547,0	3'709,4	4,6 %	4'999,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,2 %	1,2 %	1,0	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,6 %	41,3 %	–0,3	48,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,1 %	1,4 %	0,2	2,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	226,2	246,0	8,7 %	339,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	103,4	102,3	–1,0 %	167,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,9	3,5	21,2 %	8,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'532,0	1'499,5	–2,1 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,2 %	39,8 %	–1,3	49,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	31,7 %	29,5 %	–2,2	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	71,7	72,5	1,1 %	94,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	57,4 %	57,5 %	0,1	46,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	136,3	143,5	5,3 %	154,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'722,6	3'764,9	1,1 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	54,1	100,8	86,2 %	183,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	175,6	55,5	–68,4 %	–104,7	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	–	–	–	39,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	38	38	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	11	–	1,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	–	2'398	–	14'106,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	10'318	8'336	–19,2 %	408,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	15'096	2'293	–84,8 %	210,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	12'823	12'752	–0,6 %	14'433,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,3	7,9	1,6	8,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	–	108,9	–	1'018,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	54,0	51,3	–5,0 %	43,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	137,2	39,5	–71,2 %	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	–	–	–	97,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	74,4 %	60,1 %	–14,3	69,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	–	23	–	55,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	240	177	–26,2 %	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	110	58	–47,3 %	6,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,7	84,3	0,6 %	81,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	74,3 %	74,8 %	0,5	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	31,4 %	17,1 %	–14,4	14,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	–	–	–	44,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	0,4 %	–	1,1 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	42,8 %	46,5 %	3,7	60,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	8,4 %	7,7 %	–0,7	6,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	48,7 %	45,7 %	–3,0	32,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	41,8	40,3	–3,6 %	43,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	80,8 %	75,0 %	–5,8	60,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	40,9 %	44,6 %	3,7	59,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	0,8	–25,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,6	3,1	88,0 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,1	–2,3 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'939,7	3'851,5	–2,2 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'126,4	4'486,9	8,7 %	4'999,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,1 %	9,0 %	8,9	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	62,3 %	39,0 %	–23,3	48,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	1,0 %	0,4	2,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	162,4	344,4	112,1 %	339,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	200,4	137,1	–31,6 %	167,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,0	3,6	83,6 %	8,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'764,0	2'195,5	24,5 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,3 %	51,8 %	4,5	49,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	32,6 %	30,3 %	–2,2	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	52,9	104,5	97,5 %	94,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	29,7 %	29,2 %	–0,5	46,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	43,5	95,0	118,4 %	154,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'725,6	4'238,3	13,8 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	802,3	804,7	0,3 %	183,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–400,8	–248,5	38,0 %	–104,7	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	58	58	–	39,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	21'333	21'286	–0,2 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	18	27	50,0 %	408,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	210,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	19'089	18'984	–0,6 %	14'433,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,7	9,1	0,4	8,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	2'307,2	5'257,8	127,9 %	1'018,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	18,0	13,5	–25,0 %	43,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,8 %	100,5 %	–0,2	97,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	4,9 %	7,4 %	2,5	69,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	62	62	–	55,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	2	100,0 %	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	41,1	41,7	1,6 %	81,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	45,7 %	44,9 %	–0,8	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,4 %	1,4 %	0,0	14,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	5,9 %	6,9 %	1,0	44,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	21,4 %	23,2 %	1,8	1,1 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	203	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,3 %	0,3 %	0,0	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	54,3 %	56,6 %	2,3	60,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	16,4 %	13,8 %	–2,7	6,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	29,0 %	29,3 %	0,3	32,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	94,9	85,0	–10,4 %	43,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	75,8 %	83,9 %	8,1	60,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	54,9 %	56,7 %	1,8	59,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,6	1,4	–10,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	4,4	4,0	–10,3 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,0	2,1	3,9 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	8'372,8	8'580,0	2,5 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	10'144,5	10'249,0	1,0 %	4'999,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,0 %	46,9 %	0,8	48,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	9,4 %	9,2 %	–0,2	2,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	475,1	480,9	1,2 %	339,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	244,6	253,0	3,4 %	167,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	49,8	49,7	–0,2 %	8,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'821,2	2'025,1	11,2 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	34,7 %	19,7 %	–15,0	49,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	38,6 %	38,2 %	–0,4	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	183,5	183,7	0,1 %	94,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	65,3 %	33,8 %	–31,6	46,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	160,8	163,0	1,3 %	154,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'255,2	10'278,8	95,6 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	4'889,2	4'780,3	–2,2	183,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–4'889,2	29,8	100,6 %	–104,7	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	65	65	–	39,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	3	3	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	12	12	–	1,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	23'654	23'007	–2,7 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	996	1'259	26,4 %	408,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	2'017	1'461	–27,6 %	210,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	26'061	25'252	–3,1 %	14'433,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,2	9,7	0,5	8,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	907,3	873,5	–3,7 %	1'018,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	30,7	94,3	207,2 %	43,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	53,1	39,5	–25,6 %	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,7 %	97,0 %	–2,7	97,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	91,0 %	115,0 %	24,0	69,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	93	95	2,2 %	55,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	35	14	–60,0 %	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	38	37	–2,6 %	6,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,3	84,2	–0,1 %	81,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,3 %	72,6 %	3,3	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	6,0 %	4,8 %	–1,2	14,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	44,5 %	51,5 %	7,0	44,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,6 %	0,7 %	0,1	1,1 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	68,2 %	65,7 %	–2,5	60,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	6,5 %	7,6 %	1,2	6,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	25,3 %	26,6 %	1,3	32,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	71,5	75,4	5,5 %	43,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	54,4 %	53,7 %	–0,7	60,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	64,6 %	60,8 %	–3,8	59,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	5,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,9	9,4 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,1	3,6 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'264,6	6'280,7	0,3 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'025,4	7'881,8	12,2 %	4'999,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	3,3 %	2,9 %	–0,4	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	52,8 %	49,3 %	–3,6	48,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,1 %	1,6 %	–0,5	2,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	263,5	306,4	16,3 %	339,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	142,5	153,7	7,9 %	167,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	5,6	4,9	–12,7 %	8,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'531,8	4'698,2	3,7 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	55,4 %	55,6 %	0,2	49,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	18,3 %	18,7 %	0,4	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	48,3	57,4	18,8 %	94,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,6 %	43,5 %	–1,1	46,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	136,7	142,9	4,5 %	154,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'177,1	8'452,7	3,4 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	78,8	–	183,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	1'151,7	570,9	–50,4 %	–104,7	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	78	78	–	39,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	27'136	27'104	–0,1 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	408,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	210,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	26'960	26'908	–0,2 %	14'433,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,2	8,2	0,0	8,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	995,7	1'195,5	20,1 %	1'018,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,3 %	95,2 %	–0,1	97,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	69,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	94	106	12,8 %	55,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,4	85,8	0,4 %	81,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	66,0 %	69,8 %	3,9	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	28,8 %	45,9 %	17,1	44,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,1 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	59,9 %	59,7 %	–0,2	60,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,7 %	3,5 %	0,8	6,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,3 %	36,8 %	–0,6	32,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	78,3	86,7	10,8 %	43,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	51,2 %	51,0 %	–0,3	60,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	56,3 %	54,9 %	–1,4	59,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	10,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,2	10,9 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	1,0	10,0 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'604,1	6'959,8	5,4 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'082,0	8'748,6	8,2 %	4'999,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	50,5 %	49,8 %	–0,8	48,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,4 %	1,2 %	–0,2	2,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	297,8	322,8	8,4 %	339,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	151,5	161,9	6,8 %	167,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,0	3,8	–6,8 %	8,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'243,9	4'220,4	–0,6 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	50,4 %	49,5 %	–0,9	49,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	23,3 %	24,8 %	1,5	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	69,4	79,9	15,2 %	94,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,1 %	49,5 %	0,4	46,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	152,3	155,5	2,1 %	154,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'421,1	8'521,6	1,2 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	45,0	313,3	596,1 %	183,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	339,0	–227,1	–167,0 %	–104,7	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	18	18	–	39,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	6'517	6'466	–0,8 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	408,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	210,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	6'222	6'411	3,0 %	14'433,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,6	6,3	0,8	8,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	245,3	883,5	260,1 %	1'018,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,2 %	98,4 %	–0,8	97,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	69,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	21	20	–4,8 %	55,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	59,2	57,1	–3,4 %	81,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	33,3 %	30,0 %	–3,3	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	20,6 %	11,1 %	–9,5	44,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,8 %	5,0 %	0,2	1,1 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	51,1 %	57,2 %	6,1	60,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,3 %	0,2 %	–0,1	6,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	48,6 %	42,6 %	–6,0	32,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	14,5	14,8	2,3 %	43,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	67,5 %	75,4 %	7,9	60,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	41,6 %	50,1 %	8,5	59,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	2,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,2	2,3	3,1 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	1,0	24,2 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	940,7	955,7	1,6 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'263,8	1'316,3	4,2 %	4'999,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,2 %	40,4 %	3,2	48,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,6 %	1,1 %	–0,5	2,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	193,9	203,6	5,0 %	339,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	75,6	82,9	9,7 %	167,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,3	2,4	–29,0 %	8,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	468,1	574,5	22,7 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	34,6 %	39,9 %	5,4	49,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,0 %	43,5 %	–2,6	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	89,3	88,5	–0,9 %	94,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	64,7 %	59,7 %	–5,0	46,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	134,4	132,9	–1,1 %	154,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'354,0	1'438,7	6,3 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	10,0	5,0	–50,0 %	183,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	90,2	122,4	35,7 %	–104,7	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	20	20	–	39,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	7'274	7'566	4,0 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	106	–	408,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	210,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	7'272	7'672	5,5 %	14'433,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	10,7	10,8	0,1	8,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'520,8	883,4	–41,9 %	1'018,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	35,2	–	43,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,6 %	103,6 %	4,0	97,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	69,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	24	32	33,3 %	55,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	4	–	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,8	85,0	–0,9 %	81,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	79,2 %	72,2 %	–6,9	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	27,8 %	57,5 %	29,7	44,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	2,8 %	–	1,1 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	68,7 %	65,4 %	–3,3	60,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,9 %	–	–	6,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	26,5 %	34,6 %	8,2	32,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	23,6	25,0	5,9 %	43,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	41,6 %	35,7 %	–6,0	60,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	67,7 %	76,4 %	8,7	59,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,2	5,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,3	0,4 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,8	–18,2 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'634,8	2'026,4	23,9 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'079,6	2'516,6	21,0 %	4'999,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	48,6 %	40,2 %	–8,4	48,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,0 %	0,8 %	–0,2	2,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	285,9	328,0	14,7 %	339,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	139,1	131,9	–5,2 %	167,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,8	2,7	–5,2 %	8,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'165,3	1'658,6	42,3 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	51,3 %	58,2 %	6,9	49,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	29,1 %	41,4 %	12,3	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	83,1	135,8	63,3 %	94,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,7 %	41,8 %	–6,9	46,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	152,0	155,0	2,0 %	154,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'271,0	2'847,7	25,4 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	183,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	191,4	331,0	73,0 %	–104,7	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	10	10	–	39,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	3'593	3'653	1,7 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	408,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	210,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	3'593	3'619	0,7 %	14'433,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,2	9,3	1,1	8,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'066,0	1'326,0	24,4 %	1'018,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,4 %	100,1 %	1,6	97,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	69,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	11	14	27,3 %	55,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	74,5	79,6	6,9 %	81,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	63,6 %	71,4 %	7,8	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	10,0 %	40,0 %	30,0	44,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,1 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	71,4 %	85,0 %	13,7	60,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,4 %	–	–	6,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	26,3 %	15,0 %	–11,3	32,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	12,7	11,4	–10,1 %	43,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	39,9 %	31,0 %	–8,9	60,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	69,9 %	79,1 %	9,2	59,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,3	1,1	–10,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,5	3,1	–11,5 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	0,8	–17,3 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	935,2	1'055,1	12,8 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'304,5	1'405,1	7,7 %	4'999,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	66,0 %	53,1 %	–12,9	48,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,6 %	1,8 %	0,2	2,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	363,1	384,7	5,9 %	339,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	239,8	206,1	–14,0 %	167,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	5,9	7,1	21,3 %	8,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	606,6	660,1	8,8 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,8 %	53,1 %	6,3	49,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	28,7 %	20,9 %	–7,8	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	104,3	80,5	–22,8 %	94,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,7 %	46,9 %	–0,8	46,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	172,0	159,6	–7,2 %	154,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'295,9	1'243,2	–4,1 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	18,6	–	–	183,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–8,6	–162,0	–1'775,1 %	–104,7	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	12	12	–	39,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	3'804	3'507	–7,8 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	408,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	210,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	3'804	3'474	–8,7 %	14'433,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,0	9,0	–0,1	8,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	994,0	466,3	–53,1 %	1'018,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	86,8 %	80,1 %	–6,8	97,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	69,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	14	17	21,4 %	55,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,2	81,8	0,7 %	81,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	85,7 %	88,2 %	2,5	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	31,8 %	70,0 %	38,2	44,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,1 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,2 %	56,5 %	–7,7	60,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,3 %	3,0 %	–0,3	6,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,5 %	40,5 %	7,9	32,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	9,4	10,3	9,7 %	43,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	49,9 %	44,7 %	–5,2	60,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	64,2 %	56,5 %	–7,7	59,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,9	9,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,9	19,0 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,8	–5,2 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	811,1	880,6	8,6 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'020,6	1'138,7	11,6 %	4'999,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	49,8 %	42,2 %	–7,6	48,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,3 %	2,1 %	0,7	2,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	268,3	324,7	21,0 %	339,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	133,6	138,2	3,4 %	167,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,6	6,7	87,2 %	8,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	507,7	464,7	–8,5 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	48,4 %	48,4 %	0,1	49,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	31,7 %	32,8 %	1,1	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	85,0	106,5	25,2 %	94,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,6 %	51,6 %	–0,1	46,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	142,5	141,1	–1,0 %	154,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'049,8	959,5	–8,6 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	183,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	29,2	–179,1	–713,4 %	–104,7	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	16	16	–	39,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	5'763	6'163	6,9 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	408,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	210,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	5'726	6'153	7,5 %	14'433,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,0	8,3	0,3	8,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	999,0	1'018,5	2,0 %	1'018,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,7 %	105,5 %	6,8	97,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	69,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	18	19	5,6 %	55,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,8	83,2	0,5 %	81,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	77,8 %	63,2 %	–14,6	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	21,4 %	15,6 %	–5,8	44,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,1 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,8 %	66,8 %	4,0	60,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,3 %	6,3 %	3,0	6,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,9 %	26,9 %	–7,1	32,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	19,7	21,7	10,2 %	43,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	29,6 %	24,7 %	–4,9	60,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	62,8 %	66,8 %	4,0	59,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,4	10,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,4	3,5	3,0 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,6	–8,9 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'496,7	1'496,1	0,0 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'802,6	1'913,3	6,1 %	4'999,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,5 %	45,0 %	–0,5	48,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,2 %	0,8 %	–0,4	2,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	312,8	310,5	–0,7 %	339,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	143,2	139,9	–2,3 %	167,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,8	2,6	–32,1 %	8,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	868,3	985,6	13,5 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,6 %	49,1 %	1,6	49,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	21,8 %	23,0 %	1,3	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	68,0	71,5	5,1 %	94,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,4 %	50,9 %	–1,6	46,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	165,9	165,5	–0,3 %	154,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'824,3	2'005,4	9,9 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	183,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	21,6	92,0	325,4 %	–104,7	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	73	70	-4,1 %	39,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	25'481	25'265	-0,8 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	-	-	-	408,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	-	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	210,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	12'894	25'043	94,2 %	14'433,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,0	8,2	1,2	8,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	925,0	1'249,0	35,0 %	1'018,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	-	-	-	43,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,6 %	98,9 %	3,3	97,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	69,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	81	89	9,9 %	55,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	-	-	-	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	-	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	6,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,6	81,4	-0,2 %	81,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	74,1 %	73,0 %	-1,0	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	-	-	14,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	20,0 %	29,0 %	9,0	44,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,2 %	1,1 %	-0,1	1,1 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	-	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	57,2 %	60,7 %	3,5	60,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	7,5 %	6,0 %	-1,5	6,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,3 %	33,3 %	-2,0	32,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	60,4	62,9	4,1 %	43,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	81,1 %	75,5 %	-5,6	60,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	58,2 %	54,9 %	-3,4	59,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,9	8,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,5	5,0 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,2	1,2	-47,0 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'428,5	5'191,6	113,8 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'637,2	7'672,4	110,9 %	4'999,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,1 %	56,1 %	16,0	48,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	0,2 %	-0,1	2,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	142,7	303,7	112,7 %	339,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	113,1	171,8	51,9 %	167,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,8	0,7	-13,2 %	8,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'664,2	4'503,6	170,6 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,6 %	57,8 %	12,2	49,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	39,6 %	40,4 %	0,8	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	56,5	122,7	117,3 %	94,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	54,4 %	42,2 %	-12,2	46,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	77,9	130,3	67,3 %	154,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'648,3	7'794,6	113,7 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	183,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	11,1	122,2	1'001,6 %	-104,7	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	59	59	–	39,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	21'405	21'233	–0,8 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	408,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	210,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'405	21'233	–0,8 %	14'433,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,2	8,8	0,6	8,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	985,0	787,3	–20,1 %	1'018,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,4 %	98,6 %	–0,8	97,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	69,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	82	81	–1,2 %	55,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,5	83,9	–0,7 %	81,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	61,0 %	55,6 %	–5,4	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	40,7 %	42,1 %	1,4	44,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,4 %	2,5 %	0,0	1,1 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,5 %	62,3 %	–1,2	60,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,6 %	3,6 %	0,0	6,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,9 %	34,2 %	1,2	32,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	69,8	70,4	0,8 %	43,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	32,9 %	38,9 %	6,0	60,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	63,5 %	63,4 %	–0,1	59,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,2	0,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	3,3	1,6 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,8	18,0 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'142,5	5'111,7	23,4 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'405,2	7'291,1	13,8 %	4'999,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	36,6 %	42,5 %	5,9	48,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	4,0 %	4,2 %	0,2	2,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	299,2	343,4	14,8 %	339,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	109,4	145,8	33,3 %	167,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	11,9	14,5	21,8 %	8,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'890,7	3'826,5	32,4 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,0 %	53,4 %	8,4	49,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	40,4 %	35,1 %	–5,3	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	120,9	120,6	–0,2 %	94,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	53,7 %	45,9 %	–7,8	46,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	161,3	155,1	–3,8 %	154,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'424,9	7'170,1	11,6 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	82,0	50,4	–38,3 %	183,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	19,7	–121,1	–713,6 %	–104,7	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	19	18	-5,3 %	39,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	4	4	-	1,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	7'268	7'501	3,2 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	-	-	-	408,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	-	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	977	389	-60,2 %	210,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	8'221	7'838	-4,7 %	14'433,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,4	10,5	1,0	8,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	2'732,4	13,0	-99,5 %	1'018,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	-	-	-	43,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	48,9	43,2	-11,5 %	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	104,8 %	114,2 %	9,4	97,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	69,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	24	23	-4,2 %	55,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	-	-	-	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	-	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	20	9	-55,0 %	6,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,3	81,6	0,3 %	81,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,5 %	75,0 %	4,5	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,3 %	6,2 %	4,0	14,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	26,3 %	13,2 %	-13,2	44,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,3 %	-	-	1,1 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	-	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	68,6 %	68,8 %	0,2	60,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	7,2 %	6,7 %	-0,5	6,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	24,2 %	24,5 %	0,3	32,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	24,1	22,8	-5,3 %	43,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	82,9 %	82,3 %	-0,6	60,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	64,4 %	68,0 %	3,6	59,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	-1,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	2,9	-1,0 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,7	1,6	-1,1 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'146,9	2'083,2	-3,0 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'878,6	2'641,4	-8,2 %	4'999,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	14,0 %	3,2 %	-10,8	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,1 %	18,8 %	-25,3	48,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	1,1 %	0,3	2,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	349,1	334,8	-4,1 %	339,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	154,5	63,3	-59,1 %	167,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,9	3,7	25,8 %	8,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'676,6	1'751,9	4,5 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	59,5 %	61,2 %	1,7	49,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	23,7 %	22,4 %	-1,3	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	82,6	74,9	-9,4 %	94,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	40,5 %	38,8 %	-1,7	46,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	138,7	141,0	1,7 %	154,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'819,9	2'864,8	1,6 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	183,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-58,7	223,4	480,9 %	-104,7	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	9	9	–	39,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	3'271	3'191	–2,4 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	408,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	210,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	3'220	3'110	–3,4 %	14'433,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,8	8,4	0,6	8,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	6'050,0	1'887,7	–68,8 %	1'018,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,6 %	97,1 %	–2,4	97,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	69,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	10	12	20,0 %	55,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	49,2	53,2	8,1 %	81,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	50,0 %	58,3 %	8,3	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	11,1 %	33,3 %	22,2	44,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,1 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	59,4 %	60,7 %	1,3	60,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,3 %	3,3 %	1,1	6,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	38,3 %	36,0 %	–2,3	32,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	8,2	8,5	4,4 %	43,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	77,9 %	87,9 %	10,0	60,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	59,4 %	60,7 %	1,3	59,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	4,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,7	7,0 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,5	24,5 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	613,5	723,3	17,9 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	857,5	975,9	13,8 %	4'999,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,2 %	43,7 %	6,5	48,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	0,0 %	–	2,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	262,1	305,8	16,7 %	339,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	99,0	137,1	38,4 %	167,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	0,0	–	8,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	358,8	492,8	37,3 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,9 %	50,3 %	7,4	49,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	15,9 %	14,5 %	–1,4	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	41,7	44,4	6,3 %	94,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	57,1 %	49,7 %	–7,4	46,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	145,8	152,6	4,7 %	154,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	835,7	979,7	17,2 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	183,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–21,8	3,9	117,8 %	–104,7	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	16	16	–	39,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	5'790	6'179	6,7 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	408,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	210,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	5'634	6'100	8,3 %	14'433,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,8	8,8	0,0	8,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	602,1	538,0	–10,6 %	1'018,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,1 %	105,8 %	6,7	97,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	69,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	25	22	–12,0 %	55,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	86,7	84,5	–2,6 %	81,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,0 %	72,7 %	0,7	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	56,2 %	37,5 %	–18,8	44,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,0 %	–	–	1,1 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,9 %	69,3 %	3,5	60,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,7 %	1,8 %	–2,8	6,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	29,5 %	28,8 %	–0,6	32,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	20,4	20,5	0,6 %	43,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	50,6 %	52,1 %	1,5	60,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	65,1 %	58,0 %	–7,2	59,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,3	1,3	0,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,5	3,3	–5,7 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,2	0,7 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'674,5	1'617,5	–3,4 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'905,8	1'885,7	–1,1 %	4'999,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	62,1 %	61,3 %	–0,7	48,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,5 %	2,8 %	1,3	2,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	329,1	305,2	–7,3 %	339,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	210,0	189,6	–9,7 %	167,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	5,2	8,7	68,6 %	8,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	944,4	1'012,3	7,2 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	51,3 %	51,7 %	0,3	49,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	30,3 %	30,0 %	–0,4	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	99,9	91,4	–8,4 %	94,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,7 %	48,3 %	–0,3	46,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	154,6	153,2	–0,9 %	154,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'839,5	1'959,0	6,5 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	183,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–66,3	73,3	210,6 %	–104,7	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	12	12	–	39,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	20	20	–	1,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	4'375	4'471	2,2 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	408,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	2'003	1'441	–28,1 %	210,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	6'378	5'886	–7,7 %	14'433,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	10,2	10,2	0,0	8,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'301,0	1'191,0	–8,5 %	1'018,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	44,5	37,9	–14,8 %	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,9 %	102,1 %	2,2	97,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	69,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	13	16	23,1 %	55,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	45	38	–15,6 %	6,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,0	81,0	–2,4 %	81,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	56,7 %	56,4 %	–0,3	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	7,3 %	–	14,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	8,3 %	33,3 %	25,0	44,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,1 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,9 %	63,1 %	1,1	60,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	13,2 %	13,7 %	0,5	6,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	24,9 %	23,3 %	–1,6	32,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	23,6	20,3	–13,7 %	43,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	54,1 %	62,9 %	8,9	60,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,0 %	55,9 %	6,9	59,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,6	–13,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,7	3,4	–6,8 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,4	10,9 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'729,8	1'737,7	0,5 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'361,8	2'310,3	–2,2 %	4'999,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	21,7 %	15,7 %	–6,0	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	35,1 %	39,4 %	4,2	48,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,8 %	0,3	2,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	370,3	390,8	5,5 %	339,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	130,2	154,6	18,8 %	167,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,7	3,2	84,3 %	8,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'659,6	1'532,7	–7,6 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	69,4 %	69,0 %	–0,4	49,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	20,9 %	19,1 %	–1,8	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	77,5	74,6	–3,8 %	94,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	30,6 %	31,0 %	0,4	46,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	115,0	116,7	1,5 %	154,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'392,8	2'222,5	–7,1 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	183,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	31,0	–87,9	–383,6 %	–104,7	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	13	13	–	39,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	4'776	4'777	0,0 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	408,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	210,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	4'769	4'760	–0,2 %	14'433,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,7	8,3	0,6	8,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	570,5	1'370,0	140,1 %	1'018,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,7 %	100,7 %	0,0	97,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	69,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	15	19	26,7 %	55,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	74,5	72,7	–2,4 %	81,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	60,0 %	63,2 %	3,2	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	10,7 %	46,2 %	35,4	44,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	6,7 %	5,3 %	–1,4	1,1 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,6 %	59,1 %	–5,5	60,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,9 %	4,2 %	0,3	6,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	31,5 %	36,7 %	5,2	32,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	13,3	12,7	–4,1 %	43,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	41,7 %	61,3 %	19,6	60,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	64,6 %	59,1 %	–5,5	59,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–4,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,7	–4,1 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	1,0	29,1 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	902,8	1'122,9	24,4 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'199,0	1'440,8	20,2 %	4'999,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,3 %	43,5 %	2,2	48,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,1	2,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	251,0	301,6	20,1 %	339,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	103,9	131,7	26,8 %	167,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,6	1,5	–4,0 %	8,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	552,1	789,6	43,0 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,6 %	52,4 %	8,7	49,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	26,4 %	24,6 %	–1,8	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	66,2	74,1	12,0 %	94,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	56,4 %	47,6 %	–8,7	46,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	149,4	150,4	0,7 %	154,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'265,5	1'508,2	19,2 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	183,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	66,5	67,4	1,4 %	–104,7	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	60	59	-1,7 %	39,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	21'740	21'474	-1,2 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	-	-	-	408,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	-	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	210,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'511	21'389	-0,6 %	14'433,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,3	8,1	-0,3	8,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'061,4	999,1	-5,9 %	1'018,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	-	-	-	43,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,3 %	99,7 %	0,4	97,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	69,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	93	76	-18,3 %	55,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	-	-	-	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	-	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	6,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,0	84,3	0,4 %	81,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,8 %	76,3 %	7,5	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	-	-	14,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	55,0 %	57,8 %	2,8	44,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,2 %	-	-	1,1 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	-	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,1 %	61,0 %	-2,1	60,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,2 %	5,2 %	1,0	6,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,7 %	33,8 %	1,1	32,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	58,1	59,5	2,5 %	43,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	76,9 %	71,1 %	-5,9	60,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	63,1 %	61,0 %	-2,1	59,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	4,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,8	3,8 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,2	-7,9 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'549,4	4'994,3	9,8 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'830,4	7'530,1	10,2 %	4'999,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,5 %	52,3 %	11,8	48,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	-	-	-	2,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	314,2	350,7	11,6 %	339,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	128,5	184,2	43,3 %	167,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	-	-	-	8,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'364,4	3'236,9	-3,8 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,9 %	46,3 %	-0,6	49,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	31,0 %	39,1 %	8,0	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	97,5	137,0	40,5 %	94,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	53,1 %	53,7 %	0,6	46,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	175,5	175,1	-0,3 %	154,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'180,6	6'996,1	-2,6 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	183,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	350,3	-534,0	-252,5 %	-104,7	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	61	61	–	39,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	21'862	11'745	–46,3 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	408,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	210,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'667	11'715	–45,9 %	14'433,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,4	9,0	–0,4	8,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'425,0	1'883,2	32,2 %	1'018,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,2 %	52,8 %	–45,4	97,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	69,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	84	57	–32,1 %	55,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	71,1	69,6	–2,1 %	81,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	44,0 %	42,1 %	–1,9	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	42,5 %	–	–	44,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,1 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	92,3 %	92,1 %	–0,2	60,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	7,7 %	7,9 %	0,2	6,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	–	–	–	32,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	42,8	27,7	–35,2 %	43,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	93,0 %	97,7 %	4,7	60,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	100,0 %	96,4 %	–3,6	59,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,5	–35,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,0	2,4	20,6 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,7	2,1	25,6 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'994,9	5'714,5	–18,3 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'171,6	7'929,5	–13,5 %	4'999,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	80,9 %	64,2 %	–16,7	48,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,9 %	4,1 %	1,1	2,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	419,5	675,1	60,9 %	339,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	342,4	434,5	26,9 %	167,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	12,4	27,5	122,1 %	8,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	5'409,7	3'223,3	–40,4 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	59,0 %	57,9 %	–1,1	49,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	6,2 %	31,7 %	25,5	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	26,2	214,4	718,3 %	94,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	41,0 %	42,1 %	1,1	46,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	172,1	199,5	15,9 %	154,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'171,6	5'566,5	–39,3 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	183,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–	–2'363,0	–	–104,7	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	51	43	-15,7 %	39,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	18'016	14'884	-17,4 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	408,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	210,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'113	14'478	-15,4 %	14'433,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,6	9,9	0,3	8,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'960,6	2'339,9	19,3 %	1'018,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,8 %	94,8 %	-1,9	97,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	69,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	62	51	-17,7 %	55,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	45,4	44,2	-2,5 %	81,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	40,3 %	39,2 %	-1,1	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,6 %	–	–	14,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	24,5 %	–	–	44,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,8 %	3,9 %	-0,9	1,1 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	38,9 %	43,7 %	4,7	60,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	61,1 %	56,3 %	-4,7	6,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	–	–	–	32,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	48,4	48,4	-0,2 %	43,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	55,7 %	55,4 %	-0,3	60,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	100,0 %	100,0 %	–	59,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,1	18,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	3,2	20,9 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,8	31,7 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'024,1	8'807,7	25,4 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'969,8	12'102,8	34,9 %	4'999,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	66,2 %	57,8 %	-8,3	48,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,8 %	0,9 %	-1,0	2,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	497,9	813,1	63,3 %	339,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	346,8	483,5	39,4 %	167,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	9,6	7,2	-25,0 %	8,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	5'016,1	5'629,6	12,2 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	62,7 %	68,5 %	5,7	49,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	21,3 %	21,5 %	0,2	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	106,3	175,0	64,7 %	94,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	37,3 %	31,5 %	-5,7	46,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	165,3	174,1	5,3 %	154,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'995,0	8'221,0	2,8 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	183,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-974,8	-3'881,8	-298,2 %	-104,7	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	33	33	–	39,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	11'757	11'856	0,8 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	408,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	210,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	7'140	6'825	–4,4 %	14'433,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,4	8,4	–0,1	8,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'052,7	535,8	–49,1 %	1'018,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,6 %	98,4 %	0,8	97,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	69,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	51	45	–11,8 %	55,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	78,3	78,8	0,6 %	81,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	84,3 %	73,3 %	–11,0	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	9,8 %	–	–	14,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	56,1 %	39,1 %	–17,0	44,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,0 %	4,4 %	2,5	1,1 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	53,2 %	53,0 %	–0,1	60,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	12,7 %	12,8 %	0,1	6,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,0 %	34,2 %	0,2	32,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	28,5	28,4	–0,5 %	43,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	35,9 %	43,5 %	7,6	60,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	42,6 %	43,1 %	0,5	59,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	–0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,4	–1,4 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	1,0	25,9 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'569,3	2'550,6	–28,5 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'171,2	3'171,7	0,0 %	4'999,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,2 %	35,4 %	–4,8	48,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,3 %	1,0 %	–0,4	2,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	269,7	267,5	–0,8 %	339,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	178,6	164,6	–7,8 %	167,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	5,9	4,6	–23,1 %	8,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'176,6	1'126,9	–4,2 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,5 %	36,8 %	–1,7	49,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	24,2 %	27,0 %	2,8	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	65,3	72,3	10,6 %	94,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	60,5 %	61,4 %	0,9	46,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	157,3	158,8	1,0 %	154,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'058,1	3'066,2	0,3 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	145,7	141,9	–2,7 %	183,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–113,1	–105,5	6,7 %	–104,7	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	19	19	–	39,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	6'339	6'922	9,2 %	14'106,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	408,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	210,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	6'276	6'632	5,7 %	14'433,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,5	6,4	–0,1	8,5	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	367,0	478,0	30,2 %	1'018,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	43,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	91,4 %	99,8 %	8,4	97,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	69,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	19	20	5,3 %	55,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	41,2	42,2	2,5 %	81,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	47,4 %	50,0 %	2,6	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	–	5,3 %	–	44,1 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,1 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,1 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	73,8 %	65,5 %	–8,3	60,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	8,5 %	10,2 %	1,7	6,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	17,7 %	24,3 %	6,6	32,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	13,6	15,7	14,8 %	43,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	61,0 %	62,5 %	1,5	60,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	71,5 %	67,0 %	–4,5	59,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,8	14,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,2	2,3	5,1 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,0	–1,2 %	1,1	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'237,2	1'362,4	10,1 %	3'924,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'074,5	2'179,9	5,1 %	4'999,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,5 %	44,1 %	1,6	48,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,2 %	–0,3	2,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	327,3	314,9	–3,8 %	339,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	140,6	145,0	3,1 %	167,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,4	0,6	–59,6 %	8,0	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	755,2	781,0	3,4 %	2'443,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	34,4 %	34,3 %	0,0	49,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	26,5 %	35,4 %	9,0	27,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	86,6	111,6	28,8 %	94,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	65,6 %	65,7 %	0,0	46,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	227,6	215,7	–5,3 %	154,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'198,3	2'274,0	3,4 %	4'895,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	183,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	123,8	94,1	–24,0 %	–104,7	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	49	50	2,0 %	68,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	–	–	0,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	17'497	17'808	1,8 %	24'242,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	204	–	436,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	2,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'342	17'603	1,5 %	24'423,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	2,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,1	4,1	0,0	5,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'704,4	1'430,8	–16,1 %	1'148,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	26,5	–	29,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,8 %	97,6 %	–0,3	97,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	418,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	3,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	57	59	3,5 %	86,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	6	–	16,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,9	81,9	0,0 %	81,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	78,9 %	73,8 %	–5,1	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	4,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	18,1 %	21,0 %	2,9	30,7 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	8,8 %	–	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	44,9 %	45,4 %	0,5	62,8 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	1,4 %	–	1,5 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	55,1 %	53,2 %	–1,9	35,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	47,5	47,7	0,4 %	68,1	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	47,6 %	44,9 %	–2,8	53,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	34,4 %	36,3 %	1,9	44,8 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	0,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,6	–2,5 %	2,8	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,6	–5,7 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'168,0	3'301,3	4,2 %	5'326,7	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'174,8	4'467,0	7,0 %	6'961,5	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,5 %	37,1 %	–2,4	47,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	–	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	238,6	248,0	3,9 %	282,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	95,2	94,2	–1,0 %	136,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	–	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'541,8	1'585,7	2,8 %	3'195,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,3 %	37,5 %	0,2	45,5 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	54,7 %	54,0 %	–0,7	39,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	130,5	134,0	2,7 %	111,4	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	60,7 %	60,6 %	–0,2	42,0 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	143,6	142,2	–1,0 %	119,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'138,0	4'230,6	2,2 %	7'019,4	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	82,8	82,8	–	125,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–36,8	–236,4	–542,4 %	57,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	92	95	3,3 %	68,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	3	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	32'799	32'189	–1,9 %	24'242,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	765	886	15,8 %	436,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	2,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	58	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	33'291	32'763	–1,6 %	24'423,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	2,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,6	6,0	0,4	5,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	720,6	877,1	21,7 %	1'148,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	43,8	27,7	–36,6 %	29,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	19,3	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,7 %	92,8 %	–4,8	97,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	418,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	3,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	116	120	3,4 %	86,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	26	34	30,8 %	16,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	3	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,2	82,5	0,4 %	81,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	62,1 %	61,0 %	–1,0	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,4 %	0,6 %	–0,7	4,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	38,9 %	37,1 %	–1,8	30,7 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	5,5 %	5,2 %	–0,3	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	67,7 %	65,6 %	–2,1	62,8 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	1,1 %	–	1,5 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,3 %	33,3 %	1,0	35,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	95,1	101,2	6,5 %	68,1	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	34,5 %	40,8 %	6,3	53,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	57,3 %	49,9 %	–7,4	44,8 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	6,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	3,1	8,2 %	2,8	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,8	24,0 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'837,9	7'118,3	4,1 %	5'326,7	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'625,1	9'593,8	–0,3 %	6'961,5	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,9 %	49,5 %	4,6	47,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	–	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	286,3	290,1	1,3 %	282,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	129,9	145,0	11,6 %	136,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	–	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'208,1	4'529,1	7,6 %	3'195,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,3 %	46,5 %	2,2	45,5 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	48,4 %	42,4 %	–5,9	39,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	138,4	123,1	–11,1 %	111,4	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	55,7 %	45,0 %	–10,7	42,0 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	157,3	132,5	–15,8 %	119,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'498,4	9'744,9	2,6 %	7'019,4	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	125,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–126,6	151,1	219,3 %	57,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	120	120	–	68,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	0,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	43'932	44'430	1,1 %	24'242,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	350	213	–39,1 %	436,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	2,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	43'855	44'312	1,0 %	24'423,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	2,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,3	0,1	5,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'131,7	773,7	–31,6 %	1'148,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	46,6	26,8	–42,6 %	29,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,3 %	101,4 %	1,1	97,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	95,9 %	58,4 %	–37,5	418,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	3,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	164	157	–4,3 %	86,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	16	8	–50,0 %	16,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,1	81,1	0,0 %	81,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,1 %	68,5 %	–2,6	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	0,6 %	1,2 %	0,7	4,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	36,6 %	29,5 %	–7,0	30,7 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	5,6 %	6,7 %	1,1	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	71,1 %	69,5 %	–1,6	62,8 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,7 %	1,9 %	0,2	1,5 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	27,2 %	28,6 %	1,4	35,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	145,7	134,7	–7,5 %	68,1	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	57,8 %	57,3 %	–0,5	53,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	55,8 %	50,7 %	–5,2	44,8 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,1	–7,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	3,0	–8,3 %	2,8	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,2	–11,4 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	10'093,4	10'361,2	2,7 %	5'326,7	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	12'470,8	12'764,4	2,4 %	6'961,5	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	52,6 %	53,7 %	1,0	47,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	–	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	281,6	285,9	1,5 %	282,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	149,7	154,6	3,3 %	136,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	–	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	6'205,1	6'455,8	4,0 %	3'195,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,3 %	47,7 %	0,4	45,5 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	36,6 %	30,5 %	–6,1	39,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	103,0	87,2	–15,3 %	111,4	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,2 %	34,1 %	–18,1	42,0 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	154,8	103,3	–33,3 %	119,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	13'119,5	13'523,7	3,1 %	7'019,4	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	60,0	67,0	11,7 %	125,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	648,8	759,3	17,0 %	57,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	78	78	–	68,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	0,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	25'760	26'853	4,2 %	24'242,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	683	394	–42,3 %	436,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	2,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	26'090	26'938	3,3 %	24'423,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	2,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,1	0,0	5,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'273,5	1'459,0	14,6 %	1'148,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	33,2	37,4	12,5 %	29,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	90,5 %	94,3 %	3,8	97,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	187,1 %	107,9 %	–79,2	418,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	3,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	100	93	–7,0 %	86,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	22	15	–31,8 %	16,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,7	82,5	–0,2 %	81,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,1 %	71,3 %	1,2	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	9,4 %	4,6 %	–4,8	4,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	40,1 %	30,6 %	–9,6	30,7 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	54,9 %	54,9 %	–0,1	62,8 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,0 %	1,2 %	0,2	1,5 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	44,0 %	43,9 %	–0,1	35,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	69,2	67,2	–2,9 %	68,1	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	56,9 %	64,2 %	7,3	53,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	41,2 %	44,4 %	3,2	44,8 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	–2,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,5	–5,7 %	2,8	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,9	6,1 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'241,1	5'448,5	4,0 %	5'326,7	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'652,9	7'145,3	7,4 %	6'961,5	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,4 %	44,5 %	0,1	47,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	–	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	251,6	262,2	4,2 %	282,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	113,3	118,1	4,2 %	136,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	–	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'942,0	3'084,8	4,9 %	3'195,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,6 %	43,2 %	–0,4	45,5 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	47,1 %	45,0 %	–2,1	39,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	118,5	118,1	–0,3 %	111,4	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,2 %	42,2 %	–9,0	42,0 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	130,7	110,6	–15,3 %	119,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'748,7	7'147,7	5,9 %	7'019,4	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	351,5	341,9	–2,7 %	125,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	95,8	2,4	–97,5 %	57,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	42	42	–	68,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	15'333	15'622	1,9 %	24'242,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	53	–	–	436,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	2,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	15'201	15'302	0,7 %	24'423,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	2,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,2	–0,1	5,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	467,9	1'196,4	155,7 %	1'148,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	20,3	–	–	29,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,0 %	101,9 %	1,9	97,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	418,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	3,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	61	57	–6,6 %	86,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	3	–	–	16,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,0	83,6	–0,5 %	81,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	75,0 %	78,9 %	3,9	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,6 %	–	–	4,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	48,8 %	36,6 %	–12,2	30,7 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	9,4 %	7,0 %	–2,4	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,8 %	64,2 %	1,4	62,8 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,2 %	2,2 %	0,0	1,5 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,0 %	33,6 %	–1,4	35,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	40,5	40,2	–1,0 %	68,1	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	44,4 %	39,8 %	–4,6	53,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	45,2 %	45,6 %	0,4	44,8 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–1,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,6	–2,5 %	2,8	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,7	–9,8 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'056,2	3'070,8	0,5 %	5'326,7	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'089,1	4'241,4	3,7 %	6'961,5	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,7 %	44,0 %	–0,7	47,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	–	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	265,8	271,5	2,2 %	282,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	120,2	122,1	1,5 %	136,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	–	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'813,3	1'822,9	0,5 %	3'195,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,1 %	44,9 %	–0,1	45,5 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,8 %	44,9 %	0,1	39,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	119,1	122,0	2,4 %	111,4	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	53,3 %	53,5 %	0,3	42,0 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	139,3	139,1	–0,2 %	119,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'023,8	4'058,0	0,8 %	7'019,4	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	67,3	62,6	–7,0 %	125,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–65,3	–183,4	–180,9 %	57,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	70	70	–	68,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	1	1	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	25'204	25'075	–0,5 %	24'242,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	687	1'357	97,5 %	436,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	55	14	–74,5 %	2,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	25'306	26'437	4,5 %	24'423,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	55	14	–74,5 %	2,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,5	0,3	5,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	565,3	862,9	52,6 %	1'148,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	29,4	28,9	–1,6 %	29,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	11,0	14,0	27,3 %	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,6 %	98,1 %	–0,5	97,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	418,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	15,1 %	3,8 %	–11,2	3,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	98	95	–3,1 %	86,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	28	55	96,4 %	16,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	5	1	–80,0 %	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,2	82,0	–1,4 %	81,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	76,3 %	66,9 %	–9,4	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	5,3 %	4,0 %	–1,4	4,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	42,3 %	32,6 %	–9,7	30,7 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,8 %	4,6 %	0,8	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	68,9 %	67,4 %	–1,5	62,8 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,6 %	0,7 %	–0,9	1,5 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	29,5 %	31,8 %	2,4	35,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	60,8	67,2	10,7 %	68,1	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	65,6 %	63,8 %	–1,8	53,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	54,4 %	33,9 %	–20,5	44,8 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	10,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,5	8,6 %	2,8	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,1	0,8 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'131,7	5'815,4	13,3 %	5'326,7	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'388,9	8'309,4	12,5 %	6'961,5	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	48,1 %	48,3 %	0,2	47,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	–	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	284,8	314,2	10,3 %	282,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	140,5	151,8	8,0 %	136,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	–	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'490,0	3'929,5	12,6 %	3'195,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,7 %	46,0 %	2,2	45,5 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	38,8 %	33,3 %	–5,6	39,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	110,6	104,5	–5,5 %	111,4	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	56,3 %	34,6 %	–21,7	42,0 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	173,1	111,8	–35,4 %	119,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'980,8	8'547,6	7,1 %	7'019,4	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	125,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	591,9	238,2	–59,8 %	57,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	23	23	–	68,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	8'124	7'723	–4,9 %	24'242,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	436,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	2,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	8'021	7'607	–5,2 %	24'423,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	2,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,5	–0,3	5,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	7'586,0	4'956,6	–34,7 %	1'148,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	29,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	14,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,8 %	92,0 %	–4,8	97,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	418,4 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	3,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	27	24	–11,1 %	86,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	58,1	59,2	1,9 %	81,3	81,7
1.24 Clientèle féminine	33,3 %	33,3 %	–	67,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	4,4 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	19,6 %	15,9 %	–3,7	30,7 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	11,1 %	16,7 %	5,6	4,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	53,2 %	51,6 %	–1,5	62,8 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,4 %	4,3 %	–1,1	1,5 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	41,4 %	44,1 %	2,7	35,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	18,7	18,7	–0,1 %	68,1	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	80,4 %	81,3 %	0,9	53,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	37,6 %	35,3 %	–2,3	44,8 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	–0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,4	5,1 %	2,8	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,0	3,5 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'745,0	2'171,6	24,4 %	5'326,7	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'099,8	2'209,2	5,2 %	6'961,5	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	51,5 %	44,3 %	–7,3	47,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	–	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	258,5	286,1	10,7 %	282,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	134,9	128,6	–4,7 %	136,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	–	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'052,2	961,7	–8,6 %	3'195,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	52,9 %	51,1 %	–1,8	45,5 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,1 %	44,4 %	0,3	39,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	113,9	127,0	11,5 %	111,4	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,1 %	48,9 %	1,8	42,0 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	115,4	119,4	3,4 %	119,3	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'989,9	1'883,7	–5,3 %	7'019,4	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	109,9	325,5	196,1 %	125,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–109,9	–325,5	–196,1 %	57,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	–	–	–	52,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	80	80	–	10,5	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	141	391	177,3 %	18'486,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	9'593	9'254	–3,5 %	1'661,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	9'697	9'555	–1,5 %	19'864,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	2,8	3,1	0,3	5,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	80,0	25,0	–68,8 %	875,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	14,8	15,7	6,0 %	18,8	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	–	–	–	96,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	32,9 %	31,7 %	–1,2	43,3 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	2	2	–	69,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	666	608	–8,7 %	92,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	77,8	77,8	0,1 %	80,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,8 %	69,3 %	–1,5	68,2 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	6,0 %	3,9 %	–2,1	5,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	–	100,0 %	–	39,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	86,5 %	85,1 %	–1,4	43,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	24,1 %	27,2 %	3,1	56,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,1 %	–	–	1,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	75,8 %	72,8 %	–3,0	42,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	31,3	34,6	10,5 %	63,2	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	78,1 %	75,6 %	–2,4	50,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	15,2 %	23,7 %	8,5	40,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,4	0,4	10,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,6	11,6 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,7	22,6 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'550,2	2'526,0	–1,0 %	4'580,8	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'146,3	3'583,8	–13,6 %	5'836,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	16,8 %	30,8 %	14,0	43,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	0,3 %	–	0,2 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	426,0	371,6	–12,8 %	289,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	72,0	115,6	60,6 %	126,9	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	1,0	–	0,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	675,0	738,7	9,5 %	2'514,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	18,1 %	24,7 %	6,6	43,7 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	73,3 %	64,2 %	–9,1	43,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	312,1	238,5	–23,6 %	125,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	81,9 %	75,3 %	–6,6	46,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	313,3	233,2	–25,6 %	133,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'724,4	2'987,5	–19,8 %	5'753,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	0,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–421,9	–596,3	–41,3 %	–83,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	140	138	-1,4 %	52,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	10,5	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	-	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	46'942	47'854	1,9 %	18'486,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'462	802	-45,1 %	1'661,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	-	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	-	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	47'348	48'043	1,5 %	19'864,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,4	0,0	5,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'071,5	1'096,1	2,3 %	875,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	25,3	28,0	10,7 %	18,8	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	-	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	91,9 %	95,0 %	3,1	96,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	43,3 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	166	167	0,6 %	69,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	55	31	-43,6 %	92,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	-	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	-	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,0	81,2	0,2 %	80,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	63,5 %	61,1 %	-2,4	68,2 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,3 %	1,0 %	-1,2	5,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	30,0 %	33,3 %	3,3	39,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	12,2 %	14,1 %	2,0	43,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	43	-	-	-	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personnel soignant	54,2 %	53,5 %	-0,7	56,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,5 %	1,5 %	0,0	1,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	44,3 %	45,0 %	0,7	42,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	144,6	146,0	1,0 %	63,2	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	39,4 %	40,4 %	1,0	50,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	40,7 %	43,4 %	2,7	40,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	2,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,0	0,5 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,7	0,8 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	10'121,5	9'922,7	-2,0 %	4'580,8	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	12'201,0	12'659,5	3,8 %	5'836,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	-	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,6 %	44,1 %	1,5	43,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	-	0,6 %	-	0,2 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	252,1	260,2	3,2 %	289,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	109,8	116,1	5,7 %	126,9	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	-	1,6	-	0,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	5'253,5	5'601,6	6,6 %	2'514,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,7 %	43,0 %	1,3	43,7 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,2 %	43,8 %	0,6	43,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	108,8	113,9	4,6 %	125,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,1 %	43,1 %	-1,0	46,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	114,8	115,3	0,4 %	133,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	12'588,7	13'016,8	3,4 %	5'753,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	0,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	387,8	357,3	-7,9 %	-83,0	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	42	42	–	52,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	10,5	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	14'525	14'716	1,3 %	18'486,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	403	532	32,0 %	1'661,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	14'793	15'047	1,7 %	19'864,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,2	0,3	5,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'183,8	602,8	–49,1 %	875,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	27,5	34,3	24,7 %	18,8	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,7 %	96,0 %	1,2	96,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	43,3 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	54	52	–3,7 %	69,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	15	16	6,7 %	92,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,2	84,2	0,0 %	80,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,1 %	77,9 %	9,8	68,2 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	2,9 %	–	5,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	34,1 %	30,0 %	–4,1	39,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	7,2 %	–	–	43,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	41,3 %	58,3 %	17,0	56,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	17,5 %	3,2 %	–14,3	1,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	41,3 %	38,5 %	–2,7	42,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	51,0	43,5	–14,7 %	63,2	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	68,8 %	78,7 %	9,9	50,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	38,6 %	44,5 %	5,8	40,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,0	–14,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,4	2,9	–16,5 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,3	35,5 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'950,6	4'019,5	1,7 %	4'580,8	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'675,3	4'952,6	5,9 %	5'836,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,5 %	47,9 %	1,4	43,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	313,2	324,8	3,7 %	289,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	147,1	157,6	7,2 %	126,9	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,3	0,3	0,4 %	0,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'289,7	2'514,5	9,8 %	2'514,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	49,0 %	50,9 %	2,0	43,7 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,5 %	38,6 %	–3,9	43,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	133,1	125,4	–5,7 %	125,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,0 %	48,9 %	–2,1	46,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	159,9	158,4	–0,9 %	133,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'677,0	4'935,7	5,5 %	5'753,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	4,9	–	0,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	1,6	–16,9	–1'131,2 %	–83,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	48	48	–	52,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	1	–	10,5	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	15'766	16'275	3,2 %	18'486,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	490	680	38,8 %	1'661,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	15'926	16'606	4,3 %	19'864,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,7	–0,1	5,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	699,2	557,5	–20,3 %	875,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	32,0	42,4	32,6 %	18,8	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	90,0 %	92,9 %	2,9	96,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	186,3 %	–	43,3 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	65	64	–1,5 %	69,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	18	20	11,1 %	92,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,3	82,6	–0,9 %	80,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	62,7 %	67,9 %	5,2	68,2 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	13,3 %	–	–	5,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	50,0 %	40,2 %	–9,8	39,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,4 %	3,6 %	1,2	43,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,6 %	65,1 %	0,5	56,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,4 %	1,3 %	–0,1	1,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,0 %	33,6 %	–0,4	42,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	51,6	52,3	1,3 %	63,2	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	63,3 %	51,5 %	–11,8	50,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	37,6 %	45,5 %	7,9	40,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	–0,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,1	–2,9 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,1	–20,5 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'633,8	3'757,0	3,4 %	4'580,8	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'616,8	4'764,7	3,2 %	5'836,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,7 %	42,3 %	–0,4	43,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,2 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	284,0	281,0	–1,1 %	289,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	123,8	121,3	–2,0 %	126,9	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	0,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'909,1	2'016,2	5,6 %	2'514,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,4 %	42,8 %	–0,6	43,7 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	34,8 %	34,9 %	0,1	43,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	98,9	98,2	–0,8 %	125,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	31,5 %	34,2 %	2,7	46,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	85,4	95,1	11,4 %	133,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'400,6	4'714,0	7,1 %	5'753,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	0,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–216,2	–50,7	76,5 %	–83,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	45	44	-2,2 %	52,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	-	10,5	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	-	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	15'986	16'065	0,5 %	18'486,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	490	241	-50,8 %	1'661,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	-	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	-	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	16'210	16'210	-	19'864,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,4	6,3	-0,2	5,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'239,0	803,3	-35,2 %	875,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	32,7	34,4	5,4 %	18,8	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	-	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,3 %	100,0 %	2,7	96,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	134,2 %	66,0 %	-68,2	43,3 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	61	60	-1,6 %	69,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	15	7	-53,3 %	92,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	-	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	-	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,2	82,1	-0,2 %	80,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,8 %	71,6 %	5,9	68,2 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,9 %	3,0 %	-1,0	5,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	40,0 %	41,5 %	1,5	39,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	7,9 %	4,5 %	-3,4	43,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	-	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personnel soignant	67,9 %	66,3 %	-1,6	56,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	-	-	-	1,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,1 %	33,7 %	1,6	42,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	52,5	59,0	12,4 %	63,2	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	52,0 %	48,8 %	-3,2	50,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	42,8 %	41,9 %	-1,0	40,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,3	14,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,6	13,6 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,2	3,0 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'997,2	4'101,9	2,6 %	4'580,8	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'038,5	4'934,3	-2,1 %	5'836,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	-	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	47,3 %	49,1 %	1,7	43,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	-	-	-	0,2 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	305,8	302,6	-1,0 %	289,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	147,0	149,3	1,5 %	126,9	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	-	-	-	0,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'483,9	2'500,5	0,7 %	2'514,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	50,0 %	50,1 %	0,1	43,7 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	38,4 %	43,7 %	5,3	43,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	117,4	132,2	12,6 %	125,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	39,0 %	49,9 %	10,9	46,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	117,5	152,8	30,0 %	133,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'965,8	4'992,7	0,5 %	5'753,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	1,4	-	0,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-72,7	58,4	180,3 %	-83,0	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	57	57	–	52,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	10,5	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	20'524	20'896	1,8 %	18'486,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	609	684	12,3 %	1'661,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	20'809	21'215	2,0 %	19'864,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,3	–0,2	5,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'204,7	965,7	–19,8 %	875,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	33,0	33,3	1,0 %	18,8	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,6 %	100,4 %	1,8	96,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	166,8 %	187,4 %	20,5	43,3 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	76	78	2,6 %	69,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	21	21	–	92,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,2	83,8	0,7 %	80,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	75,3 %	72,7 %	–2,5	68,2 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	9,3 %	7,1 %	–2,2	5,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	41,5 %	35,1 %	–6,4	39,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,0 %	3,0 %	2,0	43,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	56,5 %	53,3 %	–3,2	56,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	1,8 %	–	1,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	43,5 %	44,9 %	1,3	42,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	65,8	65,7	–0,1 %	63,2	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	44,1 %	45,7 %	1,5	50,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	43,4 %	35,7 %	–7,6	40,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	–0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,0	–2,2 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,8	–4,4 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'635,3	4'521,7	–2,5 %	4'580,8	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'926,5	6'001,8	1,3 %	5'836,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,7 %	42,3 %	–2,3	43,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,2 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	280,4	278,1	–0,8 %	289,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	127,2	119,7	–5,9 %	126,9	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	0,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'581,9	2'534,5	–1,8 %	2'514,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,2 %	42,0 %	–1,2	43,7 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,8 %	44,3 %	–2,5	43,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	131,3	123,3	–6,1 %	125,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	56,8 %	58,0 %	1,2	46,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	160,8	162,4	1,0 %	133,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'979,5	6'038,5	1,0 %	5'753,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	0,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	53,0	36,7	–30,7 %	–83,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	45	45	–	52,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	10,5	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	15'237	15'292	0,4 %	18'486,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	733	908	23,9 %	1'661,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	15'785	15'826	0,3 %	19'864,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,5	0,1	5,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'112,8	533,2	–52,1 %	875,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	24,5	35,0	42,9 %	18,8	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,8 %	93,1 %	0,3	96,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	200,8 %	248,8 %	47,9	43,3 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	63	63	–	69,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	21	30	42,9 %	92,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,8	81,7	–1,3 %	80,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	66,7 %	61,3 %	–5,4	68,2 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	10,7 %	11,8 %	1,1	5,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	46,6 %	56,1 %	9,5	39,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,6 %	6,5 %	2,9	43,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,7 %	62,3 %	1,6	56,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	39,3 %	37,7 %	–1,6	42,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	43,8	44,5	1,5 %	63,2	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	52,9 %	53,6 %	0,7	50,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	43,4 %	38,4 %	–4,9	40,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	1,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,7	0,0 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,9	5,2 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'120,3	3'326,1	6,6 %	4'580,8	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'158,2	4'067,3	–2,2 %	5'836,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,2 %	40,7 %	2,5	43,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,2 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	260,4	251,1	–3,6 %	289,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	100,6	104,6	4,0 %	126,9	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	0,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'652,1	1'633,8	–1,1 %	2'514,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,3 %	38,9 %	–0,4	43,7 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	47,7 %	43,5 %	–4,2	43,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	124,1	109,1	–12,1 %	125,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,9 %	44,8 %	–2,1	46,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	123,4	116,1	–5,9 %	133,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'207,7	4'200,0	–0,2 %	5'753,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	0,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	49,5	132,7	168,2 %	–83,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	50	48	-4,0 %	52,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	10,5	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	-	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	17'675	16'403	-7,2 %	18'486,5	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	208	190	-8,7 %	1'661,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	-	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	-	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'760	16'411	-7,6 %	19'864,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,6	0,1	5,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'203,5	1'138,3	-5,4 %	875,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	48,8	38,0	-22,1 %	18,8	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	-	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,8 %	93,6 %	-3,2	96,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	43,3 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	62	70	12,9 %	69,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	5	5	-	92,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	-	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	-	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,8	81,7	1,1 %	80,2	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,6 %	69,3 %	-2,3	68,2 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	1,3 %	-	5,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	30,6 %	51,1 %	20,5	39,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	6,0 %	5,3 %	-0,6	43,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	-	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,5 %	60,6 %	0,1	56,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	-	-	-	1,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	39,5 %	39,4 %	-0,1	42,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	60,5	60,0	-0,7 %	63,2	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	57,0 %	50,5 %	-6,4	50,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	41,1 %	37,6 %	-3,5	40,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,3	3,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,4	3,6	7,0 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,1	-4,5 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'474,0	4'471,2	-0,1 %	4'580,8	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'813,1	5'729,3	-1,4 %	5'836,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	-	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,4 %	43,4 %	0,0	43,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	-	-	-	0,2 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	325,1	345,3	6,2 %	289,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	141,9	151,4	6,7 %	126,9	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	-	-	-	0,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'603,3	2'573,8	-1,1 %	2'514,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	49,2 %	50,0 %	0,9	43,7 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	41,1 %	39,8 %	-1,3	43,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	133,5	137,3	2,9 %	125,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,8 %	35,1 %	-15,7	46,9 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	150,5	108,8	-27,7 %	133,8	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'294,8	5'144,2	-2,8 %	5'753,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	0,8	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-518,3	-585,1	-12,9 %	-83,0	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	–	78	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	–	3'697	–	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	338	–	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	–	3'850	–	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	–	4,4	–	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	–	66,3	–	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	42,2	–	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	–	13,0 %	–	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	–	29	–	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	8	–	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	–	83,6	–	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	–	54,1 %	–	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	2,7 %	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	–	–	–	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	5,4 %	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	–	43,1 %	–	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	–	56,9 %	–	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	–	16,4	–	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	–	58,2 %	–	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	–	32,7 %	–	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	–	0,2	–	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	–	4,1	–	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	–	1,1	–	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	–	1'299,8	–	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	–	1'878,6	–	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	–	30,8 %	–	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	–	465,6	–	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	–	150,1	–	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	–	387,2	–	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	–	35,2 %	–	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	–	59,0 %	–	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	–	274,7	–	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	–	50,9 %	–	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	–	139,0	–	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	–	1'100,9	–	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–	-777,8	–	-92,4	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	–	106	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	–	37'811	–	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	–	36'297	–	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	–	4,2	–	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	–	1'463,0	–	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	–	97,7 %	–	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	–	130	–	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	–	74,8	–	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	–	60,0 %	–	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	–	25,0 %	–	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	6,9 %	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	–	63,5 %	–	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	6,2 %	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	–	30,4 %	–	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	–	113,1	–	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	–	40,5 %	–	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	–	66,4 %	–	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	–	1,1	–	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	–	3,0	–	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	–	0,8	–	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	–	7'425,8	–	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	–	9'844,1	–	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	–	34,6 %	–	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	0,8 %	–	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	–	260,3	–	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	–	93,9	–	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	2,2	–	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	–	3'457,1	–	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	–	35,1 %	–	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	–	53,3 %	–	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	–	138,8	–	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	–	51,9 %	–	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	–	135,0	–	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	–	9'844,1	–	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	120,1	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–	–	–	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	74	72	-2,7 %	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	7	-	-	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	25'781	24'105	-6,5 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	971	1'908	96,5 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	26'366	25'306	-4,0 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,6	7,8	0,1	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	543,2	756,3	39,2 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	39,9	64,6	61,9 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,4 %	91,7 %	-3,7	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	38,0 %	-	-	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	96	100	4,2 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	29	32	10,3 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,4	80,9	-1,8 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	76,0 %	68,9 %	-7,1	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	-	-	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	38,4 %	53,6 %	15,2	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	8,0 %	5,3 %	-2,7	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personnel soignant	90,3 %	89,3 %	-1,0	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,6 %	2,3 %	0,7	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	8,1 %	8,4 %	0,3	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	79,7	88,2	10,6 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	47,1 %	45,0 %	-2,2	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	88,6 %	87,7 %	-0,9	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,2	24,5 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,4	13,8 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,4	8,8 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'499,3	6'926,7	6,6 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'560,0	9'179,7	7,2 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	52,7 %	53,7 %	0,9	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	1,0 %	0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	320,0	352,9	10,3 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	171,2	194,7	13,7 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,1	3,7	19,6 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'502,8	4'681,2	4,0 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	49,9 %	51,5 %	1,6	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	37,3 %	36,0 %	-1,3	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	119,4	127,2	6,5 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	42,6 %	41,4 %	-1,2	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	143,8	144,5	0,5 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'028,7	9'089,3	0,7 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	90,4	-	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	468,7	-90,4	-119,3 %	-92,4	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	60	59	-1,7 %	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	2	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	21'789	21'949	0,7 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	101	107	5,9 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'405	21'532	0,6 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,7	3,9	0,2	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'251,4	1'315,3	5,1 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	50,5	35,7	-29,4 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,5 %	101,9 %	2,4	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	14,7 %	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	78	72	-7,7 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	2	3	50,0 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,0	84,3	0,4 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,5 %	64,0 %	-3,5	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,2 %	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	30,0 %	21,7 %	-8,3	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,5 %	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	67,0 %	67,7 %	0,7	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,0 %	32,3 %	-0,7	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	35,7	37,1	4,0 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	48,1 %	43,6 %	-4,5	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	65,7 %	66,5 %	0,8	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,6	0,6	2,3 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,6	1,7	3,2 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,5	0,5	-5,3 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'572,8	3'712,2	3,9 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'824,8	5'115,2	6,0 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	35,0 %	37,4 %	2,4	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,5 %	0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	220,4	231,9	5,2 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	78,8	88,9	12,8 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,0	1,2	31,2 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'682,8	1'890,5	12,3 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	34,0 %	36,4 %	2,4	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	56,0 %	54,8 %	-1,3	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	123,5	127,1	2,9 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	59,9 %	57,7 %	-2,2	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	135,4	135,9	0,4 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'951,0	5'197,3	5,0 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	126,1	82,1	-34,9 %	-92,4	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	34	34	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	1	1	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	11'925	12'538	5,1 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	517	224	–56,7 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	343	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	11'881	12'567	5,8 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,8	4,1	0,3	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	920,4	1'382,7	50,2 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	26,4	36,6	39,0 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	343,0	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,1 %	101,0 %	4,9	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	141,6 %	61,4 %	–80,3	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	51	41	–19,6 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	18	8	–55,6 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	1	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,5	81,7	–2,1 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	73,9 %	84,0 %	10,1	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	14,5 %	6,0 %	–8,5	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	50,0 %	19,1 %	–30,9	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,3 %	6,0 %	1,7	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,6 %	63,0 %	1,4	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	38,4 %	37,0 %	–1,4	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	24,4	27,2	11,8 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	46,9 %	47,8 %	0,9	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	44,6 %	44,2 %	–0,4	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,8	11,8 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,0	2,1	6,1 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,7	10,0 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'891,0	2'096,2	10,9 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'699,9	2'868,4	6,2 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	2,8 %	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	34,7 %	34,5 %	–0,1	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,0 %	1,7 %	0,7	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	217,0	218,9	0,9 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	78,7	78,8	0,1 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,3	3,9	71,4 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	941,3	1'116,4	18,6 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,8 %	39,7 %	2,9	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	53,5 %	49,6 %	–3,9	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	116,1	108,5	–6,6 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,1 %	47,2 %	–4,0	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	105,1	101,3	–3,6 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'557,1	2'813,7	10,0 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	142,8	54,7	–61,7 %	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–142,8	–54,7	61,7 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	45	50	11,1 %	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	4	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	17'658	17'775	0,7 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	156	–	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'291	17'258	–0,2 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,5	6,1	–0,4	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'604,5	1'245,2	–22,4 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	31,4	–	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	107,5 %	97,4 %	–10,1	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	63	73	15,9 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	5	–	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,8	82,6	–0,3 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,3 %	62,8 %	–5,4	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	1,3 %	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	33,3 %	65,6 %	32,2	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,2 %	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	51,0 %	56,0 %	5,1	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,8 %	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	47,2 %	44,0 %	–3,2	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	54,4	54,6	0,3 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	49,4 %	34,7 %	–14,6	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	37,2 %	43,4 %	6,2	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	–1,7 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,0	–1,2 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,6	–22,3 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'267,7	4'213,2	–1,3 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'422,4	5'133,6	–5,3 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,3 %	46,6 %	5,2	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	1,0 %	0,3	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	307,1	286,3	–6,8 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	129,5	138,5	6,9 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,3	3,0	35,0 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'589,8	2'414,2	–6,8 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,1 %	45,3 %	–1,9	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,0 %	46,4 %	0,4	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	141,2	132,8	–6,0 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	41,2 %	43,1 %	1,8	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	128,3	128,1	–0,1 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'496,0	5'335,1	–2,9 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	73,6	201,5	173,8 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	38	46	21,1 %	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	3	3	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	13'283	12'845	–3,3 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	506	658	30,0 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	13'481	13'154	–2,4 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,2	0,0	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	678,7	1'016,4	49,8 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	31,4	39,4	25,3 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,8 %	76,5 %	–19,3	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	46,2 %	60,1 %	13,9	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	52	59	13,5 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	17	19	11,8 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,1	81,1	–2,4 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,2 %	64,1 %	–1,1	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	7,2 %	9,0 %	1,7	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	35,0 %	67,6 %	32,6	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,3 %	6,4 %	2,1	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,1 %	58,2 %	–7,0	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,6 %	0,6 %	–1,0	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,2 %	41,2 %	8,0	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	31,1	33,8	8,8 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	39,5 %	36,2 %	–3,3	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	50,3 %	38,9 %	–11,4	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,7	–9,0 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,5	11,1 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,5	–8,7 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'379,1	2'378,2	0,0 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'120,7	3'137,8	0,5 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	23,1 %	35,7 %	12,5	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,7 %	1,2 %	–0,5	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	226,3	232,4	2,7 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	53,6	85,1	58,7 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,8	2,8	–27,1 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'058,4	1'102,7	4,2 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	33,6 %	34,3 %	0,6	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	61,2 %	49,5 %	–11,7	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	138,5	115,0	–17,0 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	56,3 %	55,9 %	–0,4	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	128,4	133,2	3,7 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'146,6	3'219,4	2,3 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	25,8	81,6	215,8 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	106	106	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	34'584	35'441	2,5 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	170	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	34'026	34'630	1,8 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,3	3,9	0,5	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'625,1	1'534,2	–5,6 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	170,0	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	89,4 %	91,6 %	2,2	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	121	124	2,5 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	1	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,5	84,5	–0,1 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,1 %	75,0 %	2,9	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	0,8 %	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	29,9 %	32,6 %	2,7	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,9 %	4,0 %	–0,9	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	48,8 %	62,7 %	13,9	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,2 %	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	50,0 %	37,3 %	–12,7	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	79,5	75,4	–5,2 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	48,6 %	40,7 %	–7,9	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	45,2 %	60,2 %	15,0	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,7	–5,2 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,1	–7,0 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,6	0,3 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'213,0	4'495,4	–13,8 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'874,3	8'192,5	4,0 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	26,9 %	29,6 %	2,7	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,7 %	0,3	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	226,6	231,2	2,0 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	62,3	70,0	12,3 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,9	1,7	88,0 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'477,1	3'013,5	21,7 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	30,2 %	33,9 %	3,7	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	61,7 %	57,9 %	–3,8	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	139,9	133,9	–4,3 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	57,3 %	53,5 %	–3,8	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	135,4	134,1	–0,9 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'202,7	8'882,7	8,3 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	35,4	20,0	–43,5 %	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	328,4	690,2	110,1 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	28	28	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	9'939	9'389	–5,5 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	212	141	–33,5 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	9'893	9'418	–4,8 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,5	6,5	0,9	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'287,9	1'080,3	–16,1 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	35,3	47,0	33,0 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,3 %	91,9 %	–5,4	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	58,1 %	38,6 %	–19,5	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	34	36	5,9 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	6	3	–50,0 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,2	81,9	0,8 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,5 %	76,9 %	9,4	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	32,0 %	46,3 %	14,3	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	5,1 %	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	59,8 %	62,0 %	2,2	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,7 %	0,6 %	–2,1	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,5 %	37,4 %	–0,1	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	27,0	32,4	19,8 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	64,5 %	63,4 %	–1,0	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	47,8 %	44,4 %	–3,4	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,1	19,8 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	3,4	27,6 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,4	28,3 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'020,5	2'560,6	26,7 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'723,9	3'200,0	17,5 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	32,9 %	35,9 %	3,0	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,1 %	–0,5	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	268,3	335,8	25,1 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	90,6	121,9	34,6 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,7	0,4	–74,7 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'272,6	1'379,3	8,4 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	48,6 %	51,1 %	2,5	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	49,0 %	45,9 %	–3,2	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	131,6	154,0	17,0 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	40,6 %	37,7 %	–2,9	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	104,7	106,8	2,0 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'617,9	2'698,0	3,1 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	106,0	502,0	373,7 %	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–106,0	–502,0	–373,7 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	18	18	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	5'782	5'754	–0,5 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	5'702	5'693	–0,2 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,6	5,5	0,9	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	613,5	1'641,0	167,5 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	88,0 %	87,6 %	–0,4	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	18	18	–	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,1	84,9	–0,1 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,2 %	77,8 %	5,6	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	16,7 %	15,6 %	–1,0	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	5,6 %	5,6 %	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	68,6 %	72,5 %	3,9	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,3 %	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,1 %	27,5 %	–2,6	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	15,1	17,1	13,8 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	39,5 %	51,0 %	11,5	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	68,1 %	70,3 %	2,2	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	1,0	13,8 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	3,0	14,4 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	1,1	55,4 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'053,2	1'092,2	3,7 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'537,8	1'586,2	3,2 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,2 %	42,1 %	0,8	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,4 %	0,0	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	266,0	275,7	3,7 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	111,2	117,2	5,4 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,2	1,2	–1,4 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	590,6	725,8	22,9 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,5 %	44,8 %	4,4	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,2 %	43,0 %	–1,2	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	117,5	118,4	0,8 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,4 %	41,7 %	–4,7	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	117,1	117,3	0,1 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'459,7	1'619,3	10,9 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	0,1	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–78,1	33,1	142,3 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	100	100	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	33'626	36'023	7,1 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	72	–	–	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	32'810	35'688	8,8 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,8	3,8	0,0	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'611,4	1'127,7	–30,0 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	72,0	–	–	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,1 %	98,7 %	6,6	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	111	113	1,8 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	–	–	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,4	82,1	–0,4 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	73,2 %	69,0 %	–4,2	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	21,0 %	16,7 %	–4,3	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,8 %	0,9 %	–0,9	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	59,0 %	58,6 %	–0,4	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,1 %	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	40,9 %	41,4 %	0,5	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	77,3	82,1	6,3 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	52,0 %	54,7 %	2,7	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	27,7 %	26,8 %	–0,9	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	6,3 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,3	–0,6 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,7	2,2 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'518,5	6'623,2	1,6 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'664,4	8'624,6	12,5 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,4 %	48,9 %	6,5	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,1 %	–0,4	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	227,4	239,4	5,3 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	99,1	118,2	19,4 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,1	0,2	–84,9 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'887,0	2'988,1	3,5 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	34,9 %	35,1 %	0,3	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,3 %	38,0 %	–7,3	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	103,1	91,0	–11,7 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	54,7 %	53,6 %	–1,1	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	134,5	126,7	–5,8 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'278,8	8'505,8	2,7 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	174,9	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	614,4	–118,8	–119,3 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	25	26	4,0 %	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	1	-50,0 %	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	9'155	9'523	4,0 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	301	68	-77,4 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	9'065	9'382	3,5 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,5	0,2	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	998,1	1'952,1	95,6 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	19,4	22,7	16,7 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,3 %	100,3 %	0,0	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	41,2 %	18,6 %	-22,6	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	34	34	-	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	13	3	-76,9 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,5	84,2	-1,5 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	78,7 %	73,0 %	-5,8	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	12,8 %	-	-	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	34,0 %	33,3 %	-0,7	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,3 %	5,4 %	1,2	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personnel soignant	56,3 %	51,0 %	-5,3	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,0 %	1,4 %	0,4	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	42,7 %	47,6 %	4,9	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	19,2	20,4	6,5 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	50,8 %	66,1 %	15,3	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,7 %	50,4 %	0,7	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,8	6,5 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,0	2,1	5,0 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,7	21,3 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'726,6	1'701,3	-1,5 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'306,8	2'314,3	0,3 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,6 %	44,5 %	2,9	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,7 %	0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	244,0	241,3	-1,1 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	105,9	109,8	3,7 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,4	1,6	18,3 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	962,7	1'074,6	11,6 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,6 %	45,0 %	2,5	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	47,4 %	44,9 %	-2,5	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	115,6	108,3	-6,3 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,5 %	45,3 %	-2,2	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	113,8	112,8	-0,9 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'262,5	2'387,6	5,5 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	44,3	-	-	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-44,3	73,3	265,5 %	-92,4	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	100	98	-2,0 %	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	2	2	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	35'697	36'267	1,6 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	108	176	63,0 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	475	75	-84,2 %	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	34'701	35'284	1,7 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,5	3,5	0,0	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'347,9	1'746,8	29,6 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	21,6	35,2	63,0 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	118,8	18,8	-84,2 %	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,8 %	101,4 %	3,6	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	120	121	0,8 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	5	5	–	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	4	4	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,0	82,7	-0,4 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	74,4 %	72,3 %	-2,1	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	0,8 %	1,5 %	0,8	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	22,4 %	23,5 %	1,1	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,8 %	0,8 %	0,0	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,8 %	59,8 %	-1,0	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,1 %	1,9 %	0,8	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	38,1 %	38,3 %	0,2	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	78,7	80,8	2,7 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	71,0 %	68,1 %	-3,0	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	40,7 %	41,3 %	0,6	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	4,7 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,2	2,2	2,0 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	0,9	-4,8 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'593,3	5'784,1	3,4 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'681,1	7'813,8	1,7 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,4 %	0,2 %	-0,2	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	35,6 %	36,7 %	1,1	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,5 %	0,2	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	211,7	214,0	1,1 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	78,9	81,3	3,1 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,8	1,2	47,5 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'711,2	2'759,6	1,8 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	34,9 %	35,2 %	0,3	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	52,0 %	51,0 %	-1,0	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	110,1	109,0	-0,9 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,3 %	51,0 %	-0,3	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	109,9	109,6	-0,3 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'776,1	7'849,3	0,9 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	95,0	35,5	-62,6 %	-92,4	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	60	60	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	1	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	21'709	22'070	1,7 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	275	139	–49,5 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	3	41	1'266,7 %	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'082	21'077	0,0 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,1	–0,2	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'037,5	1'447,0	39,5 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	25,7	29,6	15,1 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	3,0	10,2	241,7 %	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,1 %	100,8 %	1,6	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	79	76	–3,8 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	15	5	–66,7 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	1	4	300,0 %	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,3	83,5	0,2 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,4 %	75,3 %	6,9	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,2 %	3,5 %	0,4	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	35,3 %	27,0 %	–8,3	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,2 %	3,5 %	–0,7	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,6 %	68,8 %	4,2	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,6 %	1,2 %	–2,4	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	31,9 %	30,0 %	–1,9	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	55,9	55,5	–0,6 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	48,5 %	48,3 %	–0,2	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	51,7 %	50,7 %	–0,9	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	1,0 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,5	–1,8 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,9	5,5 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'016,2	4'085,2	1,7 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'058,4	6'598,8	8,9 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,0 %	0,2 %	0,1	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,4 %	41,6 %	–1,8	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	275,5	296,6	7,6 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	124,7	130,3	4,5 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,3	1,8	39,2 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'644,1	2'591,4	–2,0 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,0 %	40,3 %	–0,7	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,0 %	40,8 %	–2,2	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	118,5	121,0	2,1 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,1 %	46,7 %	0,6	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	135,3	134,9	–0,3 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'456,5	6'429,9	–0,4 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	398,1	–168,9	–142,4 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	36	36	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	1	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	12'415	12'806	3,1 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	190	–	–	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	24	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	12'403	12'462	0,5 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,8	5,2	0,4	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	828,8	1'184,5	42,9 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	33,3	–	–	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	24,0	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,5 %	97,5 %	3,0	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	42	43	2,4 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	6	–	–	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	1	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,2	83,8	–0,5 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	75,5 %	74,4 %	–1,1	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	32,8 %	25,0 %	–7,8	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,0 %	7,0 %	4,9	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	91,0 %	76,8 %	–14,2	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,0 %	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	7,0 %	23,2 %	16,2	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	22,1	30,7	38,8 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	26,6 %	36,5 %	9,8	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	72,1 %	55,8 %	–16,3	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,6	0,9	42,7 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,7	2,4	36,9 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,4	0,7	59,5 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'137,4	2'234,4	4,5 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'345,0	3'783,2	13,1 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,2 %	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,0 %	37,4 %	–2,6	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,2 %	0,4 %	0,2	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	264,9	295,4	11,5 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	108,0	113,6	5,2 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,5	1,2	117,3 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'354,4	1'478,1	9,1 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,8 %	39,7 %	1,9	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	47,2 %	47,9 %	0,7	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	125,0	141,5	13,2 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,7 %	46,8 %	–1,9	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	138,3	135,9	–1,7 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'583,4	3'719,9	3,8 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	238,4	–63,2	–126,5 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	105	105	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	10	8	–20,0 %	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	37'218	37'828	1,6 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	816	640	–21,6 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	2'200	1'280	–41,8 %	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	39'877	39'401	–1,2 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,9	0,0	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	835,8	997,6	19,4 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	31,5	44,1	40,2 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	50,0	37,6	–24,7 %	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,1 %	98,7 %	1,6	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	142	138	–2,8 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	33	24	–27,3 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	44	34	–22,7 %	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	79,6	80,4	1,0 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	60,5 %	55,6 %	–4,8	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	14,5 %	8,2 %	–6,4	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	39,6 %	36,3 %	–3,3	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,5 %	3,1 %	–1,5	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	28	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,9 %	68,9 %	2,0	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,4 %	3,2 %	–2,1	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	27,8 %	27,9 %	0,1	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	100,9	102,0	1,0 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	56,4 %	53,6 %	–2,8	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	48,0 %	47,2 %	–0,7	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	2,8 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,6	2,3 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,0	0,0 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'646,5	7'608,2	–0,5 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'948,7	9'762,5	–1,9 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	5,0 %	5,0 %	0,1	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,2 %	42,9 %	1,7	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,5 %	0,0	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	247,3	245,6	–0,7 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	102,7	106,3	3,5 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,1	1,2	5,1 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'571,5	4'482,9	–1,9 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,3 %	43,3 %	–1,0	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	39,5 %	34,7 %	–4,8	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	97,7	85,3	–12,6 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	42,4 %	42,6 %	0,2	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	108,8	111,0	2,1 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	10'319,2	10'353,5	0,3 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	370,5	591,0	59,5 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	62	63	1,6 %	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	1	3	200,0 %	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	20'924	21'409	2,3 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	156	175	12,2 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	169	15	–91,1 %	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	20'912	21'490	2,8 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,8	5,0	0,1	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	890,0	1'041,4	17,0 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	25,0	22,6	–9,5 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	84,5	15,0	–82,2 %	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,5 %	93,1 %	0,6	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	90	80	–11,1 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	7	8	14,3 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	2	1	–50,0 %	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,5	85,1	0,8 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,7 %	70,8 %	3,1	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	3,4 %	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	52,5 %	41,7 %	–10,9	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	6,1 %	4,5 %	–1,6	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	58,6 %	58,2 %	–0,4	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,3 %	2,0 %	0,7	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	40,1 %	39,8 %	–0,3	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	53,3	57,1	7,0 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	49,3 %	52,8 %	3,5	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	36,5 %	33,3 %	–3,2	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,9	2,1 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,6	5,3 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,8	10,7 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'925,4	4'236,9	7,9 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'484,9	5'848,0	6,6 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,7 %	0,1 %	–0,6	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	59,3 %	36,2 %	–23,2	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	258,1	270,8	4,9 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	155,6	98,4	–36,8 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,3	1,2	–5,1 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'022,5	2'457,2	21,5 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,8 %	40,8 %	4,0	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	23,7 %	51,3 %	27,5	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	61,3	138,8	126,4 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,1 %	48,8 %	–3,4	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	134,9	135,9	0,7 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'500,5	6'021,2	9,5 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1,4	2,0	37,4 %	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	15,7	173,2	1'006,5 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	56	56	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	18'267	19'112	4,6 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	190	247	30,0 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'210	18'365	6,7 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,3	–0,2	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	2'146,1	1'422,5	–33,7 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	25,4	82,3	223,8 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	89,4 %	93,5 %	4,1	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	52,1 %	67,7 %	15,6	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	66	63	–4,5 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	8	3	–62,5 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,0	84,5	1,9 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	77,0 %	74,2 %	–2,8	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	5,4 %	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	38,3 %	30,0 %	–8,3	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,1 %	4,5 %	0,5	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,6 %	64,2 %	–0,4	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,4 %	35,8 %	0,4	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	38,3	40,2	5,0 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	41,9 %	40,4 %	–1,5	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	46,5 %	46,2 %	–0,3	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,7	5,0 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,1	2,1	0,1 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,6	–5,8 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'071,3	3'235,4	5,3 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'086,6	4'339,9	6,2 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,0 %	40,1 %	1,1	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,0 %	1,9 %	0,9	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	221,4	224,2	1,3 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	92,6	94,8	2,4 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,3	4,5	96,8 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'738,4	1'864,3	7,2 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,8 %	43,0 %	1,1	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,3 %	43,0 %	–2,4	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	100,4	96,3	–4,0 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,3 %	44,0 %	–1,3	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	102,0	98,6	–3,4 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'157,4	4'340,6	4,4 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	70,8	0,7	–99,0 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	70	70	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	22'607	23'813	5,3 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	506	616	21,7 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	22'444	22'631	0,8 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,1	4,8	–0,3	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	919,2	761,8	–17,1 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	38,6	34,2	–11,2 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	88,5 %	93,2 %	4,7	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	85	112	31,8 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	16	18	12,5 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,8	82,1	–0,9 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	64,4 %	66,2 %	1,8	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,0 %	0,8 %	–2,2	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	40,0 %	73,0 %	33,0	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	10,9 %	3,1 %	–7,8	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	97,1 %	96,2 %	–0,9	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,6 %	1,6 %	–0,9	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	0,3 %	2,2 %	1,9	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	48,8	54,2	11,1 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	52,1 %	51,4 %	–0,7	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	67,4 %	95,2 %	27,8	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,8	11,1 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,1	2,2	5,1 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,2	7,7 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'159,4	6'591,3	7,0 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'447,0	6'935,4	7,6 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	48,7 %	49,1 %	0,4	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,0 %	0,1 %	0,0	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	278,9	283,9	1,8 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	139,8	150,4	7,6 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,1	0,2	190,0 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'595,2	2'459,8	–5,2 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	33,9 %	31,9 %	–1,9	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	35,2 %	34,4 %	–0,8	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	98,3	97,7	–0,7 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	58,2 %	59,9 %	1,7	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	192,8	188,7	–2,1 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'660,9	7'700,3	0,5 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	0,2	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	1'213,9	764,9	–37,0 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	110	105	-4,5 %	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	37'739	37'244	-1,3 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	-	13	-	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	31'808	32'107	0,9 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,4	3,3	-0,1	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'085,4	1'265,0	16,5 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	-	274,0	-	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,0 %	97,2 %	3,2	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	126	124	-1,6 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	-	1	-	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,7	83,8	0,2 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	77,8 %	77,6 %	-0,2	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,6 %	0,8 %	-0,8	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	20,8 %	32,6 %	11,8	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,8 %	-	-	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,1 %	60,4 %	0,2	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,5 %	1,8 %	0,3	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	38,4 %	37,9 %	-0,5	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	78,9	81,9	3,8 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	58,4 %	58,2 %	-0,3	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	33,1 %	33,2 %	0,1	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,8	8,8 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,1	2,2	5,2 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,9	2,7 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'166,2	6'443,4	4,5 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'479,1	8'679,3	2,4 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	32,0 %	33,0 %	0,9	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	224,7	233,0	3,7 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	85,4	89,1	4,3 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,4	1,4	-2,9 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'275,3	2'231,8	-1,9 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	29,0 %	27,5 %	-1,4	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	55,8 %	54,2 %	-1,6	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	125,3	126,3	0,8 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	58,0 %	59,6 %	1,6	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	120,8	129,7	7,4 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'854,3	8'106,9	3,2 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1,2	1,1	-11,7 %	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-624,8	-572,4	8,4 %	-92,4	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	61	61	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	21'885	21'954	0,3 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	146	195	33,6 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'458	21'656	0,9 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,8	0,1	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	852,0	774,7	–9,1 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	9,7	27,9	186,2 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,3 %	98,6 %	0,3	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	92	76	–17,4 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	15	7	–53,3 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	78,3	78,3	0,0 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	66,4 %	68,7 %	2,3	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	12,1 %	2,4 %	–9,7	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	61,6 %	29,7 %	–31,9	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,7 %	4,8 %	1,1	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	55,3 %	53,3 %	–2,0	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	44,7 %	46,7 %	2,0	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	39,2	39,9	1,9 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	53,1 %	58,0 %	4,9	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	53,4 %	51,3 %	–2,1	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,6	0,7	1,9 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,8	1,8	1,4 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,5	0,6	6,2 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'261,5	3'878,8	18,9 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'804,4	6'263,9	7,9 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	33,2 %	31,2 %	–1,9	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,2 %	–	–	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	263,5	282,8	7,3 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	89,7	90,3	0,7 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,4	–	–	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'316,0	2'366,1	2,2 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,3 %	37,1 %	–0,3	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	53,9 %	55,4 %	1,5	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	142,1	156,7	10,2 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,9 %	51,3 %	0,4	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	143,5	148,0	3,2 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'207,0	6'385,6	2,9 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	1,6	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	402,6	121,7	–69,8 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	31	33	6,5 %	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	8	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	12'289	13'786	12,2 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	1'153	–	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	12'279	14'408	17,3 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,1	4,0	–0,1	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'487,7	932,9	–37,3 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	33,4	–	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	108,6 %	114,5 %	5,8	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	39,5 %	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	40	46	15,0 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	39	–	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,3	83,0	2,1 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,0 %	64,7 %	–5,3	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	4,7 %	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	19,1 %	26,3 %	7,2	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	5,0 %	10,6 %	5,6	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	57,7 %	49,7 %	–8,0	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,9 %	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	40,5 %	50,3 %	9,9	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	26,6	33,6	26,3 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	66,1 %	52,0 %	–14,1	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	43,9 %	29,5 %	–14,4	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,8	–4,5 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,2	2,2	3,9 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,6	–27,1 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'601,4	1'831,0	14,3 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'713,3	3'076,0	13,4 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,6 %	44,8 %	7,3	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	0,5 %	0,2	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	220,8	205,9	–6,7 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	83,0	95,7	15,3 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,8	1,1	40,1 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'131,7	1'211,4	7,0 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	35,4 %	34,6 %	–0,7	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	52,7 %	38,7 %	–14,0	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	116,4	79,8	–31,5 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,5 %	53,3 %	0,8	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	136,8	124,7	–8,8 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'201,0	3'497,5	9,3 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	487,7	421,4	–13,6 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	20	21	5,0 %	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	7'633	7'657	0,3 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	33	63	90,9 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	7'281	7'415	1,8 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,0	5,8	–0,2	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'647,8	1'136,4	–31,0 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	33,0	–	–	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	104,6 %	99,9 %	–4,7	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	4,5 %	8,6 %	4,1	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	24	30	25,0 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	1	–	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,8	79,2	–1,9 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	76,0 %	64,5 %	–11,5	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	13,6 %	47,5 %	33,9	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,0 %	9,7 %	5,7	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	87,6 %	81,3 %	–6,4	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	12,4 %	18,7 %	6,4	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	19,1	16,3	–14,7 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	38,4 %	38,4 %	–0,1	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	52,2 %	50,7 %	–1,5	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,7	–18,4 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,1	–15,3 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,7	–22,4 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'414,2	1'242,0	–12,2 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'876,9	1'684,1	–10,3 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,0 %	45,1 %	2,1	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,8 %	0,0	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	244,8	218,2	–10,9 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	110,9	102,5	–7,6 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,9	1,7	–8,7 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	806,5	854,4	5,9 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,8 %	45,5 %	1,7	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,3 %	41,7 %	–2,6	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	108,5	91,0	–16,2 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	43,9 %	42,6 %	–1,4	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	105,5	103,5	–1,9 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'840,5	1'876,5	2,0 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–36,5	192,4	627,3 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	42	41	-2,4 %	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	15'310	14'546	-5,0 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	-	64	-	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	15'071	14'189	-5,9 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,0	4,2	0,2	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'303,1	1'495,9	14,8 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	-	-	-	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,9 %	97,2 %	-2,7	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	49	50	2,0 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	-	2	-	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,9	82,6	-0,4 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	73,5 %	73,1 %	-0,4	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	-	-	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	17,9 %	29,3 %	11,4	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	10,2 %	11,5 %	1,3	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,3 %	65,1 %	2,8	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	-	-	-	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,7 %	34,9 %	-2,8	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	35,2	37,2	5,7 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	46,1 %	44,7 %	-1,4	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	41,7 %	42,8 %	1,1	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,9	8,3 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,5	10,7 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,8	13,8 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'914,7	3'009,4	3,2 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'757,7	3'849,0	2,4 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,1 %	38,7 %	-2,4	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,8 %	0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	245,4	263,4	7,3 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	102,5	105,0	2,4 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,9	2,3	18,6 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'270,9	1'310,6	3,1 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	33,2 %	34,7 %	1,5	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	41,7 %	45,6 %	3,9	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	102,4	120,1	17,3 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	55,0 %	53,9 %	-1,1	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	137,5	139,4	1,4 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'826,9	3'779,7	-1,2 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	69,2	-69,2	-200,1 %	-92,4	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	15	15	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	4'240	200	–95,3 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	4'039	200	–95,0 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,9	4,3	–0,6	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	494,6	944,6	91,0 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	77,4 %	3,7 %	–73,8	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	17	10	–41,2 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,4	80,8	–0,8 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	82,4 %	80,0 %	–2,4	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	46,2 %	–	–	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	5,9 %	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	72,5 %	70,2 %	–2,3	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,4 %	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	26,1 %	29,8 %	3,6	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	14,5	0,8	–94,3 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	42,6 %	38,0 %	–4,6	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	72,0 %	70,2 %	–1,8	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	0,1	–94,3 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,4	4,1	20,1 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,1	–1,0 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	964,4	87,6	–90,9 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'368,2	235,2	–82,8 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,3 %	21,4 %	–20,9	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	0,1 %	–0,2	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	322,7	1'176,2	264,5 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	143,5	252,2	75,8 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,0	1,0	–2,8 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	453,7	19,4	–95,7 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,7 %	39,5 %	–2,2	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	41,5 %	69,2 %	27,7	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	133,8	813,7	508,3 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,9 %	47,0 %	2,1	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	115,3	115,5	0,2 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'087,2	49,1	–95,5 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1,3	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–281,0	–186,1	33,8 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	92	92	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	33'347	33'152	–0,6 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	166	68	–59,0 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	32'654	32'821	0,5 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,0	4,7	–0,3	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'134,9	1'396,7	23,1 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	20,8	13,6	–34,5 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,3 %	98,7 %	–0,6	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	45,5 %	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	115	112	–2,6 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	8	5	–37,5 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,4	84,2	–0,2 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,1 %	67,5 %	–1,6	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,6 %	2,6 %	0,9	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	25,0 %	25,0 %	–	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,6 %	1,7 %	0,1	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	68,0 %	68,3 %	0,3	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,9 %	1,0 %	0,0	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	31,1 %	30,8 %	–0,3	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	89,9	89,6	–0,4 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	45,1 %	43,2 %	–2,0	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	50,8 %	51,6 %	0,8	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	0,7 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,7	0,5 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,8	–4,8 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'829,1	6'841,5	0,2 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'023,9	8'879,4	–1,6 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,5 %	45,6 %	1,1	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	269,3	267,3	–0,7 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	123,0	123,3	0,3 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,9	1,6	–14,6 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'736,7	3'527,8	–5,6 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,1 %	37,9 %	–1,2	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	40,8 %	39,9 %	–0,9	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	109,8	106,7	–2,9 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,6 %	51,5 %	0,9	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	144,4	144,4	0,0 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'564,5	9'311,1	–2,6 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	540,6	431,7	–20,1 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	100	100	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	34'613	35'001	1,1 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	128	72	–43,8 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	34'162	34'521	1,1 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,8	0,0	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	933,5	883,2	–5,4 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	10,0	36,8	267,5 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,8 %	95,9 %	1,1	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	124	116	–6,5 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	4	7	75,0 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,3	81,6	0,4 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	73,4 %	72,4 %	–1,1	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	31,9 %	33,5 %	1,6	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,8 %	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,9 %	66,0 %	–0,9	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,2 %	1,6 %	–1,6	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	29,9 %	32,4 %	2,5	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	103,6	101,4	–2,1 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	53,3 %	54,7 %	1,4	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	42,6 %	41,8 %	–0,8	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–2,1 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	2,9	–3,0 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,1	–1,9 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'917,8	8'202,9	3,6 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	10'537,6	11'147,8	5,8 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	34,9 %	37,2 %	2,3	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	303,3	317,8	4,8 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	107,7	120,1	11,5 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,3	1,4	10,0 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'595,3	4'638,5	0,9 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,4 %	42,4 %	0,1	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,5 %	42,9 %	–1,6	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	135,0	136,4	1,1 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,2 %	48,1 %	–0,1	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	150,3	149,8	–0,4 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	10'845,3	10'928,9	0,8 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	307,7	–218,9	–171,1 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	90	90	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	3	3	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	32'910	32'083	–2,5 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	255	488	91,4 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	31'920	31'995	0,2 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,5	–0,1	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	812,3	888,6	9,4 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	20,6	30,5	47,9 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,2 %	97,7 %	–2,5	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	23,3 %	44,6 %	21,3	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	125	112	–10,4 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	14	16	14,3 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,8	81,7	–0,2 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	61,9 %	61,7 %	–0,2	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	0,7 %	0,8 %	0,1	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	38,9 %	31,9 %	–7,0	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,7 %	1,6 %	0,8	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,3 %	65,8 %	0,4	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,0 %	2,7 %	–0,3	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	31,7 %	31,6 %	–0,1	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	96,6	96,1	–0,5 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	44,4 %	41,2 %	–3,3	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	43,1 %	43,4 %	0,3	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–0,5 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	2,9	1,3 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,8	–7,4 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'071,1	7'179,1	1,5 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'879,6	9'852,6	–0,3 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,2 %	38,4 %	–0,7	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,5 %	0,0	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	297,9	302,5	1,5 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	121,2	118,3	–2,4 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,4	1,4	0,3 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'823,2	3'857,2	0,9 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,8 %	40,5 %	0,6	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	47,2 %	48,0 %	0,7	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	140,7	145,1	3,1 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,4 %	48,8 %	–0,6	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	142,9	142,7	–0,1 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'596,3	9'530,1	–0,7 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–283,2	–322,6	–13,9 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	62	62	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	3	3	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	22'551	22'036	–2,3 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	381	552	44,9 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	20'382	20'915	2,6 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,7	3,9	0,3	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'442,2	1'273,0	–11,7 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	32,0	53,9	68,5 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,7 %	97,4 %	–2,3	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	34,8 %	50,4 %	15,6	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	80	76	–5,0 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	8	17	112,5 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,3	86,1	0,9 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	83,0 %	81,7 %	–1,2	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	6,5 %	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	28,1 %	28,3 %	0,2	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,1 %	1,1 %	–0,1	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	56,3 %	55,3 %	–1,0	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,9 %	3,0 %	0,1	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	40,8 %	41,7 %	0,9	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	43,3	42,5	–1,8 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	84,6 %	90,2 %	5,6	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	39,4 %	38,7 %	–0,7	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,7	–1,8 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,9	1,9	–0,3 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,0	0,1 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'793,2	3'827,9	0,9 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'496,6	5'371,0	–2,3 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	32,6 %	33,7 %	1,0	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,4 %	–0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	239,7	237,8	–0,8 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	88,0	86,5	–1,8 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,4	1,1	–20,5 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'666,6	1'846,9	10,8 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	30,0 %	32,2 %	2,3	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	54,8 %	53,7 %	–1,1	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	131,4	127,8	–2,7 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	57,1 %	54,8 %	–2,3	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	138,4	138,9	0,4 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'558,6	5'728,2	3,1 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	62,0	357,2	476,0 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	71	71	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	1	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	23'502	22'640	–3,7 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	538	325	–39,6 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	74	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	23'358	22'126	–5,3 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,7	0,0	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'447,1	788,7	–45,5 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	30,7	30,1	–2,1 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	24,7	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	90,7 %	87,4 %	–3,3	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	92	112	21,7 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	17	11	–35,3 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	3	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,8	83,5	0,8 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,2 %	66,7 %	1,5	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	7,1 %	0,8 %	–6,3	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	43,1 %	75,4 %	32,3	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	20,5 %	11,4 %	–9,2	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,8 %	65,3 %	3,5	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,0 %	1,1 %	–0,9	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,2 %	33,6 %	–2,6	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	65,3	64,1	–1,9 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	50,8 %	51,9 %	1,0	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	47,0 %	46,8 %	–0,2	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	–0,5 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,8	3,0 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	1,0	11,7 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'949,8	4'796,8	–3,1 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'732,2	7'552,1	12,2 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,3 %	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,7 %	38,0 %	–1,7	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,6 %	0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	279,2	328,9	17,8 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	114,5	129,7	13,3 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,3	1,9	50,6 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'109,0	2'932,2	–5,7 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,7 %	39,4 %	0,7	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	47,8 %	45,3 %	–2,5	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	133,4	148,9	11,6 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,6 %	50,6 %	–1,9	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	175,1	164,3	–6,2 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'030,8	7'447,5	–7,3 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	1'298,5	–104,6	–108,1 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	60	66	10,0 %	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	20'296	20'181	–0,6 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	727	197	–72,9 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	18'157	18'632	2,6 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,7	3,7	0,0	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'595,1	1'003,3	–37,1 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	44,1	52,0	18,0 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,7 %	83,8 %	–8,9	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	199,2 %	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	79	71	–10,1 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	19	4	–78,9 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,4	86,4	1,2 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,3 %	72,0 %	4,7	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	8,2 %	2,7 %	–5,5	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	35,6 %	30,7 %	–4,9	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,1 %	4,0 %	0,9	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	49,2 %	49,0 %	–0,1	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,8 %	1,5 %	–1,3	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	48,1 %	49,5 %	1,4	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	58,4	56,7	–2,8 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	65,6 %	64,4 %	–1,2	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	34,0 %	32,5 %	–1,5	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	0,9	–10,2 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,8	0,3 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,0	–7,3 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'184,1	4'331,1	3,5 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'464,7	5'800,7	6,1 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	33,4 %	29,9 %	–3,6	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,9 %	0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	259,9	284,7	9,5 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	100,6	93,0	–7,6 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,5	2,8	15,4 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'544,6	1'518,3	–1,7 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	29,2 %	29,2 %	0,0	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	50,8 %	53,6 %	2,8	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	132,1	152,6	15,5 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	58,1 %	58,1 %	0,0	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	146,1	148,1	1,4 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'288,3	5'196,9	–1,7 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–176,4	–603,8	–242,4 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	48	50	4,2 %	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	15'799	16'461	4,2 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	61	82	34,4 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	15'741	16'385	4,1 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,3	0,1	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'436,2	1'324,0	–7,8 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	30,5	24,5	–19,7 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	90,2 %	90,2 %	0,0	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	16,7 %	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	51	53	3,9 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	2	3	50,0 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	79,8	78,6	–1,5 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	62,3 %	62,5 %	0,2	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	17,4 %	30,2 %	12,8	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,8 %	3,6 %	–0,2	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	57,3 %	53,8 %	–3,4	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,7 %	1,6 %	0,9	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	42,1 %	44,6 %	2,5	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	39,4	40,7	3,4 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	51,4 %	54,0 %	2,6	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	50,0 %	47,7 %	–2,4	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	1,3 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,5	–0,9 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,7	–1,8 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'771,7	2'962,7	6,9 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'799,1	3'883,1	2,2 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	35,9 %	37,0 %	1,1	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	0,5 %	0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	239,5	234,7	–2,0 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	86,6	87,7	1,3 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,8	1,1	30,4 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'394,4	1'495,6	7,3 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,4 %	37,4 %	0,9	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	48,4 %	47,2 %	–1,2	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	115,9	110,8	–4,4 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,4 %	48,2 %	–0,1	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	116,7	116,7	0,0 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'826,3	4'001,2	4,6 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	27,1	118,1	335,2 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	118	125	5,9 %	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	41'156	42'905	4,2 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	408	762	86,8 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	40'708	41'589	2,2 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,0	–0,5	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'144,0	1'068,9	–6,6 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	34,5	34,3	–0,5 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,6 %	94,0 %	–1,5	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	146	154	5,5 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	14	26	85,7 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,4	84,3	–0,1 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	75,0 %	72,8 %	–2,2	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	2,2 %	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	30,5 %	44,3 %	13,9	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,2 %	1,7 %	0,4	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	72,2 %	73,1 %	0,9	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,5 %	1,4 %	–0,1	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	26,3 %	25,5 %	–0,8	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	105,1	111,5	6,1 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	69,7 %	73,5 %	3,7	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	54,1 %	54,8 %	0,7	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	0,1 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,6	1,0 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,4	10,8 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'849,3	8'388,6	6,9 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	11'375,8	11'804,8	3,8 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,6 %	42,1 %	0,6	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	273,7	270,3	–1,2 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	116,1	119,6	3,0 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,5	1,7	19,7 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'535,0	4'382,2	–3,4 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,5 %	38,0 %	–3,5	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,1 %	43,6 %	–0,6	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	120,8	117,8	–2,5 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,1 %	45,5 %	0,3	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	118,6	119,9	1,2 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	10'915,7	11'520,5	5,5 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–460,1	–284,3	38,2 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	62	62	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	20'707	21'303	2,9 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	276	236	–14,5 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	19'582	20'041	2,3 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,0	3,5	0,5	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'257,6	967,6	–23,1 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	37,6	31,4	–16,3 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	91,5 %	94,1 %	2,6	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	75,6 %	64,7 %	–11,0	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	70	80	14,3 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	8	9	12,5 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,2	84,3	0,2 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	74,4 %	71,9 %	–2,4	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	5,1 %	4,5 %	–0,6	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	22,4 %	40,2 %	17,8	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	9,0 %	7,9 %	–1,1	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	55,3 %	56,3 %	1,0	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	44,7 %	43,7 %	–1,0	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	38,0	46,5	22,5 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	69,8 %	59,8 %	–9,9	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	35,2 %	36,0 %	0,8	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,6	0,7	22,5 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,8	2,2	19,3 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,8	4,5 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'649,2	4'208,0	15,3 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'137,5	5'880,4	14,5 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	29,0 %	37,9 %	8,9	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	244,8	273,0	11,5 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	76,0	111,2	46,3 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,0	1,2	19,8 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'275,7	1'538,4	20,6 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	26,4 %	30,1 %	3,8	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	52,1 %	47,1 %	–5,0	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	127,5	128,6	0,9 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	60,6 %	57,6 %	–3,0	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	139,7	136,4	–2,3 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'836,9	5'104,8	5,5 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–300,6	–775,6	–158,0 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	82	82	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	4	4	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	14'634	18'142	24,0 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	125	346	176,8 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	23	160	595,7 %	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	14'428	17'931	24,3 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,0	5,6	–0,4	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	756,3	600,7	–20,6 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	25,0	21,5	–13,8 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	11,5	32,0	178,3 %	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	48,9 %	60,6 %	11,7	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	59	89	50,8 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	5	16	220,0 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	2	5	150,0 %	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	79,0	80,7	2,1 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,7 %	61,8 %	–7,9	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,5 %	3,6 %	2,1	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	46,2 %	106,1 %	59,8	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,5 %	5,5 %	0,9	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	70,7 %	69,0 %	–1,8	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,2 %	1,1 %	–1,2	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	27,0 %	30,0 %	2,9	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	53,9	63,5	17,9 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	45,7 %	49,5 %	3,8	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	70,7 %	69,0 %	–1,8	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,6	0,7	17,9 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,6	3,4	–6,5 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,2	0,2 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'953,2	4'740,7	19,9 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'022,9	7'267,8	44,7 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,1 %	0,8 %	0,7	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	31,0 %	42,5 %	11,5	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,7 %	0,2	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	339,8	389,7	14,7 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	107,8	172,2	59,8 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,7	2,9	71,0 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'823,8	2'374,7	30,2 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,9 %	43,6 %	–0,4	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	41,0 %	46,7 %	5,7	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	139,3	182,0	30,6 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,0 %	45,4 %	0,4	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	126,2	132,7	5,1 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'150,6	5'450,7	31,3 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	872,2	1'817,2	108,3 %	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–872,2	–1'817,2	–108,3 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	18	18	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	6'168	6'366	3,2 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	6'154	6'366	3,4 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,7	0,1	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	408,7	1'299,3	217,9 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	93,9 %	96,9 %	3,0	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	20	19	–5,0 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,0	80,1	–1,1 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	85,0 %	78,9 %	–6,1	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	17,6 %	14,7 %	–2,9	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	10,0 %	5,3 %	–4,7	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	69,7 %	66,7 %	–3,0	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,3 %	33,3 %	3,0	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	14,7	15,8	7,7 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	72,0 %	71,7 %	–0,2	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	51,6 %	49,0 %	–2,6	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,9	7,7 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,5	4,4 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,2	–0,7 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'433,4	1'401,0	–2,3 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'116,9	2'038,3	82,5 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	78,0 %	43,4 %	–34,5	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	3,9 %	1,8 %	–2,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	181,1	320,2	76,8 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	141,5	139,1	–1,7 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	7,0	5,7	–18,2 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	962,2	1'007,9	4,8 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,1 %	48,2 %	1,1	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	9,6 %	41,7 %	32,1	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	17,4	133,6	665,9 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	40,9 %	40,4 %	–0,5	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	135,5	132,8	–2,0 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'042,3	2'090,5	2,4 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	20,2	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	925,4	52,1	–94,4 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	70	84	20,0 %	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	2	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	4	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	25'227	28'730	13,9 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	280	840	200,0 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	24'776	28'667	15,7 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,9	4,8	–0,1	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	949,5	993,4	4,6 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	30,8	71,9	133,9 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,7 %	93,7 %	–5,0	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	115,1 %	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	90	99	10,0 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	10	14	40,0 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,0	83,0	0,1 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,0 %	65,5 %	–3,5	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,0 %	4,4 %	3,4	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	32,8 %	36,6 %	3,7	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,0 %	3,5 %	2,5	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,1 %	63,2 %	3,1	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	39,9 %	36,8 %	–3,1	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	59,5	71,3	19,7 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	49,3 %	47,9 %	–1,4	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	47,0 %	48,3 %	1,2	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,8	–6,9 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,4	3,3 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,8	5,7 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'375,7	6'002,7	11,7 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'706,4	7'801,9	16,3 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,6 %	42,7 %	–0,9	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,9 %	0,5	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	262,9	263,8	0,3 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	118,0	116,3	–1,4 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,1	2,4	117,6 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'786,0	3'137,9	12,6 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,5 %	41,4 %	–2,0	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,2 %	45,9 %	0,7	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	118,8	121,1	1,9 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,7 %	47,0 %	2,2	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	112,5	120,3	7,0 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'410,3	7'573,0	18,1 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	14,6	26,4	80,3 %	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–296,1	–228,9	22,7 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	80	80	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	27'906	27'617	–1,0 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	638	627	–1,7 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	27'567	27'381	–0,7 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,1	4,9	–0,2	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	892,7	921,6	3,2 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	26,3	31,6	20,0 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,6 %	94,6 %	–1,0	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	102	104	2,0 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	25	22	–12,0 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,6	84,8	1,4 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	74,0 %	70,6 %	–3,4	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	7,1 %	7,9 %	0,8	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	34,2 %	40,3 %	6,0	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	71,2 %	70,8 %	–0,3	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,0 %	0,8 %	–0,2	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	27,9 %	28,4 %	0,5	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	76,9	75,7	–1,5 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	62,9 %	56,7 %	–6,2	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	50,5 %	49,9 %	–0,7	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	0,9	–1,5 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,7	–0,5 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,1	–11,0 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'713,8	5'645,2	–1,2 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'486,6	7'412,1	–1,0 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,0 %	45,0 %	0,0	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	262,3	262,4	0,1 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	122,3	121,9	–0,3 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,3	1,4	6,0 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'237,1	3'075,4	–5,0 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,3 %	39,9 %	–1,4	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,0 %	38,8 %	–4,2	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	112,7	101,8	–9,6 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,4 %	46,7 %	1,3	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	124,7	127,4	2,2 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'836,3	7'699,2	–1,7 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	349,7	287,1	–17,9 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	15	15	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	5'471	5'399	–1,3 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	5'396	5'249	–2,7 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,8	5,5	0,6	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'434,5	3'305,2	130,4 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,9 %	98,6 %	–1,3	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	17	19	11,8 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,8	82,2	–0,7 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	52,9 %	57,9 %	5,0	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	13,3 %	26,7 %	13,3	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	5,9 %	5,3 %	–0,6	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	72,6 %	73,5 %	0,9	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	27,4 %	26,5 %	–0,9	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	9,9	11,3	13,2 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	72,6 %	76,1 %	3,5	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	42,7 %	55,1 %	12,5	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,8	13,2 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,8	2,1	14,7 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,2	23,5 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	801,6	832,8	3,9 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'237,3	1'305,1	5,5 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	32,8 %	32,8 %	0,0	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	226,2	241,7	6,9 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	75,3	81,6	8,3 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,3	1,6	24,1 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	595,6	665,2	11,7 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,8 %	44,9 %	3,1	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	54,1 %	53,7 %	–0,4	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	122,4	129,7	6,0 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,6 %	44,2 %	–2,4	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	121,3	121,2	–0,1 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'424,2	1'480,5	3,9 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2,5	0,7	–72,0 %	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	186,9	175,4	–6,2 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	26	26	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	8'315	8'160	–1,9 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	89	37	–58,4 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	8'387	8'113	–3,3 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,4	–0,1	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'260,2	2'027,3	60,9 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	12,0	114,0	850,0 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	87,6 %	86,0 %	–1,6	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	31	24	–22,6 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	2	1	–50,0 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,0	80,8	–0,2 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	81,8 %	88,0 %	6,2	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	34,8 %	15,2 %	–19,6	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	6,1 %	8,0 %	1,9	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	68,8 %	72,3 %	3,5	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	31,2 %	27,7 %	–3,5	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	20,2	18,4	–8,7 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	71,5 %	69,2 %	–2,3	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	52,7 %	58,6 %	5,9	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,7	–8,7 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,2	–6,4 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,1	–4,0 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'600,9	1'776,2	11,0 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'092,7	2'282,6	9,1 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	47,1 %	46,7 %	–0,4	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,7 %	–0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	249,0	278,5	11,8 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	117,6	131,4	11,7 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,9	2,0	1,7 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	905,4	970,5	7,2 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,2 %	45,1 %	1,9	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	36,6 %	34,1 %	–2,5	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	91,2	94,9	4,1 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,1 %	44,2 %	–1,8	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	114,9	116,2	1,1 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'097,3	2'152,0	2,6 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	4,6	–130,6	–2'929,3 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	85	85	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	4	4	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	30'203	30'894	2,3 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	49	168	242,9 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	29'401	30'399	3,4 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,5	0,3	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'861,7	1'401,9	–24,7 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	19,0	42,0	121,1 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,4 %	99,6 %	2,2	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	3,4 %	11,5 %	8,2	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	102	104	2,0 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	4	4	–	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	77,8	78,9	1,5 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,0 %	64,8 %	–2,2	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	23,5 %	26,5 %	3,0	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	14,2 %	11,1 %	–3,0	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	67,6 %	68,5 %	0,9	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	1,4 %	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,4 %	30,1 %	–2,3	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	84,5	89,7	6,1 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	46,5 %	43,3 %	–3,2	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	51,0 %	49,3 %	–1,7	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	6,1 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,9	3,3 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,9	–3,3 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'085,9	6'364,4	4,6 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'107,3	8'352,0	3,0 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,6 %	44,5 %	1,0	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,5 %	0,6 %	–0,8	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	268,0	268,9	0,3 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	120,2	122,4	1,8 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,1	1,7	–57,9 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'538,6	3'862,0	9,1 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,6 %	42,1 %	1,4	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	39,0 %	42,3 %	3,3	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	104,6	113,7	8,7 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,6 %	45,2 %	–1,4	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	134,2	133,6	–0,4 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'710,2	9'178,7	5,4 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	602,9	826,7	37,1 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	8	8	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	2'605	1'930	–25,9 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	31	–	–	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	2'543	1'847	–27,4 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,4	0,4	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	902,5	596,6	–33,9 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	31,0	–	–	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	89,2 %	66,1 %	–23,1	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	12	11	–8,3 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	–	–	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,9	84,9	2,4 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	53,8 %	45,5 %	–8,4	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	50,0 %	87,5 %	37,5	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	93,7 %	94,2 %	0,5	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	6,3 %	5,8 %	–0,5	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	7,9	6,5	–17,4 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	44,2 %	70,6 %	26,4	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	93,2 %	93,5 %	0,4	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	0,8	–17,4 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,4	12,8 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	2,3	82,6 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	615,7	553,2	–10,1 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	833,5	776,3	–6,9 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	52,5 %	45,1 %	–7,4	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,2 %	0,4 %	0,2	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	316,2	402,2	27,2 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	172,1	189,4	10,1 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,6	1,6	154,9 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	290,1	230,8	–20,4 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	34,8 %	35,9 %	1,1	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	18,9 %	42,7 %	23,7	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	59,9	171,6	186,6 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,9 %	42,9 %	–2,1	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	142,1	142,7	0,4 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	834,0	642,7	–22,9 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	80,7	68,7	–14,9 %	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	0,6	–133,6	–23'662,6 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	88	88	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	31'120	32'348	3,9 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	30'203	31'634	4,7 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,7	0,4	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	2'079,5	590,9	–71,6 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,9 %	100,7 %	3,8	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	101	102	1,0 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	58,2	56,9	–2,1 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	53,5 %	52,0 %	–1,5	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	17,9 %	13,6 %	–4,2	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	5,9 %	6,9 %	0,9	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	92,4 %	93,8 %	1,4	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,0 %	1,7 %	–1,4	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	4,6 %	4,5 %	–0,1	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	48,8	48,4	–0,9 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	81,2 %	81,1 %	–0,1	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	44,5 %	55,8 %	11,3	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,6	0,5	–0,9 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,6	1,5	–4,7 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,2	–4,1 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'285,7	5'288,8	0,1 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'465,4	9'778,6	3,3 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	25,8 %	25,5 %	–0,3	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	304,2	302,3	–0,6 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	80,8	78,8	–2,5 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,6	1,6	3,8 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'921,4	3'337,4	14,2 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	33,7 %	33,1 %	–0,6	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	40,3 %	40,9 %	0,6	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	122,5	123,6	0,9 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,9 %	42,1 %	–4,9	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	130,7	131,0	0,2 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'669,4	10'074,3	16,2 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–796,0	295,7	137,1 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	48	48	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	17'267	16'954	–1,8 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	30	75	150,0 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'204	16'937	–1,6 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,9	0,5	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	781,7	1'138,3	45,6 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	30,0	75,0	150,0 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,6 %	96,8 %	–1,8	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	62	59	–4,8 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	1	–	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,5	83,4	–0,1 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,1 %	63,3 %	–1,7	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	30,9 %	32,7 %	1,8	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,0 %	63,3 %	1,3	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,1 %	1,8 %	–0,3	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,9 %	34,9 %	–1,0	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	45,6	47,5	4,3 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	46,1 %	45,7 %	–0,3	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	48,8 %	52,2 %	3,4	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	4,3 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,8	5,9 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,8	7,3 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'715,6	3'803,2	2,4 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'017,9	5'203,9	3,7 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,7 %	44,4 %	1,7	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	0,3 %	0,0	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	290,1	305,6	5,3 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	124,6	136,4	9,5 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,9	1,0	13,1 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'136,9	2'339,4	9,5 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,6 %	45,5 %	1,9	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,7 %	42,7 %	–2,1	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	129,7	130,4	0,5 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,1 %	42,4 %	–1,7	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	124,9	128,0	2,5 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'897,4	5'139,7	4,9 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	8,3	1,1	–86,9 %	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–120,5	–64,3	46,6 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	75	70	-6,7 %	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	1	5	400,0 %	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	22'803	23'092	1,3 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	3'904	3'363	-13,9 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	14	332	2'271,4 %	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	26'416	26'775	1,4 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	14	331	2'264,3 %	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,5	8,5	0,0	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	907,8	998,2	10,0 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	31,3	38,1	21,6 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	14,0	10,2	-27,4 %	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	83,3 %	90,4 %	7,1	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	3,8 %	18,2 %	14,4	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	95	86	-9,5 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	116	97	-16,4 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	1	43	4'200,0 %	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	75,1	76,1	1,3 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	53,1 %	55,8 %	2,7	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,3 %	0,4 %	-1,9	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	41,9 %	42,7 %	0,8	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,4 %	3,1 %	1,7	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	1	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	75,8 %	75,3 %	-0,5	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,2 %	1,2 %	0,0	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	23,1 %	23,5 %	0,4	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	98,0	98,5	0,5 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	63,6 %	65,2 %	1,7	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	75,6 %	75,4 %	-0,2	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,3	1,3	1,8 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,7	3,7	0,3 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,8	1,8	1,1 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'939,6	7'998,7	0,7 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	10'134,0	10'357,2	2,2 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	7,8 %	9,0 %	1,3	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	57,1 %	56,3 %	-0,9	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,0 %	1,1 %	0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	379,3	386,6	2,0 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	219,2	217,6	-0,7 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	37'687,1	1'906,6	-94,9 %	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,8	4,1	8,3 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	5'523,3	5'493,2	-0,5 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	53,2 %	53,1 %	-0,1	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	32,2 %	32,4 %	0,2	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	122,0	125,1	2,6 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	33,9 %	33,9 %	-0,1	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	131,8	130,6	-0,9 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	10'377,5	10'335,8	-0,4 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	243,5	-21,4	-108,8 %	-92,4	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	42	42	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	13'590	13'615	0,2 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	698	122	–82,5 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	13'922	13'464	–3,3 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,0	–0,4	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	822,6	735,4	–10,6 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	47,9	17,4	–63,6 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	88,6 %	88,8 %	0,2	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	63	63	–	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	18	7	–61,1 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,2	84,0	–0,2 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	55,6 %	57,1 %	1,6	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,2 %	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	61,8 %	61,0 %	–0,9	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,7 %	1,4 %	–2,3	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,7 %	64,9 %	0,1	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,5 %	1,1 %	–0,4	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,8 %	34,0 %	0,3	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	42,4	45,9	8,4 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	60,3 %	53,2 %	–7,1	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	51,0 %	50,7 %	–0,3	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	8,4 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,3	12,7 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,2	–0,9 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'284,2	3'484,8	6,1 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'536,6	4'417,7	–2,6 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,3 %	43,9 %	0,6	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,7 %	0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	317,5	321,6	1,3 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	141,1	144,2	2,2 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,9	2,2	11,0 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'031,6	1'849,0	–9,0 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,7 %	45,1 %	–1,6	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,5 %	44,8 %	–1,8	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	147,8	143,9	–2,6 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	41,8 %	43,3 %	1,5	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	127,3	129,4	1,6 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'350,1	4'100,5	–5,7 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–186,4	–317,2	–70,1 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	98	98	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	5	5	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	34'079	34'520	1,3 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	624	560	–10,3 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	34'157	34'636	1,4 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,8	0,2	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'749,9	990,3	–43,4 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	76,7	28,4	–63,0 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,3 %	96,5 %	1,2	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	34,2 %	30,7 %	–3,5	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	120	116	–3,3 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	19	18	–5,3 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,5	81,9	–0,7 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,7 %	75,4 %	2,7	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	0,7 %	2,2 %	1,5	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	30,8 %	22,9 %	–7,9	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,2 %	1,5 %	–0,7	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,1 %	62,5 %	0,4	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,4 %	2,4 %	0,0	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,5 %	35,1 %	–0,4	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	94,5	96,6	2,2 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	63,4 %	63,7 %	0,4	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	43,5 %	46,9 %	3,4	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	2,2 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,8	1,1 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,1	2,0 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'149,7	7'392,5	3,4 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'239,5	9'214,1	–0,3 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	36,6 %	39,3 %	2,6	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,4 %	–0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	266,2	262,7	–1,3 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	99,1	104,4	5,4 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,3	1,1	–15,0 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'490,2	3'837,0	9,9 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,5 %	41,4 %	1,9	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,7 %	45,1 %	–0,6	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	121,8	118,5	–2,7 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,4 %	44,8 %	–1,6	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	118,2	118,4	0,1 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'843,2	9'268,7	4,8 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–396,3	54,7	113,8 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	65	67	3,1 %	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	5	3	-40,0 %	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	24'517	22'534	-8,1 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	776	1'149	48,1 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	24'864	23'209	-6,7 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,1	0,0	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	669,6	896,3	33,9 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	59,6	53,3	-10,5 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	103,3 %	92,1 %	-11,2	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	42,5 %	104,9 %	62,4	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	103	86	-16,5 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	18	26	44,4 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,7	81,3	0,8 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	55,6 %	55,3 %	-0,4	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	0,8 %	2,6 %	1,8	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	52,9 %	44,5 %	-8,3	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,6 %	2,6 %	1,0	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	72	2	-97,2 %	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personnel soignant	78,1 %	78,8 %	0,7	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,1 %	2,1 %	0,0	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	19,8 %	19,1 %	-0,7	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	65,5	65,1	-0,6 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	42,6 %	44,9 %	2,3	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	57,8 %	59,1 %	1,3	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	-0,6 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,8	6,2 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	1,0	13,1 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'969,0	4'954,0	-0,3 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'940,9	6'859,2	-1,2 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,4 %	47,6 %	2,2	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	274,4	289,6	5,5 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	126,6	140,6	11,0 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,9	2,0	5,3 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'324,4	3'133,6	-5,7 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,0 %	46,9 %	-0,1	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	39,5 %	37,5 %	-2,0	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	108,5	108,7	0,3 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	38,6 %	38,7 %	0,1	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	108,0	109,0	0,9 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'075,2	6'677,3	-5,6 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	134,3	-181,9	-235,4 %	-92,4	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	84	84	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	23'254	24'110	3,7 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	3'897	3'936	1,0 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	26'298	27'104	3,1 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,8	6,9	0,1	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	475,3	689,8	45,1 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	52,4	55,3	5,6 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	75,8 %	78,6 %	2,8	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	107	111	3,7 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	94	93	–1,1 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,2	82,3	0,0 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,0 %	65,7 %	0,7	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	9,9 %	5,8 %	–4,1	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	75,0 %	75,4 %	0,4	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	5,4 %	3,4 %	–2,0	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	47	36	–23,4 %	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	67,4 %	70,9 %	3,5	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,1 %	2,5 %	0,3	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,5 %	26,6 %	–3,8	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	90,1	102,1	13,4 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	55,4 %	54,3 %	–1,1	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	67,1 %	71,5 %	4,4	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,2	13,4 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	3,6	9,8 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,5	13,5 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'334,3	6'406,0	1,1 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'723,0	10'101,5	3,9 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,1 %	40,0 %	–0,1	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	5,0 %	3,5 %	–1,5	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	358,1	360,2	0,6 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	148,3	148,9	0,5 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	18,6	13,1	–29,8 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'507,9	4'615,8	2,4 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,8 %	47,7 %	–0,1	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	40,7 %	42,0 %	1,3	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	145,9	151,3	3,7 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	40,1 %	40,0 %	–0,2	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	139,5	137,8	–1,2 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'433,3	9'669,0	2,5 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1,2	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–289,7	–432,5	–49,3 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	51	51	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	4	4	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	2	2	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	18'105	18'784	3,8 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	156	178	14,1 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	48	18	–62,5 %	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'735	18'432	3,9 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,4	0,0	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	491,5	985,8	100,6 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	31,3	19,7	–37,1 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	24,0	18,0	–25,0 %	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,3 %	100,9 %	3,6	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	10,7 %	12,2 %	1,5	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	74	97	31,1 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	7	11	57,1 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	2	1	–50,0 %	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,5	82,3	0,9 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	62,7 %	60,6 %	–2,1	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,4 %	4,6 %	2,2	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	53,1 %	75,5 %	22,4	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,2 %	5,5 %	4,3	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,7 %	63,3 %	1,6	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,4 %	1,9 %	0,5	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,8 %	34,8 %	–2,1	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	56,7	59,4	4,8 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	53,3 %	47,7 %	–5,6	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	45,8 %	45,3 %	–0,6	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	4,8 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,1	1,1 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,0	–7,5 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'299,7	4'614,3	7,3 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'527,8	5'924,7	7,2 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,9 %	41,8 %	–1,1	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,5 %	0,0	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	301,9	312,2	3,4 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	133,9	134,5	0,5 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,7	1,7	–2,6 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'221,7	2'319,0	4,4 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,6 %	43,4 %	–0,1	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	41,9 %	41,8 %	0,0	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	126,4	130,6	3,4 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	42,4 %	42,6 %	0,3	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	118,0	120,0	1,7 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'099,0	5'340,1	4,7 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	0,3	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–428,9	–584,6	–36,3 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	73	50	-31,5 %	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	21'929	17'256	-21,3 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'404	-	-	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	22'077	17'102	-22,5 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,2	0,1	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	750,7	1'411,4	88,0 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	38,9	-	-	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	82,3 %	94,6 %	12,3	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	88	50	-43,2 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	38	-	-	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,2	81,5	0,4 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	64,3 %	76,0 %	11,7	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,4 %	-	-	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	46,9 %	-	-	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	-	-	-	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personnel soignant	72,3 %	67,2 %	-5,1	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,4 %	1,7 %	0,3	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	26,3 %	31,1 %	4,8	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	57,5	46,9	-18,4 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	45,1 %	47,6 %	2,4	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	52,1 %	47,6 %	-4,5	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,9	19,1 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,7	10,3 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,9	3,2 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'473,0	4'241,3	-22,5 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'262,8	5'831,6	-19,7 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,1 %	41,1 %	-2,0	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,7 %	-0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	311,3	337,9	8,6 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	141,6	140,1	-1,1 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,7	2,6	-5,9 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'583,4	2'036,0	-21,2 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	35,9 %	39,1 %	3,3	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	36,5 %	39,5 %	3,0	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	113,5	133,4	17,5 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	41,1 %	42,4 %	1,3	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	127,0	127,9	0,7 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'203,7	5'202,1	-27,8 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	863,0	344,0	-60,1 %	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-59,1	-629,4	-965,6 %	-92,4	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	33	33	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	11'738	11'602	–1,2 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	96	–	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	11'488	11'296	–1,7 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,1	–0,5	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'303,0	1'659,7	27,4 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	48,0	–	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,5 %	96,3 %	–1,1	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	39	46	17,9 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	2	–	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,3	83,7	0,5 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	59,0 %	58,3 %	–0,6	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	24,2 %	53,2 %	29,0	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	5,1 %	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	50,4 %	61,3 %	10,9	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,3 %	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	45,3 %	38,7 %	–6,6	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	32,8	28,4	–13,3 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	57,8 %	57,7 %	–0,2	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	39,0 %	46,8 %	7,7	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	0,9	–13,3 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,4	–13,0 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,9	6,8 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'768,6	2'774,4	0,2 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'567,9	3'532,7	–1,0 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,1 %	46,6 %	6,6	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	304,0	302,0	–0,6 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	124,4	145,9	17,2 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,6	2,0	20,0 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'468,7	1'286,1	–12,4 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,4 %	40,5 %	–2,9	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	47,3 %	46,2 %	–1,2	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	143,8	139,4	–3,1 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,7 %	47,5 %	2,8	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	128,8	129,0	0,1 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'382,8	3'174,0	–6,2 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–185,0	–358,7	–93,9 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	41	41	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	13'730	13'745	0,1 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	13'451	13'509	0,4 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,9	4,7	–0,2	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	2'020,5	1'415,1	–30,0 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	91,7 %	91,8 %	0,1	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	52	45	–13,5 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,9	84,5	0,8 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,2 %	75,6 %	4,4	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	33,8 %	25,7 %	–8,1	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,8 %	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	58,1 %	56,0 %	–2,1	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,2 %	2,1 %	–0,1	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	39,7 %	41,9 %	2,2	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	37,4	38,0	1,7 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	47,1 %	48,8 %	1,6	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	40,9 %	41,6 %	0,7	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	1,7 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,8	1,6 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,8	0,9 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'177,4	3'340,5	5,1 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'651,5	3'564,0	–2,4 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,8 %	45,7 %	1,9	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	266,0	259,3	–2,5 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	118,9	120,5	1,4 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,9	1,7	–12,2 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'510,3	1'433,5	–5,1 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,8 %	40,0 %	–1,8	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,0 %	41,0 %	–2,0	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	114,3	106,4	–7,0 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,7 %	51,2 %	2,4	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	128,3	133,5	4,1 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'616,7	3'587,7	–0,8 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	0,2	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–34,8	23,7	168,0 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	70	70	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	24'403	24'048	–1,5 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	376	178	–52,7 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	23'834	23'489	–1,4 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,6	5,0	0,5	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	340,9	877,0	157,2 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	29,2	29,9	2,1 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,5 %	94,1 %	–1,4	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	119	103	–13,4 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	13	7	–46,2 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,4	83,3	1,0 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,9 %	68,2 %	2,3	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,0 %	0,9 %	–2,1	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	78,0 %	61,9 %	–16,1	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,8 %	0,9 %	0,2	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	70,7 %	63,9 %	–6,8	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,6 %	2,4 %	–1,2	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	25,6 %	33,7 %	8,0	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	58,1	58,9	1,3 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	42,7 %	55,0 %	12,3	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	70,1 %	63,3 %	–6,8	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	1,3 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,4	3,7 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,9	19,6 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'430,4	4'621,4	4,3 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'426,6	6'815,8	6,1 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,5 %	44,3 %	3,8	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,2 %	0,6 %	0,4	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	259,4	281,3	8,5 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	109,1	128,5	17,7 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,6	1,9	204,5 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'463,8	2'721,4	10,5 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,3 %	38,7 %	2,4	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,8 %	41,4 %	–2,3	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	113,6	116,6	2,7 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,0 %	45,4 %	–1,6	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	128,6	131,6	2,3 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'781,4	7'029,4	3,7 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	291,8	291,8	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	354,8	213,6	–39,8 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	98	98	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	12	10	–16,7 %	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	25'562	23'463	–8,2 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	493	19	–96,1 %	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	25'395	22'730	–10,5 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,9	6,8	–0,1	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	665,9	1'156,8	73,7 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	98,6	9,5	–90,4 %	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	71,5 %	65,6 %	–5,9	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	94	85	–9,6 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	5	2	–60,0 %	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,8	80,3	–0,5 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	61,0 %	64,4 %	3,4	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,0 %	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	27,9 %	38,4 %	10,5	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	1	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,8 %	62,8 %	–1,0	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,2 %	37,2 %	1,0	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	86,6	83,2	–3,9 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	41,2 %	40,6 %	–0,6	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	50,1 %	49,3 %	–0,9	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	–2,2 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	3,5	6,6 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,9	4,0 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'387,2	6'011,0	–5,9 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'167,9	8'006,0	–2,0 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,6 %	0,1 %	–0,5	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	51,6 %	51,1 %	–0,5	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,8 %	0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	313,5	340,9	8,8 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	165,8	179,9	8,5 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,3	2,9	25,7 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'162,0	3'609,5	–13,3 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	51,7 %	50,9 %	–0,8	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	40,0 %	41,4 %	1,4	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	125,4	141,2	12,6 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	38,8 %	39,5 %	0,7	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	120,0	119,3	–0,6 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'054,2	7'090,0	–12,0 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–113,8	–916,0	–705,2 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	95	108	13,7 %	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	32'397	32'270	-0,4 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	61	–	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	31'539	31'874	1,1 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,4	0,1	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'455,9	1'269,3	-12,8 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	20,3	–	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	93,4 %	81,9 %	-11,6	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	112	123	9,8 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	3	–	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,1	83,2	0,1 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	75,9 %	73,0 %	-2,9	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	0,8 %	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	24,4 %	41,3 %	16,9	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	6,2 %	4,0 %	-2,3	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,4 %	63,7 %	-0,8	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,6 %	0,2 %	-0,4	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,0 %	36,2 %	1,2	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	88,6	98,8	11,4 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	62,2 %	69,5 %	7,3	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	15,4 %	46,3 %	30,9	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	-2,0 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	3,1	11,7 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,4	21,7 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'633,6	8'625,8	53,1 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'801,8	7'740,1	13,8 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	17,6 %	41,5 %	23,9	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	–	–	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	210,0	239,4	14,0 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	37,9	100,7	165,4 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,4	–	–	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'183,4	3'133,1	-1,6 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,0 %	39,5 %	0,5	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	54,5 %	42,1 %	-12,4	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	114,4	100,9	-11,9 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,0 %	50,7 %	-0,4	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	128,7	124,3	-3,5 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'171,4	7'932,7	-2,9 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	1'369,6	192,6	-85,9 %	-92,4	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	62	62	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	20'874	19'082	–8,6 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	674	834	23,7 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'032	19'390	–7,8 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,4	3,5	0,2	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'157,8	1'134,2	–2,0 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	36,4	55,2	51,8 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,2 %	84,3 %	–7,9	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	73	65	–11,0 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	18	14	–22,2 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,3	83,2	–0,1 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,4 %	69,6 %	–1,8	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	12,1 %	5,1 %	–7,0	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	28,4 %	30,0 %	1,6	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,4 %	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,2 %	60,8 %	–1,4	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,2 %	0,1 %	–0,1	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,6 %	39,1 %	1,5	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	53,8	54,0	0,5 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	50,5 %	64,8 %	14,3	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	62,2 %	60,8 %	–1,4	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	0,5 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,7	8,7 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	1,1	36,9 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'901,2	3'856,7	–1,1 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'183,2	5'175,1	–0,2 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,2 %	42,8 %	0,6	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,7 %	0,0	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	240,5	259,8	8,0 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	103,9	114,3	10,0 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,6	1,9	16,2 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'544,6	1'500,6	–2,8 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	31,9 %	32,4 %	0,5	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,2 %	42,6 %	–0,6	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	103,8	110,6	6,6 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,3 %	52,3 %	0,0	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	117,5	121,5	3,4 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'838,1	4'625,4	–4,4 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–345,1	–549,7	–59,3 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	56	56	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	20'361	20'322	–0,2 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	20'172	20'018	–0,8 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,2	3,2	0,0	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'174,2	993,3	–15,4 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,6 %	99,4 %	–0,2	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	65	66	1,5 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,3	84,7	0,5 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	78,5 %	72,7 %	–5,7	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	20,0 %	23,6 %	3,6	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	1,5 %	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	43,9 %	40,6 %	–3,3	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,1 %	2,2 %	0,1	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	54,0 %	57,3 %	3,3	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	47,7	41,7	–12,5 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	62,9 %	52,8 %	–10,0	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	31,2 %	23,0 %	–8,2	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,7	–11,0 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,1	–12,4 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,4	–31,6 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'517,4	3'431,5	36,3 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'590,3	4'700,4	2,4 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	21,0 %	21,4 %	0,4	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,7 %	0,2	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	225,4	231,3	2,6 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	47,7	50,2	5,3 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,1	1,7	55,1 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'226,5	1'290,8	5,2 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	25,0 %	26,3 %	1,3	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	58,4 %	60,0 %	1,6	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	131,6	138,8	5,5 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	63,5 %	62,2 %	–1,3	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	153,0	150,1	–1,9 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'908,4	4'904,9	–0,1 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	318,1	204,5	–35,7 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	26	25	-3,8 %	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	2	-	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	8'623	8'887	3,1 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	173	90	-48,0 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	6	-	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	8'754	8'778	0,3 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,3	0,3	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	659,7	1'328,7	101,4 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	24,2	30,0	24,0 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	6,0	-	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	90,9 %	97,4 %	6,5	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	33	32	-3,0 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	6	3	-50,0 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	1	-	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,9	82,0	0,2 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,8 %	75,0 %	3,2	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	2,8 %	-	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	41,3 %	28,0 %	-13,3	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	30,8 %	22,2 %	-8,5	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,4 %	59,5 %	-0,9	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	-	-	-	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	39,6 %	40,5 %	0,9	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	25,2	26,7	5,6 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	58,5 %	47,6 %	-10,9	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	48,3 %	48,2 %	-0,1	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	1,7 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,0	3,4 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	0,9	-15,6 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'840,4	1'902,5	3,4 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'154,4	2'338,7	8,6 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	0,1 %	-	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,4 %	45,2 %	-0,2	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,0 %	1,2 %	1,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	244,9	260,3	6,3 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	111,8	120,4	7,7 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,1	3,1	3'056,9 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	998,9	1'084,3	8,5 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,1 %	41,9 %	0,8	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,5 %	44,7 %	2,2	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	104,1	116,4	11,8 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,0 %	51,3 %	-0,7	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	143,6	147,6	2,8 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'431,2	2'586,3	6,4 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	0,2	-	-	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	276,7	247,6	-10,5 %	-92,4	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	20	20	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	5'921	6'229	5,2 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	31	46	48,4 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	5'903	6'264	6,1 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,1	0,0	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'283,3	125,5	–90,2 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	15,5	23,0	48,4 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	81,1 %	85,3 %	4,2	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	25	20	–20,0 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	2	2	–	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,3	79,7	–4,4 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	63,0 %	63,6 %	0,7	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	39,5 %	18,8 %	–20,7	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	83,9 %	85,8 %	2,0	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	16,1 %	14,2 %	–2,0	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	16,1	14,1	–12,4 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	58,5 %	45,5 %	–13,1	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	67,1 %	68,7 %	1,6	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,7	–12,4 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,2	–16,9 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	0,9	–34,4 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'353,3	1'345,1	–0,6 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'662,4	1'703,8	2,5 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,1 %	40,5 %	–0,6	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,5 %	–0,2	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	279,3	271,5	–2,8 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	115,6	110,1	–4,8 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,9	1,3	–32,8 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	660,2	737,8	11,7 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,8 %	42,6 %	0,8	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	36,2 %	37,3 %	1,1	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	101,2	101,4	0,2 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,4 %	45,8 %	–0,5	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	123,2	126,5	2,7 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'581,1	1'732,7	9,6 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–81,3	28,9	135,5 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	34	34	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	12'635	12'273	–2,9 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	79	53	–32,9 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	12'428	11'903	–4,2 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,6	0,1	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	966,3	939,9	–2,7 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	26,3	13,0	–50,6 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	101,8 %	98,9 %	–2,9	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	47	42	–10,6 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	3	5	66,7 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	79,1	79,7	0,7 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,0 %	59,6 %	–12,4	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	2,1 %	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	35,7 %	39,4 %	3,7	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,0 %	6,4 %	2,4	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	73,1 %	76,1 %	3,0	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,0 %	1,9 %	0,0	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	24,9 %	22,0 %	–3,0	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	30,7	31,3	1,9 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	38,6 %	39,1 %	0,5	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	58,5 %	57,1 %	–1,4	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	1,9 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,5	5,1 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,8	12,1 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'169,4	2'382,5	9,8 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'315,5	3'591,5	8,3 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,0 %	45,7 %	0,7	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,8 %	0,5	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	260,8	291,4	11,7 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	120,0	137,8	14,8 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,0	2,5	148,5 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'580,6	1'534,9	–2,9 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,6 %	41,8 %	0,2	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	41,7 %	40,7 %	–1,0	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	108,8	118,6	9,0 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,0 %	44,0 %	–0,1	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	131,5	131,0	–0,4 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'798,0	3'672,7	–3,3 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	482,5	81,2	–83,2 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	54	54	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	8	8	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	17'849	18'567	4,0 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	650	493	–24,2 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	11'555	13'084	13,2 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,2	–0,3	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'578,7	1'869,3	18,4 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	59,3	75,5	27,3 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	90,6 %	94,2 %	3,6	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	22,3 %	16,9 %	–5,4	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	61	63	3,3 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	9	15	66,7 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,2	81,8	–1,8 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,0 %	65,4 %	–4,6	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,9 %	9,0 %	6,1	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	19,8 %	28,1 %	8,3	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	8,6 %	11,5 %	3,0	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	47,9 %	52,4 %	4,4	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	52,1 %	47,6 %	–4,4	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	40,1	42,7	6,4 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	39,5 %	40,6 %	1,0	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	42,4 %	46,6 %	4,2	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,6	0,7	6,4 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,2	2,2	3,3 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,7	5,3 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'867,2	3'054,7	6,5 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'260,0	2'447,8	8,3 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	75,9 %	56,7 %	–19,2	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	122,2	128,4	5,1 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	148,5	106,0	–28,6 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'225,7	1'254,2	2,3 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	58,0 %	57,4 %	–0,6	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	8,2 %	22,4 %	14,2	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	10,0	28,8	187,9 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	42,0 %	24,0 %	–18,0	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	48,0	27,5	–42,8 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'114,6	2'185,6	3,4 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	145,5	262,2	80,2 %	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–145,5	–262,2	–80,2 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	25	30	20,0 %	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	4	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	8'103	8'225	1,5 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	314	180	–42,7 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	6	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	8'068	8'172	1,3 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,5	6,5	–0,1	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	903,7	1'357,5	50,2 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	34,9	36,0	3,2 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	6,0	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	88,8 %	75,1 %	–13,7	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	41	31	–24,4 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	9	5	–44,4 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	1	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,7	79,1	–3,1 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	50,0 %	51,4 %	1,4	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	8,0 %	2,7 %	–5,3	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	78,3 %	34,8 %	–43,5	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,0 %	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	83,4 %	84,3 %	0,9	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	16,6 %	15,7 %	–0,9	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	21,6	20,8	–3,8 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	46,2 %	58,0 %	11,8	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	54,9 %	56,3 %	1,4	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,6	–29,3 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,5	–3,7 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,2	20,6 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'709,1	1'688,3	–1,2 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'333,2	2'368,3	1,5 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	0,1 %	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	48,4 %	47,9 %	–0,5	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,7 %	2,1 %	–0,6	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	277,2	281,6	1,6 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	140,0	138,7	–0,9 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	7,7	6,1	–20,7 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'206,2	1'234,3	2,3 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	49,5 %	49,5 %	0,0	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	36,8 %	37,5 %	0,6	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	102,1	105,5	3,3 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	37,9 %	37,6 %	–0,3	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	109,7	111,5	1,6 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'436,2	2'492,1	2,3 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	0,1	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	103,0	123,7	20,1 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	73	73	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	25'976	24'125	–7,1 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	24'516	24'125	–1,6 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,6	–0,3	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'105,8	1'455,3	31,6 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,5 %	90,5 %	–6,9	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	81	87	7,4 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,1	84,3	0,3 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	81,5 %	81,6 %	0,1	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	15,2 %	30,6 %	15,3	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,2 %	2,3 %	1,1	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,1 %	65,7 %	–0,4	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,8 %	3,2 %	1,4	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,2 %	31,1 %	–1,0	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	49,3	52,8	7,0 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	43,2 %	45,8 %	2,6	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,3 %	45,5 %	–3,8	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,7	7,0 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,9	2,2	15,2 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,7	14,5 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'323,0	3'562,4	7,2 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'870,1	5'864,3	–0,1 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,0 %	40,0 %	3,1	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,1 %	1,1 %	0,0	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	226,0	243,1	7,6 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	88,5	97,3	9,9 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,6	2,7	2,9 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'422,7	2'241,5	–7,5 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,2 %	39,3 %	–1,0	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	48,9 %	46,2 %	–2,7	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	110,5	112,2	1,5 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,3 %	51,5 %	1,1	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	116,7	121,8	4,4 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'023,0	5'709,0	–5,2 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	153,0	–155,4	–201,6 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	22	24	9,1 %	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	6'787	7'472	10,1 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	51	188	268,6 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	6'744	7'583	12,4 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,1	6,8	–0,2	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	712,2	1'402,2	96,9 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	30,0	62,7	108,9 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	84,5 %	85,3 %	0,8	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	27	26	–3,7 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	2	3	50,0 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,6	83,4	–0,2 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,4 %	62,1 %	–10,3	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	37,5 %	28,9 %	–8,6	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	10,3 %	10,3 %	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,8 %	61,4 %	–4,5	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,2 %	38,6 %	4,5	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	21,6	24,5	13,2 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	47,5 %	55,9 %	8,4	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	54,4 %	50,7 %	–3,7	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	3,7 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,2	1,0 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,1	10,4 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'703,5	1'876,5	10,2 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'445,3	2'720,1	11,2 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	36,4 %	35,8 %	–0,7	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,7 %	2,7 %	1,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	357,6	355,1	–0,7 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	132,2	128,3	–2,9 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	6,0	9,8	62,9 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'127,0	1'219,7	8,2 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,7 %	48,0 %	0,3	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	54,5 %	54,1 %	–0,5	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	195,1	192,0	–1,6 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	37,4 %	36,8 %	–0,6	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	129,1	122,0	–5,4 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'361,7	2'539,1	7,5 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	90,3	81,1	–10,1 %	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–83,6	–180,9	–116,3 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	29	31	6,9 %	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	10'795	10'775	–0,2 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	64	45	–29,7 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	10'782	10'684	–0,9 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,3	–0,2	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'367,6	1'306,1	–4,5 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	24,0	20,0	–16,7 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	102,0 %	95,2 %	–6,8	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	8,8 %	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	41	38	–7,3 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	3	3	–	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,2	83,0	–0,3 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	75,0 %	75,6 %	0,6	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,5 %	4,9 %	0,3	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	36,7 %	28,3 %	–8,3	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	13,6 %	14,6 %	1,0	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,4 %	57,2 %	–4,2	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	38,6 %	42,8 %	4,2	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	24,2	24,2	0,2 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	69,3 %	65,9 %	–3,3	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	47,8 %	44,8 %	–3,0	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	0,2 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,2	2,2	0,5 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	0,9	–10,4 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'849,8	1'925,4	4,1 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'136,5	2'145,6	0,4 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,3 %	38,7 %	–0,6	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,0 %	1,9 %	1,0	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	196,7	198,3	0,8 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	77,8	77,6	–0,2 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,9	3,9	105,5 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	954,5	939,1	–1,6 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,1 %	41,6 %	–0,5	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	41,9 %	46,9 %	5,1	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	82,4	93,1	13,0 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,3 %	48,0 %	0,7	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	98,8	100,1	1,3 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'268,9	2'258,4	–0,5 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	132,5	112,8	–14,9 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	73	72	-1,4 %	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	1	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	26'453	26'274	-0,7 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	189	–	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	23'452	23'002	-1,9 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,8	3,8	0,0	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'149,3	1'573,5	36,9 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	29,1	–	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,3 %	100,0 %	0,7	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	51,8 %	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	84	97	15,5 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	9	–	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,3	84,5	0,2 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	75,0 %	71,7 %	-3,3	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	0,9 %	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	17,6 %	42,9 %	25,3	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	57,1 %	53,5 %	-3,6	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,2 %	3,0 %	0,8	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	40,7 %	43,5 %	2,8	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	49,7	50,8	2,2 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	35,3 %	38,7 %	3,4	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	43,8 %	40,8 %	-3,0	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,7	2,2 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,9	1,9	2,2 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,4	0,5	7,1 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'997,5	4'100,0	2,6 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'024,2	5'996,8	-0,5 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	35,3 %	31,6 %	-3,6	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,3 %	-0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	227,7	226,6	-0,5 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	90,6	82,5	-8,9 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,0	0,9	-16,5 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'002,0	1'951,5	-2,5 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	32,5 %	32,2 %	-0,3	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	53,0 %	56,1 %	3,1	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	120,7	127,2	5,4 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	57,4 %	57,7 %	0,3	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	133,6	132,1	-1,1 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'161,9	6'063,5	-1,6 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	137,7	66,7	-51,5 %	-92,4	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	76	70	-7,9 %	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	6	6	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	26'020	25'253	-2,9 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	405	56	-86,2 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	89	64	-28,1 %	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	25'898	24'738	-4,5 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,1	0,1	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'809,0	1'186,0	-34,4 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	32,2	18,7	-41,9 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	44,5	21,3	-52,1 %	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	93,8 %	98,8 %	5,0	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	91	87	-4,4 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	13	3	-76,9 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	2	3	50,0 %	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,5	82,4	-0,1 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,9 %	72,0 %	3,2	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,7 %	2,2 %	-2,6	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	27,1 %	28,2 %	1,1	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,8 %	4,3 %	0,5	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,2 %	64,0 %	-0,2	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,2 %	1,3 %	0,2	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,7 %	34,7 %	0,0	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	68,1	63,1	-7,5 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	41,5 %	47,0 %	5,5	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	36,3 %	35,1 %	-1,2	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	-0,2 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,5	-3,3 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,8	9,4 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'634,4	5'429,6	-3,6 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'170,4	6'952,5	-3,0 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,3 %	0,2 %	-0,1	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,4 %	40,3 %	-1,1	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,7 %	-0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	270,4	274,0	1,3 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	114,7	113,2	-1,3 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,3	1,9	-14,5 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'984,6	2'905,2	-2,7 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,2 %	41,6 %	0,5	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,4 %	43,2 %	0,8	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	114,8	118,4	3,2 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,3 %	45,7 %	-0,6	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	126,6	125,7	-0,7 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'249,6	6'976,6	-3,8 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	79,2	24,1	-69,5 %	-92,4	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	109	109	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	4	4	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	37'572	37'246	–0,9 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	309	418	35,3 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	28	10	–64,3 %	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	37'244	37'088	–0,4 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,4	0,1	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'230,7	1'292,3	5,0 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	7,7	20,3	162,8 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	14,0	10,0	–28,6 %	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,4 %	93,6 %	–0,8	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	134	127	–5,2 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	40	21	–47,5 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	2	1	–50,0 %	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,8	84,1	0,4 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	61,4 %	67,3 %	6,0	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	17,6 %	12,0 %	–5,6	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	27,6 %	27,5 %	–0,1	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,7 %	1,3 %	–0,4	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	5	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	52,3 %	54,8 %	2,6	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,7 %	1,7 %	0,0	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	46,0 %	43,5 %	–2,5	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	103,6	101,7	–1,9 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	57,8 %	64,2 %	6,4	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	50,7 %	55,1 %	4,4	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	–1,9 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,7	–1,2 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	1,0	14,9 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'574,1	7'811,1	3,1 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'833,5	10'237,4	4,1 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,1 %	0,0 %	0,0	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	32,9 %	36,2 %	3,3	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,8 %	1,6 %	–0,2	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	259,4	271,7	4,8 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	86,9	99,9	15,0 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,8	4,4	–7,3 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'427,7	3'534,0	3,1 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,8 %	37,5 %	0,7	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	49,3 %	46,7 %	–2,6	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	128,0	126,9	–0,9 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,2 %	47,7 %	–0,5	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	118,3	119,3	0,8 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'307,6	9'422,6	1,2 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–525,8	–814,9	–55,0 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	73	73	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	26'728	26'273	–1,7 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	441	–	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	26'014	26'023	0,0 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,6	–0,1	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	581,3	481,1	–17,2 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	36,4	–	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,3 %	98,6 %	–1,7	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	155	120	–22,6 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	15	–	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,7	83,8	2,5 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	74,2 %	68,9 %	–5,3	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	18,1 %	1,5 %	–16,6	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	113,7 %	74,3 %	–39,4	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,6 %	3,0 %	0,4	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,1 %	58,2 %	–6,9	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,2 %	2,3 %	–0,9	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	31,7 %	39,5 %	7,8	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	67,1	75,6	12,8 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	44,0 %	47,2 %	3,2	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	64,6 %	57,2 %	–7,5	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	12,8 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,8	12,9 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,8	8,1 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'736,7	5'758,4	0,4 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'936,2	8'538,8	7,6 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,7 %	40,3 %	–3,4	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	0,6 %	0,3	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	296,9	319,6	7,6 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	133,3	132,4	–0,7 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,9	1,9	112,5 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'434,9	3'359,7	–2,2 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,7 %	41,7 %	–1,0	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	40,6 %	43,4 %	2,9	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	120,4	138,9	15,3 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	41,1 %	42,1 %	1,0	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	123,8	127,0	2,6 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'043,8	8'048,1	0,1 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	335,6	335,6	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	107,6	–490,7	–556,3 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	69	74	7,2 %	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	26'411	26'687	1,0 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	61	385	531,1 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	26'075	26'593	2,0 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,8	5,2	0,4	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'481,7	1'255,8	–15,2 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	14,0	54,0	285,7 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	104,9 %	98,8 %	–6,1	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	92	93	1,1 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	4	8	100,0 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,2	81,6	0,6 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,8 %	68,3 %	–1,5	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	31,2 %	32,9 %	1,7	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	17,7 %	14,9 %	–2,9	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	67,3 %	69,0 %	1,7	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,9 %	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	31,8 %	31,0 %	–0,9	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	66,0	65,5	–0,9 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	37,6 %	44,1 %	6,6	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	34,0 %	33,4 %	–0,6	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	0,9	–7,6 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,4	–3,1 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,7	17,1 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'897,2	5'029,6	2,7 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'937,5	7'396,6	6,6 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,0 %	44,1 %	–1,9	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	262,1	273,2	4,3 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	122,4	122,5	0,1 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,5	1,6	6,2 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'889,3	3'200,8	10,8 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,0 %	41,5 %	1,5	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	36,4 %	38,1 %	1,7	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	95,5	104,1	9,1 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,1 %	47,0 %	–1,2	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	131,2	133,9	2,0 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'221,8	7'717,2	6,9 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	284,4	320,5	12,7 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	46	46	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	17'201	16'651	–3,2 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	284	528	85,9 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'212	16'609	–3,5 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,5	5,0	0,4	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	968,5	937,0	–3,3 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	42,4	25,6	–39,8 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	102,4 %	99,2 %	–3,3	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	38,9 %	72,3 %	33,4	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	56	69	23,2 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	7	17	142,9 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,7	84,3	0,8 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	66,7 %	66,3 %	–0,4	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,6 %	4,7 %	3,1	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	20,2 %	50,0 %	29,8	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,6 %	3,5 %	1,9	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	70,8 %	69,8 %	–1,0	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	29,2 %	30,2 %	1,0	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	40,0	37,8	–5,4 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	57,9 %	56,1 %	–1,9	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,9 %	47,7 %	–2,3	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	–5,4 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,2	–3,7 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	0,9	–6,4 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'176,8	3'125,8	–1,6 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'538,7	4'280,7	–5,7 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,4 %	40,8 %	0,4	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,8 %	0,2	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	259,6	249,2	–4,0 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	106,4	105,2	–1,2 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,5	2,1	38,2 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'724,5	1'788,9	3,7 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,2 %	42,1 %	0,9	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,5 %	42,3 %	–3,3	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	118,2	105,3	–10,9 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,3 %	45,2 %	–1,1	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	111,0	112,0	0,9 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'187,8	4'252,8	1,6 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	17,3	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–350,9	–27,9	92,0 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	43	43	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	15'763	15'697	–0,4 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	18	18	–	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	15'615	15'371	–1,6 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,8	5,0	0,2	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	971,4	1'852,3	90,7 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	18,0	18,0	–	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,4 %	100,0 %	–0,4	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	51	50	–2,0 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	1	–	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,4	82,3	1,1 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,3 %	62,7 %	–4,6	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	17,0 %	17,9 %	0,8	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	15,4 %	11,8 %	–3,6	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	58,7 %	67,0 %	8,3	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,2 %	0,9 %	0,6	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	41,1 %	32,2 %	–8,9	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	43,9	39,9	–9,0 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	54,3 %	57,7 %	3,4	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	46,0 %	48,0 %	1,9	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	0,9	–9,0 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,5	–8,6 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	1,0	12,0 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'031,0	3'111,1	2,6 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'025,0	4'338,2	7,8 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,6 %	45,2 %	1,6	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,2 %	0,5 %	0,3	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	255,1	276,1	8,2 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	112,5	127,6	13,4 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,6	1,5	151,9 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'718,4	1'772,6	3,2 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,3 %	39,4 %	1,0	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,7 %	37,6 %	–6,1	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	111,3	103,7	–6,8 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,3 %	47,4 %	–0,9	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	137,2	135,7	–1,1 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'481,2	4'502,0	0,5 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	456,2	163,8	–64,1 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	60	60	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	20'764	20'501	–1,3 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'016	835	–17,8 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'181	20'654	–2,5 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,7	5,1	0,3	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	847,2	931,0	9,9 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	37,3	43,2	15,7 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,8 %	93,6 %	–1,2	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	78	73	–6,4 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	20	23	15,0 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,4	84,4	0,0 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	76,5 %	77,1 %	0,6	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	6,1 %	3,1 %	–3,0	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	35,3 %	30,2 %	–5,2	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,0 %	1,0 %	0,0	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,1 %	65,2 %	–0,9	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,9 %	34,8 %	0,9	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	58,2	58,3	0,2 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	63,2 %	62,4 %	–0,8	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	38,5 %	36,7 %	–1,8	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	0,2 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,7	2,3 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,1	0,1 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'111,9	4'137,5	0,6 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'485,0	5'651,5	3,0 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,5 %	42,0 %	–1,5	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	0,8 %	–	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	251,8	264,9	5,2 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	112,5	114,9	2,1 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	2,1	–	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'285,6	2'395,6	4,8 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,0 %	42,5 %	1,5	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,0 %	43,1 %	0,1	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	108,4	114,3	5,4 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,0 %	45,8 %	–1,2	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	120,3	121,1	0,7 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'576,4	5'641,3	1,2 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	91,4	–10,2	–111,2 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	80	78	-2,5 %	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	28'436	27'628	-2,8 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	142	345	143,0 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	28'420	27'394	-3,6 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,5	0,0	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'499,8	1'086,7	-27,5 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	28,4	37,6	32,4 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,4 %	97,0 %	-0,3	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	93	94	1,1 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	5	8	60,0 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,8	80,9	0,1 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	64,3 %	61,8 %	-2,5	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,0 %	-	-	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	19,9 %	27,9 %	8,1	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,0 %	1,0 %	-1,1	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,5 %	61,4 %	-1,1	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	-	-	-	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,5 %	38,6 %	1,1	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	69,6	68,3	-1,9 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	48,3 %	49,1 %	0,7	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	37,1 %	35,5 %	-1,6	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	0,6 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,4	0,3 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,8	1,6 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'832,0	4'790,9	-0,9 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'807,7	7'024,9	3,2 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	33,0 %	32,2 %	-0,9	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	0,5 %	0,2	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	238,2	251,1	5,4 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	79,1	82,4	4,3 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,8	1,3	61,6 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'401,8	2'481,4	3,3 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	35,9 %	37,3 %	1,4	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	55,0 %	55,4 %	0,4	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	130,9	139,1	6,3 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,3 %	51,1 %	-1,2	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	122,5	121,6	-0,7 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'692,7	6'659,8	-0,5 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-115,0	-365,0	-217,5 %	-92,4	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	36	36	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	12'732	12'893	1,3 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	59	173	193,2 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	12'472	12'861	3,1 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,0	4,3	0,3	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'432,5	1'493,1	4,2 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	29,5	43,2	46,6 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,9 %	98,1 %	1,2	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	47	44	–6,4 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	2	4	100,0 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,3	83,6	–0,8 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	77,6 %	79,2 %	1,6	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	32,9 %	22,2 %	–10,6	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,1 %	4,2 %	0,1	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	49,6 %	51,1 %	1,5	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,5 %	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	49,9 %	48,9 %	–1,0	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	34,3	36,0	4,9 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	45,5 %	41,2 %	–4,3	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	36,2 %	34,2 %	–2,0	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	4,9 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,8	2,7 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,6	–5,1 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'921,3	3'083,7	5,6 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'380,3	3'527,0	4,3 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	75,8 %	37,6 %	–38,2	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,7 %	–0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	264,3	269,9	2,1 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	205,4	103,1	–49,8 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,2	2,0	–10,1 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'051,3	1'236,1	17,6 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	33,7 %	36,3 %	2,6	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	4,1 %	49,5 %	45,5	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	10,7	133,7	1'145,8 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	54,1 %	51,8 %	–2,3	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	132,1	135,0	2,2 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'122,2	3'404,8	9,1 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	258,2	122,2	–52,7 %	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–258,1	–122,2	52,6 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	32	32	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	11'627	11'505	–1,0 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	246	–	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	11'024	10'836	–1,7 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,1	3,6	0,5	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	882,8	1'869,6	111,8 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	61,5	–	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,5 %	98,5 %	–1,0	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	37	42	13,5 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	4	–	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,4	85,0	–0,4 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	81,1 %	80,4 %	–0,6	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	8,7 %	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	15,6 %	31,2 %	15,6	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	5,4 %	2,2 %	–3,2	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	46,7 %	56,8 %	10,2	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,2 %	0,5 %	–4,7	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	48,1 %	42,7 %	–5,4	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	19,7	21,2	8,0 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	56,3 %	67,8 %	11,4	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	38,8 %	42,0 %	3,2	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,6	0,7	8,0 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,7	1,8	6,9 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,5	0,8	60,9 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'485,4	1'776,6	19,6 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'382,6	2'744,9	15,2 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	30,9 %	34,0 %	3,1	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	204,9	233,6	14,0 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	66,8	86,2	29,1 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,8	1,0	20,3 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	661,7	857,9	29,7 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	28,0 %	32,6 %	4,6	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	58,1 %	53,9 %	–4,2	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	119,0	125,9	5,8 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	61,0 %	55,4 %	–5,6	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	123,8	123,8	0,0 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'361,2	2'627,7	11,3 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–21,4	–117,2	–446,5 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	72	72	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	26'123	26'042	–0,3 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	154	44	–71,4 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	25'537	25'584	0,2 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,9	4,5	–0,4	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'403,8	1'834,6	30,7 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	38,5	29,0	–24,7 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,4 %	99,1 %	–0,3	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	21,1 %	6,0 %	–15,1	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	90	89	–1,1 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	4	2	–50,0 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,3	82,7	0,5 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	76,6 %	72,5 %	–4,1	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,1 %	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	23,6 %	29,7 %	6,1	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,2 %	3,3 %	0,1	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,3 %	62,7 %	0,4	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,2 %	2,3 %	0,1	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,4 %	35,0 %	–0,4	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	62,5	60,8	–2,7 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	54,3 %	47,5 %	–6,8	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,7 %	52,6 %	2,9	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	–2,7 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,3	–2,0 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,7	–14,5 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'585,3	4'787,3	4,4 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'232,0	6'472,5	3,9 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,6 %	44,8 %	2,2	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–0,1 %	0,4 %	0,5	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	237,2	248,1	4,6 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	103,9	113,3	9,1 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–0,4	1,0	387,8 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'539,0	2'377,1	–6,4 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,4 %	43,1 %	–1,3	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,1 %	41,1 %	–1,0	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	99,8	102,0	2,1 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	42,9 %	44,1 %	1,1	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	93,4	93,2	–0,2 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'718,2	5'520,5	–3,5 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	513,9	952,1	85,3 %	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–513,9	–952,1	–85,3 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	61	61	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	21'517	21'476	–0,2 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	30	234	680,0 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	20'975	21'266	1,4 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,3	3,3	0,0	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'994,3	1'095,8	–45,1 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	30,0	46,8	56,0 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,6 %	96,5 %	–0,2	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	8,2 %	64,1 %	55,9	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	70	73	4,3 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	5	400,0 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,1	82,6	–0,6 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	83,1 %	79,5 %	–3,6	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	1,3 %	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	20,8 %	30,4 %	9,5	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	57,0 %	56,9 %	–0,1	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	43,0 %	43,1 %	0,1	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	46,0	47,8	3,8 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	66,5 %	66,7 %	0,2	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	42,9 %	39,8 %	–3,1	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,8	3,8 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,1	2,2	3,0 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,9	2,4 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'305,2	3'456,5	4,6 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'754,8	4'841,6	1,8 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	31,6 %	33,2 %	1,6	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,2 %	0,3 %	0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	220,7	223,0	1,1 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	71,7	75,6	5,5 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,5	0,8	45,5 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'370,4	1'500,1	9,5 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	33,1 %	34,7 %	1,6	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	54,7 %	51,4 %	–3,3	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	120,8	114,6	–5,1 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,4 %	50,3 %	–2,1	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	100,7	100,1	–0,6 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'138,2	4'321,5	4,4 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	616,6	520,1	–15,6 %	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–616,6	–520,1	15,6 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	45	45	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	14'361	11'664	–18,8 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	224	83	–62,9 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	14'201	11'392	–19,8 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,1	–0,1	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'107,2	1'448,4	30,8 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	28,0	27,7	–1,2 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	87,4 %	71,0 %	–16,4	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	57	47	–17,5 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	8	3	–62,5 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,5	80,6	0,2 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	66,2 %	60,0 %	–6,2	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	2,0 %	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	44,9 %	67,5 %	22,6	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	6,2 %	8,0 %	1,8	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	54,6 %	52,0 %	–2,6	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,7 %	1,7 %	1,0	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	44,7 %	46,3 %	1,6	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	36,8	35,3	–4,0 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	47,6 %	61,0 %	13,4	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	39,0 %	36,8 %	–2,1	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	–4,0 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	3,0	19,2 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	1,0	46,0 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'953,3	2'529,9	–14,3 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'776,9	3'145,3	–16,7 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	36,3 %	35,3 %	–1,0	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,4 %	–0,2	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	259,0	267,8	3,4 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	96,6	97,5	0,9 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,5	1,0	–33,5 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'338,1	1'058,7	–20,9 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,3 %	40,3 %	0,0	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	49,9 %	50,3 %	0,3	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	129,3	134,6	4,1 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,7 %	44,6 %	–0,1	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	101,8	99,7	–2,1 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'318,8	2'626,2	–20,9 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–458,1	–519,1	–13,3 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	26	26	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	8'873	8'157	–8,1 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	8'683	8'101	–6,7 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,6	0,7	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'280,3	1'888,4	47,5 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	93,5 %	86,0 %	–7,5	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	26	26	–	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,2	83,1	2,3 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,2 %	69,2 %	–	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	8,0 %	17,4 %	9,4	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,8 %	3,8 %	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	67,2 %	69,6 %	2,4	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,8 %	30,4 %	–2,4	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	23,7	24,0	1,5 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	56,8 %	62,7 %	5,9	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	46,3 %	48,7 %	2,5	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	1,5 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,9	10,4 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,3	24,3 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'716,2	1'815,6	5,8 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'267,4	2'317,2	2,2 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,2 %	45,0 %	–1,2	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,2 %	–0,2	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	255,5	284,1	11,2 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	120,5	128,7	6,7 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,2	0,7	–44,6 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	863,6	1'058,9	22,6 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,8 %	47,9 %	6,1	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	39,9 %	39,6 %	–0,3	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	102,0	112,6	10,4 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,4 %	41,5 %	–4,9	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	107,8	112,4	4,2 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'064,1	2'209,9	7,1 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	203,4	107,3	–47,2 %	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–203,4	–107,3	47,2 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	73	70	-4,1 %	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	-	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	24'523	25'202	2,8 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	141	127	-9,9 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	24'300	24'790	2,0 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	2,7	2,8	0,1	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'328,8	897,3	-32,5 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	35,2	28,8	-18,4 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,0 %	98,6 %	6,6	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	38,6 %	34,8 %	-3,8	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	94	91	-3,2 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	4	6	50,0 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,8	85,1	0,4 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	79,6 %	76,3 %	-3,3	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	-	-	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	38,4 %	34,8 %	-3,6	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	-	1,0 %	-	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personnel soignant	44,3 %	45,9 %	1,6	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,8 %	2,3 %	-0,5	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	52,9 %	51,8 %	-1,1	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	41,1	43,3	5,5 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	50,5 %	56,5 %	6,0	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	28,8 %	29,8 %	1,0	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,6	0,6	9,9 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,7	1,7	2,7 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,4	0,5	19,6 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'649,6	3'696,3	1,3 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'972,0	4'956,4	-0,3 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	26,4 %	27,0 %	0,6	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	0,2 %	-0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	201,6	195,7	-2,9 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	54,0	54,1	0,0 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,7	0,5	-30,9 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'213,4	1'347,5	11,0 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	25,2 %	26,9 %	1,8	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	57,7 %	56,9 %	-0,8	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	116,2	111,3	-4,2 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	63,3 %	61,6 %	-1,7	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	123,7	121,5	-1,7 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'818,3	5'000,5	3,8 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-153,7	44,1	128,7 %	-92,4	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	40	40	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	13'878	14'145	1,9 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	355	173	–51,3 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	14'095	14'225	0,9 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,5	0,2	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	935,5	908,4	–2,9 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	32,7	32,0	–2,2 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,1 %	96,9 %	1,8	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	50	46	–8,0 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	12	6	–50,0 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,5	85,0	0,6 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,6 %	80,8 %	8,2	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	8,1 %	5,8 %	–2,3	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	32,4 %	17,9 %	–14,5	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,7 %	67,1 %	0,5	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,3 %	32,9 %	–0,5	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	38,9	39,9	2,6 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	53,0 %	53,5 %	0,5	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,8 %	50,4 %	0,6	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	2,6 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,8	2,0 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,0	3,3 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'950,0	3'124,8	5,9 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'840,9	4'038,0	5,1 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,3 %	43,1 %	1,8	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,8 %	0,0	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	269,9	282,0	4,5 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	112,6	122,4	8,7 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,1	2,3	9,6 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'511,1	1'710,2	13,2 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,8 %	46,5 %	2,8	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,9 %	45,6 %	–1,3	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	126,6	128,7	1,7 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,3 %	41,9 %	–2,4	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	107,5	107,6	0,1 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'453,7	3'676,4	6,4 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	63,5	20,1	–68,4 %	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–387,2	–361,6	6,6 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	45	45	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	7	7	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	16'291	16'316	0,2 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	291	321	10,3 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	661	280	–57,6 %	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	16'991	16'710	–1,7 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,5	0,3	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	888,0	1'591,1	79,2 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	26,5	21,3	–19,6 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	31,5	20,0	–36,5 %	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,2 %	99,3 %	0,2	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	79,7 %	87,9 %	8,2	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	65	54	–16,9 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	11	12	9,1 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	21	14	–33,3 %	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,2	81,0	–0,3 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	54,6 %	63,7 %	9,1	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	5,2 %	5,0 %	–0,2	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	42,2 %	31,5 %	–10,7	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,1 %	1,2 %	–0,8	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	56,7 %	54,0 %	–2,7	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	6,1 %	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	43,3 %	39,9 %	–3,4	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	37,0	44,4	20,2 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	39,6 %	43,3 %	3,7	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	27,5 %	40,6 %	13,1	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,8	20,2 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,1	2,6	22,5 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,5	0,6	27,2 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'907,2	3'210,7	10,4 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'845,4	4'257,8	10,7 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	4,9 %	1,9 %	–3,0	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	33,0 %	33,1 %	0,1	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,2 %	0,3 %	0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	223,0	251,7	12,9 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	74,8	84,4	13,0 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,4	0,7	73,4 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'396,5	1'502,5	7,6 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,2 %	38,9 %	1,7	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	51,1 %	50,2 %	–0,9	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	113,9	126,3	10,9 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,0 %	48,3 %	–1,7	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	108,8	110,4	1,5 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'752,0	3'863,2	3,0 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	93,3	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–93,3	394,6	522,8 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	43	43	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	4	6	50,0 %	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	15'727	15'294	–2,8 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	14	279	1'892,9 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	214	113	–47,2 %	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	15'829	15'489	–2,1 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,7	0,1	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'140,1	1'682,8	47,6 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	14,0	44,2	215,5 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	214,0	28,2	–86,8 %	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,2 %	97,4 %	–2,8	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	3,8 %	76,4 %	72,6	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	55	61	10,9 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	7	600,0 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	1	4	300,0 %	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,6	81,3	–1,6 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	73,7 %	68,1 %	–5,6	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	6,9 %	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	26,7 %	45,5 %	18,7	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,8 %	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	59,7 %	60,5 %	0,8	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	40,3 %	39,5 %	–0,8	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	37,6	37,2	–1,1 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	59,2 %	62,1 %	2,9	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	41,3 %	42,6 %	1,3	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,7	–5,0 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,4	0,6 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,9	7,4 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'925,4	3'023,9	3,4 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'880,6	4'026,6	3,8 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	0,6 %	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,5 %	42,5 %	1,0	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,6 %	0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	243,2	256,7	5,5 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	101,7	110,6	8,7 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,5	1,7	15,6 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'473,0	1'590,2	8,0 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,2 %	42,2 %	2,0	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,4 %	44,2 %	–2,2	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	112,8	113,3	0,5 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,4 %	44,5 %	–0,9	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	104,2	106,9	2,6 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'663,0	3'766,7	2,8 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–217,6	–259,9	–19,4 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	69	69	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	23'004	22'648	–1,5 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	22'914	22'580	–1,5 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,3	–0,3	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	989,6	1'318,9	33,3 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	91,3 %	89,9 %	–1,4	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	80	80	–	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,4	81,9	0,6 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,5 %	67,5 %	–5,0	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	28,7 %	27,8 %	–0,9	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,2 %	1,2 %	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,5 %	62,5 %	–1,0	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,5 %	37,5 %	1,0	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	43,3	45,3	4,7 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	60,9 %	65,0 %	4,1	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	41,5 %	41,2 %	–0,2	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,6	0,7	4,7 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,9	2,0	6,4 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,8	11,6 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'190,4	3'429,0	7,5 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'349,8	4'661,9	7,2 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,2 %	38,1 %	–0,1	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	0,4 %	0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	189,1	205,8	8,9 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	72,4	78,7	8,6 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,6	0,8	38,7 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'092,8	1'933,6	–7,6 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,3 %	42,0 %	–1,3	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	50,3 %	49,8 %	–0,5	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	95,1	102,5	7,9 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,4 %	46,6 %	1,3	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	95,3	94,7	–0,6 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'832,4	4'602,2	–4,8 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	482,6	–59,7	–112,4 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	30	30	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	10'185	9'870	–3,1 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	121	109	–9,9 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	9'851	9'705	–1,5 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,8	0,4	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'431,3	725,0	–49,3 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	28,4	31,0	9,2 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	93,0 %	90,1 %	–2,9	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	36	37	2,8 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	5	4	–20,0 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,2	81,9	0,9 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	63,4 %	58,5 %	–4,9	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	25,0 %	40,7 %	15,7	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,9 %	4,9 %	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,4 %	63,4 %	3,1	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	39,6 %	36,6 %	–3,1	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	27,8	24,2	–12,7 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	58,6 %	68,1 %	9,6	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	48,0 %	46,3 %	–1,7	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,8	–12,7 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,4	–9,9 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,1	8,3 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'954,8	2'163,2	10,7 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'445,3	2'734,8	11,8 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,9 %	37,6 %	–2,4	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,1 %	1,4 %	0,3	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	237,3	274,1	15,5 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	99,1	105,8	6,8 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,8	3,9	41,8 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	855,3	1'043,8	22,0 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,1 %	43,1 %	4,0	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,0 %	48,3 %	2,4	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	109,0	132,4	21,4 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,2 %	44,5 %	–5,7	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	106,6	108,0	1,3 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'190,2	2'423,9	10,7 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	255,1	346,5	35,8 %	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–255,1	–310,9	–21,9 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	44	44	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	16'255	16'414	1,0 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	29	68	134,5 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	15'593	15'616	0,1 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,6	0,7	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	406,2	1'222,9	201,0 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	29,0	22,7	–21,8 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	101,2 %	102,2 %	1,0	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	53	63	18,9 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	3	200,0 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,0	81,3	0,4 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,2 %	72,7 %	0,5	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	23,8 %	41,1 %	17,3	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	69,5 %	68,8 %	–0,7	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,5 %	31,2 %	0,7	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	41,6	43,6	4,9 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	44,8 %	35,9 %	–9,0	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	50,7 %	52,6 %	1,8	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	4,9 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,6	3,6 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,7	–17,1 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'137,4	3'204,5	2,1 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'070,1	4'291,8	5,4 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,6 %	44,5 %	–1,1	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	0,8 %	–0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	249,9	260,4	4,2 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	119,0	122,4	2,9 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,4	2,3	–7,4 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'734,7	2'048,6	18,1 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,4 %	43,2 %	3,7	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	48,1 %	48,9 %	0,8	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	120,3	127,4	5,9 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,2 %	43,0 %	–3,2	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	124,7	123,7	–0,8 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'400,2	4'745,9	7,9 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	330,1	454,1	37,6 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	36	36	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	12'415	13'344	7,5 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	145	64	–55,9 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	12'265	13'117	6,9 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,1	4,0	–0,1	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	516,2	1'088,9	111,0 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	16,1	32,0	98,6 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,5 %	101,6 %	7,1	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	49	52	6,1 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	9	2	–77,8 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,4	84,6	2,7 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	51,7 %	68,5 %	16,8	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,7 %	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	43,8 %	44,7 %	1,0	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,4 %	1,9 %	–1,6	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,5 %	62,5 %	–2,0	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,5 %	37,5 %	2,0	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	29,8	31,9	7,2 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	48,3 %	49,3 %	1,1	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	51,6 %	50,0 %	–1,6	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,9	7,2 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,4	0,4 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,8	–0,8 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'228,4	2'293,4	2,9 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'906,9	3'049,9	4,9 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,3 %	33,8 %	–9,4	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	231,4	227,5	–1,7 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	102,6	78,7	–23,3 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,5	1,2	–20,5 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'004,1	1'157,5	15,3 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,6 %	37,7 %	1,1	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	47,0 %	50,4 %	3,4	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	108,8	114,7	5,5 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,3 %	47,4 %	–3,9	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	112,1	108,4	–3,3 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'743,8	3'067,7	11,8 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–163,1	17,7	110,9 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	34	35	2,9 %	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	1	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	11'224	10'778	–4,0 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	65	108	66,2 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	10'876	10'647	–2,1 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,0	3,8	–0,2	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	990,3	1'454,8	46,9 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	26,3	36,7	39,2 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	90,4 %	84,4 %	–6,1	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	48	36	–25,0 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	3	3	–	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,8	83,3	0,6 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	54,9 %	64,1 %	9,2	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	55,0 %	22,7 %	–32,3	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,9 %	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	70,8 %	70,6 %	–0,2	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	29,2 %	29,4 %	0,2	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	27,2	29,8	9,5 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	47,7 %	54,9 %	7,2	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	15,0 %	16,7 %	1,7	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,9	9,5 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,7	13,6 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	1,1	28,5 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'175,4	2'394,7	10,1 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'590,2	2'856,8	10,3 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	52,6 %	56,9 %	4,4	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	1,0 %	–	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	229,4	262,4	14,4 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	125,2	152,8	22,0 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	2,8	–	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	918,5	1'003,2	9,2 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,1 %	38,3 %	2,2	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	34,3 %	25,0 %	–9,3	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	78,7	65,5	–16,7 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,6 %	48,5 %	–1,0	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	111,7	116,8	4,6 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'544,4	2'621,8	3,0 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	45,7	237,1	418,6 %	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–45,7	–235,0	–414,0 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	52	52	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	19'029	18'769	–1,4 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	151	60	–60,3 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	18'814	18'444	–2,0 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,7	3,9	0,2	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'430,7	1'534,2	7,2 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	27,5	15,0	–45,5 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,3 %	98,9 %	–1,4	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	41,4 %	16,4 %	–24,9	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	66	61	–7,6 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	6	4	–33,3 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,7	82,8	0,1 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	73,6 %	67,7 %	–5,9	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,4 %	1,5 %	0,1	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	27,5 %	17,9 %	–9,5	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	59,6 %	61,2 %	1,7	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,4 %	1,0 %	0,6	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	40,0 %	37,8 %	–2,3	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	35,7	36,2	1,3 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	47,8 %	37,6 %	–10,1	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	47,7 %	45,9 %	–1,7	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,7	1,3 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,9	1,9	3,2 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,5	0,5	–16,3 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'940,4	3'003,9	2,2 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'700,3	3'837,1	3,7 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,2 %	37,0 %	–3,2	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	192,9	203,8	5,6 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	79,0	76,9	–2,6 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,1	1,1	–5,0 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'407,0	1'504,0	6,9 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,2 %	39,2 %	2,0	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	49,0 %	48,7 %	–0,3	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	94,5	99,2	5,0 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,3 %	48,8 %	–1,5	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	99,2	99,4	0,3 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'781,3	3'839,2	1,5 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	80,9	2,2	–97,3 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	62	62	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	22'251	22'095	–0,7 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	156	219	40,4 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'691	21'825	0,6 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,8	0,3	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	884,0	1'152,1	30,3 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	52,0	36,5	–29,8 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,3 %	97,6 %	–0,7	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	90	75	–16,7 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	3	6	100,0 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,6	83,1	0,6 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	66,7 %	77,8 %	11,1	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	1,2 %	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	53,4 %	24,2 %	–29,3	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,2 %	3,7 %	1,6	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,1 %	61,3 %	–1,8	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,9 %	38,7 %	1,8	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	54,1	52,8	–2,4 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	47,0 %	47,4 %	0,4	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	41,8 %	41,0 %	–0,7	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	–2,4 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,4	–2,0 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,7	–4,9 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'083,6	4'271,6	4,6 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'056,4	5'304,0	4,9 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,9 %	37,7 %	–4,3	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	225,7	237,7	5,3 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	97,8	91,5	–6,4 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,2	1,2	–3,7 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'127,4	2'398,0	12,7 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,1 %	44,8 %	2,7	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,6 %	46,9 %	4,3	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	96,1	111,5	16,0 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,3 %	42,9 %	–2,4	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	102,2	103,0	0,7 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'051,0	5'350,5	5,9 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–5,4	46,6	966,3 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	23	22	-4,3 %	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	7'415	7'355	-0,8 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	120	111	-7,5 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	7'287	7'239	-0,7 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,3	0,0	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	718,3	976,0	35,9 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	24,0	50,0	108,3 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	88,3 %	91,6 %	3,3	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	31	30	-3,2 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	5	3	-40,0 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	86,2	85,6	-0,7 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	80,6 %	60,6 %	-19,9	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,8 %	3,0 %	0,3	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	52,5 %	50,0 %	-2,5	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,8 %	3,0 %	0,3	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personnel soignant	56,0 %	62,7 %	6,7	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	-	-	-	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	44,0 %	37,3 %	-6,7	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	12,0	11,9	-0,4 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	44,8 %	54,5 %	9,7	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	42,0 %	46,8 %	4,8	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,5	0,5	4,2 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,6	1,6	0,5 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,4	0,6	36,7 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'155,6	1'209,5	4,7 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'648,0	1'441,2	-12,5 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,6 %	44,9 %	4,2	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	1,1 %	0,2	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	218,7	193,0	-11,7 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	91,9	89,3	-2,8 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,9	2,1	11,4 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	588,9	677,6	15,1 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,8 %	44,5 %	3,7	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,9 %	41,0 %	-5,8	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	102,5	79,2	-22,7 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,7 %	42,7 %	-3,0	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	87,5	87,2	-0,4 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'442,4	1'522,9	5,6 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	205,6	-	-	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-205,6	81,7	139,7 %	-92,4	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	49	49	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	17'387	17'102	–1,6 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	49	159	224,5 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	16'989	16'531	–2,7 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,6	3,8	0,2	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	657,1	1'487,2	126,3 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	24,5	26,5	8,2 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,2 %	95,6 %	–1,6	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	59	62	5,1 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	2	6	200,0 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,1	81,8	0,8 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	75,4 %	76,5 %	1,1	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	2,9 %	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	26,7 %	31,6 %	5,0	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,6 %	1,5 %	–0,2	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	56,4 %	57,5 %	1,1	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,4 %	1,8 %	–0,6	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	41,2 %	40,7 %	–0,6	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	33,4	37,3	11,5 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	51,0 %	48,8 %	–2,2	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	56,4 %	56,6 %	0,2	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,8	11,5 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,9	2,2	12,6 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,6	11,8 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'820,4	3'188,3	13,0 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'306,8	3'718,0	12,4 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	36,1 %	34,6 %	–1,5	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	0,9 %	0,0	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	189,7	215,4	13,6 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	70,3	77,9	10,8 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,8	2,0	10,1 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'375,2	1'410,9	2,6 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,6 %	37,5 %	–0,1	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	50,2 %	43,2 %	–7,0	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	95,3	93,0	–2,3 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,7 %	49,3 %	–1,4	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	106,2	107,3	1,0 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'653,0	3'758,6	2,9 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	346,2	40,7	–88,3 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	100	100	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	7	7	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	35'055	33'045	–5,7 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	448	916	104,5 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	251	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	35'489	33'623	–5,3 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,1	4,9	–0,2	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'675,5	1'346,9	–19,6 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	31,4	55,7	77,6 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	125,5	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,0 %	90,5 %	–5,5	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	61,4 %	125,5 %	64,1	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	118	122	3,4 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	16	17	6,2 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	2	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,4	81,4	–0,1 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	66,9 %	65,5 %	–1,4	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	6,6 %	7,2 %	0,6	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	25,0 %	34,8 %	9,8	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,6 %	63,3 %	0,7	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,0 %	2,6 %	–1,4	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,4 %	34,1 %	0,7	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	97,4	97,4	0,0 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	40,7 %	50,7 %	10,0	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	50,0 %	48,8 %	–1,2	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	0,0 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,9	5,3 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,9	32,9 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'332,1	7'534,0	2,8 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'095,1	9'222,4	1,4 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,5 %	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,4 %	43,2 %	0,8	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	254,4	271,6	6,8 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	108,6	118,4	9,0 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,7	1,8	8,7 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'151,8	3'765,2	–9,3 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,1 %	40,9 %	–1,2	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,1 %	44,1 %	–0,9	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	114,6	119,8	4,6 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,4 %	46,3 %	0,9	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	125,1	125,4	0,2 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'859,5	9'200,9	–6,7 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	21,5	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	764,5	–21,5	–102,8 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	10	10	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	3'084	3'553	15,2 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	133	14	–89,5 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	3'012	3'436	14,1 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,4	5,4	–1,0	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	531,9	1'243,3	133,8 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	33,2	14,0	–57,9 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	84,5 %	97,3 %	12,8	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	17	12	–29,4 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	4	1	–75,0 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,8	81,9	0,2 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	90,5 %	100,0 %	9,5	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	100,0 %	25,0 %	–75,0	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,8 %	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	92,6 %	94,6 %	2,0	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	7,4 %	5,4 %	–2,0	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	6,8	7,4	8,2 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	43,5 %	68,7 %	25,2	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	91,9 %	94,0 %	2,1	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,7	8,2 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,1	2,1	–2,4 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	1,4	53,0 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	979,7	748,5	–23,6 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'175,8	998,7	–15,1 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	59,4 %	46,2 %	–13,3	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,4 %	–0,2	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	365,5	280,0	–23,4 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	232,0	134,2	–42,2 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,0	1,0	–48,7 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	449,3	430,4	–4,2 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,2 %	37,3 %	–1,9	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	16,4 %	41,4 %	25,0	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	59,9	115,8	93,4 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	42,3 %	43,5 %	1,1	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	150,9	140,7	–6,7 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'146,5	1'155,1	0,7 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	121,9	101,3	–16,9 %	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–29,3	156,4	634,0 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	15	15	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	5'466	5'174	–5,3 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	5'294	4'826	–8,8 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,9	7,0	0,0	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	493,3	929,7	88,5 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,8 %	94,5 %	–5,3	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	21	26	23,8 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,1	83,5	1,7 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	61,9 %	57,7 %	–4,2	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	40,0 %	90,0 %	50,0	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,8 %	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	77,0 %	82,4 %	5,4	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,1 %	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	21,8 %	17,6 %	–4,3	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	17,7	19,7	11,0 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	39,2 %	36,5 %	–2,7	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	76,2 %	81,8 %	5,6	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,3	11,0 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,8	17,3 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,2	21,3 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'090,2	1'217,5	11,7 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'530,0	1'685,7	10,2 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,0 %	45,2 %	1,2	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,7 %	0,0	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	279,9	325,8	16,4 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	127,2	157,8	24,0 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,8	2,3	25,1 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	868,6	794,1	–8,6 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	48,3 %	47,6 %	–0,7	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	38,3 %	37,5 %	–0,8	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	107,2	122,0	13,8 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	38,2 %	39,0 %	0,8	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	125,6	125,6	0,0 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'798,4	1'667,2	–7,3 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	268,4	–18,4	–106,9 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	35	35	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	12'677	12'496	–1,4 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	12'549	12'427	–1,0 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,9	5,7	–0,2	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'437,3	1'147,8	–20,1 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,2 %	97,8 %	–1,4	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	43	46	7,0 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,4	84,0	0,8 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,1 %	60,9 %	–4,2	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	26,5 %	38,2 %	11,8	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	7,0 %	6,5 %	–0,5	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	55,2 %	56,6 %	1,4	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,7 %	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	43,1 %	43,4 %	0,3	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	30,7	34,8	13,4 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	74,6 %	79,5 %	4,8	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	44,2 %	44,6 %	0,4	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	13,4 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,8	15,0 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,3	25,0 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'654,6	3'857,8	45,3 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'815,6	3'151,7	–17,4 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	34,0 %	39,7 %	5,7	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	1,1 %	0,6	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	301,0	252,2	–16,2 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	103,4	100,7	–2,7 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,5	2,9	89,0 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'758,0	1'654,8	–5,9 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	49,5 %	49,5 %	0,0	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	58,1 %	52,1 %	–6,0	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	174,8	131,4	–24,8 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	39,2 %	41,2 %	2,0	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	109,8	110,2	0,4 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'553,8	3'344,9	–5,9 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	87,5	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–261,9	193,2	173,8 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	55	56	1,8 %	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	2	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	20'264	20'866	3,0 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	176	97	-44,9 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	19'419	20'105	3,5 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,9	0,2	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	935,6	606,4	-35,2 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	29,3	21,7	-26,1 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,9 %	102,1 %	1,1	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	91	86	-5,5 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	6	5	-16,7 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,3	79,6	-0,8 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,3 %	70,7 %	1,3	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,0 %	2,2 %	-1,8	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	65,5 %	54,5 %	-11,0	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,0 %	2,2 %	-0,8	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	137	43	-68,6 %	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	84,1 %	81,5 %	-2,7	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	15,9 %	18,5 %	2,7	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	60,7	57,7	-5,0 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	47,5 %	42,7 %	-4,9	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	52,0 %	51,4 %	-0,6	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,0	-3,3 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	2,8	-7,4 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,0	-20,3 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'884,7	4'039,3	4,0 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'524,2	5'853,9	6,0 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,4 %	40,8 %	-0,6	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,9 %	0,2	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	270,3	279,3	3,3 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	117,9	118,9	0,8 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,0	2,7	34,0 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'574,2	2'774,0	7,8 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,8 %	45,1 %	1,3	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,1 %	42,3 %	-1,9	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	119,2	118,0	-1,1 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,8 %	43,7 %	-1,1	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	128,8	128,3	-0,3 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'875,4	6'154,5	4,8 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	351,2	300,6	-14,4 %	-92,4	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	93	93	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	32'392	32'341	–0,2 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	31'642	30'990	–2,1 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,0	3,1	0,1	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'406,7	1'424,3	1,2 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,4 %	95,3 %	–0,2	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	99	116	17,2 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,8	85,8	0,0 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	74,7 %	75,0 %	0,3	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	12,5 %	31,2 %	18,8	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,0 %	4,3 %	0,3	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	53,2 %	55,9 %	2,7	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,4 %	1,3 %	–0,1	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	45,4 %	42,8 %	–2,7	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	65,6	66,6	1,6 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	62,4 %	59,2 %	–3,1	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	52,1 %	54,7 %	2,5	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,7	1,6 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,0	2,1	1,7 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,7	3,5 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'499,6	4'764,8	5,9 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'989,2	7'343,6	5,1 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	28,1 %	30,5 %	2,5	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,2 %	0,3 %	0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	215,8	227,1	5,2 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	62,0	72,4	16,8 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,5	0,7	35,7 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'922,9	2'068,0	7,5 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	26,5 %	28,0 %	1,4	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	65,1 %	62,5 %	–2,6	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	140,4	141,8	1,0 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	67,6 %	66,3 %	–1,3	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	151,2	151,6	0,3 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'244,4	7'394,4	2,1 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	255,2	50,9	–80,1 %	–92,4	–136,1

1 Sans soins aigus et de transition. 2 Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

3 Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	29	29	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	10'506	10'614	1,0 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	7'194	7'610	5,8 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	2,4	2,6	0,2	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'876,8	1'734,3	–7,6 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,3 %	100,3 %	1,0	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	37	31	–16,2 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,4	81,0	0,8 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	73,0 %	77,4 %	4,4	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	27,6 %	8,6 %	–19,0	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	13,5 %	16,1 %	2,6	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	49,2 %	49,3 %	0,1	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,4 %	4,9 %	–0,4	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	45,4 %	45,7 %	0,3	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	15,5	16,3	5,7 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	46,5 %	56,6 %	10,1	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	33,9 %	34,0 %	0,1	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,5	0,6	5,7 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,5	1,5	4,6 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,5	0,6	22,0 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'487,4	2'005,8	34,9 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'800,6	2'090,3	16,1 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	31,6 %	29,0 %	–2,5	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,2 %	0,1 %	–0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	171,4	196,9	14,9 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	79,0	79,8	1,0 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,5	0,4	–28,3 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	339,6	417,3	22,9 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	23,3 %	22,3 %	–1,0	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,2 %	54,3 %	10,0	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	75,8	106,9	41,0 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,3 %	56,1 %	4,9	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	71,0	98,9	39,2 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'455,3	1'869,0	28,4 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	385,8	262,5	–32,0 %	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–345,4	–221,3	35,9 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	115	115	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	39'901	36'981	–7,3 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	422	698	65,4 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	39'625	36'666	–7,5 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,2	0,1	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	842,1	860,2	2,1 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	25,9	27,2	5,0 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,1 %	88,1 %	–7,0	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	57,8 %	95,6 %	37,8	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	156	151	–3,2 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	18	28	55,6 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,1	82,3	0,2 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,6 %	66,3 %	–4,3	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,7 %	2,8 %	1,1	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	43,2 %	52,4 %	9,1	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,7 %	2,2 %	0,5	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	443	39	–91,2 %	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,4 %	66,4 %	1,0	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,6 %	0,7 %	0,0	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,9 %	32,9 %	–1,0	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	105,8	106,6	0,8 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	63,2 %	58,5 %	–4,7	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	65,4 %	66,4 %	1,0	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	0,8 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,8	7,8 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,1	2,3 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	8'367,7	8'380,7	0,2 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	10'219,8	10'747,1	5,2 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,0 %	45,7 %	0,7	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	253,4	285,2	12,5 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	116,0	133,9	15,4 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,6	1,8	16,4 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'607,7	4'353,2	–5,5 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,0 %	42,8 %	–0,2	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	35,2 %	37,3 %	2,1	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	89,2	106,3	19,2 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	42,5 %	42,5 %	0,1	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	112,7	114,8	1,8 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	10'704,6	10'167,8	–5,0 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	13,5	13,7	1,6 %	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	484,8	–579,3	–219,5 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	151	151	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	3	3	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	2	2	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	3	3	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	55'274	51'485	–6,9 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	921	1'416	53,7 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	70	3	–95,7 %	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	55'174	51'467	–6,7 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,9	0,1	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'100,4	1'174,1	6,7 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	22,9	41,7	82,0 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	10,0	3,0	–70,0 %	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,3 %	93,4 %	–6,9	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	84,1 %	129,3 %	45,2	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	193	190	–1,6 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	40	40	–	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	7	1	–85,7 %	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,1	82,6	–0,6 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,4 %	72,6 %	2,2	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	6,2 %	10,1 %	3,9	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	28,6 %	43,4 %	14,8	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,3 %	4,6 %	1,3	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	47	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	54,0 %	56,5 %	2,5	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	7,5 %	5,6 %	–1,8	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	38,5 %	37,8 %	–0,6	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	162,7	161,6	–0,7 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	47,3 %	48,9 %	1,6	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	39,4 %	40,8 %	1,4	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–0,7 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,1	5,6 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,9	15,1 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	12'006,5	12'166,2	1,3 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	15'028,9	15'024,7	0,0 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,5 %	40,9 %	1,4	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,3 %	–0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	267,1	284,0	6,3 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	107,6	119,3	10,9 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,0	0,9	–12,4 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	5'460,9	5'616,5	2,8 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,0 %	38,8 %	1,8	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,9 %	44,1 %	–0,8	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	120,1	125,2	4,3 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,0 %	46,6 %	–1,4	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	125,8	127,5	1,3 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	14'760,8	14'474,5	–1,9 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–268,1	–550,3	–105,2 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	15	17	13,3 %	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	7	7	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	5'527	6'074	9,9 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	33	19	–42,4 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	1'204	1'013	–15,9 %	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	6'764	7'078	4,6 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,3	8,6	0,2	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	520,7	1'103,6	111,9 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	33,0	19,0	–42,4 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	36,5	34,9	–4,3 %	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,9 %	97,9 %	–3,1	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	9,0 %	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	27	22	–18,5 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	1	–	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	33	29	–12,1 %	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	78,2	75,8	–3,1 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	47,5 %	50,0 %	2,5	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	13,1 %	7,7 %	–5,4	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	85,7 %	34,4 %	–51,3	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	77,5 %	76,7 %	–0,8	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	22,5 %	23,3 %	0,8	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	22,9	25,2	10,3 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	58,3 %	59,2 %	0,9	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	47,6 %	51,4 %	3,8	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	5,7 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,4	3,5	5,0 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,5	1,6	5,9 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'400,9	2'492,1	3,8 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'946,2	3'130,1	6,2 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	20,7 %	20,5 %	–0,2	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	47,2 %	43,6 %	–3,5	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,4 %	–0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	435,6	440,5	1,1 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	205,4	193,0	–6,0 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,4	1,9	–21,6 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'442,6	1'656,9	14,9 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	50,9 %	52,3 %	1,5	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	20,1 %	20,9 %	0,8	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	87,6	92,0	5,0 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	25,2 %	24,7 %	–0,5	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	105,7	109,9	4,0 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'836,7	3'166,5	11,6 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	370,6	424,4	14,5 %	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–109,5	36,4	133,3 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	32	32	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	11'923	11'713	–1,8 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	262	9	–96,6 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	11'695	11'014	–5,8 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,8	5,2	0,4	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	520,0	373,8	–28,1 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	21,4	31,5	47,2 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	102,1 %	100,3 %	–1,8	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	51	51	–	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	11	2	–81,8 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,6	81,8	1,5 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	54,8 %	58,5 %	3,7	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	50,0 %	54,7 %	4,7	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	21,0 %	7,5 %	–13,4	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	56,3 %	52,3 %	–4,0	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,8 %	3,2 %	1,3	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	41,9 %	44,5 %	2,6	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	43,7	44,4	1,5 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	49,0 %	40,2 %	–8,8	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	31,4 %	26,7 %	–4,7	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,4	1,4	1,5 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,6	3,8	5,5 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	0,8	–17,8 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'707,9	2'819,7	4,1 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'294,5	4'231,3	28,4 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	63,1 %	27,4 %	–35,7	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	270,4	361,0	33,5 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	177,7	105,1	–40,9 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'270,4	1'312,6	3,3 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	33,6 %	34,2 %	0,6	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	14,3 %	61,2 %	46,9	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	38,7	221,0	470,3 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	59,0 %	58,0 %	–1,0	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	183,2	190,1	3,8 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'782,3	3'840,7	1,5 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	390,6	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	487,9	–390,6	–180,1 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	38	38	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	13'424	13'760	2,5 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	297	214	–27,9 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	13'517	13'882	2,7 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,8	0,2	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	785,1	1'601,7	104,0 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	35,3	29,1	–17,5 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,8 %	99,2 %	2,4	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	81,4 %	58,6 %	–22,7	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	52	45	–13,5 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	11	8	–27,3 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,2	81,5	–2,1 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,3 %	64,2 %	–4,1	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,6 %	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	43,1 %	20,3 %	–22,8	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,2 %	1,9 %	–1,3	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,3 %	60,0 %	–1,3	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,1 %	5,5 %	1,4	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,5 %	34,5 %	–0,1	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	40,6	41,5	2,2 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	43,8 %	41,4 %	–2,4	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	62,1 %	45,0 %	–17,1	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	2,2 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,0	0,4 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,7	–8,0 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'297,9	3'178,1	–3,6 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'274,6	4'312,4	0,9 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,8 %	40,5 %	2,7	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	3,7 %	3,6 %	–0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	311,5	308,6	–0,9 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	119,5	125,9	5,4 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	11,8	11,1	–5,6 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'915,5	2'013,5	5,1 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,3 %	46,8 %	0,6	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	47,5 %	45,8 %	–1,7	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	148,0	141,2	–4,6 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	42,7 %	42,1 %	–0,6	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	129,0	129,5	0,4 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'139,6	4'297,8	3,8 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2,0	1,9	–6,7 %	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–134,9	–14,5	89,2 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	7	7	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	707	276	–61,0 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'333	1'597	19,8 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	1'855	1'642	–11,5 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,4	8,1	–0,4	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	209,3	207,0	–1,1 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	24,7	22,5	–8,9 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	27,7 %	10,8 %	–16,9	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	4	3	–25,0 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	55	76	38,2 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	65,6	68,3	4,0 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	49,2 %	48,1 %	–1,1	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,7 %	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	125,0 %	200,0 %	75,0	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	33,9 %	16,5 %	–17,4	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	83,8 %	84,0 %	0,1	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	16,2 %	16,0 %	–0,1	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	10,5	10,6	1,1 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	73,1 %	77,6 %	4,5	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	67,1 %	67,2 %	0,1	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,5	1,5	1,1 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	5,2	5,7	10,2 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	3,5	4,2	21,5 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'107,1	1'077,3	–2,7 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'297,3	1'237,9	–4,6 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	71,7 %	68,2 %	–3,5	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,2 %	–0,2	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	635,9	660,9	3,9 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	501,1	513,8	2,5 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,2	1,6	–50,8 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	499,1	424,2	–15,0 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,2 %	42,8 %	–3,4	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	10,2 %	9,1 %	–1,1	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	64,7	60,0	–7,3 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	25,9 %	27,3 %	1,4	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	137,3	144,5	5,3 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'079,9	991,4	–8,2 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–217,4	–246,4	–13,4 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	40	40	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	14'403	14'016	–2,7 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	14'050	13'827	–1,6 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,1	0,1	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	287,9	415,8	44,4 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,7 %	96,0 %	–2,7	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	53	67	26,4 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,9	80,9	–2,4 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	60,4 %	62,7 %	2,3	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	4,5 %	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	41,0 %	102,9 %	61,8	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	7,5 %	10,4 %	2,9	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	48,4 %	48,8 %	0,4	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	51,6 %	51,2 %	–0,4	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	56,2	60,9	8,3 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	42,9 %	40,6 %	–2,3	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	27,4 %	26,6 %	–0,8	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,4	1,5	8,3 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,9	4,3	11,2 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,9	4,9 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'666,0	3'566,9	–2,7 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'799,5	6'224,2	29,7 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	29,7 %	25,6 %	–4,2	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,1 %	0,0 %	–0,1	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	333,2	444,1	33,3 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	101,6	115,1	13,3 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,2	0,0	–80,7 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'569,2	1'604,1	2,2 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	34,9 %	39,0 %	4,1	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	60,5 %	63,6 %	3,1	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	201,6	282,6	40,1 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,8 %	53,6 %	2,8	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	158,5	157,1	–0,9 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'492,7	4'110,6	–8,5 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	621,1	0,9	–99,9 %	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–306,8	–2'113,6	–588,9 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	60	60	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	21'304	21'515	1,0 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	17	23	35,3 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	20'908	21'273	1,7 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,0	4,3	0,3	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	364,7	682,8	87,2 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	17,0	11,5	–32,4 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,3 %	98,2 %	1,0	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	72	69	–4,2 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	2	100,0 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,4	83,1	–0,4 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	63,0 %	70,4 %	7,4	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	24,1 %	19,0 %	–5,2	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,7 %	1,4 %	–1,3	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	85,7 %	68,5 %	–17,3	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	14,3 %	31,5 %	17,3	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	33,5	51,2	52,9 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	54,7 %	57,9 %	3,2	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	64,7 %	49,6 %	–15,1	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,6	0,9	52,9 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,6	2,4	51,4 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	1,0	27,1 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'599,6	3'874,1	7,6 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'761,5	5'176,2	8,7 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,1 %	39,3 %	–0,9	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,6 %	0,2	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	223,3	240,3	7,6 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	91,4	95,6	4,6 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,9	1,5	58,8 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'875,7	2'089,0	11,4 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	33,3 %	35,6 %	2,3	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,2 %	45,1 %	–1,1	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	103,1	108,4	5,2 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	53,5 %	51,2 %	–2,3	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	141,5	139,5	–1,4 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'637,6	5'869,2	4,1 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	876,1	693,0	–20,9 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	60	60	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	1	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	15'969	20'511	28,4 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	873	719	–17,6 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	8	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	16'223	20'681	27,5 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,3	–0,2	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	171,4	251,2	46,5 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	25,2	33,1	31,4 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	8,0	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	72,9 %	93,7 %	20,7	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	84	83	–1,2 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	39	22	–43,6 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	1	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,9	81,6	–1,6 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	62,1 %	55,2 %	–6,9	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,6 %	1,9 %	0,3	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	118,6 %	59,0 %	–59,6	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	12,9 %	8,6 %	–4,3	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	67,4 %	69,2 %	1,8	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,2 %	2,0 %	–0,2	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,4 %	28,8 %	–1,6	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	35,1	40,2	14,5 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	68,1 %	53,9 %	–14,2	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	50,3 %	51,9 %	1,6	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,6	0,7	16,4 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,1	1,9	–9,1 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	0,7	–27,0 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'089,9	3'121,6	1,0 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'231,2	4'846,7	14,5 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,0 %	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,0 %	38,8 %	–3,2	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,5 %	0,0	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	251,1	228,3	–9,1 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	109,6	90,9	–17,1 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,1	1,1	–6,0 %	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'670,7	2'021,7	21,0 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	35,8 %	35,1 %	–0,7	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,0 %	46,3 %	1,2	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	113,1	105,6	–6,6 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,3 %	51,9 %	0,6	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	142,2	141,1	–0,8 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'670,7	5'766,6	23,5 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	439,5	919,9	109,3 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	52	52	–	57,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,1	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	11'583	13'944	20,4 %	19'319,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'176	604	–48,6 %	321,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	31,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	12'307	13'879	12,8 %	19'022,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	3,0	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,5	–0,2	4,9	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	155,2	362,7	133,6 %	1'091,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	53,1	47,8	–10,1 %	38,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	10,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,5	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	61,0 %	73,5 %	12,4	92,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	139,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	54	56	3,7 %	70,7	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	24	13	–45,8 %	9,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,7	83,1	–0,7 %	81,9	81,7
1.24 Clientèle féminine	56,4 %	59,4 %	3,0	67,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	19,2 %	10,1 %	–9,1	6,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	189,3 %	51,2 %	–138,0	37,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	5,1 %	1,4 %	–3,7	3,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	1,5	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	51,0 %	54,3 %	3,2	64,1 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	49,0 %	45,7 %	–3,2	34,5 %	32,5 %
2.05 Personnel total	39,4	41,7	5,8 %	50,7	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	52,6 %	54,2 %	1,6	53,0 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	40,6 %	43,6 %	3,0	49,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	5,8 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	2,9	–7,2 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,9	2,8 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'141,2	2'843,4	–9,5 %	3'946,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'094,7	4'143,5	1,2 %	5'313,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,2 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,6 %	36,7 %	–0,9	40,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,7 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	320,9	284,8	–11,3 %	270,1	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	124,9	109,4	–12,4 %	112,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'906,6	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	1,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'177,0	1'416,2	20,3 %	2'079,1	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	34,8 %	36,3 %	1,5	39,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	51,8 %	52,3 %	0,6	45,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	166,1	149,0	–10,3 %	121,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,5 %	49,4 %	–1,1	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	134,0	132,4	–1,2 %	126,0	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'381,5	3'897,3	15,3 %	5'214,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	69,7	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–713,2	–246,2	65,5 %	–92,4	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	6	6	–	84,0	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	2'075	2'191	5,6 %	29'114,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	191,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	15,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	2'075	2'191	5,6 %	27'695,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,6	9,2	1,6	4,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	902,8	–	–	719,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	23,2	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,7 %	100,0 %	5,3	95,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	89,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	10	6	–40,0 %	121,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	5,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	70,7	74,2	4,9 %	80,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	40,0 %	16,7 %	–23,3	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	8,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	650,0 %	–	–	52,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	10,0 %	–	–	8,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,3 %	58,7 %	–4,7	63,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,3 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,7 %	41,3 %	4,7	34,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	7,9	9,7	22,5 %	71,2	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	80,3 %	86,0 %	5,7	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	39,5 %	46,3 %	6,8	48,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,3	1,6	22,5 %	0,8	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,8	4,4	16,0 %	2,4	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,9	2,2	15,1 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	486,7	640,0	31,5 %	6'230,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	719,4	856,8	19,1 %	7'989,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,2 %	59,6 %	17,4	43,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,0 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	346,7	391,1	12,8 %	272,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	146,3	233,2	59,4 %	124,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	2,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	347,5	415,9	19,7 %	3'106,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	51,2 %	54,7 %	3,5	42,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	39,4 %	28,9 %	–10,5	41,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	136,5	113,0	–17,2 %	113,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	40,4 %	39,0 %	–1,3	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	132,0	135,4	2,6 %	119,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	678,3	759,9	12,0 %	7'389,3	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	666,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–41,0	–97,0	–136,2 %	–600,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	–	81	–	84,0	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	–	27'870	–	29'114,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	196	–	191,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	15,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	–	27'764	–	27'695,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	–	5,0	–	4,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	–	1'150,3	–	719,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	31,3	–	39,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	23,2	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	–	94,3 %	–	95,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	89,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	–	94	–	121,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	9	–	5,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	–	82,7	–	80,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	–	75,0 %	–	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	3,8 %	–	8,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	–	28,0 %	–	52,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	1,9 %	–	8,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	3	–	2,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	–	57,3 %	–	63,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	0,9 %	–	1,3 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	–	41,8 %	–	34,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	–	72,8	–	71,2	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	–	58,3 %	–	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	–	41,9 %	–	48,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	–	0,9	–	0,8	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	–	2,6	–	2,4	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	–	0,9	–	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	–	6'182,3	–	6'230,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	–	8'069,0	–	7'989,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	–	39,1 %	–	43,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	0,7 %	–	1,0 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	–	287,5	–	272,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	–	113,6	–	124,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	2,0	–	2,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	–	3'090,5	–	3'106,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	–	43,6 %	–	42,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	–	46,7 %	–	41,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	–	134,3	–	113,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	–	45,4 %	–	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	–	114,8	–	119,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	–	7'091,0	–	7'389,3	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	978,0	–	666,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–	–978,0	–	–600,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	48	48	–	84,0	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	16'816	17'238	2,5 %	29'114,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	15	30	100,0 %	191,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	15,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	16'718	17'034	1,9 %	27'695,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,2	5,8	–0,4	4,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'206,8	686,9	–43,1 %	719,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	15,0	30,0	100,0 %	39,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	23,2	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,0 %	98,4 %	2,4	95,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	89,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	64	68	6,2 %	121,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	1	–	5,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,3	84,7	0,5 %	80,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	66,2 %	60,9 %	–5,3	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,5 %	–	–	8,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	37,0 %	41,7 %	4,7	52,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	9,2 %	11,6 %	2,4	8,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,3 %	65,8 %	1,4	63,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	1,2 %	–	1,3 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,7 %	33,0 %	–2,6	34,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	53,1	55,7	5,0 %	71,2	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	53,6 %	55,3 %	1,7	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	50,7 %	53,0 %	2,3	48,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,2	5,0 %	0,8	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,2	2,3 %	2,4	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,2	8,6 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'959,9	4'438,7	12,1 %	6'230,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'948,1	5'545,0	12,1 %	7'989,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,5 %	44,7 %	0,2	43,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,1	1,0 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	294,0	321,1	9,2 %	272,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	131,8	145,5	10,4 %	124,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,2	2,1	–3,8 %	2,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'192,6	2'268,2	3,4 %	3'106,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	48,4 %	48,6 %	0,2	42,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,3 %	43,1 %	–0,1	41,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	127,2	138,6	8,9 %	113,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,2 %	44,1 %	–0,1	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	119,0	119,2	0,2 %	119,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'529,7	4'666,5	3,0 %	7'389,3	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	878,5	–	666,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–418,4	–878,5	–109,9 %	–600,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	53	58	9,4 %	84,0	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	17'879	19'922	11,4 %	29'114,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	386	591	53,1 %	191,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	15,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'042	19'643	15,3 %	27'695,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,0	0,0	4,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	873,9	891,9	2,1 %	719,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	30,5	49,2	61,7 %	39,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	23,2	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,4 %	94,1 %	1,7	95,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	105,8 %	161,9 %	56,2	89,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	75	72	–4,0 %	121,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	13	12	–7,7 %	5,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,7	82,2	1,8 %	80,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	61,4 %	58,3 %	–3,0	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,5 %	4,8 %	0,2	8,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	54,3 %	40,4 %	–13,9	52,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	12,5 %	8,3 %	–4,2	8,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	69,2 %	68,6 %	–0,6	63,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,8 %	–	–	1,3 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,0 %	31,4 %	1,4	34,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	50,4	56,0	11,1 %	71,2	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	57,3 %	55,8 %	–1,4	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	53,4 %	49,6 %	–3,8	48,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	1,6 %	0,8	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,7	–1,1 %	2,4	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,1	–6,8 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'235,9	3'641,9	12,5 %	6'230,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'528,4	5'157,5	13,9 %	7'989,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,1 %	42,7 %	1,6	43,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,1	1,0 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	247,9	251,4	1,4 %	272,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	109,2	112,1	2,6 %	124,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,8	1,5	–19,3 %	2,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'865,5	2'222,3	19,1 %	3'106,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,2 %	42,9 %	0,7	42,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,1 %	40,0 %	–2,0	41,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	104,3	100,7	–3,5 %	113,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,6 %	47,6 %	–0,1	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	115,3	120,1	4,1 %	119,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'422,4	5'178,6	17,1 %	7'389,3	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	7,3	–	–	666,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–106,0	21,1	119,9 %	–600,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	112	112	–	84,0	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	3	3	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	6	6	–	0,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	39'948	40'019	0,2 %	29'114,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	494	527	6,7 %	191,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	69	113	63,8 %	15,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	37'278	37'413	0,4 %	27'695,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,4	0,0	4,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'106,1	1'360,8	23,0 %	719,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	37,4	31,8	–14,9 %	39,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	23,0	18,8	–18,1 %	23,2	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,7 %	97,9 %	0,2	95,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	45,1 %	48,1 %	3,0	89,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	138	144	4,3 %	121,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	25	29	16,0 %	5,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	3	6	100,0 %	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,1	84,2	0,1 %	80,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,7 %	65,9 %	–5,8	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	8,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	27,6 %	30,5 %	2,9	52,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,4 %	1,7 %	–0,7	8,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	59,4 %	59,8 %	0,4	63,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,3 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	40,6 %	40,2 %	–0,4	34,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	94,5	98,9	4,7 %	71,2	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	61,7 %	54,1 %	–7,6	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	34,4 %	34,0 %	–0,3	48,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	4,7 %	0,8	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,4	4,3 %	2,4	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,9	–8,0 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'452,5	7'814,0	4,9 %	6'230,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'845,0	10'318,1	4,8 %	7'989,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	2,9 %	1,8 %	–1,1	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,4 %	37,4 %	–1,0	43,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,5 %	0,0	1,0 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	243,0	253,8	4,4 %	272,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	101,5	103,2	1,7 %	124,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,1	1,3	15,4 %	2,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'552,7	3'748,0	5,5 %	3'106,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,7 %	42,2 %	1,5	42,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,7 %	45,1 %	–0,6	41,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	111,0	114,3	3,0 %	113,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,0 %	45,2 %	0,2	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	96,8	98,7	1,9 %	119,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'724,2	8'877,5	1,8 %	7'389,3	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1'226,4	1'440,6	17,5 %	666,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–1'120,8	–1'440,6	–28,5 %	–600,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	130	132	1,5 %	84,0	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	43'251	44'818	3,6 %	29'114,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	71	152	114,1 %	191,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	15,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	40'109	43'186	7,7 %	27'695,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,9	3,6	–0,3	4,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	844,2	1'199,8	42,1 %	719,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	35,5	49,3	39,0 %	39,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	23,2	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	91,2 %	93,0 %	1,9	95,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	89,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	161	170	5,6 %	121,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	2	4	100,0 %	5,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,3	82,6	–0,8 %	80,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	73,0 %	77,6 %	4,6	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	8,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	33,8 %	44,4 %	10,7	52,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	8,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,3 %	65,1 %	–0,1	63,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,3 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,7 %	34,9 %	0,1	34,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	110,2	110,9	0,7 %	71,2	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	65,9 %	65,8 %	–0,1	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	39,1 %	40,1 %	1,0	48,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	–0,9 %	0,8	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,5	–3,0 %	2,4	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,1	–6,8 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	9'703,8	9'790,8	0,9 %	6'230,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	12'299,2	12'496,1	1,6 %	7'989,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,3 %	41,8 %	–4,5	43,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,1	1,0 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	283,9	277,9	–2,1 %	272,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	141,9	120,9	–14,8 %	124,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,0	1,5	–21,1 %	2,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'287,3	3'335,4	1,5 %	3'106,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	35,0 %	35,2 %	0,2	42,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	41,4 %	44,6 %	3,1	41,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	117,7	123,8	5,3 %	113,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,5 %	51,3 %	–0,2	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	111,8	108,1	–3,3 %	119,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'403,1	9'480,4	0,8 %	7'389,3	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2'896,5	3'015,7	4,1 %	666,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–2'896,0	–3'015,7	–4,1 %	–600,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	123	125	1,6 %	84,0	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	42'774	42'753	0,0 %	29'114,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	191,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	15,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	40'239	41'897	4,1 %	27'695,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,5	0,0	4,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	851,4	1'178,7	38,4 %	719,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	23,2	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,3 %	93,7 %	–1,6	95,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	89,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	160	156	–2,5 %	121,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	5,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,5	84,7	0,3 %	80,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	66,2 %	67,9 %	1,7	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	8,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	37,4 %	34,0 %	–3,4	52,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,2 %	0,6 %	–0,6	8,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	55,2 %	56,6 %	1,4	63,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,3 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	44,8 %	43,4 %	–1,4	34,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	115,2	98,0	–15,0 %	71,2	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	70,0 %	63,9 %	–6,1	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	34,8 %	37,7 %	2,8	48,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,8	–16,3 %	0,8	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,3	–14,9 %	2,4	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	0,8	–23,5 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	9'128,1	9'439,5	3,4 %	6'230,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	11'684,5	12'022,6	2,9 %	7'989,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,1 %	39,3 %	–3,9	43,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	1,0 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	273,2	281,2	2,9 %	272,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	125,2	112,7	–10,0 %	124,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,5	1,5	–2,2 %	2,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'944,2	4'146,6	5,1 %	3'106,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,6 %	39,9 %	1,3	42,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,2 %	46,4 %	1,2	41,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	123,5	130,6	5,8 %	113,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,3 %	48,2 %	–1,1	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	117,8	117,3	–0,4 %	119,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	10'228,6	10'404,6	1,7 %	7'389,3	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1'459,4	1'618,0	10,9 %	666,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–1'455,9	–1'618,0	–11,1 %	–600,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	90	90	–	84,0	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	32'353	31'312	–3,2 %	29'114,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	63	357	466,7 %	191,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	15,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	32'416	31'449	–3,0 %	27'695,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,9	6,1	0,2	4,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	757,5	805,7	6,4 %	719,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	23,2	89,8	286,0 %	39,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	23,2	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,5 %	95,3 %	–3,2	95,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	89,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	124	135	8,9 %	121,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	5	4	–20,0 %	5,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,7	82,2	–2,9 %	80,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	73,3 %	67,6 %	–5,7	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,5 %	4,2 %	2,7	8,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	44,3 %	61,3 %	17,1	52,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	0,7 %	–	8,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	78	36	–53,8 %	2,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	75,1 %	77,2 %	2,2	63,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,6 %	1,6 %	0,0	1,3 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	23,3 %	21,2 %	–2,1	34,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	73,7	75,4	2,3 %	71,2	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	55,3 %	55,2 %	–0,1	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	58,4 %	60,4 %	2,0	48,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	2,3 %	0,8	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,4	4,7 %	2,4	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	1,0	8,2 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'848,3	5'986,5	2,4 %	6'230,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'885,0	7'931,6	0,6 %	7'989,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	49,3 %	49,3 %	0,0	43,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	1,1 %	0,2	1,0 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	243,2	250,5	3,0 %	272,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	119,8	124,3	3,8 %	124,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,0	2,7	33,5 %	2,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'193,1	4'503,3	7,4 %	3'106,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	50,8 %	52,7 %	1,9	42,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	36,3 %	32,1 %	–4,2	41,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	88,2	80,4	–8,8 %	113,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	39,6 %	38,0 %	–1,6	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	100,8	102,6	1,7 %	119,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'250,9	8'541,6	3,5 %	7'389,3	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	666,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	365,9	610,1	66,7 %	–600,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	108	108	–	84,0	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	39'160	39'246	0,2 %	29'114,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	191,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	15,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	38'225	38'463	0,6 %	27'695,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,4	–0,1	4,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	3'141,3	2'707,4	–13,8 %	719,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	23,2	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,3 %	99,6 %	0,2	95,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	89,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	127	124	–2,4 %	121,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	5,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	54,7	55,1	0,8 %	80,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	47,2 %	46,0 %	–1,3	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	8,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	18,1 %	15,9 %	–2,2	52,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	75,6 %	73,4 %	–2,2	8,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,2 %	59,8 %	–2,4	63,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,5 %	7,0 %	2,5	1,3 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,3 %	33,2 %	–0,1	34,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	88,5	92,3	4,3 %	71,2	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	40,0 %	37,9 %	–2,2	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	39,9 %	43,1 %	3,2	48,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,9	4,3 %	0,8	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,4	4,0 %	2,4	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,5	–5,8 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'520,9	7'748,0	3,0 %	6'230,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	10'168,5	10'256,5	0,9 %	7'989,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	36,4 %	36,5 %	0,1	43,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,6 %	–0,1	1,0 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	259,7	261,3	0,6 %	272,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	96,9	97,4	0,5 %	124,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,6	1,5	–9,4 %	2,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'698,7	3'757,2	1,6 %	3'106,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,0 %	36,2 %	0,2	42,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,5 %	44,0 %	–0,4	41,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	115,5	115,1	–0,4 %	113,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,8 %	44,7 %	–0,1	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	117,5	118,1	0,5 %	119,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	10'277,3	10'376,9	1,0 %	7'389,3	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	666,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	108,8	120,3	10,6 %	–600,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	29	29	–	84,0	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	10'542	10'750	2,0 %	29'114,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	191,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	15,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	10'350	10'601	2,4 %	27'695,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,2	0,1	4,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'532,9	834,7	–45,5 %	719,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	23,2	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,6 %	101,6 %	2,0	95,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	89,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	41	36	–12,2 %	121,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	5,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,5	84,8	0,3 %	80,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	75,6 %	72,2 %	–3,4	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	8,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	36,7 %	21,7 %	–15,0	52,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	9,8 %	11,1 %	1,4	8,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	67,6 %	67,1 %	–0,4	63,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,3 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,4 %	32,9 %	0,4	34,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	27,9	29,6	6,2 %	71,2	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	88,5 %	88,9 %	0,3	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	46,1 %	48,7 %	2,6	48,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	6,2 %	0,8	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,8	4,1 %	2,4	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,6	1,7	3,4 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'098,0	2'151,8	2,6 %	6'230,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'635,0	2'719,8	3,2 %	7'989,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,5 %	37,1 %	–4,4	43,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,5 %	1,0 %	–0,5	1,0 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	250,0	253,0	1,2 %	272,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	105,5	95,1	–9,9 %	124,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,8	2,5	–34,8 %	2,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'123,9	1'235,8	10,0 %	3'106,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,9 %	46,0 %	2,1	42,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	38,8 %	39,6 %	0,8	41,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	97,1	100,3	3,3 %	113,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,4 %	46,3 %	–2,1	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	117,7	115,8	–1,6 %	119,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'560,5	2'685,6	4,9 %	7'389,3	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	74,5	34,3	–54,0 %	666,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–74,5	–34,3	54,0 %	–600,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	38	38	–	84,0	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	14'050	14'000	–0,4 %	29'114,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	244	–	191,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	15,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	14'050	14'189	1,0 %	27'695,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,5	0,0	4,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	574,3	1'432,1	149,4 %	719,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	61,0	–	39,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	23,2	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	101,3 %	100,9 %	–0,4	95,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	33,4 %	–	89,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	49	53	8,2 %	121,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	4	–	5,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,1	83,9	0,9 %	80,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,3 %	77,2 %	9,8	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	8,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	22,5 %	35,0 %	12,5	52,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	12,2 %	14,0 %	1,8	8,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,9 %	63,5 %	–2,4	63,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,3 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,1 %	36,5 %	2,4	34,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	28,4	29,0	2,2 %	71,2	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	65,5 %	70,9 %	5,5	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	50,4 %	32,6 %	–17,8	48,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,7	2,2 %	0,8	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,0	2,0	0,8 %	2,4	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,9	5,6 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'474,6	2'586,0	4,5 %	6'230,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'178,8	3'304,4	4,0 %	7'989,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,9 %	46,4 %	2,5	43,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,0 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	226,2	232,0	2,5 %	272,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	99,4	108,2	8,8 %	124,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	2,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'311,1	1'381,6	5,4 %	3'106,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,0 %	38,5 %	0,5	42,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	30,3 %	29,5 %	–0,8	41,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	68,6	68,5	–0,2 %	113,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,4 %	52,1 %	–0,3	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	128,7	131,3	2,0 %	119,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'451,3	3'590,3	4,0 %	7'389,3	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	666,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	272,5	285,9	4,9 %	–600,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	85	85	–	84,0	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	30'067	30'768	2,3 %	29'114,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	683	537	–21,4 %	191,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	15,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	29'969	30'631	2,2 %	27'695,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,9	6,3	0,5	4,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	834,4	480,1	–42,5 %	719,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	36,0	37,5	4,4 %	39,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	23,2	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,9 %	99,2 %	2,3	95,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	187,1 %	147,1 %	–40,0	89,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	125	146	16,8 %	121,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	25	16	–36,0 %	5,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,3	82,0	–2,8 %	80,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	74,0 %	71,6 %	–2,4	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,7 %	1,9 %	–2,8	8,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	53,7 %	78,7 %	25,0	52,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	10,7 %	8,6 %	–2,0	8,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	58,6 %	60,2 %	1,6	63,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,8 %	1,6 %	–0,3	1,3 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	39,6 %	38,2 %	–1,4	34,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	103,0	111,6	8,4 %	71,2	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	54,3 %	59,0 %	4,7	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	44,3 %	44,6 %	0,3	48,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,3	8,4 %	0,8	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	3,6	6,5 %	2,4	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,3	18,3 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	8'008,8	8'981,3	12,1 %	6'230,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'163,0	10'467,4	14,2 %	7'989,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	47,7 %	50,3 %	2,6	43,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	1,0 %	0,1	1,0 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	298,0	334,4	12,2 %	272,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	145,9	171,9	17,9 %	124,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,8	3,4	19,7 %	2,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'829,1	4'511,3	17,8 %	3'106,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,2 %	42,0 %	1,9	42,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	37,8 %	34,7 %	–3,1	41,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	112,6	116,1	3,1 %	113,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,1 %	44,6 %	–4,5	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	152,4	153,0	0,4 %	119,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'536,2	10'733,6	12,6 %	7'389,3	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	331,0	–	666,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	373,2	266,2	–28,7 %	–600,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	155	155	–	84,0	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	52'529	53'770	2,4 %	29'114,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	684	138	–79,8 %	191,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	112	15	–86,6 %	15,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	36'891	38'359	4,0 %	27'695,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,7	0,0	4,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'511,3	937,7	–38,0 %	719,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	33,0	25,5	–22,7 %	39,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	37,3	5,0	–86,6 %	23,2	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,8 %	95,0 %	2,2	95,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	89,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	177	178	0,6 %	121,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	3	3	–	5,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	3	3	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,4	85,7	0,4 %	80,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,7 %	70,7 %	–2,0	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	8,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	22,9 %	21,8 %	–1,2	52,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,6 %	1,1 %	–0,6	8,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	53,5 %	53,9 %	0,4	63,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,5 %	1,6 %	0,1	1,3 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	45,0 %	44,5 %	–0,5	34,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	117,5	122,0	3,9 %	71,2	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	57,9 %	57,2 %	–0,7	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	42,7 %	43,1 %	0,4	48,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	3,9 %	0,8	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,2	2,3	2,7 %	2,4	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,0	–0,7 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	8'701,2	8'915,4	2,5 %	6'230,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	11'762,8	11'666,9	–0,8 %	7'989,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,0 %	0,0 %	0,0	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,3 %	37,5 %	0,2	43,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,6 %	0,2	1,0 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	220,6	216,4	–1,9 %	272,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	118,9	114,0	–4,1 %	124,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,4	1,9	41,3 %	2,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'955,6	4'182,1	5,7 %	3'106,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	33,9 %	35,2 %	1,3	42,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	50,0 %	48,1 %	–1,9	41,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	110,3	104,1	–5,7 %	113,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	58,2 %	57,1 %	–1,2	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	127,3	125,8	–1,2 %	119,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	11'659,5	11'882,5	1,9 %	7'389,3	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	666,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–103,3	215,6	308,7 %	–600,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	84	83	-1,2 %	84,0	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	26'475	26'782	1,2 %	29'114,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	-	-	-	191,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	-	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	15,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	24'691	26'045	5,5 %	27'695,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,6	-0,3	4,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	696,3	823,6	18,3 %	719,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	-	-	-	39,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	23,2	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	86,4 %	88,4 %	2,1	95,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	89,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	123	118	-4,1 %	121,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	-	-	-	5,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	-	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,0	83,2	0,2 %	80,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,3 %	64,4 %	-3,9	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	-	-	8,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	70,9 %	44,0 %	-26,8	52,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	-	-	-	8,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	2,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personnel soignant	58,7 %	57,0 %	-1,7	63,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,8 %	1,4 %	-0,4	1,3 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	39,5 %	41,6 %	2,1	34,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	64,6	58,4	-9,5 %	71,2	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	63,9 %	49,7 %	-14,1	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	44,3 %	41,7 %	-2,6	48,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,7	-8,4 %	0,8	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,2	-10,5 %	2,4	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	0,6	-35,2 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'484,4	7'272,7	32,6 %	6'230,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'672,0	10'038,4	30,8 %	7'989,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	34,9 %	45,0 %	10,1	43,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,6 %	-0,2	1,0 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	289,8	374,8	29,3 %	272,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	108,4	173,4	59,9 %	124,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,4	2,3	-1,2 %	2,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'554,4	2'814,1	10,2 %	3'106,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,6 %	40,1 %	0,5	42,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	49,9 %	39,3 %	-10,6	41,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	144,6	147,3	1,8 %	113,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	54,2 %	53,5 %	-0,7	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	132,0	140,2	6,2 %	119,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'444,7	7'015,0	8,8 %	7'389,3	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1'227,4	3'023,4	146,3 %	666,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-1'227,4	-3'023,4	-146,3 %	-600,6	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	171	171	–	84,0	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	3	3	–	0,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	59'497	56'804	–4,5 %	29'114,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	184	482	162,0 %	191,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	61	127	108,2 %	15,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	56'680	55'281	–2,5 %	27'695,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,5	3,6	0,2	4,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'109,1	1'045,3	–5,8 %	719,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	20,4	34,4	68,4 %	39,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	61,0	63,5	4,1 %	23,2	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,3 %	91,0 %	–4,3	95,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	25,2 %	66,0 %	40,8	89,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	211	208	–1,4 %	121,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	9	14	55,6 %	5,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	1	2	100,0 %	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,4	82,8	–0,7 %	80,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,4 %	64,3 %	–3,1	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	8,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	29,0 %	31,9 %	2,9	52,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,3 %	3,1 %	0,9	8,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,4 %	65,1 %	–1,3	63,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	1,6 %	–	1,3 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,6 %	33,3 %	–0,3	34,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	115,5	116,5	0,9 %	71,2	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	74,4 %	73,7 %	–0,8	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	61,3 %	60,2 %	–1,1	48,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,7	0,9 %	0,8	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,9	2,0	5,0 %	2,4	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,0	0,5 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	9'222,6	9'333,8	1,2 %	6'230,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	11'735,2	11'685,6	–0,4 %	7'989,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,0 %	0,2 %	0,2	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,6 %	42,1 %	0,5	43,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,7 %	0,1	1,0 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	196,4	203,5	3,6 %	272,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	86,2	89,1	3,4 %	124,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,3	1,6	21,0 %	2,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'233,0	4'483,2	5,9 %	3'106,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	34,4 %	36,5 %	2,1	42,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,3 %	42,3 %	–1,0	41,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	85,0	86,1	1,3 %	113,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	57,5 %	55,4 %	–2,1	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	118,6	118,5	–0,1 %	119,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	12'322,6	12'286,0	–0,3 %	7'389,3	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	30,8	18,4	–40,3 %	666,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	587,4	600,4	2,2 %	–600,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	18	18	–	84,0	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	6'251	5'924	–5,2 %	29'114,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	191,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	15,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	6'251	5'909	–5,5 %	27'695,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,4	0,0	4,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	9'350,5	45,5	–99,5 %	719,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	23,2	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,1 %	90,2 %	–5,0	95,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	89,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	19	18	–5,3 %	121,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	5,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	41,1	41,0	–0,3 %	80,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	36,8 %	38,9 %	2,0	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	8,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	8,3 %	8,8 %	0,5	52,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	52,6 %	50,0 %	–2,6	8,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	81,1 %	79,8 %	–1,2	63,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,3 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	18,9 %	20,2 %	1,2	34,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	7,8	7,9	1,5 %	71,2	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	45,1 %	35,3 %	–9,8	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	48,8 %	61,2 %	12,4	48,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,4	0,4	1,5 %	0,8	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,2	1,3	7,1 %	2,4	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,5	0,4	–17,3 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	685,8	765,6	11,6 %	6'230,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'006,1	1'026,7	2,0 %	7'989,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	8,4 %	40,3 %	31,9	43,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,0 %	0,0 %	0,0	1,0 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	160,9	173,3	7,7 %	272,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	13,6	70,0	415,8 %	124,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,0	0,0	–63,4 %	2,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	357,2	389,4	9,0 %	3'106,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	32,8 %	35,9 %	3,1	42,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,8 %	51,5 %	5,7	41,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	73,7	89,2	21,1 %	113,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	60,2 %	57,5 %	–2,7	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	104,9	105,2	0,4 %	119,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'089,0	1'085,0	–0,4 %	7'389,3	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	666,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	82,9	58,3	–29,6 %	–600,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	106	89	-16,0 %	84,0	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	35'119	30'773	-12,4 %	29'114,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	191,4	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	15,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	35'119	30'773	-12,4 %	27'695,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,1	-0,1	4,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	102,3	125,8	23,0 %	719,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,9	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	23,2	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	90,8 %	94,7 %	4,0	95,0 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	89,2 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	451	332	-26,4 %	121,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	5,6	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	78,1	77,7	-0,5 %	80,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	61,6 %	61,4 %	-0,2	65,9 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	12,4 %	14,5 %	2,0	8,1 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	348,0 %	274,4 %	-73,6	52,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,7 %	6,3 %	1,7	8,2 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	97,0 %	98,8 %	1,7	63,9 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	1,2 %	–	1,3 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	3,0 %	–	–	34,7 %	32,5 %
2.05 Personnel total	92,2	64,9	-29,6 %	71,2	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	59,9 %	63,1 %	3,2	59,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	100,0 %	100,0 %	–	48,2 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,7	-16,2 %	0,8	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,1	-19,7 %	2,4	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,5	1,3	-13,9 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	10'160,4	10'228,2	0,7 %	6'230,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	13'255,6	12'266,4	-7,5 %	7'989,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	56,1 %	56,0 %	-0,1	43,2 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	5,5 %	4,1 %	-1,4	1,0 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	377,4	398,6	5,6 %	272,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	211,8	223,1	5,4 %	124,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	20,7	16,5	-20,5 %	2,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	7'527,2	6'325,9	-16,0 %	3'106,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	58,5 %	57,7 %	-0,8	42,0 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	34,2 %	35,7 %	1,5	41,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	129,0	142,4	10,4 %	113,2	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	35,2 %	35,9 %	0,7	47,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	128,8	128,0	-0,7 %	119,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	12'856,2	10'963,0	-14,7 %	7'389,3	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	666,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-399,4	-1'303,3	-226,3 %	-600,6	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	–	20	–	60,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	–	4'370	–	20'948,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	591,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	–	4'223	–	21'252,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	–	5,6	–	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	–	79,3	–	904,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	36,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	–	59,9 %	–	94,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	98,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	–	33	–	80,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	–	83,7	–	82,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	–	57,6 %	–	68,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	–	–	–	43,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	3,0 %	–	9,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	–	59,6 %	–	64,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	–	40,4 %	–	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	–	22,7	–	65,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	–	41,9 %	–	59,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	–	59,6 %	–	44,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	–	1,1	–	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	–	5,2	–	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	–	1,3	–	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	–	1'423,8	–	4'980,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	–	1'700,7	–	6'206,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	–	59,3 %	–	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	0,4 %	–	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	–	389,2	–	287,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	–	238,8	–	118,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	1,5	–	1,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	–	481,2	–	2'498,0	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	–	38,7 %	–	40,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	–	24,8 %	–	41,0 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	–	96,7	–	118,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	–	44,5 %	–	54,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	–	126,6	–	153,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	–	1'244,5	–	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	80,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–	–456,2	–	–100,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	–	63	–	60,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	2	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	–	22'287	–	20'948,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	1'001	–	591,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	–	22'671	–	21'252,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	–	7,0	–	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	–	1'088,3	–	904,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	58,5	–	36,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	–	96,9 %	–	94,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	137,1 %	–	98,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	–	84	–	80,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	11	–	16,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	–	79,3	–	82,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	–	58,9 %	–	68,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	3,2 %	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	–	50,8 %	–	43,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	2,1 %	–	9,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	–	67,7 %	–	64,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	5,5 %	–	1,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	–	26,7 %	–	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	–	81,1	–	65,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	–	53,5 %	–	59,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	–	52,6 %	–	44,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	–	1,2	–	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	–	3,5	–	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	–	1,3	–	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	–	5'923,4	–	4'980,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	–	7'327,1	–	6'206,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	–	46,2 %	–	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	0,6 %	–	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	–	314,6	–	287,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	–	149,4	–	118,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	2,1	–	1,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	–	3'264,6	–	2'498,0	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	–	49,8 %	–	40,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	–	37,6 %	–	41,0 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	–	118,4	–	118,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	–	44,9 %	–	54,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	–	126,2	–	153,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	–	6'549,4	–	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	80,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–	-777,7	–	-100,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	62	62	–	60,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	21'207	21'697	2,3 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'080	645	–40,3 %	591,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'851	22'145	1,3 %	21'252,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,8	5,0	0,2	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	797,3	820,6	2,9 %	904,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	34,3	33,7	–1,8 %	36,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	93,7 %	95,9 %	2,2	94,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	98,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	82	75	–8,5 %	80,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	36	21	–41,7 %	16,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,1	81,0	–0,1 %	82,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,3 %	70,8 %	5,6	68,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	10,2 %	5,2 %	–5,0	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	42,1 %	28,8 %	–13,3	43,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,7 %	2,1 %	0,4	9,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,4 %	67,9 %	1,5	64,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,3 %	1,3 %	0,0	1,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,3 %	30,8 %	–1,5	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	61,3	59,4	–3,0 %	65,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	72,7 %	73,1 %	0,4	59,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	57,2 %	55,4 %	–1,9	44,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–3,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,7	–3,3 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,3	–1,6 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	8'098,7	4'812,4	–40,6 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'434,7	6'393,4	–14,0 %	6'206,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,6 %	42,1 %	4,4	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	0,5 %	–	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	333,6	286,2	–14,2 %	287,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	128,4	121,6	–5,3 %	118,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	1,4	–	1,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'997,0	2'278,1	14,1 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,6 %	41,3 %	3,7	40,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	39,0 %	38,0 %	–1,0	41,0 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	130,2	108,8	–16,5 %	118,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	62,4 %	55,7 %	–6,6	54,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	148,5	137,6	–7,3 %	153,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'306,1	5'516,8	4,0 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2'128,6	–	–	80,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–2'128,6	–876,7	58,8 %	–100,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	81	81	–	60,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	29'436	28'746	–2,3 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	240	435	81,2 %	591,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	29'440	29'025	–1,4 %	21'252,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,7	0,0	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'002,0	969,1	–3,3 %	904,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	20,1	35,2	75,0 %	36,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,6 %	97,2 %	–2,3	94,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	65,8 %	119,2 %	53,4	98,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	106	115	8,5 %	80,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	12	13	8,3 %	16,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,9	83,3	–0,7 %	82,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,6 %	70,3 %	1,7	68,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,2 %	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	32,5 %	46,2 %	13,8	43,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	1,6 %	–	9,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	72,5 %	71,6 %	–0,9	64,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,6 %	1,4 %	–0,2	1,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	25,9 %	27,0 %	1,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	89,0	88,1	–1,0 %	65,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	65,6 %	69,6 %	4,0	59,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	11,0 %	50,2 %	39,2	44,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	–1,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,0	0,6 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,5	5,2 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'409,3	7'936,6	7,1 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'388,1	9'984,3	19,0 %	6'206,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	53,4 %	45,8 %	–7,6	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	0,0 %	–0,3	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	282,7	342,2	21,0 %	287,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	152,3	157,6	3,5 %	118,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,9	0,0	–95,7 %	1,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'923,3	4'051,9	3,3 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,8 %	44,9 %	–2,9	40,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	30,7 %	31,0 %	0,3	41,0 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	86,8	106,0	22,2 %	118,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,8 %	50,0 %	–1,8	54,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	143,1	154,5	7,9 %	153,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'200,8	9'017,1	10,0 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	30,0	–	–	80,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–187,3	–967,2	–416,4 %	–100,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	69	69	–	60,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	23'393	23'800	1,7 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'033	1'280	23,9 %	591,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	24'161	24'849	2,8 %	21'252,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,9	5,5	–0,3	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	594,9	1'132,1	90,3 %	904,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	44,4	22,8	–48,7 %	36,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,9 %	94,5 %	1,6	94,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	141,5 %	175,3 %	33,8	98,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	93	87	–6,5 %	80,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	31	44	41,9 %	16,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,3	85,5	0,2 %	82,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	75,8 %	70,2 %	–5,6	68,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	8,9 %	4,6 %	–4,3	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	43,2 %	41,9 %	–1,2	43,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,8 %	3,8 %	–1,0	9,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,0 %	62,0 %	1,0	64,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,6 %	2,9 %	0,2	1,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,4 %	35,1 %	–1,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	72,0	68,4	–5,1 %	65,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	65,3 %	67,9 %	2,6	59,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	48,7 %	49,6 %	0,9	44,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–5,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	2,7	–7,6 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,2	–2,4 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'776,9	5'384,3	–6,8 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'218,1	6'862,2	10,4 %	6'206,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	48,6 %	39,7 %	–8,9	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,6 %	0,3	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	254,6	273,6	7,5 %	287,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	125,2	109,7	–12,3 %	118,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,0	1,8	79,4 %	1,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'706,4	2'759,7	2,0 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,7 %	40,4 %	–3,3	40,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	36,6 %	40,2 %	3,5	41,0 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	93,2	109,9	17,9 %	118,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	56,1 %	54,2 %	–1,9	54,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	142,4	147,9	3,8 %	153,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'198,3	6'839,3	10,3 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	12,4	8,3	–33,3 %	80,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–19,9	–22,9	–15,3 %	–100,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	20	20	–	60,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	3	3	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	6'549	6'863	4,8 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	919	319	–65,3 %	591,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	7'468	7'182	–3,8 %	21'252,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,1	0,2	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	976,4	283,6	–71,0 %	904,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	35,4	36,0	1,6 %	36,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	89,7 %	94,0 %	4,3	94,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	83,9 %	29,1 %	–54,8	98,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	32	26	–18,8 %	80,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	28	10	–64,3 %	16,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,2	81,3	1,5 %	82,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	55,0 %	66,7 %	11,7	68,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	73,7 %	47,1 %	–26,6	43,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	9,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	80,6 %	74,4 %	–6,3	64,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	19,4 %	25,6 %	6,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	16,5	18,0	9,0 %	65,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	83,9 %	91,5 %	7,7	59,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	80,6 %	74,4 %	–6,3	44,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,8	9,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,2	2,5	13,3 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,5	1,7	14,1 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'347,8	1'337,0	–0,8 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'978,4	1'780,3	–10,0 %	6'206,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,5 %	47,7 %	3,2	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,0 %	0,6 %	–0,4	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	264,9	247,9	–6,4 %	287,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	117,9	118,3	0,3 %	118,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,6	1,5	–41,0 %	1,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	856,2	897,6	4,8 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,5 %	42,5 %	3,0	40,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,4 %	41,1 %	–2,4	41,0 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	115,1	101,8	–11,5 %	118,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	43,8 %	47,1 %	3,3	54,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	127,3	138,6	8,8 %	153,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'168,5	2'111,2	–2,6 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	80,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	190,1	330,9	74,0 %	–100,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	95	101	6,3 %	60,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	9	9	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	35'234	34'400	–2,4 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'389	1'655	19,2 %	591,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	35'981	35'429	–1,5 %	21'252,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,4	0,2	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	636,6	864,5	35,8 %	904,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	27,8	30,4	9,4 %	36,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	101,6 %	93,3 %	–8,3	94,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	42,3 %	50,4 %	8,1	98,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	134	126	–6,0 %	80,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	57	61	7,0 %	16,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,9	83,8	–0,1 %	82,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	64,9 %	69,5 %	4,6	68,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	40,0 %	35,7 %	–4,3	43,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,6 %	–	–	9,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	68,8 %	70,4 %	1,6	64,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,8 %	1,7 %	–0,1	1,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	29,4 %	27,9 %	–1,5	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	153,9	150,0	–2,5 %	65,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	45,8 %	47,6 %	1,8	59,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	0,6 %	4,7 %	4,1	44,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,5	1,4	–7,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	4,2	4,2	–1,0 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,4	5,4 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	10'592,5	9'444,1	–10,8 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	10'260,6	11'063,0	7,8 %	6'206,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,3 %	44,7 %	0,3	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,5 %	–0,2	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	280,2	306,8	9,5 %	287,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	126,4	139,5	10,4 %	118,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,1	1,7	–21,8 %	1,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'410,9	4'756,5	7,8 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,5 %	42,5 %	1,9	40,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	32,8 %	32,7 %	–0,2	41,0 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	91,9	100,2	9,0 %	118,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	59,5 %	57,5 %	–1,9	54,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	176,7	178,6	1,1 %	153,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	10'882,6	11'197,2	2,9 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	80,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	622,0	134,1	–78,4 %	–100,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	18	18	–	60,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	3'805	3'873	1,8 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	30	14	–53,3 %	591,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	3'788	3'859	1,9 %	21'252,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,6	0,3	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'703,0	456,8	–73,2 %	904,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	30,0	14,0	–53,3 %	36,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	57,9 %	58,9 %	1,0	94,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	98,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	15	15	–	80,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	1	–	16,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,7	80,1	–0,8 %	82,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	100,0 %	100,0 %	–	68,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	6,2 %	6,2 %	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	36,4 %	40,9 %	4,5	43,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	9,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	39,7 %	39,9 %	0,2	64,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	60,3 %	60,1 %	–0,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	18,2	18,4	0,9 %	65,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	100,0 %	100,0 %	–	59,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	22,4 %	22,6 %	0,2	44,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	0,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	4,8	4,7	–0,4 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,9	1,9	–0,5 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'927,1	1'962,4	1,8 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'135,6	2'169,3	1,6 %	6'206,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	21,8 %	22,0 %	0,2	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	556,9	558,1	0,2 %	287,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	122,8	123,8	0,8 %	118,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	1,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	240,0	280,9	17,0 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	34,7 %	38,9 %	4,2	40,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	50,4 %	50,4 %	0,1	41,0 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	280,4	281,3	0,3 %	118,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	39,2 %	36,6 %	–2,5	54,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	70,7	68,0	–3,8 %	153,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	691,7	721,5	4,3 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1'443,9	1'447,8	0,3 %	80,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–1'443,9	–1'447,8	–0,3 %	–100,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	42	42	–	60,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	15'051	15'287	1,6 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	591,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	14'815	14'938	0,8 %	21'252,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,7	0,0	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'530,0	949,1	–38,0 %	904,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	36,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,2 %	99,7 %	1,5	94,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	98,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	50	53	6,0 %	80,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,8	84,9	0,2 %	82,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	78,0 %	75,5 %	–2,5	68,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	20,2 %	29,3 %	9,0	43,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	10,0 %	7,5 %	–2,5	9,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	59,2 %	62,3 %	3,1	64,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,3 %	2,4 %	0,1	1,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	38,5 %	35,3 %	–3,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	35,4	37,6	6,3 %	65,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	36,3 %	48,8 %	12,6	59,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	1,2 %	62,3 %	61,2	44,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,9	6,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,5	4,7 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,5	0,8	49,5 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'937,2	3'772,9	28,5 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'308,4	3'978,9	–7,6 %	6'206,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	34,3 %	35,1 %	0,8	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	0,4 %	–	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	286,3	260,3	–9,1 %	287,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	99,7	93,5	–6,2 %	118,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	1,1	–	1,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'362,7	1'446,7	6,2 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	31,5 %	34,0 %	2,5	40,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	64,1 %	43,1 %	–21,0	41,0 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	183,5	112,1	–38,9 %	118,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	55,7 %	59,8 %	4,0	54,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	160,0	166,2	3,8 %	153,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'320,8	4'250,0	–1,6 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	130,0	11,9	–90,8 %	80,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	12,5	271,1	2'070,6 %	–100,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	30	30	–	60,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	11'008	11'197	1,7 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	34	–	–	591,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	10'969	11'065	0,9 %	21'252,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,5	6,3	–0,2	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	938,4	686,4	–26,9 %	904,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	189,0	–	–	36,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,5 %	102,3 %	1,7	94,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	9,3 %	–	–	98,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	40	41	2,5 %	80,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	–	–	16,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,3	83,6	–0,8 %	82,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	63,4 %	73,2 %	9,8	68,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	34,5 %	33,9 %	–0,6	43,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	9,8 %	7,3 %	–2,4	9,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,8 %	65,9 %	1,0	64,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,4 %	0,5 %	–1,9	1,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,8 %	33,6 %	0,9	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	30,9	30,8	–0,5 %	65,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	38,4 %	42,7 %	4,3	59,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	45,4 %	45,0 %	–0,4	44,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,7	–1,8 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,8	11,6 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'504,1	2'485,1	–0,8 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'902,0	3'007,4	3,6 %	6'206,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,7 %	45,6 %	0,9	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,6 %	0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	262,8	268,6	2,2 %	287,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	118,2	123,9	4,9 %	118,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,2	1,6	35,4 %	1,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'400,0	1'407,9	0,6 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,3 %	47,4 %	0,1	40,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	32,7 %	33,9 %	1,2	41,0 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	86,1	91,1	5,8 %	118,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,6 %	52,5 %	–0,1	54,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	141,0	139,3	–1,2 %	153,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'958,1	2'968,7	0,4 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1,1	0,9	–21,9 %	80,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	56,1	–38,7	–169,1 %	–100,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	86	86	–	60,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	31'047	31'037	0,0 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	177	300	69,5 %	591,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	30'795	30'974	0,6 %	21'252,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,2	–0,2	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	976,1	922,4	–5,5 %	904,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	19,7	18,1	–8,0 %	36,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,9 %	98,9 %	0,0	94,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	48,5 %	82,2 %	33,7	98,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	105	125	19,0 %	80,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	9	12	33,3 %	16,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,9	84,4	0,6 %	82,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,3 %	61,3 %	–8,0	68,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	0,9 %	1,5 %	0,6	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	25,3 %	52,4 %	27,1	43,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,9 %	1,5 %	0,6	9,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,4 %	67,2 %	0,8	64,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,4 %	1,8 %	0,4	1,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,2 %	31,0 %	–1,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	90,9	95,7	5,2 %	65,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	42,5 %	50,0 %	7,5	59,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	53,7 %	47,0 %	–6,7	44,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	5,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,1	4,8 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	1,0	24,5 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'928,6	7'394,5	–6,7 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'901,1	8'997,6	–9,1 %	6'206,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	21,8 %	43,0 %	21,2	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,9 %	0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	317,1	287,1	–9,5 %	287,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	70,1	125,0	78,2 %	118,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,6	2,8	4,1 %	1,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'297,4	3'323,1	0,8 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,9 %	38,2 %	0,3	40,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	36,7 %	35,7 %	–1,0	41,0 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	116,3	102,4	–11,9 %	118,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	62,1 %	56,3 %	–5,8	54,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	173,0	156,0	–9,8 %	153,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'698,9	8'690,1	–0,1 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	80,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–1'202,1	–307,5	74,4 %	–100,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	66	64	-3,0 %	60,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	2	-	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	23'720	23'850	0,5 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	247	111	-55,1 %	591,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	-	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	17,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	23'622	23'594	-0,1 %	21'252,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,6	0,4	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	579,0	504,4	-12,9 %	904,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	-	350,0	-	36,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	30,7	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,5 %	102,1 %	3,6	94,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	15,2 %	-	98,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	97	88	-9,3 %	80,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	2	100,0 %	16,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	-	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,1	84,3	0,2 %	82,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	80,6 %	74,4 %	-6,2	68,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	-	-	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	49,2 %	36,9 %	-12,3	43,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	23,5 %	15,6 %	-7,9	9,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,7 %	63,0 %	0,3	64,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,5 %	2,3 %	-1,2	1,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,8 %	34,8 %	0,9	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	66,7	66,2	-0,7 %	65,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	52,5 %	49,7 %	-2,8	59,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,7 %	49,9 %	0,3	44,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	-0,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,8	-0,7 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,9	-5,6 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'025,4	5'112,6	1,7 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'486,6	6'891,3	6,2 %	6'206,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,5 %	39,3 %	-4,2	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,0 %	0,7 %	-0,3	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	270,6	287,6	6,3 %	287,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	119,3	114,8	-3,8 %	118,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,8	2,0	-27,2 %	1,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'478,8	2'757,2	11,2 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,6 %	40,2 %	2,6	40,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	41,1 %	40,7 %	-0,4	41,0 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	111,2	117,0	5,2 %	118,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	62,4 %	54,5 %	-7,8	54,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	171,6	156,1	-9,0 %	153,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'592,7	6'857,4	4,0 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1,0	0,8	-15,3 %	80,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	106,1	-33,9	-131,9 %	-100,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	25	27	8,0 %	60,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	8'239	6'816	-17,3 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	470	–	591,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	8'072	7'069	-12,4 %	21'252,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,0	-0,2	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	349,4	1'330,8	280,9 %	904,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	49,9	–	36,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	90,3 %	69,2 %	-21,1	94,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	98,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	38	28	-26,3 %	80,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	10	–	16,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,7	82,4	0,9 %	82,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	60,5 %	60,5 %	–	68,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	76,2 %	59,1 %	-17,1	43,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	9,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,5 %	54,6 %	-5,9	64,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	39,5 %	45,4 %	5,9	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	16,9	15,4	-8,8 %	65,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	64,7 %	55,9 %	-8,8	59,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	48,4 %	46,8 %	-1,6	44,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,6	-15,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,0	2,1	3,1 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,7	-18,9 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'728,7	1'583,8	-8,4 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'416,8	1'926,6	-20,3 %	6'206,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	31,9 %	38,7 %	6,8	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,5 %	-0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	293,3	264,4	-9,9 %	287,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	95,4	105,4	10,5 %	118,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,7	1,3	-18,8 %	1,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	823,7	767,6	-6,8 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,0 %	39,1 %	1,0	40,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	59,8 %	44,3 %	-15,5	41,0 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	175,3	117,1	-33,2 %	118,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	57,2 %	51,6 %	-5,6	54,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	150,3	139,2	-7,4 %	153,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'165,0	1'964,8	-9,2 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	251,8	–	–	80,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-251,8	38,2	115,2 %	-100,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	63	63	–	60,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	21'847	22'420	2,6 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	87	150	72,4 %	591,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'934	22'570	2,9 %	21'252,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,7	0,0	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	477,0	830,2	74,0 %	904,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	28,6	75,0	162,2 %	36,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,0 %	97,5 %	2,5	94,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	98,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	78	88	12,8 %	80,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	5	2	–60,0 %	16,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,3	84,1	–0,3 %	82,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	73,5 %	66,7 %	–6,8	68,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,2 %	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	27,5 %	45,1 %	17,6	43,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,2 %	2,2 %	1,0	9,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,0 %	65,9 %	3,9	64,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,2 %	–	–	1,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,8 %	34,1 %	–2,7	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	59,6	56,7	–4,9 %	65,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	56,0 %	58,8 %	2,8	59,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	66,0 %	64,0 %	–2,0	44,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	–4,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,5	–7,5 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	1,0	3,2 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'708,9	4'598,4	–2,3 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'211,8	6'524,1	5,0 %	6'206,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	33,8 %	39,3 %	5,5	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	283,2	289,1	2,1 %	287,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	95,8	113,6	18,6 %	118,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,8	1,7	–1,6 %	1,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'416,6	2'680,7	10,9 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,9 %	40,9 %	2,0	40,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	50,0 %	43,3 %	–6,7	41,0 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	141,7	125,3	–11,6 %	118,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	61,1 %	59,1 %	–2,0	54,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	173,0	171,6	–0,8 %	153,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'212,2	6'553,2	5,5 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	80,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	0,4	29,1	7'800,5 %	–100,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	51	50	-2,0 %	60,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	17'781	18'370	3,3 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'146	891	-22,3 %	591,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	-	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	17,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	18'189	18'580	2,1 %	21'252,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,9	5,3	-0,6	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'144,5	646,3	-43,5 %	904,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	46,2	44,6	-3,5 %	36,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	30,7	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,5 %	100,7 %	5,1	94,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	98,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	71	74	4,2 %	80,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	30	22	-26,7 %	16,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	-	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,3	82,2	-0,1 %	82,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	63,4 %	68,8 %	5,4	68,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,0 %	2,1 %	1,1	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	53,3 %	50,0 %	-3,3	43,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,0 %	1,0 %	-0,9	9,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personnel soignant	57,4 %	55,1 %	-2,3	64,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,9 %	1,0 %	0,1	1,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	41,7 %	43,9 %	2,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	82,0	80,2	-2,2 %	65,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	51,7 %	51,8 %	0,1	59,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	44,7 %	42,7 %	-2,0	44,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,6	1,6	-0,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	4,3	4,2	-3,9 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,2	-7,9 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'895,6	4'593,3	-6,2 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'631,6	5'327,8	-5,4 %	6'206,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,1 %	37,4 %	-0,7	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	-	-	-	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	297,5	276,6	-7,0 %	287,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	117,9	107,3	-9,0 %	118,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	-	-	-	1,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'085,1	2'073,9	-0,5 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,2 %	37,7 %	-0,6	40,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	49,2 %	50,7 %	1,5	41,0 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	146,4	140,3	-4,1 %	118,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,6 %	50,2 %	0,6	54,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	142,9	143,4	0,3 %	153,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'454,0	5'505,2	0,9 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	80,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-177,6	177,4	199,9 %	-100,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	64	65	1,6 %	60,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	22'015	21'658	–1,6 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	14	–	–	591,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'685	20'901	–3,6 %	21'252,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,3	–0,3	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	892,9	1'228,9	37,6 %	904,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	15,0	–	–	36,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,2 %	91,3 %	–3,0	94,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	98,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	75	86	14,7 %	80,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	–	–	16,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,4	82,8	0,6 %	82,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,4 %	69,8 %	–2,6	68,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	25,0 %	52,5 %	27,5	43,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,3 %	3,5 %	2,2	9,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	56,3 %	57,8 %	1,5	64,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,0 %	1,8 %	–0,2	1,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	41,7 %	40,4 %	–1,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	61,8	62,5	1,1 %	65,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	58,0 %	56,4 %	–1,6	59,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	42,2 %	42,9 %	0,7	44,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–0,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,9	2,9 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	1,0	4,8 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'963,9	4'708,7	–5,1 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'233,0	5'590,6	–10,3 %	6'206,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,1 %	38,0 %	–2,1	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,2 %	–0,4	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	282,9	258,1	–8,8 %	287,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	115,2	101,5	–11,9 %	118,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,8	0,6	–68,9 %	1,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'396,4	2'238,0	–6,6 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,6 %	43,6 %	–1,0	40,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,3 %	43,2 %	–1,1	41,0 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	125,2	111,5	–11,0 %	118,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	41,2 %	39,4 %	–1,9	54,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	100,5	93,3	–7,2 %	153,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'370,6	5'129,9	–4,5 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	8,4	–	–	80,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–862,4	–460,7	46,6 %	–100,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	62	62	–	60,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	21'931	20'971	–4,4 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	86	497	477,9 %	591,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'871	21'280	–2,7 %	21'252,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,0	0,0	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	997,5	460,8	–53,8 %	904,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	21,5	69,4	222,8 %	36,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,9 %	92,7 %	–4,2	94,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	98,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	98	94	–4,1 %	80,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	4	6	50,0 %	16,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	78,9	78,7	–0,2 %	82,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	63,7 %	54,0 %	–9,7	68,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	63,3 %	62,5 %	–0,8	43,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,0 %	1,0 %	0,0	9,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	73,8 %	73,2 %	–0,6	64,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,7 %	1,8 %	0,1	1,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	24,5 %	25,0 %	0,5	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	58,7	56,6	–3,5 %	65,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	58,5 %	62,2 %	3,7	59,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	57,3 %	56,4 %	–0,9	44,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	–3,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,6	–1,0 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,2	4,5 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'134,2	3'754,1	–9,2 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'904,1	5'948,1	0,7 %	6'206,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,5 %	42,4 %	–0,1	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,9 %	0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	268,2	277,1	3,3 %	287,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	114,6	118,4	3,3 %	118,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,2	2,6	17,4 %	1,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'487,2	2'573,8	3,5 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,1 %	43,2 %	1,1	40,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	39,0 %	39,0 %	0,0	41,0 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	104,6	108,1	3,3 %	118,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,7 %	47,8 %	–0,9	54,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	130,7	132,6	1,4 %	153,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'912,1	5'955,4	0,7 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	80,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	7,9	7,3	–7,9 %	–100,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	64	64	–	60,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	8	11	37,5 %	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	22'642	22'283	–1,6 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	322	332	3,1 %	591,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	1'088	828	–23,9 %	17,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	24'001	23'169	–3,5 %	21'252,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,3	0,1	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'036,2	727,5	–29,8 %	904,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	20,8	26,5	27,4 %	36,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	43,5	30,7	–29,5 %	30,7	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,9 %	95,4 %	–1,5	94,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	88,2 %	91,0 %	2,7	98,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	86	88	2,3 %	80,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	15	14	–6,7 %	16,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	25	27	8,0 %	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,0	83,6	0,7 %	82,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	74,6 %	77,5 %	2,9	68,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	7,1 %	6,2 %	–0,9	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	38,7 %	40,5 %	1,8	43,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	1,6 %	–	9,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	51,3 %	54,7 %	3,3	64,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	7,8 %	6,0 %	–1,7	1,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	40,9 %	39,3 %	–1,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	72,8	70,9	–2,6 %	65,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	81,6 %	83,3 %	1,7	59,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	51,2 %	28,0 %	–23,2	44,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	0,9	–6,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,0	–0,1 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,4	9,6 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'640,7	5'447,5	–3,4 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'421,1	6'798,1	5,9 %	6'206,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	4,3 %	4,5 %	0,2	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,3 %	40,2 %	–4,1	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	0,5 %	–0,4	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	267,0	290,0	8,6 %	287,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	118,6	118,1	–0,4 %	118,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,4	1,5	–38,9 %	1,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'507,4	2'577,5	2,8 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,1 %	39,7 %	0,6	40,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	41,7 %	47,1 %	5,3	41,0 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	111,4	136,6	22,5 %	118,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	60,8 %	60,2 %	–0,5	54,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	162,0	167,0	3,1 %	153,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'413,0	6'497,5	1,3 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	9,1	6,0	–33,8 %	80,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–8,1	–300,6	–3'629,4 %	–100,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	71	71	–	60,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	24'964	25'424	1,8 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	601	392	–34,8 %	591,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	25'043	25'012	–0,1 %	21'252,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,8	0,1	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'773,3	988,5	–44,3 %	904,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	29,3	44,1	50,7 %	36,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,3 %	98,1 %	1,8	94,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	98,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	89	83	–6,7 %	80,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	21	13	–38,1 %	16,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,6	84,0	0,4 %	82,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,7 %	81,2 %	8,5	68,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	10,9 %	3,1 %	–7,8	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	33,6 %	22,5 %	–11,1	43,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	9,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	58,1 %	57,7 %	–0,5	64,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,7 %	3,1 %	0,4	1,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	39,1 %	39,2 %	0,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	69,3	69,9	0,9 %	65,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	64,5 %	65,1 %	0,5	59,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	39,3 %	37,9 %	–1,4	44,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	0,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,7	0,0 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,0	1,1 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'087,1	5'309,6	4,4 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'316,6	6'823,0	8,0 %	6'206,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,4 %	36,6 %	–2,7	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	247,1	264,3	7,0 %	287,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	99,3	100,0	0,7 %	118,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,7	1,9	12,3 %	1,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'301,3	2'450,3	6,5 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	35,7 %	36,9 %	1,2	40,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	40,6 %	43,0 %	2,4	41,0 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	100,3	113,6	13,3 %	118,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	43,5 %	63,1 %	19,6	54,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	109,6	162,1	47,8 %	153,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'442,5	6'633,9	3,0 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	80,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	125,9	–189,1	–250,2 %	–100,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	91	91	–	60,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	32'206	31'701	–1,6 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	425	498	17,2 %	591,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	32'144	31'856	–0,9 %	21'252,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,2	0,1	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'183,2	1'284,2	8,5 %	904,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	19,8	20,8	4,8 %	36,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,0 %	95,4 %	–1,5	94,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	58,2 %	68,2 %	10,0	98,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	107	114	6,5 %	80,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	17	26	52,9 %	16,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,3	85,3	0,1 %	82,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,0 %	69,4 %	–2,6	68,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	0,8 %	11,6 %	10,8	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	26,2 %	35,4 %	9,2	43,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,6 %	1,4 %	–0,2	9,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	224	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	50,0 %	52,4 %	2,4	64,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,0 %	3,0 %	0,0	1,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	47,0 %	44,6 %	–2,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	102,9	99,2	–3,6 %	65,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	81,3 %	81,9 %	0,6	59,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	39,5 %	41,4 %	1,9	44,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	–3,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,1	–2,3 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,3	2,7 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'492,9	7'284,5	–2,8 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'271,2	9'061,5	–2,3 %	6'206,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,3 %	37,0 %	–6,3	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	0,5 %	–	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	284,1	281,4	–1,0 %	287,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	124,7	105,1	–15,7 %	118,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	1,4	–	1,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'467,1	3'467,4	0,0 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,6 %	37,6 %	0,0	40,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,3 %	42,5 %	0,2	41,0 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	120,3	119,6	–0,5 %	118,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	61,7 %	62,3 %	0,6	54,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	174,2	178,3	2,4 %	153,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'217,4	9'225,0	0,1 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	66,1	14,9	–77,4 %	80,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–53,8	163,5	403,9 %	–100,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	46	46	–	60,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	16'783	16'278	–3,0 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	216	–	591,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	16'607	16'346	–1,6 %	21'252,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,6	–0,1	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'122,9	1'394,1	24,2 %	904,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	40,8	–	36,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,0 %	97,0 %	–3,0	94,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	98,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	59	69	16,9 %	80,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	8	–	16,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,9	84,4	–0,6 %	82,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	83,1 %	76,6 %	–6,4	68,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	28,3 %	67,4 %	39,1	43,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	9,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,9 %	59,8 %	–4,1	64,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,9 %	1,6 %	–0,3	1,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,2 %	38,6 %	4,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	47,7	53,8	12,8 %	65,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	64,7 %	63,7 %	–1,0	59,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	47,9 %	44,8 %	–3,1	44,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,2	12,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	3,3	14,8 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,3	5,6 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'524,5	3'895,3	10,5 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'582,5	5'114,0	11,6 %	6'206,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,7 %	38,4 %	–1,2	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,4 %	–0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	273,0	310,1	13,6 %	287,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	109,5	120,3	9,9 %	118,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,6	1,3	–15,3 %	1,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'903,1	1'839,1	–3,4 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,0 %	41,2 %	0,2	40,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,8 %	47,8 %	1,9	41,0 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	125,2	148,2	18,4 %	118,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,6 %	49,0 %	3,4	54,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	126,1	132,7	5,3 %	153,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'643,0	4'468,9	–3,8 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	6,1	–	80,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	60,6	–645,1	–1'165,4 %	–100,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	70	70	–	60,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	14	10	–28,6 %	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	26'579	25'450	–4,2 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	3'543	3'332	–6,0 %	591,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	29'663	28'112	–5,2 %	21'252,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,3	0,1	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	685,4	882,5	28,8 %	904,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	35,5	37,3	4,9 %	36,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	104,0 %	99,6 %	–4,4	94,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	69,3 %	91,3 %	22,0	98,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	106	110	3,8 %	80,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	123	97	–21,1 %	16,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,9	83,0	–1,1 %	82,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,5 %	72,0 %	–0,5	68,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	14,4 %	12,6 %	–1,9	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	47,9 %	60,7 %	12,8	43,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	5,2 %	2,9 %	–2,3	9,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	69,6 %	67,7 %	–1,9	64,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,5 %	2,4 %	–1,1	1,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	26,9 %	29,9 %	3,0	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	87,2	103,9	19,2 %	65,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	62,8 %	66,9 %	4,1	59,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	58,4 %	47,8 %	–10,6	44,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,3	25,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,6	24,8 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,7	30,3 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'114,7	7'319,4	2,9 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'714,8	9'144,9	4,9 %	6'206,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	55,6 %	47,2 %	–8,4	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	0,7 %	–	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	289,3	317,7	9,8 %	287,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	163,4	153,7	–6,0 %	118,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	2,2	–	1,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'603,4	3'754,7	4,2 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,7 %	41,8 %	1,0	40,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	31,2 %	31,2 %	0,0	41,0 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	90,3	99,1	9,8 %	118,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	59,2 %	53,0 %	–6,2	54,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	173,9	165,6	–4,8 %	153,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'845,8	8'988,4	1,6 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	80,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	131,0	–156,5	–219,5 %	–100,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	80	80	–	60,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	28'268	28'892	2,2 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	591,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	28'133	28'611	1,7 %	21'252,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,0	0,1	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'710,2	1'023,7	–40,1 %	904,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	36,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,8 %	98,9 %	2,1	94,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	98,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	99	94	–5,1 %	80,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,0	82,0	0,0 %	82,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	74,7 %	71,3 %	–3,5	68,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	28,6 %	29,9 %	1,3	43,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,0 %	1,1 %	0,1	9,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	59,8 %	58,2 %	–1,6	64,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,4 %	1,7 %	0,3	1,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	38,8 %	40,1 %	1,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	78,4	72,1	–8,1 %	65,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	51,6 %	54,2 %	2,6	59,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	40,7 %	41,0 %	0,3	44,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	0,9	–8,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,5	–10,1 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,8	–7,5 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'272,2	5'499,8	4,3 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'270,0	7'416,5	2,0 %	6'206,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,1 %	37,0 %	–1,1	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,7 %	0,0	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	257,2	256,7	–0,2 %	287,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	98,5	95,9	–2,7 %	118,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,9	1,9	–0,6 %	1,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'717,1	2'923,5	7,6 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,1 %	37,4 %	1,3	40,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,0 %	40,8 %	–3,1	41,0 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	113,1	104,8	–7,3 %	118,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	63,9 %	53,0 %	–10,9	54,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	169,8	143,2	–15,7 %	153,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'516,7	7'811,2	3,9 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	80,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	246,7	394,7	60,0 %	–100,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	61	62	1,6 %	60,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	1	-50,0 %	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	21'428	21'664	1,1 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	584	173	-70,4 %	591,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	-	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	17,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'596	21'258	-1,6 %	21'252,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,4	-0,2	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	946,3	881,6	-6,8 %	904,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	31,5	17,6	-44,3 %	36,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	30,7	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,2 %	95,7 %	-0,5	94,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	80,0 %	47,4 %	-32,6	98,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	73	84	15,1 %	80,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	17	11	-35,3 %	16,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	-	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,0	81,2	-2,2 %	82,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,6 %	65,3 %	-0,3	68,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,3 %	1,1 %	-2,3	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	25,0 %	41,8 %	16,8	43,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	-	-	-	9,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personnel soignant	55,1 %	57,0 %	2,0	64,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,6 %	4,9 %	1,4	1,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	41,4 %	38,0 %	-3,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	50,9	54,6	7,4 %	65,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	69,0 %	70,5 %	1,5	59,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	39,6 %	34,4 %	-5,2	44,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,9	7,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,5	8,2 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	1,0	15,4 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'362,5	4'328,3	-0,8 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'937,2	5'730,2	16,1 %	6'206,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	48,6 %	38,7 %	-9,9	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,1 %	0,8 %	-1,3	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	224,3	262,4	17,0 %	287,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	111,1	104,3	-6,2 %	118,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,7	2,1	-54,7 %	1,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'870,3	1'895,2	1,3 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,5 %	35,2 %	-3,3	40,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	34,7 %	50,8 %	16,1	41,0 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	77,9	133,2	71,1 %	118,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,3 %	54,3 %	7,0	54,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	104,4	133,8	28,2 %	153,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'855,0	5'377,1	10,8 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	80,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-82,2	-353,2	-329,5 %	-100,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	83	82	-1,2 %	60,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	-	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	29'506	29'535	0,1 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	337	439	30,3 %	591,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	-	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	17,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	29'225	29'676	1,5 %	21'252,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,9	5,9	0,0	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	870,6	874,1	0,4 %	904,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	23,6	47,6	101,2 %	36,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	30,7	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,4 %	98,7 %	1,3	94,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	46,2 %	60,1 %	14,0	98,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	110	107	-2,7 %	80,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	15	11	-26,7 %	16,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	-	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,4	82,6	0,3 %	82,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	64,8 %	62,7 %	-2,1	68,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	-	-	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	37,2 %	36,2 %	-0,9	43,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,4 %	2,5 %	0,1	9,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personnel soignant	68,2 %	60,7 %	-7,5	64,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,3 %	1,5 %	0,2	1,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,5 %	37,9 %	7,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	93,6	102,8	9,9 %	65,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	62,0 %	67,9 %	5,9	59,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	66,7 %	60,2 %	-6,4	44,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,2	11,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,4	9,4 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,4	5,5 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	14'197,2	13'435,8	-5,4 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'805,9	8'713,5	-1,0 %	6'206,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	48,0 %	54,5 %	6,4	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	295,1	290,7	-1,5 %	287,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	144,7	159,9	10,5 %	118,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,8	1,6	-9,3 %	1,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'346,4	3'637,1	8,7 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,8 %	40,0 %	2,3	40,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	38,1 %	39,0 %	1,0	41,0 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	112,3	113,5	1,1 %	118,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,9 %	51,8 %	-1,1	54,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	157,1	157,0	-0,1 %	153,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'861,6	9'085,6	2,5 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	138,9	51,3	-63,1 %	80,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	55,7	372,0	568,5 %	-100,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	70	70	–	60,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	25'524	25'529	0,0 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	591,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	25'176	25'093	–0,3 %	21'252,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,9	0,2	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'130,3	810,2	–28,3 %	904,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	36,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,9 %	99,9 %	0,0	94,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	98,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	91	95	4,4 %	80,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,0	81,9	0,0 %	82,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,4 %	70,5 %	–0,9	68,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	30,0 %	37,0 %	7,0	43,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,2 %	3,2 %	1,0	9,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	75,2 %	73,3 %	–1,8	64,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,3 %	1,7 %	0,4	1,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	23,5 %	25,0 %	1,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	81,1	87,6	8,0 %	65,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	47,1 %	40,3 %	–6,7	59,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	52,6 %	51,3 %	–1,3	44,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,3	8,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,4	8,0 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,0	–9,4 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'006,4	6'502,3	8,3 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'709,6	8'278,9	7,4 %	6'206,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,5 %	45,2 %	0,7	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	1,0 %	0,6	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	302,1	324,3	7,4 %	287,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	136,4	149,3	9,4 %	118,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,3	3,3	148,3 %	1,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'917,0	3'634,2	24,6 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,4 %	45,3 %	5,0	40,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	33,4 %	32,4 %	–1,0	41,0 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	100,9	105,2	4,2 %	118,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	59,6 %	48,7 %	–10,9	54,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	168,8	153,0	–9,3 %	153,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'224,2	8'017,5	11,0 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	18,9	–	80,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–485,4	–261,4	46,1 %	–100,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	77	77	–	60,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	26'777	25'180	–6,0 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	30	245	716,7 %	591,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	26'398	25'102	–4,9 %	21'252,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,2	0,0	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	434,1	1'310,0	201,8 %	904,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	30,0	315,0	950,0 %	36,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,3 %	89,6 %	–5,7	94,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	98,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	99	94	–5,1 %	80,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	1	–	16,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,1	85,1	0,1 %	82,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,0 %	70,5 %	1,5	68,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	38,0 %	49,3 %	11,3	43,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	9,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,5 %	60,6 %	–0,8	64,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	38,5 %	39,4 %	0,8	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	87,7	87,7	0,0 %	65,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	52,2 %	50,5 %	–1,7	59,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	60,3 %	58,6 %	–1,7	44,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	0,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	3,5	5,5 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,1	0,5 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'903,4	5'936,0	0,6 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'123,9	7'195,4	1,0 %	6'206,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,9 %	48,1 %	2,2	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	265,7	283,0	6,5 %	287,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	123,8	137,8	11,3 %	118,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,6	1,3	–18,9 %	1,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'705,7	2'779,1	2,7 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,3 %	42,9 %	5,6	40,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,6 %	44,6 %	2,0	41,0 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	113,2	126,2	11,5 %	118,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,3 %	57,1 %	4,8	54,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	141,7	145,7	2,8 %	153,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'258,6	6'482,9	–10,7 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	80,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	134,7	–712,5	–628,9 %	–100,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	62	62	–	60,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	19'790	19'584	–1,0 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	675	990	46,7 %	591,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	19'692	20'160	2,4 %	21'252,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,5	5,9	–0,6	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	675,3	1'064,1	57,6 %	904,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	29,5	38,9	32,0 %	36,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	87,5 %	86,5 %	–0,9	94,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	98,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	81	85	4,9 %	80,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	19	24	26,3 %	16,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,5	85,6	0,1 %	82,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	73,0 %	72,5 %	–0,5	68,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	5,0 %	13,8 %	8,8	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	49,1 %	56,5 %	7,4	43,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	25,0 %	30,3 %	5,3	9,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,7 %	65,0 %	0,3	64,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,3 %	35,0 %	–0,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	60,3	62,6	3,7 %	65,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	59,5 %	60,9 %	1,3	59,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	51,8 %	45,5 %	–6,3	44,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	3,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,0	3,2 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,2	4,0 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'864,1	4'931,6	1,4 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'262,3	6'247,9	–0,2 %	6'206,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	49,1 %	44,1 %	–5,1	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	0,5 %	–	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	306,0	303,7	–0,8 %	287,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	156,3	136,6	–12,6 %	118,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	1,4	–	1,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'558,8	2'576,7	0,7 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,4 %	37,9 %	–4,5	40,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	32,3 %	31,6 %	–0,7	41,0 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	98,8	95,8	–2,9 %	118,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	56,9 %	52,4 %	–4,4	54,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	167,9	173,5	3,3 %	153,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'041,8	6'806,3	12,7 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	46,5	660,1	1'320,7 %	80,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–220,5	558,3	353,2 %	–100,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	66	66	–	60,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	22'398	21'983	–1,9 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	296	142	–52,0 %	591,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	22'694	22'125	–2,5 %	21'252,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,0	–0,2	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'082,0	885,4	–18,2 %	904,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	29,6	51,7	74,4 %	36,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	93,0 %	91,3 %	–1,7	94,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	40,5 %	19,5 %	–21,1	98,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	85	86	1,2 %	80,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	10	4	–60,0 %	16,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,6	83,5	1,1 %	82,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,6 %	67,8 %	–3,8	68,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	35,5 %	38,9 %	3,4	43,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	1,1 %	–	9,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	67,4 %	67,7 %	0,3	64,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,6 %	32,3 %	–0,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	67,2	63,7	–5,2 %	65,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	62,3 %	66,4 %	4,1	59,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	64,4 %	64,9 %	0,5	44,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	0,9	–5,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	2,9	–2,8 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,3	4,0 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'303,0	5'432,9	2,4 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'035,3	6'803,4	12,7 %	6'206,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	51,2 %	40,6 %	–10,6	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	0,5 %	–	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	265,9	307,5	15,6 %	287,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	136,2	124,8	–8,3 %	118,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	1,6	–	1,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'724,0	2'751,3	1,0 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,6 %	42,3 %	1,7	40,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,6 %	37,9 %	–8,7	41,0 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	124,0	116,6	–5,9 %	118,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	59,4 %	52,6 %	–6,8	54,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	175,6	154,8	–11,8 %	153,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'707,9	6'510,1	–2,9 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	80,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	672,6	–293,3	–143,6 %	–100,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	64	65	1,6 %	60,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	22'950	22'898	–0,2 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	169	–	591,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	22'717	23'067	1,5 %	21'252,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,5	0,1	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	603,6	763,0	26,4 %	904,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	20,7	–	36,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,2 %	96,5 %	–1,7	94,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	98,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	102	95	–6,9 %	80,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	10	–	16,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,5	83,5	–1,2 %	82,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,6 %	64,8 %	–6,8	68,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	1,0 %	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	58,5 %	52,4 %	–6,0	43,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	7,8 %	11,4 %	3,6	9,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	54,8 %	53,8 %	–1,0	64,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,4 %	0,8 %	–1,6	1,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	42,7 %	45,4 %	2,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	78,5	72,0	–8,3 %	65,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	76,1 %	53,3 %	–22,7	59,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	42,4 %	37,2 %	–5,3	44,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,1	–8,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,4	3,1	–8,8 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	0,9	–37,9 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'730,7	4'623,8	–2,3 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'975,8	5'746,0	–3,8 %	6'206,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,6 %	38,0 %	–0,6	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	0,7 %	0,4	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	260,4	249,1	–4,3 %	287,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	101,6	94,7	–6,9 %	118,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,7	1,6	127,5 %	1,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'894,7	2'094,1	10,5 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	32,6 %	34,5 %	1,8	40,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,4 %	44,1 %	0,7	41,0 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	113,1	109,9	–2,8 %	118,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	67,4 %	65,5 %	–1,8	54,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	170,5	172,5	1,2 %	153,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'808,2	6'075,7	4,6 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1,7	1,9	16,6 %	80,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–167,5	329,7	296,8 %	–100,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	68	68	–	60,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	23'389	23'790	1,7 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	406	428	5,4 %	591,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	28	–	–	17,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	23'519	23'897	1,6 %	21'252,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,1	0,2	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	628,0	597,5	–4,9 %	904,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	28,3	35,2	24,3 %	36,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	28,0	–	–	30,7	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,2 %	95,9 %	1,6	94,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	98,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	101	87	–13,9 %	80,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	17	13	–23,5 %	16,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	1	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,7	84,0	0,4 %	82,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	63,9 %	74,0 %	10,1	68,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	0,8 %	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	57,8 %	34,4 %	–23,4	43,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,8 %	2,0 %	1,2	9,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,5 %	58,0 %	–4,5	64,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,6 %	2,8 %	0,1	1,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,9 %	39,2 %	4,4	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	83,3	78,8	–5,3 %	65,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	53,4 %	54,9 %	1,5	59,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	48,0 %	45,6 %	–2,4	44,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,2	–5,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,5	3,3	–6,9 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,0	–11,1 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'441,1	5'737,5	5,4 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'534,2	7'323,5	–2,8 %	6'206,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,0 %	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,4 %	37,6 %	–1,9	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,7 %	–0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	316,3	302,4	–4,4 %	287,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	126,3	115,1	–8,8 %	118,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,5	2,0	–18,4 %	1,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'806,4	3'048,1	8,6 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,9 %	46,6 %	1,7	40,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,0 %	41,6 %	–2,4	41,0 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	139,3	125,8	–9,7 %	118,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	55,0 %	53,4 %	–1,6	54,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	144,3	144,2	–0,1 %	153,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'244,3	6'539,8	4,7 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1,4	0,2	–87,8 %	80,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–1'289,9	–783,7	39,2 %	–100,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	67	71	6,0 %	60,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	4	3	-25,0 %	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	3	-	-	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	23'666	22'320	-5,7 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'436	2'035	41,7 %	591,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	-	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	17,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	25'046	24'316	-2,9 %	21'252,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,0	4,8	-0,2	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	679,3	1'048,9	54,4 %	904,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	39,0	35,8	-8,3 %	36,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	30,7	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,8 %	86,1 %	-10,6	94,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	98,4 %	185,8 %	87,5	98,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	84	92	9,5 %	80,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	33	53	60,6 %	16,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	-	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,7	82,7	-0,1 %	82,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,4 %	63,4 %	-4,9	68,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	-	-	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	30,8 %	43,0 %	12,2	43,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,4 %	1,4 %	-2,0	9,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,1 %	63,9 %	0,8	64,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	-	1,5 %	-	1,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,9 %	34,6 %	-2,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	62,2	74,0	19,0 %	65,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	47,6 %	53,5 %	5,9	59,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	36,2 %	41,9 %	5,7	44,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	1,0	19,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	3,0	22,6 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	1,0	39,4 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'229,1	4'744,4	-9,3 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'274,5	6'593,9	5,1 %	6'206,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,5 %	41,1 %	-3,4	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	-	-	-	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	250,0	270,7	8,3 %	287,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	111,4	111,3	0,0 %	118,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	-	-	-	1,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'983,1	1'989,4	0,3 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	30,1 %	30,1 %	0,0	40,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	55,5 %	58,9 %	3,4	41,0 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	138,8	159,6	14,9 %	118,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	69,9 %	69,9 %	0,0	54,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	183,9	190,0	3,3 %	153,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'599,2	6'615,7	0,3 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	80,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	324,6	21,8	-93,3 %	-100,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	31	31	–	60,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	10'499	10'048	–4,3 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	828	834	0,7 %	591,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	11'227	10'684	–4,8 %	21'252,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,0	–0,3	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	784,6	647,6	–17,5 %	904,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	68,2	79,2	16,1 %	36,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,8 %	88,8 %	–4,0	94,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	98,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	38	34	–10,5 %	80,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	13	14	7,7 %	16,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,5	82,8	–0,8 %	82,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	64,7 %	68,8 %	4,0	68,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	15,7 %	14,6 %	–1,1	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	42,6 %	25,0 %	–17,6	43,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,9 %	4,2 %	0,2	9,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	70,0 %	66,8 %	–3,2	64,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,0 %	2,0 %	0,0	1,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	28,0 %	31,2 %	3,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	29,9	30,2	1,0 %	65,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	46,9 %	43,4 %	–3,5	59,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	75,4 %	69,8 %	–5,5	44,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	1,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,8	5,2 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,8	–6,3 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'318,9	2'323,9	0,2 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'711,4	2'959,9	9,2 %	6'206,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	73,6 %	47,2 %	–26,4	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	0,4 %	0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	239,4	272,0	13,6 %	287,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	177,8	130,8	–26,4 %	118,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,7	1,0	50,3 %	1,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'176,1	1'113,6	–5,3 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,7 %	37,4 %	–5,3	40,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	23,6 %	28,5 %	4,9	41,0 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	56,5	77,5	37,3 %	118,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	57,2 %	57,0 %	–0,2	54,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	139,0	155,8	12,1 %	153,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'752,6	2'976,2	8,1 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2,0	1,0	–49,0 %	80,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	41,2	16,3	–60,5 %	–100,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	44	44	–	60,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	15'707	15'870	1,0 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	220	48	–78,2 %	591,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	15'927	15'898	–0,2 %	21'252,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,9	6,5	0,6	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	873,7	1'084,7	24,1 %	904,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	31,4	24,0	–23,6 %	36,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,8 %	98,8 %	1,0	94,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	98,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	58	59	1,7 %	80,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	7	2	–71,4 %	16,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,8	85,4	–0,5 %	82,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,8 %	73,8 %	3,0	68,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	33,7 %	37,5 %	3,8	43,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,5 %	1,6 %	0,1	9,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	57,7 %	56,5 %	–1,2	64,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,1 %	2,1 %	0,0	1,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	40,2 %	41,4 %	1,3	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	45,8	47,4	3,4 %	65,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	73,1 %	75,8 %	2,7	59,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	58,8 %	58,9 %	0,1	44,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	3,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,0	3,5 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,3	5,1 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'347,2	3'331,6	–0,5 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'433,0	4'419,6	–0,3 %	6'206,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,1 %	45,7 %	3,5	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,3 %	–0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	278,3	277,6	–0,2 %	287,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	117,2	126,9	8,3 %	118,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,1	0,7	–35,7 %	1,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'868,5	2'130,5	14,0 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,3 %	43,8 %	3,4	40,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,2 %	45,6 %	0,4	41,0 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	125,7	126,5	0,6 %	118,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,1 %	46,7 %	–0,4	54,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	137,1	142,8	4,2 %	153,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'635,9	4'869,7	5,0 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	80,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	203,0	450,1	121,8 %	–100,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	38	46	21,1 %	60,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	11'828	12'115	2,4 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'550	628	-59,5 %	591,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	12'762	12'281	-3,8 %	21'252,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,2	0,0	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	722,7	732,0	1,3 %	904,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	29,4	30,5	3,7 %	36,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	85,3 %	72,2 %	-13,1	94,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	98,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	50	47	-6,0 %	80,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	56	26	-53,6 %	16,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,1	79,6	-0,7 %	82,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	62,3 %	67,1 %	4,9	68,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	71,4 %	53,2 %	-18,2	43,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	9,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	71,0 %	75,9 %	5,0	64,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,3 %	–	–	1,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	27,7 %	24,1 %	-3,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	33,6	32,3	-3,9 %	65,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	32,9 %	43,6 %	10,7	59,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,7 %	61,6 %	12,0	44,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,7	-20,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,5	0,9 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,9	41,6 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'329,0	2'285,3	-1,9 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'250,7	3'373,7	3,8 %	6'206,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,8 %	43,1 %	2,4	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,9 %	0,3	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	243,0	264,7	9,0 %	287,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	103,8	118,5	14,1 %	118,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,4	2,4	73,7 %	1,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'264,4	1'287,6	1,8 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	35,3 %	37,0 %	1,7	40,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	39,9 %	35,6 %	-4,3	41,0 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	96,9	94,3	-2,8 %	118,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,9 %	63,0 %	16,1	54,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	125,5	171,9	37,0 %	153,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'578,6	3'478,4	-2,8 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	80,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	328,0	104,7	-68,1 %	-100,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	38	38	–	60,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	12'726	12'768	0,3 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	757	691	–8,7 %	591,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	12'702	12'741	0,3 %	21'252,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,9	7,3	1,4	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'192,4	1'268,3	6,4 %	904,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	34,9	33,5	–3,8 %	36,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	91,8 %	92,1 %	0,3	94,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	98,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	52	47	–9,6 %	80,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	23	22	–4,3 %	16,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,9	81,4	0,6 %	82,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,3 %	69,6 %	0,2	68,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,3 %	1,4 %	0,1	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	50,0 %	34,3 %	–15,7	43,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	9,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	79,6 %	85,3 %	5,7	64,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,5 %	–	–	1,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	18,9 %	14,7 %	–4,2	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	30,0	32,7	9,0 %	65,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	51,2 %	50,6 %	–0,6	59,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	55,7 %	68,0 %	12,2	44,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,9	9,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,2	2,4	9,2 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,1	15,2 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'269,0	2'418,7	6,6 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'279,8	3'642,5	11,1 %	6'206,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,9 %	45,1 %	1,3	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	1,3 %	1,0	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	243,3	270,6	11,3 %	287,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	113,2	129,0	14,0 %	118,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,8	3,8	393,8 %	1,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'474,6	1'934,8	31,2 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,3 %	45,5 %	6,2	40,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	35,4 %	32,6 %	–2,8	41,0 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	86,1	88,3	2,6 %	118,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	41,8 %	54,5 %	12,7	54,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	116,4	172,3	48,0 %	153,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'754,5	4'253,3	13,3 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	80,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	474,7	610,8	28,7 %	–100,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	34	34	–	60,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	12'318	12'353	0,3 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	591,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	12'004	12'251	2,1 %	21'252,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,1	0,0	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	658,5	912,5	38,6 %	904,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	36,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,3 %	99,5 %	0,3	94,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	98,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	36	36	–	80,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	62,4	62,6	0,3 %	82,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	55,6 %	55,6 %	–	68,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	5,9 %	9,4 %	3,5	43,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	83,3 %	83,3 %	–	9,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	77,1 %	76,3 %	–0,8	64,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	22,9 %	23,7 %	0,8	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	21,7	23,8	9,5 %	65,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	60,6 %	56,1 %	–4,5	59,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	52,3 %	48,3 %	–4,0	44,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,6	0,7	9,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,8	1,9	9,2 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,8	–1,7 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'380,8	2'421,4	1,7 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'414,4	3'156,4	–7,6 %	6'206,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	48,1 %	40,0 %	–8,0	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	277,2	255,5	–7,8 %	287,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	136,8	103,2	–24,6 %	118,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	1,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'336,0	1'453,5	8,8 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,8 %	39,6 %	1,8	40,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	39,4 %	43,8 %	4,4	41,0 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	109,3	112,0	2,4 %	118,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	62,2 %	53,1 %	–9,1	54,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	178,8	157,9	–11,7 %	153,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'537,9	3'673,4	3,8 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	0,2	–	80,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	123,5	517,0	318,8 %	–100,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	173	173	–	60,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	59'869	59'181	–1,1 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'209	919	–24,0 %	591,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	61'078	60'070	–1,7 %	21'252,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,9	0,2	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	939,8	791,5	–15,8 %	904,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	30,0	26,3	–12,3 %	36,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,8 %	93,7 %	–1,1	94,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	98,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	234	225	–3,8 %	80,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	34	27	–20,6 %	16,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,1	83,9	–0,3 %	82,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,6 %	69,8 %	–1,8	68,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,6 %	2,4 %	–0,2	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	37,7 %	40,4 %	2,7	43,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	70,1 %	70,2 %	0,1	9,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,9 %	68,5 %	1,6	64,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,0 %	–	–	1,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,1 %	31,5 %	–1,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	170,9	173,4	1,4 %	65,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	74,4 %	74,8 %	0,5	59,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	1,6 %	4,3 %	2,7	44,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	1,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,9	3,1 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,5	6,4 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	12'741,8	12'724,1	–0,1 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	14'495,6	15'790,0	8,9 %	6'206,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	28,4 %	28,6 %	0,2	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	237,3	262,7	10,7 %	287,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	67,4	75,1	11,4 %	118,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	1,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	5'604,8	7'410,4	32,2 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,5 %	45,8 %	7,3	40,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,5 %	46,1 %	–0,4	41,0 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	110,4	121,2	9,8 %	118,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	61,5 %	54,2 %	–7,3	54,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	146,6	146,1	–0,3 %	153,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	14'557,6	16'190,9	11,2 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	80,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	62,0	400,9	546,5 %	–100,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	90	90	–	60,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	3	3	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	32'896	31'928	–2,9 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	683	1'042	52,6 %	591,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	32'663	32'546	–0,4 %	21'252,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,4	6,4	0,0	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	612,7	741,4	21,0 %	904,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	58,2	17,5	–69,9 %	36,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,1 %	97,2 %	–2,9	94,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	62,4 %	95,2 %	32,8	98,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	125	125	–	80,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	25	19	–24,0 %	16,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,6	82,6	0,1 %	82,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,3 %	74,3 %	3,0	68,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	38,6 %	45,5 %	6,9	43,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	28,7 %	29,9 %	1,2	9,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	70,4 %	70,0 %	–0,4	64,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,0 %	1,8 %	–0,1	1,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	27,6 %	28,2 %	0,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	111,4	110,8	–0,5 %	65,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	63,5 %	65,2 %	1,7	59,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	59,2 %	58,7 %	–0,4	44,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,2	–0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	3,4	1,3 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,5	1,6	1,9 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'731,0	7'892,7	2,1 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'168,2	10'301,7	12,4 %	6'206,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	49,6 %	47,8 %	–1,9	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,1 %	0,9 %	–0,2	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	273,0	312,5	14,4 %	287,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	139,3	151,2	8,5 %	118,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,9	2,8	–4,0 %	1,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'163,1	4'381,0	5,2 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,9 %	44,0 %	–2,8	40,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	32,1 %	35,0 %	2,9	41,0 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	87,6	109,3	24,8 %	118,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	43,5 %	47,5 %	4,0	54,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	115,1	143,3	24,5 %	153,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'886,0	9'947,0	11,9 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	19,5	16,1	–17,3 %	80,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–282,1	–354,7	–25,7 %	–100,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	30	30	–	60,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	10'733	10'470	–2,5 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	51	–	–	591,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	10'510	10'347	–1,6 %	21'252,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,0	4,3	0,2	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	606,2	739,2	21,9 %	904,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	17,0	–	–	36,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,0 %	95,6 %	–2,4	94,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	98,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	49	37	–24,5 %	80,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	3	–	–	16,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,3	85,8	0,6 %	82,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	86,5 %	89,2 %	2,7	68,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	70,7 %	33,9 %	–36,8	43,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	19,2 %	10,8 %	–8,4	9,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	77,8 %	78,4 %	0,5	64,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	22,2 %	21,6 %	–0,5	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	14,4	14,1	–2,4 %	65,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	72,0 %	69,7 %	–2,3	59,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	45,9 %	54,9 %	9,0	44,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,5	0,5	–2,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,3	1,3	0,6 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,7	–3,4 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'856,3	1'741,2	–6,2 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'781,1	2'646,9	–4,8 %	6'206,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,9 %	39,1 %	–1,8	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,3 %	–0,5	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	257,9	252,8	–2,0 %	287,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	108,2	99,9	–7,6 %	118,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,2	0,8	–63,1 %	1,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	794,2	918,8	15,7 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	31,0 %	34,2 %	3,1	40,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	41,4 %	42,5 %	1,1	41,0 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	106,8	107,4	0,6 %	118,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	69,0 %	60,0 %	–9,0	54,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	163,7	154,1	–5,9 %	153,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'559,2	2'688,2	5,0 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	80,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–221,9	41,3	118,6 %	–100,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	9	9	–	60,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	2'225	1'838	–17,4 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	591,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	2'210	1'826	–17,4 %	21'252,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,6	5,0	0,4	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	826,0	4'493,5	444,0 %	904,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	36,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	67,7 %	56,0 %	–11,8	94,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	98,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	7	6	–14,3 %	80,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	65,3	61,0	–6,6 %	82,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	57,1 %	50,0 %	–7,1	68,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	–	–	–	43,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	57,1 %	50,0 %	–7,1	9,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	100,0 %	100,0 %	–	64,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	–	–	–	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	4,2	3,5	–16,1 %	65,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	51,8 %	59,7 %	7,8	59,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	41,2 %	42,4 %	1,2	44,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,5	0,4	–16,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,9	1,9	1,6 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,2	16,9 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	409,5	347,5	–15,1 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	564,6	489,2	–13,4 %	6'206,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,8 %	38,1 %	0,4	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	253,8	266,2	4,9 %	287,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	96,5	102,1	5,9 %	118,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	1,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	215,5	185,2	–14,1 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,3 %	37,1 %	–2,2	40,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,8 %	45,7 %	–0,1	41,0 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	116,3	121,7	4,7 %	118,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	42,3 %	43,8 %	1,5	54,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	104,3	119,0	14,2 %	153,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	548,4	499,1	–9,0 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	80,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–16,2	9,9	161,2 %	–100,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	18	18	–	60,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	5	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	5	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	7'058	6'102	–13,5 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	102	155	52,0 %	591,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	7'160	6'116	–14,6 %	21'252,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,0	7,6	0,6	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	988,2	891,4	–9,8 %	904,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	102,0	23,1	–77,3 %	36,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	107,4 %	92,9 %	–14,6	94,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	8,5 %	–	98,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	27	24	–11,1 %	80,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	7	600,0 %	16,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	76,9	79,2	2,9 %	82,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	60,7 %	45,2 %	–15,6	68,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	42,1 %	42,1 %	0,0	43,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,6 %	6,5 %	2,9	9,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,9 %	60,0 %	–2,9	64,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,1 %	40,0 %	2,9	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	26,6	24,9	–6,3 %	65,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	67,3 %	64,1 %	–3,2	59,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	8,6 %	22,0 %	13,5	44,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,1	–6,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,7	4,0	7,2 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,6	1,6	–0,4 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'015,2	1'825,8	–9,4 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'393,6	2'184,3	–8,7 %	6'206,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	7,1 %	10,1 %	3,1	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	0,6 %	0,3	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	334,3	349,1	4,4 %	287,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	23,6	36,2	53,3 %	118,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,1	2,2	99,9 %	1,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'080,3	1'036,1	–4,1 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,2 %	49,7 %	4,6	40,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	80,6 %	78,7 %	–1,9	41,0 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	269,4	274,6	1,9 %	118,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	28,6 %	47,2 %	18,6	54,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	95,6	157,3	64,6 %	153,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'392,2	2'083,5	–12,9 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	27,6	32,8	18,6 %	80,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–1,4	–100,8	–7'030,3 %	–100,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	58	57	-1,7 %	60,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	20'173	19'887	-1,4 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	543	322	-40,7 %	591,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	-	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	17,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	20'219	19'738	-2,4 %	21'252,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,0	0,1	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	540,2	1'037,9	92,1 %	904,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	42,1	48,5	15,1 %	36,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	30,7	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,3 %	95,6 %	0,3	94,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	98,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	70	71	1,4 %	80,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	20	7	-65,0 %	16,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	-	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,0	84,5	0,6 %	82,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,9 %	68,4 %	-0,5	68,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	-	-	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	33,0 %	30,0 %	-3,0	43,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	41,1 %	44,3 %	3,2	9,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	1	-	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personnel soignant	58,8 %	59,7 %	0,9	64,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,7 %	2,5 %	-0,2	1,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	38,5 %	37,7 %	-0,7	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	57,0	55,8	-2,3 %	65,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	57,1 %	58,9 %	1,8	59,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	9,4 %	45,1 %	35,7	44,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	-0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,8	0,2 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	1,0	4,8 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'151,2	4'227,1	1,8 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'347,0	5'067,1	-5,2 %	6'206,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,3 %	43,5 %	4,2	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	258,1	250,7	-2,9 %	287,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	104,0	111,7	7,4 %	118,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,9	1,9	1,8 %	1,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'972,2	2'068,2	4,9 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	35,8 %	41,9 %	6,1	40,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	50,7 %	41,1 %	-9,6	41,0 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	130,8	103,0	-21,2 %	118,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	55,3 %	48,4 %	-6,8	54,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	147,0	118,2	-19,6 %	153,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'507,8	4'931,1	-10,5 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	19,1	9,3	-51,2 %	80,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	160,7	-136,0	-184,6 %	-100,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	158	158	–	60,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	17	17	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	56'344	56'270	–0,1 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	4'774	3'658	–23,4 %	591,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	59'452	59'471	0,0 %	21'252,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,4	0,0	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	911,1	973,0	6,8 %	904,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	41,0	49,8	21,5 %	36,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,7 %	97,6 %	–0,1	94,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	76,9 %	59,0 %	–18,0	98,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	210	198	–5,7 %	80,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	121	89	–26,4 %	16,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,9	81,9	0,0 %	82,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	61,9 %	69,3 %	7,4	68,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	13,3 %	9,8 %	–3,5	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	38,6 %	31,3 %	–7,3	43,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,9 %	1,4 %	0,5	9,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	71,7 %	72,4 %	0,6	64,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,6 %	1,1 %	0,5	1,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	27,6 %	26,5 %	–1,1	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	171,2	180,2	5,2 %	65,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	47,0 %	47,5 %	0,5	59,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	45,6 %	45,9 %	0,3	44,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	5,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	3,0	7,3 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,0	7,1 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	18'366,9	11'750,7	–36,0 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	16'613,1	16'629,0	0,1 %	6'206,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,1 %	37,7 %	–0,4	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,5 %	0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	271,8	277,5	2,1 %	287,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	106,6	105,5	–1,0 %	118,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,4	1,5	11,6 %	1,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	6'696,4	7'032,1	5,0 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,1 %	39,6 %	1,4	40,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,8 %	42,5 %	–3,2	41,0 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	124,4	118,0	–5,1 %	118,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,0 %	53,3 %	6,3	54,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	135,0	158,1	17,1 %	153,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	17'557,8	17'776,0	1,2 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	336,1	–	80,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	944,8	1'146,9	21,4 %	–100,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	40	40	–	60,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	14'328	14'058	–1,9 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	118	91	–22,9 %	591,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	14'442	14'149	–2,0 %	21'252,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,8	0,6	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	572,3	901,3	57,5 %	904,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	32,4	22,8	–29,8 %	36,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,1 %	96,3 %	–1,8	94,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	98,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	47	55	17,0 %	80,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	5	4	–20,0 %	16,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,9	83,2	0,3 %	82,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	76,9 %	79,7 %	2,7	68,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	19,2 %	37,5 %	18,3	43,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,9 %	3,4 %	1,5	9,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	48,6 %	42,8 %	–5,8	64,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,5 %	1,7 %	0,2	1,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	49,9 %	55,5 %	5,6	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	39,9	35,7	–10,5 %	65,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	60,1 %	48,1 %	–12,0	59,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	23,7 %	21,5 %	–2,1	44,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	0,9	–10,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,5	–8,7 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,5	–35,7 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'854,2	3'847,0	–0,2 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'189,3	4'988,6	–3,9 %	6'206,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	30,9 %	31,3 %	0,4	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,1 %	0,5 %	0,3	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	359,2	352,6	–1,9 %	287,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	110,9	110,4	–0,5 %	118,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,5	1,7	220,1 %	1,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'148,8	1'378,4	20,0 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	35,6 %	35,9 %	0,3	40,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	55,8 %	47,0 %	–8,8	41,0 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	200,3	165,7	–17,3 %	118,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	64,4 %	58,4 %	–6,0	54,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	143,9	158,5	10,1 %	153,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'227,2	3'839,7	19,0 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1'555,6	1'148,9	–26,1 %	80,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–1'555,6	–1'148,9	26,1 %	–100,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	31	31	–	60,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	9'586	9'798	2,2 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'335	1'082	–19,0 %	591,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	10'484	10'525	0,4 %	21'252,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,5	6,6	0,1	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	778,6	835,3	7,3 %	904,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	29,9	35,0	17,1 %	36,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	84,7 %	86,6 %	1,9	94,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	98,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	40	41	2,5 %	80,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	48	34	–29,2 %	16,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,6	84,5	–0,1 %	82,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,2 %	62,7 %	–5,5	68,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,3 %	4,0 %	1,7	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	58,0 %	53,7 %	–4,3	43,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	9,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	67,3 %	62,8 %	–4,5	64,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,2 %	1,7 %	0,5	1,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	31,5 %	35,5 %	4,0	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	46,2	52,5	13,6 %	65,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	54,2 %	52,3 %	–1,9	59,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	46,2 %	48,5 %	2,2	44,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,5	1,7	13,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	4,2	4,8	14,0 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,6	1,6	1,8 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'532,8	4'465,0	–1,5 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'847,0	4'327,6	12,5 %	6'206,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,7 %	39,5 %	–2,2	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	1,1 %	0,4	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	352,3	397,8	12,9 %	287,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	152,9	162,4	6,2 %	118,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,3	4,3	85,8 %	1,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'356,7	1'479,4	9,0 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,7 %	39,6 %	1,8	40,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	37,8 %	40,7 %	2,9	41,0 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	133,2	162,0	21,6 %	118,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	43,4 %	60,4 %	17,0	54,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	143,0	207,6	45,2 %	153,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'595,7	3'738,5	4,0 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	80,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–251,3	–589,0	–134,4 %	–100,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	93	93	–	60,9	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	10	10	–	1,6	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	31'748	31'721	–0,1 %	20'948,1	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'454	1'148	–21,0 %	591,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,6	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	32'772	32'078	–2,1 %	21'252,7	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,5	0,5	5,6	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	822,7	494,7	–39,9 %	904,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	31,7	26,7	–15,7 %	36,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	30,7	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	93,5 %	93,4 %	–0,1	94,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	39,8 %	31,5 %	–8,4	98,8 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	119	144	21,0 %	80,2	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	50	45	–10,0 %	16,9	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	78,4	78,0	–0,5 %	82,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	51,5 %	48,1 %	–3,3	68,3 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,1 %	1,1 %	–3,1	6,9 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	35,4 %	70,3 %	35,0	43,0 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	8,3 %	7,9 %	–0,3	9,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	0,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	71,3 %	69,1 %	–2,2	64,4 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,9 %	0,3 %	–0,6	1,7 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	27,8 %	30,5 %	2,7	33,9 %	32,5 %
2.05 Personnel total	78,9	77,8	–1,4 %	65,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	43,8 %	47,3 %	3,5	59,1 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	57,1 %	55,4 %	–1,8	44,1 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	–1,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,4	–0,4 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,8	5,4 %	1,2	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'692,5	5'811,1	2,1 %	4'980,2	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'231,5	9'254,6	0,3 %	6'206,3	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,1 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	32,7 %	36,3 %	3,6	40,7 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,8 %	0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	278,0	281,6	1,3 %	287,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	92,1	104,8	13,8 %	118,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,0	2,2	11,8 %	1,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'711,9	4'136,8	11,4 %	2'498,0	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,3 %	42,1 %	2,7	40,9 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	58,1 %	48,3 %	–9,8	41,0 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	161,5	136,1	–15,7 %	118,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	56,1 %	51,9 %	–4,2	54,1 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	159,4	155,2	–2,6 %	153,2	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'434,8	9'834,8	4,2 %	6'106,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	80,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	203,3	580,2	185,4 %	–100,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	–	12	–	68,1	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	–	3'304	–	22'208,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	10	–	520,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	7,4	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	–	3'199	–	22'118,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	–	5,6	–	5,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	–	243,8	–	931,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	44,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	43,2	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	–	75,4 %	–	89,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	413,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	–	14	–	82,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	1	–	13,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	–	80,5	–	81,8	81,7
1.24 Clientèle féminine	–	73,3 %	–	64,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	5,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	–	85,7 %	–	38,9 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	13,3 %	–	8,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	22,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	–	83,8 %	–	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	7,0 %	–	1,5 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	–	9,3 %	–	35,2 %	32,5 %
2.05 Personnel total	–	10,2	–	67,9	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	–	59,1 %	–	52,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	–	73,1 %	–	38,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	–	0,8	–	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	–	3,1	–	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	–	1,6	–	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	–	917,0	–	5'501,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	–	1'150,3	–	6'967,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	–	45,4 %	–	39,3 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	0,2 %	–	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	–	347,1	–	306,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	–	163,4	–	123,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	0,6	–	1,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	–	496,5	–	2'685,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	–	47,7 %	–	41,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	–	24,6 %	–	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	–	85,5	–	115,3	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	–	52,3 %	–	45,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	–	164,3	–	130,1	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	–	1'041,0	–	6'506,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	109,3	–	223,5	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–	-109,3	–	-460,9	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	113	113	–	68,1	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	10	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	35'177	36'639	4,2 %	22'208,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'604	934	–41,8 %	520,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	7,4	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	36'370	37'347	2,7 %	22'118,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,6	0,0	5,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'249,1	894,1	–28,4 %	931,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	46,6	49,8	6,8 %	44,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	43,2	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	85,3 %	88,8 %	3,5	89,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	413,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	141	138	–2,1 %	82,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	40	23	–42,5 %	13,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,4	82,0	–0,5 %	81,8	81,7
1.24 Clientèle féminine	57,5 %	62,7 %	5,3	64,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	5,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	42,3 %	36,9 %	–5,4	38,9 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	5,0 %	5,0 %	0,0	8,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	22,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,3 %	62,4 %	0,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,7 %	1,1 %	0,4	1,5 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,0 %	36,4 %	–0,5	35,2 %	32,5 %
2.05 Personnel total	108,4	109,1	0,7 %	67,9	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	43,9 %	37,7 %	–6,2	52,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	40,5 %	42,3 %	1,8	38,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	0,9	–7,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	2,9	–1,4 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,7	–15,5 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'035,4	7'530,9	7,0 %	5'501,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	10'832,2	11'340,0	4,7 %	6'967,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,4 %	40,6 %	0,2	39,3 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	294,5	301,8	2,5 %	306,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	120,4	123,3	2,4 %	123,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,4	1,5	2,7 %	1,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'135,1	4'632,2	12,0 %	2'685,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,4 %	42,4 %	2,0	41,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,7 %	46,8 %	0,1	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	137,5	141,2	2,7 %	115,3	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,1 %	45,7 %	–1,4	45,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	131,0	133,0	1,5 %	130,1	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	10'233,4	10'922,9	6,7 %	6'506,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	223,5	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–598,8	–417,1	30,3 %	–460,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	96	96	–	68,1	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	34'863	34'428	–1,2 %	22'208,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	101	–	520,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	7,4	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	34'068	32'811	–3,7 %	22'118,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,9	4,8	–0,1	5,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'280,9	1'431,4	11,8 %	931,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	57,0	–	44,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	43,2	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,5 %	98,3 %	–1,2	89,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	413,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	126	127	0,8 %	82,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	2	–	13,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,6	83,0	1,7 %	81,8	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,8 %	66,7 %	–3,2	64,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	0,8 %	–	5,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	31,8 %	37,2 %	5,5	38,9 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,8 %	2,3 %	1,5	8,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	22,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,8 %	66,7 %	0,9	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,5 %	–	–	1,5 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,7 %	33,3 %	–0,4	35,2 %	32,5 %
2.05 Personnel total	93,5	97,2	3,9 %	67,9	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	55,1 %	50,3 %	–4,8	52,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	36,4 %	34,2 %	–2,2	38,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	3,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,8	4,9 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,0	–0,1 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'445,1	7'452,0	0,1 %	5'501,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'266,0	9'678,5	4,5 %	6'967,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,0 %	38,5 %	–2,5	39,3 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,7 %	0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	265,8	280,3	5,5 %	306,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	111,5	113,4	1,8 %	123,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,6	1,9	19,1 %	1,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'824,3	3'692,4	–3,4 %	2'685,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,8 %	41,3 %	–0,6	41,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	37,3 %	37,3 %	0,0	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	99,2	104,6	5,5 %	115,3	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	37,2 %	36,0 %	–1,1	45,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	97,4	93,4	–4,2 %	130,1	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'141,3	8'950,9	–2,1 %	6'506,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	223,5	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–124,7	–727,6	–483,6 %	–460,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	93	111	19,4 %	68,1	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	32'221	35'934	11,5 %	22'208,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	635	738	16,2 %	520,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	7,4	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	32'407	36'228	11,8 %	22'118,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,8	0,3	5,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'094,7	867,5	–20,8 %	931,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	34,8	36,9	5,9 %	44,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	43,2	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,9 %	88,7 %	–6,2	89,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	413,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	125	138	10,4 %	82,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	19	23	21,1 %	13,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,0	82,9	1,1 %	81,8	81,7
1.24 Clientèle féminine	63,9 %	61,5 %	–2,4	64,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	5,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	36,8 %	42,9 %	6,1	38,9 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,1 %	1,9 %	–0,2	8,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	22,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	58,2 %	61,6 %	3,4	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,5 %	2,9 %	–0,6	1,5 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	38,3 %	35,6 %	–2,8	35,2 %	32,5 %
2.05 Personnel total	109,1	129,1	18,3 %	67,9	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	67,6 %	69,1 %	1,5	52,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	25,6 %	45,6 %	20,0	38,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,2	–0,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	3,5	6,0 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,5	14,5 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	8'541,7	10'126,6	18,6 %	5'501,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	10'531,2	13'430,1	27,5 %	6'967,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,9 %	43,9 %	–3,1	39,3 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	320,5	366,2	14,3 %	306,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	152,5	162,6	6,6 %	123,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	1,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'179,1	5'401,5	29,3 %	2'685,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,0 %	44,7 %	1,7	41,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	37,1 %	35,2 %	–1,9	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	118,9	128,9	8,4 %	115,3	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	57,0 %	55,3 %	–1,7	45,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	168,7	182,0	7,9 %	130,1	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'721,4	12'075,4	24,2 %	6'506,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	223,5	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–809,8	–1'354,7	–67,3 %	–460,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	20	23	15,0 %	68,1	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	1	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	1	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	6'892	7'608	10,4 %	22'208,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	362	195	–46,1 %	520,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	56	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	50	–	–	7,4	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	7'158	7'715	7,8 %	22'118,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	56	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,8	6,4	–0,4	5,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	253,6	568,2	124,1 %	931,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	35,7	34,7	–3,0 %	44,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	14,2	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	25,0	–	–	43,2	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,4 %	90,6 %	–3,8	89,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	413,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	15,3 %	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	33	26	–21,2 %	82,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	11	6	–45,5 %	13,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	4	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	2	–	–	0,2	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,3	87,4	2,5 %	81,8	81,7
1.24 Clientèle féminine	60,0 %	75,0 %	15,0	64,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,0 %	6,2 %	2,2	5,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	93,8 %	28,9 %	–64,8	38,9 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	20,0 %	12,5 %	–7,5	8,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	22,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	55,7 %	56,8 %	1,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,6 %	1,7 %	0,1	1,5 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	42,7 %	41,5 %	–1,2	35,2 %	32,5 %
2.05 Personnel total	32,6	32,5	–0,3 %	67,9	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	68,1 %	58,4 %	–9,7	52,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	29,4 %	25,1 %	–4,3	38,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,5	1,4	–4,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	4,4	4,2	–6,0 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,7	1,4	–19,1 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'564,5	4'335,4	69,1 %	5'501,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'420,8	3'716,1	8,6 %	6'967,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	0,9 %	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,6 %	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	36,4 %	38,4 %	2,0	39,3 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	0,4 %	0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	464,8	476,2	2,5 %	306,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	173,9	185,0	6,4 %	123,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	144,3	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,6	2,0	26,5 %	1,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'184,3	1'215,6	2,6 %	2'685,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	34,4 %	33,6 %	–0,8	41,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	41,7 %	37,3 %	–4,4	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	193,9	177,7	–8,4 %	115,3	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	62,5 %	62,7 %	0,3	45,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	292,0	290,7	–0,4 %	130,1	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'439,9	3'615,4	5,1 %	6'506,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	223,5	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	19,0	–100,7	–629,0 %	–460,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	61	61	–	68,1	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	0,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	22'579	22'602	0,1 %	22'208,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	520,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	7,4	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	22'558	22'553	0,0 %	22'118,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,1	0,1	5,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	886,2	1'787,5	101,7 %	931,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	44,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	43,2	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	101,4 %	101,5 %	0,1	89,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	413,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	75	75	–	82,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	13,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,2	80,4	0,3 %	81,8	81,7
1.24 Clientèle féminine	53,3 %	53,3 %	–	64,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	5,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	21,0 %	25,8 %	4,8	38,9 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	8,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	22,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	70,3 %	72,7 %	2,4	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,6 %	–	–	1,5 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	28,1 %	27,3 %	–0,8	35,2 %	32,5 %
2.05 Personnel total	52,8	54,3	2,8 %	67,9	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	56,1 %	54,2 %	–2,0	52,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	58,8 %	60,1 %	1,3	38,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	2,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,4	2,7 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,9	2,6 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'170,3	4'320,4	3,6 %	5'501,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'637,2	5'776,7	2,5 %	6'967,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,7 %	45,7 %	–1,1	39,3 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	1,0 %	–	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	249,7	255,6	2,4 %	306,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	116,8	117,0	0,1 %	123,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	2,7	–	1,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'504,4	2'814,2	12,4 %	2'685,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,7 %	49,5 %	2,9	41,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	35,7 %	35,5 %	–0,2	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	89,1	90,7	1,7 %	115,3	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	34,5 %	50,5 %	16,0	45,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	81,9	126,9	54,9 %	130,1	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'366,1	5'681,5	5,9 %	6'506,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	95,2	–	223,5	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–271,1	–95,2	64,9 %	–460,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	67	67	–	68,1	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	20'366	18'354	–9,9 %	22'208,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	169	1'122	563,9 %	520,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	7,4	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	19'608	18'601	–5,1 %	22'118,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,6	–0,2	5,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'827,9	852,5	–53,4 %	931,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	56,3	32,7	–41,9 %	44,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	43,2	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	83,3 %	75,1 %	–8,2	89,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	413,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	71	82	15,5 %	82,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	3	15	400,0 %	13,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	71,4	71,4	–0,1 %	81,8	81,7
1.24 Clientèle féminine	47,3 %	50,5 %	3,2	64,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,4 %	–	–	5,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	25,9 %	49,1 %	23,2	38,9 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	29,7 %	32,0 %	2,2	8,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	22,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,6 %	64,3 %	2,7	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,5 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	38,4 %	35,7 %	–2,7	35,2 %	32,5 %
2.05 Personnel total	58,6	57,8	–1,4 %	67,9	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	45,4 %	44,1 %	–1,4	52,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	61,1 %	38,0 %	–23,1	38,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	–1,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,0	4,0 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,9	5,3 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'763,8	3'698,6	–1,7 %	5'501,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'257,2	5'296,4	0,7 %	6'967,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,2 %	37,2 %	–4,0	39,3 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	0,8 %	–0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	256,0	271,9	6,2 %	306,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	110,6	106,0	–4,1 %	123,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,4	2,2	–9,5 %	1,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'077,5	1'981,1	–4,6 %	2'685,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,0 %	36,7 %	–1,2	41,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	37,3 %	39,9 %	2,6	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	95,5	108,6	13,6 %	115,3	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	40,0 %	40,7 %	0,7	45,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	106,6	112,7	5,8 %	130,1	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'470,4	5'391,5	–1,4 %	6'506,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	223,5	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	213,2	95,1	–55,4 %	–460,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	70	70	–	68,1	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	23'935	24'626	2,9 %	22'208,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	812	339	–58,3 %	520,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	7,4	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	24'410	24'553	0,6 %	22'118,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,9	0,4	5,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	333,0	263,9	–20,7 %	931,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	59,2	30,8	–48,0 %	44,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	43,2	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	93,7 %	96,4 %	2,7	89,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	413,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	91	100	9,9 %	82,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	17	11	–35,3 %	13,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,4	80,6	–1,0 %	81,8	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,2 %	66,7 %	–5,6	64,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	7,4 %	1,8 %	–5,6	5,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	49,1 %	50,7 %	1,6	38,9 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	13,9 %	21,6 %	7,7	8,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	22,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,0 %	65,9 %	1,9	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,6 %	4,1 %	–0,6	1,5 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	31,3 %	30,0 %	–1,3	35,2 %	32,5 %
2.05 Personnel total	81,0	82,5	1,8 %	67,9	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	56,8 %	59,9 %	3,1	52,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	40,0 %	42,3 %	2,3	38,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,2	1,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	3,3	0,9 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,3	9,8 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'029,8	6'135,5	1,8 %	5'501,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'575,7	7'678,0	1,3 %	6'967,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,0 %	43,8 %	3,9	39,3 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	306,1	307,6	0,5 %	306,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	124,1	137,1	10,5 %	123,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,6	1,6	–4,5 %	1,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'028,9	3'447,3	13,8 %	2'685,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,8 %	46,0 %	3,2	41,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	39,9 %	36,0 %	–3,9	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	122,1	110,6	–9,4 %	115,3	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	38,3 %	34,9 %	–3,4	45,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	109,7	104,9	–4,4 %	130,1	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'076,2	7'498,6	6,0 %	6'506,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	499,6	179,4	–64,1 %	223,5	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–499,6	–179,4	64,1 %	–460,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	57	83	45,6 %	68,1	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	19'162	19'564	2,1 %	22'208,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	694	732	5,5 %	520,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	11	–	–	7,4	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	19'404	19'937	2,7 %	22'118,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,6	0,0	5,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'221,9	604,8	–50,5 %	931,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	84,0	107,7	28,2 %	44,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	5,5	–	–	43,2	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,1 %	64,6 %	–27,5	89,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	413,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	69	71	2,9 %	82,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	7	9	28,6 %	13,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	2	–	–	0,2	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,9	82,4	1,8 %	81,8	81,7
1.24 Clientèle féminine	59,0 %	52,5 %	–6,5	64,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,3 %	2,5 %	1,2	5,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	47,8 %	38,2 %	–9,5	38,9 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,3 %	3,8 %	2,5	8,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	22,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,0 %	64,4 %	1,4	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,7 %	0,6 %	0,0	1,5 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,3 %	35,0 %	–1,3	35,2 %	32,5 %
2.05 Personnel total	55,7	60,8	9,1 %	67,9	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	49,6 %	48,0 %	–1,7	52,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	39,1 %	32,9 %	–6,2	38,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	0,7	–25,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	3,0	6,8 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,9	4,8 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'731,8	5'027,5	6,2 %	5'501,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'801,6	6'529,7	12,5 %	6'967,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,1 %	35,5 %	–2,6	39,3 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	292,0	321,7	10,2 %	306,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	113,8	116,1	2,0 %	123,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,0	1,9	–4,6 %	1,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'056,8	2'144,4	4,3 %	2'685,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,9 %	39,6 %	–1,3	41,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	38,9 %	39,3 %	0,5	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	113,5	126,5	11,5 %	115,3	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	37,5 %	37,1 %	–0,4	45,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	94,8	98,9	4,4 %	130,1	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'025,4	5'410,5	7,7 %	6'506,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	223,5	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–776,3	–1'119,2	–44,2 %	–460,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	46	47	2,2 %	68,1	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	15'886	15'809	–0,5 %	22'208,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	698	797	14,2 %	520,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	7,4	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	16'039	16'165	0,8 %	22'118,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,3	0,1	5,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	519,3	850,1	63,7 %	931,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	53,7	52,3	–2,5 %	44,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	43,2	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,6 %	92,2 %	–2,5	89,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	413,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	63	57	–9,5 %	82,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	13	17	30,8 %	13,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,3	82,8	–0,6 %	81,8	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,1 %	68,9 %	–2,1	64,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,6 %	1,4 %	–1,3	5,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	41,9 %	27,7 %	–14,2	38,9 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	17,1 %	21,6 %	4,5	8,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	22,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	58,7 %	59,2 %	0,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,8 %	–	–	1,5 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	39,6 %	40,8 %	1,2	35,2 %	32,5 %
2.05 Personnel total	42,8	39,6	–7,4 %	67,9	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	67,5 %	57,0 %	–10,5	52,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	31,9 %	36,7 %	4,8	38,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,8	–9,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,4	–7,6 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	0,8	–21,6 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'580,5	3'348,5	–6,5 %	5'501,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'411,1	4'633,8	5,0 %	6'967,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	36,7 %	38,4 %	1,7	39,3 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	0,5 %	–	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	266,0	279,0	4,9 %	306,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	100,8	110,1	9,2 %	123,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	1,4	–	1,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'626,8	1'768,4	8,7 %	2'685,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,8 %	40,2 %	3,4	41,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	39,9 %	41,3 %	1,4	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	106,2	115,3	8,6 %	115,3	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	39,8 %	40,4 %	0,6	45,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	106,2	107,0	0,7 %	130,1	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'421,2	4'394,8	–0,6 %	6'506,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	223,5	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	10,1	–239,0	–2'463,8 %	–460,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	90	90	–	68,1	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	31'811	31'667	–0,5 %	22'208,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	382	804	110,5 %	520,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	7,4	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	31'697	31'641	–0,2 %	22'118,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,9	4,7	–0,2	5,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	787,7	923,0	17,2 %	931,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	29,0	32,7	12,7 %	44,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	43,2	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,8 %	96,4 %	–0,4	89,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	413,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	109	121	11,0 %	82,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	15	26	73,3 %	13,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,5	82,1	0,8 %	81,8	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,3 %	61,9 %	–3,4	64,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	3,4 %	–	5,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	27,4 %	43,2 %	15,8	38,9 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	21,8 %	21,8 %	0,0	8,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	22,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,3 %	61,6 %	–4,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,9 %	1,1 %	0,3	1,5 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,9 %	37,2 %	4,4	35,2 %	32,5 %
2.05 Personnel total	91,9	93,1	1,2 %	67,9	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	59,6 %	57,7 %	–1,9	52,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	46,9 %	33,3 %	–13,7	38,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	1,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	2,9	0,4 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,0	–8,8 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	8'135,7	8'749,6	7,5 %	5'501,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	10'586,0	10'904,9	3,0 %	6'967,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,8 %	35,3 %	–7,6	39,3 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,3 %	–0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	328,8	335,8	2,1 %	306,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	143,1	121,6	–15,0 %	123,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,2	0,9	–22,3 %	1,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'962,5	3'788,9	–4,4 %	2'685,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,6 %	42,3 %	–1,3	41,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	34,7 %	33,1 %	–1,6	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	114,2	111,3	–2,5 %	115,3	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	34,5 %	29,6 %	–4,9	45,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	97,3	81,7	–16,0 %	130,1	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'088,1	8'956,8	–1,4 %	6'506,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	223,5	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–1'498,0	–1'948,1	–30,0 %	–460,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	56	56	–	68,1	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	19'658	19'151	–2,6 %	22'208,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	449	954	112,5 %	520,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	7,4	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	19'506	19'663	0,8 %	22'118,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,8	5,4	0,6	5,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	912,1	707,2	–22,5 %	931,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	34,9	40,5	15,9 %	44,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	43,2	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,2 %	93,7 %	–2,5	89,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	413,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	70	69	–1,4 %	82,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	15	25	66,7 %	13,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,7	81,9	0,2 %	81,8	81,7
1.24 Clientèle féminine	74,1 %	70,2 %	–3,9	64,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,5 %	9,6 %	6,0	5,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	33,0 %	32,7 %	–0,3	38,9 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	9,4 %	9,6 %	0,2	8,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	22,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	56,4 %	57,5 %	1,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,0 %	2,2 %	0,2	1,5 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	41,6 %	40,3 %	–1,3	35,2 %	32,5 %
2.05 Personnel total	57,0	50,9	–10,7 %	67,9	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	44,8 %	48,4 %	3,5	52,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	35,6 %	40,7 %	5,1	38,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	0,9	–10,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,5	–10,6 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,7	–2,6 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'025,8	4'105,8	2,0 %	5'501,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'106,3	5'089,0	–0,3 %	6'967,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,7 %	45,5 %	6,8	39,3 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,5 %	–0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	254,0	253,1	–0,3 %	306,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	101,3	117,7	16,2 %	123,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,4	1,2	–13,2 %	1,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'021,7	2'290,3	13,3 %	2'685,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,7 %	43,5 %	2,7	41,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,4 %	38,8 %	–4,6	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	110,1	98,2	–10,8 %	115,3	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	42,3 %	56,4 %	14,1	45,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	104,3	147,9	41,7 %	130,1	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'961,7	5'267,6	6,2 %	6'506,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	4,5	–	223,5	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–144,6	178,7	223,5 %	–460,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	89	89	–	68,1	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	28'515	28'467	–0,2 %	22'208,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	230	213	–7,4 %	520,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	7,4	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	27'833	27'785	–0,2 %	22'118,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,2	0,1	5,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'201,0	1'516,7	26,3 %	931,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	46,0	36,0	–21,7 %	44,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	43,2	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	87,8 %	87,6 %	–0,1	89,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	413,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	104	102	–1,9 %	82,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	5	6	20,0 %	13,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,5	83,6	0,2 %	81,8	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,7 %	71,3 %	1,6	64,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	0,9 %	0,9 %	0,0	5,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	27,7 %	31,4 %	3,7	38,9 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	11,0 %	6,5 %	–4,5	8,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	22,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	68,1 %	68,3 %	0,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,6 %	2,2 %	0,6	1,5 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,3 %	29,5 %	–0,8	35,2 %	32,5 %
2.05 Personnel total	65,1	65,5	0,6 %	67,9	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	51,1 %	45,4 %	–5,7	52,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	47,4 %	50,7 %	3,3	38,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,7	0,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,3	0,8 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,7	–10,2 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'746,6	5'840,7	1,6 %	5'501,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'885,8	7'622,8	–3,3 %	6'967,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,5 %	46,6 %	5,1	39,3 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	1,0 %	0,5	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	274,3	265,8	–3,1 %	306,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	117,5	127,8	8,8 %	123,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,4	2,7	88,4 %	1,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'192,7	3'410,6	6,8 %	2'685,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,8 %	46,5 %	1,7	41,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	38,5 %	34,3 %	–4,2	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	105,6	91,2	–13,6 %	115,3	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	36,6 %	35,0 %	–1,6	45,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	90,9	89,7	–1,3 %	130,1	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'130,6	7'340,8	2,9 %	6'506,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	223,5	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–755,3	–282,0	62,7 %	–460,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	72	72	–	68,1	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	23'606	22'806	–3,4 %	22'208,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	162	–	520,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	7,4	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	23'138	22'056	–4,7 %	22'118,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,6	0,2	5,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	885,7	656,3	–25,9 %	931,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	27,8	–	44,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	43,2	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	89,8 %	86,8 %	–3,0	89,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	413,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	94	81	–13,8 %	82,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	6	–	13,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,9	81,6	–0,4 %	81,8	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,1 %	63,2 %	–4,9	64,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,1 %	5,7 %	3,6	5,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	52,5 %	38,7 %	–13,7	38,9 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	8,5 %	5,7 %	–2,8	8,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	22,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,3 %	64,1 %	–1,3	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,5 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,7 %	35,9 %	1,3	35,2 %	32,5 %
2.05 Personnel total	65,2	60,6	–7,2 %	67,9	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	44,0 %	45,6 %	1,7	52,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	33,3 %	32,7 %	–0,6	38,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,8	–7,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,6	–4,6 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,8	–0,9 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'855,8	4'686,2	–3,5 %	5'501,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'136,4	6'009,4	–2,1 %	6'967,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	36,4 %	35,4 %	–1,0	39,3 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	0,3 %	–	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	259,9	261,6	0,7 %	306,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	96,6	96,6	–0,1 %	123,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	0,9	–	1,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'383,8	2'284,3	–4,2 %	2'685,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,0 %	38,7 %	–0,3	41,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	28,7 %	37,5 %	8,8	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	74,5	98,1	31,7 %	115,3	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	27,5 %	35,8 %	8,3	45,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	71,3	92,0	29,1 %	130,1	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'113,8	5'904,4	–3,4 %	6'506,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	223,5	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–22,5	–104,9	–365,6 %	–460,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	75	75	–	68,1	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	0,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	4	4	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	25'666	23'641	–7,9 %	22'208,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'230	1'100	–10,6 %	520,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	458	195	–57,4 %	7,4	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	26'595	24'097	–9,4 %	22'118,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,6	7,0	0,4	5,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'124,2	460,2	–59,1 %	931,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	34,7	33,0	–4,9 %	44,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	76,3	48,8	–36,1 %	43,2	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	93,8 %	86,4 %	–7,4	89,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	337,0 %	301,4 %	–35,6	413,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	92	88	–4,3 %	82,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	42	40	–4,8 %	13,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	6	4	–33,3 %	0,2	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,6	83,3	–0,4 %	81,8	81,7
1.24 Clientèle féminine	64,6 %	68,4 %	3,8	64,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	18,8 %	10,3 %	–8,5	5,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	40,3 %	33,1 %	–7,2	38,9 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,1 %	3,7 %	1,6	8,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	96	68	–29,2 %	22,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,3 %	62,9 %	2,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,7 %	3,1 %	–0,7	1,5 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,0 %	34,1 %	–1,9	35,2 %	32,5 %
2.05 Personnel total	90,9	96,9	6,6 %	67,9	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	51,6 %	43,9 %	–7,8	52,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	42,2 %	40,1 %	–2,1	38,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,2	6,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	3,9	16,9 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,1	4,2 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'585,6	6'856,4	4,1 %	5'501,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'092,7	8'753,6	8,2 %	6'967,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	1,1 %	0,7 %	–0,4	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	48,4 %	45,0 %	–3,4	39,3 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–0,1 %	0,5 %	0,6	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	295,9	351,0	18,7 %	306,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	147,3	163,3	10,9 %	123,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–0,2	1,7	886,2 %	1,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'861,1	3'785,5	–2,0 %	2'685,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,2 %	46,9 %	0,6	41,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	36,3 %	33,0 %	–3,3	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	107,5	116,0	7,9 %	115,3	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	38,7 %	50,3 %	11,7	45,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	118,0	163,0	38,0 %	130,1	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'352,6	8'076,2	–3,3 %	6'506,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	140,0	–	223,5	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	259,9	–677,4	–360,7 %	–460,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	53	53	–	68,1	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	18'148	17'505	–3,5 %	22'208,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	135	306	126,7 %	520,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	7,4	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'977	17'645	–1,8 %	22'118,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,5	0,4	5,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'439,8	1'636,8	13,7 %	931,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	18,0	47,7	165,1 %	44,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	43,2	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	93,8 %	90,5 %	–3,3	89,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	413,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	68	58	–14,7 %	82,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	7	8	14,3 %	13,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,7	80,7	–0,1 %	81,8	81,7
1.24 Clientèle féminine	64,0 %	57,6 %	–6,4	64,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	5,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	36,5 %	24,0 %	–12,6	38,9 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,3 %	1,5 %	0,2	8,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	22,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,9 %	63,6 %	–2,3	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,5 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,1 %	36,4 %	2,3	35,2 %	32,5 %
2.05 Personnel total	54,2	53,0	–2,3 %	67,9	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	58,8 %	52,5 %	–6,3	52,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,4 %	46,8 %	–2,6	38,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–2,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,0	0,3 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,0	–14,2 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'962,1	4'046,6	2,1 %	5'501,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'942,9	5'300,8	7,2 %	6'967,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	48,0 %	45,4 %	–2,6	39,3 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	0,9 %	0,0	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	270,4	297,6	10,1 %	306,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	131,9	136,4	3,4 %	123,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,5	2,6	3,7 %	1,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'068,0	2'471,9	19,5 %	2'685,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,7 %	47,7 %	5,0	41,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	35,1 %	39,4 %	4,3	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	94,9	117,2	23,5 %	115,3	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	57,3 %	38,2 %	–19,1	45,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	151,9	111,1	–26,9 %	130,1	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'845,9	5'182,1	6,9 %	6'506,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	118,7	–	223,5	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–97,0	–118,7	–22,3 %	–460,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	48	48	–	68,1	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	16'886	15'001	–11,2 %	22'208,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	52	528	915,4 %	520,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	7,4	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	16'726	15'360	–8,2 %	22'118,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,7	0,3	5,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'050,9	831,8	–20,8 %	931,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	29,0	59,7	105,7 %	44,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	43,2	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,4 %	85,6 %	–10,8	89,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	413,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	60	55	–8,3 %	82,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	2	8	300,0 %	13,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	78,0	77,9	–0,1 %	81,8	81,7
1.24 Clientèle féminine	66,1 %	63,5 %	–2,6	64,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	5,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	30,2 %	36,0 %	5,8	38,9 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,6 %	4,8 %	3,1	8,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	22,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	54,5 %	56,2 %	1,7	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,2 %	–	–	1,5 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	45,3 %	43,8 %	–1,5	35,2 %	32,5 %
2.05 Personnel total	46,3	48,7	5,1 %	67,9	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	50,6 %	51,7 %	1,1	52,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	34,2 %	30,7 %	–3,5	38,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	5,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	3,1	14,6 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,9	20,5 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'332,1	3'459,8	3,8 %	5'501,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'474,2	4'638,8	3,7 %	6'967,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,7 %	35,9 %	–1,9	39,3 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,4 %	–0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	264,2	298,7	13,1 %	306,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	101,0	108,3	7,2 %	123,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,4	1,2	–11,8 %	1,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'722,7	1'804,1	4,7 %	2'685,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,2 %	42,2 %	3,0	41,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,1 %	42,7 %	–0,5	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	114,0	127,5	11,9 %	115,3	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	42,5 %	38,7 %	–3,8	45,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	110,4	106,5	–3,5 %	130,1	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'397,6	4'274,6	–2,8 %	6'506,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	223,5	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–76,6	–364,2	–375,3 %	–460,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	46	46	–	68,1	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	4	3	–25,0 %	0,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	15'611	17'332	11,0 %	22'208,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'160	480	–58,6 %	520,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	7,4	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	16'212	17'413	7,4 %	22'118,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,5	–0,2	5,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	945,5	600,7	–36,5 %	931,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	44,9	41,3	–7,9 %	44,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	43,2	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	93,0 %	103,2 %	10,3	89,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	79,5 %	43,8 %	–35,6	413,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	73	64	–12,3 %	82,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	29	16	–44,8 %	13,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,3	83,8	0,5 %	81,8	81,7
1.24 Clientèle féminine	77,5 %	68,8 %	–8,7	64,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	10,8 %	12,5 %	1,7	5,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	56,4 %	42,4 %	–14,0	38,9 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	5,9 %	5,0 %	–0,9	8,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	22,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,0 %	59,7 %	–0,4	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,4 %	1,5 %	0,1	1,5 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	38,5 %	38,8 %	0,2	35,2 %	32,5 %
2.05 Personnel total	57,5	58,5	1,8 %	67,9	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	41,6 %	42,2 %	0,5	52,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	45,6 %	46,4 %	0,8	38,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,2	3,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,4	3,3	–4,2 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,8	–4,5 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'309,9	4'613,8	7,1 %	5'501,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'463,1	5'611,4	2,7 %	6'967,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	34,2 %	40,2 %	6,0	39,3 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	325,7	315,0	–3,3 %	306,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	115,4	129,5	12,3 %	123,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,4	1,4	0,4 %	1,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'796,5	2'010,1	11,9 %	2'685,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,0 %	42,4 %	1,4	41,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	38,6 %	40,2 %	1,6	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	125,7	126,5	0,7 %	115,3	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	34,8 %	57,6 %	22,8	45,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	90,9	153,4	68,7 %	130,1	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'379,4	4'742,1	8,3 %	6'506,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	223,5	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–1'083,7	–869,3	19,8 %	–460,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	100	100	–	68,1	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	35'957	35'888	–0,2 %	22'208,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	215	61	–71,6 %	520,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	7,4	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	35'432	35'178	–0,7 %	22'118,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,2	0,0	5,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'499,0	1'155,2	–22,9 %	931,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	39,5	27,0	–31,6 %	44,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	43,2	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,5 %	98,3 %	–0,2	89,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	413,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	122	126	3,3 %	82,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	6	3	–50,0 %	13,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,4	81,9	0,5 %	81,8	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,6 %	58,9 %	–6,7	64,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	0,8 %	–	–	5,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	25,0 %	34,9 %	9,9	38,9 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,1 %	3,9 %	0,8	8,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	22,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	68,4 %	67,7 %	–0,7	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,1 %	–	–	1,5 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	31,4 %	32,3 %	0,8	35,2 %	32,5 %
2.05 Personnel total	92,6	95,4	3,1 %	67,9	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	61,5 %	65,1 %	3,6	52,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	39,1 %	37,3 %	–1,7	38,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	3,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,7	3,7 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,2	8,7 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	9'952,3	11'041,9	10,9 %	5'501,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	10'379,2	10'340,2	–0,4 %	6'967,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	33,1 %	32,9 %	–0,2	39,3 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,7 %	0,2	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	286,9	287,6	0,2 %	306,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	97,0	96,7	–0,3 %	123,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,8	2,2	25,7 %	1,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'514,1	3'543,5	0,8 %	2'685,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,9 %	38,1 %	0,2	41,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,3 %	40,5 %	–1,8	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	121,4	116,6	–4,0 %	115,3	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	39,6 %	61,9 %	22,3	45,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	101,5	160,0	57,6 %	130,1	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'265,9	9'295,2	0,3 %	6'506,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1'113,3	1'045,0	–6,1 %	223,5	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–1'113,3	–1'045,0	6,1 %	–460,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	24	25	4,2 %	68,1	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	–	–	0,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	8'664	8'321	–4,0 %	22'208,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	368	736	100,0 %	520,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	7,4	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	8'793	8'678	–1,3 %	22'118,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,0	3,8	–0,2	5,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'535,2	609,5	–60,3 %	931,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	53,1	41,4	–22,2 %	44,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	43,2	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,9 %	91,2 %	–7,7	89,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	100,8 %	–	–	413,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	33	32	–3,0 %	82,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	16	19	18,8 %	13,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,3	83,8	–0,6 %	81,8	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,4 %	68,6 %	–0,8	64,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	14,3 %	2,0 %	–12,3	5,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	43,5 %	39,6 %	–3,9	38,9 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,0 %	5,9 %	3,8	8,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	22,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,5 %	61,6 %	–2,8	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,5 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,5 %	38,4 %	2,8	35,2 %	32,5 %
2.05 Personnel total	18,0	21,0	16,9 %	67,9	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	47,0 %	47,4 %	0,4	52,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	34,6 %	29,6 %	–5,1	38,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,8	16,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,0	2,3	16,5 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,7	14,1 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'751,0	1'792,3	2,4 %	5'501,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'258,5	2'248,6	–0,4 %	6'967,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	35,8 %	32,3 %	–3,5	39,3 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,4 %	0,0	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	250,1	248,3	–0,7 %	306,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	92,0	83,8	–8,9 %	123,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,2	1,2	–6,5 %	1,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	837,9	744,2	–11,2 %	2'685,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,8 %	34,9 %	–3,0	41,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,6 %	40,7 %	–1,9	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	106,6	101,1	–5,1 %	115,3	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	41,6 %	39,5 %	–2,1	45,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	102,2	93,1	–8,9 %	130,1	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'216,0	2'134,9	–3,7 %	6'506,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	223,5	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–42,5	–113,7	–167,4 %	–460,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	70	68	-2,9 %	68,1	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	0,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	23'523	23'640	0,5 %	22'208,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	440	179	-59,3 %	520,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	-	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	7,4	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	23'725	23'489	-1,0 %	22'118,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,0	0,2	5,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	922,0	899,9	-2,4 %	931,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	36,0	82,0	127,8 %	44,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	43,2	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,1 %	95,2 %	3,2	89,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	413,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	93	96	3,2 %	82,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	13	6	-53,8 %	13,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	-	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,2	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,7	83,9	0,2 %	81,8	81,7
1.24 Clientèle féminine	75,5 %	68,6 %	-6,8	64,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,8 %	1,0 %	-1,8	5,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	38,2 %	50,8 %	12,5	38,9 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,9 %	1,0 %	0,0	8,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	22,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personnel soignant	68,7 %	68,1 %	-0,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,6 %	2,2 %	0,6	1,5 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	29,7 %	29,7 %	0,0	35,2 %	32,5 %
2.05 Personnel total	68,2	68,3	0,0 %	67,9	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	43,1 %	49,2 %	6,1	52,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	44,0 %	41,8 %	-2,2	38,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	3,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,9	0,6 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	1,0	14,4 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'355,6	5'410,9	1,0 %	5'501,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'809,5	6'733,8	-1,1 %	6'967,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,9 %	44,5 %	4,7	39,3 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	-	-	-	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	284,2	282,7	-0,5 %	306,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	114,5	127,7	11,5 %	123,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	-	-	-	1,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'604,6	2'805,0	7,7 %	2'685,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,3 %	42,1 %	1,8	41,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	37,9 %	33,9 %	-4,0	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	107,7	95,7	-11,1 %	115,3	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	37,6 %	57,9 %	20,3	45,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	101,6	162,0	59,3 %	130,1	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'469,5	6'662,5	3,0 %	6'506,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	223,5	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-340,0	-71,2	79,0 %	-460,9	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	50	50	–	68,1	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	0,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	16'944	15'827	–6,6 %	22'208,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	283	362	27,9 %	520,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	7,4	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	16'554	15'379	–7,1 %	22'118,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,9	0,3	5,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	826,3	883,7	6,9 %	931,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	38,7	50,2	29,9 %	44,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	43,2	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,8 %	86,7 %	–6,1	89,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	77,5 %	99,2 %	21,6	413,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	69	63	–8,7 %	82,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	9	10	11,1 %	13,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,1	80,0	–1,4 %	81,8	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,8 %	61,6 %	–10,2	64,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	5,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	55,8 %	52,4 %	–3,4	38,9 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,6 %	2,7 %	0,2	8,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	22,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,8 %	62,2 %	–0,6	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,9 %	1,6 %	–0,2	1,5 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,3 %	36,1 %	0,8	35,2 %	32,5 %
2.05 Personnel total	51,8	55,3	6,9 %	67,9	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	53,3 %	53,4 %	0,1	52,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	50,3 %	50,8 %	0,6	38,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	6,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,4	13,7 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,2	14,1 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'547,0	4'401,0	–3,2 %	5'501,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'987,7	5'704,8	–4,7 %	6'967,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	36,4 %	40,4 %	4,1	39,3 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,4 %	–0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	347,6	352,4	1,4 %	306,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	131,6	150,0	14,0 %	123,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,7	1,5	–12,8 %	1,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'016,0	1'988,9	–1,3 %	2'685,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,5 %	41,7 %	2,2	41,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	39,5 %	36,1 %	–3,4	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	137,3	127,4	–7,2 %	115,3	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	37,7 %	58,3 %	20,7	45,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	111,7	171,9	54,0 %	130,1	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'108,5	4'772,3	–6,6 %	6'506,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	932,4	–	223,5	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–879,2	–932,4	–6,1 %	–460,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	124	123	-0,8 %	68,1	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	0,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	38'530	40'539	5,2 %	22'208,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'499	59	-96,1 %	520,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	-	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	7,4	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	38'826	39'142	0,8 %	22'118,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,4	6,1	-0,3	5,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	786,4	697,4	-11,3 %	931,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	26,1	29,5	13,2 %	44,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	43,2	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	85,1 %	90,3 %	5,2	89,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	413,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	154	190	23,4 %	82,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	58	2	-96,6 %	13,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	-	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,2	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,3	82,7	0,5 %	81,8	81,7
1.24 Clientèle féminine	61,8 %	60,9 %	-0,9	64,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	13,7 %	1,0 %	-12,6	5,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	49,0 %	79,5 %	30,5	38,9 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	5,7 %	10,4 %	4,8	8,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	22,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,0 %	63,7 %	-1,3	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,4 %	1,3 %	-0,1	1,5 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,6 %	35,0 %	1,4	35,2 %	32,5 %
2.05 Personnel total	132,7	138,6	4,5 %	67,9	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	56,5 %	50,4 %	-6,1	52,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	40,5 %	38,8 %	-1,7	38,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	5,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	3,4	3,0 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,1	-9,5 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	10'626,0	10'820,6	1,8 %	5'501,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	14'165,4	13'384,0	-5,5 %	6'967,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,2 %	42,5 %	3,3	39,3 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	353,9	329,7	-6,8 %	306,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	143,1	145,4	1,6 %	123,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,2	2,1	-5,5 %	1,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	5'695,9	5'414,1	-4,9 %	2'685,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,4 %	42,8 %	-1,6	41,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,4 %	37,8 %	-5,6	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	153,4	124,6	-18,8 %	115,3	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	40,0 %	38,0 %	-2,1	45,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	128,2	118,3	-7,7 %	130,1	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	12'819,9	12'647,6	-1,3 %	6'506,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	223,5	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-1'345,5	-736,4	45,3 %	-460,9	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	–	–	–	68,1	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	4	4	–	0,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	–	–	–	22'208,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'110	1'152	3,8 %	520,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	7,4	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	1'094	1'149	5,0 %	22'118,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,4	4,6	–0,8	5,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	–	–	–	931,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	21,6	35,8	65,8 %	44,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	43,2	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	–	–	–	89,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	76,0 %	78,9 %	2,9	413,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	–	–	–	82,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	54	37	–31,5 %	13,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	70,5	73,1	3,7 %	81,8	81,7
1.24 Clientèle féminine	61,1 %	48,6 %	–12,5	64,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	5,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	–	–	–	38,9 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	61,1 %	75,7 %	14,6	8,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	22,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	69,5 %	86,8 %	17,2	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,5 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,5 %	13,2 %	–17,2	35,2 %	32,5 %
2.05 Personnel total	3,3	3,8	15,0 %	67,9	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	96,4 %	100,0 %	3,6	52,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	52,2 %	36,4 %	–15,7	38,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,9	15,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,3	10,8 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,0	2,9	41,7 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	396,0	403,9	2,0 %	5'501,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	393,7	442,5	12,4 %	6'967,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	65,0 %	35,6 %	–29,4	39,3 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	0,5 %	–	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	354,6	384,1	8,3 %	306,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	233,8	137,1	–41,4 %	123,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	1,8	–	1,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	147,4	142,7	–3,1 %	2'685,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	48,4 %	46,9 %	–1,5	41,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	13,2 %	14,7 %	1,5	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	46,8	56,4	20,6 %	115,3	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,6 %	53,1 %	1,5	45,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	141,3	140,0	–0,9 %	130,1	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	304,2	304,0	–0,1 %	6'506,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	223,5	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–89,4	–138,4	–54,8 %	–460,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	18	18	–	68,1	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	3'822	2'979	–22,1 %	22'208,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	4	–	520,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	7,4	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	3'807	2'892	–24,0 %	22'118,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,0	3,5	0,5	5,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	284,5	246,5	–13,4 %	931,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	4,0	–	44,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	43,2	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	58,2 %	45,3 %	–12,8	89,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	413,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	12	11	–8,3 %	82,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	1	–	13,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	75,8	82,0	8,3 %	81,8	81,7
1.24 Clientèle féminine	–	–	–	64,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	8,3 %	–	5,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	13,6 %	–	–	38,9 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	16,7 %	–	8,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	22,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	100,0 %	100,0 %	–	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,5 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	–	–	–	35,2 %	32,5 %
2.05 Personnel total	5,0	3,7	–26,0 %	67,9	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	77,6 %	81,1 %	3,5	52,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	51,9 %	39,0 %	–12,9	38,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,3	0,2	–26,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,3	1,2	–5,2 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,0	1,8 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	532,5	431,5	–19,0 %	5'501,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	744,5	650,2	–12,7 %	6'967,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	34,7 %	31,1 %	–3,6	39,3 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	194,8	218,0	11,9 %	306,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	67,9	70,0	3,0 %	123,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,2	1,4	11,2 %	1,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	258,1	250,8	–2,8 %	2'685,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,8 %	38,6 %	–4,2	41,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	26,3 %	19,6 %	–6,7	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	51,2	42,7	–16,7 %	115,3	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	57,2 %	13,7 %	–43,5	45,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	90,2	29,8	–66,9 %	130,1	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	603,1	650,2	7,8 %	6'506,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	27,6	–	223,5	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–141,4	–	–	–460,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	88	88	–	68,1	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	24'974	24'705	–1,1 %	22'208,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	658	320	–51,4 %	520,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	7,4	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	25'460	24'971	–1,9 %	22'118,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,9	3,7	–0,2	5,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'629,1	2'126,1	30,5 %	931,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	37,8	21,7	–42,6 %	44,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	43,2	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	77,8 %	76,9 %	–0,8	89,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	413,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	77	76	–1,3 %	82,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	21	16	–23,8 %	13,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,8	83,9	0,2 %	81,8	81,7
1.24 Clientèle féminine	100,0 %	100,0 %	–	64,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,0 %	–	–	5,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	16,4 %	12,3 %	–4,1	38,9 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,0 %	–	–	8,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	22,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,8 %	64,8 %	–0,9	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,7 %	1,7 %	0,0	1,5 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,5 %	33,4 %	1,0	35,2 %	32,5 %
2.05 Personnel total	70,5	72,2	2,3 %	67,9	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	59,6 %	58,7 %	–0,9	52,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	28,4 %	26,2 %	–2,2	38,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	2,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,9	4,8 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,1	1,2 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'320,3	6'330,6	0,2 %	5'501,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'238,7	6'875,4	–5,0 %	6'967,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	33,4 %	33,9 %	0,5	39,3 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,3 %	–0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	282,4	274,7	–2,7 %	306,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	94,9	93,4	–1,6 %	123,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,0	0,8	–26,6 %	1,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'209,7	2'047,2	–7,4 %	2'685,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,9 %	40,6 %	–1,3	41,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	33,6 %	28,1 %	–5,6	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	95,0	77,2	–18,8 %	115,3	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	58,1 %	59,4 %	1,3	45,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	119,8	119,9	0,1 %	130,1	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'279,8	5'047,1	–4,4 %	6'506,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1'958,9	1'828,2	–6,7 %	223,5	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–1'958,9	–1'828,2	6,7 %	–460,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	139	139	–	68,1	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	45'796	45'535	–0,6 %	22'208,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	203	457	125,1 %	520,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	64	–	–	7,4	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	42'298	42'657	0,8 %	22'118,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,6	–0,1	5,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	888,0	1'503,6	69,3 %	931,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	25,4	33,6	32,6 %	44,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	16,0	–	–	43,2	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	90,3 %	89,8 %	–0,5	89,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	413,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	150	154	2,7 %	82,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	8	13	62,5 %	13,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	4	–	–	0,2	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,1	80,4	0,4 %	81,8	81,7
1.24 Clientèle féminine	60,0 %	66,5 %	6,5	64,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,0 %	3,8 %	–0,2	5,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	19,0 %	24,4 %	5,4	38,9 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,3 %	2,2 %	–0,1	8,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	36	574	1'494,4 %	22,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	56,8 %	54,7 %	–2,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,8 %	1,8 %	0,0	1,5 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	41,4 %	43,4 %	2,1	35,2 %	32,5 %
2.05 Personnel total	166,0	167,2	0,7 %	67,9	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	60,6 %	58,3 %	–2,4	52,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	32,2 %	30,3 %	–1,9	38,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,2	0,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,6	3,6	0,9 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,2	–7,6 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	11'650,6	11'915,4	2,3 %	5'501,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	15'591,6	16'148,5	3,6 %	6'967,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	33,0 %	33,1 %	0,1	39,3 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	338,5	351,1	3,7 %	306,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	121,6	125,4	3,2 %	123,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,5	1,6	9,6 %	1,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	5'742,8	5'792,5	0,9 %	2'685,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,0 %	35,3 %	–4,7	41,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,2 %	44,4 %	–0,9	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	153,1	155,8	1,7 %	115,3	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	40,7 %	35,1 %	–5,7	45,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	126,9	125,2	–1,4 %	130,1	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	14'352,8	16'415,6	14,4 %	6'506,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	2'000,0	–	223,5	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–1'238,8	267,0	121,6 %	–460,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	140	140	–	68,1	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	2	2	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	44'711	48'189	7,8 %	22'208,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	3'112	2'194	–29,5 %	520,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	455	21	–95,4 %	7,4	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	47'513	49'123	3,4 %	22'118,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,5	0,1	5,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	771,0	1'207,8	56,6 %	931,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	47,7	76,8	60,9 %	44,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	227,5	21,0	–90,8 %	43,2	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	87,5 %	94,3 %	6,8	89,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	413,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	170	168	–1,2 %	82,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	70	36	–48,6 %	13,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	2	1	–50,0 %	0,2	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,0	83,4	0,4 %	81,8	81,7
1.24 Clientèle féminine	60,9 %	59,5 %	–1,4	64,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	9,5 %	2,9 %	–6,5	5,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	41,2 %	30,7 %	–10,5	38,9 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	6,2 %	3,9 %	–2,3	8,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	10	–	–	22,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	67,0 %	64,3 %	–2,8	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,6 %	2,6 %	0,0	1,5 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,4 %	33,1 %	2,8	35,2 %	32,5 %
2.05 Personnel total	121,6	135,1	11,2 %	67,9	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	45,4 %	42,1 %	–3,3	52,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	67,0 %	31,5 %	–35,5	38,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	11,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,7	6,5 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,7	–4,5 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	10'757,4	11'040,8	2,6 %	5'501,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	15'082,0	15'444,6	2,4 %	6'967,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	32,2 %	34,4 %	2,2	39,3 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	312,4	306,4	–1,9 %	306,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	102,3	108,2	5,7 %	123,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,3	1,3	–2,6 %	1,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'911,4	5'126,7	4,4 %	2'685,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	34,6 %	34,5 %	–0,1	41,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	38,8 %	37,0 %	–1,7	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	121,1	113,5	–6,3 %	115,3	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	57,5 %	57,6 %	0,2	45,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	168,8	169,7	0,5 %	130,1	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	14'180,2	14'846,5	4,7 %	6'506,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	223,5	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–901,8	–598,1	33,7 %	–460,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	12	12	–	68,1	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,6	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	3'497	3'990	14,1 %	22'208,7	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	260	58	–77,7 %	520,6	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	43	–	–	7,4	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	3'762	4'004	6,4 %	22'118,3	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,8	0,7	5,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	460,8	519,3	12,7 %	931,8	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	47,8	366,0	665,2 %	44,3	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	43,0	–	–	43,2	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	79,8 %	91,1 %	11,3	89,3 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	413,6 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	13	13	–	82,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	6	2	–66,7 %	13,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	1	–	–	0,2	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,6	83,3	–2,6 %	81,8	81,7
1.24 Clientèle féminine	50,0 %	53,3 %	3,3	64,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	5,0 %	–	–	5,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	35,0 %	38,9 %	3,9	38,9 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	8,3 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	22,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	97,2 %	98,2 %	1,1	63,3 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,5 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	2,8 %	1,8 %	–1,1	35,2 %	32,5 %
2.05 Personnel total	6,9	7,9	14,7 %	67,9	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	77,4 %	73,3 %	–4,1	52,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	61,2 %	58,2 %	–3,0	38,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,6	0,7	14,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,8	2,0	7,7 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,4	3,1 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	673,7	701,6	4,1 %	5'501,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	890,7	931,9	4,6 %	6'967,8	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,0 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	51,3 %	62,2 %	10,8	39,3 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,1	0,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	234,4	230,2	–1,8 %	306,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	121,5	144,7	19,1 %	123,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,7	1,3	–22,1 %	1,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	473,0	596,4	26,1 %	2'685,9	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,2 %	49,9 %	4,6	41,3 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	14,6 %	15,4 %	0,8	37,6 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	34,2	35,5	3,9 %	115,3	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	16,6 %	20,7 %	4,1	45,4 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	45,8	61,3	33,8 %	130,1	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'045,4	1'195,6	14,4 %	6'506,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	223,5	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	154,7	263,7	70,5 %	–460,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	25	24	-4,0 %	63,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	4'294	8'252	92,2 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	6	-	-	393,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	11,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	39,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	4'281	8'151	90,4 %	21'291,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	11,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,3	0,0	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	84,5	269,6	219,1 %	898,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	6,0	-	-	31,8	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	13,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	25,0	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	47,1 %	94,2 %	47,1	91,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	105,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	26	31	19,2 %	80,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	-	-	13,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	0,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	86,1	86,4	0,3 %	81,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	55,6 %	64,5 %	9,0	65,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	-	-	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	-	42,9 %	-	40,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	11,1 %	6,5 %	-4,7	11,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	22,4	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,5 %	63,8 %	0,4	65,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,2 %	1,8 %	0,6	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,4 %	34,3 %	-1,0	32,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	9,6	22,2	131,2 %	59,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	67,7 %	77,3 %	9,6	56,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	50,8 %	44,8 %	-5,9	48,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,4	0,9	140,9 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,2	2,7	20,5 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,3	39,5 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	796,2	1'787,4	124,5 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'092,2	2'333,6	113,7 %	6'186,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,3 %	42,4 %	3,1	42,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	-	0,4 %	-	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	254,0	282,8	11,3 %	283,0	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	100,2	121,4	21,2 %	124,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	122,5	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	-	1,2	-	5,4	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	8,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	490,1	933,2	90,4 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,4 %	40,6 %	-0,8	44,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	49,8 %	46,4 %	-3,3	42,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	126,4	131,4	3,9 %	119,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,9 %	48,9 %	0,9	43,6 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	132,0	136,2	3,2 %	122,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'184,2	2'301,3	94,3 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	0,4	32,6	8'050,2 %	47,4	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	91,9	-32,4	-135,2 %	-54,0	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	105	105	–	63,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	5	–	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	33'243	32'443	–2,4 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'141	711	–37,7 %	393,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	20	–	39,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	33'492	32'427	–3,2 %	21'291,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,6	0,3	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	694,3	720,0	3,7 %	898,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	19,4	19,4	–0,3 %	31,8	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	10,0	–	25,0	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	86,7 %	84,7 %	–2,1	91,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	105,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	129	105	–18,6 %	80,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	65	37	–43,1 %	13,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	2	–	1,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,1	81,2	–1,2 %	81,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,0 %	63,9 %	–3,1	65,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	5,2 %	0,7 %	–4,5	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	41,5 %	24,7 %	–16,8	40,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	27,3 %	25,0 %	–2,3	11,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,6 %	53,4 %	–9,1	65,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,1 %	1,2 %	–0,9	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,4 %	45,4 %	10,0	32,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	89,5	75,9	–15,2 %	59,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	44,8 %	42,2 %	–2,6	56,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	52,3 %	40,2 %	–12,1	48,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,7	–19,0 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,3	–12,1 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,5	–29,6 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'876,0	8'138,9	3,3 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	10'508,0	10'775,2	2,5 %	6'186,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	0,1 %	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,7 %	43,7 %	0,0	42,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,7 %	0,2	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	305,6	324,8	6,3 %	283,0	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	137,1	145,1	5,9 %	124,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,7	2,5	46,2 %	5,4	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'983,1	5'306,6	6,5 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,6 %	47,8 %	2,3	44,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,5 %	43,3 %	–1,2	42,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	136,0	140,5	3,4 %	119,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,9 %	44,0 %	–1,9	43,6 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	146,0	147,1	0,7 %	122,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	10'934,4	11'090,4	1,4 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	47,4	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	426,4	315,2	–26,1 %	–54,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	130	130	–	63,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	43'878	44'140	0,6 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	971	1'185	22,0 %	393,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	39,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	44'473	44'638	0,4 %	21'291,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,0	5,9	–0,2	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	848,1	882,4	4,0 %	898,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	40,0	32,1	–19,7 %	31,8	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	25,0	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,5 %	93,0 %	0,6	91,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	266,0 %	324,7 %	58,6	105,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	186	162	–12,9 %	80,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	31	37	19,4 %	13,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,8	83,9	0,2 %	81,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,3 %	67,5 %	–1,8	65,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	7,8 %	8,5 %	0,7	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	52,4 %	40,6 %	–11,8	40,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	6,0 %	9,5 %	3,5	11,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	365	366	0,3 %	22,4	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	76,9 %	77,0 %	0,1	65,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,4 %	1,6 %	0,2	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	21,7 %	21,4 %	–0,2	32,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	130,5	136,5	4,6 %	59,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	53,5 %	47,5 %	–6,0	56,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	59,7 %	60,1 %	0,4	48,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	4,6 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,0	3,5 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,1	–7,5 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	10'206,7	10'480,8	2,7 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	13'271,9	13'689,9	3,1 %	6'186,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	52,0 %	52,1 %	0,0	42,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	3,1 %	2,5 %	–0,5	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	295,9	302,0	2,1 %	283,0	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	155,3	159,7	2,8 %	124,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	9,1	7,8	–14,9 %	5,4	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	6'563,5	6'828,9	4,0 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	50,2 %	51,1 %	0,9	44,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	30,6 %	31,1 %	0,4	42,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	90,7	93,8	3,4 %	119,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	37,9 %	37,3 %	–0,7	43,6 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	110,5	109,8	–0,7 %	122,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	13'072,9	13'358,2	2,2 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	0,8	–	–	47,4	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–199,1	–331,7	–66,6 %	–54,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	71	71	–	63,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	25'801	25'699	–0,4 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	393,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	39,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	24'844	23'786	–4,3 %	21'291,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,7	0,0	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'200,8	1'295,1	7,8 %	898,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	31,8	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	25,0	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,6 %	99,2 %	–0,4	91,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	105,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	93	86	–7,5 %	80,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	13,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,8	84,7	–0,1 %	81,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,0 %	72,1 %	0,1	65,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	32,4 %	27,2 %	–5,2	40,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,3 %	3,5 %	–0,8	11,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	59,4 %	59,6 %	0,2	65,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,1 %	1,5 %	0,4	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	39,4 %	38,9 %	–0,6	32,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	58,3	59,9	2,7 %	59,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	51,6 %	54,0 %	2,5	56,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	47,9 %	45,2 %	–2,7	48,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	2,7 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,3	3,1 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,8	12,8 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'811,8	4'769,1	–0,9 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'044,8	5'847,9	–3,3 %	6'186,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,9 %	44,7 %	–0,2	42,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	0,9 %	0,0	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	234,3	227,6	–2,9 %	283,0	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	109,2	109,9	0,7 %	124,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,1	2,2	2,7 %	5,4	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'203,9	3'280,2	2,4 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	48,6 %	48,7 %	0,1	44,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	40,6 %	41,2 %	0,6	42,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	95,0	93,7	–1,4 %	119,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	40,7 %	39,8 %	–0,9	43,6 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	104,0	104,3	0,3 %	122,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'593,3	6'731,9	2,1 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	47,4	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	548,5	884,0	61,2 %	–54,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	89	87	-2,2 %	63,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	-	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	30'714	30'451	-0,9 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	536	1'165	117,4 %	393,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	11,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	39,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	30'474	30'106	-1,2 %	21'291,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	11,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,3	0,3	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'095,3	800,9	-26,9 %	898,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	22,1	52,5	137,4 %	31,8	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	13,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	25,0	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,5 %	95,9 %	1,3	91,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	73,4 %	159,6 %	86,2	105,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	129	115	-10,9 %	80,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	22	25	13,6 %	13,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	0,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,8	82,1	0,4 %	81,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	59,6 %	52,1 %	-7,5	65,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	5,3 %	3,6 %	-1,7	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	53,6 %	42,2 %	-11,4	40,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	7,3 %	4,3 %	-3,0	11,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	22,4	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personnel soignant	59,3 %	59,7 %	0,4	65,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,9 %	1,3 %	0,4	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	39,7 %	38,9 %	-0,8	32,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	99,9	100,7	0,8 %	59,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	55,6 %	56,6 %	1,0	56,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	47,5 %	46,6 %	-0,9	48,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	3,1 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,2	-0,4 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,1	4,6 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'397,8	7'401,8	0,1 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'589,5	9'697,2	1,1 %	6'186,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,1 %	42,3 %	-0,7	42,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,7 %	-0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	306,9	306,7	0,0 %	283,0	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	135,5	136,3	0,6 %	124,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	122,5	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,7	2,4	-9,7 %	5,4	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	8,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'002,9	4'382,8	9,5 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,7 %	49,6 %	1,9	44,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,6 %	44,4 %	0,8	42,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	133,8	136,1	1,7 %	119,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	38,0 %	36,8 %	-1,2	43,6 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	102,1	102,9	0,8 %	122,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'392,9	8'828,7	5,2 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	47,4	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-1'196,6	-868,5	27,4 %	-54,0	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	29	29	–	63,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	9'286	8'906	–4,1 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	169	581	243,8 %	393,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	39,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	9'339	9'417	0,8 %	21'291,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,7	0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'228,2	1'497,8	21,9 %	898,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	18,8	42,8	127,8 %	31,8	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	25,0	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	87,7 %	84,1 %	–3,6	91,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	105,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	35	34	–2,9 %	80,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	9	14	55,6 %	13,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,3	85,5	1,3 %	81,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,2 %	62,5 %	–5,7	65,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,3 %	4,2 %	1,9	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	43,8 %	46,0 %	2,2	40,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	6,8 %	6,2 %	–0,6	11,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	57,2 %	59,4 %	2,2	65,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	42,8 %	40,6 %	–2,2	32,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	20,4	20,4	0,0 %	59,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	41,4 %	50,8 %	9,4	56,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	48,2 %	46,7 %	–1,4	48,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,7	0,0 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,2	2,1	–0,4 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,5	0,7	26,5 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'965,6	1'985,5	1,0 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'558,2	2'639,7	3,2 %	6'186,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,9 %	38,9 %	–2,0	42,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,3 %	1,0 %	–0,2	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	270,6	278,2	2,8 %	283,0	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	112,1	109,2	–2,6 %	124,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,5	2,9	–17,6 %	5,4	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	963,8	1'027,0	6,6 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,3 %	39,9 %	1,6	44,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	47,8 %	49,6 %	1,7	42,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	129,4	137,9	6,5 %	119,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,9 %	49,2 %	–1,7	43,6 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	135,4	133,5	–1,4 %	122,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'514,8	2'573,5	2,3 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	43,5	73,4	68,9 %	47,4	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–43,5	–66,2	–52,2 %	–54,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	56	56	–	63,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	18'226	18'535	1,7 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	590	195	–66,9 %	393,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	39,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	18'167	18'277	0,6 %	21'291,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,0	0,0	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	730,0	641,6	–12,1 %	898,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	28,9	31,0	7,1 %	31,8	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	25,0	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	89,2 %	90,7 %	1,5	91,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	105,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	71	64	–9,9 %	80,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	22	7	–68,2 %	13,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,4	83,9	1,9 %	81,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	53,8 %	60,6 %	6,8	65,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	7,5 %	1,4 %	–6,1	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	54,4 %	35,1 %	–19,3	40,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,3 %	5,6 %	1,3	11,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,3 %	64,4 %	–1,9	65,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,9 %	1,0 %	–0,9	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	31,8 %	34,6 %	2,8	32,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	41,8	44,3	6,1 %	59,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	47,4 %	41,0 %	–6,4	56,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	53,0 %	46,6 %	–6,4	48,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,8	6,1 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,2	2,4	6,5 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,6	–11,3 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'013,8	3'309,6	9,8 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'481,9	4'989,6	11,3 %	6'186,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,9 %	39,3 %	–5,6	42,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,6 %	0,2	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	238,2	266,4	11,8 %	283,0	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	110,8	107,2	–3,2 %	124,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,1	1,7	59,2 %	5,4	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'003,7	2'105,0	5,1 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,5 %	38,6 %	1,1	44,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	41,7 %	48,0 %	6,3	42,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	99,3	127,8	28,6 %	119,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,3 %	48,3 %	–0,9	43,6 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	139,9	140,7	0,5 %	122,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'344,9	5'453,2	2,0 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	47,4	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	863,0	463,5	–46,3 %	–54,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	54	52	-3,7 %	63,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	-	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	19'820	18'715	-5,6 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	161	56	-65,2 %	393,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	11,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	39,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	19'507	18'556	-4,9 %	21'291,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	11,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,0	4,3	0,3	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	970,7	890,7	-8,2 %	898,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	18,5	20,5	10,8 %	31,8	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	13,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	25,0	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,6 %	98,6 %	-2,0	91,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	22,1 %	7,7 %	-14,4	105,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	71	67	-5,6 %	80,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	11	4	-63,6 %	13,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	0,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,8	86,1	0,3 %	81,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,3 %	70,4 %	2,1	65,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,9 %	4,2 %	-0,7	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	35,6 %	33,0 %	-2,6	40,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	30,5 %	32,4 %	1,9	11,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	22,4	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personnel soignant	50,4 %	50,6 %	0,3	65,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,8 %	2,6 %	-0,3	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	46,8 %	46,8 %	0,0	32,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	35,4	38,9	10,0 %	59,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	64,7 %	63,6 %	-1,1	56,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	37,3 %	37,5 %	0,2	48,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,6	0,7	14,0 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,8	2,1	17,1 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,7	14,2 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'759,2	2'932,0	6,3 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'094,9	4'423,6	8,0 %	6'186,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	32,1 %	31,9 %	-0,2	42,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,7 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	204,9	235,7	15,0 %	283,0	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	67,5	76,0	12,7 %	124,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	122,5	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,3	1,7	30,2 %	5,4	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	8,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'720,3	1'841,6	7,0 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,4 %	40,9 %	2,5	44,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	57,2 %	57,2 %	0,1	42,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	117,1	134,9	15,1 %	119,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,4 %	46,7 %	-2,7	43,6 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	110,6	112,0	1,3 %	122,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'477,4	4'501,5	0,5 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	47,4	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	382,4	78,0	-79,6 %	-54,0	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	47	47	–	63,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	16'223	16'877	4,0 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	393,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	39,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	15'803	16'596	5,0 %	21'291,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,2	0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	718,0	433,1	–39,7 %	898,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	31,8	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	25,0	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,6 %	98,4 %	3,8	91,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	105,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	72	62	–13,9 %	80,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	13,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,2	86,1	2,3 %	81,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	66,7 %	64,5 %	–2,2	65,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	61,1 %	37,5 %	–23,6	40,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	12,5 %	6,5 %	–6,0	11,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,7 %	64,8 %	0,1	65,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,3 %	35,2 %	–0,1	32,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	50,1	52,2	4,2 %	59,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	48,1 %	54,0 %	6,0	56,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	64,4 %	65,9 %	1,5	48,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	4,2 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,1	0,1 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,1	11,7 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'776,6	3'949,9	4,6 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'865,3	5'036,8	3,5 %	6'186,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,8 %	44,0 %	2,2	42,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	299,9	298,4	–0,5 %	283,0	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	128,7	133,5	3,7 %	124,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,2	2,2	1,5 %	5,4	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'143,8	2'347,5	9,5 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,1 %	45,7 %	1,6	44,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,5 %	42,9 %	–2,6	42,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	136,5	128,0	–6,2 %	119,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,9 %	44,5 %	–1,4	43,6 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	137,5	135,4	–1,5 %	122,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'858,0	5'138,1	5,8 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	47,4	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–7,3	101,3	1'496,3 %	–54,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	51	45	-11,8 %	63,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	15'753	15'530	-1,4 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	153	132	-13,7 %	393,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	11,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	39,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	15'518	15'329	-1,2 %	21'291,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	11,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,8	7,0	0,2	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'103,1	1'123,8	1,9 %	898,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	34,2	19,0	-44,4 %	31,8	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	13,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	25,0	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	84,6 %	94,6 %	9,9	91,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	105,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	55	52	-5,5 %	80,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	5	7	40,0 %	13,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	0,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	79,6	79,8	0,3 %	81,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	73,3 %	78,0 %	4,6	65,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,7 %	1,7 %	0,0	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	21,9 %	23,2 %	1,3	40,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,3 %	16,9 %	13,6	11,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	22,4	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,9 %	66,3 %	0,4	65,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,3 %	1,1 %	0,8	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,8 %	32,6 %	-1,2	32,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	50,7	49,9	-1,6 %	59,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	59,7 %	55,7 %	-3,9	56,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,4 %	48,6 %	-0,8	48,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	11,5 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,2	0,0 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,2	-6,4 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'711,5	3'688,7	-0,6 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'872,4	4'988,7	2,4 %	6'186,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,7 %	40,9 %	-0,8	42,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,4 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	306,3	318,5	4,0 %	283,0	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	130,9	133,0	1,6 %	124,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	122,5	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,2	1,4	18,3 %	5,4	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	8,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'335,3	2'452,1	5,0 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	48,0 %	49,9 %	1,9	44,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,6 %	46,8 %	1,2	42,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	139,8	149,0	6,6 %	119,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	38,5 %	37,6 %	-0,9	43,6 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	117,7	118,1	0,3 %	122,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'861,9	4'914,1	1,1 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	33,8	-	-	47,4	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-10,5	-74,6	-613,2 %	-54,0	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	226	226	–	63,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	4	4	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	4	4	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	22	22	–	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	67'193	71'538	6,5 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	4'385	4'707	7,3 %	393,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	667	346	–48,1 %	11,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	341	234	–31,4 %	39,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	71'685	75'952	6,0 %	21'291,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	664	346	–47,9 %	11,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,7	0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	638,9	692,8	8,4 %	898,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	29,3	34,8	18,9 %	31,8	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	12,9	13,2	2,2 %	13,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	15,5	14,6	–5,6 %	25,0	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	81,5 %	86,7 %	5,3	91,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	300,3 %	322,4 %	22,1	105,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	45,7 %	23,7 %	–22,0	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	272	286	5,1 %	80,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	160	143	–10,6 %	13,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	52	27	–48,1 %	0,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	22	16	–27,3 %	1,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,0	82,7	–0,3 %	81,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	60,1 %	62,1 %	2,0	65,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	20,0 %	13,8 %	–6,2	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	56,1 %	47,7 %	–8,4	40,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,8 %	1,7 %	–0,1	11,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	67,3 %	68,3 %	1,0	65,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,4 %	2,2 %	–0,2	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,3 %	29,5 %	–0,8	32,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	247,2	257,6	4,2 %	59,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	65,4 %	65,7 %	0,3	56,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	51,1 %	50,8 %	–0,3	48,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	4,2 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,4	3,4	–1,5 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,5	1,5	0,1 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	17'110,5	18'620,4	8,8 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	21'908,9	23'197,1	5,9 %	6'186,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	0,9 %	0,4 %	–0,5	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,4 %	0,3 %	–0,1	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,8 %	47,3 %	4,5	42,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	3,0 %	3,2 %	0,2	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	301,8	301,9	0,0 %	283,0	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	130,8	144,5	10,5 %	124,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	121,1	132,0	9,0 %	122,5	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	9,1	9,9	7,9 %	5,4	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	9,2	9,7	5,5 %	8,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	10'018,6	11'349,9	13,3 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,8 %	47,5 %	1,7	44,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	40,8 %	34,9 %	–5,9	42,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	123,3	105,4	–14,5 %	119,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	43,5 %	42,1 %	–1,4	43,6 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	131,1	131,0	–0,1 %	122,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	21'869,5	23'904,4	9,3 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	47,4	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–39,4	707,4	1'894,3 %	–54,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	17	17	–	63,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	5'792	5'869	1,3 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	393,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	39,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	5'792	5'848	1,0 %	21'291,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,1	–0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	559,3	151,1	–73,0 %	898,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	31,8	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	25,0	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	93,3 %	94,6 %	1,2	91,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	105,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	27	25	–7,4 %	80,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	13,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	76,4	77,4	1,3 %	81,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	59,3 %	60,0 %	0,7	65,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	127,3 %	63,3 %	–63,9	40,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	14,8 %	16,0 %	1,2	11,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	72,2 %	69,3 %	–2,9	65,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	27,8 %	30,7 %	2,9	32,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	9,5	9,1	–4,7 %	59,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	53,6 %	45,3 %	–8,3	56,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	58,0 %	64,7 %	6,7	48,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,6	0,5	–4,7 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,6	1,5	–5,9 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,5	–23,4 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	855,2	853,3	–0,2 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'166,0	1'129,0	–3,2 %	6'186,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	35,0 %	35,0 %	0,0	42,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,4 %	–0,2	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	201,3	192,4	–4,4 %	283,0	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	70,5	67,6	–4,2 %	124,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,2	0,8	–37,8 %	5,4	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	455,1	516,1	13,4 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	35,4 %	40,1 %	4,7	44,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,8 %	46,0 %	0,2	42,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	92,2	88,6	–4,0 %	119,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,1 %	47,2 %	3,2	43,6 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	97,7	103,6	6,0 %	122,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'284,1	1'287,3	0,2 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	120,8	7,6	–93,7 %	47,4	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	118,1	158,2	33,9 %	–54,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	83	83	–	63,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	28'789	29'022	0,8 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	233	363	55,8 %	393,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	39,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	24'343	25'902	6,4 %	21'291,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,0	2,9	0,0	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'758,3	1'599,8	–9,0 %	898,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	26,1	42,5	62,6 %	31,8	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	25,0	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,0 %	95,8 %	0,8	91,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	31,9 %	49,7 %	17,8	105,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	97	93	–4,1 %	80,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	9	8	–11,1 %	13,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,8	85,7	1,1 %	81,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	78,3 %	77,2 %	–1,1	65,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	24,1 %	26,6 %	2,6	40,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,9 %	2,0 %	1,0	11,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	48,2 %	48,0 %	–0,2	65,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,5 %	3,2 %	0,7	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	49,3 %	48,8 %	–0,5	32,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	57,7	54,3	–5,9 %	59,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	45,2 %	49,6 %	4,5	56,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	35,7 %	35,5 %	–0,2	48,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,6	–5,9 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,0	1,8	–7,1 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,5	0,5	–3,2 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'898,2	4'295,9	10,2 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'571,3	6'285,4	12,8 %	6'186,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	29,5 %	32,6 %	3,1	42,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	192,0	213,9	11,4 %	283,0	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	67,5	79,1	17,2 %	124,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,1	1,4	24,4 %	5,4	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'566,1	1'719,1	9,8 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	27,9 %	29,3 %	1,3	44,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	60,2 %	55,8 %	–4,3	42,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	115,5	119,4	3,4 %	119,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	61,1 %	58,8 %	–2,4	43,6 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	118,1	117,5	–0,5 %	122,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'604,8	5'876,4	4,8 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	47,4	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	33,5	–409,0	–1'321,8 %	–54,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	85	85	–	63,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	26'354	26'340	–0,1 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	669	480	–28,3 %	393,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	39,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	25'987	25'999	0,0 %	21'291,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,1	–0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	959,4	617,5	–35,6 %	898,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	39,1	25,2	–35,6 %	31,8	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	25,0	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	84,9 %	84,9 %	0,0	91,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	105,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	117	107	–8,5 %	80,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	19	16	–15,8 %	13,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	79,9	77,5	–3,1 %	81,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	58,1 %	56,9 %	–1,2	65,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	0,7 %	1,6 %	0,9	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	61,8 %	48,6 %	–13,2	40,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	36,8 %	38,2 %	1,4	11,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,7 %	69,5 %	6,8	65,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,4 %	2,8 %	0,3	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,8 %	27,7 %	–7,1	32,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	77,7	83,3	7,3 %	59,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	47,8 %	43,9 %	–3,8	56,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	51,5 %	53,2 %	1,6	48,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	7,3 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,1	8,1 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	1,0	9,3 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'072,0	6'459,5	6,4 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'726,2	8'100,9	4,8 %	6'186,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,9 %	44,2 %	0,3	42,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,8 %	0,4	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	285,9	302,0	5,6 %	283,0	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	130,4	137,6	5,5 %	124,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,2	2,6	112,5 %	5,4	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'513,9	3'626,4	3,2 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,4 %	42,4 %	1,0	44,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,1 %	40,5 %	–1,5	42,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	120,3	122,5	1,8 %	119,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	43,1 %	42,5 %	–0,6	43,6 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	135,4	135,4	0,0 %	122,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'492,6	8'553,4	0,7 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	47,4	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	766,5	452,5	–41,0 %	–54,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	99	99	–	63,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	34'491	34'559	0,2 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	393,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	39,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	33'839	33'428	–1,2 %	21'291,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,9	3,8	–0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	2'049,5	1'181,2	–42,4 %	898,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	31,8	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	25,0	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,5 %	95,6 %	0,2	91,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	105,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	112	110	–1,8 %	80,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	13,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	50,2	51,1	1,8 %	81,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	37,5 %	39,1 %	1,6	65,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	0,9 %	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	16,5 %	16,8 %	0,3	40,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	58,0 %	52,7 %	–5,3	11,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,1 %	59,0 %	–7,1	65,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,8 %	7,9 %	6,2	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,1 %	33,1 %	1,0	32,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	80,8	77,3	–4,4 %	59,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	65,7 %	71,7 %	5,9	56,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	44,3 %	42,2 %	–2,1	48,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	–4,4 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,2	–4,6 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,0	–5,8 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'220,1	6'382,2	2,6 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'553,6	9'128,1	6,7 %	6'186,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,0 %	35,0 %	–2,0	42,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	4,1 %	4,2 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	248,0	264,1	6,5 %	283,0	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	93,6	95,6	2,2 %	124,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	10,4	11,4	9,9 %	5,4	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'109,3	3'311,3	6,5 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	31,2 %	32,6 %	1,4	44,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,9 %	47,5 %	4,7	42,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	106,3	125,6	18,1 %	119,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	55,5 %	54,6 %	–0,9	43,6 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	160,4	160,5	0,1 %	122,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'966,1	10'163,7	2,0 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	47,4	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	1'412,5	1'035,6	–26,7 %	–54,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	69	69	–	63,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	8	8	–	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	21'514	22'190	3,1 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	595	435	–26,9 %	393,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	305	264	–13,4 %	39,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'160	21'582	2,0 %	21'291,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,0	4,9	–0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'073,6	1'129,5	5,2 %	898,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	33,4	53,2	59,4 %	31,8	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	25,4	22,0	–13,4 %	25,0	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	85,4 %	88,1 %	2,7	91,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	105,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	87	93	6,9 %	80,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	19	14	–26,3 %	13,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	12	12	–	1,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,1	84,2	0,0 %	81,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	60,5 %	62,2 %	1,7	65,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	0,8 %	0,8 %	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	45,8 %	62,9 %	17,1	40,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,2 %	3,4 %	–0,8	11,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	92	–	–	22,4	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,9 %	68,8 %	1,9	65,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,1 %	31,2 %	–1,9	32,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	48,8	52,1	6,8 %	59,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	68,9 %	72,0 %	3,0	56,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	53,2 %	54,2 %	1,1	48,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,6	0,7	6,8 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,2	2,3	4,6 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,2	12,4 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'878,1	4'015,5	3,5 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'324,2	5'547,4	4,2 %	6'186,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	2,4 %	2,1 %	–0,3	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	47,1 %	44,6 %	–2,5	42,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,9 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	237,5	242,4	2,0 %	283,0	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	118,5	114,7	–3,2 %	124,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,0	2,4	17,3 %	5,4	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'364,1	2'462,3	4,2 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,3 %	44,6 %	–0,7	44,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	38,2 %	41,2 %	3,0	42,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	90,8	99,9	10,1 %	119,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	43,0 %	42,9 %	–0,1	43,6 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	100,1	103,4	3,3 %	122,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'217,4	5'520,2	5,8 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	47,4	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–106,9	–27,1	74,6 %	–54,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	54	54	–	63,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	19'034	19'036	0,0 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	212	–	–	393,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	39,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	19'243	18'559	–3,6 %	21'291,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,0	4,9	0,0	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'635,7	758,2	–53,6 %	898,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	35,3	–	–	31,8	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	25,0	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,6 %	96,6 %	0,0	91,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	105,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	75	72	–4,0 %	80,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	6	–	–	13,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	70,2	70,4	0,3 %	81,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	38,3 %	43,1 %	4,8	65,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	39,8 %	45,3 %	5,5	40,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	14,8 %	16,7 %	1,9	11,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	69,0 %	65,6 %	–3,4	65,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,3 %	2,6 %	0,3	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	28,7 %	31,8 %	3,1	32,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	57,4	56,4	–1,9 %	59,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	54,9 %	56,6 %	1,7	56,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	50,4 %	49,4 %	–1,0	48,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,0	–1,9 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,0	–0,8 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,1	–0,3 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'859,9	3'922,9	1,6 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'190,7	6'406,5	3,5 %	6'186,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	33,8 %	31,7 %	–2,2	42,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,3 %	2,6 %	0,4	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	321,7	336,5	4,6 %	283,0	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	108,9	109,3	0,4 %	124,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	7,3	9,1	25,6 %	5,4	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'256,0	2'285,4	1,3 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,3 %	40,7 %	0,4	44,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	54,0 %	51,4 %	–2,6	42,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	173,6	173,0	–0,3 %	119,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,6 %	46,8 %	–0,8	43,6 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	138,4	137,9	–0,3 %	122,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'592,6	5'612,4	0,4 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	598,1	794,1	32,8 %	47,4	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–598,1	–794,1	–32,8 %	–54,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	46	47	2,2 %	63,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	16'143	16'747	3,7 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	195	229	17,4 %	393,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	39,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	16'338	16'976	3,9 %	21'291,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,6	3,8	0,2	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'054,8	1'218,4	15,5 %	898,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	46,6	29,0	–37,8 %	31,8	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	25,0	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,1 %	97,6 %	1,5	91,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	105,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	63	67	6,3 %	80,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	6	7	16,7 %	13,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,8	85,5	–0,4 %	81,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	81,2 %	70,3 %	–10,9	65,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,4 %	2,7 %	1,3	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	46,5 %	52,3 %	5,8	40,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	11,6 %	8,1 %	–3,5	11,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	54,1 %	54,6 %	0,5	65,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,6 %	4,2 %	–0,3	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	41,3 %	41,2 %	–0,1	32,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	36,0	39,6	10,0 %	59,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	66,1 %	63,8 %	–2,4	56,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	42,3 %	42,4 %	0,2	48,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	7,7 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,2	2,3	5,9 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,8	2,9 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'909,4	3'219,2	10,6 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'849,0	4'136,4	7,5 %	6'186,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	36,5 %	38,6 %	2,1	42,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,2 %	0,1 %	–2,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	235,6	243,7	3,4 %	283,0	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	86,0	94,0	9,4 %	124,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	5,2	0,3	–95,0 %	5,4	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'260,7	1'495,6	18,6 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	33,2 %	35,3 %	2,1	44,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,8 %	48,9 %	2,2	42,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	110,2	119,3	8,2 %	119,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	55,1 %	52,6 %	–2,5	43,6 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	128,2	131,4	2,5 %	122,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'797,5	4'236,2	11,6 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	3,9	23,1	497,9 %	47,4	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–51,4	99,9	294,2 %	–54,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	59	62	5,1 %	63,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	3	3	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	5	2	–60,0 %	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	21'488	21'334	–0,7 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	661	585	–11,5 %	393,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	106	140	32,1 %	11,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	39,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'402	21'499	0,5 %	21'291,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	106	140	32,1 %	11,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,1	–0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	779,5	399,8	–48,7 %	898,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	23,2	23,5	1,2 %	31,8	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	11,0	12,7	15,7 %	13,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	25,0	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,8 %	94,3 %	–5,5	91,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	60,4 %	53,4 %	–6,9	105,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	5,8 %	19,2 %	13,4	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	91	89	–2,2 %	80,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	30	26	–13,3 %	13,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	10	11	10,0 %	0,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,3	84,5	0,1 %	81,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	64,1 %	69,0 %	4,9	65,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	11,5 %	11,1 %	–0,3	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	52,5 %	57,9 %	5,4	40,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	7,6 %	11,9 %	4,3	11,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,9 %	64,6 %	2,8	65,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,2 %	1,1 %	–0,1	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,9 %	34,3 %	–2,7	32,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	64,6	64,0	–1,1 %	59,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	49,4 %	45,0 %	–4,4	56,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	42,1 %	43,8 %	1,7	48,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–1,1 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	2,9	–0,2 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,9	–6,2 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'718,3	4'434,9	–6,0 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'201,8	6'077,4	–2,0 %	6'186,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	0,4 %	0,6 %	0,2	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,6 %	46,7 %	0,1	42,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,1 %	2,7 %	0,6	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	278,7	275,5	–1,1 %	283,0	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	135,0	131,9	–2,3 %	124,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	111,6	117,0	4,8 %	122,5	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	6,1	7,6	24,9 %	5,4	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	5,7	7,4	30,2 %	8,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'065,3	3'176,0	3,6 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,7 %	47,6 %	1,0	44,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	36,7 %	35,8 %	–0,8	42,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	102,2	98,8	–3,4 %	119,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	42,7 %	41,9 %	–0,8	43,6 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	126,1	126,6	0,4 %	122,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'569,1	6'670,1	1,5 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	0,1	–	–	47,4	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	367,3	592,7	61,4 %	–54,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	42	42	–	63,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	13'748	12'770	–7,1 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	104	452	334,6 %	393,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	39,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	13'572	12'995	–4,3 %	21'291,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,1	–0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'340,3	934,2	–30,3 %	898,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	26,0	55,9	115,0 %	31,8	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	25,0	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	89,7 %	83,3 %	–6,4	91,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	28,5 %	123,8 %	95,3	105,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	51	43	–15,7 %	80,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	4	10	150,0 %	13,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,8	84,9	0,1 %	81,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	78,2 %	71,7 %	–6,5	65,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	32,5 %	23,6 %	–8,9	40,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	14,5 %	22,6 %	8,1	11,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	73,1 %	71,8 %	–1,2	65,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,7 %	0,7 %	0,0	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	26,2 %	27,4 %	1,2	32,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	28,7	27,2	–5,3 %	59,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	62,5 %	56,8 %	–5,7	56,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	59,0 %	53,7 %	–5,3	48,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,6	–5,3 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,1	2,1	–0,8 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	0,9	–11,6 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'100,4	2'017,0	–4,0 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'995,5	2'946,1	–1,6 %	6'186,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,9 %	46,1 %	–0,8	42,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	1,0 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	216,3	222,8	3,0 %	283,0	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	103,4	104,4	1,0 %	124,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,0	2,3	10,0 %	5,4	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'551,0	1'498,8	–3,4 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	49,8 %	48,8 %	–1,0	44,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	39,9 %	40,1 %	0,2	42,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	86,3	89,4	3,6 %	119,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	36,3 %	37,6 %	1,3	43,6 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	81,6	87,3	7,0 %	122,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'115,3	3'069,7	–1,5 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	47,4	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	119,8	123,5	3,1 %	–54,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	32	32	–	63,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	10'531	10'045	–4,6 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	63	150	138,1 %	393,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	39,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	10'037	9'694	–3,4 %	21'291,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,6	5,0	0,3	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	739,1	479,7	–35,1 %	898,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	21,0	25,0	19,0 %	31,8	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	25,0	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	90,2 %	86,0 %	–4,2	91,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	105,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	41	45	9,8 %	80,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	3	6	100,0 %	13,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,6	82,8	0,2 %	81,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	77,3 %	78,4 %	1,2	65,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,3 %	3,9 %	1,6	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	46,6 %	63,0 %	16,4	40,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	9,1 %	11,8 %	2,7	11,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,0 %	67,1 %	2,1	65,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,0 %	32,9 %	–2,1	32,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	23,5	23,4	–0,5 %	59,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	62,5 %	68,8 %	6,3	56,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	48,9 %	49,6 %	0,7	48,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,7	–0,5 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,2	2,3	3,4 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,1	17,0 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'851,3	1'810,0	–2,2 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'545,9	2'475,7	–2,8 %	6'186,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	47,7 %	43,9 %	–3,8	42,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,7 %	0,2	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	240,3	242,8	1,0 %	283,0	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	121,0	112,2	–7,3 %	124,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,2	1,7	41,8 %	5,4	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'017,2	1'108,8	9,0 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,7 %	43,7 %	3,0	44,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	41,1 %	44,3 %	3,2	42,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	98,8	107,6	8,9 %	119,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,5 %	44,9 %	–2,6	43,6 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	112,1	111,8	–0,2 %	122,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'498,2	2'538,5	1,6 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	6,3	–	47,4	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–47,6	62,8	231,8 %	–54,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	47	47	–	63,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	1	–	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	16'550	16'571	0,1 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	393,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	59	–	39,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	16'130	16'361	1,4 %	21'291,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,0	3,9	–0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'698,2	1'094,1	–35,6 %	898,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	31,8	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	29,5	–	25,0	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,5 %	96,6 %	0,1	91,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	105,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	56	57	1,8 %	80,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	13,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	2	–	1,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	69,9	72,5	3,7 %	81,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	57,9 %	57,6 %	–0,3	65,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	1,7 %	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	22,3 %	26,1 %	3,8	40,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	12,3 %	13,6 %	1,3	11,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	52	–	–	22,4	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	58,6 %	60,7 %	2,1	65,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,2 %	2,3 %	0,1	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	39,2 %	37,0 %	–2,2	32,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	35,6	35,4	–0,6 %	59,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	57,2 %	61,5 %	4,2	56,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	37,0 %	38,6 %	1,5	48,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,7	–2,7 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,2	2,1	–1,1 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,8	9,1 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'742,0	2'888,8	5,4 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'693,7	3'894,0	5,4 %	6'186,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	0,2 %	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	31,8 %	32,7 %	0,9	42,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	8,3 %	8,3 %	0,0	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	223,2	234,2	4,9 %	283,0	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	72,8	77,8	6,9 %	124,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	19,0	19,8	4,1 %	5,4	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'675,8	1'715,8	2,4 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,7 %	41,5 %	–0,3	44,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	49,5 %	48,5 %	–1,0	42,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	110,6	113,6	2,8 %	119,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,9 %	47,5 %	–0,4	43,6 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	116,2	118,2	1,7 %	122,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'014,3	4'139,3	3,1 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	47,4	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	320,6	245,3	–23,5 %	–54,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	19	19	–	63,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	4'966	4'360	–12,2 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	67	147	119,4 %	393,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	39,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	5'020	4'426	–11,8 %	21'291,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,7	0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'151,5	3'698,5	221,2 %	898,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	17,5	25,3	44,8 %	31,8	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	25,0	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	71,6 %	62,9 %	–8,7	91,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	18,4 %	40,3 %	21,9	105,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	17	14	–17,6 %	80,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	4	6	50,0 %	13,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	79,7	79,4	–0,4 %	81,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	47,6 %	50,0 %	2,4	65,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	9,5 %	10,0 %	0,5	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	20,0 %	11,5 %	–8,5	40,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	9,5 %	5,0 %	–4,5	11,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,0 %	65,8 %	2,9	65,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,2 %	0,2 %	–1,0	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,8 %	34,0 %	–1,8	32,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	13,3	12,2	–8,4 %	59,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	37,3 %	46,8 %	9,5	56,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	45,8 %	47,7 %	1,9	48,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,6	–8,4 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,7	2,3 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,8	36,4 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'038,5	917,9	–11,6 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'463,9	1'322,1	–9,7 %	6'186,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,3 %	43,2 %	–3,1	42,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	290,9	293,3	0,9 %	283,0	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	135,0	129,1	–4,4 %	124,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	5,4	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	558,3	521,4	–6,6 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,2 %	44,6 %	1,4	44,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	39,1 %	38,6 %	–0,5	42,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	113,8	113,3	–0,4 %	119,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,5 %	44,4 %	–1,1	43,6 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	116,8	115,3	–1,3 %	122,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'291,6	1'169,2	–9,5 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	172,3	152,9	–11,3 %	47,4	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–172,3	–152,9	11,3 %	–54,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	49	50	2,0 %	63,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	12'942	11'781	–9,0 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	251	256	2,0 %	393,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	39,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	12'803	11'640	–9,1 %	21'291,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,4	0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	951,2	1'816,0	90,9 %	898,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	28,6	25,3	–11,7 %	31,8	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	25,0	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	72,4 %	64,6 %	–7,8	91,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	105,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	48	49	2,1 %	80,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	10	11	10,0 %	13,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	77,4	79,3	2,4 %	81,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	56,9 %	58,3 %	1,4	65,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,7 %	3,3 %	1,6	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	36,5 %	56,2 %	19,8	40,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	6,9 %	11,7 %	4,8	11,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,2 %	67,0 %	2,8	65,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,8 %	2,9 %	1,1	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,0 %	30,1 %	–3,9	32,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	39,4	33,7	–14,4 %	59,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	56,1 %	56,5 %	0,4	56,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	50,7 %	50,2 %	–0,4	48,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,7	–16,1 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	2,8	–6,2 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,1	–1,1 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'871,9	2'571,5	–10,5 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'067,1	3'695,9	–9,1 %	6'186,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	47,9 %	44,1 %	–3,8	42,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	308,3	307,0	–0,4 %	283,0	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	152,2	140,1	–8,0 %	124,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,8	1,9	7,1 %	5,4	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'792,8	1'715,3	–4,3 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,7 %	44,3 %	0,6	44,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	37,7 %	41,2 %	3,5	42,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	116,2	126,6	8,9 %	119,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,2 %	44,0 %	–0,2	43,6 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	137,5	141,7	3,1 %	122,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'104,3	3'874,6	–5,6 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	47,4	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	37,2	178,7	380,6 %	–54,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	127	127	–	63,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	10	10	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	43'678	44'175	1,1 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	403	396	–1,7 %	393,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	39,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	42'808	42'719	–0,2 %	21'291,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,4	0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	908,6	723,3	–20,4 %	898,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	21,2	21,7	2,0 %	31,8	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	25,0	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,2 %	95,3 %	1,1	91,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	11,0 %	10,8 %	–0,2	105,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	167	171	2,4 %	80,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	20	20	–	13,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,1	82,7	–0,5 %	81,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,0 %	63,9 %	–5,1	65,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	2,6 %	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	37,7 %	44,0 %	6,2	40,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,7 %	5,2 %	1,5	11,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	57,5 %	57,1 %	–0,4	65,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,5 %	2,7 %	0,2	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	40,0 %	40,2 %	0,2	32,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	110,0	111,6	1,5 %	59,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	48,9 %	46,5 %	–2,5	56,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	44,7 %	40,6 %	–4,1	48,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	1,5 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,5	0,4 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,7	–4,0 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'745,1	8'147,9	5,2 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	11'034,5	11'426,0	3,5 %	6'186,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,6 %	33,4 %	–5,3	42,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,7 %	2,8 %	0,0	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	250,3	256,4	2,4 %	283,0	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	99,6	89,2	–10,4 %	124,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	7,1	7,4	5,6 %	5,4	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'685,5	4'806,7	2,6 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,1 %	45,2 %	1,1	44,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	47,7 %	52,1 %	4,4	42,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	119,4	133,6	11,9 %	119,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,5 %	44,7 %	–0,8	43,6 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	109,8	106,8	–2,7 %	122,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	10'636,1	10'640,1	0,0 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	47,4	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–398,4	–786,0	–97,3 %	–54,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	89	89	–	63,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	3	–	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	29'155	31'752	8,9 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	43	302	602,3 %	393,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	97	–	39,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	28'494	31'563	10,8 %	21'291,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,2	5,8	–0,3	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'032,0	762,9	–26,1 %	898,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	10,8	18,8	75,1 %	31,8	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	16,2	–	25,0	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	89,7 %	97,7 %	8,0	91,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	11,8 %	82,7 %	71,0	105,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	117	138	17,9 %	80,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	4	17	325,0 %	13,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	6	–	1,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,4	81,5	1,4 %	81,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	57,0 %	59,0 %	2,0	65,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	0,8 %	5,6 %	4,8	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	55,3 %	74,3 %	19,0	40,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	6,6 %	6,8 %	0,2	11,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	67,3 %	67,9 %	0,6	65,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,1 %	2,0 %	–0,1	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,6 %	30,1 %	–0,5	32,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	97,0	103,7	7,0 %	59,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	62,9 %	62,6 %	–0,2	56,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,8 %	50,0 %	0,2	48,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	3,5 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	3,2	–2,9 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,4	–3,0 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'821,7	7'588,6	11,2 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'890,6	10'631,2	7,5 %	6'186,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	0,3 %	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,5 %	42,7 %	0,2	42,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,8 %	1,9 %	0,2	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	338,7	330,7	–2,4 %	283,0	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	147,6	143,9	–2,5 %	124,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	6,1	6,5	6,2 %	5,4	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'151,7	4'574,6	10,2 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,2 %	46,4 %	–0,8	44,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,6 %	42,2 %	–0,4	42,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	144,2	139,4	–3,3 %	119,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	41,2 %	42,2 %	1,0	43,6 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	124,3	129,5	4,2 %	122,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'802,5	9'866,3	12,1 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	24,3	792,4	3'164,0 %	47,4	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–1'088,1	–764,9	29,7 %	–54,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	108	108	–	63,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	38'547	38'708	0,4 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	393,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	39,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	37'372	38'092	1,9 %	21'291,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,6	0,3	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	905,9	862,5	–4,8 %	898,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	31,8	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	25,0	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,8 %	98,2 %	0,4	91,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	105,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	157	166	5,7 %	80,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	13,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,6	83,2	–0,5 %	81,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,1 %	71,7 %	1,6	65,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	0,6 %	0,6 %	0,0	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	48,1 %	55,6 %	7,5	40,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,9 %	2,4 %	0,5	11,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	70,4 %	69,5 %	–1,0	65,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,3 %	1,3 %	0,0	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	28,2 %	29,2 %	1,0	32,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	108,8	113,9	4,7 %	59,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	62,5 %	55,1 %	–7,4	56,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	56,0 %	55,1 %	–0,9	48,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	4,7 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,9	4,2 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,1	–10,7 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	8'230,9	8'702,2	5,7 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	10'916,5	11'284,0	3,4 %	6'186,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,6 %	45,8 %	2,2	42,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	3,1 %	3,2 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	283,2	291,5	2,9 %	283,0	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	127,4	135,7	6,5 %	124,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	9,1	9,5	5,3 %	5,4	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'714,8	5'429,3	15,2 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,1 %	48,4 %	2,3	44,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	39,3 %	36,3 %	–3,0	42,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	111,4	105,8	–5,0 %	119,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	40,3 %	39,2 %	–1,1	43,6 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	106,9	113,7	6,3 %	122,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	10'219,7	11'219,6	9,8 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	47,4	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–696,8	–64,4	90,8 %	–54,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	94	90	-4,3 %	63,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	1	-50,0 %	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	33'440	32'897	-1,6 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	368	277	-24,7 %	393,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	11,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	39,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	33'150	32'365	-2,4 %	21'291,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	11,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,9	0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	930,3	873,5	-6,1 %	898,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	80,5	33,9	-57,9 %	31,8	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	13,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	25,0	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,5 %	100,1 %	2,7	91,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	50,4 %	75,9 %	25,5	105,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	124	116	-6,5 %	80,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	11	9	-18,2 %	13,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	0,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,0	83,2	-1,0 %	81,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,9 %	64,0 %	-1,9	65,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	0,8 %	-	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	34,4 %	31,3 %	-3,1	40,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	10,4 %	14,4 %	4,0	11,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	22,4	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,9 %	66,7 %	1,8	65,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,7 %	3,1 %	0,4	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,5 %	30,3 %	-2,2	32,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	102,4	103,2	0,8 %	59,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	60,8 %	61,3 %	0,5	56,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,3 %	50,2 %	0,8	48,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	6,3 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,1	2,7 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,3	7,0 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'498,8	7'854,5	4,7 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	10'182,6	10'815,0	6,2 %	6'186,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,4 %	44,5 %	0,1	42,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,7 %	3,1 %	0,4	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	301,2	326,0	8,2 %	283,0	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	136,2	148,6	9,1 %	124,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	122,5	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	8,2	10,4	27,0 %	5,4	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	8,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'742,2	4'962,8	4,7 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,2 %	48,7 %	1,5	44,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,9 %	43,3 %	-2,6	42,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	138,2	141,1	2,0 %	119,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	42,0 %	40,9 %	-1,1	43,6 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	124,8	125,8	0,8 %	122,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	10'046,5	10'196,2	1,5 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	47,4	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-136,2	-618,8	-354,4 %	-54,0	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	18	18	–	63,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	6'133	6'201	1,1 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	393,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	39,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	5'968	6'018	0,8 %	21'291,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,7	5,5	0,8	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'882,0	638,9	–66,1 %	898,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	31,8	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	25,0	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	93,3 %	94,4 %	1,0	91,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	105,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	26	24	–7,7 %	80,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	13,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,2	80,0	–0,3 %	81,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	84,6 %	83,3 %	–1,3	65,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	52,9 %	44,1 %	–8,8	40,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	11,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	59,7 %	55,5 %	–4,2	65,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	0,1 %	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	40,3 %	44,4 %	4,1	32,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	11,1	11,9	6,5 %	59,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	82,0 %	68,4 %	–13,6	56,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	32,3 %	37,5 %	5,2	48,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,6	0,7	6,5 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,8	1,9	5,3 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,7	–18,1 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'218,0	1'382,5	13,5 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'476,6	1'719,1	16,4 %	6'186,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	35,5 %	42,9 %	7,4	42,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,2 %	2,1 %	0,9	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	240,8	277,2	15,1 %	283,0	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	87,7	122,5	39,6 %	124,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,1	6,1	98,7 %	5,4	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	605,7	744,1	22,9 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,9 %	43,6 %	2,7	44,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	54,6 %	46,0 %	–8,7	42,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	131,6	127,4	–3,2 %	119,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,1 %	41,8 %	–5,4	43,6 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	113,8	115,0	1,1 %	122,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'480,4	1'707,2	15,3 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	48,4	105,5	118,0 %	47,4	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	3,8	–11,9	–412,5 %	–54,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	124	128	3,2 %	63,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	44'932	45'205	0,6 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	604	502	–16,9 %	393,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	39,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	44'546	44'866	0,7 %	21'291,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,2	0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'199,3	1'063,4	–11,3 %	898,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	69,7	22,9	–67,1 %	31,8	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	25,0	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,3 %	96,8 %	–2,5	91,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	82,7 %	68,8 %	–14,0	105,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	162	161	–0,6 %	80,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	16	18	12,5 %	13,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,4	82,9	–0,6 %	81,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	74,7 %	73,7 %	–1,0	65,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	2,8 %	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	31,0 %	29,0 %	–2,0	40,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,5 %	3,4 %	–1,1	11,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,4 %	65,9 %	3,5	65,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,6 %	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,0 %	34,1 %	–1,9	32,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	138,7	148,8	7,3 %	59,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	63,6 %	61,4 %	–2,2	56,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	44,2 %	45,5 %	1,3	48,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	4,0 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,3	6,9 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,3	8,7 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	10'369,6	10'983,3	5,9 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	13'469,8	14'409,9	7,0 %	6'186,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,0 %	40,4 %	0,4	42,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,5 %	–0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	295,8	315,3	6,6 %	283,0	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	121,0	129,8	7,3 %	124,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,7	1,6	–4,0 %	5,4	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	5'076,6	5'536,1	9,1 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,1 %	40,2 %	2,1	44,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	48,1 %	47,8 %	–0,4	42,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	142,4	150,6	5,8 %	119,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,3 %	48,5 %	–1,8	43,6 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	147,1	146,2	–0,6 %	122,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	13'326,6	13'788,0	3,5 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	47,4	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–143,1	–621,9	–334,5 %	–54,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	44	44	–	63,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	3	3	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	15'774	15'980	1,3 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	290	129	–55,5 %	393,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	39,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	15'450	15'417	–0,2 %	21'291,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,9	6,1	0,2	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	490,4	749,4	52,8 %	898,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	17,4	59,0	238,5 %	31,8	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	25,0	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,2 %	99,5 %	1,3	91,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	26,5 %	11,8 %	–14,7	105,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	74	59	–20,3 %	80,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	8	3	–62,5 %	13,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,0	83,8	–0,2 %	81,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,0 %	72,6 %	0,6	65,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	78,0 %	37,8 %	–40,3	40,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	13,4 %	9,7 %	–3,7	11,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,3 %	62,9 %	–2,5	65,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,3 %	2,8 %	1,5	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,4 %	34,3 %	1,0	32,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	42,3	42,8	1,1 %	59,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	54,6 %	52,9 %	–1,7	56,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	51,7 %	45,4 %	–6,3	48,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	1,1 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,7	0,9 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	0,9	–5,6 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'271,2	3'349,0	2,4 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'283,7	4'443,1	3,7 %	6'186,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	47,5 %	42,1 %	–5,4	42,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,7 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	266,7	275,8	3,4 %	283,0	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	131,6	121,3	–7,8 %	124,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,8	2,1	17,9 %	5,4	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'979,4	2'164,2	9,3 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,7 %	45,9 %	2,1	44,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	38,4 %	43,7 %	5,3	42,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	102,4	120,6	17,7 %	119,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,7 %	44,0 %	–1,7	43,6 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	128,8	129,0	0,2 %	122,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'524,7	4'719,2	4,3 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	47,4	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	241,0	276,0	14,5 %	–54,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	121	121	–	63,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	4	4	–	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	42'480	42'641	0,4 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	612	499	–18,5 %	393,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	436	95	–78,2 %	39,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	43'088	42'791	–0,7 %	21'291,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,0	–0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	724,6	847,3	16,9 %	898,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	18,8	16,4	–12,6 %	31,8	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	72,7	10,6	–85,5 %	25,0	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,2 %	96,5 %	0,4	91,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	83,8 %	68,4 %	–15,5	105,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	161	160	–0,6 %	80,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	32	32	–	13,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	6	9	50,0 %	1,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,3	82,5	–1,0 %	81,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,8 %	67,2 %	–2,7	65,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	9,5 %	9,0 %	–0,6	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	36,9 %	38,7 %	1,8	40,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	16,1 %	16,4 %	0,3	11,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	74,3 %	75,8 %	1,5	65,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,5 %	2,4 %	–0,2	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	23,1 %	21,8 %	–1,3	32,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	106,8	107,7	0,8 %	59,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	50,3 %	47,7 %	–2,7	56,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	53,8 %	54,7 %	0,9	48,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	0,8 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,5	1,5 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,9	–2,0 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	8'329,4	8'472,4	1,7 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	11'633,1	11'821,3	1,6 %	6'186,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	1,2 %	0,4 %	–0,9	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,9 %	44,7 %	1,9	42,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,6 %	2,7 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	267,3	273,4	2,3 %	283,0	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	115,8	123,6	6,8 %	124,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	7,2	7,6	6,2 %	5,4	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	5'303,0	5'378,4	1,4 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,7 %	44,9 %	0,2	44,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	38,6 %	38,0 %	–0,7	42,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	103,3	103,9	0,6 %	119,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	43,9 %	43,8 %	–0,2	43,6 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	119,7	121,3	1,3 %	122,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	11'861,1	11'985,8	1,1 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	47,4	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	228,0	164,5	–27,8 %	–54,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	23	21	-8,7 %	63,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	2	-	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	7'948	8'182	2,9 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	-	15	-	393,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	11,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	39,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	7'757	8'133	4,8 %	21'291,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	11,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,8	5,7	0,9	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	692,8	850,0	22,7 %	898,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	-	46,5	-	31,8	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	13,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	25,0	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,7 %	106,7 %	12,1	91,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	2,1 %	-	105,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	36	30	-16,7 %	80,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	-	2	-	13,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	0,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	79,1	78,3	-1,0 %	81,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	47,2 %	40,6 %	-6,6	65,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	3,1 %	-	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	66,7 %	36,4 %	-30,3	40,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	41,7 %	43,8 %	2,1	11,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	22,4	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,7 %	71,1 %	4,4	65,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	-	1,1 %	-	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,3 %	27,8 %	-5,5	32,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	22,0	21,9	-0,5 %	59,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	68,0 %	62,7 %	-5,3	56,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	48,7 %	52,7 %	3,9	48,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	-0,5 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,7	-3,5 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,2	-6,7 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'699,5	1'755,2	3,3 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'344,4	2'352,5	0,3 %	6'186,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,8 %	43,3 %	2,5	42,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,6 %	2,6 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	295,0	287,0	-2,7 %	283,0	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	123,3	125,2	1,5 %	124,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	122,5	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	7,7	7,6	-1,3 %	5,4	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	8,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	880,0	1'114,1	26,6 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,1 %	44,2 %	5,0	44,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,8 %	42,2 %	-2,7	42,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	132,3	121,0	-8,5 %	119,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,0 %	41,9 %	-4,1	43,6 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	130,2	128,9	-1,0 %	122,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'249,8	2'522,8	12,1 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	0,3	-	47,4	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-94,6	170,3	280,1 %	-54,0	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	70	67	-4,3 %	63,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	-	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	23'600	22'341	-5,3 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	520	1'115	114,4 %	393,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	11,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	39,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	23'637	22'954	-2,9 %	21'291,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	11,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,2	0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	669,0	762,9	14,0 %	898,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	28,8	38,2	32,6 %	31,8	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	13,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	25,0	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,4 %	91,4 %	-1,0	91,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	71,2 %	152,7 %	81,5	105,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	93	102	9,7 %	80,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	20	34	70,0 %	13,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	0,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,4	82,8	0,5 %	81,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,8 %	67,6 %	-3,1	65,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,7 %	2,9 %	0,3	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	56,0 %	64,1 %	8,0	40,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	7,1 %	3,7 %	-3,4	11,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	22,4	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,6 %	61,5 %	-0,1	65,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,7 %	3,1 %	0,5	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,7 %	35,4 %	-0,3	32,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	65,3	67,7	3,7 %	59,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	48,2 %	47,7 %	-0,4	56,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	45,6 %	45,7 %	0,0	48,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	8,2 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,9	6,6 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,9	5,5 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'229,5	5'477,8	4,7 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'627,3	6'873,7	3,7 %	6'186,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,2 %	43,0 %	-0,2	42,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,8 %	0,0	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	274,8	293,0	6,7 %	283,0	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	121,1	128,7	6,3 %	124,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	122,5	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,1	2,2	7,4 %	5,4	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	8,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'740,1	2'830,6	3,3 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,3 %	43,4 %	1,1	44,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,2 %	42,0 %	-0,3	42,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	116,0	122,9	6,0 %	119,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,0 %	44,3 %	-0,7	43,6 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	120,9	123,3	2,0 %	122,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'477,2	6'529,1	0,8 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2,1	5,5	156,9 %	47,4	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-150,1	-344,6	-129,5 %	-54,0	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	80	78	-2,5 %	63,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	2	-	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	3	3	-	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	27'896	28'266	1,3 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	433	729	68,4 %	393,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	11,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	22	-	39,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	27'602	28'601	3,6 %	21'291,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	11,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,1	4,5	-0,5	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	910,0	1'182,9	30,0 %	898,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	30,2	37,9	25,7 %	31,8	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	13,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	7,3	-	25,0	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,5 %	99,3 %	3,7	91,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	99,9 %	-	105,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	112	104	-7,1 %	80,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	14	22	57,1 %	13,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	0,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	3	-	1,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,4	84,7	0,4 %	81,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,1 %	65,9 %	-4,2	65,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	1,6 %	-	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	49,3 %	35,1 %	-14,3	40,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	8,7 %	7,8 %	-0,9	11,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	13	-	-	22,4	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,8 %	63,0 %	0,1	65,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,1 %	2,2 %	0,1	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,1 %	34,9 %	-0,2	32,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	79,1	81,2	2,5 %	59,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	76,4 %	79,5 %	3,2	56,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,3 %	46,9 %	-2,3	48,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	2,5 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,8	0,1 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,4	3,3 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'555,5	5'704,8	2,7 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'573,8	7'854,7	3,7 %	6'186,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	0,1 %	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,5 %	40,6 %	-2,9	42,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,6 %	-0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	267,4	270,7	1,3 %	283,0	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	119,3	111,5	-6,5 %	124,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	122,5	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,0	1,8	-10,1 %	5,4	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	8,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'108,6	2'927,5	-5,8 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,3 %	39,4 %	-1,9	44,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,5 %	45,7 %	3,3	42,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	113,5	123,8	9,1 %	119,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,4 %	48,4 %	0,9	43,6 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	126,1	124,0	-1,7 %	122,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'531,5	7'439,6	-1,2 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	47,4	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-42,3	-415,1	-881,2 %	-54,0	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	29	28	-3,4 %	63,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	8'795	9'795	11,4 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	593	152	-74,4 %	393,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	11,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	39,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	8'667	8'993	3,8 %	21'291,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	11,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	2,1	2,1	-0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	2'083,0	1'147,2	-44,9 %	898,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	38,6	398,0	932,3 %	31,8	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	13,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	25,0	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	83,1 %	95,8 %	12,8	91,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	105,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	29	33	13,8 %	80,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	10	1	-90,0 %	13,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	0,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	78,9	80,9	2,5 %	81,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	66,7 %	76,5 %	9,8	65,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	5,1 %	8,8 %	3,7	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	16,0 %	28,0 %	12,0	40,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	-	-	-	11,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	22,4	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personnel soignant	50,3 %	52,6 %	2,3	65,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,7 %	1,5 %	-0,1	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	48,1 %	45,9 %	-2,2	32,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	13,9	13,7	-1,2 %	59,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	59,0 %	47,3 %	-11,7	56,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	28,9 %	31,5 %	2,6	48,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,5	0,5	2,4 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,5	1,4	-6,7 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,5	0,4	-20,1 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'058,8	1'100,9	4,0 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'481,3	1'505,5	1,6 %	6'186,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	22,0 %	25,3 %	3,2	42,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,1 %	0,1 %	-0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	157,8	151,4	-4,1 %	283,0	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	37,6	42,3	12,4 %	124,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	122,5	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,2	0,1	-45,4 %	5,4	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	8,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	388,9	402,1	3,4 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	27,0 %	26,0 %	-0,9	44,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	62,4 %	59,2 %	-3,3	42,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	98,5	89,6	-9,1 %	119,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	61,1 %	62,0 %	0,9	43,6 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	93,8	96,2	2,5 %	122,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'442,2	1'543,9	7,1 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	0,5	1,4	195,7 %	47,4	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-39,1	38,4	198,4 %	-54,0	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	68	68	–	63,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	4	4	–	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	25'302	23'875	–5,6 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	132	192	45,5 %	393,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	477	196	–58,9 %	39,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	25'237	23'365	–7,4 %	21'291,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,2	0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	728,5	1'395,8	91,6 %	898,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	18,1	21,6	18,9 %	31,8	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	95,4	98,0	2,7 %	25,0	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	101,9 %	96,2 %	–5,7	91,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	18,1 %	26,3 %	8,2	105,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	91	85	–6,6 %	80,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	9	9	–	13,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	5	2	–60,0 %	1,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,6	83,3	–0,3 %	81,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,7 %	64,6 %	–1,1	65,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,8 %	6,2 %	1,5	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	30,3 %	34,1 %	3,8	40,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	11,4 %	7,3 %	–4,1	11,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,8 %	64,8 %	–2,0	65,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,0 %	1,4 %	–0,6	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	31,2 %	33,8 %	2,6	32,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	72,7	71,5	–1,7 %	59,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	57,6 %	57,7 %	0,2	56,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,4 %	47,8 %	–1,6	48,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–1,7 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,9	5,0 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,1	3,3 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'583,7	5'868,7	5,1 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'821,9	6'842,3	0,3 %	6'186,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	1,9 %	0,7 %	–1,1	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,1 %	48,7 %	3,6	42,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,9 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	263,3	282,0	7,1 %	283,0	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	121,9	142,6	17,0 %	124,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,1	2,6	22,5 %	5,4	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'962,5	2'959,6	–0,1 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,2 %	44,7 %	0,5	44,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	39,2 %	35,6 %	–3,6	42,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	103,1	100,3	–2,7 %	119,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	41,3 %	41,0 %	–0,3	43,6 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	106,7	111,9	4,9 %	122,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'702,3	6'624,9	–1,2 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	47,4	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–119,7	–217,4	–81,6 %	–54,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	56	56	–	63,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	5	5	–	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	11'251	13'493	19,9 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	211	65	–69,2 %	393,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	11	23	109,1 %	39,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	10'944	13'117	19,9 %	21'291,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,2	5,6	–0,7	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	710,5	233,2	–67,2 %	898,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	26,4	13,0	–50,7 %	31,8	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	5,5	11,5	109,1 %	25,0	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	55,0 %	66,0 %	11,0	91,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	105,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	45	64	42,2 %	80,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	8	5	–37,5 %	13,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	2	2	–	1,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	79,8	78,6	–1,5 %	81,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,5 %	60,6 %	–4,9	65,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	5,5 %	4,2 %	–1,2	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	43,5 %	91,9 %	48,4	40,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	27,3 %	26,8 %	–0,5	11,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	56,9 %	69,1 %	12,2	65,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,7 %	2,3 %	–0,4	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	40,4 %	28,6 %	–11,8	32,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	33,3	35,7	7,3 %	59,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	60,2 %	58,5 %	–1,7	56,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	45,5 %	55,8 %	10,3	48,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,5	0,6	7,3 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	2,6	–9,4 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,1	5,7 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'570,4	2'589,4	0,7 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'695,6	3'993,2	8,1 %	6'186,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,1 %	0,1 %	0,1	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,8 %	46,4 %	2,6	42,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,3 %	–0,2	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	322,1	294,0	–8,7 %	283,0	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	147,8	141,3	–4,4 %	124,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,5	0,8	–47,7 %	5,4	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'525,7	1'715,3	12,4 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,8 %	44,3 %	–1,5	44,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	41,4 %	37,9 %	–3,5	42,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	133,3	111,5	–16,4 %	119,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	43,3 %	44,5 %	1,3	43,6 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	125,7	127,0	1,0 %	122,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'332,3	3'872,5	16,2 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	120,6	–	47,4	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–363,3	–120,6	66,8 %	–54,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	24	24	–	63,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	6'303	4'550	–27,8 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	44	278	531,8 %	393,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	39,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	6'162	4'730	–23,2 %	21'291,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,9	0,6	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	779,2	1'222,4	56,9 %	898,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	14,7	39,7	170,8 %	31,8	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	25,0	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	72,0 %	51,9 %	–20,0	91,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	105,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	24	20	–16,7 %	80,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	3	7	133,3 %	13,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,0	80,6	–4,1 %	81,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	74,1 %	70,4 %	–3,7	65,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	52,9 %	53,8 %	0,9	40,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	18,5 %	22,2 %	3,7	11,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	73,6 %	74,8 %	1,1	65,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,8 %	4,0 %	0,1	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	22,5 %	21,3 %	–1,3	32,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	15,7	15,1	–3,4 %	59,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	46,3 %	52,2 %	5,9	56,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	58,9 %	56,1 %	–2,8	48,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,6	–3,4 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	3,1	27,0 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	1,2	44,1 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'271,5	1'203,3	–5,4 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'922,1	1'941,3	1,0 %	6'186,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	47,5 %	43,6 %	–3,9	42,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	0,3 %	–0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	302,8	402,1	32,8 %	283,0	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	148,0	178,8	20,8 %	124,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,1	1,1	–0,3 %	5,4	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	574,4	533,8	–7,1 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	34,2 %	38,9 %	4,6	44,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	37,9 %	42,2 %	4,3	42,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	114,8	169,8	47,9 %	119,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,5 %	48,7 %	–3,8	43,6 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	138,8	138,5	–0,2 %	122,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'677,1	1'372,5	–18,2 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	47,4	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–245,0	–568,8	–132,2 %	–54,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	20	20	–	63,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	6'363	6'552	3,0 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	32	29	–9,4 %	393,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	39,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	6'312	6'344	0,5 %	21'291,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,8	8,3	0,5	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	895,8	538,1	–39,9 %	898,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	4,5	29,0	544,4 %	31,8	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	25,0	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	87,2 %	89,8 %	2,6	91,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	105,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	22	23	4,5 %	80,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	3	1	–66,7 %	13,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,0	80,1	0,1 %	81,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	60,0 %	54,2 %	–5,8	65,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,0 %	4,2 %	0,2	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	34,4 %	33,3 %	–1,0	40,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	8,0 %	12,5 %	4,5	11,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	76,6 %	83,0 %	6,4	65,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,4 %	3,2 %	–0,1	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	20,0 %	13,8 %	–6,3	32,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	20,8	21,6	3,5 %	59,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	61,8 %	62,4 %	0,6	56,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	61,3 %	64,1 %	2,8	48,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	3,5 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	3,3	0,6 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,6	1,8	12,6 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'585,8	1'644,8	3,7 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'140,7	2'310,2	7,9 %	6'186,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	54,5 %	52,0 %	–2,4	42,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,4 %	–0,2	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	334,7	351,0	4,9 %	283,0	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	184,7	189,5	2,6 %	124,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,1	1,6	–23,7 %	5,4	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'100,7	1'235,7	12,3 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	49,0 %	51,7 %	2,7	44,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	28,2 %	31,9 %	3,7	42,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	94,4	112,1	18,8 %	119,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	38,9 %	36,9 %	–2,0	43,6 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	136,5	133,9	–1,9 %	122,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'245,2	2'389,0	6,4 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	47,4	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	104,5	78,8	–24,5 %	–54,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	189	189	–	63,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	7	7	–	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	61'162	59'015	–3,5 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	291	329	13,1 %	393,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	1'380	941	–31,8 %	39,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	60'053	59'669	–0,6 %	21'291,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,1	0,0	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'308,4	1'314,9	0,5 %	898,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	20,8	22,1	6,5 %	31,8	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	46,0	39,2	–14,8 %	25,0	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	88,7 %	85,5 %	–3,1	91,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	39,9 %	45,1 %	5,2	105,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	217	215	–0,9 %	80,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	14	18	28,6 %	13,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	30	24	–20,0 %	1,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,6	82,4	–0,2 %	81,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,3 %	71,8 %	0,6	65,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,1 %	2,3 %	–0,7	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	29,9 %	36,1 %	6,2	40,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,1 %	2,3 %	–0,7	11,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	732	–	22,4	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,7 %	67,2 %	1,5	65,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,1 %	1,2 %	0,2	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,2 %	31,6 %	–1,7	32,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	171,5	179,9	4,9 %	59,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	48,7 %	47,5 %	–1,2	56,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	46,0 %	45,8 %	–0,3	48,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	4,9 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	3,0	9,3 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	1,0	5,4 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	13'984,5	14'790,4	5,8 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	17'751,9	18'727,3	5,5 %	6'186,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	2,2 %	3,2 %	0,9	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,2 %	41,9 %	–0,2	42,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,8 %	3,0 %	1,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	282,5	310,6	10,0 %	283,0	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	124,6	131,6	5,6 %	124,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	5,4	9,3	72,9 %	5,4	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	7'402,1	7'744,2	4,6 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,6 %	46,9 %	1,3	44,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	41,1 %	39,2 %	–1,9	42,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	116,1	121,8	4,9 %	119,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	40,3 %	39,5 %	–0,8	43,6 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	104,3	108,2	3,8 %	122,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	16'235,3	16'508,0	1,7 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	66,9	25,0	–62,6 %	47,4	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–1'516,7	–2'219,3	–46,3 %	–54,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	86	84	-2,3 %	63,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	2	-	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	29'730	30'815	3,6 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'092	462	-57,7 %	393,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	11,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	39,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	30'480	30'900	1,4 %	21'291,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	11,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,8	0,2	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	712,5	1'015,4	42,5 %	898,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	29,9	36,3	21,5 %	31,8	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	13,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	25,0	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,7 %	100,5 %	5,8	91,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	63,3 %	-	105,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	114	102	-10,5 %	80,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	40	14	-65,0 %	13,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	0,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,1	83,6	-0,5 %	81,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	66,9 %	74,1 %	7,3	65,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	11,0 %	0,9 %	-10,2	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	41,4 %	25,0 %	-16,4	40,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	18,8 %	13,8 %	-5,0	11,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	22,4	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	-	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,1 %	65,4 %	-0,7	65,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,5 %	3,3 %	-0,1	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,4 %	31,3 %	0,9	32,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	95,7	88,7	-7,3 %	59,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	59,0 %	45,4 %	-13,6	56,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	46,9 %	45,7 %	-1,1	48,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,0	-7,3 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	2,8	-8,7 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	0,9	-30,5 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'567,0	6'465,7	-1,5 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'345,5	8'388,5	0,5 %	6'186,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,1 %	41,8 %	-0,2	42,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,9 %	3,1 %	0,2	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	270,8	268,2	-0,9 %	283,0	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	115,2	113,6	-1,4 %	124,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	122,5	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	7,8	8,4	7,8 %	5,4	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	8,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'331,6	3'675,4	10,3 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,4 %	42,5 %	2,1	44,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,2 %	43,9 %	-0,3	42,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	119,7	117,8	-1,6 %	119,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,2 %	44,6 %	-1,6	43,6 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	123,5	123,5	0,0 %	122,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'245,4	8'654,2	5,0 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	47,4	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-100,2	265,8	365,3 %	-54,0	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	44	44	–	63,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	14'901	14'736	–1,1 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	393,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	39,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	14'799	14'680	–0,8 %	21'291,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,7	3,5	–0,2	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'027,9	1'098,3	6,9 %	898,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	31,8	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	25,0	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,8 %	91,8 %	–1,0	91,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	105,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	57	63	10,5 %	80,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	13,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,2	83,8	0,7 %	81,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,4 %	73,0 %	4,6	65,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	46,1 %	61,0 %	14,9	40,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	7,0 %	9,5 %	2,5	11,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	57,8 %	55,9 %	–1,9	65,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,1 %	2,1 %	0,0	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	40,1 %	41,9 %	1,9	32,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	33,1	32,7	–1,2 %	59,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	67,6 %	70,7 %	3,1	56,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	46,1 %	41,4 %	–4,7	48,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,7	–1,2 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,2	2,2	–0,1 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,9	0,8 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'522,8	2'495,0	–1,1 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'333,6	3'219,2	–3,4 %	6'186,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,1 %	36,4 %	–0,8	42,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,8 %	0,0	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	223,7	218,5	–2,3 %	283,0	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	83,6	79,8	–4,6 %	124,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,8	1,7	–0,9 %	5,4	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'185,1	1'155,9	–2,5 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,1 %	35,7 %	–0,4	44,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	52,0 %	52,0 %	0,0	42,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	116,4	113,6	–2,4 %	119,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,4 %	52,6 %	0,2	43,6 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	115,5	115,7	0,2 %	122,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'282,5	3'241,7	–1,2 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	47,4	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–51,1	22,5	144,0 %	–54,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	37	37	–	63,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	13'198	12'593	–4,6 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	180	642	256,7 %	393,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	39,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	13'218	13'088	–1,0 %	21'291,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,7	6,0	0,3	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	353,6	1'120,0	216,8 %	898,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	25,9	34,3	32,6 %	31,8	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	25,0	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,7 %	93,2 %	–4,5	91,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	49,3 %	175,9 %	126,6	105,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	58	44	–24,1 %	80,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	9	20	122,2 %	13,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,7	81,3	0,9 %	81,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,6 %	64,1 %	–7,6	65,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	1,6 %	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	64,3 %	25,7 %	–38,6	40,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	11,9 %	10,9 %	–1,0	11,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	98,6 %	98,4 %	–0,2	65,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,4 %	1,6 %	0,2	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	–	–	–	32,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	36,5	31,8	–12,7 %	59,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	63,4 %	60,2 %	–3,2	56,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	74,5 %	69,4 %	–5,1	48,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	0,8	–12,7 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,4	–11,8 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,7	1,4	–16,5 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'377,3	2'446,0	2,9 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'109,3	4'161,8	1,3 %	6'186,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,1 %	47,8 %	2,7	42,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,3 %	2,2 %	–0,2	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	307,2	314,5	2,4 %	283,0	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	140,4	152,1	8,3 %	124,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	7,2	6,8	–4,7 %	5,4	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'742,3	1'850,7	6,2 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,0 %	45,2 %	1,2	44,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	40,3 %	39,0 %	–1,3	42,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	123,8	122,7	–0,9 %	119,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	41,1 %	39,2 %	–1,9	43,6 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	121,7	121,2	–0,4 %	122,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'962,8	4'093,2	3,3 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	130,0	180,0	38,5 %	47,4	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–146,5	–68,7	53,1 %	–54,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	18	18	–	63,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	6'203	5'845	–5,8 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	249	323	29,7 %	393,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	39,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	6'369	6'057	–4,9 %	21'291,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,5	0,4	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	226,2	1'265,0	459,3 %	898,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	31,2	25,3	–18,9 %	31,8	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	25,0	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,4 %	89,0 %	–5,4	91,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	105,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	23	19	–17,4 %	80,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	9	12	33,3 %	13,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,1	82,0	–1,3 %	81,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	78,1 %	80,6 %	2,5	65,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	35,3 %	23,5 %	–11,8	40,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	18,8 %	6,5 %	–12,3	11,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,3 %	64,1 %	–1,2	65,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,7 %	0,6 %	–0,1	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,0 %	35,2 %	1,3	32,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	14,9	15,8	5,6 %	59,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	77,8 %	77,2 %	–0,6	56,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	45,8 %	47,7 %	1,9	48,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,9	5,6 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,6	10,5 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,3	8,2 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'232,2	1'302,1	5,7 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'760,1	1'732,2	–1,6 %	6'186,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,4 %	42,3 %	1,9	42,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	272,8	280,8	2,9 %	283,0	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	111,7	120,9	8,3 %	124,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,3	1,8	31,6 %	5,4	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	709,3	760,3	7,2 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,8 %	44,5 %	2,7	44,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,5 %	45,6 %	1,1	42,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	121,3	128,0	5,5 %	119,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,7 %	45,5 %	–2,2	43,6 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	125,4	126,0	0,5 %	122,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'696,9	1'707,7	0,6 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	47,4	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–63,2	–24,5	61,3 %	–54,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	27	27	–	63,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	8'800	8'150	–7,4 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	117	197	68,4 %	393,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	39,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	8'573	8'120	–5,3 %	21'291,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,6	–0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'378,9	1'589,9	15,3 %	898,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	14,5	45,4	213,1 %	31,8	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	25,0	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	89,3 %	82,7 %	–6,6	91,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	105,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	31	31	–	80,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	7	5	–28,6 %	13,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	70,5	72,6	3,1 %	81,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	57,9 %	50,0 %	–7,9	65,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	28,0 %	37,0 %	9,0	40,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	23,7 %	27,8 %	4,1	11,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	86,3 %	85,0 %	–1,3	65,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	13,7 %	15,0 %	1,3	32,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	24,5	22,8	–6,9 %	59,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	67,5 %	73,3 %	5,8	56,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	64,1 %	63,1 %	–1,0	48,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,8	–6,9 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,7	–0,6 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,7	1,7	5,1 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'814,3	1'786,2	–1,5 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'432,0	2'406,6	–1,0 %	6'186,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	49,4 %	50,7 %	1,2	42,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,3 %	–0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	272,7	288,3	5,7 %	283,0	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	140,3	150,2	7,1 %	124,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,1	0,8	–24,7 %	5,4	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'094,3	1'035,4	–5,4 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,2 %	44,4 %	0,2	44,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	36,1 %	35,4 %	–0,7	42,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	98,5	102,0	3,6 %	119,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,3 %	45,1 %	–0,1	43,6 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	125,7	126,0	0,2 %	122,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'476,6	2'330,7	–5,9 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	0,3	–	–	47,4	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	44,6	–75,9	–270,2 %	–54,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	15	15	–	63,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	5'150	5'216	1,3 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	18	–	393,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	39,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	4'929	5'091	3,3 %	21'291,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,9	6,3	0,5	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	693,4	910,0	31,2 %	898,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	18,0	–	31,8	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	25,0	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,1 %	95,3 %	1,2	91,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	105,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	21	17	–19,0 %	80,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	1	–	13,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,9	81,4	0,7 %	81,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	81,0 %	72,2 %	–8,7	65,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	46,7 %	26,9 %	–19,7	40,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	28,6 %	38,9 %	10,3	11,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,2 %	66,6 %	0,4	65,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,7 %	–	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,1 %	33,4 %	0,3	32,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	14,7	13,6	–7,6 %	59,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	65,6 %	73,1 %	7,5	56,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	65,3 %	54,9 %	–10,4	48,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	0,9	–7,6 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	2,6	–9,1 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,3	0,3 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'093,9	1'213,4	10,9 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'512,8	1'700,1	12,4 %	6'186,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,8 %	56,2 %	11,4	42,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	0,4 %	0,1	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	293,7	324,8	10,6 %	283,0	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	137,6	187,6	36,4 %	124,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,9	1,3	51,0 %	5,4	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	633,9	746,8	17,8 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,7 %	46,9 %	3,3	44,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	38,5 %	23,7 %	–14,7	42,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	113,0	77,1	–31,8 %	119,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	42,5 %	39,2 %	–3,3	43,6 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	119,7	119,2	–0,4 %	122,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'451,5	1'591,0	9,6 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2,3	–	–	47,4	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–61,2	–109,1	–78,2 %	–54,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	24	24	–	63,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	8'338	8'224	–1,4 %	21'417,0	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	129	220	70,5 %	393,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	39,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	8'388	8'353	–0,4 %	21'291,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	11,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,3	6,1	0,8	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	326,1	375,2	15,1 %	898,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	18,6	47,0	152,7 %	31,8	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	25,0	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,2 %	93,9 %	–1,3	91,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	105,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	40	36	–10,0 %	80,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	6	4	–33,3 %	13,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	0,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,9	81,3	–1,9 %	81,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	47,8 %	42,5 %	–5,3	65,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	68,8 %	52,1 %	–16,7	40,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	58,7 %	42,5 %	–16,2	11,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	73,0 %	73,9 %	0,9	65,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,6 %	2,5 %	–1,1	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	23,4 %	23,6 %	0,1	32,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	21,1	19,8	–6,2 %	59,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	54,5 %	69,7 %	15,3	56,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	53,3 %	59,2 %	6,0	48,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,8	–6,2 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,3	–6,0 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,2	22,1 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'643,7	1'674,5	1,9 %	4'627,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'184,0	2'130,1	–2,5 %	6'186,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	54,3 %	58,4 %	4,1	42,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	0,8 %	–	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	257,9	252,3	–2,2 %	283,0	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	141,5	148,9	5,3 %	124,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	122,5	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	2,0	–	5,4	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	8,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	959,2	1'144,7	19,3 %	2'723,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,4 %	48,5 %	6,1	44,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	29,3 %	22,3 %	–6,9	42,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	75,5	56,4	–25,4 %	119,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	38,5 %	33,2 %	–5,3	43,6 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	103,0	92,8	–9,9 %	122,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'262,4	2'360,7	4,3 %	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	47,4	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	78,3	230,6	194,3 %	–54,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	–	24	–	63,8	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	6	–	0,2	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	–	8'514	–	21'417,0	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	556	–	393,0	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	84	–	11,6	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	39,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	–	9'130	–	21'291,8	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	84	–	11,6	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	–	4,8	–	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	–	165,0	–	898,4	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	25,0	–	31,8	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	14,3	–	13,2	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	25,0	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	–	97,2 %	–	91,9 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	105,5 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	3,8 %	–	13,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	–	36	–	80,6	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	27	–	13,4	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	6	–	0,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,6	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	–	82,3	–	81,6	81,7
1.24 Clientèle féminine	–	71,0 %	–	65,0 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	7,2 %	–	7,5 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	–	88,2 %	–	40,8 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	42,0 %	–	11,7 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	22,4	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	–	44,8 %	–	65,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	13,3 %	–	2,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	–	41,9 %	–	32,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	–	28,2	–	59,8	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	–	78,0 %	–	56,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	–	31,7 %	–	48,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	–	0,9	–	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	–	3,1	–	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	–	1,1	–	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	–	1'893,0	–	4'627,4	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	–	1'667,5	–	6'186,1	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	0,9 %	–	0,0 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,3 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	–	59,8 %	–	42,8 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	0,7 %	–	1,9 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	–	182,2	–	283,0	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	–	109,3	–	124,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	92,6	–	122,5	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	1,3	–	5,4	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	1,7	–	8,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	–	1'001,7	–	2'723,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	–	48,6 %	–	44,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	–	22,8 %	–	42,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	–	41,5	–	119,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	–	31,6 %	–	43,6 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	–	71,1	–	122,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	–	2'062,2	–	6'132,1	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	47,4	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–	394,7	–	–54,0	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	30	30	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	2'031	6'724	231,1 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	497	1'116	124,5 %	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	2'418	7'298	201,8 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,0	6,7	–0,3	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	39,1	154,4	294,9 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	20,7	38,9	88,0 %	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	18,5 %	61,4 %	42,9	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	21	52	147,6 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	20	37	85,0 %	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,7	86,3	1,9 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	61,0 %	65,2 %	4,2	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,4 %	6,7 %	4,3	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	–	370,0 %	–	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,9 %	5,6 %	0,7	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	100,0 %	72,6 %	–27,4	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	22,7 %	–	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	–	4,7 %	–	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	6,3	20,4	224,0 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	85,9 %	83,9 %	–2,1	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	93,7 %	67,9 %	–25,8	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,2	0,7	224,0 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,6	4,5 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,2	1,7	–23,9 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	985,8	1'689,0	71,3 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'202,4	2'281,6	89,8 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,9 %	45,8 %	7,9	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,9 %	3,5 %	1,6	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	475,6	291,0	–38,8 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	188,6	143,2	–24,1 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	9,5	11,1	16,6 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	308,8	1'063,5	244,4 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,5 %	45,8 %	4,3	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,8 %	37,1 %	–9,7	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	222,4	107,8	–51,5 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,5 %	49,9 %	–0,6	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	148,7	147,9	–0,6 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	744,0	2'322,4	212,2 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	517,6	99,5	–80,8 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–458,4	40,8	108,9 %	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	75	75	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	3	3	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	14	14	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	27'252	26'994	–0,9 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	977	637	–34,8 %	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	2'783	789	–71,6 %	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	30'741	28'370	–7,7 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,4	6,5	0,1	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'538,4	1'088,6	–29,2 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	22,1	31,2	41,2 %	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	61,8	23,9	–61,3 %	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,6 %	98,6 %	–0,9	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	89,2 %	58,2 %	–31,1	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	95	103	8,4 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	46	16	–65,2 %	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	45	33	–26,7 %	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,7	84,0	0,3 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,4 %	66,4 %	–2,9	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	20,4 %	10,5 %	–9,9	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	26,7 %	44,0 %	17,3	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,3 %	0,3 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	70,3 %	69,0 %	–1,3	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,9 %	3,0 %	–1,9	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	24,5 %	27,7 %	3,2	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	77,9	78,6	0,8 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	79,7 %	80,9 %	1,2	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	54,7 %	53,5 %	–1,1	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,9	0,8 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,8	10,0 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,5	8,9 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'047,2	6'229,9	3,0 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'743,7	7'803,8	0,8 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	5,4 %	3,9 %	–1,5	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,5 %	38,1 %	0,6	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	4,3 %	3,9 %	–0,3	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	249,7	274,6	10,0 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	94,4	104,8	11,0 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	10,7	10,8	0,7 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'353,7	2'324,7	–1,2 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	30,4 %	29,8 %	–0,6	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	36,0 %	35,5 %	–0,5	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	89,9	97,5	8,4 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	35,1 %	35,4 %	0,2	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	87,8	97,1	10,6 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'743,7	7'803,8	0,8 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2'101,9	2'310,2	9,9 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–	0,0	–	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	10	10	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	3'619	3'576	–1,2 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	3'218	3'198	–0,6 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,5	9,8	0,3	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	2'477,0	1'951,0	–21,2 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,2 %	98,0 %	–1,2	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	10	11	10,0 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	45,9	47,7	4,0 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	60,0 %	63,6 %	3,6	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	–	22,2 %	–	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	0,2 %	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	70,1 %	67,3 %	–2,8	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	10,9 %	12,1 %	1,2	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	19,0 %	20,4 %	1,4	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	21,5	20,1	–6,5 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	84,6 %	84,8 %	0,2	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	62,5 %	62,9 %	0,4	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	2,1	2,0	–6,5 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	5,9	5,6	–5,4 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	4,0	3,6	–9,5 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'667,2	1'644,9	–1,3 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'924,2	1'935,5	0,6 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	54,7 %	50,2 %	–4,4	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	8,7 %	14,4 %	5,8	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	531,7	541,2	1,8 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	326,9	304,0	–7,0 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	52,0	87,4	68,2 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	335,8	450,5	34,2 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	17,5 %	23,3 %	5,8	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	18,5 %	17,3 %	–1,2	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	98,2	93,6	–4,7 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	18,2 %	18,2 %	–0,1	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	97,0	98,3	1,4 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'924,2	1'935,5	0,6 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1'163,3	1'052,1	–9,6 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	0,0	0,0	–200,0 %	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	10	10	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	3	3	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	3'627	3'607	–0,6 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	3'441	3'432	–0,3 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,6	7,4	–1,2	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'105,0	1'996,5	80,7 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,4 %	98,8 %	–0,5	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	13	15	15,4 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	51,0	50,6	–0,9 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	37,5 %	33,3 %	–4,2	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	30,0 %	55,0 %	25,0	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	140	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	74,8 %	71,7 %	–3,1	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	12,1 %	13,7 %	1,7	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	13,1 %	14,6 %	1,5	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	25,7	21,9	–14,7 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	90,6 %	87,3 %	–3,4	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	69,4 %	69,4 %	–0,1	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	2,0	1,7	–14,7 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	7,1	6,1	–14,2 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	5,1	4,0	–21,1 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'095,3	2'049,2	–2,2 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'309,8	2'343,0	1,4 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	54,9 %	58,3 %	3,5	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	11,0 %	5,6 %	–5,3	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	636,8	649,6	2,0 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	368,3	398,3	8,1 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	73,6	38,6	–47,6 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	482,1	365,4	–24,2 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	20,9 %	15,6 %	–5,3	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	17,4 %	20,1 %	2,7	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	111,0	130,8	17,9 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	15,6 %	15,6 %	0,0	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	99,1	101,3	2,3 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'309,8	2'343,0	1,4 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1'317,6	1'474,7	11,9 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	0,0	0,0	–	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	16	16	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	5'165	5'739	11,1 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	132	–	–	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	4'927	5'128	4,1 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,9	9,5	–0,4	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	243,0	3'251,8	1'238,2 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	44,3	–	–	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	88,4 %	98,3 %	9,8	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	18	19	5,6 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	3	–	–	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	38,2	40,3	5,6 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	28,6 %	31,6 %	3,0	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	21,4 %	17,6 %	–3,8	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	78,2 %	62,3 %	–15,9	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	9,1 %	24,7 %	15,6	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	12,7 %	12,9 %	0,2	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	29,1	25,9	–10,9 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	82,4 %	96,5 %	14,1	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	34,3 %	37,4 %	3,1	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,8	1,6	–10,9 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	5,5	4,5	–17,8 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	3,8	3,0	–20,1 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'815,7	2'946,0	4,6 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'786,8	3'913,9	3,4 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	49,1 %	27,5 %	–21,6	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	12,2 %	15,6 %	3,4	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	714,9	682,0	–4,6 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	377,3	209,9	–44,4 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	93,6	118,9	27,0 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	468,4	641,6	37,0 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	12,4 %	16,4 %	4,0	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	24,1 %	24,6 %	0,5	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	172,6	167,9	–2,7 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	13,7 %	14,6 %	0,9	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	97,8	99,6	1,8 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'786,8	3'913,9	3,4 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2'622,7	2'574,5	–1,8 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	0,0	–	–	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	148	148	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	53'658	52'806	–1,6 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	52'696	52'203	–0,9 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,7	7,6	–0,1	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	909,6	1'045,1	14,9 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,3 %	97,8 %	–1,6	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	182	180	–1,1 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,2	83,4	0,2 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	75,8 %	77,2 %	1,4	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	24,0 %	30,0 %	6,0	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,1 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	70,8 %	71,1 %	0,4	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,3 %	5,2 %	0,8	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	24,8 %	23,6 %	–1,2	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	174,8	180,7	3,4 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	73,7 %	73,4 %	–0,3	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	59,0 %	59,7 %	0,7	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,2	3,4 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	3,4	5,1 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,7	1,8	4,5 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	12'860,2	13'447,6	4,6 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	17'079,7	17'946,4	5,1 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,6 %	46,2 %	0,6	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	7,7 %	6,1 %	–1,6	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	318,3	339,9	6,8 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	147,8	158,8	7,4 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	25,0	20,9	–16,4 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'738,1	4'852,3	2,4 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	27,9 %	27,0 %	–0,9	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	37,7 %	38,1 %	0,4	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	120,0	129,6	8,0 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	30,5 %	28,0 %	–2,5	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	96,5	95,2	–1,4 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	16'984,7	17'946,4	5,7 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	6'254,4	7'250,2	15,9 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–95,1	0,0	100,0 %	–46,2	–136,1

1 Sans soins aigus et de transition. 2 Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

3 Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	164	164	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	10	10	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	59'766	58'591	–2,0 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	2'593	1'734	–33,1 %	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	61'670	60'325	–2,2 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,7	0,7	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	610,2	1'076,8	76,5 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	38,8	28,9	–25,4 %	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,8 %	97,9 %	–2,0	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	71,0 %	47,5 %	–23,5	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	228	220	–3,5 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	73	64	–12,3 %	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,8	82,3	–0,6 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	66,1 %	64,8 %	–1,3	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,0 %	0,7 %	–2,3	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	40,1 %	39,1 %	–1,0	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,0 %	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	1,1 %	1,1 %	–0,1	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	72,0 %	70,7 %	–1,3	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,6 %	2,9 %	–0,7	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	23,2 %	25,3 %	2,0	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	174,8	183,7	5,1 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	71,7 %	72,7 %	1,0	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	17,1 %	17,1 %	0,0	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	5,1 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	3,0	8,6 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,5	1,6	6,8 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	12'321,1	12'815,5	4,0 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	15'360,3	16'840,4	9,6 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	51,6 %	45,6 %	–6,0	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	5,9 %	8,3 %	2,3	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	246,3	279,2	13,3 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	128,4	127,3	–0,9 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	14,8	23,0	56,2 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'286,7	4'384,4	2,3 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	28,2 %	25,3 %	–2,9	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	31,3 %	29,5 %	–1,8	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	77,1	82,4	6,8 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	34,3 %	30,2 %	–4,1	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	83,6	86,7	3,7 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	15'210,3	17'320,4	13,9 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	4'848,7	6'789,0	40,0 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–150,0	480,0	420,0 %	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	76	76	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	27'746	27'301	–1,6 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	27'118	26'626	–1,8 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,1	6,9	–0,2	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'252,6	1'174,6	–6,2 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,0 %	98,4 %	–1,6	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	96	107	11,5 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,9	82,9	0,0 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,8 %	66,4 %	–2,4	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	26,0 %	47,3 %	21,4	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,6 %	63,4 %	–1,2	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,4 %	4,4 %	–1,0	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,0 %	32,3 %	2,3	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	78,1	77,5	–0,7 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	82,3 %	82,4 %	0,2	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	55,7 %	52,7 %	–3,0	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–0,7 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,8	0,9 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,5	1,5	–0,7 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'693,0	6'695,2	0,0 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'904,2	8'774,4	–1,5 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,3 %	42,8 %	–0,5	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	6,2 %	6,6 %	0,4	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	320,9	321,4	0,1 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	142,2	141,1	–0,8 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	20,4	21,9	7,4 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'284,5	2'223,1	–2,7 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	25,8 %	25,3 %	–0,5	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	37,3 %	37,0 %	–0,3	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	119,7	118,9	–0,7 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	27,8 %	29,5 %	1,7	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	88,7	95,0	7,1 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'850,3	8'774,4	–0,9 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	3'711,8	3'529,0	–4,9 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–53,9	0,0	100,0 %	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	60	60	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	20'144	18'677	–7,3 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	75	92	22,7 %	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	20'040	18'582	–7,3 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,6	0,0	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	900,1	1'264,5	40,5 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	75,0	92,0	22,7 %	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,0 %	85,3 %	–6,7	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	77	80	3,9 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	1	–	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,4	83,3	–0,1 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,5 %	69,1 %	–1,4	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	40,7 %	47,3 %	6,6	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,2 %	0,3 %	0,2	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	67,9 %	66,3 %	–1,6	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,9 %	3,1 %	–0,7	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	28,0 %	30,3 %	2,2	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	63,9	64,4	0,8 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	79,5 %	81,4 %	1,8	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	52,2 %	51,0 %	–1,2	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	0,8 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,4	8,6 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,7	1,9	8,5 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'085,2	5'064,6	–0,4 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'218,0	6'246,2	0,5 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,6 %	38,4 %	–2,1	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	5,1 %	4,3 %	–0,8	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	307,5	332,8	8,2 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	125,9	129,2	2,6 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	15,8	14,3	–9,1 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'384,3	1'306,8	–5,6 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	22,3 %	20,9 %	–1,3	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	37,7 %	38,6 %	0,8	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	116,1	128,3	10,5 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	30,6 %	29,7 %	–0,8	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	94,0	98,9	5,2 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'219,6	6'246,2	0,4 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2'628,5	2'794,5	6,3 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	1,6	–	–	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	120	120	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	19	19	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	10	10	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	47'181	44'869	–4,9 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'771	1'808	2,1 %	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	885	129	–85,4 %	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	49'416	46'390	–6,1 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,7	7,6	–0,1	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	584,1	587,4	0,6 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	61,9	81,5	31,8 %	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	126,4	25,8	–79,6 %	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	107,7 %	102,4 %	–5,3	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	25,5 %	26,1 %	0,5	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	230	219	–4,8 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	48	42	–12,5 %	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	7	5	–28,6 %	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,4	83,1	0,9 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,3 %	70,3 %	5,0	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,2 %	6,4 %	2,2	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	81,6 %	71,4 %	–10,2	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,4 %	0,8 %	0,4	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,1 %	–0,1	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	67,2 %	68,0 %	0,8	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,2 %	2,6 %	–0,6	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	29,4 %	29,3 %	–0,1	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	167,1	177,1	6,0 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	75,4 %	74,6 %	–0,8	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	54,8 %	55,5 %	0,8	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,2	6,0 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,4	3,8	12,8 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,7	1,9	13,0 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	13'621,7	13'470,6	–1,1 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	16'537,1	16'812,1	1,7 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	2,4 %	2,6 %	0,1	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,8 %	43,5 %	–2,3	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	5,3 %	6,0 %	0,7	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	331,8	359,2	8,2 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	153,4	157,7	2,8 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	17,7	21,7	22,6 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'240,0	4'068,5	–4,0 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	25,6 %	24,2 %	–1,4	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	35,1 %	35,2 %	0,1	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	116,4	126,5	8,7 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	26,6 %	26,2 %	–0,4	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	88,4	94,1	6,5 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	16'537,1	16'812,1	1,7 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	7'305,0	7'900,6	8,2 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	0,0	–	–	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	78	78	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	28'402	28'117	–1,0 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	590	769	30,3 %	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	28'915	28'812	–0,4 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,0	7,1	0,1	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'421,3	1'012,1	–28,8 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	25,4	28,6	12,4 %	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,8 %	98,8 %	–1,0	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	80,8 %	105,3 %	24,5	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	100	102	2,0 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	24	20	–16,7 %	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,3	84,5	0,3 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,7 %	68,9 %	1,1	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	9,7 %	7,4 %	–2,3	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	27,9 %	32,1 %	4,1	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,6 %	65,7 %	2,0	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,2 %	3,5 %	–1,7	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	31,2 %	30,8 %	–0,4	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	87,9	87,3	–0,7 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	72,3 %	70,3 %	–2,0	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	53,8 %	55,0 %	1,2	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	–0,7 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,0	–0,4 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,4	–0,1 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'743,1	6'696,3	–0,7 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'550,3	8'441,6	–1,3 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,8 %	44,1 %	1,3	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,2 %	1,4 %	0,2	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	294,9	292,2	–0,9 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	126,6	129,3	2,1 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,4	4,0	18,1 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'133,6	2'059,8	–3,5 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	25,0 %	24,4 %	–0,6	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	39,4 %	39,4 %	0,0	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	116,1	115,1	–0,9 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	35,0 %	32,0 %	–3,0	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	103,3	93,6	–9,3 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'550,3	8'441,6	–1,3 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	3'028,2	3'287,9	8,6 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	0,0	0,0	100,0 %	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	50	50	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	17'983	17'030	–5,3 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'677	16'896	–4,4 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,4	7,7	0,4	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'020,1	1'174,3	15,1 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,5 %	93,3 %	–5,2	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	70	59	–15,7 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,6	84,4	–0,2 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	64,3 %	66,1 %	1,8	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	41,8 %	26,0 %	–15,8	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,3 %	1,8 %	1,4	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,8 %	66,6 %	–0,1	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,0 %	4,8 %	–0,2	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	27,9 %	26,9 %	–1,1	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	58,1	62,2	7,0 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	84,2 %	84,2 %	0,0	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	58,2 %	56,7 %	–1,5	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,2	7,0 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,7	13,0 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,8	2,1	11,7 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'448,0	4'548,0	2,2 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'616,5	5'154,7	–8,2 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,6 %	50,4 %	5,8	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	4,0 %	4,1 %	0,2	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	312,3	302,7	–3,1 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	141,6	153,6	8,5 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	12,6	12,6	0,2 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'505,6	1'508,5	0,2 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	26,8 %	29,1 %	2,3	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	36,3 %	36,4 %	0,1	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	113,4	110,2	–2,8 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	29,6 %	30,6 %	1,0	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	92,5	93,1	0,6 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'616,5	5'181,4	–7,7 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2'206,0	1'882,4	–14,7 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	0,0	26,7	1'333'450,0 %	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	50	50	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	15'077	13'048	–13,5 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	742	778	4,9 %	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	15'393	13'400	–12,9 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,0	5,6	–0,3	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	938,7	1'382,3	47,3 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	27,7	30,0	8,4 %	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	82,6 %	71,5 %	–11,1	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	60	57	–5,0 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	32	28	–12,5 %	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	87,1	86,5	–0,7 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	66,3 %	65,9 %	–0,4	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	14,1 %	5,9 %	–8,2	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	42,0 %	57,5 %	15,5	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,3 %	2,4 %	–0,9	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	36,4 %	36,0 %	–0,3	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	12,3 %	13,5 %	1,2	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	51,4 %	50,5 %	–0,9	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	98,2	99,4	1,2 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	85,3 %	74,4 %	–10,9	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	28,9 %	29,2 %	0,3	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	2,0	2,0	1,2 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	6,2	7,2	15,8 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,0	2,0	0,5 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'037,4	7'172,1	1,9 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	10'414,5	10'299,1	–1,1 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	20,5 %	20,8 %	0,3	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	7,1 %	6,3 %	–0,8	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	658,4	744,9	13,1 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	138,4	159,9	15,5 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	47,8	48,5	1,5 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'442,7	1'986,6	–18,7 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	27,0 %	23,2 %	–3,7	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	54,3 %	51,3 %	–3,0	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	357,3	382,2	7,0 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	62,7 %	65,4 %	2,7	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	358,8	404,4	12,7 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'053,2	8'548,5	–5,6 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2'295,4	2'721,7	18,6 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–1'361,3	–1'750,6	–28,6 %	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	80	80	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	28'964	26'797	–7,5 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	28'520	26'648	–6,6 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,2	7,3	0,1	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'299,2	1'633,1	25,7 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,2 %	91,8 %	–7,4	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	105	107	1,9 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,2	82,4	1,6 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,5 %	72,0 %	1,5	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	31,2 %	48,8 %	17,5	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	1,2 %	1,1	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	76,3 %	74,5 %	–1,9	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,8 %	3,5 %	–0,3	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	19,7 %	20,7 %	1,1	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	83,8	80,8	–3,6 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	75,2 %	79,6 %	4,4	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	66,5 %	63,9 %	–2,6	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–3,6 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,0	4,2 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,7	1,8	6,5 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'110,4	6'198,2	1,4 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'623,1	7'444,7	–2,3 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	49,8 %	49,7 %	–0,1	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	4,2 %	3,6 %	–0,6	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	263,2	277,8	5,6 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	133,2	138,9	4,3 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	11,1	9,9	–10,8 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'376,8	2'093,0	–11,9 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	31,2 %	28,1 %	–3,1	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	30,3 %	30,5 %	0,2	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	79,8	84,7	6,2 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	35,1 %	33,4 %	–1,7	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	92,4	92,8	0,5 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'623,1	7'444,7	–2,3 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2'149,5	2'511,2	16,8 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	0,0	0,0	–	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	89	89	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	32'590	32'535	–0,2 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	367	264	–28,1 %	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	32'488	32'410	–0,2 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,5	7,6	0,0	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	795,5	1'246,5	56,7 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	39,3	55,0	39,8 %	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,3 %	100,2 %	–0,2	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	50,3 %	36,2 %	–14,1	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	122	120	–1,6 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	10	7	–30,0 %	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,9	80,8	–1,4 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,2 %	64,6 %	–0,6	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,5 %	0,8 %	–0,7	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	37,1 %	36,0 %	–1,1	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	2,0 %	1,9 %	–0,1	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	75,6 %	76,1 %	0,5	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,1 %	2,7 %	–0,4	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	19,3 %	19,3 %	0,0	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	102,8	104,2	1,4 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	76,3 %	75,4 %	–1,0	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	64,3 %	67,4 %	3,1	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	1,4 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,2	1,9 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,8	1,8	1,0 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	8'057,4	7'990,3	–0,8 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	10'219,7	9'995,3	–2,2 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	47,1 %	48,7 %	1,6	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	4,0 %	4,0 %	0,0	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	310,1	304,7	–1,7 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	148,2	150,1	1,3 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	12,7	12,5	–2,1 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'491,8	2'601,0	4,4 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	24,4 %	26,0 %	1,6	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	31,8 %	32,5 %	0,8	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	98,5	99,1	0,7 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	32,1 %	31,8 %	–0,3	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	99,5	97,0	–2,6 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	10'219,7	9'995,3	–2,2 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	3'880,1	3'702,3	–4,6 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–	0,0	–	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	44	44	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	15'895	15'958	0,4 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	15'636	15'889	1,6 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,5	0,4	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	757,8	1'348,0	77,9 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,0 %	99,4 %	0,4	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	55	56	1,8 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,3	82,9	0,8 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	74,5 %	89,3 %	14,7	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	28,4 %	34,1 %	5,7	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,8 %	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,2 %	0,2 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,5 %	61,9 %	0,4	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,6 %	1,8 %	–0,7	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,8 %	36,1 %	0,3	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	49,4	51,2	3,7 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	74,2 %	72,9 %	–1,3	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	51,5 %	51,5 %	0,0	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,2	3,7 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,2	3,3 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,5	0,9 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'807,4	3'612,2	–5,1 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'794,4	4'458,0	–7,0 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,5 %	38,6 %	0,1	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	3,4 %	2,3 %	–1,1	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	301,6	279,4	–7,4 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	118,2	108,4	–8,2 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	10,3	6,4	–37,7 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'004,1	1'093,8	8,9 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	20,9 %	24,5 %	3,6	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	35,9 %	34,2 %	–1,7	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	108,4	95,6	–11,8 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	34,0 %	36,5 %	2,6	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	102,5	102,1	–0,4 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'794,4	4'458,0	–7,0 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1'953,4	1'482,4	–24,1 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	0,0	0,0	–50,0 %	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	56	56	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	20'318	20'283	–0,2 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	20'134	20'107	–0,1 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,4	7,2	–0,2	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'154,3	1'333,6	15,5 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,4 %	99,2 %	–0,2	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	74	62	–16,2 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,7	82,4	–0,3 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	78,4 %	83,9 %	5,5	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	33,0 %	17,3 %	–15,8	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,1 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,0 %	63,7 %	–0,3	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,9 %	2,9 %	0,1	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,0 %	33,3 %	0,3	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	65,4	69,5	6,2 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	71,0 %	70,4 %	–0,6	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	55,3 %	52,3 %	–3,0	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,2	6,2 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,4	6,4 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,5	1,5	5,0 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'922,7	5'093,6	3,5 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'937,4	6'333,5	6,7 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,1 %	43,1 %	0,1	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	3,3 %	3,9 %	0,6	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	292,2	312,3	6,9 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	127,0	135,9	7,0 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	9,8	12,3	24,9 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'635,7	1'544,4	–5,6 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	27,5 %	24,4 %	–3,2	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	37,0 %	40,3 %	3,3	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	108,2	125,9	16,4 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	33,1 %	31,7 %	–1,4	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	96,7	98,9	2,3 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'937,4	6'333,5	6,7 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1'993,2	2'443,3	22,6 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–	0,0	–	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	31	31	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	10'077	11'451	13,6 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	373	435	16,6 %	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	8'600	10'158	18,1 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,6	7,8	0,2	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	2'135,5	1'526,0	–28,5 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	45,5	732,0	1'510,0 %	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	89,1 %	101,2 %	12,1	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	33	36	9,1 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	15	8	–46,7 %	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	30,3	27,0	–10,8 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	35,4 %	36,4 %	0,9	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	14,8 %	6,1 %	–8,8	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	48,8 %	22,2 %	–26,5	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	36,7 %	64,6 %	27,9	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	14,6 %	13,2 %	–1,4	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	63,8	60,1	–5,7 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	81,4 %	91,9 %	10,5	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	20,2 %	20,6 %	0,4	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	2,1	1,9	–5,7 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	6,1	5,1	–17,1 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,9	1,2	–59,0 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'038,6	6'508,4	7,8 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'842,2	7'452,4	8,9 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	28,4 %	15,8 %	–12,6	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	9,4 %	13,0 %	3,6	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	654,8	627,0	–4,2 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	225,9	115,8	–48,7 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	74,9	95,5	27,5 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'004,2	1'027,7	2,3 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	14,7 %	13,8 %	–0,9	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	13,6 %	15,9 %	2,3	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	89,3	99,9	11,8 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	15,3 %	15,2 %	–0,1	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	100,5	95,4	–5,1 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'842,2	7'452,4	8,9 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	4'610,1	5'107,1	10,8 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–	–	–	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	36	36	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	13'050	12'859	–1,5 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	12'320	12'086	–1,9 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,4	8,3	–0,1	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	–	361,0	–	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,3 %	97,9 %	–1,5	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	36	37	2,8 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	20,3	21,1	3,8 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	36,1 %	37,8 %	1,7	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	–	2,8 %	–	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	30,8 %	16,7 %	–14,1	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	52,3 %	64,2 %	11,9	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	16,8 %	19,1 %	2,3	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	88,7	83,8	–5,6 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	48,4 %	96,0 %	47,7	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	16,8 %	16,8 %	–0,1	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	2,5	2,3	–5,6 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	6,8	6,5	–4,2 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,1	3,6 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'744,4	6'629,2	–1,7 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'493,2	7'408,3	–1,1 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,5 %	25,5 %	–18,0	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	4,2 %	4,3 %	0,1	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	574,2	576,1	0,3 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	264,8	156,6	–40,9 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	25,5	26,5	3,7 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'008,4	1'092,7	8,4 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	13,5 %	14,7 %	1,3	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	15,9 %	15,7 %	–0,2	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	91,2	90,5	–0,8 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	17,1 %	17,6 %	0,5	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	97,9	101,4	3,5 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'493,2	7'408,3	–1,1 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	5'011,7	4'817,2	–3,9 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	0,0	0,0	–	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	85	85	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	29'227	26'913	–7,9 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	28'898	26'575	–8,0 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,2	7,2	–0,1	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	890,9	791,8	–11,1 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,2 %	86,7 %	–7,5	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	115	125	8,7 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,5	85,6	0,1 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	80,9 %	75,2 %	–5,7	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	42,1 %	64,6 %	22,5	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	5,2 %	5,6 %	0,4	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	1,5 %	1,1 %	–0,4	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,6 %	65,4 %	1,7	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,2 %	4,5 %	0,3	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,6 %	29,0 %	–1,6	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	90,7	88,9	–2,1 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	84,1 %	80,2 %	–3,9	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	53,3 %	53,9 %	0,5	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,0	–2,1 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,3	6,3 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,7	1,8	4,2 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'218,7	5'977,5	–3,9 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'660,5	8'423,7	–2,7 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,8 %	37,4 %	–0,4	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	3,9 %	3,2 %	–0,7	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	296,3	313,0	5,6 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	113,3	118,5	4,6 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	11,7	10,2	–13,1 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'556,7	3'562,4	0,2 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,7 %	42,9 %	2,2	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	38,4 %	40,1 %	1,7	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	113,7	125,4	10,3 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,7 %	43,5 %	–1,2	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	133,7	134,3	0,5 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'739,1	8'307,7	–4,9 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	890,1	989,3	11,1 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	78,6	–116,0	–247,6 %	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	121	121	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	43'746	41'052	–6,2 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	43'278	41'052	–5,1 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,2	8,1	–0,1	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'285,2	1'510,1	17,5 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,1 %	93,0 %	–6,1	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	173	153	–11,6 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,3	82,4	–1,0 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,6 %	64,7 %	–2,9	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	45,3 %	33,9 %	–11,5	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,3 %	0,2 %	–0,2	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,1 %	64,9 %	–1,3	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	6,7 %	6,4 %	–0,3	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	26,8 %	28,6 %	1,7	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	165,1	162,4	–1,6 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	75,4 %	75,6 %	0,2	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	52,2 %	51,6 %	–0,6	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,4	1,3	–1,6 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,8	4,0	4,9 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,9	1,9	2,1 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	11'152,5	11'010,5	–1,3 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	13'179,2	13'681,8	3,8 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,4 %	42,0 %	–2,4	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	7,0 %	6,8 %	–0,3	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	301,3	333,3	10,6 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	135,1	139,9	3,5 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	21,4	22,5	5,1 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'945,1	3'786,0	–4,0 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	29,9 %	27,7 %	–2,3	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	31,9 %	34,6 %	2,7	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	96,0	115,2	19,9 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	33,5 %	30,2 %	–3,3	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	100,9	100,5	–0,4 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	13'179,2	13'681,8	3,8 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	4'060,9	5'183,8	27,6 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	0,0	–	–	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	38	38	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	13'859	13'426	–3,1 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	281	161	–42,7 %	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	14'052	13'409	–4,6 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,0	7,1	0,1	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	912,0	1'433,5	57,2 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	27,6	55,7	101,4 %	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,9 %	96,8 %	–3,1	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	77,0 %	44,1 %	–32,9	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	39	50	28,2 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	12	3	–75,0 %	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,6	84,4	–0,3 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	76,5 %	83,0 %	6,5	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,9 %	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	2,6 %	31,6 %	28,9	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,0 %	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,4 %	0,5 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,1 %	65,4 %	0,3	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,1 %	4,0 %	–1,0	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	29,4 %	30,1 %	0,7	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	46,7	45,9	–1,7 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	71,4 %	72,5 %	1,1	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	52,6 %	53,0 %	0,3	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,2	–1,7 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	3,4	2,3 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,5	1,6	5,2 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'659,1	3'596,8	–1,7 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'889,5	4'842,8	–1,0 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	36,0 %	35,6 %	–0,4	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	5,7 %	5,6 %	0,0	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	345,8	356,4	3,1 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	125,2	128,5	2,6 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	19,7	20,4	3,5 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'029,5	1'040,0	1,0 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	21,1 %	21,5 %	0,4	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	40,3 %	41,1 %	0,8	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	139,5	146,5	5,0 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	29,1 %	27,4 %	–1,7	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	100,7	97,8	–2,9 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'889,5	4'842,8	–1,0 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2'152,2	2'226,5	3,5 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	0,0	–	–	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	71	71	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	30	30	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	25'274	25'790	2,0 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	5'837	4'990	–14,5 %	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	3'321	2'805	–15,5 %	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	34'046	33'009	–3,0 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	3'056	2'581	–15,5 %	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,9	7,9	0,0	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	765,7	1'116,9	45,9 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	15,1	16,0	6,3 %	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	13,2	13,0	–1,2 %	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,5 %	99,5 %	2,0	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	30,3 %	25,6 %	–4,7	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	98	96	–2,0 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	400	324	–19,0 %	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	260	218	–16,2 %	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,6	85,4	–0,3 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,6 %	71,2 %	–0,5	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	42,1 %	45,3 %	3,2	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	40,6 %	43,7 %	3,1	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,8 %	1,2 %	0,4	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,0 %	63,3 %	3,3	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	12,7 %	5,8 %	–6,8	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	26,5 %	29,7 %	3,2	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	114,0	120,6	5,8 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	83,8 %	71,4 %	–12,4	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	44,7 %	58,0 %	13,3	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,2	5,8 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	3,6	8,4 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,7	1,7	–1,9 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	9'266,4	9'990,5	7,8 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	12'495,3	13'179,8	5,5 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	29,9 %	27,7 %	–2,3	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	59,9 %	58,4 %	–1,6	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	4,5 %	5,9 %	1,3	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	362,9	392,4	8,1 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	219,9	233,1	6,0 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	1'223,7	1'412,7	15,4 %	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	16,7	23,5	41,0 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'599,8	3'340,0	–27,4 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,8 %	25,3 %	–11,5	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	27,3 %	27,5 %	0,2	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	99,2	108,0	8,9 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	25,3 %	23,2 %	–2,1	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	91,7	90,9	–0,9 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	12'495,3	13'179,8	5,5 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	4'322,6	6'370,9	47,4 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	0,0	–	–	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	53	53	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	15	15	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	19'275	18'687	–3,1 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	69	–	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	2'067	1'273	–38,4 %	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'188	19'911	–6,0 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,6	8,0	0,3	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'052,3	1'129,2	7,3 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	69,0	–	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	71,3	84,9	19,1 %	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,6 %	96,6 %	–3,0	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	65	63	–3,1 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	1	–	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	29	15	–48,3 %	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,9	82,2	0,4 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	83,0 %	77,2 %	–5,8	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,3 %	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	22,6 %	21,7 %	–0,9	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	1,5 %	0,8 %	–0,8	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	74,7 %	77,6 %	2,8	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,1 %	2,6 %	–1,5	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	19,7 %	19,1 %	–0,6	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	66,5	66,3	–0,2 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	74,3 %	78,1 %	3,9	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	56,3 %	63,8 %	7,4	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–0,2 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,3	6,4 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,7	2,0	16,0 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'786,4	5'598,1	17,0 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'532,1	6'336,3	–3,0 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	5,6 %	4,7 %	–1,0	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,8 %	43,4 %	3,6	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	4,6 %	6,1 %	1,5	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	306,1	316,4	3,4 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	122,6	138,1	12,6 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	14,3	19,4	36,3 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'870,4	1'860,4	–0,5 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	28,6 %	29,4 %	0,7	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	33,6 %	29,5 %	–4,1	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	102,9	93,5	–9,1 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	29,9 %	28,5 %	–1,4	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	91,5	90,0	–1,6 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'532,1	6'336,3	–3,0 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2'467,7	2'465,3	–0,1 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	0,0	–	–	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	48	48	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	12'537	12'460	–0,6 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	734	620	–15,5 %	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	12'730	12'306	–3,3 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,7	0,0	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	463,8	601,7	29,7 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	24,3	36,4	50,1 %	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	71,6 %	71,1 %	–0,4	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	57	50	–12,3 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	33	23	–30,3 %	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	87,8	85,9	–2,2 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,2 %	72,6 %	0,4	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,2 %	2,7 %	0,5	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	80,6 %	60,6 %	–20,0	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,4 %	4,1 %	–0,3	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	97,3 %	65,4 %	–31,9	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,7 %	4,1 %	1,4	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	–	30,5 %	–	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	22,6	34,6	53,1 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	70,5 %	64,7 %	–5,8	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	82,4 %	55,5 %	–27,0	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,5	0,7	53,1 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,7	2,6	55,4 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,2	–2,3 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'972,9	3'363,0	–15,4 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'788,5	3'899,6	–18,6 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	29,7 %	33,7 %	4,0	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	2,6 %	2,1	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	360,8	298,1	–17,4 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	111,8	106,9	–4,3 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,1	8,3	292,3 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'643,8	1'570,1	–4,5 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	35,4 %	35,5 %	0,1	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	52,4 %	49,4 %	–2,9	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	188,9	147,4	–22,0 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	62,3 %	61,6 %	–0,6	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	217,8	208,3	–4,3 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'640,8	4'420,8	–4,7 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	254,8	125,8	–50,6 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–147,7	521,2	452,8 %	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	30	30	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	8'809	9'166	4,1 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'505	1'265	–15,9 %	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	9'878	10'039	1,6 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,8	0,1	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	430,2	587,4	36,5 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	38,1	46,6	22,4 %	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	80,4 %	83,7 %	3,3	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	43	38	–11,6 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	50	41	–18,0 %	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,6	87,0	2,9 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	62,4 %	73,4 %	11,1	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	12,9 %	6,3 %	–6,6	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	102,4 %	72,7 %	–29,7	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	9,7 %	3,8 %	–5,9	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	1,4 %	0,8 %	–0,6	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	98,6 %	54,9 %	–43,7	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	5,2 %	–	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	–	39,1 %	–	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	21,5	38,6	79,8 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	77,2 %	76,4 %	–0,8	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	80,4 %	45,3 %	–35,1	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	1,3	79,8 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,1	3,7	77,8 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,7	1,6	–2,4 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'337,5	4'344,8	0,2 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'694,2	3'450,1	–6,6 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	35,1 %	39,1 %	4,0	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	2,7 %	1,8	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	358,2	330,8	–7,7 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	131,3	134,3	2,3 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,4	9,3	175,2 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'332,3	1'278,1	–4,1 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,4 %	35,7 %	–0,7	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	47,5 %	44,4 %	–3,1	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	170,0	146,7	–13,7 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	61,9 %	62,4 %	0,5	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	219,8	214,3	–2,5 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'661,2	3'579,8	–2,2 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	94,9	66,7	–29,7 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–33,0	129,8	493,1 %	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	82	83	1,2 %	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	22'136	27'573	24,6 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	4'638	1'711	–63,1 %	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	25'381	28'372	11,8 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,1	7,0	–0,1	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	240,9	386,1	60,3 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	30,6	27,2	–11,2 %	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	74,0 %	91,0 %	17,1	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	91	104	14,3 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	177	77	–56,5 %	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,1	84,6	–0,6 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,7 %	65,7 %	0,1	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	8,6 %	5,0 %	–3,6	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	71,2 %	59,2 %	–11,9	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	7,1 %	6,1 %	–1,0	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,5 %	0,3 %	–0,1	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	94,6 %	70,8 %	–23,7	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	3,4 %	–	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	4,9 %	25,4 %	20,5	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	40,7	55,8	37,0 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	86,0 %	75,5 %	–10,5	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	87,8 %	65,2 %	–22,6	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,5	0,7	35,4 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,5	1,9	25,3 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,1	–19,3 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'903,4	4'466,5	14,4 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'237,3	8'671,6	5,3 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	31,7 %	33,5 %	1,7	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,6 %	2,9 %	1,2	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	307,7	296,1	–3,8 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	103,0	102,3	–0,7 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	5,3	8,8	65,6 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'177,9	3'456,7	8,8 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,2 %	39,9 %	–0,3	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	53,2 %	53,4 %	0,3	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	163,5	158,2	–3,2 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	57,1 %	56,5 %	–0,5	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	168,4	167,4	–0,6 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'903,5	8'669,1	9,7 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	550,3	311,3	–43,4 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–333,8	–2,5	99,2 %	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	49	49	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	13	13	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	17'098	17'143	0,3 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	3'061	2'343	–23,5 %	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	1'343	1'181	–12,1 %	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'036	20'196	–4,0 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	1'230	1'089	–11,5 %	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,0	7,0	0,0	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'066,3	999,5	–6,3 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	20,2	19,0	–5,7 %	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	12,7	13,1	3,6 %	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,6 %	95,9 %	0,3	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	28,3 %	24,9 %	–3,4	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	58	60	3,4 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	159	128	–19,5 %	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	112	91	–18,8 %	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,3	84,6	0,3 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,9 %	70,6 %	0,7	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	41,6 %	41,9 %	0,3	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	30,0 %	50,0 %	20,0	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	1,0 %	0,8 %	–0,1	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,7 %	65,4 %	–0,3	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,4 %	2,5 %	–0,9	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	29,9 %	31,3 %	1,4	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	58,0	59,3	2,3 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	89,6 %	90,9 %	1,3	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	46,1 %	46,7 %	0,6	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	2,3 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,9	6,5 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,6	1,7	7,6 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'697,2	5'681,0	–0,3 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'890,8	7'931,9	0,5 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	28,7 %	26,0 %	–2,7	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	58,0 %	56,4 %	–1,6	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	3,5 %	3,8 %	0,3	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	367,0	383,8	4,6 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	217,6	221,6	1,8 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	1'840,6	1'890,6	2,7 %	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	13,1	15,0	14,4 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'485,1	1'702,8	14,7 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	18,8 %	21,5 %	2,6	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	28,1 %	27,9 %	–0,2	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	103,0	107,1	4,0 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	27,2 %	24,1 %	–3,1	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	99,9	92,7	–7,2 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'890,9	7'931,9	0,5 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	3'995,0	4'115,3	3,0 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	0,2	0,0	–99,4 %	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	12	12	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	4'212	4'302	2,1 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	4'055	4'231	4,3 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,9	9,3	0,4	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'685,0	1'262,0	–25,1 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,2 %	98,2 %	2,1	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	15	14	–6,7 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	50,6	49,4	–2,3 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	33,3 %	35,7 %	2,4	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	25,0 %	20,8 %	–4,2	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	72,4 %	75,3 %	2,9	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	8,8 %	7,8 %	–1,0	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	18,8 %	16,9 %	–1,9	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	21,6	23,2	7,3 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	98,4 %	80,0 %	–18,4	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	69,4 %	67,0 %	–2,4	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,8	1,9	7,3 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	5,1	5,4	5,1 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	3,8	3,3	–13,0 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'044,2	2'156,2	5,5 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'263,4	2'411,6	6,5 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	57,0 %	52,8 %	–4,2	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	5,8 %	13,5 %	7,7	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	537,4	560,6	4,3 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	318,3	301,2	–5,4 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	32,6	77,2	137,0 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	396,7	511,1	28,8 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	17,5 %	21,2 %	3,7	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	14,9 %	14,8 %	–0,1	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	80,2	83,0	3,5 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	18,5 %	17,8 %	–0,7	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	99,4	99,7	0,3 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'263,4	2'411,6	6,5 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1'388,8	1'410,2	1,5 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	0,0	0,0	300,0 %	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	94	94	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	33'056	30'776	–6,9 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	32'735	30'620	–6,5 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,0	7,1	0,2	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'224,9	1'341,8	9,5 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,3 %	89,7 %	–6,6	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	121	101	–16,5 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,3	85,1	–0,2 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,1 %	74,3 %	3,2	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	33,9 %	28,6 %	–5,3	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,3 %	0,2 %	–0,1	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,6 %	63,8 %	0,2	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,8 %	2,6 %	–0,2	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,3 %	33,4 %	0,1	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	93,9	96,1	2,3 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	77,4 %	78,2 %	0,8	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	55,7 %	55,6 %	–0,1	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	2,3 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	3,1	9,9 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,6	10,8 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'086,6	6'870,6	–3,0 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'556,0	9'273,3	–3,0 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,6 %	43,0 %	0,4	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	6,0 %	5,0 %	–0,9	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	289,1	301,3	4,2 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	124,3	130,1	4,7 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	17,4	15,2	–12,6 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'937,0	3'031,0	–23,0 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,3 %	34,7 %	–6,6	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	38,8 %	38,6 %	–0,2	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	112,1	116,3	3,8 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	35,5 %	41,4 %	6,0	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	102,4	117,7	15,0 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'537,8	8'742,3	–8,3 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1'599,9	2'044,5	27,8 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–18,2	–531,0	–2'823,4 %	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	58	58	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	21'419	18'287	–14,6 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1	195	19'400,0 %	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'201	18'241	–14,0 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,3	7,3	0,0	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	883,0	1'730,5	96,0 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	32,7	–	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	101,2 %	86,4 %	–14,8	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	0,3 %	53,4 %	53,2	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	77	82	6,5 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	6	500,0 %	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,6	83,0	1,7 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,9 %	68,2 %	0,2	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	32,2 %	54,4 %	22,2	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,3 %	0,3 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	67,2 %	66,7 %	–0,5	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,4 %	2,9 %	–0,4	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	29,2 %	30,1 %	0,9	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	78,9	76,8	–2,8 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	65,8 %	70,7 %	4,9	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	54,3 %	54,0 %	–0,3	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,3	1,3	–2,8 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,7	4,2	12,7 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,6	2,0	20,6 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'435,4	5'638,8	3,7 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'757,0	6'931,3	2,6 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	50,6 %	47,0 %	–3,6	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	5,3 %	5,6 %	0,3	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	315,5	375,0	18,9 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	161,3	178,4	10,6 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	16,8	21,2	26,3 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'658,1	1'512,4	–8,8 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	24,5 %	21,8 %	–2,7	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	31,0 %	31,7 %	0,8	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	97,7	118,9	21,8 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	28,7 %	24,6 %	–4,1	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	90,5	92,4	2,0 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'757,0	6'931,3	2,6 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2'747,9	3'408,7	24,0 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–	0,0	–	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	52	52	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	18'632	18'127	–2,7 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	18'524	17'948	–3,1 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,3	7,4	0,1	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'292,9	1'111,3	–14,0 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,2 %	95,5 %	–2,7	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	69	67	–2,9 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,1	83,4	–0,8 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	81,2 %	70,1 %	–11,0	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	32,7 %	33,7 %	1,0	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	1,9 %	0,3 %	–1,5	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,0 %	66,3 %	2,2	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,5 %	4,4 %	0,9	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,6 %	29,0 %	–1,6	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	64,7	62,3	–3,6 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	75,9 %	71,7 %	–4,2	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	56,4 %	56,9 %	0,5	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,2	–3,6 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,5	3,4	–1,0 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,7	1,6	–2,7 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'933,1	4'818,3	–2,3	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'174,9	5'957,0	–3,5 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,0 %	45,4 %	2,5	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	3,9 %	4,3 %	0,4	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	331,4	328,6	–0,8 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	143,3	150,8	5,3 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	12,9	14,3	10,4 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'515,3	1'488,9	–1,7 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	24,5 %	25,0 %	0,5	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	36,4 %	36,7 %	0,4	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	120,5	120,7	0,2 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	28,5 %	27,9 %	–0,6	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	94,6	91,7	–3,1 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'174,9	5'957,0	–3,5 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2'560,8	2'523,0	–1,5 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	0,0	–	–	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	65	65	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	23'285	23'050	–1,0 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	247	353	42,9 %	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	23'526	23'403	–0,5 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,3	7,3	0,0	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	841,8	695,2	–17,4 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	45,0	44,8	–0,6 %	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,1 %	97,2 %	–1,0	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	95	107	12,6 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	7	8	14,3 %	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,4	82,2	2,3 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	61,8 %	58,3 %	–3,5	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,0 %	1,7 %	–0,2	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	52,4 %	71,4 %	19,0	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,0 %	1,7 %	–0,2	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,7 %	1,6 %	1,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	73,8 %	71,6 %	–2,2	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,1 %	3,1 %	0,0	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	22,5 %	23,7 %	1,2	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	73,6	75,8	2,9 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	77,6 %	78,7 %	1,2	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	66,2 %	64,4 %	–1,8	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,2	2,9 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,2	3,5 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,8	1,8	1,9 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'276,0	5'512,2	4,5 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'989,5	6'630,8	10,7 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	50,2 %	49,0 %	–1,1	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	5,6 %	5,6 %	0,0	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	254,5	283,3	11,3 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	127,7	138,9	8,7 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	14,3	16,0	11,7 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'923,5	2'024,1	5,2 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	32,1 %	30,5 %	–1,6	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	26,4 %	28,5 %	2,1	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	67,1	80,7	20,3 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	34,5 %	32,2 %	–2,3	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	87,9	91,3	4,0 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'989,5	6'630,8	10,7 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1'640,5	2'151,9	31,2 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	0,0	0,0	–	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	16	16	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	9	9	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	5'564	5'594	0,5 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	2'685	2'147	–20,0 %	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	8'188	7'729	–5,6 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,9	0,1	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	218,6	118,8	–45,7 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	35,1	41,3	17,8 %	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,3 %	95,8 %	0,5	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	81,7 %	65,4 %	–16,4	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	35	30	–14,3 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	84	52	–38,1 %	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,5	85,2	2,0 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	77,3 %	73,2 %	–4,1	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	18,5 %	8,5 %	–10,0	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	118,8 %	237,5 %	118,8	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,3 %	0,6 %	0,4	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,7 %	63,4 %	2,7	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	8,1 %	8,5 %	0,5	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	31,0 %	27,4 %	–3,5	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	31,1	33,0	6,2 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	73,2 %	73,0 %	–0,2	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	55,3 %	57,7 %	2,5	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,3	6,2 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,8	4,3	13,1 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,7	2,0	17,1 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'188,8	2'341,7	7,0 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'818,7	2'961,1	5,1 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,8 %	39,5 %	1,6	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	8,2 %	8,6 %	0,3	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	341,7	382,5	11,9 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	130,2	151,2	16,1 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	28,4	32,9	15,8 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	525,3	586,7	11,7 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	18,6 %	19,8 %	1,2	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	34,5 %	30,1 %	–4,3	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	117,8	115,3	–2,1 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	22,5 %	20,5 %	–2,0	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	76,9	78,3	1,8 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'818,7	2'961,1	5,1 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1'608,1	1'737,4	8,0 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	0,0	0,0	–	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	71	71	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	5	5	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	25'096	23'773	–5,3 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	382	367	–3,9 %	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	25'297	24'008	–5,1 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,5	0,2	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'045,8	1'037,3	–0,8 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	47,0	46,8	–0,5 %	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,8 %	91,7 %	–5,1	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	20,9 %	20,1 %	–0,8	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	101	89	–11,9 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	10	9	–10,0 %	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,1	84,0	–0,1 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	74,8 %	71,4 %	–3,3	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,5 %	4,1 %	–0,4	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	44,4 %	36,0 %	–8,3	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,6 %	0,3 %	–0,3	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	67,4 %	68,4 %	1,0	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,9 %	3,9 %	1,0	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	29,2 %	27,4 %	–1,8	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	69,6	70,7	1,6 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	89,9 %	88,4 %	–1,5	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	57,9 %	59,4 %	1,5	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	1,6 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,9	7,2 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,7	1,8	6,9 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'993,8	5'753,2	–4,0 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'992,0	7'672,3	–4,0 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,7 %	44,9 %	2,2	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	4,4 %	3,7 %	–0,7	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	313,7	317,8	1,3 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	135,0	143,4	6,3 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	13,9	11,8	–15,0 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'866,9	1'888,2	1,1 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	24,0 %	24,6 %	0,6	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	40,3 %	39,8 %	–0,6	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	126,5	126,3	–0,1 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	31,0 %	31,3 %	0,3	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	94,8	99,6	5,0 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'785,6	7'672,3	–1,5 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	3'048,6	3'076,4	0,9 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–206,4	0,0	100,0 %	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	64	64	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	23'666	23'050	–2,6 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	207	90	–56,5 %	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	23'660	22'965	–2,9 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,6	0,0	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'395,5	1'256,9	–9,9 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	58,0	90,0	55,2 %	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	101,3 %	98,7 %	–2,6	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	28,4 %	12,3 %	–16,0	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	76	82	7,9 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	4	1	–75,0 %	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,0	83,8	2,2 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	77,5 %	77,1 %	–0,4	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	1,2 %	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	20,6 %	33,3 %	12,7	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,2 %	0,1 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,9 %	61,8 %	–0,1	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,8 %	3,7 %	0,0	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,2 %	34,3 %	0,1	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	64,0	65,3	2,0 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	86,7 %	89,4 %	2,7	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	52,6 %	52,5 %	–0,1	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	2,0 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,8	5,3 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,5	1,6	8,2 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'281,6	5'407,3	2,4 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'635,7	6'902,4	4,0 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,4 %	42,9 %	–0,5	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	4,6 %	6,1 %	1,5	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	278,0	298,3	7,3 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	121,7	129,0	6,0 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	12,8	18,4	43,4 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'637,7	1'804,3	10,2 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	24,7 %	26,1 %	1,5	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	39,1 %	38,9 %	–0,2	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	108,8	116,0	6,7 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	35,4 %	32,8 %	–2,6	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	98,5	97,9	–0,6 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'635,7	6'902,4	4,0 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2'362,4	2'505,8	6,1 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–	0,0	–	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	76	74	-2,6 %	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	26'955	26'320	-2,4 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	208	-	-	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	26'746	26'119	-2,3 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,0	7,9	-0,1	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	985,3	528,9	-46,3 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	39,7	-	-	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,2 %	97,4 %	0,3	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	144	92	-36,1 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	6	-	-	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,4	83,1	0,8 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,0 %	73,9 %	5,9	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	27,3 %	4,3 %	-23,0	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	95,3 %	32,9 %	-62,4	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	-	-	-	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	1,1 %	1,1 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,6 %	66,4 %	1,8	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,0 %	3,4 %	0,4	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	31,3 %	29,2 %	-2,1	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	106,1	92,4	-13,0 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	68,9 %	71,1 %	2,2	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	55,8 %	57,2 %	1,4	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,4	1,2	-10,6 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,9	3,5	-10,2 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,8	1,7	-5,5 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'526,4	7'177,4	-4,6 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'898,3	8'331,1	-15,8 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,3 %	47,7 %	6,4	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	6,3 %	5,6 %	-0,7	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	364,4	316,5	-13,1 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	152,9	152,2	-0,5 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	23,1	17,9	-22,8 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'497,9	2'363,6	-5,4 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	25,2 %	28,4 %	3,1	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	35,0 %	28,9 %	-6,1	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	127,7	91,6	-28,3 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	28,8 %	32,1 %	3,4	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	104,8	101,6	-3,0 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'898,3	8'331,1	-15,8 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	4'117,1	2'941,0	-28,6 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-	0,0	-	-46,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	60	60	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	21'760	21'466	–1,4 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'616	21'400	–1,0 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,8	7,8	0,0	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	539,9	984,4	82,3 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,4 %	98,0 %	–1,3	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	75	73	–2,7 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,7	82,5	1,1 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	76,0 %	75,3 %	–0,7	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,3 %	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	26,3 %	30,8 %	4,6	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,3 %	0,3 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	71,6 %	71,1 %	–0,4	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,2 %	3,8 %	–0,4	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	24,0 %	24,8 %	0,9	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	71,6	79,0	10,4 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	76,3 %	76,0 %	–0,3	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	64,6 %	64,5 %	–0,1	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,3	10,4 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	3,7	11,9 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,8	2,0	10,3 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'465,2	5'717,8	4,6 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'594,4	6'866,6	4,1 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,1 %	46,1 %	0,0	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	3,5 %	4,0 %	0,5	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	303,1	319,9	5,6 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	140,7	148,0	5,2 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	10,7	12,9	21,0 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'946,6	1'756,1	–9,8 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	28,1 %	25,6 %	–2,6	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	34,6 %	34,8 %	0,2	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	104,8	111,2	6,1 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	31,3 %	30,2 %	–1,1	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	99,4	96,5	–2,9 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'918,6	6'866,6	–0,8 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2'553,2	2'721,6	6,6 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	324,2	–	–	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	94	94	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	33'128	33'064	–0,2 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	32'714	32'613	–0,3 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,4	6,3	–0,1	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'033,2	1'640,5	58,8 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,6 %	96,4 %	–0,2	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	119	113	–5,0 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,2	82,8	–0,4 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	74,8 %	78,8 %	4,0	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	0,9 %	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	29,1 %	26,1 %	–3,1	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,3 %	0,2 %	–0,1	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,2 %	65,6 %	0,4	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,2 %	3,7 %	0,4	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	31,2 %	30,5 %	–0,7	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	102,9	104,8	1,8 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	80,1 %	78,6 %	–1,4	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	58,5 %	58,7 %	0,2	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	1,8 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,2	2,0 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,6	1,7	0,8 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'794,8	8'187,2	5,0 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	10'124,6	11'159,1	10,2 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,8 %	42,1 %	4,2	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	5,7 %	5,3 %	–0,4	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	305,6	337,5	10,4 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	117,0	143,9	23,0 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	17,7	18,0	2,1 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'468,6	2'443,5	–1,0 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	24,4 %	21,9 %	–2,5	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	38,0 %	40,5 %	2,4	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	116,2	136,6	17,5 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	30,8 %	28,1 %	–2,7	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	94,1	94,8	0,7 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	10'124,6	11'159,1	10,2 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	3'958,2	5'021,2	26,9 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	0,0	–	–	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	55	55	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	19'417	19'121	–1,5 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	19'244	18'918	–1,7 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,0	8,2	1,2	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	2'084,9	1'483,3	–28,9 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,7 %	95,2 %	–1,5	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	70	73	4,3 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,6	82,5	–0,1 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	74,3 %	68,5 %	–5,8	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	36,7 %	45,5 %	8,7	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,2 %	0,2 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,5 %	65,4 %	2,9	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,5 %	2,8 %	–0,7	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,8 %	31,6 %	–2,2	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	56,7	60,6	6,9 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	93,9 %	84,4 %	–9,5	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	50,7 %	53,5 %	2,8	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	6,9 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,2	8,5 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,7	1,8	2,2 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'757,5	4'984,5	4,8 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'476,1	5'828,1	6,4 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,1 %	44,0 %	0,8	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	6,2 %	5,6 %	–0,5	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	282,0	304,8	8,1 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	122,7	135,4	10,3 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	17,6	17,4	–1,2 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'434,0	1'486,3	3,6 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	26,2 %	25,5 %	–0,7	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	36,3 %	36,9 %	0,6	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	102,4	112,5	9,9 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	32,9 %	31,7 %	–1,2	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	92,7	96,5	4,1 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'476,1	5'828,1	6,4 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1'939,7	2'248,9	15,9 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	0,0	–	–	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	90	90	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	15	15	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	32'509	31'551	–2,9 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	2'898	2'327	–19,7 %	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	1'746	1'065	–39,0 %	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	36'748	34'758	–5,4 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	1'599	977	–38,9 %	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,3	7,6	0,3	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	850,1	828,4	–2,5 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	15,4	18,8	21,9 %	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	12,9	13,1	1,4 %	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,0 %	96,0 %	–2,9	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	31,9 %	19,5 %	–12,4	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	133	115	–13,5 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	193	128	–33,7 %	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	138	83	–39,9 %	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,7	83,8	–1,0 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,5 %	71,8 %	4,3	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	35,1 %	31,0 %	–4,1	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	51,1 %	36,6 %	–14,5	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,2 %	0,8 %	0,6	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,1 %	65,6 %	0,5	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,8 %	5,3 %	–0,5	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	28,9 %	28,3 %	–0,6	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	128,1	123,7	–3,4 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	73,7 %	72,9 %	–0,8	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	54,5 %	56,1 %	1,6	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,2	–3,4 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,4	3,5	2,7 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,7	1,7	1,8 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	9'078,3	8'948,6	–1,4 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	11'334,5	11'357,8	0,2 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	18,4 %	15,4 %	–3,0	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	57,4 %	54,1 %	–3,3	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	5,0 %	7,4 %	2,4	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	305,1	325,0	6,5 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	177,0	176,7	–0,2 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	1'304,5	1'793,6	37,5 %	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	15,3	24,1	57,8 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'928,2	3'373,1	15,2 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	25,8 %	29,7 %	3,9	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	28,9 %	28,1 %	–0,8	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	88,2	91,2	3,4 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	28,0 %	26,7 %	–1,3	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	85,5	86,8	1,5 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	11'334,5	11'357,8	0,2 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	4'689,7	4'442,4	–5,3 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	0,0	–	–	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	71	71	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	25'789	25'204	–2,3 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	321	192	–40,2 %	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	25'661	25'095	–2,2 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,1	6,9	–0,2	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'416,7	861,9	–39,2 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	32,6	50,0	53,4 %	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,5 %	97,3 %	–2,3	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	87,9 %	52,6 %	–35,3	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	92	102	10,9 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	11	4	–63,6 %	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,5	83,6	–1,0 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	79,6 %	76,4 %	–3,2	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,9 %	0,9 %	–1,0	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	29,6 %	46,5 %	16,9	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,3 %	0,6 %	0,4	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	68,3 %	66,4 %	–1,9	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,4 %	5,5 %	1,1	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	27,1 %	27,5 %	0,4	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	79,7	81,2	1,9 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	83,6 %	82,0 %	–1,6	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	56,8 %	55,5 %	–1,3	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	1,9 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,2	4,8 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,8	1,8	–0,5 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'188,8	6'097,1	–1,5 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'897,8	7'573,4	–4,1 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,4 %	45,1 %	–0,3	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	6,5 %	6,9 %	0,4	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	302,5	298,2	–1,4 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	139,6	136,1	–2,5 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	19,9	20,7	4,0 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'017,8	2'002,9	–0,7 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	25,5 %	26,4 %	0,9	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	35,6 %	35,2 %	–0,4	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	107,8	105,0	–2,6 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	29,7 %	29,9 %	0,2	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	89,8	89,2	–0,7 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'897,8	7'573,4	–4,1 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	3'248,2	3'100,9	–4,5 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–	0,0	–	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	50	50	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	18'094	15'863	–12,3 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	665	351	–47,2 %	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	18'488	15'956	–13,7 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,7	7,5	0,8	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	803,3	741,4	–7,7 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	38,3	63,2	64,8 %	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,1 %	86,9 %	–12,2	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	91,1 %	48,1 %	–43,0	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	65	82	26,2 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	19	7	–63,2 %	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,1	84,8	–0,3 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	78,6 %	70,8 %	–7,8	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	10,7 %	3,4 %	–7,3	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	31,6 %	71,0 %	39,4	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	69,0 %	67,6 %	–1,4	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,9 %	4,3 %	–0,6	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	26,1 %	28,1 %	2,0	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	62,4	62,4	0,1 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	74,9 %	73,2 %	–1,7	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	57,9 %	56,5 %	–1,4	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,2	0,1 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	3,8	15,8 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,7	1,9	11,0 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'379,4	4'346,5	–0,8 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'011,7	5'948,8	–1,0 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,1 %	39,2 %	–0,9	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,6 %	3,1 %	0,5	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	320,5	366,9	14,5 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	130,5	146,2	12,0 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	8,5	11,4	34,5 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'276,9	1'294,2	1,4 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	21,2 %	21,8 %	0,5	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	40,1 %	41,0 %	0,9	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	128,4	150,4	17,1 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	30,2 %	25,8 %	–4,5	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	96,9	94,6	–2,4 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'011,7	5'948,8	–1,0 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2'653,2	2'899,8	9,3 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–	0,0	–	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	83	83	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	29'711	29'143	–1,9 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	211	284	34,6 %	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	29'514	28'922	–2,0 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,4	7,3	–0,1	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'183,2	1'248,2	5,5 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	35,2	61,8	75,6 %	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,1 %	96,2 %	–1,9	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	106	109	2,8 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	6	5	–16,7 %	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,2	85,2	0,0 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	76,8 %	74,6 %	–2,2	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,6 %	2,6 %	–0,9	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	31,2 %	34,3 %	3,1	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,1 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	70,6 %	69,9 %	–0,7	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,3 %	3,5 %	0,1	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	26,0 %	26,5 %	0,5	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	108,7	113,5	4,5 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	69,6 %	69,6 %	0,1	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	56,8 %	56,4 %	–0,4	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,3	1,4	4,5 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,6	3,9	6,2 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,8	1,9	5,7 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'148,1	7'553,6	5,7 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'494,7	8'841,4	4,1 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,6 %	45,0 %	2,4	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	3,1 %	3,1 %	0,0	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	283,9	300,5	5,8 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	122,5	137,6	12,3 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	8,9	9,4	4,8 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'238,1	2'302,8	2,9 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	26,3 %	26,0 %	–0,3	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	35,3 %	34,9 %	–0,4	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	100,2	104,8	4,6 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	34,5 %	32,1 %	–2,4	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	97,9	96,3	–1,5 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'494,7	8'841,4	4,1 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2'785,0	3'187,4	14,4 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	0,0	0,0	–	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	93	93	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	33'702	32'875	–2,5 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	33'124	32'817	–0,9 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,6	7,3	0,7	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'239,3	1'633,4	31,8 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,3 %	96,8 %	–2,4	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	116	115	–0,9 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,4	85,6	0,2 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	79,3 %	80,9 %	1,6	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	26,1 %	35,3 %	9,2	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,4 %	0,3 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	73,5 %	70,1 %	–3,4	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,3 %	3,0 %	0,7	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	23,8 %	26,6 %	2,8	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	87,6	92,2	5,3 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	71,6 %	77,7 %	6,1	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	58,2 %	56,4 %	–1,8	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	5,3 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,8	7,9 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,5	9,9 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'060,8	7'280,8	3,1 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'328,6	9'327,3	0,0 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,6 %	50,1 %	3,5	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	3,8 %	3,9 %	0,0	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	276,8	283,7	2,5 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	131,2	142,4	8,5 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	10,8	11,0	1,3 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'523,8	2'737,8	8,5 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	27,1 %	29,4 %	2,3	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	37,6 %	32,0 %	–5,6	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	104,0	90,8	–12,7 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	30,7 %	31,1 %	0,4	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	85,1	88,3	3,8 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'328,6	9'327,3	0,0 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	3'338,7	3'106,2	–7,0 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–	–	–	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	121	107	-11,6 %	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	38'957	38'287	-1,7 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	-	-	-	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	36'009	36'075	0,2 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,7	3,7	0,0	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	2'196,9	2'092,4	-4,8 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	-	-	-	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	88,2 %	98,0 %	9,8	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	120	124	3,3 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	-	-	-	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	50,9	50,9	0,1 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	37,5 %	38,7 %	1,2	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	0,8 %	0,8 %	0,0	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	11,0 %	16,8 %	5,8	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	-	-	-	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	20,3 %	23,3 %	3,1	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	35,7 %	33,2 %	-2,6	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	44,0 %	43,5 %	-0,5	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	98,5	100,2	1,7 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	75,0 %	70,9 %	-4,1	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	50,6 %	52,8 %	2,2	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,9	15,0 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,6	3,5 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,4	0,5	10,5 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	9'699,2	10'101,8	4,2 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	13'143,6	13'698,7	4,2 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	50,6 %	50,7 %	0,1	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	4,4 %	4,6 %	0,2	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	337,4	357,8	6,0 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	184,6	192,5	4,3 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	16,1	17,6	9,6 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'622,4	1'427,5	-12,0 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	28,9 %	10,4 %	-18,4	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,0 %	41,8 %	-0,2	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	141,8	149,7	5,6 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	68,3 %	27,6 %	-40,6	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	98,5	98,8	0,4 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'621,6	13'698,7	143,7 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	7'522,0	8'344,9	10,9 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-7'522,0	-	-	-46,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	216	104	-51,9 %	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	7	-	-	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	64'455	32'092	-50,2 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'743	205	-88,2 %	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	65'062	31'802	-51,1 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,3	0,0	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'145,9	1'196,8	4,4 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	41,6	36,0	-13,5 %	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	81,8 %	84,5 %	2,8	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	68,2 %	-	-	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	252	114	-54,8 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	45	7	-84,4 %	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,0	84,6	0,7 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	62,6 %	62,8 %	0,2	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,7 %	-	-	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	45,2 %	28,0 %	-17,3	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	-	0,8 %	-	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	71,5 %	62,6 %	-8,9	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,9 %	11,8 %	8,0	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	24,6 %	25,5 %	0,9	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	179,3	98,9	-44,9 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	73,8 %	75,0 %	1,1	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	56,1 %	55,7 %	-0,4	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	1,0	18,2 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	3,1	13,0 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,5	1,5	0,3 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	13'917,9	7'444,9	-46,5 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	18'602,4	10'043,0	-46,0 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,3 %	39,0 %	-0,3	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	4,2 %	3,8 %	-0,4	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	281,0	311,0	10,7 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	112,3	123,1	9,7 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	11,9	12,0	0,7 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'546,9	2'328,8	-48,8 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	24,4 %	23,2 %	-1,3	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	40,7 %	42,3 %	1,6	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	114,3	131,5	15,1 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	32,2 %	30,7 %	-1,5	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	90,5	95,5	5,5 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	18'602,4	10'043,0	-46,0 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	7'420,7	4'292,2	-42,2 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-	0,0	-	-46,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	77	77	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	8	8	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	28'034	24'870	–11,3 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	135	659	388,1 %	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	1'358	652	–52,0 %	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	29'026	25'936	–10,6 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,1	7,3	0,2	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'378,8	1'122,7	–18,6 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	22,2	35,6	60,5 %	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	50,3	38,4	–23,7 %	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,7 %	88,5 %	–11,3	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	37,0 %	180,5 %	143,6	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	104	107	2,9 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	7	19	171,4 %	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	27	17	–37,0 %	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,1	83,1	0,0 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	61,6 %	60,1 %	–1,5	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	10,1 %	9,1 %	–1,1	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	32,9 %	44,2 %	11,2	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,2 %	0,2 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	70,5 %	67,8 %	–2,6	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,3 %	5,1 %	0,8	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	25,1 %	26,9 %	1,8	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	87,2	86,9	–0,3 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	79,4 %	77,0 %	–2,5	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	55,3 %	53,8 %	–1,6	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–0,3 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,3	12,4 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,7	1,8	4,0 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'201,4	7'343,9	2,0 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'394,9	9'559,7	1,8 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	2,7 %	2,6 %	0,0	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,4 %	39,1 %	–0,3	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	4,0 %	4,9 %	0,9	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	318,2	365,1	14,8 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	127,7	144,2	12,9 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	13,1	18,1	38,3 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'246,9	2'042,5	–9,1 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	23,9 %	21,4 %	–2,6	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	40,5 %	40,6 %	0,1	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	128,9	148,3	15,1 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	30,4 %	25,2 %	–5,2	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	96,6	91,9	–5,0 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'394,9	9'559,7	1,8 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	3'672,1	4'586,3	24,9 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	0,0	0,0	200,0 %	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	42	42	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	15'118	15'287	1,1 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	14'937	15'287	2,3 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,8	6,7	0,9	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'061,9	1'785,9	68,2 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,6 %	99,7 %	1,1	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	55	46	–16,4 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,8	81,2	–0,7 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,5 %	69,6 %	4,1	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	35,4 %	16,2 %	–19,1	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,4 %	0,4 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	69,0 %	68,2 %	–0,8	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,4 %	1,3 %	–1,1	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	28,2 %	30,1 %	1,9	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	34,3	37,2	8,3 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	80,2 %	87,0 %	6,8	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	56,2 %	56,1 %	–0,2	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,9	8,3 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,4	7,1 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,4	13,5 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'169,8	3'161,8	–0,3 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'303,5	4'219,2	–2,0 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,5 %	46,5 %	–0,1	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	5,0 %	3,9 %	–1,1	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	284,7	276,0	–3,0 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	134,0	128,2	–4,3 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	14,5	10,8	–25,5 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'030,8	1'124,8	9,1 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	24,0 %	26,7 %	2,7	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	38,1 %	36,7 %	–1,5	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	108,6	101,2	–6,8 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	29,5 %	31,7 %	2,1	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	84,0	87,4	4,0 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'303,5	4'219,2	–2,0 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1'814,6	1'532,9	–15,5 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	0,0	–	–	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	60	56	-6,7 %	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	4	4	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	20'519	19'623	-4,4 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	818	782	-4,4 %	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	20'871	20'173	-3,3 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,8	6,9	0,1	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'202,4	821,9	-31,6 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	54,2	59,2	9,1 %	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	93,7 %	96,0 %	2,3	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	56,0 %	53,6 %	-2,5	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	84	69	-17,9 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	19	15	-21,1 %	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,2	79,7	-0,6 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,0 %	63,1 %	-4,9	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	6,8 %	8,3 %	1,5	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	49,1 %	30,7 %	-18,4	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	59,8 %	59,1 %	-0,6	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	6,9 %	7,6 %	0,8	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,4 %	33,2 %	-0,2	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	64,0	62,5	-2,2 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	73,1 %	82,0 %	8,9	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	53,7 %	52,1 %	-1,6	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	4,3 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,1	2,2 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,5	12,3 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'361,6	5'421,4	1,1 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'657,7	6'784,6	1,9 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,6 %	48,1 %	1,5	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	4,3 %	4,8 %	0,4	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	312,0	332,5	6,6 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	148,6	161,7	8,9 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	13,8	16,0	15,8 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'403,3	1'451,0	3,4 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	21,1 %	21,4 %	0,3	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	38,2 %	34,6 %	-3,6	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	119,3	115,2	-3,5 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	28,4 %	27,6 %	-0,7	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	88,5	91,9	3,8 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'657,7	6'784,6	1,9 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	3'169,6	3'243,7	2,3 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–	0,0	–	-46,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	62	63	1,6 %	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	–	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	22'562	22'397	–0,7 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	244	90	–63,1 %	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	22'538	22'218	–1,4 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,4	0,1	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'341,6	1'097,1	–18,2 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	20,7	18,0	–12,9 %	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,7 %	97,4 %	–2,3	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	66,8 %	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	84	78	–7,1 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	12	5	–58,3 %	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,7	85,4	0,9 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,8 %	74,7 %	4,9	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	5,2 %	1,2 %	–4,0	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	35,5 %	35,5 %	–	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,2 %	0,1 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,2 %	62,7 %	0,5	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,1 %	3,2 %	0,1	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,6 %	33,9 %	–0,6	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	62,4	67,8	8,7 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	80,2 %	81,4 %	1,2	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	50,3 %	50,5 %	0,2	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	8,7 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	3,0	10,3 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,6	13,0 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'528,6	5'541,7	0,2 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'969,6	6'921,5	–0,7 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,9 %	39,7 %	0,9	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	6,1 %	6,2 %	0,2	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	305,6	307,8	0,7 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	120,2	123,7	2,9 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	18,7	19,4	3,4 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'813,0	1'723,2	–5,0 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	26,0 %	24,9 %	–1,1	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	39,8 %	40,2 %	0,4	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	121,7	123,7	1,7 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	33,0 %	33,7 %	0,7	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	100,7	103,7	3,0 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'969,6	6'921,5	–0,7 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2'596,2	2'567,4	–1,1 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	0,0	–	–	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	92	92	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	31'731	31'403	–1,0 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	663	370	–44,2 %	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	32'055	31'773	–0,9 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,2	0,0	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	777,2	1'343,5	72,9 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	25,1	27,1	7,8 %	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,5 %	93,5 %	–1,0	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	121	117	–3,3 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	29	14	–51,7 %	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,9	83,0	–1,2 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	73,3 %	72,5 %	–0,8	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,7 %	3,1 %	–1,6	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	41,8 %	35,5 %	–6,3	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,4 %	0,2 %	–0,2	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,7 %	64,7 %	–2,0	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,9 %	3,5 %	0,6	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,1 %	31,7 %	1,6	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	97,5	98,2	0,7 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	81,3 %	78,9 %	–2,3	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,4 %	49,3 %	–0,1	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	0,7 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,1	2,6 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,6	1,6	–4,3 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'178,5	6'992,4	–2,6 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'130,8	8'939,2	–2,1 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	47,3 %	47,4 %	0,1	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	4,8 %	3,6 %	–1,2	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	281,9	281,3	–0,2 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	134,8	133,4	–1,1 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	13,7	10,2	–25,6 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'267,6	2'265,6	–0,1 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	24,8 %	25,3 %	0,5	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	38,1 %	35,2 %	–2,9	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	107,4	99,1	–7,8 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	30,1 %	30,8 %	0,7	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	84,9	86,7	2,1 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'130,8	8'939,2	–2,1 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	3'678,4	3'437,2	–6,6 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	0,0	0,0	–	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	72	72	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	26'196	25'345	–3,2 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	25'986	24'965	–3,9 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,5	7,5	0,0	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'592,8	898,9	–43,6 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,7 %	96,4 %	–3,2	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	92	102	10,9 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,9	82,5	–0,4 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	66,3 %	61,8 %	–4,5	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	27,8 %	50,7 %	22,9	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	0,1 %	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,5 %	63,2 %	–2,3	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,7 %	4,6 %	–0,2	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	29,8 %	32,1 %	2,3	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	87,2	91,3	4,8 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	84,8 %	78,3 %	–6,5	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	53,6 %	50,6 %	–3,0	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,3	4,8 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	3,6	8,3 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,9	1,8	–2,8 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'755,7	6'985,7	3,4 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'557,7	8'834,6	3,2 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,5 %	44,1 %	–1,4	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	5,2 %	7,3 %	2,1	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	326,7	348,6	6,7 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	149,7	156,0	4,2 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	17,1	25,7	50,1 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'060,3	2'172,7	5,5 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	24,1 %	24,6 %	0,5	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	36,0 %	36,6 %	0,6	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	117,6	127,7	8,6 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	27,9 %	26,5 %	–1,4	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	91,2	92,3	1,2 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'557,7	8'834,6	3,2 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	3'576,4	3'833,3	7,2 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	0,0	–	–	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	67	67	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	24'076	23'554	–2,2 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	121	153	26,4 %	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	23'961	23'589	–1,6 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,7	6,6	–0,1	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'797,8	2'026,3	12,7 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	43,7	61,0	39,7 %	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,5 %	96,3 %	–2,1	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	84	80	–4,8 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	4	3	–25,0 %	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,1	82,8	0,9 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,6 %	72,3 %	0,7	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,3 %	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	30,0 %	31,2 %	1,2	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	1,2 %	1,2 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,9 %	65,3 %	–1,7	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,5 %	4,1 %	0,6	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	28,4 %	29,4 %	1,1	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	85,9	87,2	1,5 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	75,1 %	75,2 %	0,1	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	56,5 %	55,5 %	–1,1	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,3	1,3	1,5 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,6	3,7	3,6 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,8	1,8	0,6 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'941,8	6'120,7	3,0 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'165,9	9'049,4	10,8 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,6 %	34,8 %	–2,8	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	5,1 %	5,7 %	0,6	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	337,5	381,7	13,1 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	128,3	133,5	4,1 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	17,5	21,9	25,1 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'892,2	1'890,0	–0,1 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	23,2 %	20,9 %	–2,3	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	39,5 %	42,4 %	2,9	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	133,4	161,9	21,3 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	29,5 %	25,7 %	–3,7	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	99,5	98,2	–1,3 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'172,9	9'049,4	10,7 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	3'518,4	4'506,8	28,1 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	7,1	–	–	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	80	80	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	20	20	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	30	30	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	29'866	22'933	–23,2 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	9'355	5'987	–36,0 %	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	4'355	2'968	–31,8 %	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	42'861	31'358	–26,8 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	4'007	2'702	–32,6 %	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,6	7,5	–0,1	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	639,9	1'071,7	67,5 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	18,1	18,4	2,0 %	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	13,1	12,5	–4,5 %	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	102,3 %	78,5 %	–23,7	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	128,2 %	82,0 %	–46,1	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	39,8 %	27,1 %	–12,7	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	124	108	–12,9 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	538	343	–36,2 %	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	340	241	–29,1 %	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,1	83,5	–0,8 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	64,1 %	67,6 %	3,6	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	47,5 %	43,8 %	–3,7	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	51,2 %	48,8 %	–2,5	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,7 %	0,8 %	0,1	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	69,3 %	68,8 %	–0,5	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,7 %	3,8 %	1,1	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	27,3 %	26,6 %	–0,7	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	144,5	153,2	6,0 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	73,4 %	72,0 %	–1,4	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	59,0 %	61,0 %	2,0	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,2	6,0 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	4,8	44,8 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,7	2,4	41,0 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	11'535,2	12'540,9	8,7 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	15'828,7	16'583,0	4,8 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	28,9 %	30,7 %	1,9	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	60,2 %	61,6 %	1,3	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	4,7 %	6,1 %	1,4	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	363,2	520,0	43,2 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	222,5	325,5	46,3 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	1'139,7	1'885,9	65,5 %	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	17,5	32,5	85,7 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'556,0	2'946,8	–17,1 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	22,5 %	17,8 %	–4,7	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	24,9 %	19,9 %	–5,0	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	90,4	103,6	14,6 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	18,9 %	16,5 %	–2,4	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	68,7	86,0	25,1 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	15'828,7	16'583,0	4,8 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	8'805,0	10'577,1	20,1 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	0,0	0,0	200,0 %	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	52	52	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	18'914	19'071	0,8 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	567	389	–31,4 %	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	19'317	19'284	–0,2 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,2	6,9	–0,3	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'338,2	471,4	–64,8 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	38,2	26,3	–31,1 %	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,7 %	100,5 %	0,8	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	77,7 %	53,3 %	–24,4	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	69	90	30,4 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	16	15	–6,2 %	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,8	85,8	0,0 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	82,4 %	74,3 %	–8,1	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	8,2 %	4,8 %	–3,5	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	37,8 %	74,0 %	36,3	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	1,5 %	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,3 %	65,0 %	–0,3	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,0 %	4,1 %	0,1	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	29,3 %	30,9 %	1,6	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	68,3	70,9	3,7 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	72,2 %	72,1 %	–0,1	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	57,2 %	57,3 %	0,1	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,3	1,3	3,7 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,5	3,6	3,8 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,7	1,7	3,4 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'170,5	4'796,0	–7,2 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'436,1	5'999,6	–6,8 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,3 %	43,8 %	–1,4	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	3,2 %	3,5 %	0,3	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	330,4	308,3	–6,7 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	150,8	136,3	–9,6 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	10,8	11,0	1,6 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'520,3	1'538,0	1,2 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	23,6 %	25,6 %	2,0	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	32,9 %	35,0 %	2,1	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	108,7	108,0	–0,7 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	28,8 %	33,9 %	5,1	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	95,1	104,5	9,9 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'436,1	5'999,6	–6,8 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2'789,6	2'181,6	–21,8 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–	–	–	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	32	32	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	11'542	11'295	–2,1 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	25	–	–	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	11'477	11'244	–2,0 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,7	7,5	–0,2	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'473,4	750,8	–49,0 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	17,5	–	–	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,8 %	96,7 %	–2,1	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	38	40	5,3 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	2	–	–	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,0	84,5	–0,6 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	80,0 %	82,5 %	2,5	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	22,6 %	32,3 %	9,7	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	0,0 %	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	71,7 %	70,7 %	–1,0	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	28,3 %	29,3 %	0,9	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	38,8	38,0	–2,1 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	85,5 %	83,1 %	–2,4	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	62,9 %	62,3 %	–0,6	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,2	–2,1 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,4	3,4	0,2 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,1	2,0	–4,2 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'258,1	3'257,3	0,0 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'963,7	3'921,4	–1,1 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	47,6 %	50,8 %	3,2	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,8 %	2,3 %	–0,4	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	342,7	347,2	1,3 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	164,4	177,1	7,7 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	9,5	8,1	–14,8 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	991,6	865,3	–12,7 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	25,0 %	22,1 %	–3,0	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	34,1 %	34,0 %	–0,2	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	116,9	117,9	0,9 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	30,2 %	28,7 %	–1,5	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	103,5	99,7	–3,7 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'963,7	3'921,4	–1,1 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1'585,5	1'760,8	11,1 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	0,0	–	–	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	66	66	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	23'884	22'665	–5,1 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	26	11	–57,7 %	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	23'519	22'339	–5,0 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,2	–0,1	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'002,5	1'583,0	57,9 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	26,0	11,0	–57,7 %	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,1 %	94,1 %	–5,1	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	77	79	2,6 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	1	–	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,0	84,7	–0,3 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	76,9 %	81,2 %	4,3	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,3 %	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	17,7 %	27,3 %	9,6	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,3 %	0,4 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,4 %	62,2 %	–2,2	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,1 %	4,6 %	0,5	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	31,1 %	32,9 %	1,7	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	58,0	56,6	–2,3 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	81,5 %	85,5 %	4,0	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	56,5 %	55,4 %	–1,2	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	–2,3 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,5	3,0 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,3	4,1 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'338,2	5'564,1	4,2 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'246,9	7'428,7	2,5 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,9 %	40,6 %	0,7	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	5,3 %	5,4 %	0,1	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	303,1	327,6	8,1 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	123,0	135,2	9,9 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	16,4	18,0	9,8 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'779,0	1'762,1	–0,9 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	24,5 %	23,7 %	–0,8	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	40,7 %	40,3 %	–0,4	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	123,4	132,1	7,1 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	29,9 %	27,6 %	–2,3	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	90,7	90,5	–0,2 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'246,9	7'428,7	2,5 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	3'021,4	3'347,6	10,8 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	0,0	0,0	150,0 %	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	31	28	-9,7 %	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	17	20	17,6 %	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	11'222	11'137	-0,8 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	3'665	2'023	-44,8 %	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	2'191	1'347	-38,5 %	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	16'853	14'150	-16,0 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	2'019	1'236	-38,8 %	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,7	7,9	0,2	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'197,2	1'308,1	9,3 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	14,4	14,3	-1,3 %	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	12,8	11,9	-7,0 %	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,2 %	109,0 %	9,8	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	35,3 %	18,5 %	-16,9	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	45	47	4,4 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	266	150	-43,6 %	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	175	116	-33,7 %	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,6	84,3	-0,4 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,5 %	68,7 %	1,2	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	42,0 %	38,7 %	-3,3	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	45,2 %	51,6 %	6,5	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	1,3 %	1,4 %	0,2	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,4 %	64,5 %	-0,9	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,5 %	6,7 %	1,2	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	27,7 %	27,4 %	-0,4	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	58,4	61,2	4,7 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	87,3 %	91,0 %	3,7	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	63,8 %	57,0 %	-6,8	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,3	4,7 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,4	4,2	23,3 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,0	2,5	28,2 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'002,8	4'904,0	-2,0 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'235,2	6'226,2	-0,1 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	37,0 %	37,0 %	0,0	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	64,6 %	62,1 %	-2,5	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,8 %	3,8 %	1,0	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	365,1	429,2	17,6 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	239,0	273,1	14,3 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	1'142,4	1'862,3	63,0 %	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	10,3	16,7	62,2 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'517,4	1'383,3	-8,8 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	24,3 %	22,2 %	-2,1	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	24,0 %	25,9 %	1,8	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	87,7	111,0	26,5 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	22,2 %	22,6 %	0,4	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	81,2	96,9	19,4 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'235,2	6'226,2	-0,1 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	3'131,9	3'267,7	4,3 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	0,0	–	–	-46,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	96	96	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	30'212	34'297	13,5 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	60	66	10,0 %	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	30'083	34'110	13,4 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,0	7,9	–0,1	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'583,6	747,5	–52,8 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	13,0	56,5	334,6 %	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	86,2 %	97,9 %	11,7	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	113	112	–0,9 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	2	2	–	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,2	82,4	0,2 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,2 %	62,3 %	–2,9	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	31,9 %	21,1 %	–10,8	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,1 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,5 %	66,9 %	1,4	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,5 %	4,6 %	–0,9	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	28,9 %	28,5 %	–0,4	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	118,4	125,8	6,2 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	66,1 %	68,8 %	2,7	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	54,1 %	55,0 %	0,9	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,3	6,2 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,9	3,7	–6,4 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,7	1,7	–0,4 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	8'247,2	8'683,7	5,3 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	11'163,4	11'358,6	1,7 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,8 %	41,2 %	2,4	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	6,3 %	6,2 %	–0,1	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	368,8	330,5	–10,4 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	143,9	137,1	–4,7 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	23,3	20,6	–11,7 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'521,7	3'000,7	19,0 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	22,6 %	26,4 %	3,8	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	38,4 %	39,0 %	0,6	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	141,5	128,9	–8,9 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	25,1 %	30,9 %	5,7	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	92,6	102,0	10,1 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	11'163,4	11'358,6	1,7 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	5'310,7	4'208,5	–20,8 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–	0,0	–	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	60	60	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	21'691	21'448	–1,1 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'337	21'331	0,0 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,8	6,9	0,2	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'006,8	1'039,1	3,2 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,0 %	97,9 %	–1,1	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	77	71	–7,8 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,5	85,0	–0,6 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	64,9 %	69,0 %	4,1	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	30,0 %	23,3 %	–6,7	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,6 %	2,8 %	0,2	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,1 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,8 %	67,2 %	2,5	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,6 %	2,5 %	–1,1	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	31,5 %	30,1 %	–1,3	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	73,6	71,2	–3,2 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	76,2 %	76,1 %	–0,1	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	52,1 %	54,6 %	2,5	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,2	–3,2 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,4	3,3	–2,1 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,7	1,7	0,3 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'404,6	5'633,1	4,2 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'938,8	7'050,4	1,6 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,1 %	43,6 %	2,5	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	13,4 %	5,6 %	–7,8	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	319,9	328,7	2,8 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	133,7	144,0	7,7 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	43,6	18,5	–57,5 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'830,9	1'826,4	–0,2 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	28,9 %	25,9 %	–3,0	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	38,2 %	37,8 %	–0,4	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	122,2	124,3	1,7 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	33,0 %	30,1 %	–2,9	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	96,4	99,0	2,7 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'338,8	7'050,4	11,2 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2'665,1	2'806,8	5,3 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–600,0	–	–	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	35	35	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	12'650	12'086	–4,5 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	12'456	12'086	–3,0 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,5	6,1	–0,5	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'599,5	1'476,5	–7,7 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,0 %	94,6 %	–4,4	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	43	48	11,6 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,3	83,6	0,4 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,4 %	70,8 %	3,4	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	25,7 %	45,5 %	19,7	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,0 %	0,0 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	68,2 %	67,2 %	–1,0	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,5 %	2,6 %	0,1	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	29,3 %	30,1 %	0,9	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	48,5	50,8	4,6 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	81,4 %	82,8 %	1,4	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,1 %	49,8 %	0,7	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,4	1,5	4,6 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,8	4,2	9,5 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,2	2,3	8,0 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'078,4	4'132,1	1,3 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'588,7	4'640,6	1,1 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,7 %	42,3 %	–1,4	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	3,1 %	3,1 %	0,0	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	362,7	384,0	5,8 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	161,0	162,4	0,9 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	11,3	12,0	5,8 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	816,3	847,7	3,8 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	17,8 %	18,3 %	0,5	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	35,3 %	36,8 %	1,5	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	128,2	141,3	10,2 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	28,6 %	25,0 %	–3,6	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	103,8	96,0	–7,5 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'588,7	4'640,6	1,1 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2'343,3	2'547,1	8,7 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	0,0	–	–	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	118	118	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	3	3	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	42'903	43'083	0,4 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	677	748	10,5 %	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	42'762	43'204	1,0 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,9	7,8	0,9	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'045,9	1'137,1	8,7 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	25,0	81,9	227,1 %	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,6 %	100,0 %	0,4	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	61,8 %	68,3 %	6,5	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	155	140	–9,7 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	29	10	–65,5 %	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,8	81,5	–0,4 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,6 %	75,3 %	5,8	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,3 %	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	32,1 %	18,6 %	–13,4	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,1 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	72,9 %	72,9 %	0,0	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,6 %	3,0 %	0,3	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	24,4 %	24,0 %	–0,4	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	138,4	151,3	9,3 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	68,4 %	68,3 %	–0,1	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	62,2 %	62,2 %	0,0	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,3	9,3 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,5	8,7 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,6	1,7	8,1 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	9'795,3	10'866,8	10,9 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	12'498,4	13'554,9	8,5 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,6 %	42,7 %	2,1	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	3,1 %	6,3 %	3,2	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	286,8	309,3	7,8 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	118,7	134,0	12,9 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	9,0	19,7	119,7 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'299,3	3'847,9	16,6 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	26,3 %	28,4 %	2,1	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	39,5 %	38,3 %	–1,2	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	113,1	118,4	4,7 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	31,9 %	29,9 %	–2,0	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	92,0	92,6	0,7 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	12'562,5	13'554,9	7,9 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	4'898,7	4'974,8	1,6 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	64,0	–	–	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	124	124	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	44'726	44'307	–0,9 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	44'429	44'307	–0,3 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,6	0,6	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	950,5	1'099,3	15,7 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,8 %	97,9 %	–0,9	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	164	152	–7,3 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,1	83,8	–0,3 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,0 %	75,0 %	3,0	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	34,6 %	28,3 %	–6,2	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,3 %	0,2 %	–0,1	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	70,1 %	69,0 %	–1,2	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,6 %	2,5 %	–0,1	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	26,9 %	28,4 %	1,4	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	101,7	102,3	0,6 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	82,5 %	86,5 %	4,0	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	58,3 %	54,9 %	–3,4	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	0,6 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,3	1,6 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,4	4,0 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	8'857,1	8'418,8	–4,9 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	11'246,2	10'786,2	–4,1 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	50,1 %	50,1 %	0,0	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	4,9 %	3,1 %	–1,8	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	251,4	243,4	–3,2 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	126,8	122,0	–3,8 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	12,4	7,6	–38,6 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'173,5	3'270,4	3,1 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	28,2 %	30,3 %	2,1	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	34,1 %	33,5 %	–0,6	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	85,7	81,6	–4,8 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	33,8 %	36,1 %	2,3	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	84,9	87,9	3,5 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	11'246,2	10'786,2	–4,1 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	3'504,3	2'858,8	–18,4 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	0,0	–	–	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	44	44	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	15'565	15'313	–1,6 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	15'497	15'313	–1,2 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,9	0,8	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'210,3	1'043,8	–13,8 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,9 %	95,3 %	–1,6	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	56	55	–1,8 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,9	86,3	0,4 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,4 %	78,2 %	6,8	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	36,6 %	41,5 %	4,9	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,8 %	0,4 %	–0,4	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	74,2 %	75,1 %	1,0	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,1 %	1,6 %	–0,5	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	23,0 %	22,9 %	–0,1	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	48,5	44,6	–7,9 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	69,2 %	74,0 %	4,8	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	62,4 %	64,4 %	1,9	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,0	–7,9 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	2,9	–6,3 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,6	1,6	1,1 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'507,2	3'258,4	–7,1 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'414,6	4'046,6	–8,3 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	50,5 %	51,2 %	0,7	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	4,2 %	4,3 %	0,0	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	283,6	264,3	–6,8 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	143,8	135,2	–6,0 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	12,1	11,2	–7,0 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'067,5	1'172,9	9,9 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	24,2 %	29,0 %	4,8	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	35,6 %	31,7 %	–3,9	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	101,0	83,7	–17,1 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	32,8 %	34,1 %	1,3	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	93,0	90,1	–3,1 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'414,6	4'046,6	–8,3 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1'716,4	1'322,5	–22,9 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–	–	–	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	35	35	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	12'572	12'271	–2,4 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	12'434	12'159	–2,2 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,7	7,6	0,0	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'159,0	1'588,9	37,1 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,4 %	96,1 %	–2,4	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	48	41	–14,6 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,4	85,1	–0,4 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	77,1 %	78,0 %	1,0	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	37,1 %	22,9 %	–14,3	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,5 %	2,4 %	1,9	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	70,2 %	67,6 %	–2,6	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,1 %	4,1 %	0,1	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	25,3 %	25,8 %	0,6	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	41,9	41,2	–1,6 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	75,5 %	76,9 %	1,4	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	63,1 %	58,5 %	–4,6	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,2	–1,6 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	3,4	0,8 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,8	1,8	–1,3 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'526,2	3'462,0	–1,8 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'545,4	4'337,4	–4,6 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,0 %	45,6 %	0,7	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	4,1 %	4,6 %	0,5	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	361,5	353,5	–2,2 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	164,4	162,8	–1,0 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	14,8	16,3	9,8 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'088,7	1'053,5	–3,2 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	24,0 %	24,3 %	0,3	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	39,6 %	39,2 %	–0,3	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	143,1	138,7	–3,1 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	25,6 %	25,8 %	0,2	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	92,7	91,3	–1,5 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'545,4	4'337,4	–4,6 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2'060,1	1'955,1	–5,1 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–	0,0	–	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	–	41	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	–	14'083	–	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	297	–	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	–	14'253	–	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	–	6,8	–	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	–	995,1	–	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	74,2	–	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	–	94,1 %	–	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	–	48	–	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	4	–	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	–	83,6	–	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	–	57,7 %	–	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	–	25,0 %	–	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	–	61,4 %	–	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	9,6 %	–	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	–	29,0 %	–	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	–	38,2	–	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	–	66,2 %	–	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	–	50,5 %	–	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	–	0,9	–	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	–	2,7	–	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	–	1,1	–	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	–	3'130,8	–	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	–	3'848,4	–	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	–	45,1 %	–	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	3,0 %	–	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	–	267,6	–	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	–	121,7	–	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	8,2	–	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	–	1'091,9	–	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	–	28,4 %	–	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	–	35,8 %	–	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	–	95,9	–	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	–	40,6 %	–	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	–	108,6	–	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	–	3'848,4	–	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	1'083,6	–	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–	0,0	–	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	48	48	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	13'076	12'487	–4,5 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	378	–	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	12'854	12'742	–0,9 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,6	4,5	0,9	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	5'172,0	6'291,8	21,7 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	200,0	–	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	74,6 %	71,3 %	–3,4	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	41	36	–12,2 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	2	–	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	76,2	77,2	1,3 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	97,6 %	97,4 %	–0,2	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	18,6 %	8,8 %	–9,7	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,5 %	0,5 %	0,0	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	53,6 %	51,4 %	–2,1	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	2,6 %	–	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	45,9 %	45,5 %	–0,4	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	30,0	32,0	6,4 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	93,8 %	95,9 %	2,2	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	44,5 %	45,0 %	0,5	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,6	0,7	6,4 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,5	8,2 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,2	5,4 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'702,4	2'921,4	8,1 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'748,8	3'965,6	5,8 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	33,1 %	33,8 %	0,6	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	3,2 %	5,3 %	2,1	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	286,7	308,2	7,5 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	96,7	105,1	8,8 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	9,2	16,5	79,1 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	730,5	825,2	13,0 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	51,4 %	45,3 %	–6,1	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,6 %	50,3 %	4,6	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	130,8	155,0	18,5 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	12,3 %	15,6 %	3,3	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	13,3	22,1	65,5 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'420,9	1'821,4	28,2 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2'733,5	2'540,5	–7,1 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–2'327,9	–2'144,2	7,9 %	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	30	30	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	8'388	9'742	16,1 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'104	334	–69,7 %	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	9'098	9'863	8,4 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,5	0,1	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	201,0	276,4	37,5 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	35,0	23,1	–34,0 %	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	76,6 %	89,0 %	12,4	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	42	45	7,1 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	39	15	–61,5 %	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,2	85,0	–0,2 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,4 %	63,3 %	–7,0	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	7,4 %	6,7 %	–0,7	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	119,4 %	75,0 %	–44,4	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	1,7 %	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	100,0 %	77,5 %	–22,5	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	–	22,5 %	–	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	16,7	21,2	26,5 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	86,3 %	82,1 %	–4,2	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	92,8 %	72,0 %	–20,8	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,6	0,7	26,5 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,8	2,1	19,2 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,6	1,4	–14,0 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'925,9	1'826,9	–5,1 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'955,6	2'705,9	–8,4 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,0 %	41,5 %	4,4	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,0 %	4,0 %	2,0	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	311,4	268,5	–13,8 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	120,3	113,7	–5,5 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	6,4	11,0	71,2 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'024,4	1'085,0	5,9 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,4 %	39,3 %	–0,1	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	48,9 %	45,6 %	–3,3	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	152,3	122,4	–19,6 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	56,1 %	56,3 %	0,2	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	153,8	154,3	0,3 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'602,9	2'761,4	6,1 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	471,0	121,3	–74,2 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–352,7	55,5	115,7 %	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	42	42	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	8'390	9'662	15,2 %	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'043	1'426	36,7 %	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	8'930	10'585	18,5 %	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,9	5,2	–0,7	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	223,6	350,8	56,9 %	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	37,5	20,7	–44,7 %	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	54,7 %	63,0 %	8,3	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	40	42	5,0 %	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	43	64	48,8 %	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,8	83,4	–1,6 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,1 %	63,2 %	–1,9	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	8,4 %	19,8 %	11,4	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	107,9 %	72,0 %	–35,9	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,8 %	2,8 %	–2,0	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	100,0 %	81,1 %	–18,9	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	–	18,9 %	–	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	19,0	24,1	26,9 %	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	73,1 %	77,7 %	4,6	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	92,6 %	73,8 %	–18,9	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,5	0,6	26,9 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,0	2,2	7,9 %	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,6	1,4	–7,8 %	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'970,8	1'926,6	–2,2 %	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'148,9	3'181,0	1,0 %	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	34,1 %	39,4 %	5,3	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	2,8 %	2,2	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	333,8	286,9	–14,1 %	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	120,2	118,4	–1,5 %	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,0	8,3	311,2 %	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'022,3	1'084,9	6,1 %	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,5 %	34,0 %	–2,5	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	50,4 %	46,8 %	–3,6	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	168,2	134,1	–20,2 %	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	58,6 %	61,7 %	3,1	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	174,0	177,6	2,1 %	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'800,0	3'192,9	14,0 %	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	485,3	138,8	–71,4 %	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–348,9	11,9	103,4 %	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	–	71	–	64,6	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	7	–	1,3	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	1,5	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,7	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	–	20'961	–	22'118,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	337	–	554,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	131,9	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	40,0	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	–	21'134	–	22'533,1	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	120,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	–	6,7	–	7,0	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	–	519,9	–	1'075,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	42,1	–	25,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,7	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	40,6	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	–	80,9 %	–	93,8 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	13,2 %	–	114,7 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	23,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	–	84	–	83,1	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	8	–	24,2	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	–	84,7	–	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	–	67,4 %	–	69,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	1,1 %	–	17,0 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	–	52,9 %	–	39,3 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	2,0	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,4 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	–	72,6 %	–	64,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	8,1 %	–	6,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	–	19,3 %	–	28,3 %	32,5 %
2.05 Personnel total	–	51,6	–	76,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	–	74,8 %	–	76,8 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	–	61,3 %	–	53,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	–	0,7	–	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	–	2,4	–	3,3	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	–	1,3	–	1,7	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	–	4'240,2	–	5'943,6	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	–	5'913,3	–	7'603,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	2,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	–	40,3 %	–	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	3,0 %	–	5,3 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	–	277,6	–	332,8	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	–	112,9	–	148,7	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	1'730,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	8,5	–	17,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	–	1'513,5	–	1'921,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	–	25,6 %	–	25,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	–	42,3 %	–	35,4 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	–	117,4	–	117,8	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	–	31,5 %	–	30,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	–	87,4	–	101,6	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	–	5'913,3	–	7'557,7	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	2'285,5	–	3'076,6	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–	0,0	–	–46,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	40	40	–	60,7	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	13'176	13'129	–0,4 %	21'188,4	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	388	733	88,9 %	411,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	13'010	13'175	1,3 %	20'906,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,8	6,2	0,4	5,1	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	486,3	1'020,1	109,8 %	1'180,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	51,0	39,3	–23,0 %	49,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	90,2 %	89,9 %	–0,3	95,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	168,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	59	60	1,7 %	75,0	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	10	19	90,0 %	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,8	82,0	0,3 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,0 %	65,8 %	–5,2	63,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,9 %	2,5 %	–0,4	5,3 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	50,0 %	65,3 %	15,3	30,9 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,4 %	2,5 %	1,1	1,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,1 %	63,0 %	2,9	64,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,0 %	1,9 %	–0,2	2,3 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,9 %	35,1 %	–2,7	33,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	31,6	33,4	6,0 %	56,4	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	49,6 %	42,5 %	–7,1	51,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	44,0 %	48,5 %	4,5	44,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	6,0 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,4	3,7 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,7	–5,9 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'511,7	2'742,8	9,2 %	4'123,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'458,1	3'573,2	3,3 %	5'277,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	47,4 %	53,2 %	5,8	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,2 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	254,9	257,8	1,1 %	244,3	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	126,0	144,3	14,6 %	111,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	0,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'663,7	1'881,9	13,1 %	2'360,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	50,3 %	51,6 %	1,3	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	41,5 %	36,6 %	–4,8	40,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	105,8	94,5	–10,7 %	99,9	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	39,2 %	36,6 %	–2,6	40,6 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	95,6	96,3	0,8 %	99,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'308,2	3'648,9	10,3 %	5'298,0	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	8,4	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–149,9	75,7	150,5 %	20,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	68	68	–	60,7	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	25'472	24'639	–3,3 %	21'188,4	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	198	84	–57,6 %	411,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	25'167	24'439	–2,9 %	20'906,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,0	0,0	5,1	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'654,7	704,0	–57,5 %	1'180,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	33,0	26,0	–21,2 %	49,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	102,6 %	99,3 %	–3,4	95,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	168,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	90	81	–10,0 %	75,0	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	6	4	–33,3 %	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,3	83,1	–0,2 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	60,4 %	57,6 %	–2,8	63,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,1 %	1,2 %	–1,9	5,3 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	30,0 %	20,6 %	–9,4	30,9 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	69,1 %	66,8 %	–2,2	64,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,1 %	1,1 %	0,0	2,3 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	29,8 %	32,1 %	2,3	33,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	69,7	66,1	–5,2 %	56,4	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	41,3 %	46,8 %	5,5	51,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	56,5 %	53,5 %	–3,0	44,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–5,2 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,7	–1,5 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,8	7,0 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'262,1	4'459,0	4,6 %	4'123,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'605,5	5'843,3	4,2 %	5'277,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,8 %	45,3 %	–1,4	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	1,7 %	–	0,2 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	218,4	236,4	8,2 %	244,3	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	104,1	108,4	4,1 %	111,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	4,2	–	0,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'587,6	2'613,4	1,0 %	2'360,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,7 %	46,6 %	–0,1	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	37,8 %	44,7 %	6,8	40,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	82,6	105,5	27,8 %	99,9	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	39,5 %	38,9 %	–0,6	40,6 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	85,3	88,3	3,5 %	99,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'543,4	5'607,5	1,2 %	5'298,0	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	5,1	–	–	8,4	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–62,2	–235,8	–279,3 %	20,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	57	57	–	60,7	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	19'615	20'232	3,1 %	21'188,4	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'078	661	–38,7 %	411,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	20'114	20'655	2,7 %	20'906,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,8	0,3	5,1	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'161,6	1'152,2	–0,8 %	1'180,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	65,2	82,0	25,7 %	49,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,3 %	97,2 %	3,0	95,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	295,3 %	181,1 %	–114,2	168,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	68	67	–1,5 %	75,0	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	20	9	–55,0 %	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,1	83,3	1,5 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,0 %	69,7 %	2,7	63,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,5 %	7,9 %	3,3	5,3 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	26,9 %	17,9 %	–9,1	30,9 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	5,7 %	1,3 %	–4,4	1,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	59,8 %	59,6 %	–0,2	64,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,2 %	3,7 %	1,6	2,3 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	38,0 %	36,6 %	–1,4	33,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	59,0	58,3	–1,2 %	56,4	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	36,0 %	36,5 %	0,5	51,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	35,9 %	40,0 %	4,1	44,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–1,2 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	2,8	–2,2 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,6	–2,7 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'819,8	3'715,2	–2,7 %	4'123,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'082,7	4'872,6	–4,1 %	5'277,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	36,2 %	42,2 %	6,0	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,2 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	245,6	233,2	–5,1 %	244,3	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	91,6	99,6	8,7 %	111,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	0,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'958,6	2'153,4	9,9 %	2'360,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,6 %	43,5 %	1,9	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,4 %	40,6 %	–2,8	40,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	106,5	94,6	–11,2 %	99,9	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	43,4 %	41,9 %	–1,6	40,6 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	98,8	99,2	0,4 %	99,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'706,4	4'948,6	5,1 %	5'298,0	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	8,4	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–376,3	76,1	120,2 %	20,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	32	34	6,2 %	60,7	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	10'662	11'790	10,6 %	21'188,4	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	147	–	–	411,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	10'318	11'739	13,8 %	20'906,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,5	5,1	0,6	5,1	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	665,9	915,4	37,5 %	1'180,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	49,3	–	–	49,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	91,3 %	95,0 %	3,7	95,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	168,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	40	42	5,0 %	75,0	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	3	–	–	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,6	82,8	–0,9 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,1 %	66,7 %	1,6	63,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	5,3 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	54,2 %	33,3 %	–20,8	30,9 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,3 %	2,4 %	0,1	1,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	56,8 %	57,6 %	0,8	64,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,1 %	0,0 %	–3,1	2,3 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	40,1 %	42,4 %	2,2	33,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	29,9	31,5	5,1 %	56,4	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	61,6 %	74,3 %	12,7	51,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,0 %	50,8 %	1,8	44,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	–1,1 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,7	–3,7 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,1	13,1 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'335,3	2'533,9	8,5 %	4'123,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'022,5	3'287,4	8,8 %	5'277,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,9 %	38,3 %	–1,7	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,2 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	279,6	278,8	–0,3 %	244,3	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	117,0	107,2	–8,4 %	111,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	0,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'053,4	1'359,6	29,1 %	2'360,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,3 %	42,2 %	3,9	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	50,9 %	53,3 %	2,5	40,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	142,3	148,7	4,6 %	99,9	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,8 %	44,7 %	–3,1	40,6 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	121,7	122,2	0,3 %	99,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'752,7	3'223,0	17,1 %	5'298,0	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	269,8	64,5	–76,1 %	8,4	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–269,8	–64,5	76,1 %	20,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	130	130	–	60,7	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	41'373	42'323	2,3 %	21'188,4	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'225	1'054	–14,0 %	411,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	41'271	42'382	2,7 %	20'906,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,7	0,2	5,1	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'399,5	1'358,7	–2,9 %	1'180,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	40,6	66,3	63,5 %	49,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	87,2 %	89,2 %	2,0	95,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	168,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	144	147	2,1 %	75,0	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	30	26	–13,3 %	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,2	81,9	–0,3 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,1 %	64,7 %	–5,4	63,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	2,9 %	–	5,3 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	26,5 %	35,2 %	8,6	30,9 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,1 %	0,6 %	–0,6	1,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	58,8 %	60,3 %	1,5	64,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,7 %	3,7 %	–0,1	2,3 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,5 %	36,1 %	–1,5	33,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	118,9	124,0	4,3 %	56,4	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	49,5 %	50,6 %	1,2	51,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	43,3 %	43,6 %	0,3	44,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	4,3 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,9	2,4 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,9	6,6 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	8'864,7	8'919,0	0,6 %	4'123,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	10'766,4	10'483,1	–2,6 %	5'277,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,5 %	39,9 %	2,4	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,2 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	252,7	241,7	–4,4 %	244,3	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	97,9	98,7	0,9 %	111,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	0,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'264,5	4'510,6	5,8 %	2'360,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,3 %	40,8 %	1,6	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,3 %	43,3 %	1,0	40,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	106,9	104,6	–2,2 %	99,9	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,2 %	43,0 %	–1,1	40,6 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	112,7	109,6	–2,7 %	99,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	10'864,1	11'048,0	1,7 %	5'298,0	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	7,7	9,1	17,4 %	8,4	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	97,7	564,9	478,3 %	20,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	33	33	–	60,7	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	11'795	11'743	–0,4 %	21'188,4	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	107	148	38,3 %	411,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	11'683	11'650	–0,3 %	20'906,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,1	4,7	0,7	5,1	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'179,4	1'051,9	–10,8 %	1'180,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	21,4	54,5	154,7 %	49,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,9 %	97,5 %	–0,4	95,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	168,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	42	43	2,4 %	75,0	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	5	4	–20,0 %	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,4	83,8	0,5 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	55,3 %	51,1 %	–4,3	63,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,1 %	2,1 %	–	5,3 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	35,0 %	33,3 %	–1,7	30,9 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	8,5 %	6,4 %	–2,1	1,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	55,8 %	57,7 %	1,8	64,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,3 %	1,4 %	0,0	2,3 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	42,8 %	41,0 %	–1,9	33,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	28,3	29,8	5,6 %	56,4	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	48,9 %	52,5 %	3,6	51,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	35,3 %	41,5 %	6,1	44,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	5,6 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,5	5,7 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,8	17,5 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'034,2	2'132,2	4,8 %	4'123,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'592,7	2'731,1	5,3 %	5'277,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,7 %	42,2 %	4,5	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,2 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	217,8	229,7	5,4 %	244,3	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	83,8	99,0	18,1 %	111,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	0,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'027,6	1'215,8	18,3 %	2'360,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,4 %	43,1 %	3,7	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	41,9 %	43,0 %	1,1	40,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	91,2	98,8	8,3 %	99,9	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	43,9 %	40,5 %	–3,5	40,6 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	96,4	96,0	–0,4 %	99,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'609,8	2'819,8	8,0 %	5'298,0	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	6,0	–	–	8,4	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	17,2	88,7	416,5 %	20,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	25	25	–	60,7	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	9'039	9'013	–0,3 %	21'188,4	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	22	31	40,9 %	411,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	8'841	8'951	1,2 %	20'906,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,9	8,1	0,2	5,1	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	934,6	988,8	5,8 %	1'180,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	22,0	15,5	–29,5 %	49,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,1 %	98,8 %	–0,3	95,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	168,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	35	30	–14,3 %	75,0	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	2	100,0 %	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	77,8	78,1	0,4 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	58,3 %	65,6 %	7,3	63,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,8 %	–	–	5,3 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	40,0 %	26,1 %	–13,9	30,9 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	8,3 %	6,2 %	–2,1	1,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	86,1 %	86,1 %	0,0	64,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,0 %	1,0 %	0,0	2,3 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	12,9 %	12,9 %	0,0	33,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	28,7	28,7	0,1 %	56,4	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	49,5 %	54,7 %	5,2	51,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	69,2 %	1,1 %	–68,1	44,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	0,1 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,2	0,3 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,5	9,3 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'280,4	2'376,7	4,2 %	4'123,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'035,8	3'001,4	–1,1 %	5'277,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	51,2 %	56,0 %	4,8	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,2 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	335,0	331,9	–0,9 %	244,3	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	175,8	187,8	6,9 %	111,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	0,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'584,9	1'722,6	8,7 %	2'360,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	55,6 %	55,7 %	0,2	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	27,9 %	23,3 %	–4,6	40,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	93,5	77,2	–17,4 %	99,9	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	30,2 %	28,9 %	–1,3	40,6 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	95,0	98,8	4,0 %	99,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'852,6	3'091,5	8,4 %	5'298,0	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	183,2	–	–	8,4	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–183,2	90,1	149,2 %	20,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	77	77	–	60,7	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	3	3	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	27'881	27'629	–0,9 %	21'188,4	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	388	601	54,9 %	411,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	26'187	26'282	0,4 %	20'906,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,7	0,0	5,1	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'238,7	1'145,3	–7,5 %	1'180,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	31,8	38,7	21,7 %	49,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,2 %	98,3 %	–0,9	95,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	35,4 %	54,9 %	19,5	168,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	96	99	3,1 %	75,0	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	13	18	38,5 %	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,8	84,3	–0,5 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	62,4 %	61,5 %	–0,8	63,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	5,5 %	3,4 %	–2,1	5,3 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	25,0 %	29,2 %	4,2	30,9 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,8 %	1,7 %	–1,0	1,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,6 %	64,6 %	1,1	64,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,5 %	2,5 %	0,0	2,3 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,0 %	32,9 %	–1,1	33,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	64,9	66,0	1,6 %	56,4	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	48,2 %	53,3 %	5,1	51,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	44,7 %	46,8 %	2,1	44,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	1,6 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,3	1,7 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,9	13,8 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'906,5	4'948,9	0,9 %	4'123,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'233,2	6'281,2	0,8 %	5'277,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,8 %	45,2 %	0,4	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,2 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	220,5	222,5	0,9 %	244,3	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	106,6	108,0	1,3 %	111,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	0,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'709,5	2'690,8	–0,7 %	2'360,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,7 %	44,1 %	–0,5	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	36,0 %	36,3 %	0,3	40,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	79,4	80,8	1,8 %	99,9	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	41,8 %	41,5 %	–0,3	40,6 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	89,7	89,7	0,0 %	99,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'064,7	6'096,4	0,5 %	5'298,0	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	8,4	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–168,6	–184,8	–9,6 %	20,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	82	82	–	60,7	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	0,7	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	30'085	30'198	0,4 %	21'188,4	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	476	388	–18,5 %	411,1	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	28'770	28'881	0,4 %	20'906,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,8	0,0	5,1	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'353,3	1'465,8	8,3 %	1'180,2	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	58,4	36,6	–37,3 %	49,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	–	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,5 %	100,9 %	0,4	95,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	65,2 %	53,2 %	–12,1	168,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	105	106	1,0 %	75,0	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	9	11	22,2 %	10,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,2	81,2	0,0 %	82,5	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,4 %	66,7 %	–1,8	63,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	0,9 %	–	–	5,3 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	25,6 %	28,3 %	2,7	30,9 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	–	0,1 %
2.02 Personnel soignant	71,7 %	71,7 %	0,0	64,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,1 %	2,2 %	0,1	2,3 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	26,2 %	26,1 %	–0,1	33,1 %	32,5 %
2.05 Personnel total	70,8	70,0	–1,1 %	56,4	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	60,5 %	60,7 %	0,2	51,7 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	53,7 %	55,2 %	1,5	44,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	–1,1 %	0,9	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,3	–1,2 %	2,6	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,1	–1,1 %	0,9	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'167,9	5'279,2	2,2 %	4'123,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'353,2	7'421,9	0,9 %	5'277,2	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	–	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,3 %	43,5 %	1,2	44,1 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,2 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	240,6	242,7	0,9 %	244,3	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	108,2	111,8	3,3 %	111,4	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	0,5	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'046,1	3'097,1	1,7 %	2'360,6	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,7 %	43,0 %	0,3	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,6 %	41,4 %	–2,1	40,9 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	104,8	100,6	–4,0 %	99,9	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	41,7 %	41,5 %	–0,2	40,6 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	97,3	97,6	0,3 %	99,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'127,1	7'198,4	1,0 %	5'298,0	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	5,3	2,3	–57,0 %	8,4	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–226,1	–223,5	1,1 %	20,8	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	22	22	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	2'176	7'580	248,3 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	25	58	132,0 %	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	2'058	7'061	243,1 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,8	7,1	0,3	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	42,5	774,0	1'721,2 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	5,0	26,3	426,7 %	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	27,1 %	94,4 %	67,3	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	21	25	19,0 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	2	3	50,0 %	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	58,5	56,6	–3,3 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	21,7 %	28,6 %	6,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	–	26,3 %	–	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,2 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	47,7 %	50,7 %	3,0	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	27,0 %	24,0 %	–3,0	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	25,1 %	25,2 %	0,1	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	3,5	13,0	275,8 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	77,0 %	67,8 %	–9,2	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	44,6 %	47,4 %	2,8	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,2	0,6	275,8 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,6	1,7	8,3 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,6	2,5 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	358,8	1'274,1	255,1 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	604,3	2'019,0	234,1 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	30,9 %	31,5 %	0,6	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,2 %	0,3 %	0,1	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	274,6	264,3	–3,7 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	90,7	90,1	–0,6 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,6	0,8	34,0 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	216,9	802,8	270,2 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	35,6 %	37,3 %	1,7	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	33,9 %	37,8 %	3,9	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	93,2	100,0	7,3 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	63,8 %	62,0 %	–1,8	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	176,6	175,0	–1,0 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	609,7	2'154,9	253,4 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	5,4	135,9	2'394,4 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	–	22	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	–	7'951	–	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	–	7'566	–	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	–	6,5	–	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	–	1'246,6	–	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	–	99,0 %	–	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	–	27	–	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	–	44,3	–	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	–	100,0 %	–	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	–	22,7 %	–	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	–	40,6 %	–	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	40,8 %	–	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	–	18,6 %	–	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	–	15,0	–	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	–	48,2 %	–	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	–	38,5 %	–	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	–	0,7	–	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	–	1,9	–	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	–	0,4	–	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	–	2'168,3	–	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	–	2'584,3	–	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	–	33,7 %	–	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	–	325,0	–	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	–	115,0	–	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	–	807,3	–	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	–	31,2 %	–	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	–	49,9 %	–	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	–	162,3	–	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	–	68,8 %	–	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	–	223,5	–	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	–	2'584,3	–	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–	–	–	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	–	32	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	–	11'346	–	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	–	10'020	–	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	–	5,7	–	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	–	–	–	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	–	97,1 %	–	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	–	31	–	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	–	43,5	–	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	–	25,8 %	–	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	–	–	–	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	–	36,1 %	–	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	21,1 %	–	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	–	42,8 %	–	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	–	29,0	–	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	–	68,2 %	–	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	–	33,0 %	–	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	–	0,9	–	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	–	2,6	–	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	–	0,7	–	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	–	3'015,0	–	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	–	3'717,3	–	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	–	35,1 %	–	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	–	327,6	–	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	–	130,4	–	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	–	1'231,3	–	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	–	33,1 %	–	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	–	53,0 %	–	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	–	173,6	–	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	–	66,9 %	–	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	–	219,1	–	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	–	3'717,3	–	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–	–	–	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	26	26	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	9'547	8'900	–6,8 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	178	259	45,5 %	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	9'686	9'100	–6,0 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,0	8,6	0,6	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	747,2	873,4	16,9 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	22,2	25,9	16,4 %	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,6 %	93,8 %	–6,8	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	48,8 %	71,0 %	22,2	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	34	43	26,5 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	8	10	25,0 %	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,1	85,2	1,3 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	73,8 %	69,8 %	–4,0	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,8 %	1,9 %	–2,9	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	34,0 %	74,0 %	40,0	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,2 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	51,9 %	49,5 %	–2,5	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	8,2 %	8,4 %	0,2	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	39,7 %	41,9 %	2,2	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	26,5	25,6	–3,4 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	24,2 %	23,4 %	–0,8	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	47,5 %	46,7 %	–0,8	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	0,9	–3,4 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,8	2,6 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,3	0,3	–5,1 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'229,0	2'225,0	–0,2 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'919,3	2'929,9	0,4 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	50,4 %	51,4 %	1,0	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	0,1 %	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	300,2	319,9	6,6 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	151,9	165,6	9,0 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	0,2	–	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'257,9	1'316,2	4,6 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,5 %	42,7 %	1,2	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	31,0 %	29,5 %	–1,5	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	92,9	94,4	1,6 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	58,5 %	57,3 %	–1,2	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	182,1	192,7	5,8 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'029,1	3'081,0	1,7 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	109,8	151,1	37,6 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	103	103	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	37'106	36'543	–1,5 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	305	86	–71,8 %	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	37'119	36'369	–2,0 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,7	8,8	0,0	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	900,5	986,0	9,5 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	29,0	17,2	–40,7 %	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,7 %	97,2 %	–1,5	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	148	155	4,7 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	11	5	–54,5 %	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	86,5	86,3	–0,2 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	74,8 %	75,0 %	0,2	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	0,6 %	0,6 %	0,0	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	46,0 %	56,4 %	10,3	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,5 %	1,9 %	–0,6	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,5 %	0,5 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	49,5 %	49,6 %	0,1	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	6,6 %	7,0 %	0,4	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	43,4 %	42,9 %	–0,5	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	112,4	120,2	6,9 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	29,8 %	28,4 %	–1,4	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,5 %	48,7 %	–0,8	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,2	6,9 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,3	9,1 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,4	0,5	4,2 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	9'628,0	9'793,7	1,7 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	11'320,2	11'694,5	3,3 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	36,3 %	35,2 %	–1,2	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,7 %	2,0 %	0,4	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	302,6	319,3	5,5 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	110,8	113,2	2,1 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	5,0	6,5	28,9 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	5'081,3	5'095,5	0,3 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,9 %	44,0 %	1,1	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,8 %	44,1 %	0,2	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	132,7	140,7	6,1 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	57,1 %	56,0 %	–1,1	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	180,5	176,9	–2,0 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	11'833,1	11'576,6	–2,2 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	512,9	–117,9	–123,0 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	29	29	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	10'394	10'132	–2,5 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	100	1	–99,0 %	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	10'460	10'110	–3,3 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,5	9,8	0,2	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	578,8	759,8	31,3 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	33,7	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,2 %	95,7 %	–2,5	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	39	39	–	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	3	1	–66,7 %	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	87,3	87,3	0,0 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	81,0 %	82,5 %	1,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	34,5 %	48,3 %	13,8	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,2 %	0,3 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	57,4 %	66,1 %	8,7	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	7,4 %	5,7 %	–1,7	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,0 %	28,0 %	–7,0	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	36,8	32,8	–10,9 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	68,7 %	52,8 %	–15,9	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	57,4 %	60,4 %	3,0	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,3	1,1	–10,9 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,5	3,2	–7,7 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,1	–18,4 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'002,4	2'854,2	–4,9 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'599,2	3'555,6	–1,2 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	25,9 %	24,6 %	–1,4	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	343,0	350,9	2,3 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	89,2	86,4	–3,2 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,2	2,2	–0,4 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'519,4	1'535,1	1,0 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,2 %	44,7 %	0,5	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	22,5 %	23,3 %	0,8	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	77,2	81,7	5,8 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	53,5 %	53,1 %	–0,4	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	175,2	180,2	2,8 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'438,1	3'438,0	0,0 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	79,8	77,0	–3,4 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–161,1	–117,7	27,0 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	24	24	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	8'191	8'512	3,9 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	345	95	–72,5 %	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	8'513	8'525	0,1 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,4	8,1	–0,2	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	368,6	423,8	15,0 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	28,8	95,0	229,5 %	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	93,5 %	97,2 %	3,7	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	47	37	–21,3 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	12	1	–91,7 %	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,3	82,9	–0,5 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	62,7 %	63,2 %	0,4	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	150,0 %	63,6 %	–86,4	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	0,1 %	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	58,6 %	53,9 %	–4,8	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	8,4 %	12,4 %	4,0	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,0 %	33,6 %	0,6	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	25,4	25,4	0,2 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	29,2 %	28,7 %	–0,5	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	47,1 %	53,5 %	6,4	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	0,2 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,0	–0,7 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,5	0,5	–9,5 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'105,0	2'165,6	2,9 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'581,5	2'655,2	2,9 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	54,2 %	55,1 %	1,0	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,1 %	0,4 %	0,3	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	302,4	308,5	2,0 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	164,2	171,7	4,5 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,4	1,4	261,9 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'149,2	1'142,2	–0,6 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,9 %	42,9 %	0,0	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	32,7 %	32,1 %	–0,6	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	98,9	99,1	0,3 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	57,1 %	57,1 %	0,0	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	178,9	176,5	–1,3 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'676,0	2'661,6	–0,5 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	94,5	6,4	–93,2 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	39	39	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	14'070	13'763	–2,2 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	15	95	533,3 %	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	14'029	13'795	–1,7 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,8	9,2	0,3	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	852,3	793,6	–6,9 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	27,5	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,8 %	96,7 %	–2,2	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	52	62	19,2 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	4	300,0 %	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	86,3	84,2	–2,5 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	75,5 %	65,2 %	–10,3	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	38,2 %	75,7 %	37,5	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	54,7 %	53,2 %	–1,5	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	9,7 %	10,6 %	0,9	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,4 %	36,1 %	0,6	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	51,2	49,4	–3,7 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	33,2 %	33,2 %	0,0	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	44,8 %	41,2 %	–3,6	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,3	1,3	–3,7 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,6	3,6	–2,1 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,6	–4,7 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'491,8	3'602,1	3,2 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'376,2	4'499,2	2,8 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,4 %	38,6 %	0,2	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,0 %	0,8 %	0,7	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	310,7	324,7	4,5 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	119,9	126,0	5,1 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,1	2,5	2'313,4 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'902,6	1'980,1	4,1 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,8 %	42,7 %	2,0	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	30,1 %	28,7 %	–1,4	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	93,4	93,0	–0,4 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	53,2 %	51,5 %	–1,7	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	176,1	172,1	–2,3 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'666,4	4'633,1	–0,7 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	283,3	267,9	–5,4 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	290,2	134,0	–53,8 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	63	60	-4,8 %	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	23'776	20'322	-14,5 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	-	-	-	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	-	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	23'502	19'985	-15,0 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	10,0	9,7	-0,3	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	380,7	776,9	104,1 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	-	-	-	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	103,4 %	92,8 %	-10,6	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	101	107	5,9 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	-	-	-	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	-	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,8	81,1	-0,9 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	53,5 %	57,9 %	4,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,0 %	0,9 %	-2,0	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	60,2 %	77,9 %	17,7	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	-	-	-	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	1,0 %	0,9	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,4 %	58,8 %	-2,6	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	23,0 %	24,7 %	1,7	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	15,5 %	15,5 %	0,0	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	78,6	77,2	-1,9 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	31,6 %	31,2 %	-0,5	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	55,8 %	54,9 %	-1,0	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,3	3,1 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	3,8	14,8 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,7	8,9 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'913,2	5'489,3	-7,2 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'573,3	6'609,5	-12,7 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,9 %	42,3 %	1,4	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,6 %	2,2 %	0,6	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	318,5	325,2	2,1 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	131,7	140,0	6,3 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	5,3	7,4	39,0 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'047,4	3'289,1	-18,7 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	51,2 %	49,3 %	-1,8	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	23,3 %	25,3 %	2,1	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	74,1	82,4	11,2 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,8 %	50,7 %	1,8	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	162,6	166,2	2,2 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'912,4	6'666,3	-15,7 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	339,1	56,8	-83,2 %	31,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	27	27	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	9'367	9'662	3,1 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	17	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	8'758	9'321	6,4 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	10,4	10,2	–0,2	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	728,6	2'743,5	276,6 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	17,0	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,0 %	98,0 %	3,0	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	35	31	–11,4 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	1	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	53,2	51,6	–3,0 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	31,4 %	28,1 %	–3,3	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	14,3 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	38,0 %	14,8 %	–23,2	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	17,1 %	9,4 %	–7,8	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	3,4 %	0,1 %	–3,3	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,4 %	73,2 %	6,8	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	11,7 %	11,4 %	–0,3	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	18,4 %	15,4 %	–3,1	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	29,3	31,2	6,7 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	73,7 %	65,5 %	–8,2	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	67,0 %	67,8 %	0,8	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,2	6,7 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,2	3,3 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,6	1,6	–1,9 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'777,6	3'441,4	23,9 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'278,6	3'424,2	4,4 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	49,6 %	48,4 %	–1,1	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	350,0	353,8	1,1 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	185,6	178,0	–4,1 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'417,0	1'405,4	–0,8 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,4 %	41,4 %	0,0	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	22,2 %	22,3 %	0,1	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	77,6	78,9	1,6 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	56,4 %	56,7 %	0,3	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	205,8	198,8	–3,4 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'420,2	3'394,9	–0,7 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	141,6	–29,3	–120,7 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	32	32	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	12	12	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	11'193	11'256	0,6 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	263	268	1,9 %	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	3'789	3'115	–17,8 %	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	15'105	14'542	–3,7 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,9	8,5	0,6	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'002,0	900,3	–10,2 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	17,3	22,8	32,2 %	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	66,5	50,2	–24,4 %	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,8 %	96,4 %	0,5	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	45	45	–	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	16	12	–25,0 %	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	57	62	8,8 %	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	78,3	77,8	–0,7 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	52,5 %	62,2 %	9,6	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	11,9 %	9,2 %	–2,6	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	45,2 %	46,8 %	1,6	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,0 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	52,4 %	50,5 %	–1,9	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	21,1 %	21,7 %	0,6	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	26,5 %	27,8 %	1,2	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	41,6	38,5	–7,4 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	58,4 %	54,3 %	–4,0	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	52,4 %	50,0 %	–2,4	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	–7,4 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,6	–3,6 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,7	–13,7 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'589,3	3'529,3	–1,7 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'495,2	4'418,7	–1,7 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	14,1 %	13,5 %	–0,6	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,3 %	35,5 %	–1,8	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	294,9	301,8	2,4 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	111,0	107,8	–2,9 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'593,4	2'530,9	–2,4 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	56,5 %	55,5 %	–1,0	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	28,3 %	30,1 %	1,8	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	83,6	90,9	8,8 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	39,3 %	40,2 %	0,9	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	118,4	125,4	5,9 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'590,3	4'561,4	–0,6 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	191,4	194,8	1,8 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	95,1	142,7	50,0 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	109	109	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	7	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	39'426	37'135	–5,8 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	571	179	–68,7 %	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	284	117	–58,8 %	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	39'477	36'954	–6,4 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,7	8,8	0,2	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	849,9	898,9	5,8 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	12,3	19,3	57,1 %	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	71,0	39,0	–45,1 %	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,1 %	93,3 %	–5,8	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	78,2 %	24,5 %	–53,7	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	143	165	15,4 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	47	11	–76,6 %	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	4	3	–25,0 %	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,5	84,4	1,1 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	74,7 %	72,4 %	–2,3	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	10,0 %	1,4 %	–8,6	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	32,4 %	57,5 %	25,1	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,4 %	0,9 %	0,5	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	2'295	1'601	–30,2 %	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,2 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	57,3 %	59,3 %	2,0	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	7,0 %	6,3 %	–0,8	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,5 %	34,3 %	–1,2	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	129,8	133,4	2,7 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	38,9 %	37,4 %	–1,5	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	58,1 %	59,7 %	1,6	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,2	9,2 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,6	10,5 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,8	9,1 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	10'218,1	11'184,4	9,5 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	12'164,8	11'708,0	–3,8 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	2,2 %	2,4 %	0,2	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	54,4 %	60,7 %	6,3	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	302,0	312,8	3,6 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	167,8	192,3	14,6 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	5'524,2	5'411,8	–2,0 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,1 %	46,3 %	1,1	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	29,0 %	21,5 %	–7,5	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	87,5	67,2	–23,2 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,7 %	48,8 %	–0,9	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	151,1	152,6	1,0 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	12'235,8	11'699,3	–4,4 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	133,3	126,7	–5,0 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	71,1	–8,8	–112,3 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	36	36	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	12'697	12'472	–1,8 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	23	42	82,6 %	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	12'294	12'134	–1,3 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,7	8,0	0,3	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	985,7	1'491,6	51,3 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	14,0	17,7	26,2 %	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,6 %	94,9 %	–1,7	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	49	45	–8,2 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	2	3	50,0 %	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	45,6	43,8	–3,9 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	25,5 %	31,2 %	5,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,9 %	4,2 %	0,2	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	44,3 %	35,9 %	–8,3	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	7,8 %	4,2 %	–3,7	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	59,6 %	54,0 %	–5,6	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	18,1 %	23,0 %	4,8	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	22,2 %	22,9 %	0,8	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	27,2	27,0	–0,6 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	84,3 %	85,6 %	1,3	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	55,0 %	49,7 %	–5,2	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	–0,6 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,1	2,2	1,1 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,0	–7,3 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'404,2	2'532,0	5,3 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'484,5	3'675,6	5,5 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,5 %	44,5 %	2,0	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	6,9 %	6,8 %	–0,2	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	273,9	293,7	7,2 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	120,5	134,8	11,8 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	19,7	20,5	4,1 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'443,2	1'559,5	8,1 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,1 %	42,0 %	2,9	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	35,5 %	31,9 %	–3,7	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	97,3	93,6	–3,8 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	60,1 %	57,4 %	–2,7	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	174,3	170,1	–2,4 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'690,6	3'709,4	0,5 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	206,1	33,9	–83,6 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	30	30	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	10'741	10'760	0,2 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	10'565	10'636	0,7 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	10,4	10,0	–0,5	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'037,6	1'647,3	58,8 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,1 %	98,3 %	0,2	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	38	36	–5,3 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	66,3	65,2	–1,6 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	63,2 %	55,6 %	–7,6	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	33,9 %	24,1 %	–9,8	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	76,7 %	77,4 %	0,6	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	6,5 %	8,4 %	1,8	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	16,7 %	14,2 %	–2,5	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	34,0	35,9	5,7 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	48,4 %	41,8 %	–6,6	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	73,3 %	73,5 %	0,2	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,2	5,7 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,3	5,6 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,1	–8,5 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'216,9	3'366,5	4,7 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'682,2	3'865,8	5,0 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	54,7 %	54,3 %	–0,4	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	342,8	359,3	4,8 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	190,6	197,2	3,4 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'684,6	1'683,7	–0,1 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,7 %	45,7 %	0,0	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	25,2 %	25,5 %	0,3	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	86,4	91,7	6,2 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,0 %	51,5 %	0,4	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	175,0	176,2	0,7 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'682,8	3'684,6	0,0 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	0,6	–181,2	–28'769,3 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	38	38	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	13'855	13'834	–0,2 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	13'232	13'190	–0,3 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,7	8,1	0,4	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	863,8	1'669,0	93,2 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,9 %	99,7 %	–0,2	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	46	49	6,5 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	37,2	37,1	–0,3 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	26,1 %	34,7 %	8,6	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	21,1 %	28,9 %	7,9	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	6,5 %	6,1 %	–0,4	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	35,8 %	42,8 %	7,0	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	23,5 %	23,3 %	–0,2	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	40,5 %	33,7 %	–6,8	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	41,1	45,9	11,8 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	74,4 %	84,9 %	10,5	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	28,7 %	42,5 %	13,9	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,2	11,8 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,3	12,0 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	1,3	53,1 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'337,7	3'825,8	14,6 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'013,2	4'695,1	17,0 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,8 %	42,1 %	2,3	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,1 %	0,1 %	0,0	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	289,7	339,4	17,2 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	120,8	149,9	24,1 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,3	0,3	4,2 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'855,9	2'012,5	8,4 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,6 %	42,8 %	–0,9	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	25,6 %	23,7 %	–2,0	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	74,3	80,4	8,2 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	54,3 %	55,3 %	1,1	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	166,6	188,3	13,0 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'255,2	4'707,3	10,6 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	90,5	89,8	–0,7 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	242,1	12,2	–95,0 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	44	44	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	5	5	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	15'799	15'427	–2,4 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	848	233	–72,5 %	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	16'539	15'638	–5,4 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,0	8,6	0,6	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	303,7	930,5	206,4 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	47,1	17,9	–62,0 %	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,4 %	96,1 %	–2,3	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	71	63	–11,3 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	18	13	–27,8 %	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,3	85,0	0,8 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	79,4 %	84,1 %	4,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,1 %	1,2 %	–0,8	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	65,1 %	55,8 %	–9,3	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,1 %	2,4 %	–0,7	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	182	37	–79,7 %	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	73,6 %	73,7 %	0,1	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	13,1 %	13,4 %	0,3	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	13,3 %	12,8 %	–0,5	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	42,7	42,1	–1,5 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	64,3 %	65,7 %	1,4	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	71,3 %	71,4 %	0,1	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	–1,5 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,7	4,7 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,3	6,6 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'832,5	4'028,6	5,1 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'984,3	5'142,2	3,2 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	3,4 %	2,8 %	–0,6	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	74,7 %	75,5 %	0,8	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,3 %	1,3 %	–0,1	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	299,4	328,4	9,7 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	225,0	248,2	10,3 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,1	4,1	1,8 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'158,3	2'134,6	–1,1 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,7 %	44,9 %	0,2	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	12,6 %	12,3 %	–0,2	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	37,6	40,4	7,5 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,7 %	51,2 %	–0,6	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	150,1	155,4	3,5 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'832,4	4'755,8	–1,6 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–151,9	–386,4	–154,3 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	56	56	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	19'397	19'536	0,7 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	244	98	–59,8 %	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	19'462	19'397	–0,3 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,4	8,0	–0,4	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	877,4	702,7	–19,9 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	19,0	20,0	5,3 %	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,9 %	95,6 %	0,7	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	80	82	2,5 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	14	5	–64,3 %	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,5	86,1	0,7 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	78,7 %	66,7 %	–12,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,1 %	1,1 %	0,1	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	46,4 %	70,2 %	23,8	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	53,9 %	54,2 %	0,3	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	6,7 %	5,7 %	–1,0	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	39,4 %	40,1 %	0,7	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	67,3	67,7	0,6 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	32,7 %	39,9 %	7,2	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	51,8 %	51,5 %	–0,2	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,2	0,6 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,4	3,4	0,6 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,8	24,0 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'398,4	5'477,7	1,5 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'186,8	5'918,6	–4,3 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,1 %	45,6 %	–0,5	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	315,0	301,4	–4,3 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	146,6	139,3	–5,0 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'510,4	2'451,2	–2,4 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,2 %	42,8 %	–0,4	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	36,4 %	36,8 %	0,4	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	114,6	111,0	–3,1 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	56,8 %	57,2 %	0,4	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	168,4	166,9	–0,9 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'817,5	5'728,3	–1,5 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	190,3	–	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–369,3	–190,3	48,5 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	42	42	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	15'291	14'964	–2,1 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	15'021	14'761	–1,7 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,2	8,7	0,6	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	793,2	749,8	–5,5 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,7 %	97,6 %	–2,1	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	58	57	–1,7 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,1	84,5	0,5 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	63,8 %	70,2 %	6,4	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	38,1 %	48,7 %	10,6	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,7 %	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	67,5 %	64,8 %	–2,7	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,6 %	10,4 %	4,8	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	26,9 %	24,8 %	–2,1	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	34,0	36,7	8,1 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	42,6 %	50,2 %	7,5	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	67,5 %	64,3 %	–3,2	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,9	8,1 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,2	2,5	10,5 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,8	24,3 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'609,2	2'779,2	6,5 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'633,3	4'871,3	5,1 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,7 %	51,5 %	10,8	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,1 %	0,2 %	0,1	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	303,0	325,5	7,4 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	125,6	170,0	35,4 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,4	0,6	58,1 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'886,5	2'023,6	7,3 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,9 %	41,3 %	1,4	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	48,8 %	47,2 %	–1,6	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	147,9	153,6	3,9 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	60,1 %	58,7 %	–1,4	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	186,1	192,4	3,4 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'732,7	4'902,3	3,6 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	99,3	31,1	–68,7 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	134	134	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	46'200	45'894	–0,7 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	299	53	–82,3 %	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	46'013	45'385	–1,4 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,1	8,4	0,2	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	561,0	730,7	30,2 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	23,1	26,5	14,8 %	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,5 %	93,8 %	–0,6	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	201	195	–3,0 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	13	2	–84,6 %	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,3	83,9	–0,5 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,4 %	66,5 %	1,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	0,5 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	59,5 %	61,6 %	2,1	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,5 %	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,3 %	0,3 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	75,3 %	73,8 %	–1,5	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	9,6 %	10,3 %	0,7	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	14,8 %	15,6 %	0,8	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	98,9	102,3	3,4 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	23,9 %	28,5 %	4,6	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	71,7 %	70,1 %	–1,6	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,8	3,4 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,1	2,2	4,7 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,4	0,5	22,8 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	8'181,2	8'533,3	4,3 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	14'608,6	14'851,4	1,7 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,2 %	47,1 %	0,8	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,1 %	0,2 %	0,1	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	314,2	323,2	2,9 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	146,8	154,0	4,9 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,2	0,6	204,4 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	6'350,4	6'464,5	1,8 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,7 %	44,4 %	0,7	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,5 %	42,9 %	–1,5	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	139,8	138,8	–0,7 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	56,3 %	55,6 %	–0,7	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	175,7	175,9	0,1 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	14'522,5	14'547,5	0,2 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–86,1	–303,9	–252,9 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	44	43	-2,3 %	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	1	-	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	29	29	-	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	15'528	15'548	0,1 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	351	322	-8,3 %	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	-	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	6'046	3'665	-39,4 %	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'783	19'457	-10,7 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,6	9,4	0,8	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	723,0	932,0	28,9 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	14,7	18,2	24,3 %	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	80,6	65,4	-18,8 %	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,7 %	99,1 %	2,4	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	88,2 %	-	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	61	57	-6,6 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	25	19	-24,0 %	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	-	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	75	56	-25,3 %	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,9	83,7	1,0 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	61,2 %	60,1 %	-1,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	16,9 %	12,2 %	-4,7	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	46,3 %	34,9 %	-11,5	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,6 %	0,7 %	0,1	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	1'133	590	-47,9 %	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	49,7 %	48,2 %	-1,4	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	20,5 %	20,6 %	0,2	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	29,8 %	31,0 %	1,2	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	69,2	66,9	-3,4 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	32,7 %	36,4 %	3,6	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	47,7 %	48,3 %	0,6	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	-3,4 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,4	8,4 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,5	0,6	16,7 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'070,7	5'302,8	4,6 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'550,9	6'714,3	2,5 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	16,8 %	11,8 %	-5,0	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	34,2 %	35,3 %	1,1	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	-	-	-	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	298,8	343,7	15,0 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	102,8	121,8	18,5 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	-	-	-	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'725,1	3'393,6	-8,9 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	52,9 %	50,5 %	-2,3	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	22,4 %	21,0 %	-1,3	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	66,9	72,3	8,1 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	39,9 %	41,9 %	2,0	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	128,1	143,9	12,4 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'043,0	6'714,3	-4,7 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	508,8	508,7	0,0 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	492,1	-	-	31,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	56	56	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	12	12	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	20'366	20'183	–0,9 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	2'871	2'631	–8,4 %	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	23'189	22'784	–1,7 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,1	9,6	0,5	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'225,9	978,5	–20,2 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	51,3	40,5	–21,0 %	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,6 %	98,7 %	–0,9	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	70	74	5,7 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	56	65	16,1 %	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,1	81,9	–1,4 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	76,2 %	69,1 %	–7,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	0,8 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	25,0 %	34,8 %	9,8	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,0 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	56,8 %	56,3 %	–0,5	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	13,0 %	13,4 %	0,5	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,2 %	30,2 %	0,0	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	67,7	66,6	–1,7 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	45,6 %	51,0 %	5,4	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	56,9 %	56,0 %	–0,9	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–1,7 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	2,9	0,1 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,8	10,8 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'941,4	6'683,9	12,5 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'689,7	8'131,3	5,7 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	7,1 %	6,4 %	–0,7	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,5 %	36,9 %	–0,6	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	330,9	356,4	7,7 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	124,3	131,7	5,9 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'987,2	4'155,7	4,2 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	50,8 %	51,0 %	0,2	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	33,1 %	33,7 %	0,7	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	109,4	120,2	9,9 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	42,1 %	41,8 %	–0,3	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	142,1	149,1	4,9 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'851,1	8'144,2	3,7 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	561,9	588,1	4,7 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	161,4	12,9	–92,0 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	32	32	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	11'358	11'204	–1,4 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	10'723	10'726	0,0 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,7	7,0	0,3	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	903,8	2'330,6	157,9 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,2 %	95,9 %	–1,3	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	37	41	10,8 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	41,1	40,8	–0,7 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	24,3 %	26,8 %	2,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	22,4 %	29,7 %	7,3	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	5,4 %	7,3 %	1,9	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	55,3 %	46,3 %	–9,0	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	13,4 %	18,6 %	5,2	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	31,3 %	35,1 %	3,8	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	28,0	28,0	–0,2 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	63,5 %	63,3 %	–0,2	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	35,8 %	28,8 %	–7,1	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	–0,2 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,5	1,2 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,8	–16,8 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'527,8	2'702,8	6,9 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'265,6	3'440,1	5,3 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	24,3 %	23,6 %	–0,7	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	287,5	307,0	6,8 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	74,0	75,7	2,3 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'111,7	1'286,4	15,7 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	32,7 %	36,6 %	3,8	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	34,2 %	32,5 %	–1,6	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	98,2	99,9	1,7 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	55,3 %	52,7 %	–2,6	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	165,3	165,5	0,1 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'394,7	3'516,1	3,6 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	210,8	214,9	2,0 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	129,2	75,9	–41,2 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	37	37	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	2	2	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	13'424	13'350	–0,6 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	275	228	–17,1 %	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	13'583	13'521	–0,5 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,7	9,8	0,1	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	622,7	1'034,9	66,2 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	39,3	38,0	–3,3 %	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,4 %	98,9 %	–0,5	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	52	50	–3,8 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	7	6	–14,3 %	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,8	82,9	0,2 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	62,7 %	66,1 %	3,4	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	5,1 %	3,6 %	–1,5	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	40,5 %	36,5 %	–4,1	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	1,8 %	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,2 %	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,4 %	66,2 %	5,8	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	9,0 %	6,2 %	–2,8	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,4 %	27,5 %	–2,9	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	40,0	37,9	–5,2 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	44,4 %	42,9 %	–1,6	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	57,1 %	61,3 %	4,2	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–5,2 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	2,8	–4,4 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,8	0,7 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'083,5	3'283,4	6,5 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'058,7	4'390,4	8,2 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	1,0 %	0,9 %	–0,1	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	34,6 %	36,8 %	2,3	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,2 %	0,8 %	0,5	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	296,3	323,3	9,1 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	103,2	119,5	15,8 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,7	2,5	252,4 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'039,7	2'079,1	1,9 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,4 %	44,0 %	–0,4	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	36,8 %	36,6 %	–0,2	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	109,1	118,5	8,5 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,3 %	48,5 %	–0,8	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	165,2	168,7	2,1 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'591,8	4'725,6	2,9 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	289,1	319,8	10,6 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	533,0	335,3	–37,1 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	54	54	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	18'401	18'173	–1,2 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	137	65	–52,6 %	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	18'287	18'031	–1,4 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,7	9,1	0,4	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	989,6	1'136,9	14,9 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	23,0	22,0	–4,3 %	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	93,4 %	92,2 %	–1,2	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	78	68	–12,8 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	6	3	–50,0 %	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,2	84,2	1,1 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,4 %	70,4 %	–1,0	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	50,0 %	35,6 %	–14,4	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,8 %	62,8 %	–4,0	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	6,4 %	8,2 %	1,8	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	26,7 %	29,0 %	2,3	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	51,9	47,8	–7,9 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	42,4 %	36,7 %	–5,7	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	50,3 %	49,3 %	–1,0	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	0,9	–7,9 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,6	–6,4 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,6	–24,0 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'120,6	3'875,2	24,2 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'445,3	5'220,2	17,4 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	31,3 %	32,7 %	1,3	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,4 %	–0,2	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	239,8	286,2	19,4 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	76,1	94,6	24,2 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,3	1,1	–14,8 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'444,2	2'887,6	18,1 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	48,9 %	51,2 %	2,4	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	26,0 %	25,3 %	–0,7	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	62,3	72,3	16,0 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,1 %	48,8 %	–2,4	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	138,0	150,9	9,3 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'003,1	5'639,3	12,7 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	557,8	419,1	–24,9 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	31	28	-9,7 %	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	10'274	9'897	-3,7 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	33	-	-	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	-	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	10'227	9'883	-3,4 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,3	8,0	0,8	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	862,0	1'273,1	47,7 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	33,0	-	-	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	90,8 %	96,8 %	6,0	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	39	33	-15,4 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	-	-	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	-	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	86,4	86,4	0,0 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	92,5 %	97,0 %	4,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	-	-	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	37,9 %	25,9 %	-12,0	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	-	-	-	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	0,3 %	-	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,6 %	61,5 %	-2,1	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,6 %	6,1 %	0,5	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,8 %	32,2 %	1,4	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	28,9	26,6	-8,1 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	32,7 %	45,2 %	12,4	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	61,5 %	59,8 %	-1,7	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	1,7 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,7	-4,3 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,7	26,8 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'634,8	2'545,7	-3,4 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'461,0	3'372,5	-2,6 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	58,8 %	57,1 %	-1,7	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,5 %	-0,2	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	335,8	340,8	1,5 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	198,9	194,9	-2,0 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,3	1,5	-31,7 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'256,3	1'274,2	1,4 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,8 %	41,7 %	1,0	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	35,2 %	36,3 %	1,1	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	118,1	123,8	4,8 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	59,2 %	58,3 %	-1,0	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	177,1	179,7	1,5 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'081,4	3'052,3	-0,9 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-379,6	-320,2	15,7 %	31,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	44	44	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	8	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	15'785	15'452	–2,1 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	35	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	1'576	659	–58,2 %	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'324	15'936	–8,0 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,8	8,9	0,1	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'414,4	850,5	–39,9 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	35,0	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	87,6	54,9	–37,3 %	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,3 %	96,2 %	–2,1	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	54	51	–5,6 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	18	12	–33,3 %	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,6	83,3	0,9 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	85,0 %	88,4 %	3,4	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	5,0 %	1,4 %	–3,6	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	23,9 %	22,1 %	–1,8	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	530	46	–91,3 %	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	59,6 %	58,8 %	–0,8	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	9,3 %	9,6 %	0,3	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	31,0 %	31,4 %	0,4	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	63,4	61,6	–2,8 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	58,0 %	62,8 %	4,8	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	56,0 %	55,0 %	–1,0	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,4	1,2	–17,7 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,6	3,8	5,0 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,4	13,0 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'556,5	4'743,3	4,1 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'336,2	5'195,9	–2,6 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	6,6 %	3,3 %	–3,3	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,6 %	47,7 %	4,1	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	1,4 %	1,2	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	306,7	322,5	5,1 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	134,2	155,6	15,9 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,8	4,7	480,8 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'529,9	2'343,0	–7,4 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,7 %	43,3 %	–4,5	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	40,8 %	17,9 %	–22,8	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	125,0	57,9	–53,7 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,3 %	44,4 %	–1,9	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	141,1	149,3	5,8 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'299,1	5'414,3	2,2 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	37,1	294,4	693,3 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–37,1	218,4	688,6 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	31	31	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	11'189	11'007	–1,6 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	11'099	10'901	–1,8 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,8	9,9	0,1	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'059,0	1'313,8	24,1 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,9 %	97,3 %	–1,6	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	42	40	–4,8 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,5	82,3	1,0 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	50,0 %	67,5 %	17,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	38,7 %	39,7 %	0,9	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,4 %	2,5 %	0,1	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	0,1 %	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,4 %	63,4 %	–1,0	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	21,1 %	21,5 %	0,4	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	14,5 %	14,9 %	0,5	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	47,8	47,7	–0,2 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	40,4 %	42,4 %	2,0	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	56,3 %	57,2 %	0,9	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,5	1,5	–0,2 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	4,3	4,3	1,5 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,2	5,0 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'050,9	3'262,3	6,9 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'817,6	3'760,4	–1,5 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,6 %	46,9 %	4,4	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,4 %	1,9 %	0,6	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	341,2	341,6	0,1 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	146,4	161,9	10,6 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,8	6,7	40,0 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'860,9	1'849,3	–0,6 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	49,8 %	49,9 %	0,1	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	21,4 %	21,3 %	–0,1	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	73,1	72,7	–0,4 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,2 %	50,1 %	–0,1	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	167,6	168,5	0,5 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'736,3	3'703,6	–0,9 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–81,3	–56,8	30,1 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	25	25	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	9'004	8'592	–4,6 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	8'769	8'286	–5,5 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,7	0,0	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'059,5	4'130,6	289,9 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,7 %	94,2 %	–4,5	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	27	29	7,4 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	44,3	46,3	4,5 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	44,4 %	51,7 %	7,3	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	8,0 %	18,0 %	10,0	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	3,4 %	0,6 %	–2,7	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	47,0 %	44,0 %	–3,0	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	28,2 %	28,4 %	0,2	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	21,4 %	27,0 %	5,6	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	17,8	17,6	–1,2 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	60,1 %	57,4 %	–2,8	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	50,7 %	46,3 %	–4,4	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,7	–1,2 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,0	2,0	3,5 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,5	–6,7 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'476,9	1'552,8	5,1 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'977,2	1'989,2	0,6 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,3 %	38,4 %	0,1	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,4 %	1,3 %	–0,1	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	219,6	231,5	5,4 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	86,3	92,1	6,8 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,1	3,1	0,1 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	778,8	774,0	–0,6 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	34,9 %	35,9 %	1,0	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	17,7 %	17,9 %	0,3	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	38,8	41,5	7,0 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	65,1 %	64,1 %	–1,0	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	161,0	160,8	–0,1 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'228,4	2'155,8	–3,3 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	251,2	166,6	–33,7 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	12	12	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	4'342	4'362	0,5 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	4'309	4'346	0,9 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,1	8,9	–0,2	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'000,8	2'484,6	148,3 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,1 %	99,6 %	0,5	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	18	17	–5,6 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	27,2	26,9	–1,0 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	27,8 %	29,4 %	1,6	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	50,0 %	41,7 %	–8,3	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	5,6 %	5,9 %	0,3	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,5 %	0,5 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	58,3 %	60,1 %	1,9	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	19,9 %	15,5 %	–4,4	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	21,4 %	23,9 %	2,5	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	9,4	9,3	–1,7 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	61,2 %	58,1 %	–3,1	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	64,8 %	63,0 %	–1,8	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	–1,7 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,2	2,1	–2,1 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,7	–4,5 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	773,6	819,1	5,9 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'188,0	1'217,1	2,5 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,2 %	37,7 %	0,4	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,1 %	0,9 %	0,8	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	273,6	279,0	2,0 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	102,6	105,5	2,8 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,4	2,6	605,6 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	589,1	609,9	3,5 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,1 %	42,2 %	0,2	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	54,4 %	52,8 %	–1,6	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	148,8	147,3	–1,0 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,1 %	49,8 %	–1,3	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	164,7	165,0	0,1 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'399,9	1'444,3	3,2 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	95,6	114,8	20,1 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	211,9	227,1	7,2 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	18	18	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	6'564	6'587	0,4 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	6'029	6'261	3,8 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,8	9,2	0,4	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	500,4	717,0	43,3 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,9 %	100,3 %	0,4	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	23	28	21,7 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	46,3	42,5	–8,4 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	52,2 %	50,0 %	–2,2	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	32,4 %	55,6 %	23,2	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	3,6 %	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,3 %	0,3 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	57,0 %	49,9 %	–7,1	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	18,5 %	26,1 %	7,6	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	24,2 %	23,6 %	–0,6	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	15,2	15,5	2,0 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	55,6 %	61,9 %	6,3	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	61,0 %	61,7 %	0,7	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,9	2,0 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,3	1,6 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,8	–4,2 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'127,9	1'189,4	5,5 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'666,5	1'692,4	1,6 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	33,4 %	33,9 %	0,5	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,7 %	0,4	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	253,9	256,9	1,2 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	92,3	91,5	–0,8 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,0	2,0	96,4 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	799,4	905,9	13,3 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,5 %	42,5 %	3,0	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	56,8 %	54,7 %	–2,0	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	144,1	140,7	–2,4 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	54,2 %	51,7 %	–2,4	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	167,0	167,2	0,1 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'024,4	2'130,2	5,2 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	128,6	122,7	–4,6 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	357,9	437,8	22,3 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	25	25	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	9'032	9'142	1,2 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	8'772	8'487	–3,2 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,2	9,2	0,1	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	817,2	413,7	–49,4 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,0 %	100,2 %	1,2	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	42	34	–19,0 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	34,4	33,0	–4,1 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	21,4 %	23,5 %	2,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	70,0 %	39,6 %	–30,4	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	16,7 %	20,6 %	3,9	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,2 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	51,1 %	52,2 %	1,1	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	20,0 %	16,1 %	–3,9	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	28,7 %	31,6 %	2,9	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	21,4	22,7	5,9 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	77,2 %	78,7 %	1,5	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	58,9 %	56,9 %	–1,9	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	5,9 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,5	4,6 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,1	13,9 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'752,3	1'882,1	7,4 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'329,1	2'451,3	5,2 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,2 %	37,8 %	0,6	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	1,1 %	0,6	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	257,9	268,1	4,0 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	98,7	109,2	10,7 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,2	3,1	148,7 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'205,2	1'239,7	2,9 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,3 %	44,0 %	0,6	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	52,0 %	52,0 %	0,0	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	134,1	139,3	3,9 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	53,9 %	53,5 %	–0,4	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	166,1	165,0	–0,7 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'781,5	2'819,5	1,4 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	75,9	71,1	–6,3 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	452,5	368,1	–18,6 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	19	19	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	6'841	6'793	–0,7 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	16	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	6'716	6'636	–1,2 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,3	9,3	0,0	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	985,3	639,3	–35,1 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	16,0	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,6 %	98,0 %	–0,7	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	21	21	–	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	72,2	70,9	–1,8 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	63,6 %	61,9 %	–1,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	13,2 %	16,7 %	3,5	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,5 %	62,2 %	0,6	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	10,2 %	14,2 %	4,0	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	28,1 %	23,5 %	–4,6	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	18,9	16,2	–14,3 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	60,4 %	51,6 %	–8,8	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	57,7 %	58,4 %	0,7	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	0,9	–14,3 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,4	–13,5 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	0,8	–25,2 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'506,2	1'583,0	5,1 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'062,8	2'153,8	4,4 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,0 %	40,5 %	0,5	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	300,8	317,1	5,4 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	123,0	131,5	6,9 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,1	2,1	3,7 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	962,9	967,2	0,4 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,4 %	44,1 %	–0,2	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	27,2 %	26,2 %	–1,1	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	82,0	82,9	1,2 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,3 %	51,0 %	–0,3	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	162,5	164,8	1,4 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'170,9	2'192,8	1,0 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	108,1	39,0	–64,0 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	84	86	2,4 %	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	2	2	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	30'948	31'211	0,8 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	25'259	25'797	2,1 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,7	8,5	–0,2	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	982,8	896,7	–8,8 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,9 %	99,4 %	–1,5	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	110	109	–0,9 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	60,9	63,0	3,4 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	42,2 %	47,0 %	4,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,7 %	4,3 %	2,6	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	29,8 %	28,5 %	–1,3	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,6 %	0,9 %	–1,7	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	363	315	–13,2 %	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	49,7 %	51,5 %	1,8	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	13,3 %	12,1 %	–1,2	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,0 %	36,3 %	–0,7	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	90,2	97,1	7,6 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	47,1 %	46,6 %	–0,5	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,2 %	51,0 %	1,8	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	5,1 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,1	6,7 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,9	8,2 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'313,4	7'704,1	5,3 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'981,1	9'438,6	5,1 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,2 %	40,9 %	1,7	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	0,3 %	–0,1	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	290,2	302,4	4,2 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	139,4	149,7	7,4 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,1	1,0	–16,2 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'304,9	3'423,4	3,6 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	35,4 %	35,7 %	0,3	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	25,7 %	24,6 %	–1,1	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	74,6	74,4	–0,2 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	64,6 %	64,3 %	–0,3	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	194,5	197,3	1,4 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'324,4	9'580,9	2,8 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	343,3	142,3	–58,6 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	127	127	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	28	28	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	12	12	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	45'156	45'878	1,6 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	7'509	6'116	–18,6 %	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	1'867	1'271	–31,9 %	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	53'770	52'781	–1,8 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,2	8,5	0,3	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	428,2	775,3	81,0 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	17,6	20,4	15,7 %	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	58,3	37,4	–35,9 %	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,4 %	99,0 %	1,6	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	73,5 %	59,8 %	–13,6	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	222	202	–9,0 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	440	320	–27,3 %	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	32	34	6,2 %	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,9	82,9	1,2 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	62,1 %	67,9 %	5,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	13,0 %	12,3 %	–0,6	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	73,4 %	66,0 %	–7,4	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,3 %	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	366	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	55,0 %	54,7 %	–0,3	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	10,1 %	10,1 %	0,0	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,8 %	35,1 %	0,3	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	164,6	164,3	–0,2 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	60,1 %	54,2 %	–5,9	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	52,9 %	52,2 %	–0,8	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–0,2 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,1	2,2 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	0,9	–8,7 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	13'218,9	12'839,2	–2,9 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	17'117,7	16'314,8	–4,7 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	1,9 %	1,6 %	–0,3	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,9 %	46,8 %	0,9	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,7 %	0,1	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	313,9	306,3	–2,4 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	146,2	144,8	–0,9 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,9	2,1	12,1 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	6'317,7	6'019,4	–4,7 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,5 %	35,4 %	–1,1	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,1 %	43,3 %	–1,8	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	141,4	132,5	–6,3 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	60,6 %	64,6 %	4,0	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	192,5	206,0	7,0 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	17'323,0	16'995,3	–1,9 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	509,3	5,3	–99,0 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	205,3	680,5	231,4 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	258	288	11,6 %	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	10	12	20,0 %	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	5	6	20,0 %	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	89'469	103'972	16,2 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'660	1'114	–32,9 %	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	394	397	0,8 %	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	87'922	102'119	16,1 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,0	8,4	0,4	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'110,1	591,7	–46,7 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	16,7	18,4	10,6 %	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	21,9	33,1	51,1 %	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,0 %	98,9 %	3,9	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	45,5 %	25,4 %	–20,0	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	390	375	–3,8 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	89	63	–29,2 %	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	18	12	–33,3 %	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	73,6	73,7	0,1 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	53,1 %	51,8 %	–1,3	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	20,7 %	7,8 %	–12,9	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	69,7 %	44,9 %	–24,8	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,6 %	3,1 %	–0,5	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	52,3 %	52,2 %	–0,1	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	12,8 %	12,6 %	–0,2	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,8 %	35,1 %	0,3	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	264,0	316,5	19,9 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	53,5 %	51,7 %	–1,8	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	52,0 %	51,6 %	–0,4	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	6,9 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,0	4,0 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,8	–0,4 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	21'728,0	26'176,1	20,5 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	27'496,7	32'612,4	18,6 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,3 %	0,4 %	0,0	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	30,5 %	30,8 %	0,3	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	300,4	309,2	2,9 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	95,5	98,4	3,1 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	11'941,9	15'038,1	25,9 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,3 %	45,3 %	2,0	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	17,1 %	16,7 %	–0,4	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	51,3	51,6	0,5 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	54,4 %	53,6 %	–0,8	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	163,9	168,6	2,9 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	27'589,4	33'192,3	20,3 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	646,2	368,9	–42,9 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	92,7	579,9	525,2 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	36	36	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	4	4	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	13'095	13'412	2,4 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	1'865	1'113	–40,3 %	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	14'808	14'474	–2,3 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,8	9,0	1,2	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'340,9	759,6	–43,3 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	71,7	46,4	–35,3 %	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,7 %	102,1 %	2,4	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	44	44	–	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	26	24	–7,7 %	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,3	83,8	–0,5 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	81,4 %	75,0 %	–6,4	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,4 %	2,9 %	1,5	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	22,2 %	22,2 %	–	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,0 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	46,9 %	47,6 %	0,7	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	13,8 %	13,8 %	0,1	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	39,3 %	38,5 %	–0,8	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	43,8	43,8	0,0 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	54,2 %	56,8 %	2,6	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	47,8 %	48,3 %	0,6	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	0,0 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,0	3,0 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,8	8,8 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'433,5	3'715,5	8,2 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'323,1	4'617,9	6,8 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	3,9 %	2,8 %	–1,1	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	35,4 %	37,3 %	1,9	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	289,0	317,9	10,0 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	103,2	118,9	15,2 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'303,6	2'437,7	5,8 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	49,2 %	49,6 %	0,5	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	36,7 %	36,3 %	–0,4	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	106,0	115,4	8,9 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,8 %	46,2 %	–0,6	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	146,6	156,3	6,6 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'685,6	4'911,9	4,8 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	189,1	203,7	7,7 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	362,5	294,0	–18,9 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	60	60	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	28	28	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	21'082	20'420	–3,1 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	687	375	–45,4 %	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	3'039	3'352	10,3 %	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	24'637	24'022	–2,5 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,0	7,9	–0,1	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'134,4	936,4	–17,5 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	12,5	15,7	25,4 %	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	70,7	68,4	–3,2 %	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,3 %	93,2 %	–3,0	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	94,1 %	51,4 %	–42,7	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	74	97	31,1 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	55	24	–56,4 %	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	43	49	14,0 %	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,8	83,3	0,5 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	64,0 %	65,2 %	1,2	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	13,6 %	6,2 %	–7,4	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	28,1 %	72,9 %	44,8	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	4'449	4'019	–9,7 %	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	45,9 %	45,9 %	0,0	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	18,2 %	18,8 %	0,6	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,0 %	35,4 %	–0,6	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	86,9	86,8	–0,1 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	33,5 %	36,0 %	2,5	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	44,9 %	44,2 %	–0,7	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–0,1 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,5	3,6	2,7 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,5	0,6	10,3 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'015,1	6'056,6	0,7 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'156,5	7'363,4	2,9 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,1 %	0,0 %	0,0	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,8 %	42,1 %	0,3	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,9 %	1,6 %	–0,3	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	288,5	304,9	5,7 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	121,4	128,9	6,2 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	5,6	5,0	–10,1 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'118,9	3'019,7	–3,2 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,3 %	46,2 %	0,9	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	34,0 %	33,6 %	–0,4	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	98,0	102,5	4,6 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	54,7 %	53,8 %	–0,9	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	151,8	145,4	–4,2 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'884,1	6'530,1	–5,1 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	272,4	833,3	205,9 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–272,4	–833,3	–205,9 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	81	81	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	15	15	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	29'003	28'475	–1,8 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	93	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	1'751	536	–69,4 %	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	30'620	26'317	–14,1 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,1	7,2	0,1	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	768,7	815,7	6,1 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	31,3	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	79,6	38,3	–51,9 %	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,1 %	96,3 %	–1,8	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	12,7 %	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	121	121	–	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	3	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	22	14	–36,4 %	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,2	85,0	–0,2 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	77,4 %	81,2 %	3,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,5 %	1,4 %	–1,1	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	50,6 %	50,6 %	0,0	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	0,7 %	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	698	96	–86,2 %	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,2 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	51,6 %	53,0 %	1,4	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	9,3 %	6,3 %	–3,0	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	38,9 %	40,4 %	1,6	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	92,8	85,2	–8,2 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	50,0 %	48,3 %	–1,7	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	45,7 %	52,4 %	6,7	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	–6,2 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	2,9	–2,3 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,8	6,0 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'474,0	7'766,2	3,9 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'422,2	8'405,3	–0,2 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	3,0 %	2,2 %	–0,8	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,2 %	46,0 %	1,8	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,1	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	273,0	289,7	6,1 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	121,5	147,0	21,0 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,0	2,0	0,7 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'794,0	3'688,1	–2,8 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,8 %	44,4 %	–0,4	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	25,5 %	25,5 %	0,0	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	69,7	73,8	5,9 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	54,2 %	54,4 %	0,2	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	148,8	156,0	4,8 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'468,6	8'312,7	–1,8 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	83,2	192,2	131,1 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	46,4	–92,5	–299,4 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	29	29	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	2	2	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	10'185	10'056	–1,3 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	204	111	–45,6 %	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	105	75	–28,6 %	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	10'354	10'187	–1,6 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	10,0	10,6	0,6	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	602,4	577,1	–4,2 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	18,5	22,2	19,7 %	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	35,0	18,8	–46,4 %	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,2 %	95,0 %	–1,2	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	44	41	–6,8 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	11	5	–54,5 %	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	3	4	33,3 %	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,7	83,2	–0,6 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,0 %	73,1 %	3,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	8,3 %	5,8 %	–2,6	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	55,4 %	43,1 %	–12,3	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	18	8	–55,6 %	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	67,6 %	66,6 %	–1,0	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	8,0 %	8,1 %	0,1	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	24,2 %	25,2 %	0,9	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	32,7	32,9	0,7 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	36,0 %	40,0 %	4,1	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	67,8 %	66,8 %	–1,0	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	0,7 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,2	3,1 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,9	12,2 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'545,2	2'765,5	8,7 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'381,0	3'638,0	7,6 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,4 %	0,2 %	–0,2	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,0 %	47,2 %	2,2	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	322,2	355,2	10,2 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	146,9	168,6	14,8 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'605,4	1'685,3	5,0 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,7 %	47,0 %	1,3	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	35,5 %	34,4 %	–1,2	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	114,4	122,1	6,7 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,1 %	48,7 %	–2,4	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	171,1	170,6	–0,3 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'512,1	3'587,3	2,1 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	110,6	154,8	39,9 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	131,0	–50,7	–138,7 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	40	38	-5,0 %	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	9	9	-	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	13'912	13'559	-2,5 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	204	39	-80,9 %	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	-	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	2'697	1'398	-48,2 %	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	16'641	14'876	-10,6 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,1	8,6	0,5	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	691,4	890,1	28,7 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	13,9	25,5	83,0 %	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	55,0	27,4	-50,2 %	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,3 %	97,8 %	2,5	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	55	59	7,3 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	16	2	-87,5 %	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	-	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	49	51	4,1 %	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,1	82,3	-1,0 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,7 %	69,6 %	1,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,7 %	6,1 %	1,4	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	48,6 %	60,8 %	12,2	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	-	-	-	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	24	8	-66,7 %	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	50,1 %	52,1 %	2,0	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	14,3 %	13,3 %	-1,1	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,4 %	34,5 %	-0,9	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	53,4	55,7	4,2 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	37,8 %	39,1 %	1,3	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	50,2 %	52,1 %	1,9	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,2	8,7 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,7	16,8 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,8	25,4 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'800,8	3'950,7	3,9 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'959,8	5'398,2	8,8 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	8,1 %	4,1 %	-4,0	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	36,4 %	37,1 %	0,7	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,5 %	-0,1	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	295,0	360,0	22,0 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	108,4	134,7	24,3 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,0	1,9	-4,0 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'333,3	2'148,8	-7,9 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,2 %	42,4 %	-4,8	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	26,6 %	33,1 %	6,5	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	78,4	119,2	52,0 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,6 %	47,0 %	-2,6	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	145,8	159,0	9,0 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'947,1	5'073,3	2,5 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	161,9	539,7	233,4 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-12,6	-325,0	-2'474,7 %	31,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	100	100	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	6	6	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	36'434	35'752	–1,9 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	46	17	–63,0 %	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	2'298	1'072	–53,4 %	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	38'455	36'340	–5,5 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,0	8,4	0,4	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	818,9	1'533,8	87,3 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	23,0	17,0	–26,1 %	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	82,1	51,0	–37,8 %	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,8 %	98,0 %	–1,9	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	123	128	4,1 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	2	1	–50,0 %	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	28	21	–25,0 %	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,5	83,2	–0,4 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	74,1 %	72,1 %	–2,0	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,2 %	3,2 %	0,1	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	23,7 %	38,4 %	14,6	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	210	81	–61,4 %	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	58,3 %	58,4 %	0,1	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	7,9 %	8,2 %	0,3	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,6 %	33,3 %	–0,4	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	116,7	117,3	0,5 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	60,8 %	36,6 %	–24,1	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	58,9 %	57,4 %	–1,5	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	0,5 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,2	5,8 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	0,7	–35,8 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	9'045,5	9'008,9	–0,4 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	11'046,1	11'071,6	0,2 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	2,7 %	2,8 %	0,1	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	47,5 %	48,6 %	1,1	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	284,9	300,5	5,5 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	136,4	148,1	8,5 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	5'522,9	5'601,3	1,4 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	48,1 %	48,9 %	0,8	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	31,2 %	30,6 %	–0,6	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	89,0	92,1	3,5 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,8 %	48,0 %	–0,8	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	144,4	149,3	3,4 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	11'473,7	11'447,3	–0,2 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	352,0	347,2	–1,4 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	427,6	375,7	–12,1 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	47	47	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	11	11	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	17'247	15'823	–8,3 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	24	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	3'873	2'750	–29,0 %	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	20'983	18'556	–11,6 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,9	9,2	0,3	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	720,5	763,8	6,0 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	24,0	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	56,1	39,9	–29,0 %	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,5 %	92,2 %	–8,3	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	6,6 %	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	59	73	23,7 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	1	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	69	69	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,2	82,3	0,2 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	64,3 %	73,2 %	8,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,8 %	4,0 %	1,2	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	28,3 %	62,0 %	33,7	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	588	24	–95,9 %	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	51,9 %	48,7 %	–3,2	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	15,1 %	17,4 %	2,3	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,9 %	33,8 %	0,9	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	81,5	82,7	1,5 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	49,6 %	45,3 %	–4,2	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,7 %	46,6 %	–3,2	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,4	1,4	1,5 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,9	4,4	15,3 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,0	–1,5 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'696,0	5'515,5	–3,2 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'259,5	6'265,7	0,1 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	8,5 %	7,9 %	–0,6	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	47,2 %	48,5 %	1,4	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,8 %	0,1	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	296,4	336,9	13,7 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	140,7	163,8	16,4 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,2	2,7	26,0 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'335,8	3'041,1	–8,8 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	54,0 %	49,4 %	–4,6	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	26,9 %	27,9 %	1,0	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	79,9	94,1	17,9 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,0 %	42,0 %	–4,0	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	134,4	139,0	3,4 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'175,1	6'157,3	–0,3 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	530,7	–	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–84,4	–108,4	–28,4 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	124	124	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	8	8	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	7	7	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	45'247	44'954	–0,6 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	2'113	1'526	–27,8 %	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	3'026	1'963	–35,1 %	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	49'756	48'098	–3,3 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,9	8,0	0,2	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'012,2	922,3	–8,9 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	17,4	20,6	18,3 %	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	64,4	57,7	–10,3 %	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,0 %	99,3 %	–0,6	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	72,4 %	52,3 %	–20,1	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	167	179	7,2 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	128	80	–37,5 %	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	47	34	–27,7 %	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,3	85,7	0,4 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,4 %	68,0 %	–2,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	9,6 %	7,1 %	–2,5	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	35,7 %	44,4 %	8,7	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,8 %	0,6 %	–0,2	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	1'316	716	–45,6 %	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	56,1 %	56,9 %	0,7	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	9,3 %	9,1 %	–0,2	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,5 %	34,0 %	–0,5	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	154,6	157,6	1,9 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	36,9 %	42,7 %	5,8	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	45,1 %	45,7 %	0,7	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	1,9 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,3	6,0 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,8	23,5 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	12'273,2	12'606,0	2,7 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	15'186,7	15'197,9	0,1 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	3,0 %	2,6 %	–0,4	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,4 %	46,1 %	2,7	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	0,5 %	0,1	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	301,4	313,7	4,1 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	132,4	145,5	9,9 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,0	1,5	44,7 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	6'457,8	6'428,3	–0,5 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,9 %	42,3 %	0,4	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	37,6 %	36,0 %	–1,7	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	113,3	112,8	–0,5 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,7 %	52,2 %	–0,5	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	161,5	163,9	1,5 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	15'428,9	15'197,9	–1,5 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	833,2	829,3	–0,5 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	242,2	0,0	–100,0 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	28	28	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	10'039	9'990	–0,5 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	42	62	47,6 %	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	10'011	9'967	–0,4 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	10,6	10,3	–0,3	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	742,4	613,9	–17,3 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	21,0	20,7	–1,6 %	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,2 %	97,7 %	–0,5	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	35	36	2,9 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	2	3	50,0 %	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	86,9	86,2	–0,9 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	91,9 %	89,7 %	–2,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	27,8 %	30,4 %	2,6	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,0 %	0,0 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,6 %	63,2 %	0,5	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	10,4 %	9,2 %	–1,2	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	26,9 %	27,6 %	0,7	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	31,6	32,1	1,7 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	43,1 %	41,2 %	–1,9	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	62,7 %	63,2 %	0,5	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	1,7 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,2	2,0 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,8	–1,4 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'544,3	2'624,0	3,1 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'023,9	3'072,8	1,6 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	49,6 %	51,9 %	2,3	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,0 %	0,0 %	0,0	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	300,0	305,7	1,9 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	149,9	159,9	6,7 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,1	0,0	–44,6 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'631,5	1'629,6	–0,1 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	48,0 %	47,8 %	–0,2	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,9 %	43,5 %	–1,4	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	134,6	133,0	–1,2 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,0 %	52,2 %	0,2	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	175,4	177,4	1,1 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'399,6	3'412,7	0,4 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	375,7	339,9	–9,5 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	52	52	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	8	8	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	19'058	18'500	–2,9 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	149	144	–3,4 %	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	1'942	1'490	–23,3 %	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	20'877	19'856	–4,9 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,3	8,5	0,2	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	705,5	1'105,9	56,8 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	17,2	15,0	–12,9 %	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	64,7	42,6	–34,2 %	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,4 %	97,5 %	–2,9	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	66	85	28,8 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	10	10	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	30	35	16,7 %	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,0	81,8	–2,7 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,9 %	68,5 %	–0,4	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	6,6 %	11,5 %	4,9	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	31,0 %	66,7 %	35,7	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	0,8 %	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	0,1 %	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	52,5 %	54,9 %	2,4	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	9,4 %	7,7 %	–1,8	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	38,1 %	37,4 %	–0,7	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	60,9	59,8	–1,8 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	50,4 %	48,1 %	–2,4	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	52,5 %	52,4 %	–0,1	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–1,8 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,0	3,2 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,8	2,9 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'953,9	5'206,0	5,1 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'265,4	6'607,0	5,5 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	5,6 %	3,8 %	–1,8	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,2 %	45,6 %	2,4	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	296,3	328,2	10,8 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	129,6	151,6	17,0 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'966,6	2'931,3	–1,2 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,4 %	46,7 %	0,3	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,0 %	45,9 %	–0,2	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	136,3	150,5	10,4 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,9 %	50,6 %	–0,3	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	153,6	157,6	2,6 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'388,2	6'276,0	–1,8 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	172,9	170,8	–1,2 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	122,7	–331,1	–369,7 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	33	33	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	11'912	11'497	–3,5 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	11'829	11'369	–3,9 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	10,1	10,5	0,4	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'016,2	508,8	–49,9 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,9 %	95,5 %	–3,4	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	48	45	–6,2 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	87,8	87,3	–0,6 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,8 %	75,6 %	6,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	18,8 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	51,6 %	51,7 %	0,2	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	41,7 %	24,4 %	–17,2	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,0 %	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	45,5 %	48,5 %	3,0	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,4 %	8,9 %	4,5	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	50,1 %	42,7 %	–7,4	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	56,6	59,0	4,2 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	31,8 %	36,4 %	4,6	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	45,5 %	48,6 %	3,1	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,7	1,8	4,2 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	4,8	5,1	7,9 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,9	32,0 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'797,6	4'064,5	–15,3 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'191,7	7'556,4	5,1 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	19,7 %	42,6 %	22,8	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	0,1 %	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	603,7	657,3	8,9 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	119,9	282,8	135,9 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	0,5	–	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'562,7	1'918,4	22,8 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	22,6 %	26,2 %	3,7	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	66,3 %	47,3 %	–19,0	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	400,3	310,9	–22,3 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	77,4 %	73,8 %	–3,7	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	450,4	469,8	4,3 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'927,9	7'320,2	5,7 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–263,9	–236,2	10,5 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	11	11	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	3'870	4'017	3,8 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	3'765	3'943	4,7 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,2	6,6	–0,5	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	757,0	1'215,0	60,5 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,4 %	100,0 %	3,7	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	14	13	–7,1 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	43,7	42,5	–2,9 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	50,0 %	53,8 %	3,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	35,0 %	18,2 %	–16,8	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,0 %	–0,1	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	45,3 %	44,4 %	–0,8	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	27,7 %	25,8 %	–1,9	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	26,9 %	29,7 %	2,8	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	9,7	9,8	1,4 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	68,9 %	67,6 %	–1,3	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	46,1 %	44,4 %	–1,6	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	1,4 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,4	–2,3 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,7	–6,9 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	811,4	850,6	4,8 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	957,4	1'021,3	6,7 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	55,2 %	52,2 %	–3,0	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	247,4	254,2	2,8 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	140,4	135,2	–3,8 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	410,1	423,0	3,1 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,8 %	40,7 %	–0,2	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	13,0 %	18,4 %	5,4	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	32,2	46,8	45,2 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	57,7 %	58,0 %	0,2	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	149,9	150,1	0,1 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'004,5	1'040,2	3,6 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	14,3	14,3	–	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	47,1	19,0	–59,7 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	61	61	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	15	15	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	22'106	21'261	–3,8 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	69	29	–58,0 %	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	2'450	2'310	–5,7 %	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	24'468	23'360	–4,5 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,2	9,2	0,0	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	920,3	864,0	–6,1 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	70,0	15,0	–78,6 %	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	68,1	53,7	–21,1 %	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,3 %	95,5 %	–3,8	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	90	103	14,4 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	2	100,0 %	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	36	43	19,4 %	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,9	82,8	–0,1 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,7 %	65,0 %	–7,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,4 %	4,5 %	3,0	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	50,8 %	75,4 %	24,6	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	1'861	1'127	–39,4 %	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,2 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,4 %	65,4 %	2,0	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	11,0 %	10,7 %	–0,3	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	25,5 %	23,8 %	–1,7	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	69,9	71,6	2,4 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	35,3 %	37,9 %	2,6	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	59,9 %	61,2 %	1,3	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	2,4 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	3,0	6,9 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,8	18,9 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'381,0	5'740,5	6,7 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'693,6	6'991,4	4,4 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	7,7 %	7,6 %	–0,1	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,9 %	42,3 %	2,4	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	1,1 %	0,2	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	271,8	296,2	9,0 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	109,2	126,6	15,9 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,4	3,4	39,3 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'868,8	3'769,2	–2,6 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	51,1 %	51,6 %	0,6	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	38,1 %	35,3 %	–2,7	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	103,4	104,7	1,2 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,8 %	45,7 %	0,9	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	137,7	141,3	2,6 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'573,2	7'299,0	–3,6 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	879,6	307,7	–65,0 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	50	50	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	17'837	17'848	0,1 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	284	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'687	18'034	2,0 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	10,0	10,0	0,0	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	482,8	502,1	4,0 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	21,8	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,7 %	97,8 %	0,1	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	77	66	–14,3 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	13	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	88,1	87,8	–0,3 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	80,5 %	73,4 %	–7,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	59,4 %	40,8 %	–18,6	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,2 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	58,9 %	64,2 %	5,3	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	12,8 %	14,4 %	1,7	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	28,1 %	21,2 %	–6,9	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	52,7	67,7	28,4 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	36,0 %	33,3 %	–2,7	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	59,5 %	64,6 %	5,1	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,4	28,4 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,7	26,3 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,8	27,1 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'806,1	5'008,1	4,2 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'016,8	6'229,7	3,5 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	0,6 %	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	48,0 %	47,2 %	–0,9	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,0 %	3,4 %	1,4	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	337,3	343,6	1,9 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	163,4	162,9	–0,3 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	6,9	11,7	69,4 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'830,3	3'010,8	6,4 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,9 %	48,0 %	2,0	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,0 %	41,8 %	–1,2	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	145,2	143,6	–1,1 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,7 %	46,2 %	–1,5	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	164,7	159,9	–3,0 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'159,8	6'278,0	1,9 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	390,9	368,2	–5,8 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	143,0	48,3	–66,2 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	35	35	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	4	4	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	12'850	12'659	–1,5 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	177	223	26,0 %	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	442	186	–57,9 %	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	13'356	13'011	–2,6 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,4	10,2	0,8	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	512,0	747,3	46,0 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	14,1	35,2	149,2 %	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	40,2	62,0	54,3 %	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,6 %	99,1 %	–1,5	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	48,5 %	61,1 %	12,6	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	49	49	–	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	8	9	12,5 %	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	11	3	–72,7 %	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,8	83,5	0,8 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	66,7 %	70,5 %	3,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	5,8 %	1,6 %	–4,2	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	40,0 %	40,0 %	–	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	1,6 %	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	1	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,2 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	53,7 %	53,5 %	–0,2	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	8,7 %	8,1 %	–0,6	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,4 %	38,2 %	0,8	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	49,4	49,9	1,0 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	36,1 %	34,2 %	–1,9	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	52,0 %	53,0 %	1,0	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,2	1,0 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,7	3,8	4,1 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,7	–2,2 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'606,1	3'675,0	1,9 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'499,2	4'576,3	1,7 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	2,7 %	1,2 %	–1,6	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,3 %	40,2 %	1,9	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,6 %	2,0 %	0,4	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	334,0	350,2	4,8 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	129,0	141,4	9,6 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	5,4	7,0	29,6 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'229,2	2'311,3	3,7 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	48,7 %	50,1 %	1,4	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	36,4 %	35,8 %	–0,5	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	121,5	125,5	3,3 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,1 %	46,4 %	–1,7	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	163,4	163,8	0,2 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'573,1	4'613,4	0,9 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	143,2	161,7	12,9 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	73,9	37,0	–49,9 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	47	47	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	6	6	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	17'123	15'010	–12,3 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	235	96	–59,1 %	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	1'043	757	–27,4 %	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	18'135	15'648	–13,7 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,1	9,7	0,6	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'068,2	925,3	–13,4 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	14,9	15,3	2,8 %	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	41,7	50,5	21,0 %	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,8 %	87,5 %	–12,3	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	64,4 %	26,3 %	–38,1	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	64	77	20,3 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	17	7	–58,8 %	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	25	15	–40,0 %	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,7	83,0	1,6 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	63,0 %	61,4 %	–1,6	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	13,9 %	5,0 %	–8,9	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	37,2 %	70,7 %	33,4	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,6 %	9,9 %	5,3	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	288	14	–95,1 %	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	54,1 %	55,8 %	1,6	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	9,1 %	6,0 %	–3,1	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,7 %	38,1 %	1,5	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	62,2	62,0	–0,4 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	38,2 %	41,2 %	2,9	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	55,5 %	54,4 %	–1,1	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,1	–0,4 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,4	3,9	15,6 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,9	28,1 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'160,9	5'146,6	–0,3 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'784,0	5'827,1	0,7 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	2,6 %	2,2 %	–0,4	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	48,7 %	50,8 %	2,1	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	314,3	367,3	16,9 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	155,4	189,1	21,7 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'619,2	2'495,5	–4,7 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,0 %	42,3 %	–3,7	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,1 %	13,3 %	–28,8	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	132,4	48,8	–63,2 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	54,0 %	44,4 %	–9,6	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	167,2	165,2	–1,2 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'696,2	5'898,9	3,6 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	88,1	782,2	787,8 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–87,7	71,8	181,8 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	20	20	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	7'357	7'916	7,6 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	7'202	7'841	8,9 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,7	0,0	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	2'090,2	894,0	–57,2 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,8 %	108,4 %	7,7	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	26	30	15,4 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	52,5	49,3	–6,2 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	46,2 %	46,7 %	0,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	31,6 %	32,5 %	0,9	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,3 %	0,4 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,0 %	45,7 %	–18,3	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	11,6 %	16,6 %	5,0	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	24,1 %	37,3 %	13,2	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	13,7	12,0	–12,0 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	50,2 %	61,1 %	10,9	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	62,7 %	41,9 %	–20,8	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,6	–12,0 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,9	1,5	–18,2 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,4	–29,7 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'125,2	1'305,8	16,1 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'895,8	2'076,0	9,5 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,8 %	53,6 %	15,9	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,1 %	0,3 %	0,2	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	257,7	262,3	1,8 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	99,4	142,0	42,9 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,2	0,7	283,8 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	773,4	817,0	5,6 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,1 %	38,4 %	–0,7	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	29,4 %	36,4 %	7,0	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	75,7	95,5	26,1 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	60,9 %	61,6 %	0,7	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	163,7	165,7	1,2 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'977,7	2'128,9	7,6 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	81,9	52,9	–35,4 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	81	81	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	29'488	29'339	–0,5 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	28'731	29'279	1,9 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,0	8,5	0,5	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	455,1	580,1	27,5 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,7 %	99,2 %	–0,5	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	99	104	5,1 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	60,9	60,4	–0,8 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	25,3 %	26,0 %	0,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	22,8 %	30,0 %	7,2	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,8 %	1,3 %	0,5	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	50,9 %	46,1 %	–4,8	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	10,5 %	12,5 %	2,0	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,8 %	40,1 %	2,3	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	74,9	74,4	–0,7 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	50,8 %	69,6 %	18,9	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	51,7 %	47,8 %	–3,8	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	–0,7 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,5	–0,2 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,8	21,0 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'430,0	7'511,6	1,1 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'030,5	9'309,4	3,1 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,4 %	39,6 %	–0,8	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	306,2	317,3	3,6 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	127,0	125,9	–0,8 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'487,4	3'979,3	14,1 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,3 %	42,3 %	4,0	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,8 %	58,5 %	15,7	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	131,1	185,8	41,7 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	57,4 %	53,5 %	–3,9	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	177,4	171,8	–3,1 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'105,5	9'415,1	3,4 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	387,6	395,4	2,0 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	75,0	105,7	40,9 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	15	20	33,3 %	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	6'553	6'925	5,7 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	6'371	6'879	8,0 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,4	7,4	0,1	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'028,6	705,0	–31,5 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	119,7 %	94,9 %	–24,8	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	23	27	17,4 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	56,7	57,4	1,1 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	17,4 %	25,9 %	8,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	37,5 %	47,2 %	9,7	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	17,4 %	14,8 %	–2,6	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,2 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	38,2 %	39,0 %	0,8	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	18,7 %	22,3 %	3,6	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	42,9 %	38,6 %	–4,3	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	13,5	18,8	39,8 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	41,6 %	49,6 %	8,0	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	22,1 %	29,3 %	7,2	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	4,9 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,1	2,7	32,3 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,3	0,5	57,4 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'441,7	1'589,8	10,3 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'746,2	1'931,2	10,6 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	47,6 %	48,8 %	1,2	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	266,5	278,9	4,7 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	130,5	136,9	4,9 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	825,8	926,9	12,2 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,6 %	44,9 %	0,3	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	48,1 %	46,6 %	–1,4	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	128,0	130,0	1,5 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	55,4 %	55,1 %	–0,3	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	156,3	164,2	5,1 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'850,0	2'064,3	11,6 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	103,8	133,1	28,3 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	74	74	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	9	9	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	26'835	26'957	0,5 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	435	260	–40,2 %	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	2'899	2'102	–27,5 %	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	29'961	29'090	–2,9 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,5	8,8	0,3	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	661,4	942,7	42,5 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	17,6	16,7	–5,4 %	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	82,8	50,0	–39,6 %	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,4 %	99,8 %	0,5	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	59,6 %	35,6 %	–24,0	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	104	100	–3,8 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	26	16	–38,5 %	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	35	42	20,0 %	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,6	82,2	0,7 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	66,1 %	65,8 %	–0,2	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	7,9 %	4,4 %	–3,4	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	41,2 %	37,7 %	–3,5	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,0 %	2,5 %	–0,5	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,2 %	0,0 %	–0,2	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	53,0 %	53,3 %	0,3	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	9,1 %	9,3 %	0,2	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,7 %	37,3 %	–0,3	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	97,5	93,3	–4,3 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	70,1 %	71,2 %	1,1	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	50,2 %	50,4 %	0,2	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	–4,3 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,2	–1,6 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,2	0,7 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'652,7	7'713,3	0,8 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'830,8	8'835,3	0,1 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	4,5 %	3,8 %	–0,8	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,1 %	46,4 %	1,2	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,1	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	292,7	301,3	3,0 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	133,0	140,8	5,9 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,0	1,8	–11,6 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'269,5	4'239,1	–0,7 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,1 %	45,8 %	–0,2	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	28,6 %	28,6 %	0,0	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	83,7	86,2	3,1 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	53,9 %	54,2 %	0,2	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	165,7	170,9	3,1 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'269,6	9'249,5	–0,2 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	438,8	414,2	–5,6 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	39	39	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	21	21	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	14'143	13'856	–2,0 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	245	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	7'914	6'206	–21,6 %	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'910	20'227	–7,7 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,8	7,1	0,3	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	2'414,9	646,5	–73,2 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	30,3	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	70,7	52,2	–26,2 %	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,4 %	97,3 %	–2,0	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	48	56	16,7 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	8	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	112	119	6,2 %	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,4	81,0	0,8 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	75,0 %	68,3 %	–6,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,9 %	2,7 %	0,9	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	23,1 %	47,4 %	24,4	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,0 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	44,7 %	44,5 %	–0,2	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	23,4 %	25,2 %	1,7	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	31,8 %	30,3 %	–1,6	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	49,7	52,5	5,6 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	55,0 %	64,1 %	9,1	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	44,7 %	43,4 %	–1,3	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,9	5,6 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,6	14,7 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,7	32,7 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'223,8	4'631,5	9,7 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'251,9	5'709,6	8,7 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	17,3 %	16,7 %	–0,6	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	35,0 %	34,1 %	–0,8	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	238,1	281,2	18,1 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	83,8	96,3	14,9 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'498,5	3'203,3	–8,4 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	59,8 %	57,0 %	–2,8	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	27,7 %	28,7 %	1,0	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	65,9	80,7	22,4 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	37,5 %	40,0 %	2,6	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	99,4	110,9	11,5 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'853,8	5'622,9	–3,9 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	162,1	167,7	3,5 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	601,9	–86,8	–114,4 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	33	33	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	4	4	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	11'908	12'125	1,8 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	322	218	–32,3 %	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	1'510	834	–44,8 %	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	13'590	13'135	–3,3 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,6	9,1	0,5	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	535,3	544,0	1,6 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	16,1	15,6	–3,6 %	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	55,9	37,9	–32,2 %	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,9 %	100,7 %	1,8	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	88,2 %	59,7 %	–28,5	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	47	52	10,6 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	20	14	–30,0 %	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	27	22	–18,5 %	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,4	83,1	0,8 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,5 %	78,7 %	9,2	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	14,7 %	6,7 %	–8,0	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	40,9 %	55,9 %	15,0	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,1 %	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	70	9	–87,1 %	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	0,1 %	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	54,0 %	52,3 %	–1,7	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	10,1 %	8,5 %	–1,6	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,9 %	39,1 %	3,2	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	46,3	46,0	–0,6 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	39,3 %	43,4 %	4,1	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	44,8 %	45,4 %	0,7	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,2	–0,6 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,4	3,5	3,6 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,8	10,0 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'642,3	3'663,3	0,6 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'429,4	4'334,4	–2,1 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	3,3 %	2,4 %	–0,8	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,3 %	34,5 %	–11,8	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	1,4 %	0,7	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	322,4	328,9	2,0 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	150,9	113,7	–24,6 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,4	4,8	98,0 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'291,1	2'221,1	–3,1 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	52,7 %	52,2 %	–0,6	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	34,1 %	34,6 %	0,5	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	110,0	113,8	3,5 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,5 %	44,8 %	0,3	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	140,8	144,9	2,9 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'344,3	4'256,9	–2,0 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	119,2	126,8	6,4 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–85,2	–77,5	9,0 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	108	108	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	22	22	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	39'107	39'029	–0,2 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	6'137	6'805	10,9 %	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	210	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	44'903	45'885	2,2 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,5	8,7	0,2	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'348,6	932,2	–30,9 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	22,7	24,0	5,4 %	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	13,1	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,2 %	99,0 %	–0,2	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	76,4 %	84,7 %	8,3	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	156	146	–6,4 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	284	300	5,6 %	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	16	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,3	84,7	0,5 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,3 %	70,6 %	1,3	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	14,8 %	9,9 %	–4,8	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	48,6 %	39,7 %	–8,8	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	0,2 %	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	2	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	55,2 %	54,2 %	–1,0	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	7,8 %	8,0 %	0,2	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,0 %	37,8 %	0,8	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	170,2	173,5	1,9 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	37,7 %	43,6 %	5,9	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	55,8 %	54,2 %	–1,6	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,3	1,3	1,9 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,8	3,8	0,1 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,9	13,2 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	12'383,9	13'430,0	8,4 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	14'980,0	15'794,8	5,4 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	0,3 %	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,6 %	44,8 %	–1,7	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,1 %	0,1 %	0,0	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	331,1	343,0	3,6 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	155,4	154,3	–0,7 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,3	0,3	–2,1 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	5'910,7	6'313,3	6,8 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,0 %	40,9 %	1,0	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	24,0 %	24,8 %	0,7	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	79,5	84,9	6,8 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	56,0 %	55,0 %	–1,0	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	183,2	184,4	0,7 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	14'794,5	15'429,0	4,3 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	595,1	623,6	4,8 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–185,4	–365,8	–97,3 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	65	65	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	3	3	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	10	10	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	23'545	24'436	3,8 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	798	198	–75,2 %	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	4'268	2'615	–38,7 %	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	28'611	27'249	–4,8 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,8	8,9	0,1	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'765,2	1'584,5	–10,2 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	15,3	13,9	–8,8 %	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	52,0	34,4	–33,9 %	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,2 %	103,0 %	3,8	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	72,9 %	18,1 %	–54,8	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	78	73	–6,4 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	34	15	–55,9 %	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	82	76	–7,3 %	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	54,9	55,1	0,5 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	38,1 %	40,9 %	2,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	8,2 %	4,3 %	–4,0	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	19,2 %	9,0 %	–10,3	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,1 %	1,2 %	–0,8	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,6 %	0,6 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	50,4 %	50,2 %	–0,2	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	24,2 %	25,0 %	0,9	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	24,9 %	24,2 %	–0,7	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	152,7	157,1	2,9 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	70,0 %	72,6 %	2,7	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	54,2 %	53,5 %	–0,7	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	2,0	2,0	2,9 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	5,3	5,8	8,1 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,9	2,1	11,8 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	15'535,3	15'504,1	–0,2 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	19'105,6	19'092,1	–0,1 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	2,0 %	2,1 %	0,1	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	61,7 %	59,5 %	–2,2	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	18,1 %	18,1 %	0,0	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	667,8	700,7	4,9 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	411,8	416,6	1,2 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	120,9	126,5	4,6 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	6'668,9	6'260,4	–6,1 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	33,9 %	32,8 %	–1,1	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	13,1 %	13,5 %	0,4	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	87,3	94,5	8,3 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	28,2 %	28,7 %	0,6	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	193,8	201,2	3,8 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	19'686,9	19'092,1	–3,0 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	7'473,2	7'348,2	–1,7 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	581,3	–	–	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	132	132	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	48'023	45'126	–6,0 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	47'551	44'671	–6,1 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,6	9,8	0,2	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'109,3	1'155,1	4,1 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,7 %	93,7 %	–6,0	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	166	176	6,0 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,8	86,0	0,2 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	74,1 %	70,5 %	–3,6	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	27,1 %	41,2 %	14,1	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,0 %	0,0 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,9 %	64,9 %	0,0	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	7,5 %	10,3 %	2,8	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	27,5 %	24,8 %	–2,8	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	139,1	133,3	–4,2 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	47,3 %	52,8 %	5,5	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	64,0 %	65,1 %	1,1	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,0	–4,2 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,0	2,0 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	1,0	13,8 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	11'755,5	11'622,0	–1,1 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	15'077,2	15'572,3	3,3 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	49,0 %	69,3 %	20,3	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,5 %	–0,2	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	314,0	345,1	9,9 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	155,3	241,6	55,6 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,2	1,9	–15,4 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	7'012,5	6'869,7	–2,0 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,2 %	44,1 %	–2,1	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	37,4 %	21,7 %	–15,7	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	117,4	74,9	–36,2 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,1 %	45,7 %	–3,5	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	155,3	157,5	1,4 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	15'177,5	15'572,3	2,6 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	18,9	942,1	4'880,6 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	100,3	–	–	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	103	103	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	21	21	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	22	22	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	38'524	38'578	0,1 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	5'370	3'350	–37,6 %	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	6'626	6'127	–7,5 %	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	50'264	47'679	–5,1 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,4	8,7	0,3	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	822,9	535,8	–34,9 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	22,4	21,9	–2,4 %	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	59,7	54,7	–8,4 %	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	102,5 %	102,6 %	0,1	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	70,1 %	43,7 %	–26,4	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	189	202	6,9 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	253	173	–31,6 %	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	111	112	0,9 %	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,2	82,7	–0,6 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	66,4 %	66,5 %	0,0	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	22,2 %	15,1 %	–7,1	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	76,9 %	89,3 %	12,4	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	1'440	516	–64,2 %	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	58,6 %	58,7 %	0,1	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	12,4 %	12,9 %	0,4	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	28,8 %	28,3 %	–0,6	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	178,6	177,2	–0,8 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	45,1 %	44,2 %	–1,0	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	58,7 %	58,6 %	–0,1	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,2	–0,8 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,5	3,7	4,3 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	1,0	2,6 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	13'660,9	14'078,6	3,1 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	14'701,8	15'158,5	3,1 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	9,0 %	8,8 %	–0,2	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,2 %	40,4 %	0,2	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,3 %	2,3 %	0,0	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	291,0	315,4	8,4 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	117,6	128,4	9,2 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	6,8	7,2	6,5 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	8'553,4	8'374,8	–2,1 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	57,1 %	55,4 %	–1,7	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	19,1 %	18,3 %	–0,8	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	55,7	57,8	3,8 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	40,9 %	39,8 %	–1,1	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	121,4	125,4	3,3 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	14'986,0	15'129,8	1,0 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	297,8	727,2	144,2 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	284,2	–28,7	–110,1 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	69	69	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	5	5	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	24'596	23'641	–3,9 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	471	254	–46,1 %	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	725	380	–47,6 %	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	25'637	24'119	–5,9 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,9	8,8	–0,1	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	637,9	548,0	–14,1 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	18,8	29,9	58,6 %	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	48,3	38,0	–21,4 %	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,7 %	93,9 %	–3,8	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	129,0 %	69,6 %	–59,5	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	115	103	–10,4 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	26	9	–65,4 %	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	15	10	–33,3 %	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,4	85,2	–0,2 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	74,9 %	73,0 %	–1,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,0 %	3,5 %	–0,5	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	68,4 %	49,3 %	–19,1	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	1'929	1'185	–38,6 %	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,6 %	0,4	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	57,4 %	55,7 %	–1,7	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	10,5 %	10,6 %	0,0	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,0 %	33,2 %	1,2	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	86,4	89,6	3,7 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	47,8 %	47,7 %	0,0	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	54,6 %	54,9 %	0,3	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,2	3,7 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	3,7	10,1 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	1,0	6,9 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'567,1	6'830,6	4,0 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'673,2	8'202,6	6,9 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	3,3 %	2,7 %	–0,6	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	48,1 %	45,2 %	–2,9	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,1 %	0,1 %	0,0	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	297,5	337,9	13,6 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	143,9	153,8	6,9 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,3	0,4	15,7 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'704,7	3'525,0	–4,9 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,0 %	44,5 %	–1,5	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,2 %	44,8 %	2,6	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	125,7	151,4	20,5 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,0 %	49,3 %	–2,7	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	162,3	160,7	–1,0 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'052,9	7'922,2	–1,6 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	161,7	495,2	206,2 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	379,8	–280,4	–173,8 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	24	24	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	8'675	8'711	0,4 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	8'593	8'650	0,7 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,4	8,0	0,6	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	792,8	1'131,2	42,7 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,0 %	99,4 %	0,4	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	36	29	–19,4 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,4	84,3	–1,4 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	80,6 %	82,8 %	2,2	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	46,0 %	22,9 %	–23,1	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,5 %	0,5 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	57,1 %	55,9 %	–1,1	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	11,7 %	10,0 %	–1,8	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,7 %	33,5 %	2,9	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	27,0	27,0	0,0 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	32,7 %	24,9 %	–7,7	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	57,1 %	54,1 %	–3,0	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	0,0 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,1	–0,4 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,4	–25,6 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'127,2	2'264,3	6,4 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'556,7	2'778,9	8,7 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	59,2 %	60,8 %	1,6	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,3 %	–0,4	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	294,7	319,0	8,2 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	176,1	195,4	11,0 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,2	0,9	–58,0 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	983,4	1'089,2	10,8 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,4 %	41,8 %	2,4	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	30,7 %	30,2 %	–0,6	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	90,6	96,3	6,2 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	56,8 %	55,2 %	–1,7	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	163,6	165,0	0,8 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'497,4	2'604,8	4,3 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–59,3	–174,2	–193,6 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	17	17	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	6'140	6'000	–2,3 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	6'117	5'940	–2,9 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,5	9,6	0,1	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'323,0	1'191,3	–10,0 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,0 %	96,7 %	–2,3	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	19	21	10,5 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,8	83,3	–0,5 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	89,5 %	71,4 %	–18,0	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	15,6 %	47,1 %	31,4	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	81,3 %	77,3 %	–3,9	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,7 %	2,8 %	–1,0	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	14,9 %	19,8 %	4,9	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	18,7	21,0	12,0 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	24,5 %	33,5 %	8,9	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	81,3 %	69,3 %	–12,0	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,2	12,0 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,5	14,6 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,9	49,7 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'562,9	1'499,4	–4,1 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'992,9	2'055,4	3,1 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	48,8 %	61,5 %	12,7	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,1 %	0,3 %	0,2	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	324,6	342,6	5,5 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	159,0	212,8	33,9 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,4	1,2	224,1 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	891,0	882,5	–0,9 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,1 %	42,7 %	–1,4	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	34,6 %	31,9 %	–2,7	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	112,3	109,3	–2,7 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	55,9 %	57,3 %	1,4	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	183,7	197,3	7,4 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'019,2	2'066,1	2,3 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	26,3	10,6	–59,7 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	38	38	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	3	3	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	13'455	13'300	–1,2 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	547	561	2,6 %	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	14'002	13'851	–1,1 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,5	9,8	0,3	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	553,6	1'231,2	122,4 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	18,7	45,1	141,1 %	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,0 %	95,9 %	–1,1	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	50,0 %	51,2 %	1,3	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	52	50	–3,8 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	28	17	–39,3 %	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	86,0	87,3	1,6 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	73,8 %	73,1 %	–0,6	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	7,5 %	4,5 %	–3,0	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	45,6 %	42,3 %	–3,3	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	15,0 %	13,4 %	–1,6	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,6 %	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	91,2 %	94,2 %	3,0	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,5 %	2,6 %	–2,9	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	2,8 %	3,3 %	0,5	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	36,3	32,1	–11,7 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	50,0 %	48,1 %	–1,8	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	94,5 %	88,7 %	–5,8	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,8	–11,7 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,3	–10,8 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,0	–11,2 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'779,9	2'600,2	–6,5 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'534,3	5'703,6	3,1 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	47,6 %	42,7 %	–5,0	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	395,2	411,5	4,1 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	188,3	175,6	–6,7 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'856,2	1'896,5	2,2 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	28,6 %	28,3 %	–0,3	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	51,6 %	56,7 %	5,1	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	204,0	233,2	14,3 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	71,4 %	71,7 %	0,3	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	330,4	346,0	4,7 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'482,3	6'692,2	3,2 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	948,0	988,6	4,3 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	77	77	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	20	20	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	27'711	26'942	–2,8 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	4'087	2'989	–26,9 %	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	31'427	29'690	–5,5 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,1	8,9	–0,2	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	700,1	1'205,7	72,2 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	62,9	61,0	–3,0 %	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,6 %	95,9 %	–2,7	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	100	98	–2,0 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	65	49	–24,6 %	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,6	84,3	0,8 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	77,0 %	77,0 %	0,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,2 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	32,0 %	35,1 %	3,1	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	1	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,3 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	56,9 %	60,5 %	3,6	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	11,3 %	6,7 %	–4,6	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	31,5 %	32,6 %	1,1	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	97,6	93,2	–4,5 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	25,0 %	26,6 %	1,6	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	52,7 %	56,2 %	3,5	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–4,5 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,1	1,5 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,4	0,5	14,4 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'921,8	7'894,2	–0,3 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'419,4	9'500,1	0,9 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	7,6 %	7,3 %	–0,2	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,5 %	45,6 %	4,2	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	296,2	317,4	7,1 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	124,3	146,0	17,5 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	5'197,3	4'996,5	–3,9 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	54,7 %	52,6 %	–2,1	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,5 %	39,5 %	–3,0	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	125,9	125,4	–0,4 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,3 %	47,4 %	2,1	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	135,2	150,5	11,3 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'495,6	9'500,1	0,0 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	76,2	–	–	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	45	45	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	15'855	15'739	–0,7 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	343	279	–18,7 %	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	15'957	15'823	–0,8 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,8	8,0	0,1	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'185,4	1'401,8	18,3 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	31,5	25,9	–17,7 %	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,5 %	95,8 %	–0,7	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	57	59	3,5 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	11	12	9,1 %	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	77,9	78,3	0,5 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,1 %	60,6 %	–8,6	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,4 %	1,4 %	–3,0	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	29,5 %	32,6 %	3,1	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,2 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	68,3 %	70,4 %	2,0	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	11,9 %	12,3 %	0,4	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	19,6 %	17,2 %	–2,4	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	43,9	46,2	5,4 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	40,8 %	43,7 %	2,9	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	67,4 %	69,4 %	2,0	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	5,4 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,9	6,6 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,9	17,2 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'055,5	3'512,0	14,9 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'617,2	4'852,5	5,1 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	51,7 %	50,8 %	–0,9	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	285,1	302,9	6,3 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	149,6	155,7	4,0 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'439,7	1'629,2	13,2 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	29,8 %	33,8 %	3,9	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	48,3 %	49,2 %	0,9	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	137,7	149,2	8,4 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,8 %	50,9 %	0,0	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	151,4	153,3	1,2 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'825,7	4'826,0	0,0 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	933,0	741,2	–20,6 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	208,5	–26,6	–112,7 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	93	93	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	10	10	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	32'671	32'614	–0,2 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	515	404	–21,6 %	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	4'378	3'376	–22,9 %	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	37'278	36'050	–3,3 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,5	8,7	0,2	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	729,0	936,0	28,4 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	15,2	20,6	35,1 %	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	97,3	71,8	–26,2 %	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,2 %	96,1 %	–0,2	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	134	129	–3,7 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	35	21	–40,0 %	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	45	47	4,4 %	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,8	83,5	–0,3 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	61,7 %	69,5 %	7,9	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	8,4 %	5,6 %	–2,8	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	48,3 %	46,7 %	–1,6	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,0 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	54,5 %	54,4 %	0,0	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	10,0 %	10,6 %	0,5	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,5 %	34,9 %	–0,6	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	109,0	110,4	1,3 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	45,6 %	41,6 %	–4,0	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	54,5 %	53,8 %	–0,7	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	1,3 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,0	4,6 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,7	–4,5 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	8'939,3	9'990,5	11,8 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	11'467,2	12'180,1	6,2 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	4,5 %	4,2 %	–0,2	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,1 %	39,2 %	1,0	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	305,3	334,7	9,6 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	117,3	132,4	12,8 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	5'961,4	5'790,7	–2,9 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	49,7 %	49,5 %	–0,2	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	34,8 %	33,7 %	–1,1	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	106,2	112,9	6,2 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	42,4 %	43,9 %	1,5	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	135,3	141,1	4,3 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	11'996,6	11'701,3	–2,5 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	950,9	775,0	–18,5 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	529,4	–478,8	–190,4 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	71	71	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	3	3	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	4	4	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	26'416	23'132	–12,4 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	418	594	42,1 %	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	1'559	1'137	–27,1 %	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	28'264	24'740	–12,5 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,2	7,6	0,4	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	688,1	756,4	9,9 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	15,5	23,6	52,3 %	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	62,4	51,7	–17,1 %	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	101,9 %	89,3 %	–12,7	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	38,2 %	54,2 %	16,1	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	100	95	–5,0 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	27	26	–3,7 %	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	25	22	–12,0 %	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,3	84,3	–0,1 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,1 %	74,1 %	3,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	8,6 %	4,2 %	–4,4	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	40,0 %	47,3 %	7,3	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	50,1 %	48,8 %	–1,3	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	10,4 %	10,9 %	0,5	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	39,4 %	40,2 %	0,8	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	85,0	78,1	–8,1 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	36,3 %	38,2 %	1,9	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	45,0 %	45,0 %	–0,1	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,0	–8,1 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,1	5,0 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,5	0,6	7,7 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'593,9	6'172,8	–6,4 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'772,9	7'253,6	–6,7 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	3,2 %	3,4 %	0,2	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	55,5 %	56,9 %	1,4	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,2 %	1,5 %	0,3	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	273,8	291,7	6,6 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	152,6	166,9	9,3 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,2	4,3	32,9 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'688,0	3'380,8	–8,3 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,4 %	45,3 %	0,9	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	28,9 %	28,1 %	–0,9	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	79,2	82,0	3,4 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	55,6 %	54,7 %	–0,9	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	162,5	164,2	1,0 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'302,3	7'462,6	–10,1 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	529,4	209,0	–60,5 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	53	53	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	19'216	19'193	–0,1 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	19'032	18'947	–0,4 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,8	8,8	–0,1	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'530,6	1'049,4	–31,4 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,3 %	99,2 %	–0,1	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	70	64	–8,6 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,7	80,6	–0,1 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,6 %	68,8 %	0,2	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	32,1 %	24,5 %	–7,5	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	50,3 %	54,0 %	3,7	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	6,7 %	6,0 %	–0,7	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	42,9 %	39,9 %	–3,1	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	80,9	76,8	–5,1 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	41,1 %	47,6 %	6,4	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	40,9 %	43,8 %	2,9	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,5	1,4	–5,1 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	4,2	4,0	–5,0 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	1,0	18,5 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'914,2	5'119,0	4,2 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'134,2	6'282,8	2,4 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	32,1 %	33,7 %	1,6	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	0,3 %	0,0	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	319,2	327,4	2,5 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	103,3	111,8	8,2 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,1	1,0	–9,3 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'938,9	2'964,6	0,9 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	49,5 %	48,2 %	–1,3	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	38,6 %	37,6 %	–1,0	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	123,2	123,0	–0,1 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,5 %	51,8 %	1,3	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	156,1	166,3	6,6 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'938,6	6'156,9	3,7 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	195,7	125,9	–35,6 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–195,7	–125,9	35,6 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	21	21	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	7'885	7'498	–4,9 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	34	9	–73,5 %	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	7'803	7'500	–3,9 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,6	9,9	0,4	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	943,0	1'837,4	94,8 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	11,3	9,0	–20,6 %	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	102,9 %	97,8 %	–5,0	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	23	23	–	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	3	1	–66,7 %	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,2	80,7	–0,6 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,2 %	75,0 %	5,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	12,5 %	16,7 %	4,2	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	69,4 %	68,8 %	–0,6	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	13,2 %	12,6 %	–0,6	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	17,2 %	18,4 %	1,2	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	24,8	27,3	9,9 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	21,2 %	18,9 %	–2,4	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	67,8 %	69,0 %	1,1	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,3	9,9 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,6	15,9 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,5	0,5	0,7 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'831,0	1'833,6	0,1 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'742,5	2'744,1	0,1 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,4 %	42,1 %	–2,3	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,7 %	0,2	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	346,3	365,5	5,5 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	156,2	154,1	–1,3 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,5	2,5	62,7 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'273,6	1'302,5	2,3 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,0 %	48,0 %	1,9	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	41,6 %	46,1 %	4,5	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	144,1	168,6	17,0 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,3 %	48,5 %	–1,7	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	175,7	175,6	0,0 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'767,5	2'716,1	–1,9 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	75,2	69,2	–8,0 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	24,9	–28,0	–212,4 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	104	104	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	15	15	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	37'721	38'020	0,8 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	3'900	3'487	–10,6 %	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	41'249	41'229	0,0 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,8	8,7	–0,1	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	961,8	759,8	–21,0 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	19,7	24,0	21,6 %	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,4 %	100,2 %	0,8	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	71,2 %	63,7 %	–7,5	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	136	176	29,4 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	207	155	–25,1 %	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	86,1	85,1	–1,2 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	73,8 %	75,2 %	1,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	9,3 %	6,9 %	–2,4	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	29,0 %	65,9 %	36,8	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,3 %	0,3 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,5 %	62,6 %	2,1	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	9,4 %	8,6 %	–0,8	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	29,9 %	28,5 %	–1,4	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	134,4	136,4	1,4 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	30,6 %	33,5 %	3,0	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	50,3 %	51,6 %	1,3	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	1,4 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,3	1,7 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,7	15,3 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	10'492,0	10'287,7	–1,9 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	13'507,5	13'232,6	–2,0 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	30,3 %	31,0 %	0,6	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	5,1 %	5,0 %	–0,2	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	324,5	318,8	–1,8 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	99,4	99,4	0,0 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	16,8	15,9	–5,1 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	6'522,1	6'291,3	–3,5 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,9 %	47,8 %	–0,1	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	28,8 %	29,6 %	0,8	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	93,6	94,4	0,8 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,3 %	49,7 %	0,4	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	161,1	157,5	–2,2 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	13'607,3	13'159,0	–3,3 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	137,2	112,4	–18,1 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	99,8	–73,6	–173,7 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	54	54	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	18'536	19'391	4,6 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	164	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	18'431	19'110	3,7 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,4	8,9	0,5	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	840,4	1'144,0	36,1 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	35,2	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,0 %	98,4 %	4,3	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	83	71	–14,5 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	5	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,0	81,4	0,5 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,7 %	73,2 %	0,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,1 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	55,7 %	37,7 %	–17,9	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,3 %	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	50,4 %	55,3 %	4,9	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	9,5 %	6,5 %	–3,0	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	40,1 %	38,2 %	–1,9	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	59,1	61,7	4,4 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	31,5 %	31,1 %	–0,4	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,3 %	53,6 %	4,3	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	4,4 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,2	0,6 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,5	0,6	9,1 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'866,8	4'964,7	2,0 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'452,9	5'684,1	4,2 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,2 %	47,8 %	1,6	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,8 %	0,2	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	291,6	293,1	0,5 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	136,8	142,2	4,0 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,9	2,5	28,1 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'496,4	2'830,0	13,4 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,8 %	47,9 %	2,1	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	31,4 %	28,5 %	–2,9	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	91,6	83,4	–8,9 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	54,2 %	52,1 %	–2,1	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	158,2	158,8	0,4 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'454,8	5'908,9	8,3 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	1,9	224,8	11'844,4 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	82	82	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	10	10	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	29'800	29'555	–0,8 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	3'174	2'291	–27,8 %	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	32'350	31'173	–3,6 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,1	9,7	0,6	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	877,6	767,0	–12,6 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	49,6	38,8	–21,7 %	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,6 %	98,7 %	–0,8	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	110	121	10,0 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	64	59	–7,8 %	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,6	85,0	0,4 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,5 %	70,6 %	1,0	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,4 %	4,4 %	1,0	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	35,8 %	49,4 %	13,6	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,2 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,1 %	62,5 %	2,5	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	15,3 %	16,8 %	1,5	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	24,5 %	20,5 %	–4,0	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	97,0	116,0	19,6 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	35,8 %	34,2 %	–1,5	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	60,2 %	62,3 %	2,1	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,3	19,6 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,6	23,8 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,8	23,7 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	8'347,0	8'726,2	4,5 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	11'385,4	11'851,4	4,1 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	3,2 %	2,9 %	–0,3	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,0 %	43,2 %	–0,8	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,5 %	3,1 %	0,6	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	345,3	372,1	7,8 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	154,8	164,2	6,0 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	8,6	11,8	36,2 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	5'151,3	5'434,7	5,5 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,8 %	46,0 %	1,2	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,9 %	44,0 %	0,0	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	151,7	163,6	7,8 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	42,1 %	40,4 %	–1,7	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	147,0	149,9	2,0 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	11'500,3	11'805,7	2,7 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1'501,6	1'596,3	6,3 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	114,9	–45,7	–139,8 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	27	45	66,7 %	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	10	8	-20,0 %	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	9'979	13'299	33,3 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	2'174	1'689	-22,3 %	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	-	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	12'105	14'917	23,2 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,9	8,7	0,8	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	434,1	254,5	-41,4 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	15,0	18,1	20,6 %	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	101,3 %	81,0 %	-20,3	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	59,6 %	57,8 %	-1,7	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	44	64	45,5 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	151	101	-33,1 %	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	-	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,2	84,9	2,1 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	61,0 %	64,2 %	3,2	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	11,8 %	9,1 %	-2,7	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	60,7 %	77,0 %	16,3	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,0 %	-	-	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	-	-	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,4 %	66,8 %	1,4	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,6 %	5,6 %	0,9	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	29,9 %	27,6 %	-2,3	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	41,4	58,5	41,3 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	34,8 %	45,4 %	10,6	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	58,5 %	65,2 %	6,7	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	-1,4 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,4	3,9	14,5 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	1,2	52,8 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'900,4	4'087,5	40,9 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'750,9	4'967,3	32,4 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,0 %	48,7 %	5,7	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	1,1 %	0,4	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	308,6	331,4	7,4 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	133,2	162,1	21,7 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,0	3,5	74,9 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'743,0	1'827,1	4,8 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,8 %	35,6 %	-7,2	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	0,1 %	43,3 %	43,2	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	0,2	143,5	59'101,8 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,5 %	55,4 %	6,8	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	162,8	189,7	16,5 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'076,8	5'135,2	26,0 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	354,8	465,4	31,2 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	325,9	167,9	-48,5 %	31,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	122	122	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	29	29	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	43'488	41'286	–5,1 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	41	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	6'904	6'797	–1,5 %	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	49'999	47'553	–4,9 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,2	7,3	0,2	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'102,7	1'320,8	19,8 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	21,0	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	62,2	52,3	–15,9 %	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,7 %	92,7 %	–4,9	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	154	156	1,3 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	2	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	111	130	17,1 %	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,3	79,9	–0,4 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,9 %	74,3 %	1,4	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,7 %	2,3 %	–1,4	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	30,5 %	42,4 %	11,9	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	3'669	174	–95,3 %	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,2 %	0,3 %	0,1	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	53,1 %	53,5 %	0,4	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	13,4 %	14,2 %	0,8	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,4 %	32,0 %	–1,4	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	137,7	146,4	6,3 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	33,2 %	32,9 %	–0,3	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	53,1 %	52,1 %	–1,1	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	6,3 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	3,0	11,3 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,5	0,5	11,6 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	11'901,6	12'442,5	4,5 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	13'078,7	13'978,8	6,9 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,0 %	0,0 %	0,0	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,2 %	45,1 %	0,9	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,9 %	2,7 %	0,8	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	259,5	290,5	11,9 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	115,6	132,6	14,7 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	5,0	7,9	58,1 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	5'926,3	5'545,1	–6,4 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,6 %	41,7 %	–0,9	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	38,7 %	37,3 %	–1,5	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	100,6	108,3	7,7 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	57,4 %	58,3 %	0,9	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	158,4	161,3	1,9 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	13'907,8	13'309,2	–4,3 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	829,2	–669,6	–180,8 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	44	44	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	8	8	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	15'823	14'322	–9,5 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	7	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	1'874	1'330	–29,0 %	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'544	15'536	–11,4 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,8	8,5	–0,2	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'329,1	996,2	–25,0 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	7,0	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	52,1	38,0	–27,0 %	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,5 %	89,2 %	–9,3	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	62	71	14,5 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	1	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	36	35	–2,8 %	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,6	79,9	–0,9 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,3 %	65,7 %	–6,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	5,0 %	5,6 %	0,6	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	45,3 %	67,9 %	22,5	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,0 %	2,8 %	0,8	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	104	12	–88,5 %	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,7 %	0,1 %	–0,6	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	55,1 %	59,4 %	4,3	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	16,1 %	13,7 %	–2,3	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	28,1 %	26,8 %	–1,4	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	55,6	54,4	–2,1 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	33,4 %	35,1 %	1,8	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	59,0 %	59,7 %	0,8	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,0	–2,1 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,5	10,6 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,7	25,4 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'934,9	4'067,5	3,4 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'995,0	4'899,9	–1,9 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	6,3 %	6,2 %	–0,2	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,5 %	48,8 %	2,3	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	282,3	312,9	10,9 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	132,4	153,9	16,2 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,7	0,7	9,7 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'599,0	2'259,7	–13,1 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,8 %	46,1 %	–0,7	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	30,2 %	28,9 %	–1,3	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	85,4	90,5	6,1 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,8 %	48,4 %	0,5	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	150,1	151,3	0,8 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'551,2	4'899,9	–11,7 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	296,0	270,6	–8,6 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	556,2	–	–	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	42	42	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	15'120	14'247	–5,8 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	23	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	15'005	14'041	–6,4 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,9	9,0	0,1	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	795,1	1'171,0	47,3 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	23,0	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,6 %	92,9 %	–5,7	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	48	55	14,6 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	1	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,6	83,4	0,9 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	62,5 %	58,9 %	–3,6	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	22,4 %	41,5 %	19,1	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,1 %	1,8 %	–0,3	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,2 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,7 %	60,7 %	0,0	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	9,4 %	8,5 %	–0,9	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	29,7 %	30,6 %	0,9	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	43,8	44,7	2,1 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	39,8 %	38,7 %	–1,1	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	60,9 %	61,8 %	0,9	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	2,1 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,1	8,2 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,7	6,0 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'720,0	3'674,8	–1,2 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'530,4	4'437,1	–2,1 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	48,4 %	48,2 %	–0,2	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	0,4 %	0,1	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	299,6	310,9	3,8 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	146,2	152,3	4,1 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,9	1,2	31,4 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'150,3	1'998,1	–7,1 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,2 %	45,2 %	–1,0	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,7 %	46,5 %	0,8	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	137,0	144,6	5,5 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	53,8 %	54,8 %	1,0	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	165,5	169,5	2,4 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'653,4	4'417,3	–5,1 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	123,0	–19,8	–116,1 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	84	84	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	16	16	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	30'507	30'271	–0,8 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	2'417	1'369	–43,4 %	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	32'846	31'392	–4,4 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,6	8,5	–0,1	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'024,9	1'138,9	11,1 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	62,0	37,0	–40,3 %	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,5 %	98,7 %	–0,8	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	103	125	21,4 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	39	37	–5,1 %	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,7	85,3	–0,5 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	76,1 %	74,1 %	–2,0	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	3,1 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	23,8 %	54,9 %	31,1	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	1,3 %	0,7 %	–0,6	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	48,7 %	54,3 %	5,6	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	11,3 %	9,7 %	–1,6	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	38,6 %	35,3 %	–3,4	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	108,8	115,0	5,7 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	48,5 %	49,1 %	0,6	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	48,0 %	54,9 %	6,9	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	5,7 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	3,6	10,0 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	1,0	24,9 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	8'984,6	9'067,7	0,9 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	10'651,9	10'718,4	0,6 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	3,0 %	2,7 %	–0,3	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,5 %	46,4 %	2,9	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	3,0 %	3,0 %	0,0	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	323,5	338,8	4,7 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	141,1	158,4	12,3 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	9,6	10,1	5,1 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'561,1	4'461,8	–2,2 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,6 %	43,8 %	–2,8	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,6 %	40,1 %	–2,4	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	137,7	135,9	–1,3 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	53,4 %	51,1 %	–2,4	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	159,0	164,5	3,5 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'795,6	10'189,1	4,0 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	856,3	1'052,6	22,9 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–856,3	–529,2	38,2 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	24	24	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	8'445	7'249	–14,2 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	17	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	8'447	7'249	–14,2 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,9	7,8	–0,1	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'337,5	1'236,6	–7,5 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	18,0	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,4 %	82,8 %	–13,7	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	28	31	10,7 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	78,3	76,9	–1,8 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	55,2 %	51,6 %	–3,6	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	25,0 %	50,0 %	25,0	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	44,8 %	41,9 %	–2,9	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	57,2 %	57,3 %	0,1	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	6,5 %	8,8 %	2,2	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,3 %	33,9 %	–2,3	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	22,6	24,0	6,2 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	45,6 %	61,6 %	15,9	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	57,1 %	56,5 %	–0,6	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	6,2 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	3,3	24,0 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	1,2	67,2 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'747,2	1'581,8	–9,5 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'580,7	2'363,0	–8,4 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,3 %	44,7 %	–0,6	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	305,0	326,0	6,9 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	138,3	145,6	5,2 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,8	1,9	6,7 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	786,5	754,7	–4,0 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	30,4 %	31,6 %	1,3	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	50,7 %	51,5 %	0,8	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	154,6	167,7	8,5 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	69,6 %	68,4 %	–1,3	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	213,2	225,2	5,6 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'590,9	2'387,5	–7,8 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	10,1	24,6	142,9 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	100	100	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	8	8	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	36'266	35'433	–2,3 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	1'056	274	–74,1 %	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	36'618	35'341	–3,5 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,7	10,2	0,5	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'527,3	804,6	–47,3 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	55,6	21,1	–62,1 %	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,4 %	97,1 %	–2,3	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	125	141	12,8 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	19	13	–31,6 %	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,3	80,9	0,8 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	56,9 %	56,5 %	–0,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,1 %	0,6 %	–1,4	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	25,5 %	43,4 %	17,9	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	0,0 %	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,3 %	63,4 %	–0,9	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	8,4 %	9,4 %	1,0	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	27,3 %	27,2 %	–0,1	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	133,3	132,1	–0,9 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	26,9 %	25,5 %	–1,4	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	59,9 %	60,0 %	0,1	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,2	–0,9 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,6	3,7	3,6 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,6	–4,0 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	9'787,7	10'248,5	4,7 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	11'997,2	12'679,1	5,7 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	2,1 %	0,4 %	–1,8	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	51,7 %	52,1 %	0,3	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,1 %	0,3 %	0,2	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	321,5	355,1	10,5 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	169,5	186,8	10,2 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,5	1,2	147,6 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	5'584,8	5'648,4	1,1 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,0 %	45,1 %	1,1	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	28,6 %	27,6 %	–0,9	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	91,8	98,0	6,8 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,7 %	51,6 %	–1,1	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	179,4	181,2	1,0 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	12'705,6	12'533,0	–1,4 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	424,3	414,6	–2,3 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	708,4	–146,2	–120,6 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	37	37	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	13'160	13'080	–0,6 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	13'028	13'024	0,0 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	10,2	10,5	0,3	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	618,9	531,7	–14,1 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,4 %	96,9 %	–0,6	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	61	43	–29,5 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,4	83,7	–0,9 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	90,2 %	93,0 %	2,9	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	68,1 %	23,0 %	–45,1	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,9 %	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,1 %	61,2 %	0,1	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	7,2 %	5,6 %	–1,6	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	31,7 %	33,2 %	1,5	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	50,9	48,6	–4,5 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	36,5 %	34,7 %	–1,8	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	61,1 %	62,8 %	1,6	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,4	1,3	–4,5 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,9	3,7	–3,9 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,8	–9,1 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'752,6	3'871,0	3,2 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'436,3	4'597,8	3,6 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	74,2 %	82,3 %	8,1	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,0 %	1,6 %	–0,4	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	337,1	351,5	4,3 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	252,8	290,7	15,0 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	6,8	5,6	–17,7 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'222,4	2'128,8	–4,2 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	52,2 %	46,3 %	–5,9	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	17,8 %	9,0 %	–8,9	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	60,1	31,5	–47,6 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,8 %	45,8 %	–2,0	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	154,8	161,1	4,1 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'259,0	4'597,8	8,0 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	177,3	158,9	–10,4 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–177,3	–	–	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	100	100	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	35'779	35'086	–1,9 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	64	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	35'231	34'716	–1,5 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,4	8,9	0,5	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'246,2	1'032,6	–17,1 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	64,0	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,0 %	96,1 %	–1,9	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	130	139	6,9 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	1	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,4	80,0	–0,5 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	60,8 %	61,4 %	0,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	32,1 %	42,4 %	10,3	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,2 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	58,9 %	62,2 %	3,3	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	7,2 %	7,7 %	0,5	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,6 %	29,9 %	–3,8	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	107,8	107,9	0,1 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	42,1 %	44,0 %	1,9	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	61,2 %	62,5 %	1,4	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	0,1 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,1	1,9 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,9	12,0 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	9'409,6	9'788,9	4,0 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	11'106,1	11'505,1	3,6 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	54,6 %	56,2 %	1,6	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	310,4	327,3	5,4 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	172,1	186,3	8,3 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	5'324,7	5'479,3	2,9 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,8 %	46,1 %	0,4	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	40,2 %	38,1 %	–2,1	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	124,6	124,6	0,0 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,8 %	43,8 %	–1,9	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	148,8	148,1	–0,5 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	11'637,3	11'875,6	2,0 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	343,2	556,9	62,3 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	531,2	370,4	–30,3 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	107	107	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	7	7	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	32	32	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	39'263	37'935	–3,4 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'582	2'480	56,8 %	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	8'849	6'929	–21,7 %	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	49'136	47'031	–4,3 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,6	8,6	0,0	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	839,2	845,7	0,8 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	16,8	23,2	37,6 %	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	64,6	63,0	–2,5 %	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,5 %	97,1 %	–3,4	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	61,9 %	97,1 %	35,1	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	143	166	16,1 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	102	110	7,8 %	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	137	110	–19,7 %	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	79,3	80,5	1,6 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	58,9 %	62,7 %	3,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	18,8 %	16,3 %	–2,4	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	33,2 %	54,6 %	21,5	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	18	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	50,5 %	49,8 %	–0,7	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	15,1 %	15,3 %	0,2	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,3 %	34,9 %	0,6	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	187,0	187,9	0,5 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	24,9 %	29,6 %	4,7	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,5 %	44,4 %	–5,0	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,3	1,3	0,5 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,8	4,0	5,5 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,5	0,6	23,0 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	11'971,9	11'830,5	–1,2 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	15'206,5	14'942,2	–1,7 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	11,0 %	9,2 %	–1,7	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	35,3 %	35,0 %	–0,3	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	4,0 %	4,4 %	0,4	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	306,0	315,6	3,1 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	109,1	111,1	1,8 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	12,5	13,9	11,6 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	8'589,1	8'280,7	–3,6 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	54,7 %	53,8 %	–0,9	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	25,8 %	25,5 %	–0,3	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	79,0	80,5	2,0 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	39,5 %	40,4 %	0,9	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	125,0	131,3	5,1 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	15'713,4	15'391,6	–2,0 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	914,2	895,4	–2,1 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	506,8	449,5	–11,3 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	24	24	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	8'093	8'159	0,8 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	128	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	8'050	8'080	0,4 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,2	9,7	0,4	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	913,6	435,1	–52,4 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	25,8	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,4 %	93,1 %	0,8	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	42	31	–26,2 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	5	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	87,3	87,5	0,3 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	83,0 %	74,2 %	–8,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	82,6 %	37,0 %	–45,7	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	58,9 %	59,8 %	0,8	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,2 %	5,1 %	–0,1	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,9 %	35,1 %	–0,7	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	26,1	25,9	–0,8 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	30,1 %	29,9 %	–0,2	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	34,2 %	35,5 %	1,3	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	–0,8 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,2	0,0 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,6	–0,3 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'219,9	2'285,9	3,0 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'563,5	2'627,7	2,5 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	27,8 %	51,4 %	23,5	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,4 %	1,4 %	0,0	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	311,8	322,1	3,3 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	88,7	167,0	88,3 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,3	4,4	1,0 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'182,9	1'218,2	3,0 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	48,8 %	48,4 %	–0,3	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	37,3 %	29,0 %	–8,3	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	116,2	93,4	–19,6 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,2 %	51,2 %	0,0	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	151,0	157,7	4,4 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'426,1	2'515,1	3,7 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1,6	10,4	544,2 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–137,4	–112,6	18,0 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	75	75	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	23	35	52,2 %	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	27'229	27'288	0,2 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	7'939	6'920	–12,8 %	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	34'712	33'936	–2,2 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,9	7,2	0,3	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'592,5	2'144,1	34,6 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	62,5	48,1	–23,1 %	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,5 %	99,7 %	0,2	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	81	97	19,8 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	127	144	13,4 %	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	75,3	74,6	–0,8 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	63,5 %	65,1 %	1,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,0 %	10,8 %	9,8	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	9,6 %	29,3 %	19,7	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	52,5 %	50,8 %	–1,8	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	19,7 %	21,3 %	1,6	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	27,7 %	28,0 %	0,2	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	109,0	112,1	2,9 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	25,8 %	31,1 %	5,3	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	52,5 %	50,5 %	–2,0	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,0	–8,4 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,3	5,8 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,4	0,5	22,7 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'615,2	8'749,5	14,9 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'081,9	9'844,0	21,8 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	1,8 %	8,9 %	7,0	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	50,0 %	39,7 %	–10,3	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	1,3 %	0,4	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	229,8	287,8	25,2 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	116,5	115,2	–1,1 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,9	3,6	87,8 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'996,0	5'333,8	33,5 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,3 %	54,0 %	6,7	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	23,5 %	22,1 %	–1,5	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	54,1	63,5	17,5 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,7 %	45,8 %	–6,9	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	126,5	132,1	4,4 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'443,7	9'875,3	17,0 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	22,9	–	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	361,8	31,3	–91,4 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	28	26	-7,1 %	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	8'734	8'459	-3,1 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	-	44	-	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	-	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	8'661	8'476	-2,1 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,0	8,7	-0,3	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'402,8	852,4	-39,2 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	-	44,0	-	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	85,5 %	89,1 %	3,7	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	34	28	-17,6 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	-	1	-	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	-	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,5	86,1	0,6 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	85,3 %	93,1 %	7,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	-	-	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	40,0 %	30,4 %	-9,6	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,9 %	6,9 %	4,0	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,2 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	82,7 %	82,2 %	-0,4	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	8,4 %	8,8 %	0,4	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	8,8 %	8,7 %	0,0	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	21,0	19,9	-5,4 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	37,7 %	53,0 %	15,4	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	82,3 %	82,6 %	0,3	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	1,9 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,3	-2,8 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	1,0	35,4 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'494,2	2'370,4	-5,0 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'954,2	2'891,4	-2,1 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	59,1 %	59,4 %	0,3	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	3,1 %	4,4 %	1,3	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	338,2	340,0	0,5 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	201,4	202,5	0,5 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	10,7	15,1	40,6 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'370,3	1'293,8	-5,6 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,1 %	44,5 %	-0,5	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	31,5 %	30,0 %	-1,5	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	106,6	102,0	-4,3 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,5 %	51,3 %	-0,3	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	179,4	175,1	-2,4 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'039,4	2'904,5	-4,4 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	85,3	13,1	-84,7 %	31,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	94	94	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	33'872	33'276	–1,8 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	33'298	32'784	–1,5 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,0	7,9	–0,2	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'502,5	1'039,5	–30,8 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,7 %	97,0 %	–1,7	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	118	122	3,4 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	87,8	87,9	0,1 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	79,7 %	79,5 %	–0,2	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	29,8 %	38,3 %	8,5	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,8 %	1,6 %	0,8	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,2 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,9 %	65,6 %	1,6	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	9,2 %	7,8 %	–1,4	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	26,7 %	26,5 %	–0,2	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	75,3	85,1	13,0 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	41,9 %	39,4 %	–2,4	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	63,2 %	66,1 %	2,9	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,9	13,0 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,2	2,6	15,0 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,7	10,8 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	8'547,4	8'757,9	2,5 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	10'574,3	11'009,1	4,1 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	51,4 %	50,9 %	–0,5	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	3,3 %	4,2 %	0,9	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	312,2	330,8	6,0 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	163,3	171,0	4,7 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	10,4	14,1	34,9 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'594,8	4'552,3	–0,9 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,7 %	41,0 %	–1,7	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	38,2 %	38,2 %	0,1	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	119,1	126,5	6,2 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	54,1 %	51,2 %	–2,9	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	172,0	170,9	–0,6 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	10'759,8	11'096,1	3,1 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	185,5	87,0	–53,1 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	50	50	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	17'980	17'973	0,0 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'763	17'769	0,0 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	10,6	10,7	0,0	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'006,1	1'379,6	37,1 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,5 %	98,5 %	0,0	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	70	75	7,1 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	77,6	78,8	1,5 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	62,9 %	65,3 %	2,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	51,1 %	75,0 %	23,9	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,9 %	1,3 %	–1,5	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	69,3 %	67,9 %	–1,4	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	6,2 %	6,4 %	0,2	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	24,5 %	25,8 %	1,2	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	49,2	51,6	4,8 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	40,2 %	47,3 %	7,1	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	69,4 %	68,2 %	–1,3	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	4,8 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,9	4,9 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,9	20,8 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'153,0	4'053,4	–2,4 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'837,3	6'142,0	5,2 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	48,5 %	60,1 %	11,6	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	0,2 %	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	324,7	341,7	5,3 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	159,4	207,7	30,3 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	0,6	–	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'173,4	2'947,5	–7,1 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	51,9 %	47,6 %	–4,3	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	39,1 %	35,8 %	–3,3	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	126,8	122,3	–3,5 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,1 %	52,4 %	4,3	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	163,4	180,2	10,3 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'110,7	6'187,1	1,2 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	273,4	45,1	–83,5 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	107	107	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	16	16	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	38'670	38'940	0,7 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	462	237	–48,7 %	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	4'422	4'129	–6,6 %	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	43'262	43'129	–0,3 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,3	8,7	0,4	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	791,1	811,7	2,6 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	13,6	16,9	24,6 %	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	53,9	56,6	4,9 %	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,0 %	99,7 %	0,7	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	63,3 %	32,5 %	–30,8	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	158	149	–5,7 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	34	14	–58,8 %	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	82	73	–11,0 %	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,4	83,4	0,0 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	64,7 %	67,1 %	2,4	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	8,7 %	4,2 %	–4,5	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	48,6 %	39,3 %	–9,3	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	1	16	1'500,0 %	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	53,5 %	53,3 %	–0,2	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	8,7 %	10,5 %	1,9	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,7 %	36,0 %	–1,7	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	139,7	152,6	9,2 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	47,8 %	43,6 %	–4,2	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	42,8 %	37,1 %	–5,8	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,2	9,2 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,5	9,8 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,8	–0,4 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	10'861,1	11'299,9	4,0 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	13'025,8	13'463,5	3,4 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	6,3 %	6,7 %	0,4	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	49,3 %	45,4 %	–3,9	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	4,1 %	3,3	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	299,1	310,9	4,0 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	148,5	141,8	–4,5 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,4	12,9	437,7 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	6'713,7	7'222,7	7,6 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	51,5 %	53,1 %	1,7	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	30,0 %	29,7 %	–0,3	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	89,8	92,2	2,7 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,5 %	46,9 %	–1,7	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	145,3	147,0	1,2 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	13'040,9	13'589,7	4,2 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	15,1	126,2	737,1 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Maison de Retraite de Burier

Av. Bosquets–De–Julie 67, 1815 Clarens

Canton: VD

Forme juridique: Fondation (art. 80 ss CC)

Soins requis: PLAISIR OPAS (minutes)

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	87	94	8,0 %	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	32'726	32'950	0,7 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	32'179	32'628	1,4 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,9	7,9	0,0	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'200,2	1'492,2	24,3 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	103,1 %	96,0 %	–7,0	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	115	118	2,6 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,1	80,9	–1,4 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	77,4 %	73,7 %	–3,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	32,5 %	32,8 %	0,3	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,9 %	0,8 %	0,0	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,3 %	0,2	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	54,8 %	49,9 %	–4,9	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	7,8 %	9,1 %	1,4	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,3 %	40,7 %	3,4	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	100,1	103,5	3,5 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	43,8 %	44,2 %	0,5	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	53,9 %	48,9 %	–5,0	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,1	–4,3 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,1	2,7 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,7	–6,2 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	8'215,1	8'551,6	4,1 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	10'384,2	11'203,2	7,9 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,7 %	41,6 %	–2,1	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,3 %	2,1 %	0,8	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	317,3	340,0	7,2 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	141,1	142,8	1,2 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,3	7,3	72,2 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'330,9	4'493,4	3,8 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,5 %	42,3 %	–0,2	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	19,1 %	18,4 %	–0,7	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	60,7	62,5	3,0 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	57,5 %	57,7 %	0,2	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	179,4	186,2	3,8 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	10'200,7	10'629,2	4,2 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–183,4	–574,0	–212,9 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	56	56	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	10	10	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	20'359	20'324	–0,2 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	4'932	4'459	–9,6 %	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	25'234	24'596	–2,5 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,7	8,7	1,0	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'536,2	986,6	–35,8 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	75,9	78,2	3,1 %	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,6 %	99,4 %	–0,2	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	67	71	6,0 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	65	57	–12,3 %	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,9	83,8	–0,2 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,7 %	69,4 %	–0,3	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,0 %	4,5 %	1,4	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	20,5 %	30,9 %	10,4	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,5 %	1,5 %	0,0	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	36	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	47,9 %	49,3 %	1,4	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	13,7 %	14,7 %	1,0	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	38,4 %	36,0 %	–2,3	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	82,9	83,4	0,5 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	47,8 %	50,5 %	2,7	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	46,0 %	47,5 %	1,5	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,3	1,3	0,5 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	3,4	2,6 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,8	12,0 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'816,6	6'285,7	8,1 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'888,1	7'468,0	8,4 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	7,6 %	7,3 %	–0,4	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,8 %	44,4 %	2,6	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	0,3 %	0,0	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	272,4	301,3	10,6 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	114,0	134,7	18,1 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,9	0,9	9,0 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'769,9	4'081,5	8,3 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	53,2 %	55,1 %	1,9	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,9 %	43,2 %	–0,7	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	119,6	130,2	8,8 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,8 %	44,9 %	–1,9	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	131,1	134,3	2,4 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'086,1	7'409,4	4,6 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	198,0	–58,6	–129,6 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	24	24	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	8'627	8'821	2,2 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	7'960	8'272	3,9 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,7	7,7	0,0	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'980,9	904,9	–54,3 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,5 %	100,7 %	2,2	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	31	34	9,7 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	47,9	47,1	–1,6 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	54,8 %	47,1 %	–7,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	31,2 %	45,7 %	14,4	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,2 %	2,9 %	–0,3	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	1,9 %	1,9 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	69,1 %	66,2 %	–2,9	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	13,3 %	14,8 %	1,5	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	15,7 %	17,1 %	1,4	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	21,0	21,1	0,4 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	59,7 %	60,8 %	1,1	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	69,1 %	66,2 %	–2,9	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	0,4 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,4	–1,8 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,0	–5,7 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'803,1	1'916,5	6,3 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'432,7	2'602,7	7,0 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	49,4 %	49,6 %	0,2	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	282,0	295,1	4,6 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	150,9	156,1	3,5 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,8	2,0	11,3 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	964,6	1'060,8	10,0 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	35,9 %	37,2 %	1,3	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	19,0 %	20,0 %	1,0	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	53,6	59,2	10,3 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	64,1 %	62,5 %	–1,6	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	199,8	201,8	1,0 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'688,2	2'849,6	6,0 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	8,3	–	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	255,6	246,9	–3,4 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	26	26	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	9'445	8'684	–8,1 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	9'357	8'628	–7,8 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,8	10,1	0,3	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'301,8	1'285,2	–1,3 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,5 %	91,5 %	–8,0	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	32	36	12,5 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	86,5	86,5	0,0 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	100,0 %	97,2 %	–2,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	23,1 %	44,2 %	21,2	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	55,7 %	53,4 %	–2,4	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	7,7 %	8,5 %	0,8	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,6 %	38,1 %	1,5	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	35,2	35,2	–0,1 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	37,4 %	38,4 %	1,0	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	51,6 %	53,4 %	1,8	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,4	1,4	–0,1 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,7	4,1	8,6 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,8	6,4 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'489,3	2'594,6	4,2 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'935,5	3'096,8	5,5 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	70,7 %	76,8 %	6,1	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,0 %	1,5 %	–0,5	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	310,8	356,6	14,7 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	221,7	275,6	24,3 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	6,3	5,3	–15,9 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'574,5	1'357,6	–13,8 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	51,3 %	43,8 %	–7,5	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	20,6 %	11,8 %	–8,7	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	64,0	42,2	–33,9 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,7 %	48,7 %	0,0	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	158,2	173,5	9,7 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'069,0	3'096,8	0,9 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	92,5	–	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	133,5	–	–	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	43	43	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	10	10	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	15'314	14'926	–2,5 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	36	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	4'191	2'518	–39,9 %	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	19'404	17'171	–11,5 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,3	8,1	0,8	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	868,8	664,2	–23,6 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	18,0	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	82,2	45,0	–45,3 %	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,6 %	95,1 %	–2,5	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	62	68	9,7 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	2	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	51	56	9,8 %	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,6	82,8	–2,2 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	77,0 %	72,2 %	–4,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	0,9 %	2,4 %	1,5	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	47,6 %	70,2 %	22,6	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	54,4 %	55,7 %	1,3	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	16,2 %	14,9 %	–1,4	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	29,4 %	29,4 %	0,0	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	52,9	50,6	–4,4 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	34,9 %	37,2 %	2,2	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	54,4 %	55,7 %	1,3	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–4,4 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,9	6,7 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,5	0,6	17,7 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'042,0	4'054,7	0,3 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'085,6	5'088,6	0,1 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	11,9 %	11,4 %	–0,4	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,2 %	42,2 %	2,0	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,1 %	2,2 %	1,0	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	260,7	291,1	11,7 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	105,3	125,1	18,8 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,0	6,4	114,4 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'713,3	2'529,7	–6,8 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	49,1 %	48,0 %	–1,1	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,3 %	40,2 %	–2,2	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	110,4	116,9	5,9 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,1 %	46,4 %	1,3	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	127,7	139,9	9,6 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'522,8	5'266,2	–4,6 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	319,2	291,3	–8,8 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	437,3	177,6	–59,4 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	19	18	-5,3 %	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	6'283	6'568	4,5 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	16	-	-	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	-	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	6'030	6'360	5,5 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,5	0,4	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	575,3	1'193,7	107,5 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	8,0	-	-	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	90,6 %	100,0 %	9,4	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	21	21	-	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	2	-	-	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	-	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	47,4	49,2	3,9 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	34,8 %	47,6 %	12,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	-	-	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	25,0 %	16,7 %	-8,3	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	-	-	-	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	45,8 %	44,5 %	-1,3	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	19,1 %	18,5 %	-0,6	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,1 %	36,9 %	1,9	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	15,3	13,6	-10,8 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	54,7 %	42,7 %	-12,0	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	45,9 %	44,0 %	-1,9	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	-5,9 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,1	-14,5 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,4	-36,0 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'381,4	1'314,0	-4,9 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'728,9	1'617,6	-6,4 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	34,7 %	33,2 %	-1,5	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	-	-	-	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	274,5	246,3	-10,3 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	99,4	84,5	-15,0 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	-	-	-	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	621,7	725,1	16,6 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	34,4 %	38,5 %	4,0	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	34,2 %	35,4 %	1,2	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	93,8	87,2	-7,0 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	63,2 %	59,3 %	-3,9	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	181,0	170,2	-6,0 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'805,0	1'885,1	4,4 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	43,3	42,3	-2,3 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	76,1	267,5	251,5 %	31,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	30	30	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	10'591	9'642	–9,0 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	30	113	276,7 %	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	10'597	9'723	–8,2 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,8	9,8	0,0	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	481,9	1'494,2	210,1 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	15,5	28,5	83,9 %	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,7 %	88,1 %	–8,7	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	51	30	–41,2 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	2	4	100,0 %	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,5	80,7	–3,3 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,7 %	76,5 %	4,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	82,1 %	32,1 %	–50,0	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	68,0 %	69,2 %	1,2	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	11,4 %	14,6 %	3,1	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	20,5 %	16,1 %	–4,3	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	30,5	30,2	–1,1 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	34,6 %	28,3 %	–6,3	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	66,7 %	71,4 %	4,7	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–1,1 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,1	7,7 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,6	–10,3 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'185,5	2'447,4	12,0 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'713,8	4'140,8	11,5 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	73,4 %	47,0 %	–26,4	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	0,8 %	0,6	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	349,7	424,5	21,4 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	257,4	200,2	–22,2 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,0	3,6	259,9 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'766,7	1'700,9	–3,7 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,0 %	45,0 %	–2,0	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	19,7 %	40,3 %	20,6	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	68,9	171,2	148,4 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,4 %	49,5 %	2,1	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	167,8	192,0	14,4 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'761,3	3'783,1	0,6 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	147,6	135,8	–8,0 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	47,5	–357,7	–852,2 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	28	28	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	9'965	9'698	–2,7 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	6'748	6'202	–8,1 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,2	7,2	0,0	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	3'586,0	1'363,0	–62,0 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,5 %	94,9 %	–2,6	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	32	31	–3,1 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	51,5	53,5	3,8 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	–	–	–	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	19,2 %	17,9 %	–1,4	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	57,8 %	57,9 %	0,2	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	20,8 %	21,0 %	0,3	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	21,4 %	20,9 %	–0,4	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	23,5	23,9	1,7 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	64,9 %	68,4 %	3,5	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	57,0 %	61,6 %	4,6	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,9	1,7 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,5	4,5 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,5	17,1 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'399,0	2'397,4	–0,1 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'437,2	3'375,8	–1,8 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	35,2 %	33,8 %	–1,5	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	0,4 %	0,1	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	344,9	348,1	0,9 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	179,5	183,7	2,3 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,6	2,4	49,4 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	740,9	719,0	–3,0 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	20,0 %	18,8 %	–1,2	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	50,3 %	48,6 %	–1,7	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	173,4	169,1	–2,5 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	79,9 %	81,1 %	1,2	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	296,9	320,3	7,9 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'703,4	3'828,7	3,4 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	266,2	452,9	70,1 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	27	27	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	4	4	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	9'654	9'446	–2,2 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	217	19	–91,2 %	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	887	674	–24,0 %	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	10'519	9'938	–5,5 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,7	10,3	0,6	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'258,4	1'516,9	20,5 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	15,8	14,0	–11,3 %	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	88,7	112,3	26,6 %	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,0 %	95,8 %	–2,1	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	45	33	–26,7 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	15	2	–86,7 %	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	10	6	–40,0 %	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,0	83,0	0,0 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	64,5 %	70,5 %	6,0	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	11,8 %	4,5 %	–7,3	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	66,7 %	38,9 %	–27,8	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	147	311	111,6 %	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,1 %	0,1	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,8 %	63,4 %	1,6	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	21,4 %	16,5 %	–5,0	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	16,7 %	20,0 %	3,2	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	31,1	29,0	–6,7 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	40,8 %	26,9 %	–13,9	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	62,5 %	66,9 %	4,4	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	0,9	–6,7 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	2,9	–1,0 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,5	–33,2 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'140,4	2'087,8	–2,5 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'725,5	3'822,9	2,6 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	3,0 %	2,6 %	–0,4	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	70,0 %	44,3 %	–25,6	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,2 %	1,3 %	0,1	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	346,3	377,0	8,9 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	247,8	170,6	–31,2 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,2	5,1	20,8 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'792,6	1'874,6	4,6 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,8 %	49,1 %	1,3	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	14,8 %	40,7 %	25,9	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	51,2	153,5	199,9 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,7 %	45,0 %	–0,7	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	159,5	169,6	6,4 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'751,2	3'821,2	1,9 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	169,2	155,7	–8,0 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	25,8	–1,7	–106,5 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	17	17	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	6'161	5'856	–5,0 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	123	251	104,1 %	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	5'585	5'697	2,0 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,7	6,8	0,1	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	292,8	292,2	–0,2 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	22,5	13,5	–39,8 %	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,3 %	94,4 %	–4,9	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	32	39	21,9 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	7	16	128,6 %	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	41,3	42,7	3,4 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	46,2 %	34,5 %	–11,6	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,6 %	16,4 %	13,8	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	91,2 %	146,9 %	55,7	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,6 %	1,1 %	0,5	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	32,2 %	37,9 %	5,7	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	37,7 %	30,7 %	–7,0	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	29,5 %	30,3 %	0,8	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	15,0	13,8	–7,9 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	58,6 %	62,3 %	3,7	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	30,0 %	37,5 %	7,5	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,8	–7,9 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,3	–5,2 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,5	0,6	13,1 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'057,4	1'053,5	–0,4 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'663,9	1'673,4	0,6 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	27,6 %	30,3 %	2,7	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	264,8	274,0	3,5 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	82,1	89,0	8,4 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	580,2	634,3	9,3 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	32,7 %	35,4 %	2,7	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	27,8 %	27,4 %	–0,5	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	73,7	74,9	1,7 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	59,0 %	56,5 %	–2,5	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	166,4	165,6	–0,5 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'772,5	1'790,3	1,0 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	146,7	144,8	–1,2 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	108,6	116,9	7,7 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	33	33	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	10	10	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	11'897	12'542	5,4 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	96	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	2'641	2'802	6,1 %	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	14'611	15'289	4,6 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,3	8,4	0,0	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	652,7	974,4	49,3 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	24,2	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	73,4	82,4	12,3 %	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,8 %	104,1 %	5,4	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	43	47	9,3 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	4	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	36	34	–5,6 %	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,7	84,3	–0,4 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	80,6 %	77,1 %	–3,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	5,4 %	2,4 %	–3,0	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	30,3 %	42,4 %	12,1	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	257	32	–87,5 %	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,2 %	0,2 %	–0,1	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	57,9 %	55,7 %	–2,2	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	8,3 %	8,2 %	–0,1	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,6 %	36,0 %	2,4	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	45,4	51,4	13,2 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	75,9 %	67,0 %	–8,9	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	47,2 %	45,8 %	–1,4	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,2	13,2 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,4	8,0 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,3	–8,2 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'791,4	4'364,7	15,1 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'331,6	4'951,9	14,3 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	7,3 %	11,5 %	4,2	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	47,1 %	46,5 %	–0,6	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,1 %	0,1 %	0,0	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	296,0	322,7	9,0 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	139,6	150,5	7,8 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,4	0,5	11,7 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'252,5	2'512,3	11,5 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	51,4 %	52,1 %	0,8	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	24,3 %	24,2 %	–0,2	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	72,0	77,9	8,2 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,6 %	47,9 %	–0,8	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	145,8	150,4	3,2 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'385,5	4'819,5	9,9 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	53,9	–132,3	–345,4 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	103	103	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	35'989	35'563	–1,2 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	447	318	–28,9 %	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	35'895	35'620	–0,8 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,2	8,4	0,2	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	728,5	958,8	31,6 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	30,0	28,1	–6,3 %	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,7 %	94,6 %	–1,1	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	160	149	–6,9 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	15	11	–26,7 %	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,2	85,7	0,6 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,1 %	70,6 %	1,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,1 %	1,2 %	0,1	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	58,4 %	58,9 %	0,5	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,7 %	0,6 %	–1,1	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,4 %	0,4 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	56,3 %	55,9 %	–0,3	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,5 %	6,5 %	1,0	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,8 %	37,2 %	–0,6	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	109,4	111,9	2,2 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	35,2 %	37,9 %	2,6	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	53,5 %	50,4 %	–3,2	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	2,2 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,1	3,8 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,7	10,1 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	9'017,1	9'278,0	2,9 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	10'409,9	10'670,5	2,5 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	49,4 %	50,3 %	0,9	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	1,5 %	0,7	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	285,7	297,4	4,1 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	143,3	150,6	5,1 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,2	4,5	102,0 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'900,4	5'030,5	2,7 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,8 %	47,8 %	0,9	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	33,1 %	33,3 %	0,1	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	94,6	98,9	4,5 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	53,2 %	52,2 %	–0,9	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	152,8	153,4	0,4 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	10'467,4	10'533,1	0,6 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	137,4	–	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	57,5	–137,4	–339,0 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	33	33	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	11'815	11'728	–0,7 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	14	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	11'707	11'701	–0,1 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,7	9,7	0,0	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	494,3	796,5	61,2 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	14,0	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,1 %	97,4 %	–0,7	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	48	50	4,2 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	87,1	87,9	0,9 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,4 %	72,0 %	2,6	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	48,4 %	69,7 %	21,3	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	49,6 %	52,4 %	2,7	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	7,2 %	6,8 %	–0,3	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	43,2 %	40,8 %	–2,4	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	42,2	43,0	1,8 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	29,5 %	28,8 %	–0,7	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,6 %	52,4 %	2,7	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,3	1,3	1,8 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,6	3,7	2,7 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,5	0,6	5,0 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'380,0	3'127,0	–7,5 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'541,2	3'812,2	–16,1 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,4 %	47,3 %	9,9	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,3 %	2,5 %	1,2	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	383,9	325,0	–15,3 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	145,2	154,3	6,2 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	5,1	8,0	57,6 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'769,5	1'798,3	1,6 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,9 %	47,8 %	0,9	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	57,1 %	28,3 %	–28,8	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	219,1	92,0	–58,0 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,2 %	49,0 %	–0,2	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	157,0	157,3	0,2 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'776,8	3'765,6	–0,3 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	149,6	122,3	–18,3 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–764,4	–46,6	93,9 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	18	18	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	6'295	6'580	4,5 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	5'690	6'431	13,0 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,5	0,4	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'402,9	1'027,2	–26,8 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,8 %	100,2 %	4,3	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	27	22	–18,5 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	42,1	45,7	8,6 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	59,3 %	40,9 %	–18,4	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,7 %	4,5 %	0,8	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	52,8 %	22,2 %	–30,6	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,1 %	56,7 %	–4,4	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	10,6 %	16,0 %	5,4	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	28,2 %	27,3 %	–1,0	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	14,4	14,6	1,5 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	78,0 %	72,2 %	–5,8	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	61,1 %	55,5 %	–5,6	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	1,5 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,2	–2,9 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	0,9	–22,9 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'346,2	1'509,1	12,1 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'740,8	1'944,7	11,7 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,1 %	38,3 %	–0,8	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	276,5	295,5	6,9 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	119,5	115,8	–3,1 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	656,7	778,6	18,6 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	35,5 %	39,4 %	3,8	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	36,1 %	36,2 %	0,0	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	99,9	106,9	7,0 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	62,3 %	58,7 %	–3,6	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	182,7	176,5	–3,4 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'847,8	1'978,6	7,1 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	40,8	38,9	–4,8 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	107,0	33,9	–68,3 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	106	106	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	38'359	37'543	–2,1 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	37'826	37'239	–1,6 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,0	8,6	–0,5	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'052,8	1'085,5	3,1 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,1 %	97,0 %	–2,1	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	136	153	12,5 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,4	85,2	–0,1 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,6 %	69,9 %	–0,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	0,7 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	31,1 %	48,6 %	17,5	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,7 %	0,7 %	–0,1	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,3 %	0,3 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	59,9 %	59,0 %	–0,9	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,7 %	5,8 %	0,1	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,1 %	34,9 %	0,8	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	123,3	125,5	1,8 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	31,9 %	32,1 %	0,3	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	60,5 %	59,4 %	–1,1	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,2	1,8 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,3	4,0 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,6	2,6 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	10'037,4	10'945,3	9,0 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	11'739,8	12'816,9	9,2 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,4 %	46,7 %	1,3	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,1 %	0,0 %	–0,1	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	306,0	341,4	11,5 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	140,8	160,6	14,1 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,4	0,2	–64,3 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	5'240,6	5'002,6	–4,5 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,1 %	43,4 %	–0,7	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	47,4 %	46,5 %	–0,8	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	145,0	158,9	9,6 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	55,9 %	56,6 %	0,7	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	173,0	173,6	0,3 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	11'876,8	11'518,3	–3,0 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	137,0	–1'298,5	–1'047,6 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	15	15	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	5'345	5'311	–0,6 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	5'088	5'234	2,9 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,8	0,1	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	528,7	390,0	–26,2 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,6 %	97,0 %	–0,6	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	18	17	–5,6 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	46,4	47,2	1,6 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	61,1 %	58,8 %	–2,3	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	20,0 %	13,3 %	–6,7	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	3,1 %	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	43,8 %	41,1 %	–2,7	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	25,4 %	28,0 %	2,5	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	27,7 %	30,9 %	3,2	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	12,9	14,5	11,9 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	56,6 %	59,8 %	3,2	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,7 %	47,6 %	–2,2	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	11,9 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,7	12,6 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,7	7,9 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'130,4	1'215,2	7,5 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'446,5	1'530,1	5,8 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	36,3 %	37,9 %	1,6	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	270,6	288,1	6,5 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	103,2	110,7	7,2 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	447,8	496,1	10,8 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	33,6 %	35,6 %	2,0	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	18,3 %	18,3 %	0,0	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	49,5	52,6	6,2 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	66,4 %	64,4 %	–2,0	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	165,8	169,1	2,0 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'334,0	1'394,1	4,5 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	112,6	136,1	20,9 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–112,6	–136,1	–20,9 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	32	32	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	11'584	11'249	–2,9 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	37	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	11'613	11'237	–3,2 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	10,5	10,7	0,2	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	484,3	1'003,1	107,1 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	18,5	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,2 %	96,3 %	–2,9	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	46	44	–4,3 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	2	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,0	81,0	–1,1 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	62,5 %	61,4 %	–1,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	40,9 %	48,4 %	7,5	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,2 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	58,3 %	59,3 %	1,0	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	10,4 %	9,5 %	–0,9	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	31,0 %	31,0 %	–0,1	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	43,8	41,4	–5,5 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	53,1 %	50,1 %	–3,0	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	48,1 %	48,4 %	0,3	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,4	1,3	–5,5 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,8	3,7	–2,3 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,1	–6,3 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'380,6	3'550,1	5,0 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'977,8	3'968,5	–0,2 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	48,1 %	51,1 %	3,0	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,1 %	0,2 %	0,1	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	342,3	352,8	3,1 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	164,7	180,4	9,5 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,5	0,7	44,0 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'864,9	1'874,3	0,5 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,7 %	48,0 %	1,3	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	28,7 %	28,5 %	–0,2	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	98,3	100,5	2,2 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	53,3 %	52,0 %	–1,3	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	182,8	180,2	–1,4 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'989,2	3'901,4	–2,2 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	11,4	–67,2	–689,8 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	61	60	-1,6 %	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	6	7	16,7 %	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	22'099	21'654	-2,0 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'355	644	-52,5 %	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	-	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	273	-	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	23'266	22'259	-4,3 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,3	9,2	-0,2	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	635,6	808,6	27,2 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	19,4	23,1	19,3 %	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	15,2	-	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,3 %	98,9 %	-0,4	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	61,9 %	25,2 %	-36,7	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	87	98	12,6 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	74	33	-55,4 %	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	-	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	18	-	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,7	85,6	-0,2 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	74,5 %	69,1 %	-5,4	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	11,2 %	4,0 %	-7,2	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	44,2 %	59,8 %	15,7	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,2 %	-	-	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,7 %	0,7 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,1 %	60,0 %	-1,2	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	6,8 %	9,2 %	2,3	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	31,3 %	30,2 %	-1,1	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	88,9	90,4	1,8 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	49,3 %	48,3 %	-1,0	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	61,1 %	60,0 %	-1,2	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,3	1,3	1,8 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,8	4,0	5,7 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,2	2,2 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'385,1	6'554,5	2,7 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'507,4	7'458,8	-0,6 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	1,0 %	-	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,5 %	38,3 %	0,8	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	0,9 %	0,0	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	320,1	330,5	3,2 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	121,0	128,3	6,0 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,1	3,0	-1,5 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'471,8	3'384,4	-2,5 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,6 %	47,4 %	1,8	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	28,5 %	29,1 %	0,6	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	91,3	96,3	5,5 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,5 %	49,8 %	0,3	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	160,7	157,6	-1,9 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'611,7	7'142,6	-6,2 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	104,3	-316,3	-403,2 %	31,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	14	14	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	3	3	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	5'077	5'103	0,5 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	917	745	–18,8 %	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	5'976	5'830	–2,4 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,6	9,0	0,4	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'635,2	313,6	–80,8 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	61,1	67,7	10,8 %	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,4 %	99,9 %	0,5	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	18	19	5,6 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	15	11	–26,7 %	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,9	83,7	–0,3 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	66,7 %	60,0 %	–6,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	34,6 %	35,7 %	1,1	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,5 %	68,9 %	2,4	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	14,2 %	10,8 %	–3,4	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	19,3 %	20,4 %	1,1	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	20,2	17,5	–13,5 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	20,9 %	28,3 %	7,4	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	66,5 %	67,6 %	1,1	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,0	–13,5 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,4	3,0	–11,4 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,5	0,6	24,3 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'576,8	1'607,9	2,0 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'824,9	1'857,4	1,8 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	3,0 %	3,5 %	0,4	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	54,4 %	53,4 %	–1,1	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,8 %	0,2	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	304,4	317,6	4,3 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	166,2	170,0	2,2 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,8	2,5	39,6 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	934,4	938,3	0,4 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	54,1 %	53,9 %	–0,2	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	16,4 %	19,7 %	3,3	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	49,9	62,6	25,5 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,9 %	46,0 %	0,2	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	132,2	137,0	3,6 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'727,0	1'740,5	0,8 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	0,8	–	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–97,8	–116,9	–19,5 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Résidence du Parc de Valency

Rte de Prilly 18, 1004 Lausanne

Canton: VD

Forme juridique: Société anonyme
Soins requis: PLAISIR OPAS (minutes)

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	21	20	-4,8 %	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	7'168	6'922	-3,4 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	-	-	-	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	-	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	7'071	6'888	-2,6 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,5	9,6	0,1	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	710,2	866,1	21,9 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	-	-	-	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	93,5 %	94,8 %	1,3	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	29	32	10,3 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	-	-	-	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	-	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,5	82,4	-1,3 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	79,3 %	78,1 %	-1,2	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	-	-	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	47,5 %	71,1 %	23,6	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	-	-	-	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	68,4 %	68,0 %	-0,4	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	11,5 %	12,6 %	1,1	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	20,0 %	19,4 %	-0,6	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	21,7	19,9	-8,4 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	26,1 %	34,9 %	8,8	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	71,1 %	69,4 %	-1,7	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	-3,9 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	2,9	-5,2 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,5	0,7	25,0 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'670,0	1'694,2	1,5 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'420,2	2'354,7	-2,7 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	47,5 %	47,2 %	-0,3	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	-	-	-	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	337,6	340,2	0,8 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	162,6	161,3	-0,8 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	-	-	-	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'030,1	1'026,6	-0,3 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,4 %	46,4 %	1,0	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	27,7 %	27,4 %	-0,3	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	93,7	93,2	-0,5 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,7 %	50,7 %	0,0	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	160,2	161,8	1,0 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'267,2	2'210,3	-2,5 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-153,0	-144,5	5,6 %	31,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	30	30	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	10'225	8'872	–13,2 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	10'175	8'756	–13,9 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,7	8,9	–0,8	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	55,5	61,4	10,6 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	93,4 %	81,0 %	–12,4	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	194	181	–6,7 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,1	85,2	0,1 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	58,2 %	61,3 %	3,1	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,1 %	2,8 %	–0,3	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	728,3 %	526,7 %	–201,6	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	0,6 %	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	1,1 %	1,2 %	0,1	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	59,7 %	63,4 %	3,7	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,9 %	4,1 %	0,2	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,2 %	31,3 %	–4,0	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	29,8	28,4	–4,8 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	34,4 %	44,2 %	9,8	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	58,9 %	64,2 %	5,4	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	0,9	–4,8 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,2	9,7 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,9	51,1 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'795,9	2'447,9	–12,4 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'306,3	2'992,1	–9,5 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	52,5 %	52,6 %	0,1	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,1 %	3,2 %	1,2	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	323,4	337,3	4,3 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	170,7	179,7	5,3 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	6,7	10,9	64,1 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'896,1	1'697,0	–10,5 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	53,6 %	49,0 %	–4,6	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	40,0 %	38,5 %	–1,5	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	129,5	129,9	0,3 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,4 %	51,0 %	4,6	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	160,5	199,4	24,2 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'537,7	3'465,7	–2,0 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	231,4	473,6	104,7 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	80	80	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	28'829	28'892	0,2 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	12	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	28'327	28'606	1,0 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,2	9,4	0,2	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	926,0	860,2	–7,1 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	12,0	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,7 %	98,9 %	0,2	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	110	101	–8,2 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	1	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,1	82,5	–0,7 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,7 %	73,5 %	0,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,8 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	41,8 %	40,0 %	–1,8	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	5,5 %	4,9 %	–0,6	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,7 %	61,6 %	–2,1	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,8 %	10,2 %	4,3	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,4 %	28,2 %	–2,3	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	76,4	81,0	6,0 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	61,0 %	60,3 %	–0,7	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	63,7 %	62,8 %	–1,0	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	6,0 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,8	5,8 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,1	0,4 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'367,7	5'781,3	7,7 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'407,0	9'525,5	1,3 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	34,5 %	43,7 %	9,2	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	0,1 %	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	326,3	329,6	1,0 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	114,4	145,4	27,1 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	0,3	–	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'022,5	4'110,5	2,2 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,1 %	39,7 %	–0,4	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,9 %	39,5 %	–6,4	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	149,8	130,1	–13,2 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	59,9 %	60,3 %	0,4	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	208,3	215,6	3,5 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	10'028,8	10'341,3	3,1 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	621,8	815,8	31,2 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	56	57	1,8 %	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	14	14	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	20'405	20'673	1,3 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	191	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	2'471	882	–64,3 %	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	22'797	21'535	–5,5 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,4	10,4	0,9	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'090,9	1'150,6	5,5 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	10,1	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	91,5	36,8	–59,8 %	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,8 %	99,4 %	–0,5	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	52,3 %	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	65	64	–1,5 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	19	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	27	24	–11,1 %	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,0	80,8	–0,3 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	57,7 %	67,0 %	9,4	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	20,7 %	8,0 %	–12,8	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	17,3 %	14,5 %	–2,7	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,3 %	0,2	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	56,4 %	58,9 %	2,5	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	11,0 %	8,2 %	–2,8	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,5 %	32,6 %	0,1	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	81,0	75,8	–6,4 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	32,1 %	33,1 %	1,0	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	56,5 %	58,9 %	2,4	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	–6,4 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,5	3,5	0,1 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,7	6,5 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'135,6	6'281,4	2,4 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'209,4	7'390,2	2,5 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	5,4 %	5,3 %	–0,2	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,0 %	45,7 %	1,7	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	0,3 %	–0,1	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	312,5	342,9	9,7 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	139,2	156,9	12,7 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,1	1,0	–9,3 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'701,2	2'800,8	3,7 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,0 %	37,7 %	0,7	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	35,0 %	35,0 %	0,0	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	109,4	120,0	9,8 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,8 %	51,0 %	1,2	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	157,9	175,8	11,3 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'309,4	7'428,6	1,6 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	965,5	837,9	–13,2 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	100,1	38,3	–61,7 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	5	5	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	16	17	6,2 %	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	2'003	1'751	–12,6 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	5'296	5'536	4,5 %	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	7'247	7'280	0,5 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,2	7,2	0,0	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	155,6	133,5	–14,2 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	23,8	23,9	0,3 %	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	109,8 %	95,9 %	–13,8	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	90,7 %	89,2 %	–1,5	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	19	15	–21,1 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	237	247	4,2 %	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	48,3	47,6	–1,4 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	62,1 %	62,6 %	0,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	10,9 %	9,5 %	–1,4	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	375,0 %	300,0 %	–75,0	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	0,8 %	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,3 %	0,3 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	52,7 %	50,6 %	–2,0	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	20,9 %	20,3 %	–0,7	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	26,0 %	28,8 %	2,7	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	26,6	29,2	9,7 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	79,0 %	80,4 %	1,4	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	36,6 %	38,6 %	2,0	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,3	1,3	4,7 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,6	4,0	9,8 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,5	1,6	6,8 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'058,8	2'404,8	16,8 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'848,5	2'992,7	5,1 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,5 %	47,0 %	4,4	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	390,3	410,7	5,2 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	167,2	193,1	15,5 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	845,6	881,0	4,2 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	27,3 %	28,3 %	1,0	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	32,1 %	28,1 %	–4,0	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	125,1	115,4	–7,8 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	64,0 %	65,9 %	2,0	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	271,8	281,8	3,7 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'101,7	3'113,6	0,4 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	272,3	179,2	–34,2 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	253,3	120,9	–52,3 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	10	10	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	2'963	3'143	6,1 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	2'946	3'142	6,7 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,0	9,4	0,3	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	540,4	813,5	50,5 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	81,2 %	86,1 %	4,9	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	13	15	15,4 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	91,5	88,8	–2,9 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,2 %	66,7 %	–2,6	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	50,0 %	81,2 %	31,2	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	26,7 %	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	71,2 %	75,7 %	4,6	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	28,8 %	24,3 %	–4,6	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	–	–	–	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	11,8	12,4	4,8 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	49,5 %	47,9 %	–1,6	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	71,2 %	96,8 %	25,6	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,2	4,8 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	4,0	3,9	–1,2 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,4	1,1 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'153,6	1'281,1	11,1 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'405,6	1'518,5	8,0 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	48,4 %	51,1 %	2,7	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	474,4	483,1	1,8 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	231,0	247,0	6,9 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	349,3	418,1	19,7 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	32,9 %	34,9 %	2,1	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	34,8 %	31,4 %	–3,4	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	165,1	151,8	–8,1 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	67,1 %	65,1 %	–2,1	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	240,6	247,6	2,9 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'062,0	1'196,4	12,7 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–343,6	–322,1	6,3 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	122	129	5,7 %	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	26	22	–15,4 %	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	45'876	47'072	2,6 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	327	183	–44,0 %	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	5'019	3'866	–23,0 %	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	50'880	50'839	–0,1 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,5	9,1	0,6	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	968,9	538,6	–44,4 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	12,4	14,1	13,5 %	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	47,3	46,6	–1,6 %	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	103,0 %	100,0 %	–3,1	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	89,6 %	50,1 %	–39,5	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	220	179	–18,6 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	29	13	–55,2 %	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	106	83	–21,7 %	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,8	84,7	1,1 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,9 %	68,7 %	2,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	28,5 %	8,0 %	–20,5	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	79,6 %	40,3 %	–39,3	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	7	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,2 %	0,1	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	52,4 %	53,2 %	0,7	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	12,6 %	12,6 %	0,0	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,8 %	34,0 %	–0,8	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	154,7	156,4	1,1 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	60,3 %	60,2 %	–0,1	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	46,7 %	48,0 %	1,3	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–0,9 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,1	1,3 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,0	2,5 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	12'354,1	12'691,3	2,7 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	15'364,8	16'206,4	5,5 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	6,5 %	5,8 %	–0,7	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,7 %	41,1 %	–0,6	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	300,0	317,0	5,7 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	125,9	131,0	4,0 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	8'290,7	8'559,7	3,2 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	50,2 %	49,2 %	–1,0	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,2 %	46,4 %	1,2	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	135,5	147,1	8,5 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,0 %	44,6 %	–0,4	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	145,1	151,7	4,5 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	16'511,3	17'398,7	5,4 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	789,1	1'086,3	37,7 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	1'146,6	1'192,3	4,0 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	45	45	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	3	8	166,7 %	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	16'095	15'809	–1,8 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	1'847	1'747	–5,4 %	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'702	17'415	–1,6 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,2	9,4	0,3	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'480,5	1'138,7	–23,1 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	71,0	54,6	–23,1 %	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,0 %	96,2 %	–1,7	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	62	57	–8,1 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	26	32	23,1 %	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	77,1	78,1	1,3 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,0 %	66,3 %	–0,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,3 %	1,1 %	–1,1	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	42,0 %	50,0 %	8,0	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,3 %	2,2 %	0,0	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,0 %	0,0 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,7 %	63,7 %	–3,0	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	8,6 %	9,2 %	0,6	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	24,6 %	27,1 %	2,4	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	45,7	49,1	7,3 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	35,9 %	42,0 %	6,1	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	64,6 %	59,7 %	–4,9	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	0,9	–2,8 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,8	9,7 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,8	21,8 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'787,8	4'171,5	10,1 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'370,7	5'790,9	7,8 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	3,0 %	2,8 %	–0,2	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	24,7 %	41,2 %	16,5	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	0,2 %	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	299,3	329,9	10,2 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	74,9	136,9	82,7 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	0,6	–	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'095,1	2'828,7	–8,6 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	55,0 %	47,8 %	–7,2	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	64,1 %	49,3 %	–14,8	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	192,0	162,8	–15,2 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,0 %	52,2 %	7,2	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	141,0	175,8	24,7 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'625,4	5'915,9	5,2 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	254,7	125,0	–50,9 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	56	56	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	20'234	18'822	–7,0 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	20'135	18'650	–7,4 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,8	8,6	–0,2	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	927,4	883,4	–4,7 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,0 %	92,1 %	–6,9	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	74	92	24,3 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	87,8	87,4	–0,5 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	79,7 %	78,3 %	–1,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,7 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	39,4 %	74,5 %	35,1	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,2 %	1,7 %	1,5	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	54,5 %	54,6 %	0,1	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,4 %	5,4 %	0,0	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	39,9 %	38,3 %	–1,6	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	69,9	57,2	–18,1 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	22,1 %	22,6 %	0,5	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	48,6 %	48,7 %	0,0	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,0	–18,1 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,5	3,0	–12,0 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,4	0,4	–9,4 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'500,4	5'291,9	–3,8 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'279,4	6'693,6	6,6 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,0 %	42,4 %	1,5	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	310,3	355,6	14,6 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	127,7	152,2	19,2 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'025,3	2'658,7	–12,1 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	48,0 %	39,7 %	–8,3	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	50,1 %	50,9 %	0,8	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	155,4	181,0	16,5 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,0 %	60,3 %	8,3	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	161,8	214,4	32,5 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'299,1	6'693,6	6,3 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	19,7	–	–	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	62	62	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	6	17	183,3 %	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	22'568	22'403	–0,7 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	3'325	4'766	43,3 %	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	25'739	26'974	4,8 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,5	9,3	0,8	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'268,9	1'361,3	7,3 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	51,2	49,1	–3,9 %	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,7 %	99,0 %	–0,7	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	79	84	6,3 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	65	97	49,2 %	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,9	83,3	0,4 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,9 %	68,5 %	–4,4	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	6,2 %	19,3 %	13,1	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	28,7 %	38,7 %	10,0	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,5 %	0,3	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	50,5 %	52,0 %	1,5	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	10,6 %	10,5 %	–0,1	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	38,7 %	37,0 %	–1,8	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	79,5	89,5	12,5 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	30,5 %	31,3 %	0,8	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	47,4 %	49,3 %	1,9	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,1	–3,1 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,3	7,3 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,5	0,5	13,7 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'018,8	6'897,1	14,6 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'645,6	8'492,8	11,1 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	8,1 %	10,6 %	2,5	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	53,1 %	50,2 %	–3,0	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	0,3 %	–0,1	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	295,3	312,6	5,9 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	157,8	157,9	0,0 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,0	0,9	–13,9 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'812,9	4'618,7	21,1 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	49,0 %	53,2 %	4,3	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	30,1 %	32,0 %	1,9	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	88,9	99,9	12,4 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,4 %	42,4 %	–5,0	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	142,5	135,3	–5,1 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'782,7	8'674,2	11,5 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	137,1	181,4	32,3 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	30	30	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	10'415	9'607	–7,8 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	10'327	9'523	–7,8 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,3	9,8	0,5	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	66,8	59,0	–11,7 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,1 %	87,7 %	–7,4	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	185	214	15,7 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,7	83,6	–1,2 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	61,1 %	59,3 %	–1,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,2 %	3,3 %	1,1	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	518,3 %	643,1 %	124,8	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,0 %	0,0 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,1 %	70,9 %	5,8	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,4 %	6,0 %	0,6	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	29,5 %	23,1 %	–6,4	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	28,7	29,6	3,2 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	76,1 %	73,7 %	–2,4	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	62,6 %	70,9 %	8,3	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	3,2 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	3,1	11,9 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,6	18,0 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'638,5	2'678,0	1,5 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'420,8	3'527,7	3,1 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	50,3 %	75,4 %	25,2	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,0 %	0,9 %	–0,1	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	328,4	367,2	11,8 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	166,5	279,4	67,8 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,2	3,2	–0,6 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'776,2	1'832,6	3,2 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	52,3 %	52,6 %	0,3	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	38,9 %	19,6 %	–19,3	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	127,7	72,0	–43,6 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,5 %	44,6 %	–3,0	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	155,0	161,6	4,2 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'395,4	3'481,6	2,5 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	25,3	139,1	448,9 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–25,3	–46,1	–82,0 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	51	51	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	18'488	18'395	–0,5 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	10'493	18'074	72,2 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,2	9,5	5,3	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	808,1	790,3	–2,2 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,3 %	98,8 %	–0,5	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	64	82	28,1 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,8	83,6	1,1 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	100,0 %	74,4 %	–25,6	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	27,0 %	64,7 %	37,7	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,2 %	0,2 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	58,8 %	56,8 %	–2,0	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	7,7 %	9,0 %	1,4	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,3 %	33,9 %	0,6	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	58,2	58,9	1,3 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	99,6 %	100,0 %	0,4	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	58,7 %	60,3 %	1,6	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,2	1,3 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,2	1,8 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	3,2	1,9	–42,9 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'565,4	4'728,6	3,6 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'023,1	6'253,1	3,8 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,1 %	45,6 %	2,4	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	3,3 %	3,0 %	–0,3	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	325,8	339,9	4,3 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	247,7	157,6	–36,4 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	19,1	10,5	–45,2 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'811,2	2'935,8	4,4 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,1 %	45,0 %	1,9	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	49,1 %	47,9 %	–1,1	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	159,8	162,9	1,9 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,9 %	44,8 %	0,0	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	158,3	159,1	0,5 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'520,3	6'525,3	0,1 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	413,2	416,3	0,8 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	497,1	272,2	–45,2 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	31	31	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	13	13	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	11'256	11'331	0,7 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	3'721	3'560	–4,3 %	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	14'850	14'669	–1,2 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,9	9,2	0,3	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'022,9	1'355,4	32,5 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	19,5	24,7	27,1 %	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,5 %	100,1 %	0,7	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	78,4 %	75,0 %	–3,4	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	40	38	–5,0 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	206	145	–29,6 %	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,2	84,5	1,6 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	63,8 %	67,8 %	3,9	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	15,0 %	8,2 %	–6,8	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	29,0 %	22,6 %	–6,5	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	67,6 %	66,7 %	–1,0	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	11,0 %	10,0 %	–1,0	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	21,4 %	23,3 %	1,9	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	38,5	39,1	1,8 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	45,1 %	45,5 %	0,4	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	64,2 %	62,6 %	–1,6	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	1,8 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,6	2,4 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,8	2,4 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'939,8	3'217,9	9,5 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'331,3	4'415,3	1,9 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,2 %	40,5 %	3,3	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,2 %	1,5 %	0,2	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	289,2	296,5	2,5 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	108,5	122,1	12,5 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,6	4,4	22,8 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'040,8	2'117,4	3,8 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,5 %	44,7 %	2,3	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	50,9 %	45,0 %	–5,9	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	147,2	133,3	–9,5 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	55,4 %	52,4 %	–3,0	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	177,9	166,7	–6,3 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'805,2	4'734,1	–1,5 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	473,9	318,8	–32,7 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	50	50	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	8	8	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	18'186	17'974	–1,2 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	27	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	612	1'475	141,0 %	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	18'666	19'219	3,0 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,5	9,4	–0,1	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	344,7	727,4	111,0 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	27,0	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	23,5	41,0	74,1 %	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,6 %	98,5 %	–1,2	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	61	67	9,8 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	1	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	26	36	38,5 %	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,9	84,3	0,4 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,1 %	71,2 %	1,0	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	2,9 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	23,5 %	34,0 %	10,5	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	5,7 %	6,7 %	1,0	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,2 %	0,1 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	54,5 %	53,3 %	–1,2	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	9,5 %	11,0 %	1,5	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,8 %	35,5 %	–0,3	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	64,1	67,1	4,8 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	48,4 %	45,1 %	–3,2	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	54,7 %	53,5 %	–1,2	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,2	4,8 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,4	3,4	1,1 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,8	–7,1 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'872,6	5'116,1	5,0 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'849,7	6'166,7	5,4 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	3,4 %	4,4 %	1,0	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	25,5 %	25,7 %	0,2	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	311,2	316,6	1,7 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	79,9	82,5	3,3 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'123,5	3'336,3	6,8 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	52,1 %	54,0 %	1,9	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	32,0 %	30,7 %	–1,3	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	99,7	97,4	–2,3 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,9 %	46,0 %	–1,9	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	152,9	145,9	–4,6 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'997,6	6'178,2	3,0 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	147,8	11,5	–92,2 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	68	68	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	8	8	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	24'281	24'389	0,4 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	622	393	–36,8 %	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	1'907	2'206	15,7 %	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	26'726	26'716	0,0 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,5	9,2	0,7	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	476,7	590,8	23,9 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	14,9	16,5	10,7 %	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	57,8	52,5	–9,1 %	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,8 %	98,3 %	0,4	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	85,2 %	53,8 %	–31,4	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	112	99	–11,6 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	44	26	–40,9 %	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	33	42	27,3 %	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,2	82,6	–0,7 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	62,4 %	66,5 %	4,0	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	12,2 %	6,6 %	–5,6	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	66,4 %	56,6 %	–9,8	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,2 %	0,1 %	–0,1	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	59,4 %	61,6 %	2,1	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	6,3 %	6,2 %	0,0	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,1 %	32,1 %	–2,0	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	71,4	69,0	–3,3 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	24,2 %	17,6 %	–6,6	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	60,9 %	60,0 %	–0,9	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	–3,3 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,6	–3,9 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,4	0,3	–27,1 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'379,1	4'428,4	1,1 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'902,1	9'306,4	4,5 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	6,4 %	6,3 %	–0,2	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	66,0 %	67,5 %	1,4	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	332,0	344,8	3,9 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	220,0	235,0	6,8 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'058,9	4'482,4	10,4 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,9 %	47,7 %	2,8	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	22,3 %	22,2 %	–0,2	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	74,2	76,4	3,0 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,8 %	42,2 %	–2,6	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	151,0	147,0	–2,6 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'034,3	9'393,0	4,0 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	911,3	914,3	0,3 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	132,1	86,6	–34,5 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	12	12	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	4'367	4'392	0,6 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	4'178	4'280	2,4 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,8	8,1	0,3	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	742,5	–	–	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,7 %	100,3 %	0,6	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	14	12	–14,3 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	50,4	48,9	–3,0 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	21,4 %	25,0 %	3,6	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	16,7 %	–	–	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	28,6 %	16,7 %	–11,9	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,5 %	0,5 %	0,0	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,2 %	67,3 %	3,0	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	23,5 %	21,5 %	–2,0	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	11,7 %	10,7 %	–1,0	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	8,5	9,3	9,2 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	42,4 %	49,5 %	7,1	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	75,0 %	76,6 %	1,6	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,8	9,2 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,0	2,1	8,6 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,7	30,4 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	816,9	894,4	9,5 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'182,4	1'278,6	8,1 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	33,9 %	33,6 %	–0,2	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,9 %	0,5	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	270,8	291,1	7,5 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	95,8	100,5	4,8 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,1	2,6	139,6 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	492,5	552,4	12,1 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,6 %	40,7 %	3,1	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	58,8 %	59,0 %	0,2	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	159,1	171,7	7,9 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	54,9 %	52,3 %	–2,6	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	164,8	161,9	–1,8 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'310,6	1'358,5	3,7 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	98,3	95,3	–3,0	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	128,1	79,9	–37,6 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	18	20	11,1 %	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	6'538	6'773	3,6 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	6'236	6'731	7,9 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,2	8,0	0,7	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	492,6	483,9	–1,8 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,5 %	92,8 %	–6,7	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	30	33	10,0 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	24,4	22,3	–8,7 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	26,7 %	30,3 %	3,6	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	6,1 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	66,7 %	80,6 %	13,9	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	6,7 %	3,0 %	–3,6	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	37,7 %	43,4 %	5,7	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	46,8 %	42,8 %	–4,0	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	15,5 %	13,8 %	–1,7	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	16,4	18,5	12,3 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	40,7 %	62,6 %	21,9	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	13,6 %	21,3 %	7,7	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	1,1 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,7	8,4 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,4	0,7	84,0 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'775,4	1'794,6	1,1 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'250,5	2'316,3	2,9 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	10,2 %	13,1 %	2,9	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	344,2	342,0	–0,6 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	36,7	45,1	22,8 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	707,2	794,0	12,3 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	31,1 %	33,7 %	2,6	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	0,9 %	16,1 %	15,2	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	3,0	54,9	1'716,9 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	59,8 %	57,4 %	–2,4	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	207,6	199,4	–3,9 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'270,4	2'352,9	3,6 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	206,2	208,0	0,9 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	19,9	36,6	83,6 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	19	19	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	6'818	6'158	–9,7 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	6'613	5'953	–10,0 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,2	0,2	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	483,1	798,6	65,3 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,3 %	88,8 %	–9,5	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	25	29	16,0 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	44,7	40,8	–8,6 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	28,0 %	27,6 %	–0,4	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	37,5 %	96,4 %	58,9	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	3,4 %	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	19,5 %	22,5 %	3,0	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	48,5 %	41,4 %	–7,1	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,0 %	36,1 %	4,1	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	15,5	15,9	2,6 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	80,1 %	61,4 %	–18,7	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	21,1 %	20,6 %	–0,5	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	2,6 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,6	13,6 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,4	0,4	0,7 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'507,0	1'563,2	3,7 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'996,7	1'932,1	–3,2 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	12,3 %	14,9 %	2,6	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,0 %	0,0 %	0,0	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	292,9	313,7	7,1 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	37,2	48,3	29,9 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,1	0,1	13,0 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	425,9	379,2	–11,0 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	20,9 %	20,2 %	–0,6	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	58,3 %	55,1 %	–3,2	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	170,7	172,9	1,2 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	70,0 %	74,1 %	4,1	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	209,3	225,4	7,7 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'039,3	1'873,4	–8,1 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	186,4	106,0	–43,1 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	42,6	–58,7	–237,7 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	20	20	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	6'998	6'862	–1,9 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	6'919	6'031	–12,8 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,8	6,9	0,1	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	762,7	732,5	–4,0 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,9 %	94,0 %	–1,9	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	28	29	3,6 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	22,1	22,1	0,1 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	35,7 %	37,9 %	2,2	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	52,5 %	80,0 %	27,5	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,6 %	3,4 %	–0,1	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	30,4 %	28,6 %	–1,9	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	50,2 %	43,9 %	–6,3	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	19,4 %	27,6 %	8,2	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	15,2	16,8	10,1 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	100,0 %	100,0 %	–	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	31,9 %	28,6 %	–3,4	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	10,1 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,2	2,4	12,3 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,8	18,5 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'864,4	1'837,3	–1,5 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'305,2	2'223,9	–3,5 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	26,3 %	32,2 %	5,9	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,1 %	0,1 %	0,0	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	329,4	324,1	–1,6 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	87,6	118,9	35,7 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,3	0,3	3,6 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	743,1	674,1	–9,3 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,3 %	32,2 %	–4,1	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	15,2 %	17,1 %	1,9	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	49,9	55,3	10,8 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	25,6 %	15,6 %	–10,0	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	74,9	47,6	–36,5 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'045,8	2'094,8	2,4 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	778,6	1'094,1	40,5 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–259,3	–129,1	50,2 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	15	15	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	5'265	5'155	–2,1 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	4'969	5'065	1,9 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	1,0	5,5	4,5	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'838,5	424,5	–76,9 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,2 %	94,2 %	–2,0	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	18	17	–5,6 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	40,7	38,9	–4,4 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	55,6 %	47,1 %	–8,5	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	28,6 %	25,0 %	–3,6	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	35,3 %	40,8 %	5,5	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	43,2 %	33,2 %	–10,0	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	21,4 %	26,0 %	4,5	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	12,6	10,1	–19,5 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	39,9 %	52,9 %	13,0	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	26,1 %	22,8 %	–3,3	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,7	–19,5 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,0	–17,8 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,4	0,4	20,8 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'274,3	2'571,0	101,8 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'686,3	1'768,4	4,9 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	24,2 %	13,3 %	–10,9	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,0 %	0,0 %	0,0	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	320,3	343,0	7,1 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	82,0	46,3	–43,6 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,1	0,1	15,2 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	380,8	386,4	1,5 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	23,4 %	22,1 %	–1,3	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	19,0 %	41,2 %	22,2	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	60,8	141,2	132,2 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	57,0 %	56,8 %	–0,2	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	176,1	192,8	9,5 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'627,5	1'749,3	7,5 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	319,6	369,1	15,5 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–58,8	–19,1	67,6 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	18	18	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	6'253	6'332	1,3 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	5'980	6'070	1,5 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,7	6,2	0,5	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	755,9	361,0	–52,2 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,2 %	96,4 %	1,2	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	30	22	–26,7 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	34,1	32,1	–5,9 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	60,0 %	52,0 %	–8,0	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	4,0 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	72,2 %	36,7 %	–35,6	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	4,0 %	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	418	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	27,0 %	26,4 %	–0,6	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	35,9 %	40,1 %	4,2	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,1 %	33,5 %	–3,6	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	11,8	12,7	7,1 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	65,8 %	68,5 %	2,7	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	23,9 %	11,8 %	–12,1	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,7	7,1 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,9	2,0	5,8 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,4	0,4	7,2 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'210,0	1'364,2	12,7 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'444,5	1'487,6	3,0 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	10,7 %	11,7 %	1,1	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	231,0	234,9	1,7 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	25,7	28,7	11,6 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	543,0	637,7	17,4 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	34,3 %	33,3 %	–1,0	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	17,1 %	24,1 %	7,0	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	39,6	56,7	43,3 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	65,7 %	66,7 %	1,0	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	166,3	201,7	21,3 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'583,1	1'915,1	21,0 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	138,5	427,4	208,5 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	12	12	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	4'363	4'159	–4,7 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	4'089	4'040	–1,2 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	1,0	1,0	–	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'490,0	1'533,5	2,9 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,6 %	95,0 %	–4,7	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	13	14	7,7 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	51,1	49,4	–3,2 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	38,5 %	35,7 %	–2,7	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	12,5 %	31,8 %	19,3	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	7,7 %	7,1 %	–0,5	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,5 %	0,5 %	0,1	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	73,7 %	69,1 %	–4,7	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,1 %	5,6 %	2,5	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	22,8 %	24,8 %	2,1	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	16,5	15,6	–5,1 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	96,6 %	97,7 %	1,1	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	68,2 %	62,0 %	–6,3	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,4	1,3	–5,1 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,8	3,8	–0,5 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,9	2,6	–9,0 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'810,2	1'801,8	–0,5 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'286,5	2'276,9	–0,4 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	49,8 %	50,6 %	0,8	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,8 %	0,9 %	–0,9	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	524,1	547,5	4,5 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	278,4	285,4	2,5 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	10,2	5,0	–50,3 %	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	692,7	713,8	3,1 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	30,5 %	31,4 %	0,9	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	24,0 %	26,4 %	2,4	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	125,7	144,4	14,9 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	35,7 %	38,3 %	2,5	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	186,1	209,5	12,6 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'272,5	2'276,9	0,2 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	768,0	683,4	–11,0 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–14,0	–	–	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	21	21	–	51,5	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,4	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	7'477	7'545	0,9 %	18'200,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	332,2	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	848,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	6'660	7'046	5,8 %	19'059,0	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,2	7,3	0,1	8,7	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	498,6	779,2	56,3 %	828,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	22,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	49,8	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,5 %	98,4 %	0,9	96,7 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	64,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	29	26	–10,3 %	74,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,0	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	17,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	40,7	43,5	6,9 %	79,4	81,7
1.24 Clientèle féminine	41,4 %	34,6 %	–6,8	66,1 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,4 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	40,5 %	30,0 %	–10,5	51,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	1,0 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	89,1	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,2 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	31,2 %	36,2 %	5,0	56,5 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	44,7 %	45,3 %	0,6	11,9 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	24,1 %	18,4 %	–5,7	31,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	18,8	20,7	10,3 %	62,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	64,9 %	68,1 %	3,2	44,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	24,5 %	26,1 %	1,7	54,0 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	10,3 %	1,1	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,7	9,3 %	3,2	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,7	27,1 %	0,8	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'468,0	1'656,3	12,8 %	5'072,0	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'062,4	2'313,9	12,2 %	6'350,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	2,4 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	27,2 %	28,5 %	1,2	45,0 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	1,4 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	275,8	306,7	11,2 %	327,7	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	84,3	93,5	10,9 %	150,0	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	4,6	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	734,5	823,1	12,1 %	2'849,2	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	30,3 %	32,7 %	2,3	44,6 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	52,1 %	52,3 %	0,2	32,7 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	143,8	160,4	11,6 %	107,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	65,5 %	63,1 %	–2,4	50,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	212,2	210,7	–0,7 %	167,4	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'423,0	2'520,3	4,0 %	6'381,9	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	101,5	107,3	5,7 %	260,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	360,6	206,4	–42,7 %	31,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	–	67	–	71,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	4	–	2,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	–	10'891	–	25'188,4	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	245	–	548,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	137,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	–	10'827	–	25'599,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	–	8,6	–	7,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	–	100,4	–	987,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	24,3	–	37,7	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,3	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	–	44,5 %	–	96,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	16,8 %	–	67,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	–	70	–	97,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	11	–	15,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	–	83,8	–	83,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	–	61,7 %	–	68,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	2,5 %	–	9,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	–	–	–	45,5 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	1,2 %	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	–	69,4 %	–	66,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	5,5 %	–	4,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	–	25,2 %	–	29,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	–	38,4	–	77,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	–	50,9 %	–	50,6 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	–	57,3 %	–	58,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	–	0,5	–	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	–	3,5	–	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	–	1,3	–	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	–	4'186,0	–	6'164,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	–	5'034,1	–	7'413,6	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	–	37,2 %	–	45,5 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	0,9 %	–	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	–	452,1	–	286,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	–	173,0	–	131,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	4,2	–	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	–	1'726,4	–	3'384,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	–	51,6 %	–	47,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	–	33,0 %	–	32,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	–	149,4	–	92,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	–	48,4 %	–	49,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	–	145,5	–	136,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	–	3'346,9	–	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	278,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–	-1'687,2	–	-264,9	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	97	97	–	71,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	2,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	35'467	33'224	–6,3 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	329	633	92,4 %	548,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	137,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	35'427	33'510	–5,4 %	25'599,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,6	9,5	–0,1	7,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'674,7	713,0	–57,4 %	987,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	48,0	70,3	46,5 %	37,7	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,3	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,2 %	93,8 %	–6,3	96,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	90,1 %	173,4 %	83,3	67,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	133	150	12,8 %	97,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	9	9	–	15,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,7	81,8	1,3 %	83,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	61,3 %	65,4 %	4,1	68,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,4 %	4,4 %	3,0	9,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	37,1 %	61,3 %	24,2	45,5 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	75,4 %	77,0 %	1,5	66,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,2 %	1,1 %	–0,2	4,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	23,3 %	22,0 %	–1,4	29,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	104,6	100,4	–4,1 %	77,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	43,6 %	49,4 %	5,8	50,6 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	68,4 %	60,4 %	–8,0	58,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,0	–4,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,0	1,4 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,1	17,2 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	8'416,1	8'596,8	2,1 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	11'201,9	11'339,1	1,2 %	7'413,6	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	47,9 %	50,5 %	2,6	45,5 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,2 %	1,4 %	0,2	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	312,9	334,9	7,0 %	286,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	151,5	171,0	12,9 %	131,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,8	4,8	25,7 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	6'295,4	5'898,5	–6,3 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	56,1 %	55,7 %	–0,4	47,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	25,2 %	25,5 %	0,3	32,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	78,8	85,4	8,4 %	92,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	42,0 %	41,8 %	–0,2	49,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	131,5	130,7	–0,6 %	136,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	11'215,4	10'589,9	–5,6 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	213,4	815,2	281,9 %	278,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	13,5	–749,3	–5'651,5 %	–264,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	130	115	-11,5 %	71,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	-	-	2,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	3,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	39'431	36'807	-6,7 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	135	-	-	548,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	-	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	137,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	39'166	36'568	-6,6 %	25'599,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,8	8,1	0,3	7,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'341,1	1'464,4	9,2 %	987,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	19,3	-	-	37,7	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	32,3	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	83,1 %	87,7 %	4,6	96,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	37,0 %	-	-	67,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	140	137	-2,1 %	97,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	7	-	-	15,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	-	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	4,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,2	83,2	0,0 %	83,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	75,5 %	76,6 %	1,1	68,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,4 %	-	-	9,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	28,1 %	38,2 %	10,1	45,5 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	-	-	-	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	37,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	71,8 %	71,6 %	-0,2	66,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,7 %	5,3 %	-0,4	4,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	22,5 %	23,1 %	0,5	29,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	123,4	119,5	-3,1 %	77,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	51,6 %	49,8 %	-1,8	50,6 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	59,9 %	59,8 %	0,0	58,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	10,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,2	4,1 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,2	0,0 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	10'645,3	10'828,2	1,7 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	12'309,4	12'477,5	1,4 %	7'413,6	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,9 %	44,5 %	-0,4	45,5 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,4 %	-0,1	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	311,1	339,0	9,0 %	286,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	141,2	152,0	7,6 %	131,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,8	1,4	-17,4 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	5'469,1	5'376,3	-1,7 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,3 %	48,2 %	0,9	47,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	30,6 %	30,9 %	0,4	32,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	95,2	104,9	10,3 %	92,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,3 %	49,4 %	-1,9	49,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	149,8	149,6	-0,1 %	136,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	11'551,5	11'148,8	-3,5 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	915,1	1'593,9	74,2 %	278,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-757,9	-1'328,7	-75,3 %	-264,9	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	60	60	–	71,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	3	3	–	2,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	21'857	21'496	–1,7 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'048	814	–22,3 %	548,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	137,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	22'529	22'032	–2,2 %	25'599,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,4	0,0	7,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	814,6	1'106,9	35,9 %	987,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	45,8	54,6	19,2 %	37,7	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,3	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,8 %	98,2 %	–1,6	96,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	95,7 %	74,3 %	–21,4	67,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	80	74	–7,5 %	97,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	25	17	–32,0 %	15,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,4	82,4	0,1 %	83,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	63,8 %	62,6 %	–1,2	68,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	14,3 %	14,3 %	–	9,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	36,2 %	25,0 %	–11,2	45,5 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	59,4 %	57,8 %	–1,6	66,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,6 %	6,5 %	0,9	4,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,0 %	35,6 %	0,6	29,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	59,2	62,3	5,2 %	77,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	52,4 %	42,2 %	–10,2	50,6 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	59,4 %	57,8 %	–1,6	58,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	5,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,8	8,0 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,7	–15,6 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'705,5	4'581,2	–2,6 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'307,5	5'376,1	1,3 %	7'413,6	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,2 %	40,9 %	–2,3	45,5 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,6 %	0,1	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	231,7	241,0	4,0 %	286,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	101,7	99,8	–1,9 %	131,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,3	1,5	13,5 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'059,7	2'041,5	–0,9 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,7 %	38,9 %	–0,8	47,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	36,3 %	38,1 %	1,8	32,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	84,1	91,7	9,1 %	92,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	57,8 %	55,6 %	–2,2	49,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	130,9	130,9	0,0 %	136,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'183,9	5'248,6	1,2 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	125,9	286,8	127,8 %	278,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–123,5	–127,5	–3,2 %	–264,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	88	88	–	71,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	2,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	10	10	–	3,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	32'380	31'961	–1,3 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	33	224	578,8 %	548,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	49	85	73,5 %	137,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	32'103	31'893	–0,7 %	25'599,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,8	6,9	0,0	7,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	2'009,0	1'261,9	–37,2 %	987,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	33,0	112,0	239,4 %	37,7	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	16,3	21,2	30,1 %	32,3	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,8 %	99,5 %	–1,3	96,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	67,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	120	121	0,8 %	97,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	2	100,0 %	15,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	3	4	33,3 %	4,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,5	81,8	0,4 %	83,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,6 %	74,8 %	2,2	68,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	0,8 %	3,1 %	2,3	9,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	36,6 %	38,5 %	1,8	45,5 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,2 %	61,9 %	–2,3	66,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,1 %	5,0 %	0,9	4,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	31,7 %	33,1 %	1,4	29,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	91,0	95,4	4,9 %	77,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	52,8 %	49,9 %	–2,9	50,6 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	64,2 %	52,5 %	–11,7	58,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	4,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	3,0	5,5 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	0,9	–3,8 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'052,0	7'455,7	5,7 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'624,8	8'979,1	4,1 %	7'413,6	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,6 %	0,6 %	0,1	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,2 %	41,6 %	1,4	45,5 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	1,0 %	0,1	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	265,7	278,2	4,7 %	286,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	108,1	117,1	8,3 %	131,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,3	2,7	20,3 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'922,6	3'918,3	–0,1 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,4 %	44,3 %	–0,1	47,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	36,1 %	33,5 %	–2,6	32,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	96,0	93,2	–2,9 %	92,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	53,8 %	52,9 %	–0,9	49,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	146,5	145,0	–1,0 %	136,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'840,2	8'850,5	0,1 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	163,2	253,6	55,4 %	278,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	215,4	–128,6	–159,7 %	–264,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	117	119	1,7 %	71,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	5	3	-40,0 %	2,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	30	30	-	3,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	43'270	42'636	-1,5 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'049	1'053	0,4 %	548,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	-	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	3'835	1'977	-48,4 %	137,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	47'331	45'006	-4,9 %	25'599,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,8	7,8	0,0	7,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	668,2	1'024,1	53,3 %	987,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	20,8	31,0	48,9 %	37,7	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	59,0	35,3	-40,2 %	32,3	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	101,3 %	98,2 %	-3,2	96,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	57,5 %	96,2 %	38,7	67,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	161	156	-3,1 %	97,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	57	38	-33,3 %	15,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	-	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	65	56	-13,8 %	4,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,3	82,4	-1,0 %	83,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	66,8 %	66,4 %	-0,4	68,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	14,5 %	9,6 %	-4,9	9,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	39,4 %	36,2 %	-3,1	45,5 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	-	0,8 %	-	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	37,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,4 %	62,4 %	-1,9	66,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,5 %	5,9 %	0,4	4,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,2 %	31,7 %	1,5	29,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	173,3	173,2	-0,1 %	77,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	43,2 %	44,0 %	0,7	50,6 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	58,1 %	56,3 %	-1,9	58,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	-0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,6	3,8	5,4 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,1	3,6 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	11'837,7	11'266,3	-4,8 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	14'635,1	13'491,4	-7,8 %	7'413,6	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	6,0 %	2,9 %	-3,1	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,0 %	47,3 %	3,3	45,5 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,7 %	0,1	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	303,9	295,4	-2,8 %	286,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	136,0	141,9	4,3 %	131,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,0	2,1	8,6 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	7'090,8	6'605,7	-6,8 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	51,6 %	49,6 %	-2,0	47,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	31,4 %	32,3 %	0,9	32,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	95,3	95,3	0,0 %	92,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,7 %	47,9 %	1,2	49,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	133,4	139,8	4,8 %	136,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	13'744,6	13'319,8	-3,1 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	229,2	331,5	44,7 %	278,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-890,5	-171,6	80,7 %	-264,9	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	60	60	–	71,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	2,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	21'674	21'687	0,1 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	336	523	55,7 %	548,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	137,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'905	22'210	1,4 %	25'599,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,4	8,3	–0,1	7,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'199,3	859,5	–28,3 %	987,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	20,1	39,8	97,6 %	37,7	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,3	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,0 %	99,0 %	0,1	96,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	46,0 %	71,6 %	25,6	67,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	82	87	6,1 %	97,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	17	14	–17,6 %	15,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,4	84,2	0,9 %	83,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,7 %	63,4 %	–7,3	68,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,0 %	5,9 %	3,9	9,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	36,7 %	45,8 %	9,2	45,5 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	2,0 %	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,0 %	58,2 %	–2,8	66,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	7,0 %	6,2 %	–0,7	4,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,0 %	35,6 %	3,5	29,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	76,9	77,2	0,4 %	77,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	43,6 %	43,1 %	–0,4	50,6 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	58,8 %	58,2 %	–0,6	58,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,2	0,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,5	3,5	–0,5 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,9	–6,5 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'641,0	6'015,5	6,6 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'838,3	6'834,5	–0,1 %	7'413,6	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	47,7 %	48,8 %	1,1	45,5 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,1 %	1,3 %	0,1	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	310,7	307,7	–1,0 %	286,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	148,8	150,2	0,9 %	131,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,6	4,0	11,3 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'290,3	3'257,7	–1,0 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	48,1 %	47,0 %	–1,1	47,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	33,2 %	31,0 %	–2,2	32,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	103,1	95,4	–7,5 %	92,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,3 %	50,5 %	0,3	49,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	156,1	157,7	1,0 %	136,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'833,8	6'929,5	1,4 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	108,3	169,2	56,2 %	278,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–4,5	95,1	2'210,4 %	–264,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	117	117	–	71,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	6	6	–	2,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	41'953	41'372	–1,4 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'700	1'544	–9,2 %	548,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	137,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	43'173	42'563	–1,4 %	25'599,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,5	–0,1	7,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	902,9	1'008,0	11,6 %	987,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	26,2	29,2	11,6 %	37,7	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,3	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,2 %	96,9 %	–1,4	96,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	77,6 %	70,5 %	–7,1	67,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	159	161	1,3 %	97,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	69	56	–18,8 %	15,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,5	82,6	–1,1 %	83,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	62,7 %	65,4 %	2,7	68,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	7,0 %	8,8 %	1,7	9,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	39,5 %	42,1 %	2,6	45,5 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	72,4 %	70,9 %	–1,4	66,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	9,0 %	8,9 %	–0,2	4,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	18,6 %	20,2 %	1,6	29,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	100,0	98,2	–1,8 %	77,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	45,0 %	43,5 %	–1,5	50,6 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	57,9 %	57,3 %	–0,6	58,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	–1,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,3	–0,1 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,7	–5,5 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	8'627,1	8'331,7	–3,4 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	10'241,6	9'849,8	–3,8 %	7'413,6	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,1 %	43,0 %	–2,1	45,5 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	234,6	229,5	–2,2 %	286,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	107,0	99,6	–7,0 %	131,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,7	1,7	–2,7 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'188,7	4'047,6	–3,4 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,1 %	42,3 %	–0,8	47,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	32,4 %	34,4 %	2,0	32,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	76,0	79,1	4,0 %	92,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	54,3 %	53,6 %	–0,7	49,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	120,9	119,4	–1,2 %	136,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'721,0	9'563,2	–1,6 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	775,5	677,0	–12,7 %	278,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–520,5	–286,7	44,9 %	–264,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	42	42	–	71,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	2,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	14'823	14'729	–0,6 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	548,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	137,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	14'756	14'553	–1,4 %	25'599,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,4	8,2	–0,1	7,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	670,9	939,7	40,1 %	987,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	37,7	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,3	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,7 %	96,1 %	–0,6	96,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	67,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	59	60	1,7 %	97,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	15,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,1	80,4	–2,0 %	83,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,9 %	70,0 %	–2,9	68,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	3,3 %	–	9,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	41,7 %	61,0 %	19,3	45,5 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	73,9 %	83,2 %	9,3	66,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,8 %	5,0 %	–0,8	4,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	20,3 %	11,7 %	–8,5	29,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	38,0	33,2	–12,7 %	77,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	33,9 %	34,1 %	0,2	50,6 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	73,9 %	79,9 %	5,9	58,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,8	–12,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,3	–12,1 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,6	0,2 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'076,5	2'584,0	–16,0 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'803,6	4'592,9	–4,4 %	7'413,6	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,6 %	46,4 %	–0,1	45,5 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,1 %	–0,3	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	324,1	311,8	–3,8 %	286,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	151,7	146,6	–3,4 %	131,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,1	0,2	–84,6 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'223,9	2'154,4	–3,1 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	48,1 %	47,1 %	–1,1	47,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	36,1 %	36,8 %	0,7	32,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	117,0	114,8	–1,8 %	92,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,9 %	52,9 %	1,1	49,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	161,6	164,6	1,9 %	136,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'619,5	4'578,9	–0,9 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	278,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–184,2	–14,0	92,4 %	–264,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	24	24	–	71,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	2,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	8'630	8'087	–6,3 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	42	257	511,9 %	548,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	137,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	8'445	8'233	–2,5 %	25'599,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,3	6,1	–0,3	7,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'676,1	678,0	–59,5 %	987,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	42,0	43,2	2,8 %	37,7	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,3	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,5 %	92,3 %	–6,2	96,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	11,5 %	70,4 %	58,9	67,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	31	31	–	97,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	6	500,0 %	15,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,2	82,3	1,4 %	83,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	56,2 %	64,9 %	8,6	68,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,1 %	5,4 %	2,3	9,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	31,2 %	34,8 %	3,5	45,5 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	6,2 %	5,4 %	–0,8	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,7 %	63,2 %	–3,6	66,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	4,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,3 %	36,8 %	3,6	29,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	22,5	22,4	–0,8 %	77,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	57,6 %	66,3 %	8,7	50,6 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	54,0 %	59,7 %	5,8	58,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	–0,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,7	3,1 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,1	10,8 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'902,4	1'881,2	–1,1 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'207,1	2'226,2	0,9 %	7'413,6	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,5 %	38,7 %	–1,7	45,5 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,3 %	1,3 %	0,1	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	254,5	266,8	4,8 %	286,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	105,8	104,8	–0,9 %	131,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,3	3,6	10,2 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	924,0	878,1	–5,0 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,9 %	41,2 %	–2,7	47,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	35,7 %	36,6 %	0,8	32,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	91,0	97,6	7,3 %	92,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	54,0 %	54,5 %	0,6	49,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	131,0	139,5	6,4 %	136,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'105,9	2'133,6	1,3 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	146,9	184,4	25,6 %	278,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–101,2	–92,6	8,5 %	–264,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	47	47	–	71,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	3	3	–	2,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	17'201	14'254	–17,1 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'287	1'889	46,8 %	548,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	137,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	18'265	15'841	–13,3 %	25'599,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,0	6,8	–0,2	7,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'284,5	504,1	–60,8 %	987,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	34,8	46,8	34,4 %	37,7	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,3	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,3 %	83,1 %	–17,2	96,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	117,5 %	172,5 %	55,0	67,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	67	76	13,4 %	97,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	40	39	–2,5 %	15,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,9	80,8	–2,6 %	83,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,4 %	62,6 %	–2,8	68,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	17,8 %	7,8 %	–9,9	9,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	43,6 %	76,1 %	32,5	45,5 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	0,9 %	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	69,1 %	69,5 %	0,4	66,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,2 %	2,3 %	–0,9	4,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	27,6 %	28,2 %	0,5	29,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	54,9	56,8	3,5 %	77,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	46,9 %	47,1 %	0,2	50,6 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	51,8 %	53,6 %	1,8	58,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	3,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,5	18,6 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,2	20,6 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'034,6	4'245,4	5,2 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'931,3	5'105,4	3,5 %	7'413,6	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,8 %	41,8 %	0,0	45,5 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	0,5 %	–0,4	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	266,7	316,3	18,6 %	286,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	112,8	134,6	19,3 %	131,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,4	1,6	–32,6 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'233,7	1'879,8	–15,8 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,0 %	45,1 %	–1,9	47,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	31,8 %	30,7 %	–1,1	32,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	84,7	97,0	14,5 %	92,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,8 %	50,7 %	–0,1	49,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	130,5	130,8	0,2 %	136,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'751,4	4'165,4	–12,3 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	104,9	173,9	65,8 %	278,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–179,9	–940,0	–422,5 %	–264,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	59	59	–	71,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	2,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	8	8	–	3,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	21'040	21'097	0,3 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	167	–	548,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	828	261	–68,5 %	137,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'650	21'389	–1,2 %	25'599,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,2	7,2	0,1	7,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'105,3	828,0	–25,1 %	987,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	33,4	–	37,7	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	92,0	87,0	–5,4 %	32,3	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,7 %	98,0 %	0,3	96,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	67,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	78	84	7,7 %	97,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	5	–	15,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	9	3	–66,7 %	4,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,4	81,9	0,7 %	83,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,8 %	63,0 %	–4,8	68,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	6,9 %	3,3 %	–3,6	9,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	34,5 %	44,8 %	10,3	45,5 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	1,1 %	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,7 %	61,8 %	1,2	66,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,2 %	1,8 %	–1,3	4,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,2 %	36,3 %	0,2	29,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	65,3	64,8	–0,7 %	77,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	53,2 %	53,0 %	–0,2	50,6 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	53,8 %	53,5 %	–0,4	58,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–0,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,0	0,9 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,0	2,2 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'505,7	5'828,1	5,9 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'006,7	6'347,5	5,7 %	7'413,6	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	2,5 %	0,5 %	–1,9	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	47,9 %	48,4 %	0,5	45,5 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,7 %	–0,1	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	274,7	294,9	7,4 %	286,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	132,9	143,6	8,1 %	131,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,1	2,0	–4,0 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'838,5	2'762,8	–2,7 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,7 %	45,2 %	–1,5	47,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	31,4 %	31,3 %	–0,1	32,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	86,4	92,4	7,0 %	92,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,9 %	52,1 %	0,2	49,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	144,4	148,1	2,6 %	136,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'083,2	6'114,7	0,5 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	87,9	163,7	86,3 %	278,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	76,5	–232,8	–404,3 %	–264,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	45	45	–	71,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	2,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	4	4	–	3,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	16'376	15'760	–3,8 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	548,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	777	809	4,1 %	137,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'065	16'494	–3,3 %	25'599,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,8	7,0	0,2	7,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'044,4	1'754,6	68,0 %	987,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	37,7	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	111,0	134,8	21,5 %	32,3	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,7 %	96,0 %	–3,8	96,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	67,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	57	62	8,8 %	97,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	15,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	7	6	–14,3 %	4,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,1	79,9	–0,2 %	83,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	62,5 %	64,9 %	2,4	68,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	13,9 %	11,7 %	–2,2	9,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	26,7 %	43,3 %	16,7	45,5 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	1'788	1'662	–7,0 %	37,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,4 %	61,5 %	0,1	66,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	6,2 %	6,1 %	–0,1	4,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,4 %	32,5 %	0,1	29,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	50,5	52,7	4,2 %	77,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	49,9 %	49,4 %	–0,5	50,6 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	59,4 %	60,4 %	1,0	58,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	4,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,2	7,9 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	1,0	6,9 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'899,7	3'958,1	1,5 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'533,3	4'563,9	0,7 %	7'413,6	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	47,8 %	43,7 %	–4,1	45,5 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	0,8 %	0,0	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	264,3	275,4	4,2 %	286,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	127,0	120,9	–4,8 %	131,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,4	2,3	–0,6 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'118,7	2'114,6	–0,2 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,9 %	46,3 %	0,4	47,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	33,0 %	33,4 %	0,3	32,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	87,3	91,9	5,2 %	92,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,7 %	51,3 %	–1,3	49,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	141,7	141,6	–0,1 %	136,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'617,2	4'570,1	–1,0 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	67,4	109,1	62,0 %	278,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	83,8	6,2	–92,6 %	–264,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	60	60	–	71,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	2,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	5	5	–	3,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	23'734	24'467	3,1 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	106	84	–20,8 %	548,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	139	25	–82,0 %	137,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	23'542	24'400	3,6 %	25'599,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,4	7,2	–0,2	7,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'022,0	1'175,3	15,0 %	987,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	18,8	28,0	48,7 %	37,7	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	27,8	8,3	–70,0 %	32,3	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	108,4 %	111,7 %	3,3	96,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	14,5 %	11,5 %	–3,0	67,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	86	80	–7,0 %	97,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	6	3	–50,0 %	15,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	5	3	–40,0 %	4,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	79,7	79,8	0,1 %	83,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	66,0 %	70,9 %	5,0	68,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	7,2 %	–	–	9,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	31,5 %	23,5 %	–8,1	45,5 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,0 %	2,3 %	1,3	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	71,9 %	71,0 %	–0,8	66,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,1 %	3,4 %	1,3	4,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	26,0 %	25,6 %	–0,5	29,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	64,4	63,7	–1,0 %	77,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	56,2 %	57,3 %	1,0	50,6 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	53,9 %	72,4 %	18,5	58,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–1,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,6	–3,4 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,1	–3,9 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'027,7	5'144,1	2,3 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'763,2	5'922,9	2,8 %	7'413,6	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,9 %	45,6 %	–1,3	45,5 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,0 %	0,8 %	–0,3	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	240,3	241,0	0,3 %	286,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	114,9	110,8	–3,6 %	131,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,6	1,8	–28,3 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'057,4	3'087,6	1,0 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	50,6 %	49,7 %	–0,8	47,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	25,4 %	26,1 %	0,6	32,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	61,1	62,8	2,8 %	92,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,3 %	47,0 %	–0,2	49,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	119,2	118,8	–0,3 %	136,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'047,4	6'210,4	2,7 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	132,4	202,7	53,1 %	278,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	284,2	287,5	1,2 %	–264,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	68	68	–	71,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	2,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	24'432	24'299	–0,5 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	548,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	137,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	24'206	24'128	–0,3 %	25'599,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,9	6,6	–0,2	7,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	659,9	1'002,6	51,9 %	987,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	37,7	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,3	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,4 %	97,9 %	–0,5	96,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	67,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	99	98	–1,0 %	97,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	15,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,6	81,8	–1,0 %	83,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	66,7 %	65,3 %	–1,4	68,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,0 %	–	–	9,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	47,8 %	52,2 %	4,5	45,5 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,6 %	66,1 %	–0,5	66,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,8 %	5,3 %	1,5	4,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	29,6 %	28,6 %	–1,0	29,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	61,9	63,5	2,6 %	77,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	47,0 %	49,2 %	2,2	50,6 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	65,4 %	64,5 %	–0,9	58,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	2,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,6	3,1 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,9	6,8 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'972,2	5'042,8	1,4 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'868,3	5'836,8	–0,5 %	7'413,6	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,8 %	40,9 %	1,1	45,5 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	240,2	240,2	0,0 %	286,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	96,6	99,0	2,5 %	131,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,2	1,2	–3,2 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'938,5	2'831,2	–3,7 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	50,0 %	49,0 %	–0,9	47,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	32,0 %	30,7 %	–1,4	32,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	76,9	73,7	–4,2 %	92,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,4 %	47,8 %	–0,6	49,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	116,5	113,7	–2,5 %	136,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'880,6	5'773,6	–1,8 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	95,2	180,6	89,6 %	278,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	12,3	–63,2	–612,3 %	–264,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	131	131	–	71,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	2,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	47'369	46'882	–1,0 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	548,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	137,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	47'170	46'488	–1,4 %	25'599,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,8	9,0	0,2	7,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'360,3	1'353,6	–0,5 %	987,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	37,7	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,3	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,1 %	98,0 %	–1,0	96,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	67,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	164	169	3,0 %	97,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	15,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,6	82,7	–1,1 %	83,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,3 %	66,3 %	–2,0	68,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	9,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	27,3 %	34,6 %	7,3	45,5 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,1 %	0,0	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	69,4 %	67,5 %	–1,9	66,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,2 %	4,6 %	1,4	4,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	27,3 %	27,8 %	0,5	29,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	148,3	147,9	–0,2 %	77,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	51,2 %	51,7 %	0,4	50,6 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	68,0 %	59,3 %	–8,6	58,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	–0,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,2	0,8 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,1	–0,7 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	11'187,1	11'899,8	6,4 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	14'878,0	15'305,4	2,9 %	7'413,6	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	53,3 %	48,3 %	–5,0	45,5 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,0 %	1,8 %	0,8	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	314,1	326,5	3,9 %	286,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	168,1	159,0	–5,4 %	131,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,1	6,0	93,9 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	7'506,6	7'599,6	1,2 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	50,5 %	49,7 %	–0,7	47,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	31,7 %	31,2 %	–0,5	32,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	99,5	101,9	2,4 %	92,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,4 %	46,6 %	–1,8	49,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	152,0	152,0	0,0 %	136,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	14'878,8	15'284,4	2,7 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	170,5	580,3	240,3 %	278,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	0,7	–21,1	–2'945,1 %	–264,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	59	59	–	71,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	2,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	8	8	–	3,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	21'389	20'676	–3,3 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	548,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	692	140	–79,8 %	137,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'921	20'565	–6,2 %	25'599,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,6	7,1	–0,4	7,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	961,0	1'080,1	12,4 %	987,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	37,7	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	43,2	17,5	–59,5 %	32,3	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,3 %	96,0 %	–3,3	96,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	67,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	80	81	1,2 %	97,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	15,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	16	8	–50,0 %	4,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,6	83,0	0,5 %	83,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,9 %	73,0 %	1,2	68,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,2 %	3,4 %	–0,8	9,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	38,1 %	52,7 %	14,5	45,5 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,0 %	2,2 %	1,2	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	58,1 %	56,1 %	–2,0	66,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	8,8 %	8,5 %	–0,3	4,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,1 %	35,4 %	2,2	29,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	67,4	65,5	–2,8 %	77,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	50,5 %	54,0 %	3,5	50,6 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	50,6 %	46,8 %	–3,8	58,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–2,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,1	3,1 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	1,0	7,1 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'537,3	5'350,8	–3,4 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'362,8	5'877,2	–7,6 %	7'413,6	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	47,2 %	45,7 %	–1,4	45,5 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,2 %	1,2 %	0,0	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	288,2	282,3	–2,0 %	286,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	136,9	130,7	–4,5 %	131,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,5	3,5	0,1 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'007,2	2'619,4	–12,9 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	49,5 %	46,9 %	–2,6	47,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	34,0 %	32,8 %	–1,1	32,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	97,8	92,7	–5,3 %	92,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,4 %	50,6 %	1,2	49,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	136,1	135,9	–0,2 %	136,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'077,9	5'586,6	–8,1 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	65,3	208,7	219,6 %	278,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–285,0	–290,5	–1,9 %	–264,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	54	54	–	71,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	2,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	19'466	19'461	0,0 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	437	255	–41,6 %	548,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	137,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	19'641	19'561	–0,4 %	25'599,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,1	8,0	–0,1	7,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	898,4	1'339,8	49,1 %	987,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	48,0	89,7	86,8 %	37,7	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,3	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,8 %	98,7 %	0,0	96,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	59,9 %	34,9 %	–24,9	67,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	71	72	1,4 %	97,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	12	3	–75,0 %	15,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,8	82,0	0,2 %	83,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,1 %	70,7 %	–0,4	68,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	7,2 %	5,3 %	–1,9	9,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	34,9 %	34,9 %	–	45,5 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	74,3 %	71,9 %	–2,4	66,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,7 %	5,2 %	3,5	4,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	24,0 %	22,9 %	–1,1	29,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	59,9	62,2	3,9 %	77,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	45,0 %	49,7 %	4,7	50,6 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	55,5 %	55,7 %	0,3	58,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	3,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,2	4,9 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,1	11,5 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'530,1	4'696,8	3,7 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'427,2	5'483,3	1,0 %	7'413,6	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,6 %	46,2 %	1,6	45,5 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,4 %	–0,4	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	272,7	278,1	2,0 %	286,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	123,2	129,4	5,0 %	131,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,2	1,2	–45,2 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'836,4	2'807,8	–1,0 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	52,1 %	51,3 %	–0,8	47,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	32,1 %	29,6 %	–2,5	32,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	87,6	82,4	–5,9 %	92,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,7 %	45,0 %	–0,7	49,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	125,0	124,8	–0,2 %	136,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'441,1	5'470,4	0,5 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	116,3	201,4	73,1 %	278,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	13,9	–12,9	–193,3 %	–264,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	65	65	–	71,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	2,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	2	–	3,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	23'927	23'661	–1,1 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	548,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	137,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	23'770	23'544	–1,0 %	25'599,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,8	7,3	–0,5	7,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	926,7	951,1	2,6 %	987,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	37,7	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,3	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,9 %	99,7 %	–1,1	96,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	67,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	88	86	–2,3 %	97,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	15,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,8	83,1	–0,9 %	83,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	73,9 %	72,1 %	–1,8	68,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	9,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	34,6 %	34,1 %	–0,5	45,5 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,1 %	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,0 %	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,1 %	61,3 %	0,2	66,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,4 %	3,8 %	0,4	4,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,5 %	34,9 %	–0,6	29,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	89,1	92,4	3,7 %	77,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	46,3 %	45,0 %	–1,2	50,6 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	50,1 %	50,2 %	0,1	58,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,4	1,4	0,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,7	3,9	4,9 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,1	2,2 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'221,7	6'187,4	–0,6 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'882,8	7'020,8	2,0 %	7'413,6	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,3 %	45,4 %	–1,0	45,5 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	287,7	296,7	3,2 %	286,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	134,2	135,3	0,8 %	131,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,8	1,8	–4,9 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'280,3	3'032,0	–7,6 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	48,0 %	45,8 %	–2,3	47,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	30,8 %	30,8 %	0,0	32,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	88,5	91,3	3,2 %	92,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,4 %	51,5 %	1,1	49,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	143,8	144,2	0,2 %	136,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'827,1	6'621,6	–3,0 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	106,2	178,9	68,5 %	278,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–55,7	–399,2	–616,7 %	–264,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	99	99	–	71,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	10	–	2,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	12	–	3,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	31'335	31'514	0,6 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'848	2'058	11,4 %	548,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	48	84	75,0 %	137,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	33'008	33'142	0,4 %	25'599,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,9	7,6	–0,3	7,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'228,6	824,8	–32,9 %	987,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	20,4	44,6	119,1 %	37,7	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	4,8	6,5	34,6 %	32,3	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	86,7 %	87,2 %	0,5	96,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	56,4 %	–	67,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	115	143	24,3 %	97,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	89	52	–41,6 %	15,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	10	13	30,0 %	4,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,7	84,8	0,2 %	83,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,2 %	68,8 %	–0,4	68,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	13,6 %	9,6 %	–3,9	9,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	43,9 %	56,6 %	12,7	45,5 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	55,3 %	57,9 %	2,6	66,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,4 %	2,5 %	–0,9	4,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	41,3 %	39,6 %	–1,7	29,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	114,5	128,1	11,9 %	77,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	55,0 %	53,6 %	–1,4	50,6 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	55,5 %	53,1 %	–2,5	58,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,1	–8,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,4	3,8	10,5 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,2	13,8 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	9'807,3	10'346,7	5,5 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	10'825,1	11'464,2	5,9 %	7'413,6	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,1 %	0,2 %	0,1	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	52,1 %	51,3 %	–0,8	45,5 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,8 %	0,1	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	325,8	340,6	4,6 %	286,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	171,0	177,6	3,8 %	131,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,3	2,9	26,2 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'655,8	4'516,4	–3,0 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	48,0 %	46,2 %	–1,8	47,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	30,7 %	31,0 %	0,4	32,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	99,9	105,7	5,8 %	92,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,5 %	50,1 %	0,6	49,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	144,5	145,6	0,8 %	136,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'705,1	9'782,9	0,8 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	247,9	365,0	47,2 %	278,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–1'120,0	–1'681,3	–50,1 %	–264,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	59	59	–	71,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	4	4	–	2,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	2	3	50,0 %	3,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	21'472	21'214	–1,2 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'166	1'190	2,1 %	548,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	758	504	–33,5 %	137,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	23'029	22'662	–1,6 %	25'599,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,6	8,9	0,4	7,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'097,9	1'130,3	3,0 %	987,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	23,4	26,9	15,0 %	37,7	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	63,2	38,8	–38,6 %	32,3	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,7 %	98,5 %	–1,2	96,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	79,9 %	81,5 %	1,6	67,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	74	79	6,8 %	97,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	52	43	–17,3 %	15,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	12	13	8,3 %	4,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,8	85,3	–0,6 %	83,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	66,7 %	73,3 %	6,7	68,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	20,3 %	14,8 %	–5,5	9,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	26,3 %	37,9 %	11,7	45,5 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,7 %	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,8 %	65,1 %	2,4	66,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	10,1 %	9,8 %	–0,2	4,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	27,2 %	25,1 %	–2,1	29,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	81,6	93,5	14,7 %	77,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	37,3 %	39,4 %	2,1	50,6 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	64,4 %	65,4 %	1,0	58,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,3	1,4	12,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,5	4,1	17,1 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	1,1	27,6 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'369,8	6'679,7	4,9 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'622,0	7'817,0	2,6 %	7'413,6	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	52,3 %	54,7 %	2,3	45,5 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,6 %	0,2	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	325,8	341,2	4,7 %	286,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	173,1	188,5	8,9 %	131,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,3	1,9	47,8 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'666,7	3'752,9	2,4 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	48,6 %	48,8 %	0,2	47,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	27,2 %	25,8 %	–1,4	32,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	88,6	88,1	–0,5 %	92,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,5 %	48,1 %	–1,4	49,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	159,5	161,4	1,2 %	136,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'538,6	7'690,4	2,0 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	139,8	240,7	72,2 %	278,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–83,4	–126,6	–51,8 %	–264,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	115	115	–	71,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	6	6	–	2,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	2	2	–	3,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	41'995	41'937	–0,1 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	2'334	1'911	–18,1 %	548,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	134	27	–79,9 %	137,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	43'569	43'148	–1,0 %	25'599,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,6	0,0	7,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	950,3	806,4	–15,2 %	987,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	39,6	44,0	11,0 %	37,7	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	33,5	9,0	–73,1 %	32,3	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,0 %	99,9 %	–0,1	96,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	106,6 %	87,3 %	–19,3	67,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	168	168	–	97,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	62	48	–22,6 %	15,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	4	3	–25,0 %	4,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,8	83,4	–0,4 %	83,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,9 %	67,6 %	–3,4	68,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	17,1 %	16,9 %	–0,2	9,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	46,9 %	48,7 %	1,8	45,5 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,9 %	0,5 %	–0,4	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	72,0 %	72,0 %	0,0	66,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,2 %	0,1 %	–1,1	4,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	26,8 %	27,9 %	1,1	29,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	118,4	122,9	3,8 %	77,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	42,9 %	40,1 %	–2,8	50,6 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,5 %	50,0 %	0,5	58,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	3,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,8	5,2 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,8	–1,9 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	8'391,3	8'698,8	3,7 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	10'041,0	10'489,9	4,5 %	7'413,6	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,4 %	40,4 %	0,0	45,5 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,0 %	1,0 %	0,0	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	225,8	239,1	5,9 %	286,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	93,1	98,2	5,5 %	131,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,2	2,3	4,8 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'249,7	4'212,8	–0,9 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,0 %	39,6 %	–0,4	47,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	31,2 %	30,8 %	–0,4	32,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	70,4	73,7	4,7 %	92,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	57,0 %	56,2 %	–0,8	49,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	136,2	136,4	0,1 %	136,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	10'625,2	10'642,7	0,2 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	318,2	445,6	40,0 %	278,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	584,2	152,8	–73,8 %	–264,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	136	136	–	71,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	7	7	–	2,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	15	15	–	3,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	51'194	48'458	–5,3 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'847	1'597	–13,5 %	548,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	867	413	–52,4 %	137,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	53'020	49'849	–6,0 %	25'599,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,2	8,1	0,8	7,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	875,0	1'132,5	29,4 %	987,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	39,2	51,1	30,5 %	37,7	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	54,2	22,9	–57,7 %	32,3	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	103,1 %	97,6 %	–5,5	96,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	72,3 %	62,5 %	–9,8	67,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	181	181	–	97,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	46	37	–19,6 %	15,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	16	18	12,5 %	4,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,8	82,5	–0,4 %	83,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	66,7 %	70,3 %	3,7	68,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	8,6 %	9,7 %	1,1	9,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	29,3 %	36,4 %	7,1	45,5 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,3 %	62,6 %	0,3	66,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,5 %	3,6 %	0,0	4,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,1 %	33,8 %	–0,3	29,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	158,2	155,3	–1,9 %	77,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	50,7 %	52,0 %	1,3	50,6 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	55,7 %	49,7 %	–5,9	58,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–1,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,1	4,8 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	1,0	7,6 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	12'310,8	12'376,1	0,5 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	14'500,5	14'225,6	–1,9 %	7'413,6	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	1,3 %	0,8 %	–0,5	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	48,7 %	49,8 %	1,0	45,5 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,9 %	0,1	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	269,0	281,9	4,8 %	286,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	133,3	142,1	6,6 %	131,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,3	2,6	13,6 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	6'902,9	7'292,8	5,6 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	49,6 %	51,3 %	1,7	47,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	33,0 %	33,5 %	0,5	32,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	88,8	94,6	6,5 %	92,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,5 %	45,5 %	–3,0	49,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	125,2	128,0	2,2 %	136,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	13'915,6	14'205,0	2,1 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	521,8	451,7	–13,4 %	278,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–584,9	–20,7	96,5 %	–264,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	58	58	–	71,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	3	3	–	2,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	7	7	–	3,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	20'467	20'664	1,0 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	533	399	–25,1 %	548,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	46	–	137,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	20'749	20'964	1,0 %	25'599,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,2	0,0	7,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'067,8	945,1	–11,5 %	987,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	32,1	48,5	51,1 %	37,7	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	15,3	–	32,3	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,7 %	97,6 %	0,9	96,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	48,7 %	36,4 %	–12,2	67,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	77	79	2,6 %	97,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	15	11	–26,7 %	15,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	3	–	4,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,6	84,2	–0,5 %	83,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,7 %	72,0 %	0,3	68,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	10,9 %	6,5 %	–4,4	9,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	37,5 %	39,3 %	1,8	45,5 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,1 %	1,1 %	0,0	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,0 %	63,4 %	–0,6	66,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,6 %	3,1 %	0,5	4,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,4 %	33,6 %	0,1	29,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	65,5	68,3	4,3 %	77,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	45,5 %	42,9 %	–2,6	50,6 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	51,2 %	47,6 %	–3,6	58,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	4,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,2	3,7 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,9	–3,7 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'484,3	4'435,7	–1,1 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'295,1	5'357,0	1,2 %	7'413,6	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,3 %	39,8 %	–1,5	45,5 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,1 %	1,1 %	–0,1	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	252,1	253,8	0,6 %	286,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	105,3	101,7	–3,5 %	131,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,9	2,8	–5,4 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'249,1	2'285,8	1,6 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,3 %	44,2 %	–0,1	47,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	37,4 %	37,6 %	0,3	32,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	94,2	95,5	1,4 %	92,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,6 %	51,2 %	–1,4	49,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	127,2	125,3	–1,5 %	136,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'078,6	5'168,4	1,8 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	158,5	238,7	50,6 %	278,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–216,5	–188,5	12,9 %	–264,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	79	79	–	71,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	2,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	26'674	27'709	3,9 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	183	89	–51,4 %	548,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	137,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	26'559	27'592	3,9 %	25'599,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,8	7,8	0,0	7,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'067,7	772,4	–27,7 %	987,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	45,2	18,0	–60,2 %	37,7	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,3	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,5 %	96,1 %	3,6	96,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	50,1 %	24,4 %	–25,8	67,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	102	94	–7,8 %	97,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	5	2	–60,0 %	15,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,3	81,3	0,0 %	83,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	63,6 %	59,4 %	–4,2	68,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,9 %	–	–	9,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	39,6 %	25,3 %	–14,2	45,5 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	58,4 %	57,1 %	–1,3	66,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,1 %	4,9 %	0,9	4,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,6 %	38,0 %	0,4	29,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	86,1	90,5	5,1 %	77,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	60,9 %	63,8 %	2,8	50,6 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	58,1 %	56,1 %	–2,0	58,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	5,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,3	1,6 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,2	3,5 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'838,7	7'545,3	10,3 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'776,6	8'677,2	11,6 %	7'413,6	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,8 %	44,1 %	–1,7	45,5 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,9 %	0,3	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	289,6	312,2	7,8 %	286,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	134,1	138,6	3,3 %	131,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,7	2,9	67,8 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'710,7	3'887,2	4,8 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	48,5 %	48,9 %	0,4	47,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	36,5 %	37,1 %	0,6	32,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	105,8	115,9	9,6 %	92,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,7 %	48,5 %	–1,1	49,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	141,5	138,8	–1,9 %	136,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'651,0	7'950,7	3,9 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	138,9	204,2	47,0 %	278,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–125,6	–726,5	–478,2 %	–264,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	98	98	–	71,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	7	7	–	2,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	1	7	600,0 %	3,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	36'396	35'758	–1,8 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'181	1'339	13,4 %	548,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	357	72	–79,8 %	137,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	37'597	36'991	–1,6 %	25'599,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,8	6,9	0,1	7,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	822,2	1'167,3	42,0 %	987,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	62,0	68,2	10,1 %	37,7	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	357,0	36,0	–89,9 %	32,3	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	101,8 %	100,0 %	–1,8	96,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	46,2 %	52,4 %	6,2	67,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	132	133	0,8 %	97,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	21	22	4,8 %	15,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	1	2	100,0 %	4,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,1	84,2	–1,1 %	83,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	74,0 %	70,1 %	–4,0	68,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	8,4 %	3,2 %	–5,3	9,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	32,3 %	37,1 %	4,8	45,5 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,4 %	65,6 %	1,2	66,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	8,9 %	7,7 %	–1,2	4,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	26,7 %	26,7 %	0,0	29,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	98,5	97,7	–0,9 %	77,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	70,5 %	71,8 %	1,3	50,6 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	64,4 %	65,6 %	1,2	58,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	–6,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,6	1,2 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,2	4,4 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	8'769,1	9'039,2	3,1 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	10'358,9	10'886,2	5,1 %	7'413,6	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	1,3 %	0,2 %	–1,1	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,1 %	43,4 %	–0,8	45,5 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,4 %	–0,2	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	273,1	292,9	7,3 %	286,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	121,6	127,6	5,0 %	131,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,6	1,1	–30,3 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'599,5	4'561,5	–0,8 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,9 %	44,5 %	–0,4	47,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	26,0 %	27,1 %	1,2	32,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	70,9	79,5	12,1 %	92,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,3 %	50,6 %	–0,7	49,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	138,8	139,8	0,7 %	136,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	10'252,8	10'259,9	0,1 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	389,3	504,0	29,5 %	278,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–106,2	–626,4	–490,0 %	–264,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	60	60	–	71,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	2,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	1	1	–	3,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	21'913	21'136	–3,5 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	548,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	43	–	–	137,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'487	20'616	–4,1 %	25'599,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,0	8,2	0,2	7,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	871,0	1'344,6	54,4 %	987,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	37,7	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	21,5	–	–	32,3	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,1 %	96,5 %	–3,5	96,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	67,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	84	77	–8,3 %	97,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	15,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	2	–	–	4,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,2	82,9	–0,3 %	83,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	77,9 %	75,6 %	–2,3	68,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	1,3 %	–	9,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	40,0 %	40,8 %	0,8	45,5 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	16	–	37,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	57,8 %	60,0 %	2,2	66,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	9,4 %	2,3 %	–7,1	4,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,8 %	37,7 %	4,9	29,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	73,7	66,1	–10,3 %	77,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	54,0 %	56,4 %	2,3	50,6 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	59,3 %	60,9 %	1,6	58,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,1	–10,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,4	3,1	–6,8 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,1	1,2 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'501,8	5'610,9	2,0 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'401,1	6'619,7	3,4 %	7'413,6	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,1 %	43,9 %	–0,2	45,5 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	291,5	313,2	7,4 %	286,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	131,2	140,9	7,4 %	131,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,9	2,0	3,5 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'067,4	3'044,0	–0,8 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	48,0 %	48,2 %	0,2	47,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	35,6 %	35,4 %	–0,2	32,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	103,8	111,0	6,9 %	92,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,5 %	49,5 %	–1,1	49,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	147,1	147,8	0,5 %	136,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'392,4	6'314,5	–1,2 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	94,5	146,6	55,2 %	278,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–8,7	–70,2	–707,3 %	–264,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	23	22	-4,3 %	71,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	-	2,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	2	2	-	3,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	9'158	9'366	2,3 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	158	43	-72,8 %	548,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	-	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	118	52	-55,9 %	137,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	9'319	9'402	0,9 %	25'599,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,2	6,8	-0,4	7,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	725,3	646,3	-10,9 %	987,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	23,4	43,0	83,8 %	37,7	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	59,0	17,3	-70,6 %	32,3	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	109,1 %	116,6 %	7,5	96,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	21,6 %	5,9 %	-15,8	67,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	33	34	3,0 %	97,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	6	2	-66,7 %	15,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	-	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	2	3	50,0 %	4,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,3	83,0	0,9 %	83,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	73,2 %	76,9 %	3,8	68,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	5,1 %	-	9,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	30,8 %	45,8 %	15,1	45,5 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	-	-	-	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	37,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	74,7 %	70,4 %	-4,3	66,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,1 %	3,9 %	1,8	4,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	23,2 %	25,7 %	2,5	29,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	23,6	23,4	-1,1 %	77,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	60,2 %	66,8 %	6,6	50,6 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,3 %	72,2 %	22,9	58,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	2,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,5	-1,3 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,2	2,6 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'040,0	1'968,1	-3,5 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'406,6	2'383,6	-1,0 %	7'413,6	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,4 %	42,9 %	-3,4	45,5 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	0,7 %	-0,2	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	255,1	251,9	-1,2 %	286,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	119,8	108,9	-9,1 %	131,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,4	1,7	-27,0 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'165,2	1'126,9	-3,3 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	49,5 %	48,6 %	-1,0	47,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	26,3 %	29,5 %	3,1	32,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	67,2	74,2	10,5 %	92,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,3 %	46,8 %	-0,5	49,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	117,9	114,9	-2,5 %	136,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'351,8	2'321,0	-1,3 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	74,7	107,3	43,7 %	278,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-54,8	-62,7	-14,4 %	-264,9	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	22	22	–	71,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	2,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	5	5	–	3,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	9'217	9'037	–2,0 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	548,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	48	10	–79,2 %	137,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	9'130	8'944	–2,0 %	25'599,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,4	7,8	0,4	7,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	610,4	1'402,4	129,7 %	987,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	37,7	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	24,0	5,0	–79,2 %	32,3	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	114,8 %	112,5 %	–2,2	96,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	67,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	32	32	–	97,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	15,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	2	2	–	4,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,6	84,4	2,1 %	83,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,6 %	79,4 %	8,8	68,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	5,9 %	–	9,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	28,0 %	32,0 %	4,0	45,5 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,7 %	64,4 %	0,8	66,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	9,5 %	9,6 %	0,1	4,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	26,8 %	26,0 %	–0,9	29,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	26,8	27,6	3,1 %	77,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	51,5 %	46,8 %	–4,8	50,6 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	62,4 %	57,3 %	–5,1	58,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	3,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,1	5,6 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	0,9	–3,4 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'157,1	2'231,8	3,5 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'768,5	2'950,2	6,6 %	7'413,6	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,0 %	0,0 %	0,0	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,5 %	43,3 %	–0,2	45,5 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	0,5 %	–0,3	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	298,8	326,1	9,1 %	286,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	131,9	143,0	8,4 %	131,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,6	1,8	–33,4 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'196,1	1'247,3	4,3 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	48,7 %	48,4 %	–0,4	47,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	38,2 %	37,1 %	–1,1	32,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	114,2	120,9	5,9 %	92,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,6 %	49,0 %	–0,6	49,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	131,4	139,6	6,2 %	136,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'454,1	2'578,3	5,1 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	40,5	92,2	127,8 %	278,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–314,4	–371,9	–18,3 %	–264,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	122	122	–	71,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	2,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	43'920	41'172	–6,3 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	254	–	548,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	137,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	43'591	40'872	–6,2 %	25'599,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,7	0,0	7,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	784,5	1'088,1	38,7 %	987,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	42,4	–	37,7	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,3	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,6 %	92,5 %	–6,2	96,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	67,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	173	186	7,5 %	97,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	7	–	15,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,9	82,6	–0,3 %	83,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	63,0 %	62,7 %	–0,3	68,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	9,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	44,5 %	57,4 %	12,9	45,5 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,6 %	63,9 %	0,4	66,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,9 %	3,9 %	–0,1	4,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,5 %	32,2 %	–0,3	29,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	104,4	102,7	–1,6 %	77,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	55,8 %	55,9 %	0,1	50,6 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	63,1 %	63,3 %	0,2	58,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,8	–1,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,5	4,3 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,9	5,7 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	8'897,3	8'492,9	–4,5 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	10'647,1	10'228,2	–3,9 %	7'413,6	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,2 %	40,1 %	–1,1	45,5 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,5 %	–0,1	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	242,4	246,9	1,8 %	286,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	100,6	100,4	–0,2 %	131,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,6	1,3	–15,6 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'295,5	4'016,6	–6,5 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,3 %	39,9 %	–0,4	47,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,6 %	43,5 %	–0,2	32,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	105,8	107,4	1,5 %	92,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	58,2 %	56,9 %	–1,3	49,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	141,4	138,4	–2,1 %	136,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	10'671,5	10'071,1	–5,6 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	167,8	323,1	92,5 %	278,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	24,3	–157,1	–745,8 %	–264,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	152	152	–	71,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	6	6	–	2,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	54'847	55'305	0,8 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	2'186	1'542	–29,5 %	548,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	137,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	56'289	56'175	–0,2 %	25'599,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,4	0,1	7,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'467,8	1'186,8	–19,1 %	987,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	30,2	46,0	52,4 %	37,7	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,3	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,9 %	99,7 %	0,8	96,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	99,8 %	70,4 %	–29,4	67,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	215	190	–11,6 %	97,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	76	37	–51,3 %	15,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,9	83,0	0,1 %	83,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,3 %	70,0 %	4,8	68,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	13,1 %	10,1 %	–2,9	9,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	43,6 %	26,1 %	–17,4	45,5 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,9 %	65,8 %	–1,1	66,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,2 %	3,2 %	0,0	4,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	29,9 %	31,0 %	1,1	29,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	129,6	129,4	–0,1 %	77,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	60,6 %	61,8 %	1,2	50,6 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	60,3 %	59,1 %	–1,2	58,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	–0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,3	0,2 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,9	0,4 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	9'861,2	9'855,2	–0,1 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	10'973,2	10'844,6	–1,2 %	7'413,6	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	52,5 %	52,6 %	0,0	45,5 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,1 %	1,0 %	–0,1	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	192,4	190,8	–0,8 %	286,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	102,4	101,5	–0,9 %	131,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,0	1,9	–8,5 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	5'165,9	5'299,8	2,6 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,5 %	49,1 %	1,5	47,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	34,4 %	34,2 %	–0,2	32,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	66,2	65,3	–1,4 %	92,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,3 %	46,7 %	–2,6	49,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	93,9	88,7	–5,6 %	136,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	10'865,5	10'799,3	–0,6 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	344,7	458,4	33,0 %	278,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–107,7	–45,3	58,0 %	–264,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	48	48	–	71,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	–	–	2,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	6	6	–	3,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	17'476	17'320	–0,9 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	103	71	–31,1 %	548,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	890	272	–69,4 %	137,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	18'305	17'482	–4,5 %	25'599,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,2	7,1	–0,1	7,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'415,7	853,0	–39,8 %	987,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	14,0	21,0	50,0 %	37,7	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	44,5	22,7	–49,1 %	32,3	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,7 %	98,9 %	–0,9	96,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	28,2 %	–	–	67,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	61	67	9,8 %	97,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	8	5	–37,5 %	15,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	20	12	–40,0 %	4,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,7	83,5	0,9 %	83,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	66,3 %	65,5 %	–0,8	68,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	9,0 %	3,6 %	–5,4	9,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	29,8 %	43,6 %	13,8	45,5 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,2 %	3,6 %	1,3	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	58,1 %	59,5 %	1,4	66,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,1 %	9,8 %	5,7	4,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,8 %	30,7 %	–7,1	29,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	54,1	60,2	11,3 %	77,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	51,8 %	52,3 %	0,5	50,6 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	57,1 %	52,4 %	–4,6	58,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	13,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,4	16,4 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	1,1	20,5 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'486,3	4'720,1	5,2 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'960,3	5'398,0	8,8 %	7'413,6	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,0 %	45,0 %	–0,1	45,5 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,5 %	0,0	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	268,6	305,6	13,8 %	286,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	122,0	138,8	13,7 %	131,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,6	1,6	4,3 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'483,8	2'259,4	–9,0 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	50,0 %	43,7 %	–6,3	47,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	26,3 %	28,2 %	1,9	32,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	70,7	86,1	21,8 %	92,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,9 %	46,9 %	–2,0	49,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	131,4	137,3	4,4 %	136,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'966,8	5'167,2	4,0 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	55,4	483,2	773,1 %	278,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	6,5	–230,8	–3'659,0 %	–264,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	43	43	–	71,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	3	3	–	2,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	15'480	14'862	–4,0 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	732	815	11,3 %	548,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	137,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	16'140	15'571	–3,5 %	25'599,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,6	7,9	0,3	7,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'021,4	654,5	–35,9 %	987,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	47,5	28,3	–40,4 %	37,7	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,3	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,6 %	94,7 %	–3,9	96,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	66,8 %	74,4 %	7,6	67,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	63	63	–	97,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	19	29	52,6 %	15,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,7	83,1	–0,7 %	83,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,3 %	73,9 %	5,6	68,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,7 %	3,3 %	–0,4	9,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	59,0 %	63,4 %	4,4	45,5 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,9 %	2,2 %	–2,7	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	67,6 %	67,5 %	–0,2	66,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,7 %	4,4 %	–1,3	4,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	26,7 %	28,2 %	1,5	29,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	42,8	37,8	–11,7 %	77,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	45,1 %	44,3 %	–0,8	50,6 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	64,3 %	65,0 %	0,8	58,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,8	–11,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,4	–8,7 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,7	–10,4 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'454,7	3'090,1	–10,6 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'168,5	4'907,6	–5,0 %	7'413,6	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,4 %	38,3 %	–2,2	45,5 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	0,1 %	–0,2	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	318,8	313,0	–1,8 %	286,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	129,4	120,6	–6,8 %	131,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,9	0,3	–67,4 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'194,7	2'187,4	–0,3 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,5 %	43,9 %	0,4	47,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	40,9 %	41,7 %	0,8	32,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	130,4	130,5	0,0 %	92,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	56,5 %	56,1 %	–0,4	49,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	175,7	178,2	1,4 %	136,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'042,9	4'980,6	–1,2 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	278,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–125,6	73,0	158,1 %	–264,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	140	138	-1,4 %	71,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	4	100,0 %	2,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	3,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	50'136	48'573	-3,1 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	774	912	17,8 %	548,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	-	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	137,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	50'288	48'682	-3,2 %	25'599,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	-	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,8	7,7	-0,1	7,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'334,1	1'241,6	-6,9 %	987,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	23,7	33,6	41,8 %	37,7	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	-	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	32,3	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,1 %	96,4 %	-1,7	96,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	106,0 %	62,5 %	-43,6	67,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	-	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	188	178	-5,3 %	97,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	34	29	-14,7 %	15,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	-	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	4,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,7	84,3	0,7 %	83,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,3 %	74,4 %	4,1	68,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	5,4 %	7,7 %	2,3	9,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	36,1 %	39,3 %	3,2	45,5 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	-	-	-	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	37,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	74,3 %	75,3 %	1,0	66,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,1 %	3,3 %	0,2	4,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	22,6 %	21,4 %	-1,3	29,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	144,4	147,2	2,0 %	77,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	47,6 %	50,4 %	2,7	50,6 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	56,8 %	59,8 %	2,9	58,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	2,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	3,0	4,9 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,1	13,0 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	11'758,7	11'830,0	0,6 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	12'829,1	12'994,0	1,3 %	7'413,6	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	-	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,8 %	53,4 %	7,6	45,5 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,9 %	0,1	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	252,0	262,6	4,2 %	286,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	116,9	142,5	21,9 %	131,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,1	2,4	13,0 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	7'083,5	6'731,3	-5,0 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	55,0 %	53,4 %	-1,5	47,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	16,3 %	15,8 %	-0,5	32,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	41,0	41,5	1,0 %	92,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	43,0 %	43,2 %	0,3	49,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	108,7	110,1	1,2 %	136,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	12'888,2	12'598,7	-2,2 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	268,8	420,8	56,5 %	278,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	59,1	-395,2	-769,2 %	-264,9	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	62	62	–	71,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	3	3	–	2,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	15	–	–	3,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	22'874	22'936	0,3 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	993	846	–14,8 %	548,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	2'847	–	–	137,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	26'544	23'670	–10,8 %	25'599,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,3	8,4	1,1	7,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	913,8	1'589,9	74,0 %	987,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	21,9	27,3	24,6 %	37,7	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	58,1	–	–	32,3	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	101,1 %	101,4 %	0,3	96,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	90,7 %	77,3 %	–13,4	67,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	73	78	6,8 %	97,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	44	32	–27,3 %	15,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	49	–	–	4,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,2	82,8	0,8 %	83,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,1 %	61,8 %	–6,3	68,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	16,9 %	10,9 %	–6,0	9,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	19,2 %	23,8 %	4,6	45,5 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,8 %	69,4 %	3,7	66,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	11,0 %	9,8 %	–1,2	4,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	23,2 %	20,7 %	–2,5	29,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	80,7	75,1	–6,9 %	77,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	54,3 %	55,0 %	0,7	50,6 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	63,2 %	67,6 %	4,4	58,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,2	14,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,2	4,5 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,2	11,6 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'123,4	6'219,6	1,6 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'240,8	7'425,1	2,5 %	7'413,6	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,7 %	43,0 %	1,4	45,5 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	0,7 %	–0,2	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	271,0	312,2	15,2 %	286,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	113,6	134,9	18,7 %	131,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,4	2,1	–14,7 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'417,0	3'589,2	5,0 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	48,0 %	48,7 %	0,8	47,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	33,1 %	31,7 %	–1,4	32,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	89,6	98,8	10,3 %	92,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,5 %	47,9 %	–1,7	49,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	132,1	148,3	12,2 %	136,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'123,9	7'366,6	3,4 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	177,2	250,4	41,4 %	278,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–116,9	–58,5	49,9 %	–264,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	58	58	–	71,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	3	3	–	2,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	4	3	–25,0 %	3,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	22'419	22'091	–1,5 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	655	623	–4,9 %	548,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	137,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	22'694	22'378	–1,4 %	25'599,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,7	0,2	7,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'041,9	907,5	–12,9 %	987,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	45,3	61,2	34,9 %	37,7	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,3	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	105,9 %	104,4 %	–1,5	96,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	59,8 %	56,9 %	–2,9	67,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	77	84	9,1 %	97,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	15	12	–20,0 %	15,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,5	83,0	0,6 %	83,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	63,0 %	57,3 %	–5,8	68,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,3 %	4,2 %	–0,2	9,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	25,0 %	40,2 %	15,2	45,5 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	1,0 %	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	74,9 %	76,5 %	1,5	66,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	0,8 %	–	4,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	25,1 %	22,7 %	–2,4	29,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	51,5	53,2	3,1 %	77,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	52,0 %	50,0 %	–1,9	50,6 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	59,8 %	61,3 %	1,5	58,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	4,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,2	2,3	4,8 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,9	2,8 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'730,7	3'752,8	0,6 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'025,0	4'930,6	–1,9 %	7'413,6	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	35,2 %	35,8 %	0,6	45,5 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,3 %	0,9 %	–0,4	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	217,8	217,1	–0,3 %	286,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	77,9	78,8	1,2 %	131,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,9	2,1	–27,9 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'144,8	2'233,7	4,1 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,8 %	43,5 %	1,7	47,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	36,0 %	34,5 %	–1,5	32,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	78,3	74,9	–4,4 %	92,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	55,7 %	52,6 %	–3,1	49,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	123,8	119,0	–3,9 %	136,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'130,2	5'138,4	0,2 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	128,1	201,3	57,1 %	278,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	105,2	207,8	97,6 %	–264,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	15	15	–	71,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	2,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	1	1	–	3,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	5'420	5'409	–0,2 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	548,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	21	–	–	137,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	5'417	5'357	–1,1 %	25'599,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,0	–0,6	7,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	2'150,8	1'266,4	–41,1 %	987,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	37,7	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	7,0	–	–	32,3	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,0 %	98,8 %	–0,2	96,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	67,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	19	18	–5,3 %	97,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	15,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	3	–	–	4,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,1	84,9	1,0 %	83,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	59,1 %	66,7 %	7,6	68,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,5 %	–	–	9,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	26,7 %	26,7 %	0,0	45,5 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,6 %	65,4 %	4,8	66,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	12,7 %	4,2 %	–8,5	4,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	26,7 %	30,4 %	3,7	29,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	13,1	14,7	11,8 %	77,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	60,5 %	63,9 %	3,5	50,6 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	42,1 %	38,6 %	–3,5	58,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,9	11,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,7	12,5 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	1,1	29,0 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'126,6	1'173,8	4,2 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'359,1	1'401,8	3,1 %	7'413,6	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,0 %	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,9 %	44,7 %	–0,2	45,5 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	249,8	259,2	3,8 %	286,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	112,7	116,9	3,8 %	131,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,2	1,2	1,5 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	522,9	463,4	–11,4 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,9 %	37,4 %	–2,5	47,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	30,6 %	30,5 %	–0,1	32,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	76,4	79,0	3,4 %	92,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	58,5 %	59,6 %	1,1	49,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	140,9	136,3	–3,2 %	136,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'310,6	1'237,9	–5,5 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	21,0	36,9	76,0 %	278,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–48,5	–163,9	–238,0 %	–264,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	39	39	–	71,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	2,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	14'000	13'898	–0,7 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	231	275	19,0 %	548,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	137,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	14'186	13'975	–1,5 %	25'599,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,6	6,3	–1,3	7,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'036,8	1'301,8	25,6 %	987,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	38,8	50,3	29,6 %	37,7	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,3	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,3 %	97,6 %	–0,7	96,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	63,3 %	75,3 %	12,1	67,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	52	52	–	97,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	6	6	–	15,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,6	83,7	0,1 %	83,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	74,1 %	72,4 %	–1,7	68,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	5,2 %	1,7 %	–3,4	9,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	34,6 %	39,5 %	4,9	45,5 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,6 %	67,7 %	1,1	66,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	6,6 %	3,2 %	–3,4	4,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	26,8 %	29,1 %	2,3	29,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	42,4	43,8	3,2 %	77,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	64,0 %	58,0 %	–6,0	50,6 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	61,7 %	61,6 %	–0,1	58,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	3,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,1	3,7 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,2	–3,4 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'799,6	3'897,6	2,6 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'474,2	4'629,4	3,5 %	7'413,6	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,9 %	44,1 %	–2,8	45,5 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,7 %	–0,1	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	314,4	326,6	3,9 %	286,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	148,0	146,2	–1,2 %	131,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,4	2,4	–2,3 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'910,6	1'537,0	–19,6 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,7 %	40,8 %	–6,8	47,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	32,1 %	33,3 %	1,2	32,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	100,8	108,7	7,8 %	92,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,6 %	55,2 %	4,6	49,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	142,4	146,6	2,9 %	136,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'008,3	3'764,6	–6,1 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	536,6	150,1	–72,0 %	278,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–465,9	–864,8	–85,6 %	–264,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	50	50	–	71,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	2,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	10	10	–	3,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	19'069	18'928	–0,7 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	548,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	137,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	18'857	18'732	–0,7 %	25'599,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,8	9,2	0,3	7,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'281,0	1'163,0	–9,2 %	987,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	37,7	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,3	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	104,5 %	103,7 %	–0,8	96,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	67,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	79	74	–6,3 %	97,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	15,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,7	83,3	0,7 %	83,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,9 %	77,0 %	6,1	68,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	9,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	53,9 %	42,3 %	–11,6	45,5 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	69,8 %	69,4 %	–0,3	66,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	7,6 %	6,2 %	–1,4	4,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	22,6 %	24,3 %	1,8	29,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	57,1	57,9	1,4 %	77,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	63,0 %	50,9 %	–12,2	50,6 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	60,2 %	58,1 %	–2,1	58,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	1,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,1	2,2 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,1	–18,0 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'707,7	4'823,8	2,5 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'654,8	5'747,3	1,6 %	7'413,6	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	47,1 %	48,0 %	0,9	45,5 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,9 %	0,5	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	296,5	303,6	2,4 %	286,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	141,2	147,2	4,2 %	131,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,3	2,9	127,4 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'982,3	3'118,7	4,6 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	52,7 %	53,4 %	0,7	47,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	27,2 %	25,8 %	–1,4	32,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	80,7	78,4	–2,8 %	92,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,8 %	44,2 %	–1,6	49,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	135,8	136,2	0,3 %	136,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'654,9	5'838,3	3,2 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	83,2	141,2	69,9 %	278,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	0,1	91,0	84'921,5 %	–264,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	72	72	–	71,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	2,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	26'749	26'516	–0,9 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	548,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	137,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	26'572	26'427	–0,5 %	25'599,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,3	7,3	0,0	7,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	999,4	168,1	–83,2 %	987,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	37,7	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,3	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	101,8 %	100,9 %	–0,9	96,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	67,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	97	97	–	97,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	15,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,1	86,0	3,4 %	83,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	77,3 %	78,4 %	1,0	68,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	9,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	35,2 %	–	–	45,5 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,3 %	59,7 %	–1,6	66,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,5 %	5,6 %	2,0	4,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,2 %	34,8 %	–0,5	29,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	75,8	75,5	–0,4 %	77,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	42,2 %	37,8 %	–4,4	50,6 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,1 %	49,3 %	0,1	58,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,0	–0,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,8	0,5 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,6	–12,6 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'055,3	6'290,1	3,9 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'585,7	7'692,9	1,4 %	7'413,6	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,4 %	39,4 %	1,0	45,5 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,7 %	0,0	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	283,6	290,1	2,3 %	286,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	109,7	114,8	4,7 %	131,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,8	2,0	9,4 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'393,6	3'401,3	0,2 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,7 %	44,2 %	–0,5	47,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	37,3 %	36,2 %	–1,2	32,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	105,9	105,0	–0,9 %	92,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	54,2 %	52,7 %	–1,5	49,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	153,6	152,8	–0,5 %	136,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'585,7	7'693,5	1,4 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	83,3	240,0	188,0 %	278,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	0,0	0,6	62'600,0 %	–264,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	16	16	–	71,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	2,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	5'791	5'844	0,9 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	548,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	137,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	5'762	5'843	1,4 %	25'599,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,8	0,2	7,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'135,4	8,0	–99,3 %	987,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	37,7	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,3	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,2 %	100,1 %	0,9	96,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	67,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	20	17	–15,0 %	97,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	15,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,9	85,7	0,9 %	83,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	90,0 %	94,1 %	4,1	68,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	9,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	33,3 %	10,0 %	–23,3	45,5 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	75,0 %	81,2 %	6,2	66,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,8 %	–	–	4,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	19,2 %	18,8 %	–0,4	29,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	13,7	14,2	3,9 %	77,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	42,3 %	41,6 %	–0,7	50,6 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	59,7 %	59,1 %	–0,6	58,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	3,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,4	3,0 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,8	9,1 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'185,7	1'211,5	2,2 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'579,9	1'592,6	0,8 %	7'413,6	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,5 %	46,7 %	1,1	45,5 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,2 %	0,1 %	–0,1	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	272,8	272,5	–0,1 %	286,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	124,8	127,2	1,9 %	131,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,5	0,4	–31,6 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	666,4	705,8	5,9 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,6 %	44,7 %	0,0	47,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	35,1 %	33,7 %	–1,4	32,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	95,7	91,8	–4,1 %	92,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	53,8 %	52,5 %	–1,3	49,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	138,6	141,9	2,4 %	136,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'493,0	1'579,5	5,8 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	111,1	44,7	–59,8 %	278,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–87,0	13,1	115,0 %	–264,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	10	10	–	71,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	2,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	2	–	3,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	3'581	3'604	0,6 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	30	–	–	548,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	137,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	3'532	3'507	–0,7 %	25'599,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,1	6,1	0,9	7,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'986,8	414,6	–79,1 %	987,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	30,0	–	–	37,7	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,3	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,1 %	98,7 %	0,6	96,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	67,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	14	15	7,1 %	97,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	–	–	15,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,7	82,3	–0,4 %	83,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	86,7 %	73,3 %	–13,3	68,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	9,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	40,0 %	50,0 %	10,0	45,5 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	82,9 %	92,0 %	9,1	66,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,8 %	8,0 %	6,1	4,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	15,2 %	–	–	29,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	7,9	7,5	–4,7 %	77,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	48,3 %	31,0 %	–17,3	50,6 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	44,8 %	92,7 %	47,9	58,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,6	–20,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,2	2,1	–4,5 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,6	–31,5 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	639,2	686,0	7,3 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	824,5	883,3	7,1 %	7'413,6	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	33,5 %	38,3 %	4,7	45,5 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,4 %	0,9 %	–0,5	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	228,3	245,1	7,3 %	286,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	78,3	96,4	23,1 %	131,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,3	2,3	–30,3 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	310,9	370,9	19,3 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,7 %	44,8 %	4,1	47,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	27,5 %	18,7 %	–8,8	32,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	62,8	45,8	–27,1 %	92,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	54,7 %	52,1 %	–2,5	49,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	115,8	119,8	3,5 %	136,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	764,7	828,7	8,4 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	35,8	25,8	–27,7 %	278,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–59,8	–54,6	8,6 %	–264,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	130	130	–	71,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	5	5	–	2,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	15	15	–	3,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	47'284	46'905	–0,8 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'357	1'422	4,8 %	548,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	681	643	–5,6 %	137,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	48'613	48'438	–0,4 %	25'599,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,0	8,9	0,0	7,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	656,1	916,5	39,7 %	987,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	16,4	23,1	40,8 %	37,7	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	42,6	40,2	–5,6 %	32,3	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,7 %	98,9 %	–0,8	96,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	74,4 %	77,9 %	3,6	67,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	172	189	9,9 %	97,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	86	64	–25,6 %	15,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	16	16	–	4,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,9	82,6	–0,4 %	83,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,4 %	64,3 %	–6,1	68,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	13,5 %	13,0 %	–0,5	9,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	33,6 %	46,9 %	13,3	45,5 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	71,8 %	70,3 %	–1,5	66,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	4,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	28,2 %	29,7 %	1,5	29,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	138,7	145,3	4,8 %	77,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	45,7 %	53,2 %	7,5	50,6 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	70,3 %	69,6 %	–0,6	58,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	4,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	3,0	5,5 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	1,1	19,9 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	12'442,4	12'897,5	3,7 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	15'182,3	15'758,0	3,8 %	7'413,6	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	1,3 %	1,1 %	–0,2	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	49,7 %	49,2 %	–0,5	45,5 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	307,8	321,8	4,5 %	286,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	155,1	160,1	3,2 %	131,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,8	2,0	9,1 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	7'999,7	7'938,4	–0,8 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	51,0 %	50,1 %	–0,9	47,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	33,2 %	33,3 %	0,2	32,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	102,1	107,3	5,1 %	92,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,2 %	47,3 %	0,0	49,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	150,2	153,0	1,9 %	136,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	15'688,6	15'855,6	1,1 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	280,8	423,3	50,7 %	278,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	506,3	97,6	–80,7 %	–264,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	62	62	–	71,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	6	6	–	2,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	24'730	22'851	–7,6 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'319	896	–32,1 %	548,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	137,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	25'746	23'511	–8,7 %	25'599,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,2	7,8	–0,3	7,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	676,6	719,3	6,3 %	987,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	31,4	45,8	45,5 %	37,7	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	32,3	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	109,3 %	101,0 %	–8,3	96,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	60,2 %	40,9 %	–19,3	67,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	93	97	4,3 %	97,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	42	24	–42,9 %	15,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	4,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,2	82,9	0,8 %	83,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,2 %	73,6 %	8,4	68,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	7,4 %	6,6 %	–0,8	9,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	44,5 %	65,1 %	20,5	45,5 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,5 %	3,3 %	1,8	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	71,6 %	66,3 %	–5,3	66,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,5 %	3,3 %	–2,1	4,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	22,9 %	30,4 %	7,4	29,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	70,3	68,3	–2,8 %	77,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	53,9 %	47,6 %	–6,3	50,6 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	71,6 %	63,1 %	–8,6	58,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–2,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,9	6,6 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	0,9	–13,0 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'457,6	5'800,7	6,3 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'365,1	8'597,6	2,8 %	7'413,6	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,6 %	40,5 %	–1,0	45,5 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,1 %	–0,4	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	321,1	362,0	12,7 %	286,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	135,0	148,2	9,8 %	131,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,5	0,3	–82,7 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'801,1	3'303,8	–13,1 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	48,1 %	46,6 %	–1,6	47,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,7 %	44,8 %	1,1	32,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	140,4	162,2	15,5 %	92,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,9 %	53,4 %	1,6	49,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	157,3	159,7	1,5 %	136,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'898,9	7'095,8	–10,2 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	278,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–466,2	–1'501,7	–222,1 %	–264,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	72	72	–	71,4	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	3	3	–	2,2	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	15	15	–	3,8	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	27'105	27'023	–0,3 %	25'188,4	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	926	712	–23,1 %	548,5	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	–	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	746	779	4,4 %	137,8	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	28'550	28'247	–1,1 %	25'599,6	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	–	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,6	8,8	0,2	7,4	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	471,5	665,5	41,1 %	987,3	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	14,4	17,1	18,8 %	37,7	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	–	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	35,5	28,9	–18,8 %	32,3	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	103,1 %	102,8 %	–0,3	96,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	84,6 %	65,0 %	–19,5	67,0 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	–	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	102	104	2,0 %	97,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	65	44	–32,3 %	15,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	–	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	21	27	28,6 %	4,3	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,1	84,3	0,2 %	83,0	81,7
1.24 Clientèle féminine	66,0 %	66,3 %	0,3	68,4 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	19,1 %	13,7 %	–5,4	9,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	39,7 %	43,2 %	3,4	45,5 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	0,6 %	–	0,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	37,3	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	86,1 %	88,3 %	2,2	66,6 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,8 %	–	–	4,4 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	12,0 %	11,7 %	–0,3	29,0 %	32,5 %
2.05 Personnel total	55,1	66,7	21,1 %	77,0	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	53,3 %	56,0 %	2,7	50,6 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	83,0 %	69,6 %	–13,4	58,6 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,6	0,7	21,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,9	2,3	22,2 %	3,0	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	1,2	31,8 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'655,0	5'666,0	0,2 %	6'164,9	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'978,6	8'045,1	0,8 %	7'413,6	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	–	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,2 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,8 %	43,4 %	0,7	45,5 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,8 %	0,3	0,8 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	277,3	282,1	1,8 %	286,5	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	119,5	123,7	3,5 %	131,8	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,4	2,2	55,5 %	2,3	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'439,5	4'586,7	3,3 %	3'384,7	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	50,7 %	51,0 %	0,4	47,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	33,2 %	33,4 %	0,3	32,1 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	91,9	94,3	2,6 %	92,1	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,9 %	46,6 %	–1,3	49,5 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	145,7	146,8	0,7 %	136,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'762,7	8'990,6	2,6 %	7'142,8	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	130,0	218,5	68,1 %	278,3	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	784,1	945,6	20,6 %	–264,9	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	47	44	-6,4 %	77,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	3	-	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	14'695	16'209	10,3 %	27'409,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'500	697	-53,5 %	541,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	128,5	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	238,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	15'539	16'089	3,5 %	27'137,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	127,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,6	3,7	0,1	5,1	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	889,7	570,1	-35,9 %	1'039,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	34,6	59,7	72,6 %	31,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	12,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	85,7 %	100,9 %	15,3	97,2 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	63,7 %	-	105,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	88,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	62	58	-6,5 %	100,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	43	21	-51,2 %	19,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	10,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	6,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,9	83,9	-1,2 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,7 %	74,7 %	9,0	64,6 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	-	-	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	57,5 %	46,2 %	-11,3	36,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	9,5 %	10,1 %	0,6	4,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	-	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	50,5 %	48,9 %	-1,6	61,0 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,1 %	1,8 %	-0,3	1,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	47,5 %	49,4 %	1,9	37,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	46,6	50,5	8,4 %	76,5	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	57,1 %	56,9 %	-0,2	59,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	33,8 %	28,0 %	-5,8	46,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	8,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,0	3,8 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,9	1,0 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'601,8	3'744,0	3,9 %	6'447,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'794,8	4'917,8	2,6 %	8'547,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,7 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,8 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	30,9 %	26,7 %	-4,2	39,4 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,5 %	0,1	0,2 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	296,1	290,9	-1,7 %	301,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	95,4	81,5	-14,5 %	124,1	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	244,9	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,1	1,4	20,7 %	0,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	-	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'443,5	1'504,8	4,3 %	3'348,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	32,2 %	33,0 %	0,9	40,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,7 %	45,5 %	-1,2	46,2 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	138,3	132,4	-4,3 %	139,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	56,1 %	54,7 %	-1,4	49,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	155,4	147,4	-5,1 %	145,7	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'486,5	4'555,8	1,5 %	8'289,0	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	10,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-308,3	362,0	217,4 %	-210,6	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	81	82	1,2 %	77,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	29'512	29'622	0,4 %	27'409,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	218	312	43,1 %	541,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	128,5	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	238,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	28'686	29'374	2,4 %	27'137,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	127,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,6	0,1	5,1	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'054,6	1'060,4	0,6 %	1'039,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	26,1	32,3	23,7 %	31,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,8 %	99,0 %	–0,8	97,2 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	59,7 %	–	–	105,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	88,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	101	96	–5,0 %	100,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	10	11	10,0 %	19,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,5	82,7	0,2 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	75,7 %	72,9 %	–2,8	64,6 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,6 %	3,7 %	0,1	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	24,7 %	19,8 %	–4,9	36,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	4,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,7 %	62,5 %	0,8	61,0 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,4 %	–	–	1,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,9 %	37,5 %	–0,4	37,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	79,0	79,7	0,8 %	76,5	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	44,1 %	47,0 %	3,0	59,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,4 %	50,0 %	0,6	46,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	0,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,7	0,1 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,8	6,3 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'254,6	6'533,6	4,5 %	6'447,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'143,1	8'607,6	5,7 %	8'547,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,7 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,8 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	36,1 %	36,9 %	0,9	39,4 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,2 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	273,9	287,6	5,0 %	301,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	102,4	108,2	5,7 %	124,1	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	244,9	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	0,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'984,8	3'146,7	5,4 %	3'348,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,5 %	37,5 %	1,0	40,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	53,8 %	53,8 %	0,1	46,2 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	147,3	154,8	5,1 %	139,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	54,1 %	53,2 %	–0,8	49,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	148,8	149,3	0,4 %	145,7	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'185,0	8'396,8	2,6 %	8'289,0	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	10,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	41,9	–210,8	–603,3 %	–210,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	53	53	–	77,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	18'906	18'801	–0,6 %	27'409,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	265	380	43,4 %	541,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	128,5	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	238,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	18'852	18'672	–1,0 %	27'137,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	127,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,7	0,3	5,1	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	897,0	904,0	0,8 %	1'039,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	37,9	91,5	141,7 %	31,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,7 %	97,2 %	–0,5	97,2 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	105,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	88,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	71	74	4,2 %	100,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	7	5	–28,6 %	19,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,4	82,9	0,6 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	64,1 %	69,6 %	5,5	64,6 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,3 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	40,8 %	41,5 %	0,7	36,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	15,4 %	12,7 %	–2,7	4,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	53,9 %	55,0 %	1,1	61,0 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,5 %	0,6 %	0,0	1,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	45,6 %	44,4 %	–1,1	37,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	50,6	53,6	5,9 %	76,5	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	48,1 %	49,1 %	1,0	59,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	37,1 %	35,4 %	–1,7	46,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	5,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,8	5,8 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,8	11,3 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'365,1	4'608,7	5,6 %	6'447,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'971,1	6'285,3	5,3 %	8'547,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,7 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,8 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	36,7 %	39,5 %	2,7	39,4 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,2 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	311,5	327,7	5,2 %	301,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	116,4	132,9	14,2 %	124,1	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	244,9	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	0,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'939,9	2'106,7	8,6 %	3'348,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,5 %	38,5 %	2,0	40,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	47,5 %	45,9 %	–1,6	46,2 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	148,0	150,5	1,7 %	139,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	55,0 %	53,0 %	–2,0	49,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	152,5	151,3	–0,8 %	145,7	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'316,4	5'476,1	3,0 %	8'289,0	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	10,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–654,7	–809,2	–23,6 %	–210,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	113	118	4,4 %	77,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	12	15	25,0 %	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	6	6	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	20	20	–	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	42'008	42'864	2,0 %	27'409,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	3'390	4'386	29,4 %	541,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	2'178	1'927	–11,5 %	128,5	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	5'019	3'529	–29,7 %	238,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	51'777	51'309	–0,9 %	27'137,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	2'155	1'918	–11,0 %	127,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,0	7,0	0,1	5,1	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	334,3	588,1	75,9 %	1'039,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	18,7	24,4	30,4 %	31,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	13,2	12,0	–9,4 %	12,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	42,9	35,3	–17,7 %	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	101,8 %	99,5 %	–2,3	97,2 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	77,4 %	80,1 %	2,7	105,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	99,5 %	88,0 %	–11,5	88,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	178	179	0,6 %	100,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	193	195	1,0 %	19,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	170	164	–3,5 %	10,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	117	100	–14,5 %	6,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,9	81,1	0,2 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	57,1 %	52,4 %	–4,8	64,6 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	34,8 %	33,1 %	–1,7	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	61,0 %	58,0 %	–3,0	36,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	7,3 %	5,8 %	–1,5	4,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,4 %	70,0 %	3,6	61,0 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,4 %	2,3 %	–1,1	1,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,2 %	27,7 %	–2,5	37,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	148,7	158,5	6,6 %	76,5	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	66,4 %	65,4 %	–1,1	59,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	67,0 %	63,6 %	–3,4	46,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	1,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	3,0	6,4 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,4	11,6 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	12'904,4	13'842,3	7,3 %	6'447,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	17'949,3	18'700,0	4,2 %	8'547,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	5,3 %	4,6 %	–0,7	0,7 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	5,6 %	5,4 %	–0,2	0,8 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	48,7 %	50,2 %	1,5	39,4 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,2 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	341,3	354,8	4,0 %	301,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	168,8	183,1	8,5 %	124,1	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	254,1	244,9	–3,6 %	244,9	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	0,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	9'656,7	9'461,7	–2,0 %	3'348,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	50,7 %	49,9 %	–0,9	40,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	35,3 %	33,6 %	–1,8	46,2 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	120,6	119,1	–1,3 %	139,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	40,3 %	40,8 %	0,6	49,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	145,7	147,0	0,9 %	145,7	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	19'030,5	18'977,2	–0,3 %	8'289,0	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	10,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	1'081,2	277,2	–74,4 %	–210,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	80	90	12,5 %	77,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	27'387	30'071	9,8 %	27'409,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	26	–	541,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	128,5	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	238,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	27'384	29'301	7,0 %	27'137,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	127,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,3	7,1	–0,2	5,1	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	769,6	597,1	–22,4 %	1'039,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	26,0	–	31,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	93,8 %	91,5 %	–2,3	97,2 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	105,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	88,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	109	115	5,5 %	100,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	1	–	19,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,2	81,6	0,5 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	51,7 %	56,0 %	4,3	64,6 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	51,4 %	44,9 %	–6,5	36,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,7 %	2,6 %	0,9	4,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	92,6 %	93,7 %	1,1	61,0 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,8 %	4,6 %	–0,2	1,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	2,5 %	1,6 %	–0,9	37,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	65,5	70,5	7,7 %	76,5	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	86,8 %	81,0 %	–5,8	59,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	91,1 %	74,7 %	–16,5	46,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	–4,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,3	–2,0 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,9	1,8	–5,0 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'056,0	6'873,8	13,5 %	6'447,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'904,6	10'075,0	1,7 %	8'547,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,7 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,8 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	36,5 %	37,7 %	1,2	39,4 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,1 %	–	–	0,2 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	361,7	334,8	–7,4 %	301,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	132,0	129,5	–1,9 %	124,1	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	244,9	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,0	–	–	0,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	5'028,7	5'051,2	0,4 %	3'348,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	50,0 %	49,3 %	–0,6	40,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,4 %	41,8 %	–2,6	46,2 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	160,6	139,9	–12,9 %	139,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	40,2 %	41,7 %	1,5	49,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	147,7	141,9	–3,9 %	145,7	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	10'063,3	10'241,2	1,8 %	8'289,0	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	177,0	–	–	10,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	158,7	166,2	4,8 %	–210,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	61	61	–	77,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	20'720	20'189	–2,6 %	27'409,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	112	243	117,0 %	541,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	128,5	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	238,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	20'369	20'160	–1,0 %	27'137,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	127,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,8	0,3	5,1	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	927,6	901,0	–2,9 %	1'039,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	25,6	17,6	–31,4 %	31,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	93,1 %	90,7 %	–2,4	97,2 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	105,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	88,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	75	78	4,0 %	100,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	5	14	180,0 %	19,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,0	81,0	1,3 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,0 %	65,2 %	0,2	64,6 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	35,2 %	40,5 %	5,3	36,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	6,2 %	5,4 %	–0,8	4,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	67,2 %	65,2 %	–1,9	61,0 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,2 %	0,9 %	0,6	1,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,6 %	33,9 %	1,3	37,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	53,1	55,4	4,4 %	76,5	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	53,9 %	51,2 %	–2,8	59,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	52,2 %	50,7 %	–1,5	46,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	4,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,7	6,4 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,9	–2,8 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'007,1	5'262,5	5,1 %	6'447,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'963,1	6'099,0	2,3 %	8'547,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,7 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,8 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,3 %	44,3 %	2,0	39,4 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,2 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	286,2	298,5	4,3 %	301,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	123,9	134,0	8,2 %	124,1	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	244,9	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	0,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'756,2	2'894,6	5,0 %	3'348,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,2 %	46,4 %	1,3	40,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,5 %	41,7 %	–3,8	46,2 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	130,1	124,5	–4,4 %	139,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,4 %	43,2 %	–1,3	49,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	130,2	131,8	1,2 %	145,7	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'102,0	6'235,2	2,2 %	8'289,0	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	10,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	138,8	136,2	–1,9 %	–210,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	128	129	0,8 %	77,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	45'124	46'062	2,1 %	27'409,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	710	289	-59,3 %	541,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	128,5	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	238,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	45'469	45'903	1,0 %	27'137,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	127,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,7	3,7	0,0	5,1	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'977,3	1'443,8	-27,0 %	1'039,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	46,3	19,7	-57,5 %	31,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,6 %	97,8 %	1,2	97,2 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	105,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	88,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	143	156	9,1 %	100,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	19	16	-15,8 %	19,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,8	82,4	2,0 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,1 %	71,5 %	2,4	64,6 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	15,6 %	31,6 %	16,0	36,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,7 %	3,5 %	-0,2	4,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,5 %	65,9 %	1,4	61,0 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,0 %	1,1 %	0,1	1,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,5 %	33,0 %	-1,5	37,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	112,1	109,8	-2,1 %	76,5	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	65,6 %	71,4 %	5,8	59,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	39,0 %	39,9 %	0,9	46,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	-2,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,4	-3,2 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,1	7,9 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	8'872,8	9'199,1	3,7 %	6'447,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	11'451,7	11'517,8	0,6 %	8'547,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,7 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,8 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	32,4 %	33,5 %	1,1	39,4 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,9 %	0,2	0,2 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	249,9	248,5	-0,5 %	301,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	81,6	84,1	3,1 %	124,1	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	244,9	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,0	2,4	19,5 %	0,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'003,4	3'832,2	-4,3 %	3'348,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	34,9 %	33,2 %	-1,6	40,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	52,1 %	50,2 %	-1,9	46,2 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	130,1	124,8	-4,1 %	139,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,0 %	52,7 %	0,8	49,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	130,1	131,2	0,8 %	145,7	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	11'476,9	11'527,4	0,4 %	8'289,0	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	85,8	–	10,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	25,2	9,6	-62,0 %	-210,6	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	45	45	–	77,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	16'417	16'411	0,0 %	27'409,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	78	–	541,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	128,5	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	238,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	14'484	14'891	2,8 %	27'137,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	127,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,2	0,2	5,1	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'673,8	1'051,1	–37,2 %	1'039,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	31,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,0 %	99,9 %	0,0	97,2 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	105,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	88,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	54	54	–	100,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	1	–	19,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,9	82,5	–0,5 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,4 %	70,9 %	0,5	64,6 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	20,5 %	23,3 %	2,9	36,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	9,3 %	3,6 %	–5,6	4,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	49,4 %	48,1 %	–1,3	61,0 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,5 %	1,4 %	–0,1	1,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	49,1 %	50,5 %	1,4	37,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	46,7	48,6	4,0 %	76,5	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	64,2 %	54,6 %	–9,6	59,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	38,5 %	37,1 %	–1,3	46,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	4,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,9	3,6 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	0,9	–16,2 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'970,6	4'252,6	7,1 %	6'447,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'672,8	4'742,6	1,5 %	8'547,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,7 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,8 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,7 %	56,1 %	17,4	39,4 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	–	–	0,2 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	284,6	287,6	1,1 %	301,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	124,9	178,8	43,1 %	124,1	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	244,9	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,1	–	–	0,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'713,1	2'089,7	22,0 %	3'348,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,7 %	43,4 %	3,7	40,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	48,4 %	27,2 %	–21,2	46,2 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	137,8	78,1	–43,3 %	139,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,7 %	46,8 %	–2,9	49,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	130,6	136,7	4,7 %	145,7	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'313,1	4'818,4	11,7 %	8'289,0	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	10,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–359,6	75,8	121,1 %	–210,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	54	54	–	77,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	20'016	19'762	–1,3 %	27'409,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	541,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	128,5	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	238,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'199	17'611	2,4 %	27'137,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	127,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,9	3,9	–0,1	5,1	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	2'217,3	1'462,8	–34,0 %	1'039,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	31,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	101,6 %	100,3 %	–1,3	97,2 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	105,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	88,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	63	63	–	100,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	19,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,1	82,8	0,9 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,8 %	66,7 %	–3,2	64,6 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	15,5 %	19,4 %	4,0	36,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	4,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	55,9 %	54,3 %	–1,6	61,0 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	1,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	44,1 %	45,7 %	1,6	37,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	38,0	38,0	0,0 %	76,5	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	66,3 %	57,0 %	–9,3	59,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	42,4 %	43,8 %	1,4	46,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,7	0,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,9	1,9	1,3 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,7	–18,4 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'311,2	3'152,9	–4,8 %	6'447,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'495,0	5'020,0	43,6 %	8'547,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,7 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,8 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	13,5 %	31,2 %	17,7	39,4 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,1 %	0,5 %	0,5	0,2 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	174,6	254,0	45,5 %	301,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	27,5	88,9	223,8 %	124,1	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	244,9	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,2	1,5	868,5 %	0,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'648,0	1'650,5	0,2 %	3'348,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	32,7 %	32,0 %	–0,7	40,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	71,3 %	55,6 %	–15,7	46,2 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	124,4	141,2	13,4 %	139,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	57,7 %	58,7 %	1,0	49,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	145,4	153,3	5,4 %	145,7	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'044,1	5'160,8	2,3 %	8'289,0	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	10,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	1'549,1	140,8	–90,9 %	–210,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	76	76	–	77,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	27'682	27'803	0,4 %	27'409,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	541,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	128,5	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	238,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	27'084	27'043	–0,2 %	27'137,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	127,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,5	–0,2	5,1	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'961,5	1'251,7	–36,2 %	1'039,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	31,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,8 %	100,2 %	0,4	97,2 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	105,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	88,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	98	111	13,3 %	100,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	19,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,2	83,4	0,2 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	79,6 %	75,7 %	–3,9	64,6 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	28,9 %	46,1 %	17,1	36,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,1 %	5,4 %	2,3	4,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,2 %	60,4 %	–0,8	61,0 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,3 %	0,2 %	0,0	1,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	38,6 %	39,4 %	0,8	37,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	79,3	84,9	7,1 %	76,5	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	62,8 %	60,9 %	–2,0	59,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	51,9 %	48,2 %	–3,7	46,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	7,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,1	6,6 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,2	2,5 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'832,4	6'786,5	–0,7 %	6'447,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'777,8	8'711,5	–0,8 %	8'547,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,7 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,8 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,6 %	39,9 %	–0,7	39,4 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,2 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	317,1	313,3	–1,2 %	301,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	131,5	128,5	–2,3 %	124,1	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	244,9	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	0,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'640,3	3'530,2	–3,0 %	3'348,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,0 %	41,3 %	–0,7	40,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	51,1 %	50,7 %	–0,4	46,2 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	162,0	159,0	–1,9 %	139,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,9 %	50,6 %	0,7	49,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	156,1	155,6	–0,3 %	145,7	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'663,7	8'550,5	–1,3 %	8'289,0	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	10,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–114,0	–161,0	–41,2 %	–210,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	153	153	–	77,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	55'210	53'934	–2,3 %	27'409,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	249	157	–36,9 %	541,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	128,5	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	52	–	238,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	51'038	49'764	–2,5 %	27'137,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	127,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,3	0,0	5,1	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'199,1	1'054,9	–12,0 %	1'039,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	27,8	18,8	–32,3 %	31,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	26,0	–	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,9 %	96,6 %	–2,3	97,2 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	34,1 %	21,5 %	–12,6	105,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	88,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	181	198	9,4 %	100,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	12	7	–41,7 %	19,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	2	–	6,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,8	82,7	–0,1 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,2 %	72,5 %	0,3	64,6 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	0,5 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	19,7 %	32,1 %	12,5	36,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,1 %	2,9 %	–0,2	4,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	132	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,0 %	0,0 %	0,0	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	49,7 %	48,1 %	–1,7	61,0 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,5 %	3,8 %	1,3	1,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	47,7 %	48,1 %	0,4	37,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	127,1	130,1	2,4 %	76,5	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	82,0 %	56,5 %	–25,5	59,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	40,6 %	36,3 %	–4,3	46,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	2,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,4	4,9 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	0,7	–30,1 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	10'208,5	10'763,1	5,4 %	6'447,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	14'825,1	15'637,9	5,5 %	8'547,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,7 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,8 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	35,4 %	32,7 %	–2,8	39,4 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	0,7 %	–	0,2 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	267,3	288,8	8,0 %	301,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	102,9	102,6	–0,2 %	124,1	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	244,9	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	2,2	–	0,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	5'264,5	5'103,4	–3,1 %	3'348,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	35,7 %	35,7 %	0,0	40,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	57,1 %	56,4 %	–0,7	46,2 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	152,7	163,0	6,7 %	139,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	57,3 %	56,9 %	–0,4	49,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	152,2	150,0	–1,4 %	145,7	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	14'740,9	14'279,7	–3,1 %	8'289,0	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	10,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–84,2	–1'358,2	–1'513,2 %	–210,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	62	62	–	77,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	22'289	21'741	–2,5 %	27'409,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	378	735	94,4 %	541,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	128,5	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	238,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'502	21'358	–0,7 %	27'137,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	127,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,0	–0,3	5,1	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'175,8	1'337,0	13,7 %	1'039,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	22,8	51,9	127,4 %	31,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,5 %	96,1 %	–2,4	97,2 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	103,6 %	201,4 %	97,8	105,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	88,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	82	81	–1,2 %	100,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	16	15	–6,2 %	19,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,7	83,5	–0,2 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,4 %	64,6 %	–5,8	64,6 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	7,1 %	6,2 %	–0,9	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	36,1 %	37,5 %	1,4	36,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	7,1 %	5,2 %	–1,9	4,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	53,8 %	52,3 %	–1,4	61,0 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,6 %	1,7 %	0,1	1,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	44,6 %	46,0 %	1,4	37,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	62,1	65,4	5,2 %	76,5	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	41,2 %	46,9 %	5,7	59,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	32,8 %	32,3 %	–0,6	46,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	5,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,9	6,1 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,8	17,5 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'705,7	4'742,1	0,8 %	6'447,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'379,8	6'616,2	3,7 %	8'547,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,7 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,8 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	31,9 %	30,7 %	–1,2	39,4 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,2 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	281,5	294,4	4,6 %	301,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	94,7	95,1	0,4 %	124,1	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	244,9	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	0,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'145,3	1'914,7	–10,7 %	3'348,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	35,4 %	33,2 %	–2,2	40,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	49,2 %	49,6 %	0,4	46,2 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	138,5	146,1	5,5 %	139,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	55,8 %	57,7 %	1,8	49,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	149,2	148,0	–0,8 %	145,7	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'054,0	5'766,6	–4,7 %	8'289,0	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	384,9	64,1	–83,3 %	10,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–325,7	–849,6	–160,8 %	–210,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	77	77	–	77,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	27'033	26'673	–1,3 %	27'409,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	545	–	541,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	128,5	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	238,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	26'239	25'319	–3,5 %	27'137,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	127,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,8	3,8	0,0	5,1	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'052,9	1'723,8	63,7 %	1'039,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	129,2	–	31,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,2 %	94,9 %	–1,3	97,2 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	105,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	88,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	82	100	22,0 %	100,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	6	–	19,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,6	83,1	0,5 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	73,2 %	69,8 %	–3,4	64,6 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	5,7 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	11,0 %	38,9 %	27,9	36,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	4,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	48,5 %	49,8 %	1,4	61,0 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,7 %	2,2 %	0,5	1,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	49,9 %	48,0 %	–1,9	37,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	62,9	66,5	5,6 %	76,5	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	47,9 %	50,1 %	2,3	59,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	40,5 %	37,3 %	–3,2	46,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,9	5,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,4	4,9 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,7	18,0 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'265,0	5'361,2	1,8 %	6'447,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'775,3	6'806,9	0,5 %	8'547,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,7 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,8 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	36,5 %	36,4 %	0,0	39,4 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,2 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	250,6	250,1	–0,2 %	301,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	94,2	98,0	4,0 %	124,1	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	244,9	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	0,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'247,9	2'194,1	–2,4 %	3'348,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	32,8 %	32,4 %	–0,4	40,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	51,5 %	51,0 %	–0,5	46,2 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	129,0	127,6	–1,1 %	139,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	56,6 %	57,8 %	1,2	49,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	143,4	143,7	0,3 %	145,7	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'847,5	6'768,5	–1,2 %	8'289,0	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	10,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	72,2	–38,4	–153,1 %	–210,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	35	35	–	77,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	12'439	11'942	–4,0 %	27'409,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	102	271	165,7 %	541,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	128,5	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	238,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	12'396	12'134	–2,1 %	27'137,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	127,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,2	7,6	0,4	5,1	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'168,5	963,4	–17,5 %	1'039,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	84,3	47,8	–43,4 %	31,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,4 %	93,5 %	–3,9	97,2 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	105,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	88,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	48	40	–16,7 %	100,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	3	5	66,7 %	19,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,3	81,8	0,7 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,6 %	73,3 %	2,7	64,6 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	42,4 %	20,0 %	–22,4	36,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	7,8 %	4,4 %	–3,4	4,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,7 %	64,3 %	1,6	61,0 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,5 %	1,2 %	–1,3	1,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,8 %	34,5 %	–0,3	37,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	40,1	43,2	7,7 %	76,5	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	46,5 %	50,5 %	4,0	59,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	51,1 %	49,8 %	–1,3	46,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,2	7,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,5	10,5 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	1,2	22,5 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'684,3	4'105,6	11,4 %	6'447,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'343,7	4'993,6	15,0 %	8'547,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,7 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,8 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	47,2 %	51,3 %	4,0	39,4 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,5 %	–0,3	0,2 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	346,4	408,9	18,0 %	301,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	165,5	211,0	27,5 %	124,1	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	244,9	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,8	2,2	–21,1 %	0,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'008,6	2'076,4	3,4 %	3'348,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,8 %	48,0 %	1,2	40,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	40,9 %	37,5 %	–3,4	46,2 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	141,8	153,5	8,3 %	139,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	38,0 %	37,1 %	–0,8	49,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	129,9	131,6	1,3 %	145,7	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'291,8	4'329,9	0,9 %	8'289,0	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	10,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–52,0	–663,7	–1'177,0 %	–210,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	80	80	–	77,3	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,4	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,4	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	1,3	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	28'772	29'064	1,0 %	27'409,9	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	541,3	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	128,5	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	238,7	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	28'134	28'133	0,0 %	27'137,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	127,9	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,4	0,0	5,1	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	906,0	996,8	10,0 %	1'039,1	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	31,4	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	12,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	35,1	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,5 %	99,5 %	1,0	97,2 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	105,9 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	88,0 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	98	105	7,1 %	100,5	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	19,8	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	10,9	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	6,8	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,4	81,3	0,0 %	82,1	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,4 %	75,2 %	2,8	64,6 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	26,6 %	33,3 %	6,7	36,4 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,1 %	3,8 %	–0,3	4,5 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	–	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,0 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,0 %	61,6 %	–1,4	61,0 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,3 %	0,1 %	–0,2	1,6 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,7 %	38,3 %	1,6	37,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	91,2	93,6	2,6 %	76,5	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	49,3 %	52,3 %	3,1	59,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	52,7 %	51,0 %	–1,8	46,7 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,2	2,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,2	1,6 %	2,7	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,1	6,7 %	1,0	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'330,8	7'484,7	2,1 %	6'447,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'237,4	9'488,0	2,7 %	8'547,9	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,7 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,8 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,6 %	41,1 %	–0,5	39,4 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	0,2 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	321,1	326,5	1,7 %	301,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	136,6	138,5	1,4 %	124,1	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	244,9	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	0,7	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	–	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'678,9	3'670,0	–0,2 %	3'348,5	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,7 %	39,7 %	0,0	40,4 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	49,9 %	49,9 %	0,0	46,2 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	160,1	163,0	1,8 %	139,5	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,3 %	50,4 %	0,0	49,8 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	162,3	160,3	–1,2 %	145,7	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'274,0	9'251,4	–0,2 %	8'289,0	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	10,0	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	36,6	–236,6	–746,1 %	–210,6	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	13	13	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	1	1	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	1'708	3'886	127,5 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	338	511	51,2 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	112	112	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	2'152	4'324	100,9 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	112	112	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,2	4,6	–0,5	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	20,0	222,2	1'011,3 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	30,7	29,5	–3,9 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	14,2	14,0	–1,8 %	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	36,0 %	81,9 %	45,9	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	92,6 %	140,0 %	47,4	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	30,7 %	30,7 %	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	15	18	20,0 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	11	18	63,6 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	8	8	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,6	84,5	–1,3 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	61,8 %	61,4 %	–0,4	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	26,5 %	20,5 %	–6,0	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	–	68,2 %	–	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	5,9 %	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	71,6 %	75,7 %	4,1	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	28,4 %	24,3 %	–4,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	7,6	11,3	49,3 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	85,1 %	54,3 %	–30,8	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,4 %	54,1 %	4,7	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,5	0,8	49,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,5	2,5	–28,6 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,1	1,1	–49,9 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	959,3	1'202,3	25,3 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	862,2	1'548,9	79,6 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	7,7 %	1,5 %	–6,3	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,5 %	51,2 %	6,7	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	0,4 %	–	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	399,5	343,5	–14,0 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	178,1	183,4	3,0 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	264,3	160,7	–39,2 %	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	1,3	–	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	308,8	547,0	77,1 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,9 %	41,5 %	–5,4	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,8 %	35,9 %	–7,9	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	174,9	123,4	–29,5 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,5 %	46,6 %	2,2	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	135,7	136,3	0,4 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	658,5	1'317,5	100,1 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	7,4	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–203,6	–231,4	–13,6 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	–	30	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	1	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	–	839	–	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	46	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	159	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	–	967	–	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	159	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	–	5,6	–	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	–	28,4	–	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	5,7	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	11,4	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	–	7,7 %	–	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	43,6 %	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	–	13	–	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	4	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	14	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	–	84,7	–	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	–	74,2 %	–	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	22,6 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	–	–	–	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	–	61,7 %	–	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	–	38,3 %	–	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	–	7,0	–	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	–	88,0 %	–	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	–	48,0 %	–	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	–	0,2	–	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	–	6,7	–	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	–	4,0	–	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	–	944,8	–	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	–	1'150,0	–	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	15,4 %	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	–	41,4 %	–	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	0,1 %	–	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	–	1'101,5	–	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	–	492,2	–	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	478,1	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	1,8	–	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	1,6	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	–	159,9	–	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	–	39,5 %	–	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	–	48,1 %	–	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	–	529,6	–	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	–	49,9 %	–	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	–	193,4	–	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	–	404,8	–	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–	-745,2	–	-349,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	–	18	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	6	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	–	528	–	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	98	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	–	626	–	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	–	7,5	–	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	–	3,0	–	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	44,5	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	–	8,0 %	–	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	–	7	–	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	5	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	–	78,2	–	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	–	33,3 %	–	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	–	–	–	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	–	100,0 %	–	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	–	–	–	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	–	6,0	–	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	–	98,9 %	–	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	–	76,0 %	–	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	–	0,2	–	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	–	9,5	–	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	–	9,4	–	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	–	588,3	–	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	–	659,5	–	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	–	71,0 %	–	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	0,2 %	–	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	–	1'053,6	–	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	–	747,7	–	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	2,3	–	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	–	135,3	–	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	–	43,5 %	–	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	–	11,6 %	–	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	–	122,2	–	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	–	44,2 %	–	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	–	219,4	–	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	–	310,8	–	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	348,7	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–	–348,7	–	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	30	30	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	1	1	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	8'901	9'705	9,0 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	721	489	–32,2 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	243	269	10,7 %	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	9'578	9'834	2,7 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	243	269	10,7 %	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,6	0,2	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	644,0	587,6	–8,8 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	24,1	18,1	–25,1 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	12,0	12,7	6,0 %	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	81,3 %	88,6 %	7,3	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	66,6 %	73,7 %	7,1	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	33	42	27,3 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	35	20	–42,9 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	21	22	4,8 %	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	86,8	87,5	0,8 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	64,0 %	69,0 %	5,0	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	24,7 %	22,6 %	–2,1	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	55,6 %	56,9 %	1,3	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,4 %	6,0 %	2,6	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	49,7 %	50,8 %	1,1	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,2 %	2,0 %	–3,2	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	45,1 %	47,2 %	2,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	48,0	46,5	–3,2 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	48,0 %	47,8 %	–0,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	36,9 %	37,9 %	1,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,5	1,5	–3,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	4,9	4,4	–8,7 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,1	–4,1 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'470,2	5'450,4	–0,4 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'958,1	5'145,4	3,8 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	2,7 %	2,8 %	0,1	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,0 %	40,0 %	2,1	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	0,8 %	0,6	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	502,6	491,8	–2,2 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	196,5	209,4	6,6 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	217,0	217,8	0,3 %	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,4	4,3	214,5 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	1,4	4,2	210,3 %	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'378,2	1'483,4	7,6 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	27,3 %	28,0 %	0,7	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,8 %	42,9 %	–0,8	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	220,0	211,1	–4,0 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	65,0 %	64,1 %	–0,9	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	333,0	324,6	–2,5 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'052,0	5'296,2	4,8 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	93,9	150,8	60,6 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	76	79	3,9 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	1	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	27'340	27'799	1,7 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	359	100	–72,1 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	36	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	27'316	26'963	–1,3 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	36	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,8	0,0	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'076,9	809,1	–24,9 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	24,9	30,3	22,0 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	12,0	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,6 %	96,4 %	–2,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	9,9 %	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	94	110	17,0 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	15	4	–73,3 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	3	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,2	84,3	1,3 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,3 %	71,1 %	–1,3	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,5 %	0,9 %	–3,6	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	27,8 %	52,0 %	24,2	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	6,2 %	5,3 %	–1,0	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,0 %	63,2 %	1,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,7 %	2,3 %	0,6	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,3 %	34,5 %	–1,8	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	76,3	81,0	6,1 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	64,9 %	66,9 %	2,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	60,9 %	62,6 %	1,7	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	3,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,9	5,5 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,3	13,0 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'836,1	7'454,7	9,0 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'184,0	9'598,1	4,5 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	0,0 %	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,9 %	44,7 %	1,8	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,4 %	–0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	331,1	344,0	3,9 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	144,2	159,2	10,4 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	12,4	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,9	1,5	–20,9 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	0,4	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'544,9	3'545,4	0,0 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,7 %	40,1 %	–0,6	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,3 %	42,3 %	–2,0	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	146,7	145,6	–0,7 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,8 %	44,9 %	–0,9	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	143,7	142,3	–1,0 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'703,8	8'839,6	1,6 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	493,0	758,6	53,9 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–480,2	–758,6	–58,0 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	202	202	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	70'669	70'128	–0,8 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	59'592	58'980	–1,0 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,1	7,1	0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	3'201,1	2'465,2	–23,0 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,8 %	95,1 %	–0,7	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	218	209	–4,1 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	34,8	34,5	–0,8 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	39,4 %	38,8 %	–0,7	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,8 %	1,0 %	–0,9	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	11,5 %	6,6 %	–4,9	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	29,8 %	28,2 %	–1,6	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	75,2 %	69,4 %	–5,8	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	19,3 %	20,9 %	1,6	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	5,5 %	9,7 %	4,2	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	260,3	256,8	–1,4 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	38,8 %	39,7 %	1,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	61,6 %	61,9 %	0,3	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,3	1,3	–1,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,7	3,7	–0,6 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,2	–5,8 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	23'913,5	25'485,4	6,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	34'887,6	36'438,7	4,4 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	11,8 %	12,3 %	0,5	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,5 %	1,3 %	–0,3	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	493,7	519,6	5,3 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	69,0	75,8	9,9 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	9,0	8,0	–11,8 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'604,7	3'862,8	7,2 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	10,5 %	10,9 %	0,5	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	30,2 %	32,0 %	1,8	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	149,1	166,5	11,6 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	32,7 %	32,1 %	–0,6	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	159,0	161,5	1,6 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	34'352,5	35'282,4	2,7 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–535,2	–1'156,3	–116,1 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	22	22	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	6'697	6'880	2,7 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	6'586	6'851	4,0 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,4	6,6	0,3	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	229,8	133,2	–42,0 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	83,4 %	85,7 %	2,3	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	46	40	–13,0 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,7	84,0	2,9 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,2 %	77,5 %	12,3	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	152,8 %	107,9 %	–44,9	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,2 %	2,5 %	0,3	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	82,2 %	78,8 %	–3,4	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	16,2 %	19,8 %	3,6	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	1,6 %	1,4 %	–0,2	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	22,3	22,0	–1,8 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	49,9 %	49,3 %	–0,6	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	98,4 %	98,6 %	0,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–1,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	3,2	–4,4 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,2	–10,6 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'657,5	2'659,3	0,1 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'281,4	3'288,8	0,2 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,9 %	40,0 %	–0,8	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,6 %	2,7 %	0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	490,0	478,0	–2,4 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	203,7	192,2	–5,6 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	13,0	13,0	–0,1 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'263,3	1'376,3	8,9 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,1 %	42,3 %	1,2	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,8 %	46,8 %	1,0	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	224,2	223,8	–0,2 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,6 %	43,6 %	–1,0	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	205,0	206,3	0,6 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'077,5	3'257,3	5,8 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2,4	2,3	–5,0 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–204,0	–31,5	84,6 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	48	48	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	17'171	16'811	–2,1 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'163	16'811	–2,1 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,9	0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	839,5	828,5	–1,3 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,0 %	96,0 %	–2,1	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	67	77	14,9 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,4	85,0	0,7 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,6 %	71,4 %	–0,2	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	48,9 %	76,7 %	27,8	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	56,0 %	61,3 %	5,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,3 %	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	38,7 %	38,7 %	0,0	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	44,9	45,6	1,6 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	61,9 %	69,0 %	7,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	35,4 %	31,1 %	–4,3	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	1,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,7	3,7 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	1,1	26,5 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'729,9	4'110,2	10,2 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'651,8	4'923,6	5,8 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	31,8 %	32,2 %	0,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,2 %	1,9 %	0,7	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	270,9	292,9	8,1 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	86,2	94,2	9,4 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,3	5,6	67,9 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'223,6	2'228,4	0,2 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,2 %	42,5 %	0,3	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,1 %	42,7 %	–2,4	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	122,1	124,9	2,4 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	41,9 %	41,4 %	–0,5	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	128,6	129,2	0,5 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'264,8	5'242,2	–0,4 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	324,0	340,6	5,1 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	612,9	318,7	–48,0 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	136	136	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	48'252	46'909	–2,8 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	48'251	46'566	–3,5 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,2	–0,3	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	506,0	544,3	7,6 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,2 %	94,5 %	–2,7	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	218	229	5,0 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,3	83,2	1,1 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,1 %	68,6 %	–2,5	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	5,0 %	2,2 %	–2,9	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	63,9 %	73,7 %	9,8	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,8 %	0,9 %	–1,9	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,6 %	0,6 %	0,0	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	73,2 %	74,1 %	0,9	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,4 %	1,8 %	0,3	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	24,8 %	23,6 %	–1,2	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	152,1	157,4	3,4 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	63,9 %	66,1 %	2,3	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,1 %	54,9 %	5,7	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,2	3,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,4	6,4 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,5	1,7	12,3 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	11'721,9	11'999,2	2,4 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	15'480,1	15'789,4	2,0 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,6 %	45,1 %	0,5	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,9 %	2,4 %	–0,4	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	320,8	336,6	4,9 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	143,2	153,0	6,9 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	9,2	8,3	–9,6 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	7'032,1	6'750,9	–4,0 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,5 %	45,1 %	–0,4	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	35,5 %	34,8 %	–0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	113,9	117,1	2,8 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	37,6 %	38,0 %	0,4	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	120,6	121,2	0,5 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	15'466,9	14'968,1	–3,2 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	13,2	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–13,2	–821,3	–6'130,8 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	185	171	-7,6 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	5	6	20,0 %	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	5	5	-	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	63'544	61'827	-2,7 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	2'674	1'977	-26,1 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	882	1'023	16,0 %	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	64'257	62'397	-2,9 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	881	1'023	16,1 %	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,8	0,2	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'524,5	1'082,6	-29,0 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	25,1	25,2	0,1 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	12,2	13,0	6,6 %	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,1 %	99,1 %	5,0	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	146,5 %	90,3 %	-56,2	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	48,3 %	56,1 %	7,7	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	222	217	-2,3 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	102	87	-14,7 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	77	82	6,5 %	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,0	83,7	0,8 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,8 %	67,9 %	-2,9	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	19,2 %	22,5 %	3,3	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	29,0 %	30,6 %	1,6	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,7 %	0,3 %	-0,5	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,2 %	93,0 %	27,8	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,3 %	2,5 %	0,2	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,5 %	4,5 %	-28,0	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	199,2	142,5	-28,5 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	62,0 %	62,4 %	0,4	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	32,0 %	44,9 %	13,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	0,8	-23,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	2,2	-25,9 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,3	5,7 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	15'636,0	16'023,6	2,5 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	20'180,4	20'438,0	1,3 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	2,0 %	2,0 %	0,0	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,9 %	40,0 %	1,1	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	300,8	315,3	4,8 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	122,2	131,1	7,3 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	214,3	198,1	-7,5 %	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,3	2,4	4,9 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	3,3	-	-	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	8'107,7	8'246,6	1,7 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,0 %	41,2 %	1,2	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,9 %	46,2 %	-0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	141,2	145,7	3,2 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,9 %	48,9 %	-1,0	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	150,8	151,0	0,2 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	20'263,9	20'014,8	-1,2 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	46,4	430,9	829,2 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	83,5	-423,2	-606,8 %	-349,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	95	95	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	34'022	33'455	–1,7 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	359	285	–20,6 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	31'176	29'333	–5,9 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,7	0,2	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	935,7	1'217,0	30,1 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	21,2	28,5	34,1 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,1 %	96,5 %	–1,6	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	49,2 %	39,0 %	–10,1	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	129	124	–3,9 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	5	10	100,0 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,6	82,9	0,4 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,9 %	73,1 %	2,2	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	0,7 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	38,4 %	44,5 %	6,1	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,5 %	2,2 %	–2,2	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	56,2 %	58,2 %	2,0	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,9 %	3,9 %	1,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	40,9 %	37,9 %	–3,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	102,2	110,5	8,2 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	61,5 %	60,2 %	–1,4	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	43,6 %	43,7 %	0,1	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	8,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,3	10,2 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,3	16,5 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'735,3	8'103,6	4,8 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	10'046,7	10'343,8	3,0 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,1 %	37,8 %	–1,3	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,5 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	292,2	306,6	4,9 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	125,9	133,3	5,9 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,4	1,6	16,7 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'915,5	3'856,8	–1,5 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,9 %	40,3 %	–0,6	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	50,7 %	49,6 %	–1,1	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	148,2	152,2	2,7 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,2 %	49,7 %	–0,5	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	140,0	141,2	0,9 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'584,8	9'575,9	–0,1 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1,6	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–461,9	–767,9	–66,3 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	143	143	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	47'769	47'762	0,0 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	728	420	–42,3 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	46'970	46'609	–0,8 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,1	–0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'031,7	1'126,8	9,2 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	20,2	24,1	18,8 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	91,5 %	91,5 %	0,0	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	99,7 %	57,5 %	–42,2	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	190	166	–12,6 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	39	19	–51,3 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,6	83,4	–0,3 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,9 %	62,7 %	–3,2	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	8,7 %	4,9 %	–3,9	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	45,3 %	29,3 %	–16,1	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,9 %	1,1 %	0,2	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	71,7 %	70,0 %	–1,7	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	28,3 %	30,0 %	1,7	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	145,9	149,7	2,6 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	81,0 %	83,6 %	2,6	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,7 %	49,6 %	–0,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	2,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,1	3,3 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,8	1,9	4,3 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	12'119,9	12'585,3	3,8 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	15'490,4	16'671,2	7,6 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,8 %	43,9 %	–1,8	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,7 %	–0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	319,4	346,0	8,3 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	150,9	157,1	4,1 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,6	2,4	–6,3 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	6'691,9	6'561,6	–1,9 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,4 %	45,1 %	–0,3	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	39,1 %	41,4 %	2,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	124,8	143,1	14,6 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	40,1 %	40,4 %	0,3	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	121,8	122,0	0,2 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	14'723,7	14'544,7	–1,2 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	766,7	2'126,5	177,4 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–766,7	–2'126,5	–177,4 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	40	40	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	14'465	14'656	1,3 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	74	98	32,4 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	13'985	14'082	0,7 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,0	3,1	0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'519,7	1'365,6	–10,1 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	16,5	37,3	126,3 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,1 %	100,4 %	1,3	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	20,3 %	26,8 %	6,6	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	46	47	2,2 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	5	3	–40,0 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	86,2	86,3	0,1 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,5 %	78,0 %	5,5	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,9 %	6,0 %	2,1	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	19,7 %	22,5 %	2,8	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	52,3 %	53,6 %	1,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,4 %	1,3 %	–0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	46,3 %	45,1 %	–1,2	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	29,0	30,5	5,0 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	78,8 %	76,2 %	–2,6	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	52,0 %	51,6 %	–0,5	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,7	5,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,0	2,1	3,5 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,9	3,3 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'709,7	2'805,5	3,5 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'432,0	3'590,3	4,6 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	35,1 %	35,1 %	0,0	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	0,7 %	0,4	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	236,1	243,3	3,1 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	86,2	89,6	4,0 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,8	1,8	117,8 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'070,6	1'093,4	2,1 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	33,1 %	31,4 %	–1,7	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	59,6 %	53,5 %	–6,1	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	140,7	130,2	–7,4 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	58,8 %	54,4 %	–4,4	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	130,9	128,5	–1,9 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'234,7	3'482,6	7,7 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	197,3	296,8	50,5 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–197,3	–107,7	45,4 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	62	61	-1,6 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	-	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	20'992	20'553	-2,1 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	875	763	-12,8 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'572	20'893	-3,1 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,4	0,3	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'092,2	740,9	-32,2 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	43,0	41,2	-4,2 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,8 %	92,3 %	-0,5	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	239,7 %	209,0 %	-30,7	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	80	83	3,8 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	21	19	-9,5 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,0	84,2	0,2 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,3 %	70,6 %	1,3	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	9,9 %	6,9 %	-3,0	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	37,9 %	48,3 %	10,3	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,0 %	1,0 %	-1,0	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	71,4 %	70,5 %	-0,8	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,3 %	1,4 %	0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	27,3 %	28,1 %	0,8	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	74,9	75,8	1,2 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	75,5 %	78,8 %	3,3	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	1,9 %	58,4 %	56,6	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,2	2,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,4	3,6	3,8 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,9	2,0	7,7 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'355,0	6'550,4	3,1 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'720,9	7'994,3	3,5 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	48,6 %	42,7 %	-5,9	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,2 %	2,1 %	1,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	353,1	375,0	6,2 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	174,0	163,3	-6,1 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,2	8,2	94,8 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'617,5	3'712,8	2,6 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,7 %	47,2 %	0,6	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	36,4 %	39,0 %	2,6	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	128,4	146,3	13,9 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	38,6 %	38,6 %	0,0	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	136,8	142,4	4,1 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'753,0	7'862,5	1,4 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	5,0	131,8	2'535,8 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	32,1	-131,8	-510,2 %	-349,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	41	41	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	14'316	13'367	–6,6 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	980	1'547	57,9 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	14'522	14'296	–1,6 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,4	0,0	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'143,7	1'195,4	4,5 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	25,3	59,9	136,5 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,7 %	89,3 %	–6,3	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	268,5 %	423,8 %	155,3	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	51	56	9,8 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	15	25	66,7 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,9	84,4	–0,6 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,7 %	55,6 %	–14,1	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	7,6 %	11,1 %	3,5	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	32,9 %	57,3 %	24,4	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	7,6 %	7,4 %	–0,2	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	58,7 %	57,2 %	–1,5	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,0 %	0,0 %	0,0	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	41,3 %	42,8 %	1,5	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	40,7	38,7	–5,1 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	75,2 %	78,4 %	3,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	42,6 %	41,9 %	–0,7	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	0,9	–5,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,6	–2,6 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,2	–2,1 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'608,0	3'835,7	6,3 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'596,7	5'056,6	10,0 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,6 %	38,5 %	–1,1	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,5 %	0,8 %	–0,8	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	300,5	339,1	12,8 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	125,4	136,3	8,7 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,9	2,8	–43,1 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'699,7	1'620,7	–4,6 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,7 %	37,6 %	–1,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,1 %	45,3 %	1,2	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	132,6	153,5	15,8 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,0 %	47,7 %	0,8	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	134,9	137,9	2,3 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'391,3	4'308,9	–1,9 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1,3	2,3	83,1 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–205,4	–747,7	–264,1 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	55	56	1,8 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	19'407	19'825	2,2 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	106	12	–88,7 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'554	18'299	4,2 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,9	0,4	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'099,1	1'011,8	–7,9 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	24,7	36,0	45,9 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,7 %	97,0 %	0,3	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	29,0 %	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	70	75	7,1 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	5	2	–60,0 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,2	84,2	–0,1 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	66,7 %	66,2 %	–0,4	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,3 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	37,0 %	39,6 %	2,6	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,8 %	64,0 %	1,2	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,2 %	36,0 %	–1,2	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	43,0	50,7	17,9 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	58,0 %	62,1 %	4,1	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	43,0 %	43,9 %	0,9	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,9	17,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,2	2,6	15,9 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	1,1	23,3 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'816,2	5'264,3	9,3 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'590,0	7'104,2	7,8 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,6 %	41,5 %	0,8	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,9 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	337,7	358,1	6,0 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	152,5	161,0	5,6 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,1	3,3	7,5 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'930,1	3'022,1	3,1 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,4 %	43,3 %	–2,0	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,6 %	47,2 %	3,6	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	147,3	169,0	14,7 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	42,2 %	43,0 %	0,8	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	139,6	151,2	8,3 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'456,7	6'972,0	8,0 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–133,3	–132,3	0,7 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	54	54	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	19'064	19'154	0,5 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	16	60	275,0 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	18'462	18'560	0,5 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,5	3,7	0,2	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'851,3	1'018,7	–45,0 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	16,0	20,3	27,1 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,7 %	97,2 %	0,5	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	71	66	–7,0 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	3	200,0 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,2	83,6	–0,7 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,3 %	66,7 %	1,4	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	31,5 %	24,5 %	–7,0	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	58,5 %	58,4 %	–0,1	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,0 %	0,9 %	–1,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	39,5 %	40,7 %	1,2	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	44,7	40,5	–9,4 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	49,6 %	51,9 %	2,3	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	42,4 %	38,9 %	–3,5	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,7	–9,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,1	–10,1 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,7	–5,8 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'029,7	3'918,4	–2,8 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'513,3	5'451,3	–1,1 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	36,6 %	35,6 %	–1,0	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,8 %	0,4	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	289,0	283,7	–1,8 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	109,3	104,6	–4,3 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,2	2,5	97,9 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'604,1	1'788,4	11,5 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	32,3 %	36,8 %	4,5	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	52,2 %	53,2 %	1,0	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	150,7	150,8	0,0 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	42,9 %	50,7 %	7,8	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	111,7	128,3	14,8 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'966,2	4'861,4	–2,1 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	671,6	35,2	–94,8 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–547,1	–589,9	–7,8 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	32	32	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	10'119	8'792	–13,1 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	554	1'601	189,0 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	10'106	10'342	2,3 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,9	0,4	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	611,2	744,0	21,7 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	25,8	49,0	90,2 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	86,6 %	75,3 %	–11,4	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	40	36	–10,0 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	20	14	–30,0 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,8	84,2	1,7 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	62,3 %	74,0 %	11,7	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,9 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	46,4 %	35,7 %	–10,7	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,3 %	2,0 %	–2,3	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	9	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	59,1 %	61,7 %	2,6	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,5 %	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	38,4 %	38,3 %	–0,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	28,9	31,6	9,6 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	68,3 %	73,1 %	4,8	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	46,1 %	47,1 %	1,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	9,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	3,0	12,6 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,4	19,7 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'665,9	2'762,7	3,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'584,5	3'608,0	0,7 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,1 %	40,5 %	–0,7	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	335,8	347,2	3,4 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	145,9	141,2	–3,2 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,5	2,3	–5,6 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'497,6	1'673,3	11,7 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,5 %	44,9 %	2,4	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,8 %	46,3 %	0,5	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	153,9	160,9	4,5 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,5 %	42,5 %	–1,9	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	146,7	152,4	3,9 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'520,8	3'723,5	5,8 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–63,7	115,5	281,2 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	44	45	2,3 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	8	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	13'549	15'130	11,7 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	508	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	12'867	15'018	16,7 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,1	–0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'747,1	1'205,3	–31,0 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	38,6	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	84,4 %	92,1 %	7,8	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	58	55	–5,2 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	15	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,9	83,3	0,5 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	58,6 %	70,0 %	11,4	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	44,0 %	39,2 %	–4,9	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	73,2 %	68,7 %	–4,5	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	26,8 %	31,3 %	4,5	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	44,1	43,4	–1,6 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	58,2 %	58,0 %	–0,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	55,4 %	47,6 %	–7,8	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	0,8	–18,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	2,8	–14,7 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,5	1,1	–21,2 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'011,7	3'978,7	–0,8 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'934,2	5'111,2	3,6 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	2,6 %	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	51,1 %	46,3 %	–4,7	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	0,8 %	–0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	364,2	326,8	–10,3 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	195,8	157,6	–19,5 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,4	2,6	–23,5 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'819,0	2'094,8	15,2 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,2 %	45,4 %	0,2	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	33,8 %	37,0 %	3,2	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	123,2	121,0	–1,7 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	41,9 %	42,1 %	0,2	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	124,3	124,1	–0,2 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'021,7	4'611,0	14,7 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–912,5	–500,1	45,2 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	86	86	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	30'279	29'887	–1,3 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	27'531	27'448	–0,3 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,9	4,8	–0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'218,1	635,8	–47,8 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,5 %	95,2 %	–1,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	107	129	20,6 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,1	83,1	–1,2 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	58,9 %	58,9 %	0,0	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	31,7 %	61,3 %	29,5	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	55,7 %	56,8 %	1,0	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,0 %	1,6 %	0,6	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	43,3 %	41,7 %	–1,6	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	86,8	94,1	8,4 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	57,9 %	56,7 %	–1,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	33,9 %	37,0 %	3,1	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	8,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,1	9,8 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,1	8,5 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'283,1	7'589,5	4,2 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'282,8	9'701,2	4,5 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,3 %	39,3 %	0,0	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	306,6	324,6	5,9 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	132,4	138,8	4,8 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,0	2,2	13,1 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'643,1	3'570,2	–2,0 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,5 %	38,8 %	–0,7	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	54,1 %	53,6 %	–0,6	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	166,0	173,9	4,8 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,5 %	48,2 %	0,8	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	144,7	148,4	2,6 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'228,1	9'197,5	–0,3 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	24,4	503,6	1'965,3 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–54,7	–503,6	–820,6 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	240	236	-1,7 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	9	12	33,3 %	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	2	3	50,0 %	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	81'234	75'632	-6,9 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	644	632	-1,9 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	601	821	36,6 %	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	77'267	72'706	-5,9 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	575	812	41,2 %	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,7	0,2	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	877,8	626,1	-28,7 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	14,6	15,4	5,3 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	13,2	13,0	-1,7 %	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,7 %	87,8 %	-4,9	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	19,6 %	14,4 %	-5,2	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	82,3 %	75,0 %	-7,4	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	380	332	-12,6 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	46	41	-10,9 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	49	65	32,7 %	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,0	82,1	0,1 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,9 %	63,0 %	-2,9	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	10,5 %	13,0 %	2,5	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	64,1 %	60,1 %	-3,9	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,2 %	-	-	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,8 %	66,0 %	0,2	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,4 %	4,1 %	-0,3	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	29,8 %	29,9 %	0,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	258,0	252,4	-2,2 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	51,0 %	50,8 %	-0,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	64,3 %	64,4 %	0,1	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	-2,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,3	4,7 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,2	3,9 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	25'733,7	23'294,1	-9,5 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	29'532,9	29'857,9	1,1 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	0,8 %	1,1 %	0,3	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,8 %	41,7 %	-0,1	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,8 %	3,6 %	0,8	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	358,1	387,3	8,2 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	159,6	171,1	7,2 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	199,9	175,2	-12,3 %	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	10,7	15,0	39,5 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	10,0	14,0	39,5 %	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	12'165,3	12'070,9	-0,8 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,4 %	43,6 %	0,2	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	40,5 %	40,6 %	0,0	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	145,2	157,1	8,2 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	42,1 %	41,8 %	-0,3	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	143,0	149,9	4,9 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	28'009,4	27'679,7	-1,2 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1'523,5	2'178,2	43,0 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-1'523,5	-2'178,2	-43,0 %	-349,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	76	76	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	23'363	23'135	–1,0 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	335	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	22'966	23'255	1,3 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,6	0,0	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'260,1	1'171,0	–7,1 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	35,1	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	84,2 %	83,4 %	–0,8	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	88	84	–4,5 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	10	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,8	84,3	–0,6 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,9 %	60,6 %	–5,3	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	36,6 %	38,3 %	1,8	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,4 %	1,1 %	–2,3	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	59,7 %	59,7 %	0,0	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,3 %	3,3 %	–1,0	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,0 %	37,0 %	1,0	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	75,6	77,5	2,6 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	51,6 %	66,4 %	14,7	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	51,4 %	48,2 %	–3,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	2,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,3	2,1 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,3	30,1 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'685,5	6'715,3	0,4 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'405,1	8'327,4	–0,9 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,2 %	42,4 %	–2,8	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,7 %	0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	359,8	354,8	–1,4 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	165,4	151,8	–8,2 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,1	2,3	10,0 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'825,4	2'886,1	2,2 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,4 %	39,5 %	–0,9	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	38,8 %	39,7 %	0,9	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	139,7	141,0	0,9 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,2 %	46,2 %	1,9	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	132,4	143,7	8,5 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'995,5	7'305,7	4,4 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	42,6	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–1'409,6	–1'021,7	27,5 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	66	66	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	21'157	20'449	–3,3 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	170	263	54,7 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'275	20'712	–2,6 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,4	3,9	–0,4	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'514,2	1'200,1	–20,7 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	28,2	26,7	–5,3 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	87,8 %	84,9 %	–2,9	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	82	80	–2,4 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	7	9	28,6 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,7	82,1	1,7 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	61,8 %	59,6 %	–2,2	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,2 %	5,6 %	3,4	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	43,0 %	41,4 %	–1,6	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,4 %	3,4 %	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,1 %	0,0	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,5 %	63,2 %	0,7	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,6 %	4,6 %	2,0	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,8 %	32,1 %	–2,7	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	58,1	52,6	–9,5 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	65,7 %	64,2 %	–1,5	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	50,2 %	51,9 %	1,7	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,8	–9,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,5	–6,8 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,0	–8,2 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'276,3	5'498,6	–12,4 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'460,4	6'686,6	–10,4 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,5 %	41,5 %	–1,0	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,0 %	0,3 %	–0,7	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	349,8	322,8	–7,7 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	149,1	134,0	–10,1 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,5	0,9	–75,5 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'495,9	2'157,1	–13,6 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,9 %	35,0 %	–1,9	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	41,2 %	42,0 %	0,8	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	144,0	135,6	–5,8 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	41,0 %	43,6 %	2,7	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	130,2	129,9	–0,2 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'773,1	6'166,1	–9,0 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	654,6	242,4	–63,0 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–687,3	–520,6	24,3 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	21	21	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	7'334	7'145	–2,6 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	7'176	6'754	–5,9 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,0	4,7	–0,3	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	997,1	936,8	–6,1 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,7 %	93,2 %	–2,5	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	27	33	22,2 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	61,1	58,9	–3,6 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	33,3 %	33,3 %	–	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	6,1 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	39,5 %	73,7 %	34,2	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,5 %	0,5 %	0,0	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	70,9 %	68,2 %	–2,8	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	28,6 %	31,3 %	2,7	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	20,9	20,6	–1,8 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	54,2 %	39,6 %	–14,6	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	54,8 %	53,0 %	–1,8	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–1,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	2,9	0,8 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	0,8	–26,7 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'677,7	1'723,3	2,7 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'383,8	2'327,9	–2,3 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	47,9 %	49,3 %	1,3	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	6,1 %	4,6 %	–1,5	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	325,0	325,8	0,2 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	159,3	169,8	6,6 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	20,3	15,9	–21,8 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'093,0	942,3	–13,8 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,5 %	39,4 %	–3,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	33,7 %	33,7 %	0,0	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	109,5	109,8	0,3 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	38,0 %	40,8 %	2,9	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	133,1	136,6	2,6 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'571,7	2'390,2	–7,1 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	187,9	62,3	–66,9 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	53	53	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	17'473	16'537	–5,4 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	144	181	25,7 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'481	16'506	–5,6 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,1	0,0	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	703,8	1'372,6	95,0 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	18,0	32,6	81,1 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	90,3 %	85,5 %	–4,8	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	70	63	–10,0 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	8	6	–25,0 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,4	84,6	1,3 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	60,3 %	60,9 %	0,6	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	45,8 %	37,5 %	–8,3	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	55,2 %	59,1 %	3,9	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,5 %	1,6 %	0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	43,3 %	39,3 %	–4,0	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	53,1	49,5	–6,9 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	68,7 %	72,1 %	3,4	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	39,2 %	42,9 %	3,7	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	0,9	–6,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,0	–1,8 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,3	10,8 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'225,6	4'476,9	5,9 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'043,2	5'910,0	–2,2 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,9 %	39,3 %	–0,7	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	343,0	353,5	3,1 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	138,1	140,7	1,9 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,4	1,4	–0,1 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'474,9	2'320,9	–6,2 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,8 %	41,5 %	–0,3	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,9 %	43,3 %	–0,6	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	150,5	153,0	1,6 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,0 %	44,3 %	0,3	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	147,9	148,2	0,2 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'917,5	5'594,6	–5,5 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–125,8	–315,3	–150,7 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	133	130	-2,3 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	3	200,0 %	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	1	2	100,0 %	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	1	1	-	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	45'707	44'225	-3,2 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'699	2'089	23,0 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	202	470	132,7 %	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	143	23	-83,9 %	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	44'930	44'382	-1,2 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	202	453	124,3 %	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,0	0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'125,3	1'091,6	-3,0 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	39,0	43,5	11,5 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	13,3	13,9	4,1 %	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	35,8	7,7	-78,6 %	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,2 %	93,2 %	-1,0	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	465,5 %	190,8 %	-274,7	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	55,3 %	64,4 %	9,0	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	173	174	0,6 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	41	52	26,8 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	16	34	112,5 %	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	4	3	-25,0 %	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,4	84,0	0,8 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	66,0 %	65,8 %	-0,2	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	13,0 %	21,1 %	8,0	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	37,8 %	43,8 %	6,0	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,7 %	1,1 %	-0,6	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	33	24	-27,3 %	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,6 %	60,9 %	-4,8	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,4 %	2,0 %	0,6	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,9 %	37,1 %	4,2	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	121,6	127,8	5,0 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	60,7 %	67,6 %	7,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	31,8 %	44,4 %	12,6	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	5,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,7	7,2 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,2	10,0 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	11'133,1	13'429,6	20,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	14'509,2	15'636,7	7,8 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	0,4 %	1,1 %	0,7	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,2 %	0,2 %	0,0	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,0 %	41,3 %	0,2	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,0 %	1,1 %	0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	303,9	334,1	9,9 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	132,5	145,4	9,7 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	101,9	130,8	28,4 %	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,3	3,9	15,6 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	2,8	3,6	30,0 %	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	6'034,8	6'246,8	3,5 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,7 %	42,7 %	0,0	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,8 %	46,9 %	0,1	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	142,1	156,7	10,2 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,6 %	45,9 %	-1,6	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	140,8	143,6	2,0 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	14'131,8	14'642,5	3,6 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	390,7	994,2	154,4 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-377,3	-994,2	-163,5 %	-349,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	80	80	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	5	5	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	27'074	26'770	–1,1 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'227	1'146	–6,6 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	26'038	26'415	1,4 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,8	0,4	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'179,4	631,3	–46,5 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	30,8	50,8	64,7 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,7 %	91,7 %	–1,0	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	67,2 %	62,8 %	–4,4	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	106	105	–0,9 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	29	24	–17,2 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,8	85,0	0,2 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,4 %	71,3 %	0,9	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	5,2 %	7,8 %	2,6	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	36,4 %	47,2 %	10,8	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,5 %	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	57,5 %	58,6 %	1,0	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,7 %	0,8 %	0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	41,8 %	40,6 %	–1,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	83,3	84,8	1,8 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	82,6 %	83,5 %	0,9	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	47,6 %	49,1 %	1,5	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	1,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,0	3,2 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,5	1,6	3,3 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'733,0	6'740,7	0,1 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'326,5	8'376,4	0,6 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,2 %	42,5 %	–0,7	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,6 %	0,2	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	294,2	300,1	2,0 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	138,0	134,8	–2,3 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,1	1,8	57,2 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'035,5	3'425,8	12,9 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,1 %	43,9 %	2,7	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,9 %	45,5 %	–1,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	137,9	136,6	–0,9 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,0 %	44,0 %	–2,9	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	122,5	123,2	0,6 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'380,9	7'808,2	5,8 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	945,5	568,1	–39,9 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–945,5	–568,1	39,9 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	26	26	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	8'924	7'765	–13,0 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	168	310	84,5 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	8'941	7'984	–10,7 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,5	6,8	0,2	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	909,3	954,9	5,0 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	41,0	41,2	0,5 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,0 %	81,8 %	–12,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	46,0 %	84,9 %	38,9	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	33	36	9,1 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	6	9	50,0 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,2	86,6	1,7 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	79,5 %	73,3 %	–6,2	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	7,7 %	6,7 %	–1,0	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	29,6 %	63,0 %	33,4	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	91,9 %	91,3 %	–0,6	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	8,1 %	8,7 %	0,6	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	30,2	32,5	7,5 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	54,8 %	57,0 %	2,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	62,2 %	61,9 %	–0,4	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,2	7,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	4,0	21,0 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,7	2,1	24,3 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'686,7	2'837,2	5,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'648,4	3'831,5	5,0 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,4 %	45,1 %	–0,2	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,5 %	–0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	401,3	474,5	18,2 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	185,1	216,6	17,0 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,2	2,2	–0,5 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'627,2	1'518,8	–6,7 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	48,5 %	49,4 %	0,9	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	32,2 %	31,9 %	–0,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	129,1	151,2	17,1 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	34,7 %	33,8 %	–0,9	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	128,2	128,7	0,4 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'356,0	3'073,8	–8,4 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	292,4	757,7	159,1 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–292,4	–757,7	–159,1 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	128	128	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	8	8	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	44'095	44'427	0,8 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	147	158	7,5 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	1'285	644	–49,9 %	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	44'677	44'705	0,1 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,8	4,5	0,7	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'107,2	1'035,1	–6,5 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	21,0	15,8	–24,8 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	45,9	26,8	–41,5 %	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,4 %	95,1 %	0,7	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	40,3 %	43,3 %	3,0	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	175	144	–17,7 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	7	10	42,9 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	28	24	–14,3 %	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,2	80,9	–0,4 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,1 %	66,9 %	–0,3	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,8 %	2,2 %	–2,5	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	42,3 %	28,3 %	–14,0	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,0 %	0,6 %	–0,4	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	71,2 %	72,3 %	1,1	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	28,8 %	27,7 %	–1,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	130,9	139,8	6,8 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	71,2 %	68,8 %	–2,4	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	67,8 %	68,8 %	1,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	6,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,1	7,5 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,5	1,6	4,7 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	11'279,8	11'805,9	4,7 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	13'819,0	14'732,9	6,6 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	2,9 %	1,8 %	–1,1	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,3 %	38,9 %	0,6	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	0,9 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	303,5	325,7	7,3 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	118,4	128,2	8,3 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,8	3,0	6,4 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'618,0	5'442,2	17,8 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,7 %	40,9 %	3,2	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,3 %	45,7 %	0,4	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	137,6	148,9	8,2 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,1 %	48,5 %	–3,6	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	140,1	142,5	1,7 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	12'242,5	13'299,9	8,6 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1'576,6	1'433,0	–9,1 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–1'576,6	–1'433,0	9,1 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	69	69	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	24'947	25'786	3,4 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	361	244	–32,4 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	24'735	24'741	0,0 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,7	4,1	0,4	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	981,6	1'575,8	60,5 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	45,1	24,4	–45,9 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,1 %	102,4 %	3,3	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	98,9 %	66,8 %	–32,1	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	95	92	–3,2 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	8	10	25,0 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,0	82,9	1,2 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,9 %	70,6 %	–0,3	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,9 %	3,9 %	0,0	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	39,6 %	31,4 %	–8,1	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	1,0 %	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	59,1 %	60,1 %	0,9	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,9 %	1,9 %	0,0	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	38,9 %	38,0 %	–0,9	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	62,0	63,6	2,6 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	67,4 %	57,4 %	–10,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	40,0 %	41,0 %	1,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	2,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,4	–0,2 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	0,9	–11,3 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'821,7	4'956,8	2,8 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'921,3	7'148,1	3,3 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	35,7 %	35,6 %	–0,1	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,4 %	1,2 %	–0,3	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	273,5	274,6	0,4 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	99,8	102,9	3,1 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,0	3,3	–17,2 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'309,9	2'669,2	15,6 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	35,3 %	37,9 %	2,5	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	51,7 %	52,1 %	0,4	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	141,3	143,0	1,2 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,3 %	47,9 %	–1,4	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	127,2	129,7	2,0 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'535,8	7'048,0	7,8 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	393,8	102,2	–74,1 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–385,6	–100,1	74,0 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	181	184	1,7 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	18	18	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	18	15	–16,7 %	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	59'993	60'154	0,3 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	10'482	7'462	–28,8 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	6'255	5'572	–10,9 %	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	76'264	72'782	–4,6 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	6'255	5'568	–11,0 %	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,5	7,7	0,2	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	579,6	755,1	30,3 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	21,8	18,8	–13,7 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	12,5	12,6	0,4 %	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	90,8 %	89,6 %	–1,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	159,5 %	113,6 %	–46,0	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	95,2 %	101,8 %	6,6	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	237	278	17,3 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	463	398	–14,0 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	520	454	–12,7 %	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,6	84,7	0,1 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,1 %	66,9 %	–1,2	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	42,3 %	39,5 %	–2,8	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	44,9 %	68,3 %	23,4	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	2,2 %	1,9 %	–0,3	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,9 %	60,3 %	–0,6	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	11,6 %	11,5 %	–0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	25,2 %	26,3 %	1,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	339,6	335,3	–1,3 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	92,0 %	91,4 %	–0,6	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	41,1 %	40,8 %	–0,3	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,6	1,5	–1,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	4,4	4,6	3,5 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,5	2,5	1,7 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	27'991,0	28'898,0	3,2 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	37'334,9	38'047,6	1,9 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	11,0 %	9,8 %	–1,2	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,7 %	43,1 %	0,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	10,3 %	10,3 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	486,6	519,9	6,8 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	209,0	225,1	7,7 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	255,5	263,7	3,2 %	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	50,4	53,7	6,6 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	183,1	188,0	2,6 %	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	18'910,0	18'478,4	–2,3 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	53,9 %	54,6 %	0,7	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	37,1 %	36,6 %	–0,5	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	180,7	190,4	5,4 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	36,0 %	35,4 %	–0,5	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	164,5	163,8	–0,4 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	35'085,5	33'824,4	–3,6 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2'258,1	4'227,0	87,2 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–2'249,4	–4'223,2	–87,7 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	145	146	0,7 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	1	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	48'645	50'575	4,0 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	3'027	208	–93,1 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	289	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	51'599	50'605	–1,9 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	289	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,3	7,6	0,2	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	830,9	764,9	–7,9 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	49,7	41,9	–15,8 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	12,3	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	91,9 %	94,9 %	3,0	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	829,3 %	57,0 %	–772,3	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	79,2 %	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	199	203	2,0 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	39	7	–82,1 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	26	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,0	82,4	–0,7 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,7 %	69,0 %	–0,6	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	13,3 %	1,9 %	–11,4	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	50,0 %	54,7 %	4,7	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	1,5 %	0,7 %	–0,8	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,7 %	66,7 %	2,0	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,4 %	5,4 %	0,0	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	28,4 %	27,2 %	–1,2	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	221,1	218,8	–1,0 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	90,7 %	90,1 %	–0,6	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	43,5 %	46,2 %	2,8	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,5	1,5	–1,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	4,3	4,3	1,3 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,5	2,6	3,3 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	18'456,5	19'624,0	6,3 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	24'610,9	25'853,5	5,0 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	1,0 %	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,1 %	43,5 %	0,3	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	8,3 %	8,3 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	473,6	509,1	7,5 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	205,7	222,0	8,0 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	335,6	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	39,7	42,6	7,4 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	240,6	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	12'237,3	12'312,8	0,6 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	52,6 %	53,3 %	0,7	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	37,9 %	37,4 %	–0,5	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	179,5	190,3	6,0 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	37,3 %	36,7 %	–0,5	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	166,8	167,0	0,1 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	23'273,9	23'093,6	–0,8 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1'343,4	2'762,8	105,7 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–1'337,0	–2'759,9	–106,4 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	285	275	-3,5 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	13	13	-	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	9	5	-44,4 %	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	15	15	-	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	95'369	95'736	0,4 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	6'168	5'798	-6,0 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	3'271	1'897	-42,0 %	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	1'532	751	-51,0 %	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	104'630	102'731	-1,8 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	3'215	1'871	-41,8 %	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,4	7,3	-0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	480,0	478,2	-0,4 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	22,8	19,9	-12,7 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	11,8	13,0	10,8 %	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	30,0	15,3	-49,0 %	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	91,7 %	95,4 %	3,7	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	130,0 %	122,2 %	-7,8	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	99,6 %	103,9 %	4,4	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	438	460	5,0 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	264	253	-4,2 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	292	152	-47,9 %	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	51	49	-3,9 %	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,0	80,7	-0,3 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	62,0 %	61,3 %	-0,7	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	34,7 %	23,7 %	-11,0	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	70,0 %	75,9 %	5,9	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	-	0,1 %	-	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	2,4 %	1,4 %	-1,0	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,6 %	66,6 %	0,0	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	6,8 %	7,4 %	0,6	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	24,2 %	24,6 %	0,4	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	439,0	449,8	2,5 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	79,9 %	78,7 %	-1,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	44,0 %	44,5 %	0,5	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,4	1,5	7,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	4,1	4,3	4,6 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,2	2,3	2,8 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	37'533,9	39'961,6	6,5 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	50'020,9	52'679,3	5,3 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	4,1 %	2,5 %	-1,6	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	1,0 %	0,5 %	-0,5	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,6 %	43,2 %	0,6	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	8,8 %	8,8 %	-0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	470,4	505,6	7,5 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	203,4	221,3	8,8 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	245,4	271,9	10,8 %	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	42,3	45,1	6,6 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	175,9	193,8	10,2 %	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	25'194,8	25'493,3	1,2 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	53,4 %	54,0 %	0,6	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	37,3 %	37,0 %	-0,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	175,3	187,2	6,7 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	36,5 %	36,1 %	-0,4	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	162,0	163,4	0,9 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	47'167,3	47'176,3	0,0 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2'866,1	5'508,7	92,2 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-2'853,6	-5'503,0	-92,8 %	-349,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	239	243	1,7 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	4	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	15	15	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	76'231	80'559	5,7 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	6'165	1'394	–77,4 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	1'004	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	1'580	494	–68,7 %	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	84'075	81'497	–3,1 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	977	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,8	7,6	–0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	546,2	358,1	–34,4 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	32,1	50,4	57,0 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	12,9	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	38,5	14,1	–63,4 %	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	87,4 %	90,8 %	3,4	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	1'689,0 %	381,9 %	–1'307,1	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	68,8 %	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	430	471	9,5 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	140	31	–77,9 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	85	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	41	35	–14,6 %	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,7	81,6	–0,1 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	61,6 %	62,4 %	0,7	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	22,8 %	3,9 %	–18,9	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	78,9 %	114,7 %	35,8	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,1 %	0,2 %	0,0	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,0 %	1,1 %	1,1	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	72,0 %	72,6 %	0,7	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,3 %	4,6 %	–0,7	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	22,7 %	21,7 %	–1,0	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	349,3	352,4	0,9 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	89,9 %	88,0 %	–1,9	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	50,5 %	50,9 %	0,4	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,3	1,4	0,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	4,1	4,3	4,0 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,7	2,8	2,9 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	29'960,5	31'464,7	5,0 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	39'917,1	41'475,9	3,9 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	2,0 %	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	1,3 %	0,3 %	–1,0	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,5 %	43,3 %	0,8	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	8,4 %	8,3 %	–0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	469,7	503,1	7,1 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	201,8	220,4	9,2 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	320,0	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	39,9	42,3	6,0 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	229,4	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	20'077,3	19'912,1	–0,8 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	53,3 %	53,6 %	0,3	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	37,3 %	37,3 %	–0,1	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	175,2	187,4	6,9 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	36,7 %	36,5 %	–0,2	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	162,6	164,4	1,1 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	37'676,3	37'148,4	–1,4 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2'251,0	4'332,1	92,5 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–2'240,8	–4'327,5	–93,1 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	233	235	0,9 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	25	25	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	11	9	–18,2 %	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	11	11	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	82'884	82'016	–1,0 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	8'001	6'864	–14,2 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	3'787	2'863	–24,4 %	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	1'349	1'049	–22,2 %	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	95'085	92'112	–3,1 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	3'783	2'863	–24,3 %	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,2	7,3	0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	530,9	570,8	7,5 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	20,5	21,2	3,0 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	12,0	11,9	–1,1 %	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	34,6	21,4	–38,1 %	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,5 %	95,6 %	–1,8	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	87,7 %	75,2 %	–12,5	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	94,3 %	87,2 %	–7,2	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	320	350	9,4 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	326	272	–16,6 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	325	253	–22,2 %	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	39	49	25,6 %	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,5	83,8	0,4 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,4 %	66,5 %	1,0	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	34,6 %	25,5 %	–9,0	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	40,8 %	55,6 %	14,8	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,1 %	0,1 %	0,0	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,2 %	2,3 %	2,1	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,0 %	61,8 %	–2,2	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	6,0 %	6,5 %	0,5	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	29,7 %	29,4 %	–0,3	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	382,5	383,2	0,2 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	95,3 %	94,2 %	–1,1	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	45,2 %	43,2 %	–2,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,4	1,4	0,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	4,0	4,1	3,7 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,5	2,4	–1,3 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	34'375,0	36'078,1	5,0 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	45'801,4	47'596,4	3,9 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	5,5 %	4,4 %	–1,0	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	1,4 %	1,0 %	–0,4	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,3 %	42,8 %	0,5	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	9,1 %	9,1 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	477,0	512,9	7,5 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	203,9	221,3	8,5 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	256,7	289,6	12,8 %	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	43,8	47,2	7,8 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	184,0	206,4	12,2 %	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	23'191,5	23'417,9	1,0 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	53,8 %	54,8 %	1,0	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	37,0 %	36,7 %	–0,4	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	176,6	188,0	6,5 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	36,2 %	35,5 %	–0,7	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	162,7	163,5	0,5 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	43'134,7	42'769,0	–0,8 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2'677,9	4'832,5	80,5 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–2'666,6	–4'827,4	–81,0 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	115	117	1,7 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	2	2	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	37'466	31'833	–15,0 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	2'794	2'487	–11,0 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	600	640	6,7 %	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	40'561	34'618	–14,7 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	589	640	8,7 %	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,6	8,1	0,4	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	383,4	491,3	28,1 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	45,5	41,2	–9,5 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	12,3	12,0	–2,7 %	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	89,3 %	74,5 %	–14,7	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	765,5 %	681,4 %	–84,1	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	82,2 %	87,7 %	5,5	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	177	177	–	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	49	64	30,6 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	53	54	1,9 %	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	78,5	77,9	–0,7 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	57,7 %	54,2 %	–3,5	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	19,7 %	20,7 %	1,0	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	70,8 %	75,9 %	5,2	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	0,7 %	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	1,1 %	0,6 %	–0,5	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	70,1 %	71,4 %	1,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,3 %	5,8 %	0,5	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	23,5 %	22,2 %	–1,3	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	186,1	190,3	2,3 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	79,8 %	82,2 %	2,4	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	51,5 %	52,6 %	1,1	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,6	1,6	0,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	4,6	5,4	19,5 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,6	3,2	25,7 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	14'541,8	13'540,2	–6,9 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	19'391,3	17'835,6	–8,0 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	2,1 %	2,4 %	0,3	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,1 %	43,4 %	0,3	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	8,5 %	8,8 %	0,3	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	474,6	510,2	7,5 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	205,9	223,4	8,5 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	264,6	264,3	–0,1 %	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	40,8	45,4	11,4 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	189,6	188,4	–0,7 %	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	9'660,9	8'537,5	–11,6 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	52,7 %	53,7 %	0,9	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	37,8 %	37,2 %	–0,6	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	179,4	189,8	5,7 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	37,1 %	36,4 %	–0,7	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	166,5	165,7	–0,5 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	18'325,8	15'913,0	–13,2 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1'070,6	1'922,6	79,6 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–1'065,6	–1'922,6	–80,4 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	621	621	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	25	24	–4,0 %	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	15	15	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	211'314	211'265	0,0 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	7'402	9'904	33,8 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	3'873	4'297	10,9 %	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	2'888	1'837	–36,4 %	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	211'250	212'295	0,5 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	3'771	3'895	3,3 %	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,9	4,9	0,0	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'012,6	982,8	–2,9 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	21,3	27,7	30,2 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	12,9	13,7	6,1 %	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	44,4	29,6	–33,3 %	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	93,2 %	93,2 %	0,0	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	42,4 %	49,1 %	6,6	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	810	778	–4,0 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	359	370	3,1 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	310	329	6,1 %	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	65	62	–4,6 %	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,5	81,9	–0,8 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	66,1 %	65,6 %	–0,5	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	23,3 %	23,1 %	–0,2	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	39,1 %	36,2 %	–2,8	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,1 %	0,1 %	–0,1	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,1 %	63,5 %	0,5	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,7 %	3,8 %	0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,2 %	32,7 %	–0,5	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	683,4	708,3	3,6 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	51,8 %	52,2 %	0,4	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	31,7 %	5,6 %	–26,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	3,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,1	2,8 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,1	4,7 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	54'171,3	57'499,8	6,1 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	79'648,8	88'299,8	10,9 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	4,1 %	5,2 %	1,1	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	1,5 %	1,2 %	–0,3	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	35,4 %	36,2 %	0,9	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,9 %	3,9 %	1,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	353,2	388,5	10,0 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	133,3	150,7	13,1 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	398,5	656,6	64,8 %	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	11,1	16,3	46,9 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	17,1	19,9	16,7 %	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	31'964,4	33'513,0	4,8 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,6 %	42,2 %	0,7	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,2 %	47,7 %	3,5	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	156,2	185,5	18,7 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	37,5 %	36,9 %	–0,6	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	128,1	129,0	0,7 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	76'914,0	79'398,0	3,2 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–2'734,8	–8'901,8	–225,5 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	55	67	21,8 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	1	1	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	18'331	22'200	21,1 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'311	1'030	–21,4 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	182	166	–8,8 %	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	19'716	23'303	18,2 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	181	164	–9,4 %	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,3	–0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	825,5	832,2	0,8 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	50,6	41,2	–18,6 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	14,1	11,8	–16,3 %	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	91,3 %	90,8 %	–0,5	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	359,2 %	282,2 %	–77,0	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	49,9 %	45,5 %	–4,4	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	68	78	14,7 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	30	29	–3,3 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	13	14	7,7 %	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,3	84,6	–0,9 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	75,7 %	63,6 %	–12,0	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	18,0 %	15,7 %	–2,3	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	35,0 %	42,2 %	7,2	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,9 %	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,3 %	62,9 %	1,6	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	2,5 %	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	38,7 %	34,6 %	–4,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	65,8	72,5	10,1 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	50,1 %	51,2 %	1,1	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	60,4 %	62,0 %	1,6	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,1	–9,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	3,1	–6,7 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,0	–2,3 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'641,7	6'549,8	16,1 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'022,0	9'833,5	40,0 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	1,3 %	0,6 %	–0,7	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,9 %	36,8 %	–8,0	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	0,7 %	–0,3	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	354,2	420,3	18,7 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	159,8	155,4	–2,7 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	235,4	158,9	–32,5 %	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,4	2,8	–15,3 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	30,0	2,2	–92,7 %	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'903,5	3'392,1	16,8 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,8 %	40,1 %	–4,7	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	39,6 %	46,0 %	6,4	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	140,1	193,2	37,9 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	34,9 %	46,8 %	11,9	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	114,1	169,1	48,2 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'484,9	8'464,5	30,5 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	55,8	71,2	27,4 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–537,1	–1'369,0	–154,9 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	83	86	3,6 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	28'150	27'977	–0,6 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	15'194	14'337	–5,6 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	2,7	2,7	0,0	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'853,0	1'024,3	–44,7 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,9 %	89,1 %	–3,8	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	96	91	–5,2 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,5	84,3	1,0 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	74,0 %	72,5 %	–1,4	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,0 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	24,7 %	50,9 %	26,2	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	1,1 %	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	40,3 %	39,8 %	–0,4	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,1 %	3,5 %	0,4	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	56,7 %	56,7 %	0,0	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	43,6	46,6	7,0 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	57,7 %	60,5 %	2,8	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	31,0 %	30,7 %	–0,3	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,5	0,5	3,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,5	1,7	7,6 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,8	17,6 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'571,3	4'736,4	3,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'605,0	6'904,7	4,5 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	28,4 %	28,8 %	0,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	234,6	246,8	5,2 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	123,6	138,9	12,3 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,8	0,9	18,2 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'897,5	1'907,1	0,5 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	28,9 %	29,0 %	0,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	61,5 %	60,8 %	–0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	144,3	150,0	4,0 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	61,4 %	61,3 %	–0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	143,2	144,0	0,6 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'559,6	6'567,7	0,1 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	45,9	342,4	646,1 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–45,3	–337,0	–643,1 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	65	93	43,1 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	23'242	33'288	43,2 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'159	24'015	40,0 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	2,9	3,0	0,0	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'959,1	920,5	-53,0 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,0 %	98,1 %	0,1	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	106	104	-1,9 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,6	83,9	0,3 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,6 %	74,0 %	1,4	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	65,4 %	14,1 %	-51,3	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,9 %	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	39,9 %	37,1 %	-2,9	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,9 %	2,4 %	0,5	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	58,2 %	60,5 %	2,3	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	44,7	50,4	12,6 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	69,3 %	80,3 %	10,9	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	30,7 %	28,5 %	-2,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,5	-21,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,9	1,5	-21,4 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,6	-13,5 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'456,0	5'195,6	50,3 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'993,5	7'574,0	51,7 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	28,4 %	28,8 %	0,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	214,8	227,5	5,9 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	82,8	90,9	9,9 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,5	0,6	15,7 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'434,5	2'092,0	45,8 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	28,9 %	29,0 %	0,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	61,5 %	60,8 %	-0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	132,1	138,3	4,7 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	61,4 %	61,3 %	-0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	131,1	132,7	1,2 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'959,2	7'204,4	45,3 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	34,7	375,5	982,6 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-34,3	-369,6	-978,3 %	-349,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	28	28	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	9'943	9'687	–2,6 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	9'917	9'554	–3,7 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,0	8,0	–0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	722,8	750,2	3,8 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,3 %	94,8 %	–2,5	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	36	39	8,3 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,9	81,5	0,7 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	80,6 %	82,1 %	1,5	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	42,0 %	50,0 %	8,0	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,8 %	63,8 %	1,9	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,8 %	0,4 %	–3,4	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,3 %	35,8 %	1,5	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	36,5	36,4	–0,2 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	77,4 %	71,7 %	–5,7	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	48,8 %	44,7 %	–4,1	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,3	1,3	–0,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,7	3,8	2,5 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,8	1,7	–1,1 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'518,9	1'549,0	2,0 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'194,6	2'258,0	2,9 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	28,4 %	28,8 %	0,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	220,7	233,1	5,6 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	62,9	68,2	8,3 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,4	0,5	14,0 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	630,5	623,7	–1,1 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	28,9 %	29,0 %	0,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	61,5 %	60,8 %	–0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	135,7	141,7	4,4 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	61,4 %	61,3 %	–0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	134,7	136,0	1,0 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'179,5	2'147,8	–1,5 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	15,2	112,0	634,4 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–15,1	–110,2	–631,5 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	109	109	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	38'851	36'642	–5,7 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	24'862	24'359	–2,0 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	2,8	3,1	0,3	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'724,1	1'537,8	–10,8 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,7 %	92,1 %	–5,6	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	130	119	–8,5 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,3	84,1	–0,2 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	73,1 %	71,4 %	–1,6	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	0,8 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	24,1 %	23,0 %	–1,1	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	43,6 %	44,9 %	1,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,3 %	3,1 %	–0,2	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	53,1 %	52,0 %	–1,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	54,4	58,2	6,9 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	46,5 %	48,5 %	1,9	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	33,6 %	33,9 %	0,3	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,5	0,5	6,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,4	1,6	13,3 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,4	0,5	17,0 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'805,5	5'772,0	–0,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'388,2	8'414,3	0,3 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	28,4 %	28,8 %	0,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	215,9	229,6	6,4 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	95,9	99,6	3,8 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,6	0,7	9,3 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'409,8	2'324,0	–3,6 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	28,9 %	29,0 %	0,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	61,5 %	60,8 %	–0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	132,8	139,6	5,1 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	61,4 %	61,3 %	–0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	131,7	133,9	1,7 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'330,7	8'003,7	–3,9 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	58,3	417,2	616,0 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–57,6	–410,6	–613,1 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	37	37	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	11'767	10'846	–7,8 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	11'278	10'526	–6,7 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,3	0,2	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'212,8	1'403,4	15,7 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	87,1 %	80,3 %	–6,8	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	41	35	–14,6 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	68,8	69,0	0,2 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	39,0 %	37,1 %	–1,9	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	2,9 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	23,5 %	20,3 %	–3,2	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,3 %	60,0 %	–3,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,7 %	2,4 %	–0,3	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,0 %	37,6 %	3,6	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	28,2	31,2	10,9 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	68,7 %	80,3 %	11,6	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	48,7 %	46,2 %	–2,5	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	10,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,9	20,3 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,4	31,7 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'760,0	1'689,8	–4,0 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'543,0	2'463,4	–3,1 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	28,4 %	28,8 %	0,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	216,1	227,1	5,1 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	64,1	67,5	5,2 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,4	0,5	10,8 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	730,6	680,4	–6,9 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	28,9 %	29,0 %	0,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	61,5 %	60,8 %	–0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	132,9	138,1	3,9 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	61,4 %	61,3 %	–0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	131,9	132,5	0,5 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'525,6	2'343,2	–7,2 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	17,7	122,1	591,3 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–17,5	–120,2	–588,6 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	95	93	-2,1 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	31'544	29'783	-5,6 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	-	-	-	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	26'038	26'396	1,4 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,6	3,5	-0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	2'015,6	2'033,7	0,9 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	-	-	-	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	91,0 %	87,7 %	-3,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	108	95	-12,0 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	-	-	-	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,4	85,3	-0,1 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	77,8 %	74,7 %	-3,0	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	-	-	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	25,0 %	19,5 %	-5,5	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	-	-	-	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	45,5 %	44,0 %	-1,5	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,0 %	2,2 %	0,2	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	52,5 %	53,8 %	1,3	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	54,1	52,9	-2,1 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	76,5 %	75,6 %	-0,9	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	35,0 %	33,9 %	-1,1	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,6	0,6	0,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,7	1,8	3,7 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,7	-7,6 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'797,9	4'764,9	-0,7 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'932,4	6'946,1	0,2 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	28,4 %	28,8 %	0,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	219,8	233,2	6,1 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	75,7	75,9	0,2 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,5	0,5	5,5 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'991,6	1'918,5	-3,7 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	28,9 %	29,0 %	0,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	61,5 %	60,8 %	-0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	135,1	141,8	4,9 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	61,4 %	61,3 %	-0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	134,1	136,0	1,4 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'884,8	6'607,1	-4,0 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	48,2	344,4	615,2 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-47,6	-339,0	-612,3 %	-349,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	84	65	-22,6 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	18'926	16'456	-13,1 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	806	822	2,0 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	16'425	14'178	-13,7 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,5	3,7	0,2	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'146,1	1'429,4	24,7 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	34,8	47,6	36,9 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	61,7 %	69,4 %	7,6	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	81	54	-33,3 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	23	15	-34,8 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,8	81,8	-2,5 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,2 %	68,1 %	-1,1	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,9 %	4,3 %	2,4	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	32,9 %	20,7 %	-12,2	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	-	1,4 %	-	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	44,7 %	44,4 %	-0,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,6 %	2,1 %	1,5	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	54,7 %	53,5 %	-1,2	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	43,2	42,9	-0,8 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	64,8 %	59,4 %	-5,4	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	34,6 %	34,2 %	-0,4	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,5	0,7	28,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,2	2,5	13,2 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,8	4,5 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'992,0	2'704,7	-9,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'323,1	3'942,8	-8,8 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	28,4 %	28,8 %	0,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	219,1	228,2	4,2 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	74,8	80,2	7,1 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,5	0,5	12,8 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'242,0	1'089,0	-12,3 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	28,9 %	29,0 %	0,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	61,5 %	60,8 %	-0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	134,7	138,7	3,0 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	61,4 %	61,3 %	-0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	133,7	133,1	-0,4 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'293,4	3'750,4	-12,6 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	30,0	195,5	551,0 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-29,7	-192,4	-548,4 %	-349,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	74	74	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	25'313	24'690	–2,5 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	19'359	19'682	1,7 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,5	3,4	–0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'453,2	1'924,3	32,4 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	93,7 %	91,4 %	–2,3	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	79	78	–1,3 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,7	82,9	0,2 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	81,0 %	80,8 %	–0,2	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	14,7 %	12,9 %	–1,8	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	41,5 %	41,3 %	–0,2	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,0 %	4,1 %	0,0	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	54,5 %	54,6 %	0,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	40,4	41,8	3,3 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	63,4 %	65,7 %	2,3	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	31,9 %	31,8 %	–0,1	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,5	0,6	3,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,6	1,7	5,9 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,5	0,6	4,8 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'965,4	4'100,4	3,4 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'729,5	5'977,5	4,3 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	28,4 %	28,8 %	0,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	226,3	242,1	7,0 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	84,2	87,6	4,1 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,5	0,6	9,5 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'646,0	1'651,0	0,3 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	28,9 %	29,0 %	0,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	61,5 %	60,8 %	–0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	139,2	147,2	5,7 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	61,4 %	61,3 %	–0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	138,1	141,2	2,3 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'690,1	5'685,8	–0,1 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	39,8	296,4	644,7 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–39,3	–291,7	–641,7 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	51	51	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	18'095	15'678	–13,4 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	14'261	12'386	–13,1 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	2,5	2,8	0,2	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'123,8	1'913,7	70,3 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,2 %	84,2 %	–13,0	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	55	51	–7,3 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,4	81,6	0,3 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,7 %	74,5 %	1,8	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	11,0 %	16,3 %	5,3	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	46,0 %	47,0 %	1,0	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,5 %	0,8 %	–0,7	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	52,5 %	52,2 %	–0,3	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	31,5	32,1	1,9 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	71,5 %	66,5 %	–5,1	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	35,4 %	36,0 %	0,6	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,6	0,6	1,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,7	2,0	17,6 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,8	11,3 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'674,3	2'471,2	–7,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'864,0	3'602,4	–6,8 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	28,4 %	28,8 %	0,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	213,5	229,8	7,6 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	77,1	83,9	8,8 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,5	0,6	14,5 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'110,1	995,0	–10,4 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	28,9 %	29,0 %	0,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	61,5 %	60,8 %	–0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	131,3	139,7	6,4 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	61,4 %	61,3 %	–0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	130,3	134,0	2,9 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'837,5	3'426,6	–10,7 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	26,8	178,6	565,4 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–26,5	–175,8	–562,7 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	27	27	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	9'732	9'763	0,3 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	9'596	9'529	–0,7 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,2	3,0	–0,2	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'559,2	1'579,0	1,3 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,8 %	99,1 %	0,3	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	32	31	–3,1 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	74,3	72,8	–2,1 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	50,0 %	48,4 %	–1,6	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	18,5 %	14,8 %	–3,7	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	52,0 %	53,5 %	1,4	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,1 %	3,9 %	–0,2	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	43,9 %	42,6 %	–1,3	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	23,6	24,3	2,9 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	80,8 %	80,2 %	–0,6	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	40,1 %	41,2 %	1,1	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	2,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,5	2,6 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,1	5,7 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'447,0	1'517,4	4,9 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'090,7	2'212,1	5,8 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	28,4 %	28,8 %	0,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	214,8	226,6	5,5 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	62,0	66,9	8,0 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,4	0,5	13,7 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	600,6	611,0	1,7 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	28,9 %	29,0 %	0,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	61,5 %	60,8 %	–0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	132,1	137,8	4,3 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	61,4 %	61,3 %	–0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	131,1	132,2	0,8 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'076,4	2'104,1	1,3 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	14,5	109,7	655,2 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–14,4	–108,0	–652,2 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	89	89	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	25'109	24'418	–2,8 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	251	9	–96,4 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'875	20'135	–8,0 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,8	3,9	0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	645,0	1'365,1	111,6 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	71,5	23,0	–67,8 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	77,3 %	75,2 %	–2,1	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	86	80	–7,0 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	5	1	–80,0 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,6	83,6	0,0 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,4 %	72,8 %	1,4	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,1 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	27,9 %	22,0 %	–6,0	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	51,0 %	50,3 %	–0,8	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,8 %	2,7 %	–0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	46,2 %	47,0 %	0,8	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	50,1	50,2	0,2 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	53,1 %	58,9 %	5,8	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	39,3 %	38,7 %	–0,6	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,6	0,6	0,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,0	2,1	4,0 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,7	19,0 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'800,0	3'842,0	1,1 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'490,6	5'600,8	2,0 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	28,4 %	28,8 %	0,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	216,5	229,3	5,9 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	71,4	80,2	12,4 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,5	0,5	18,3 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'577,3	1'547,0	–1,9 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	28,9 %	29,0 %	0,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	61,5 %	60,8 %	–0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	133,1	139,4	4,7 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	61,4 %	61,3 %	–0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	132,1	133,7	1,2 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'452,9	5'327,5	–2,3 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	38,1	277,7	628,0 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–37,7	–273,3	–625,1 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	88	88	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	28'811	29'620	2,8 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	19'658	21'145	7,6 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,3	3,5	0,3	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	2'357,8	2'241,9	–4,9 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	89,7 %	92,2 %	2,5	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	92	94	2,2 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,3	84,3	0,0 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	79,3 %	80,9 %	1,5	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	15,2 %	16,7 %	1,5	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	42,4 %	42,9 %	0,5	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,3 %	3,3 %	0,0	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	54,2 %	53,8 %	–0,5	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	49,5	47,8	–3,5 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	57,3 %	59,4 %	2,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	32,7 %	33,1 %	0,4	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,6	0,5	–3,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,7	1,6	–6,1 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,6	–5,8 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'294,3	4'627,9	7,8 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'204,7	6'746,4	8,7 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	28,4 %	28,8 %	0,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	215,4	227,8	5,8 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	89,8	92,0	2,5 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,6	0,6	7,9 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'782,5	1'863,4	4,5 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	28,9 %	29,0 %	0,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	61,5 %	60,8 %	–0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	132,4	138,5	4,6 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	61,4 %	61,3 %	–0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	131,4	132,9	1,1 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'162,1	6'417,2	4,1 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	43,1	334,5	676,1 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–42,6	–329,2	–673,0 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	120	120	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	42'467	41'810	–1,5 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	26'078	25'695	–1,5 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,0	3,0	0,0	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'777,2	1'227,3	–30,9 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,0 %	95,5 %	–1,5	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	135	139	3,0 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,7	85,9	1,5 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	74,1 %	71,2 %	–2,9	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	2,2 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	25,7 %	35,3 %	9,6	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,7 %	0,7 %	0,0	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	40,9 %	42,6 %	1,8	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,7 %	2,6 %	–0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	56,4 %	54,8 %	–1,7	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	57,0	59,2	3,9 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	66,9 %	63,5 %	–3,3	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	31,5 %	32,4 %	0,9	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,5	0,5	3,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,3	1,4	5,5 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,6	4,5 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'371,3	6'541,8	2,7 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'205,8	9'536,5	3,6 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	28,4 %	28,8 %	0,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	216,8	228,1	5,2 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	100,4	107,0	6,6 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,6	0,7	12,2 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'644,7	2'634,0	–0,4 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	28,9 %	29,0 %	0,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	61,5 %	60,8 %	–0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	133,3	138,7	4,0 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	61,4 %	61,3 %	–0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	132,3	133,0	0,6 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'142,6	9'071,1	–0,8 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	63,9	472,8	639,4 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–63,2	–465,4	–636,4 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	83	74	-10,8 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	7	9	28,6 %	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	25'588	26'505	3,6 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'408	1'838	30,5 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	25'912	26'700	3,0 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,6	0,0	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	533,0	634,7	19,1 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	42,4	50,5	19,1 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	84,5 %	98,1 %	13,7	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	55,1 %	56,0 %	0,8	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	116	106	-8,6 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	39	37	-5,1 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,4	83,6	0,3 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,2 %	69,9 %	4,8	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	12,9 %	18,2 %	5,3	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	58,0 %	54,3 %	-3,7	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	-	-	-	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	74,9 %	73,1 %	-1,8	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	-	-	-	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	25,1 %	26,9 %	1,8	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	58,8	54,9	-6,6 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	80,6 %	79,1 %	-1,5	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	42,9 %	41,3 %	-1,6	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,7	1,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,2	1,9	-11,1 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,2	-13,2 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	9'299,9	9'185,4	-1,2 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	10'618,7	11'133,8	4,9 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	47,0 %	38,8 %	-8,3	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,6 %	-0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	393,3	392,8	-0,1 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	192,7	161,6	-16,1 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,8	2,4	-15,5 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'040,9	4'121,0	2,0 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,2 %	43,5 %	-1,7	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	35,5 %	40,3 %	4,8	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	139,6	158,5	13,5 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	38,6 %	40,8 %	2,2	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	127,8	136,3	6,6 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'931,9	9'468,7	6,0 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-1'686,8	-1'665,1	1,3 %	-349,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	41	40	-2,4 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	1	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	1	1	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	14'494	14'309	-1,3 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	124	90	-27,4 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	14	28	100,0 %	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	14'203	13'798	-2,9 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	14	15	7,1 %	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,3	0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'460,8	1'027,8	-29,6 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	19,4	29,2	50,8 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	14,0	14,5	3,6 %	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,9 %	98,0 %	1,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	24,7 %	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	3,8 %	7,7 %	3,8	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	49	49	–	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	6	4	-33,3 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	1	2	100,0 %	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,7	83,9	0,2 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	73,2 %	74,5 %	1,3	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	3,6 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	23,1 %	25,0 %	1,9	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,8 %	1,8 %	0,0	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,5 %	61,2 %	-2,4	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,3 %	2,5 %	1,2	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,2 %	36,4 %	1,2	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	38,9	39,5	1,4 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	70,5 %	69,1 %	-1,4	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	41,4 %	30,7 %	-10,7	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	1,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,7	2,9 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,2	-1,4 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'455,1	3'627,7	5,0 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'391,8	4'625,6	5,3 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	0,8 %	0,5 %	-0,3	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,3 %	37,4 %	-0,9	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,7 %	0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	300,2	320,6	6,8 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	118,5	125,3	5,8 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	1'222,1	670,2	-45,2 %	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,7	2,3	34,3 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	10,5	11,6	10,5 %	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'624,1	1'634,7	0,7 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,1 %	38,7 %	-0,5	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	47,8 %	46,6 %	-1,2	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	143,4	149,5	4,2 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,1 %	46,3 %	-0,8	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	133,5	135,7	1,6 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'148,8	4'228,5	1,9 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	243,0	397,1	63,4 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-243,0	-397,1	-63,4 %	-349,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	49	49	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	16'433	16'177	–1,6 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	772	589	–23,7 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	16'608	16'292	–1,9 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,5	0,3	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	987,9	627,1	–36,5 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	29,7	25,7	–13,4 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	91,9 %	90,5 %	–1,4	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	211,5 %	161,4 %	–50,1	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	62	57	–8,1 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	28	25	–10,7 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,3	81,9	0,8 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	66,7 %	70,7 %	4,1	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	7,8 %	4,9 %	–2,9	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	37,8 %	31,8 %	–6,0	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,1 %	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,7 %	60,2 %	–1,5	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,7 %	3,6 %	–0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,6 %	36,2 %	1,6	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	43,6	44,6	2,3 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	42,4 %	49,2 %	6,7	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	53,2 %	0,7 %	–52,4	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	2,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,7	4,9 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,8	17,8 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'501,3	3'673,6	4,9 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'797,0	5'055,7	5,4 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,4 %	34,8 %	–5,6	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,0 %	0,6 %	–0,4	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	278,8	301,5	8,2 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	116,8	108,0	–7,5 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,8	1,8	–34,1 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'851,3	1'971,0	6,5 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,8 %	43,8 %	2,0	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	48,9 %	54,1 %	5,2	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	136,4	163,1	19,6 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,9 %	43,7 %	–1,2	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	115,8	117,4	1,4 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'433,2	4'501,1	1,5 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	363,8	554,6	52,4 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–363,8	–554,6	–52,4 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	29	29	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	9'928	9'713	–2,2 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	107	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	9'906	9'559	–3,5 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,9	0,4	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'974,2	1'002,8	–49,2 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	35,7	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	93,8 %	91,8 %	–2,0	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	39	36	–7,7 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	3	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	78,3	74,8	–4,4 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,4 %	58,3 %	–13,1	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	54,0 %	36,5 %	–17,5	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	7,1 %	5,6 %	–1,6	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,0 %	66,0 %	0,0	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,0 %	34,0 %	0,0	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	23,2	22,9	–1,5 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	73,8 %	73,8 %	0,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	47,0 %	45,7 %	–1,3	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	–1,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,4	1,8 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,2	2,1 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'205,5	2'245,7	1,8 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'086,6	3'424,3	10,9 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,9 %	43,3 %	–1,5	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,1 %	1,3 %	0,2	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	307,6	352,5	14,6 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	139,8	155,1	11,0 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,6	4,8	34,5 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'205,1	1'353,1	12,3 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,1 %	44,8 %	2,7	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,2 %	46,2 %	0,0	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	142,1	163,0	14,7 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,6 %	45,7 %	–3,9	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	141,6	142,2	0,4 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'865,1	3'020,9	5,4 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–221,6	–403,4	–82,1 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	41	41	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	13'840	13'783	–0,4 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	288	255	–11,5 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	13'982	13'802	–1,3 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,8	0,4	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	581,3	875,8	50,7 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	29,2	66,8	128,4 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,5 %	92,1 %	–0,4	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	52	49	–5,8 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	12	4	–66,7 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,8	81,4	–1,6 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,2 %	60,4 %	–6,8	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,1 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	40,5 %	29,5 %	–11,1	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,7 %	3,8 %	–0,9	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,7 %	60,3 %	–3,4	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,3 %	1,6 %	–0,7	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,0 %	38,1 %	4,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	37,5	38,2	1,9 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	61,8 %	68,1 %	6,3	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	62,3 %	58,8 %	–3,5	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	1,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,7	2,6 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,1	7,7 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'966,2	3'883,3	–2,1 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'944,2	4'995,1	1,0 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,2 %	40,9 %	3,6	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	350,0	355,8	1,7 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	131,7	147,9	12,3 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,6	1,8	12,5 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'630,4	1'792,1	9,9 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	35,9 %	40,1 %	4,2	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	39,4 %	42,2 %	2,9	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	137,8	150,3	9,1 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	43,2 %	43,1 %	–0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	139,0	137,3	–1,2 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'547,1	4'470,3	–1,7 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	397,1	524,8	32,2 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–397,1	–524,8	–32,2 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	42	42	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	14'200	13'604	–4,2 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	13'461	13'589	1,0 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,1	7,7	0,6	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	–	3'330,2	–	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,6 %	88,7 %	–3,9	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	40	43	7,5 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	46,2	46,1	–0,1 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	32,5 %	37,2 %	4,7	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	–	13,2 %	–	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	10,0 %	9,3 %	–0,7	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,0 %	65,8 %	0,9	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	15,5 %	13,7 %	–1,8	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	19,5 %	20,5 %	1,0	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	79,1	81,7	3,3 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	70,9 %	62,9 %	–8,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	11,6 %	11,3 %	–0,3	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,9	1,9	3,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	5,6	6,0	7,9 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,7	2,5	–8,0 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'539,5	4'773,9	–13,8 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'741,6	4'594,9	–3,1 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	56,7 %	54,3 %	–2,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	0,5 %	–	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	333,9	337,8	1,2 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	199,8	183,6	–8,1 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	1,7	–	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'441,8	2'408,8	–1,4 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	48,2 %	48,1 %	–0,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	23,7 %	25,7 %	2,0	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	79,2	86,9	9,8 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	33,4 %	33,5 %	0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	119,2	123,4	3,5 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'066,3	5'011,1	–1,1 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	324,7	416,3	28,2 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	48	48	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	16'633	17'374	4,5 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	15'698	17'035	8,5 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	2,2	2,3	0,2	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	992,0	625,3	–37,0 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,9 %	99,2 %	4,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	61	59	–3,3 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	62,0	61,3	–1,2 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	31,1 %	28,8 %	–2,3	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	38,1 %	24,0 %	–14,1	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	54,8 %	51,0 %	–3,8	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	45,2 %	49,0 %	3,8	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	24,9	25,9	3,9 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	85,3 %	85,5 %	0,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	43,8 %	18,9 %	–24,9	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,5	0,5	3,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,5	1,5	–0,5 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,7	–10,6 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'261,8	2'399,5	6,1 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'356,1	3'616,4	7,8 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	22,9 %	21,8 %	–1,0	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,2 %	0,3 %	0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	201,8	208,1	3,2 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	48,9	46,3	–5,2 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,4	0,6	38,5 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	838,2	941,6	12,3 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	23,0 %	23,9 %	0,9	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	63,4 %	61,2 %	–2,2	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	128,0	127,4	–0,4 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	62,9 %	60,9 %	–2,0	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	138,0	137,9	0,0 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'646,2	3'934,3	7,9 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	290,2	317,9	9,6 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	29	29	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	10'179	10'007	–1,7 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	9'977	9'430	–5,5 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,1	3,4	–0,7	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'828,0	1'291,9	–29,3 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,2 %	94,5 %	–1,6	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	34	38	11,8 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,6	80,9	–0,9 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	73,5 %	71,8 %	–1,7	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	24,1 %	35,7 %	11,6	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	1	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,0 %	61,6 %	–0,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,0 %	1,8 %	–0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,1 %	36,5 %	0,4	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	21,5	21,9	2,1 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	80,8 %	73,7 %	–7,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	46,7 %	46,9 %	0,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,8	2,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,1	2,2	3,8 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,1	–1,9 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'989,1	1'858,1	–6,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'640,3	2'609,0	–1,2 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,4 %	44,8 %	–0,6	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,6 %	–0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	259,4	260,7	0,5 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	120,1	123,9	3,2 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,8	1,7	–4,6 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'087,5	861,4	–20,8 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,4 %	35,0 %	–6,4	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	49,2 %	49,4 %	0,2	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	127,6	128,7	0,9 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,3 %	54,4 %	6,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	124,5	133,6	7,2 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'624,8	2'459,1	–6,3 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	15,5	150,0	865,1 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	93	93	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	32'491	33'212	2,2 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	284	23	–91,9 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	24'200	25'035	3,5 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,4	3,6	0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'400,8	2'230,3	59,2 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	17,0	11,5	–32,4 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,7 %	97,8 %	2,1	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	77,8 %	6,3 %	–71,5	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	105	104	–1,0 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	6	2	–66,7 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,8	86,0	0,2 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	79,3 %	81,1 %	1,9	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	17,8 %	16,5 %	–1,3	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,9 %	0,9 %	0,0	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	52,5 %	50,0 %	–2,5	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	47,5 %	50,0 %	2,5	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	55,8	64,4	15,5 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	67,8 %	67,0 %	–0,8	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	37,9 %	35,9 %	–2,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,6	0,7	15,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,7	1,9	13,9 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,9	5,0 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'595,3	5'977,0	6,8 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'825,8	8'226,4	5,1 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	29,7 %	28,6 %	–1,1	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	1,7 %	1,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	238,8	247,5	3,7 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	96,1	93,9	–2,3 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,3	5,6	141,0 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'259,3	2'348,7	4,0 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	30,6 %	30,6 %	0,0	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	52,6 %	52,7 %	0,2	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	125,5	130,5	4,0 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	59,6 %	58,5 %	–1,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	134,2	134,8	0,5 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'376,5	7'665,5	3,9 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	449,2	560,9	24,9 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–449,2	–560,9	–24,9 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	169	169	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	16	16	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	18	18	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	61'035	59'474	–2,6 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	5'679	2'049	–63,9 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	4'911	3'278	–33,3 %	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	69'693	63'351	–9,1 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,0	4,9	–0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	968,3	800,0	–17,4 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	35,5	32,1	–9,6 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	60,6	50,4	–16,8 %	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,9 %	96,4 %	–2,5	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	97,2 %	35,1 %	–62,2	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	223	218	–2,2 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	137	75	–45,3 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	81	65	–19,8 %	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,2	83,6	0,4 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	61,2 %	64,2 %	3,0	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	20,6 %	14,8 %	–5,8	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	33,5 %	37,6 %	4,1	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	0,3 %	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,7 %	66,4 %	–0,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,1 %	4,8 %	–0,3	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	28,2 %	28,8 %	0,5	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	182,4	179,8	–1,5 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	74,5 %	75,4 %	0,9	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	52,3 %	52,7 %	0,4	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	–1,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,8	8,9 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,4	9,3 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	15'560,2	15'745,3	1,2 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	21'743,3	20'639,2	–5,1 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	4,4 %	5,0 %	0,6	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,2 %	44,2 %	0,9	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,5 %	–0,2	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	303,6	318,5	4,9 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	134,9	143,8	6,6 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,2	1,5	–30,1 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	10'619,6	9'404,7	–11,4 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	49,0 %	48,7 %	–0,3	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	36,1 %	32,9 %	–3,2	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	109,6	104,7	–4,5 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	36,6 %	36,7 %	0,0	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	110,8	109,2	–1,5 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	21'662,2	19'301,8	–10,9 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–81,1	–1'337,4	–1'548,4 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	33	30	-9,1 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	1	1	-	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	10'192	10'381	1,9 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	247	625	153,0 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	32	79	146,9 %	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	10'143	10'567	4,2 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	32	79	146,9 %	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,7	6,6	-0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	621,3	485,8	-21,8 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	19,4	29,1	49,9 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	10,7	14,0	31,3 %	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	84,6 %	94,8 %	10,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	8,8 %	21,6 %	12,9	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	48	49	2,1 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	13	20	53,8 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	3	6	100,0 %	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	79,8	80,8	1,2 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,6 %	64,0 %	-1,6	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	9,4 %	8,0 %	-1,4	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	61,7 %	70,7 %	9,0	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,7 %	2,7 %	-2,0	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,7 %	66,4 %	2,7	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,3 %	2,0 %	-0,3	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,0 %	31,6 %	-2,4	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	30,7	32,5	6,0 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	55,6 %	45,2 %	-10,4	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	47,7 %	52,1 %	4,4	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	16,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	2,9	0,1 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	0,9	-13,9 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'508,5	2'434,6	-2,9 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'273,4	3'294,8	0,7 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	0,3 %	0,7 %	0,4	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,3 %	47,0 %	2,7	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,2 %	0,7 %	-0,5	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	312,6	297,2	-4,9 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	143,0	146,7	2,5 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	131,4	125,0	-4,9 %	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,7	2,1	-44,2 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	3,7	1,9	-49,2 %	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'634,0	1'499,0	-8,3 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,6 %	40,1 %	-3,4	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	39,0 %	35,8 %	-3,2	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	122,0	106,5	-12,7 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	40,1 %	43,2 %	3,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	143,7	145,6	1,3 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'750,1	3'735,8	-0,4 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	476,7	441,0	-7,5 %	-349,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	53	44	-17,0 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	1	1	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	15'623	15'429	-1,2 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	196	347	77,0 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	109	89	-18,3 %	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	21	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	15'744	15'601	-0,9 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	109	89	-18,3 %	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,4	0,0	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'086,5	1'211,2	11,5 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	17,3	56,4	225,5 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	12,6	14,0	10,9 %	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	21,0	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	80,8 %	96,1 %	15,3	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	29,9 %	24,4 %	-5,5	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	52	51	-1,9 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	12	7	-41,7 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	9	9	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	1	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	79,5	81,2	2,2 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,2 %	58,8 %	-12,4	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	11,0 %	13,2 %	2,3	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	25,0 %	30,8 %	5,8	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,4 %	2,9 %	1,6	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	68,6 %	73,6 %	5,0	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,3 %	3,2 %	0,0	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	28,2 %	23,2 %	-5,0	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	38,4	36,2	-5,7 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	45,3 %	46,5 %	1,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	50,9 %	54,5 %	3,6	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,8	13,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,3	-5,4 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,8	4,9 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'948,9	2'801,4	-5,0 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'178,7	4'150,7	-0,7 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	0,7 %	0,6 %	-0,1	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	0,1 %	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,0 %	41,1 %	-0,9	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,6 %	-0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	262,3	261,3	-0,4 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	111,4	109,3	-1,9 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	119,2	118,2	-0,9 %	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,7	1,6	-9,0 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	1,7	1,6	-7,6 %	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'843,7	1'714,7	-7,0 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,8 %	37,1 %	-1,7	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,2 %	42,8 %	0,6	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	110,7	111,8	1,0 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,2 %	46,0 %	0,8	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	134,8	133,9	-0,6 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'746,7	4'620,5	-2,7 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	568,0	469,8	-17,3 %	-349,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	45	45	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	5	5	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	1	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	15'576	15'214	–2,3 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	667	567	–15,0 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	274	348	27,0 %	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	82	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	15'938	15'663	–1,7 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	274	348	27,0 %	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,7	–0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'057,4	532,2	–49,7 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	26,9	18,7	–30,3 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	12,9	13,7	6,2 %	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	20,5	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,8 %	92,6 %	–2,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	15,0 %	19,1 %	4,1	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	58	63	8,6 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	24	25	4,2 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	23	27	17,4 %	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	4	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,3	83,6	–0,7 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	74,3 %	58,8 %	–15,5	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	15,2 %	22,7 %	7,5	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	42,9 %	61,5 %	18,7	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,0 %	0,8 %	–0,1	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	67,6 %	75,1 %	7,5	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,2 %	1,9 %	0,7	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	31,2 %	23,0 %	–8,2	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	44,3	40,1	–9,6 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	58,4 %	51,0 %	–7,4	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	50,1 %	56,0 %	5,9	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,8	–11,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,5	–7,9 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,0	–10,6 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'600,2	3'355,6	–6,8 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'240,4	5'244,4	0,1 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	1,7 %	2,3 %	0,5	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	0,5 %	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,6 %	44,3 %	–0,3	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	1,0 %	0,3	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	317,3	323,5	2,0 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	146,7	148,2	1,0 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	148,0	153,7	3,9 %	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,2	3,3	54,1 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	2,1	3,3	58,6 %	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'315,1	2'334,4	0,8 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,4 %	42,1 %	0,7	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	39,1 %	38,9 %	–0,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	124,2	125,8	1,3 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	43,0 %	40,6 %	–2,4	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	145,3	138,8	–4,5 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'586,2	5'545,7	–0,7 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	345,8	301,2	–12,9 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	97	90	-7,2 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	28'099	26'706	-5,0 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	-	-	-	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	26'465	26'706	0,9 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,7	0,7	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	650,6	746,8	14,8 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	-	-	-	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	79,4 %	81,3 %	1,9	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	118	118	-	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	-	-	-	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	79,9	79,5	-0,5 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	52,5 %	51,7 %	-0,8	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	0,8 %	-	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	48,2 %	65,3 %	17,1	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,7 %	0,8 %	-0,8	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	2,0 %	2,3 %	0,3	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,4 %	62,8 %	-0,6	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,3 %	2,3 %	-0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,3 %	32,7 %	0,4	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	106,8	110,1	3,0 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	65,5 %	65,9 %	0,4	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	53,1 %	50,3 %	-2,8	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,2	11,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,8	4,1	8,4 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,7	1,7	1,7 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	9'242,7	9'515,9	3,0 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	12'656,2	13'081,5	3,4 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,9 %	41,2 %	0,3	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	2,2 %	1,6	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	450,4	489,8	8,8 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	195,5	201,6	3,1 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,6	10,7	317,2 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'692,1	5'038,8	7,4 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,1 %	44,6 %	2,5	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	48,4 %	46,4 %	-2,0	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	217,8	227,2	4,3 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,4 %	43,5 %	-2,9	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	184,1	184,0	0,0 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	11'144,5	11'298,5	1,4 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-1'511,7	-1'783,0	-17,9 %	-349,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	44	44	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	11'078	9'918	–10,5 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	191	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	9'646	8'362	–13,3 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,0	–0,2	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	463,7	995,5	114,7 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	69,0 %	61,8 %	–7,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	52	43	–17,3 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,2	79,3	–1,1 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,8 %	72,1 %	2,3	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	64,1 %	46,9 %	–17,2	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	17,0 %	11,6 %	–5,4	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	50,7 %	50,1 %	–0,5	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	6,6 %	6,9 %	0,2	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	42,7 %	43,0 %	0,3	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	38,3	37,3	–2,6 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	83,1 %	79,0 %	–4,1	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	28,2 %	27,1 %	–1,1	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,8	–2,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,4	3,8	10,7 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,7	1,8	5,8 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'497,5	3'360,1	–3,9 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'489,0	4'252,9	–5,3 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	36,7 %	50,5 %	13,8	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	0,8 %	0,5	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	398,4	428,8	7,6 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	170,9	257,1	50,4 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,2	4,0	223,3 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'082,5	901,7	–16,7 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	25,0 %	20,3 %	–4,8	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	57,3 %	41,9 %	–15,5	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	228,4	179,6	–21,4 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,5 %	43,1 %	–7,4	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	194,0	193,5	–0,3 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'325,5	4'450,2	2,9 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	563,9	1'227,0	117,6 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–163,5	197,3	220,7 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	63	63	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	19'831	20'490	3,3 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	19'831	20'490	3,3 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,4	0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	3'962,6	2'634,8	–33,5 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	86,2 %	89,1 %	2,9	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	60	61	1,7 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	40,1	41,0	2,1 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	36,7 %	36,1 %	–0,6	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	11,3 %	10,0 %	–1,3	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	16,7 %	14,8 %	–1,9	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	27,6 %	29,1 %	1,5	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	35,8 %	34,6 %	–1,2	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,6 %	36,2 %	–0,4	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	107,1	107,5	0,4 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	67,6 %	61,5 %	–6,1	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	27,6 %	28,3 %	0,6	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,7	1,7	0,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	5,4	5,2	–2,8 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	0,9	–6,7 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'827,4	5'742,4	–1,5 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'567,6	7'339,7	–3,0 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	33,6 %	37,6 %	4,0	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	1,0 %	0,5	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	381,6	358,2	–6,1 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	128,1	134,7	5,2 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,2	3,8	69,6 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'091,9	1'242,8	13,8 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	15,0 %	17,7 %	2,7	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	63,4 %	58,5 %	–4,9	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	241,8	209,4	–13,4 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	35,8 %	38,8 %	2,9	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	131,4	133,1	1,3 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'273,0	7'034,0	–3,3 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2'203,5	2'309,1	4,8 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–294,6	–305,7	–3,8 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	309	309	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	109'289	107'572	–1,6 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	85'186	104'666	22,9 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,5	–0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	3'012,7	2'554,0	–15,2 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,9 %	95,4 %	–1,5	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	333	325	–2,4 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	49,9	49,8	–0,2 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	52,0 %	52,6 %	0,7	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,2 %	0,6 %	–0,6	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	11,4 %	10,0 %	–1,5	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	5,4 %	5,8 %	0,4	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	1,0 %	0,9 %	0,0	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	55,3 %	55,4 %	0,1	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,6 %	5,3 %	0,6	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	39,1 %	38,4 %	–0,7	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	261,4	271,6	3,9 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	57,7 %	60,0 %	2,3	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	41,6 %	41,7 %	0,1	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,9	3,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,5	5,5 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	0,9	–11,9 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	21'172,3	23'378,0	10,4 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	29'265,4	32'243,1	10,2 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,9 %	39,2 %	0,2	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	7,9 %	3,2 %	–4,7	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	267,8	299,7	11,9 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	133,8	120,7	–9,8 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	27,3	9,9	–63,6 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	14'269,1	14'214,1	–0,4 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,1 %	37,5 %	0,4	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	37,3 %	42,6 %	5,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	99,8	127,7	27,9 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	39,4 %	39,3 %	–0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	139,0	138,6	–0,3 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	38'508,2	37'942,4	–1,5 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	9'242,9	5'699,3	–38,3 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	99	101	2,0 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	3	3	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	1	1	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	32'177	29'837	–7,3 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	561	777	38,5 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	151	288	90,7 %	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	31'450	30'610	–2,7 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	150	288	92,0 %	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,0	–0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'637,5	867,1	–47,0 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	15,1	24,2	60,6 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	12,9	13,5	4,8 %	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	89,0 %	80,9 %	–8,1	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	51,2 %	71,0 %	19,7	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	41,4 %	78,9 %	37,5	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	114	112	–1,8 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	23	26	13,0 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	12	22	83,3 %	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	86,0	85,6	–0,5 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	73,8 %	77,5 %	3,7	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	8,1 %	12,5 %	4,4	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	30,7 %	36,6 %	5,9	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	59,5 %	60,5 %	1,1	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,0 %	1,5 %	0,5	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	39,6 %	38,0 %	–1,6	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	104,9	101,4	–3,3 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	58,1 %	56,2 %	–1,9	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	42,4 %	43,6 %	1,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–5,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,3	2,9 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,1	–2,2 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	8'823,8	9'096,4	3,1 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	12'821,5	13'136,8	2,5 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	0,5 %	0,9 %	0,4	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,3 %	37,5 %	0,2	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,5 %	1,5 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	389,8	425,1	9,0 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	152,0	160,8	5,8 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	145,9	146,8	0,6 %	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	6,1	6,5	5,0 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	5,8	6,5	11,4 %	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'909,9	4'614,1	–6,0 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,9 %	44,7 %	–0,3	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	51,4 %	51,2 %	–0,1	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	200,2	217,8	8,8 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,3 %	44,8 %	0,5	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	147,3	149,8	1,7 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	10'926,5	10'328,1	–5,5 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–1'894,9	–2'808,7	–48,2 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	129	130	0,8 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	42'347	41'668	–1,6 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	319	448	40,4 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	40'989	40'650	–0,8 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,0	0,0	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'210,7	1'287,6	6,4 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	25,6	23,1	–9,8 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	89,9 %	87,8 %	–2,1	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	140	137	–2,1 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	14	20	42,9 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	72,0	71,1	–1,2 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	51,9 %	54,1 %	2,2	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	0,6 %	2,5 %	1,9	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	20,2 %	23,9 %	3,7	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,6 %	0,6 %	0,0	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,2 %	0,2 %	0,0	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,0 %	65,0 %	–1,0	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,3 %	1,2 %	–0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,5 %	33,7 %	1,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	138,1	149,2	8,0 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	45,8 %	51,0 %	5,3	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	47,3 %	46,6 %	–0,7	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	7,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,5	9,5 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,2	19,6 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	11'363,8	11'428,3	0,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	15'534,5	16'254,1	4,6 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,4 %	43,0 %	–1,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	5,7 %	5,7 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	364,1	385,9	6,0 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	168,1	171,9	2,2 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	21,5	22,6	5,0 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	7'486,4	6'991,5	–6,6 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,0 %	43,5 %	–1,6	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	34,2 %	36,3 %	2,1	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	124,6	140,1	12,4 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	37,5 %	38,6 %	1,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	146,3	147,5	0,8 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	16'623,8	16'087,9	–3,2 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	1'089,3	–166,1	–115,3 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	63	64	1,6 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	3	3	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	2	1	–50,0 %	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	23'393	22'426	–4,1 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	532	483	–9,2 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	14	31	121,4 %	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	23'370	22'468	–3,9 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	14	31	121,4 %	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,1	4,8	–0,2	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'142,6	1'240,6	8,6 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	33,2	34,5	3,8 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	14,0	10,3	–26,2 %	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	101,7 %	96,0 %	–5,7	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	48,6 %	44,1 %	–4,5	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	1,9 %	8,5 %	6,6	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	83	74	–10,8 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	11	14	27,3 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	1	3	200,0 %	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,3	82,5	0,2 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,6 %	70,3 %	–1,2	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,1 %	2,2 %	0,1	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	30,8 %	23,0 %	–7,8	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	54,8 %	56,2 %	1,4	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,5 %	4,4 %	0,9	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	41,8 %	39,4 %	–2,3	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	55,7	55,6	–0,1 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	79,6 %	80,3 %	0,6	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	27,2 %	41,2 %	14,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	–0,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,4	4,3 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,1	7,5 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'069,2	5'464,2	7,8 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'579,4	6'948,9	5,6 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	0,1 %	0,2 %	0,1	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,4 %	46,2 %	2,7	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,5 %	1,2 %	–0,3	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	274,8	302,9	10,2 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	122,3	142,8	16,8 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	166,3	188,7	13,5 %	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,3	3,9	–9,6 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	4,2	3,8	–9,7 %	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'235,5	2'936,6	–9,2 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,3 %	45,1 %	–2,2	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	49,5 %	45,2 %	–4,2	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	136,0	137,1	0,8 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,8 %	47,0 %	1,2	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	131,0	133,5	1,9 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'841,4	6'515,5	–4,8 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1,9	0,6	–66,6 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	262,1	–433,4	–265,4 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	17	17	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	1	1	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	6'214	6'256	0,7 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	98	49	–50,0 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	44	76	72,7 %	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	6'137	6'151	0,2 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	43	69	60,5 %	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,1	0,0	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	2'038,6	911,3	–55,3 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	19,8	24,5	23,7 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	13,0	14,2	9,2 %	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,1 %	100,8 %	0,7	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	26,8 %	13,4 %	–13,4	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	12,1 %	20,8 %	8,8	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	22	22	–	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	5	2	–60,0 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	4	7	75,0 %	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	86,6	85,4	–1,4 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	90,3 %	74,2 %	–16,1	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	6,5 %	9,7 %	3,2	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	25,0 %	32,4 %	7,4	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	100,0 %	100,0 %	–	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	–	–	–	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	13,2	13,2	–0,4 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	62,7 %	60,8 %	–1,9	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	73,4 %	71,8 %	–1,5	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,7	–0,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,1	2,1	–0,7 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,3	–3,6 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'511,5	1'314,1	–13,1 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'643,5	2'550,7	–3,5 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	0,8 %	1,2 %	0,4	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,6 %	42,6 %	0,0	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,3 %	1,7 %	0,3	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	415,9	399,7	–3,9 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	183,4	176,8	–3,6 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	235,6	198,0	–16,0 %	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	5,7	6,9	21,5 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	5,5	6,6	21,5 %	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	859,8	866,9	0,8 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	34,8 %	35,4 %	0,5	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,0 %	43,5 %	–0,5	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	182,8	173,7	–5,0 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,7 %	52,1 %	–0,6	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	204,7	200,0	–2,3 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'467,9	2'450,1	–0,7 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–175,6	–100,7	42,7 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	111	111	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	35'993	38'887	8,0 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	23'819	29'870	25,4 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,1	–0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	986,1	3'093,1	213,7 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	88,8 %	96,0 %	7,1	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	124	122	–1,6 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,9	81,0	0,1 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	78,2 %	77,9 %	–0,4	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	0,8 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	25,3 %	15,1 %	–10,2	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	12,9 %	15,6 %	2,7	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	56,6 %	57,2 %	0,7	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,5 %	4,0 %	1,5	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	41,0 %	38,8 %	–2,2	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	107,4	110,0	2,4 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	65,3 %	58,3 %	–7,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	45,7 %	43,7 %	–2,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	2,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	2,8	–5,2 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,7	1,2	–26,3 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	8'397,7	8'798,0	4,8 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	10'490,6	10'600,0	1,0 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,0 %	65,4 %	25,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,3 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	291,5	272,6	–6,5 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	176,4	232,1	31,6 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,7	1,2	–28,0 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'838,8	4'040,6	5,3 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,7 %	37,6 %	0,9	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,1 %	23,9 %	–22,2	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	134,3	65,0	–51,5 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,9 %	52,3 %	–0,6	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	153,8	144,8	–5,9 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	10'460,6	10'755,4	2,8 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	17,4	11,8	–32,3 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–30,0	155,4	617,6 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	25	25	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	4	4	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	9'560	8'570	–10,4 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	96	65	–32,3 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	9'586	8'573	–10,6 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,7	6,8	0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	539,6	1'010,2	87,2 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	16,3	21,4	31,8 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	104,8 %	93,9 %	–10,8	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	6,6 %	4,5 %	–2,1	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	39	36	–7,7 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	12	9	–25,0 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,1	85,7	0,7 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	61,8 %	63,8 %	2,0	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	12,7 %	8,5 %	–4,2	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	48,1 %	44,0 %	–4,1	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	87	111	27,6 %	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	73,9 %	76,2 %	2,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,9 %	2,7 %	–3,2	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	20,2 %	21,1 %	0,9	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	25,8	26,4	2,2 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	48,1 %	50,4 %	2,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	60,6 %	62,7 %	2,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	2,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	3,1	14,3 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,2	23,2 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'709,2	2'698,0	–0,4 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'022,3	3'911,4	–2,8 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,8 %	41,2 %	2,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,3 %	–0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	416,6	453,0	8,7 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	162,8	188,2	15,6 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,7	1,5	–12,0 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'883,5	1'654,8	–12,1 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,5 %	42,3 %	–5,2	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	50,3 %	50,0 %	–0,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	209,5	226,3	8,1 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	41,0 %	41,0 %	0,0	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	168,1	185,6	10,4 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'963,1	3'910,5	–1,3 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	59,1	207,1	250,2 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–59,1	–1,0	98,3 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	87	87	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	4	4	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	31'244	30'255	–3,2 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'264	1'541	21,9 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	31'930	31'257	–2,1 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,5	–0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'023,4	634,3	–38,0 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	38,3	34,6	–9,7 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,4 %	95,3 %	–3,1	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	86,6 %	105,5 %	19,0	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	117	113	–3,4 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	35	42	20,0 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,8	84,3	0,5 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,8 %	69,0 %	1,3	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,6 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	34,3 %	38,8 %	4,6	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	56,2 %	52,2 %	–4,0	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,0 %	2,8 %	0,8	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	41,8 %	45,0 %	3,3	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	97,8	91,8	–6,2 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	67,3 %	58,7 %	–8,6	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	46,6 %	44,0 %	–2,6	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,0	–6,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	2,9	–4,1 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	0,9	–22,4 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	8'899,5	8'868,5	–0,3 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	10'820,7	11'263,5	4,1 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,3 %	40,0 %	2,7	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	0,4 %	0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	332,9	354,2	6,4 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	126,5	144,2	14,0 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,9	1,3	52,7 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'962,2	3'833,9	–3,2 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,0 %	36,5 %	–0,5	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	48,2 %	48,0 %	–0,2	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	160,3	170,1	6,1 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,6 %	49,0 %	0,5	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	160,0	161,8	1,1 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	10'710,3	10'492,9	–2,0 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	17,1	20,2	18,0 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–110,4	–770,6	–597,8 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	93	93	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	33'306	33'506	0,6 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	71	163	129,6 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	32'371	32'397	0,1 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,6	4,1	0,5	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	896,4	812,7	–9,3 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	71,0	40,8	–42,6 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,1 %	98,7 %	0,6	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	116	130	12,1 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	4	300,0 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	87,0	86,8	–0,2 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	75,2 %	72,4 %	–2,8	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	2,2 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	26,1 %	46,2 %	20,1	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,9 %	1,5 %	0,6	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	53,2 %	52,0 %	–1,2	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,5 %	3,9 %	0,4	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	43,3 %	44,0 %	0,8	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	75,2	79,0	5,0 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	57,4 %	67,6 %	10,1	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	53,2 %	52,4 %	–0,8	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	5,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,3	4,1 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,9	20,6 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'205,8	6'395,0	3,0 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'763,6	9'297,5	6,1 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	34,8 %	33,7 %	–1,1	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,4 %	–0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	262,6	276,1	5,2 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	94,2	96,7	2,6 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,3	1,1	–13,5 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'053,0	3'586,7	17,5 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	35,2 %	38,3 %	3,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	51,2 %	52,4 %	1,2	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	134,5	144,8	7,6 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,9 %	49,2 %	–3,7	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	137,3	136,7	–0,5 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'666,3	9'358,4	8,0 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–97,4	60,8	162,5 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	195	204	4,6 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	20	20	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	11	16	45,5 %	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	70'682	78'797	11,5 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	3'638	2'582	–29,0 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	70	322	360,0 %	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	6'091	4'377	–28,1 %	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	76'854	83'729	8,9 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	70	300	328,6 %	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,6	0,0	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	815,5	499,3	–38,8 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	36,6	36,4	–0,4 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	27,5	13,0	–52,6 %	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	152,3	168,3	10,6 %	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,3 %	105,8 %	6,5	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	1,0 %	4,4 %	3,5	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	302	355	17,5 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	102	72	–29,4 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	5	28	460,0 %	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	40	26	–35,0 %	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	79,4	79,3	–0,1 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	57,9 %	56,0 %	–1,9	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,1 %	2,9 %	1,8	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	52,2 %	70,2 %	18,0	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,9 %	0,4 %	–0,5	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	3	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,6 %	0,5 %	0,0	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	55,4 %	55,2 %	–0,2	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	6,5 %	6,6 %	0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,5 %	37,6 %	0,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	395,5	404,4	2,3 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	64,0 %	67,3 %	3,3	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	48,8 %	41,1 %	–7,8	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,7	1,7	–3,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	4,9	4,7	–4,4 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,8	1,8	–1,7 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	32'432,3	33'719,9	4,0 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	36'835,3	38'695,3	5,0 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	2,4 %	2,1 %	–0,3	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	4,4 %	3,2 %	–1,1	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,8 %	42,5 %	–0,3	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	7,6 %	7,9 %	0,3	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	457,7	449,5	–1,8 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	205,3	196,4	–4,3 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	4'247,0	946,8	–77,7 %	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	36,4	36,6	0,4 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	3'468,1	837,3	–75,9 %	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	19'268,5	20'604,7	6,9 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	52,7 %	52,9 %	0,3	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	37,0 %	38,1 %	1,1	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	169,1	171,1	1,1 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	33,4 %	36,7 %	3,2	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	152,1	165,9	9,1 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	36'591,3	38'918,7	6,4 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	174,8	62,6	–64,2 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–244,1	223,4	191,5 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	54	59	9,3 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	2	1	–50,0 %	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	3	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	20'241	20'652	2,0 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	31	243	683,9 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	36	42	16,7 %	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	78	43	–44,9 %	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	20'386	20'630	1,2 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	36	42	16,7 %	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,2	3,3	0,0	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'037,9	1'657,7	59,7 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	15,5	38,8	150,3 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	12,0	14,0	16,7 %	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	26,0	14,3	–44,9 %	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	102,7 %	95,9 %	–6,8	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	8,5 %	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	4,9 %	11,5 %	6,6	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	67	74	10,4 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	2	6	200,0 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	3	3	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	3	3	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	76,8	78,6	2,3 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	48,0 %	54,7 %	6,7	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,0 %	5,8 %	1,8	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	16,7 %	31,2 %	14,6	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,0 %	1,2 %	–2,8	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	56,1 %	55,2 %	–0,9	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,5 %	1,7 %	1,2	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	43,4 %	43,1 %	–0,4	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	30,5	33,7	10,5 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	69,3 %	68,0 %	–1,3	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	39,7 %	44,1 %	4,5	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,5	0,6	10,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,5	1,6	7,3 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,6	5,5 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'732,4	2'877,1	5,3 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'440,3	4'798,6	8,1 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	0,2 %	0,1 %	0,0	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,1 %	0,1 %	0,0	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	29,7 %	34,7 %	5,0	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	0,3 %	–	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	217,8	228,7	5,0 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	64,7	80,7	24,7 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	158,0	115,0	–27,2 %	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	0,7	–	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'637,5	1'706,1	4,2 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	34,8 %	35,2 %	0,3	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	60,3 %	56,2 %	–4,1	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	131,3	128,6	–2,1 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	56,5 %	56,3 %	–0,2	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	130,3	130,3	0,0 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'700,6	4'853,3	3,2 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	1,4	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	260,3	54,7	–79,0 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	121	121	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	38'840	40'221	3,6 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	38'725	40'192	3,8 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,2	–0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	871,3	1'137,5	30,6 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	87,9 %	91,1 %	3,1	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	126	127	0,8 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	50,7	50,1	–1,2 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	46,8 %	48,0 %	1,2	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	17,0 %	15,0 %	–2,0	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	27,0 %	30,7 %	3,7	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	1,6 %	1,5 %	–0,1	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,4 %	63,8 %	0,4	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,2 %	4,3 %	–0,9	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	29,7 %	30,4 %	0,6	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	127,8	140,9	10,3 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	79,9 %	78,2 %	–1,8	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	52,5 %	54,2 %	1,7	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,2	10,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	3,5	6,5 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,7	1,7	4,6 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	11'031,3	11'757,8	6,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	13'968,4	14'540,3	4,1 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,6 %	38,6 %	0,1	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	5,8 %	4,7 %	–1,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	359,6	361,5	0,5 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	139,1	139,8	0,5 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	21,0	17,1	–18,5 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	5'784,0	5'942,7	2,7 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,7 %	39,0 %	–0,7	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	34,5 %	35,0 %	0,5	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	124,2	126,5	1,8 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	39,8 %	40,0 %	0,2	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	149,4	151,5	1,5 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	14'578,8	15'250,5	4,6 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	610,4	710,2	16,4 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	58	58	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	20'975	20'963	–0,1 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	20'173	20'227	0,3 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,1	0,0	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	989,0	535,5	–45,9 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,1 %	99,0 %	–0,1	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	86	85	–1,2 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,3	85,4	0,1 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	66,3 %	74,1 %	7,8	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	2,4 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	50,9 %	52,7 %	1,9	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,7 %	4,7 %	0,1	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	57,9 %	57,5 %	–0,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,8 %	0,8 %	–0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	41,3 %	41,7 %	0,4	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	67,4	71,6	6,2 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	47,8 %	46,4 %	–1,3	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	43,4 %	43,2 %	–0,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,2	6,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,4	6,3 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,9	2,4 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'739,7	6'261,0	9,1 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'875,5	7'513,2	9,3 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,5 %	41,5 %	1,0	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,4 %	–0,5	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	327,8	358,4	9,3 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	138,0	154,3	11,8 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,8	1,3	–52,3 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'844,7	2'847,0	0,1 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,6 %	40,6 %	0,0	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,7 %	45,3 %	–0,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	149,7	162,4	8,5 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,4 %	45,3 %	–0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	151,7	151,5	–0,1 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'005,6	7'008,1	0,0 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	130,1	–505,1	–488,2 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	69	69	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	22'814	22'851	0,2 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	453	39	–91,4 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	20'578	20'401	–0,9 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,3	–0,4	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	960,1	464,4	–51,6 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	35,7	44,0	23,2 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	90,6 %	90,7 %	0,1	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	89	101	13,5 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	15	2	–86,7 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,4	83,7	0,4 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	76,0 %	78,6 %	2,7	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	3,9 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	41,4 %	62,3 %	20,9	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	5,8 %	2,9 %	–2,9	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	52,0 %	61,0 %	9,0	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	7,2 %	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	40,9 %	39,0 %	–1,8	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	75,3	74,7	–0,8 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	51,4 %	48,8 %	–2,6	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	58,0 %	62,1 %	4,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	–0,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,3	0,8 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,1	11,5 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'384,9	5'543,5	2,9 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'457,1	6'839,7	–8,3 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,7 %	50,0 %	4,3	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,2 %	0,4 %	0,2	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	320,5	298,8	–6,8 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	165,7	167,7	1,2 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,7	1,3	102,1 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'617,5	2'409,3	–8,0 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,7 %	34,9 %	–2,8	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	51,2 %	41,4 %	–9,8	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	164,1	123,6	–24,7 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,8 %	53,3 %	3,4	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	148,8	160,7	8,0 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'944,4	6'903,9	–0,6 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	512,7	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–512,7	64,1	112,5 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	25	25	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	9'053	8'875	–2,0 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	208	37	–82,2 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	9'216	8'817	–4,3 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,9	0,4	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	3'403,0	1'363,8	–59,9 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	29,0	9,2	–68,1 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,2 %	97,3 %	–2,0	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	57,0 %	10,1 %	–46,8	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	26	28	7,7 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	6	4	–33,3 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	78,6	79,7	1,3 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	81,2 %	75,0 %	–6,2	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	9,4 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	6,0 %	16,0 %	10,0	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	12,5 %	15,6 %	3,1	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,5 %	66,5 %	4,0	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,5 %	33,5 %	–4,0	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	27,5	27,8	1,2 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	74,1 %	64,8 %	–9,3	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	57,6 %	57,6 %	0,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	1,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,1	5,2 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,4	–1,4 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'962,3	1'986,1	1,2 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'425,3	2'542,0	4,8 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	56,6 %	55,6 %	–1,0	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,0 %	1,0 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	261,9	285,2	8,9 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	149,0	160,3	7,6 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,6	2,9	13,1 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'083,1	1'147,6	6,0 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,9 %	44,6 %	0,7	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	37,3 %	37,6 %	0,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	97,7	107,4	9,9 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	41,0 %	40,9 %	–0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	109,3	118,1	8,1 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'468,1	2'573,3	4,3 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1,3	3,1	133,1 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	42,8	31,3	–26,8 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	77	90	16,9 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	25'221	25'839	2,5 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	234	1'496	539,3 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	24'913	25'987	4,3 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,2	0,0	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'203,9	885,4	–26,5 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	25,4	34,4	35,1 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	89,7 %	78,7 %	–11,1	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	89	96	7,9 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	9	26	188,9 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	71,0	69,7	–1,7 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	66,3 %	58,2 %	–8,1	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	0,8 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	34,1 %	38,1 %	4,0	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,0 %	0,8 %	–0,2	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	67,0 %	65,9 %	–1,1	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,0 %	34,1 %	1,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	78,9	87,9	11,5 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	46,5 %	64,0 %	17,5	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	48,6 %	45,4 %	–3,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–4,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,2	3,8 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,4	44,7 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'696,4	5'593,2	–1,8 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'819,4	10'281,1	4,7 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,8 %	40,0 %	–2,8	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	0,5 %	–	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	385,8	376,1	–2,5 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	168,7	158,2	–6,2 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	1,9	–	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'581,0	3'747,9	4,7 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,0 %	35,8 %	–0,2	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,5 %	46,5 %	0,0	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	179,4	174,9	–2,5 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	63,4 %	63,8 %	0,4	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	247,5	244,2	–1,3 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'933,9	10'461,2	5,3 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	114,5	180,0	57,2 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	116	116	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	40'964	39'399	–3,8 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	31'678	37'901	19,6 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,3	3,0	–0,3	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	939,2	942,5	0,4 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,8 %	93,1 %	–3,7	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	146	166	13,7 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	86,5	86,8	0,4 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,6 %	72,9 %	0,3	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,7 %	7,2 %	4,5	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	33,2 %	51,4 %	18,2	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	0,6 %	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	47,3 %	47,0 %	–0,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,2 %	0,2 %	0,0	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	52,5 %	52,8 %	0,3	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	62,2	64,9	4,5 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	71,2 %	72,0 %	0,8	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	45,9 %	45,5 %	–0,4	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,5	0,6	4,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,5	1,6	8,6 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,6	–12,3 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'608,8	5'875,9	4,8 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'382,3	8'664,7	3,4 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	32,3 %	32,3 %	0,0	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,4 %	–0,3	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	204,6	219,9	7,5 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	85,4	73,8	–13,6 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,8	0,9	–51,5 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'668,6	2'902,9	8,8 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	30,5 %	32,5 %	2,0	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	58,5 %	58,4 %	–0,1	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	119,7	128,5	7,4 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	59,2 %	56,5 %	–2,6	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	126,6	128,3	1,3 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'763,2	8'941,7	2,0 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	381,0	277,0	–27,3 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	110	110	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	38'183	37'678	–1,3 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	31'426	36'038	14,7 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,2	3,8	–0,4	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'368,7	1'788,2	30,7 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,1 %	93,8 %	–1,3	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	138	133	–3,6 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,4	84,4	0,0 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	75,4 %	75,9 %	0,6	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,9 %	0,8 %	–2,1	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	28,6 %	32,5 %	3,9	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,7 %	0,8 %	0,0	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	53,2 %	52,1 %	–1,1	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,1 %	1,0 %	–0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	45,7 %	46,9 %	1,2	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	86,6	85,0	–1,8 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	66,8 %	61,9 %	–5,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	53,9 %	50,9 %	–3,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	–1,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,3	–0,5 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	0,8	–22,4 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'631,5	7'463,4	–2,2 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	10'779,5	10'763,8	–0,1 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	35,8 %	36,8 %	0,9	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,7 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	282,3	285,7	1,2 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	123,0	109,8	–10,7 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,6	2,2	–16,4 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'635,9	3'676,0	1,1 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	35,8 %	36,2 %	0,4	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	52,5 %	52,6 %	0,1	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	148,3	150,3	1,4 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,9 %	49,7 %	–0,2	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	132,5	133,7	0,9 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	10'148,8	10'143,4	–0,1 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–630,6	–620,5	1,6 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	20	30	50,0 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	7'105	6'878	–3,2 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	150	100	–33,3 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	6'886	6'480	–5,9 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,3	0,2	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	441,8	661,2	49,6 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	33,8	42,5	25,7 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,3 %	62,8 %	–34,5	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	37	37	–	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	5	3	–40,0 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	90,6	90,3	–0,4 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	66,7 %	62,5 %	–4,2	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,8 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	92,1 %	107,5 %	15,4	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	5,0 %	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	59,0 %	60,5 %	1,5	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	0,2 %	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	41,0 %	39,3 %	–1,7	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	33,3	35,2	5,7 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	58,8 %	54,0 %	–4,8	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	44,2 %	44,4 %	0,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,7	1,2	–29,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	4,6	5,0	9,9 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,7	1,8	5,7 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'818,5	4'787,4	–0,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'219,4	3'455,2	7,3 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,8 %	43,0 %	1,2	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,9 %	0,2	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	443,7	495,2	11,6 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	195,4	229,2	17,3 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,3	4,7	43,0 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'156,5	1'141,6	–1,3 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	31,5 %	33,1 %	1,5	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,9 %	42,1 %	–0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	190,2	208,6	9,7 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	60,9 %	59,1 %	–1,9	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	308,1	292,3	–5,1 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'667,5	3'452,8	–5,9 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	448,1	–2,4	–100,5 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	33	30	-9,1 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	1	6	500,0 %	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	8'913	8'333	-6,5 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	494	300	-39,3 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	270	389	44,1 %	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	8'879	8'381	-5,6 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	270	389	44,1 %	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,1	5,9	-0,2	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	292,2	650,0	122,4 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	21,5	20,6	-4,0 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	13,0	12,5	-3,1 %	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	74,0 %	76,1 %	2,1	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	74,0 %	17,8 %	-56,2	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	36	35	-2,8 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	21	20	-4,8 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	22	33	50,0 %	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	87,6	88,6	1,1 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,4 %	70,5 %	2,1	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	17,7 %	21,6 %	3,9	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	46,0 %	63,0 %	17,0	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,8 %	1,1 %	-2,7	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	58,9 %	48,7 %	-10,2	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,9 %	2,7 %	1,9	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	40,3 %	48,6 %	8,3	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	42,6	53,4	25,4 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	50,5 %	55,1 %	4,6	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	42,0 %	36,3 %	-5,7	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,3	1,5	18,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	4,4	5,9	34,6 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,7	20,0 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'593,4	5'510,9	-1,5 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'063,4	4'970,6	22,3 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	3,0 %	4,4 %	1,3	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	35,6 %	33,9 %	-1,7	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,9 %	0,5	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	419,9	550,9	31,2 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	163,0	200,9	23,2 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	164,8	192,6	16,9 %	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,8	5,2	181,7 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	1,8	4,8	166,2 %	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'373,7	1'276,4	-7,1 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	28,3 %	27,5 %	-0,8	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,6 %	49,2 %	3,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	191,3	271,3	41,8 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	64,5 %	64,6 %	0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	323,5	332,3	2,7 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'851,7	4'641,2	-4,3 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	788,2	-329,3	-141,8 %	-349,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	27	27	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	9'416	9'905	5,2 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	152	174	14,5 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	9'423	9'792	3,9 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,4	6,4	0,0	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	479,7	344,2	–28,2 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	30,4	22,6	–25,8 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,5 %	100,5 %	5,0	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	40	46	15,0 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	5	8	60,0 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	87,8	87,6	–0,3 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,1 %	59,3 %	–11,9	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,4 %	7,4 %	3,0	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	54,0 %	75,0 %	21,0	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,4 %	7,4 %	3,0	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	47,1 %	48,3 %	1,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	6,5 %	4,9 %	–1,6	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	46,4 %	46,7 %	0,3	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	42,5	45,5	7,2 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	61,5 %	64,6 %	3,1	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	35,7 %	36,9 %	1,3	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,6	1,7	7,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	4,4	4,5	1,7 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,5	11,3 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'410,0	5'380,6	–0,5 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'566,3	4'392,8	–3,8 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	36,4 %	39,2 %	2,8	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,7 %	0,3	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	477,2	435,8	–8,7 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	176,3	176,0	–0,2 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,7	3,1	81,8 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'652,7	1'754,4	6,2 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	30,2 %	30,6 %	0,5	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,6 %	42,7 %	–2,9	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	217,8	186,2	–14,5 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	62,8 %	61,2 %	–1,6	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	360,0	347,9	–3,3 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'480,6	5'729,8	4,5 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	27,9	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	914,3	1'337,0	46,2 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	26	29	11,5 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	1	1	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	7'879	8'100	2,8 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	359	148	–58,8 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	112	39	–65,2 %	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	8'007	7'670	–4,2 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	112	39	–65,2 %	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,5	6,6	1,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'501,7	474,6	–68,4 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	28,5	15,8	–44,7 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	12,4	14,5	16,5 %	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	83,0 %	76,5 %	–6,5	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	30,7 %	10,7 %	–20,0	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	32	30	–6,2 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	11	5	–54,5 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	9	3	–66,7 %	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,2	85,3	2,5 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	76,9 %	71,1 %	–5,9	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	17,3 %	15,8 %	–1,5	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	58,3 %	26,9 %	–31,4	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	9,6 %	7,9 %	–1,7	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,7 %	72,0 %	5,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,4 %	1,3 %	–4,2	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	27,9 %	26,8 %	–1,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	27,6	31,1	12,8 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	58,5 %	54,8 %	–3,6	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,2 %	52,0 %	2,8	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	1,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	3,8	13,6 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,6	19,2 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'340,9	2'480,3	6,0 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'881,3	4'147,9	6,9 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	1,4 %	0,5 %	–0,9	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	36,0 %	38,0 %	2,0	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,7 %	0,3	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	464,8	500,5	7,7 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	174,4	205,5	17,9 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	181,2	186,3	2,8 %	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,0	3,6	79,9 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	2,0	3,5	77,5 %	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'232,4	1'469,8	19,3 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	30,2 %	34,6 %	4,4	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	48,2 %	46,8 %	–1,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	223,9	234,4	4,7 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	58,0 %	54,3 %	–3,8	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	283,7	278,4	–1,9 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'081,7	4'252,4	4,2 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	200,4	104,5	–47,9 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	25	25	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	1	1	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	7'232	7'745	7,1 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	86	1	–98,8 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	14	173	1'135,7 %	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	6'691	7'029	5,1 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	14	145	935,7 %	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,6	0,7	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	470,4	243,2	–48,3 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	28,7	1,0	–96,5 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	14,0	13,2	–6,0 %	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	79,3 %	84,9 %	5,6	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	3,8 %	47,4 %	43,6	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	43	45	4,7 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	3	1	–66,7 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	1	14	1'300,0 %	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,4	86,1	1,9 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,2 %	61,7 %	–8,5	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,3 %	23,3 %	19,1	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	97,6 %	97,9 %	0,3	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,1 %	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,1 %	59,5 %	–0,6	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,3 %	0,1 %	–0,2	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	39,6 %	40,4 %	0,8	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	35,9	36,1	0,6 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	72,2 %	70,6 %	–1,6	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	45,3 %	44,8 %	–0,5	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,4	1,4	0,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	4,9	4,6	–6,8 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,3	2,2	–7,2 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'437,9	4'512,5	1,7 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'705,2	3'868,0	4,4 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	0,2 %	2,4 %	2,1	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,4 %	42,0 %	1,6	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	1,0 %	0,7	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	505,4	488,4	–3,3 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	223,6	231,2	3,4 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	258,1	273,5	6,0 %	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,5	5,5	256,8 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	1,4	6,0	319,0 %	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	893,3	1'133,9	26,9 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	27,1 %	31,4 %	4,4	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,9 %	44,5 %	–2,4	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	237,0	217,2	–8,3 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	64,4 %	59,9 %	–4,5	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	289,7	272,7	–5,9 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'299,7	3'608,0	9,3 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–405,6	–260,0	35,9 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	102	92	-9,8 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	30'942	28'665	-7,4 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'172	3'086	163,3 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	31'152	31'205	0,2 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,7	6,6	-0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	992,4	879,1	-11,4 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	31,9	39,0	22,2 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	83,1 %	85,4 %	2,3	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	113	105	-7,1 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	28	51	82,1 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	76,4	76,9	0,6 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	63,1 %	61,5 %	-1,6	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,8 %	0,6 %	-2,2	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	33,5 %	34,6 %	1,0	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,4 %	2,6 %	1,1	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,5 %	66,8 %	2,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,4 %	5,6 %	0,2	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,1 %	27,6 %	-2,5	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	125,7	128,1	1,9 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	60,0 %	64,5 %	4,5	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	67,7 %	70,3 %	2,7	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,4	13,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,9	4,0	3,1 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,6	1,8	13,2 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	10'342,5	10'773,0	4,2 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	13'112,4	13'703,3	4,5 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,8 %	47,5 %	0,7	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	3,1 %	3,2 %	0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	408,3	431,6	5,7 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	197,0	208,5	5,8 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	13,2	14,1	6,9 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	6'243,3	6'244,4	0,0 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	49,7 %	49,3 %	-0,4	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	33,8 %	32,0 %	-1,8	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	137,8	138,0	0,2 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	32,6 %	33,0 %	0,5	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	127,6	131,8	3,3 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	12'572,2	12'664,8	0,7 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-540,2	-1'038,5	-92,3 %	-349,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	60	60	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	22'066	21'779	–1,3 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	147	130	–11,6 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	20'743	20'553	–0,9 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,1	4,8	–0,3	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'166,0	1'568,4	34,5 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	22,0	20,7	–5,8 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,8 %	99,4 %	–1,3	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	40,3 %	35,6 %	–4,7	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	70	77	10,0 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	7	7	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,0	82,5	0,6 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	74,0 %	76,2 %	2,2	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	2,4 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	16,7 %	30,0 %	13,3	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	5,2 %	4,8 %	–0,4	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,3 %	61,3 %	0,9	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,0 %	3,8 %	–0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,7 %	34,9 %	–0,8	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	65,2	66,5	2,0 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	58,3 %	56,1 %	–2,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	45,2 %	43,8 %	–1,4	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	2,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,0	3,4 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,1	0,5 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'347,3	5'420,4	1,4 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'787,6	7'539,8	–3,2 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	36,4 %	37,0 %	0,5	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,9 %	2,2 %	0,2	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	350,6	344,1	–1,8 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	136,8	135,6	–0,9 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	7,3	7,9	9,2 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'007,2	2'826,8	–6,0 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,8 %	37,7 %	–1,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,3 %	48,9 %	2,6	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	162,3	168,3	3,7 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	42,9 %	43,7 %	0,9	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	149,7	149,8	0,1 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'750,8	7'502,3	–3,2 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–36,7	–37,5	–2,1 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	14	14	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	4'610	4'711	2,2 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	4'413	4'711	6,8 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,9	6,7	–0,2	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	2'783,0	3'941,0	41,6 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	90,2 %	92,2 %	2,0	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	15	16	6,7 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	57,6	56,7	–1,6 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	60,0 %	56,2 %	–3,8	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	7,1 %	17,9 %	10,7	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	26,7 %	31,2 %	4,6	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	26,5 %	81,1 %	54,6	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,6 %	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	70,9 %	18,9 %	–52,0	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	37,5	14,6	–61,0 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	76,6 %	53,6 %	–23,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	26,5 %	76,7 %	50,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	2,7	1,0	–61,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	8,1	3,1	–61,8 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,7	1,3	–21,7 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'565,5	1'648,2	5,3 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'313,9	2'061,7	56,9 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	79,6 %	77,9 %	–1,6	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	4,9 %	–	–	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	285,0	437,6	53,6 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	237,0	341,1	43,9 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	14,7	–	–	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	604,7	432,9	–28,4 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,2 %	23,3 %	–22,9	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	15,5 %	22,1 %	6,6	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	44,1	96,5	119,0 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	53,8 %	46,2 %	–7,6	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	152,5	181,9	19,3 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'307,8	1'854,5	41,8 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	564,7	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–6,1	–207,2	–3'297,5 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	109	109	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	35'483	35'065	–1,2 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	112	180	60,7 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	33'788	33'498	–0,9 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,5	0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	852,7	1'213,0	42,2 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	22,8	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	89,2 %	88,1 %	–1,1	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	144	126	–12,5 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	7	600,0 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	79,3	78,8	–0,7 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	62,1 %	60,2 %	–1,9	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	0,8 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	52,2 %	32,8 %	–19,3	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,7 %	0,8 %	0,1	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	73,9 %	82,1 %	8,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	2,1 %	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	26,1 %	15,8 %	–10,4	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	99,8	85,1	–14,7 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	56,6 %	53,8 %	–2,8	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	48,2 %	51,8 %	3,6	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,8	–14,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,4	–13,9 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,1	–9,1 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'997,3	7'191,5	2,8 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	12'068,6	12'159,5	0,8 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,7 %	42,1 %	1,3	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,6 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	339,1	345,0	1,8 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	145,5	152,7	5,0 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,2	2,3	2,3 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'915,9	5'182,3	5,4 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,7 %	39,7 %	1,0	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	47,7 %	46,0 %	–1,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	161,8	158,7	–1,9 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,2 %	48,3 %	–0,9	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	175,5	178,8	1,9 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	12'694,0	13'050,8	2,8 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	625,5	891,3	42,5 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	154	151	-1,9 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	3	-	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	54'991	54'867	-0,2 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	655	187	-71,5 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	940	-	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	54'640	54'078	-1,0 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,4	0,2	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	617,1	314,7	-49,0 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	23,6	20,8	-12,0 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	13,3	-	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,8 %	99,6 %	1,7	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	85,8 %	-	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	210	253	20,5 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	29	9	-69,0 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	71	-	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,5	85,8	1,6 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,7 %	66,5 %	0,8	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	7,7 %	17,1 %	9,4	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	55,2 %	119,7 %	64,5	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,0 %	0,9 %	-0,1	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	4'420	6	-99,9 %	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	70,8 %	70,7 %	-0,1	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	-	-	-	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	29,2 %	29,3 %	0,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	189,4	194,3	2,6 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	62,2 %	63,6 %	1,5	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	52,5 %	51,5 %	-1,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,3	2,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,4	3,5	1,9 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,5	1,6	5,9 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	16'438,6	16'641,1	1,2 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	22'815,6	23'344,9	2,3 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	1,8 %	-	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,9 %	39,2 %	0,2	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,6 %	2,8 %	0,2	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	410,0	416,9	1,7 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	162,6	169,1	4,0 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	11,0	12,1	10,5 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	10'346,8	10'254,6	-0,9 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,5 %	42,0 %	-0,5	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,9 %	45,9 %	0,9	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	184,3	191,2	3,7 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,2 %	47,5 %	0,3	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	206,3	207,0	0,4 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	24'329,9	24'391,4	0,3 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	23,8	25,0	4,9 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	1'514,3	1'046,5	-30,9 %	-349,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	53	53	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	17'425	18'294	5,0 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	233	353	51,5 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	16'337	17'503	7,1 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,6	0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	676,5	1'325,6	96,0 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	25,3	15,0	–40,6 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	90,1 %	94,6 %	4,5	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	69	65	–5,8 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	11	2	–81,8 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,9	84,3	–0,8 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,8 %	71,6 %	2,9	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	5,0 %	1,5 %	–3,5	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	54,9 %	29,0 %	–25,9	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,5 %	1,5 %	–1,0	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	49,9 %	52,0 %	2,2	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,7 %	2,8 %	0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	47,5 %	45,2 %	–2,3	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	51,4	56,2	9,5 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	74,6 %	63,1 %	–11,5	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	38,0 %	32,7 %	–5,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	9,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,0	3,7 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,1	–9,9 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'146,9	4'334,3	4,5 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'758,4	7'211,1	6,7 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	34,2 %	33,9 %	–0,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	0,9 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	382,7	386,7	1,0 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	141,6	139,5	–1,5 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,6	3,7	1,8 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'989,1	2'212,6	11,2 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	30,5 %	32,2 %	1,7	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	51,9 %	52,3 %	0,4	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	198,5	202,2	1,9 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	50,4 %	50,6 %	0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	186,3	186,4	0,1 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'525,3	6'877,1	5,4 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	614,9	260,5	–57,6 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–233,0	–334,0	–43,3 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	39	39	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	14'225	14'271	0,3 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	9'915	9'984	0,7 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,4	3,5	0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'061,4	1'293,3	21,8 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,9 %	100,3 %	0,3	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	49	46	–6,1 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,8	85,8	–0,1 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	79,6 %	78,3 %	–1,3	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	25,6 %	17,9 %	–7,7	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	56,7 %	55,0 %	–1,7	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,5 %	0,5 %	0,0	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	42,9 %	44,5 %	1,6	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	28,8	27,7	–3,7 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	74,7 %	79,1 %	4,4	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	43,0 %	42,0 %	–1,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,7	–3,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,0	1,9	–4,0 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,2	–1,7 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'476,5	2'459,1	–0,7 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'380,2	3'480,3	3,0 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	35,6 %	35,6 %	0,0	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,4 %	–0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	237,6	243,9	2,6 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	121,4	124,0	2,1 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,7	1,3	–24,2 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	862,3	912,6	5,8 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	28,3 %	29,2 %	0,9	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	52,4 %	54,2 %	1,8	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	124,5	132,2	6,2 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	59,4 %	58,6 %	–0,8	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	127,2	128,3	0,9 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'046,7	3'127,0	2,6 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–333,4	–353,3	–6,0 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	22	21	-4,5 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	7'374	7'424	0,7 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	171	57	-66,7 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	7'347	7'375	0,4 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,1	7,2	0,2	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	540,2	721,6	33,6 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	42,8	30,0	-29,8 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	91,8 %	96,9 %	5,0	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	35	26	-25,7 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	4	3	-25,0 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	90,0	90,6	0,7 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,2 %	75,9 %	6,6	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,6 %	3,4 %	0,9	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	77,5 %	36,8 %	-40,7	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	-	-	-	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,5 %	60,5 %	-6,0	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	-	-	-	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,5 %	39,5 %	6,0	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	31,0	33,0	6,5 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	70,5 %	63,7 %	-6,8	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	43,2 %	39,4 %	-3,8	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,4	1,6	11,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	4,1	4,4	7,4 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,0	1,7	-12,8 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'533,8	5'164,6	103,8 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'273,4	3'676,6	12,3 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,1 %	42,2 %	-2,9	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,5 %	0,2	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	433,9	491,5	13,3 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	201,0	210,3	4,6 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,6	2,7	69,2 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'468,6	1'508,8	2,7 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,7 %	41,4 %	0,7	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,8 %	44,4 %	1,6	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	185,7	218,3	17,6 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	43,5 %	42,8 %	-0,7	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	208,1	208,4	0,2 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'605,3	3'641,6	1,0 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	331,9	-35,0	-110,5 %	-349,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	18	18	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	6'562	6'091	–7,2 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	351	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	6'466	6'231	–3,6 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,1	6,8	–0,3	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	842,0	598,2	–29,0 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	66,6	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,9 %	92,7 %	–7,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	27	32	18,5 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	6	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	87,9	88,1	0,3 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	74,1 %	68,4 %	–5,7	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	7,9 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	55,9 %	94,1 %	38,2	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,7 %	7,9 %	4,2	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	67,3 %	67,1 %	–0,2	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,7 %	32,9 %	0,2	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	27,1	28,7	6,1 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	53,3 %	50,1 %	–3,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	43,8 %	43,8 %	0,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,5	1,6	6,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	4,1	4,5	8,1 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,5	1,6	3,3 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'207,8	4'279,6	93,8 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'904,3	3'057,4	5,3 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,9 %	42,3 %	–2,6	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,9 %	0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	442,6	474,6	7,2 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	201,7	207,6	2,9 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,7	4,5	21,0 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'278,8	1'190,7	–6,9 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,3 %	39,3 %	–1,0	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,4 %	43,4 %	0,0	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	192,1	206,1	7,3 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	43,5 %	44,6 %	1,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	210,6	210,0	–0,3 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'174,0	3'031,0	–4,5 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	269,7	–26,3	–109,8 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	42	41	-2,4 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	14'381	13'587	-5,5 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	-	-	-	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	14'053	13'587	-3,3 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,8	0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	494,3	333,5	-32,5 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	-	-	-	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	93,8 %	90,8 %	-3,0	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	69	62	-10,1 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	-	-	-	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,1	85,6	0,6 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,5 %	77,4 %	5,0	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	-	-	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	73,8 %	59,0 %	-14,8	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	-	-	-	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,2 %	59,8 %	-0,4	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	-	-	-	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	39,8 %	40,2 %	0,4	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	33,6	33,6	-0,2 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	46,7 %	46,7 %	0,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	44,7 %	44,4 %	-0,3	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	2,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,5	5,6 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,7	2,4 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'815,1	2'900,2	3,0 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'892,9	4'004,6	2,9 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,2 %	42,2 %	1,0	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	270,7	294,7	8,9 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	114,2	124,5	9,0 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,3	1,6	22,8 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'796,8	1'786,2	-0,6 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,4 %	44,9 %	0,5	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	47,8 %	46,4 %	-1,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	129,3	136,9	5,9 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,0 %	45,7 %	-0,3	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	129,4	133,9	3,5 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'044,3	3'979,1	-1,6 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	11,5	11,9	3,0 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	151,3	-25,4	-116,8 %	-349,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	10	9	-10,0 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	3'105	2'995	-3,5 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	-	-	-	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	3'105	2'934	-5,5 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,5	7,1	-0,4	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	908,0	812,3	-10,5 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	-	-	-	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	85,1 %	91,2 %	6,1	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	12	11	-8,3 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	-	-	-	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,2	83,3	-2,3 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	83,3 %	72,7 %	-10,6	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	-	-	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	57,1 %	27,8 %	-29,4	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	25,0 %	18,2 %	-6,8	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	53,3 %	51,8 %	-1,5	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	-	-	-	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	46,7 %	48,2 %	1,5	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	9,1	8,7	-4,9 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	57,7 %	37,9 %	-19,8	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	46,9 %	49,6 %	2,7	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	5,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	2,9	-1,4 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,6	-35,7 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	872,6	849,7	-2,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'170,8	1'153,5	-1,5 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,1 %	41,4 %	0,3	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	0,5 %	0,2	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	377,1	385,1	2,1 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	155,0	162,7	5,0 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,0	1,9	84,8 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	694,9	592,4	-14,7 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	48,4 %	42,1 %	-6,3	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	47,9 %	46,7 %	-1,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	180,8	179,8	-0,6 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	39,5 %	46,2 %	6,6	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	182,9	217,0	18,6 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'436,5	1'407,7	-2,0 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	265,7	254,3	-4,3 %	-349,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	27	27	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	1	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	9'537	9'146	–4,1 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	46	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	28	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	7'516	7'895	5,0 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	28	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,8	0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'357,7	974,3	–28,2 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	15,3	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	14,0	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,8 %	92,8 %	–4,0	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	7,7 %	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	38	32	–15,8 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	3	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	2	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	86,2	86,7	0,6 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	60,5 %	65,6 %	5,2	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	9,3 %	9,4 %	0,1	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	52,1 %	27,8 %	–24,3	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,3 %	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	46,9 %	49,1 %	2,2	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	53,1 %	50,9 %	–2,2	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	25,5	26,6	4,4 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	84,8 %	82,5 %	–2,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	39,1 %	38,6 %	–0,4	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	8,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,9	9,7 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,4	1,3 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'042,0	2'067,0	1,2 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'808,4	2'855,1	1,7 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	0,3 %	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,7 %	36,2 %	–2,5	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,9 %	0,2	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	292,2	312,2	6,8 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	144,7	131,0	–9,5 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	145,9	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,7	3,2	18,2 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	2,1	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'181,2	1'278,5	8,2 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,8 %	47,4 %	2,5	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	49,5 %	49,4 %	–0,2	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	144,8	154,2	6,5 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,8 %	43,8 %	–3,0	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	128,3	129,4	0,8 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'635,6	2'699,3	2,4 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	26,3	200,0	659,0 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–172,8	–155,8	9,8 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	157	157	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	10	10	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	57'957	57'637	–0,6 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	3'280	2'077	–36,7 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	61'023	59'477	–2,5 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,2	7,2	0,0	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'060,8	1'009,4	–4,8 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	520,1	537,1	3,3 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	101,1 %	100,6 %	–0,6	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	89,9 %	56,9 %	–33,0	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	240	246	2,5 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	77	65	–15,6 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	77,0	78,2	1,6 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	57,7 %	58,8 %	1,1	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	42,9 %	50,9 %	8,0	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	10,7 %	10,6 %	–0,1	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	77,4 %	76,5 %	–0,8	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	0,2 %	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	22,6 %	23,3 %	0,7	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	215,1	219,7	2,1 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	75,6 %	74,9 %	–0,7	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	44,9 %	43,6 %	–1,3	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,3	1,3	2,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,5	3,7	4,7 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,1	2,1	2,7 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	18'157,1	18'227,3	0,4 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	26'602,4	26'779,3	0,7 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,8 %	47,8 %	2,0	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,8 %	2,1 %	0,3	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	434,4	448,5	3,2 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	199,8	215,2	7,7 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	8,0	9,7	21,1 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	12'824,5	12'384,8	–3,4 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	48,0 %	47,1 %	–0,9	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	31,1 %	28,7 %	–2,4	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	135,2	128,9	–4,7 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	31,4 %	32,1 %	0,7	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	137,1	141,3	3,1 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	26'719,8	26'289,2	–1,6 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	117,4	–490,1	–517,4 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	57	57	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	17'997	18'391	2,2 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	12'309	13'422	9,0 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,9	4,3	0,4	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'300,3	1'023,7	–21,3 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	86,5 %	88,4 %	1,9	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	59	58	–1,7 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,5	84,0	–0,7 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	74,6 %	77,6 %	3,0	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	17,3 %	20,0 %	2,7	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,4 %	3,4 %	0,1	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	54,4 %	49,4 %	–5,0	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,3 %	1,4 %	0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	44,3 %	49,2 %	4,9	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	32,4	44,2	36,6 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	56,1 %	60,8 %	4,7	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	35,9 %	29,2 %	–6,7	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,6	0,8	36,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,8	2,4	33,7 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	1,0	23,2 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'011,8	3'149,4	4,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'353,5	4'522,5	3,9 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	34,7 %	35,0 %	0,3	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	241,9	245,9	1,7 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	122,6	117,8	–3,9 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,5	1,3	–9,9 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'263,9	1'524,6	20,6 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	32,9 %	36,1 %	3,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	52,1 %	51,9 %	–0,2	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	126,0	127,6	1,2 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,5 %	44,0 %	–2,5	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	99,2	101,2	2,0 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'837,1	4'228,7	10,2 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	0,5	6,0	1'043,8 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–516,4	–293,8	43,1 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	150	150	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	50'847	52'449	3,2 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	118	128	8,5 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	46'064	49'654	7,8 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,6	0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'192,6	1'139,9	–4,4 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	14,9	16,0	7,6 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,9 %	95,8 %	2,9	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	180	202	12,2 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	8	8	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,6	83,3	–0,3 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,9 %	72,0 %	–0,8	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,1 %	0,9 %	–0,1	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	26,0 %	42,2 %	16,2	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	1	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,2 %	58,8 %	–1,4	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,0 %	3,9 %	3,0	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	38,8 %	37,3 %	–1,5	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	153,9	157,1	2,0 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	52,9 %	56,3 %	3,4	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	41,1 %	40,0 %	–1,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	2,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,0	–1,1 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,0	–1,6 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	12'070,0	13'242,4	9,7 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	15'833,3	17'935,6	13,3 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	35,4 %	35,2 %	–0,2	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	0,8 %	–0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	310,7	341,1	9,8 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	121,7	127,1	4,4 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,0	2,9	–2,4 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	5'687,0	6'382,3	12,2 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	35,5 %	37,5 %	2,0	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	49,6 %	49,7 %	0,1	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	154,0	169,5	10,0 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,1 %	44,3 %	–1,7	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	144,8	143,6	–0,8 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	16'016,2	17'021,0	6,3 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	182,8	914,6	400,2 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	51	50	-2,0 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	1	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	17'649	18'129	2,7 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	412	70	-83,0 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	16'558	16'365	-1,2 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,9	4,2	0,3	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	772,6	1'362,2	76,3 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	96,5	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,8 %	99,3 %	4,5	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	19,2 %	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	57	58	1,8 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	4	1	-75,0 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	86,0	85,9	0,0 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,5 %	72,9 %	2,4	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	19,8 %	18,8 %	-1,0	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,9 %	8,5 %	3,6	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	52,7 %	52,7 %	-0,1	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,4 %	4,4 %	0,0	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	42,9 %	42,9 %	0,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	40,0	40,1	0,3 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	45,5 %	47,4 %	2,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,8 %	50,4 %	0,6	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	0,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,2	2,2	-0,5 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,6	5,7 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'037,3	3'137,2	3,3 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'604,5	4'720,8	2,5 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	35,5 %	35,6 %	0,1	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,7 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	254,9	259,4	1,7 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	98,7	102,6	4,0 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,1	2,0	-2,5 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'792,4	1'925,3	7,4 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,6 %	39,3 %	1,7	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	54,5 %	54,1 %	-0,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	138,8	140,4	1,1 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,9 %	50,7 %	-1,2	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	137,1	136,6	-0,4 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'770,0	4'902,8	2,8 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	165,6	182,0	9,9 %	-349,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	42	44	4,8 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	14'464	14'462	0,0 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	706	664	–5,9 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	14'661	14'897	1,6 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,4	4,1	–0,3	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'478,2	2'039,4	38,0 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	41,8	28,4	–32,0 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,4 %	90,0 %	–4,3	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	52	50	–3,8 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	16	19	18,8 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,1	81,6	–1,7 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	73,5 %	73,9 %	0,4	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,5 %	1,4 %	0,0	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	35,1 %	20,9 %	–14,2	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	59,6 %	55,1 %	–4,5	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	40,4 %	44,9 %	4,5	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	40,1	41,0	2,2 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	57,4 %	61,8 %	4,4	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	48,2 %	45,3 %	–2,9	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	0,9	–2,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,7	2,5 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,9	0,3 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'285,1	3'305,9	0,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'406,6	4'375,7	–0,7 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	34,5 %	37,7 %	3,2	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	290,5	289,3	–0,4 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	103,6	110,6	6,7 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,2	1,3	2,8 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'709,2	1'687,6	–1,3 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,0 %	38,9 %	–0,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	12,1 %	47,2 %	35,1	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	35,2	136,5	288,1 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,3 %	49,5 %	0,2	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	142,3	141,7	–0,5 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'381,3	4'333,6	–1,1 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	136,0	19,6	–85,6 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–25,3	–42,1	–66,6 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	237	227	-4,2 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	81'313	81'670	0,4 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	57'363	57'208	-0,3 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,4	0,2	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	14'205,5	11'502,0	-19,0 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,0 %	98,6 %	4,6	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	237	228	-3,8 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	19,6	20,2	2,7 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	46,8 %	47,2 %	0,3	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	6,8 %	2,7 %	-4,1	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	12,7 %	14,0 %	1,3	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	366	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	49,3 %	49,2 %	-0,1	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	14,1 %	14,4 %	0,3	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,5 %	36,3 %	-0,2	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	482,8	483,6	0,2 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	35,7 %	49,6 %	13,9	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	5,9 %	6,5 %	0,6	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	2,0	2,1	4,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	5,9	5,9	-0,3 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,5	2,1	39,4 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	40'124,0	35'358,7	-11,9 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	50'746,7	50'194,7	-1,1 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	6,1 %	6,2 %	0,1	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,0 %	1,8 %	-0,2	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	624,1	614,6	-1,5 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	54,2	54,4	0,3 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	17,3	15,5	-10,1 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'038,2	3'932,7	-2,6 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	8,2 %	7,9 %	-0,3	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,6 %	44,4 %	0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	272,4	272,6	0,1 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	29,0 %	30,3 %	1,3	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	175,3	183,8	4,8 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	49'193,5	49'616,2	0,9 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	8'276,1	6'731,5	-18,7 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-1'553,2	-578,5	62,8 %	-349,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	106	106	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	33'962	26'590	–21,7 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	33'084	26'060	–21,2 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,5	0,0	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	958,0	1'474,8	53,9 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	87,8 %	68,7 %	–19,1	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	115	87	–24,3 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,8	83,9	0,2 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	80,9 %	82,8 %	1,9	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	17,6 %	17,3 %	–0,3	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,9 %	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,8 %	65,2 %	0,4	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,0 %	0,7 %	–0,3	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,2 %	34,1 %	–0,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	141,0	139,1	–1,4 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	71,5 %	66,1 %	–5,5	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	52,2 %	51,0 %	–1,1	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,3	1,3	–1,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	4,2	5,2	26,0 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,0	2,3	16,4 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	10'190,8	10'941,5	7,4 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	12'206,8	13'090,8	7,2 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,5 %	44,0 %	0,5	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	1,3 %	0,6	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	359,4	492,3	37,0 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	160,6	221,2	37,7 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,4	6,5	163,5 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'874,0	5'180,7	6,3 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,1 %	39,7 %	0,6	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,8 %	43,1 %	–1,6	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	160,9	212,3	32,0 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,7 %	45,9 %	–1,9	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	175,0	224,8	28,4 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	12'451,1	13'035,3	4,7 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	76,5	42,0	–45,1 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	244,3	–55,5	–122,7 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	117	119	1,7 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	2	1	–50,0 %	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	38'563	36'152	–6,3 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	818	761	–7,0 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	370	329	–11,1 %	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	34'336	34'383	0,1 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	357	307	–14,0 %	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,1	3,9	–0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	922,1	1'410,5	53,0 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	20,3	22,3	10,1 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	13,8	14,0	2,0 %	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	90,3 %	83,2 %	–7,1	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	50,7 %	90,1 %	39,5	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	149	129	–13,4 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	41	35	–14,6 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	29	25	–13,8 %	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,1	82,7	–0,5 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,1 %	71,4 %	4,3	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	12,8 %	13,8 %	1,0	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	38,3 %	29,9 %	–8,4	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,6 %	4,8 %	0,2	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	55,7 %	55,2 %	–0,5	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,7 %	1,6 %	–0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	42,6 %	43,2 %	0,6	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	102,4	98,9	–3,4 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	52,2 %	52,1 %	–0,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	54,1 %	54,4 %	0,4	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,8	–4,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,7	3,1 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,8	–4,7 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'924,1	7'894,9	–0,4 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	10'918,9	9'712,2	–11,1 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	1,1 %	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,7 %	40,3 %	–1,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,4 %	1,3 %	–0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	274,7	260,8	–5,1 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	132,6	113,9	–14,1 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	167,3	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,5	3,6	–19,3 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	4,2	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'868,0	3'584,5	–7,3 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,9 %	38,5 %	–1,3	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	41,2 %	35,3 %	–5,9	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	113,1	92,1	–18,6 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,4 %	47,1 %	–0,3	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	115,7	117,6	1,6 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'702,8	9'305,3	–4,1 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–1'216,0	–407,0	66,5 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	20	20	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	7'184	7'243	0,8 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	28	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	7'139	7'148	0,1 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,0	6,3	–0,6	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'346,2	830,7	–38,3 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	14,0	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,4 %	99,2 %	0,8	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	24	26	8,3 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	2	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	86,0	85,7	–0,4 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	73,1 %	69,2 %	–3,8	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	3,8 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	22,5 %	36,8 %	14,3	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	3,8 %	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,5 %	65,1 %	–1,4	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,5 %	34,9 %	1,4	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	20,5	18,6	–9,1 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	61,2 %	58,5 %	–2,7	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	50,5 %	49,1 %	–1,4	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	0,9	–9,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,6	–9,5 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,0	–14,9 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'913,0	1'939,3	1,4 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'425,9	2'383,2	–1,8 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	47,4 %	47,4 %	0,0	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,2 %	0,6 %	–0,6	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	336,4	329,0	–2,2 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	161,0	158,1	–1,8 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,1	2,2	–47,6 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'397,6	1'262,5	–9,7 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	55,1 %	52,1 %	–3,0	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	37,6 %	40,4 %	2,8	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	126,3	132,8	5,1 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	35,7 %	37,5 %	1,8	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	125,8	125,5	–0,2 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'538,6	2'424,6	–4,5 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	112,7	41,4	–63,3 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	76	76	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	25'574	26'726	4,5 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	15'838	18'086	14,2 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,9	4,1	0,2	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'947,5	1'285,3	–34,0 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,2 %	96,3 %	4,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	84	84	–	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,4	84,4	0,0 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	72,9 %	69,0 %	–3,9	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	33,9 %	20,0 %	–13,9	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,2 %	1,2 %	0,0	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	365	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	44,4 %	58,2 %	13,9	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,3 %	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	55,3 %	41,8 %	–13,6	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	48,8	46,2	–5,4 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	90,7 %	75,8 %	–14,8	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	17,8 %	38,7 %	20,9	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,6	0,6	–5,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,9	1,7	–9,5 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,1	–9,1 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'506,1	4'299,3	22,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'286,0	5'857,3	10,8 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,0 %	34,3 %	–2,8	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,5 %	–0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	206,7	219,2	6,0 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	123,7	111,0	–10,2 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,3	1,8	–22,5 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'669,3	1'983,0	18,8 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	33,2 %	35,7 %	2,5	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	58,4 %	56,4 %	–2,0	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	120,7	123,6	2,4 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	53,6 %	51,3 %	–2,3	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	105,5	106,6	1,0 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'032,4	5'555,4	10,4 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	266,2	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–253,7	–301,8	–19,0 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	107	107	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	36'263	35'804	–1,3 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	266	68	–74,4 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'227	21'053	–0,8 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,8	4,3	–0,4	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	788,3	819,3	3,9 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	23,6	24,8	4,9 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,9 %	91,7 %	–1,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	72,9 %	18,6 %	–54,2	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	142	119	–16,2 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	12	4	–66,7 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,8	85,1	0,3 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	74,0 %	76,4 %	2,4	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	10,4 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	47,0 %	28,5 %	–18,5	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	48,5 %	48,0 %	–0,5	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,3 %	2,0 %	–0,3	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	49,2 %	50,0 %	0,8	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	75,7	75,5	–0,3 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	77,5 %	74,5 %	–3,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	31,9 %	28,1 %	–3,9	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,7	–0,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,1	2,1	1,5 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,3	–4,4 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'937,2	6'956,6	0,3 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'725,1	9'566,9	–1,6 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	29,5 %	25,2 %	–4,3	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	266,2	266,7	0,2 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	135,3	114,5	–15,4 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,0	1,7	–10,8 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'754,5	2'359,8	–14,3 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	28,9 %	26,3 %	–2,6	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	58,7 %	59,5 %	0,8	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	156,3	158,6	1,5 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	59,1 %	61,2 %	2,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	154,1	153,1	–0,7 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'530,5	8'971,9	–5,9 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–194,7	–595,0	–205,7 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	46	46	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	14'144	13'768	–2,7 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	716	508	–29,1 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	11'166	11'238	0,6 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,5	0,3	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'917,0	816,7	–57,4 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	13,3	19,5	46,4 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	84,2 %	82,0 %	–2,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	48	50	4,2 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	10	15	50,0 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,9	82,4	0,6 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	79,3 %	69,2 %	–10,1	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,7 %	4,6 %	2,9	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	22,0 %	28,8 %	6,8	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,7 %	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	46,1 %	46,2 %	0,0	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,2 %	2,2 %	0,0	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	51,6 %	51,6 %	0,0	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	36,0	36,2	0,5 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	55,0 %	56,9 %	1,9	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	36,7 %	36,3 %	–0,4	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,5	4,6 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,8	3,4 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'698,1	2'807,7	4,1 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'844,7	3'961,9	3,0 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	31,9 %	32,0 %	0,1	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,3 %	1,1 %	–0,2	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	258,7	277,5	7,3 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	109,7	112,7	2,7 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,4	3,8	–12,0 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'446,3	1'467,5	1,5 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	35,6 %	36,4 %	0,8	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	60,9 %	58,8 %	–2,1	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	157,6	163,1	3,5 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	58,0 %	53,1 %	–4,8	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	158,5	150,2	–5,2 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'063,9	4'036,4	–0,7 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	2,0	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	219,1	74,5	–66,0 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	51	76	49,0 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	14'881	16'884	13,5 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	2'788	1'148	–58,8 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'099	16'396	–4,1 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,7	0,3	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	758,5	452,9	–40,3 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	32,0	36,8	14,9 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	79,9 %	60,9 %	–19,1	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	65	82	26,2 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	56	35	–37,5 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,9	79,7	–2,7 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	75,2 %	68,4 %	–6,8	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,3 %	2,6 %	–0,7	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	66,2 %	88,1 %	21,8	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	59,5 %	60,5 %	1,0	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	40,5 %	39,5 %	–1,0	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	49,0	57,6	17,5 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	50,9 %	59,3 %	8,4	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	40,0 %	43,6 %	3,6	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	0,8	–21,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	3,2	15,2 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	1,3	45,3 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'640,7	3'519,9	–3,3 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'143,1	7'025,0	–1,7 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,4 %	36,8 %	–6,6	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	1,6 %	–	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	404,3	389,6	–3,6 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	181,3	157,7	–13,0 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	6,6	–	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'522,7	2'640,1	4,7 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	34,2 %	36,3 %	2,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,5 %	46,5 %	1,1	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	183,8	181,2	–1,4 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	60,9 %	59,5 %	–1,4	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	254,0	239,8	–5,6 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'366,4	7'263,6	–1,4 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	223,3	238,6	6,9 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	34	34	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	10'210	9'081	–11,1 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	367	805	119,3 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	9'815	9'476	–3,5 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,8	0,0	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	517,9	790,9	52,7 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	27,2	23,8	–12,4 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	82,3 %	73,2 %	–9,1	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	47	41	–12,8 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	16	35	118,8 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,9	81,0	–3,5 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	61,9 %	56,6 %	–5,3	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,6 %	11,8 %	10,3	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	61,3 %	78,0 %	16,7	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	70,6 %	69,0 %	–1,5	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	29,4 %	31,0 %	1,5	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	20,8	24,7	18,6 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	71,3 %	73,5 %	2,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	0,2 %	19,1 %	19,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,6	0,7	18,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,0	2,5	26,9 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,3	24,0 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'559,5	2'596,6	1,4 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'508,8	3'462,7	–1,3 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,1 %	42,0 %	1,9	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,4 %	–0,2	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	331,7	350,3	5,6 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	143,2	153,4	7,1 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,1	1,5	–28,9 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'328,1	1'270,5	–4,3 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,5 %	40,9 %	0,4	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,8 %	43,8 %	–2,0	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	151,9	153,3	0,9 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	43,4 %	43,5 %	0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	134,6	136,9	1,8 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'279,3	3'109,4	–5,2 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–229,4	–353,3	–54,0 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	14	14	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	4'913	5'139	4,6 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	4'913	5'139	4,6 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,3	1,8	–2,5	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	645,5	431,0	–33,2 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,1 %	100,6 %	4,4	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	17	19	11,8 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,4	80,8	0,5 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	64,7 %	73,7 %	9,0	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	25,0 %	38,5 %	13,5	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	11,8 %	5,3 %	–6,5	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	57,1 %	59,8 %	2,7	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	42,9 %	40,2 %	–2,7	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	14,7	13,1	–10,9 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	100,0 %	95,4 %	–4,6	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	44,6 %	57,6 %	13,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	0,9	–10,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	2,5	–14,8 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,7	1,4	–14,9 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'491,7	1'423,5	–4,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'713,8	1'681,5	–1,9 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,3 %	48,2 %	6,9	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,2 %	1,4 %	1,3	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	348,8	327,2	–6,2 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	144,2	157,8	9,5 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,6	4,7	641,1 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	535,6	601,3	12,3 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	34,0 %	33,0 %	–1,0	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,4 %	48,4 %	4,0	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	154,8	158,4	2,3 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,4 %	47,0 %	–2,4	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	158,4	166,7	5,3 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'574,3	1'822,6	15,8 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	25,4	24,2	–4,5 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–139,4	141,1	201,2 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	46	46	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	10	10	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	16'053	16'782	4,5 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	258	27	–89,5 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	726	509	–29,9 %	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	9'414	9'606	2,0 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,3	9,6	0,3	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'676,7	1'687,0	0,6 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	20,7	5,0	–75,9 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	103,7	72,7	–29,9 %	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,6 %	100,0 %	4,3	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	70,7 %	7,4 %	–63,3	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	53	53	–	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	8	2	–75,0 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	7	7	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	20,6	20,9	1,8 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	15,3 %	17,3 %	2,0	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,4 %	1,2 %	–1,1	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	16,7 %	17,8 %	1,1	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	52,9 %	51,9 %	–1,1	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	1'763	1'659	–5,9 %	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	19,1 %	18,6 %	–0,5	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	65,5 %	65,9 %	0,4	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	15,4 %	15,4 %	0,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	95,8	95,1	–0,8 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	100,0 %	96,9 %	–3,1	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	41,8 %	41,5 %	–0,3	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,7	1,7	–0,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	5,6	5,5	–2,4 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,9	1,8	–8,1 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	9'791,6	9'886,4	1,0 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	11'783,5	11'688,9	–0,8 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	23,3 %	22,0 %	–1,3	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,9 %	39,9 %	2,0	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	4,8 %	4,6 %	–0,2	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	691,6	675,0	–2,4 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	474,3	485,4	2,3 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	60,4	56,5	–6,4 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'013,7	1'158,1	14,2 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	8,4 %	9,8 %	1,4	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	17,4 %	18,1 %	0,6	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	120,4	121,8	1,2 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,7 %	50,7 %	3,0	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	339,3	346,6	2,2 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	12'111,9	11'845,7	–2,2 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2'775,1	2'348,7	–15,4 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	328,4	156,8	–52,3 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	16	17	6,2 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	4'297	5'240	21,9 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	4	16	300,0 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	4'300	5'217	21,3 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,5	0,4	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	901,1	908,7	0,8 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	2,0	16,0	700,0 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	73,6 %	84,4 %	10,9	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	23	22	–4,3 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	2	1	–50,0 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,3	83,1	–0,3 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	60,0 %	65,2 %	5,2	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,0 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	95,5 %	60,7 %	–34,7	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	75,8 %	80,1 %	4,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	24,2 %	19,9 %	–4,3	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	12,5	14,6	17,3 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	67,5 %	75,3 %	7,7	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	40,5 %	43,4 %	3,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,9	10,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	2,8	–4,0 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,5	1,7	13,9 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'394,5	1'632,7	17,1 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'830,0	2'379,6	30,0 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,3 %	41,6 %	–1,8	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,5 %	1,4 %	–0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	425,5	452,7	6,4 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	184,4	189,6	2,8 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	6,4	6,2	–2,7 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	787,8	1'159,7	47,2 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	48,8 %	49,3 %	0,5	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	40,9 %	43,2 %	2,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	174,0	195,7	12,4 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	35,4 %	40,1 %	4,7	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	133,1	179,7	35,0 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'614,8	2'352,4	45,7 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	10,0	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–215,2	–27,2	87,4 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	84	84	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	27'452	27'180	–1,0 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	393	692	76,1 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	27'751	27'020	–2,6 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,8	4,1	0,2	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	836,8	962,6	15,0 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	96,7	48,6	–49,8 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	89,5 %	88,6 %	–0,9	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	107,7 %	189,6 %	81,9	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	91	98	7,7 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	5	9	80,0 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,0	85,2	0,2 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	75,0 %	75,7 %	0,7	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,1 %	1,9 %	–1,3	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	22,5 %	28,0 %	5,5	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,1 %	1,9 %	–0,2	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	53,8 %	50,0 %	–3,7	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,0 %	4,4 %	0,5	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	42,3 %	45,5 %	3,3	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	75,7	75,8	0,2 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	54,9 %	50,1 %	–4,8	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	40,9 %	37,9 %	–3,1	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	0,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,7	0,1 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,7	–12,6 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'230,3	6'497,6	4,3 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'795,8	8'615,3	–2,1 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	35,8 %	34,4 %	–1,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,3 %	–0,2	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	315,9	309,1	–2,1 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	113,4	109,7	–3,3 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,6	1,1	–32,9 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'103,3	2'930,8	–5,6 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	35,6 %	36,0 %	0,4	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	48,4 %	50,0 %	1,6	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	152,9	154,5	1,0 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	51,2 %	50,9 %	–0,2	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	160,2	148,7	–7,2 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'718,0	8'135,4	–6,7 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–77,8	–479,9	–516,7 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	23	23	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	8'014	8'393	4,7 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	7'737	8'333	7,7 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,8	6,6	0,8	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'583,3	853,6	–46,1 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,5 %	100,0 %	4,5	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	36	29	–19,4 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	70,8	73,8	4,2 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	–	–	–	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	61,4 %	28,3 %	–33,1	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,6 %	59,3 %	–1,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	39,4 %	40,7 %	1,3	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	20,8	22,6	8,8 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	69,7 %	74,7 %	5,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	29,6 %	29,3 %	–0,3	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	8,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,7	3,9 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,2	6,0 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'915,2	2'083,6	8,8 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'614,4	2'853,1	9,1 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	35,8 %	34,3 %	–1,5	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,8 %	1,3 %	–0,5	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	326,2	339,9	4,2 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	121,0	117,5	–2,9 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	6,0	4,4	–26,1 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'146,4	1'072,5	–6,4 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,6 %	41,5 %	–3,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,7 %	46,5 %	–0,2	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	152,5	158,2	3,8 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,6 %	50,2 %	2,6	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	152,6	154,3	1,1 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'571,1	2'582,4	0,4 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–43,4	–270,7	–524,4 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	88	88	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	30'044	29'273	–2,6 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	130	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	22'095	25'540	15,6 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,2	3,3	0,0	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'586,2	1'406,2	–11,4 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	32,5	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	93,5 %	91,1 %	–2,4	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	98	93	–5,1 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	4	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	86,8	86,9	0,0 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	74,5 %	78,4 %	3,9	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	20,1 %	21,6 %	1,5	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,0 %	2,1 %	0,0	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	47,6 %	45,9 %	–1,8	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,6 %	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	51,8 %	54,1 %	2,3	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	52,5	50,8	–3,3 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	68,0 %	75,1 %	7,1	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	33,9 %	33,7 %	–0,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,6	0,6	–3,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,7	1,7	–1,2 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,7	–11,1 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'891,2	4'936,4	0,9 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'025,8	7'162,6	1,9 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	26,7 %	24,3 %	–2,5	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,9 %	0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	233,8	243,6	4,2 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	85,0	68,1	–19,9 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,5	2,5	0,9 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'789,7	2'126,9	18,8 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	27,6 %	31,0 %	3,4	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	53,4 %	56,2 %	2,8	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	125,0	137,0	9,6 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	61,3 %	57,3 %	–3,9	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	132,4	133,8	1,0 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'494,6	6'861,4	5,6 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	531,2	301,2	–43,3 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–531,2	–301,2	43,3 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	57	57	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	20'695	20'671	–0,1 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	19'951	20'311	1,8 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,6	0,2	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'074,7	1'721,0	60,1 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,5 %	99,4 %	–0,1	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	67	65	–3,0 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,7	82,7	0,0 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,2 %	66,2 %	–1,0	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	17,5 %	16,1 %	–1,5	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,5 %	1,5 %	0,0	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	59,8 %	59,9 %	0,0	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,2 %	3,1 %	0,9	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	38,0 %	37,1 %	–0,9	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	59,4	61,1	2,9 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	53,3 %	51,1 %	–2,3	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	48,6 %	48,4 %	–0,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	2,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,0	3,1 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,9	–3,2 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'461,2	5'551,4	1,7 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'118,1	7'130,8	0,2 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,4 %	40,4 %	0,0	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	344,0	345,0	0,3 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	144,2	141,9	–1,6 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,8	2,0	11,4 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'972,9	3'147,8	5,9 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,2 %	43,6 %	1,4	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	47,5 %	46,5 %	–1,0	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	163,3	160,5	–1,7 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,9 %	43,8 %	–1,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	152,9	153,1	0,2 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'044,8	7'227,4	2,6 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	73,3	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–73,3	96,7	231,9 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	19	20	5,3 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	2	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	6'913	7'271	5,2 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	8	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	6'806	7'244	6,4 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,0	7,0	–0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	527,4	193,5	–63,3 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	8,0	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,7 %	99,6 %	–0,1	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	27	22	–18,5 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	1	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,5	81,7	0,2 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,4 %	87,0 %	16,6	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	4,3 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	44,4 %	10,0 %	–34,4	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	73,1 %	73,6 %	0,5	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	26,9 %	26,4 %	–0,5	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	26,7	28,8	7,9 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	54,8 %	67,1 %	12,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	45,6 %	45,7 %	0,1	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,4	1,3	–6,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,9	4,0	2,5 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,6	2,0	24,8 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'460,1	2'556,1	3,9 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'177,2	3'194,6	0,5 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	0,1 %	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,2 %	46,9 %	0,7	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,8 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	459,6	438,9	–4,5 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	215,6	206,9	–4,0 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,8	3,5	–7,2 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'402,9	1'451,7	3,5 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,5 %	45,4 %	–0,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	51,0 %	47,7 %	–3,2	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	234,2	209,5	–10,5 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	36,5 %	36,1 %	–0,4	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	162,8	158,8	–2,5 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'086,2	3'200,7	3,7 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–91,0	6,1	106,7 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	104	104	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	10	10	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	10	10	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	34'345	34'337	0,0 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	796	755	–5,2 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	561	377	–32,8 %	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	35'488	35'283	–0,6 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,2	0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	361,7	580,1	60,4 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	25,4	28,8	13,4 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	26,7	18,9	–29,4 %	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	90,5 %	90,5 %	0,0	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	21,8 %	20,7 %	–1,1	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	182	196	7,7 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	35	32	–8,6 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	21	20	–4,8 %	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,9	83,7	0,9 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	61,3 %	58,1 %	–3,3	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	12,2 %	13,3 %	1,1	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	80,7 %	106,0 %	25,3	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,8 %	0,8 %	0,0	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,1 %	0,1 %	0,0	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,3 %	62,3 %	1,0	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	7,4 %	6,5 %	–0,9	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	31,2 %	31,2 %	0,0	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	140,3	143,6	2,3 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	74,1 %	74,1 %	0,1	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	50,2 %	50,1 %	0,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,2	2,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,9	4,0	3,0 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,8	1,9	4,6 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	11'426,3	11'646,6	1,9 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	14'689,7	15'260,7	3,9 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	2,8 %	1,2 %	–1,5	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,4 %	44,2 %	0,8	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	5,3 %	4,9 %	–0,4	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	411,5	430,3	4,6 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	179,7	191,3	6,5 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	21,7	21,2	–2,7 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	6'552,7	6'594,8	0,6 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,7 %	47,6 %	–0,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	31,6 %	32,3 %	0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	130,0	139,1	7,1 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	33,5 %	33,5 %	–0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	129,0	130,8	1,4 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	13'735,9	13'858,4	0,9 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1,6	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–953,8	–1'402,3	–47,0 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	79	79	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	24'360	25'273	3,7 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'940	24'005	9,4 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,0	4,6	0,5	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	962,6	554,9	–42,4 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	84,5 %	87,6 %	3,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	100	108	8,0 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	78,7	80,1	1,8 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	60,0 %	63,9 %	3,9	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	50,7 %	62,7 %	12,0	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	5,0 %	4,6 %	–0,4	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	51,9 %	56,2 %	4,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,2 %	5,2 %	0,0	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	42,9 %	38,6 %	–4,3	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	64,5	73,5	14,0 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	69,1 %	73,9 %	4,8	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	33,1 %	36,1 %	3,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,9	14,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,9	9,9 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,3	20,6 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'211,3	6'626,6	6,7 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'880,2	9'171,8	3,3 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	30,8 %	33,8 %	3,0	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	364,5	362,9	–0,4 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	124,7	129,2	3,6 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,7	1,6	–4,0 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'487,8	2'737,8	10,0 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	32,2 %	32,0 %	–0,2	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	55,0 %	45,3 %	–9,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	200,5	164,5	–17,9 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,5 %	50,8 %	4,4	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	147,5	172,3	16,8 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'733,0	8'564,4	10,8 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–1'147,3	–607,4	47,1 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	60	60	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	20'046	19'773	–1,4 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	19'220	18'928	–1,5 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,8	3,5	–0,3	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	520,0	1'268,9	144,0 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	91,5 %	90,3 %	–1,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	69	68	–1,4 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	64,0	62,2	–2,8 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	56,5 %	61,8 %	5,2	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	1,5 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	29,2 %	28,7 %	–0,5	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	74,4 %	73,3 %	–1,1	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	0,6 %	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	25,6 %	26,1 %	0,6	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	60,7	68,3	12,6 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	58,7 %	55,2 %	–3,5	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	56,6 %	55,4 %	–1,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	12,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	3,5	14,2 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,5	6,0 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'139,9	4'533,6	9,5 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'961,9	6'425,7	7,8 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	34,5 %	34,8 %	0,3	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,6 %	0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	297,4	325,0	9,3 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	107,1	118,1	10,3 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,4	2,0	41,3 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'903,8	1'699,4	–10,7 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	31,7 %	28,1 %	–3,6	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	54,1 %	53,5 %	–0,6	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	161,0	173,9	8,0 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	53,2 %	56,7 %	3,5	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	159,4	173,3	8,7 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'002,0	6'045,4	0,7 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	40,1	–380,4	–1'048,3 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	31	41	32,3 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	1	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	13'313	12'994	–2,4 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	63	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	14	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	12'303	12'070	–1,9 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	14	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,3	–0,5	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	741,1	688,0	–7,2 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	33,0	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	14,0	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	117,7 %	86,8 %	–30,8	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	3,8 %	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	58	57	–1,7 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	2	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	1	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,2	83,4	–2,1 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	73,3 %	69,0 %	–4,4	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	5,2 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	93,1 %	66,2 %	–26,9	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,7 %	1,7 %	0,1	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	57,9 %	67,8 %	9,9	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	42,1 %	32,2 %	–9,9	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	31,9	41,2	29,4 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	36,1 %	34,7 %	–1,4	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	42,7 %	50,4 %	7,7	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–4,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	3,2	33,1 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,5	0,8	48,6 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'138,7	3'304,9	5,3 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'930,3	4'051,3	3,1 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	0,1 %	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,8 %	44,1 %	–1,7	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,2 %	0,4 %	–0,8	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	293,8	311,4	6,0 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	146,2	148,0	1,2 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	182,8	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,9	1,4	–63,6 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	1,3	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'964,4	1'755,0	–10,7 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,0 %	41,1 %	–2,8	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	36,5 %	43,6 %	7,1	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	107,4	135,7	26,4 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	43,4 %	45,9 %	2,5	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	145,0	150,5	3,8 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'469,0	4'265,2	–4,6 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	538,7	214,0	–60,3 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	37	37	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	12'997	13'460	3,6 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	246	109	–55,7 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	13'243	13'569	2,5 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,6	0,0	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'099,7	1'260,8	14,7 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	16,0	14,3	–10,4 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,2 %	99,7 %	3,4	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	33,7 %	14,9 %	–18,8	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	48	46	–4,2 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	16	7	–56,2 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,7	85,8	0,1 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,8 %	81,1 %	12,4	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	33,3 %	26,4 %	–6,9	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	7,8 %	9,4 %	1,6	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	56,8 %	56,9 %	0,1	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,5 %	3,0 %	–0,5	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	39,6 %	40,0 %	0,4	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	59,3	63,9	7,8 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	50,4 %	51,1 %	0,7	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	43,2 %	43,4 %	0,1	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,5	1,6	7,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	4,5	4,7	5,2 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,4	6,7 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'173,9	5'305,7	2,5 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'447,4	7'895,4	6,0 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	34,9 %	35,2 %	0,3	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,1 %	2,5 %	0,3	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	562,4	581,9	3,5 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	196,1	204,6	4,3 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	12,1	14,4	19,4 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'025,8	2'182,8	7,7 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	27,4 %	27,9 %	0,5	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	47,2 %	47,5 %	0,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	265,3	276,4	4,2 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	64,4 %	63,4 %	–1,0	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	360,1	365,5	1,5 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'405,6	7'822,5	5,6 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	72,9	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–41,8	–72,9	–74,1 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	94	82	-12,8 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	31'583	24'566	-22,2 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	202	127	-37,1 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	20'312	19'948	-1,8 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,9	0,3	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'916,1	2'085,6	8,8 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	13,6	140,0	931,6 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,1 %	82,1 %	-10,0	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	105	78	-25,7 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	15	1	-93,3 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,0	84,6	-0,5 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	66,7 %	77,5 %	10,8	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,5 %	-	-	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	23,6 %	-	-	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,7 %	1,2 %	-0,4	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	365	-	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	49,7 %	44,1 %	-5,6	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,4 %	1,9 %	0,5	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	48,9 %	54,0 %	5,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	104,6	93,6	-10,5 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	53,6 %	53,3 %	-0,3	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	39,9 %	34,8 %	-5,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	2,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	3,8	15,2 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,1	-19,5 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	9'277,8	9'160,2	-1,3 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	11'676,1	11'772,5	0,8 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	32,5 %	32,9 %	0,5	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	-	0,3 %	-	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	367,3	476,8	29,8 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	186,7	194,4	4,1 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	-	1,8	-	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'227,6	2'717,9	-15,8 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	32,0 %	30,2 %	-1,8	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	55,2 %	57,8 %	2,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	202,6	275,7	36,1 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	54,3 %	56,4 %	2,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	172,1	205,6	19,5 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	10'080,3	9'006,6	-10,7 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-1'595,8	-2'765,8	-73,3 %	-349,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	31	32	3,2 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	11'303	11'618	2,8 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	10'956	11'308	3,2 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,0	4,0	0,0	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'861,3	11'217,0	502,6 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,9 %	99,5 %	–0,4	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	34	34	–	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	61,0	61,1	0,3 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	47,1 %	50,0 %	2,9	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	9,7 %	6,2 %	–3,4	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	55,8 %	56,7 %	1,0	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,9 %	3,4 %	–0,6	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	40,3 %	39,9 %	–0,4	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	22,5	23,4	4,2 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	96,0 %	93,4 %	–2,6	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	57,2 %	58,2 %	1,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,7	1,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,0	2,0	1,4 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,1	0,0 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'852,5	2'938,9	3,0 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'151,5	3'588,2	13,9 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,8 %	35,4 %	–3,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,7 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	278,8	308,9	10,8 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	111,7	112,4	0,6 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,2	2,3	5,1 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'173,1	1'207,2	2,9 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	35,4 %	32,0 %	–3,4	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,7 %	51,2 %	5,5	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	127,6	158,2	24,1 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	41,8 %	47,4 %	5,6	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	122,4	153,9	25,7 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'312,6	3'775,3	14,0 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	161,1	187,1	16,1 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	12	12	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	4'338	4'358	0,5 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	4'084	4'328	6,0 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,3	7,0	–0,2	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'348,0	125,0	–90,7 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,0 %	99,5 %	0,5	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	15	13	–13,3 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,1	82,0	–1,4 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	80,0 %	84,6 %	4,6	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	25,0 %	8,3 %	–16,7	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	81,2 %	87,1 %	5,8	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,1 %	2,4 %	0,2	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	16,7 %	10,6 %	–6,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	16,2	16,7	3,1 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	82,8 %	76,6 %	–6,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	70,7 %	76,7 %	6,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,4	1,4	3,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,7	3,8	2,7 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,7	2,6	–3,5 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'604,8	1'703,4	6,1 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'877,1	1'991,9	6,1 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	47,8 %	46,1 %	–1,8	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,7 %	–0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	432,7	457,1	5,6 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	219,7	212,0	–3,5 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,6	3,2	–10,9 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	889,3	860,4	–3,3 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,8 %	46,0 %	–0,8	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	33,0 %	34,9 %	1,9	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	142,7	159,3	11,6 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	30,9 %	36,0 %	5,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	135,3	154,4	14,1 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'900,1	1'870,7	–1,6 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	121,3	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	23,0	–121,3	–627,2 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	88	91	3,4 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	3	3	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	3	2	–33,3 %	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	2	1	–50,0 %	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	32'750	31'320	–4,4 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	219	735	235,6 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	169	297	75,7 %	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	169	14	–91,7 %	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	29'804	29'598	–0,7 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	161	297	84,5 %	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,0	0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	770,7	917,4	19,0 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	27,2	27,2	0,0 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	12,7	13,0	2,1 %	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	24,1	7,0	–71,0 %	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	102,0 %	94,3 %	–7,7	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	20,0 %	67,1 %	47,1	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	15,4 %	40,7 %	25,3	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	112	119	6,2 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	10	25	150,0 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	15	26	73,3 %	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	7	2	–71,4 %	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	86,9	86,2	–0,8 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	75,7 %	72,1 %	–3,6	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	5,6 %	12,8 %	7,2	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	28,0 %	43,5 %	15,4	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,4 %	2,9 %	1,5	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	56,1 %	58,9 %	2,8	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,2 %	1,6 %	–0,5	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	41,7 %	39,4 %	–2,3	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	90,5	88,8	–1,8 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	45,0 %	49,3 %	4,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	43,2 %	43,5 %	0,3	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	–2,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,7	1,0 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,9	13,6 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'677,0	7'405,8	–3,5 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'918,9	9'818,8	–1,0 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	0,4 %	1,1 %	0,7	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,3 %	0,0 %	–0,2	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,7 %	38,6 %	–0,1	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	0,7 %	0,3	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	297,8	303,4	1,9 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	128,9	128,0	–0,7 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	117,7	161,4	37,1 %	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,2	2,3	95,8 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	0,7	2,1	188,5 %	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'756,8	4'024,8	7,1 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,9 %	41,2 %	2,3	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	48,4 %	47,2 %	–1,2	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	144,3	143,3	–0,7 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,7 %	46,4 %	–2,3	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	141,1	139,9	–0,8 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'647,2	9'764,8	1,2 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–271,7	–54,0	80,1 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	90	90	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	30'118	32'326	7,3 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	124	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	29'823	31'932	7,1 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,9	0,3	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	319,2	391,2	22,6 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	31,0	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	91,7 %	98,4 %	6,7	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	120	111	–7,5 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	4	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	87,4	87,2	–0,3 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	66,9 %	68,5 %	1,5	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	47,5 %	27,9 %	–19,6	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,8 %	0,9 %	0,1	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,4 %	61,7 %	1,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,7 %	1,6 %	–0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,9 %	36,7 %	–1,2	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	94,4	93,9	–0,5 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	59,8 %	61,4 %	1,6	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	48,3 %	49,7 %	1,4	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	2,9	–6,9 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,1	–2,5 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	8'012,5	7'691,1	–4,0 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	10'406,3	10'035,0	–3,6 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,5 %	42,3 %	3,8	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,9 %	0,5	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	344,1	310,4	–9,8 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	134,4	133,0	–1,0 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,6	2,9	81,1 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'676,9	4'251,2	15,6 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,8 %	39,6 %	0,8	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,8 %	42,3 %	–1,4	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	150,6	131,5	–12,7 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	43,7 %	43,6 %	–0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	137,0	144,9	5,8 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'487,5	10'748,2	13,3 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–918,8	713,2	177,6 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	43	43	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	1	–50,0 %	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	1	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	15'361	14'956	–2,6 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	561	303	–46,0 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	127	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	15'118	15'188	0,5 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	127	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,6	5,0	0,3	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'521,2	1'568,4	3,1 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	41,3	31,9	–22,8 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	12,7	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,9 %	95,3 %	–2,6	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	76,8 %	83,0 %	6,2	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	34,8 %	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	54	52	–3,7 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	18	10	–44,4 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	10	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,2	84,3	0,1 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	73,6 %	75,0 %	1,4	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,4 %	11,1 %	9,7	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	29,8 %	25,6 %	–4,2	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	5,6 %	5,6 %	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	43,0 %	43,1 %	0,1	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,2 %	2,9 %	–0,3	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	53,8 %	54,0 %	0,2	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	49,7	48,3	–2,7 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	51,6 %	55,6 %	4,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	32,1 %	31,4 %	–0,7	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	–2,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,1	0,7 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,8	4,7 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'251,4	4'435,0	4,3 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'482,3	5'727,7	4,5 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	0,9 %	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	32,9 %	33,3 %	0,5	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,6 %	1,5 %	–0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	344,3	372,3	8,1 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	119,2	125,8	5,5 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	143,8	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	5,7	5,6	–1,2 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	5,6	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'888,6	2'065,2	9,3 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,7 %	39,3 %	2,7	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	50,2 %	50,1 %	–0,1	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	172,8	186,6	8,0 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,9 %	47,6 %	–2,3	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	161,4	162,4	0,6 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'151,7	5'250,7	1,9 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–330,6	–477,0	–44,3 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	44	50	13,6 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	15'617	17'780	13,9 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	284	11	–96,1 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	15'211	16'956	11,5 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,5	5,1	0,6	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	665,5	1'596,2	139,9 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	49,8	11,0	–77,9 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,2 %	97,4 %	0,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	59	64	8,5 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	5	1	–80,0 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,1	85,6	0,6 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,2 %	70,8 %	3,6	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,6 %	1,5 %	0,0	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	36,6 %	33,3 %	–3,3	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	50,8 %	53,3 %	2,4	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,0 %	1,1 %	0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	48,2 %	45,7 %	–2,5	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	51,7	55,8	8,1 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	65,0 %	66,6 %	1,6	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	37,8 %	39,9 %	2,1	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,1	–4,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,1	–3,4 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,2	4,0 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'878,7	4'332,5	11,7 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'273,6	6'183,3	17,3 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	36,6 %	35,3 %	–1,2	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,2 %	0,5 %	–0,7	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	331,6	347,6	4,8 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	126,8	128,8	1,6 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,2	1,7	–60,3 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'874,3	2'521,6	34,5 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	35,6 %	39,9 %	4,3	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	49,2 %	52,6 %	3,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	163,3	182,6	11,9 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,2 %	44,7 %	–3,5	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	159,9	159,0	–0,5 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'271,9	6'327,3	20,0 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–1,7	143,9	8'647,1 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	12	23	91,7 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	7	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	5	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	5'073	6'253	23,3 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	510	390	–23,5 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	93	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	5'548	6'601	19,0 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	93	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,3	5,0	0,7	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	608,5	553,3	–9,1 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	42,1	56,1	33,4 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	13,7	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	115,8 %	74,5 %	–41,3	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	20,0 %	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	5,1 %	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	19	23	21,1 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	14	7	–50,0 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	7	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	86,0	87,1	1,2 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,0 %	90,0 %	25,0	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	12,5 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	33,3 %	57,1 %	23,8	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	58,1 %	61,7 %	3,6	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	41,9 %	38,3 %	–3,6	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	21,9	25,3	15,7 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	86,3 %	86,4 %	0,1	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	44,2 %	2,2 %	–42,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,1	20,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,9	3,8	–1,1 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,0	2,0	3,5 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'055,1	2'070,0	0,7 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'524,6	2'573,4	1,9 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	7,1 %	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,7 %	43,9 %	2,3	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	–	–	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	444,8	387,4	–12,9 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	189,5	171,3	–9,6 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	907,6	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,1	–	–	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	24,6	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	831,0	1'177,0	41,6 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,3 %	43,0 %	6,7	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	41,8 %	42,1 %	0,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	186,0	163,3	–12,2 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,8 %	43,4 %	–3,4	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	188,6	178,9	–5,2 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'286,9	2'736,1	19,6 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–237,7	162,6	168,4 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	14	14	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	2	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	4'971	5'083	2,3 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	4'885	5'005	2,5 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,9	6,0	0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	878,8	253,0	–71,2 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,3 %	99,5 %	2,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	20	18	–10,0 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,0	80,4	–0,7 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,0 %	77,8 %	12,8	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	5,0 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	50,0 %	28,6 %	–21,4	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	5,0 %	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,9 %	65,3 %	–1,6	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	33,1 %	34,7 %	1,6	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	15,5	14,9	–4,0 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	57,4 %	52,6 %	–4,8	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	55,4 %	52,3 %	–3,1	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	9,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	2,9	–6,1 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,0	–16,3 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'163,8	1'208,3	3,8 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'480,0	1'586,7	7,2 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	54,5 %	52,0 %	–2,5	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,4 %	0,7 %	–1,6	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	297,7	312,2	4,8 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	165,2	165,0	–0,2 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	7,2	2,4	–67,3 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	727,7	793,3	9,0 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	48,4 %	50,0 %	1,6	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	40,5 %	40,5 %	0,1	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	120,4	126,5	5,1 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	38,9 %	37,7 %	–1,2	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	117,6	117,7	0,1 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'502,6	1'586,9	5,6 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	22,6	0,1	–99,3 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	37	38	2,7 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	4	300,0 %	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	1	3	200,0 %	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	11'112	8'812	–20,7 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	507	1'946	283,8 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	329	394	19,8 %	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	11'394	10'153	–10,9 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	310	252	–18,7 %	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,3	0,3	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	683,5	519,9	–23,9 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	23,2	67,9	192,5 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	12,9	13,3	2,7 %	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	82,3 %	63,5 %	–18,7	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	138,9 %	133,3 %	–5,6	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	90,1 %	36,0 %	–54,2	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	47	33	–29,8 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	18	26	44,4 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	27	20	–25,9 %	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,6	84,1	0,6 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	75,0 %	73,4 %	–1,6	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	15,2 %	22,8 %	7,6	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	56,2 %	42,3 %	–13,9	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,8 %	64,6 %	2,8	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,3 %	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,8 %	35,4 %	–1,4	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	31,1	32,2	3,7 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	70,9 %	63,8 %	–7,1	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	47,7 %	48,8 %	1,1	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,7	–10,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	2,9	11,1 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,3	9,5 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'083,6	3'004,1	–2,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'631,3	4'274,6	–7,7 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	2,2 %	2,5 %	0,3	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,6 %	40,6 %	2,0	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,7 %	–0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	387,6	383,3	–1,1 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	156,9	170,9	9,0 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	130,4	174,2	33,6 %	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,2	3,0	–6,4 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	2,6	3,0	17,3 %	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'918,6	1'878,5	–2,1 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,6 %	40,6 %	1,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	47,9 %	44,4 %	–3,5	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	185,8	170,2	–8,4 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,4 %	46,7 %	–1,7	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	196,6	193,7	–1,5 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'849,6	4'625,3	–4,6 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	218,3	350,7	60,6 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	14	14	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	3'924	4'158	6,0 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	154	106	–31,2 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	30	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	3'936	4'088	3,9 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,4	–0,2	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	260,0	758,4	191,7 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	17,1	21,2	24,0 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	30,0	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	76,8 %	81,4 %	4,6	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	17	17	–	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	10	5	–50,0 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	1	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,5	81,5	–1,3 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	64,3 %	63,6 %	–0,6	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	14,3 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	45,8 %	59,1 %	13,3	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	7,1 %	9,1 %	1,9	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	76,7 %	79,3 %	2,6	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	23,3 %	20,7 %	–2,6	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	16,0	16,7	4,3 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	58,1 %	63,4 %	5,3	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	58,2 %	60,0 %	1,7	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,2	4,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,9	3,9	0,4 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,8	2,1	13,3 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'570,6	1'539,7	–2,0 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'293,3	2'324,2	1,3 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,8 %	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,9 %	45,2 %	1,3	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,2 %	0,1 %	–0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	558,2	545,1	–2,4 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	255,8	256,8	0,4 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,2	0,4	–66,7 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	729,9	723,4	–0,9 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	32,9 %	33,3 %	0,3	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,0 %	40,7 %	–1,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	234,6	221,8	–5,5 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	56,4 %	55,4 %	–0,9	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	303,9	282,7	–7,0 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'215,6	2'174,7	–1,8 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–77,7	–149,5	–92,4 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	78	76	-2,6 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	4	100,0 %	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	27'432	25'513	-7,0 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	818	1'120	36,9 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	27'610	25'600	-7,3 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,3	0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'395,8	1'116,3	-20,0 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	34,7	50,7	46,1 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,4 %	92,0 %	-4,4	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	112,1 %	76,7 %	-35,3	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	99	104	5,1 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	21	23	9,5 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,7	83,7	-0,1 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	74,2 %	71,7 %	-2,5	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	10,8 %	9,4 %	-1,4	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	42,5 %	58,7 %	16,1	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	-	-	-	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	58,8 %	61,2 %	2,4	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	-	-	-	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	41,2 %	38,8 %	-2,4	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	104,4	105,1	0,6 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	57,5 %	51,5 %	-6,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	44,4 %	47,0 %	2,6	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,3	1,3	0,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,7	3,9	6,7 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,3	1,1 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'771,6	7'526,7	-3,2 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'262,8	9'164,6	-1,1 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	34,6 %	41,1 %	6,5	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,8 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	327,9	344,1	4,9 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	116,0	147,2	26,9 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,7	2,7	0,1 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'163,3	2'994,0	-5,4 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,5 %	37,7 %	-1,8	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,5 %	44,9 %	-1,6	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	152,6	154,5	1,2 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,6 %	47,2 %	2,7	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	126,5	140,9	11,4 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'015,6	7'943,9	-0,9 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1'247,2	1'220,7	-2,1 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-1'247,2	-1'220,7	2,1 %	-349,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	37	37	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	12'244	11'938	–2,5 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	48	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	9'688	9'240	–4,6 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,6	4,7	0,0	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'515,4	3'405,2	124,7 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	48,0	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	90,7 %	88,4 %	–2,3	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	39	35	–10,3 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	1	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	40,2	40,9	1,7 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	53,8 %	55,6 %	1,7	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	14,7 %	7,4 %	–7,4	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	25,6 %	25,0 %	–0,6	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	68,5 %	68,3 %	–0,2	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	31,5 %	31,7 %	0,2	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	–	–	–	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	22,7	22,5	–0,6 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	78,2 %	66,3 %	–11,9	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	48,4 %	53,2 %	4,8	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,6	0,6	–0,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,9	1,9	1,6 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,1	–12,0 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'491,3	2'697,2	8,3 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'549,9	3'943,4	11,1 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	11,9 %	11,8 %	–0,1	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	289,9	329,0	13,5 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	43,5	50,3	15,5 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	383,2	382,4	–0,2 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	10,2 %	10,2 %	0,0	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	79,9 %	80,1 %	0,2	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	231,6	263,5	13,8 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	43,1 %	41,0 %	–2,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	131,6	128,0	–2,8 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'740,7	3'744,3	0,1 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1'484,4	1'566,1	5,5 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	190,9	–199,2	–204,4 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	110	110	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	5	5	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	5	5	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	38'754	35'395	–8,7 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'764	2'273	28,9 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	140	349	149,3 %	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	1	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	39'872	37'230	–6,6 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	133	321	141,4 %	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,2	0,2	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'130,5	1'025,3	–9,3 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	37,4	33,4	–10,7 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	14,0	13,9	–0,6 %	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	1,0	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,5 %	88,2 %	–8,4	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	96,7 %	124,5 %	27,9	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	7,7 %	19,1 %	11,5	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	144	136	–5,6 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	52	62	19,2 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	10	25	150,0 %	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	1	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,1	81,5	–0,7 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	61,7 %	68,4 %	6,8	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	8,7 %	16,4 %	7,7	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	30,8 %	35,0 %	4,2	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,5 %	4,4 %	3,0	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	1	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	57,8 %	58,3 %	0,5	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,0 %	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	39,2 %	41,7 %	2,5	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	138,2	127,8	–7,6 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	58,9 %	60,2 %	1,4	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	19,4 %	16,5 %	–2,9	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,1	–7,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,4	3,4	–1,1 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,2	2,1 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	11'094,7	10'703,5	–3,5 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	14'459,0	13'761,7	–4,8 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	0,6 %	0,8 %	0,2	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	0,2 %	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,3 %	45,5 %	0,2	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,5 %	1,6 %	0,2	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	355,6	362,0	1,8 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	164,1	168,1	2,4 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	264,1	133,0	–49,7 %	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	5,3	6,1	13,7 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	5,6	3,2	–43,8 %	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	5'490,8	5'065,1	–7,8 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,0 %	44,6 %	0,6	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	38,3 %	38,7 %	0,4	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	136,2	140,1	2,8 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	35,8 %	35,5 %	–0,3	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	110,0	106,2	–3,5 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	12'481,9	11'366,5	–8,9 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–1'977,1	–2'395,2	–21,1 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	25	25	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	7'569	7'792	2,9 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	63	257	307,9 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	7'632	7'884	3,3 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,0	5,7	–0,3	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	846,8	1'043,5	23,2 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	15,8	27,2	72,6 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	82,9 %	85,4 %	2,4	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	34	27	–20,6 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	4	11	175,0 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,7	87,7	2,3 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	73,7 %	78,9 %	5,3	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,6 %	13,2 %	10,5	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	64,3 %	36,8 %	–27,4	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	10,5 %	13,2 %	2,6	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,4 %	61,2 %	–0,1	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	38,6 %	38,8 %	0,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	29,3	23,3	–20,4 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	85,5 %	76,9 %	–8,7	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	31,7 %	37,4 %	5,7	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	0,9	–20,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,8	2,9	–24,6 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,0	1,4	–30,9 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'412,1	2'587,1	7,3 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'001,8	3'256,0	8,5 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,1 %	43,5 %	–1,6	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	393,3	404,5	2,8 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	177,4	179,7	1,3 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'259,9	1'254,6	–0,4 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,6 %	45,3 %	–1,3	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	33,3 %	33,9 %	0,6	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	131,0	137,1	4,7 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	42,4 %	43,3 %	0,9	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	150,1	148,9	–0,8 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'705,2	2'769,2	2,4 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–296,6	–486,8	–64,1 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	220	220	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	5	7	40,0 %	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	5	3	–40,0 %	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	78'819	78'119	–0,9 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	1'285	1'212	–5,7 %	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	1'025	244	–76,2 %	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	76'979	75'957	–1,3 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	1'275	1'146	–10,1 %	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,2	6,6	0,3	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	293,0	405,7	38,5 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	13,5	13,6	0,9 %	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	20,1	14,4	–28,6 %	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,2 %	97,3 %	–0,9	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	70,4 %	47,4 %	–23,0	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	458	428	–6,6 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	97	92	–5,2 %	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	51	17	–66,7 %	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,3	80,7	–0,8 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	56,6 %	56,8 %	0,2	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	24,9 %	22,9 %	–2,0	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	118,8 %	105,1 %	–13,6	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,9 %	1,2 %	0,3	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,1 %	55,7 %	–10,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	9,3 %	10,8 %	1,5	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	23,7 %	32,3 %	8,6	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	285,5	286,3	0,3 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	65,8 %	74,1 %	8,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	57,1 %	51,2 %	–5,9	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,2	0,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,5	3,6	2,3 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,6	1,6	–3,5 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	26'953,0	27'664,6	2,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	37'329,5	37'669,9	0,9 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	1,7 %	1,5 %	–0,2	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	1,2 %	0,3 %	–0,9	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,0 %	44,7 %	–0,3	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	4,1 %	4,3 %	0,2	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	460,1	473,4	2,9 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	218,1	221,6	1,6 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	233,6	228,9	–2,0 %	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	19,7	21,3	8,2 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	21,3	22,2	3,8 %	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	18'991,6	19'955,9	5,1 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	51,7 %	52,8 %	1,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	35,4 %	40,3 %	4,9	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	163,0	191,0	17,1 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	33,3 %	32,6 %	–0,7	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	150,6	154,8	2,8 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	36'706,1	37'769,9	2,9 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–623,4	100,0	116,0 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	85	84	-1,2 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	1	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	1	1	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	5	5	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	26'861	27'837	3,6 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	2'358	2'590	9,8 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	352	479	36,1 %	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	944	828	-12,3 %	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	30'001	31'154	3,8 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	331	465	40,5 %	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,9	0,4	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	570,6	770,8	35,1 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	40,8	33,1	-18,9 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	13,5	13,6	0,7 %	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	26,2	25,9	-1,3 %	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	86,6 %	90,8 %	4,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	709,6 %	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	96,4 %	131,2 %	34,8	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	116	114	-1,7 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	64	78	21,9 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	28	37	32,1 %	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	36	32	-11,1 %	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,2	81,6	-0,8 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	66,4 %	64,8 %	-1,6	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	24,6 %	19,5 %	-5,0	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	56,8 %	48,0 %	-8,8	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,4 %	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,2 %	0,2 %	0,0	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	69,2 %	71,8 %	2,6	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,1 %	2,9 %	-0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	27,5 %	25,1 %	-2,5	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	115,5	122,5	6,1 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	69,3 %	63,2 %	-6,1	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	28,0 %	29,0 %	1,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,3	1,3	6,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,8	3,9	2,0 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,8	1,8	-3,2 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	9'334,0	10'128,9	8,5 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	12'783,5	14'305,0	11,9 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	1,4 %	1,7 %	0,3	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	2,7 %	2,0 %	-0,7	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,2 %	39,9 %	-0,2	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	3,7 %	3,7 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	418,9	450,8	7,6 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	171,2	183,4	7,1 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	233,7	209,7	-10,3 %	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	15,8	17,1	8,2 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	25,3	41,9	66,0 %	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'968,2	5'460,3	9,9 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,7 %	43,0 %	1,2	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	37,8 %	38,5 %	0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	158,5	173,7	9,6 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	41,1 %	40,3 %	-0,8	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	160,3	161,4	0,7 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	11'909,7	12'709,5	6,7 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-873,7	-1'595,5	-82,6 %	-349,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	77	77	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	25'421	26'348	3,6 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	381	443	16,3 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	25'023	19'907	–20,4 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,8	3,9	0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'154,5	1'308,0	13,3 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	28,1	22,6	–19,6 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	90,5 %	93,7 %	3,3	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	96	89	–7,3 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	12	6	–50,0 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,9	84,0	0,2 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,4 %	70,8 %	0,5	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	37,3 %	34,8 %	–2,5	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,9 %	1,0 %	–0,8	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	45	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,7 %	61,4 %	0,7	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,6 %	2,1 %	–0,5	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,6 %	36,4 %	–0,2	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	83,3	88,9	6,8 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	52,0 %	51,0 %	–1,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	37,9 %	38,8 %	0,9	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,2	6,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,3	2,9 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,4	33,2 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'727,7	7'173,8	6,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'922,8	8'283,4	4,6 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	34,1 %	35,6 %	1,5	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	0,3 %	–0,5	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	307,1	309,2	0,7 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	107,9	148,1	37,2 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,7	1,3	–52,2 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'734,5	2'945,6	7,7 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	35,1 %	36,2 %	1,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,7 %	45,1 %	–0,6	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	140,4	139,5	–0,6 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,5 %	45,7 %	–0,8	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	140,3	138,6	–1,1 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'784,7	8'128,4	4,4 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	9,7	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–138,0	–155,0	–12,3 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	86	83	-3,5 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	29'202	27'703	-5,1 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	94	619	558,5 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	23'908	24'868	4,0 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,4	0,2	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	919,9	998,2	8,5 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	31,3	45,2	44,3 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	93,0 %	91,4 %	-1,6	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	114	98	-14,0 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	3	15	400,0 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,9	83,9	-1,2 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	63,2 %	64,6 %	1,4	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,4 %	5,3 %	1,9	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	43,2 %	29,9 %	-13,3	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	-	-	-	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,2 %	62,6 %	1,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,5 %	-	-	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,3 %	37,4 %	1,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	65,5	42,2	-35,6 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	86,2 %	90,7 %	4,6	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,0 %	51,4 %	2,4	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,5	-33,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,2	1,5	-33,4 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,0	-33,4 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'088,0	6'722,4	-5,2 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'875,7	7'857,0	-0,2 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	34,2 %	36,6 %	2,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,2 %	0,9 %	-0,3	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	268,8	277,4	3,2 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	112,5	115,5	2,7 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,8	2,8	-26,4 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'692,6	2'938,5	9,1 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	34,2 %	36,6 %	2,4	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,7 %	44,7 %	-1,0	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	122,8	123,9	0,9 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,2 %	45,1 %	-1,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	124,1	127,7	2,9 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'875,7	8'029,2	1,9 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	11,6	4,9	-57,6 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-	172,2	-	-349,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	130	125	-3,8 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	1	-50,0 %	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	1	4	300,0 %	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	12	12	-	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	45'210	43'566	-3,6 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	440	191	-56,6 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	454	312	-31,3 %	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	2'464	1'193	-51,6 %	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	47'636	44'874	-5,8 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	451	312	-30,8 %	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,4	0,0	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	590,8	763,9	29,3 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	10,5	11,7	11,1 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	12,9	13,1	1,3 %	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	45,6	36,2	-20,8 %	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,3 %	95,5 %	0,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	60,3 %	52,3 %	-7,9	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	124,4 %	21,4 %	-103,0	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	195	183	-6,2 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	42	17	-59,5 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	36	24	-33,3 %	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	54	33	-38,9 %	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,9	84,5	0,7 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,4 %	66,1 %	-3,3	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	19,0 %	11,7 %	-7,3	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	51,5 %	56,3 %	4,8	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,3 %	0,4 %	0,1	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,5 %	67,1 %	0,6	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,7 %	1,8 %	0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	31,8 %	31,1 %	-0,7	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	130,9	136,0	3,9 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	64,3 %	61,8 %	-2,5	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	50,3 %	50,3 %	0,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	6,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	3,0	11,5 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,3	7,0 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	12'075,7	12'579,6	4,2 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	14'603,9	15'423,5	5,6 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	1,2 %	1,1 %	-0,1	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	5,0 %	3,1 %	-1,9	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,8 %	44,2 %	-0,6	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	0,9 %	0,6	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	300,7	340,8	13,3 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	137,4	151,9	10,5 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	192,2	229,3	19,3 %	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,9	3,2	242,4 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	1,0	3,6	264,6 %	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	7'360,7	6'828,7	-7,2 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	49,5 %	48,1 %	-1,4	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	33,6 %	33,8 %	0,1	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	101,1	115,1	13,8 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	33,7 %	33,5 %	-0,2	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	103,1	105,0	1,9 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	14'861,2	14'183,6	-4,6 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	257,3	-1'239,9	-581,9 %	-349,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	100	100	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	35'915	35'284	–1,8 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	23	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	227	406	78,9 %	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	35'199	34'657	–1,5 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,2	4,6	0,4	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	816,2	765,0	–6,3 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	59,0	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	113,5	135,3	19,2 %	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,4 %	96,7 %	–1,7	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	141	155	9,9 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	2	3	50,0 %	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,2	83,0	1,0 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	61,1 %	65,2 %	4,1	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	3,8 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	44,4 %	61,3 %	17,0	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,5 %	1,9 %	–1,6	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	58,0 %	57,6 %	–0,4	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	42,0 %	42,4 %	0,4	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	102,0	91,7	–10,1 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	41,5 %	57,1 %	15,6	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	40,4 %	56,9 %	16,6	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	0,9	–10,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,6	–8,9 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,9	24,6 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'180,9	7'374,7	2,7 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	10'760,8	10'762,2	0,0 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,3 %	0,1 %	–0,2	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,5 %	38,2 %	0,7	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	0,4 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	297,5	301,5	1,3 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	114,7	118,7	3,5 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,0	1,2	13,2 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'988,4	4'287,9	7,5 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,0 %	39,1 %	1,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	50,0 %	48,0 %	–2,0	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	148,8	144,8	–2,7 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	43,8 %	43,7 %	–0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	127,0	134,3	5,8 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	10'490,9	10'965,5	4,5 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	271,1	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–269,9	203,3	175,3 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	108	108	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	36'857	35'641	–3,3 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	34'424	34'109	–0,9 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,5	0,5	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	299,4	317,1	5,9 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	93,5 %	90,4 %	–3,1	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	260	230	–11,5 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,8	81,2	0,5 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	57,3 %	62,2 %	4,9	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	6,5 %	5,2 %	–1,3	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	150,0 %	139,8 %	–10,2	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,3 %	65,1 %	0,8	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	6,5 %	6,9 %	0,3	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	29,2 %	28,0 %	–1,2	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	130,6	128,5	–1,6 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	68,1 %	67,8 %	–0,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	0,3 %	45,7 %	45,4	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,2	–1,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,5	3,6	1,8 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,7	1,7	0,3 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	10'981,9	10'377,7	–5,5 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	15'394,4	14'763,8	–4,1 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,5 %	41,0 %	–1,5	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	4,5 %	4,5 %	0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	417,7	414,2	–0,8 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	189,9	177,3	–6,6 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	20,0	19,7	–1,9 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	7'058,9	7'674,3	8,7 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,0 %	48,4 %	2,4	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	38,8 %	40,1 %	1,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	162,1	166,2	2,5 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	38,1 %	38,3 %	0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	158,7	170,2	7,2 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	15'344,0	15'854,3	3,3 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–50,3	1'090,5	2'266,1 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	59	59	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	17'913	17'971	0,3 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	778	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	16'700	18'513	10,9 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,3	0,0	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	622,7	1'179,2	89,4 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	75,5	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	83,2 %	83,5 %	0,3	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	76	61	–19,7 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	5	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,8	86,5	0,8 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	80,3 %	83,3 %	3,1	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,3 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	64,8 %	22,5 %	–42,2	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	39,5 %	34,8 %	–4,6	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	55,5 %	58,5 %	3,1	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,1 %	0,8 %	–1,4	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	42,4 %	40,7 %	–1,7	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	42,3	47,4	12,0 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	52,1 %	53,5 %	1,3	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	44,9 %	46,5 %	1,6	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,8	12,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,5	7,0 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,8	9,4 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'255,7	3'521,3	8,2 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'823,0	5'345,1	10,8 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,8 %	37,0 %	–0,8	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,5 %	–0,2	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	269,2	285,1	5,9 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	109,2	106,8	–2,2 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,0	1,5	–27,8 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'876,9	2'075,8	10,6 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	36,4 %	37,0 %	0,7	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	50,6 %	50,5 %	–0,1	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	136,3	144,1	5,7 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,3 %	50,4 %	–1,9	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	150,8	150,7	–0,1 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'161,9	5'603,9	8,6 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	338,8	258,7	–23,6 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	59	59	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	19'721	20'592	4,4 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	154	147	–4,5 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	8	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	18'889	19'964	5,7 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,5	–0,2	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	966,0	741,3	–23,3 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	38,5	20,0	–48,1 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	4,0	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	91,6 %	95,6 %	4,0	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	78	76	–2,6 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	4	7	75,0 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	2	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,9	84,6	0,8 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	79,3 %	75,6 %	–3,7	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	2,3 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	46,2 %	41,8 %	–4,4	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,2 %	1,2 %	–0,1	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	4	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	77,4 %	90,7 %	13,4	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,3 %	1,5 %	0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	21,3 %	7,8 %	–13,5	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	75,4	68,3	–9,5 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	56,6 %	47,8 %	–8,7	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	40,4 %	45,1 %	4,7	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,3	1,2	–9,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,8	3,3	–13,3 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,7	1,5	–15,1 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'469,0	5'826,6	–9,9 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'311,0	7'593,5	–8,6 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	0,0 %	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	35,1 %	40,4 %	5,3	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,3 %	–0,2	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	418,2	366,0	–12,5 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	154,3	153,5	–0,5 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,2	1,1	–50,7 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'936,1	2'987,1	1,7 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,5 %	40,7 %	–0,8	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	40,1 %	42,4 %	2,2	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	167,7	155,1	–7,6 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,8 %	48,3 %	0,6	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	169,9	171,0	0,6 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'068,9	7'338,6	3,8 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–1'242,1	–254,9	79,5 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	80	80	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	5	5	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	23'381	23'250	–0,6 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	4'201	2'876	–31,5 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	209	119	–43,1 %	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	27'357	25'964	–5,1 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,4	0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	673,4	974,0	44,6 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	123,4	44,1	–64,2 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	23,2	11,9	–48,8 %	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	80,1 %	79,6 %	–0,4	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	1'151,0 %	787,9 %	–363,0	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	88	81	–8,0 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	52	45	–13,5 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	9	10	11,1 %	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	86,2	86,9	0,9 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	75,8 %	77,9 %	2,1	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,3 %	1,5 %	0,1	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	33,3 %	24,3 %	–9,0	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,7 %	2,2 %	–2,5	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	92,3 %	93,5 %	1,2	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,3 %	1,2 %	–1,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	5,4 %	5,4 %	0,0	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	85,4	85,6	0,3 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	49,8 %	53,6 %	3,8	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	69,6 %	69,7 %	0,1	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	0,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,3	6,2 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,7	15,2 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'433,7	7'654,7	3,0 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	10'987,4	11'094,4	1,0 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,8 %	0,5 %	–0,3	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,5 %	47,2 %	1,7	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,1 %	0,1 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	395,4	422,7	6,9 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	182,8	201,9	10,4 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,2	0,3	27,7 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'850,7	3'763,3	–2,3 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	34,4 %	34,3 %	–0,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,3 %	44,4 %	–0,9	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	179,0	187,5	4,7 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,4 %	48,2 %	–0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	194,8	201,5	3,4 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	11'195,4	10'968,7	–2,0 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	30,9	203,9	559,1 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	208,0	–125,8	–160,5 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	22	22	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	4'970	7'186	44,6 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	97	2	–97,9 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	4'929	6'774	37,4 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,2	4,8	–1,5	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	861,4	834,9	–3,1 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	26,0	16,0	–38,5 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	61,9 %	89,5 %	27,6	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	24	29	20,8 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	5	1	–80,0 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	77,0	66,5	–13,7 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,5 %	60,0 %	–5,5	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	50,0 %	78,6 %	28,6	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	69,6 %	73,5 %	3,9	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,4 %	26,5 %	–3,9	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	16,9	19,7	16,5 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	96,4 %	81,5 %	–14,9	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	44,9 %	53,9 %	9,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,9	16,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	2,7	–17,9 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,3	1,7	–24,3 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'353,4	1'287,8	–4,8 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'124,3	2'477,6	16,6 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	52,8 %	35,9 %	–16,9	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	0,8 %	–	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	419,2	344,7	–17,8 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	227,7	131,4	–42,3 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	2,8	–	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	864,8	874,1	1,1 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,9 %	33,0 %	–5,9	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	34,0 %	50,5 %	16,5	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	142,5	174,0	22,2 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	57,4 %	64,8 %	7,4	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	251,4	238,7	–5,0 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'220,6	2'648,0	19,2 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	96,3	170,4	77,0 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	8	8	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	2'835	2'878	1,5 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	31	13	–58,1 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	2'866	2'891	0,9 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,6	6,3	–0,2	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'288,8	–	–	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	27,0	17,0	–37,0 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,1 %	98,6 %	1,5	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	11	8	–27,3 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	2	1	–50,0 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	87,2	84,4	–3,1 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	84,6 %	77,8 %	–6,8	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	43,8 %	–	–	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	94,4 %	97,7 %	3,2	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	5,6 %	2,3 %	–3,2	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	8,7	8,3	–4,2 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	35,4 %	33,1 %	–2,4	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	31,0 %	34,3 %	3,4	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,0	–4,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	2,9	–5,0 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	0,9	–8,3 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	807,8	805,9	–0,2 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	968,6	959,1	–1,0 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,2 %	43,1 %	2,9	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,0 %	1,1 %	0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	337,9	331,8	–1,8 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	135,8	142,8	5,2 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,4	3,6	5,1 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	526,1	509,8	–3,1 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	52,1 %	52,1 %	0,0	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	31,2 %	26,6 %	–4,6	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	105,5	88,4	–16,2 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	36,6 %	36,9 %	0,3	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	129,0	124,7	–3,3 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'009,5	977,8	–3,1 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	40,9	18,7	–54,3 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	112	112	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	40'236	39'829	–1,0 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	37'851	37'924	0,2 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,9	5,9	0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'667,9	1'151,4	–31,0 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,4 %	97,4 %	–1,0	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	131	133	1,5 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	48,4	49,3	2,0 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	45,8 %	45,9 %	0,1	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	0,8 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	18,8 %	21,3 %	2,5	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	19,8 %	18,8 %	–1,1	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,9 %	0,9 %	0,0	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,7 %	66,8 %	2,1	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,0 %	3,0 %	0,0	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	31,4 %	29,3 %	–2,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	112,8	116,5	3,3 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	54,9 %	52,7 %	–2,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	52,2 %	52,8 %	0,6	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	3,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,9	4,4 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,1	2,2 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	9'150,1	9'435,2	3,1 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	11'789,6	12'372,7	4,9 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,3 %	56,3 %	12,0	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	7,6 %	7,7 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	293,0	310,6	6,0 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	138,0	183,7	33,1 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	23,8	25,0	5,1 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	5'610,6	5'919,4	5,5 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,5 %	40,6 %	1,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	37,1 %	15,8 %	–21,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	108,7	49,0	–54,9 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	38,3 %	37,0 %	–1,3	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	135,1	135,3	0,2 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	14'193,2	14'567,6	2,6 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	2'403,7	2'194,9	–8,7 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	10	10	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	1	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	1	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	3'904	3'788	–3,0 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	78	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	3'982	3'788	–4,9 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	9,3	9,9	0,7	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	420,5	–	–	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	9,8	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	107,0 %	103,8 %	–3,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	15	11	–26,7 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	8	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	78,3	77,3	–1,3 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	56,5 %	63,6 %	7,1	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	13,0 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	36,4 %	–	–	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	21,7 %	18,2 %	–3,6	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	75,3 %	76,2 %	0,9	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	24,7 %	23,8 %	–0,9	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	18,5	18,9	2,1 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	55,6 %	55,1 %	–0,4	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	53,3 %	46,3 %	–7,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,7	1,7	2,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	4,7	5,0	7,3 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,9	2,1	7,7 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'281,6	1'387,9	8,3 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'524,0	1'595,1	4,7 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	2,5 %	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	49,0 %	50,8 %	1,7	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	1,9 %	1,3	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	382,7	421,1	10,0 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	187,7	213,8	13,9 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,3	8,2	251,1 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'030,3	1'085,9	5,4 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	58,4 %	58,5 %	0,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	23,3 %	22,6 %	–0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	89,1	95,1	6,8 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	24,7 %	24,6 %	–0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	109,6	120,7	10,1 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'765,7	1'856,7	5,2 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	22,3	17,3	–22,6 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	241,7	261,6	8,3 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	31	31	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	9'902	11'234	13,5 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	366	251	–31,4 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	9'903	11'275	13,9 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,3	4,8	–0,5	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	739,7	573,4	–22,5 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	22,8	31,0	35,9 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	87,5 %	99,3 %	11,8	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	100,3 %	68,8 %	–31,5	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	44	44	–	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	17	9	–47,1 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,8	83,5	0,8 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,2 %	75,5 %	8,3	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,9 %	5,7 %	0,7	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	46,8 %	50,0 %	3,2	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	1,9 %	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	56,2 %	50,4 %	–5,8	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,4 %	1,9 %	1,5	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	43,4 %	47,7 %	4,3	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	38,5	35,4	–8,1 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	47,7 %	59,3 %	11,7	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	37,6 %	33,9 %	–3,7	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,1	–8,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,7	3,1	–17,9 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	0,9	–10,0 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'549,7	3'753,9	5,8 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'208,9	4'492,7	6,7 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,9 %	39,1 %	–0,8	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,8 %	0,3	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	409,9	391,2	–4,6 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	169,5	155,8	–8,1 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,8	3,0	62,2 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'572,9	1'460,5	–7,1 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,0 %	38,4 %	–4,5	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,6 %	46,0 %	–0,6	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	190,9	180,0	–5,7 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	42,0 %	45,3 %	3,3	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	149,8	149,9	0,1 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'662,2	3'801,8	3,8 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	553,4	690,9	24,8 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–546,6	–690,9	–26,4 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	22	21	-4,5 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	1	-	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	7'500	7'324	-2,3 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	-	19	-	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	7'500	7'256	-3,3 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,0	-0,6	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	773,6	505,1	-34,7 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	-	10,0	-	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	93,4 %	95,6 %	2,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	5,2 %	-	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	30	29	-3,3 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	-	2	-	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,8	85,1	0,3 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	93,3 %	87,1 %	-6,2	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	-	-	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	45,2 %	42,5 %	-2,7	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	-	-	-	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	74,5 %	73,5 %	-1,0	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	-	-	-	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	25,5 %	26,5 %	1,0	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	23,3	23,0	-1,5 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	63,9 %	69,4 %	5,5	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	31,5 %	31,3 %	-0,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,0	-1,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,1	0,6 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,5	1,6	9,1 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'169,0	1'983,5	-8,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'909,0	2'461,8	29,0 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	35,7 %	24,5 %	-11,3	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	0,2 %	-0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	254,5	335,3	31,7 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	91,0	83,0	-8,8 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,8	0,8	3,1 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'140,5	1'007,4	-11,7 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,4 %	34,2 %	-5,2	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	20,8 %	40,4 %	19,6	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	52,9	135,6	156,2 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	60,6 %	65,8 %	5,2	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	233,6	263,7	12,9 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'892,4	2'943,7	1,8 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	983,4	481,9	-51,0 %	-349,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	16	16	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	5'441	6'130	12,7 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	339	90	–73,5 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	5'780	6'220	7,6 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,6	5,7	–0,9	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'261,4	2'558,2	102,8 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	41,6	64,0	53,8 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	93,2 %	105,0 %	11,8	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	92,9 %	24,7 %	–68,2	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	21	19	–9,5 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	9	2	–77,8 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	79,5	78,5	–1,3 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	56,7 %	57,1 %	0,5	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	6,7 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	31,2 %	21,9 %	–9,4	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	13,3 %	14,3 %	1,0	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	74,8 %	71,6 %	–3,2	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,3 %	1,2 %	0,9	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	24,9 %	27,2 %	2,3	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	22,2	22,4	0,7 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	69,2 %	74,8 %	5,6	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	56,6 %	52,7 %	–3,9	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,3	1,3	0,7 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,8	3,6	–6,4 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,0	1,9	–3,2 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'704,4	1'666,4	–2,2 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'138,8	2'113,9	–1,2 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	51,5 %	46,4 %	–5,1	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,3 %	2,2 %	–0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	370,0	339,9	–8,2 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	190,5	157,7	–17,3 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	8,4	7,4	–12,2 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'071,9	973,9	–9,1 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	52,5 %	47,3 %	–5,2	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	38,0 %	39,1 %	1,2	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	140,5	133,0	–5,4 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	36,5 %	38,5 %	2,0	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	129,1	127,6	–1,1 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'041,6	2'060,1	0,9 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–97,2	–53,8	44,6 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	118	120	1,7 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	2	100,0 %	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	42'325	44'165	4,3 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	441	32	–92,7 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	35'525	37'806	6,4 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,0	4,3	–0,7	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'158,7	1'255,0	8,3 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	16,4	32,0	94,9 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,3 %	100,8 %	2,6	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	120,8 %	4,4 %	–116,4	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	149	155	4,0 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	14	1	–92,9 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,3	84,1	–0,3 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	75,5 %	78,2 %	2,7	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,5 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	26,9 %	30,3 %	3,5	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	61,0 %	62,7 %	1,6	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,2 %	3,5 %	–0,6	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,8 %	33,8 %	–1,0	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	103,1	126,4	22,6 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	70,7 %	70,3 %	–0,4	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	60,0 %	61,9 %	1,9	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	19,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,9	18,6 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,5	17,6 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	9'619,6	10'663,9	10,9 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	13'022,7	14'571,6	11,9 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	52,6 %	46,9 %	–5,7	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	0,2 %	–0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	304,5	329,7	8,3 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	192,9	180,9	–6,2 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,1	0,7	–32,3 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'990,9	5'801,0	16,2 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,6 %	40,9 %	2,3	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	42,7 %	40,7 %	–2,0	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	130,1	134,3	3,2 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	42,3 %	40,4 %	–1,9	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	127,7	129,5	1,4 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	12'926,3	14'186,4	9,7 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–96,4	–385,2	–299,5 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	18	18	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	2	2	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	6'325	6'552	3,6 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	481	246	–48,9 %	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	6'660	6'512	–2,2 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,0	7,9	–0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'278,0	838,9	–34,4 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	40,1	22,4	–44,2 %	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,3 %	99,7 %	3,5	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	24	25	4,2 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	12	11	–8,3 %	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	79,3	79,2	–0,1 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	50,0 %	50,0 %	–	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	5,6 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	38,2 %	55,9 %	17,6	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	83,4 %	93,0 %	9,6	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,7 %	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	14,9 %	7,0 %	–7,9	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	21,5	21,2	–1,5 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	60,3 %	54,6 %	–5,6	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	60,5 %	68,1 %	7,6	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	–1,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,1	–1,4 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,6	1,7	1,8 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'824,7	1'797,2	–1,5 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'351,0	2'529,4	7,6 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	5,6 %	3,1 %	–2,5	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	53,9 %	55,3 %	1,5	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,3 %	–0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	345,4	372,1	7,7 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	190,2	215,0	13,0 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,5	1,3	–15,2 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'367,4	1'268,2	–7,3 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,3 %	42,9 %	–2,4	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	21,7 %	22,1 %	0,4	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	74,9	82,3	9,8 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	30,3 %	31,8 %	1,5	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	134,2	138,2	3,0 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'017,6	2'954,3	–2,1 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	666,7	424,9	–36,3 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	41	42	2,4 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	14'860	14'204	–4,4 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	73	160	119,2 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	12'345	12'285	–0,5 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,0	3,0	0,0	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	953,9	1'045,2	9,6 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	7,7	28,6	270,7 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,3 %	92,7 %	–6,6	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	20,0 %	43,8 %	23,8	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	50	48	–4,0 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	8	6	–25,0 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,4	82,7	0,4 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	79,3 %	74,1 %	–5,2	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,7 %	1,9 %	0,1	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	23,8 %	19,5 %	–4,2	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,7 %	1,9 %	0,1	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	56,6 %	56,6 %	–0,1	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,1 %	0,1 %	0,0	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	43,3 %	43,4 %	0,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	30,5	31,4	3,0 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	56,4 %	58,2 %	1,9	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	35,5 %	32,8 %	–2,6	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,7	0,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,0	2,2	7,1 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,8	6,8 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'981,1	2'914,5	–2,2 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'705,5	3'504,0	–5,4 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	26,9 %	30,5 %	3,5	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,0 %	0,2 %	0,2	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	248,1	243,9	–1,7 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	80,9	86,9	7,5 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,1	0,6	428,3 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	932,0	939,4	0,8 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	26,0 %	26,6 %	0,6	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	59,6 %	54,5 %	–5,1	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	148,0	133,0	–10,1 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	56,3 %	54,4 %	–1,9	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	135,2	133,7	–1,1 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'587,1	3'530,4	–1,6 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	3,6	2,3	–37,6 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–118,4	26,4	122,3 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	66	66	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	23'642	22'957	–2,9 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'945	21'735	–1,0 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,3	4,0	–0,3	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'146,2	609,1	–46,9 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,1 %	95,3 %	–2,8	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	85	78	–8,2 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,8	84,6	0,9 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	75,3 %	73,1 %	–2,2	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	30,3 %	23,4 %	–6,9	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,9 %	62,3 %	1,4	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,6 %	1,7 %	0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,5 %	36,0 %	–1,5	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	52,5	52,2	–0,5 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	73,6 %	75,7 %	2,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	41,3 %	41,0 %	–0,3	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,8	–0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,2	2,3	2,4 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,1	5,7 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'569,5	4'680,2	2,4 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'052,3	6'164,3	1,9 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	34,5 %	38,3 %	3,8	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,2 %	0,7 %	0,5	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	256,0	268,5	4,9 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	95,2	108,8	14,3 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,5	1,9	285,8 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'318,9	2'125,1	–8,4 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,5 %	35,7 %	–1,8	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	49,8 %	48,3 %	–1,6	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	127,6	129,6	1,5 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,2 %	50,0 %	1,8	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	126,0	129,5	2,8 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'185,5	5'949,5	–3,8 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	133,2	–214,7	–261,2 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	104	100	-3,8 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	35'889	33'825	-5,8 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	-	38	-	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	20'972	20'057	-4,4 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,4	2,6	-0,8	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	2'130,0	1'516,1	-28,8 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	-	38,0	-	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,5 %	92,7 %	-1,9	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	117	111	-5,1 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	-	1	-	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,7	82,2	-0,6 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	80,3 %	80,4 %	0,0	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	-	-	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	21,5 %	22,5 %	1,0	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	-	-	-	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	37,6 %	35,5 %	-2,1	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,3 %	1,9 %	-0,4	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	60,2 %	62,6 %	2,5	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	54,8	55,2	0,8 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	71,0 %	80,4 %	9,4	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	29,6 %	27,7 %	-1,9	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,5	0,6	4,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,5	1,6	6,8 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,8	12,7 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'365,5	5'344,8	-0,4 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'752,5	7'791,5	0,5 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	28,4 %	28,8 %	0,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	216,0	230,1	6,5 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	105,1	112,0	6,6 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,7	0,8	12,2 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'227,2	2'152,0	-3,4 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	28,9 %	29,0 %	0,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	61,5 %	60,8 %	-0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	132,8	139,9	5,3 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	61,4 %	61,3 %	-0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	131,8	134,2	1,8 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'699,3	7'411,3	-3,7 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	53,9	386,3	617,4 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-53,2	-380,2	-614,5 %	-349,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	144	144	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	39'393	34'503	–12,4 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	648	1'101	69,9 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	26'284	23'596	–10,2 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,3	3,6	0,3	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'470,5	1'411,7	–4,0 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	28,3	90,9	221,4 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	74,9 %	65,6 %	–9,3	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	128	113	–11,7 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	28	14	–50,0 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,7	83,6	–1,3 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	73,7 %	71,7 %	–2,1	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,5 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	17,6 %	23,6 %	6,0	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	42,5 %	38,7 %	–3,8	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,0 %	5,4 %	1,4	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	53,5 %	55,9 %	2,4	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	70,4	64,4	–8,6 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	61,7 %	73,4 %	11,7	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	32,7 %	28,1 %	–4,6	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,5	0,4	–8,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,8	1,8	2,8 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,7	0,8	10,4 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'087,8	5'767,5	–5,3 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'796,2	8'407,8	–4,4 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	28,4 %	28,8 %	0,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	219,7	236,1	7,5 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	95,2	102,8	8,0 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,6	0,7	13,6 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'527,0	2'322,2	–8,1 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	28,9 %	29,0 %	0,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	61,5 %	60,8 %	–0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	135,1	143,6	6,3 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	61,4 %	61,3 %	–0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	134,0	137,7	2,8 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'735,8	7'997,5	–8,5 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	61,1	416,9	582,3 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–60,4	–410,3	–579,5 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	83	83	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	29'673	29'201	–1,6 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	16'319	17'145	5,1 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,4	3,1	–0,4	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	2'117,4	2'215,5	4,6 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,9 %	96,4 %	–1,6	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	99	94	–5,1 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,6	84,0	0,5 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	76,8 %	72,3 %	–4,4	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	1,1 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	21,6 %	21,3 %	–0,3	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	46,9 %	41,6 %	–5,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,0 %	1,7 %	–0,3	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	51,1 %	56,7 %	5,6	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	39,9	48,8	22,3 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	70,0 %	64,3 %	–5,7	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	36,1 %	32,0 %	–4,1	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,5	0,6	22,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,3	1,7	24,3 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,8	–5,1 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'418,6	4'591,1	3,9 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'384,3	6'692,8	4,8 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	28,4 %	28,8 %	0,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	215,2	229,2	6,5 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	111,3	112,6	1,2 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,7	0,8	6,5 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'834,1	1'848,6	0,8 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	28,9 %	29,0 %	0,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	61,5 %	60,8 %	–0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	132,3	139,3	5,3 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	61,4 %	61,3 %	–0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	131,3	133,7	1,8 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'340,5	6'366,2	0,4 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	44,3	331,9	648,3 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–43,8	–326,6	–645,3 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	113	113	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	40'243	40'124	–0,3 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	28'397	30'707	8,1 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,8	3,8	0,0	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'274,6	1'642,1	28,8 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,6 %	97,3 %	–0,3	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	137	132	–3,6 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,7	82,9	–0,9 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	80,3 %	79,5 %	–0,7	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	23,0 %	24,3 %	1,3	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	50,2 %	51,4 %	1,2	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,9 %	3,1 %	0,2	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	46,8 %	45,5 %	–1,3	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	65,9	62,5	–5,3 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	66,2 %	75,1 %	9,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	38,7 %	39,6 %	0,9	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,6	0,6	–5,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,6	1,6	–5,0 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,8	1,8 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	6'018,1	6'314,1	4,9 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'695,5	9'204,6	5,9 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	28,4 %	28,8 %	0,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	216,1	229,4	6,2 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	87,1	86,4	–0,7 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,6	0,6	4,5 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'498,1	2'542,3	1,8 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	28,9 %	29,0 %	0,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	61,5 %	60,8 %	–0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	132,9	139,5	5,0 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	61,4 %	61,3 %	–0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	131,8	133,8	1,5 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'635,8	8'755,4	1,4 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	60,4	456,4	655,6 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–59,7	–449,2	–652,5 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	82	82	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	18'868	25'311	34,1 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	332	188	–43,4 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	14'950	19'331	29,3 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,9	3,6	–0,3	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	2'764,3	1'734,0	–37,3 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	15,0	47,8	218,3 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	63,0 %	84,6 %	21,5	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	63	104	65,1 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	12	4	–66,7 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,2	85,7	1,8 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	80,0 %	75,9 %	–4,1	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	5,3 %	0,9 %	–4,4	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	18,5 %	60,2 %	41,7	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	38,1 %	40,4 %	2,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,5 %	3,3 %	–0,2	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	58,4 %	56,3 %	–2,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	47,5	48,1	1,2 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	74,6 %	72,1 %	–2,6	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	29,3 %	31,1 %	1,8	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,6	0,6	1,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	1,9	–23,8 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	0,7	–19,8 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'871,1	3'956,0	37,8 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'148,4	5'767,0	39,0 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	28,4 %	28,8 %	0,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	216,1	226,2	4,7 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	78,9	86,0	9,0 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,5	0,6	14,8 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'191,8	1'592,9	33,7 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	28,9 %	29,0 %	0,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	61,5 %	60,8 %	–0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	132,9	137,5	3,5 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	61,4 %	61,3 %	–0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	131,8	131,9	0,1 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'119,9	5'485,6	33,1 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	28,8	285,9	892,3 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–28,5	–281,4	–888,3 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	107	107	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	32'782	30'914	–5,7 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	881	1'156	31,2 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	26'783	24'939	–6,9 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,0	4,4	0,4	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'292,5	702,0	–45,7 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	66,4	54,3	–18,3 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	83,9 %	79,2 %	–4,8	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	115	105	–8,7 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	17	18	5,9 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,1	84,2	0,1 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	66,7 %	68,3 %	1,6	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,5 %	5,7 %	1,1	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	30,6 %	25,3 %	–5,3	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	0,8 %	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	50,7 %	49,2 %	–1,5	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,9 %	4,9 %	0,0	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	44,4 %	45,8 %	1,5	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	68,3	66,8	–2,2 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	59,5 %	59,7 %	0,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	38,8 %	37,9 %	–0,8	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,6	0,6	–2,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,0	2,1	2,7 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,8	2,3 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'556,4	5'543,9	–0,2 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'028,3	8'081,8	0,7 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	28,4 %	28,8 %	0,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	238,5	252,0	5,7 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	85,2	93,4	9,6 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,5	0,6	15,4 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'306,4	2'232,2	–3,2 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	28,9 %	29,0 %	0,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	61,5 %	60,8 %	–0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	146,7	153,2	4,5 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	61,4 %	61,3 %	–0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	145,5	147,0	1,0 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'973,2	7'687,4	–3,6 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	55,8	400,7	618,5 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–55,1	–394,4	–615,6 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	80	80	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	28'871	28'514	–1,2 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	16'901	18'377	8,7 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,9	3,5	–0,4	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	2'084,4	2'113,4	1,4 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,9 %	97,7 %	–1,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	89	99	11,2 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	86,2	86,8	0,7 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	79,8 %	81,8 %	2,0	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	14,9 %	27,6 %	12,6	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	42,8 %	42,8 %	0,0	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,6 %	2,8 %	0,2	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	54,6 %	54,4 %	–0,2	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	46,9	45,9	–2,2 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	51,5 %	53,4 %	2,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	32,9 %	32,9 %	0,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,6	0,6	–2,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,6	1,6	–1,0 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,6	–6,6 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'285,6	4'491,3	4,8 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'192,2	6'547,4	5,7 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	28,4 %	28,8 %	0,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	214,5	229,6	7,1 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	104,2	102,7	–1,4 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,7	0,7	3,8 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'778,9	1'808,4	1,7 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	28,9 %	29,0 %	0,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	61,5 %	60,8 %	–0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	131,9	139,6	5,8 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	61,4 %	61,3 %	–0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	130,9	133,9	2,3 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'149,7	6'227,8	1,3 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	43,0	324,6	654,8 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–42,5	–319,5	–651,7 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	96	96	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	34'078	32'224	–5,4 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	18'185	18'273	0,5 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	2,6	2,8	0,2	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'779,4	963,1	–45,9 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,3 %	92,0 %	–5,3	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	105	114	8,6 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,4	87,0	1,9 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	78,1 %	79,8 %	1,7	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	16,3 %	63,7 %	47,4	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	31,1 %	32,0 %	1,0	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,7 %	2,6 %	–0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	66,2 %	65,3 %	–0,9	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	48,0	47,1	–1,9 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	65,8 %	70,4 %	4,6	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	23,9 %	24,7 %	0,7	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,5	0,5	–1,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,4	1,5	3,7 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,5	0,6	7,7 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'106,7	5'164,3	1,1 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'378,5	7'528,3	2,0 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	28,4 %	28,8 %	0,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	216,5	233,6	7,9 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	115,4	118,8	3,0 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,7	0,8	8,4 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'119,7	2'079,3	–1,9 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	28,9 %	29,0 %	0,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	61,5 %	60,8 %	–0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	133,1	142,0	6,7 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	61,4 %	61,3 %	–0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	132,1	136,3	3,1 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'327,9	7'161,0	–2,3 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	51,3	373,3	628,3 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–50,7	–367,4	–625,3 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	95	96	1,1 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	33'091	32'097	–3,0 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	47	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	22'874	21'823	–4,6 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	2,5	2,6	0,2	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	2'442,6	1'349,7	–44,7 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	23,5	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,4 %	91,6 %	–3,8	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	109	105	–3,7 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	2	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,2	84,7	–0,7 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	77,1 %	76,6 %	–0,4	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	22,2 %	21,4 %	–0,7	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	41,9 %	46,8 %	4,8	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,9 %	2,4 %	–0,5	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	55,1 %	50,8 %	–4,3	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	37,6	36,9	–1,9 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	79,6 %	75,9 %	–3,7	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	32,3 %	36,0 %	3,7	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,4	0,4	–2,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,1	1,1	1,0 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,5	0,6	9,3 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'097,8	5'238,1	2,8 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'365,8	7'636,0	3,7 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	28,4 %	28,8 %	0,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	222,6	237,6	6,7 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	91,6	100,9	10,2 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,6	0,7	16,0 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'116,1	2'109,1	–0,3 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	28,9 %	29,0 %	0,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	61,5 %	60,8 %	–0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	136,9	144,4	5,5 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	61,4 %	61,3 %	–0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	135,8	138,6	2,0 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'315,2	7'263,3	–0,7 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	51,2	378,6	639,9 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–50,6	–372,6	–637,0 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	107	107	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	37'205	35'609	–4,3 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	24'687	23'092	–6,5 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,1	3,1	0,0	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'532,9	1'690,2	10,3 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,3 %	91,2 %	–4,1	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	129	130	0,8 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,0	81,6	–0,5 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,5 %	67,7 %	–2,9	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	2,3 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	26,2 %	39,3 %	13,1	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	44,4 %	38,7 %	–5,7	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,4 %	3,5 %	1,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	53,2 %	57,8 %	4,6	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	53,3	56,6	6,2 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	58,4 %	63,1 %	4,7	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	34,2 %	31,5 %	–2,8	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,5	0,5	6,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,4	1,6	10,9 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,6	6,9 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'613,2	5'654,2	0,7 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'110,5	8'242,5	1,6 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	28,4 %	28,8 %	0,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,2 %	0,2 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	218,0	231,5	6,2 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	93,4	102,9	10,2 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,6	0,7	16,0 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'330,0	2'276,6	–2,3 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	28,9 %	29,0 %	0,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	61,5 %	60,8 %	–0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	134,1	140,7	5,0 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	61,4 %	61,3 %	–0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	133,0	135,0	1,5 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'054,8	7'840,3	–2,7 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	56,3	408,7	625,4 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–55,7	–402,2	–622,5 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	110	110	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	39'651	39'692	0,1 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	138	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	39'276	39'447	0,4 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,3	0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	967,2	1'446,5	49,6 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	12,5	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,8 %	98,9 %	0,1	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	134	136	1,5 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	11	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,0	85,5	0,6 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,1 %	71,4 %	1,3	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	0,7 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	24,3 %	26,4 %	2,1	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	54,1 %	55,9 %	1,7	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,0 %	1,5 %	0,5	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	44,8 %	42,6 %	–2,2	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	142,9	140,1	–2,0 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	41,1 %	42,6 %	1,6	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	40,9 %	44,1 %	3,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,3	1,3	–2,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,6	3,5	–2,4 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,8	4,6 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	12'409,0	12'633,2	1,8 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	16'041,5	17'542,8	9,4 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	0,3 %	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,6 %	42,9 %	0,3	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,5 %	0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	404,6	440,4	8,9 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	174,1	190,7	9,5 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,8	2,4	38,3 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	7'447,5	7'673,9	3,0 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,1 %	46,6 %	0,5	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,6 %	46,5 %	–0,1	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	188,5	204,9	8,7 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	42,7 %	42,6 %	–0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	173,7	175,9	1,3 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	16'142,7	16'467,1	2,0 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	0,8	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	101,3	–1'075,7	–1'162,3 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	155	143	-7,7 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	8	5	-37,5 %	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	1	3	200,0 %	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	6	-	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	51'152	51'567	0,8 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	3'510	2'137	-39,1 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	326	550	68,7 %	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	708	321	-54,7 %	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	54'079	52'753	-2,5 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	319	524	64,3 %	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,5	0,3	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	724,5	813,4	12,3 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	34,4	32,9	-4,3 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	14,0	13,7	-2,3 %	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	25,3	12,8	-49,2 %	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	90,4 %	98,8 %	8,4	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	120,2 %	117,1 %	-3,1	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	89,3 %	50,2 %	-39,1	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	215	204	-5,1 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	101	69	-31,7 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	28	41	46,4 %	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	28	25	-10,7 %	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,3	82,5	0,2 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	63,7 %	68,1 %	4,4	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	23,7 %	23,0 %	-0,6	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	54,0 %	45,2 %	-8,8	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	-	-	-	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,6 %	62,9 %	0,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,1 %	0,2 %	-2,0	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,3 %	36,9 %	1,6	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	185,5	192,2	3,6 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	75,0 %	76,5 %	1,5	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	50,4 %	48,2 %	-2,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,2	8,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	3,5	5,7 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,6	1,8	8,9 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	14'720,8	16'186,6	10,0 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	18'876,0	20'825,4	10,3 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	0,8 %	1,2 %	0,5	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	1,7 %	1,0 %	-0,7	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,5 %	41,7 %	1,1	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,9 %	0,2	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	338,9	381,6	12,6 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	141,5	164,5	16,3 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	194,6	200,2	2,9 %	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,3	3,4	47,3 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	1,9	2,4	24,0 %	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	7'685,1	8'036,3	4,6 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,0 %	42,7 %	1,8	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,9 %	45,2 %	0,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	152,0	172,4	13,4 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,1 %	42,5 %	-1,6	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	148,6	146,4	-1,5 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	18'759,8	18'798,8	0,2 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-116,2	-2'026,6	-1'644,5 %	-349,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	57	56	-1,8 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	-	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	18'882	19'700	4,3 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	815	140	-82,8 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	19'082	19'478	2,1 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,6	-0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'011,4	920,3	-9,0 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	36,5	21,5	-41,0 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	90,8 %	96,4 %	5,6	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	223,3 %	38,4 %	-184,9	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	68	70	2,9 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	21	7	-66,7 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,9	83,5	0,7 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,8 %	68,8 %	1,1	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	2,6 %	-	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	34,0 %	32,7 %	-1,3	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	5,6 %	7,8 %	2,2	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	17	-	-	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	68,6 %	69,1 %	0,6	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,6 %	1,6 %	0,0	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	29,9 %	29,3 %	-0,6	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	53,1	56,7	6,9 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	59,4 %	63,9 %	4,5	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	41,3 %	42,1 %	0,8	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,0	8,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,9	6,1 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,3	13,6 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'069,9	5'064,0	-0,1 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'632,4	7'004,3	5,6 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,1 %	41,3 %	-2,8	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	1,0 %	0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	336,7	353,0	4,8 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	153,3	148,4	-3,2 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,1	3,5	15,8 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'523,3	2'431,9	-3,6 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,1 %	39,8 %	-2,3	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,3 %	46,1 %	-0,2	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	155,9	162,7	4,3 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	42,8 %	46,5 %	3,7	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	130,1	143,0	9,9 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'992,4	6'105,5	1,9 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-640,0	-898,8	-40,4 %	-349,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	50	49	-2,0 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	1	-	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	16'404	16'678	1,7 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	932	664	-28,8 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	157	-	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	16'404	16'510	0,6 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	131	-	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,1	4,4	0,3	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	397,5	485,5	22,1 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	33,0	34,2	3,6 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	12,4	-	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	89,9 %	93,3 %	3,4	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	43,0 %	-	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	67	64	-4,5 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	30	25	-16,7 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	14	-	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	86,4	86,8	0,5 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	74,2 %	77,7 %	3,4	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,1 %	11,7 %	9,6	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	48,9 %	48,8 %	-0,1	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	-	1,9 %	-	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	44,9 %	47,3 %	2,4	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	-	-	-	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	55,1 %	52,7 %	-2,4	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	51,1	53,2	4,1 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	38,5 %	38,5 %	0,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	33,9 %	35,8 %	2,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	4,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	3,0	3,1 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,5	0,6	9,0 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'148,9	3'918,5	-5,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'996,8	4'968,1	-0,6 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	0,9 %	-	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	36,6 %	34,2 %	-2,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	-	-	-	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	288,2	283,9	-1,5 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	111,6	102,9	-7,8 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	153,1	-	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	-	-	-	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'773,1	2'014,5	13,6 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	32,1 %	34,6 %	2,5	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	50,9 %	52,9 %	2,0	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	146,8	150,3	2,4 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	55,4 %	53,4 %	-2,0	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	176,6	177,7	0,6 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'528,3	5'828,1	5,4 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	531,5	860,0	61,8 %	-349,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	91	91	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	32'967	32'324	–2,0 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	126	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	31'404	31'339	–0,2 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,1	0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	970,2	1'055,0	8,7 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	14,0	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,3 %	97,3 %	–1,9	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	123	122	–0,8 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	9	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,4	83,9	0,6 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	66,7 %	64,9 %	–1,8	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	0,8 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	40,2 %	48,3 %	8,1	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,3 %	2,3 %	–1,0	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	59,7 %	59,4 %	–0,4	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,0 %	2,8 %	–0,2	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,3 %	37,9 %	0,6	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	105,2	104,2	–0,9 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	61,2 %	62,2 %	1,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	44,3 %	44,0 %	–0,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,1	–0,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,2	0,7 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,2	0,3 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	8'559,9	8'465,7	–1,1 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	11'362,1	11'316,0	–0,4 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,9 %	40,1 %	2,1	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	0,5 %	–0,5	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	344,6	348,7	1,2 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	137,3	144,7	5,4 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,4	1,7	–48,5 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'250,0	4'378,9	3,0 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,9 %	39,6 %	1,6	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	48,9 %	46,8 %	–2,1	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	168,6	163,4	–3,1 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,9 %	46,5 %	–0,5	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	159,5	158,6	–0,5 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	11'200,1	11'070,5	–1,2 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	182,0	245,5	34,9 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–162,0	–245,5	–51,6 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	93	93	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	31'189	30'778	–1,3 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	363	575	58,4 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	31'218	30'935	–0,9 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,9	0,3	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	742,4	681,7	–8,2 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	18,4	21,1	14,9 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	91,9 %	90,7 %	–1,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	119	109	–8,4 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	22	25	13,6 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,6	82,0	–0,7 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	62,4 %	59,7 %	–2,7	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	5,7 %	2,2 %	–3,4	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	38,4 %	30,2 %	–8,1	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,1 %	62,8 %	–0,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,5 %	1,2 %	–0,3	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,4 %	36,0 %	0,5	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	104,4	110,2	5,6 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	63,4 %	52,1 %	–11,3	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	46,7 %	46,5 %	–0,1	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,2	5,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	3,5	6,2 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,2	–12,9 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	8'952,9	9'182,9	2,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	11'667,3	11'962,7	2,5 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,5 %	41,8 %	2,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	2,5 %	2,4 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	369,8	381,5	3,2 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	147,5	161,8	9,7 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	9,3	9,4	1,7 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'949,4	5'261,5	6,3 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,5 %	43,0 %	1,4	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	38,7 %	38,3 %	–0,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	143,0	146,2	2,2 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	40,2 %	38,8 %	–1,3	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	151,8	151,6	–0,1 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	11'915,3	12'240,6	2,7 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	77,6	79,3	2,2 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	248,0	278,0	12,1 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	161	176	9,3 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	2	2	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	6	6	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	53'632	57'831	7,8 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'133	1'269	12,0 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	194	505	160,3 %	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	1'147	701	–38,9 %	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	53'239	57'626	8,2 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	189	490	159,3 %	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,7	4,7	0,0	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	691,8	645,9	–6,6 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	34,0	39,0	14,6 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	18,2	13,8	–24,3 %	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	38,2	18,9	–50,4 %	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	91,3 %	90,0 %	–1,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	155,2 %	173,8 %	18,6	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	26,6 %	69,2 %	42,6	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	211	224	6,2 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	37	38	2,7 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	16	37	131,2 %	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	30	37	23,3 %	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,7	82,7	0,0 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	63,9 %	61,3 %	–2,6	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,7 %	8,6 %	4,9	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	43,5 %	45,3 %	1,8	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,1 %	62,2 %	2,0	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	5,0 %	4,3 %	–0,7	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,9 %	33,5 %	–1,4	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	163,5	173,2	5,9 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	63,6 %	62,8 %	–0,8	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	22,4 %	22,7 %	0,3	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	0,9	–2,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	2,9	–1,4 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,2	–0,1 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	14'854,6	15'078,9	1,5 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	19'241,4	21'170,7	10,0 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	0,4 %	1,0 %	0,6	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	2,1 %	1,0 %	–1,1	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	34,8 %	35,0 %	0,1	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	3,0 %	3,4 %	0,4	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	342,9	351,1	2,4 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	125,9	128,5	2,0 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	137,5	168,4	22,5 %	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	10,7	12,6	16,8 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	11,0	12,1	10,1 %	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	7'349,6	7'820,0	6,4 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,3 %	37,5 %	–0,8	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,0 %	45,0 %	0,0	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	154,3	157,9	2,3 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,5 %	46,1 %	0,6	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	155,5	159,3	2,5 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	19'171,0	20'828,5	8,6 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	25,0	375,4	1'401,6 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–70,3	–342,2	–386,7 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	50	50	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	16'487	16'213	–1,7 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	387	966	149,6 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	15'680	16'212	3,4 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,2	4,9	–0,2	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	597,7	1'029,1	72,2 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	34,0	28,0	–17,6 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	90,3 %	88,8 %	–1,5	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	65	59	–9,2 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	12	15	25,0 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,7	84,6	–0,2 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	68,8 %	70,3 %	1,4	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,9 %	4,1 %	0,2	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	42,4 %	37,5 %	–4,9	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,6 %	5,4 %	2,8	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	58,7 %	58,4 %	–0,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,4 %	1,5 %	0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	39,8 %	40,1 %	0,2	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	54,8	53,1	–3,1 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	62,6 %	63,7 %	1,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	34,1 %	34,0 %	–0,1	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	–3,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,2	3,1	–4,8 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,2	–5,0 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'068,9	4'858,4	–4,2 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'535,0	6'509,6	–0,4 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,5 %	36,1 %	–1,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	0,8 %	–0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	387,3	378,9	–2,2 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	156,3	144,9	–7,3 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,8	3,2	–16,6 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'323,4	2'309,5	–0,6 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,2 %	38,6 %	–1,5	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	47,8 %	49,7 %	1,9	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	185,0	188,3	1,8 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,0 %	44,5 %	–0,5	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	154,3	155,0	0,4 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'784,3	5'976,4	3,3 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	750,7	77,5	–89,7 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–750,7	–533,2	29,0 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	118	118	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	1	1	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	40'956	39'939	–2,5 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'722	610	–64,6 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	196	260	32,7 %	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	41'091	39'146	–4,7 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	196	251	28,1 %	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,5	4,6	0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	900,6	1'061,7	17,9 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	35,5	33,9	–4,3 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	14,0	13,7	–1,9 %	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,1 %	92,7 %	–2,4	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	471,8 %	167,1 %	–304,7	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	53,7 %	71,2 %	17,5	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	145	140	–3,4 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	32	19	–40,6 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	14	19	35,7 %	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,5	83,6	0,1 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	66,5 %	70,8 %	4,3	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	6,3 %	14,0 %	7,8	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	27,8 %	30,3 %	2,4	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,5 %	0,6 %	0,0	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,1 %	64,0 %	–0,2	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,7 %	0,7 %	0,0	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,2 %	35,4 %	0,2	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	116,4	120,5	3,6 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	46,4 %	51,3 %	4,9	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,7 %	45,8 %	–3,9	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	3,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	3,0	8,8 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	1,0	19,9 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	9'765,3	10'416,2	6,7 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	12'573,8	12'464,3	–0,9 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	0,6 %	0,8 %	0,2	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,6 %	44,7 %	3,1	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,7 %	0,3	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	293,3	305,4	4,1 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	127,4	142,4	11,7 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	183,3	197,2	7,6 %	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,3	2,2	69,5 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	1,2	2,2	88,9 %	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	4'919,5	4'904,9	–0,3 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,4 %	43,1 %	–2,2	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	44,3 %	38,9 %	–5,4	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	129,9	118,9	–8,5 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,0 %	45,4 %	–1,7	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	119,0	126,4	6,2 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	10'847,1	11'372,4	4,8 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1,2	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–1'726,7	–1'091,9	36,8 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	28	28	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	9'637	9'557	–0,8 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	301	457	51,8 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	25	12	–52,0 %	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	9'733	9'858	1,3 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	25	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,9	3,8	–0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'475,3	1'094,0	–25,8 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	22,3	31,8	42,5 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	14,0	13,0	–7,1 %	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,3 %	93,5 %	–0,8	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	82,5 %	125,2 %	42,7	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	39	35	–10,3 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	14	15	7,1 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	4	1	–75,0 %	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	86,2	85,1	–1,2 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	80,7 %	88,2 %	7,5	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	10,5 %	13,7 %	3,2	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	41,4 %	37,5 %	–3,9	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	55,8 %	65,4 %	9,5	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	44,2 %	34,6 %	–9,5	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	17,6	23,4	33,3 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	95,3 %	95,2 %	–0,1	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	39,1 %	43,3 %	4,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,6	0,8	33,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,8	2,3	32,5 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,5	53,9 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'317,3	2'269,3	–2,1 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'331,4	3'326,3	–0,2 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	32,6 %	35,3 %	2,7	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,5 %	–0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	334,4	331,8	–0,8 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	111,6	119,2	6,9 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,3	1,7	–23,2 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'060,3	1'042,5	–1,7 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	34,3 %	33,8 %	–0,4	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	56,6 %	53,2 %	–3,4	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	189,3	176,6	–6,7 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	57,8 %	58,1 %	0,3	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	179,5	178,7	–0,5 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'095,5	3'083,3	–0,4 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	235,9	243,0	3,0 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–235,9	–243,0	–3,0 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	125	125	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	2	4	100,0 %	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	43'632	42'642	–2,3 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	510	1'417	177,8 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	371	170	–54,2 %	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	13	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	42'482	42'130	–0,8 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	335	140	–58,2 %	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,6	5,8	0,2	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	963,2	978,2	1,6 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	15,5	33,5	116,7 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	14,1	15,5	10,2 %	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	13,0	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,6 %	93,5 %	–2,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	69,9 %	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	50,8 %	11,6 %	–39,2	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	186	169	–9,1 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	34	46	35,3 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	28	12	–57,1 %	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	1	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,2	82,8	–0,5 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,2 %	64,9 %	–2,3	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	19,6 %	11,0 %	–8,6	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	54,2 %	43,6 %	–10,5	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,8 %	0,4 %	–0,4	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	2	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,3 %	66,3 %	4,0	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,5 %	1,6 %	0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,2 %	32,1 %	–4,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	123,8	132,6	7,1 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	66,8 %	59,2 %	–7,6	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	44,8 %	49,3 %	4,5	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	7,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	3,0	7,8 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,2	1,9 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	11'602,6	11'121,2	–4,1 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	14'580,6	14'318,6	–1,8 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	1,1 %	0,3 %	–0,8	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	0,0 %	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,3 %	43,6 %	2,3	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	327,6	323,6	–1,2 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	141,8	148,3	4,6 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	245,5	168,1	–31,5 %	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,6	1,6	–0,2 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	1,7	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	6'264,4	6'808,8	8,7 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,3 %	45,5 %	0,3	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	40,4 %	40,1 %	–0,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	132,4	129,7	–2,0 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	40,6 %	39,1 %	–1,4	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	126,1	132,3	4,9 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	13'843,7	14'959,9	8,1 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	736,9	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–736,9	641,4	187,0 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	11	10	-9,1 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	1	-	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	3'674	3'317	-9,7 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	-	338	-	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	3'674	3'602	-2,0 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,4	8,3	1,9	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	942,5	563,9	-40,2 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	-	-	-	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	91,5 %	90,9 %	-0,6	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	92,6 %	-	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	14	17	21,4 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	-	1	-	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	88,0	85,8	-2,5 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	92,9 %	100,0 %	7,1	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	-	-	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	31,8 %	75,0 %	43,2	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	7,1 %	-	-	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	89,9 %	83,6 %	-6,2	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	-	-	-	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	10,1 %	16,4 %	6,2	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	13,9	13,6	-1,9 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	44,4 %	50,0 %	5,6	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	40,4 %	66,9 %	26,5	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,3	1,2	-1,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,8	3,7	-1,4 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,5	1,6	4,7 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'009,5	1'082,6	7,2 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'487,5	1'610,3	8,3 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,7 %	47,7 %	7,0	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,6 %	0,8 %	0,3	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	404,9	440,6	8,8 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	164,7	213,2	29,5 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,2	3,8	69,9 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	631,0	826,9	31,0 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,6 %	47,6 %	7,0	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	47,7 %	41,6 %	-6,2	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	193,2	183,1	-5,3 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	53,4 %	47,1 %	-6,3	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	226,0	223,8	-1,0 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'554,5	1'736,5	11,7 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	67,0	126,2	88,3 %	-349,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	10	8	-20,0 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	2'944	2'852	-3,1 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	-	-	-	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	2'819	2'830	0,4 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,2	-0,4	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	814,5	486,0	-40,3 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	-	-	-	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	80,7 %	97,7 %	17,0	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	14	11	-21,4 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	-	-	-	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,4	81,9	1,8 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	78,6 %	72,7 %	-5,8	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	-	-	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	40,9 %	37,5 %	-3,4	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	-	-	-	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	87,3 %	87,2 %	-0,1	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	-	-	-	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	12,7 %	12,8 %	0,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	12,4	11,1	-10,2 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	50,5 %	53,7 %	3,3	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	63,2 %	67,1 %	3,9	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,4	12,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	4,2	3,9	-7,3 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,9	1,8	-4,8 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'233,5	1'100,6	-10,8 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'410,9	1'273,0	-9,8 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	48,7 %	52,8 %	4,1	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,0 %	0,4 %	-0,7	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	479,2	446,3	-6,9 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	243,7	237,4	-2,6 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	5,1	1,6	-67,9 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	452,5	387,3	-14,4 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,3 %	38,4 %	-5,9	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	33,5 %	31,9 %	-1,6	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	160,7	142,4	-11,4 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,0 %	49,3 %	4,3	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	156,2	174,4	11,7 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'021,7	1'008,9	-1,3 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-389,1	-264,1	32,1 %	-349,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	72	72	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	1	1	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	1	1	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	23'573	22'257	–5,6 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'231	151	–87,7 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	142	151	6,3 %	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	174	46	–73,6 %	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	24'234	22'041	–9,0 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	130	140	7,7 %	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,2	5,1	–0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	950,8	669,9	–29,5 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	46,9	55,3	17,9 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	14,4	13,7	–4,4 %	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	34,8	15,3	–55,9 %	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	89,7 %	84,7 %	–5,0	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	38,9 %	41,4 %	2,5	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	96	88	–8,3 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	30	3	–90,0 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	12	12	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	5	3	–40,0 %	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,4	79,6	–0,9 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	56,2 %	65,1 %	8,9	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	11,6 %	4,7 %	–6,9	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	48,4 %	36,4 %	–12,1	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	0,9 %	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	3	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	59,3 %	61,4 %	2,1	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,3 %	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	39,5 %	38,6 %	–0,8	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	78,3	75,8	–3,2 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	60,2 %	55,6 %	–4,5	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	44,4 %	47,4 %	3,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,0	–3,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,4	7,6 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,2	1,9 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	7'386,0	7'627,6	3,3 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	9'863,1	9'616,8	–2,5 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	0,3 %	0,7 %	0,3	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,6 %	0,2 %	–0,4	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,3 %	41,8 %	4,5	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,6 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	392,6	425,4	8,4 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	151,9	182,4	20,1 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	80,5	208,5	159,0 %	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,2	2,4	10,5 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	1,3	2,2	65,2 %	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'597,7	3'310,2	–8,0 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,6 %	40,1 %	0,5	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	49,1 %	44,0 %	–5,1	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	192,9	187,3	–2,9 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,5 %	45,2 %	–0,3	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	164,5	165,1	0,4 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	9'084,5	8'264,1	–9,0 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	53,6	50,0	–6,7 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–778,5	–1'352,7	–73,7 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	58	51	-12,1 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	17'126	17'707	3,4 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	114	6	-94,7 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	17'240	16'391	-4,9 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,6	6,2	0,5	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	377,7	532,4	41,0 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	17,8	36,0	101,9 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	80,9 %	95,1 %	14,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	63	61	-3,2 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	7	1	-85,7 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	70,6	71,0	0,6 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,7 %	66,1 %	0,4	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,4 %	1,6 %	0,2	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	48,8 %	29,8 %	-19,0	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,4 %	1,6 %	0,2	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,5 %	0,3 %	-0,2	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	56,5 %	59,4 %	2,9	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,1 %	1,3 %	-0,8	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	40,9 %	38,9 %	-2,0	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	56,4	57,3	1,6 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	56,7 %	46,2 %	-10,5	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	33,9 %	44,1 %	10,3	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	15,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	3,2	-1,1 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,0	-8,4 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'323,1	4'482,9	3,7 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'100,0	6'484,3	6,3 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	34,9 %	49,7 %	14,8	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	5,5 %	4,9 %	-0,6	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	353,8	366,1	3,5 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	123,4	196,4	59,2 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	19,5	19,3	-1,0 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'719,9	3'091,1	13,6 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	43,9 %	46,4 %	2,5	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	49,6 %	23,3 %	-26,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	175,6	85,2	-51,5 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	39,8 %	38,5 %	-1,3	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	143,1	145,0	1,3 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'196,1	6'661,9	7,5 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	96,1	177,6	84,7 %	-349,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	164	164	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	53'468	56'514	5,7 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'796	787	–56,2 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	53'276	55'506	4,2 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,6	0,3	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	702,9	877,0	24,8 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	37,7	23,3	–38,2 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	89,3 %	94,4 %	5,1	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	209	200	–4,3 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	34	26	–23,5 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,2	83,6	0,5 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,2 %	68,6 %	–2,6	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	5,8 %	3,5 %	–2,2	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	37,1 %	31,4 %	–5,7	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	45,3 %	49,1 %	3,8	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,9 %	60,2 %	–0,7	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,9 %	1,9 %	0,0	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,2 %	37,8 %	0,7	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	184,1	181,4	–1,5 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	45,1 %	63,7 %	18,6	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	43,8 %	42,8 %	–1,0	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	–1,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	3,2	–5,0 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,9	1,3	32,2 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	15'744,6	16'563,2	5,2 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	20'788,9	21'085,8	1,4 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,8 %	44,0 %	0,2	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,1 %	0,2 %	0,2	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	376,2	368,0	–2,2 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	170,8	167,0	–2,3 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,3	0,9	219,0 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	7'620,5	8'445,3	10,8 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,0 %	42,3 %	1,3	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,6 %	42,3 %	–1,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	164,1	155,7	–5,1 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,3 %	43,0 %	–1,3	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	149,0	149,7	0,5 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	18'599,0	19'968,9	7,4 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2'189,8	1'117,0	–49,0 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–2'189,8	–1'117,0	49,0 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	24	34	41,7 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	1	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	7'534	7'720	2,5 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	563	261	-53,6 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	70	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	7'782	7'792	0,1 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	70	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,5	6,9	0,4	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	662,8	387,0	-41,6 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	29,3	17,2	-41,2 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	14,0	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	86,0 %	62,2 %	-23,8	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	19,2 %	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	37	43	16,2 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	24	12	-50,0 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	5	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,0	85,4	0,4 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	60,7 %	60,0 %	-0,7	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	8,2 %	13,3 %	5,1	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	86,8 %	93,5 %	6,6	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	8,2 %	10,0 %	1,8	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,5 %	57,7 %	-2,8	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	39,5 %	42,3 %	2,8	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	31,2	36,3	16,2 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	73,2 %	72,1 %	-1,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	45,8 %	44,0 %	-1,8	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,3	1,0	-20,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,9	4,5	16,9 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,8	1,9	9,2 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'457,1	4'348,2	-2,4 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'895,2	3'923,7	0,7 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	0,9 %	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,1 %	42,5 %	2,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,1 %	-0,5	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	481,1	487,4	1,3 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	200,6	214,1	6,7 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	196,1	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,3	0,6	-82,0 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	0,6	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'271,1	1'474,7	16,0 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	33,0 %	35,8 %	2,8	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	47,2 %	46,0 %	-1,2	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	226,9	224,2	-1,2 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	59,0 %	55,8 %	-3,3	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	280,8	285,0	1,5 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'852,0	4'114,0	6,8 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-43,1	190,3	541,2 %	-349,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	67	86	28,4 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	2	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	23'414	27'535	17,6 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	119	692	481,5 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	19'630	22'884	16,6 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,7	3,8	0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'358,0	1'332,2	–1,9 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	18,1	36,4	100,8 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,7 %	87,7 %	–8,0	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	94,8 %	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	87	105	20,7 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	7	19	171,4 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,6	85,8	0,3 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	78,7 %	73,4 %	–5,3	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	8,1 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	34,4 %	52,2 %	17,9	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	1,6 %	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	45,4 %	45,4 %	0,0	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,5 %	3,0 %	0,5	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	52,1 %	51,5 %	–0,6	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	64,2	66,7	3,8 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	71,7 %	68,0 %	–3,7	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	1,6 %	31,8 %	30,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	0,8	–21,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,7	2,4	–13,4 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	0,9	–15,5 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'484,0	6'020,4	9,8 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'457,4	9'162,9	22,9 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	23,1 %	27,2 %	4,1	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,0 %	0,3 %	0,3	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	316,9	324,6	2,4 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	87,8	109,0	24,2 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,1	1,2	1'557,9 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'882,1	2'238,8	19,0 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	32,5 %	26,6 %	–5,9	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	63,1 %	60,5 %	–2,6	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	200,0	196,3	–1,8 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	55,0 %	45,6 %	–9,3	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	135,2	136,2	0,7 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'790,1	8'424,4	45,5 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	16,8	1'289,0	7'580,4 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–1'667,4	–738,5	55,7 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	29	29	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	8'802	8'085	–8,1 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	328	777	136,9 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	8'852	8'479	–4,2 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,9	5,9	0,0	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'049,1	313,6	–70,1 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	31,1	52,6	69,2 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	83,2 %	76,4 %	–6,8	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	37	41	10,8 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	12	13	8,3 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,0	83,9	–0,1 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,3 %	64,8 %	–2,5	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	4,1 %	5,6 %	1,5	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	54,0 %	75,0 %	21,0	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,1 %	3,7 %	–0,4	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	39,2 %	39,9 %	0,7	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	60,8 %	60,1 %	–0,7	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	62,1	59,0	–5,0 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	54,0 %	57,8 %	3,7	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	30,5 %	30,7 %	0,1	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	2,1	2,0	–5,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	6,8	6,7	–2,1 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,5	1,6	8,0 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'510,9	4'212,9	–6,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'757,9	3'538,8	–5,8 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,1 %	38,0 %	–3,0	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	411,6	399,3	–3,0 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	174,3	158,7	–9,0 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'450,1	1'389,4	–4,2 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	33,9 %	33,2 %	–0,7	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,8 %	47,8 %	4,0	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	180,4	190,9	5,8 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	52,8 %	53,4 %	0,6	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	247,6	252,2	1,8 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'280,0	4'184,8	–2,2 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	522,2	646,0	23,7 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	18	16	-11,1 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	1	2	100,0 %	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	4'204	4'292	2,1 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	562	374	-33,5 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	141	147	4,3 %	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	2'712	4'521	66,7 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	141	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,3	5,3	-1,0	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	707,8	457,7	-35,3 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	23,8	19,4	-18,4 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	12,8	12,2	-4,4 %	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	64,0 %	73,5 %	9,5	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	38,6 %	20,1 %	-18,5	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	19	21	10,5 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	24	18	-25,0 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	11	12	9,1 %	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,9	85,5	0,7 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	59,3 %	64,7 %	5,4	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	18,5 %	21,6 %	3,1	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	66,7 %	105,0 %	38,3	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	7,8 %	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	70,8 %	65,5 %	-5,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	29,2 %	34,5 %	5,3	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	18,9	20,6	8,9 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	56,4 %	50,0 %	-6,4	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	52,9 %	49,6 %	-3,3	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	14,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,9	4,3	11,0 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,8	1,5	-46,4 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'246,4	2'312,3	2,9 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'236,3	2'416,7	8,1 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	5,2 %	3,6 %	-1,5	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	49,3 %	50,8 %	1,5	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,3 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	455,7	502,1	10,2 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	406,4	271,6	-33,2 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	422,2	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,1	1,9	-40,4 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	2,9	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	670,9	687,6	2,5 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	31,4 %	32,1 %	0,7	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	34,2 %	33,1 %	-1,1	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	156,0	166,4	6,7 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	59,8 %	56,6 %	-3,2	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	260,8	251,8	-3,4 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'138,9	2'141,3	0,1 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-97,5	-275,4	-182,6 %	-349,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	63	63	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	19'026	21'913	15,2 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	649	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	18'225	21'427	17,6 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,5	5,3	–0,2	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	538,3	401,3	–25,5 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	23,4	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	82,7 %	95,3 %	12,6	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	88	76	–13,6 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	20	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,0	82,4	–0,8 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,5 %	71,9 %	1,4	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	1,0 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	62,5 %	31,0 %	–31,5	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,4 %	2,1 %	–1,3	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,5 %	73,2 %	7,7	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,8 %	1,2 %	–0,6	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,7 %	25,6 %	–7,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	48,9	76,8	57,1 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	77,9 %	69,2 %	–8,8	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	59,4 %	67,5 %	8,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	1,2	57,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	3,4	32,4 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,8	32,4 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'262,0	5'444,0	27,7 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	6'335,0	7'533,8	18,9 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,2 %	41,9 %	–0,3	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,8 %	0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	333,0	333,9	0,3 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	146,6	147,2	0,4 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,4	2,7	12,5 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'747,4	3'173,3	15,5 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,0 %	41,5 %	–0,5	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,7 %	46,7 %	0,0	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	155,6	156,0	0,3 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,8 %	48,5 %	0,7	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	164,4	164,1	–0,1 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'539,6	7'637,6	16,8 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	204,6	103,8	–49,3 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	19	21	10,5 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	6'495	6'814	4,9 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	37	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	6'404	6'841	6,8 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,7	6,7	0,0	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'260,7	697,7	–44,7 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	18,5	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	93,7 %	88,9 %	–4,8	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	23	32	39,1 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	2	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,0	82,7	–0,4 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	87,0 %	73,5 %	–13,4	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	53,6 %	69,4 %	15,9	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,3 %	5,9 %	1,5	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	78,9 %	74,6 %	–4,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	21,1 %	25,4 %	4,3	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	24,5	27,4	12,0 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	68,2 %	54,3 %	–14,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	56,2 %	68,9 %	12,8	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,3	1,3	1,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,8	4,0	6,2 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,1	1,6	–21,2 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'964,8	2'018,2	2,7 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'822,5	3'241,9	14,9 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	51,2 %	55,3 %	4,1	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,1 %	1,0 %	–0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	434,6	473,2	8,9 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	225,5	261,9	16,1 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,8	4,7	–1,3 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'223,7	1'309,0	7,0 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,5 %	44,6 %	–0,9	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	36,0 %	32,3 %	–3,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	156,6	152,9	–2,4 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	42,4 %	43,2 %	0,8	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	175,6	185,1	5,4 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'689,9	2'933,3	9,0 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	0,4	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–132,5	–308,6	–132,9 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	36	36	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	12'713	12'651	–0,5 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	130	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	12'350	12'387	0,3 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,1	5,0	–1,0	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	863,5	796,6	–7,7 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	40,0	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	96,8 %	96,3 %	–0,5	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	49	43	–12,2 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	3	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,7	80,5	–0,2 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,3 %	71,7 %	6,4	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	2,2 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	38,9 %	26,5 %	–12,4	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	75,4 %	84,0 %	8,6	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	24,6 %	16,0 %	–8,6	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	54,0	48,3	–10,5 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	67,7 %	66,4 %	–1,3	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	50,7 %	47,3 %	–3,4	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,5	1,3	–10,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	4,2	3,8	–11,0 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,2	2,2	–2,5 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'862,7	4'146,0	7,3 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'612,1	5'005,6	8,5 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	46,0 %	44,3 %	–1,7	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	362,8	391,6	8,0 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	171,7	179,0	4,2 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,6	2,8	6,0 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'108,3	2'163,2	2,6 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,3 %	46,7 %	0,3	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	36,3 %	39,7 %	3,4	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	131,6	155,4	18,1 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	36,7 %	36,6 %	–0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	131,5	132,9	1,0 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'551,7	4'636,2	1,9 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–60,5	–369,4	–511,1 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	109	107	-1,8 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	10	8	-20,0 %	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	37'830	36'298	-4,0 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	-	-	-	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	1'592	952	-40,2 %	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	39'085	37'250	-4,7 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,4	6,1	-0,3	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	364,8	400,8	9,9 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	-	-	-	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	37,9	29,8	-21,5 %	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,1 %	92,9 %	-2,1	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	216	193	-10,6 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	-	-	-	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	42	32	-23,8 %	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,0	82,6	0,6 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	61,2 %	60,4 %	-0,8	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	11,6 %	8,4 %	-3,2	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	107,1 %	104,0 %	-3,0	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,3 %	2,7 %	0,3	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	94,6 %	95,1 %	0,5	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	4,6 %	4,8 %	0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	0,7 %	0,1 %	-0,6	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	113,0	107,8	-4,6 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	46,4 %	54,5 %	8,1	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	56,2 %	57,1 %	0,9	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	-1,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	2,9	1,0 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,5	18,2 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	12'192,4	8'793,1	-27,9 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	16'221,3	16'279,4	0,4 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	3,9 %	3,5 %	-0,4	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,1 %	45,0 %	3,9	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,1 %	1,6 %	0,5	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	411,5	437,0	6,2 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	170,4	196,5	15,3 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,5	7,0	55,0 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	7'174,2	6'748,4	-5,9 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	46,8 %	46,7 %	-0,2	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	38,5 %	36,5 %	-2,0	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	158,5	159,5	0,6 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	34,8 %	36,3 %	1,5	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	135,3	140,9	4,2 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	15'316,4	14'456,7	-5,6 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	14,9	7,2	-51,8 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-904,9	-1'822,7	-101,4 %	-349,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	28	28	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	9'765	9'984	2,2 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	209	88	–57,9 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	9'801	9'944	1,5 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,1	4,8	–0,3	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	763,1	1'232,9	61,6 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	33,9	31,0	–8,4 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,5 %	97,7 %	2,1	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	37	35	–5,4 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	7	3	–57,1 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,5	83,5	0,0 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	56,8 %	52,6 %	–4,2	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	38,9 %	30,8 %	–8,1	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,2 %	71,0 %	8,7	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,0 %	0,8 %	–0,3	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	36,7 %	28,3 %	–8,5	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	24,4	29,7	21,5 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	70,7 %	76,8 %	6,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	46,4 %	54,5 %	8,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	1,1	21,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,9	20,3 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,6	48,2 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'571,9	2'577,9	0,2 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'295,1	3'383,7	2,7 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,4 %	40,9 %	–0,5	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,3 %	0,5 %	–0,8	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	330,4	336,0	1,7 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	139,1	139,0	0,0 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	4,3	1,7	–60,9 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'354,4	1'291,8	–4,6 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,8 %	39,5 %	–1,3	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,9 %	45,8 %	1,9	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	145,1	154,0	6,1 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,7 %	47,6 %	0,9	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	155,3	154,6	–0,5 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'316,3	3'267,7	–1,5 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	21,3	–116,0	–645,9 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	136	136	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	48'943	48'759	–0,4 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	48'943	48'691	–0,5 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,0	0,0	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'374,8	1'351,4	–1,7 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,6 %	98,2 %	–0,4	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	161	164	1,9 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	70,0	70,1	0,1 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	53,4 %	52,4 %	–1,0	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	23,6 %	26,5 %	2,9	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	3,7 %	3,0 %	–0,7	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,2 %	63,6 %	–2,5	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,0 %	3,4 %	0,4	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,9 %	32,9 %	2,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	97,4	103,5	6,3 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	73,6 %	72,4 %	–1,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	46,2 %	46,2 %	0,1	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,8	6,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,0	2,1	6,7 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,0	1,1 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	11'220,2	11'309,7	0,8 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	17'835,2	17'898,7	0,4 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	47,9 %	49,6 %	1,7	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	3,9 %	3,3 %	–0,6	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	364,4	367,1	0,7 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	174,4	182,2	4,5 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	14,4	12,3	–14,5 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	8'467,6	8'480,2	0,1 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,2 %	41,5 %	0,3	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	33,0 %	32,0 %	–1,0	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	120,4	117,6	–2,3 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	42,7 %	42,8 %	0,2	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	179,2	179,3	0,1 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	20'554,3	20'413,1	–0,7 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	2'719,2	2'514,4	–7,5 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	10	10	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	3'175	2'907	–8,4 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	211	172	–18,5 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	3'386	3'043	–10,1 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,1	0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	442,0	950,4	115,0 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	17,7	19,1	8,2 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	87,0 %	79,6 %	–7,3	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	57,8 %	47,1 %	–10,7	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	11	13	18,2 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	12	9	–25,0 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,2	86,7	1,8 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	52,2 %	68,2 %	16,0	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	8,7 %	4,5 %	–4,2	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	31,2 %	61,1 %	29,9	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	8,7 %	4,5 %	–4,2	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	92,8 %	97,7 %	4,9	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	7,2 %	2,3 %	–4,9	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	8,2	8,4	2,9 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	57,2 %	60,9 %	3,7	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	36,5 %	35,8 %	–0,7	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,8	2,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,7	13,1 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,6	28,2 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	866,7	878,9	1,4 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'068,9	1'066,9	–0,2 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,3 %	42,2 %	0,8	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,1 %	1,0 %	–0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	315,7	346,5	9,8 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	130,4	147,8	13,3 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,4	3,5	4,0 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	561,8	520,3	–7,4 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	49,0 %	49,3 %	0,3	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	29,2 %	27,8 %	–1,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	92,1	96,4	4,7 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	37,6 %	37,4 %	–0,2	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	127,1	128,2	0,9 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'145,7	1'055,7	–7,9 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	11,2	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	76,8	–11,2	–114,6 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	130	126	-3,1 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	10	10	-	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	44'994	45'309	0,7 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	473	178	-62,4 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	3'255	3'687	13,3 %	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	48'452	48'937	1,0 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,1	0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	226,7	353,2	55,8 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	18,8	11,9	-36,8 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	47,2	51,9	10,1 %	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,8 %	98,5 %	3,7	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	277	263	-5,1 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	27	15	-44,4 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	69	71	2,9 %	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,5	80,0	-0,6 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	56,3 %	57,0 %	0,7	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	7,0 %	6,0 %	-1,0	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	127,7 %	124,2 %	-3,5	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,1 %	1,1 %	0,1	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	91,3 %	91,6 %	0,4	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	8,7 %	8,4 %	-0,4	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	-	-	-	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	118,1	121,0	2,5 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	80,6 %	77,2 %	-3,5	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	55,9 %	55,5 %	-0,5	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,9	5,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,4	2,5	1,5 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,8	1,7	-2,6 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	10'071,8	10'198,8	1,3 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	18'892,6	18'654,1	-1,3 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	3,9 %	3,7 %	-0,2	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,4 %	42,5 %	0,1	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,6 %	1,8 %	0,2	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	387,8	379,3	-2,2 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	165,5	162,2	-2,0 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	6,1	6,7	9,9 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	8'756,4	9'036,9	3,2 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	48,3 %	49,1 %	0,8	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	40,9 %	41,1 %	0,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	158,5	156,1	-1,5 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	33,9 %	33,4 %	-0,6	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	126,4	125,0	-1,1 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	18'137,4	18'399,5	1,4 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-755,2	-254,7	66,3 %	-349,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	24	24	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	8'513	8'385	–1,5 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	8'513	8'385	–1,5 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	2,1	2,0	–0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'141,4	921,4	–19,3 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,2 %	95,7 %	–1,5	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	27	30	11,1 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	40,1	40,4	0,6 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	–	–	–	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	22,7 %	38,6 %	15,9	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	63,0 %	60,0 %	–3,0	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	36,7 %	39,4 %	2,7	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	63,3 %	60,6 %	–2,7	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	–	–	–	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	11,4	11,2	–1,8 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	88,9 %	94,5 %	5,6	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	34,8 %	25,6 %	–9,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,5	0,5	–1,8 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	1,3	1,3	–0,3 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,8	1,4 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'589,9	3'554,7	–1,0 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'380,2	3'525,2	4,3 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	11,3 %	10,7 %	–0,6	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	17,2 %	16,3 %	–0,9	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	397,1	420,4	5,9 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	45,0	45,1	0,1 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	68,4	68,5	0,1 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	162,0	121,7	–24,9 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	3,9 %	3,0 %	–0,9	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	55,3 %	57,6 %	2,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	219,6	242,3	10,3 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	96,1 %	97,0 %	0,9	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	464,2	462,1	–0,5 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'114,0	3'996,4	–2,9 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	733,7	471,2	–35,8 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	14	14	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	4'468	4'457	–0,2 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	4'031	4'250	5,4 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,6	8,4	0,8	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	63,3	33,3	–47,5 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	87,4 %	87,2 %	–0,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	85	83	–2,4 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	66,4	65,7	–1,1 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	64,7 %	53,0 %	–11,7	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	1,2 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	569,2 %	912,5 %	343,3	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,7 %	1,2 %	–3,5	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	4,7 %	5,4 %	0,7	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	68,8 %	67,1 %	–1,7	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,4 %	2,5 %	0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	24,1 %	25,0 %	0,9	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	30,8	28,2	–8,5 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	96,1 %	95,1 %	–1,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	53,6 %	53,0 %	–0,7	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	2,2	2,0	–8,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	6,9	6,3	–8,3 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	5,1	4,2	–16,2 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'581,0	3'441,3	–3,9 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'352,8	4'133,5	–5,0 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	48,4 %	52,3 %	3,8	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	8,9 %	9,0 %	0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	974,2	927,4	–4,8 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	523,0	508,4	–2,8 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	96,0	87,1	–9,3 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'004,6	1'190,2	18,5 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,1 %	54,3 %	7,2	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	22,8 %	28,0 %	5,1	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	222,4	259,2	16,6 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	32,9 %	25,8 %	–7,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	156,9	126,8	–19,2 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'131,7	2'191,9	2,8 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	2'221,1	1'941,6	–12,6 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–2'221,1	–1'941,6	12,6 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	21	22	4,8 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	7'867	7'806	–0,8 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	132	21	–84,1 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	7'882	7'769	–1,4 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,8	5,6	–0,2	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	931,7	862,0	–7,5 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	34,0	18,5	–45,6 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	102,6 %	97,2 %	–5,4	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	36,2 %	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	28	22	–21,4 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	7	2	–71,4 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,9	85,4	–0,5 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	65,7 %	75,0 %	9,3	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	5,7 %	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	29,5 %	7,1 %	–22,4	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,9 %	4,2 %	1,3	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	74,7 %	76,8 %	2,1	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	25,3 %	23,2 %	–2,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	20,9	23,6	12,9 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	68,1 %	68,7 %	0,6	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	56,3 %	50,5 %	–5,8	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	12,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,6	3,0	15,4 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,6	18,8 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'974,5	2'097,4	6,2 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'406,3	2'607,7	8,4 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	50,5 %	49,8 %	–0,7	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	1,4 %	0,5	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	300,8	333,2	10,8 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	154,2	167,1	8,4 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,7	4,7	73,1 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'271,6	1'230,0	–3,3 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	51,1 %	50,4 %	–0,7	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	35,8 %	35,0 %	–0,8	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	107,5	116,5	8,3 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	38,6 %	39,4 %	0,8	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	120,1	122,8	2,3 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'488,0	2'440,9	–1,9 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	81,8	–166,7	–303,9 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	13	11	-15,4 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	4'015	3'812	-5,1 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	-	182	-	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	79	37	-53,2 %	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	4'034	3'647	-9,6 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,3	7,2	-0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	545,0	1'862,0	241,7 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	-	53,5	-	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	39,5	37,0	-6,3 %	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	84,6 %	94,9 %	10,3	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	14	13	-7,1 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	-	3	-	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	2	1	-50,0 %	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	86,4	84,7	-1,9 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	81,2 %	64,7 %	-16,5	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	-	5,9 %	-	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	27,3 %	22,7 %	-4,5	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	6,2 %	5,9 %	-0,4	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	65,3 %	68,6 %	3,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	-	-	-	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,7 %	31,4 %	-3,3	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	15,4	16,2	5,3 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	44,4 %	47,4 %	3,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	44,4 %	44,6 %	0,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,5	24,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,8	4,0	6,9 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,4	30,6 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'380,9	1'406,1	1,8 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'859,1	1'788,9	-3,8 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	2,6 %	0,4 %	-2,2	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,5 %	46,7 %	5,2	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,1 %	0,0 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	454,1	443,8	-2,3 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	191,2	229,0	19,7 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,4	0,2	-49,5 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	834,4	865,5	3,7 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,2 %	46,1 %	1,0	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	41,7 %	36,7 %	-5,0	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	189,3	162,8	-14,0 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,5 %	45,7 %	-0,8	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	209,6	212,5	1,4 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'846,9	1'876,0	1,6 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-12,2	87,1	815,4 %	-349,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	17	17	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	5'875	5'933	1,0 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	66	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	5'868	5'999	2,2 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,0	8,6	0,6	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	788,8	827,8	5,0 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	23,0	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,7 %	95,6 %	0,9	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	20	23	15,0 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	3	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	75,7	79,7	5,3 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	85,0 %	69,2 %	–15,8	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	20,6 %	35,3 %	14,7	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	5,0 %	3,8 %	–1,2	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	86,5 %	89,6 %	3,1	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	13,5 %	10,4 %	–3,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	20,0	18,1	–9,4 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	47,0 %	48,0 %	1,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	37,9 %	40,2 %	2,3	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,1	–9,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,4	3,0	–11,2 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,3	–6,2 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'537,5	1'497,3	–2,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'050,0	2'068,7	0,9 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	28,0 %	39,7 %	11,8	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,0 %	0,5 %	–0,5	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	348,9	344,8	–1,2 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	97,7	137,1	40,3 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,5	1,6	–53,7 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'205,1	1'516,7	25,9 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	49,5 %	50,6 %	1,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,9 %	19,8 %	–24,1	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	153,1	68,2	–55,4 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	39,1 %	37,8 %	–1,3	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	162,0	189,0	16,7 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'433,9	2'998,6	23,2 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	383,9	930,0	142,3 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	18	18	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	6'521	6'549	0,4 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	6'397	6'383	–0,2 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,0	5,1	–0,9	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	571,0	704,0	23,3 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,3 %	99,7 %	0,4	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	30	33	10,0 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,2	81,9	–1,6 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	73,3 %	75,8 %	2,4	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	47,6 %	84,2 %	36,6	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	16,7 %	12,1 %	–4,5	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	69,1 %	66,1 %	–3,0	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	3,4 %	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,9 %	30,5 %	–0,4	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	31,4	39,3	24,9 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	54,1 %	60,8 %	6,7	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	50,6 %	66,1 %	15,5	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,7	2,2	24,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	4,8	6,0	24,3 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,8	2,5	34,4 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'116,9	2'330,0	10,1 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'463,8	3'164,0	28,4 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,7 %	41,9 %	–3,8	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,5 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	377,8	483,1	27,9 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	175,9	207,5	17,9 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,8	2,5	37,3 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'087,7	901,0	–17,2 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	42,0 %	38,5 %	–3,5	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	38,6 %	42,1 %	3,5	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	146,0	203,5	39,4 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	42,7 %	45,1 %	2,4	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	169,6	161,1	–5,0 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'588,2	2'339,6	–9,6 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	824,4	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	124,4	–824,4	–762,8 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	61	61	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	22'314	22'317	0,0 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	40	15	–62,5 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'800	21'866	0,3 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,3	5,4	0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	808,4	1'122,9	38,9 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	20,0	15,0	–25,0 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,2 %	100,2 %	0,0	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	79	77	–2,5 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	2	1	–50,0 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,4	83,2	1,0 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,1 %	74,4 %	5,2	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	28,7 %	25,0 %	–3,7	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	7,4 %	9,0 %	1,6	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	60,9 %	60,8 %	–0,1	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,4 %	1,4 %	0,0	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,7 %	37,8 %	0,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	66,5	65,1	–2,1 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	62,5 %	63,9 %	1,5	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	46,2 %	46,6 %	0,4	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	–2,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	2,9	–2,0 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,2	–0,3 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'351,0	5'435,5	1,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'614,6	7'666,1	0,7 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,0 %	39,2 %	1,3	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,7 %	–0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	340,6	343,3	0,8 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	132,6	137,5	3,7 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,8	2,6	–9,4 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'088,2	3'260,6	5,6 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,2 %	40,6 %	1,4	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	48,2 %	46,7 %	–1,5	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	164,2	160,4	–2,3 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,6 %	47,4 %	–1,2	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	171,1	170,5	–0,4 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'875,1	8'030,7	2,0 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	260,5	364,6	40,0 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	20	20	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	6'554	4'317	–34,1 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	6'234	4'045	–35,1 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,8	5,7	0,9	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	491,2	243,7	–50,4 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	89,8 %	59,1 %	–30,6	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	31	26	–16,1 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	47,5	48,0	0,9 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	22,6 %	19,2 %	–3,3	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,2 %	7,7 %	4,5	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	63,6 %	100,0 %	36,4	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	9,7 %	3,8 %	–5,8	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	44,4 %	64,2 %	19,7	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	8,2 %	3,6 %	–4,6	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	47,4 %	32,2 %	–15,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	34,3	26,4	–23,1 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	98,7 %	87,2 %	–11,5	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	42,1 %	62,8 %	20,7	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,7	1,3	–23,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	5,2	6,1	16,8 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,4	3,6	51,3 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'902,5	2'858,3	–1,5 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'094,1	3'935,1	–3,9 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,0 %	45,6 %	0,5	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	6,4 %	7,1 %	0,7	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	624,7	911,5	45,9 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	295,8	443,4	49,9 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	42,1	68,6	63,2 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'844,8	1'439,1	–22,0 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,4 %	50,8 %	5,4	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	29,3 %	29,2 %	–0,1	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	183,2	266,5	45,5 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	27,2 %	24,3 %	–2,9	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	168,8	159,7	–5,4 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'064,2	2'835,7	–30,2 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–29,9	–1'099,5	–3'582,8 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	52	52	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	18'553	18'840	1,5 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	143	30	–79,0 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	18'198	18'529	1,8 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,7	0,7	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	526,7	701,9	33,3 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	21,5	15,0	–30,2 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,8 %	99,3 %	1,5	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	69	69	–	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	5	2	–60,0 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,6	82,4	–0,3 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	71,6 %	74,6 %	3,0	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	1,4 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	35,3 %	35,3 %	–	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,4 %	1,4 %	0,1	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	66,2 %	66,8 %	0,6	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,1 %	2,1 %	0,0	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	31,7 %	31,1 %	–0,6	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	54,0	51,3	–5,0 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	42,8 %	39,5 %	–3,3	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	49,4 %	49,2 %	–0,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–5,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	2,7	–5,9 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	0,7	–13,1 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	4'162,0	3'934,3	–5,5 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'698,1	6'019,1	5,6 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,8 %	41,3 %	–1,5	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,0 %	–0,4	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	304,8	319,0	4,7 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	134,2	134,3	0,1 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,4	0,0	–97,2 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'482,2	2'862,1	15,3 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,2 %	41,5 %	3,2	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	41,0 %	44,0 %	3,0	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	125,0	140,3	12,2 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	42,7 %	40,3 %	–2,4	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	148,2	147,4	–0,5 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	6'490,1	6'902,0	6,3 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	792,0	882,9	11,5 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	28	28	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	9'579	9'893	3,3 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	26	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	9'248	9'888	6,9 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,8	6,1	0,3	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	586,4	562,9	–4,0 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	13,0	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	93,7 %	96,8 %	3,1	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	42	46	9,5 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	2	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,8	79,9	–1,0 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	64,3 %	66,7 %	2,4	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	63,5 %	73,1 %	9,6	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	4,8 %	10,4 %	5,7	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,6 %	66,0 %	1,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	35,4 %	34,0 %	–1,3	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	35,5	45,7	29,0 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	59,6 %	68,3 %	8,7	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	48,8 %	67,3 %	18,5	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,3	1,6	29,0 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,7	4,6	24,6 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,5	2,1	41,1 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'852,4	2'993,7	5,0 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	3'692,4	3'781,8	2,4 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	44,2 %	44,1 %	–0,1	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	0,7 %	0,4	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	385,5	381,3	–1,1 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	176,3	168,5	–4,4 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,0	2,6	147,9 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'470,5	1'697,6	15,4 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,7 %	43,0 %	2,3	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	40,9 %	40,8 %	0,0	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	157,5	155,7	–1,1 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	43,7 %	41,9 %	–1,8	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	165,0	166,9	1,2 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	3'613,7	3'950,4	9,3 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	78,8	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–78,8	168,5	313,9 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	30	30	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	5	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	5	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	10'824	11'067	2,2 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	203	104	–48,8 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	709	525	–26,0 %	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	11'358	11'483	1,1 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,1	7,2	0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	549,5	519,6	–5,4 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	14,6	13,0	–10,8 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	29,5	35,0	18,5 %	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,8 %	101,1 %	2,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	11,1 %	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	48	37	–22,9 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	14	8	–42,9 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	24	15	–37,5 %	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	78,9	79,7	1,0 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	51,2 %	48,3 %	–2,8	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	17,4 %	11,7 %	–5,8	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	58,1 %	25,9 %	–32,2	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	82,6 %	87,3 %	4,7	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	17,4 %	12,7 %	–4,7	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	32,7	32,5	–0,5 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	43,8 %	43,4 %	–0,4	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	81,4 %	62,9 %	–18,6	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	–0,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,8	–0,2 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,0	1,1	3,0 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'480,6	3'568,6	2,5 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'780,7	4'878,7	2,1 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	3,6 %	3,8 %	0,3	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,3 %	41,9 %	–0,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,5 %	0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	407,4	417,1	2,4 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	178,1	178,1	0,0 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,5	2,0	32,3 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'394,4	2'425,3	1,3 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	50,4 %	50,0 %	–0,4	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	38,6 %	40,3 %	1,8	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	157,1	168,2	7,1 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	34,8 %	35,3 %	0,6	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	140,8	146,6	4,2 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'750,1	4'852,6	2,2 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–30,6	–26,1	14,6 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	119	119	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	42'149	42'528	0,9 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	942	673	–28,6 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	41'670	41'620	–0,1 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,0	6,2	0,2	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	624,8	792,5	26,8 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	42,7	54,8	28,4 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,0 %	97,9 %	0,9	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	157	164	4,5 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	16	13	–18,8 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,4	82,8	0,5 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,4 %	74,0 %	4,6	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	0,6 %	0,6 %	0,0	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	37,3 %	40,3 %	3,1	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	5,2 %	5,1 %	–0,1	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,1 %	63,6 %	–0,5	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,3 %	0,9 %	–0,3	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	34,6 %	35,5 %	0,8	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	126,4	126,8	0,4 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	57,2 %	56,7 %	–0,5	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	50,2 %	49,5 %	–0,7	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	0,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	2,9	0,1 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,1	–1,2 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	9'184,5	8'599,4	–6,4 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	13'766,4	11'791,4	–14,3 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	45,6 %	41,5 %	–4,1	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	319,5	272,9	–14,6 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	150,6	117,4	–22,0 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	6'979,1	7'238,5	3,7 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,7 %	46,4 %	0,7	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	39,7 %	43,5 %	3,8	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	126,9	118,7	–6,4 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	37,9 %	37,3 %	–0,6	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	134,4	134,5	0,1 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	15'278,4	15'592,0	2,1 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	1'512,0	3'800,6	151,4 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	29	29	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	10'094	9'676	–4,1 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	44	202	359,1 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	10'076	9'636	–4,4 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,8	6,7	–0,2	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	622,2	433,4	–30,3 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	13,0	20,1	54,5 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	95,4 %	91,4 %	–3,9	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	40	58	45,0 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	4	11	175,0 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,8	83,0	1,5 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	52,3 %	56,5 %	4,2	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	13,0 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	44,6 %	117,3 %	72,7	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	90,9 %	90,7 %	–0,2	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	9,1 %	9,3 %	0,2	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	29,7	26,9	–9,5 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	31,1 %	40,5 %	9,4	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	84,6 %	69,1 %	–15,5	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	0,9	–9,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	2,7	–7,1 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,8	1,0	23,0 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'949,9	2'945,0	–0,2 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'165,0	4'102,7	–1,5 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,6 %	42,0 %	4,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,7 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	410,8	415,3	1,1 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	155,3	178,7	15,1 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,9	2,9	1,9 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'894,4	1'791,9	–5,4 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	45,4 %	45,1 %	–0,3	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	48,0 %	42,5 %	–5,5	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	197,4	176,7	–10,5 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	39,3 %	39,1 %	–0,2	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	161,6	157,2	–2,7 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'172,5	3'970,8	–4,8 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	7,5	–131,9	–1'854,5 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	11	11	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	3'621	3'845	6,2 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	3'621	3'845	6,2 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,1	7,4	–0,7	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'281,2	413,6	–67,7 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	90,2 %	95,8 %	5,6	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	16	16	–	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,5	81,2	0,9 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	56,2 %	62,5 %	6,2	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	81,2 %	55,0 %	–26,2	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	6,2 %	12,5 %	6,2	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	82,9 %	86,0 %	3,1	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	17,1 %	14,0 %	–3,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	14,0	13,7	–1,9 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	86,2 %	86,4 %	0,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	80,7 %	85,2 %	4,5	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,3	1,2	–1,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,9	3,6	–7,7 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,8	2,6	–3,9 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	948,3	1'071,3	13,0 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'472,0	1'550,5	5,3 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	82,6 %	79,0 %	–3,6	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	406,5	403,2	–0,8 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	335,9	318,7	–5,1 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	843,7	814,7	–3,4 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	48,6 %	46,6 %	–2,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	8,9 %	9,9 %	1,1	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	36,0	40,1	11,4 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	33,9 %	35,1 %	1,2	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	162,6	159,8	–1,7 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'734,8	1'749,3	0,8 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	0,9	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	262,8	198,8	–24,3 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	77	77	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	22'048	26'246	19,0 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'045	637	–39,0 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'860	25'855	18,3 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,0	5,4	0,4	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	379,0	665,1	75,5 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	32,0	34,0	6,2 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	78,4 %	93,4 %	14,9	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	98	96	–2,0 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	31	27	–12,9 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,9	83,8	–0,1 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	63,6 %	67,5 %	3,9	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	3,1 %	1,6 %	–1,5	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	79,6 %	34,2 %	–45,3	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,8 %	3,3 %	2,5	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	55,8 %	58,7 %	2,9	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,2 %	1,4 %	0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	43,0 %	39,9 %	–3,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	64,4	75,7	17,6 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	69,3 %	58,2 %	–11,1	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	44,1 %	46,3 %	2,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	1,0	17,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,8	1,1 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,0	–12,1 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'604,2	6'032,3	7,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	8'365,2	8'718,1	4,2 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	37,7 %	36,0 %	–1,7	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	362,2	324,3	–10,5 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	144,2	121,3	–15,9 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'935,9	3'835,0	30,6 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	38,9 %	41,1 %	2,2	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	49,0 %	50,8 %	1,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	177,7	164,6	–7,4 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,7 %	43,1 %	–1,6	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	146,1	149,7	2,5 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'549,9	9'338,4	23,7 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–815,3	620,3	176,1 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	42	43	2,4 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	1	1	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	12'844	10'854	–15,5 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'247	1'382	10,8 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	320	534	66,9 %	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	13'746	11'758	–14,5 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	320	532	66,2 %	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,2	6,9	–0,3	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	469,5	675,0	43,8 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	42,5	45,2	6,3 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	13,5	12,6	–6,5 %	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	83,8 %	69,2 %	–14,6	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	87,7 %	146,3 %	58,6	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	57	45	–21,1 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	36	35	–2,8 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	24	47	95,8 %	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,2	82,1	–1,3 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	61,5 %	63,8 %	2,2	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	15,4 %	19,7 %	4,3	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	81,2 %	54,5 %	–26,7	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	1,7 %	0,8 %	–0,9	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	77,4 %	78,1 %	0,7	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	1,0 %	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	22,6 %	20,9 %	–1,7	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	49,8	44,9	–9,9 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	51,1 %	56,3 %	5,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	57,6 %	58,8 %	1,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,0	–11,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,5	3,5	1,7 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,7	17,2 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'744,5	3'640,3	–2,8 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'777,1	5'684,8	–1,6 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	2,3 %	4,3 %	2,0	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	40,3 %	43,2 %	3,0	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	1,0 %	0,2	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	400,9	445,2	11,0 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	169,2	209,0	23,5 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	166,6	193,2	16,0 %	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,0	4,6	52,9 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	3,0	4,6	54,7 %	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'580,1	2'125,4	–17,6 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,0 %	42,0 %	–1,9	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,0 %	42,8 %	–3,2	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	184,3	190,3	3,3 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	46,7 %	48,7 %	2,0	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	190,2	193,0	1,5 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'870,3	5'057,5	–13,8 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	93,1	–627,3	–773,7 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	168	167	-0,6 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	2	2	-	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	-	-	-	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	54'686	56'490	3,3 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	1'967	1'981	0,7 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	-	-	-	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	56'143	57'450	2,3 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	-	-	-	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,0	4,9	-0,2	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	700,2	965,2	37,9 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	35,1	33,7	-4,0 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	-	-	-	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	-	-	-	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	89,2 %	92,7 %	3,5	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	269,5 %	271,4 %	1,9	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	-	-	-	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	223	215	-3,6 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	55	49	-10,9 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	-	-	-	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	83,3	83,4	0,1 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	63,7 %	64,4 %	0,7	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	10,3 %	4,9 %	-5,5	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	44,6 %	38,5 %	-6,0	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	-	-	-	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	891	1'081	21,3 %	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	68,0 %	69,0 %	1,0	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,7 %	0,7 %	-1,0	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	30,3 %	30,3 %	0,0	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	194,4	194,1	-0,1 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	67,1 %	64,2 %	-2,9	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	52,5 %	53,3 %	0,8	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	0,4 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,4	3,3	-3,2 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,6	1,5	-5,3 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	15'864,5	15'771,7	-0,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	20'076,0	20'040,0	-0,2 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	-	-	-	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	-	-	-	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,1 %	41,7 %	-0,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,9 %	0,8 %	-0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	354,4	342,7	-3,3 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	150,4	145,4	-3,4 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	3,3	2,9	-9,8 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	-	-	-	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	7'816,6	7'805,1	-0,1 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,6 %	39,4 %	-0,2	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	41,4 %	41,8 %	0,4	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	146,7	143,2	-2,4 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,0 %	47,1 %	0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	163,6	159,2	-2,7 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	19'729,4	19'785,4	0,3 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	81,8	67,5	-17,6 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	-346,6	-254,6	26,5 %	-349,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	146	148	1,4 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	1	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	4	4	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	49'051	51'730	5,5 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	2'950	1'321	–55,2 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	339	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	599	450	–24,9 %	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	52'524	52'950	0,8 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	339	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,3	7,4	0,0	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	456,1	475,3	4,2 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	41,7	66,7	60,2 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	12,2	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	15,8	17,3	9,8 %	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,0 %	95,8 %	3,7	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	808,2 %	361,9 %	–446,3	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	92,9 %	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	193	218	13,0 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	55	25	–54,5 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	28	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	38	26	–31,6 %	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,3	84,8	–0,6 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	63,4 %	66,5 %	3,2	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	16,2 %	5,2 %	–11,0	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	85,1 %	55,5 %	–29,6	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,3 %	0,4 %	0,1	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,8 %	0,8 %	0,0	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,5 %	65,7 %	1,2	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	8,4 %	7,6 %	–0,8	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	26,3 %	25,9 %	–0,4	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	195,4	205,7	5,3 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	93,3 %	93,6 %	0,3	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	45,7 %	47,0 %	1,4	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,3	1,3	4,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,7	3,8	4,2 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,2	2,4	6,7 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	18'798,3	20'512,3	9,1 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	25'047,8	27'049,2	8,0 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	1,1 %	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	1,2 %	0,6 %	–0,6	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	42,6 %	43,2 %	0,6	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	8,2 %	8,3 %	0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	473,1	505,6	6,9 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	203,2	220,7	8,6 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	313,0	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	39,3	42,4	7,8 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	224,3	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	12'560,8	13'058,9	4,0 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	53,1 %	53,8 %	0,7	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	37,4 %	37,2 %	–0,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	177,2	187,9	6,1 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	36,8 %	36,3 %	–0,5	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	164,7	164,9	0,1 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	23'659,5	24'272,8	2,6 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	1'394,7	2'779,4	99,3 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–1'388,3	–2'776,4	–100,0 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	18	18	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	6'530	6'467	–1,0 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	6'361	6'209	–2,4 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	3,8	4,9	1,2	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'915,4	1'454,5	–24,1 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	99,4 %	98,4 %	–1,0	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	23	22	–4,3 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	87,0	87,0	–0,1 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	69,6 %	77,3 %	7,7	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	27,8 %	22,2 %	–5,6	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	75,6 %	69,7 %	–5,9	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	24,4 %	30,3 %	5,9	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	16,5	16,7	1,5 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	72,1 %	74,2 %	2,1	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	66,5 %	69,1 %	2,6	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	1,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,6	2,5 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,4	–1,4 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'635,8	1'684,9	3,0 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'119,9	2'173,1	2,5 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,2 %	40,3 %	–0,9	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,5 %	0,7 %	0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	324,6	336,0	3,5 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	137,4	141,0	2,6 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,8	2,3	31,9 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	711,9	834,2	17,2 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	34,4 %	38,0 %	3,6	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,6 %	45,0 %	1,4	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	141,5	151,1	6,8 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,1 %	45,9 %	–2,2	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	152,5	155,8	2,2 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'070,2	2'195,8	6,1 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	49,7	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–49,7	22,7	145,7 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	97	97	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	1	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	5	5	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	34'590	33'243	–3,9 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	645	1'392	115,8 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	21	92	338,1 %	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	966	827	–14,4 %	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	35'037	34'267	–2,2 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	21	14	–33,3 %	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	4,9	5,7	0,8	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	757,7	829,2	9,4 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	44,7	38,1	–14,6 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	14,0	13,6	–3,1 %	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	48,3	36,0	–25,6 %	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	97,7 %	93,9 %	–3,8	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	176,7 %	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	25,2 %	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	128	123	–3,9 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	17	37	117,6 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	2	8	300,0 %	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	20	23	15,0 %	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,2	84,9	–0,4 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	67,1 %	68,6 %	1,5	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	7,8 %	7,9 %	0,1	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	33,9 %	33,2 %	–0,7	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	0,6 %	0,5 %	–0,1	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	54,2 %	57,0 %	2,8	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,8 %	1,6 %	–0,1	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	44,0 %	41,4 %	–2,7	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	101,6	109,3	7,6 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	70,7 %	74,3 %	3,7	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	33,8 %	35,5 %	1,7	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,1	7,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	3,1	9,6 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,4	21,6 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	10'689,4	11'162,4	4,4 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	13'188,8	13'902,3	5,4 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	2,3 %	1,4 %	–1,0	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	35,0 %	37,3 %	2,3	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,4 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	364,1	391,0	7,4 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	131,8	151,2	14,7 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,4	1,5	6,0 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	5'060,6	5'788,2	14,4 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	37,4 %	40,8 %	3,4	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	48,7 %	48,4 %	–0,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	177,3	189,4	6,8 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,2 %	46,5 %	–2,7	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	183,6	185,4	1,0 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	13'528,7	14'181,9	4,8 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	65,0	65,0	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	339,8	279,6	–17,7 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	11	11	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	3'650	3'647	–0,1 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	3'650	3'647	–0,1 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,2	8,5	0,3	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	431,9	–	–	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	90,9 %	90,8 %	–0,1	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	17	10	–41,2 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	77,7	77,2	–0,7 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	64,7 %	50,0 %	–14,7	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	83,3 %	–	–	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	84,8 %	85,1 %	0,2	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	10,8 %	10,7 %	–0,2	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	4,3 %	4,3 %	–0,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	9,2	9,4	1,5 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	26,2 %	25,1 %	–1,1	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	42,0 %	38,3 %	–3,7	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,8	0,9	1,5 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,5	2,6	1,6 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	0,6	0,5	–2,5 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	953,6	890,4	–6,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'125,4	1'090,3	–3,1 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	51,3 %	45,9 %	–5,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,3 %	–	–	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	308,3	298,9	–3,0 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	158,2	137,1	–13,3 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	0,8	–	–	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	786,1	790,0	0,5 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	56,5 %	57,7 %	1,2	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	12,0 %	14,4 %	2,4	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	37,1	43,1	16,1 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	32,5 %	31,4 %	–1,2	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	124,0	117,7	–5,0 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'390,3	1'368,9	–1,5 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	264,9	278,6	5,2 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	97	97	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	2	100,0 %	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	1	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	1	1	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	33'344	35'193	5,5 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	942	39	–95,9 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	87	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	241	179	–25,7 %	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	34'413	35'271	2,5 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	87	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,2	0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	671,6	766,7	14,2 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	83,2	13,7	–83,6 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	13,3	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	120,5	59,7	–50,5 %	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	94,2 %	99,4 %	5,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	258,1 %	5,3 %	–252,7	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	23,8 %	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	122	125	2,5 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	10	3	–70,0 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	8	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	2	3	50,0 %	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,7	81,7	–1,3 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	84,5 %	87,0 %	2,5	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	7,7 %	4,6 %	–3,2	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	31,4 %	31,2 %	–0,1	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	0,8 %	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	84,6 %	84,8 %	0,2	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	1,3 %	1,3 %	0,0	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	13,2 %	13,8 %	0,6	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	139,8	135,5	–3,1 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	93,3 %	92,1 %	–1,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	61,3 %	60,7 %	–0,6	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,4	1,4	–3,1 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	4,0	3,8	–5,3 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	3,2	3,0	–6,4 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	12'263,1	13'644,4	11,3 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	16'348,0	17'983,9	10,0 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	0,4 %	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,4 %	0,3 %	–0,1	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,0 %	43,3 %	0,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	8,2 %	8,3 %	0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	472,3	507,9	7,5 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	204,2	221,0	8,2 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	305,6	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	38,8	42,4	9,3 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	219,0	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	8'142,0	8'622,0	5,9 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	52,7 %	53,6 %	0,9	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	37,8 %	37,3 %	–0,5	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	178,5	189,3	6,1 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	37,2 %	36,5 %	–0,7	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	166,1	166,1	0,0 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	15'460,0	16'100,0	4,1 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	892,3	1'885,9	111,4 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–888,0	–1'883,9	–112,2 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	20	20	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	1	1	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	1	1	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	5'997	7'114	18,6 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	310	199	–35,8 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	32	28	–12,5 %	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	6'032	7'066	17,1 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	22	28	27,3 %	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,7	0,0	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	429,7	529,8	23,3 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	11,7	29,0	148,6 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	11,0	29,0	163,6 %	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	82,2 %	97,5 %	15,3	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	84,9 %	54,5 %	–30,4	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	8,8 %	7,7 %	–1,1	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	29	22	–24,1 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	4	7	75,0 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	2	2	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	80,4	80,6	0,2 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	57,1 %	58,1 %	0,9	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	2,9 %	3,2 %	0,4	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	63,9 %	22,2 %	–41,7	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,9 %	3,2 %	0,4	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	75,9 %	74,0 %	–2,0	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,2 %	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	23,8 %	26,0 %	2,2	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	14,1	16,1	14,2 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	66,2 %	62,4 %	–3,8	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	54,8 %	54,0 %	–0,9	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,6	0,7	14,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,2	2,2	–1,4 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,1	–10,5 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'479,2	1'610,4	8,9 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'333,0	1'414,6	6,1 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	2,0 %	1,4 %	–0,7	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	60,2 %	77,6 %	17,3	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	1,3 %	–	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	210,3	192,7	–8,4 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	133,1	155,3	16,7 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	826,6	649,5	–21,4 %	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	2,7	–	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	903,2	1'040,2	15,2 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	47,5 %	52,6 %	5,1	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	25,2 %	1,2 %	–24,0	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	53,0	2,3	–95,6 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,5 %	42,0 %	–6,5	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	145,3	113,1	–22,1 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'900,3	1'977,7	4,1 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	18,3	10,7	–41,5 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	567,2	563,1	–0,7 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	93	93	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	10	11	10,0 %	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	4	3	–25,0 %	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	33'263	32'249	–3,0 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	2'902	3'857	32,9 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	395	464	17,5 %	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	35'747	35'637	–0,3 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	384	452	17,7 %	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,7	0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'248,5	948,6	–24,0 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	49,9	54,4	9,2 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	12,9	13,3	2,9 %	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,0 %	95,0 %	–3,0	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	79,5 %	96,1 %	16,6	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	27,1 %	42,4 %	15,3	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	123	121	–1,6 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	53	69	30,2 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	32	35	9,4 %	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	85,2	85,4	0,1 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	66,8 %	70,2 %	3,4	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	19,2 %	25,8 %	6,5	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	35,7 %	41,6 %	5,9	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	0,9 %	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	55,5 %	55,8 %	0,4	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,2 %	1,5 %	–0,7	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	42,3 %	42,6 %	0,3	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	107,4	102,5	–4,6 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	69,1 %	63,0 %	–6,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	42,1 %	40,9 %	–1,1	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,0	1,0	–4,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,9	2,8	–4,6 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,0	–12,1 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	10'347,7	10'134,5	–2,1 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	14'557,4	15'310,2	5,2 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	1,4 %	1,4 %	0,0	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,1 %	39,2 %	1,1	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,8 %	0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	398,2	418,7	5,1 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	155,2	168,5	8,5 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	207,3	193,6	–6,6 %	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,7	3,5	29,2 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	3,4	3,6	5,4 %	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	5'608,7	5'673,3	1,2 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	40,7 %	41,1 %	0,4	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	46,8 %	46,7 %	–0,1	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	186,3	195,7	5,0 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	48,6 %	48,3 %	–0,3	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	183,3	182,2	–0,6 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	13'787,9	13'804,4	0,1 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	769,5	1'505,9	95,7 %	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–769,5	–1'505,9	–95,7 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	22	23	4,5 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	7'308	7'593	3,9 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	15	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	6'936	7'410	6,8 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,4	5,2	–0,2	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	188,7	345,7	83,2 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	15,0	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	91,0 %	90,4 %	–0,6	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	43	38	–11,6 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	78,8	80,1	1,7 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	70,5 %	71,1 %	0,6	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	102,4 %	76,2 %	–26,2	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,3 %	2,6 %	0,4	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	62,6 %	63,3 %	0,7	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	37,4 %	36,7 %	–0,7	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	24,2	28,1	16,3 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	64,3 %	78,5 %	14,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	46,8 %	63,3 %	16,6	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,2	11,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,3	3,7	12,1 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,4	1,9	34,4 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'992,9	1'900,2	–4,7 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	2'866,2	3'047,0	6,3 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,9 %	35,1 %	–3,8	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	1,7 %	0,3 %	–1,5	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	391,4	401,3	2,5 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	160,8	144,4	–10,2 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	7,2	1,1	–85,3 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'018,7	1'066,2	4,7 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,5 %	39,8 %	0,3	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	53,0 %	52,4 %	–0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	207,5	210,2	1,3 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	45,8 %	44,8 %	–1,0	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	161,6	158,3	–2,0 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	2'580,6	2'681,2	3,9 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	285,7	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–285,7	–365,8	–28,1 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	73	70	-4,1 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	-	-	-	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	1	4	300,0 %	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	1	-	-	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	22'544	22'395	-0,7 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	441	234	-46,9 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	319	462	44,8 %	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	72	26	-63,9 %	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	22'420	21'837	-2,6 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	319	420	31,7 %	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,1	6,0	-0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	297,2	324,0	9,0 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	29,6	21,3	-28,0 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	12,7	13,3	4,8 %	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	36,0	13,0	-63,9 %	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	84,6 %	87,7 %	3,0	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	-	-	-	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	87,4 %	31,6 %	-55,8	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	96	109	13,5 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	18	13	-27,8 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	27	37	37,0 %	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	2	2	-	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	79,9	80,0	0,0 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	61,5 %	60,9 %	-0,7	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	11,9 %	17,4 %	5,5	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	58,9 %	96,3 %	37,4	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	7,0 %	4,3 %	-2,6	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	-	-	-	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	-	-	-	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	64,3 %	67,4 %	3,1	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	3,0 %	1,8 %	-1,2	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	32,7 %	30,8 %	-1,9	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	70,5	67,6	-4,2 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	56,1 %	56,3 %	0,2	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	47,3 %	51,6 %	4,2	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	-2,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,0	2,9	-3,1 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,1	1,2	3,5 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'667,0	5'459,1	-3,7 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'910,9	8'377,5	5,9 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	1,4 %	2,1 %	0,7	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	0,3 %	0,1 %	-0,2	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,8 %	40,3 %	1,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,8 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	338,4	362,4	7,1 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	137,1	154,5	12,7 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	135,8	168,1	23,8 %	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,7	3,1	15,5 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	2,6	3,3	26,5 %	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'674,1	3'266,1	-11,1 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,4 %	38,8 %	-2,5	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	45,3 %	44,6 %	-0,7	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	153,2	161,6	5,4 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	47,1 %	49,0 %	1,9	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	179,0	178,4	-0,4 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	8'878,8	8'411,1	-5,3 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	-	-	-	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	967,9	33,6	-96,5 %	-349,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	8	8	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	2'864	2'826	–1,3 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	2'864	2'826	–1,3 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,1	5,4	0,3	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	446,8	434,0	–2,9 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,1 %	96,8 %	–1,3	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	14	11	–21,4 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	82,2	84,3	2,5 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	50,0 %	36,4 %	–13,6	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	75,0 %	43,8 %	–31,2	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	9,1 %	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	94,4 %	97,7 %	3,3	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	5,6 %	2,3 %	–3,3	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	8,7	8,3	–5,6 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	75,7 %	72,2 %	–3,5	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	32,9 %	33,0 %	0,1	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,0	–5,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	2,9	–4,3 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,2	2,1	–5,5 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	768,3	744,7	–3,1 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	921,9	897,5	–2,7 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	43,6 %	41,3 %	–2,2	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,8 %	0,9 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	321,9	317,6	–1,3 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	140,2	131,3	–6,3 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,7	2,7	3,6 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	396,1	430,7	8,7 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,1 %	47,4 %	3,3	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	27,4 %	28,4 %	1,0	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	88,2	90,3	2,4 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	42,6 %	40,2 %	–2,4	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	133,6	129,3	–3,2 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	898,4	908,8	1,2 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–23,5	11,3	148,2 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	–	81	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	–	7'797	–	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	1'908	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	–	9'213	–	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	–	4,7	–	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	–	152,9	–	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	58,1	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	–	26,4 %	–	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	–	44	–	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	38	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	–	84,4	–	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	–	65,9 %	–	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	18,3 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	–	225,0 %	–	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	3,7 %	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	–	49,4 %	–	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	1,3 %	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	–	49,3 %	–	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	–	38,6	–	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	–	61,0 %	–	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	–	39,5 %	–	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	–	0,5	–	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	–	4,0	–	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	–	1,3	–	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	–	3'259,9	–	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	–	5'061,5	–	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	–	30,8 %	–	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	–	521,5	–	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	–	169,2	–	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	–	1'178,2	–	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	–	37,3 %	–	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	–	58,0 %	–	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	–	302,3	–	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	–	45,7 %	–	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	–	148,6	–	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	–	3'155,3	–	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–	-1'906,1	–	-349,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	25	27	8,0 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	2	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	6	5	–16,7 %	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	9'156	9'932	8,5 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	379	168	–55,7 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	782	829	6,0 %	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	10'036	10'792	7,5 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	6,5	6,5	0,0	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	291,7	641,6	120,0 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	18,6	32,9	77,0 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	55,9	59,2	6,0 %	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	100,3 %	100,8 %	0,4	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	23,0 %	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	39	38	–2,6 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	16	10	–37,5 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	14	14	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	81,4	80,8	–0,8 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	52,2 %	58,5 %	6,3	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	11,6 %	9,2 %	–2,4	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	56,0 %	50,0 %	–6,0	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	66	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	100,0 %	100,0 %	–	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	–	–	–	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	28,5	29,0	1,8 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	51,6 %	48,0 %	–3,7	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	99,5 %	67,6 %	–31,9	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,9	0,9	–7,2 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,8	2,7	–3,9 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,5	1,3	–12,1 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	2'870,9	3'260,5	13,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	4'095,4	4'408,0	7,6 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	8,0 %	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	41,8 %	40,5 %	–1,2	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,7 %	0,8 %	0,1	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	397,0	403,3	1,6 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	170,4	165,6	–2,8 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	2,8	3,2	16,3 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	1'826,1	2'163,3	18,5 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	44,6 %	48,9 %	4,3	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	43,7 %	35,3 %	–8,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	173,3	142,4	–17,8 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	41,1 %	37,6 %	–3,5	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	163,2	152,1	–6,8 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	4'096,5	4'422,3	8,0 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	1,1	14,3	1'176,8 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	51	50	-2,0 %	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	1	1	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	14'609	16'312	11,7 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	691	513	-25,8 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	226	168	-25,7 %	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	14'329	15'357	7,2 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	226	168	-25,7 %	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,7	5,8	0,1	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	277,1	243,6	-12,1 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	23,3	27,6	18,6 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	13,3	12,9	-2,8 %	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	78,5 %	89,4 %	10,9	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	61,9 %	46,0 %	-15,9	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	64	66	3,1 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	25	23	-8,0 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	17	13	-23,5 %	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,0	84,5	0,5 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	60,4 %	64,7 %	4,3	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	15,1 %	7,8 %	-7,3	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	79,7 %	53,3 %	-26,4	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,8 %	2,0 %	-0,9	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	74,4 %	79,3 %	4,9	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,9 %	3,5 %	0,6	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	22,7 %	17,2 %	-5,5	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	35,1	42,2	20,2 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	65,5 %	57,5 %	-8,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	57,7 %	58,3 %	0,6	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	0,7	0,8	22,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	2,3	2,5	9,8 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,2	1,3	4,9 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	3'111,1	3'573,7	14,9 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	5'645,2	6'330,8	12,1 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	1,5 %	1,0 %	-0,5	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	39,5 %	41,3 %	1,7	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	0,4 %	0,3 %	0,0	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	363,6	372,6	2,5 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	155,7	170,2	9,3 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	156,1	162,4	4,0 %	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	1,4	1,4	-2,5 %	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	1,3	1,2	-5,8 %	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	2'320,5	2'572,5	10,9 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	39,3 %	39,1 %	-0,3	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	47,8 %	44,0 %	-3,8	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	174,0	164,1	-5,7 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	49,5 %	49,5 %	-0,1	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	188,3	191,6	1,8 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	5'900,1	6'584,6	11,6 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	254,8	253,8	-0,4 %	-349,2	-136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	–	24	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	–	8'664	–	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	–	8'385	–	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	–	4,6	–	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	–	326,1	–	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	–	98,9 %	–	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	–	32	–	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	–	82,8	–	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	–	81,2 %	–	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	–	39,1 %	–	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	–	65,6 %	–	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	–	34,4 %	–	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	–	30,7	–	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	–	51,5 %	–	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	–	65,6 %	–	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	–	1,3	–	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	–	3,5	–	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	–	1,2	–	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	–	2'176,6	–	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	–	3'165,9	–	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	–	40,8 %	–	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	0,6 %	–	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	–	365,4	–	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	–	154,0	–	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	2,1	–	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	–	1'070,4	–	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	–	35,9 %	–	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	–	45,4 %	–	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	–	165,7	–	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	–	47,8 %	–	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	–	164,4	–	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	–	2'979,0	–	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–	–186,9	–	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	6	6	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	1	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	1'777	2'241	26,1 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	48	86	79,2 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	1'825	2'327	27,5 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	7,6	7,6	0,0	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	203,3	535,5	163,4 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	72,5	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	81,1 %	102,3 %	21,2	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	8	8	–	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	1	2	100,0 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	76,7	75,3	–1,8 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	100,0 %	90,0 %	–10,0	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	87,5 %	50,0 %	–37,5	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	11,1 %	10,0 %	–1,1	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	87,4 %	78,5 %	–8,9	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	0,1 %	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	12,5 %	21,5 %	9,0	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	9,1	7,1	–22,5 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	53,1 %	52,2 %	–0,9	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	28,8 %	22,0 %	–6,8	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,5	1,0	–33,6 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	5,0	3,0	–39,2 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	2,3	1,2	–46,3 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	604,5	632,2	4,6 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	778,9	918,8	18,0 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	15,4 %	17,8 %	2,4	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	426,8	394,8	–7,5 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	65,6	70,3	7,2 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	405,7	507,1	25,0 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	49,1 %	51,1 %	1,9	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	63,6 %	63,9 %	0,3	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	271,6	252,5	–7,0 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	36,0 %	34,7 %	–1,3	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	162,8	148,1	–9,1 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	825,7	992,9	20,2 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	46,7	74,1	58,5 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	61	61	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	22'000	22'074	0,3 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	112	174	55,4 %	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	21'482	21'737	1,2 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	5,2	4,8	–0,3	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	590,3	497,6	–15,7 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	28,0	21,4	–23,5 %	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	98,8 %	99,1 %	0,3	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	76	73	–3,9 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	4	8	100,0 %	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	84,3	86,8	2,9 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	76,2 %	76,5 %	0,3	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	3,7 %	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	27,1 %	23,0 %	–4,2	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	2,5 %	3,7 %	1,2	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	56,3 %	56,5 %	0,2	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	2,8 %	1,9 %	–1,0	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	40,8 %	41,6 %	0,7	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	68,0	66,7	–1,9 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	71,8 %	59,8 %	–12,0	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	45,0 %	44,3 %	–0,7	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,1	1,1	–1,9 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,1	3,0	–2,5 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,3	1,0	–18,9 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	5'282,4	4'957,5	–6,1 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	7'429,5	6'958,9	–6,3 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	38,5 %	36,9 %	–1,6	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	336,0	312,8	–6,9 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	133,1	118,2	–11,2 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	3'033,3	2'844,0	–6,2 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	41,7 %	40,0 %	–1,7	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	48,2 %	49,2 %	1,0	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	161,8	153,8	–5,0 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	44,6 %	46,0 %	1,4	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	146,9	146,9	0,0 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	7'275,7	7'106,5	–2,3 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–153,8	147,6	196,0 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.
³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	10	10	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	3'380	3'061	–9,4 %	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	3'378	3'061	–9,4 %	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	8,3	8,0	–0,3	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	1'013,0	415,3	–59,0 %	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	92,6 %	83,9 %	–8,7	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	12	18	50,0 %	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	77,2	76,1	–1,5 %	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	83,3 %	61,1 %	–22,2	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	27,8 %	90,0 %	62,2	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	–	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	84,2 %	86,3 %	2,1	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	15,8 %	13,7 %	–2,1	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	11,7	13,5	15,3 %	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	51,8 %	52,1 %	0,3	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	6,9 %	7,8 %	0,9	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	1,2	1,3	15,3 %	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	3,5	4,4	27,4 %	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	1,5	2,0	31,3 %	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	1'087,3	1'239,9	14,0 %	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	1'427,1	1'587,0	11,2 %	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	14,0 %	14,6 %	0,6	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	–	–	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	422,2	518,5	22,8 %	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	59,2	75,6	27,6 %	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	–	–	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	828,0	817,0	–1,3 %	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	52,0 %	52,3 %	0,3	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	41,7 %	41,7 %	0,0	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	176,0	216,1	22,8 %	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	33,7 %	34,3 %	0,5	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	158,8	174,9	10,2 %	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	1'591,5	1'562,8	–1,8 %	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	164,4	–24,2	–114,7 %	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.

Chiffres-clés / année	2019	2020	Variation ³	ø Canton	ø Suisse
1. Séjours et clients					
1.01 Nombre de places, séjour de longue durée	–	13	–	73,2	62,7
1.02 Nombre de places, séjour de courte durée	–	–	–	1,0	1,0
1.03 Nombre de places, soins aigus et de transition	–	–	–	0,7	0,2
1.04 Nombre de places, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,9	1,2
1.05 Nombre de jours, séjour de longue durée	–	4'732	–	24'448,8	21'381,2
1.06 Nombre de jours, séjour de courte durée	–	–	–	518,7	441,1
1.07 Nombre de jours, soins aigus et de transition	–	–	–	119,4	29,5
1.08 Nombre de jours, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	106,2	146,8
1.09 Nombre de journées de soins	–	4'648	–	23'200,4	21'325,4
1.10 dont soins aigus et de transition	–	–	–	110,4	27,6
1.11 Indice de l'intensité des soins (min = 1; max = 12) ¹	–	4,9	–	5,3	6,1
1.12 ø Durée du séjour longue durée en jours	–	159,1	–	833,6	913,5
1.13 ø Durée du séjour courte durée en jours	–	–	–	39,2	33,9
1.14 ø Durée du séjour soins aigus et de transition en jours	–	–	–	13,0	12,8
1.15 ø Nombre de journées par client structures de jour ou nuit	–	–	–	34,9	42,4
1.16 Taux d'occupation, longue durée	–	99,7 %	–	91,6 %	93,5 %
1.17 Taux d'occupation, courte durée	–	–	–	147,1 %	117,8 %
1.18 Taux d'occupation, soins aigus et de transition	–	–	–	47,8 %	33,9 %
1.19 Nombre de clients, longue durée	–	20	–	94,4	82,3
1.20 Nombre de clients, courte durée	–	–	–	16,3	14,2
1.21 Nombre de clients, soins aigus et de transition	–	–	–	9,5	2,4
1.22 Nombre de clients, structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	3,0	3,5
1.23 Age moyen des clients lors de l'admission	–	85,2	–	80,7	81,7
1.24 Clientèle féminine	–	50,0 %	–	65,7 %	66,8 %
1.25 Clientèle liée à des séjours multiples	–	–	–	14,7 %	10,3 %
1.26 Taux de fluctuation	–	53,8 %	–	43,6 %	43,0 %
1.27 Clientèle en provenance d'autres Cantons ou de l'étranger	–	5,0 %	–	2,6 %	3,8 %
1.28 Nombres de journées de prise en charge (clients externes)	–	–	–	15,7	15,0
2. Personnel: équivalents plein-temps					
2.01 Médecins et autres universitaires	–	–	–	0,3 %	0,1 %
2.02 Personnel soignant	–	59,4 %	–	62,2 %	63,3 %
2.03 Autres disciplines médicales spécialisées	–	–	–	4,1 %	4,1 %
2.04 Personnel administratif, service de maison et technique	–	40,6 %	–	33,4 %	32,5 %
2.05 Personnel total	–	22,9	–	77,6	65,1
2.06 Personnel qualifié du secteur des soins	–	53,7 %	–	65,4 %	59,6 %
2.07 Personnel pour soins pris en charge LAMal	–	62,9 %	–	43,5 %	48,7 %
2.08 Personnel par place d'hébergement	–	1,8	–	1,0	1,0
2.09 Personnel pour 1'000 jours d'hébergement	–	4,8	–	3,1	3,0
2.10 Personnel soignant (qualifié) pour 1'000 journées de soins	–	1,6	–	1,4	1,2
3. Finance					
3.01 Charges salariales (en milliers de francs)	–	1'648,5	–	6'803,5	5'343,2
3.02 Coûts totaux (en milliers de francs)	–	1'692,2	–	9'143,7	7'022,6
3.03 dont coûts des soins aigus et de transition	–	–	–	0,8 %	0,4 %
3.04 dont coûts de structures de soins de jour ou de nuit	–	–	–	0,5 %	0,5 %
3.05 Coûts des soins LAMal	–	50,4 %	–	38,9 %	42,1 %
3.06 Coûts des autres prestations LAMal	–	0,4 %	–	2,5 %	1,7 %
3.07 Total des coûts par jour d'hébergement (en francs)	–	357,6	–	362,9	319,2
3.08 Coûts des soins LAMal par journée de soins (en francs)	–	183,6	–	153,3	138,7
3.09 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	310,3	601,4
3.10 Coûts des autres prestations LAMal par journée de soins (en francs)	–	1,3	–	9,9	5,4
3.11 dont soins aigus et de transition (en francs)	–	–	–	97,0	65,4
3.12 Taxes de soins ² (en milliers de francs)	–	618,8	–	3'534,4	2'750,0
3.13 Taxes de soins ² (part des recettes totales)	–	37,4 %	–	40,2 %	40,0 %
3.14 Coûts hôtellerie (part des coûts totaux)	–	32,5 %	–	43,5 %	40,3 %
3.15 Coûts hôtellerie par jour d'hébergement (en francs)	–	116,2	–	158,0	128,5
3.16 Taxes d'hébergement (part des recettes totales)	–	46,8 %	–	43,7 %	45,8 %
3.17 Taxes de séjour par jour d'hébergement (en francs)	–	163,8	–	152,5	143,3
3.18 Total des recettes (en milliers de francs)	–	1'654,6	–	8'785,6	6'883,2
3.19 Contributions, subventions, couverture du déficit ² (en milliers de francs)	–	–	–	315,9	384,5
3.20 Résultat d'exploitation, sans couverture du déficit (en milliers de francs)	–	–37,5	–	–349,2	–136,1

¹ Sans soins aigus et de transition. ² Voir: Description des chiffres-clés, Explications générales, Taxes de soins.

³ Valeurs en pourcentage: variation calculée en points de pourcentage.