



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Dipartimento federale dell'interno EDI
Commissione federale per la qualità CFQ

RACCOMANDAZIONI

Promozione della just culture (cultura giusta) nel settore sanita- rio svizzero

**Raccomandazione della Commissione federale
per la qualità (CFQ)**

Commissione federale per la qualità (CFQ)

La Commissione federale per la qualità (CFQ) è una commissione extraparlamentare del Dipartimento federale dell'interno (DFI) composta da esperti. Sostiene il Consiglio federale nello sviluppo della qualità delle prestazioni mediche nel quadro della legge federale sull'assicurazione malattie (LAMal).

Per ulteriori informazioni si rinvia alla pagina www.eqk.admin.ch/it.

Berna, Giugno 2025

Impressum

Editore

Commissione federale per la qualità (CFQ)

Data di pubblicazione

Giugno 2025

Bibliografia

Commission fédérale pour la qualité (2025). Promozione della just culture (cultura giusta) nel settore sanitario svizzero.
Raccomandazione della Commissione federale per la qualità (CFQ).
Berna : Commission fédérale pour la qualité (CFQ)

Lingua dell'originale

tedesco

Per informazioni

Commissione federale per la qualità
Segreteria
c/o Ufficio federale della sanità pubblica
Schwarzenburgstrasse 157, 3003 Berna
info@eqk.admin.ch
www.eqk.admin.ch/it

Copyright

Riproduzione consentita con indicazione della fonte.

Creare le basi giuridiche per trattare in modo equo tutte le persone interessate da un evento e consentire processi di sviluppo della qualità

La Commissione federale per la qualità (CFQ) raccomanda alle **autorità federali** di creare in tempo utile le condizioni quadro legali per istituire i meccanismi di protezione adeguati per i sistemi di reporting e di segnalazione degli errori in tutti i settori del sistema sanitario (sia ambulatoriali sia stazionari).

I sistemi di reporting e di segnalazione degli errori sono da considerare come sistemi di apprendimento destinati a migliorare la qualità delle prestazioni. Secondo la CFQ, i loro contenuti devono essere protetti da conseguenze penali perché altrimenti tali sistemi non sarebbero sufficientemente utilizzati. Ciò non è in contrasto con le misure adottate dalle autorità giudiziarie sulla base di altre fonti (al di fuori dei sistemi di apprendimento) per proteggere gli interessi dei pazienti.

La CFQ raccomanda alle **autorità federali** di valutare la possibilità di separare nettamente i sistemi di reporting e di segnalazione degli errori (con le persone segnalanti, i canali di segnalazione e i contenuti) dalla raccolta di informazioni da parte delle autorità di perseguimento penale.

Allegato: Definizione di just culture (cultura giusta)

Esistono varie definizioni del concetto di cultura giusta, per esempio la definizione data dalla fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera¹ oppure quella che si evince dalla ricerca bibliografica concernente lo studio concettuale e di fattibilità relativo alla safety culture (cultura della sicurezza) da Haller et al. (2024)². Per cultura giusta, la CFQ intende la definizione data da Haller et al. (2024):

La just culture (cultura giusta) è una sottodimensione della cultura della sicurezza. Mentre la cultura della sicurezza mira a creare un ambiente che non attribuisce colpe, in cui gli individui possono segnalare errori o quasi incidenti (near miss) senza temere rimproveri o punizioni, la just culture si concentra sull'apprendimento dagli errori nonché sull'identificazione e sulla risoluzione dei problemi di sistema che portano gli individui a comportamenti non sicuri. La just culture persegue un approccio corretto e non punitivo nei confronti dell'errore umano, a meno che quest'ultimo non derivi da un comportamento sconsiderato o inappropriato, e si riferisce al modo in cui un'organizzazione affronta l'errore umano. In una just culture, la risposta a un errore o a un quasi incidente si basa sul tipo di comportamento associato all'errore e non sulla gravità dell'evento.

Una just culture ben implementata nel settore sanitario contribuisce a creare un ambiente in cui la sicurezza è prioritaria, gli errori vengono affrontati in modo costruttivo e la comunicazione rimane trasparente e corretta. L'allineamento delle pratiche di sicurezza a una just culture permette alle organizzazioni non solo di migliorare la qualità delle cure, ma anche di promuovere un clima di fiducia che incoraggia i professionisti della salute a segnalare gli incidenti senza temere ripercussioni ingiuste, come dimostra uno studio sulla just culture nel sistema sanitario svizzero condotto dalla Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera.

¹ Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera (2024) *Studio di fattibilità sulla just culture (cultura giusta) nel settore sanitario svizzero* [Allegato 1 Definizione di just culture \(D / F / I\)](#). Berna: Commissione federale per la qualità (CFQ). (consultato il 6.1.2025).

² Haller G, Simon M., Koller A, Morandini N, Heltsche L, Cullati S, Gehri B. (2024). [Cultura della sicurezza: concetto e studio di fattibilità](#). Valutazione sistematica della letteratura sulla cultura della sicurezza: misure e iniziative adottate per migliorarla in Svizzera e a livello internazionale. Berna: Commissione federale per la qualità (CFQ). Cap. 2.4. (consultato il 3.6.2025).