



RACCOMANDAZIONI

Raccomandazioni riguardanti il rapporto annuale 2024 relativo alla convenzione sulla qualità ai sensi dell'art. 58a LAMal nel settore ospedaliero

Raccomandazioni della Commissione federale per
la qualità all'attenzione delle parti contraenti

La Commissione federale per la qualità (CFQ) è una commissione extraparlamentare del Dipartimento federale dell'interno (DFI) composta da esperti. Sostiene il Consiglio federale nello sviluppo della qualità delle prestazioni mediche nel quadro della legge federale sull'assicurazione malattie (LAMal). Per ulteriori informazioni si rinvia alla pagina www.eqk.admin.ch/it.

Il 22 maggio 2024 il Consiglio federale ha approvato la prima convenzione sulla qualità ai sensi dell'articolo 58a LAMal. Le parti contraenti, *H+ Gli ospedali svizzeri* in qualità di associazione dei fornitori di prestazioni ai sensi dell'art. 35 cpv. 2 lett. h LAMal e *curafutura* nonché *santésuisse* in qualità di associazioni degli assicuratori malattia (sostituiti nel 2025 da *prio.swiss*), hanno stabilito in tale convenzione come misurare e migliorare la qualità nonché come verificare il rispetto delle misure di miglioramento. A maggio 2025 la CFQ ha ricevuto il primo rapporto annuale relativo alla convenzione sulla qualità nel settore ospedaliero. Sulla base di esso, ha formulato raccomandazioni che dovranno essere prese in considerazione nell'ulteriore sviluppo di questa convenzione sulla qualità. Le presenti raccomandazioni riguardano esclusivamente la convenzione sulla qualità citata e sono rivolte alle parti contraenti coinvolte

Impressum

Editrice

Commissione federale per la qualità (CFQ)

Data di pubblicazione

29 settembre 2025

Bibliografia

Commissione federale per la qualità. *Raccomandazioni relative al rapporto annuale 2024 sul contratto di qualità ai sensi dell'art. 58a LAMal nel settore ospedaliero. Raccomandazioni della Commissione federale per la qualità all'attenzione delle parti contraenti (2025)*.
Berna: Commissione federale per la qualità

Lingua del testo originale

Tedesco: disponibile anche in francese e italiano

Per informazioni

Commissione federale per la qualità
Segreteria
c/o Ufficio federale della sanità pubblica
Schwarzenburgstrasse 157, 3003 Berna
info@eqk.admin.ch
www.eqk.admin.ch/it

Copyright

Riproduzione consentita con indicazione della fonte.

Raccomandazione per l'ulteriore sviluppo del contratto

1. Dalla documentazione non risulta in modo chiaro come le parti contraenti collaborino per definire misure di miglioramento basate su tutti i dati e i riscontri disponibili (in particolare le misurazioni della qualità nazionali, i parametri di riferimento internazionali e i risultati degli audit presso i fornitori di prestazioni). La CFQ raccomanda di colmare questa lacuna.

Raccomandazioni relative al sistema di gestione della qualità

2. La CFQ raccomanda che il sistema di gestione della qualità (SGQ) sia conosciuto all'interno dell'organizzazione, adeguato allo scopo, efficace e proporzionato alle dimensioni / alla complessità dell'impresa. I fornitori di prestazioni di maggiori dimensioni sono tenuti a integrare il proprio sistema centrale con sottosistemi autonomi per il monitoraggio e il miglioramento della qualità nelle unità rilevanti (ad es. centri/cliniche con compiti diversi).
3. La CFQ raccomanda di prevedere la possibilità, qualora il governo del SGQ non possa essere esercitato in modo esaustivo dal più alto organo direttivo, di affidare la pianificazione, la garanzia dell'attuazione e il monitoraggio delle attività necessarie a una commissione composta da membri della direzione medica e infermieristica; la responsabilità complessiva rimane tuttavia in capo al più alto organo direttivo.
4. La CFQ raccomanda che l'SGQ sia orientato al continuo miglioramento della qualità degli esiti clinici.
5. La CFQ raccomanda alle parti contraenti di integrare nei requisiti di un adeguato sistema di SGQ i sistemi di vigilanza e, in particolare, di rafforzare la buona pratica della materiovigilanza.

Raccomandazione relativa al concetto di qualità interno all'azienda

6. La CFQ raccomanda di inserire nella convenzione sulla qualità il requisito secondo cui gli ospedali e le cliniche sono tenuti a utilizzare tutti i riscontri esterni e interni disponibili, compresi quelli dei pazienti, per motivare in modo trasparente la definizione delle priorità alle proprie attività di qualità e di non limitare l'applicazione del ciclo PDCA a singoli campi d'azione o a singole misure di miglioramento.

Raccomandazioni relative alle misure di miglioramento

7. La CFQ raccomanda alle parti contraenti di accettare come misure di miglioramento facoltative anche quelle ancora in fase di approvazione, purché siano conformi alla definizione delle priorità interna all'ospedale, siano definite con obiettivi chiari e un piano di progetto, e le responsabilità siano chiaramente.
8. La CFQ raccomanda alle parti contraenti di definire misure di miglioramento standardizzate (scadenze, pianificazione, rapporti, riconciliazione farmacologica, ecc.) nell'ambito dei punti di interfaccia (entrata / uscita dall'ospedale). Le misure devono essere concepite in modo tale da poter essere riprese nel contesto di convenzioni sulla qualità in altri ambiti e da consentire la creazione di standard per un passaggio senza soluzione di continuità da un settore all'altro.
9. La CFC raccomanda di inserire nella convenzione sulla qualità l'operatività di un CIRS come strumento obbligatorio di garanzia della qualità. Ciò non esclude ulteriori sviluppi del CIRS*.
*(misura di miglioramento facoltativa)
10. La CFQ raccomanda di rendere obbligatori i requisiti minimi strutturali per la prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza (HAI) negli ospedali di somatica acuta.
11. La CFQ raccomanda di consentire, come misura di miglioramento, la possibilità di scegliere tra tutti i moduli esistenti di Swissnoso per la prevenzione delle infezioni correlate all'assistenza sanitaria (HAI) nella somatica acuta.

12. La CFQ raccomanda di integrare, oltre all'«Antimicrobial Stewardship Program (ASP)», ulteriori misure della Strategia svizzera contro la resistenza agli antibiotici (StAR) per la somatica acuta come misure di miglioramento. Questa raccomandazione può essere attuata a medio termine.
 13. La CFQ raccomanda di adottare ulteriori misure di miglioramento per coinvolgere i pazienti e, se del caso, i loro familiari nel trattamento (informazioni complete, compresa la trasparenza sui propri documenti, la pianificazione del trattamento, il feedback dei pazienti ed eventualmente dei loro familiari).
-

Raccomandazione relativa agli audit

14. La CFQ raccomanda che, per le audizioni di un ospedale o una clinica nell'ambito della convenzione sulla qualità, debbano essere esclusi gli istituti di audit che lo o la abbiano sottoposto a verifica regolare (per un periodo superiore a tre anni).