



Scheda informativa

Data:

5 novembre 2025

Cartella sanitaria elettronica: ripartizione dei compiti e finanziamento

Situazione iniziale

Con l'adozione della legge federale sulla cartella informatizzata del paziente (LCIP) nel 2015, il Parlamento ha creato un mercato di fornitori privati di cartelle informatizzate del paziente (CIP). Il sistema attuale si presenta come una rete complessa di fornitori e soluzioni regionali differenti e prevede un processo di apertura oneroso. L'infrastruttura decentralizzata e la concorrenza tra i vari fornitori hanno causato costi supplementari e problemi di interoperabilità. Di conseguenza, la diffusione e l'utilizzo della CIP sono ancora al di sotto degli obiettivi perseguiti.

La nuova legge federale sulla cartella sanitaria elettronica (LCSE) crea i presupposti per una diffusione capillare e un utilizzo sistematico della cartella sanitaria elettronica (CSE) nell'intero settore sanitario svizzero: prevede una chiara ripartizione dei compiti e delle competenze tra Confederazione e Cantoni e garantisce il finanziamento a lungo termine della CSE.

Compiti della Confederazione

In futuro, tutte le CSE saranno memorizzate in un unico sistema d'informazione centralizzato. La Confederazione sarà responsabile dell'infrastruttura tecnica e di tutti i componenti necessari e garantirà una soluzione uniforme in tutta la Svizzera, che consentirà di evitare costose ridondanze e di aumentare l'efficienza del sistema sanitario.

La Confederazione acquisterà il sistema d'informazione per la CSE nel quadro di una gara d'appalto pubblica, ne sosterrà i costi di acquisto e sarà responsabile della sua gestione. Si assumerà anche i costi per la migrazione delle attuali CIP al nuovo sistema d'informazione, ne finanzierà l'ulteriore sviluppo e, insieme ai Cantoni e ad altri ambienti interessati, definirà le relative priorità. Tra gli altri compiti, gestirà un registro delle persone che hanno rinunciato a una CSE, assisterà i Cantoni nel processo di autorizzazione delle comunità, apporterà conoscenze specialistiche nel campo della cibersicurezza e sarà competente per l'autorizzazione delle applicazioni sanitarie digitali per la CSE. Infine, fornirà supporto ai Cantoni nella prima apertura automatica con diritto di opposizione e nell'informazione della popolazione sull'utilizzo della CSE e sui diritti ad essa connessi.

Compiti dei Cantoni

Dato che il settore sanitario e quindi anche l'assistenza sanitaria sono fondamentalmente di competenza dei Cantoni, questi ultimi rivestiranno un ruolo chiave nel sistema CSE e si faranno

Per maggiori informazioni:

Ufficio federale della sanità pubblica, Comunicazione, www.ufsp.admin.ch

La presente pubblicazione è disponibile anche in tedesco e francese.

carico dei costi per la gestione corrente del sistema d'informazione centralizzato. Saranno inoltre responsabili della procedura di apertura automatica con diritto di opposizione e registreranno le opposizioni nell'apposito registro.

Garantiranno la presenza di almeno una comunità sul proprio territorio. Poiché spetterà a loro decidere in che modo assicurarne l'esercizio, le ripercussioni finanziarie concrete varieranno da un Cantone all'altro.

Infine, saranno incaricati di vigilare sulle comunità nonché sui professionisti della salute e sulle strutture sanitarie ad esse aderenti.

Compiti delle comunità

D'ora in poi, non sarà più fatta distinzione tra comunità e comunità di riferimento, ma esisteranno unicamente le comunità. Queste ultime potranno essere composte da ospedali, medici, e farmacisti nonché da altri professionisti della salute e altre strutture sanitarie, ma l'adesione sarà aperta anche altri ambienti interessati come, per esempio, le associazioni professionali dei medici. Saranno incaricate di fornire supporto ai titolari di una CSE e garantiranno, attraverso i loro servizi di assistenza, che la popolazione acceda facilmente al supporto necessario per utilizzare la CSE. Tali servizi fungeranno da primo punto di contatto – raggiungibile di persona, telefonicamente o elettronicamente – per tutte le domande sull'apertura e sull'utilizzo della CSE. Ciò varrà anche per i professionisti della salute e le strutture sanitarie, cui tra l'altro saranno offerti supporto e formazioni sull'impiego della CSE e assistenza nel collegamento al sistema d'informazione CSE. Infine, i Cantoni potranno delegare alle comunità determinati compiti.

Panoramica dei compiti

Confederazione	Cantoni
<ul style="list-style-type: none">• Acquisto del sistema d'informazione• Gestione del sistema d'informazione• Ulteriore sviluppo del sistema d'informazione• Tenuta del registro CSE• Garanzia della protezione e della sicurezza dei dati nella CSE• Effettuazione di perizie per le comunità• Finanziamento e svolgimento di campagne d'informazione per la popolazione• Supporto ai Cantoni nell'attuazione della procedura di apertura automatica con diritto di opposizione• Materiale informativo per la popolazione, i professionisti della salute e le strutture sanitarie• Autorizzazione di applicazioni sanitarie digitali per la CSE• Collegamento della sanità militare• Valutazione e monitoraggio	<ul style="list-style-type: none">• Finanziamento dei costi per la gestione del sistema d'informazione• Attuazione della procedura di apertura automatica con diritto di opposizione• Garanzia della presenza di una comunità sul proprio territorio• Autorizzazione delle comunità• Vigilanza sulle comunità• Vigilanza sui professionisti della salute e sulle strutture sanitarie (escl. gli stabilimenti di cura balneare)
Comunità	
<ul style="list-style-type: none">• Gestione dei servizi di assistenza• Supporto ai titolari di una CSE• Supporto e formazione ai professionisti della salute e alle strutture sanitarie	

Per maggiori informazioni:

Ufficio federale della sanità pubblica, Comunicazione, www.ufsp.admin.ch

La presente pubblicazione è disponibile anche in tedesco e francese.