



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Dipartimento federale dell'interno DFI
Commissione federale per la qualità CFQ



Rapporto annuale 2024

Commissione federale per la qualità (CFQ)

Rapporto all'attenzione del Consiglio federale

approvato dalla CFQ il 31 gennaio 2025

La Commissione federale per la qualità (CFQ) è una commissione extraparlamentare con potere decisionale del Dipartimento federale dell'interno (DFI). Sostiene il Consiglio federale nello sviluppo della qualità delle prestazioni mediche nel quadro della legge federale sull'assicurazione malattie (LAMal). Per ulteriori informazioni si rinvia alla pagina www.EQK.admin.ch.

Impressum**Editore**

Commissione federale per la qualità (CFQ)

Informazioni

Commissione federale per la qualità
Segreteria
c/o Ufficio federale della sanità pubblica
Schwarzenburgstrasse 157, 3003 Berna
Info@eqk.admin.ch
www.EQK.admin.ch/it

Copyright

Riproduzione autorizzata con citazione della fonte.

Prefazione

In base al giudizio generale, il settore sanitario svizzero gode di buona salute. Tuttavia questa considerazione è spesso frutto di esperienze non corroborate da cifre e indicatori, pertanto risulta difficile fare confronti sul piano qualitativo. In questo ambito i partner del sistema sanitario devono fare fronte comune e intensificare i propri sforzi. A tale proposito, lo scorso anno anche la CFQ ha fornito il proprio contributo lavorando su progetti e programmi.

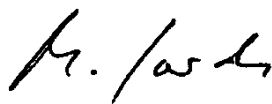
Il 2024 ha segnato l'inizio di un nuovo mandato per le commissioni extraparlamentari e, per me, l'assunzione della presidenza della CFQ. I nuovi membri eletti della CFQ, analogamente a chi già era presente, hanno manifestato sin dal principio un grande impegno per la qualità dei servizi sanitari. È stato dunque possibile, nonostante la straordinaria portata dei temi, essere operativi in tempi rapidi.

I mandati di rilievo hanno potuto essere assegnati nell'ambito della piattaforma di monitoraggio e degli indicatori. Malgrado la costruzione di una base nazionale per il processo decisionale basato sulle evidenze e il collegamento delle banche dati delle prestazioni e della qualità esistenti richiedano ancora molte operazioni supplementari, sono state comunque gettate le fondamenta imprescindibili per i successivi sviluppi.

Vedere che è stato possibile elaborare un programma nell'ambito della sicurezza della terapia farmacologica e che a breve uscirà un bando di concorso per un nuovo programma è per me fonte di soddisfazione. Dare vita a programmi di sviluppo della qualità di ampia portata è una sfida: il bisogno e le idee non mancano, ma devono fare i conti con le possibilità attualmente molto risicate dei partner sul campo come anche con le risorse limitate delle commissioni. Tuttavia nell'anno che verrà la CFQ affronterà questo compito con maggior vigore.

Nelle ultime settimane dell'anno trascorso è emerso come le Camere federali giudichino prioritaria la qualità nel settore sanitario e quanto siano apprezzati i lavori della Commissione. Nonostante importanti piani di risparmio, è stato stanziato un nuovo credito quadro a favore della CFQ così come il budget per i prossimi anni. Ringrazio tutti coloro che hanno sostenuto la CFQ in questo contesto.

Un grazie particolare va a tutti i partner che hanno collaborato in maniera concreta nei progetti e nei ruoli più disparati. Grazie al loro supporto continuo è possibile far progredire la qualità dei servizi sanitari.



Michael Jordi

Presidente della Commissione federale per la qualità

Indice

SINTESI	6
RAPPORTO SULLE ATTIVITÀ	7
1 Composizione e rapporto sulle attività.....	7
2 Sostegno della strategia e degli obiettivi quadriennali del Consiglio federale per lo sviluppo della qualità	8
2.1 Progressi multipli nel campo d'azione «processo decisionale basato sulle evidenze»	8
2.2 Miglioramento delle basi relative alla centralità del paziente e rafforzamento della posizione dei pazienti.....	9
2.3 Impegno permanente per la sicurezza dei pazienti	10
2.4 Valorizzare una cultura della qualità e rafforzarla nel tempo	10
2.5 Panoramica sul raggiungimento degli obiettivi quadriennali.....	11
3 Obiettivi annuali 2024: panoramica sul raggiungimento degli obiettivi	15
4 Ulteriori informazioni all'attenzione del Consiglio federale	23
4.1 Stato delle conoscenze sulla qualità in Svizzera	23
4.2 Valutazione della necessità d'intervento / Raccomandazioni	24
RAPPORTO FINANZIARIO	25
5 Uscite	25
6 Entrate	26
ALLEGATO: PROGETTI IN CORSO E CONCLUSI NEL 2024	27

Tabelle

Tabella 1: Composizione della CFQ nel 2024	7
Tabella 2: Obiettivi quadriennali della Confederazione e stato dei lavori della CFQ nel 2024	12
Tabella 3: Panoramica obiettivi annuali 2024 della CFQ con raggiungimento degli obiettivi	16
Tabella 4: Uscite previste ed effettive nel 2024 e previste nel 2025	25
Tabella 5: Entrate previste ed effettive nel 2024 e previste nel 2025	26
Tabella 6: Mandati in corso «Programmi nazionali» nel 2024	27
Tabella 7: Mandati in corso «Indicatori» nel 2024	28
Tabella 8: Mandati in corso «studi» nel 2024	29
Tabella 9: Progetti in corso «Aiuti finanziari» 2024.....	30

Sintesi

Il 1° gennaio 2024 la Commissione federale per la qualità (CFQ) ha ripreso i lavori sotto la guida di un nuovo presidente. Nella sua nuova composizione, con nove membri rieletti e sei che assumono l'incarico per la prima volta, è diventata ben presto efficiente.

Suddivisi in cinque gruppi di lavoro tematici interni, i membri hanno preparato gli oggetti delle sette sedute della Commissione, che ha potuto assegnare a terzi 14 tra programmi e progetti. Ha valutato 28 domande di aiuti finanziari, accogliendone 12. Ha organizzato due eventi con attori del settore sanitario e sia il presidente sia il vicepresidente hanno partecipato attivamente come relatori a numerosi incontri.

Si sono registrati grandi progressi nel campo d'azione «processo decisionale basato sulle evidenze» della strategia della qualità del Consiglio federale. Lo sviluppo e la selezione degli indicatori segna uno slancio. È stato possibile assegnare progetti importanti.

Anche nel corso del nuovo mandato la Commissione ha posto l'accento sull'inclusione dei pazienti e della popolazione. Grazie a progetti fondamentali, la CFQ intende inaugurare e sostenere un cambiamento culturale atteso da tempo.

Nell'anno passato i membri della CFQ si sono occupati nel dettaglio dell'ulteriore sviluppo di programmi sulla sicurezza dei pazienti. La Commissione, infine, si è imposta di creare un programma sulla sicurezza della terapia farmacologica, di cui una parte ha già potuto essere assegnata lo scorso anno.

Un obiettivo di lungo respiro – anche del Consiglio federale – è la creazione di una cultura giusta («just culture») nel settore sanitario. Sulla base di un rapporto, la CFQ ha condotto colloqui intensi volti a sfociare in raccomandazioni.

Dei 13 obiettivi annuali del 2024, che il Consiglio federale ha stabilito su richiesta della CFQ, la Commissione ne ha potuti conseguire 11. Per quanto concerne gli altri due, sta ancora elaborando raccomandazioni.

Il prossimo anno la CFQ continuerà ad affrontare l'intero panorama di compiti in tutti i campi d'azione della strategia della qualità del Consiglio federale, ossia «cultura», «governance» e «processo decisionale basato sulle evidenze», nonché «centralità del paziente» e «sicurezza del paziente».

Fare previsioni sullo stato dello sviluppo della qualità nel suo complesso continua a essere difficile. La CFQ può tuttavia fare riferimento a un rapporto della Regione europea dell'Organizzazione mondiale della sanità (OMS, Ufficio regionale dell'OMS per l'Europa) del 2024 circa lo stato della qualità nei suoi Stati membri¹. Prossimamente la CFQ esaminerà nel dettaglio gli spunti dell'OMS, al fine di derivarne possibili raccomandazioni.

¹ Taking the pulse of quality of care and patient safety in the WHO European Region: multidimensional analysis and future prospects. Copenhagen: WHO Regional Office for Europe; 2024. Licence: CC BY-NC-SA 3.0 IGO. [Link, consultato il 3.1.2025](#).

Rapporto sulle attività

1 Composizione e rapporto sulle attività

Il secondo mandato della CFQ ha avuto inizio il 1° gennaio 2024 dopo il rinnovo totale di tutti i membri. A seguito del mancato rinnovo della candidatura da parte del precedente presidente Pierre Chopard, il Consiglio federale ha nominato Michael Jordi nuovo presidente della Commissione. Sono stati inoltre eletti cinque nuovi membri. La composizione della Commissione è riportata nella tabella 1.

Tabella 1: Composizione della CFQ nel 2024

Cognome	Nome	Funzione
Burnand	Bernard	Membro
Degiorgi	Adriana	Membro (nuovo)
Egger	Annette	Membro
Fattinger	Karin	Membro
Giuliani Kocsis	Francesca	Membro
Güntert	Bernhard	Vicepresidente
Haller	Guy	Membro (nuovo)
Jamieson	Annette	Membro (nuovo)
Jordi	Michael	Presidente (nuovo)
Koch Heepen	Roswitha	Membro (nuovo)
Martin	Urs	Membro
Nold	Verena	Membro
Rapin	Joachim	Membro (nuovo)
Streit	Sven	Membro
Zúñiga	Franziska	Membro

Nel 2024 la CFQ ha tenuto sette sedute, per metà in presenza e per metà virtuali. Come negli anni precedenti sono stati istituiti cinque gruppi di lavoro tematici interni. I loro membri si sono incontrati nel complesso 36 volte nel quadro di riunioni, tenute perlopiù in modalità virtuale.

L'articolo 58d della legge federale sull'assicurazione malattie (LAMal; RS 832.10) consente alla CFQ di concedere remunerazioni a terzi che svolgono compiti per la Commissione. Durante l'anno la Commissione ha concluso 14 nuove convenzioni per compiti in cambio di remunerazioni. Sei compiti delegati hanno potuto essere portati a termine con successo. Inoltre, nel 2024 la CFQ ha supervisionato tre programmi pluriennali.

Secondo l'articolo 58e LAMal, la CFQ può sostenere progetti nazionali o regionali di sviluppo della qualità mediante aiuti finanziari. Ogni anno sono previsti due termini per la presentazione delle domande: a fine febbraio e a fine agosto. Lo scorso anno sono state presentate alla Commissione 28 domande, 12 delle quali sono state accettate entro la fine dell'anno, mentre due sono ancora in fase di valutazione. Negli anni 2021-2024 ha approvato nel complesso 32 domande su 109, partecipando ai costi dei progetti per un massimo del 50 per cento. Sette sono stati i progetti di aiuti finanziari portati a termine lo scorso anno.

Tra i suoi compiti, la CFQ considera anche il fatto di riunire gli attori e avviare le discussioni. Nella primavera del 2024 ha organizzato due eventi con questi ultimi. Il primo era incentrato sul dare la priorità a temi quali programmi futuri di sviluppo della qualità, mentre il secondo era incentrato sull'uniformare le PROMs della Svizzera.

La presidenza, i membri della Commissione e della Segreteria hanno pronunciato numerosi interventi di fronte a diversi gruppi e organizzazioni, partecipato a formazioni, condotto vari colloqui con attori del settore sanitario e tenuto una conferenza stampa nell'estate del 2024.

2 Sostegno della strategia e degli obiettivi quadriennali del Consiglio federale per lo sviluppo della qualità

La strategia di sviluppo della qualità nell'assicurazione malattie (strategia della qualità) e gli obiettivi del Consiglio federale in materia di sviluppo della qualità per gli anni 2022–2024, entrambi pubblicati a marzo 2022, hanno determinato anche nel 2024 il quadro trasversale per i compiti della CFQ.

Sin dall'inizio la Commissione si è confrontata con l'intera gamma dei campi d'azione prioritari in esso descritti. Di seguito vengono esposti più nel dettaglio gli sviluppi nei campi d'azione «processo decisionale basato sulle evidenze», «centralità del paziente», «sicurezza del paziente» e «cultura». La panoramica è poi riportata nel capitolo 2.5. In base alle aspettative, l'attuazione dei cambiamenti sarà più o meno rapida a seconda del campo d'azione.

2.1 Progressi multipli nel campo d'azione «processo decisionale basato sulle evidenze»

Lo scorso anno la CFQ ha compiuto grandi progressi nel campo d'azione «processo decisionale basato sulle evidenze». Per entrambi i compiti principali dei rispettivi obiettivi quadriennali ha potuto conferire ulteriori mandati. Nel primo mandato si sviluppano contenuti per un **sistema di monitoraggio nazionale**. Il secondo mandato comprende la realizzazione e la gestione di una rappresentazione pubblica della qualità delle prestazioni (**piattaforma di navigazione / dashboard**).

Nell'anno in rassegna si è potuto concludere per la Svizzera il **progetto dell'OCSE «International Survey on Outcomes and Experiences of People Living with Chronic Conditions» (PaRIS)**. In questo sondaggio, condotto in 19 Paesi, sono stati intervistati parallelamente pazienti affetti da malattie croniche e i loro medici di famiglia. Per la prima volta è dunque possibile confrontare direttamente i risultati riportati dai pazienti con le esperienze riferite dal personale specializzato curante. Poiché rapporto dell'OCSE è stato pubblicato solo a febbraio 2025, nel 2024 non è stato possibile procedere alla pubblicazione del rapporto per la Svizzera.

Nel **progetto pilota «OpenPROMS»** relativo alle misure di esito riportate dal paziente («Patient Reported Outcome Measures», PROMs), avviato nel 2023, è stato possibile coinvolgere ulteriori pazienti. Non sono solo i parametri clinici a essere decisivi per giudicare la qualità di un trattamento. Di estrema importanza sono le valutazioni e le stime dei soggetti coinvolti relative ai risultati del trattamento. Nel progetto queste dichiarazioni vengono valutate in maniera sistematica e trasversale ai settori nell'ambito delle cure acute, in un'eventuale riabilitazione successiva e poi ambulatoriale (follow-

up). I risultati devono essere messi a disposizione non soltanto degli specialisti ma, in forma comprensibile, anche direttamente dei soggetti coinvolti.

Poiché è emerso che occorre fare ancora alcuni passi in avanti per una raccomandazione di ampia implementazione delle PROMs, la Commissione ha indetto un **secondo progetto pilota relativo alle PROMs** prima della fine dell'anno che dovrà affrontare, tra le altre cose, le questioni in sospeso emerse durante il primo progetto. Questo significa soprattutto che gli ostacoli di un'implementazione nella pratica e le differenze linguistiche regionali devono essere considerati maggiormente.

Anche **nelle case per anziani e di cura** lo sviluppo della qualità è un tema sentito. Nel 2022 la CFQ ha commissionato il progetto **«NIP-Q-Upgrade»**. Anche in questo caso è emerso quanto l'attuazione di una misurazione che consenta solidi confronti e misure di qualità basate sulle evidenze costituisca una sfida. Per un'analisi approfondita, il team di progetto si è recato, tra l'altro, in diverse strutture. In alcune di esse la consapevolezza del perché e di come si debba misurare la qualità è ancora carente e richiede ulteriori misure.

Oltre a delegare compiti in cambio di una remunerazione, la CFQ può sostenere finanziariamente anche progetti concreti con una partecipazione massima del 50 per cento dei loro costi. In questo contesto emerge anche quanto si ritenga importante il tema dello sviluppo degli indicatori e del registro in Svizzera. Dalla sua istituzione, la CFQ ha stanziato **17 aiuti finanziari per un valore complessivo di 4,7 milioni di franchi** per progetti negli ambiti di sviluppo e miglioramento degli indicatori, miglioramento delle misurazioni e della comparabilità nonché utilizzo concreto degli indicatori per lo sviluppo della qualità.

2.2 Miglioramento delle basi relative alla centralità del paziente e rafforzamento della posizione dei pazienti

La visione della strategia è la seguente: «trattamento e cure sono sicuri, efficaci, integrati e alla pari con il paziente». Lavorare alla pari con i pazienti, i loro familiari e la popolazione coinvolta è uno degli obiettivi principali della CFQ.

Già lo scorso anno la Commissione ha avviato due progetti in questo ambito. Da una parte ha inaugurato un **progetto pilota** volto a sviluppare e a testare le condizioni per un'**integrazione dei soggetti coinvolti negli organi decisionali a diversi livelli del settore sanitario**. Integrando le persone interessate ci si attende un cambiamento profondo delle priorità.

Tuttavia si pone la questione di come il gruppo dei pazienti, dei loro familiari e di altri soggetti coinvolti possa essere rappresentato adeguatamente. L'asimmetria di conoscenze e competenze non deve essere troppo marcata ai fini di una collaborazione efficace. Pertanto la CFQ ha commissionato all'Organizzazione svizzera dei pazienti (OSP) insieme ai partner il mandato di realizzare e gestire una **piattaforma di formazione e informazione dei soggetti interessati**.

Inoltre la CFQ raccoglie le **opinioni delle organizzazioni dei pazienti circa la necessità d'intervento in relazione ad altri programmi di sviluppo della qualità**. Con il rapporto, disponibile alla fine dell'anno in una prima versione, la Commissione deve ottenere indicazioni per una definizione delle priorità dal punto di vista dei pazienti. Nel 2025 vuole mettere a concorso un programma per il rafforzamento dei soggetti interessati.

Anche se le sfide sono grandi e le organizzazioni dei pazienti si scontrano in parte con i limiti delle proprie capacità, la CFQ pretende nei suoi progetti il coinvolgimento dei soggetti interessati per quanto

concerne l'organizzazione e la pianificazione. In particolare, i pazienti devono poter partecipare al rilevamento, alla presentazione e all'utilizzo dei loro dati.

2.3 Impegno permanente per la sicurezza dei pazienti

La sicurezza dei pazienti è uno dei principi cardine della medicina sin dai tempi dell'antichità, che può essere tradotto con «primo: non nuocere». Il rischio di arrecare un danno a un paziente è oggi infinitamente maggiore, alla luce delle numerose e mutevoli possibilità diagnostiche e terapeutiche, della necessaria collaborazione tra le professioni, delle strutture di assistenza frammentate e dei problemi di risorse evidenti per alcuni ambiti.

La CFQ pone l'accento sulla sicurezza della terapia farmacologica. A tale proposito nel 2024 ha assegnato un **programma per la gestione di medicinali ad alto rischio, la riduzione di errori nelle terapie farmacologiche dovuti a uno scambio e una gestione sicura dei medicinali in caso di modifiche**.

Sensibilizzazione, processi standardizzati e formazioni sono esempi di misure che possono essere adottate in questo ambito. Anche nell'anno in rassegna diverse organizzazioni hanno presentato domande di aiuti finanziari per i relativi progetti. Dalla sua istituzione la CFQ ha approvato **aiuti finanziari pari a 3,6 milioni di franchi per progetti di miglioramento della sicurezza delle terapie farmacologiche**. Ciò evidenzia il grande interesse nei confronti di questa problematica, se tuttavia i partner del progetto impegnano almeno la stessa somma.

Un altro punto focale risiede nella sicurezza delle procedure chirurgiche e di altre procedure interventistiche. La CFQ supporta pertanto, da un lato, un **progetto per una migliore attuazione della checklist per la sicurezza in sala operatoria** dell'OMS. Dall'altro lato, su richiesta dei partner sul campo ha dato il via a una piattaforma che aiuta gli attori a **confrontarsi in merito alle loro esperienze nella messa in sicurezza chirurgica e interventistica e a imparare reciprocamente**.

Dal 2023 la CFQ sostiene un **programma** pluriennale di ampia portata **per l'attuazione di un piano d'azione nazionale nel contesto della sepsi**, con l'obiettivo di incidere profondamente su sensibilizzazione, riconoscimento precoce, trattamento e follow-up di questo grave quadro clinico. A livello nazionale, anche altre organizzazioni si occupano del problema delle infezioni. Degni di nota sono in particolare gli sforzi di Swissnoso per impedire infezioni evitabili, che si manifestano durante i trattamenti (infezioni nosocomiali).

Nel campo d'azione «sicurezza del paziente» la CFQ sta seguendo altri due progetti, uno di **indagine degli eventi indesiderati** e uno studio sullo **sviluppo di un processo di gestione dei rischi (incl. portafoglio dei rischi) a livello nazionale** per i rischi clinici.

2.4 Valorizzare una cultura della qualità e rafforzarla nel tempo

Entrambi i campi d'azione «cultura» e «governance» rientrano, insieme al «processo decisionale basato sulle evidenze», tra i campi d'azione orientati al sistema della strategia della qualità del Consiglio federale.

I due obiettivi quadriennali del Consiglio federale nel campo d'azione «cultura» richiedono dalla CFQ raccomandazioni per il rafforzamento della «cultura giusta» e il consolidamento delle reti unitarie nazionali per la segnalazione di eventi indesiderati. Nel corso del 2024 è stato presentato un rapporto

commissionato sul tema della “cultura giusta”, una delle basi per un sistema di apprendimento degli errori. Condizioni quadro non punitive all'interno del sistema di apprendimento consentono segnalazioni di errori esaustive. Dopo che un gruppo di lavoro interno si è occupato approfonditamente delle tematiche, sono state elaborate **raccomandazioni relative alla “cultura giusta”**, che tuttavia devono ancora essere approvate dalla CFQ.

Lo scorso anno è stato avviato anche uno **studio su come poter sviluppare ulteriormente la cultura della sicurezza (safety culture) nel settore sanitario**.

Rispetto alla domanda sul come **i dipendenti con mansioni di leadership e di governance possano adoperarsi per la qualità delle cure, sono state elaborate raccomandazioni** all'interno di un rapporto. Anche queste ultime devono essere ancora discusse e approvate all'inizio del 2025 dalla Commissione.

In futuro la CFQ intende sfruttare la possibilità di esprimere raccomandazioni ai partner delle convenzioni sulla qualità per rafforzare la cultura della qualità.

2.5 Panoramica sul raggiungimento degli obiettivi quadriennali

La seguente tabella 2 mostra gli obiettivi quadriennali 2021-2024 del Consiglio federale con il mandato alla CFQ insieme allo stato dei lavori più importanti.

Tabella 2: Obiettivi quadriennali della Confederazione e stato dei lavori della CFQ nel 2024

N°	Obiettivo quadriennale: titolo	Obiettivo quadriennale: mandato alla CFQ	Stato dei lavori
C1	L'istituzione di una cultura giusta in Svizzera è progredita.	La CFQ sottopone alle autorità competenti e alle federazioni dei fornitori di prestazioni e degli assicuratori raccomandazioni per il rafforzamento della cultura giusta in Svizzera (compresa la definizione di cultura giusta valida a livello nazionale).	È stato condotto uno studio sulla cultura giusta, pubblicato unitamente alle raccomandazioni. La CFQ intende inoltre dare priorità a determinate raccomandazioni e comunicarle agli attori. Uno studio sulla cultura della sicurezza è in fase di elaborazione.
C2	Tutti i fornitori di prestazioni gestiscono un adeguato sistema interno di reporting e apprendimento.	La CFQ sottopone alle autorità competenti e alle federazioni dei fornitori di prestazioni e degli assicuratori raccomandazioni per il rafforzamento di reti uniformi a livello nazionale per la segnalazione di eventi indesiderati.	Un primo programma al riguardo è terminato. È emerso che la rete CIRNET esistente e le condizioni quadro devono essere adeguate, affinché possa essere utilizzata come unica rete. Uno studio sullo sviluppo di un piano corrispondente è in fase di elaborazione.
G1	La leadership per la qualità delle prestazioni di tutti gli attori a tutti i livelli del sistema viene rafforzata.	La CFQ emana raccomandazioni su come i dipendenti con mansioni di leadership e di governance si adoperano per la qualità.	È stato realizzato uno studio contenente raccomandazioni sulle mansioni di leadership e di governance in riferimento a un'elevata qualità delle prestazioni. Le raccomandazioni devono ancora essere priorizzate e pubblicate.
G2	Tutti i fornitori di prestazioni gestiscono un adeguato sistema di gestione per la qualità.	La CFQ elabora raccomandazioni per rafforzare la creazione dell'infrastruttura di attuazione per lo sviluppo della qualità in Svizzera.	Sono in corso diversi lavori preliminari. Una volta presentati i rapporti concernenti le convenzioni sulla qualità, la CFQ potrà conoscere lo stato di attuazione ed elaborare raccomandazioni.

N°	Obiettivo quadriennale: titolo	Obiettivo quadriennale: mandato alla CFQ	Stato dei lavori
PE1	Il sistema di monitoraggio nazionale è stato allestito ed è operativo.	La CFQ ha progettato un sistema di monitoraggio nazionale e sta iniziando a usarlo per monitorare e valutare la qualità delle prestazioni nel tempo. A tal fine commissiona lo sviluppo di nuovi indicatori di qualità e l'ulteriore sviluppo di quelli esistenti relativi a tutte le dimensioni della qualità, in tutti i settori di fornitura delle prestazioni e ne include una selezione nelle proprie attività di monitoraggio.	Dopo la conclusione di uno studio di base la CFQ ha conferito un mandato che elabori i contenuti di un sistema di monitoraggio insieme agli attori. I risultati sono attesi per il 2026. L'attuazione tecnica viene coordinata insieme al programma Digisanté.
PE2	Una panoramica dello stato delle conoscenze sulla qualità delle prestazioni in Svizzera è resa accessibile al pubblico (dashboard nazionale della qualità).	La CFQ riassume le informazioni rilevanti sulla qualità delle prestazioni a livello nazionale e le pubblica in forma chiara e sintetica (dashboard nazionale della qualità). Fra i dati pubblicati figurano in particolare informazioni in merito a eventi indesiderati, misure di esperienza riportate dal paziente (Patient Reported Experience Measures» o PREMs) e misure di esito riportate dal paziente (Patient Reported Outcome Measures» o PROMs).	Il compito di realizzare e gestire una piattaforma di pubblicazione (piattaforma di navigazione) è stato aggiudicato. Il lancio con i primi indicatori è previsto per il 2026. Negli anni successivi la piattaforma dovrà essere sviluppata e ampliata sistematicamente.
CP1	La posizione dei pazienti e delle associazioni di pazienti nel sistema viene rafforzata.	Nessun mandato esplicito alla CFQ	La CFQ ha svolto un lavoro preliminare in relazione a entrambi gli obiettivi di centralità del paziente, per modificare la cultura in Svizzera in modo sostenibile (p. es. studio sul coinvolgimento dei pazienti nella governance di organizzazioni, piattaforma di formazione dei rappresentanti dei pazienti e per lo scambio di informazioni).
CP2	L'interazione tra pazienti e professionisti della salute è incentrata sul paziente.	La CFQ conferisce a terzi l'incarico di realizzare «programmi nazionali di sviluppo della qualità» sul tema dell'interazione tra pazienti e professionisti della salute. Sulla base delle conoscenze acquisite dai programmi nazionali, la CFQ formula raccomandazioni riguardo alla centralità del paziente.	Un progetto pilota sul rilevamento delle PROMs, che possono essere utilizzate nello scambio diretto tra professionisti della salute e pazienti, è stato commissionato, mentre un secondo è stato messo a concorso.

N°	Obiettivo quadriennale: titolo	Obiettivo quadriennale: mandato alla CFQ	Stato dei lavori
SP1	I fornitori di prestazioni hanno implementato un sistema di gestione dei rischi clinici del loro settore.	La CFQ conferisce a terzi l'incarico di realizzare «programmi nazionali di sviluppo della qualità» volti a ridurre gli eventi indesiderati. Sulla base delle conoscenze acquisite dai programmi nazionali, la CFQ formula raccomandazioni anche riguardo alla sicurezza dei pazienti nei settori psichiatrico e ambulatoriale.	Uno studio sugli eventi indesiderati nel sistema sanitario svizzero è stato commissionato dalla CFQ. La sua conclusione è prevista per il 2026. La CFQ ha aggiudicato inoltre un programma pluriennale di sviluppo della qualità riguardante il problema della sepsi che durerà fino al 2028.
SP2	Il sistema di gestione dei rischi a livello nazionale è stato allestito ed è operativo.	La CFQ definisce in un processo di gestione dei rischi come identificare i pericoli nonché analizzare e valutare i rischi dei pazienti a livello nazionale e lo mette in atto (incl. portafoglio nazionale dei rischi).	La CFQ ha attribuito uno studio per definire un processo di gestione dei rischi (incl. portafoglio dei rischi) a livello nazionale. La sua conclusione è prevista per il 2025.

Sigle degli obiettivi quadriennali: C=cultura, G=governance, PE=processo decisionale basato sulle evidenze, CP=centralità del paziente, SP=sicurezza del paziente.

3 Obiettivi annuali 2024: panoramica sul raggiungimento degli obiettivi

Ogni anno il Consiglio federale precisa le proprie aspettative, definendo gli obiettivi annuali su richiesta della CFQ. Dei 13 obiettivi annuali per il 2024, la CFQ è stata in grado di conseguirne 11, mentre due sono ancora in fase di elaborazione. Questi ultimi due trattano, tra le altre cose, lo sviluppo e l'emanazione di raccomandazioni. Le raccomandazioni sono già state discusse nei gruppi di lavoro e in seno alla Commissione, così come è stato fissato l'orientamento strategico delle raccomandazioni. Alla fine dell'anno manca ancora la comunicazione agli attori, nello specifico la pubblicazione.

La tabella 3 mostra gli obiettivi annuali con i risultati attesi e il raggiungimento dell'obiettivo.

Tabella 3: Panoramica obiettivi annuali 2024 della CFQ con raggiungimento degli obiettivi

Numero	Titolo	Contenuto	Risultato atteso	Raggiungimento dell'obiettivo
2024-01	Raccomandazioni per il rafforzamento della cultura giusta e della cultura della sicurezza (Safety Culture) in Svizzera	1. Basandosi sul rapporto concernente la cultura giusta di cui all'obiettivo annuale 2023-11, la CFQ elabora raccomandazioni all'attenzione delle autorità competenti e delle federazioni dei fornitori di prestazioni e degli assicuratori. 2. La CFQ assegna un mandato con l'obiettivo di evidenziare mezzi e vie per rafforzare la cultura della sicurezza. I lavori saranno accompagnati.	1. Le raccomandazioni per il rafforzamento della cultura giusta sono state comunicate alle autorità competenti e alle federazioni dei fornitori di prestazioni e degli assicuratori. 3. Uno studio per rafforzare la cultura della sicurezza è stato conferito. La CFQ ha accolto i rapporti (intermedi).	Studio concluso, raccomandazioni pubblicate: <i>Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera</i> 01.02.2023-31.03.2024 Nel 2025 la CFQ darà priorità a determinate raccomandazioni, comunicandole in modo mirato. <i>Studio in corso:</i> <i>Hôpitaux universitaires de Genève e Università di Basilea</i> 01.04.2024-30.04.2027
2024-02	Raccomandazioni per le reti nazionali per la segnalazione di eventi indesiderati	Sulla base dei rapporti intermedi di cui all'obiettivo annuale 2023-07 (PNB Sicurezza dei pazienti) la CFQ elabora raccomandazioni per le reti nazionali per la segnalazione di eventi indesiderati all'attenzione delle autorità competenti e delle federazioni dei fornitori di prestazioni e degli assicuratori.	Le raccomandazioni per le reti nazionali per la segnalazione di eventi indesiderati sono state comunicate agli attori interessati.	Studio in corso per un piano sostenibile relativo a CIRNET: <i>Scuola universitaria di Lucerna</i> 01.10.2024-30.09.2026 Sono in fase di elaborazione raccomandazioni all'attenzione delle autorità per il quadro giuridico.

Numero	Titolo	Contenuto	Risultato atteso	Raggiungimento dell'obiettivo
2024-03	Studio sugli eventi indesiderati nel sistema sanitario svizzero	Sarà commissionato uno studio sugli eventi indesiderati che dovrà fornire dati relativi agli eventi indesiderati (tipo, portata, gravità, evitabilità) nella fornitura di prestazioni e su cui tutti gli attori si baseranno per adottare misure di miglioramento della qualità. Lo studio deve essere strutturato in modo da produrre, laddove possibile, risultati comparabili su scala internazionale.	Il mandato è stato conferito ed è stata stilata una roadmap con le relative tappe.	Studio in corso: <i>Unisanté, Losanna</i> <i>01.09.2024-30.04.2026</i>
2024-04	Raccomandazioni relative ai compiti dirigenziali e di governance in relazione all'alta qualità delle prestazioni	La CFQ elabora raccomandazioni per le persone cui sono affidati compiti dirigenziali a diversi livelli in relazione alla qualità delle prestazioni.	Le raccomandazioni relative ai compiti dirigenziali e di governance sono state comunicate agli attori interessati.	Studio concluso: <i>Scuola universitaria professionale di Berna</i> <i>01.06.2024-30.11.2024</i> Le raccomandazioni verranno comunicate a inizio 2025.
2024-05	Programma nazionale di sviluppo della qualità nell'ambito della lungodegenza	Nel 2022 la CFQ ha commissionato l'attuazione di un programma nazionale di implementazione (PNI) per lo sviluppo della qualità nelle case per anziani e di cura. Il progetto continuerà a essere accompagnato nel 2024. La CFQ dirige il programma.	I rapporti intermedi del programma sono stati approvati dalla CFQ.	Programma in corso: <i>ARTISET (CURAVIVA) e senesuisse</i> <i>01.10.2022-30.09.2026</i>

Numero	Titolo	Contenuto	Risultato atteso	Raggiungimento dell'obiettivo
2024-06	Sostegno di misure di sviluppo della qualità nella fase introduttiva delle convenzioni sulla qualità	La CFQ promuove, tramite le possibilità di sovvenzionamento previste negli articoli 58d e 58e della legge federale del 18 marzo 1994 sull'assicurazione malattie (LAMal; RS 832.10), la ridefinizione di misure di sviluppo della qualità concordate nelle convenzioni sulla qualità di cui all'articolo 58a LAMal, compreso l'allestimento di sistemi di gestione della qualità.	Nel suo rapporto annuale, la CFQ ha illustrato in che modo sostiene le misure di sviluppo della qualità concordate nelle convenzioni sulla qualità durante la loro fase introduttiva.	Progetti sostenuti con aiuti finanziari: Due progetti conclusi <i>Piattaforma di valutazione dei dati – QUALAB</i> 01.12.2022-31.01.2024 -- <i>Trasferimento delle conoscenze nell'ambito del Patient Blood Management – Alliance Rouge</i> 01.05.2022-31.10.2024 ----- Due nuovi progetti vengono sostenuti: <i>Piattaforma informatica Qualità dell'ergoterapia – Associazione Svizzera di Ergoterapia</i> 15.08.2024-31.12.2025 -- <i>Pubblicazione di indicatori di qualità secondo l'articolo 58a LAMal – H+ Gli Ospedali Svizzeri</i> 01.11.2024-31.05.2026

Numero	Titolo	Contenuto	Risultato atteso	Raggiungimento dell'obiettivo
2024-07	Allestimento di un sistema di monitoraggio nazionale	Facendo riferimento al rapporto di base di cui al punto 1 dell'obiettivo annuale 2023-01 [Rapporto finale concernente i lavori di base per definire una misurazione e una sorveglianza sistematiche della qualità (monitoraggio) nonché la pubblicazione (dashboard) di aspetti della qualità delle prestazioni a livello nazionale], la CFQ definisce gli ulteriori passi da intraprendere per allestire un sistema di monitoraggio nazionale.	Una decisione in merito all'ulteriore procedura per l'elaborazione di un sistema di monitoraggio è stata presa.	Mandato conferito per raccomandazioni, contenuti e bacino di utenza di un sistema di monitoraggio: <i>Swiss Learning Health System (Università di Lucerna)</i> <i>01.10.2024-31.12.2026</i>
2024-08	Allestimento di una dashboard nazionale della qualità	Facendo riferimento ai risultati del rapporto di base di cui al punto 1 dell'obiettivo annuale 2023-01 [Rapporto finale concernente i lavori di base per definire una misurazione e una sorveglianza sistematiche della qualità (monitoraggio) nonché la pubblicazione (dashboard) di aspetti della qualità delle prestazioni a livello nazionale], la CFQ decide l'ulteriore procedura da seguire in merito alla dashboard.	Una decisione in merito all'ulteriore procedura per l'elaborazione di una dashboard nazionale della qualità è stata presa.	Mandato conferito per la realizzazione di una piattaforma di navigazione: <i>W hoch zwei GmbH e DV Bern AG</i> <i>01.11.2024-30.06.2026</i> (Il mandato è stato conferito anche per la successiva gestione.)

Numero	Titolo	Contenuto	Risultato atteso	Raggiungimento dell'obiettivo
2024-09	Piattaforma per l'ampliamento delle competenze e mandato per coinvolgere le parti interessate nei processi decisionali	1. La CFQ incarica terzi di allestire e gestire una piattaforma per coinvolgere le parti interessate, i familiari e la popolazione nel settore sanitario fornendo loro informazioni e opportunità di formazione e di networking.	Il mandato relativo all'allestimento e alla gestione della piattaforma è stato conferito ed è stata stilata una roadmap con le relative tappe.	Mandato conferito (incl. tappe): <i>OSP Organizzazione svizzera dei pazienti e consorzio</i> <i>01.04.2024-30.04.2028</i>
		2. La CFQ incarica terzi di condurre uno studio per promuovere il coinvolgimento delle parti interessate, dei familiari e della popolazione nei processi decisionali delle strutture sanitarie. La CFQ accompagnerà i lavori.	Un mandato relativo al coinvolgimento delle parti interessate, dei familiari e della popolazione nei processi decisionali è stato conferito, una roadmap con le relative tappe è stata stilata.	Mandato conferito (incl. tappe): <i>Scuola universitaria professionale di Berna, Scuola universitaria professionale della Svizzera italiana, Haute Ecole Arc Neuchâtel Berne Jura</i> <i>01.05.2024-28.2.2025</i>
2024-10	Sviluppo di indicatori della qualità	La CFQ incarica terzi di sviluppare nuovi indicatori della qualità e di perfezionare quelli esistenti. I lavori in corso saranno tenuti in considerazione: 1. indagine nel progetto «International Survey on Outcomes and Experiences of People Living with Chronic Conditions» (PaRIS) dell'OCSE	I risultati dell'indagine nazionale PaRIS sono disponibili e il rapporto finale della terza fase è stato pubblicato. Sulla base dei risultati la CFQ ha deciso in merito a eventuali progetti consecutivi.	Mandato concluso: <i>Unisanté, Fondazione EQUAM e M.I.S Trend</i> <i>01.06.2023-31.10.2024</i> Nota: il rapporto non è stato ancora pubblicato, perché l'OCSE rivendica la prima pubblicazione. L'OCSE non ha ancora fatto domande relative a progetti consecutivi.

Numero	Titolo	Contenuto	Risultato atteso	Raggiungimento dell'obiettivo
		2. PROMs: progetto pilota per l'implementazione delle Patient Reported Outcome Measures (OpenPROMS)	I rapporti intermedi del progetto pilota OpenPROMs sono stati approvati dalla CFQ.	Mandato in corso: <i>Scuola universitaria professionale di Berna, Brightfish B. V., Cooperativa MIDATA, Insel Gruppe</i> 01.07.2023-31.07.2025
2024-11	Controllo di un programma nazionale di sviluppo della qualità nel contesto della sepsi	Nel 2023 è stato assegnato un programma nazionale di implementazione per ridurre i casi di sepsi che si protrarrà fino al 2028. Il programma si prefigge l'obiettivo di migliorare l'assistenza sanitaria. In particolare si dovranno ridurre i rischi medici, infermieristici e terapeutici nell'assistenza di pazienti con sospetto di sepsi, durante e in seguito alla sepsi.	I rapporti intermedi sono stati approvati dalla CFQ.	Mandato in corso: <i>Universitäts-Kinderspital Zürich – Eleonorenstiftung, Insel Gruppe AG, Centre Hospitalier Universitaire Vaudois – CHUV Lausanne</i> 01.09.2023-31.12.2028
2024-12	Piattaforma di scambio per liste di controllo mirate a migliorare la sicurezza degli interventi terapeutici	La CFQ ha conferito un mandato per l'allestimento e la gestione di una piattaforma di scambio «Chirurgia sicura». I lavori saranno accompagnati.	Il mandato è stato conferito ed è stata stilata una roadmap con le relative tappe.	Mandato in corso: <i>Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera</i> 01.01.2024-31.12.2027

Numero	Titolo	Contenuto	Risultato atteso	Raggiungimento dell'obiettivo
2024-13	Lavori di base per definire un processo di gestione dei rischi (incl. portafoglio dei rischi) a livello nazionale	La CFQ elabora un piano per la gestione dei rischi a livello nazionale. Come prima cosa, nel 2024, sarà commissionato un mandato per fare il punto della situazione da cui partire per sviluppare un piano volto a individuare, analizzare e valutare a livello nazionale i potenziali rischi per la sicurezza dei pazienti. L'obiettivo è quello di poter decidere, dati alla mano, dove e quali misure sono necessarie per ridurre i rischi. Il piano include gli attori rilevanti nonché i processi e le strategie di gestione dei rischi di comprovata validità o che si trovano in fase di sviluppo.	Il mandato è stato conferito ed è stata stilata una roadmap con le relative tappe.	Mandato in corso: <i>Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera</i> <i>01.05.2024-30.04.2025</i>

Legenda: campi in verde: obiettivo annuale raggiunto; campi in arancione: obiettivo annuale ancora in fase di elaborazione a fine 2024

4 Ulteriori informazioni all'attenzione del Consiglio federale

L'Ufficio federale della sanità pubblica ha emanato un commento relativo alla modifica dell'ordinanza sull'assicurazione malattie (OAMal)². In esso l'Ufficio scrive che i rapporti annuali, oltre alle attività della CFQ, devono comprendere almeno lo stato delle conoscenze sulla qualità in Svizzera, la valutazione della necessità d'intervento e le raccomandazioni della CFQ all'attenzione delle autorità competenti e delle federazioni dei fornitori di prestazioni e assicuratori. I seguenti paragrafi soddisfano tale richiesta.

4.1 Stato delle conoscenze sulla qualità in Svizzera

Rispetto all'anno precedente, nel 2024 l'attuazione della modifica della LAMal concernente il rafforzamento della qualità e dell'economicità, entrata in vigore nel 2021, ha finalmente registrato un progresso significativo. Il Consiglio federale ha approvato una prima convenzione sulla qualità tra l'associazione «H+ Gli Ospedali Svizzeri» e le federazioni degli assicuratori malattie attive nel 2024 (santésuisse e curafutura), mentre altre dovrebbero seguire nel 2025.

L'importanza delle convenzioni sulla qualità risiede, da un lato, nel fatto di stipulare regole unitarie e vincolanti sullo sviluppo della qualità per le diverse professioni mediche e i vari ambiti dell'assistenza sanitaria. Dall'altro, le convenzioni sulla qualità sono anche una prerogativa essenziale per attuare diffusamente le raccomandazioni della CFQ per lo sviluppo della qualità. Inoltre, i rapporti che ogni anno devono essere realizzati dai partner contrattuali sullo stato dello sviluppo della qualità costituiscono un'importante base informativa sulla qualità del settore sanitario svizzero. Sulla base di questi rapporti la CFQ potrà fornire informazioni in merito all'attuazione dello sviluppo della qualità.

Nel 2024 la Regione europea dell'OMS ha pubblicato un rapporto sullo stato della qualità nei suoi Stati membri³ che, tra l'altro, si basa su un sondaggio condotto nei 53 Stati membri della regione. In esso sono confluiti inoltre dati raccolti a livello internazionale. L'OMS ha utilizzato 46 indicatori per quantificare i risultati.

Il rapporto descrive importanti condizioni quadro per un'assistenza sanitaria di alta qualità, il ruolo del sistema sanitario e della fornitura di prestazioni, la qualità delle cure e la sicurezza dei pazienti e comprende anche singoli indicatori sullo stato di salute della popolazione. Esso tiene conto di dimensioni della qualità quali efficacia (effectiveness), efficienza (efficiency), centralità del paziente (people-centredness), sicurezza (safety), pari opportunità (equity) e accessibilità (access).

Il rapporto contiene profili dei Paesi⁴ sotto forma di dashboard. Essi mostrano, tra le altre cose, che la Svizzera ha elaborato cinque degli otto «National Policies ed Action Plans», per esempio la strategia della qualità o la Strategia contro le resistenze agli antibiotici (StAR).

² Modifica dell'ordinanza del 27 giugno 1995 sull'assicurazione malattie (OAMal; RS 832.102) (attuazione della modifica del 21 giugno 2019 della legge federale sull'assicurazione malattie concernente il rafforzamento della qualità e dell'economicità). Modifiche per il 1° aprile 2021. Tenore delle modifiche e commento, pag. 7. [Link, consultato il 3.1.2025](#).

³ Taking the pulse of quality of care and patient safety in the WHO European Region: multidimensional analysis and future prospects. Copenhagen: WHO Regional Office for Europe; 2024. Licence: CC BY-NC-SA 3.0 IGO. <https://www.who.int/europe/publications/i/item/9789289061568>

⁴ Ibidem, pag. 151 segg.

Per quanto concerne gli indicatori di qualità, la Svizzera riporta ottimi risultati in termini di accessibilità ed efficacia. Anche in relazione alla centralità del paziente, nel raffronto internazionale, emerge un quadro positivo, tuttavia con un ulteriore margine di miglioramento. Alcuni risultati degli indicatori di qualità meriterebbero tuttavia un'analisi più precisa. Alcuni risultati degli indicatori di qualità meriterebbero tuttavia un'analisi più precisa. La quota di riospedalizzazioni evitabili in caso di malattie polmonari croniche o diabete, nel raffronto internazionale, è alta. Lo stesso vale anche per esempio per la frequenza di embolie polmonari dopo un impianto all'anca o al ginocchio. Anche nel caso del consumo di antibiotici, vale la pena gettare uno sguardo più attento ai risultati della Svizzera, considerato che quasi due terzi della popolazione svizzera assumono antibiotici.

4.2 Valutazione della necessità d'intervento / Raccomandazioni

Oltre al rapporto dell'OMS menzionato al capitolo 4.1 e al profilo dei Paesi in esso riportati, l'OMS ha redatto per ogni Paese documenti supplementari, non pubblicati, per uso interno. Essi riassumono ulteriori risultati del sondaggio e proposte risolutive.

Da questo documento possono essere dedotte indicazioni per una necessità d'intervento e proposte di attuazione per la Svizzera. Per esempio il documento contiene la proposta di stabilire standard di sicurezza per servizi clinici supplementari, come per esempio radioterapia, dialisi, servizi di trasfusione, servizi chirurgici, servizi di soccorso, servizi diagnostici, centri per il parto, cliniche dentarie e ospizi. La CFQ ha ottenuto, su richiesta interna, un nuovo obiettivo per il 2025: «Svolgimento di accertamenti in vista della realizzazione di un «Programma nazionale di sviluppo della qualità» per l'ulteriore sviluppo di standard nazionali.» (obiettivo 2025-07).

L'OMS fa anche riferimento all'importanza fondamentale di condizioni quadro amministrativo-legali per incentivare la segnalazione di eventi indesiderati, proteggendo le persone autrici delle segnalazioni. La CFQ sta elaborando raccomandazioni a tale proposito.

Un ulteriore aspetto cardine del documento svizzero dell'OMS è rivolto al sistema di monitoraggio delle infezioni nosocomiali. L'OMS scrive che può valere la pena investire in un'attuazione e trasmissione completa dei dati. Rispetto a questa domanda sono in corso attualmente diversi colloqui con le cerchie interessate.

Infine l'OMS propone di integrare progressivamente le diverse strategie per lo sviluppo della qualità e la sicurezza dei pazienti.

Prossimamente la CFQ esaminerà nel dettaglio questi e altri input provenienti dall'OMS e ne ricaverà all'occorrenza ulteriori raccomandazioni all'attenzione delle autorità, delle federazioni dei fornitori di prestazioni e degli assicuratori malattie.

Rapporto finanziario

5 Uscite

Tabella 4: Uscite previste ed effettive nel 2024 e previste nel 2025

Uscite	2024 PREV.	2024 EFF.	2025 PREV.
Spese per misure a favore della qualità	13 720 000	13 315 109	16 150 000
<i>Programmi nazionali</i>	<i>5 500 000</i>	<i>6 743 860</i>	
<i>Indicatori di qualità</i>	<i>2 500 000</i>	<i>956 855</i>	
<i>Studi e verifiche</i>	<i>1 720 000</i>	<i>1 225 482</i>	
<i>Progetti regionali e nazionali</i>	<i>4 000 000</i>	<i>4 388 912</i>	
Spese d'esercizio	924 500	866 859	895 400
<i>Spese per la Commissione</i>	<i>87 600</i>	<i>218 940</i>	
<i>Spese per il personale della segreteria</i>	<i>750 700</i>	<i>614 893</i>	
<i>Altre spese d'esercizio / soprattutto traduzioni</i>	<i>86 200</i>	<i>33 026</i>	
TOTALE	14 644 500	14 181 968	17 045 400

Nel 2024 (tabella 4) le uscite della Commissione per misure a favore della qualità sono ammontate a **13 315 109** franchi. Erano stati preventivati 13 720 000 franchi. L'importo è stato dunque inferiore al preventivo del 3 per cento.

I costi d'esercizio ammontano a 866 859 franchi, a fronte di 910 100 franchi previsti. Il credito nell'ambito delle spese per il personale della segreteria non è stato completamente utilizzato a causa di dimissioni del personale. Il che ha comportato, tra l'altro, un onere nettamente maggiore per il personale restante. Si spera che questa situazione possa essere evitata nei prossimi anni. Per quanto riguarda gli onorari dei membri della Commissione, le uscite previste sono state superate a causa dell'intenso lavoro in seno ai gruppi di lavoro. Inoltre sono da contabilizzare altre spese d'esercizio, in particolare dovute alle traduzioni, per un totale di 31 369 franchi.

6 Entrate

La CFQ viene finanziata in parti uguali da Confederazione, Cantoni e assicuratori. La ripartizione avviene presso i Cantoni in base al numero di abitanti, presso gli assicuratori in base al numero di assicurati nell' AOMS.

I contributi finanziari di Cantoni e assicuratori vengono contabilizzati nel corso dell'anno sulla base delle cifre del piano finanziario.

Tabella 5: Entrate previste ed effettive nel 2024 e previste nel 2025

Entrate	2024 PREV.	2024 EFF.	2025 PREV.
TOTALE	14 630 100	14 630 100	16 150 000

L'eccedenza di bilancio viene computata ai Cantoni e agli assicuratori in proporzione ai contributi del 2025.

Allegato: progetti in corso e conclusi nel 2024

Tabella 6: Mandati in corso «Programmi nazionali» nel 2024

Titolo	Inizio	Fine	Volume (CHF)	Partner
PNB «Sicurezza dei pazienti»: generazione e allocazione delle conoscenze	01.02.2022	31.12.2024	1 294 040	Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera, Zurigo
PNB «Sicurezza dei pazienti»: monitoraggio e riduzione dei rischi	01.02.2022	31.12.2024	2 156 400	Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera, Zurigo
PNI Cure di lunga durata nelle case per anziani e di cura	01.10.2022	31.12.2027	6 762 832	ARTISET (Curaviva), Berna, e senesuisse, Berna
Studio di fattibilità sulla cultura giusta	01.02.2023	31.03.2024	149 918	Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera, Zurigo
Attuazione del Programma nazionale di implementazione «Sepsi»	01.09.2023	31.12.2028	10 000 000	Universitäts-Kinderspital, Zurigo, Insel Gruppe, Berna, e CHUV, Losanna
Piattaforma per procedure chirurgiche e interventistiche sicure	01.01.2024	31.12.2027	909 121	Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera, Zurigo
Piattaforma PPI	01.04.2024	30.04.2028	1 185 200	OSP Organizzazione svizzera dei pazienti, Zurigo, B VM AG Beratung, Berna, LerNetz AG, Berna, Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera, Zurigo, Patientenstelle Zürich
Settimana d'azione Sicurezza dei pazienti 2024	01.05.2024	31.10.2024	162 150	Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera, Zurigo
CIRNET - Seguito	01.12.2024	30.11.2030	3 891 600	Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera, Zurigo

Tabella 7: Mandati in corso «Indicatori» nel 2024

Titolo	Inizio	Fine	Volume (CHF)	Partner
Progetto PaRIS per le malattie croniche fase 3 – Esecuzione del rilevamento	01.06.2023	31.08.2024	399 508	Fondazione EQUAM, Zurigo, M.I.S Trend AG, Losanna, Scuola universitaria professionale di scienze applicate di Zurigo ZHAW, Winterthur
Progetto PaRIS fase 3: Direction nationale du projet (National Project Manager)	01.06.2023	31.10.2024	89 413	Unisanté, Centre universitaire de médecine générale et santé publique, Losanna
OpenPROMS	01.07.2023	31.07.2025	865 564	Scuola universitaria professionale di Berna (Dipartimento di Tecnologia e Informatica), Bienne, Brightfish BV, Paesi Bassi, Cooperativa MIDATA, Zurigo, Insel Gruppe, Berna
Raccomandazioni riguardo a contenuto e utenza di un sistema nazionale di monitoraggio della qualità delle prestazioni sanitarie	01.10.2024	31.12.2026	1 381 001	Swiss Learning Health System, Università di Lucerna
Piattaforma di navigazione sulla qualità del settore sanitario svizzero	01.11.2024	30.06.2026	622 461	w hoch 2 GmbH, Berna, e DV Bern AG

Tabella 8: Mandati in corso «studi» nel 2024

Titolo	Inizio	Fine	Volume (CHF)	Partner
Analisi del contesto «Chirurgia sicura» Classintra	01.06.2023	31.01.2024	45 000	Università di Basilea e Ospedale universitario di Basilea
Formazione per migliorare la sicurezza dei pazienti: analisi dell'efficacia	01.05.2024	31.10.2024	35 504	w hoch 2 GmbH, Berna
Raccomandazioni per misure volte a rafforzare la leadership per la qualità nel settore sanitario	01.06.2024	30.11.2024	55 531	Scuola universitaria professionale di Berna (Dipartimento della salute)
Coinvolgimento delle parti interessate, dei familiari e della popolazione: chiarimento della necessità di azioni volte a promuovere la qualità nel settore sanitario dal punto di vista delle organizzazioni dei pazienti	01.05.2024	28.02.2025	92 318	Scuola universitaria professionale di Berna (Dipartimento della salute), Scuola universitaria professionale della svizzera italiana, Manno, Haute Ecole Arc Neuchâtel Berne Jura, Neuchâtel
Processo di gestione del rischio e portafoglio a livello nazionale per la Svizzera	01.05.2024	31.03.2025	187 554	Fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera, Zurigo
Rilevamento di eventi indesiderati	01.09.2024	30.04.2026	981 985	Unisanté, Centre universitaire de médecine générale et santé publique, Losanna
Studio sull'ulteriore sviluppo del Critical Incident Reporting & Reacting NETwork (CIRRNET) in una piattaforma nazionale standardizzata di reporting	01.10.2024	30.09.2026	223 507	Scuola universitaria di Lucerna (Economia)
Cultura della sicurezza (Safety Culture): studio concettuale e di fattibilità	01.04.2024	30.04.2027	883 089	Hôpitaux Universitaires de Genève e Università di Basilea
Recommandations pour l'implication systématique des patients, des proches et du public dans les processus décisionnels des autorités, des fournisseurs de prestations et des assureurs	01.10.2024	30.09.2027	246 258	Unisanté, Centre universitaire de médecine générale et santé publique, Losanna, e Scuola universitaria professionale di Berna (Dipartimento della salute)

Tabella 9: Progetti in corso «Aiuti finanziari» 2024

Titolo	Inizio	Fine	Volume (CHF)	Partner
2021-07 «Progetto pilota Settore ospedaliero ambulatoriale»	01.01.2022	30.04.2024	97 480	ANQ - Associazione nazionale per lo sviluppo della qualità in ospedali e cliniche, Berna
2022-08 FIRE – Definizione di indicatori di qualità nell'assistenza medica di base svizzera tenendo conto dei dati di routine dei medici di famiglia	01.09.2022	31.10.2025	1 024 647	Università di Zurigo (Institut für Hausarztmedizin)
2022-12 Miglioramento della qualità in caso di infezioni da impianti ortopedici	01.07.2022	30.09.2024	30 000	Associazione Swissnoso, Berna
2022-13 Medicamenti sicuri in pediatria grazie a strumenti di supporto alle decisioni cliniche («Clinical Decision Support»)	01.01.2023	30.04.2025	1 235 208	PEDeus AG, Zurigo
2022-17 Trasferimento delle conoscenze nell'ambito del Patient Blood Management	01.05.2022	31.10.2024	135 000	Alliance Rouge, Berna
2022-26 MyCare Start - Implémentation d'un nouveau modèle de soins intégrés visant à soutenir l'adhésion des personnes qui commencent un nouveau médicament pour une affection de longue durée	11.11.2022	31.12.2025	305 811	Université de Genève (Section des sciences pharmaceutiques)
2022-29 Scape-CH - Implémentation à l'échelle nationale de l'enquête Swiss Cancer Patient Experiences	01.08.2022	30.11.2024	178 200	Unisanté, Centre universitaire de médecine générale et santé publique de Lausanne
2022-31 QUALAB - Piattaforma di valutazione dei dati	01.12.2022	31.01.2024	134 100	QUALAB – Associazione svizzera per la promozione della qualità nei laboratori medici, Berna
2022-32 Sviluppo di PROMs elettroniche nel Registro nazionale delle protesi SIRIS colonna vertebrale	01.12.2022	30.04.2024	65 302	Fondazione per la garanzia di qualità nell'implantologia protesica

Titolo	Inizio	Fine	Volume (CHF)	Partner
2022-33 Ergoterapia - Sviluppo di una piattaforma informatica per il rilevamento e l'ulteriore sviluppo della qualità dell'ergoterapia	06.08.2024	31.12.2025	61 100	Associazione Svizzera di Ergoterapia, Berna
2022-35 P3S: Physicians and pharmacists together improving patient's medication safety	01.01.2023	31.12.2026	300 384	Università di Basilea (Pharmaceutical Care)
2022-39 Déprescription des benzodiazépines chez la patientèle âgée de 65 ans et plus du Réseau Delta	01.04.2023	31.03.2025	500 000	Réseau de soins DELTA SA, Onex
2022-45 «REHA» Progetto pilota: rafforzamento della prospettiva dei pazienti – Rilevamento della qualità di vita soggettiva dal punto di vista della salute	01.10.2022	30.06.2024	183 500	ANQ - Associazione nazionale per lo sviluppo della qualità in ospedali e cliniche, Berna
2022-47 «Registro delle protesi SIRIS spalla»	01.03.2023	*31.12.2024	210 000	SIRIS - Fondazione per la garanzia di qualità nell'implantologia protesica, Berna
2023-08 The Simple-ID project - Deprescribing services for nursing home residents in multiple cantons	01.10.2023	30.09.2026	630 220	Policlinique médicale universitaire dispensaire central de Lausanne
2023-09 HYPROM - Digital platform for hypertensive patient reported outcomes - HYPROM	01.07.2023	30.07.2026	327 936	Università di Berna, (Berner Institut für Hausarztmedizin BIHAM)
2023-20 Ospedali favorevoli all'auto-aiuto – Alfabetizzazione sanitaria	01.05.2024	28.02.2027	540 000	Auto-Aiuto Svizzera, Olten
2023-23 «Inflammatory Bowel Diseases» - Implementation and evaluation of quality-of-care indicators in inflammatory bowel diseases	01.06.2024	31.12.2026	239 000	Policlinique médicale universitaire dispensaire central de Lausanne
2023-25 PROMs per SIRIS anca e ginocchio	01.04.2024	30.09.2026	221 000	SIRIS - Fondazione per la garanzia di qualità nell'implantologia protesica, Berna

Titolo	Inizio	Fine	Volume (CHF)	Partner
2024-02 Activity Index App per fisioterapisti e per pazienti con malattie polmonari e muscolo-scheletriche	14.07.2024	31.12.2025	76 000	Qualitouch HC Foundation, Zurigo
2024-04 InterPark 4Mi – Un approccio all’assistenza sanitaria interprofessionale per le persone con Parkinson	01.12.2024	30.11.2028	645 106	Schweizer Parkinson Netzwerk Mittelland, Berna
2024-06 MAMA-MEDS, a national shared patient - healthcare providers digital platform	01.12.2024	31.12.2027	634 904	Università di Berna, (Berner Institut für Hausarztmedizin BIHAM)
2024-07 Introduzione delle PREMs nazionali – Misure pilota per la validazione del questionario Swiss PREMs	01.06.2024	31.12.2025	199 000	ANQ - Associazione nazionale per lo sviluppo della qualità in ospedali e cliniche, Berna
2024-09 Sistema di monitoraggio dei sintomi e della diagnosi nella psichiatria infantile e adolescenziale	01.12.2024	30.06.2028	1 382 462	Universitäre Psychiatrische Dienste (UPD) AG, Berna
2024-11 CIBOSurg - ClassIntra for Better Outcomes in SURGery	01.12.2024	31.08.2027	741 594	Università di Basilea e Ospedale universitario di Basilea
2024-12 Disturbi della deglutizione Parkinson raccomandazioni dalla prassi logopedica	01.06.2024	31.12.2026	52 000	Conferenza delle Associazioni Professionali Svizzere dei Logopedisti, Losanna
2024-13 Psicoterapia per i rifugiati – costruttori di ponti	01.07.2024	30.06.2026	142 922	National Coalition Building Institute (Svizzera), Winterthur
2024-14 Primary PROMS	15.08.2024	31.12.2026	385 000	Fondazione EQUAM, Berna
2024-15 Progetto PROAEGRIS	01.12.2024	30.06.2027	320 000	Proaegris AG, Glis
2024-17 Pubblicazione in conformità alla convenzione sulla qualità secondo l'art. 58a LAMaI	01.11.2024	31.05.2026	82 816	H+ Gli Ospedali Svizzeri, Berna

Titolo	Inizio	Fine	Volume (CHF)	Partner
2024-22 Indicatori di differenze regionali: piano d'azione per lo sviluppo della qualità	01.12.2024	31.10.2030	71 617	Interface Politikstudien Forschung Beratung AG, Lucerna

**Progetto non ancora concluso*