



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Dipartimento federale dell'interno DFI
Commissione federale per la qualità CFQ

RACCOMANDAZIONI

Rafforzamento della leadership per la qualità nel settore sanitario svizzero

**Raccomandazione della Commissione federale
per la qualità (CFQ)**

Commissione federale per la qualità (CFQ)

La Commissione federale per la qualità (CFQ) è una commissione extraparlamentare indipendente del Dipartimento federale dell'interno (DFI). Sostiene il Consiglio federale nello sviluppo della qualità delle prestazioni mediche nel quadro della legge federale sull'assicurazione malattie (LAMal). Maggiori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.eqk.admin.ch.

Berna, giugno 2025

Impressum

Editore

Commissione federale per la qualità (CFQ)

Data di pubblicazione

Giugno 2025

Bibliografia

Commissione federale per la qualità, *Rafforzamento della leadership per la qualità nel settore sanitario svizzero. Raccomandazione della Commissione federale per la qualità (CFQ) (2025)*. Berna: Commissione federale per la qualità.

Lingua dell'originale

tedesco

Per informazioni

Commissione federale per la qualità
Segreteria
c/o Ufficio federale della sanità pubblica
Schwarzenburgstrasse 157, 3003 Berna
info@eqk.admin.ch
www.eqk.admin.ch/it

Copyright

Riproduzione consentita con indicazione della fonte.

La responsabilità in materia di qualità dev'essere assunta dal livello gerarchico più elevato

La Commissione federale per la qualità (CFQ) raccomanda ai **fornitori di prestazioni** di assumersi la responsabilità globale per la qualità e la sicurezza delle proprie prestazioni al livello gerarchico più elevato.

Il rapporto sulle raccomandazioni per misure atte a rafforzare la leadership per la qualità nel settore sanitario¹, commissionato dalla CFQ, raccomanda tra l'altro quanto segue:

A livello dei fornitori di servizi, i collaboratori con responsabilità dirigenziali e di governance dovrebbero

1. ... standardizzare e progettare in modo trasparente il reclutamento del personale con funzioni dirigenziali a tutti i livelli. Oltre alle competenze cliniche, anche le capacità di leadership dovrebbero avere un ruolo centrale.
2. ... definire e standardizzare le misure da adottare per rafforzare la qualità con il coinvolgimento delle parti interessate (p. es. collaboratori, pazienti, familiari).
3. ... promuovere una cultura che permetta di affrontare apertamente gli errori. Ciò implica anche che i collaboratori con responsabilità dirigenziali e di governance ammettano apertamente i propri errori.
4. ... utilizzare attivamente i dati del monitoraggio per migliorare la qualità.

La CFQ approva queste raccomandazioni, completandole come segue:

I fornitori di prestazioni possono esercitare a carico dell'assicurazione obbligatoria delle cure medico-sanitarie unicamente se autorizzati dal Cantone. Una condizione per ottenere l'autorizzazione è l'adempimento dei requisiti di qualità di cui agli articoli 58d e 58g dell'ordinanza sull'assicurazione malattie (OAMal; RS 832.102). La CFQ raccomanda anche a tutti i fornitori di prestazioni che sono stati autorizzati da un Cantone prima dell'introduzione dei requisiti di qualità nella OAMal e ai quali il Cantone non ha imposto requisiti corrispondenti nell'ambito della propria vigilanza di adempiere immediatamente i rispettivi requisiti di qualità.

Indipendentemente dai requisiti normativi, la CFQ raccomanda agli organi direttivi di tutti i fornitori di prestazioni di focalizzarsi sullo sviluppo della qualità nell'ambito di un processo di miglioramento continuo, di istituire a tale scopo sistemi di gestione della qualità adeguati in tutti gli ambiti rilevanti e di chiedere regolarmente dei rapporti. Ciò include in particolare l'analisi sistematica di tutti i raffronti esterni e interni sulla qualità e le segnalazioni degli eventi indesiderati.

¹ Golz Ch, Renggli F., Siegenthaler T, Körner M, Schmitt KU, Voirol Ch, Thomann S (2025). *Empfehlungen für Massnahmen zur Stärkung der Leadership für die Qualität im Gesundheitswesen*. Berna: Commissione federale per la qualità. pag. 33 (disponibile unicamente in tedesco).