

Analyse de l'International Health Policy (IHP) Survey 2025 de la fondation américaine Commonwealth Fund sur mandat de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP)

Médecins de premier recours: situation en Suisse et en comparaison internationale

Michael Dorn

Observatoire suisse de la santé



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Département fédéral de l'intérieur DFI DI



Konferenz der kantonalen Gesundheitsdirektorinnen und -direktoren
Conférence des directrices et directeurs cantonaux de la santé
Conferenza delle diretrici e dei direttori cantonali della sanità

- I. Introduction et méthodologie
- II. Caractéristiques des médecins et des cabinets médicaux
- III. Coordination, cybersanté et IA
- IV. Évaluation du système de santé
- V. Satisfaction et santé psychique
- VI. Résumé pour la Suisse

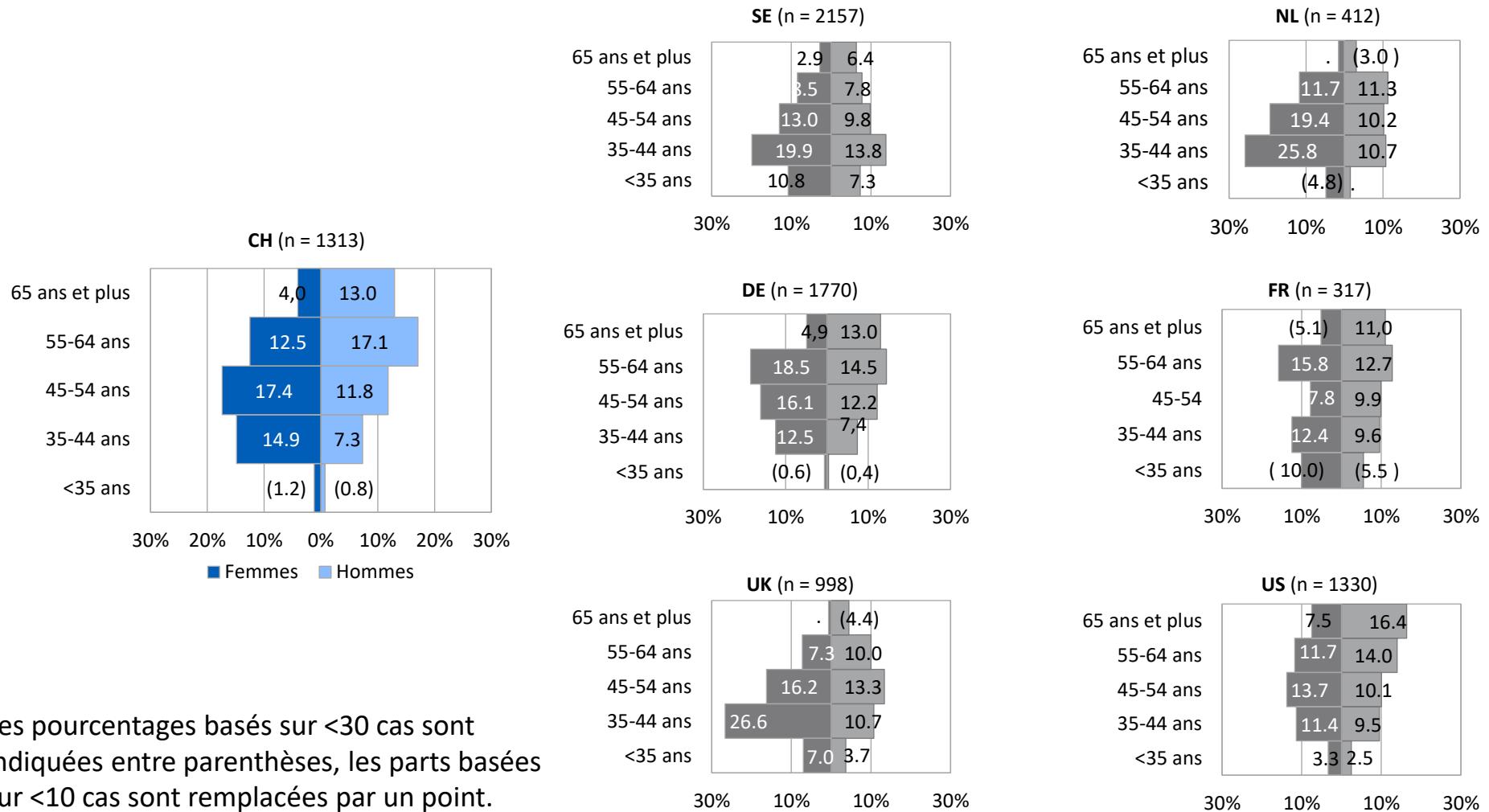
Enquête et échantillons

- Cinquième participation de la Suisse à l'enquête IHP du CWF auprès des médecins de premier recours
- Comparaisons temporelles (en partie) possibles : 2012, 2015, 2019, 2022 et 2025
- Méthode et période d'enquête en Suisse :
 - Enquête en ligne (depuis 2022)
 - Période d'enquête : 24.03.2025 – 01.09.2025
 - Enquête complémentaire auprès des pédiatres (11.7.2025 – 01.09.2025)
- Échantillons et taux de réponse

Pays et abréviation	2025		
	Échantillon	Taux de réponse	
Australie	AU	409	24,8
Allemagne	DE	1 773	7,2
France	FR	318	5,6
Royaume-Uni	UK	2 391	-
Canada	CA	1 797	16,1 %
Nouvelle-Zélande	NZ	363	9,6
Pays-Bas	NL	415	27,7
Suède	SE	2 157	39,5
Suisse	CH	1 313	34,4
États-Unis	US	1 003	42,0

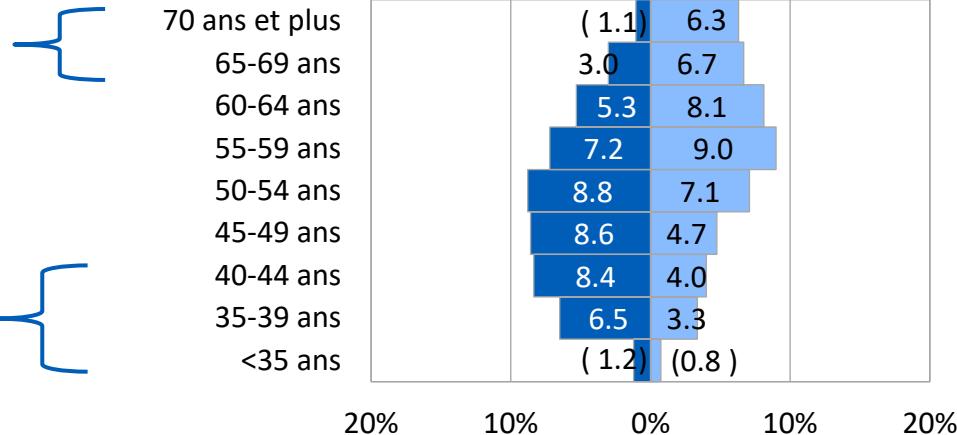
- I. Introduction et méthodologie
- II. Caractéristiques des médecins et des cabinets médicaux
- III. Coordination, cybersanté et IA
- IV. Évaluation du système de santé
- V. Satisfaction et santé psychique
- VI. Résumé pour la Suisse

Structure par âge et par sexe, comparaison internationale



Pyramide des âges détaillée, Suisse en comparaison temporelle

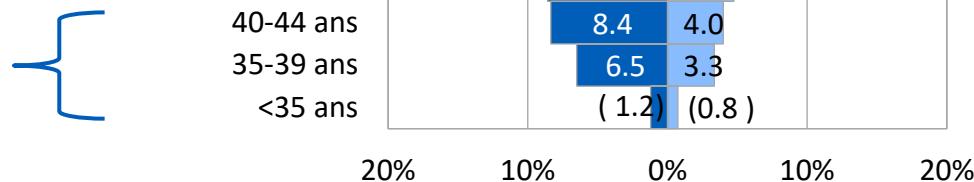
17



2025

Part de femmes médecins : 50,0 %

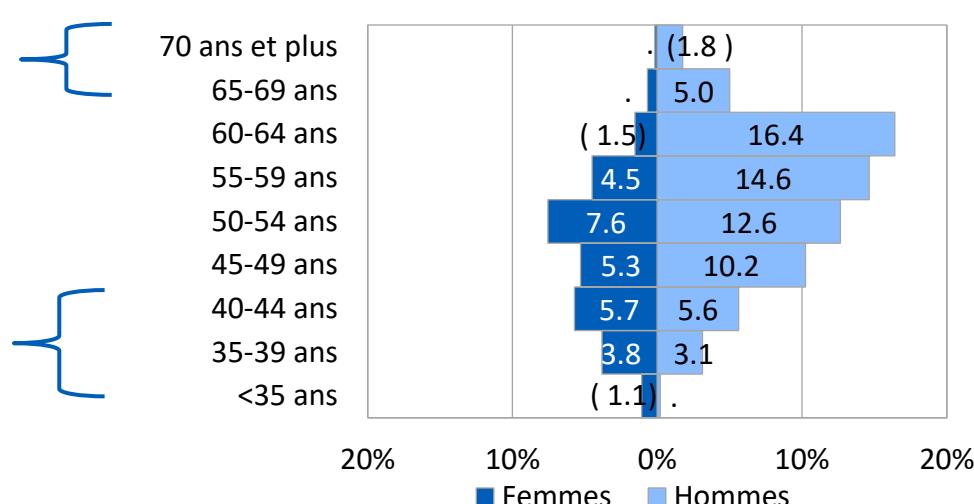
24



2012

Part de femmes médecins : 30,4 %

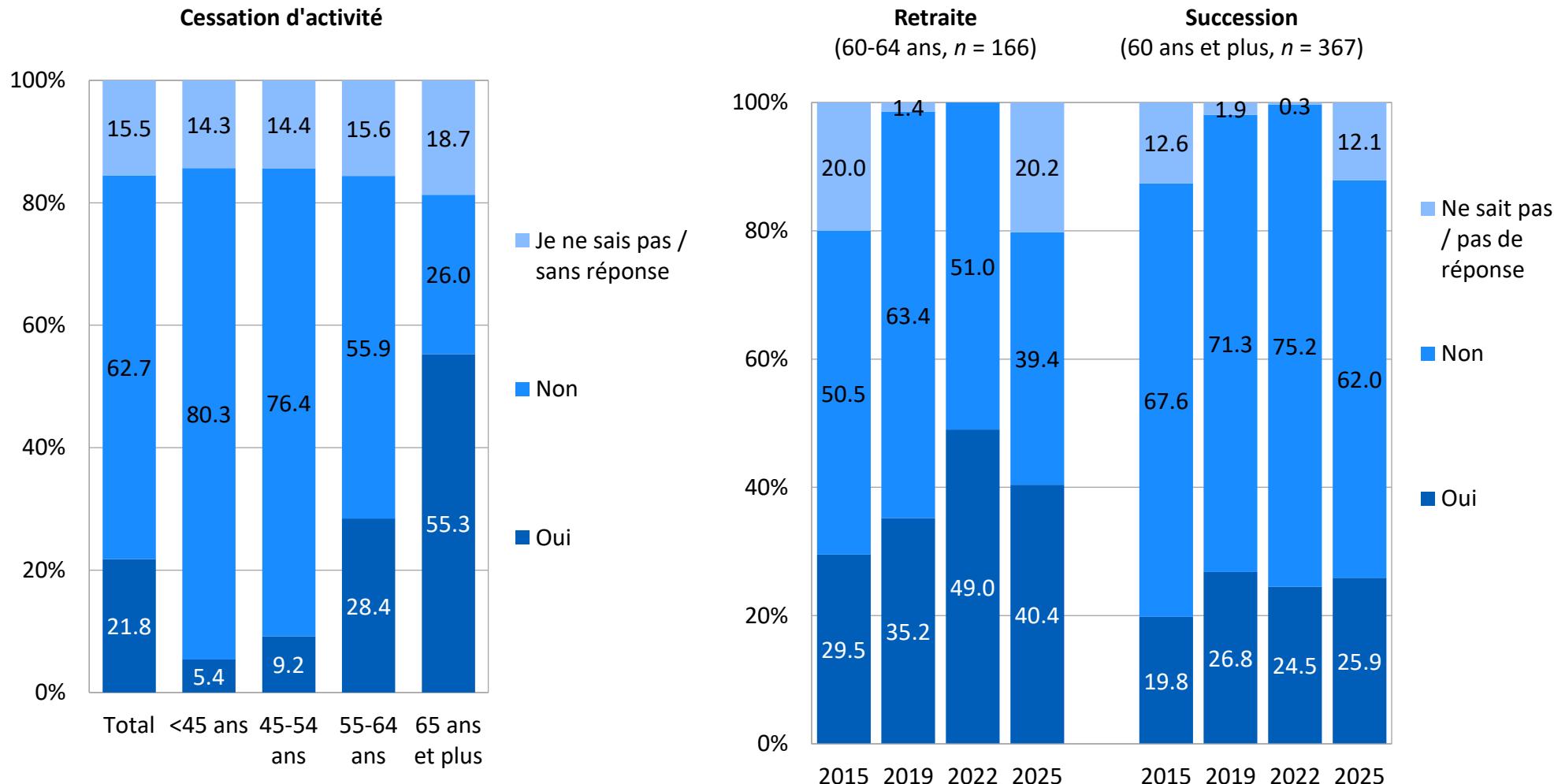
8



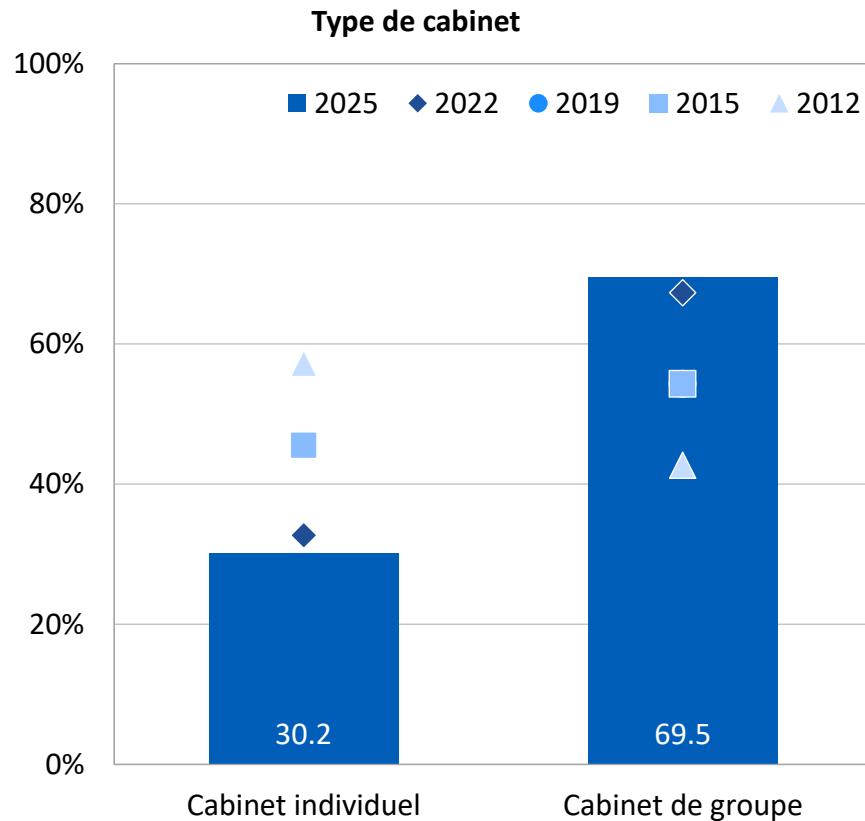
20

Les pourcentages basés sur <30 cas sont indiqués entre parenthèses, les parts basées sur <10 cas sont remplacées par un point.

Cessation d'activité, retraite et succession, Suisse



Médecins travaillant dans des cabinets individuels ou collectifs et structure de propriété des cabinets, Suisse

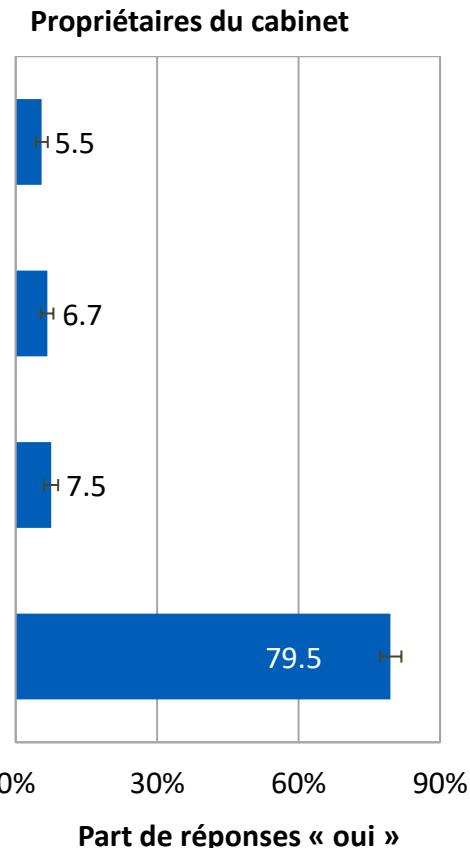


Détenu entièrement ou conjointement par un hôpital, un groupe hospitalier ou un système de santé

Détenu entièrement ou conjointement par une société d'investissement privée

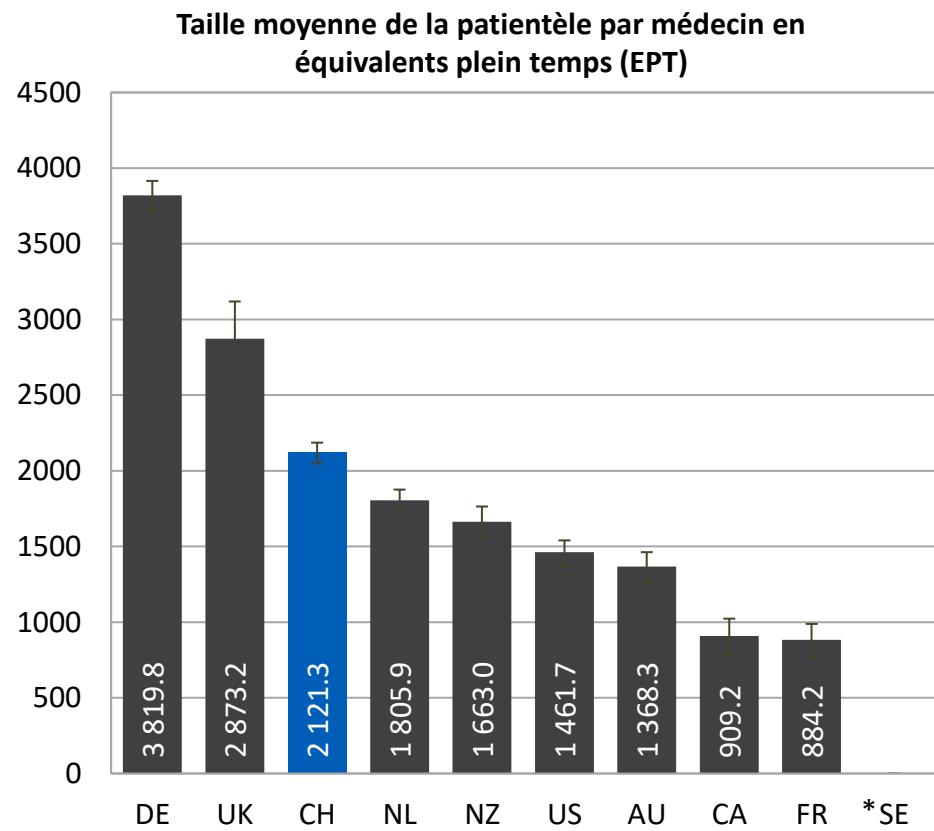
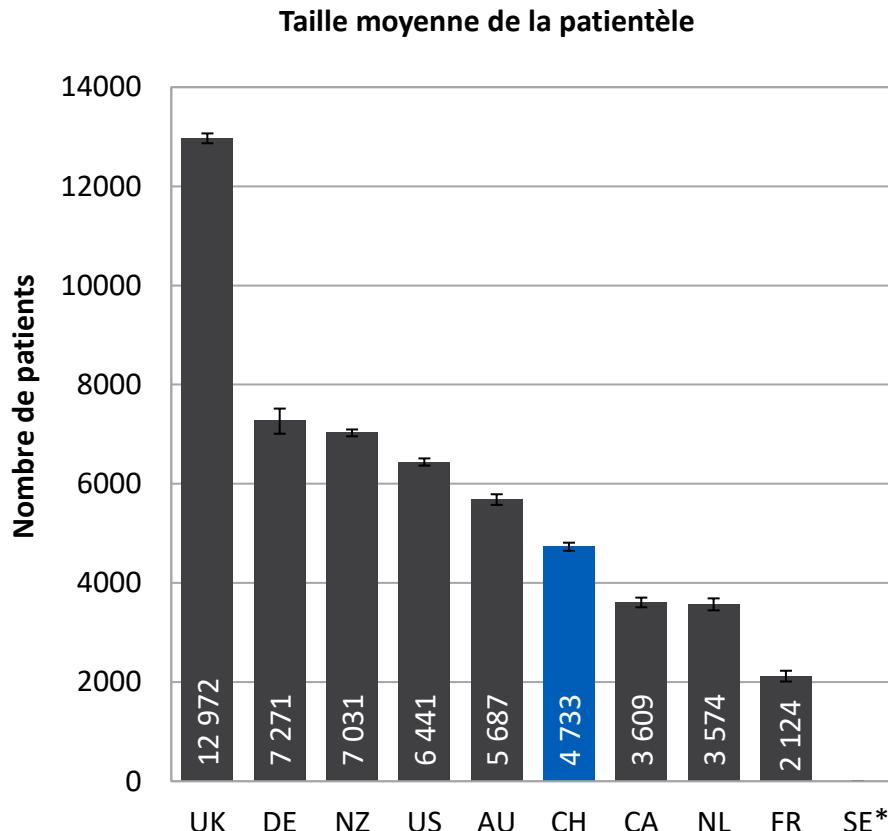
Propriété d'un autre établissement, par exemple une chaîne de cabinets

Détenu entièrement ou conjointement par un ou plusieurs médecins du cabinet



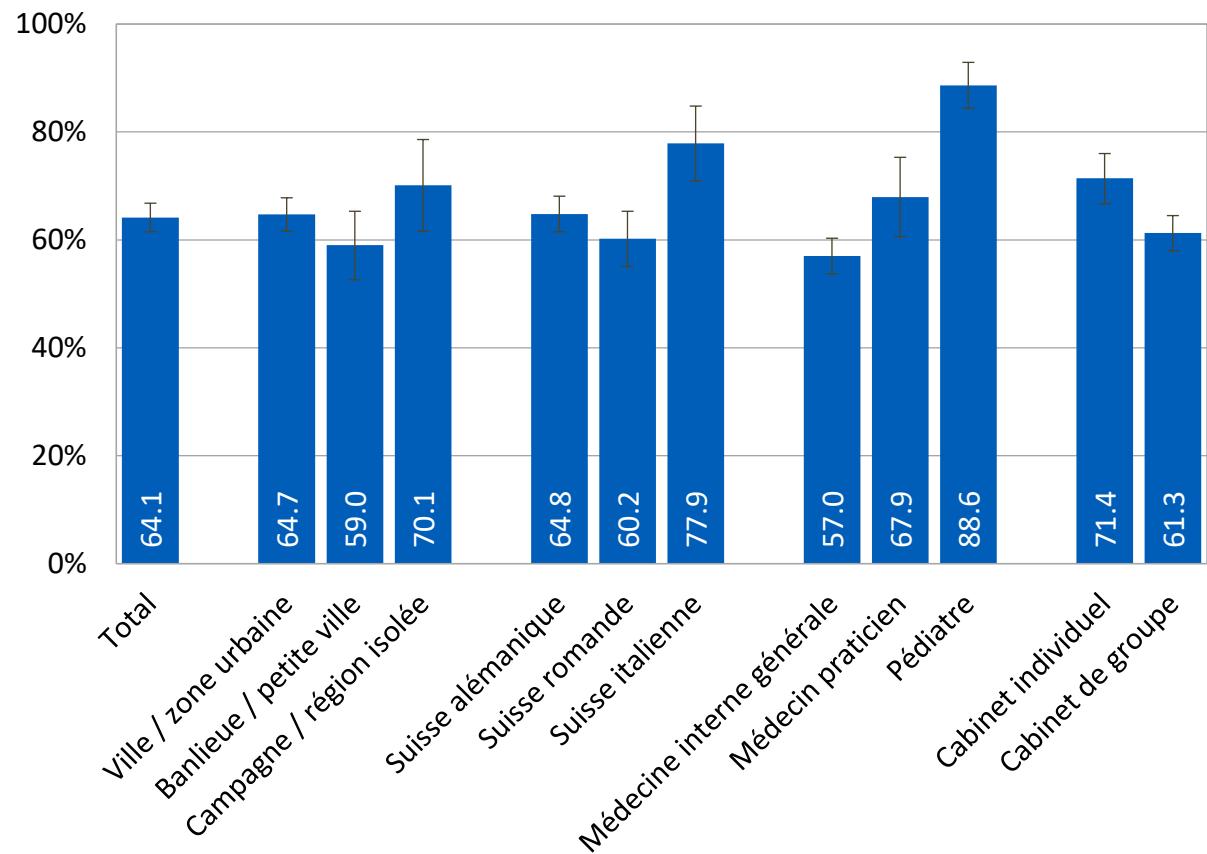
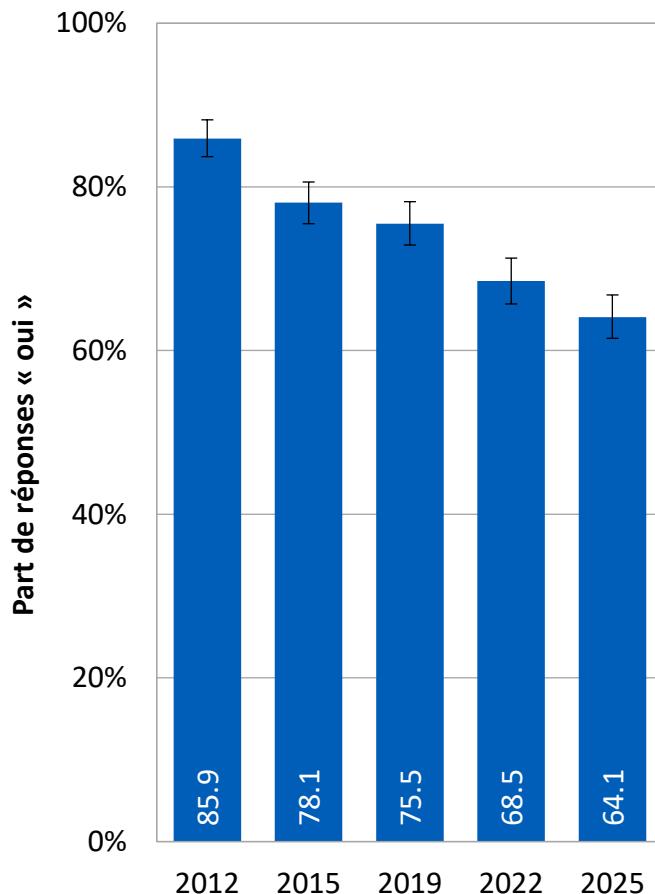
*Regroupement de cabinets médicaux, service médical d'urgence ou clinique rattachée à un hôpital, cabinet sans rendez-vous ou autre forme de cabinet

Taille de la patientèle et patientèle en équivalents plein temps (EPT), comparaison internationale



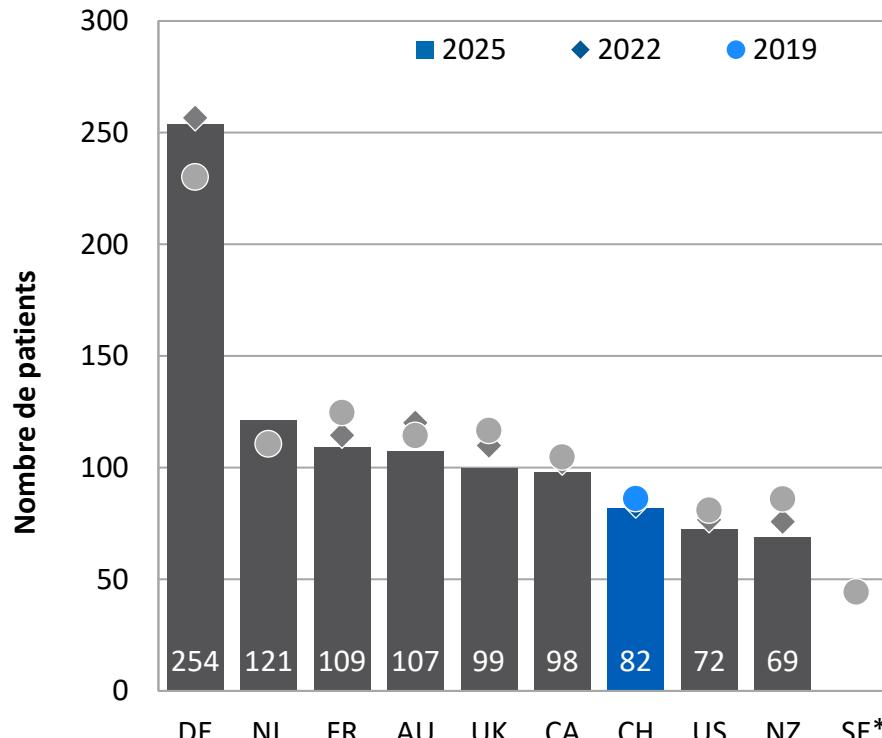
*Les données de SE ont été saisies selon une méthode différente en 2025 et ne sont pas comparables.

Admission de nouveaux patients au cabinet médical, Suisse

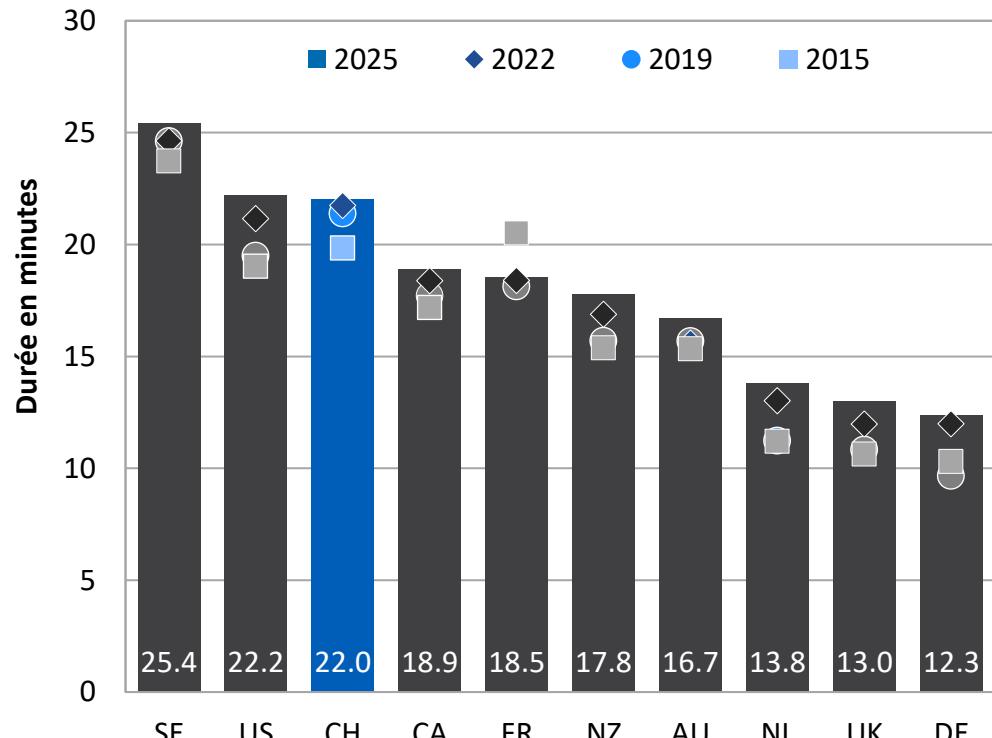


Nombre de patients durant une semaine de travail et temps disponible pendant un rendez-vous de routine, comparaison internationale

Volume moyen de patients durant une semaine de travail

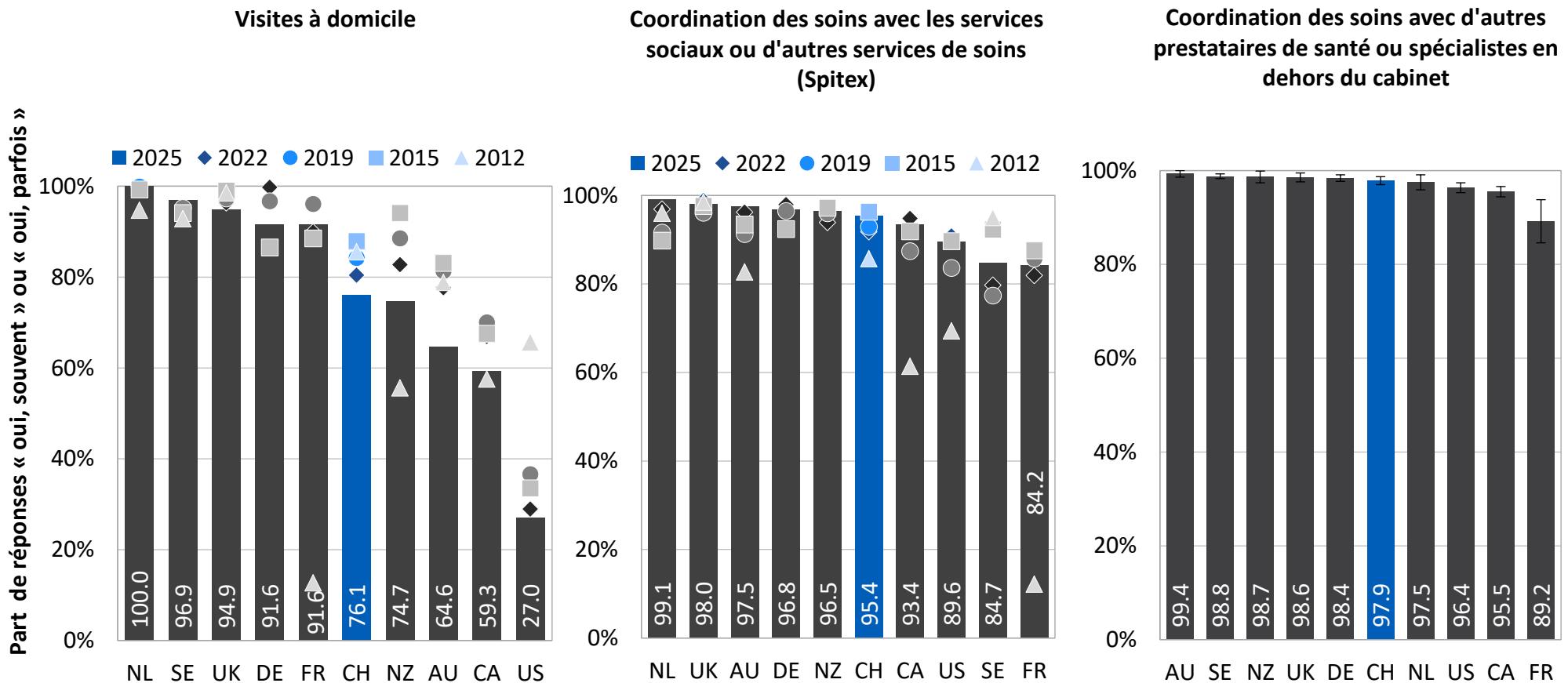


Temps moyen disponible pendant un rendez-vous de routine

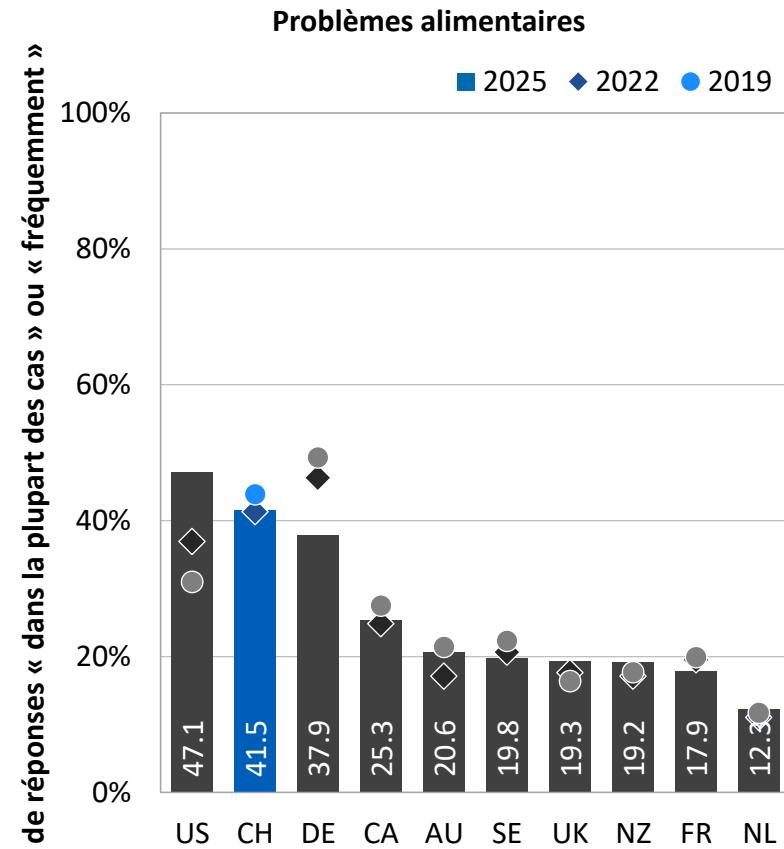
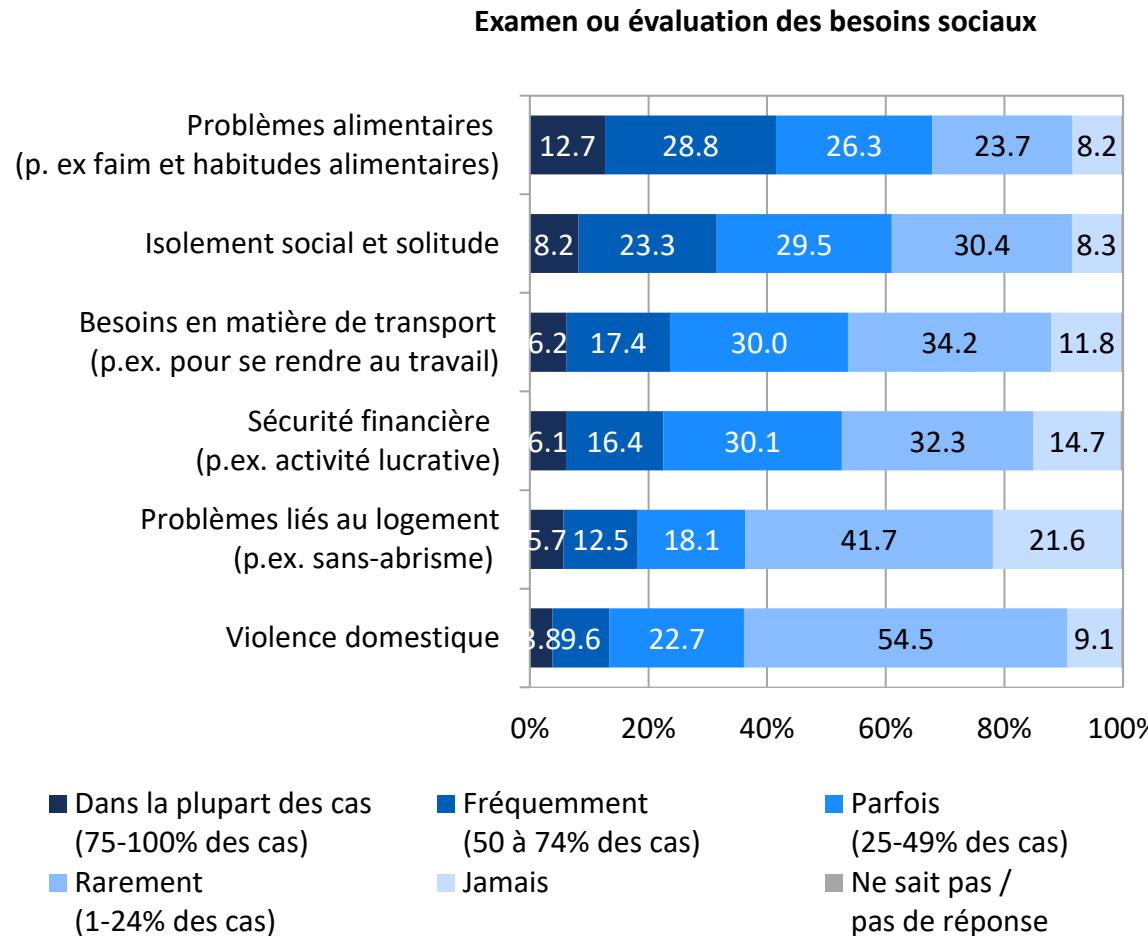


*Les données de SE ont été saisies selon une méthode différente en 2025 et ne sont pas comparables

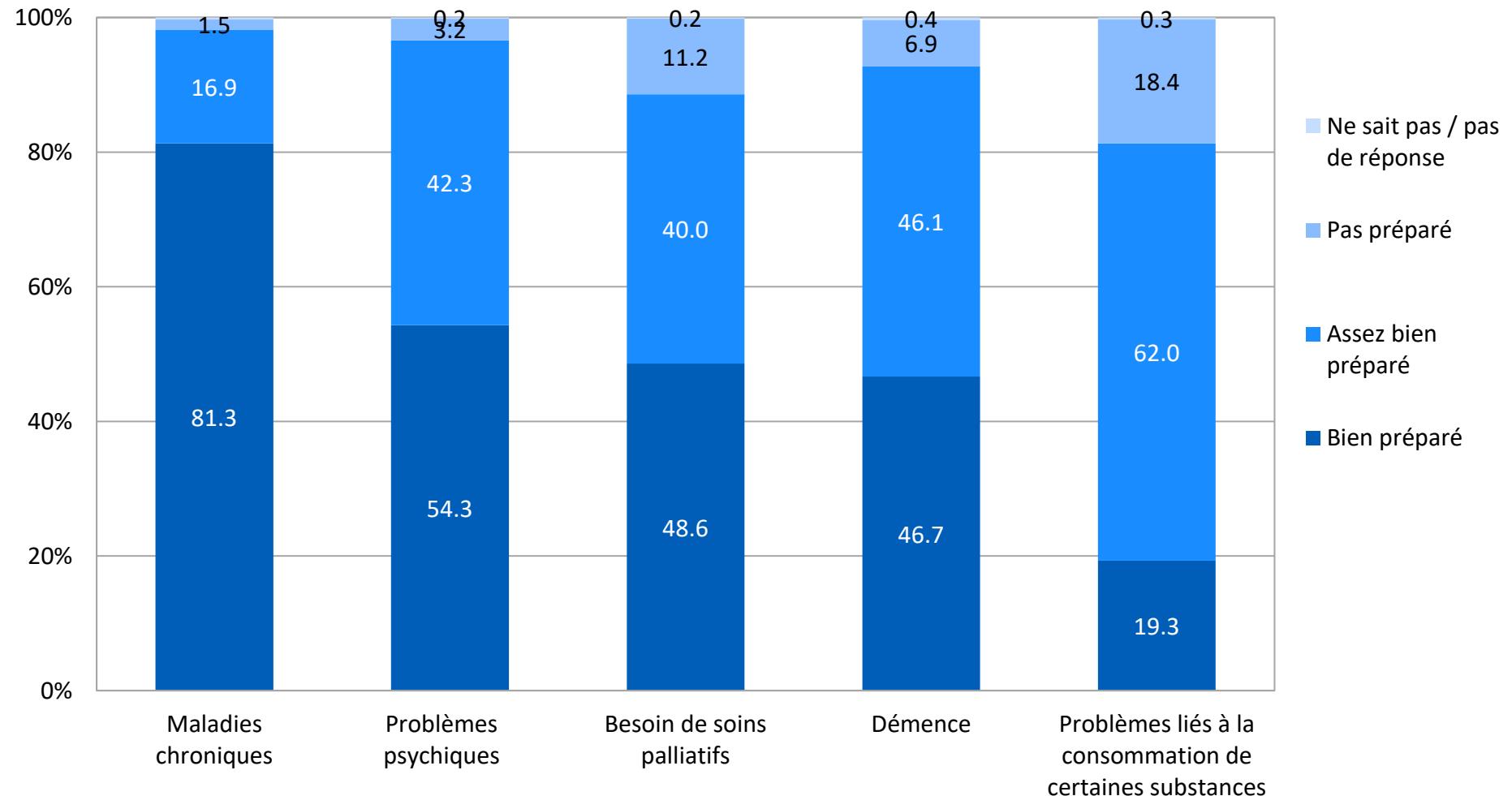
Prestation des services suivants par des médecins (ou du personnel du cabinet), comparaison internationale



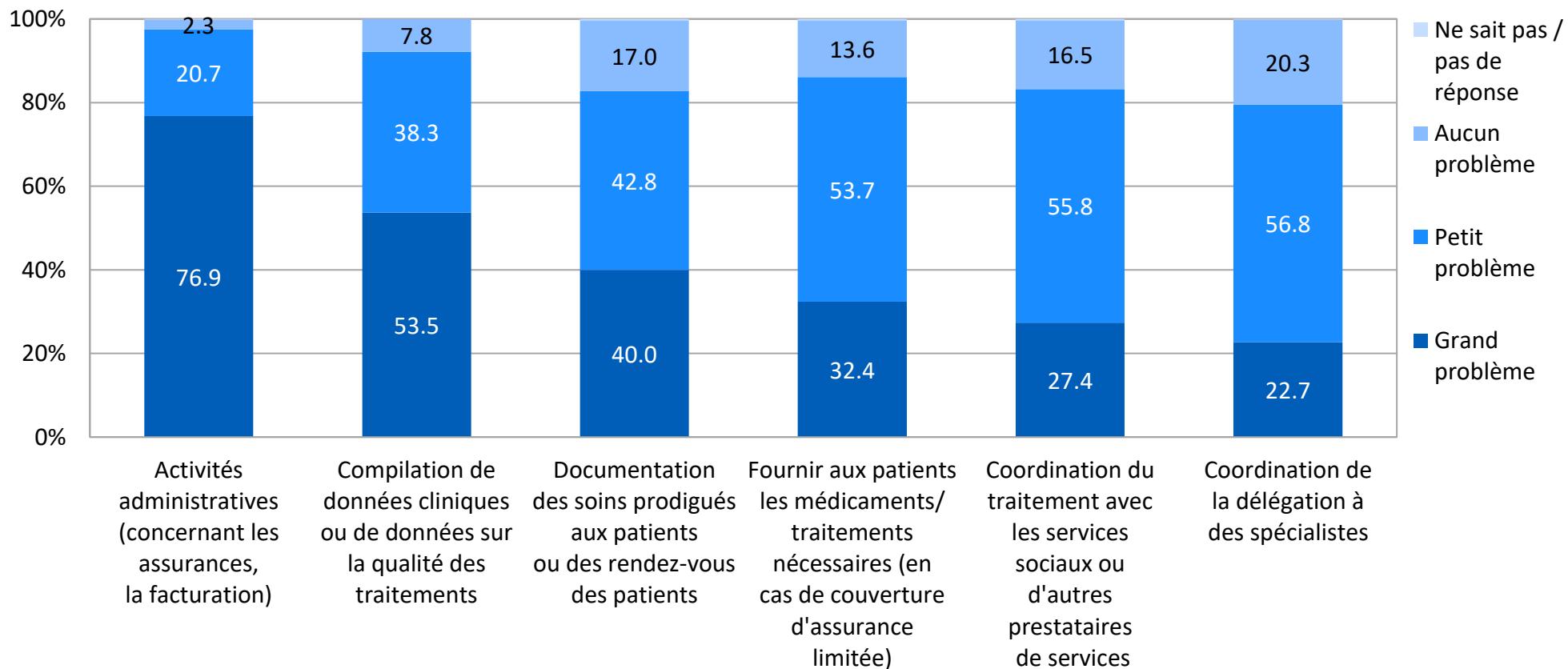
Examen ou évaluation des patients concernant les besoins sociaux suivants, Suisse et comparaison internationale



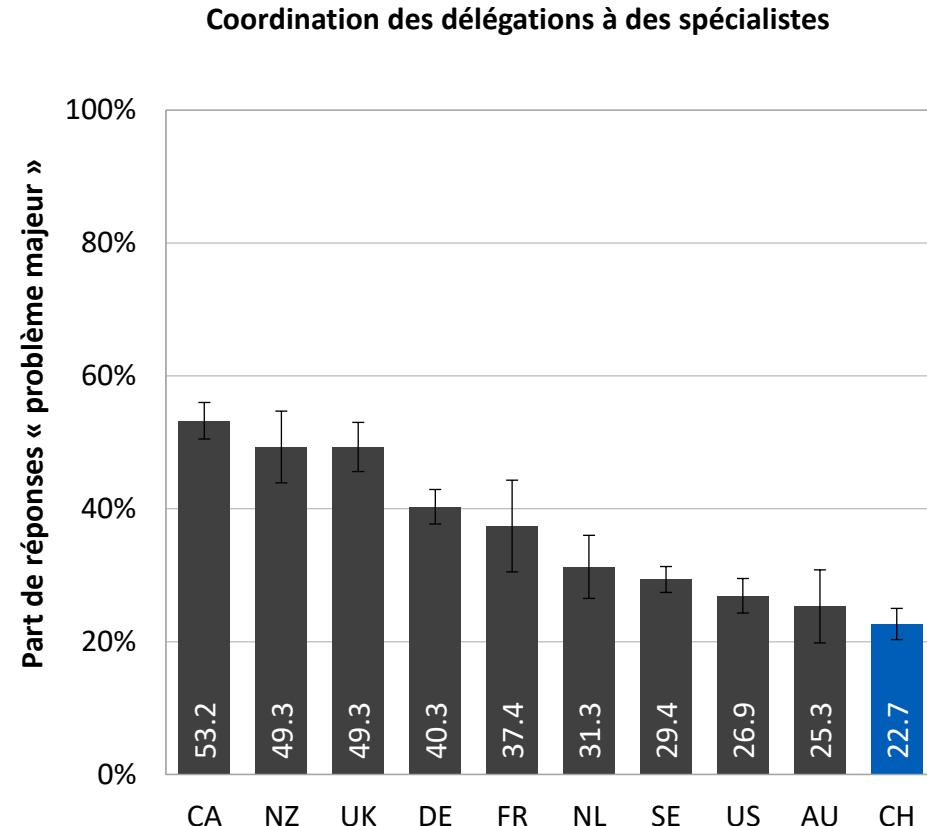
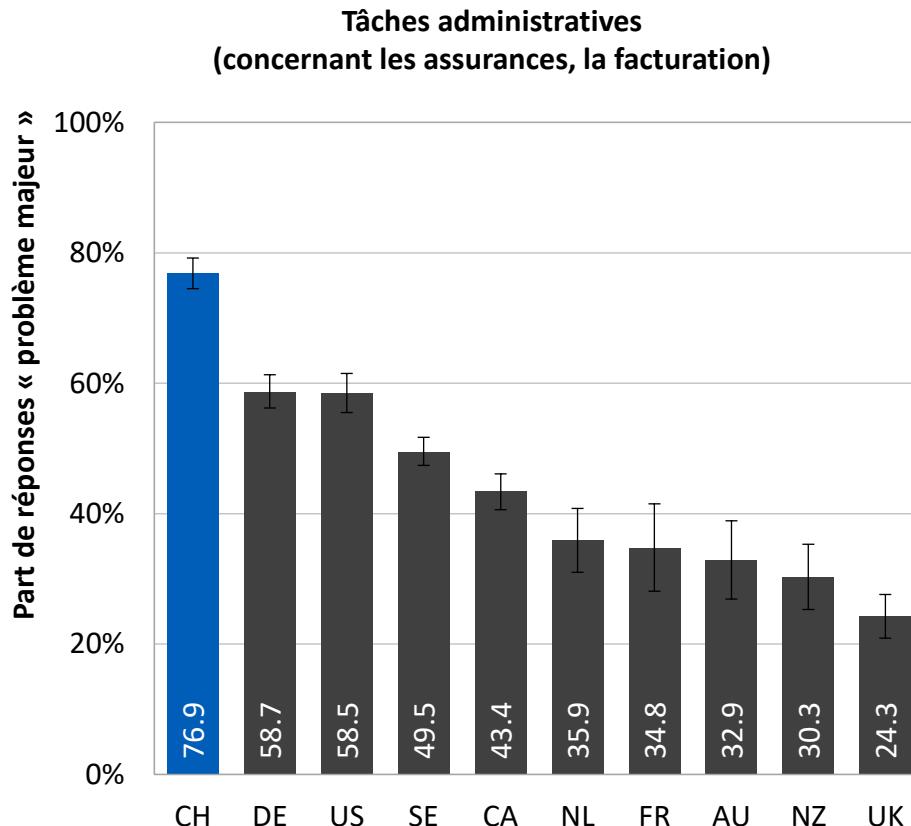
Dans quelle mesure le cabinet est-il préparé à traiter les patients atteints des maladies suivantes, Suisse



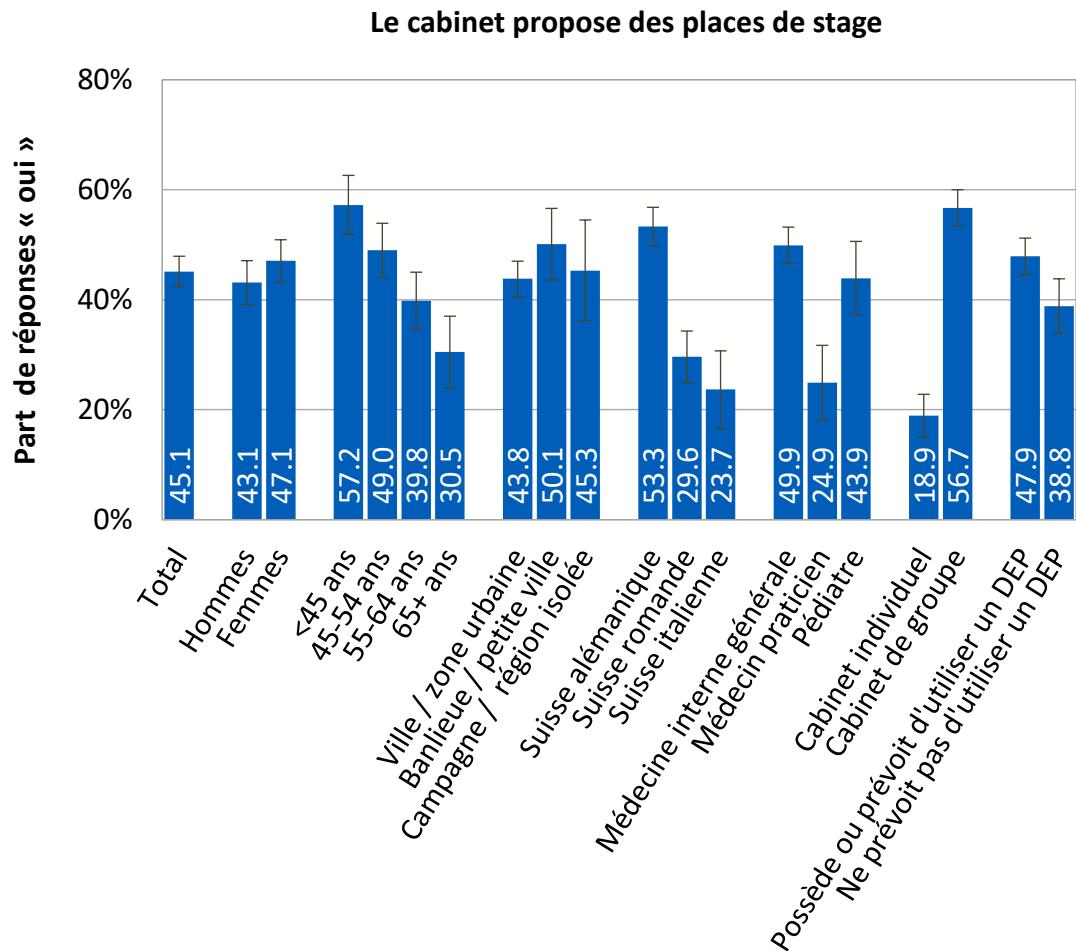
Dans quelle mesure le temps consacré par les médecins (ou le personnel des cabinets médicaux) au détriment d'autres tâches est-il considéré comme un problème, Suisse



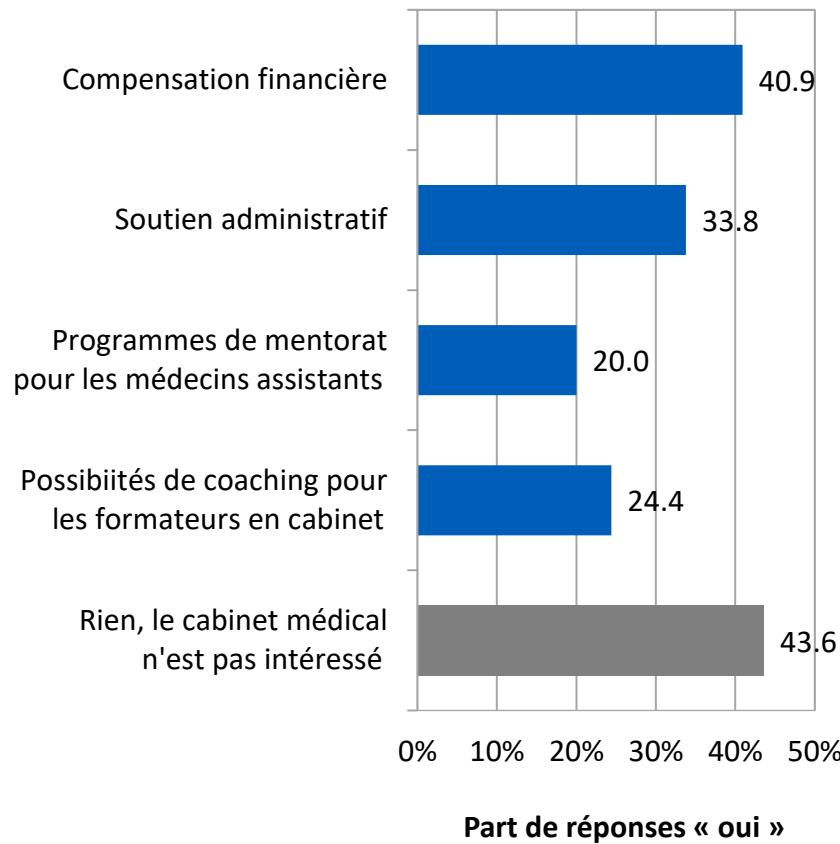
Dans quelle mesure le temps consacré par les médecins (ou le personnel des cabinets médicaux) au détriment d'autres tâches est-il considéré comme un problème ? Comparaison internationale



Places de formation pratique pour médecins assistants, Suisse



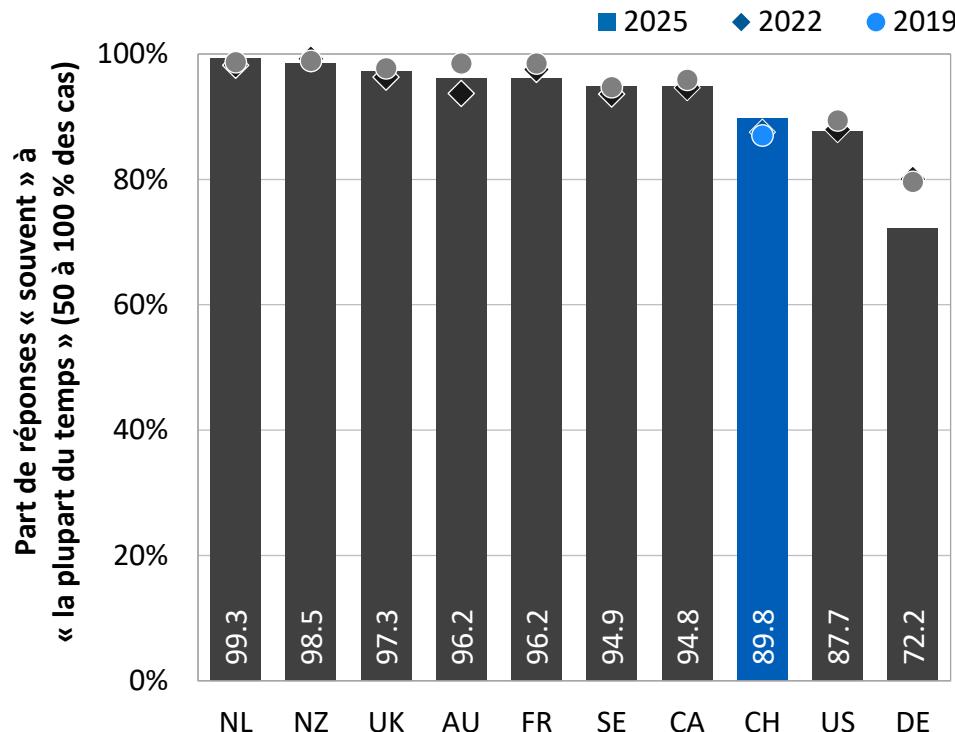
Incitations pour les places de formation pratique



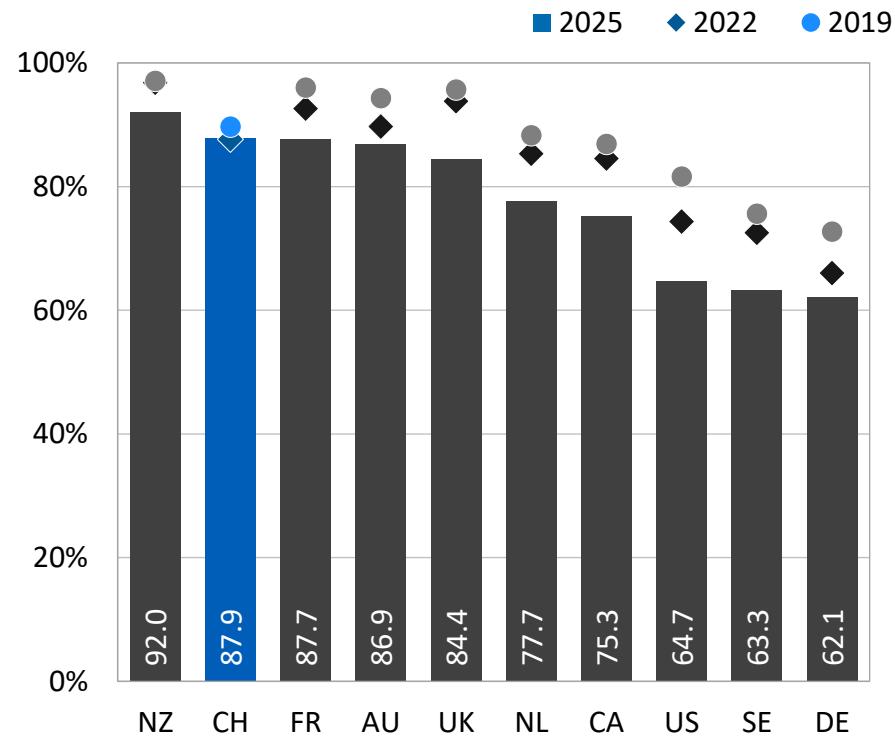
-
- I. Introduction et méthodologie
 - II. Caractéristiques des médecins et des cabinets médicaux
 - III. Coordination, cybersanté et IA
 - IV. Évaluation du système de santé
 - V. Satisfaction et santé psychique
 - VI. Résumé pour la Suisse

Coordination avec des spécialistes, comparaison internationale

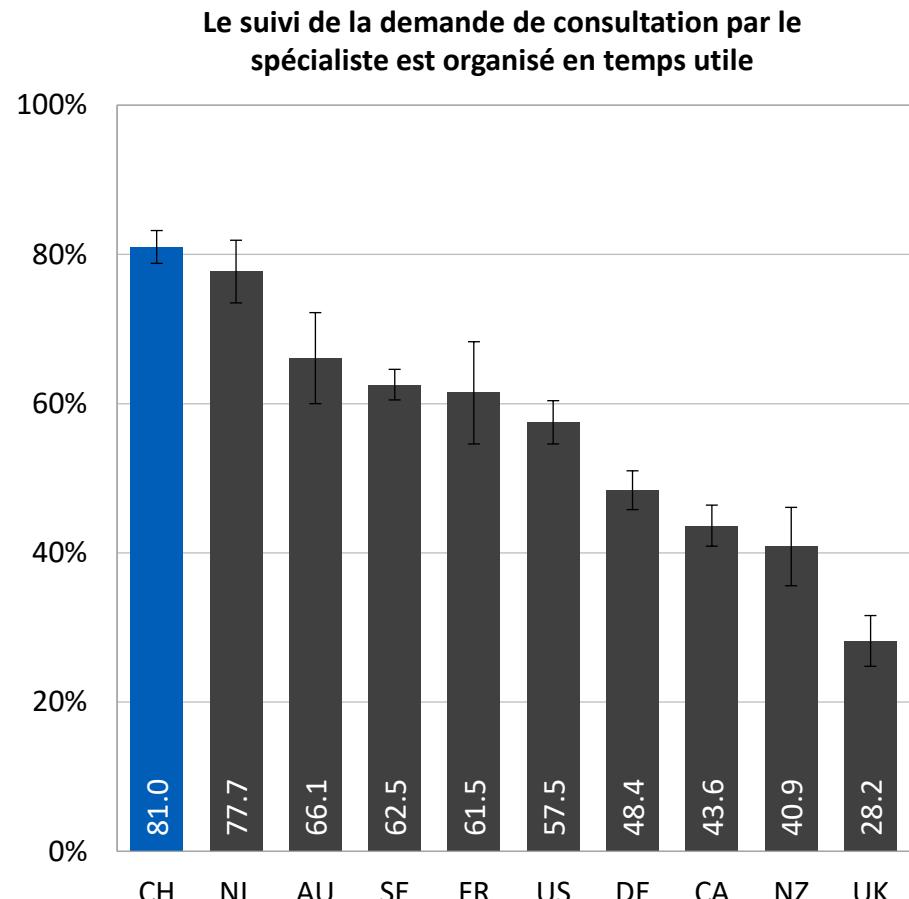
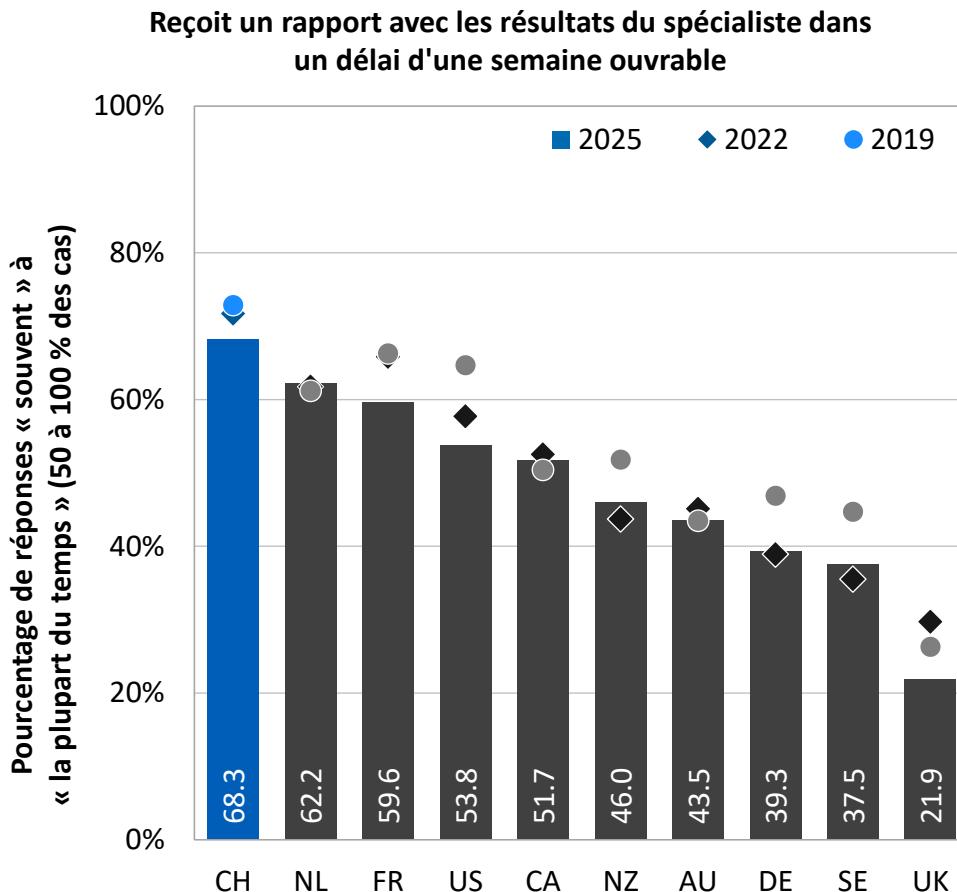
Envoie le dossier du patient et la raison de la consultation chez le spécialiste



Reçoit de la part du spécialiste des informations sur les changements faits par rapport aux médicaments ou au programme de soins du patient

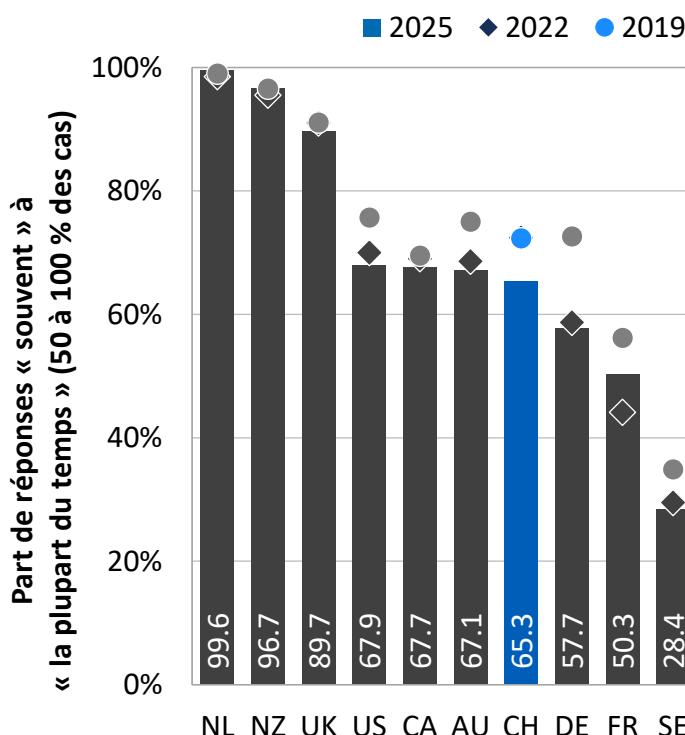


Coordination avec les médecins spécialistes, comparaison internationale

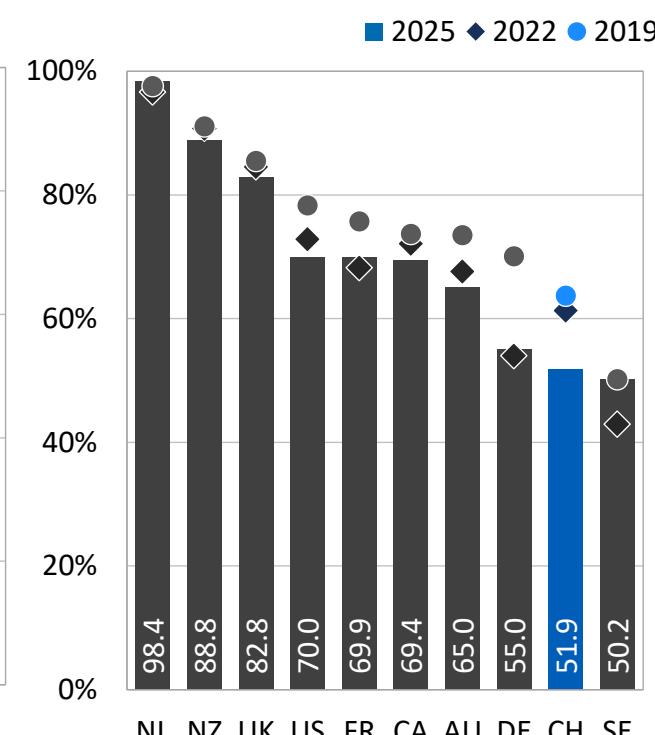


Coordination avec les hôpitaux et mode de communication à la sortie de l'hôpital, comparaison internationale

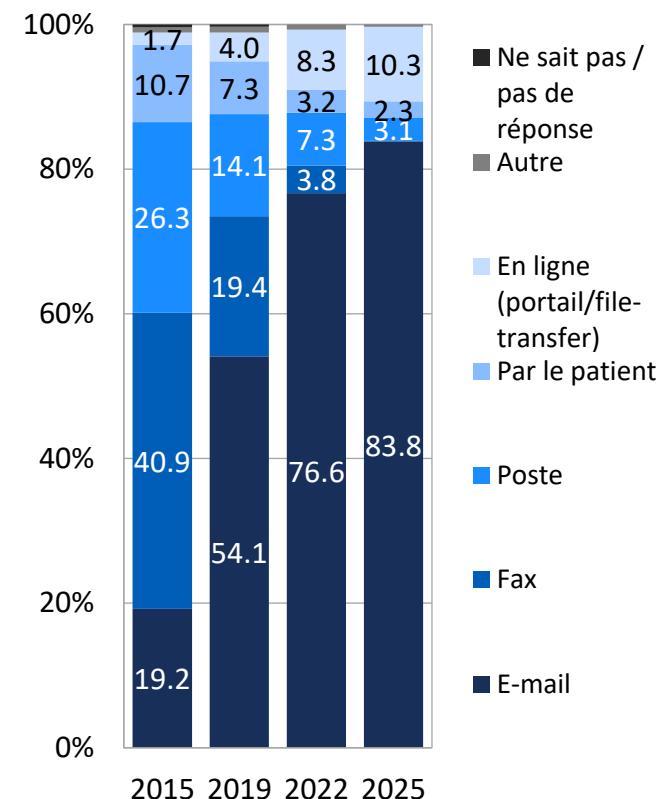
Notification des visites aux urgences des patients



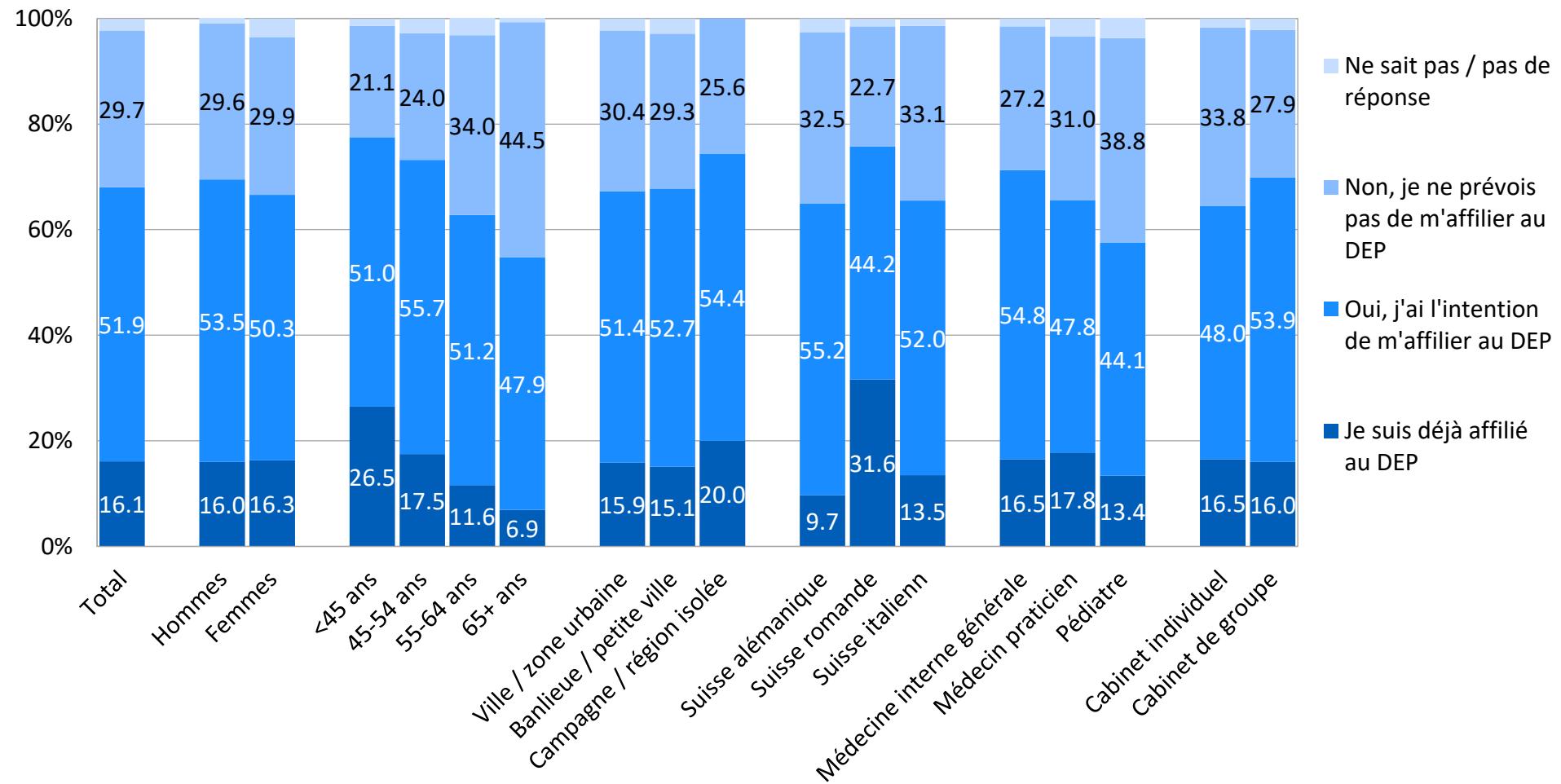
Notification des patients hospitalisés



Sous quelle forme le cabinet médical reçoit-il les informations lors de l'admission de ses patients à l'hôpital ?

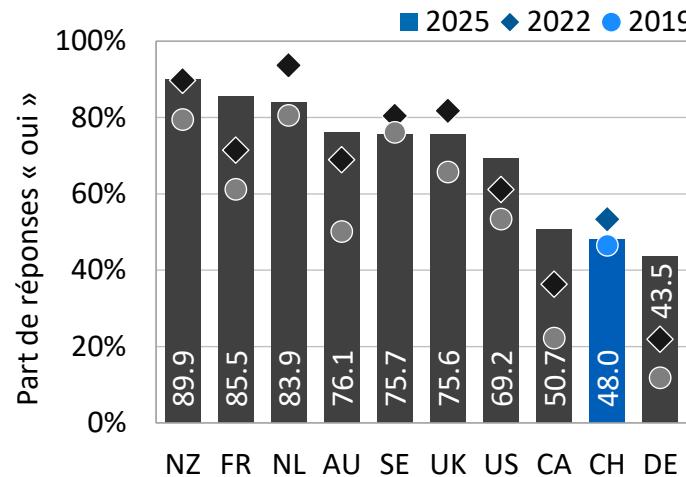


Attitude vis-à-vis d'un raccordement au DEP, Suisse

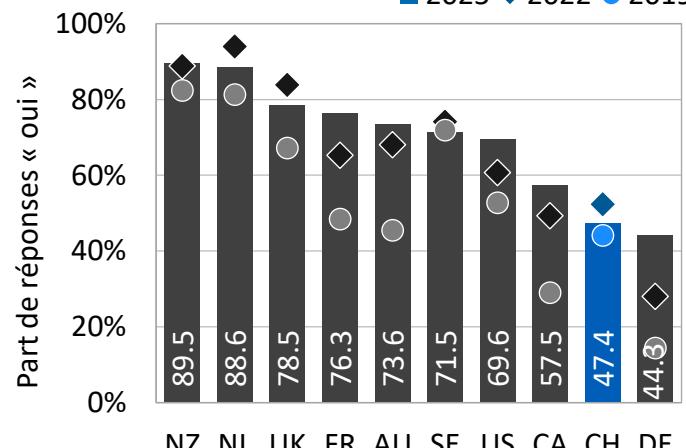


Échanges électroniques avec des médecins hors cabinet, comparaison internationale

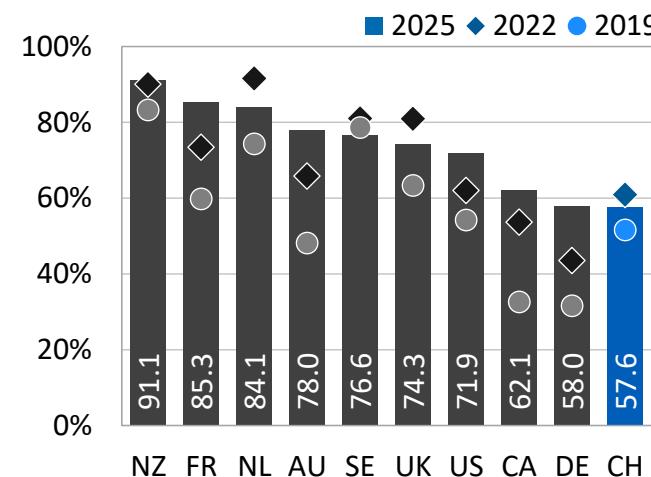
Tableaux cliniques des patients



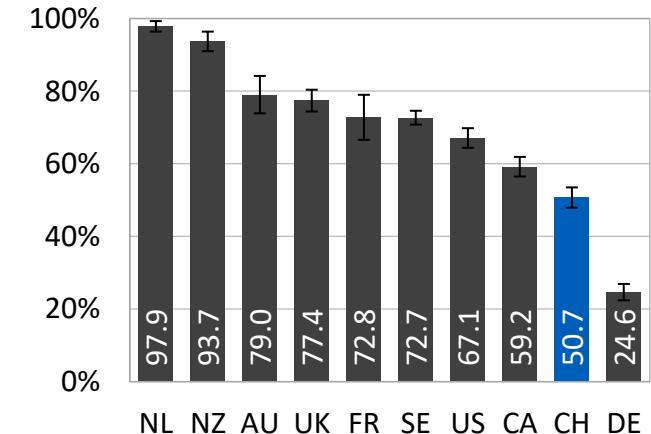
Liste des médicaments pris par les patients



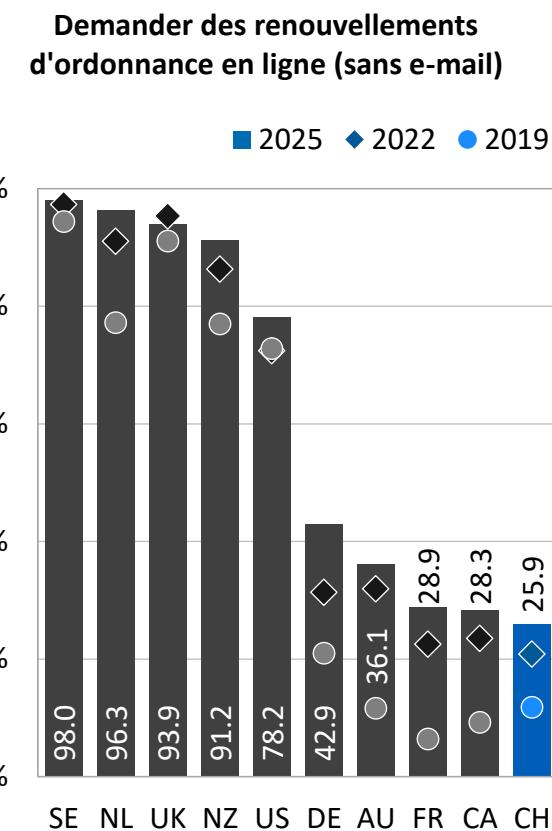
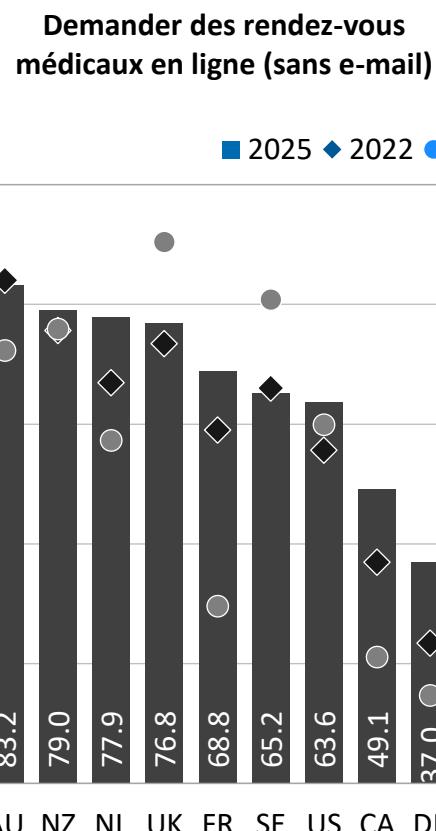
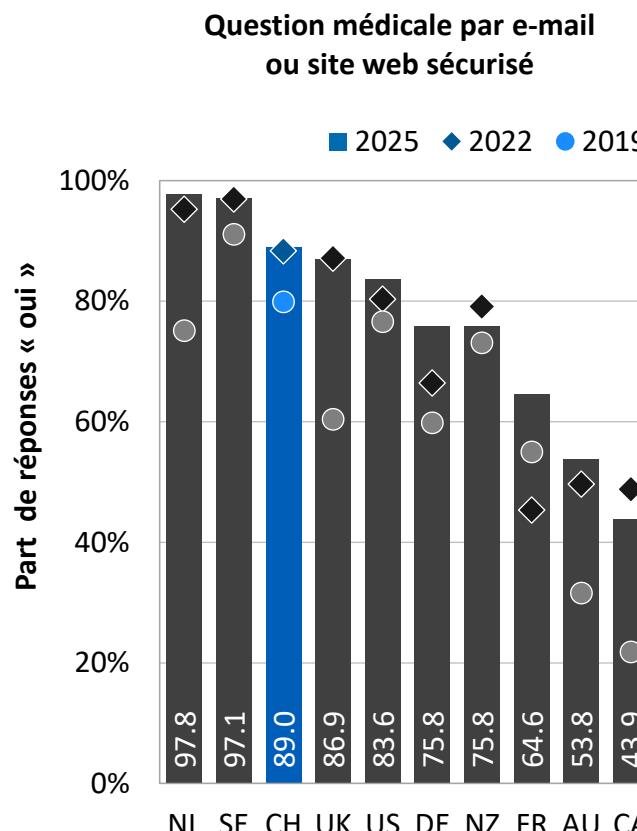
Données de laboratoire et autres tests diagnostiques



Orientation vers des spécialistes pour traitement

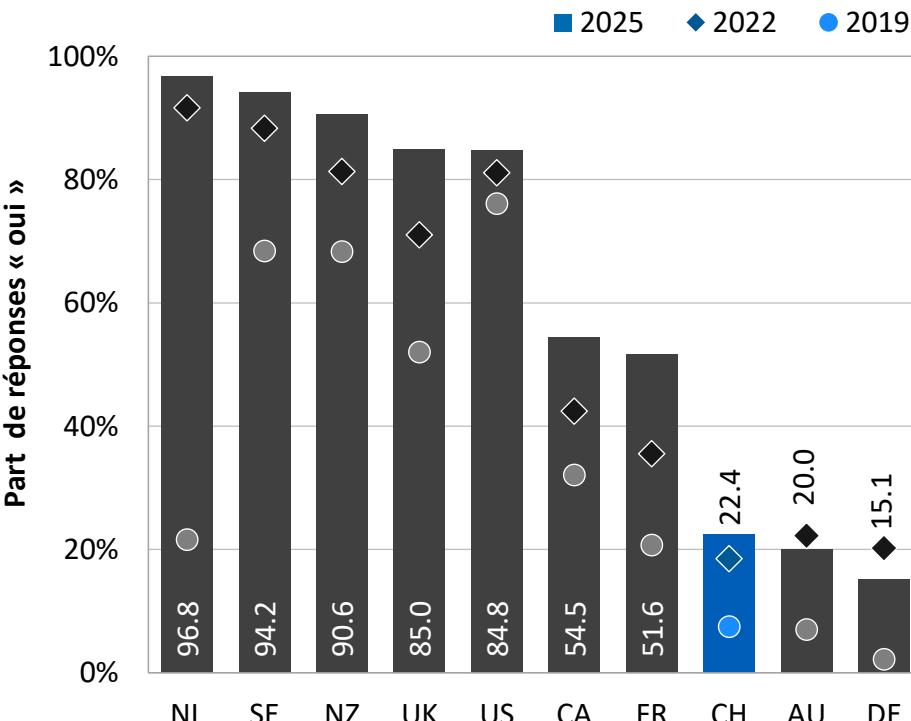


Les patients peuvent utiliser les offres suivantes en matière de cybersanté, comparaison internationale

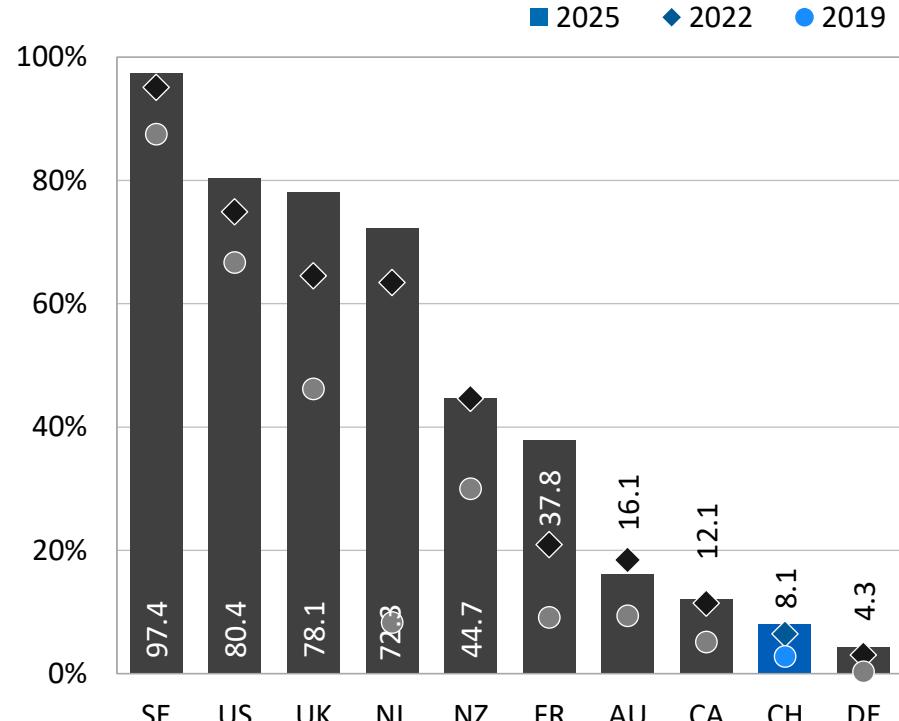


Les patients peuvent utiliser les offres suivantes en matière de cybersanté, comparaison internationale

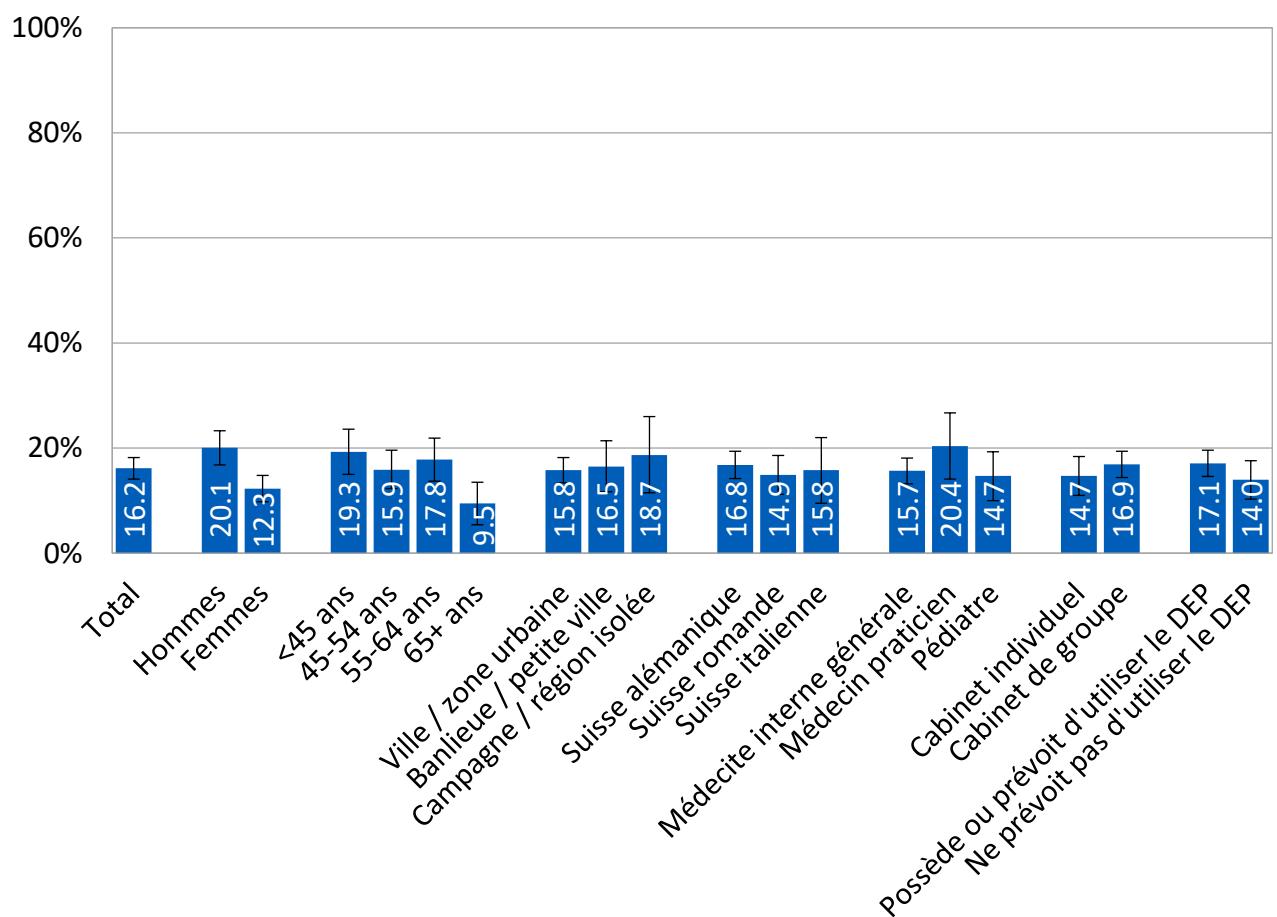
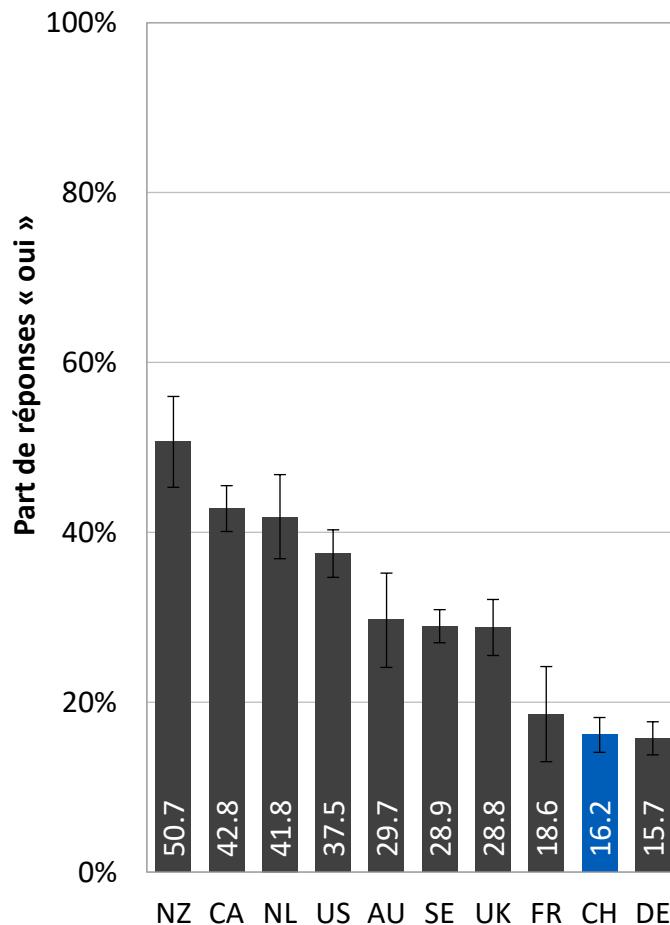
Consulter les résultats des tests en ligne



Consulter les résumés des consultations médicales en ligne

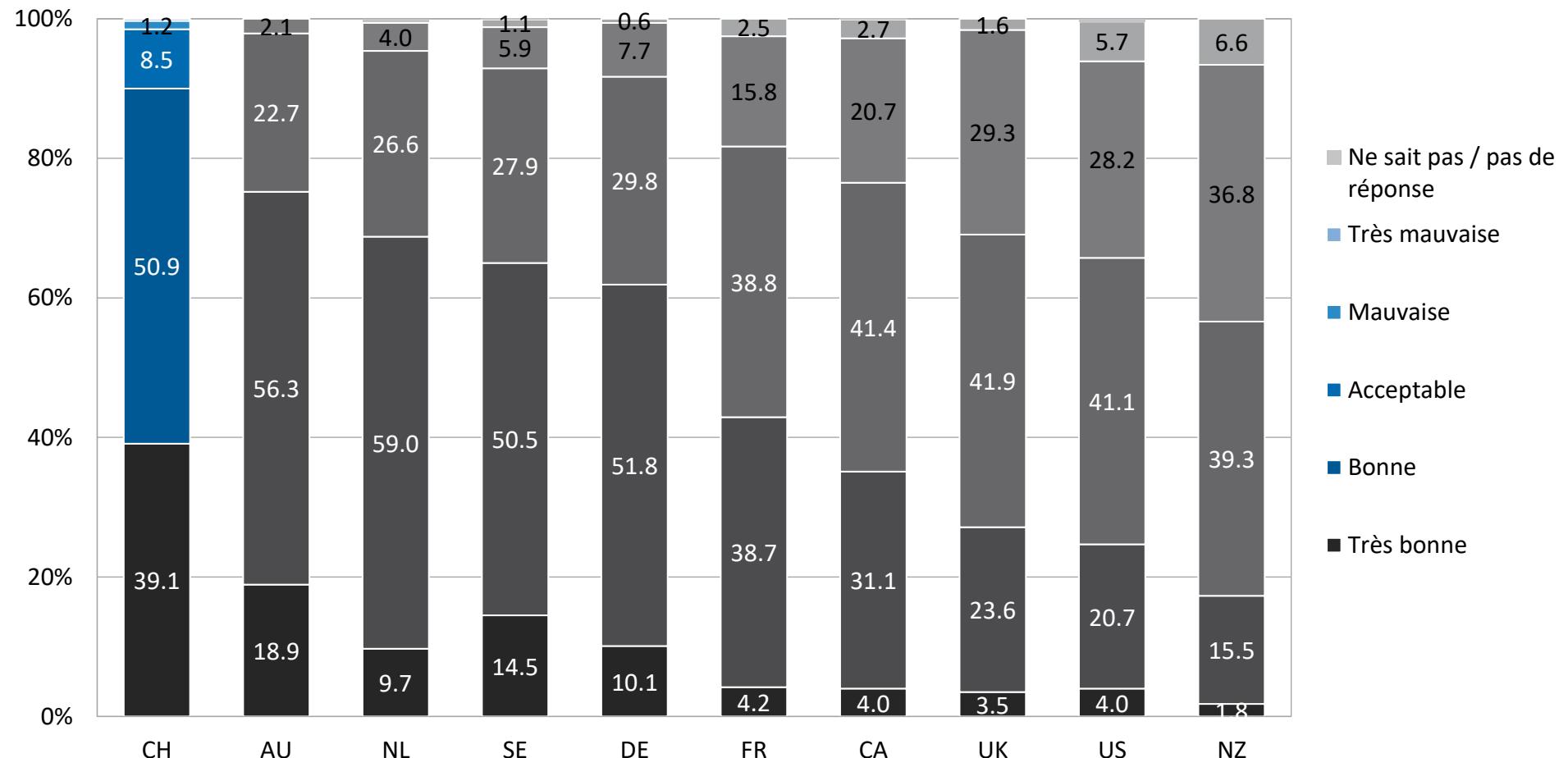


Utilisation de l'IA, comparaison internationale et Suisse

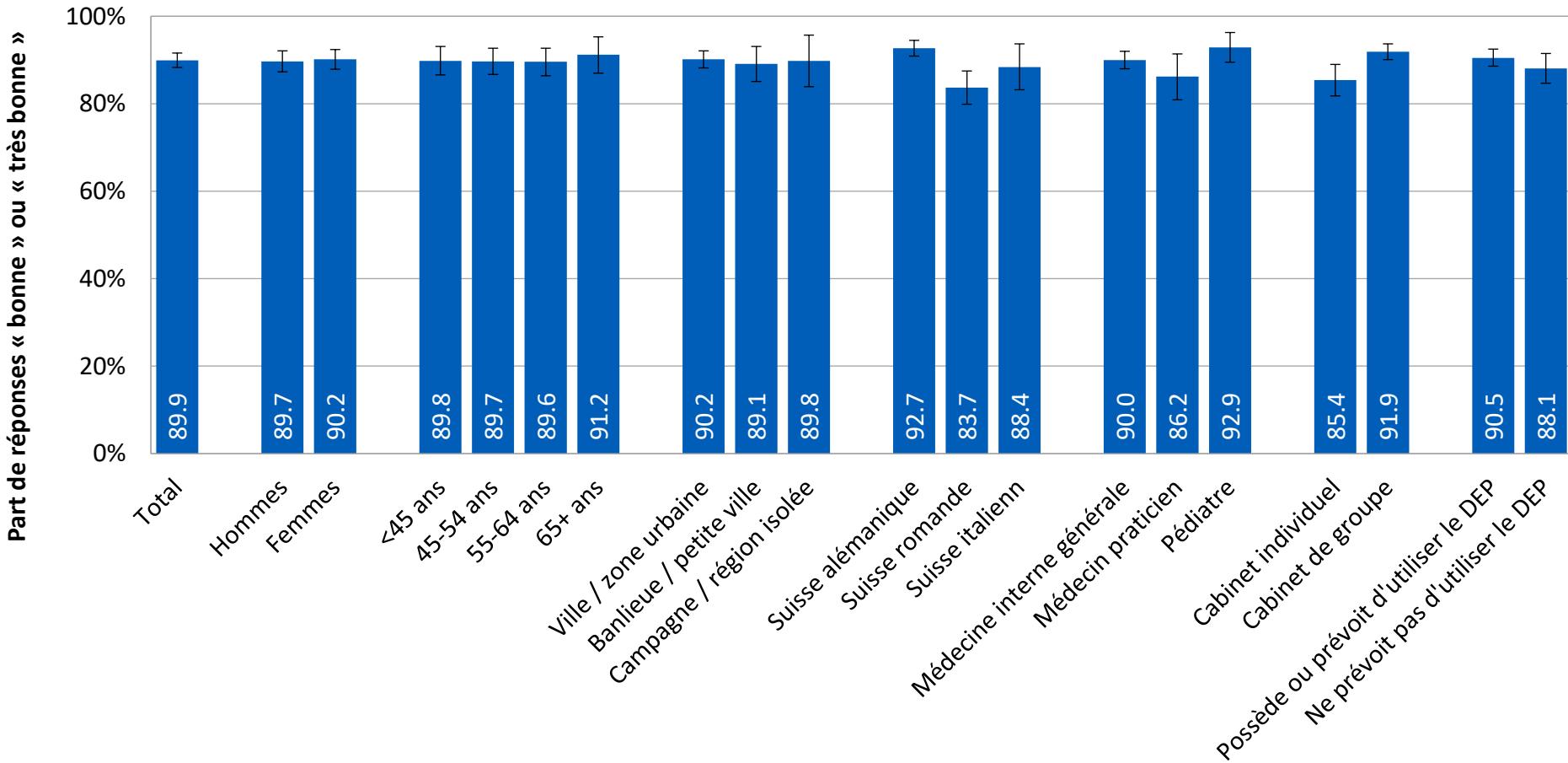


- I. Introduction et méthodologie
- II. Caractéristiques des médecins et des cabinets médicaux
- III. Coordination, cybersanté et IA
- IV. Évaluation du système de santé
- V. Satisfaction et santé psychique
- VI. Résumé pour la Suisse

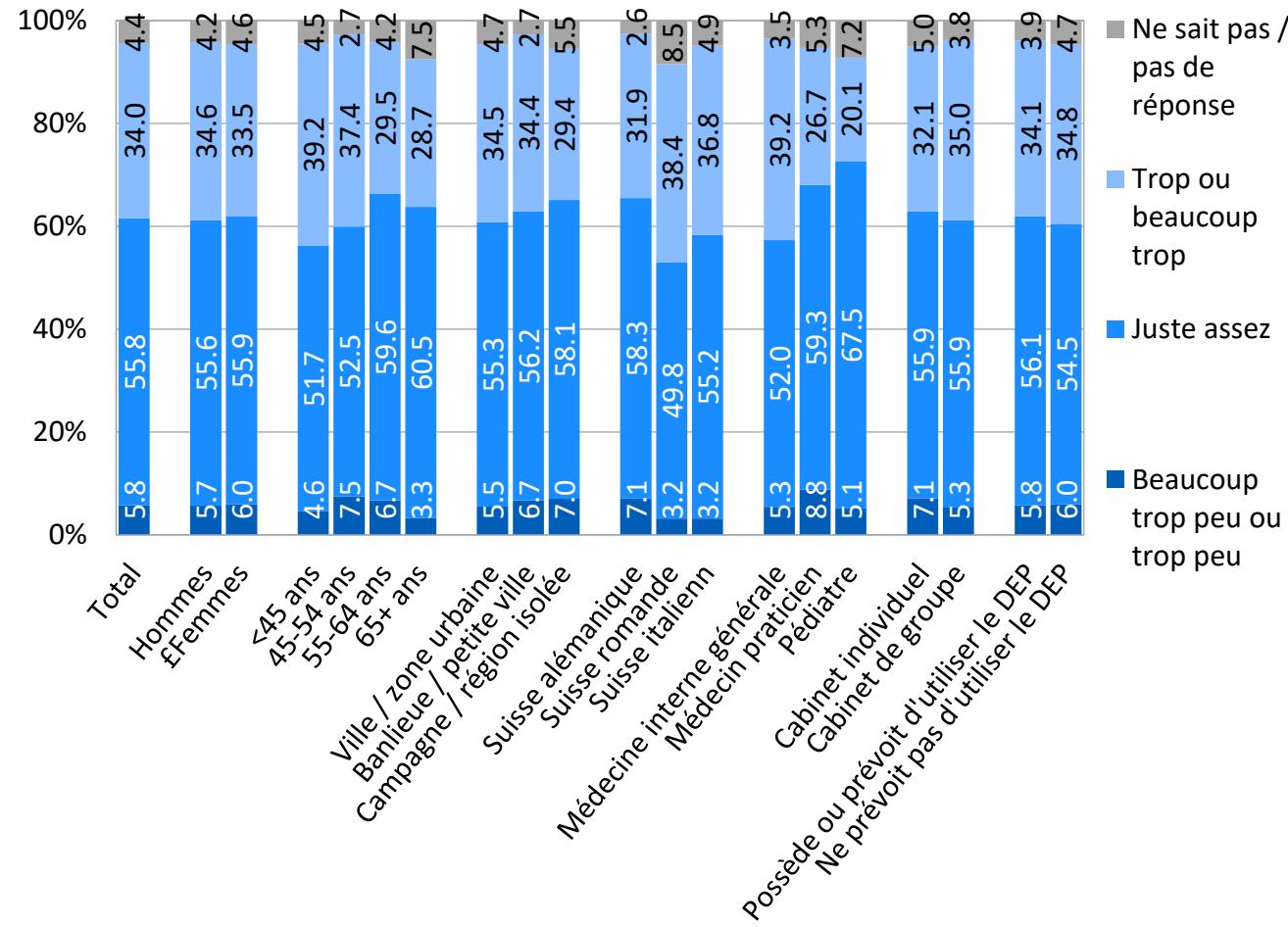
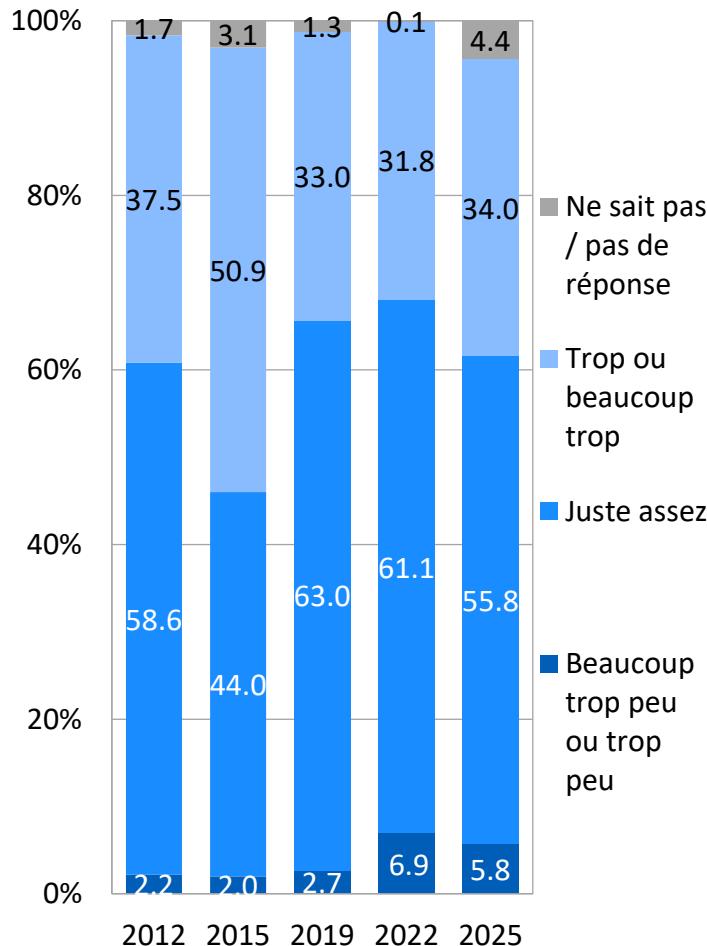
Évaluation de la performance du système de santé, comparaison internationale



Évaluation de la performance du système de santé, Suisse

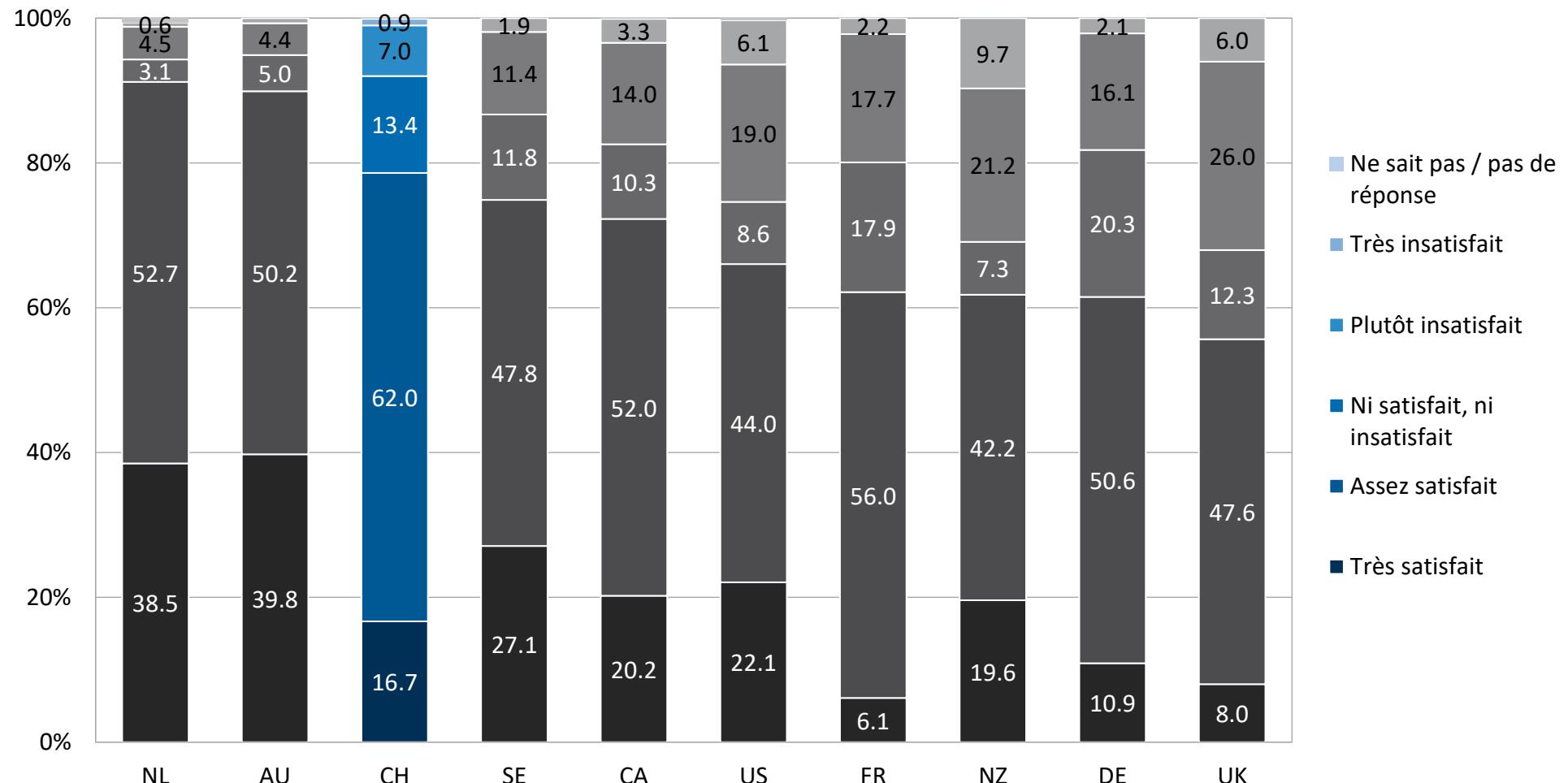


Étendue des soins médicaux, Suisse

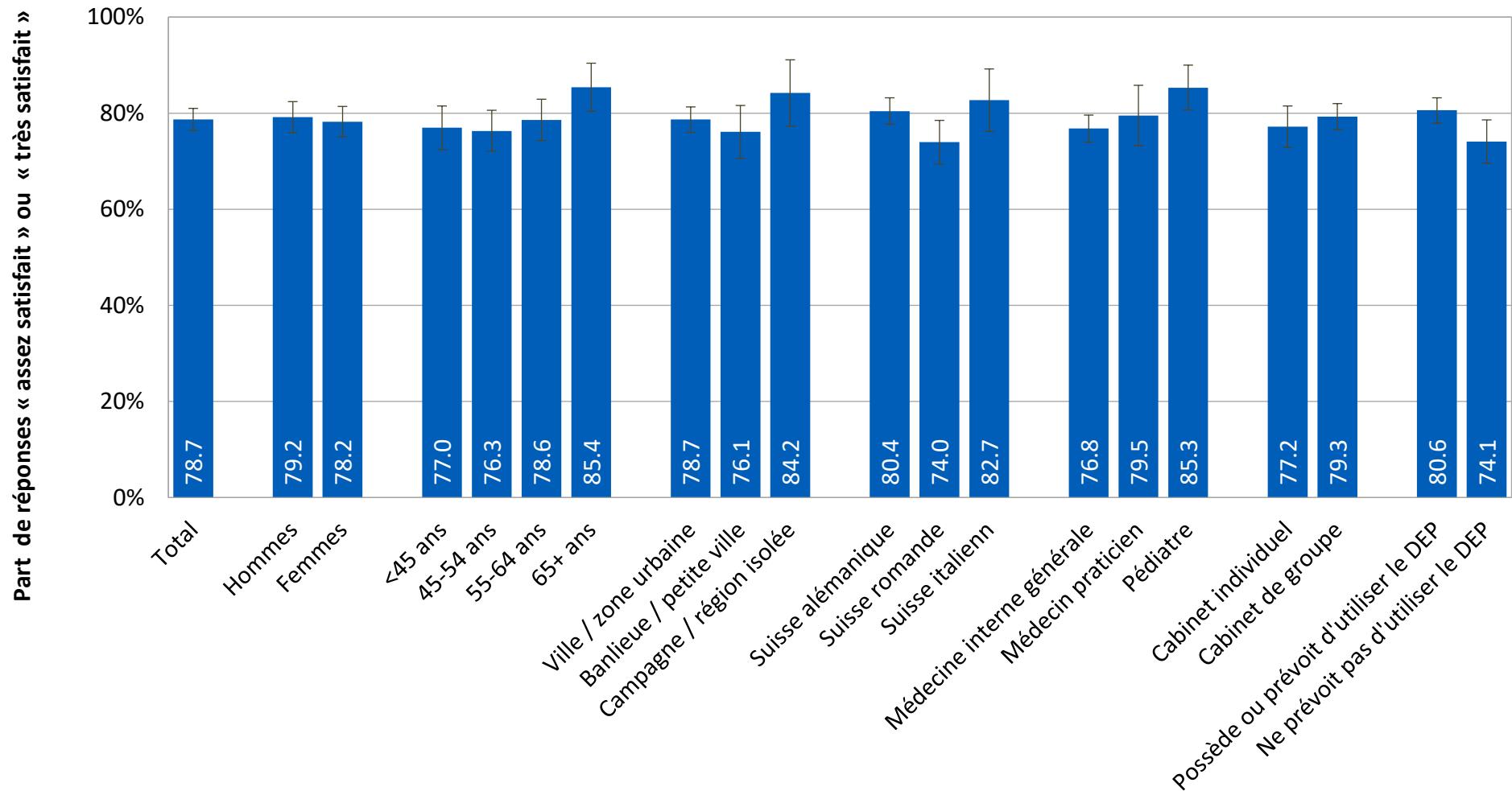


-
- I. Introduction et méthodologie
 - II. Caractéristiques des médecins et des cabinets médicaux
 - III. Coordination, cybersanté et IA
 - IV. Évaluation du système de santé
 - V. Satisfaction et santé psychique
 - VI. Résumé pour la Suisse

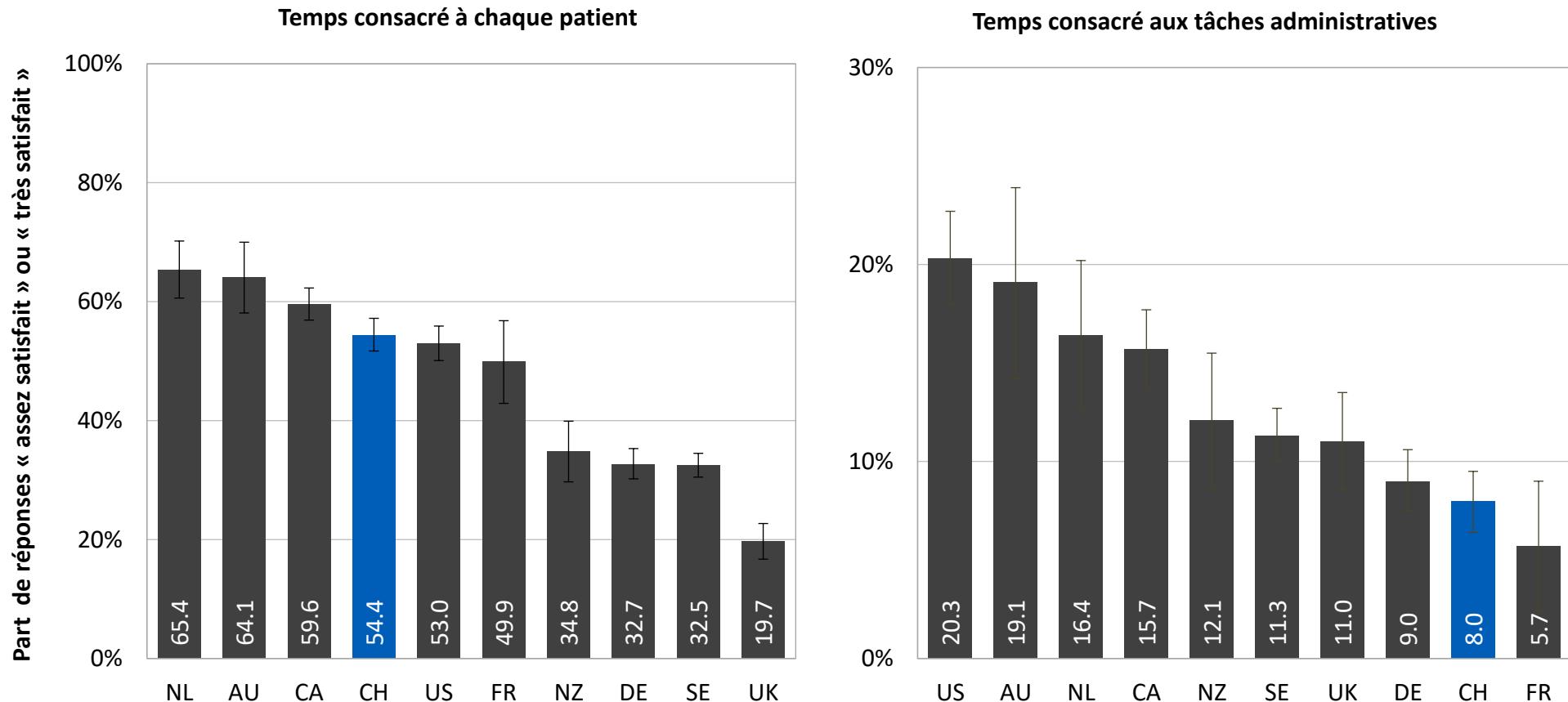
Satisfaction à l'égard de l'activité médicale, comparaison internationale



Satisfaction à l'égard de l'activité médicale, Suisse

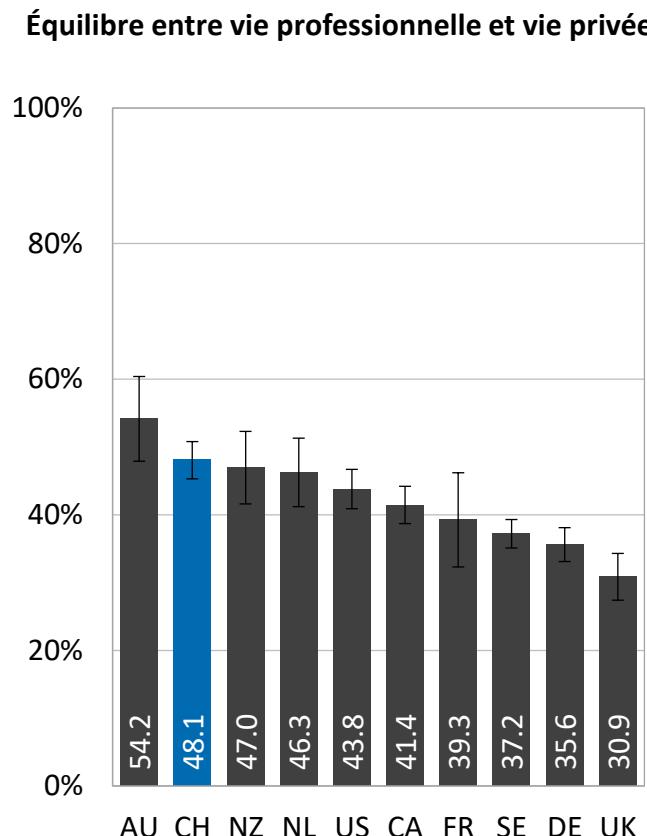
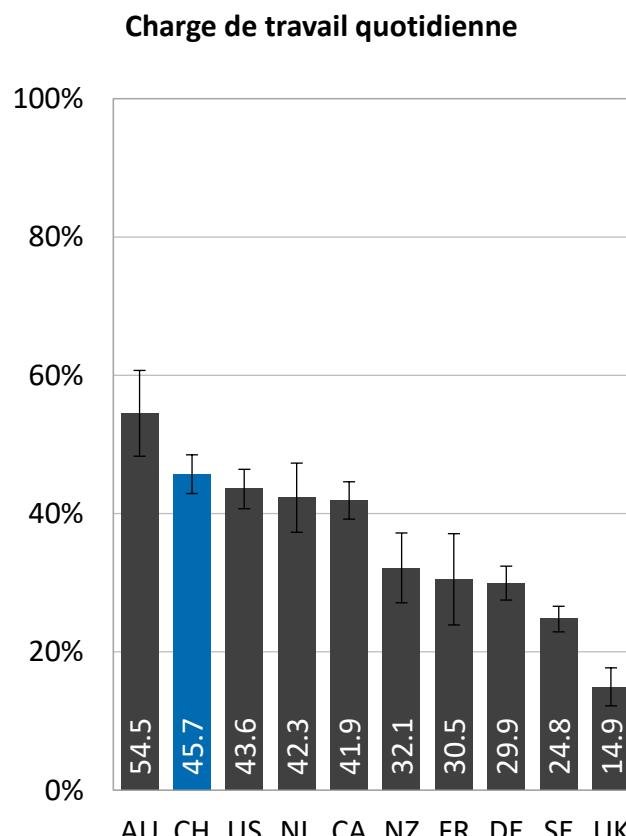
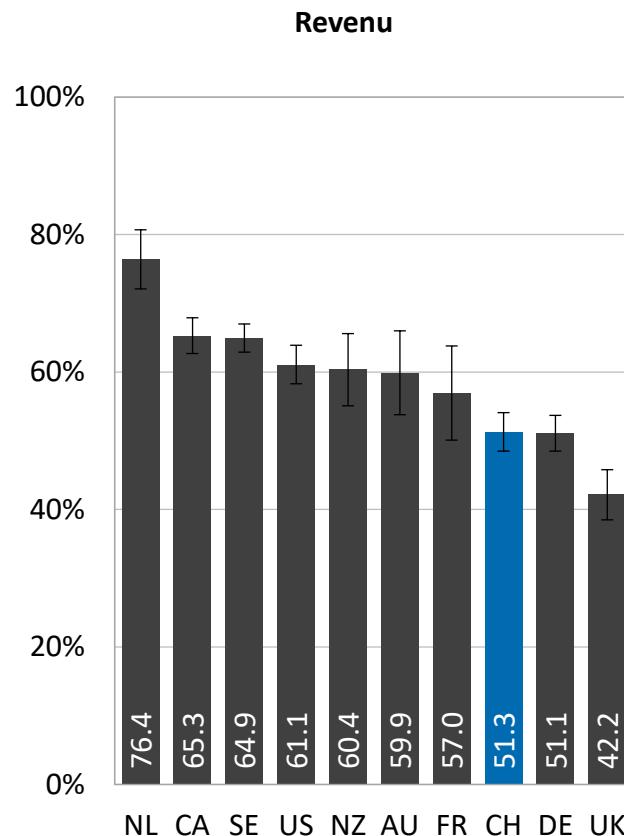


Satisfaction à l'égard de différents aspects de l'activité médicale, comparaison internationale



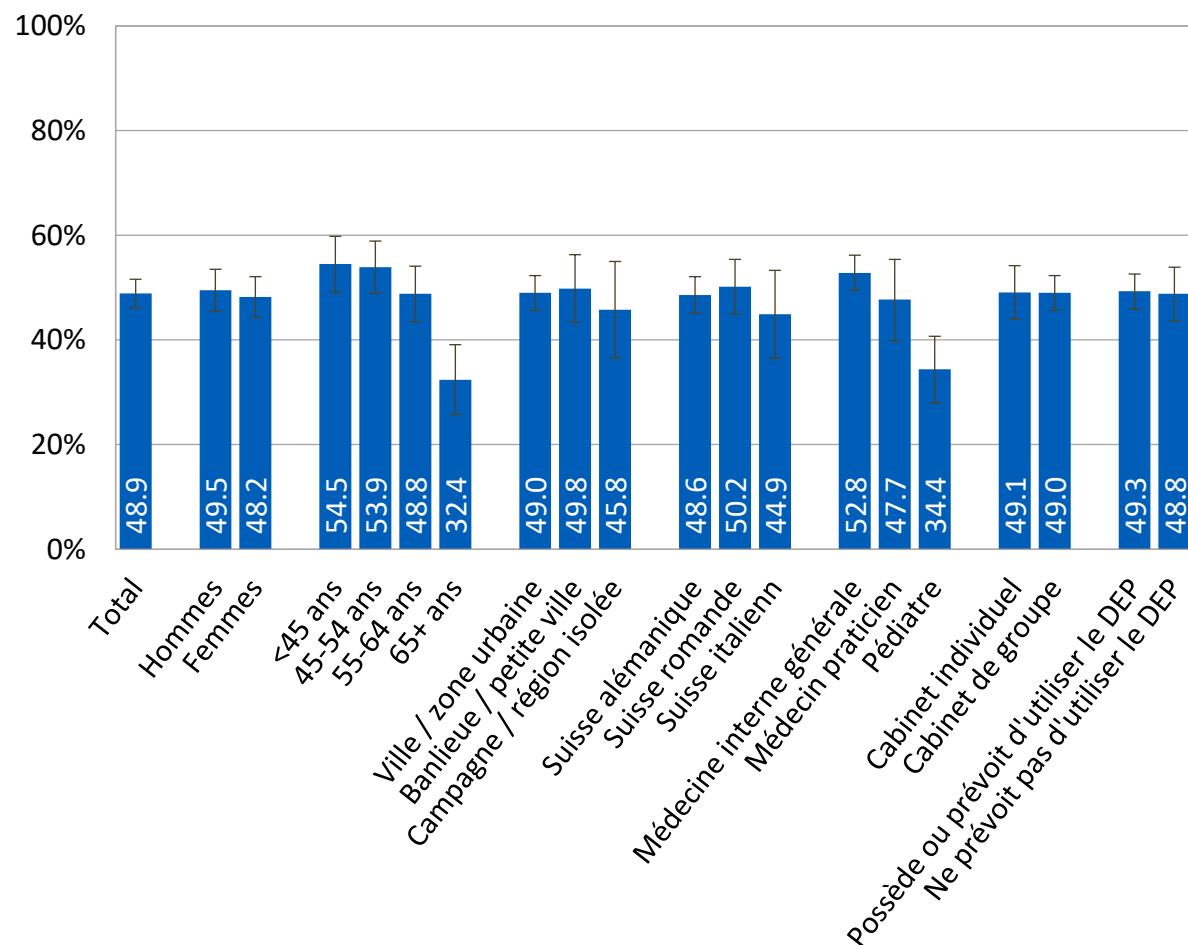
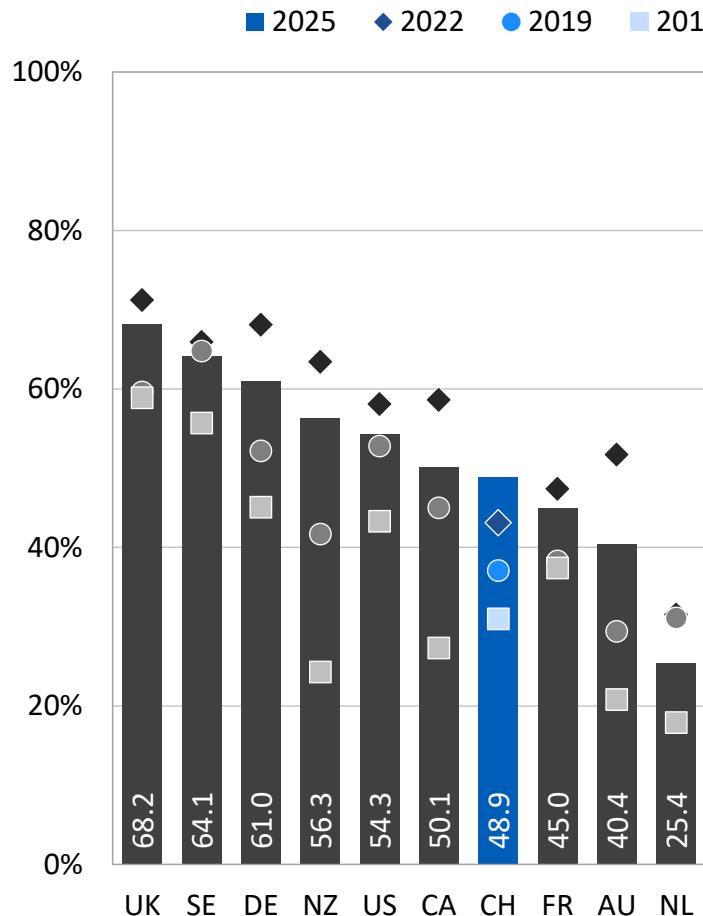
Satisfaction à l'égard de différents aspects de l'activité médicale, comparaison internationale

Pourcentage de réponses « assez satisfait » ou « très satisfait »

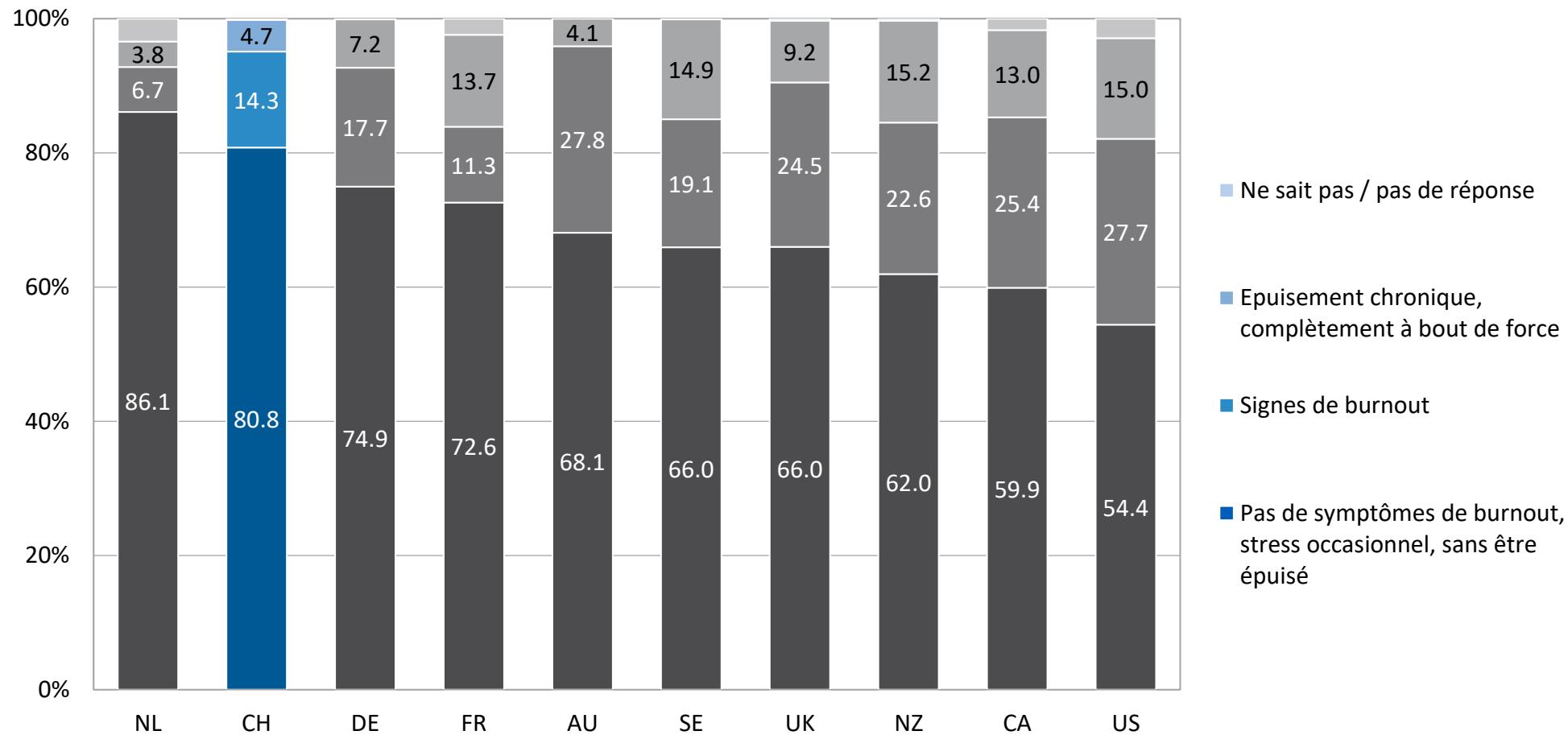


Stress perçu au travail, comparaison internationale et Suisse

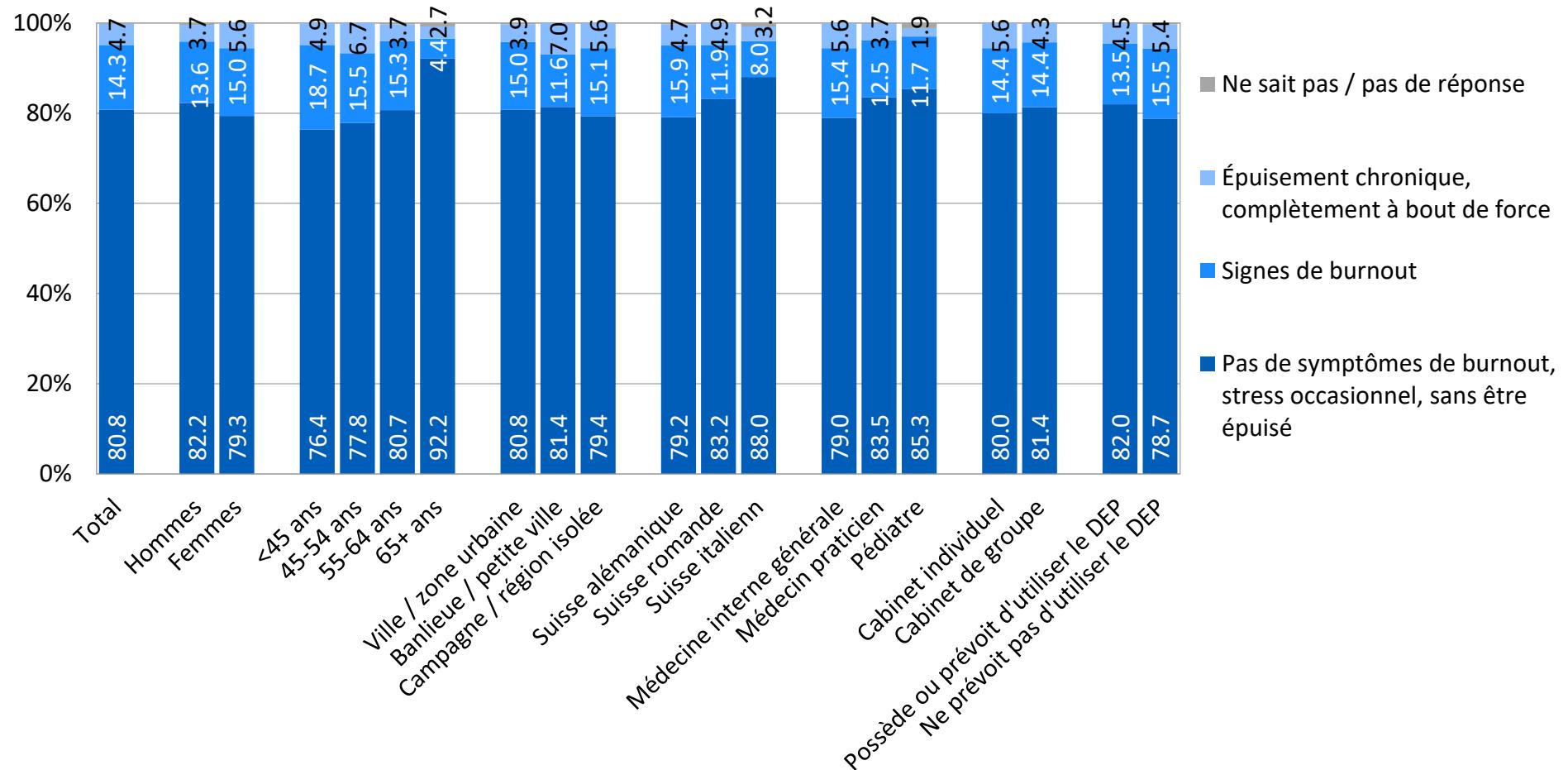
Part de réponses « extrêmement stressant » ou « très stressant »



Répartition des médecins selon leur niveau de burnout (subjectif), comparaison internationale



Répartition des médecins selon leur niveau de burnout (subjectif), Suisse



- I. Introduction et méthodologie
- II. Caractéristiques des médecins et des cabinets médicaux
- III. Coordination, cybersanté et IA
- IV. Évaluation du système de santé
- V. Satisfaction et santé psychique
- VI. Résumé pour la Suisse

Caractéristiques des médecins et des cabinets médicaux

- La répartition entre les sexes s'est équilibrée au fil des ans (2012 : 30 % de femmes médecins, 2025 : 50 % de femmes médecins).
- La relève en médecins de premier recours est majoritairement féminine, tandis que les classes d'âge supérieures comptent nettement plus d'hommes.
- Environ 40 % des médecins âgés de 60 à 64 ans en Suisse prévoient de prendre leur retraite à 65 ans. Cependant, seul un quart environ des médecins âgés de 61 ans et plus ont trouvé un successeur pour leur cabinet.
- La part de cabinets individuels diminue continuellement depuis 2012 (2012 : 57 %, 2025 : 30 %).
- En 2025, deux tiers des cabinets acceptent de nouveaux patients, cette part a diminué de manière continue (2012 : 86 %).
- 45 % des médecins proposent des postes de formation pratique pour les médecins assistants dans leur cabinet.

Défis dans le traitement des patients

- Huit médecins sur dix en Suisse se sentent bien préparés pour traiter les patients atteints de maladies chroniques. Cependant, les problèmes liés aux addictions leur posent des défis particuliers.
- Alors que les trois quarts des médecins considèrent que le temps consacré aux tâches administratives (assurances, facturation) est au détriment d'autres activités et constitue un problème majeur, ce n'est le cas que pour environ un quart d'entre eux en ce qui concerne la coordination des délégations vers des spécialistes.

Coordination et cybersanté en Suisse

- La coordination entre les cabinets médicaux et les spécialistes fonctionne bien.
- Depuis 2022, les retours d'information sur les traitements dispensés aux urgences ou à l'hôpital aux cabinets des médecins de premier recours ont diminué en Suisse.
- L'échange d'informations entre l'hôpital et le cabinet médical se fait désormais presque exclusivement par voie numérique (par e-mail ou via une plateforme web).
- Moins d'un cinquième des médecins de premier recours en Suisse sont déjà connectés au dossier électronique du patient (DEP), mais environ la moitié d'entre eux prévoient de le faire.
- Hormis la communication par e-mail, l'offre en matière de cybersanté est en comparaison très limitée pour les patients en Suisse.

Évaluation du système de santé en Suisse

- Neuf médecins sur dix évaluent la performance globale du système de santé suisse comme très bonne ou bonne, ce qui constitue la meilleure évaluation en comparaison internationale.
- Environ un tiers estime que l'étendue des soins médicaux est excessive, voire beaucoup trop excessive, tandis qu'environ 6 % la jugent insuffisante, voire beaucoup trop insuffisante.
- Près de huit médecins sur dix en Suisse sont assez satisfaits à très satisfaits de leur activité médicale, mais moins de la moitié le sont de leur charge de travail et de leur équilibre entre vie professionnelle et vie privée.
- Les médecins sont particulièrement critiques à l'égard du temps qu'ils consacrent aux tâches administratives.

Satisfaction et santé mentale en Suisse

- Alors qu'en 2015, trois médecins sur dix travaillant dans les soins de premier recours en Suisse se disaient extrêmement stressés ou très stressés, ils sont déjà cinq sur dix en 2025.
- Même si les médecins en Suisse sont relativement peu nombreux à souffrir de détresse émotionnelle sous forme d'anxiété, de grande tristesse, de colère ou de désespoir, environ un tiers d'entre eux sont concernés.
- Si le niveau subjectif d'épuisement professionnel est moins problématique en Suisse que dans d'autres pays, près d'un cinquième des médecins s'estiment néanmoins à risque ou concernés.

**Merci beaucoup
de votre attention !**