



Comunicato stampa

Data: 24 giugno 2024

Qualità nell'assistenza sanitaria: serve un impegno costante

La Commissione federale per la qualità (CFQ) ha avviato un'ampia gamma di misure atte a migliorare la qualità nel settore sanitario. In data odierna, ha presentato il rapporto annuale 2023 e una selezione di progetti e priorità attuali. Le persone malate devono poter ricevere cure e assistenza sicure e di alta qualità. Hanno il diritto di essere trattate con rispetto, di essere prese sul serio e di essere coinvolte in tutti gli aspetti.

L'inizio del 2024 ha segnato l'avvio di nuovo periodo amministrativo delle commissioni extraparlamentari. La Commissione federale per la qualità (CFQ), sotto la direzione del nuovo presidente Michael Jordi, è intervenuta sul piano operativo in modo estremamente rapido. Nelle prime tre sedute di quest'anno, ha indetto tra l'altro sette nuovi programmi e progetti di sviluppo della qualità, ha lanciato cinque nuovi bandi di concorso e valutato complessivamente 20 domande di aiuti finanziari.

A quale scopo e in che modo la Commissione realizza programmi di sviluppo della qualità?

In che modo è possibile evitare la somministrazione eccessiva o errata di medicinali o eventi che durante una cura provocano danni? Sono queste le sfide affrontate dalla Commissione. Per evitare di procedere alla cieca, in ogni programma di sviluppo della qualità vengono effettuati cicli che prevedono una prima misurazione, lo sviluppo di misure per il miglioramento della qualità, l'introduzione di tali misure e un'ulteriore misurazione del loro successo.

Il programma di sviluppo della qualità che la CFQ finanzia dal 2022 nelle case di cura e nelle case per anziani, per esempio, introduce innanzitutto un nuovo indicatore relativo alla terapia farmacologica in tutte le case di cura della Svizzera. Esso può essere utilizzato per una misurazione della qualità all'inizio e alla fine di un ciclo. Un secondo progetto sostenuto finanziariamente dalla CFQ affronta già in maniera mirata in determinati Cantoni della Svizzera romanda la terapia farmacologica eccessiva nelle case

di cura. Il progetto testa con quali misure può essere ottenuta efficacemente una riduzione dei medicinali. I risultati potranno essere adottati successivamente in altre parti della Svizzera.

Quali programmi di sviluppo della qualità sostiene la CFQ?

Oltre al programma nelle case di cura e nelle case per anziani, nel 2023 la CFQ ha commissionato un programma quinquennale per la riduzione delle infezioni potenzialmente letali (sepsi). Dall'inizio dell'anno è in corso un nuovo programma volto a migliorare la sicurezza negli interventi chirurgici. Attualmente la CFQ si focalizza anche sulle cure ambulatoriali (Spitex). Il programma inizierà verso la fine dell'anno.

Infine, alla fine di aprile di quest'anno, la CFQ ha organizzato un workshop di esperti con l'obiettivo di rendere prioritari i futuri temi del programma. In questa occasione si è dibattuto di sicurezza della terapia farmacologica, cure psichiatriche e psicoterapeutiche, certezza della diagnosi, collaborazione interprofessionale e transizioni nel percorso di cura. Anche il tema delle linee guida specifiche per le cure è oggetto di discussione. Attualmente la Commissione sta eseguendo una valutazione del workshop e intende avviare un ulteriore programma il prossimo anno.

In che modo vengono accolte le esigenze dei pazienti e della popolazione?

Dalla sua introduzione nel 2021, la CFQ si è posta l'obiettivo di realizzare tutte le misure per il miglioramento della qualità in collaborazione con le persone interessate. Ha inoltre avviato vari progetti riguardanti specificamente questo tema.

Il primo progetto ha l'obiettivo di creare e gestire una piattaforma accessibile al pubblico per la formazione, il coaching e il collegamento dei pazienti, dei loro congiunti e della popolazione nonché degli specialisti in Svizzera. L'obiettivo di tale incarico è quello di rafforzare in modo sostanziale la prospettiva dei pazienti. Il mandato è stato assunto da un consorzio costituito dall'Organizzazione svizzera dei pazienti OSP, dalla fondazione Sicurezza dei pazienti Svizzera, dalla Patientenstelle Zürich e da altri partner.

Il secondo progetto accerta quale necessità d'intervento intravedono le organizzazioni dei pazienti nella promozione della qualità. I risultati di questo studio, disponibili nel primo trimestre del 2025, sosterranno la Commissione nella scelta delle future priorità. Al momento è in corso un'aggiudicazione pubblica riguardante un altro progetto che illustrerà in che modo le persone interessate possono diventare membri delle direzioni degli ospedali e di altre istituzioni e organizzazioni. È quanto avviene già in determinati Paesi, mentre in Svizzera c'è ancora molta strada da fare. Con questo mandato la CFQ intende mostrare come raggiungere questo obiettivo.

L'indagine strutturata tra i pazienti relativa ai risultati delle loro cure è un pilastro essenziale delle misurazioni della qualità. La Commissione ha ordinato un primo progetto pilota in diversi ambiti e si interessa ora a come possa essere armonizzato in Svizzera questo tipo di indagine. L'obiettivo è realizzare un confronto della qualità tra i diversi fornitori di prestazioni che sia veritiero ed equo e renderlo trasparente per la popolazione.

In che modo la Commissione per la qualità sostiene le iniziative provenienti dalla pratica?

Due volte l'anno le persone interessate possono presentare domande di aiuti finanziari alla Commissione. Il sostegno a progetti per il miglioramento della qualità ammonta al massimo al 50 per cento dei costi. Nei primi tre anni la CFQ ha stanziato 8,5 milioni di franchi per 24 progetti complessivi. Sono prioritari i progetti di miglioramento della terapia farmacologica o di miglioramento delle misurazioni della qualità (indicatori e registro). Le risorse del primo credito d'impegno del Parlamento per gli aiuti finanziari (2021–2024) sono praticamente esaurite. È previsto un nuovo credito per gli anni 2025–2028.

La Commissione federale per la qualità (CFQ) è una commissione di esperti extraparlamentare composta da 15 membri provenienti da diversi ambiti del settore sanitario. È stata istituita nel 2021 nel quadro di una modifica della legge federale sull'assicurazione malattie (LAMal). Il suo compito è quello di sostenere il Consiglio federale nello sviluppo della qualità delle prestazioni mediche.

Tutti i programmi, i progetti e i sostegni mediante aiuti finanziari nonché ulteriori informazioni sono disponibili all'indirizzo www.bag.admin.ch/cfq-it

Contatti/domande: Monika Diebold, Commissione federale per la qualità, responsabile della segreteria, tel. +41 58 465 16 54, monika.diebold@bag.admin.ch

Editore: Commissione federale per la qualità