



Berne, le 26 novembre 2025

---

## **Objectifs annuels 2026 de la Commission fédérale de la qualité (CFQ)**

Garantie et encouragement de la qualité des  
prestations dans l'assurance obligatoire des  
soins

---

Numéro du dossier : 736.2-14/4/4



Référence	Objectif	Résultats
<b>Objectif quadriennal 2025-2028 du Conseil fédéral – champ d'action Culture (C)</b> <b>C1 – La mise en place d'une culture juste en Suisse progresse.</b>		
<b>2026-01</b>	<p><b>Une étude sur la culture juste est en cours de réalisation.</b></p> <p>La CFQ a commandé une étude (durée 2024-2027). L'objectif consiste à dresser l'état actuel de la recherche sur la culture juste dans le système de santé, à développer un plan d'intervention pour promouvoir cette culture auprès des fournisseurs de prestations et à en évaluer la faisabilité. En cas d'évaluation positive, le plan sera testé dans le cadre d'un projet pilote auprès de dix fournisseurs de prestations issus de différents secteurs du système de santé. Enfin, des recommandations seront élaborées en vue d'une mise en œuvre nationale des mesures d'encouragement.</p>	Le rapport intermédiaire pour l'année 2026 est disponible et a été examiné par la CFQ.
<b>Objectif quadriennal 2025-2028 du Conseil fédéral – champ d'action Culture (C)</b> <b>C2 – Tous les fournisseurs de prestations exploitent un système interne de rapports et d'apprentissage approprié.</b>		
<b>2026-02</b>	<p><b>CIRNET est étendu pour devenir un réseau national de déclaration des événements indésirables. Un plan est élaboré.</b></p> <p>La CFQ a commandé une étude en 2024. L'objectif de cette étude est de concevoir le développement de CIRNET en un réseau national pour tous les types de fournisseurs de prestations visés à l'art. 35 LAMal. L'objectif de l'étude en cours est d'élaborer des critères et des normes pour les déclarations, la procédure d'évaluation, l'étendue et la définition du catalogue de prestations, les éventuelles adaptations/optimisations des procédures de déclaration ainsi que les exigences relatives à une saisie et à un logiciel (interfaces techniques) simples à utiliser. En outre, une analyse contextuelle est menée auprès des fournisseurs de prestations et de leurs associations afin de recenser les mesures concrètes permettant de garantir que les informations qui proviennent de CIRNET contribuent au développement de la qualité. La tâche déléguée sera achevée en 2026.</p>	Le concept et le rapport final sont disponibles.
<b>Objectif quadriennal 2025-2028 du Conseil fédéral – champ d'action Gouvernance (G)</b> <b>G1 – Le leadership pour la qualité des prestations de tous les acteurs à tous les niveaux du système est renforcé.</b>		
Pour l'année 2026, aucun objectif n'est fixé dans le cadre de l'objectif quadriennal G1.		
<b>Objectif quadriennal 2025-2028 du Conseil fédéral – champ d'action Gouvernance (G)</b> <b>G2 – Tous les fournisseurs de prestations exploitent un système approprié de gestion de la qualité.</b>		
<b>2026-03</b>	<p><b>Un programme national de développement de la qualité dans les soins stationnaires de longue durée est mis en œuvre.</b></p> <p>En 2022, la CFQ a lancé un programme dans les soins stationnaires de longue durée (durée 2022-2027). L'objectif du programme est d'améliorer durablement la qualité des prestations médicales dans les établissements stationnaires de soins de longue</p>	Le rapport intermédiaire pour l'année 2026 est disponible et a été examiné par la CFQ.

Référence	Objectif	Résultats
	durée (homes et EMS) grâce à une approche fondée sur les données. La CFQ assure un suivi continu de ce programme. Les résultats recueillis seront utilisés au fur et à mesure pour planifier et piloter d'autres activités de la CFQ sur le plan stratégique.	
2026-04	<p><b>Un programme national de développement de la qualité lors de sepsis est mis en œuvre.</b></p> <p>En 2023, la CFQ a lancé un programme dans le domaine du sepsis (durée 2023-2028). L'objectif du programme est de réduire l'incidence des cas de sepsis, de diminuer le taux de mortalité lié au sepsis et d'améliorer le traitement des personnes touchées, ainsi que de développer et de mettre en œuvre des recommandations de bonne pratique pour la détection, le traitement et le suivi du sepsis. La CFQ assure un suivi continu de ce programme. Les résultats recueillis seront utilisés au fur et à mesure pour planifier et piloter d'autres activités de la CFQ sur le plan stratégique.</p>	Le rapport intermédiaire pour l'année 2026 est disponible et a été examiné par la CFQ.
2026-05	<p><b>Un programme national de développement de la qualité dans les soins ambulatoires (Spitex) est mis en œuvre.</b></p> <p>En 2025, la CFQ a lancé un programme dans les soins ambulatoires (Spitex). L'objectif du programme est d'améliorer durablement la qualité des prestations médicales dans le domaine des soins ambulatoires de longue durée (Spitex) grâce à une approche fondée sur les données. La CFQ assure un suivi continu de ce programme. Les résultats recueillis seront utilisés au fur et à mesure pour planifier et piloter d'autres activités de la CFQ sur le plan stratégique.</p>	Le rapport intermédiaire pour l'année 2026 est disponible et a été examiné par la CFQ.
2026-06 (nouveau)	<p><b>Un programme national de développement de la qualité en psychiatrie ambulatoire chez les adultes est mis en œuvre.</b></p> <p>La CFQ a lancé en 2025 un programme en psychiatrie ambulatoire chez les adultes. L'objectif du programme est d'améliorer durablement la qualité des prestations médicales en psychiatrie ambulatoire des adultes grâce à une approche fondée sur les données. La CFQ assure un suivi continu de ce programme. Les résultats recueillis seront utilisés au fur et à mesure pour planifier et piloter d'autres activités de la CFQ sur le plan stratégique.</p>	Le rapport intermédiaire pour l'année 2026 est disponible et a été examiné par la CFQ.
2026-07 (nouveau)	<p><b>Un programme national de développement de la qualité en physiothérapie est mis en œuvre.</b></p> <p>La CFQ a lancé en 2025 un programme en physiothérapie. L'objectif du programme est d'améliorer durablement la qualité des prestations médicales en physiothérapie ambulatoire grâce à une approche fondée sur les données. La CFQ assure un suivi continu de ce programme. Les résultats recueillis seront utilisés au fur et à mesure pour planifier et piloter d'autres activités de la CFQ sur le plan stratégique.</p>	Le rapport intermédiaire pour l'année 2026 est disponible et a été examiné par la CFQ.

Référence	Objectif	Résultats
2026-08	<p><b>Des mesures de développement de la qualité dans la phase initiale des conventions de qualité sont soutenues.</b></p> <p>Grâce aux possibilités de subvention prévues aux art. 58d et 58e de la loi fédérale du 18 mars 1994 sur l'assurance-maladie (LAMal ; RS 832.10), la CFQ encourage l'élaboration de nouvelles mesures de développement de la qualité en plus de celles convenues dans les conventions de qualité au sens de l'art. 58a LAMal, ainsi que la mise en place de systèmes de gestion de la qualité.</p>	Dans son rapport annuel, la CFQ a indiqué de quelle manière elle soutient les mesures de développement de la qualité convenues dans les conventions de qualité durant la phase initiale de ces dernières.
<b>Objectif quadriennal 2025-2028 du Conseil fédéral – champ d'action Prise de décision fondée sur des données probantes (P)</b> <b>P1 – Le système national de monitoring est mis en place et est exploité.</b>		
2026-09	<p><b>Une étude est réalisée sur le contenu et le cercle d'utilisateurs d'un système national de monitoring.</b></p> <p>En 2024, la CFQ a commandé une étude (durée 2024-2026). L'objectif de cette étude est d'élaborer des recommandations sur le contenu et le cercle d'utilisateurs d'un système national de monitoring de la qualité des soins. Une sélection équilibrée d'indicateurs de qualité englobant toutes les dimensions de la qualité et tous les domaines de la fourniture de prestations est élaborée pour être utilisée dans ce système. De plus, le cercle d'utilisateurs est défini et un processus de vérification et de sélection de nouveaux indicateurs est proposé.</p>	L'étude, ses résultats et le rapport final sont disponibles.
2026-10	<p><b>Des projets visant à perfectionner et à développer de nouveaux indicateurs PROM sont menés.</b></p> <p>La CFQ continue à développer les indicateurs des résultats rapportés par les patients (PROMs)</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) A la fin de l'année 2025, un premier projet pilote a été terminé et des recommandations seront transmises.</li> <li>b) En 2025, un deuxième projet pilote est lancé (2025-2027).</li> <li>c) La tâche d'harmonisation des PROMs est attribuée.</li> </ul>	<p>Les recommandations formulées dans le premier projet pilote seront données aux acteurs concernés.</p> <p>Les rapports intermédiaires du deuxième projet pilote pour l'année 2026 sont disponibles et ont été examinés par la CFQ.</p> <p>La tâche d'harmonisation des contenus des PROMs a été attribuée et une planification du projet est disponible.</p>
<b>Objectif quadriennal 2025-2028 du Conseil fédéral – champ d'action Prise de décision fondée sur des données probantes (P)</b> <b>P2 – Une vue d'ensemble de l'état des connaissances relatives à la qualité des prestations en Suisse (tableau de bord national de la qualité) peut être consultée par le public.</b>		
2026-11	<p><b>Un système de navigation national de la qualité (tableau de bord) est mis en place.</b></p> <p>En 2024, la CFQ a chargé des tiers de mettre en place et d'exploiter un système de navigation national de la qualité (durée 2024-2031). La CFQ dirige le déroulement des travaux sur toute la période.</p>	Le système de navigation, avec les premiers indicateurs et d'autres informations, est accessible au public.
<b>Objectif quadriennal 2025-2028 du Conseil fédéral – champ d'action Système centré sur le patient (CP)</b> <b>CP1 – La position des patients et des associations de patients dans le système est renforcée.</b>		

Référence	Objectif	Résultats
2026-12	<p><b>Une plateforme visant à renforcer les compétences des personnes concernées est réalisée.</b></p> <p>En 2024, la CFQ a chargé des tiers de mettre en place et d'exploiter une plateforme visant à favoriser l'implication des personnes concernées, des proches et de la population dans le système de santé en fournissant des informations et en proposant des formations et des mises en réseau (durée 2024-2028). La CFQ dirige le déroulement des travaux sur toute la période.</p>	La plateforme avec ses premières informations est accessible au public.
2026-13	<p><b>Des recommandations pour l'implication systématique des personnes concernées dans les processus décisionnels dans le système de santé sont élaborées.</b></p> <p>En 2024, la CFQ a commandé une étude (durée 2024-2027). L'objectif est de réaliser une analyse contextuelle auprès des milieux intéressés et de formuler des recommandations en vue d'impliquer systématiquement les personnes concernées, leurs proches et la population dans les processus décisionnels des autorités, des fournisseurs de prestations et des assureurs dans le système de santé. La CFQ dirige le déroulement des travaux sur toute la période.</p>	Le rapport intermédiaire pour l'année 2026 est disponible et a été examiné par la CFQ.
<p><b>Objectif quadriennal 2025-2028 du Conseil fédéral – champ d'action Système centré sur le patient (CP)</b></p> <p><b>CP2 – L'interaction entre le patient et les professionnels de la santé est centrée sur le patient.</b></p>		
2026-14 (nouveau)	<p><b>Un plan d'action visant à poursuivre la promotion de l'implication systématique des personnes concernées, de leurs proches et de la population dans le système de santé suisse est élaboré.</b></p> <p>En 2025, la CFQ a commandé l'élaboration d'un plan d'action (durée 2025-2027). L'objectif est d'aborder, entre autres, les aspects suivants des interactions touchant les personnes concernées :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Informations systématiques et compréhensibles.</li> <li>b) Planification conjointe et consentement éclairé et explicite.</li> <li>c) Acquisition des connaissances nécessaires pour assumer ses propres responsabilités dans le cadre de la thérapie.</li> <li>d) Informations systématiques, accessibles rapidement et compréhensibles sur les traitements.</li> </ul>	Les rapports intermédiaires pour l'année 2026 (approches stratégiques et exemples de projets, collecte d'informations) sont disponibles et ont été examinés par la CFQ.
2026-15	<p><b>Une étude est réalisée sur la qualité du traitement des maladies propres aux femmes.</b></p> <p>En 2025, la CFQ a commandé une étude sur la qualité du traitement des maladies qui touchent spécifiquement les femmes (durée 2025-2027). L'objectif est de déterminer les principaux problèmes liés à la qualité du traitement des maladies</p>	Le rapport intermédiaire pour l'année 2026 et la base des connaissances pour les recommandations sont disponibles et ont été examinés par la CFQ.

Référence	Objectif	Résultats
	qui touchent spécifiquement les femmes et les possibilités pour l'améliorer.	
<b>Objectif quadriennal 2025-2028 du Conseil fédéral – champ d'action Sécurité des patients (SP)</b> <b>SP1 – Les fournisseurs de prestations exploitent, pour leur domaine d'activité, un système de gestion des risques cliniques.</b>		
2026-16	<b>Une plateforme d'échange sur la sécurité des interventions thérapeutiques est réalisée.</b>  Une plateforme d'échange « procédures chirurgicales et interventionnelles sûres » est exploitée (durée 2024-2027). Elle contient des informations techniques et propose régulièrement des activités de réseautage pour les spécialistes impliqués. La CFQ dirige le déroulement des travaux sur toute la période.	La plateforme est opérationnelle et des activités de réseautage ont lieu.
2026-17	<b>Une enquête sur les événements indésirables (<i>Adverse Events</i>) dans le domaine stationnaire des soins somatiques aigus et un projet pour les autres secteurs sont réalisés.</b>  En 2024, la CFQ a commandé une étude poursuivant les deux objectifs suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>a) Concevoir et mettre en œuvre une enquête nationale unique et représentative sur les événements indésirables dans le domaine stationnaire des soins somatiques aigus.</li> <li>b) Élaborer une méthodologie pour les fournisseurs de prestations des autres secteurs et une feuille de route pour la réalisation de l'enquête.</li> </ul>	L'étude est terminée, la feuille de route pour la réalisation de l'enquête et le rapport final sont disponibles.
2026-18	<b>Un programme national sur la sécurité de la médication des médicaments à haut risque, le problème de la ressemblance au niveau de l'apparence (<i>look-alike</i>) ou du nom (<i>sound-alike</i>) et la gestion des changements de médicaments est mis en œuvre.</b>  En 2025, la CFQ a lancé un programme national sur le développement de la qualité des médicaments à haut risque, des problèmes de ressemblance au niveau de l'apparence ( <i>look-alike</i> ) ou du nom ( <i>sound-alike</i> ) et de la gestion des changements de médicaments. L'objectif est d'assurer un suivi continu de ce programme. Les résultats recueillis seront utilisés au fur et à mesure pour planifier et piloter d'autres activités de la CFQ sur le plan stratégique.	Les résultats intermédiaires pour l'année 2026, soit le rapport conceptuel et les documents concernant la phase pilote, sont disponibles et ont été examinés par la CFQ.
2026-19	<b>Un plan d'action national sur la sécurité de la médication est en cours d'élaboration.</b>  Afin de promouvoir davantage la sécurité de la médication, la CFQ a commandé en 2025 l'élaboration d'un plan d'action sur la sécurité de la médication (durée 2025-2027).	Les rapports intermédiaires pour l'année 2026 sont disponibles et ont été examinés par la CFQ.
2026-20 (nouveau)	<b>Un programme national de développement de la qualité lors d'infections survenant à l'hôpital est mis en œuvre.</b>	Les rapports intermédiaires pour l'année 2026 sont disponibles et ont été examinés par la CFQ.

Objectifs annuels 2026 de la Commission fédérale pour la qualité (CFQ)

Référence	Objectif	Résultats
	La CFQ a lancé en 2025 un programme national de développement de la qualité lors d'infections survenant à l'hôpital (Infections associées aux soins à l'hôpital). L'objectif du programme est d'établir un lien systématique et durable entre la collecte de données, le retour d'information basé sur les données et l'amélioration ciblée de la qualité grâce à une nouvelle infrastructure des données et à la réalisation de cycles de qualité. La CFQ assure un suivi continu de ce programme. Les résultats recueillis seront utilisés au fur et à mesure pour planifier et piloter d'autres activités de la CFQ sur le plan stratégique.	
<b>Objectif quadriennal 2025-2028 du Conseil fédéral – champ d'action Sécurité des patients (SP)</b>		
<b>SP2 – La gestion des risques au niveau national est mise en place et est opérationnelle.</b>		
Pour l'année 2026, aucun objectif n'est fixé dans le cadre de l'objectif quadriennal SP2.		