

Haute école spécialisée
de la Suisse italienne

SUPSI



Ente Ospedaliero Cantonale

Policy Brief

Promouvoir l'équité en matière de santé grâce à la recherche-action participative : principaux résultats du projet Equity Ticino et recommandations politiques

Autrice

Laura Bertini, docteure, maîtresse de conférences et chercheuse, directrice du Centre de documentation et de recherche sur les migrations, Département d'économie, de santé et de travail social, Haute école spécialisée de la Suisse italienne

Introduction

L'équité en matière de santé est un pilier essentiel de la santé publique et des systèmes de soins de qualité. Bien que le cadre juridique vise à garantir l'égalité d'accès, les systèmes de santé ont souvent du mal à prendre en compte de manière adéquate les différences culturelles et les déterminants sociaux de la santé qui contribuent aux disparités dans les soins. Le projet Equity Ticino (EquiTI) « Droits des patient.e.s, équité et qualité dans les pratiques hospitalières », fruit d'une collaboration entre le groupe hospitalier *Ente Ospedaliero Cantonale* (EOC) et la Haute école spécialisée de la Suisse italienne (SUPSI), s'est appuyé sur une recherche-action participative (RAP) afin de développer des outils innovants visant à réduire les inégalités en matière de prestations de soins à l'hôpital régional *Beata Vergine* de Mendrisio (Suisse). Financé par l'Office fédéral de la santé publique, il s'inscrit dans la stratégie suisse Santé2030 et a également bénéficié de l'intérêt du canton du Tessin, en particulier de l'Office du médecin cantonal. Ce dernier a soumis ses suggestions au début du projet, puis il a été régulièrement informé de l'avancement des travaux. Les résultats finaux lui seront présentés au cours du second semestre 2025.

Le présent document met en exergue les principaux résultats du projet et formule des recommandations destinées aux établissements de santé, aux décideurs politiques et aux parties prenantes afin de promouvoir l'équité au moyen d'approches participatives et socialement innovantes.

Principaux résultats

➤ **Persistance d'inégalités en matière de soins**

Malgré les politiques en place, les systèmes de santé sont toujours confrontés à des défis pour répondre aux vulnérabilités sociales des patient.e.s. Des facteurs comme les barrières linguistiques, l'isolement social et la précarité économique ont un impact significatif sur l'accès à des soins de qualité. Grâce à une étude ethnographique, le projet EquiTI a mis en lumière ces obstacles, révélant que les personnes vulnérables se heurtent fréquemment à des difficultés qui les empêchent de recevoir des soins appropriés en temps opportun.

➤ **La recherche-action participative comme moteur de changement systémique**

En recourant à une RAP, le projet a encouragé les professionnels de la santé, les patient.e.s et le personnel administratif à co-crée des solutions. Cette approche collaborative a permis aux parties prenantes de jouer un rôle actif, stimulé le développement de solutions adaptées au contexte et favorisé une culture de l'équité au sein de l'établissement. Grâce à son processus itératif, la RAP a permis d'assurer une réflexion continue et d'adapter les solutions au fil du temps.

➤ **Outils innovants en faveur de l'équité**

Dans le cadre du projet, les instruments ci-dessous ont été développés afin de répondre aux inégalités.

- **Système de triage selon la vulnérabilité** : outil permettant d'identifier les patient.e.s vulnérables de façon systématique sur la base d'indicateurs comme la barrière de la langue ou l'isolement social.
- **Apprentissage en ligne pour les professionnels de la santé** : modules de sensibilisation aux déterminants sociaux de la santé visant à développer des compétences en communication interculturelle et à comprendre les aspects juridiques de l'équité.

- **Enquêtes de satisfaction auprès des patient.e.s** : sondages réalisés afin de recueillir le vécu des patient.e.s vulnérables, notamment en ce qui concerne la clarté de la communication et le respect de leurs spécificités culturelles durant leur séjour à l'hôpital.

➤ **Défis liés à une mise en œuvre à grande échelle**

Le projet s'est heurté à des difficultés dans le déploiement à plus grande échelle de ses innovations. Les outils développés sont certes prometteurs, mais leur adoption par d'autres établissements de santé requiert qu'ils soient affinés et qu'ils bénéficient d'un large soutien institutionnel. Parmi les défis rencontrés figuraient l'intégration des outils dans les infrastructures informatiques existantes des hôpitaux et l'adhésion durable des professionnels de la santé.

Recommandations découlant du projet

1. Institutionnaliser l'équité dans les pratiques de soins

Les établissements de santé devraient avoir pour priorité d'intégrer l'équité dans leurs pratiques de base. Il s'agit notamment de concevoir et de mettre en place des outils de triage systématique de la vulnérabilité, afin d'identifier et de traiter les inégalités en santé lors de l'admission et de la prise en charge des patient.e.s. L'institutionnalisation de ces instruments dans le cadre des opérations de routine des établissements de santé permet de garantir des soins plus équitables pour l'ensemble des patient.e.s.

2. Promouvoir la collaboration interdisciplinaire et l'empowerment

Comme l'a démontré le projet EquiTI, les responsables des établissements de santé devraient promouvoir une collaboration interdisciplinaire au sein des équipes de soins. La RAP encourage une participation active de toutes les parties prenantes, y compris des prestataires de soins, des patient.e.s et des services sociaux. Le renforcement de la capacité d'action du personnel à tous les échelons, du personnel médical au personnel administratif, peut contribuer à rendre les prestations de soins plus inclusives et efficaces.

3. Élargir et amplifier les programmes de formation en matière d'équité

Il est essentiel de développer les initiatives de formation afin de garantir que les professionnels de la santé soient en mesure de répondre aux vulnérabilités sociales complexes des patient.e.s. Il conviendrait d'inclure des programmes de formation spécifiques et des modules d'apprentissage en ligne portant sur l'équité, la sensibilité culturelle et la communication dans les programmes de formation continue, en particulier ceux destinés au corps médical. Les décideurs politiques et les établissements de santé devraient soutenir l'élaboration de cursus de formation qui tiennent compte des déterminants sociaux de la santé et qui intègrent le cadre juridique relatif à l'équité dans les pratiques de soins quotidiennes.

4. Renforcer le suivi et l'évaluation

Il est crucial d'assurer un suivi et une évaluation continus des interventions en matière d'équité. Les établissements de santé cantonaux devraient adopter des indicateurs de qualité liés à l'équité tels que la satisfaction des patient.e.s, l'identification des facteurs de vulnérabilité et la mobilisation des services de soutien (p. ex. travail social, médiation culturelle). Le projet EquiTI a démontré qu'il était essentiel de solliciter des retours réguliers de la part des patient.e.s vulnérables afin d'améliorer la communication et les soins dans leur ensemble. Les décideurs politiques et les établissements de santé devraient promouvoir le recours à des enquêtes centrées sur les patient.e.s comme outil pour améliorer continuellement les soins.

5. **Plaider pour des changements systémiques dans les politiques**

Aux niveaux national et cantonal, il est impératif que les décideurs politiques plaident pour des réformes systémiques visant à intégrer l'équité dans les politiques de santé. Il s'agit notamment de financer et de soutenir le suivi systématique et la recherche sur les inégalités en santé à l'échelon fédéral ainsi que d'inciter les établissements et les acteurs de la santé à adopter des pratiques socialement innovantes pour traiter les causes profondes des disparités en santé au niveau cantonal. Aligner les politiques de santé sur les principes constitutifs de l'équité tels qu'ils sont définis dans la stratégie suisse Santé2030 et la législation tessinoise sur la santé représente une étape cruciale vers un changement systémique à long terme.

Conclusion

Le projet EquiTI met en lumière le potentiel de la recherche-action participative et de l'innovation sociale pour traiter des inégalités en santé. En intégrant l'équité dans les pratiques de santé à trois niveaux – au travers des outils de suivi et d'analyse systématiques des données, de la formation professionnelle et de l'engagement communautaire –, les décideurs politiques, les acteurs de la santé et les prestataires de soins peuvent créer des environnements de soins plus inclusifs, plus justes et plus efficaces.

La mise en œuvre de ces recommandations permettra de veiller à ce que les systèmes de santé puissent non seulement fournir des soins en fonction des besoins cliniques, mais aussi tenir compte des déterminants sociaux qui ont un impact sur la santé et la production de données, favorisant ainsi une plus grande équité en matière de santé pour l'ensemble de la population.

Contact

Si vous souhaitez recevoir davantage d'informations ou discuter des possibilités de collaboration, vous pouvez prendre contact avec les services ci-dessous.

1. *EOC* : Direzione, Ospedale Regionale di Mendrisio, Ente Ospedaliero Cantonale (EOC), Via Turconi 23, 6850 Mendrisio ; direzione.mendrisio@eoc.ch ou mediazione.culturale@eoc.ch
2. *Centre de documentation et de recherche sur les migrations* : Centro documentazione e ricerca sulle migrazioni, Dipartimento economia aziendale, sanità e sociale, SUPSI, Via Cantonale 16 E, 6928 Manno ; cdm@supsi.ch ou laura.bertini@supsi.ch